



UNIVERSIDAD SIGLO 21
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
TRABAJO FINAL DE GRADO
PLAN DE INTERVENCIÓN
LINEA TEMATICA: INNOVACION EDUCATIVA

**USO DE PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO SANTA ANA DE
LA CIUDAD DE CÓRDOBA.**

Autora: Manrique Andrea Leonela

D.N.I. 38.742.794

Legajo: VEDU11833

Tutor: Sandra Soria

Septiembre, 2021

Índice

Resumen.....	3
Introducción	4
Línea temática: MODELO DE APRENDIZAJES INNOVADORES	8
Síntesis de la organización	10
Ubicación	10
Información sociodemográfica del lugar	11
Reseña Histórica del Lugar	11
Misión	13
Visión.....	13
Valores	13
Datos Generales	13
Organigrama	14
Problema/Necesidad de intervención	15
Objetivos.....	17
Objetivos Generales	17
Objetivos Específicos	17
Justificación	17
Marco Teórico.....	19
Plan de trabajo.....	25
Actividades y Recursos	25
Cronograma de actividades	31
Recursos y Presupuesto	32
Evaluación.....	32
Resultados esperados.	34
Conclusión	37
Referencias.....	38
Anexos	41
Anexo N° 1 – Consentimiento Informado	41
Anexo N° 2 - Cuestionario fin de curso para docentes	43
Anexo N° 3 - Cuestionario para cierre de curso	44
Anexo N° 4 - Cuestionario para alumnos	45

Resumen

El plan de intervención fue realizado en el establecimiento de gestión privada “Instituto San Ana”, ubicado en la zona norte de la ciudad de Córdoba, provincia de Córdoba, la cual tiene orientación en humanidades y ciencias sociales, asisten los tres niveles (inicial, primario y secundario) con orientación bilingüe, asisten a ella 407 alumnos, 72 docentes y 5 directores distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Humanidades y Ciencias Sociales. El proyecto contempla como objetivo general “Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana”, para él se establecieron cuatro objetivos específicos (1) Determinar la disponibilidad de recursos materiales y técnicos en el Instituto Santa Ana para la implantación de las plataformas digitales. (2) Desarrollar un plan de formación y capacitación docente a través de talleres para el uso de plataformas digitales. (3) Maximizar la eficiencia del proceso de enseñanza mediante la adaptación de la plataforma digital a los objetivos particulares de cada curso. (4) Implementar una guía pedagógica para el uso de las plataformas digitales para el uso de toda la comunidad educativa. Para el logro de estos objetivos se diseñaron 10 actividades a ser desarrolladas en el plazo de 8 meses, la evaluación del plan de intervención será realizada mediante la medición de indicadores de logros e indicadores de gestión.

Palabras claves: Moodle – Plataforma digital – competencias digitales - TIC

Introducción

El plan de intervención elegido contempla una temática que hoy en día es necesario para la actualización de las nuevas modelos de educación como lo es el uso de las plataformas digitales en educación. En el contexto de la educación actual es fundamental incorporar el uso de las tecnologías de información y comunicación como una herramienta didáctica para transforman los modelos pedagógicos tradicionales a modelos pedagógicos nuevos e innovadores.

El uso de las herramientas digitales está incorporado en todos los aspectos de la vida diaria, casi no podemos pensar en una actividad cotidiana donde las tecnologías de información no sean usadas, sin embargo, a nivel educativo pareciera no se observan plenamente estos avances, haciendo una retrospección hace varias décadas atrás con las aulas actuales casi no se observan cambios significativos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la mayoría de las escuelas prevalecen los modelos pedagógicos tradicionales donde los alumnos solo son receptores de contenidos y el rol docente queda limitado a las clases expositivas y seguimiento de evaluación mediante los avances y logros de la planificación pedagógica, muchas veces esto sucede porque se encuentra un gran rechazo al cambio, no solo por parte de los docentes sino en las mismas instituciones educativas para quienes el uso de la tecnológica pareciera ser un enorme desafío.

El plan de intervención tiene como objetivo general “Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza

aprendizaje en el Instituto Santa Ana” ubicada en la ciudad de Córdoba capital, provincia de Córdoba.

Para lograr el objetivo generar, el plan de intervención contempla cuatro objetivos específicos (1) Determinar la disponibilidad de recursos materiales y técnicos en el Instituto Santa Ana para la implantación de las plataformas digitales, (2) Desarrollar un plan de formación y capacitación docente a través de talleres para el uso de plataformas digitales (3) Maximizar la eficiencia del proceso de enseñanza mediante la adaptación de la plataforma digital a los objetivos particulares de cada curso (4) Implementar una guía pedagógica para el uso de las plataformas digitales para el uso de toda la comunidad educativa.

Si bien el instituto Santa Ana es un establecimiento de gestión privada que cuenta con infraestructura física, como sala de computación, pizarras digitales, sala de video para uso y proyección de programas educativos y utilización de software, sin embargo, en relación al uso de plataformas digitales pareciera estar limitado a sistemas digitales simples como servidores de contenidos y perfiles institucionales de información como página web y Facebook, con estas plataformas, el alumnado solo tiene acceso a la información publicada por la institución pero no tiene la posibilidad de interactuar.

Actualmente el sistema educativo plantea la necesidad de generar esta interacción de manera más dinámica, es evidente que el uso de plataformas digitales favorece y mejora considerablemente el aprendizaje significativo de los alumnos, hay un mejor control en la gestión de contenidos, control en los tiempos de entrega, seguimiento personalizado de cada usuario, entornos interactivos como foros y chat, etc.

En respuesta a esta necesidad el plan de intervención está centrado en la implementación de la plataforma digital educativa Moodle la cual es de uso gratuito y de fácil acceso, es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionar a educadores y estudiantes un sistema único para crear ambientes de aprendizajes personalizados.

El plan de intervención está fundamentado en la revisión y evaluación de antecedentes teóricos, en donde se establece claramente la definición, y uso de la plataforma digital Moodle así como también se define el proceso para la creación de los perfiles de los diferentes tipos de usuarios.

La investigación fue realizada bajo un enfoque cualitativo, mediante una investigación de tipo exploratoria ya que no se consiguieron muchas fuentes de investigación sobre la temática específica y descriptiva ya que se realizó un análisis descriptivo del lugar donde se implementará el plan, explorando los recursos disponibles para tal fin.

La implementación se realizará mediante el desarrollo de diez (10) actividades a ser desarrolladas en un plazo de 8 semanas. Como instrumento de medición de las variables se realizaron encuestas y entrevistas al personal docente y a los alumnos. Las variables analizadas fueron, disponibilidad de recursos, nivel de conocimiento, niveles de formación, uso de TIC, etc.

La plataforma digital Moodle permitirá el acceso a los usuarios mediante la creación de los perfiles y una vez que ingresen el usuario podrá acceder a diversidad de contenidos, laboratorios virtuales, modelos virtuales, animaciones, simuladores, módulos de interacción

con otros estudiantes y con los docentes (fotos, chat, videoconferencias, etc.) por otra parte los tutores, docentes, preceptores, también podrán ingresar a la plataforma para la gestión de estos contenidos así como también hacer seguimiento de los avances de las tareas.

Las variables evaluadas en los instrumentos de medición para la implementación y uso de la plataforma digital Moodle, permitirá analizar las percepciones que tienen tanto los alumnos como los docentes en relación al beneficio y limitaciones de la plataforma como así también su valoración en relación al desarrollo de las competencias digitales que se pueden lograr por su implementación

En relación al uso de la plataforma digital Moodle en la docencia a nivel secundario contempla no solo un cambio en los roles que hasta ahora tienen alumnos y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje sino que será un cambio en la forma de enseñar y de aprender, por lo que resulta esencial desarrollar procesos de formación y capacitación docente para favorecer el desarrollo de las competencias digitales, logrando una educación de mejor nivel y efectivamente un incremento de la calidad educativa ofrecida por el instituto Santa Ana.

El plan de intervención está estructurado en cuatro aspectos fundamentales como ser la delimitación del lugar donde se implementará el proyecto, el marco teórico que contempla la revisión de bases y antecedentes teóricos, el marco metodológico y el plan de actividades. Finalmente se documentaron todas las referencias bibliográficas consultadas a lo largo de la investigación para la elaboración del informe final, tanto de fuentes nacionales como de fuentes internacionales.

Todo el documento en su totalidad cumple con las normas APA para la edición de informes séptima edición. En relación a los anexos se encuentran documentados los modelos de encuestas, entrevistas que servirán como instrumentos de medición para las variables cualitativas.

Línea temática: MODELO DE APRENDIZAJES INNOVADORES

La temática seleccionada para el presente trabajo refiere al modelo de aprendizajes innovadores, entendiendo a este como un instrumento social, necesario para pensar y crear la acción futura, para construir un sistema educativo sostenible, actualizado, que satisfaga las necesidades de los nativos digitales, incorporando las nuevas tecnologías de la información y comunicación en las secuencias didácticas, transmitiendo y orientando aquellos saberes prioritarios de manera innovadora con recursos didácticos para potenciar el desarrollo de capacidades.

Según Coll, C. (2008).

Los trabajos sobre los usos de las TIC se han ido orientando progresivamente en el transcurso de estos últimos años hacia el estudio de cómo los actores del acto educativo -en especial, el profesorado y el alumnado- se apropian de las TIC y las integran en las actividades de enseñanza y aprendizaje, de las condiciones que hacen posible la puesta en marcha de procesos de innovación con TIC en las aulas y de los factores que inciden sobre el mayor o menor grado de éxito de estos procesos (ver, por ejemplo, Área, 2005; Cuban, 2001; Hernández-Ramos, 2005; Sigalés, 2008; Sung y Lesgold, 2007; Tearle, 2004; Wasserman y Milgram, 2005; Zhao et al., 2002; Zhao y Frank, 2003 (p.6).

Según Adell J. (1997) “Los medios de comunicación y las tecnologías de la información han desempeñado un papel relevante en la historia humana”. (p,2)

El uso frecuente de las TIC en las aulas ayudará a potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje en ambos actores educativos (Docente – Alumno), haciendo uso coherente de las tecnologías de la innovación, estableciendo un objetivo claro y dirigido frente aquello que se quiere enseñar y qué herramientas se adecuan de mejor manera a los propósitos de la enseñanza, se tendrá mejores resultados en el proceso de aprendizaje. Para dar un uso más provechoso a las nuevas tecnologías en una sociedad y contexto que demanda continuamente el conocimiento sobre el uso de las mismas, es necesario que éstas sean enseñadas y transmitidas en las escuelas. Por muchos años las TIC y la educación presentaron ciertas controversias frente a su uso y enseñanza en las aulas, ya que docentes con una mirada tradicional sostenían que éstas en vez de crear espacios de aprendizajes solo fomentaban la distracción del alumno y desviaba la intención que pretendían trabajar en su proceso de enseñanza, planificación y en el propio diseño curricular.

Según Lugo M. (2010), plantea las ventajas de la implementación de las TIC más allá del ámbito educativo.

Desde esta perspectiva, lejos de considerar las tecnologías como la panacea que resuelve todos los problemas de la educación, es posible concebirlas como una “ventana de oportunidad” para innovar en aspectos organizativos, de gestión, planificación, currículo, gestión del conocimiento y enseñanza. La metáfora hace referencia a la disposición a abrir o cerrar un intersticio que,

por sus mismas características, no es permanente. Por lo tanto, debemos estar atentos si deseamos capitalizarlo como oportunidad para el cambio. (p, 52)

En el siglo XXI se presentaron grandes cambios a nivel global con la aparición de las TIC, su uso e implementación con el pasar del tiempo comenzaron a ser más notorios y más requeridos en diferentes contextos sociales como por ejemplos en su uso para aplicar en un puesto laboral. De ahí la importancia que instituciones educativas con una mirada constructivista decidan poner en acción la combinación de la enseñanza y aprendizaje con las nuevas tecnologías de la innovación.

Síntesis de la organización

Organización o institución seleccionada

La institución seleccionada es el “**Instituto Santa Ana**” el cual es una institución de gestión privada con orientación en humanidades y ciencias sociales, en la que se asisten los tres niveles (inicial, primario y secundario) con orientación bilingüe.

Ubicación

Actualmente se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio Argüello, colindando al frente con barrio Argüello Norte, Villa 9 de Julio y Villa Silvano Funes. (UES21, 2019. S.F. Módulo 0 plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Ubicación de la institución en el contexto, Lección 4, p,10. Disponible en <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.

Información sociodemográfica del lugar

A continuación, se presenta la información sociodemográfica del lugar de estudio, suministrando información de matrícula de alumnos y docentes actualizados según UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Historia institucional. Lección 10. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.

Esta institución, perteneciente a la localidad de Córdoba, funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Humanidades y Ciencias Sociales. (p,26)

Reseña Histórica del Lugar

Según UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Historia institucional. Lección 10. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.

En 1979, en la ciudad de Córdoba existía un solo colegio de educación bilingüe inglés-español y uno español-francés para satisfacer las necesidades de una educación abierta al mundo. Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución, las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año 1980, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas

familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características. (pp,26-27)

En relación a la orientación bilingüe de la institución el proceso de acreditación del inglés por parte de la Universidad de Cambridge. Según UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Concepción de currículum y evaluación. Lección 25. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

El proyecto de inglés ofrece el aprendizaje de la lengua extranjera a través del enfoque comunicativo, respetando el proceso individual de cada estudiante, por medio del arte (Plástica, Música, Story Telling y Drama Workshop) y lo lúdico. Los estudiantes culminan su formación en nivel primario con un examen internacional de la Universidad de Cambridge que acredita su nivel. Los estudiantes culminan su formación en nivel primario con un examen internacional de la Universidad de Cambridge que acredita su nivel.

Las acreditaciones internacionales de la enseñanza de inglés que brinda Instituto Santa Ana son expedidas por las universidades de Cambridge y London. (pp,68)

Según UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Mandatos institucionales. Visión, misión. Lección 14. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

Misión

Se trabaja para la excelencia académica, se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros. (p,34)

Visión

En cuanto a la visión de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea (p,34)

Valores

Propone brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Busca brindar múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos. (p,34)

Datos Generales

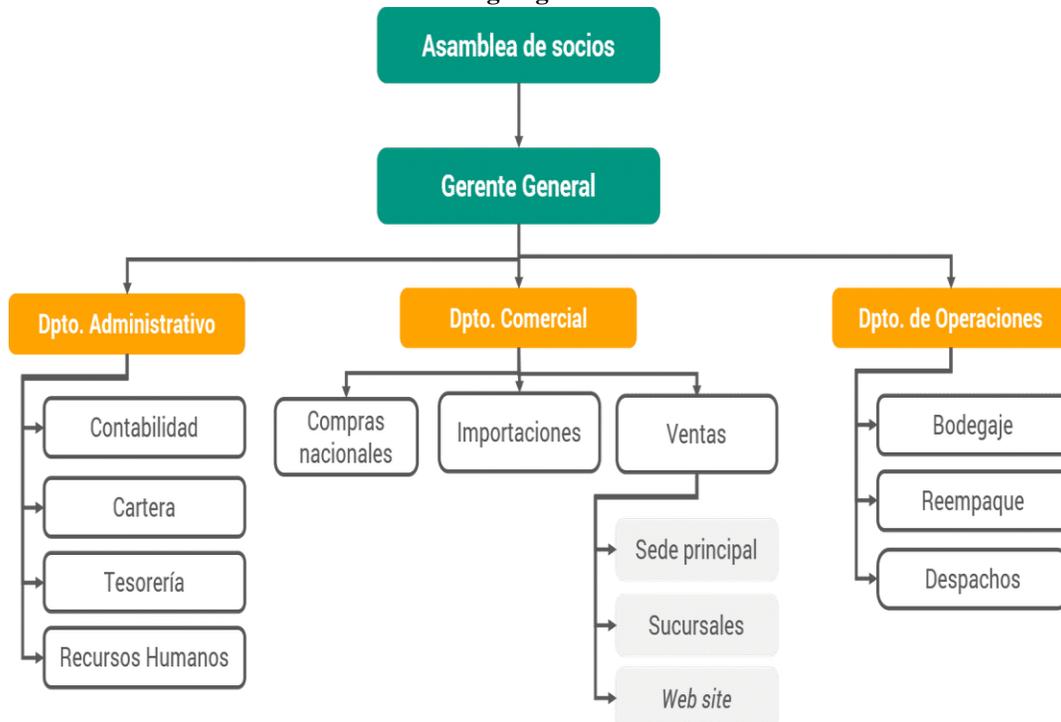
- Nombre de la escuela: Instituto Santa Ana

- Dirección postal: Ricardo Rojas 7253
- Código postal: 5147
- Barrio: Argüello
- Localidad: Córdoba
- Departamento: Córdoba
- Provincia: Córdoba País: Argentina

UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Datos Generales de la escuela. Lección 2. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

Organigrama

Grafico N° 1 – Organigrama de la institución



Fuente: UES21, 2019 S.F. Módulo 0. Plan de intervención. Instituto Santa Ana, Organigrama del establecimiento, normas y cultura institucional. Lección 18, (p,44)

Problema/Necesidad de intervención

El Instituto Santa Ana de gestión privada es un establecimiento que cuenta con múltiples áreas de intervención para garantizar la calidad en proceso de enseñanza - aprendizaje desde la orientación bilingüe como los proyectos inter institucionales que enriquecen la propia gestión educativa, por lo que se considera sumamente enriquecedor la implementación de una plataforma virtual para la aplicación de tecnologías de la información y comunicación, como una herramienta para optimizar la enseñanza en todas las áreas académicas.

Para lograr una mayor eficiencia en el proceso de aprendizaje es importante diseñar e implementar herramientas que permitan una mayor participación e integración del alumno de manera que pueda experimentar un sentido de pertenencia obteniendo el más alto grado de compromiso posible con su proceso educativo, donde el docente cumpla un rol mediador creando un nuevo espacio social para las interrelaciones humanas.

Según Steinberg C y Tófaló A. (2015) establece la importancia de iniciar un proceso de integración masiva de las TIC en el nivel secundario con el fin de cerrar la brecha de acceso digital y lograr una mejor calidad educativa.

...estas acciones orientadas a dar cumplimiento al art. N° 88 de la Ley de Educación Nacional vigente (N° 26.206/06) que señala que “El acceso y el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento”. (p,13)

Los estudiantes actualmente se han adaptado favorablemente al uso de las plataformas de educación virtual, esta transformación y/o evolución en los procesos educativos deja en evidencia la capacidad de que éstos poseen una conciencia tecnológica intuitiva por lo que resulta sumamente ventajoso aprovechar estas capacidades propias de los niños y adolescentes en el buen uso desde la creación de una plataforma virtual institucional adaptada a la autogestión de la institución educativa Instituto Santa Ana orientadas a sus necesidades reales y particulares de la institución.

En este sentido Ramírez M & Madail S, (2016) “El alumnado, por su parte, ve transformados también sus objetivos, pasando de la adquisición de conocimientos específicos sobre las distintas materias impartidas, al desarrollo de capacidades que posibiliten el aprendizaje para toda la vida (aprender a aprender)”.

Es importante dejar claro que el uso de las TIC en los procesos educativos requiere de un nuevo tipo de alumno y docentes pasando de un sistema tradicional de educación a un sistema innovador e interactivo, donde el factor de espacio temporal toma una envergadura más amplia lo que permite una participación del alumno de manera sincrónica o asincrónica, logrando así la optimización de los tiempos de acuerdo a las diferentes necesidades de los alumnos. La implementación de las TIC en los procesos educativos permite una mayor eficiencia, de esta manera podrá ser más productivo en sus diferentes contextos de actuación. Así mismo, su rol del alumno pasará a ser más activo pues se convierte en el protagonista de su proceso de aprendizaje lo que permite el desarrollo de habilidades de autodeterminación personal, reflexión y crítica; en consecuencia, el rol del docente como guía y mediador favorece las capacidades de aprendizaje autónomo.

Objetivos

Objetivos Generales

Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana.

Objetivos Específicos

Determinar la disponibilidad de recursos materiales y técnicos en el Instituto Santa Ana para la implantación de las plataformas digitales.

Desarrollar un plan de formación y capacitación docente a través de talleres para el uso de plataformas digitales.

Maximizar la eficiencia del proceso de enseñanza mediante la adaptación de la plataforma digital a los objetivos particulares de cada curso.

Implementar una guía pedagógica para el uso de las plataformas digitales para el uso de toda la comunidad educativa.

Justificación

El uso de las plataformas digitales en los procesos de educación, está orientado a acceder a los alumnos de una institución de gestión privada a una mejor calidad de aprendizaje, basado en la implementación de herramientas tecnológicas que son de uso libre y gratuito. Las plataformas digitales están diseñadas para maximizar el proceso de aprendizaje brindando la oportunidad a los docentes de gestionar sus objetivos particulares mediante sistemas de tutorías, foros, chat, y educación a distancia, etc. fomentando en todo momento el trabajo autónomo del alumno en la construcción de sus saberes.

Actualmente los usos de herramientas tecnológicas avanzan de manera vertiginosa, por lo que es necesario la formación y capacitación de los docentes favoreciendo en los alumnos el desarrollo de sus competencias digitales. Según Galindo Valero, P. A. (2021).

Debido a estas premisas, los docentes deben afrontar un cambio metodológico, especialmente en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no sólo en sus materias instrumentales y en el trabajo por proyectos, sino también, para la integración de los alumnos inmigrantes. El trabajo por proyectos, es una herramienta eficaz, para trabajar con todos los niveles y con la diversidad de alumnos, en un mismo nivel y aula. Los proyectos constituyen un eficaz vehículo de aplicación de los conocimientos adquiridos por el alumnado en el proceso educativo. Esta herramienta, está relacionada con las nuevas tecnologías, pues son un medio de difusión del trabajo, casi instantáneo. Por tanto, se trata de un cambio metodológico para afrontar nuevos tiempos, no sólo para el presente, con ejemplos de actuación como la pandemia de la COVID-19, sino para el futuro más inmediato, pues ante situaciones que sobrevienen, la comunidad educativa debe estar preparada para continuar con labor educativa. (p 9).

Es un hecho que el contexto de pandemia por COVID 19, develó una falencia importante en relación a la necesidad de actualización y digitalización de los procesos educativos, sobre todo en la gestión privada donde se han visto limitados respecto a la disponibilidad de los recursos técnicos y materiales como en la formación docente.

Marco Teórico

Hoy por hoy bajo el contexto de los nuevos paradigmas en educación cada vez se hace más frecuente la implementación de nuevas tecnologías en los procesos educativos las cuales se espera que generen un impacto transformador en lo que respecta a los modelos pedagógicos tradicionales, este proceso transformador se basa en el uso de herramientas digitales, conceptos innovadores y avances tecnológicos.

En este sentido Adell J. Castañeda L. (2015) establece que:

En todas estas prácticas subyacen una serie de ideas que en una publicación anterior denominamos "pedagogías emergentes" y definimos como un "conjunto de enfoques e ideas pedagógicas, todavía no bien sistematizadas, que surgen alrededor del uso de las TIC en educación y que intentan aprovechar todo su potencial comunicativo, informacional, colaborativo, interactivo, creativo e innovador en el marco de una nueva cultura del aprendizaje" (Adell y Castañeda, 2012, p. 15).

En relación a la abundancia de herramientas y recursos tecnológicos disponible en la web, se puede afirmar que las mismas permiten guiar a los estudiantes en la creación de sus propios entornos personales de aprendizaje, estos entornos se caracterizan por ser de fácil acceso, uso gratuito, generalmente de autogestión, permiten la gestión organizativa del usuario, mayor flexibilidad, editables, etc. aprovechando el mayor potencial que ofrecen estas herramientas digitales, una plataforma que se adapta a estas características es la plataforma Moodle la cual se plantea como herramienta de innovación en el Instituto Santa Ana.

¿Qué es Moodle?

El significado del acrónimo como así también su caracterización queda definida por Belloch C.

La palabra MOODLE es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) este diseño modular permite agregar contenidos por parte del profesor con relativa facilidad. Una de las características de Moodle es su entorno gráfico, sencillo e intuitivo que facilita su uso por parte de alumnos noveles en el uso de un EVA.

Generalidades de la plataforma interactiva Moodle

Para introducir al lector a las bondades que ofrece la plataforma educativa digital Moodle es importante definir y establecer los aspectos más relevantes que le dan un valor agregado a esta herramienta por sobre otras las otras herramientas similares.

Según Casales, R., Rojas, J., & Paulí, G. (2008)

Moodle es un sistema de gestión de contenidos educativos (CMS) que posibilita la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos educativos gestionados dentro de la misma plataforma. El trabajo en Moodle se centra en la creación y actualización de cursos que son creados y gestionados por los profesores y por la atención a los usuarios que son matriculados como estudiantes. Además, Moodle ofrece varios servicios y recursos que posibilitan la comunicación en línea entre profesores y

estudiantes, ya sea vinculada a alguna actividad lectiva o no. Las actividades (tareas, consultas, lección, cuestionarios, charlas, forum, glosarios, encuestas, taller, diario, entre otras), constituyen el núcleo del sistema de gestión de cursos. (p,2)

De acuerdo a los autores citados la herramienta ofrece un entorno interactivo, dinámico, multiservicios con un núcleo de sistemas de gestión amplio tanto para los alumnos como para los docentes.

Características destacables de la Plataforma Moodle.

Según García, P. L., & Lacleta, M. L. E. (2007), algunas de las características que hacen destacar a Moodle frente al resto de alternativas son:

Fundamentado en filosofías docentes. Moodle no se concibió desde el punto de vista tecnológico para consultar después a la Comunidad Educativa. Desde su concepción se basa en el paradigma de aprendizaje construccionista social, esto es, en el que la base del aprendizaje es la construcción de conocimiento para los demás de forma colaborativa, donde todos los miembros de una comunidad se benefician, al ser creadores y, a su vez, receptores del conocimiento, aumentando significativamente los beneficios de un enfoque construccionista puro. Otros paradigmas de aprendizaje muy relacionados y de gran influencia en Moodle, son el constructivismo, donde el protagonista del aprendizaje es el propio alumno, a través de su interacción con los demás y de sus propias experiencias, en contraposición al tradicional modelo de “transferencia del conocimiento” por parte del profesor.

Construido sobre una base tecnológica basada en estándares, modular y extensible. Moodle es una aplicación web basada en el lenguaje de programación PHP y una base de datos relacional (MySQL), que forman una pareja tecnológica muy difundida, robusta y ampliamente probada, de amplio uso en los programas Open Source.

Dispone del respaldo de una Gran Comunidad (tanto técnica como docente), con una web muy completa, más de 130.000 usuarios registrados en 160 países y 75 idiomas en la que cualquier persona puede participar.

Cuenta con soporte comercial y de formación especializado, a través de la empresa Moodle.com, así como una tupida red de partners en España y el resto del mundo.

Dispone de gran cantidad y variedad de documentación. La principal fuente de recursos sobre Moodle se encuentra en las páginas de documentación de su web, disponible también en español. Allí encontramos información útil dividida por secciones para profesores, alumnos y desarrolladores, entre las que destacamos algunos manuales y mini-guías online en español (Castro, 2004; Martín, 2006) e inglés (Smith; Riordan; Zwart, 2003). También existen varios libros publicados por editoriales de prestigio (Cole, 2006; Rice, 2005...).

Creación del perfil y diseño del entorno Moodle

Para iniciar en el uso de Moodle la plataforma ofrece una fácil guía de ayuda, que permite que cualquier persona pueda acceder con un sistema de autoayuda.

Creación de perfiles

Perfil del Usuario

Administrador

Es el encargado de la gestión administrativa de los cursos y de la configuración y mantenimiento del entorno, algunas de sus funciones son:

- Configuración y mantenimiento del Moodle (Entorno, Administración de los módulos, nuevas versiones, etc.).
- Gestión de los usuarios: (Dar de alta a los usuarios, Autenticación de los usuarios, Asignación de los perfiles a cada uno de los usuarios (profesor, tutor, alumno).
- Gestión de los cursos: (Creación de nuevos cursos, Mantenimiento de los mismos).

Los usuarios pueden ser:

- ♣ Administrador/Gestor
- ♣ Profesor con permiso de edición
- ♣ Profesor tutor
- ♣ Estudiante

Profesor con permiso de edición

Se ocupa del diseño del curso, y del seguimiento de los alumnos. Sus funciones principales en el entorno Moodle son:

En el diseño del curso:

- ♣ Es el encargado de configurar el formato del curso.
- ♣ Diseñar los materiales, los recursos y las actividades que se han de realizar durante el curso.
- ♣ Decidir las fechas de entrega de las actividades por parte de los alumnos.
- ♣ Establecer el sistema de evaluación

En el seguimiento y tutorización:

- ♣ Asignación de los profesores tutores.
- ♣ Coordinar la labor de los profesores tutores, así como prestarles apoyo durante el curso.
- ♣ Formación de grupos de alumnos y asignación del tutor
- ♣ Altas y bajas de los alumnos en el curso.
- ♣ Seguimiento y tutorización a los alumnos del curso.

Profesor Tutor

Refuerza a los profesores en su labor de seguimiento del curso.

Entre sus funciones:

- ♣ Conocer al alumno, tanto en sus aspectos personales como en aquellos relacionados tanto con los conceptos del curso como su familiaridad con los medios tecnológicos. Esto se puede realizar a partir de la ficha que los alumnos rellenan cuando se inscriben en el curso.
- ♣ Motivar a los alumnos para que participen activamente en el curso.
- ♣ Tomar la iniciativa para con aquellos alumnos que no mantienen un contacto desde hace algún tiempo, enviándoles un correo electrónico.
- ♣ Responder a los alumnos en todas aquellas dudas que les planteen durante el curso, de forma rápida y eficaz.
- ♣ Seguimiento del alumnado en las distintas actividades que realicen, así como prestarle materiales de apoyo si es necesario.
- ♣ Corregir y devolver a los alumnos los ejercicios propuestos.

Estudiante

Son los usuarios a los cuales van dirigidos los cursos.

Para poder realizar un curso online es necesario que el estudiante sea autónomo en sus aprendizajes, responsable y organizado, asimismo resulta fundamental el nivel de motivación.

Entre las actividades que ha de realizar el alumno está:

- ♣ Participar activamente en el curso: actividades, foro de debates, tutorías, etc.
- ♣ Colaboración en todas las actividades grupales, tanto con el profesor responsable como con el tutor.
- ♣ Envío de las actividades a realizar dentro de la fecha establecida.

Fuente: Elaboración propia en base a Belloch C.

La Organización pedagógica.

Es importante establecer que independientemente del entorno digital de aprendizaje ninguna de ellas garantiza la efectividad absoluta, es decir ninguna de las plataformas digitales disponibles en la red puede sustituir el rol del docente en el proceso de enseñanza de contenidos educativos.

Según Casales, R., Rojas, J., & Paulí, G. (2008)

Contar con un moderno y potente entorno virtual de aprendizaje instalado, como Moodle, no garantiza la efectividad ni la buena calidad del curso que se crea. Las TICs por sí mismas no han podido suplantar el papel del profesor como fuente de conocimientos y de educación para el estudiante y como formador de valores. Sin embargo, bien utilizada, puede ser una potente herramienta que posibilite el enriquecimiento del curso proporcionándole flexibilidad, acceso a materiales diversos, mecanismos dinámicos de evaluación y mucha información de retroalimentación, lo cual tributa, en general, a alcanzar los objetivos del curso con calidad óptima. (p,3)

El diseño de plataformas digitales debe ser planificado de manera tal que ofrezca contenidos de pertinencia, objetivo y eficientes, es decir se deberá evitar el uso de material innecesarios, de manera que las actividades evaluativas permitan al usuario comprobar el cumplimiento de los objetivos, favoreciendo en todo momento la acción creadora del estudiante, motivándolo a la búsqueda de información para la integración de los contenidos relevantes.

Plan de trabajo

El plan de trabajo para el proyecto “*Uso de plataformas digitales para la optimización del proceso enseñanza – aprendizaje en el instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba*”, está orientado a satisfacer las necesidades de estandarización y optimización de los recursos tecnológicos disponibles mediante el uso de una herramienta digital de acceso gratuito para la gestión docente de diferentes cursos en distintos niveles académicos.

Cabe destacar que el uso de la plataforma en la modalidad gratuita es de acceso limitado en relación a la cantidad de usuarios y administradores, por lo que el plan está diseñado en 2 etapas la primera contempla el acceso gratuito para la capacitación y formación docente y elaboración de tutoriales, en la segunda etapa la institución deberá adquirir los derechos de uso de la plataforma, creando así un perfil institucional para un mayor número de usuarios.

Las actividades están diseñadas desde un enfoque Bidimensional teniendo en cuenta tanto la gestión docente como la actividad de los alumnos en el uso de la herramienta digital MOODLE. El plan de trabajo contempla el conjunto de actividades como así también los requerimientos de recursos materiales, humanos y técnicos, un cronograma de ejecución y la evaluación del programa.

Actividades y Recursos

Moodle LMS es una plataforma de software de código abierto, segura y rica en funciones que se ejecuta en cualquier servidor de computadora y todos los dispositivos comunes para crear un espacio de aprendizaje en línea basado en la web que contiene "cursos" llenos de recursos y actividades.

A continuación, se presenta las distintas actividades necesarias para la implementación del proyecto en el Instituto Santa Ana.

Tabla N° 1: Plan de actividades – Objetivo Especifico N° 1

Objetivo General	<i>Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana.</i>				
Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación	Responsable
<p>Objetivo Especifico N° 1 Determinar la disponibilidad de recursos materiales y técnicos en el Instituto Santa Ana para la implantación de las plataformas digitales.</p>	<p>Actividad N° 1 Charla Informativa Poner en conocimiento al personal directivos y docentes acerca de proyecto de implementación de la plataforma MOODLE en el nivel secundario.</p> <p>Se abrirá un espacio de preguntas y respuestas a fin de aclarar dudas acerca del uso de la plataforma Moodle</p>	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papel y lapicera - Folleto informativo <p>Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Impresora - Proyector - Internet - Power Point <p>Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directivos - Docentes 	<p>60 min (charla)</p> <p>20 min (debate)</p> <p>10 min (encuesta)</p> <p>90 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia del personal docente - Formulario de autoevaluación sobre uso de la plataforma digital Moodle .- Registro de correos electrónicos de todos los docentes 	<ul style="list-style-type: none"> -Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
<p>Objetivo de la actividad: Dar a conocer el proyecto como una actividad institucional, establecimiento el compromiso del personal directivo y estableciendo las limitaciones del personal docente en el uso de la herramienta digital.</p>					

Objetivo General	<i>Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana.</i>				
Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación	Responsable
	Actividad N° 2 Relevamiento de disponibilidad de las herramientas digitales. Realizar un relevamiento de disponibilidad de: (Computadoras, Internet, capacidad de conexión)	Materiales: - lista de materiales - Inventario Técnicos: - Computadora, Humano: Coordinador del proyecto	120 min	- Check List	-Coordinador del proyecto Manrique Andrea
Objetivo de la actividad: Identificar la disponibilidad de recursos disponibles en la institución educativa.					
	Actividad N° 3 Análisis FODA Análisis de las condiciones base de la institución para la implementación del plan Realizar un análisis FODA sobre la disponibilidad y requerimientos de los recursos.	Materiales: - Lápices y cuaderno de anotaciones Técnicos: -Computadora Humano: Coordinador del proyecto	60 min	- Matriz de evaluación FODA	-Coordinador del proyecto Manrique Andrea
Objetivo de la actividad: Establecer un plan de necesidades y determinar la necesidad de adquisición de hardware o software para la implementación del plan.					

Fuente: Manrique A. (2021)

Tabla N° 2: Plan de actividades – Objetivo Específico N° 2

Objetivo General	<i>Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana.</i>				
Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación	Responsable
Objetivo Específico N° 2 Desarrollar un plan de formación y capacitación docente a través de talleres para el uso de plataformas digitales.	Actividad N° 4 Taller de capacitación docente Informar y formar al docente en el uso de la plataforma digital Moodle	Materiales: - Lápices y cuaderno de anotaciones Técnicos: - Computadora Humano: Coordinador del proyecto	240 min Serán 4 sesiones de 60 min c/u	Formulario de autoevaluación	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
	Objetivo de la actividad: Presentar a los docentes del turno mañana del Instituto Santa Ana, la plataforma Virtual Moodle, esta actividad estará a cargo del asesor externo quien a través de una visita virtual mostrara todas las funciones que presenta la plataforma en cuanto a entornos, ventanas de accesos, como subir y descargar contenidos, gestión docente, etc.				
	Actividad N° 5 Foro Docente El foro servirá para abrir un debate interactivo entre docentes	Técnicos: - Computadora Humano: Asesor del proyecto	60 min	Encuesta de satisfacción	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
Objetivo de la actividad: Abrir un espacio virtual donde todos los docentes puedan expresar su opinión acerca del uso de la plataforma virtual, compartir experiencia y conocimiento.					

Fuente: Manrique A. (2021)

Tabla N° 3: Plan de actividades – Objetivo Especifico N° 3

Objetivo General	<i>Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana.</i>				
Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación	Responsable
<p>Objetivo Especifico N° 3 Maximizar la eficiencia del proceso de enseñanza mediante la adaptación de la plataforma digital a los objetivos particulares de cada curso.</p>	<p>Actividad N° 6 Utilizar métodos e instrucciones que faciliten su aprendizaje. Se generará una guía tutorial para docentes y alumnos realizando un recorrido virtual por el entorno de la plataforma, mostrando desde el usuario particular los distintos accesos</p>	<p>Materiales: - Lápices y cuaderno de anotaciones</p> <p>Técnicos: - Computadora - Dispositivos móviles</p> <p>Humano: - Coordinador del proyecto - Asesor de Proyecto</p>	30 min	Test de acceso desde un dispositivo móvil	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
	<p>Objetivo de la actividad: Se realizaría un video tutorial como un manual de instrucciones para explicar de manera fácil, didáctica y sencilla la manera para dar acceso a los diferentes usuarios, por otra parte el video tutorial será específico para los usuarios del instituto Santa Ana, dándole de esta manera un sentido de autonomía y pertenencia a los futuros usuarios de la plataforma.</p>				
	<p>Actividad N° 7 Estudio de caso Para reforzar el aprendizaje significativo a través del uso de la plataforma</p>	<p>Materiales: - Lápices y cuaderno de anotaciones</p> <p>Técnicos: -Computadora</p> <p>Humano: - Coordinador del proyecto -Asesor de Proyecto</p>	90 min	Practica Encuesta	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
<p>Objetivo de la actividad: analizar el caso desde dos dimensiones de aprendizaje: aprendizaje autónomo: Grado de interacción basados en registros del uso de la plataforma. Porcentaje del rendimiento académico de los estudiantes antes, durante y después del trabajo realizado en el aula virtual y el aprendizaje colaborativo: medición del nivel de desempeño en los foros, chat y otras herramientas de moodle.</p>					

Fuente: Manrique A. (2021)

Objetivo General	<i>Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana.</i>				
Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación	Responsable
Objetivo Especifico N° 4 Implementar una guía pedagógica para el uso de las plataformas digitales para el uso de toda la comunidad educativa.	Actividad N° 8 Estructurar los contenidos de los entornos virtuales que sustituyan o complementen a los entornos reales Moodle permite crear espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de información	Técnicos: - Computadora Humano: - Asesor de Proyecto	120 min	Encuesta sobre el uso de las distintas herramientas que ofrece la plataforma	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
	Objetivo de la actividad: Mediante esta actividad el profesor estará estructurando cada materia a través de la plataforma Moodle. Crea espacios virtuales en formato textual o tabular, fotografías o diagramas, audio o vídeo, páginas web o documentos acrobat entre muchos otros) así como recursos de formación tipo tareas enviadas por la web, exámenes, encuestas, foros entre otros.				
	Actividad N° 9 Foros abiertos Son el medio ideal para publicar pequeños mensajes y mantener discusiones públicas sobre información u opiniones.	Técnicos: -Computadora Humano: - Asesor de Proyecto	60 min	Practica Encuesta	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
	Objetivo de la actividad: La creación de foros abiertos permite un espacio de interacción entre alumnos y docentes con una proyección más dinámica y efectiva, versando sobre temas particulares en cada espacio curricular				
	Actividad 10 Chat Permiten mantener conversaciones en tiempo real con otros usuarios, sean profesores o alumnos	Técnicos: -Computadora Humano: - Asesor de Proyecto	30 min	Practica Encuesta	Asesor Externo -Coordinador del proyecto Manrique Andrea
Objetivo de la actividad: El objetivo es abrir un espacio común para generar conversaciones en un grupo de usuarios.					

Fuente: Manrique A. (2021)

Cronograma de actividades

Tabla N° 5 - Cronograma de actividades

Actividades		Meses							
		Mes 1				Mes 2			
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
Objetivo 1	Charla Informativa	—							
	Relevamiento de disponibilidad de las herramientas digitales.		—						
	Análisis FODA			—					
Objetivo 2	Taller de capacitación docente				—				
	Foro Docente				—				
Objetivo 3	Utilizar métodos e instrucciones que faciliten su aprendizaje.					—			
Objetivo 4	Estudio de caso						—		
	Estructurar los contenidos de los entornos virtuales que sustituyan o complementen a los entornos reales							—	
	Chat								—

Fuente: Manrique A. (2021)

Recursos y Presupuesto

Tabla N° 6 - Presupuestos y Recursos.

RECURSOS	MONTO INVERSIÓN \$)
<ul style="list-style-type: none"> ● Talento humano del comité de gestión del proyecto 	\$45.000,00
<ul style="list-style-type: none"> ● Recursos Materiales para el desarrollo del análisis, diseño y capacitación 	\$2500,00
<ul style="list-style-type: none"> ● Logística para la realización de Análisis, diseño y capacitación <ul style="list-style-type: none"> ○ Talleres, charlas y debates 	\$20.000,00
Humano	
<ul style="list-style-type: none"> ● Talento humano – <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Encuestador, 1 Analista, 1 Diseñador, 1 Facilitador de taller 	\$4.800,00
Total Presupuesto....	\$72.300,00

Fuente: Manrique A. (2021)

Evaluación

Tabla N° 6: Cuadro de evaluaciones.

Objetivo General	<i>Elaborar un programa de prevención de violencia escolar en el Instituto Provincial de Enseñanza Media (I.P.E.M.) N° 193 José María Paz, ubicado en la ciudad de Córdoba.</i>	
Objetivos Específicos	Actividades	Evaluación
Objetivo Especifico N° 1 Determinar la disponibilidad de recursos materiales y técnicos en el Instituto Santa Ana para la implantación de las plataformas digitales.	Actividad 1 Charla Informativa	.- Indicadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ Asistencia a la charla: (Presente /Ausente) ○ Correo Electrónico ○ Conocimiento de la plataforma (SI/NO) ○ Nivel de complejidad (Muy Complejo / Complejo / Poco Complejo) ○ Niveles de aceptación: La usaría / No la usaría .- Instrumentos de medición. <ul style="list-style-type: none"> ○ Planilla de control de asistencia ○ Registros de Correos electrónicos ○ Formulario de autoevaluación sobre uso de la plataforma digital Moodle
	Actividad 2 Relevamiento de disponibilidad de las herramientas digitales.	- Indicadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ Disponibilidad de Computadoras (SI/NO) ○ Otros Dispositivos (Tablet, Móvil, Otro) ○ Disponibilidad de Internet (SI/NO) ○ Disponibilidad de acceso a la plataforma (SI/NO) .- Instrumentos de medición. <ul style="list-style-type: none"> ○ Check List
	Actividad 3 Análisis FODA	Indicadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ Limitaciones (materiales, Técnicas, humanas)

Objetivo General	<i>Elaborar un programa de prevención de violencia escolar en el Instituto Provincial de Enseñanza Media (I.P.E.M.) N° 193 José María Paz, ubicado en la ciudad de Córdoba.</i>	
Objetivos Específicos	Actividades	Evaluación
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Fortalezas (Disponibilidad de Recursos) ○ Oportunidades (Matricula de usuarios a la plataforma) ○ Debilidades (manejo, conocimiento, utilidad) <p>.- Instrumentos de medición.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Matriz de evaluación FODA
<p>Objetivo Especifico N° 2 Desarrollar un plan de formación y capacitación docente a través de talleres para el uso de plataformas digitales.</p>	<p>Actividad 4 Taller de capacitación docente</p>	<p>Indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Usaría la plataforma para enseñar la materia (SI/NO) ○ Relevancia en la materia (SI/NO) ○ Aprendizaje Significativo (SI/NO) ○ Ofrece soluciones didácticas acorde a sus programa y planificación (SI/NO) ○ Se puede adaptar a cualquier área académica (SI/NO) <p>.- Instrumentos de medición.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Formulario de autoevaluación para docentes
	<p>Actividad 5 Foro Docente</p>	<p>Indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Está conforme con los beneficios que ofrece la plataforma MOODLE (SI/NO) ○ La Recomendaría (SI/NO) ○ Aprendizaje Significativo (SI/NO) ○ Ofrece soluciones didácticas acorde a sus programa y planificación (SI/NO) <p>.- Instrumentos de medición.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Encuesta de satisfacción
<p>Objetivo Especifico N° 3 Maximizar la eficiencia del proceso de enseñanza mediante la adaptación de la plataforma digital a los objetivos particulares de cada curso.</p>	<p>Actividad 6 Utilizar métodos e instrucciones que faciliten su aprendizaje.</p>	<p>Indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Accesibilidad: Fácil acceso (SI/NO) ○ Reconocimiento del entorno: Recorrido virtual (SI/NO) ○ Pertinencia: los contenidos se adaptan a los objetivos particulares de las materias (SI/NO) ○ Fiabilidad. Curaduría (SI/NO) ○ Encontró lo que buscaba (SI/NO) <p>.- Instrumentos de medición.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Test de acceso desde un dispositivo móvil
	<p>Actividad 7 Estudio de caso</p>	<p>Indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Está conforme con los beneficios que ofrece la plataforma MOODLE (SI/NO) ○ La Recomendaría (SI/NO) ○ Aprendizaje Significativo (SI/NO) ○ Ofrece soluciones didácticas acorde a sus programa y planificación (SI/NO)

Objetivo General	<i>Elaborar un programa de prevención de violencia escolar en el Instituto Provincial de Enseñanza Media (I.P.E.M.) N° 193 José María Paz, ubicado en la ciudad de Córdoba.</i>	
Objetivos Específicos	Actividades	Evaluación
		.- Instrumentos de medición. <ul style="list-style-type: none"> ○ Encuesta
Objetivo Especifico N° 4 Implementar una guía pedagógica para el uso de las plataformas digitales para el uso de toda la comunidad educativa.	Actividad 8 Estructurar los contenidos de los entornos virtuales que sustituyan o complementen a los entornos reales	Indicadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ Uso de formato textos (SI/NO) ○ Uso de Formato Tabular (SI/NO) ○ Uso de Fotografías (SI/NO) ○ Uso de Diagramas (SI/NO) ○ Uso de Comunicaciones interactivas (SI/NO) ○ Uso de Videos (SI/NO) ○ Uso de Cuestionarios (SI/NO) ○ Uso de Glosario (SI/NO) ○ Uso de Modulo de tareas (SI/NO) ○ Uso de Calendario ((SI/NO) .- Instrumentos de medición. <ul style="list-style-type: none"> ○ Encuesta sobre el uso de las distintas herramientas que ofrece la plataforma
	Actividad 9 Foros abiertos	Indicadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ Fluidez de la comunicación (SI/NO) ○ Comparte contenidos adjuntos (SI/NO) ○ Tiempo de actividad establecido por el docente (SI/NO) .- Instrumentos de medición. <ul style="list-style-type: none"> ○ Encuesta de satisfacción
	Actividad 10 Chat	Indicadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ Fluidez de la comunicación (SI/NO) ○ Registro de chat (SI/NO) ○ Privacidad (Publica / Privada) .- Instrumentos de medición. <ul style="list-style-type: none"> ○ Encuesta de satisfacción

Fuente: Elaboración Propia (2020)

Resultados esperados.

Una vez terminado el plan de intervención se pretende generar un cambio en la forma de enseñar y de aprender, haciendo buen uso de las herramientas tecnológicas que hoy en día están disponibles como plataformas gratuitas para la educación.

La investigación se basa en la implantación de una plataforma virtual de aprendizaje muy completa y reconocida internacionalmente, denominada MOODLE, la cual contempla módulos para chat, foros, wikis, correo, incorporación de contenido, animaciones, prácticas, ejercicios en simulador para fortalecer las habilidades, evaluaciones, etc. En términos generales se espera desarrollar y potencializar las capacidades tecnológicas que ya tienen los alumnos y docentes con el objeto de optimizar el uso de todos los recursos que ofrece la plataforma

Además, la plataforma virtual MOODLE cuenta con un módulo para entrega reportes detallados sobre los avances de los estudiantes, generales e individuales, de los cuales se obtienen los niveles de uso e interacción con la plataforma virtual, esta herramienta será de gran utilidad para la gestión docente no solo por la rapidez y objetividad en las evaluaciones de las actividades, sino que además tendrá la opción de compartir las devoluciones con los alumnos.

Una expectativa del plan de intervención es que en los plazos que contempla el cronograma de actividades al término de las 8 semanas todos los profesores del nivel secundario del instituto Santa Ana estén plenamente capacitados en el uso de esta plataforma y hayan logrado estructurar los contenidos de sus materias en los entornos virtuales de la plataforma MOODLE.

En cuanto al uso de la plataforma virtual por parte de los alumnos y docentes se pretende elevar el nivel de uso en beneficio de un aprendizaje más significativo, si bien se requiere de un mínimo de conocimientos y competencias digitales para conocer bien cómo

funciona Moodle, se espera que este aspecto quede perfectamente cubierto por procesos formativos contemplados en el plan de intervención.

Una vez implementado el plan de intervención se espera una mejora significativa relación al rendimiento académico de los alumnos, es decir, un incremento en el porcentaje de alumnos aprobados en las áreas de conocimiento donde se aplique la plataforma virtual de aprendizaje, partiendo del hecho de que se fomenta el autoaprendizaje y el autonocimiento, por medio del uso de estas herramientas y basado en el desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas que además le serán de gran utilidad para todas las actividades en su vida personal y laboral.

En términos generales una vez implementado el plan de intervención se debe observar un impacto positivo en relación al rendimiento académico de los alumnos, en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas de los docentes.

Finalmente, la implementación de la plataforma de aprendizaje MOODLE, generara una mejora significativa en la oferta académica del instituto con una incidencia directa en la calidad educativa, ofreciendo funcionalidades didácticas sofisticadas y ricas en opciones, mediante el uso de una plataforma ágil, flexible, y fácil de usar lo cual sería una garantía para que pueda ser usada por cualquier docente.

Conclusión

La culminación del plan de intervención para la implementación de una plataforma digital de aprendizaje en el Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba lleva a establecer las siguientes conclusiones:

- En relación a la institución, se concluye que cuenta con los recursos para la viabilidad del plan de intervención en cuanto a infraestructura física, recursos tecnológicos, humanos y materiales, por otra parte, al ser una institución de gestión privada, implementar el proyecto significará dar un salto en la calidad educativa que actualmente ofrece la institución por lo cual será en beneficio de la oferta académica que ofrecerá para el ciclo lectivo 2022.
- En relación a la viabilidad tecnológica, y tomando en cuenta la matrícula de alumnos con la que cuenta la institución (407 para el año 2018), la institución deberá pagar el uso de la misma como “usuario institucional”, de esta manera tiene la posibilidad de acceder a todas las opciones que ofrece MOODLE sin limitaciones.
- Entre las distintas ofertas de plataformas digitales disponibles en internet, se concluye que MOODLE cuenta con una gran actividad siendo una de las más aceptadas por los usuarios, la plataforma cuenta con tutoriales en distintos niveles de complejidad y uso como ser niveles básicos y avanzados, para docentes, administrativos y alumnos.
- Al ser una plataforma digital fácil de usar y versátil, los tutoriales de ayuda para el uso de la plataforma MOODLE deberá ser dictados en el mismo espacio institucional de manera de que los docentes se familiaricen con su mismo entorno y los dispositivos disponibles para crear sus perfiles y comenzar a usar esta herramienta como complemento de sus prácticas docentes.

Referencias.

- Adell Segura, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC: Revista electrónica de tecnología educativa.
- Belloch, C. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia.
- Casales, R., Rojas, J., & Paulí, G. (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. Revista de informática educativa y medios audiovisuales, 5(19), 1-10.
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Boletín de la institución libre de enseñanza, 72(1), 7-40.
- Galindo Valero, P. A. (2021). Utilización de plataformas digitales en educación.
- García, P. L., & Lacleta, M. L. E. (2007). MOODLE: difusión y funcionalidades. Recuperado de: <http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen02/Admonaprendizaje/Unidad>, 204.
- Orellana, E. R., Domínguez, J. M., & Santin, M. M. (2016). Análisis comparativo de las prácticas docentes con recursos TIC. Estudio de casos con profesores de Infantil, Primaria y Secundaria. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 15(1), 11-29.
- Steinberg C y Tófaló A. (2015) – UNICEF - Resultados de la Encuesta Nacional sobre Integración de TIC en la Educación Básica Argentina Las TIC y la educación secundaria en la Argentina. Disponible en: <https://www.unicef.org/argentina/media/546/file/Informe%20general.pdf>

UES21, 2019 S.F. Plan de Intervención – Tema Estratégico Modelos de aprendizajes innovadores. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Datos Generales de la escuela. Lección 2. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

UES21, 2019. S.F. Módulo 0 plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Ubicación de la institución en el contexto, Lección 4, p,10. Disponible en <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.

UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Historia institucional. Lección 10. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.

UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Mandatos institucionales. Visión, misión. Lección 14. Disponible en: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana, Concepción de currículum y evaluación. Lección 25. Disponible en:

[https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-](https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0)

[0](https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0)

Anexos

Anexo N° 1 – Consentimiento Informado

Usted ha sido invitado a participar en la investigación, USO DE PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO SANTA ANA DE LA CIUDAD DE CÓRDOBA. Esta investigación es realizada por la alumna cursante del 2° año de a Licenciatura en educación dictada en la UNIVERSIDAD SIGLO 21.

El propósito de esta investigación es “Desarrollar un proyecto para la implementación del uso de plataformas digitales para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto Santa Ana”. Si acepta participar en esta investigación, le pedimos que conteste las preguntas que son parte de esta entrevista, la cual tomará una un lapso de tiempo estimado entre 15 a 30 minutos.

Su identidad será protegida en la manera que utilizare códigos y nombres ficticios en el manejo, análisis e interpretación de los datos. Toda la información o datos que podrían identificar al participante serán manejados confidencialmente. Solamente los individuos que participan en la investigación y los/as profesores/as que la dirigen tendrán acceso a los datos o que puedan identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento.

Si ha leído este documento y ha decidido participar, por favor entienda que su participación es completamente voluntaria y que tienes derecho a abstenerse de participar o retirarte del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También, tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular, así como recibir una copia de este documento.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese con Manrique Andrea a siguiente email andreamanrique248@gmail.com, número de teléfono 3865 -249014.

Anexo N° 1 - Cuestionario de inicio para docentes

 INSTITUTO SANTA ANA		PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DIGITAL EDUCATIVA MOODLE EN EL NIVEL SECUNDARIO	
Responsable	Lic. Manrique A.	Fecha:	
CUESTIONARIO DE INICIO PARA DOCENTES			

Marque con una X la respuesta seleccionada

1. *¿Qué recursos tecnológicos utiliza con frecuencia?*

Dispositivo móvil	Tablet	Computadora de escritorio y/o notebook	Otros: Especifique
----------------------------	-----------------	--	-----------------------------

2. *¿Usted dispone de correo electrónico?*

Si	No
-------------	-------------

3. *Su nivel y manejo de tecnología es:*

Alto	Medio	Bajo
---------------	----------------	---------------

4. *¿Utiliza alguna red social y/o aplicación?*

Si Mencione alguna de ellas:	No
---	-------------

5. *Desde su experiencia ¿Considera que la implementación de las TIC propicia un mejor rendimiento en su proceso de enseñanza?*

Si	No
-------------	-------------

Anexo N° 2 - Cuestionario fin de curso para docentes

 INSTITUTO SANTA ANA		PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DIGITAL EDUCATIVA MOODLE EN EL NIVEL SECUNDARIO	
Responsable	Lic. Manrique A.	Fecha:	
CUESTIONARIO FIN DE CURSO PARA DOCENTES			

Marque con una X la respuesta seleccionada

1. *Los contenidos relevados durante el trayecto del cursado ¿han cubierto sus expectativas?*

Si	No
-------------	-------------

2. *¿Las prácticas se ajustaban a los contenidos del temario?*

Si	No
-------------	-------------

3. *Los temas tratados durante el cursado ¿Fueron de gran aporte para implementar en sus prácticas docentes?*

Si	No
-------------	-------------

4. *¿Qué tipos de contenidos durante este trayecto puede destacar?*

.....

.....

.....

.....

.....

5. *¿Considera que los contenidos vistos, son de gran utilidad para su trabajo docente?*

Si	No
-------------	-------------

Anexo N° 3 - Cuestionario para cierre de curso

 INSTITUTO SANTA ANA		PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DIGITAL EDUCATIVA MOODLE EN EL NIVEL SECUNDARIO	
Responsable	Lic. Manrique A.	Fecha:	
CUESTIONARIO PARA CIERRE DE CURSO			

Marque con una X la respuesta seleccionada

1. *¿Cómo evalúa en términos generales el curso?*

Si	No
-------------	-------------

2. *¿Considera que el curso estuvo focalizado en la mejora de sus prácticas en el aula?*

Si	No
-------------	-------------

3. *¿Los objetivos del curso fueron claramente definidos?*

Si	No
-------------	-------------

4. *¿Considera que lo trabajados en las clases han impactado de modo significativo en su desempeño profesional?*

Si	No
-------------	-------------

5. *¿Durante el curso realizó una experiencia de implementación de los contenidos trabajados en el contexto laboral en que se desempeña?*

Si	No
-------------	-------------

6. *De qué manera considera que lo aprendido en el curso permite movilizar su práctica:*

Seleccione con una X la respuesta elegida	
Actualización disciplinar y didáctica	
Gestión de la clase / institucional	
Organización / Planificación de su tarea	
Renovación de estrategias y recursos para el diseño de experiencias de aprendizaje	
Renovación de estrategias y recursos para la implementación en el aula y o instituto	
Trabajo en equipo reflexión sobre la propia práctica y experiencia docente	

Anexo N° 4 - Cuestionario para alumnos

 INSTITUTO SANTA ANA		PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DIGITAL EDUCATIVA MOODLE EN EL NIVEL SECUNDARIO	
Responsable	Lic. Manrique A.	Fecha:	
CUESTIONARIO PARA ALUMNOS			

Marque con una X la respuesta seleccionada

1. *¿Usted dispone de correo electrónico?*

Si	No
-------------	-------------

2. *¿Utiliza algún recurso tecnológico con frecuencia?*

Si Mencione alguno de ellos:	No
--	-------------

3. *Considera que su nivel de conocimiento y manejo de TIC es:*

Alto	Medio	Bajo
---------------	----------------	---------------

4. *¿Considera que el uso e implementación de las TIC en la educación, ayudaría a mejorar tu proceso de aprendizaje?*

Si	No
-------------	-------------

5. *¿Consideras que es necesario implementar las TIC en el aula?*

Si	No
-------------	-------------