

UNIVERSIDAD SIGLO 21



Trabajo Final de Grado: Plan de Intervención

Carrera: Licenciatura en Educación

“La comunicación entre familias y docentes en el nivel inicial”

Autora: Castro, Katia Karen Ruth

DNI: 34.349.537

Legajo: VEDU 09244

Profesora Directora: Magda Dávila

Formosa, noviembre del 2020

2- Índice

	Página
Resumen	3
Introducción	4
Presentación de la Línea Temática escogida	5
Síntesis de la Institución seleccionada	6
Delimitación del Problema/Necesidad objeto de la Intervención	10
Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Justificación	17
Marco Teórico	19
Plan de Trabajo	22
Actividades	22
Cronograma	28
Recursos	30
Presupuesto	32
Evaluación	33
Resultados Esperados	35
Conclusión	36
Referencias	37
Anexos	39

3- Resumen

Uno de los elementos que se considera fundamental en todos los ámbitos de la vida, social, laboral, familiar, cultural, es la comunicación. La escuela no es la excepción, por el contrario, sin ella no habría aprendizaje alguno, ya que nos referimos a comunicación cualquiera sea su forma.

El presente plan de intervención tiene como propósito mejorar la comunicación entre padres y docentes del Instituto Santa Ana, del nivel inicial.

Se entiende por “mejorar” la comunicación a diversas formas de estrechar vínculos, de crear puentes entre éstos actores institucionales, que nos permitan una óptima comunicación, ya que este elemento es primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños.

Para llevarlo a cabo, se programaron acciones que fomentarían un cambio positivo en la problemática detectada, algunos son: charlas, talleres, jornadas, reuniones de personal, entre otros, bajo un enfoque mixto: cuali cuantitativo y con una población, como bien se dijo, familias de alumnos del nivel inicial de dicho Instituto.

A modo de conclusión, se espera que con la implementación de este plan se logren resultados positivos, utilizando los métodos trazados y desarrollando las actividades pautadas.

Sin olvidar mencionar a los profesionales que aportarán sus conocimientos y el acompañamiento del equipo directivo y docente de la institución. Palabras clave: Comunicación, Actividades. Familias, Docentes.

4- Introducción

El siguiente Trabajo Final de Graduación es producto de un arduo proceso de investigación, reflexión, lectura e indagación que inicia con la problemática que plantea el director general de la institución Ricardo Vergel, acerca de mantener una comunicación fluida con las familias.

Uno de los lemas del Instituto Santa Ana es la “calidez humana” que se transmite en dicha institución, y es lo que se busca constantemente, crear vínculos de tal modo que los padres y niños se sientan como en una gran familia.

Al transcurrir el tiempo e ir creciendo el número de matrícula, esta tarea se volvió difícil de realizar.

La comunicación no es lo mismo que la información, comunicar es escuchar, es mirar, es expresar con todo el cuerpo, es interactuar, formar lazos, y ese es el tipo de comunicación que se pretende mantener, e inclusive optimizar.

Para tal desafío, se recurre al presente plan de intervención, y como primera medida, se indaga a fondo para conocer los detalles de dicho Instituto, luego trazando objetivos claros que nos orienten a lo largo del recorrido, programando acciones, seleccionando los recursos y organizando los tiempos.

Existen otros estudios e investigaciones similares de las cuales se vale esta investigación, una de ellas es la que se llevó a cabo en Colombia en el año 2008 cuyo tema era la función de la comunicación en la pedagogía, poniendo el acento en el papel que desempeña en las instituciones educativas, la comunicación organizacional, específicamente.

5- Presentación de la línea temática

La línea temática escogida y desarrollada en las siguientes páginas es la siguiente: **“Gobiernos educativos y planeamiento; Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC): una construcción institucional colectiva”**.

Cuando hablamos de “acuerdos” cabe señalar la diferencia entre éstas y las “normas”, ya que ésta última se refiere a poner límites a todos los actores escolares. No hay convivencia escolar posible sin un encuadre, sin límites aceptados por todos; el respeto a las normas supone controlar y auto limitar los propios deseos y la propia agresividad. Las normas son materia educativa, parte del currículum de enseñanza.

La presencia de normas en las instituciones educativas significa la presencia de límites a determinados comportamientos que se consideran inapropiados. El aspecto prescriptivo de una norma establece deberes, derechos y prohibiciones.

Por otra parte, los acuerdos escolares de convivencia, a diferencia de las Normas de convivencia y disciplina, es propositivo y no sólo prescriptivo, es decir que no sólo pone límites sino que también propone valores. En consecuencia se hace imprescindible acordar entre todos lo que deseamos aprender juntos.

Teniendo en consideración que la implementación de este proyecto puede aportar una solución a la problemática detectada, y que se irá desarrollando paulatinamente, desde una mirada diferente, resaltamos la eficacia del aprendizaje constructivista.

Por otra parte, reafirmamos que los acuerdos deben ser “construidos” en las instituciones educativas por todos los miembros de la comunidad, siendo de vital

importancia la concertación, la reflexión y diálogo de las partes que intervienen en el proceso educativo de los alumnos/as.

6- Síntesis de la institución seleccionada

La Institución seleccionada para el abordaje de la problemática es el **Instituto Santa Ana**, un colegio de gestión privada bilingüe.

La relación que guarda la línea temática con la institución escogida se debe a que se visualiza en dicha institución la necesidad de reflexionar, concientizar y desarrollar acciones que puedan promover o fomentar la resolución de la problemática detectada.

6.1- Datos generales

Para mayor conocimiento del Instituto, se brindará algunos datos:

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria y que cuenta con nivel inicial, primario y secundario a partir de la Sala de 5 años. Es Mixto y laico, y cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés (Universidad Siglo 21, 2020, parr.1).

Por otra parte, es importante conocer la ubicación geográfica del mismo, para entender su contexto sociocultural:

Queda ubicada en la localidad y en la provincia de Córdoba, en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio Argüello, colindando al frente con barrio Argüello Norte, Villa 9 de Julio y Villa Silvano Funes. (Universidad Siglo 21,2020, parr.1)

La máxima autoridad es el Consejo Directivo, y cuenta con 6 directores, 2 en el nivel Inicial, 2 en el nivel primario y 2 en el nivel secundario.

6.2- Un resumen de la historia

El Instituto Santa Ana comienza sus funciones en marzo de 1980 con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

La conformación de este Instituto nace por acción e iniciativa privada de las familias fundadoras, quienes anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna.

En sus comienzos, los ingresos de la institución estaban conformados por los aportes de los padres y las erogaciones respondían a ellos. Se constituyó como una sociedad anónima compuesta por tres inversores: uno, encargado del aspecto pedagógico, y dos, del administrativo. Con el tiempo se fueron yendo los inversores (el

que se encargaba de lo pedagógico entre 1985 y 1986), de modo tal que hacia el año 2008 solo quedaba uno de los fundadores.

La tarea de concretar el espacio físico para la realización del proyecto fue una gran labor, se adquirió una propiedad compuesta por una casona amplia y un gran espacio verde donde comenzaron a funcionar las aulas y las dependencias administrativas. Posteriormente, se construyó el edificio principal, se adaptó la casona a oficinas y se adosaron nuevas zonas para el comedor y la Sala de Computación. (Universidad Siglo 21, 2020, párr. 5)

Dando respuesta a la necesidad de tener un amplio espacio verde que permitiera desarrollar actividades en contacto con la naturaleza, atendiendo al concepto de ecología, que ya se vislumbraba como llamado de atención a la necesidad de reflexión sobre la relación del hombre con la naturaleza.

Desde sus comienzos “el personal y los docentes de aquella época tomaron con gran entusiasmo el desafío de acompañar el proyecto institucional caracterizado por un cercano y comprometido contacto con la familia.”(Universidad Siglo 21, 2020, parr.8)

Desde sus inicios la institución tuvo una mirada pedagógica personalizada y constructivista, y en cuanto a su política fue dialógica y participativa.

Los fundadores se caracterizaron por ser personas con idearios muy marcados y determinados en lograr la formación integral de los futuros alumnos; labor que hasta el día de la fecha intentan cumplir, formando personas con valores esenciales como la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad.

6.3- Misión, Visión y Valores

Tabla N° 1 Misión, visión valores del Instituto Santa Ana

Misión	Visión	Valores
<ul style="list-style-type: none"> - Brindar enseñanza personalizada. - El trabajo interdisciplinario y articulado con el siguiente nivel. - Priorizar los ritmos de aprendizaje de cada sujeto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cada alumno es considerado un ser único. - Se desarrollan capacidades como: la autonomía y la empatía. - Constructivista - Se brindan Situaciones de aprendizaje donde los alumnos participan activamente. 	<ul style="list-style-type: none"> -Libertad -Solidaridad -Respeto -Honestidad -Individualidad -Convivencia -Respeto por las normas

Fuente: Universidad Siglo 21

Refiriéndonos a la visión de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea (Universidad Siglo 21, 2020 párr. 1).

Por lo expuesto hasta aquí, se observa una institución comprometida a brindar una educación de calidad, y si nos referimos a “la convivencia escolar tiene su base en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran.”(Universidad Siglo 21, 2020, parr.3)

Una de las finalidades es la de brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Se intenta abrir caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos.

Se trabaja para la excelencia académica, se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

(Universidad Siglo 21, 2020, parr.4)

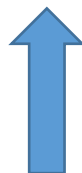
7- Delimitación del problema

Como mencioné en la Introducción de este trabajo investigativo, existe una estrecha relación entre la línea de acción “Gobiernos educativos y planeamiento; Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC) y la institución seleccionada, ya que uno de

sus principales miembros manifestó la problemática y la urgencia de buscar métodos y formas para dar soluciones-, es por ello que la problemática se centrará en:



**¿Cómo influiría, en el proceso de aprendizaje,
una buena comunicación
entre docentes y padres del nivel inicial del
Instituto Santa Ana?**



El director general de la escuela, Ricardo Vergel, que forma parte del equipo directivo que incluye a los demás directores, en la entrevista realizada por la universidad, expone que la necesidad más importante a resolver es la de mantener la calidez humana que se le da a las familias y alumnos de esa institución.

Para ello, dice en otras palabras, que es muy relevante la **comunicación**, ésta debe ser fluida y tratando de ser lo más personal posible, teniendo en cuenta el gran crecimiento en matrícula que tuvo esta institución en los últimos años y se ve la

dificultad de que dicha comunicación siga teniendo un estilo “familiar” en el trato con ellas.

Citaremos a Vanessa Guzman hablando de comunicación:

La comunicación es un fenómeno que se origina, de forma natural, en cualquier organización, cualquiera que sea su tipo o su tamaño. La comunicación es el proceso social más importante, sin este proceso, el hombre se encontraría aun en el primer eslabón de su desarrollo, y no existiría la sociedad ni la cultura.

(Guzman, Vanessa Paz, 2012, pág. 9.)

La comunicación es un proceso básico que se da en todas las organizaciones humanas, y en este caso, en el ámbito educativo.

En la vida humana nos encontramos con que la comunicación es una *condición sine qua non*. Es un fenómeno extraordinario ya que es la primera experiencia de todo ser humano.

Muchas son las definiciones, marco teórico, y autores que explican sobre el tema de la Comunicación, podemos agregar que la comunicación es un proceso intencional, voluntario y consciente. Una forma tan básica de los seres humanos de transmitir, de dar a conocer, de recibir información del entorno.

Aplicando este concepto a las organizaciones educativas, la comunicación organizacional es un proceso que, al mantener esos atributos, se manifiesta a través de

la implantación de dispositivos apropiados, de normas sobre el modo de realizarla y de prácticas organizacionales orientadas a que se haga efectiva.

Por otra parte, nos aproximaremos al concepto de “convivencia” debido a que está estrechamente ligado al de comunicación, ya que sin ésta no habría convivencia posible.

Muchos son los aportes que se han indagado acerca de este tema, y de todos ellos podemos nutrirnos; pero nos centraremos en la convivencia como:

- I. las relaciones interpersonales
- II. entender la convivencia como un componente más del clima escolar.

En el primer apartado, según Juan Carlos Torrego “es en realidad, un ejercicio de resolución de conflictos, un proceso creativo y respetuoso que intenta prevenir su aparición o evitar la escalada cuando éstos ya han surgido.” (Torrego, 2001, p. 22)

La convivencia escolar, como objeto de estudio es un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas en ella, pero en este trabajo de investigación nos focalizaremos específicamente en la importancia de sustentar la comunicación entre las familias de los niños del nivel inicial y el personal docente del Instituto Santa Ana, considerando la convivencia como un componente de suma importancia en el ámbito educativo.

En este sentido, podemos entender que los:

“AEC se refieren a la normatividad de cada escuela, que responde a las características de su contexto (económico, social, cultura, lingüístico y étnico) y a las necesidades de los alumnos; que contribuye a orientar y regular la convivencia armónica, además de organizar la vida al interior de la institución. Cada Acuerdo será un reflejo de la cultura escolar “(Veracruz, 2015, p 15, 16).

A partir de esto surgen algunas preguntas: ¿Será importante mantener una buena comunicación con las familias? ¿Cuáles serían las consecuencias negativas de descuidar tal cuestión? ¿Por qué es relevante la familia en esta etapa de escolarización primaria?

En cuestiones de Comunicación y la construcción de acuerdos de convivencia, merece un detenimiento, reflexión y enriquecimiento de acciones en los programas educativos por parte de los directivos y docentes de la escuela, ya que la interacción comunicativa con las familias de los alumnos/as es un aspecto primordial dentro del ámbito escolar.

Para reafirmar tal anunciado, mencionaremos a Habermas, quien refiriéndose a la acción comunicativa dice lo siguiente: “la acción comunicativa: Es la interacción entre dos sujetos capaces de comunicarse lingüísticamente y de efectuar acciones para establecer una relación interpersonal”. (Habermas, 1987, p 225).

No es el solo hecho de reconocer la importancia de la comunicación, sino de “efectuar acciones” para que ésta sea efectiva, y responda a los objetivos relacionados con lo pedagógico didáctico en donde la familia ocupa un lugar primordial, sobretodo en la primera infancia.

Considerando que el enfoque de esta investigación es susceptible de intervención debido a que la falta de comunicación o una muy parcial, podría generar consecuencias negativas en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños más pequeños del establecimiento; y teniendo muy presente que:

La palabra infancia remite casi de manera inevitable, Involuntaria, a una etapa de la vida, a una edad. A ese Período se lo carga de atributos y características. Las Disciplinas inventaron conceptos para ese momento: infans (sin palabras): “recién llegado”; “el pequeño del hombre”; “niño”. Se volvieron casi sinónimos.

(Frigerio, 2006, p. 331)

Aunque se llama de muchas maneras a esta etapa tan primordial del ser humano, sabemos la importancia de una buena relación entre familias, escuela y niños, gracias a los aportes de las neurociencias a la educación y de todo el bagaje de pensadores a lo largo de la historia que se han ocupado de entender al ser humano, entre ellos podemos

nombrar a Freud que afirma que el niño “en su desarrollo recibe las influencias de los referentes significativos: padres, educadores, maestros que ofician como modelos ideales. Ideal del yo.” (Universidad Siglo 21, 2019)”

Es por ello que para el desarrollo y resolución de este trabajo investigativo nos apoyaremos en una investigación mixta, cuali y cuantitativa ya que se tratará desde una mirada interpretativa y holística.

Al respecto de lo que es un enfoque cualitativo, se destacan sus principales características:

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo ‘visible’,” Entra en juego la mirada del investigador, que está sujeto a cambios o reformulaciones de hipótesis mediante se va comprendiendo la realidad, ya que este método es flexible, modificable. (Hernández Sampieri, 2019, pág10)

Mientras que el enfoque cuantitativo se requiere de objetividad por parte del investigador frente a la realidad que trata de explicar. Es mixta ya que se planificó la elaboración y aplicación de encuestas, pero se debe resaltar que en todo momento predomina una mirada cualitativa.

8- Objetivos:

- **General:**

- Promover una buena comunicación entre las familias y los docentes del Instituto Santa Ana del nivel inicial.

- **Específicos:**

- Diseñar estrategias que promuevan la concientización de una buena comunicación.

- Intervenir con acciones estratégicas que fomenten la interacción entre familias, docentes y niños.

9- Justificación

En los últimos años muchos son los autores que se han ocupado de investigar acerca de la convivencia escolar, y la han considerado un aspecto de gran interés en la labor educativa.

Es una cuestión tan relevante que ya en la UNESCO, la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, en el informe *La educación encierra un tesoro*, aparece reflejado este aspecto en dos de los cuatro pilares indicados; estos son “Aprender a ser” y Aprender a Vivir juntos”.

Estos pilares se trabajan en las instituciones educativas desde el desarrollo de la Educación Emocional, según la Resolución 536/19 a nivel nacional, atendiendo a la importancia no sólo de lo cognitivo, sino una educación más humanizante y humanizadora.

Muchos son los componentes que se pudiera nombrar para una buena convivencia entre familias de los alumnos y sus docentes, pero sólo trataremos una, la comunicación.

En la actualidad parece ser que todo el mundo está comunicado con los demás, hemos vencido barreras de tiempo y espacio gracias a los aportes de la informática y hemos trascendido mares, lejanas tierras para poder tener comunicación con nuestros seres queridos, para poder crecer en lo laboral, en lo académico, -cultural y de forma asincrónica.

La etimología de este concepto se deriva del latín *communicare*, que significa “compartir algo, poner en común” y llevado al ámbito escolar, se comparten vivencias, se ponen en común objetivos que tanto docentes como familia desean lograr, se comparte el proceso de aprendizaje de cada niño/a.

A través de la comunicación o de la interacción docente- niños- familia se enriquece momentos no sólo pedagógicos, sino esos que enlazan, que crean puentes menos bruscos de un pasaje a otro (hogar, escuela), brindando al alumno la confianza de transitar otro tipo de socialización, pero con la seguridad de que contará con el acompañamiento de su familia, esas personas que para él son las más importantes.

A raíz de lo expresado por el director general de la escuela, Ricardo Vergel, quien expone que es necesario, es urgente detenerse en estrechar la comunicación con las familias, para consensuar acuerdos referidos a la mejora de esta relación, es que podemos manifestar la relevancia de este plan de intervención, ya que dará soluciones a la problemática, con acciones concretas, basadas en una exhaustiva investigación, y clarificando objetivos precisos para dar respuesta.

10- Marco teórico:

Para Weber, una relación social es "un comportamiento de muchos individuos cuyo sentido está definido recíprocamente y que por esa reciprocidad se orienta" (Weber, 2001, p. 13)

Todo comportamiento humano es comunicación, por lo tanto no hay "no comunicación" Al no decir nada, en realidad, se dice mucho, y aunque parezca un juego de palabras es normal que en instituciones escolares, de cualquier nivel, se susciten inconvenientes que afecten a la comunicación, y por lo tanto, a la convivencia.

Pero siempre hay un camino o varios para afrontar dichos inconvenientes, tal como lo describe Ortega "la educación de la convivencia ha sido y sigue siendo la vía para afrontar el clima de las relaciones sociales en las escuelas y paliar la conflictividad..." (Ortega Rosario, 2006, pág.3)

A partir de estos enunciados se reafirma la importancia de trazar acciones, caminos, métodos para buscar enriquecer la comunicación, y como consecuencia, la

convivencia en el nivel inicial del Instituto Santa Ana, dado que tan prestigiosa institución conformada por docentes innovadores y ocupados en brindar una enseñanza

no sólo de conceptos y contenidos, sino de valores como la solidaridad, el respeto por las normas, y la convivencia, entre otros.

Algunas de las acciones a llevarse a cabo son Talleres de concientización, jornadas donde se llegarán a acuerdos, charlas informativas.

Como se mencionó anteriormente el enfoque de esta investigación será mixta cuanti - cualitativa, y se apoyará básicamente en aportes de la neuroeducación.

Citaremos a una pionera en Neuroeducación Marilina Rotger, refiriéndose a la importancia de la emoción, afirma que actualmente aún “priorizamos habilidades cognitivas por sobre las emocionales, sabiendo que emoción y cognición son procesos que deben caminar juntos, apoyarse uno en el otro”. (Rotger Marilina, 06 de marzo de 2019 “La enseñanza de las emociones no debe faltar en la escuela” [Mensaje en un blog]Recuperado de: <http://elmilenio.info/2019/03/06/la-ensenanza-de-las-emociones-no-debe-faltar-en-la-escuela/>).

Un estado emocional positivo mejora tanto el aprendizaje como la convivencia y el bienestar en todas sus dimensiones. Las emociones abren la puerta al aprendizaje y despiertan en nosotros la curiosidad, el interés y, por tanto, el foco de la atención.

La familia ocupa un rol importantísimo en el proceso de enseñanza aprendizaje, más aún en esta etapa del ser humano; Liliana González dice lo siguiente:

“partiendo de la idea que educar no es un trabajo sólo de la escuela, es un trabajo entre todos: medios de comunicación, funcionarios, familia, todos los miembros de la comunidad estamos educando, todos somos referentes para los chicos. La familia tiene que educar para que la escuela pueda enseñar y a veces llegan chicos a la escuela no educados desde la familia,

sin hábitos, sin la noción de respeto, sin disciplina, sin saber convivir con el semejante”.

(González Liliana, 5 de abril de 2019, “La familia tiene que educar para que la escuela pueda enseñar” [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://www.eltterritorio.com.ar/la-familia-tiene-que-educar-para-que-la-escuela-pueda-ensenar-25009-et>.)

Retomando las ideas de los autores que hasta aquí se vienen mencionando, y volviendo a nuestra problemática inicial: ¿Cómo influiría, en el proceso de aprendizaje, una buena comunicación entre docentes y padres del nivel inicial del Instituto Santa Ana?

Podemos, a partir de esta problemática, plantearnos algunas hipótesis:

- Influiría positivamente, debido a la importancia de la familia en la educación de los niños.
- Traería unido la “motivación” por parte de los niños, proceso primordial para mantenerse con un espíritu crítico, basado en la curiosidad y exploración.

11- Plan de trabajo

11.1 Actividades

Tabla N° 2 Especificación de Actividades y Subtareas

Objetivos Específicos	Actividades	Subtareas
1- Diseñar estrategias que promuevan la concientización de una buena comunicación.	Actividad 1.1 Bosquejo de acciones a realizar.	Subtarea 1.1.1 Convocatoria a Reunión de Personal Docente.
		Subtarea 1.1.2 Confección de una encuesta estilo Likert.
		Subtarea 1.1.3 Charla destinada a padres de alumnos del nivel inicial.
		Subtarea 1.1.4 Taller para familias y niños, bajo la temática: “Nos comunicamos” a cargo de la Lic Mirta Ferreira.
		Subtarea 1.1.5 Jornada del nivel inicial “Estrechando vínculos”
		Subtarea 1.1.6 Envío de notas reflexivas a través del cuaderno de comunicaciones.

2 -Intervenir con acciones estratégicas que fomenten la interacción entre familias, docentes y niños.	Actividad 2.1	Subtarea 2.1.1
	Reunión reflexiva/ informativa para docentes.	Comunicar a través de una circular: día, Horario y agenda de reunión.
		Subtarea 2.1.2
		Elaboración de agenda
		Subtarea 2.1.3
	Seleccionar lectura reflexiva	
	Subtarea 2.1.4	
Día de reunión		
Ejercicio de centramiento, a cargo de la Profesora Noelia García.		
Lectura informativa: “Hablando de comunicación” de la Prof. Olga Miers.		
Asentar en acta los acuerdos.		
Actividad 2.2	Subtarea 2.2.1	
Elaboración y aplicación de escala Likert	Convocatoria a Reunión de docentes.	
	Subtarea 2.2.2	
	Reunión de docentes:	
-Lectura informativa sobre “Escala de Likert ¿Qué es y cómo utilizarla?” de Melissa Hammond.		
-Acuerdos sobre su elaboración, y aplicación, asentados en acta.		
Subtarea 2.2.3		

		Envío de encuesta a través de cuaderno de comunicaciones.
		Subtarea 2.2.4 Recuento de encuestas y diseño de gráfico que refleje resultados.
	Actividad 2.3 Charla para padres acerca de “La importancia de la comunicación en instituciones escolares” a cargo de la Lic. Nelly Quiñonez-	Subtarea 2.3.1 Reunión entre directora y licenciada donde se acordarán modalidad y detalles de la charla: (día, hora, monto, modalidad, situación problema).
		Subtarea 2.3.2 Reunión de docentes para la organización y distribución de tareas antes, durante y después de la Charla. Queda asentado en acta.
		Subtarea 2.3.3 Comunicación a los padres de modo formal (cuaderno de comunicaciones) e informal (en el horario de entrada) acerca de la charla a llevarse a cabo.

		<p>Subtarea 2.3.4</p> <p>Días previos al evento:</p> <p>-preparación de dispositivos tecnológicos: computadora portátil. Proyector, equipos de sonido, micrófono, pen drive.</p> <p>-ornamentación: colocación de sillas, mesas, manteles, agua, jarra, vasos y telón.</p> <p>- Recordatorio a las familias.</p> <hr/> <p>Subtarea 2.3.5</p> <p>Día de la Charla.</p>
	<p>Actividad 2.4</p> <p>Taller “Nos comunicamos” a cargo de la Lic. Mirta Ferreira.</p>	<p>Subtarea 2.4.1</p> <p>Comunicación telefónica con la docente Mirta Ferreira.</p> <hr/> <p>Subtarea 2.4.2</p> <p>Encuentro informativo y organizativo. Temas a tratar: presupuesto, día y hora, modalidad.</p> <hr/> <p>Subtarea 2.4.3</p> <p>Reunión con personal docente:</p> <p>Distribución de tareas, organización.</p> <hr/> <p>Subtarea 2.4.4</p> <p>Información a los padres a través del cuaderno de comunicaciones.</p>

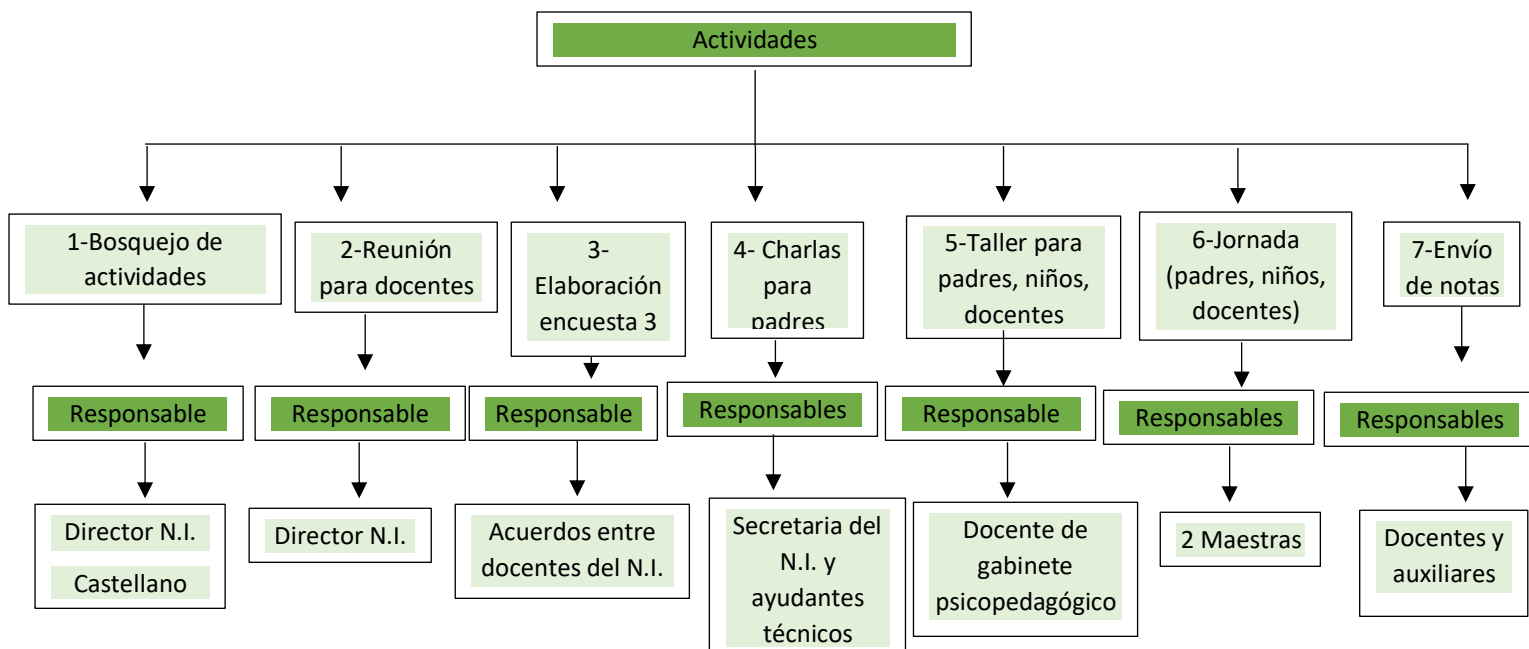
		<p>Subtarea 2.4.5</p> <p>Días previos:</p> <p>Disposición del espacio.</p> <p>Colocación de sillas y de equipos de sonido.</p> <p>Preparación de elementos de juego: pelotas, canastas, alfombras; y materiales: afiches, fibrones, revistas, tijeras.</p>
		<p>Subtarea 2.4.6</p> <p>Día del Taller.</p>
	<p>Actividad 2.5</p> <p>Jornada del nivel inicial:</p> <p>“Estrechando vínculos” a cargo del Lic. En psicología y Neuroeducador Vicente Pimentel</p>	<p>Subtarea 2.5.1:</p> <p>Contacto vía e- mail para proponer la Jornada y organizar una reunión.</p>
		<p>Subtarea 2.5.2</p> <p>Reunión por zoom:</p> <p>Problemática, Modalidad de la jornada, temas a tratar, horas, dinámicas, presupuesto.</p>
		<p>Subtarea 2.5.3</p> <p>Reunión con el personal docente para informar lo acordado con el licenciado.</p> <p>Labrar Circular y agenda de reunión.</p>
		<p>Subtarea 2.5.4</p> <p>Día de la Jornada.</p>

	Actividad 2.6 Envío de notas reflexivas a través del cuaderno de comunicaciones.	Subtarea 2.6.1 Confección de un modelo de nota.
		Subtarea 2.6.2 Fotocopias para la totalidad de alumnos.
		Subtarea 2.6.3 Envíos a través de cuaderno de comunicaciones.

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: mapa conceptual detallando actividades y responsables.

Fuente: Elaboración propia



Actividades	Tiempo (Mes/Semana)							
	Mes 4				Mes 5			
	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
Actividad 2.4	ST 2.4.2 2.4.3 2.4.4	ST 2.4.5 2.4.6						
Actividad 2.5			ST 2.5.1 2.5.2	ST 2.5.3	ST 2.5.4			
Actividad 2.6						ST 2.6.1	ST 2.6.2	ST 2.6.3

Fuente: Elaboración propia

11.3 Recursos

Tabla N°: 4 Especificación de Recursos

Objetivos específicos	Actividades	Recursos		
		Humanos	Materiales	De contenido
Objetivo Específico 1 Diseñar estrategias que promuevan la concientización de una buena comunicación	Actividad 1.1 Bosquejo de acciones a realizar.	Director del nivel inicial (castellano)	1 pc, hojas, impresora, tinta, internet	
Objetivo Específico 2 Intervenir con acciones estratégicas que fomenten la interacción entre familias, docentes y niños.	Actividad 2.1 Reunión reflexiva-informativa para docentes.	Director, docentes, auxiliares.	1 pc, hojas, impresora, sala de profesores.	Material de estudio, Acta, circular
	Actividad 2.2 Elaboración y aplicación de encuesta Likert.	Director, docentes.	Hojas, impresora, tinta.	Encuestas, material de estudio.
	Actividad 2.3 Charla para padres	Lic. En psicopedagogía Nelly Quiñonez	Sala de profesores, pc, hojas, tinta, proyector, equipo de sonido, telón, micrófonos, pen drive, sillas, mesas, jarras, agua.	Notas de comunicación, documento power point.
	Actividad 2.4 Taller: “Nos comunicamos”	Lic. Mirta Ferreira	Elementos materiales: Pc, tinta, hojas, gomas de pegar, sillas, equipos de sonido, proyector, micrófonos, Elementos de juego: pelotas,	Acta, notas de comunicación, documento power point.

			canastas, alfombras, Elementos para realizar pancartas: afiches, fibrones, revistas, tijeras	
	Actividad 2.5 Jornada “Estrechando vínculos””	Lic. En psicología y Neuroeducador Vicente Pimentel	Internet, proyector, pen drive, sillas, mesas, equipos de sonido, micrófonos.	11- Acta, agenda, circular, documento power point, videos reflexivos.
	Actividad 2.6 Notas reflexivas a las familias		Pc, impresora, tinta, hojas, cuadernos de comunicaciones, goma de pegar, tijeras.	

Fuente: Elaboración propia

11.4 Presupuesto

Tabla N°: 5 Presupuesto parcial y total

RECURSOS	DETALLES	MONTO/INVERSIÓN
Recursos materiales para llevar a cabo: reuniones de personal, charla, jornadas, taller.	Resma de hojas	\$5079
	\$349	
	Tinta	
	\$4.400	
	11 Afiches (\$30)	
	\$330	
Talento Humano:		
1 Lic. En psicopedagogía	2 horas \$2600	\$10.200
1 Lic. En Educación	2 horas \$2600	
1 Lic. En Psicología	4 horas \$5000	
Servicios (internet, telefonía)	5 meses \$6.500	\$6.500
TOTAL PRESUPUESTO		\$21.779

Fuente: Elaboración propia

11.5 Evaluación

Indicadores de Resultados:

✓ **Indicadores de Logros:**

- satisfacción por parte de los padres en cada actividad
- nivel de compromiso que tuvo el personal docente y no docente para el cumplimiento de las acciones
- Qué competencias y valores se desarrollaron en las familias en cuanto a la comunicación: empatía, trabajo con otros, saber convivir, competencias comunicativas (expresión oral).
- concientización a las familias acerca de la importancia de una buena comunicación
- se amplió la información (a padres y docentes) acerca de lo que significa la comunicación en contextos escolares.

✓ **Indicadores de actividad:**

- nivel de convocatoria a la Charla
- nivel de convocatoria a la Jornada
- nivel de convocatoria al Taller
- qué tan útil fue la experiencia de participar en la Jornada, Charla, Taller
- nivel de compromiso que tuvieron los docentes para el cumplimiento de las acciones

- efectividad de la escala Likert para medir el nivel contentamiento de los padres en cuanto a la comunicación con docentes y directivos de la institución

- participación de las familias en cada una de las actividades propuestas

- Fueron pertinentes las actividades con la problemática planteada

✓ **Indicadores de Impacto:**

- satisfacción por parte de los padres en cada actividad

- se logró promover la interacción entre familias y padres



Indicadores de Gestión:

✓ **Indicadores de procesos**

- cumplimiento del cronograma

- Adecuación de actividades, tiempo, espacio, recursos para dar respuestas a inconvenientes que se suscitaron

✓ **Indicadores de recursos**

- se logró cubrir el monto total de presupuesto

- se gestionaron los medios para el cumplimiento del pago mensual (en tiempo y forma) de la matrícula de los niños, y así responder al presupuesto previsto.

12 - Resultados esperados

Con la puesta en marcha de esta propuesta se prevé lograr el desarrollo de una buena comunicación en la institución escolar.

A partir de este enfoque cuali – cuantitativo, partiendo de la detección clara de cuál es la problemática a dar solución y la introducción de técnicas de recogida de datos donde se reflejarán el nivel de contentamiento de las familias en este aspecto, es donde parte el diseño de este plan.

Con base en los objetivos pensados, se inicia y desarrolla el plan de trabajo, siempre teniendo como eje a dónde queremos llegar, y que las actividades propuestas nos darán una solución concreta: afianzar la comunicación familias – docentes, estrechar vínculos, crear puentes de interacción. Se espera lograr un incremento en el acercamiento de las familias con los docentes, una mejora en cuando a la calidad de la comunicación.

Al enfocarnos en la comunicación, se tiene la certeza que, como bien habíamos mencionado anteriormente, favorecería los procesos de enseñanza aprendizaje; afirmación que podemos deducir basados en los aportes de la neurociencias.

13. Conclusión

En el presente plan de intervención se abordó el tema de la importancia de estar bien comunicados, y que esa comunicación sea eficaz, ayude, y promueva a la creación de vínculos más cercanos, similares a los de una familia. Vínculo que se dará entre docentes, directivos y padres de los niños del nivel inicial del Instituto Santa Ana.

Para ello se programaron acciones y actividades acorde a la problemática planteada y que se consideran factibles.

Se tuvieron en cuenta recursos y tiempo, se realizó una selección minuciosa de quienes serían los profesionales que aportarían con sus conocimientos, estrategias y métodos; subrayando la relevancia de cada paso.

Por otra parte, debe señalarse que una de las fortalezas de este plan es justamente su viabilidad.

Las proyecciones que se hicieron fueron pensadas desde la realidad, teniendo en cuenta los recursos materiales y tecnológicos que poseen en la institución, el personal docente y no docente con el que cuenta, y un presupuesto que está al alcance de los actores que componen este trabajo.

A su vez, también se realiza recomendaciones acerca de una mayor utilización de las TIC para una futura implementación del plan; esto sin duda, llevaría a realizar ajustes en las actividades y estrategias utilizadas, pero favorecerían la consecución los objetivos propuestos.

14. Referencias

Frigerio, Graciela (2006,) p. 331 *Infancias, apuntes sobre los sujetos.*

González Liliana (2019) “*La familia tiene que educar para que la escuela pueda enseñar*” [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://www.eltterritorio.com.ar/la-familia-tiene-que-educar-para-que-la-escuela-pueda-ensenar-25009-et>.)

Guzman, Vanesa (2012) p. 9 *Comunicación organizacional*

Habermas (1987), p 225

Hernandez Sampieri (2010) p.10

Rotger Marilina, (2019) “*La enseñanza de las emociones no debe faltar en la escuela*” [Mensaje en un blog] Recuperado de: <http://elmilenio.info/2019/03/06/la-ensenanza-de-las-emociones-no-debe-faltar-en-la-escuela/>).

Ortega Rosario (2006)p.3

Torrego, J. C. (2001, p. 22).

Unesco (1996) p.91 *La educación encierra un tesoro*

Universidad Siglo 21 (2020a). Presentación de la Escuela Instituto Santa Ana.

Universidad Siglo 21(2020b), parr.1 Ubicación

Universidad Siglo 21, (2020c), parr. 5 Historia institucional

Universidad Siglo 21, (2020d), parr.8 Historia institucional

Universidad Siglo 21, 2020e) parr.1. Mandatos institucionales. Visión, misión

Universidad Siglo 21 (2020,f) parr.3 Mandatos institucionales. Visión, misión

Universidad Siglo 21 (2020g), parr.4 Mandatos institucionales. Visión, misión

Universidad Siglo 21 (2019h)

Veracruz (2015) p 15, 16 Secretaría de Educación *Acuerdos Escolares de Convivencia. Orientaciones para su elaboración*

Weber. (2001, p. 13).

ANEXOS

Escala Likert:

¿Cuál es su opinión acerca de la comunicación que existe entre padres y docentes del nivel inicial del Instituto Santa Ana?

- ❖ Sala de 3 años
Tabla N° 1 Encuestas (Anexos)

Respuestas	Indique con una X
Totalmente satisfecho	
Muy satisfecho	
Neutral	
Poco satisfecho	
Nada satisfecho	

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es su opinión acerca de la comunicación que existe entre padres y docentes del nivel inicial del Instituto Santa Ana?

- ❖ Sala de 4 años

Tabla N° 2 Encuestas (Anexo)

Respuestas	Indique con una X
Totalmente satisfecho	
Muy satisfecho	
Neutral	
Poco satisfecho	
Nada satisfecho	

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es su opinión acerca de la comunicación que existe entre padres y docentes del nivel inicial del Instituto Santa Ana?

❖ Sala de 5 años

Tabla N°3: Encuesta (Anexos)

Respuestas	Indique con una X
Totalmente satisfecho	
Muy satisfecho	
Neutral	
Poco satisfecho	
Nada satisfecho	

Fuente Elaboración propia

Resultados de la Encuesta

Tabla N°4 Resultados de encuesta Likert

Respuestas	Cantidad de Personas
Totalmente satisfecho	
Muy satisfecho	
Neutral	
Poco satisfecho	
Nada satisfecho	
TOTAL	117

Fuente: Elaboración propia.