



Universidad Siglo 21

Licenciatura en Educación

Trabajo Final de Grado

Plan de Intervención

**“Redes Sociales para fortalecer las trayectorias escolares en el Nivel Secundario”**

**Autora:** Ida Valeria Caceres Sagni

**DNI:** 33.984.323

**Legajo:** VEDU015130

**Tutora:** Mgter. María Clara Cunill

Buenos Aires, 4 de julio de 2021

<b>Índice</b>	
<b>1. RESUMEN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRESENTACIÓN DE LA LÍNEA TEMÁTICA .....</b>	<b>6</b>
<b>4. SÍNTESIS DE LA INSTITUCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>Datos Generales .....</b>	<b>9</b>
<b>Historia .....</b>	<b>11</b>
<b>Visión .....</b>	<b>12</b>
<b>Misión .....</b>	<b>12</b>
<b>Valores .....</b>	<b>13</b>
<b>5. DELIMITACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA INTERVENCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>6. OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>15</b>
<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>15</b>
<b>7. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>8. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
<b>9. PLAN DE TRABAJO .....</b>	<b>25</b>
<b>Etapa N<sup>o</sup> 1: Inicio del Plan de Intervención .....</b>	<b>26</b>
<b>Etapa N<sup>o</sup> 2: Puesta en Marcha de la Capacitación .....</b>	<b>26</b>
<b>Etapa N<sup>o</sup> 3: Cierre de la Capacitación .....</b>	<b>33</b>
<b>10. CRONOGRAMA .....</b>	<b>36</b>
<b>11. RECURSOS .....</b>	<b>37</b>
<b>Recursos Humanos .....</b>	<b>37</b>
<b>Recursos Materiales y Técnicos .....</b>	<b>37</b>

<b>Recursos de Contenido .....</b>	<b>37</b>
<b>Recursos económicos .....</b>	<b>38</b>
<b>12. Presupuesto .....</b>	<b>38</b>
<b>13. EVALUACIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>14. RESULTADOS ESPERADOS .....</b>	<b>40</b>
<b>15. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>41</b>
<b>16. REFERENCIAS .....</b>	<b>45</b>

## **1. Resumen**

Los modelos de innovación educativa se reflejan en acciones que producen cambios y transformaciones en las prácticas docentes. Responden a las exigencias que impone la sociedad actual, en donde la educación debe ajustarse y dar respuesta a las necesidades socioculturales del nuevo siglo. La tecnología digital, en contextos formales, a través de las redes sociales está transformando las relaciones y adquiriendo protagonismo en las lógicas de construcción de la identidad. A continuación, se describe un programa de capacitación docente destinado a los profesores del Nivel Secundario del Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba, con el fin de mejorar las trayectorias educativas de sus estudiantes. El mismo está organizado en tres etapas, proceso que les permitirá a los profesores adquirir los recursos y estrategias necesarias para incluir el uso de las redes sociales en sus prácticas educativas con el fin de crear una nueva dimensión de socialización, inclusión educativa e interrelación de actores en el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio del aprendizaje cooperativo y ubicuo.

Palabras claves: Innovación, Redes Sociales, Aprendizaje Ubicuo, Aprendizaje cooperativo.

## **2. Introducción**

La escuela, tiene una función general en la formación para la vida, pero también tiene la obligación de formar estudiantes capaces de responder a las demandas de la sociedad del siglo XXI, en donde sus intereses y necesidades son paralelos al ritmo de los avances tecnológicos.

Es necesario replantearse la educación y rediseñar las prácticas docentes mediadas por modelos de enseñanza innovadores que proporcionen las habilidades que los estudiantes necesitan para la sociedad de hoy y de mañana.

A lo largo del trabajo, se desarrolla y especifica la línea temática abordada: Modelos de Aprendizajes Innovadores, la cual se enfoca en un modelo pedagógico que tiene su base en el conectivismo y en los nuevos medios digitales como recursos para crear prácticas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos de los estudiantes pertenecientes a la Era Digital.

Luego se describen los datos generales del Instituto Santa Ana, haciendo hincapié en su historia y la idea fundamental que tiene el instituto en cuanto a la formación académica de sus estudiantes.

El presente plan de intervención tiene como propósito potenciar las trayectorias escolares de los estudiantes del Nivel Secundario del Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba, ya que se observa un índice del 4,42% de estudiantes con tercera materia previa, un 8,35% de alumnos con coloquios a diciembre y un 6,14% con coloquios a febrero durante el año 2018. Acercarnos a la comprensión del uso de las TIC y la inclusión de las redes sociales en la enseñanza secundaria, es el objetivo de este trabajo.

Una vez detectada esta situación, se ideó un plan que tiene como fin revertir esta necesidad, otorgando recursos y estrategias para que los profesores cuenten con una variedad de herramientas que les permitan potenciar el desarrollo de competencias que puedan ser aplicables tanto al ámbito académico como laboral de sus estudiantes.

La intervención se realiza en forma de capacitación la cual involucra tres etapas; durante la primera se realiza una reunión informativa con los directivos del

establecimiento. Durante la segunda etapa se realizan tres encuentros con los profesores del nivel secundario con el objetivo específico de que puedan fortalecer e implementar el uso de las redes sociales en sus prácticas educativas, así como también promover el conocimiento del aprendizaje ubicuo y cooperativo, sus ventajas y beneficios. En la última etapa se realizan dos encuentros a modo de cierre y evaluación.

Para finalizar, se visualizan los recursos y el presupuesto requeridos para la viabilidad del plan de intervención, un cronograma de actividades, el modelo evaluativo y los resultados esperados. A modo de cierre se encuentran las conclusiones arribadas, con las fortalezas, limitaciones y sugerencias.

### **3. Presentación de la línea temática**

Con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes del nivel secundario del Instituto Santa Ana se hace necesaria la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en el seno de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera tal que se pueda disminuir la tercera materia previa y coloquio de los estudiantes. Para Siemens (2004) las conexiones y las formas en las que fluye la información dan como resultado el conocimiento, existente más allá del individuo. El aprendizaje se transforma en la capacidad de identificar los flujos de significados de información y de seguir esos flujos de significados.

Bajo el paradigma de la sociedad digital, se puede hacer hincapié en una nueva posición epistemológica: el conectivismo. “En el conectivismo, la conexión colectiva entre todos los “nodos” en una red es la que da lugar a las nuevas formas de conocimiento” (A.W Bates, 2015. p.62). Se puede decir que Internet cambia la naturaleza esencial del conocimiento.

El aprendizaje es un proceso que tiene lugar en entornos difusos de cambio de los elementos centrales, no completamente bajo control de los individuos. El aprendizaje (definido como conocimiento procesable) puede residir fuera de nosotros mismos (dentro de una organización o una base de datos), está enfocado a conjuntos de información especializada conectados y a las conexiones que nos permiten aprender más y que son más importantes que nuestro estado habitual de conocer (Ingrid del Valle García Carreño, 2009).

“La urgencia de adecuar la educación a los cambios que vive la sociedad en el conocimiento, la tecnología, la información, los nuevos lenguajes, la comunicación y la investigación, llevó a incorporar la innovación como aspecto central del nuevo escenario social” (UNESCO, 2016. p.11).

Entendemos por innovación la introducción de cambios que producen mejora, cambios que responden a un proceso planeado, deliberado, sistematizado e intencional (Salinas, 2004).

La sociedad actual se la conoce como la Sociedad del Conocimiento o la Era de la Sociedad Red caracterizada por el auge de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) necesitando de esta manera una forma más flexible del conocimiento, así como también modelos de enseñanza que logren incorporar el uso de los nuevos medios digitales en

Escuelas del siglo XIX por lo que se refiere a sus estructuras organizativas, con unos profesores del siglo XX por la formación que

poseen, y unos alumnos del siglo XXI por sus competencias, capacidades y formas de procesar la información (Salinas, 2004, p.86).

El impacto que generan los nuevos medios digitales provoca que aumente el número de procesos y entornos que no solo influyen sino que también intervienen en la creación del conocimiento. Los actuales estudiantes de los distintos niveles del sistema educativo son reconocidos como “nativos digitales”, sujetos que crecieron con la Red impregnados por una nueva cultura y caracterizados por requerir información de manera inmediata, tener la capacidad de realizar tareas de manera simultánea, sintiéndose más cómodos con gráficos e hipertextos en vez de libros, mejorando su rendimiento a través de trabajos grupales (en forma de red) y aprendiendo de manera más efectiva y con mayor motivación jugando y por medio de lenguajes multimedia (García Aretio, 2014).

El futuro de la educación depende de poder generar nuevos modelos de aprendizajes innovadores que incluyan el uso de los nuevos medios digitales, no centrándose puntualmente en qué enseñar (contenidos) sino en cómo enseñarlos (procesos), teniendo como eje los modos en qué aprende el cerebro. En este sentido la Institución Santa Ana implementó diferentes estrategias que pueden relacionarse con Modelos de Aprendizajes Innovadores, sin embargo, en el nivel secundario los estudiantes no desarrollan trabajos y/o proyectos relacionados con la producción colaborativa y/o en red de distintas actividades. La institución debe repensar modelos de aprendizajes innovadores en donde la educación emocional tenga un carácter participativo ya que requiere de la acción conjunta y cooperativa de los integrantes del sistema educativo y poder así potenciar el pensamiento crítico, reflexivo y autónomo.

El aprendizaje se ve optimizado cuando el estudiante es protagonista principal del mismo haciendo real hincapié en “aprender a aprender” y tomando conciencia que las TIC son una realidad de la cotidianeidad, haciéndose necesaria su presencia en el sistema educativo, considerando a la educación no solo como un derecho humano, sino también como el punto clave para garantizar el progreso individual y colectivo de los estudiantes pertenecientes a la era del conocimiento.

Es necesario abarcar conceptos como la neuroeducación, la educación emocional y las TIC, con el fin de generar nuevas relaciones de enseñanza y aprendizaje en las que los individuos estén en el centro del proceso, contemplando así su desarrollo integral bajo los valores propios de la sociedad, siendo esos individuos capaces de construir entornos de paz en el mundo real y el mundo digital (Wilson H. Soto, 2018. p.6).

#### **4. Síntesis de la institución**

##### **Datos Generales**

De acuerdo a la información brindada por el documento que realiza la descripción del Instituto Santa Ana (Universidad Siglo 21, 2019), se detallan los siguientes datos:

- Nombre de la escuela: Instituto Santa Ana
- Dirección postal: Ricardo Rojas 7253
- Código postal: 5147
- Barrio: Argüello
- Localidad: Córdoba
- Departamento: Córdoba
- Provincia: Córdoba

- País: Argentina
- Teléfono: 03543 42-0449
- E-mail: [info@institutosantaana.edu.ar](mailto:info@institutosantaana.edu.ar)
- E-mail del director general: bergelrd@yahoo.com.ar

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de Sala de 5 años. Mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en el idioma inglés.

La institución está ubicada en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba a 7 kilómetros del centro de la ciudad, rodeada de viviendas y casonas amplias y con gran cantidad de vegetación. El sector está casi totalmente poblado y la posición socioeconómica de las familias es media.

Este barrio cuenta con servicio de agua corriente, luz eléctrica, alumbrado público, servicios de recolección de basura, gas natural y, además, posee espacios verdes.

Tiene una imagen muy positiva a nivel institucional, no solo de parte de las demás instituciones sino también a nivel ministerial (Dirección General Enseñanza Privada o DIPE).

Esta institución funciona en un edificio propio y actualmente asisten 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones Humanidades y Ciencias Sociales. Consta de:

- Nivel inicial (Salas de 3, 4 y 5 años)
- Nivel primario
- Nivel secundario

## **Historia**

En 1979 por acción e iniciativa privada surge la creación de esta institución. La familia fundadora anhelaba una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Se logró fundar la escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año 1980 eligiendo como lugar de residencia un amplio espacio verde que les permitiera el desarrollo de actividades que favorezcan el contacto con la naturaleza, atendiendo al concepto de ecología. Sus fundadores eran reconocidos como personas con idearios bien marcados en poder lograr que tanto la libertad como la creatividad marquen el rumbo no solo del aprendizaje sino también de la formación integral del estudiante. El objetivo era armar un colegio familiar, alejándose de los estereotipos típicos de la época.

Se propuso contemplar las inquietudes de un sector poblacional que aspiraba a esta educación bilingüe, en un ámbito en donde se diera especial énfasis a valores especiales del hombre: la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encontrarán la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad (Universidad Siglo 21, 2019. Lección 10).

En su comienzo su propuesta se identificó socialmente como personalizada y constructivista en cuanto al aprendizaje, y dialógica y participativa en cuanto a su postura económica y política. El objetivo era que sus alumnos sintieran el placer por aprender, ser respetados en sus procesos personales en contacto con sus padres quienes también serían protagonistas junto a sus docentes.

En 1982 la escuela recibió la resolución de la adscripción a la enseñanza oficial. En el mismo año se construyó el PEI, trazado alrededor de la enseñanza bilingüe, atendiendo a la educación personalizada, sentando sus bases en el constructivismo. Luego se incorporó un director de nivel inicial.

Actualmente el proyecto de mejora institucional es el punto central tanto a nivel directivo como de crecimiento institucional.

### **Visión**

En cuanto a la visión institucional, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea (Universidad Siglo 21, 2019. Lección 14).

Trabaja para que el alumno sea nativo en el uso de la lengua inglesa.

### **Misión**

Se trabaja para la excelencia académica, se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros (Universidad Siglo 21, 2019. Lección 14).

Se trata de brindar una enseñanza personalizada, pero al mismo tiempo construyendo el conocimiento colectivamente desde el deseo, la curiosidad, el uso de las nuevas tecnologías, el trabajo compartido y en equipos interdisciplinarios, articulando con el nivel primario y siempre priorizando el crecimiento de cada alumno, estimulando sus capacidades individuales.

### **Valores**

El colegio propone, desde su proyecto institucional, la formación integral del hombre del nuevo siglo: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario (Universidad Siglo 21, 2019. Lección 21).

En cuanto a la convivencia escolar, se basa en las normas que la regulan, el diálogo para poder internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran. Trabaja por la excelencia académica, formando personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas, interesadas por el conocimiento, alumnos que puedan observar atentos, experimentar, ensayar, argumentar y que acepten el error como la posibilidad de mejorar sus niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

### **5. Delimitación de la necesidad objeto de la intervención**

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos de la Educación Secundaria del Instituto Santa Ana es:

Fortalecer la adquisición y el desarrollo de las capacidades para la vida que incluyen tanto aspectos cognitivos como aquellos relacionados con lo afectivo y lo social que resultan necesarios para comunicarse, estudiar, trabajar y participar como ciudadanos en una sociedad democrática (Universidad Siglo 21, 2019).

Basándose en la lectura crítica y reflexiva de los datos aportados por el Instituto Santa Ana, se observa en el nivel secundario un porcentaje de 4,42% de alumnos con tercera materia en febrero; 8,35% de alumnos con Coloquio en diciembre y 6,14% de alumnos con materias a febrero durante el año 2018. Según los promedios realizados, se nota un incremento en materias para rendir en febrero siguiendo la comparación 2017-2018. Se evidencia la necesidad de implementar un plan estratégico que aborde la capacidad de utilizar tecnologías digitales como una parte integral y central del aprendizaje de los estudiantes y, que, al mismo tiempo, esté relacionada con los contenidos y competencias adecuadas dentro de cada área de estudio de manera transversal.

Resulta necesario poner en juego una serie de destrezas relacionadas a la interacción cooperativa que permitan una mejor planificación de las tareas, la toma de decisiones y la argumentación crítica negociando los diferentes puntos de vistas y dándole un lugar ya no central al profesor. Es así que se propicia un ambiente efectivo y afectivo para la aplicación de estrategias de enseñanza innovadoras que permitan reducir la ansiedad, aumentar la autoestima y la motivación y, sobre todo, fomentar el trabajo colaborativo y cooperativo de los estudiantes, preparándolos para su futura inserción en la sociedad.

Al formar parte de una sociedad en donde los cambios se dan de manera vertiginosa y en donde la información circula sin límite, se necesita reestructurar los proyectos de enseñanza y aprendizaje otorgándole un papel primordial a nuevos enfoques que permitan preparar a los estudiantes del nivel secundario como futuros ciudadanos de un mundo que está en constante cambio y evolución, impidiendo que queden desfasados en los avances tecnológicos y puedan adaptarse a esta actual sociedad del conocimiento.

Se toma como una fortaleza para el desarrollo del plan de intervención planteado que la institución cuenta con recursos tecnológicos que van desde una sala de laboratorio informático, la cual esta adecuada y acondicionada con computadoras para todo el curso, pizarras digitales, sonido e imagen en todas las aulas y, un recurso sumamente valioso y que muchos docentes no tienen en cuenta al momento de desarrollar proyectos de aprendizajes innovadores, el uso del celular.

## **6. Objetivos del Plan de Intervención**

### **Objetivo General:**

- Diseñar un Programa de Capacitación Docente en base al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información de la Comunicación en el nivel secundario del Instituto Santa Ana durante el ciclo lectivo 2022.

### **Objetivos Específicos:**

- Promover el conocimiento de las nuevas corrientes de aprendizajes característicos de la era digital: el aprendizaje ubicuo y el aprendizaje cooperativo.
- Fortalecer el uso de las TIC y Redes Sociales en las prácticas educativas.

- Crear un repertorio de los recursos que pueden utilizarse con los estudiantes del nivel secundario del Instituto Santa Ana y seleccionar aquellos que se vinculen con el perfil del alumnado.
- Rever los proyectos presentes en el nivel secundario con el fin de que se constituya un proceso de actualización y mejora de los mismos a partir de estrategias motivadoras e innovadoras.

## **7. Justificación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un gran impacto no solo en la configuración del entorno material sino también en la configuración del entorno simbólico de todas aquellas personas que transitan este nuevo siglo; interviniendo cada vez más en sus procesos de socialización. Actualmente, y atravesados por un contexto sociocultural caracterizado por la inmanente comunicación audiovisual y el uso en todos los ámbitos de la vida cotidiana de herramientas digitales, se considera que “el ingreso de las TIC a la escuela se vincula con la alfabetización en los nuevos lenguajes; el contacto con nuevos saberes y la respuesta a ciertas demandas del mundo del trabajo” (Dussel y Quevedo, 2010. p.12).

Se torna primordial diseñar prácticas docentes que otorguen la oportunidad a los estudiantes del nivel secundario del Instituto Santa Ana de convertirse en consumidores reflexivos y productores creativos, para que potencien el desarrollo de saberes, mejorando sus trayectorias educativas y habilidades fundamentales y así convertirse en futuros ciudadanos responsables del uso de las nuevas tecnologías, inmersos en una sociedad red que fluye, influye y cambia constantemente.

La relevancia del rol innovador de la escuela en incluir en sus modelos de enseñanza-aprendizaje el uso transversal de las TIC para garantizar no solo la alfabetización sino también la inclusión digital, se pone de manifiesto en la Ley de Educación Nacional (N° 26.206):

ARTÍCULO 11, inciso m): Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación.

ARTÍCULO 88: El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento.

Se hace visible la necesidad de poner en práctica nuevos modelos de aprendizajes innovadores que potencien el trabajo cooperativo y ubicuo de los estudiantes del nivel secundario del Instituto Santa Ana, porque permitirán reforzar sus trayectorias escolares mediante la utilización e integración de diversos recursos tecnológicos disponibles en la institución (pizarras digitales, computadoras, proyectores) como aquellos que forman parte de la vida cotidiana de los estudiantes (celulares, redes sociales, WhatsApp) en los proyectos de trabajo interdisciplinarios.

Así como también dejar de lado el tradicional “modelo laboratorio” en donde los estudiantes deben trasladarse a la sala de informática trabajando con horarios prefijados y en un espacio delimitado; y avanzar hacia un modelo de integración de computadoras y elementos digitales en el aula.

“Esta actitud ante las TIC exige una reordenación de los nuevos roles del profesorado y del alumnado. Estos últimos, como agentes activos de búsqueda,

procesamiento y selección de la información” (Martínez Campos, 2015. p. 186). El objetivo es promover nuevas formas de conocer y el desarrollo de habilidades que permitan que “el aprendizaje se convierta así en un aprender haciendo y no sólo en saber cómo hacer” (Martínez Campos, 2015. p. 170).

Si consideramos los datos brindados por la Encuesta Nacional sobre Integración de TIC en la Educación Básica Argentina desarrollada por UNICEF en Argentina; se puede observar que más del 50% de los docentes y directivos encuestados opinan que las TIC pueden contribuir a solucionar el problema de la escasa motivación de los estudiantes. Sin embargo, en las encuestas realizadas a los estudiantes, se puede dar cuenta que ellos perciben un porcentaje mayor del uso de “computadoras” en el área de Computación e Informática, mientras que disminuye su uso considerablemente en el resto de las asignaturas. Por tal motivo se torna primordial reflexionar sobre prácticas educativas estratégicas que integren los diversos recursos digitales disponibles para explotar las potencialidades de los estudiantes del siglo XXI.

Se ha demostrado en los últimos años por medio de diferentes avances de la Neurociencia, la plasticidad que tiene el cerebro y las acciones que condicionan su estructura. “Lo audiovisual, por ejemplo, genera cambios en las funciones cognitivas del cerebro como la percepción y la atención” (Martínez Campos, 2015).

Este Plan de Intervención tiene como objetivo derribar las barreras que frenan la incorporación de diversas tecnologías de uso cotidiano de los estudiantes en los proyectos escolares de manera interdisciplinaria; con el fin de lograr un mejor rendimiento académico: “Los individuos necesitan emocionarse para aprender, de lo contrario el aprendizaje no sería efectivo” (Francisco Mora, 2013).

## 8. Marco Teórico

La sociedad actual puede ser llamada de diversas maneras: sociedad del conocimiento, sociedad de la información o “sociedad red”. Independientemente de cómo se la nombre, impera una preocupación común: cómo mejorar los procesos formativos. Bates (2015) afirma que “en la era digital, estamos rodeados, de hecho, inmersos en la tecnología”, la cual da lugar a grandes cambios no solo sociales, sino en la forma en que nos relacionamos unos con otros; en las maneras de aprender y de comunicarnos.

En el medio de estos procesos de cambios constantes se encuentran las Instituciones Educativas, escuelas que “fueron creadas en gran medida para otra época, en torno a una actividad industrial en lugar de una era digital” (Bates, 2015. p. 21). Las nuevas características y las necesidades de esta sociedad tan cambiante, reclaman nuevos modelos de enseñanza en los cuales imperen el autoaprendizaje, el manejo y uso adecuado de la información, el uso consciente de las nuevas tecnologías de la información y del conocimiento que conviven en forma cotidiana no solo con los estudiantes sino también con los adultos. Tomar una mayor conciencia social para apoyar el crecimiento educativo es un punto central.

“La escuela es una institución basada en el conocimiento disciplinar y en una configuración del saber y de la autoridad previa a las nuevas tecnologías, más estructurada, menos exploratoria y sometida a criterios de evaluación comunes y estandarizados. Por otro lado, las nuevas tecnologías –y su lógica de consumo– parecen funcionar sobre la base de la personalización, la seducción y el compromiso personal y emocional, y lo hacen siempre con una dinámica y una velocidad que entran en colisión

con los propósitos y “tiempos” de la enseñanza-aprendizaje de la escuela”  
(Dussel y Quevedo, 2010. p. 11).

Es así que la escuela quedó varada en modelos de aprendizajes que se asocian mucho más con la sociedad industrial que con esta nueva sociedad emergente, la sociedad “digital”, en la cual conviven cotidianamente “nativos” digitales, quienes hallan en los dispositivos electrónicos su zona de confort, e “inmigrantes” digitales. “Hoy, podemos percibir que existe una contradicción entre el tipo de educación que se proporciona en las escuelas y el modelo de sociedad al que formalmente se aspira” (Denval, 2012. p.4). El deber actual es plantar una escuela nueva, una escuela acorde a los cambios del Siglo XXI en donde se aprenda a aprender, a investigar y resolver situaciones nuevas. Una escuela que esté a la altura de potenciar las competencias que requieren los estudiantes contemporáneos a la sociedad del conocimiento: Comunicación, Aprendizaje independiente, Ética y responsabilidad, Trabajo en equipo y flexibilidad, Pensamiento crítico, creativo, original, estratégico y de resolución de problemas, Competencias digitales y Gestión del conocimiento (Bates, 2015).

Siguiendo este curso, se puede definir innovación desde Juan Freire: “Hay que cambiar radicalmente lo que significa una institución educativa, las prácticas que se producen dentro de la educación formal, la temporalidad con que las personas se relacionan con las instituciones. La propia organización de esas instituciones [también ha de] cambiar radicalmente” (Cobo y Moravec, 2011). Los estudiantes actuales se caracterizan por ser prácticos, buscan la conectividad, la interacción, suelen ser críticos con las fuentes de información a las que acuden y están en constante generación de su propio concepto de las cosas. Se sienten cómodos expresando sus pensamientos, son buenos argumentando y debatiendo, dando su opinión sin reparar en prejuicios y

expresando con claridad cómo perciben las cosas y cómo se sienten (Martínez Campos, 2015).

Ahora bien, ¿qué tipo de aprendizajes favorecen el desarrollo de las competencias requeridas por la sociedad del conocimiento? Para responder esta pregunta se debe partir de un concepto que se une a la palabra aprendizaje en forma de binomio: la “memoria”. Tradicionalmente se consideraba que cuanto más memoria tenía una persona, más inteligente era y, así, lograba un mayor y mejor aprendizaje. Se establecía una relación unidireccional entre ambos conceptos. Cobo y Moravec, (2011) se refieren a este tema: “Esto guarda relación con poner un exagerado énfasis en que los estudiantes memoricen y recuerden gran cantidad de datos”. No se afirma que recordar esté mal, sino que la gran mayoría de veces no resulta un mecanismo eficiente, ya que obliga a memorizar información que los estudiantes pueden encontrar rápidamente a través de los recursos tecnológico de uso cotidiano, sin necesidad de estar delimitados en un tiempo y espacio determinados. El aprendizaje cooperativo surge como una propuesta que hace frente al aprendizaje individual, desarrollando proyectos que prioricen el trabajo en equipo, la solidaridad, el respeto y aprovechamiento de la diversidad; el cual reconoce y estimula las diversas inteligencias que poseen los estudiantes.

Como sostiene Torrego y Negro (2012) “el de vivir en un mundo globalizado pero tensionado con una importante tendencia a la fragmentación y al individualismo, lo que convierte en crucial la capacidad de relacionarse bien con otros, cooperar, trabajar en equipo y manejar y resolver conflictos”. El aprendizaje cooperativo favorece el trabajo en pequeños grupos dentro de las aulas y fuera de ellas de manera que el conocimiento se construya colaborativamente y no desde un plano meramente individual. Los estudiantes

del siglo XXI viven en continúa relación. Se torna primordial que esas conexiones se transporten al aula.

El aprendizaje cooperativo aparece fuertemente relacionado con el aprendizaje ubicuo, el cual no puede dejarse de lado en la era digital. “El desarrollo tecnológico posibilita que prácticamente cualquier persona pueda producir y diseminar información, de modo que el aprendizaje pueda tener lugar en cualquier momento y espacio” (Cobo y Moravec, 2011. p. 129). La escuela secundaria, y en consecuencia los profesores, deben aprovechar los recursos tecnológicos brindados por las nuevas tecnologías y que están al alcance de los estudiantes para poder lograr estos dos tipos de aprendizajes: cooperativo y ubicuo; los cuales no solo desarrollan las inteligencias múltiples y las competencias necesarias para convertirse en un ciudadano crítico de la sociedad del conocimiento y la información, sino también posibilitan gestionar el conocimiento y el autoaprendizaje desde cualquier plataforma y en cualquier parte (Bates, 2015). Dejar de innovar con las TIC dentro de una materia específica, en un espacio y tiempo delimitado (laboratorio informático) para llevarlas al corazón de las aulas y en un trabajo interdisciplinario entre asignaturas y profesores. Los dos dispositivos que conviven con los estudiantes son los celulares y las Tablet. Es momento de aprovecharlos y llevarlos a la convivencia con los estudiantes dentro de las instituciones educativas.

Esta línea de aprendizaje cooperativo y ubicuo en la era digital, combina dos corrientes de aprendizaje: el constructivismo y el conectivismo. “Los constructivistas enfatizan la importancia de la conciencia, el libre albedrío y las influencias sociales sobre el aprendizaje” (Bates, 2015. p. 59). El conocimiento se construye en sintonía con nuestras percepciones, la comprensión se logra asimilando la información, relacionándola con el conocimiento existente y luego se la procesa cognitivamente; proceso que desde el

enfoque constructivista se logra mejor a través de la relación y debates con los otros ya que es un proceso dinámico constante (Bates, 2015). Este enfoque asume la responsabilidad de los profesores de brindar las condiciones necesarias para que se fomente la horizontalidad entre los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a la teoría del conectivismo, sostiene que el aprendizaje es construido entre todos en forma bidireccional en el cual el profesor juega un papel dinamizador del encuentro. Toda la información es encontrada al alcance del aprendizaje, la cual encuentra en la red social un escenario ideal. El aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes. “El modelo utiliza el concepto de una red con nodos y conexiones para definir el aprendizaje” (Eduarea`s Blog, 2014). El aprendizaje ocurre dentro de diversos entornos virtuales, residiendo actualmente fuera de las personas y está enfocado a aprender más por medio de mayores conexiones. La información se adquiere de manera inmediata y, también cambia de manera inmediata.

En un mundo en el cual la diversidad de fuentes para acceder al conocimiento y a la información abunda, se requiere una concepción del aprendizaje que se centre en los procesos de indagación, investigación, cooperativismo y coordinación de los estudiantes en constante interrelación.

“La neurotecnología educativa es el enfoque del uso de la tecnología en el ámbito educativo interpretando adecuadamente el procesamiento neuronal. En definitiva, una nueva ciencia del aprendizaje, con base en el conocimiento sobre el funcionamiento del cerebro humano y la metodología utilizada en el empleo de la tecnología en el aula. Una

metodología centrada más en el “cómo” del aprendizaje que en el qué” (Pradas, 2017. p. 41).

El objetivo es capacitar a los profesores con el fin que conozcan las ventajas y beneficios de trabajar con TIC respecto al cerebro de los estudiantes, quienes son requeridos por la sociedad actual como seres creativos, críticos y capaces de resolver situaciones que cambian constantemente.

“El uso de la tecnología nos puede ayudar para mejorar la atención gracias al apoyo visual y auditivo que ofrece, porque prolongará la concentración durante más tiempo. La importancia de la atención en el proceso del aprendizaje es indiscutible, pero como cualquier otra habilidad, hay que desarrollarla a lo largo de la vida” (Pradas, 2017. p. 45).

En una sociedad como la actual y ante la constante invasión de las tecnologías, se hace imprescindible que los profesores experimenten en el aula con estrategias de aprendizaje que se acerquen a la realidad de los estudiantes. Algunos de los recursos que se consideran motivadores y esenciales para incorporar las TIC en el trabajo diario son:

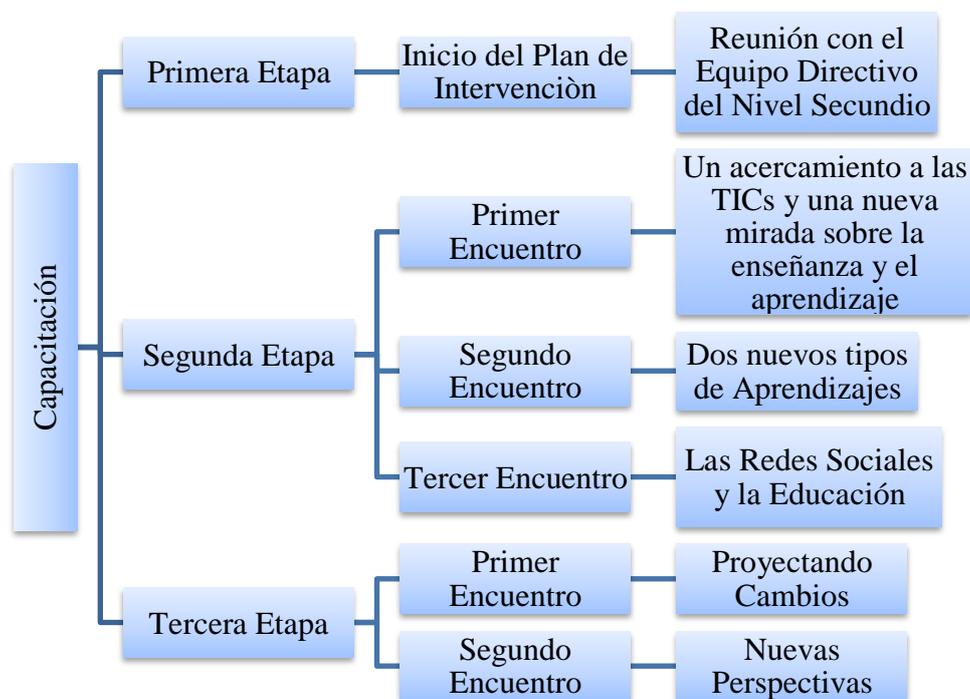
- Uso de celulares, con el fin de aprovechar la aplicación WhatsApp, Google Drive, Correo Electrónico, Facebook e Instagram con fines educativos.
- Uso de Tablet
- Plataformas educativas

El teléfono celular y las redes sociales contribuyen a mejorar las relaciones y la interacción social, desafiando el espacio y el tiempo e involucrando a toda la comunidad educativa.

## 9. Plan de Trabajo

El presente plan de intervención tiene como objetivo desarrollar una capacitación dirigida a los profesores del nivel secundario del Instituto Santa Ana, basada en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, centrándose en las redes sociales y uso de WhatsApp, con el fin de que puedan apropiarse de estos recursos digitales e implementarlos en sus prácticas educativas, respondiendo así a las demandas actuales de los estudiantes; buscando mejorar sus trayectorias educativas.

La capacitación será implementada en tres etapas:



Fuente: Elaboración Propia

Los encuentros se realizarán una vez por semana, los días viernes del mes de Febrero del año 2022 y tendrán una duración de 3 h reloj cada uno.

El objetivo es que pueden implementar todos los recursos trabajados en la capacitación a partir del mes de abril del mismo año.

### **Etapa N° 1: Inicio del Plan de Intervención**

**Duración:** 3 h.

**Espacio Físico:** Sala de directivos

**Primer Encuentro:** El mismo se llevará a cabo junto al Equipo Directivo del Nivel Secundario del Instituto Santa Ana. La Licenciada Ida Valeria Caceres Sagni dará a conocer los lineamientos generales del plan, se acordarán horarios, encuentros con el personal docente y los honorarios.

Durante la reunión se detallan los recursos a utilizar: sala de laboratorio informático, proyector, computadoras por cada profesor que participe y uso de celulares particulares.

El Equipo Directivo, mediante una carta solicita el permiso pertinente al Inspector de Córdoba del Nivel Secundario para poder llevar a cabo la capacitación.

En forma conjunta, se labrará un acta mediante la cual se dará a conocer la puesta en práctica de la capacitación a los profesores del Nivel Secundario del Instituto, la cual se llevará a cabo semanalmente de manera presencial los días viernes a las 10 h. La misma tendrá que ser firmada por cada uno de los participantes.

### **Etapa N° 2: Puesta en Marcha de la Capacitación**

**Primer Encuentro:** “Un acercamiento a las TIC y una nueva mirada sobre la enseñanza y el aprendizaje”

**Duración:** 3 h reloj de 9 h a 12 h.

**Responsable a cargo:** Licenciada Ida Valeria Cáceres Sagni

**Espacio Físico donde se llevará a cabo:** Sala de Laboratorio Informático

El encuentro se desarrollará en la Sala de Laboratorio Informático. En cada lugar que ocupará el profesor o profesora se encontrará un código QR, una dirección de e-mail y una contraseña. Al escanearlo los dirigirá a una página que permite llevar un registro de asistencia. Para que no resulte invasivo el típico “tomar lista”, cada profesor o profesora podrá buscarse en la lista y colocar así sí asistió en horario o llegó retrasado. Los ausentes serán colocados por la capacitadora al finalizar el encuentro.

El código QR podrá escanearse desde la cámara del celular, instalando una app o en el caso de no contar con ninguna de las dos opciones mencionadas, se agregará un enlace que al copiarlo en el buscador los llevará al registro de asistencia. Este sistema permitirá llevar un control y porcentaje de los profesores que asistan a las reuniones.



[icaceressagni@gmail.com](mailto:icaceressagni@gmail.com)

Contraseña: 33984323

Enlace: <https://app.at10d.com/attendance>

**Inicio:** Presentación de la Licenciada en Educación Ida Valeria Caceres Sagni y de los presentes con el fin de crear un ambiente cálido y amable para el desarrollo de la capacitación.

Una vez finalizada la ronda de presentación, realizar breves intercambios y generar confianza entre los profesores, se les propondrá realizar la siguiente encuesta a modo de diagnóstico sobre sus conocimientos previos sobre las Tics. A la misma podrán acceder mediante un código QR que se encontrará en la mesa de cada uno de los participantes o mediante un enlace.

Encuesta



Enlace: <https://encuesta.com/survey/4DP3bCd615/tics-y-redes-sociales-en-la-educacion-secundaria>

Para acceder a la encuesta pulsar [AQUÍ](#)

La encuesta fue elaborada en la app encuesta.com, la cual permite sacar porcentaje de las respuestas automáticamente y en tiempo real.

**Desarrollo:** Utilizando el proyector con el que cuenta la institución, se expondrá un PowerPoint con conceptos centrales. Cada diapositiva será explicada, se intercambiarán ideas y se realizarán debates con el fin de conocer lo que piensa cada uno de los profesores en cuanto a los temas tratados.

Para acceder al PowerPoint pulsar [AQUÍ](#)

Para acceder al PowerPoint en formato video pulsar [AQUÍ](#)

**Cierre:** Para finalizar el primer encuentro, se proyectarán los porcentajes de la encuesta realizada al comienzo de la capacitación para debatir de manera conjunta sobre sus conocimientos acerca de las TICs, cómo se sienten trabajando con las nuevas tecnologías dentro del aula y demás temas a los cuales apuntaba la encuesta.

Para acceder a una muestra de cómo se proyectarían los resultados en formato PowerPoint pulsar [AQUÍ](#)

Para acceder a una muestra de cómo se proyectarían los resultados en formato Video pulsar [AQUÍ](#)

### **Segundo Encuentro: “Dos nuevos tipos de aprendizaje”**

**Duración:** 3 h reloj de 9 a 12 h.

**Responsable a cargo:** Licenciada Ida Valeria Caceres Sagni.

**Espacio Físico donde se llevará a cabo:** Sala de Laboratorio Informático

El encuentro se desarrollará en la Sala de Laboratorio Informático. Cada profesor deberá señalar, en el registro virtual por medio del enlace o código QR que se encuentra en cada mesa, si está presente en el segundo encuentro.

En esta oportunidad cada profesor utilizará una notebook perteneciente al instituto para navegar por la web.

**Inicio:** Se procederá a formar dos grupos entre los presentes. Los mismos serán elegidos al azar mediante una actividad interactiva que se proyectará en el proyector.

Para poder visualizar la actividad pulsar [AQUÍ](#)

Una vez que se hayan formado los grupos se juntarán lo más próximos posible entre los integrantes de cada uno.

Se presentará una imagen en el proyector para que todos puedan visualizarla. En la misma se observará la cantidad de alumnos del último año del Nivel Secundario del Instituto Santa Ana quedaron con tercera materia previa, con coloquios a diciembre y con materias a febrero durante los años 2017 y 2018.

Para acceder a la imagen pulsar [AQUÍ](#)

El objetivo es que los profesores puedan identificar, en un intercambio colectivo, las razones que pudieron llegar a causar esas estadísticas.

También se propone que piensen de manera grupal distintas estrategias que permitan reducir ese índice de tercera materia previa.

**Desarrollo:** A cada grupo se le otorgará un tema: Aprendizaje Ubicuo y Aprendizaje cooperativo.

Los integrantes de cada grupo debatirán acerca de lo que ellos consideren que significa el tema asignado. Un profesor será el encargado de tomar nota y, en forma colaborativa, armarán un texto o descripción con sus saberes. El trabajo en grupo es

primordial porque permite frente a la consigna, debatir, negociar, construir una respuesta que abarque a todos.

Una vez que finalicen, cada grupo expondrá lo que armaron en forma grupal, propiciando el intercambio y estableciendo similitudes entre ambos tipos de aprendizajes.

Se reproducirán dos videos que exponen de manera concreta y clara las características de cada uno de los aprendizajes propuestos para cada grupo: Ubicuo y Cooperativo.

Se recomienda a los profesores que tomen nota, ya sea en formato papel o en sus teléfonos celulares, de los conceptos más importantes que se desarrollan en cada uno de los videos.

Para acceder al video de Aprendizaje Ubicuo pulsar [AQUÍ](#)

Para acceder al video de Aprendizaje Cooperativo pulsar [AQUÍ](#)

**Cierre:** Los profesores deberán sumar información a los registros que realizaron de los videos anteriormente vistos, a partir de la búsqueda online desde las notebook. En esta instancia, es sumamente importante que logren ser reflexivos y críticos para distinguir la información valiosa de aquella que no lo es. En caso de que se generen dudas, es una buena oportunidad para activar el aprendizaje cooperativo y ayudarse entre pares.

Para finalizar, se realizará una lluvia de ideas de cada uno de los aprendizajes trabajados, por medio de la siguiente plataforma:

Para visualizar la plataforma pulsar [AQUÍ](#)

**Tercer Encuentro: “Las Redes Sociales y la Educación”**

**Duración:** 4 h reloj de 9 a 12 h. La primera parte será realizada de manera presencial dos (2) horas, y la segunda parte correspondiente a las dos (2) horas restantes de manera virtual.

**Responsable a cargo:** Licenciada Ida Valeria Caceres Sagni

**Espacio Físico donde se llevará a cabo:** Sala de Laboratorio Informático

El encuentro se desarrollará en la Sala de Laboratorio Informático. Los profesores al ingresar deberán acceder al registro digital y así dejar registrada la asistencia al encuentro. El objetivo de este encuentro es reconocer los beneficios de incluir las Redes Sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Inicio:** Para comenzar, se partirá del análisis de los porcentajes de respuestas a determinadas preguntas que estaban presentes en la encuesta realizada en el primer encuentro, las cuales tienen relación directa con las Redes Sociales.

Para acceder a la imagen pulsa [AQUÍ](#)

**Desarrollo:** Se proyectará el siguiente PowerPoint. En cada diapositiva se tomará uno minutos para desarrollarla y debatirla de manera grupal. El objetivo es conocer las incertidumbres y miedos que generan las redes sociales como estrategia didáctica en los profesores y, paulatinamente, generar más confianza en su utilización.

Para acceder al PowerPoint pulsa [AQUÍ](#)

Para acceder al PowerPoint en formato video pulsa [AQUÍ](#)

**Cierre:** Para finalizar este encuentro se va a crear conjuntamente un grupo cerrado de Facebook y un grupo de WhatsApp. En conjunto pensarán qué nombre se le pondrá a cada uno y por qué.

Luego, de manera virtual, se realizarán las siguientes actividades:

- En el grupo de WhatsApp cada profesor deberá realizar una pequeña presentación y detallar cómo usaría algunas de las redes sociales vistas desde su área.
- En el grupo cerrado de Facebook, cada profesor puede plantear un tema particular ya sea de su área o no, y el resto de los integrantes del grupo comentarán dejando su opinión sobre la publicación realizada.
- Se les enviará el siguiente [artículo](#) al grupo de WhatsApp para que puedan leerlo y aplicarlo a las actividades planteadas.

### **Etapa N°3: Cierre de la Capacitación**

**Primer encuentro: “Proyectando cambios”**

**Duración:** 3 h reloj de 9 h a 12 h.

**Responsable a cargo:** Licenciada Ida Valeria Caceres Sagni

**Espacio físico donde se llevará a cabo:** Sala de laboratorio Informático

El objetivo de este encuentro es revisar los proyectos vigentes destinados al nivel secundario y reforzarlos.

**Inicio:** Se formarán 5 grupos de tres integrantes. Cada grupo recibirá un proyecto que actualmente está destinado a alumnos del nivel secundario del Instituto Santa Ana; para que puedan leerlos detenidamente y reflexionar sobre los mismos.

Grupo 1: Proyecto Sociocomunitario

Grupo 2: Tutoría

Grupo 3: Taller de redacción para los alumnos de 4º año

Grupo 4: Proyecto de Orientación Vocacional

Grupo 5: Proyecto de Educación Ambiental

**Desarrollo:** Cada grupo deberá reflexionar sobre el proyecto que les tocó más allá de que no esté referido al área específica de cada profesor. Es importante que puedan distinguir si el proyecto responde a los tipos de aprendizajes trabajados, si cuentan con estrategias digitales para llevarlos a la práctica y si responden a las competencias de los estudiantes del nivel secundario. Pueden tomar notas y apuntes ya sea en formato papel o en sus celulares o notebook.

**Cierre:** Por turno, cada grupo le explicará al resto de qué se trata el proyecto que les tocó, cómo se trabaja actualmente y cuáles son los cambios que ellos sugieren que son necesarios para que se conviertan en proyectos acordes a los temas trabajados.

El objetivo es que puedan rediseñarlos para ponerlos en práctica en este nuevo ciclo lectivo que comienza.

**Segundo encuentro: “Nuevas Perspectivas”**

**Duración:** 3 h reloj de 9 h a 12 h.

**Espacio Físico donde se llevará a cabo:** Sala de Laboratorio Informático

En este último encuentro los profesores tendrán la oportunidad de expresar sus nuevas ideas con respecto al uso de redes sociales en la educación Secundaria. Es un momento propicio para elaborar colaborativamente estrategias de enseñanza que permitan mejorar las trayectorias escolares de sus estudiantes.

**Inicio:** Se trabajará a través del grupo de Facebook que fue creado en el encuentro anterior. El mismo podrá abrirse desde los teléfonos celulares de cada profesor o bien desde las notebooks que se encuentran disponibles en el establecimiento. El mismo grupo de Facebook será visualizado por todos los participantes mediante el proyector.

La Licenciada publicará la siguiente [imagen](#) acompaña con una pregunta: ¿Qué modelo de enseñanza innovador aplicarías en tu materia utilizando las Redes Sociales cómo recurso educativo?

Se les dará el tiempo necesario para que puedan reflexionar y pensar las diferentes estrategias que utilizarían para enseñar un tema específico de su materia mediado por las redes sociales.

**Desarrollo:** En este momento se verá reflejada la página de Facebook en el proyector con la publicación realizada. Los profesores comenzarán a responder a la misma explicando el porqué del contenido elegido para trabajar y el cómo utilizarían las redes sociales para potenciar el aprendizaje ubicuo y cooperativo de sus estudiantes.

Se propiciará el intercambio de ideas esperando que los profesores puedan dominar el tema por si solos sin la constante intervención de la capacitadora.

Se les propone tener en cuenta los aportes realizados por cada uno para poder ponerlos en práctica a partir del mes de abril del corriente año.

El Facebook y el grupo de WhatsApp serán un espacio propicio para seguir estando conectados y relacionarse rompiendo las barreras de un espacio y tiempo definidos.

**Cierre:** Se pretende medir las percepciones que tienen los participantes sobre el impacto que tuvo la capacitación en cada uno de ellos. Para lograrlo se les realizará una encuesta final, para acceder a ella se les enviará el link por el grupo de WhatsApp y podrán realizarla en el momento.

Para acceder a la encuesta pulsar [AQUÍ](#)

Para finalizar, se expondrán los resultados en el proyector y se conversarán colectivamente.

## 10. Cronograma

### Diagrama de Gantt

Actividad	Responsable	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Etapa 1 Primer Encuentro Reunión con el equipo directivo	Representante Legal Equipo Directivo Licenciada en Educación												
Etapa 2: Primer Encuentro Segundo Encuentro Tercer Encuentro	Licenciada en Educación Licenciada en Educación Licenciada en Educación												
Etapa 3 Primer Encuentro Segundo Encuentro	Licenciada en Educación Licenciada en Educación												

Fuente Propia

## 11. Recursos

Para la puesta en marcha de la capacitación, será necesario contar con los siguientes recursos:

### Recursos Humanos:

- Directivo del Nivel Secundario Del Instituto Santa Ana
- Representante Legal
- Licenciada Ida Valeria Caceres Sagni
- Profesores del Nivel Secundario del Instituto

### Recursos Materiales y Técnicos:

- Sala de Laboratorio Informático
- Un (1) Proyector
- Quince (15) Notebook, una por cada profesor
- Treinta (30) hojas que serán utilizadas solo si son necesarias
- 15 (quince) biromes personales
- Conexión a Internet
- Tres (3) hojas destinadas a la impresión del código QR

### Recursos de Contenido:

- PowerPoint
- Videos
- Encuestas
- Proyecto Socio Comunitario del Nivel Secundario
- [Tabla](#) de tercer materia previa
- Artículo informativo

- [Proyectos](#) presentes en la Institución
- [Proyectos](#) presentes en la Institución

#### Recursos Económicos:

- Honorarios correspondientes a la capacitadora
- Hojas

El Instituto Santa Ana cuenta con la gran mayoría de recursos materiales y técnicos necesarios para llevar adelante la capacitación. A su vez, financiarán los gastos referidos al Coffe Break.

#### 12. Presupuesto

Recursos	Cantidad	Costo por Unidad	Costo Estimado
Hojas	33	\$10	\$330
Proyector	1	Sin valor asignado	A cargo de la Institución
Notebook	15	Sin valor asignado	A cargo de la Institución
Servicio de Internet	-----	Sin Valero asignado	A cargo de la Institución
Coffe Break	96	\$150	A cargo de la Institución
Licenciada a cargo de la capacitación	19 horas reloj	\$1.600	\$30.400
Total			\$30.730

Fuente propia

#### 13. Evaluación

“Una actividad de evaluación contribuye al aprendizaje cuando ofrece información que docentes y estudiantes usan como retroalimentación al evaluarse a sí mismos o a otros y a partir de ella se generan cambios en

las actividades de enseñanza y aprendizaje” (Rebeca Anijovich, 2019. p. 22).

Es preciso que toda capacitación tenga su instancia evaluativa con el fin de poder reflexionar y comparar las prácticas docentes luego de realizada la misma.

El instrumento seleccionado por excelencia para realizar la evaluación en el plan de intervención desarrollado, es la retroalimentación entre profesores, ofreciéndoles información sobre sus conocimientos previos y los que fueron generando durante la capacitación en conjunto con sus pares. La información recabada es potencialmente valiosa ya que posibilita la toma de conciencia sobre los avances que generaron los encuentros.

En este sentido y para que pueda ser visible el avance, se compara la evaluación diagnóstica con la evaluación final mediante los porcentajes analizados de las encuestas realizadas. Es un método que permite observar directamente como sus pensamientos pudieron potenciarse en base a la capacitación, la cual favoreció el aprendizaje cooperativo.

También se evaluará la participación de los profesores mediante el registro de asistencias, que permite arrojar un porcentaje final de las asistencias y ausencias durante lo que duró la capacitación.

Al finalizar el ciclo lectivo 2022 se realizará un proceso evaluativo con el fin de poder medir el impacto que provocó la capacitación no solo en los profesores sino también en las trayectorias educativas de los estudiantes del Nivel Secundario del Instituto Santa Ana luego de que cada profesor haya aplicado los conocimientos adquiridos durante el transcurso de los encuentros. Este proceso se realizará bajo el

modelo evaluativo Kirkpatrick. El mismo presenta cuatro niveles evaluativos con orientación cualitativa (Joaquín Gairín Sallán, 2010).

1- Reacción	2- Aprendizaje	3- Comportamiento	4- Resultados
Permite medir el grado de participación y satisfacción.	Permite determinar si se cumplieron los objetivos.	Permite medir cómo se aplicaron los aprendizajes.	Permite medir los resultados finales.

Fuente: Elaboración Propia

Para visualizar la encuesta para realizar a los estudiantes [AQUÍ](#)

#### **14. Resultados Esperados**

La implementación de este plan de intervención en el Nivel Secundario del Instituto Santa Ana tiene como fin crear un espacio de capacitación docente en el cual los profesores participantes logren familiarizarse con las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Con dicha capacitación se espera que los profesores logren incrementar su nivel de conocimiento del aprendizaje ubicuo y cooperativo como nuevos modelos aplicables a sus procesos de enseñanza; siendo capaces de reconocer las ventajas de dejar atrás prácticas educativas dirigidas hacia aprendizajes individualistas, para comenzar a incorporar prácticas educativas que potencien el trabajo cooperativo y colaborativo en sus estudiantes.

Se aspira a la inclusión y dominio de las TIC, en especial de las Redes Sociales, en sus prácticas educativas como herramientas didácticas mediadoras de nuevos entornos de aprendizajes, que permitan mejorar los procesos de formación de sus estudiantes. Este aprendizaje, propicia un ambiente efectivo y afectivo para articular y desarrollar espacios

de cambio; de nuevas prácticas, de nuevos encuentros, relaciones, interacciones y articulaciones cruzadas entre las distintas áreas, ya que se desarrollan en un contexto que requiere un equipo interconectado.

Se proyecta generar un impacto posibilitando la revisión articulada y conjunta de los proyectos presentes en la institución, replanteándose nuevas formas de encararlos, poniendo al estudiante como principal protagonista de los mismos.

Iniciar un camino de oportunidades para que los estudiantes de los profesores capacitados puedan potenciar sus capacidades y mejorar sus trayectorias educativas; por medio de métodos, recursos y estrategias que responda a las demandas de la sociedad digital. En donde la relevancia de la situación de aprendizaje sea “aprender a aprender” interconectados por la cultura digital del siglo XXI.

## **15. Conclusión**

El Instituto Santa Ana persigue la excelencia académica; la formación de estudiantes activos, autónomos e interesados por el saber. Estudiantes que construyan el conocimiento de manera colectiva bajo el uso de las nuevas tecnologías y acompañados por una enseñanza personalizada. Bajo estos principios; aunque los porcentajes de alumnos con tercera materia previa, coloquio a diciembre o a febrero hayan sido relativamente bajos, deben ser tenidos en cuenta para apuntar a la reflexión y mejora de las prácticas diarias de sus profesores.

Siguiendo esta línea, se expone en el presente plan de acción cómo la creación de un espacio de capacitación influye en la adquisición de nuevas técnicas, recursos, estrategias y herramientas sobre las TICs, Redes Sociales y nuevos modelos de aprendizajes innovadores con el fin de que los profesores comiencen a implementarlas en

sus prácticas diarias y así bajar los porcentajes de tercera materia previa y coloquios de sus estudiantes.

En la propuesta se ve reflejada, mediante la implementación de las distintas etapas de la capacitación, la importancia de la retroalimentación progresiva de los participantes permitiendo una visión holística de los aportes significativos de los distintos encuentros.

Se capacita para desarrollar nuevos estilos, nuevas prácticas, creando espacios de apertura a procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores, lo cual obliga organizar equipos que trabajen en forma interrelacionada y transversal para alcanzar el logro de los objetivos en cada una de las actividades propuestas durante la capacitación y luego de la misma. Es un proceso a mediano y largo plazo que implica responsabilidad y compromiso tanto de profesores y estudiantes para que sus resultados logren un impacto positivo en la institución; potenciando la formación académica. Transformar no solo el entorno sino también la tecnología, permite la transformación conjunta de todos los integrantes del sistema educativo.

El Instituto Santa Ana cuenta con un gran equipamiento tecnológico y espacios de trabajo específico para el uso de las nuevas tecnologías, favoreciendo la extensión del plan de acción en las futuras prácticas docentes. Entre algunos de sus beneficios, encontramos que los profesores pueden grabar clases que consideren realmente importantes para el trabajo y actividades de sus estudiantes, y subirlas al grupo de WhatsApp o Facebook. Los estudiantes podrán verlas en el caso que no hayan podido asistir a clases o bien si necesitan o quieren reforzar lo aprendido; sin importar el tiempo y espacio en el cual se encuentren. Esto hace que cualquier persona pueda producir y

transmitir información mediante sus dispositivos móviles, borrando las barreras espaciales y temporales.

No se debe olvidar la importancia, siguiendo el mismo hilo conductor, que producen en el aprendizaje cooperativo. Las Redes Sociales y las Nuevas Tecnologías, provocan la capacidad de generar colaborativamente grandes producciones sin la necesidad de compartir un espacio físico y momento determinado; sin que estos condicionen la realización de actividades en forma conjunta.

Pero no solo se puede hacer hincapié en las fortalezas del plan, sino también se deben tener en cuenta las debilidades para luego poder trabajar sobre ellas y mejorarlas. La brecha generacional y digital entre estudiantes y profesores puede provocar que de ambas partes no se consideren a las TICs de la misma manera, y mucho menos a las redes sociales. Es factible la aparición de resistencias y así la no implementación de todo lo aprehendido durante la capacitación.

Es importante mencionar que la mera implementación de las nuevas tecnologías no es suficiente para provocar cambios significativos en los estudiantes, profesores e institución. Es necesario que se reflexione crítica y conscientemente sobre y con ellas. Implementarlas como un medio y no como un fin en sí mismo debe ser el imperativo de sus prácticas.

La sostenibilidad del plan, la posibilidad de abordar las redes sociales como una forma de trabajar cooperativa y colaborativamente dentro y fuera de la institución educativa, se consideran cuestiones fundamentales a tener en cuenta en el transcurso del tiempo. Poder sostenerlas y que queden arraigadas al proceso de enseñanza-aprendizaje requiere de una capacitación continua. La era digital se caracteriza por el cambio

permanente, haciendo que todo lo que nos rodea fluya. En ese fluir se encuentran las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, y con ellas todo lo que las rodea, haciendo necesaria la formación permanente sobre las mismas con el fin de trabajar paralelamente a sus actualizaciones, sin quedar atrás.

## 16. Referencias

**Anijovich, R.** (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula:*

*Retroalimentación Formativa.* Chile: SUMMA. Disponible

<https://panorama.oei.org.ar/dev2/wp->

[content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf](https://panorama.oei.org.ar/dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf)

**Bates, A.T.** (2017). *La Enseñanza en la era digital. Una guía para la enseñanza y el*

*aprendizaje.* CC BY-NC 4.0 Disponible en

<http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359->

[e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital](http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital)

[vSP.pdf](http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital_vSP.pdf)

**Campos Martínez J. A.** (2015). *El uso de las TIC, dispositivos móviles y redes sociales*

*en un aula de la Educación Secundaria Obligatoria.* Universidad de Granada,

Departamento de Antropología, Granada. Disponible en

URI: <http://hdl.handle.net/10481/42209>

**Cobo Román C; Moravec, J. W.** (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva*

*ecología de la educación.* Barcelona, España: UBE. Disponible en

[www.aprendizajeinvisible.com](http://www.aprendizajeinvisible.com)

**Del Vale García Carreño, I.** (2009). *Teoría de la conectividad como solución emergente*

*a las estrategias de aprendizaje innovadoras.* Universidad Pablo de Olavide.

Sevilla, España. Disponible en

<https://www.researchgate.net/publication/267711683>

**Delval, J.** (2013). La escuela para el siglo XXI. *Revista Electrónica Sinéctica*, 40, pp. 1-

18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99827467002.pdf>

**Dussel I.; Quevedo L. A.** (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Buenos Aires. Argentina: Fundación Santilla.

**Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia** (2015) *Programa TIC y Educación Básica. Informe general*. ISBN: 978-92-806-4822-5. [buenosaires@unicef.org](mailto:buenosaires@unicef.org)  
[www.unicef.org.ar](http://www.unicef.org.ar)

**Ley N°26.206.** (2006). *Ley de Educación Nacional*. Congreso de la Nación. Buenos Aires. Argentina.

**Pradas Montilla, S.** (2017). La Neurotecnología Educativa. Claves del uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje. *ReiDoCrea*, 6(2), pp. 40-47.

**Salinas Ibañez, J.** (2008). *Innovación educativa y uso de las tic*. Sevilla: Universidad Internacional de Antalucía.

**Soto, W.S.** (2018). Neuroeducación, cibernética y TIC: Conceptos para la renovación de la reflexión pedagógica. *Revista Tecné, Episteme y Didaxis*. Bogotá. Disponible en <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/8964/6729>

**Sacristán E.** (2014). *¿Qué es el Conectivismo? Teoría del aprendizaje para la era digital*. Eduarea`s Blog. Nuevas Tecnologías: La Empresa y los Medios de Comunicación Social. Recuperado de <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/#:~:text=Los%20principios%20de%20Siemens%20del,en%20los%20dispositivos%20no%20humanos>.

**Tello Díaz-Maroto** (2010). Modelo de evaluación de la calidad de cursos formativos impartidos a través de Internet. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 13 (1), pp. 209-240. ISSN: 1138-2783. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>

**Torrego J. C.; Negro A.** (2012). *Aprendizaje cooperativo en las aulas. Fundamentos y recursos para su implementación*. Madrid. Alianza Editorial, S. A. Edición electrónica, 2014 [www.alianzaeditorial.es](http://www.alianzaeditorial.es)

**UES21**, (2019). Módulo 0. Plan de Intervención Instituto Santa Ana. *Estructura Curricular de la Educación Secundaria*. Lección 25. Disponible en <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

**UES21**, (2019). Módulo 0. Plan de Intervención Instituto Santa Ana, *Historia Institucional*. Lección 10. Disponible en <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

**UES21**, (2019). Módulo 0. Plan de Intervención Instituto Santa Ana. *Mandatos institucionales. Visión y misión*. Lección 14. Disponible en <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

**UES21**, (2019). Módulo 0. Plan de Intervención Instituto Santa Ana. *Pei*. Lección 21. Disponible en <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org>

**UNESCO**, (2016) *Texto 1 Innovación Educativa*. Perú. CARTOLAN E.I.R.L. Disponible en: <https://repasopcmasumet.files.wordpress.com/2018/09/art-unesco-innovaciones-educativas-e-metodologc3ada-4-innov-educ.pdf>

