

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado. Manuscrito Científico

Carrera de Contador Público

**Financiamiento de Pymes familiares prestadoras de servicios a petroleras
en contexto de pandemia en la localidad de Catriel R.N**

**Financing of family SMEs providing services to oil companies in the context
of the pandemic in the town of Catriel R.N.**

Autor: Stefania Elizabeth Sione

DNI: 35.886.416

Legajo: VCPB03240

Director de TFG: Juan Esteban Ferreiro

Catriel, Rio Negro

Argentina, Julio 2021

Indice

Resumen	2
Abstract.....	3
Introducción.....	4
Método.....	11
Resultados.....	14
Discusión	18
Referencias	25
Anexo 1	27
Anexo 2	29

Resumen

Este trabajo analiza la elección de fuentes de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) familiares prestadoras de servicios a petroleras en la localidad de Catriel provincia de Rio Negro, Argentina y como se modifica esa elección en contextos de crisis. El alcance de esta investigación es descriptivo, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental de tipo transversal. Para esta investigación se realizó un cuestionario que fue enviado a los titulares de las Pymes participantes para su respuesta mediante plataforma Formularios Google. En primer lugar, se analizó cuáles son las fuentes de financiamiento más elegidas por las Pymes y se concluyó que en el funcionamiento habitual las fuentes de financiamiento más elegida son el financiamiento bancario y el financiamiento propio. En segundo lugar se examinó como se modificaron estas elecciones en un contexto de crisis tan agravada como la ocasionada por la pandemia Covid-19 y concluye que debido a mayores demandas en el acceso a las fuentes tradicionales como créditos bancarios, tomó más protagonismo el financiamiento de terceros, como el financiamiento por proveedores. Por último se analizó si los medios de financiamiento estatales resultaron más atractivos en este contexto de crisis económica y se concluyó que si bien los programas estatales son atractivos para las Pymes, resulta muy difícil poder acceder a ellos, y en muchos casos los valores a los que se acceden resultan poco significativos para el funcionamiento habitual de dichas Pymes.

Palabras Clave:

Financiación - Empresa - Pequeña empresa – Financiamiento – Crisis Económica –
Pandemia

Abstract

This paper analyzes the choice of financing sources for small and medium-sized family companies (SMEs) that provide services to oil companies in the town of Catriel, Rio Negro province, Argentina, and how this choice is modified in crisis contexts. The scope of this research is descriptive, with a qualitative approach, and a non-experimental cross-sectional design. For this research, a questionnaire was carried out that was sent to the heads of the participating SMEs for their response through the Google Forms platform. In the first place, it was analyzed which are the financing sources most chosen by SMEs and it was concluded that in the usual operation the most chosen financing sources are bank financing and own financing. Secondly, it was examined how these elections were modified in a context of crisis as aggravated as that caused by the Covid-19 pandemic and it concluded that due to greater demands on access to traditional sources such as bank loans, financing of third parties, such as supplier financing. Finally, it was analyzed whether the state financing means were more attractive in this context of economic crisis and it was concluded that although state programs are attractive to SMEs, it is very difficult to access them, and in many cases the values to which they are that are accessed are not very significant for the normal operation of these SMEs.

Key words:

Financing – Enterprises - Small enterprises - Economic crisis - Pandemics

Introducción

La República Argentina lleva varios años atravesando un contexto inflacionario y de volatilidad, el cual no solo genera dificultades para sus ciudadanos, sino que afecta directamente su economía.

Uno de los sectores más golpeados son las pequeñas y medianas empresas (Pymes) familiares, ya que cada vez se les dificulta más conseguir fondos para financiarse de forma tal que les permita sobrevivir.

En medio de este contexto inflacionario y de inestabilidad Argentina quedó sumida en una emergencia sanitaria causada por la llegada del Covid-19. Si bien desde los primeros días el gobierno comenzó a evaluar distintas medidas para hacer frente a dicha crisis, el 19 de marzo del 2020 se anunció el aislamiento social obligatorio, el cual impidió a las Pymes seguir con el desarrollo normal de sus actividades. Esta medida solo permitió el funcionamiento de empresas enmarcadas como esenciales y obligó a la mayoría de las Pymes a cerrar sus puertas hasta junio de ese mismo año.

Las Pymes son uno de los ejes centrales de la economía, ya que este sector agrupa el 98% de las empresas privadas del país, empleando al 70 % de los trabajadores en relación de dependencia, por lo que genera uno de cada dos empleos formales. Constituyen el 44% del PBI y abastecen el mercado interno. (Díaz Beltrán, 2019).

En la Argentina, hay 1.048.575 Pymes registradas, de las cuales 511.648 corresponden al sector de servicios. Dentro de las Pymes registradas de servicios podemos encontrar 10.211 radicadas específicamente en la provincia de Río Negro. (Ministerio de Producción, 2021).

En la ciudad de Catriel, R.N, se encontraban registradas según la Cámara de Servicios Petroleros R.N (CaSePe) un total de 50 Pymes a principio del 2020, sin embargo, en la actualidad solo se encuentran registradas 33 de estas empresas. Esta disminución de casi el 20% en la cantidad de empresas es un notorio efecto de la crisis provocada por el Covid-19.

El portal de AFIP establece los límites de facturación anual por sector para determinar qué empresas pertenecen a la categoría de las Pymes. Dentro del rubro de servicios se considera Pymes, ya sea micro, pequeña o mediana a todas aquellas cuyas ventas anuales no superen los \$940.220.000. (Pymes Afip, 2021)

Las fuentes de financiamiento son uno de los ejes centrales en la vida de las empresas, estas les permiten obtener los recursos financieros para poder llevar a cabo sus actividades, mantener su estructura financiera y realizar de este modo inversiones rentables.

Debido a la crisis en abril del 2020 el Estado implementó un Programa de Asistencia de Emergencia a la Producción (ATP) destinado a empresas, monotributistas y autónomos afectados por el marco de la cuarentena. (decreto 376/2020, 2020)

Dentro de los beneficios del ATP podíamos encontrar:

- Asignación compensatoria al salario: el Estado se hizo cargo del pago del 50% del salario de los trabajadores. Podían solicitarlo todas las empresas que vieran afectadas sus ventas y su nivel de facturación. Consistió en un pago máximo de \$33.750 (equivalente a dos salarios mínimo vital y móvil) y un mínimo de \$16.875 (equivalente a

un salario mínimo vital y móvil). Los empleadores debían abonar el saldo restante del salario.

- Postergación o reducción del pago de las contribuciones patronales: se redujo hasta el 95% el pago de las contribuciones patronales.
- Créditos a tasa cero de hasta \$150.000 para monotributistas y autónomos: los préstamos serían el equivalente al triple de la facturación mensual de la categoría con un tope máximo de \$150.000. Dicho crédito era depositado en la tarjeta de crédito del beneficiario en tres cuotas iguales y consecutivas, a devolver en 12 cuotas con 6 meses de gracia.
- Extensión del seguro de desempleo: se aumentó el monto de las prestaciones económicas por desempleo a un mínimo de \$6.000 y un máximo de \$10.000.

En Abril del 2021 los beneficios del ATP fueron reemplazados por el Programa de Recuperación Productiva 2 (REPRO 2). Este programa fue creado como herramienta para sostener el empleo en sectores con dificultades económicas. A este beneficio podía acceder cualquier empresa que tuviera una facturación con variación interanual negativa. El beneficio consistió en asignar una suma de dinero individual y fija que se pagaría a los trabajadores, a cuenta del pago de las remuneraciones a cargo de los empleadores adheridos al Programa. Este beneficio dura un mes y debe renovarse todos los meses. (Resolución 198/2021, 2021.)

El monto de la asistencia es variable según el sector en que la empresa desarrolle sus actividades: afectados no críticos hasta \$ 9.000; críticos hasta \$ 12.000; sector salud hasta \$18.000. (Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social Resolución 198/2021 2021)

Las fuentes de financiamiento pueden clasificarse según distintos criterios, ya sean según su propiedad, según su vencimiento, según su procedencia entre otras.

Según su procedencia podemos clasificar las fuentes de financiamiento de la siguiente forma:

- Fuentes de financiamiento internas:

- Resultados no distribuidos: es la parte de los resultados que permanece en la empresa en lugar de repartirse en forma de dividendos.

- Aportes de los socios: entrega de fondos por parte de los socios para compensar pérdidas o aportar liquidez.

- Reservas: fondos provenientes de los beneficios de la empresa con los que cuenta para hacer frente a sus obligaciones.

- Fuentes de financiamiento externas:

- Préstamos: consiste en un contrato firmado con una persona física o jurídica, mediante el cual se obliga a devolver una suma de dinero determinada en un plazo determinado.

- Leasing: contrato de alquiler con opción a compra al finalizar el mismo.

- Factoring: contrato donde una persona o empresa cede los créditos derivados de su actividad comercial a otra, que se encarga de gestionar su cobro.

-Descuento bancario: contrato mediante el cual un Banco anticipa a una persona el importe de un crédito que esta tiene con un tercero a cambio de un interés o porcentaje.

-Financiamiento público: recursos otorgados por el Estado mediante diversos programas.

Una de las investigaciones más importantes a nivel país en el área del financiamiento de Pymes es el informe “Necesidades y fuentes de financiamiento en Pymes industriales” realizado en julio de 2017 por la Fundación Observatorio Pyme, en nuestro país.

Según esta investigación afirman que en 2016, prácticamente el 70% de las inversiones fueron financiadas con recursos propios y tan solo un 22% con financiamiento bancario.

Afirman que históricamente, la aplicación de utilidades o financiamiento propio es la principal fuente de financiamiento. La segunda fuente es la participación del crédito bancario ya sea público o privado. La tercera fuente de financiamiento más usada es el financiamiento por proveedores. Esto deja a la obtención de fondos a través de programas públicos como una de las menos significativa.

En este estudio también profundizan y plantean los motivos que expresan las empresas para no solicitar un crédito bancario. El estudio indica que las Pymes manufactureras que no solicitaron crédito son en lo general de estructura mediana. Afirman que el 56% no solicito créditos porque no lo consideró necesario, y un 40% consideró que la tasa de interés es elevada y por tal motivo no conveniente. En tercer lugar, un 18% de las empresas que no solicitaron crédito creen no poder cumplir con las condiciones y requisitos pautados por los bancos. (Observatorio Pyme 2017)

En base a las investigaciones anteriores por el Observatorio Pyme podemos ver que las empresas tienen sus tendencias de financiamiento bien definidas. En base a estas investigaciones previas es de vital importancia poder ver si esta tendencia se mantiene en contextos de crisis o si las empresas tienden a modificar su elección de financiamiento. Este estudio se centrará en las Pymes familiares prestadoras de servicios a petroleras de la ciudad de Catriel, R.N. La importancia de este trabajo es poder ver como afecta realmente una crisis tan profunda como la ocasionada por la llegada del Covid-19.

A la luz de estos antecedentes y teniendo en cuenta el contexto actual surgen los siguientes interrogantes, ¿En contexto habitual, las Pymes prestadoras de servicios, eligen la misma forma de financiación planteada en las investigaciones previas? ¿Cómo se financian realmente las Pymes familiares prestadoras de servicios a petroleras de la localidad de Catriel Rio Negro ? ¿En contexto de crisis tan grande como la actual las empresas cambian su estructura financiera? ¿En contexto de crisis ven con mejores ojos el financiamiento mediante crédito bancario? ¿Toma mas protagonismo la financiación por programas estatales? ¿Accedieron a los beneficios del ATP propuesto por el Estado? ¿Acceden actualmente al beneficio del Repro 2?

El objetivo general de esta investigación es:

Analizar cuáles son las fuentes de financiamiento elegidas por las Pymes familiares prestadoras de servicios a petroleras de la localidad de Catriel R.N en su funcionamiento habitual y como se modifica esta elección en contexto de crisis. Así mismo analizar si los medios de financiamiento estatales son más atractivos en este contexto de crisis económico actual.

Los objetivos específicos de esta investigación son:

- Analizar cuáles son las fuentes de financiamiento más adoptadas por las Pymes familiares prestadoras de servicios a petroleras en Catriel RN.

- Analizar si la crisis económica provocada por el Covid-19 generó modificaciones en la estructura de financiamiento normal de las empresas.

- Analizar si las Pymes solicitaron los beneficios propuestos por el Estado.

Método

Diseño:

El alcance de la presente investigación es de tipo descriptivo, es decir se busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno estudiado.

El enfoque de este trabajo es cualitativo, de diseño no experimental, de tipo transversal. No se realizó ninguna modificación en las variables, solo se observó el fenómeno en un momento exacto en el tiempo, asimilable a una foto, para luego analizarlos.

Participantes:

La población del estudio está compuesta por 33 Pymes prestadoras de servicios a petroleras radicadas en la ciudad de Catriel Provincia de Rio Negro según el registro de la Cámara de Servicios Petroleros R.N (CA.SE.PE). El muestreo utilizado es no probabilístico, ya que se seleccionó los elementos de la muestra de forma no aleatoria.

La muestra esta compuesta de 3 Pymes familiares radicadas en la ciudad de Catriel RN. Se busco que todas fueran Pymes medianas con mas de 10 años de servicios y con mas de 10 empleados. Torneria San Jose es la empresa con mas antigüedad de las entrevistadas contando con 31 años al servicio de las petroleras realizando los mas variados trabajos de torneria industrial. Fricsa S.A es la empresa mas grande de las entrevistadas contando con mas de 40 empleados. Todas son empresas muy conocidas en la comunidad con una excelente trayectoria en su labor.

- Fricsa SA : es una Pyme familiar constituida en 2003 especializada en servicios y construcción de obras industriales relacionadas con el petróleo y el gas, como

ductos y piping. Brinda trabajo a más de 40 empleados y tiene una facturación anual mayor a los \$10.000.000 Anuales.

- Tornería San José S.R.L: es una Pyme familiar constituida en 1990 para dar solución a los distintos requerimientos de tornería industrial de la industria petrolera. Actualmente brindan trabajo a más de 10 empleados. Es una empresa con una facturación anual superior a los \$10.000.000.
- R.A Servicios Generales S.R.L: es una Pyme familiar fundada en 1995 dedicada al transporte de cargas liquidas y a la provisión de contenedores para la industria petrolera. Es una empresa con una facturación anual superior a los \$10.000.000 que da empleo a más de 20 empleados.

Para este trabajo se solicitó el consentimiento informado por escrito a los participantes, titulares de las empresas pertenecientes a la muestra. Se incluye en Anexo 1 el formulario de consentimiento informado utilizado.

Instrumentos:

Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario de Google de fabricación específica para las necesidades de esta investigación, el cual se adjunta en el Anexo 2. Dicho cuestionario constó de 26 preguntas que abordaron los distintos objetivos de esta investigación, y algunos datos específicos de cada empresa. Debido a la situación sanitaria y las diversas restricciones se decidió que el cuestionario fuera enviado mediante WhatsApp a los titulares de las empresas participantes del estudio para su respuesta mediante la plataforma Cuestionario Google.

Análisis de datos:

El análisis de datos es de tipo cualitativo y se realizó de la siguiente manera:

- Se realizó una descripción del cuestionario desde un punto de vista general.
- Se analizó la información de manera comparativa de forma que se consideren los diferentes objetivos específicos planteados, observando cómo se responden los objetivos de investigación.

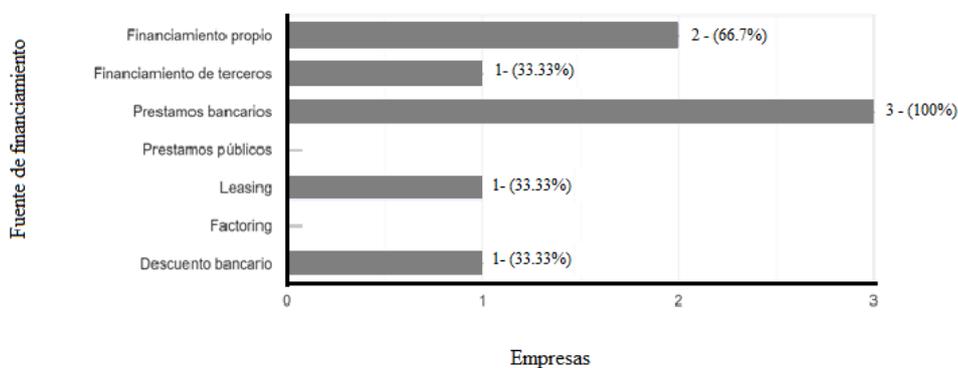
Resultados

Se realizó un cuestionario a los participantes mediante el cual se les consultó cuales eran los medios de financiamiento normalmente elegidos por su empresa y cuales son las formas de financiamiento actuales con el fin de ver si estas elecciones se modificaban en contexto de crisis. También se realizaron preguntas para saber si accedieron a los programas de financiamiento propuestos por el Estado.

Fuentes de financiamiento elegidas por las Pymes:

Cuando se le consultó a las diferentes empresas sobre la fuente de financiamiento más utilizada antes de la crisis, Fricsa resaltó como la más elegida el financiamiento propio, Tornería San José tomó como la más importante el leasing y R.A afirmó que la más importante para ellos es el descuento bancario. Sin embargo en la figura 1 podemos ver que al consultarle sobre las distintas formas de financiamiento utilizadas las tres empresas coincidieron en el uso de préstamos bancarios y al menos dos de las tres empresas coinciden en la utilización de financiamiento propio.

Figura 1 - Fuentes de financiamiento elegidas por las PyMEs



Fuente: Elaboración propia

Modificación de la estructura de financiamiento en crisis:

Todas las Pymes encuestadas coincidieron en que se han visto afectadas económicamente por la crisis generada por el Covid-19. Tornería San Jose fue la única de las empresas encuestadas que tuvo que cerrar sus puertas a razón de las restricciones estrictas, lo que le impidió seguir trabajando normalmente. Las otras dos empresas tanto Fricsa como RA pudieron seguir trabajando, pero con una marcada reducción en su nivel de trabajo habitual.

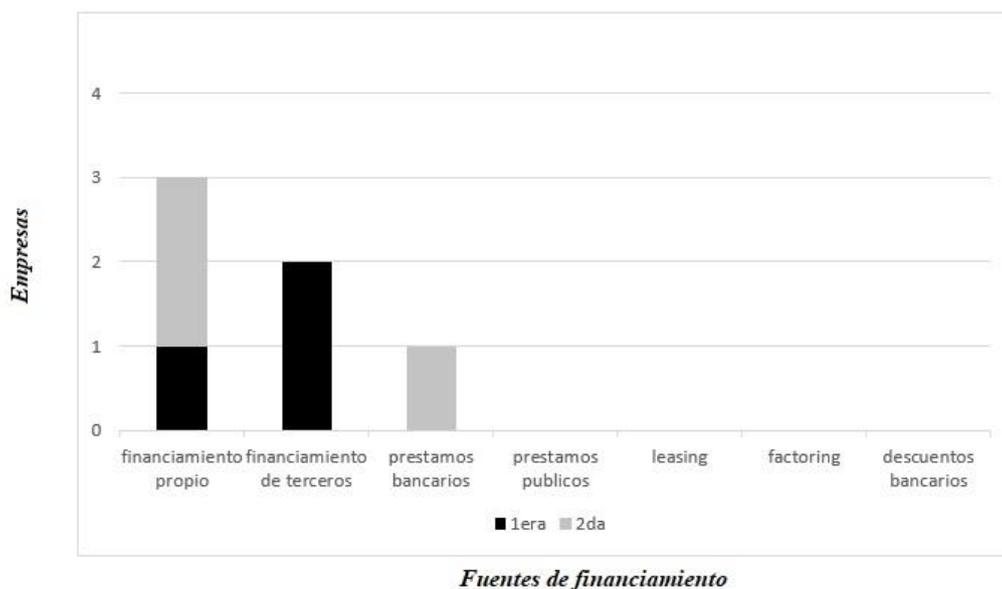
Cuando se les consultó si a razón de la crisis se habían visto en la necesidad de despedir empleados solo una de las empresas afirmó que tuvieron que reducir su personal para poder seguir trabajando. Las otras dos empresas no realizaron ninguna reducción en la cantidad de empleados de su nómina.

Las empresas encuestadas afirman que no notaron un cambio en su estructura de financiamiento debido a la crisis del covid-19. Una de las empresas indicó que a razón de la crisis se incrementó el nivel de exigencia para poder acceder a créditos bancarios, haciendo más difícil el acceso a este método de financiación.

Al consultar cual es la fuente de financiamiento mas elegida actualmente podemos notar que solo una de las empresas mantuvo su elección sobre la fuente de financiamiento más utilizada. Fricsa afirmó que su fuente de financiamiento no cambio, siendo su fuente de financiamiento más utilizada el financiamiento propio. Las restantes empresas tanto R.A como Tornería San José afirman que actualmente su forma de financiamiento mas utilizada es el financiamiento de terceros como proveedores. Como segunda fuente de financiamiento Fricsa resaltó los préstamos bancarios, Tornería San José y R.A coincidieron en que su segunda fuente de financiamiento en la actualidad es

el financiamiento propio. En la figura 2 podemos notar que el financiamiento propio es el más elegido seguido por el financiamiento de terceros y como tercer fuente los préstamos bancarios.

Figura 2 - Las dos fuentes de financiamiento más elegidas en crisis



Fuente: elaboración propia

Beneficios propuestos por el Estado:

Se le consultó a las empresas si solicitaron o accedieron a alguno de los beneficios del ATP y todos coincidieron en que sí.

Asignación complementaria al salario, beneficio mediante el cual el Estado realizaba el pago del 50% del sueldo. Las tres empresas solicitaron este beneficio, sin embargo, solo Fricsa logró acceder a él. El resto si bien lo solicitaron no lograron acceder a este beneficio.

Al consultar sobre la reducción del pago de contribuciones podemos ver que ninguna de las empresas pudo acceder a la reducción de contribuciones patronales.

Créditos a tasa cero, todas las empresas solicitaron dicho crédito sin embargo solo una pudo acceder a él. Tornería San José, fue la única que logro acceder y afirma que dicho crédito le resultó insuficiente, ya que solo le otorgaron el 20% de la facturación mensual. Las empresas que no lograron acceder al crédito infieren que dicho beneficio no logró llegar a las Pymes.

Programa de Recuperación Productiva 2 este es un programa mediante el cual el Estado realiza el pago de una suma fija a los empleados mensualmente. Al consultar si lo solicitaron notamos que solo una empresa de las encuestadas lo solicitó y que no logro acceder a él.

Discusión

El objetivo de este trabajo se centra en las Pymes prestadoras de servicios a petroleras de la localidad de Catriel Rio Negro y busca analizar cuales son las fuentes de financiamiento más elegidas en el movimiento habitual de estas empresas. Se busca analizar si la estructura normal de financiamiento se ve modificada en contexto de crisis, aprovechando para este análisis la marcada crisis actual ocasionada por el Covid-19 . También se aprovechan las múltiples medidas de ayuda financiera emitidas por el Estado para evaluar si en contexto de crisis los medios de financiamiento estatales son mas atractivos para estas Pymes.

Entre las fuentes de financiamiento elegidas en el normal funcionamiento de las Pymes familiares prestadoras de servicios a petroleras de Catriel R.N podemos notar que no hay una coincidencia en la fuente de financiamiento principal de cada empresa, sin embargo todas optan por el financiamiento bancario y una gran mayoría (66,6%) por el financiamiento propio, seguida en tercer lugar por financiamiento de terceros, leasing y descuento bancario.

El estudio “Necesidades y fuentes de financiamientos en Pymes industriales” realizado en 2017 por el Observatorio Pyme muestra la elección de financiamiento de las Pymes industriales en distintos años entre 2007 y 2016 observando que cada uno de esos periodos la elección de financiamiento mas utilizada son los recursos propios, seguida por el financiamiento bancario y en menor medida el financiamiento por proveedores.

En 2016 el 70% de las inversiones fueron financiados con recursos propios siendo \$70 de cada \$100 provenientes de la reinversión de utilidades. (Observatorio Pyme, 2017 p.7)

Esta investigación no difiere mucho de lo expresado por el Observatorio Pyme ya que las dos fuentes de financiamiento más relevantes según lo recabado son el financiamiento bancario y el financiamiento propio, por sobre las demás formas de financiamiento. Aun así cabe destacar que según esta investigación se le da mas relevancia al financiamiento por préstamo bancarios que a el financiamiento propio.

La investigación “Necesidades y fuentes de financiamiento en Pymes industriales” (2017), aborda la difícil situación de conseguir financiamiento, asegurando que un 37% de las Pymes recurren a entidades bancarias solicitando márgenes de descubiertos, un 12% solicitando leasing y un 33% solicitando otros créditos. En dicho trabajo también infieren que un 50% de las Pymes no ven necesario solicitar un crédito, un 40% creen que poseen tasas muy elevadas y un 9% manifiestan que el banco les ofrece menos de lo que ellos necesitan.

Si bien el estudio del Observatorio Pyme se llevó a cabo con Pymes industriales resulta interesante seguir esta línea de estudio para evaluar si las Pymes familiares prestadoras de servicio a petroleras en la localidad de Catriel R.N reaccionaban de la misma manera. En esta investigación podemos notar que todas las Pymes nombran a los créditos bancarios como parte de su financiamiento habitual, siendo este tan importante como el financiamiento con capital propio, por lo que podemos inferir que las dos fuentes mas importantes tanto en las Pymes industriales como en las de servicios coinciden en que las formas de financiamiento más importantes son el financiamiento propio y bancario.

Uno de los ejes centrales de esta investigación es poder determinar si las crisis modifican la decisión de financiamiento de las empresas. Según el Observatorio Pyme en

su mencionado trabajo necesidades y fuentes de financiamiento de Pymes industriales del 2017 no notaron diferencia al estudiar las fuentes de financiamiento elegidas en 2007 y 2009 momento de una marcada crisis internacional con relación a otros años, siendo incluso estas medidas de financiamiento iguales a las de 2016.

En esta investigación aprovechamos a analizar la elección de las Pymes prestadoras de servicios en el contexto de crisis internacional ocasionada por la pandemia Covid-19, la cual generó una importante reducción en el nivel habitual de trabajo de las Pymes e incluso llevó a cerrar temporalmente las puertas de varias de ellas. Según los datos recabados ninguna de las empresas notó una modificación en su forma de financiamiento, pero al indagar sobre las fuentes de financiamiento más utilizadas en la actualidad notamos que sus elecciones si se modificaron con respecto a lo expresado anteriormente. Si bien en un contexto normal las Pymes acuden con mayor énfasis a la financiación bancaria o propia podemos ver que en la actualidad el financiamiento propio se encuentra como la más elegida, seguida por el financiamiento de terceros como proveedores y en menor medida a prestamos bancarios. Podemos inferir que este aumento en la financiación de terceros más comúnmente por proveedores y no tanto en bancos puede deberse a que hay un mayor incremento en los requisitos para acceder a un crédito bancario, o al hecho de que debido a la crisis hay una mayor demanda de financiamiento haciendo el ingreso al crédito bancario más difícil.

Dado al complejo escenario financiero causado por la crisis del Covid-19 el Estado puso en practica una serie de beneficios con el fin de ayudar a financiarse a las Pymes.

La obtención de fondos para inversión a través de programas públicos ronda entre un 2% y 6% siendo poco significativa en comparación con los estándares europeos que giran en torno del 12% del total. (Observatorio Pyme, 2017 p.8)

El Estado lanzó un extenso programa de financiamiento y beneficios para ayudar a las Pymes a mitigar el daño financiero provocado por la crisis. Este trabajo busca ver si en contexto de crisis la financiación por programas estatales es más atractiva para las Pymes. Podemos ver que todas las Pymes solicitaron los distintos beneficios sin embargo al indagar más profundamente notamos que algunas ayudas como la asignación complementaria al salario y los créditos a tasa cero fueron otorgadas solo a una de cada 3 empresas encuestadas, sin que las otras pudieran acceder a dichos beneficios; otras ayudas como la reducción al pago de contribuciones patronales directamente no fue accesible para estas Pymes. Por último, el último programa implementado, REPRO 2 solo fue solicitado por una de las empresas encuestadas, la cual no logró acceder al beneficio.

En el caso del crédito a tasa cero, la Pyme que sí logró acceder a este beneficio infiere que el financiamiento es no significativo, ya que el valor al que logró acceder equivale al 20% de la facturación mensual. Si bien el decreto estipula que los préstamos serían el equivalente al triple de la facturación mensual de la categoría, podemos ver como el tope que imponen, \$150.000, muchas veces hace que el beneficio termine siendo insignificante para el movimiento habitual de una Pyme. En este caso se puede ver claramente lo poco significativo de la ayuda, ya que lejos de otorgarles el triple de la facturación mensual, gracias al tope impuesto solo recibieron el 20% de su facturación mensual.

En base a estos datos podemos ver que la financiación por programas públicos o estatales es ínfima como afirma el Observatorio Pyme, pero no porque las Pymes no lo soliciten, sino porque resulta muy difícil lograr acceder a dicha financiación y aun en caso de lograr acceder no son valores significativos para el funcionamiento de las Pymes.

Se destaca que dada la crisis económica ocasionada por esta pandemia las empresas sí vieron con buenos ojos el financiamiento público, y trataron de acceder a él. Si bien el Estado lanzó varios programas para el financiamiento y ayuda de Pymes, estos beneficios no lograron satisfacer la demanda de financiamiento, por lo que muy pocas Pymes lograron acceder a los beneficios y aun logrando acceder, los valores siguen siendo muy pequeños en comparación con la estructura financiera que las Pymes necesitan para subsistir.

Para concluir es importante señalar como una limitación de este trabajo el tamaño de la muestra y su posibilidad de generalización, ya que la muestra fue relativamente pequeña, contando con una muestra constituida de 3 Pymes pertenecientes a una población de 33 Pymes, sin embargo, se destaca que este estudio marca un precedente siendo el primer estudio de este tipo en la localidad de Catriel, R.N. Otra limitación afrontada es el acotado tiempo con el que contamos para desarrollar este estudio, sin embargo se destaca que los participantes de la muestra tienen las mismas características y son representantes de las distintas ramas de servicios a petroleras. También es necesario destacar que dada a la característica del estudio y la situación sanitaria hay algunas limitaciones en cuanto a los métodos disponibles para estudiar cierto tipo de fenómenos, sin embargo este estudio brinda un nuevo precedente para futuras investigaciones.

De este trabajo podemos concluir que las Pymes Familiares prestadoras de servicios a petroleras de la localidad de Catriel RN eligen como su principal fuente de financiamiento el financiamiento bancario y el financiamiento por capital propio. Lo que concuerda con el estudio realizado por el Observatorio Pyme en 2017 “Necesidades y fuentes de financiamiento de Pymes industriales”. De esto podemos destacar que sin importar si las Pymes son industriales, o de servicios las fuentes de financiamiento mas utilizadas siguen siendo la reinversión de capital y el financiamiento bancario. Con respecto a la modificación de fuentes de financiamiento ante las crisis el Observatorio Pyme no registro cambios significativos de dicha elección, sin embargo, podemos notar que hay una modificación en el financiamiento quizás no tan marcada, pero claramente influenciada por la crisis, dado a que se vuelve mucho más difícil acceder al financiamiento bancario y se empieza a diversificar el acceso a financiamiento dando más prioridad a financiamiento de terceros como proveedores. Por último, pero no menos importante, podemos destacar que el financiamiento por programas públicos resulta atractivo para las empresas sin embargo es de difícil acceso y de baja significancia para el financiamiento total de las Pymes. Por lo que en este caso coincidiría con lo planteado por el Observatorio Pyme (2017) que infiere que es muy baja la participación de los programas públicos en el financiamiento de las Pymes.

Para futuras líneas de investigación se podría hacer estudios con muestras más grandes. También sería interesante realizar un estudio sobre cuanto representa realmente para las empresas el porcentaje de financiamiento estatal. Cuales son realmente las limitaciones para el acceso a programas de financiamiento públicos y como esto podría modificarse. Otra orientación seria evaluar porque las empresas prefieren el financiamiento por capital propio y como se podría mejorar el sistema de financiamiento

argentino para poder dar un mayor apoyo a las Pymes familiares tanto prestadoras de servicios como el resto de las Pymes pertenecientes a la economía Argentina.

Referencias

- Boletín Oficial, decreto 376/2020, Buenos aires 2020 recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/economia/medidas-economicas-COVID19/beneficios-empresas-motribustistas-y-autonomos>
- Díaz Beltrán, Gerardo. (2019). Recuperado de https://www.clarin.com/brandstudio/diaz-beltranpymes-necesitan-medidas-urgentes-_0_1GWzO_QwA.html
- Ley 26994. Código Civil y Comercial de la Nación. (2014). Congreso de la Nación Argentina. Recuperado de <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=235975>
- Ministerio de Producción de la Nación. (2021). Pymes registradas. Recuperado de <https://datos.produccion.gob.ar/dataset/registro-mipyme/archivo/bd407e64-0f11-44a2-b1d6-9a7a05700d73>
- Observatorio Pyme. (2017). Necesidades y fuentes de financiamiento en PyME industriales. Recuperado de <https://www.observatoriopyme.org.ar/newsite/wp-content/uploads/2017/10/Informe-Especial-Necesidades-y-fuentes-de-financiamiento-en-PyME-industriales.pdf>
- Observatorio Pyme. (2018). Espacio Pyme. Recuperado de <http://www.observatoriopyme.org.ar/espacio-pyme/>
- Observatorio Pyme. (2019). Financiamiento, desempeño PyME y desarrollo productivo. Recuperado de https://www.observatoriopyme.org.ar/project/competencia_directa_pyme-2/

- Pymes Afip recuperaso de
<https://pymes.afip.gob.ar/estiloAFIP/pymes/ayuda/default.asp>
- Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social Resolución 198/2021
recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/trabajo/repro2> (Beneficios para
empresas, monotributistas y autónomos | Argentina.gob.ar)

Anexo 1

documento de consentimiento informado

Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de su naturaleza y el rol de los estudiantes en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por _____, de la Universidad Siglo 21. La meta de este estudio es _____.

Si tu accedes a participar en este estudio, se te pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente _____ minutos de tu tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que hayas expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Tus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, se destruirán las grabaciones.

Si tienes alguna duda sobre este proyecto, puedes hacer preguntas en cualquier momento durante tu participación en él. Igualmente, puedes retirarte del proyecto en cualquier momento sin que eso te perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista te parece incómoda, tienes el derecho de hacérselo saber al investigador e incluso puedes no responderlas.

Desde ya, te agradecemos tu participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por_____. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente_____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme de él cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a_____.

Nombre del participante:

Firma del participante:

Fecha:

Anexo 2

Financiamiento de Pymes familiares prestadora de servicios petroleros en contexto de pandemia en la localidad de Catriel R.N

Buen Dia: Mi nombre es Stefania Sione y soy estudiante de Contador Publico en la Universidad Siglo 21. Actualmente me encuentro realizando mi Tesis y quería solicitarles si podrían ayudarme simplemente contestando este cuestionario.

*Obligatorio

1. Correo *

2. Nombre de su empresa o Razón Social. *

3. Año de fundación de la empresa.

4. Actividad principal de la empresa.

5. Es una empresa Familiar? Organización fundada por los miembros de una o mas familias. *

Marca solo un óvalo.

Si

No

6. Puesto que usted ocupa en la empresa.

Marca solo un óvalo.

Gerencia

Administración

Finanzas

Otro: _____

7. Con cuantos empleados cuenta su empresa actualmente?

Marca solo un óvalo.

- 1-5
 5-10
 10-15
 15-20
 20-30
 mas de 30

8. Cual es el nivel promedio de facturación Anual de su empresa ?

Marca solo un óvalo.

- Menos de \$100.000
 Entre \$100.000 y \$500.000
 Entre \$500.000 y \$1.000.000
 Entre \$1.000.000 y \$2.000.000
 Mas de \$2.000.000 anuales
 Mas de \$10.000.000 Anuales

9. Antes de la crisis ocasionada por el Covid-19. Cuales eran los métodos de financiamiento utilizados en el funcionamiento normal de la empresa ?

Selecciona todos los que correspondan.

- Financiamiento propio
 Financiamiento de terceros
 Prestamos bancarios
 Prestamos públicos
 Leasing
 Factoring
 Descuento bancario

Otro: _____

10. Antes de la crisis ocasionada por el Covid-19. Cual era el medio de financiamiento mas elegido por su empresa ?

Marca solo un óvalo.

- Financiamiento propio
 Financiamiento de terceros (Proveedores, etc)
 Prestamos bancarios
 Prestamos públicos
 Leasing
 Factoring
 Descuentos bancarios
 Otro: _____

11. Utilizaban algún otro medio de financiamiento? Cual?

12. La crisis ocasionada por el Covid-19 les afecto?

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

13. Se vieron obligados a cesar sus actividades por las restricciones implementadas en Marzo del 2020?

Marca solo un óvalo.

- Sí, tuvimos que cesar las actividades por un tiempo.
 No, seguimos trabajando normalmente
 Tuvimos una reducción en nuestro nivel de trabajo pero nunca paramos.

14. En caso de haber cerrado sus puertas en marzo del 2020. Cuando pudieron retomar sus actividades? (un estimado del mes en que comenzaron a trabajar nuevamente)

15. Accedió a alguno de los beneficios del ATP (Programa de asistencia de emergencia a la producción)

Marca solo un óvalo.

- si
 No

16. Solicito la asignación complementaria del salario, mediante la cual el estado realizaba el pago del 50% del sueldo de sus empleados?

Marca solo un óvalo.

- No la solicitamos.
 Si la solicitamos pero no nos otorgaron el beneficio.
 Si la solicitamos y nos otorgaron el beneficio

17. Accedieron a la reducción del pago de contribuciones patronales ? (Reducción de casi el 95% del F- 931)

Marca solo un óvalo.

- si
 No

18. Solicitaron alguno de los créditos que ofrecía el Estado a tasa cero ?

Marca solo un óvalo.

- si, conseguimos un credito por este medio
 Si lo solicitamos, pero no nos parecio conbeniente
 si, lo solicitamos pero no otorgaron el credito
 no lo solicitamos

19. Que les pareció esta herramienta de Créditos a tasa Cero que implemento el estado? (Pueden dar su opinión tanto negativa como positiva ya sea desde su experiencia o lo que les pareció al investigar sobre esta herramienta)

20. Tomó alguna otra medida de financiamiento para hacer frente a la crisis? Podría decirme cual o cuales ?

21. Se vio obligado a despedir empleados a causa de la crisis económica provocada por el covid-19? en caso de que su respuesta sea afirmativa. Cuantos empleados perdieron su trabajo? Se los recontrato luego ? o piensan recontratarlos cuando la situación mejore?

22. Tomando en cuenta la estructura de financiamiento de su empresa antes de la crisis económica generada por el Covid 19, y comparándola con la estructura actual de financiamiento de su empresa. Usted nota que se modifico dicha estructura de financiamiento?

23. Actualmente cual es la fuente de financiamiento mas utilizada por su empresa?

Marca solo un óvalo.

- Financiamiento propio
- Financiamiento de terceros (ejemplo proveedores)
- Prestamos bancarios
- Leasing
- Factoring
- Descuento bancario
- Otro: _____

24. Cual es la segunda fuente de financiamiento mas utilizada?

Marca solo un óvalo.

- Financiamiento propio
- Financiamiento de terceros
- Prestamos bancarios
- Prestamos Publicos
- Leasing
- Factoring
- Descuentos bancarios
- Otro: _____

25. Tomaría un crédito Bancario ? Que opinión tiene la empresa al respecto de este medio de financiamiento?

26. Actualmente accede o accedió al programa de recuperación productiva 2 (REPRO2)?? (Este programa consiste en el pago de una suma fija a los empleados mensualmente por parte del estado.)

Marca solo un óvalo.

- No
- Sí
- Lo solicitamos pero no calificamos