

**Universidad Siglo 21**

**Licenciatura en Higiene, Seguridad y Ambiente del Trabajo**



**Informe de Higiene y Seguridad en el Trabajo en el empleo de las Herramientas y  
Maquinas Manuales de la Empresa Z - Pallets**

**Report on Hygiene and Safety at Work in the use of Tools and Manual Machines  
of the Company Z - Pallets**

José Marcelo Dante SURKAN

DNI 24.174.741

Legajo VHYS01397

Licenciatura en Higiene, Seguridad y Ambiente del Trabajo

## INDICE

Resumen.....	3
Abstract.....	3
Introducción .....	4
Marco de referencia institucional .....	4
Breve descripción de la problemática .....	5
Resumen de Antecedentes .....	6
Relevancia del caso .....	6
Análisis de la Situación .....	7
Descripción de la situación.....	7
Análisis de Contexto .....	8
Diagnostico Organizacional .....	8
Análisis Específico .....	9
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>11</b>
<i>Objetivos</i> .....	11
<i>Prevención</i> .....	12
<i>Conclusiones.</i> .....	15
<b>Diagnóstico y Discusión.....</b>	<b>15</b>
<i>Declaración del problema abordado</i> .....	15
<i>Justificación del problema</i> .....	16
<i>Discusión</i> .....	17
Plan de Implementación .....	18
Definición del Objetivo .....	19
Detalle de las estrategias .....	19
Planteo de las tareas .....	19
La carta.....	20
Marco de tiempo.....	22
Propuestas de evaluación o medición .....	22
Documento Final .....	24
Conclusiones .....	24
Recomendaciones .....	26

## **Resumen**

El presente reporte tiene como meta la organización de un planeamiento necesario en Seguridad e Higiene en la utilización de herramientas y maquinas manuales, dentro de la Empresa Z – Pallets, localizada en la periferia de la Ciudad de Córdoba. Establecer un diagnóstico adecuado de la organización, dentro del ecosistema socioeconómico en el que se encuentra, para poder brindarle las mejores herramientas de que se dispone y que sea acorde a la misma, dado su tamaño, constitución, espíritu empresarial y para un mejor desenvolvimiento dentro del marco normativo de Seguridad e Higiene.

Esto se debería lograr mediante un Plan de Mejora / Procedimientos, inspecciones regulares propias dentro de la organización y nueva disposición de las instalaciones; con el objeto de facilitar el uso, mantenimiento y guarda de las Herramientas y Máquinas manuales que son utilizadas para el desarrollo del emprendimiento. Se resalta que es una Empresa de reciente creación y de carácter familiar, con dedicación directa de sus dueños; lo cual esto no es una excusa en cumplir las normativas vigentes, para el cuidado de la salud de los trabajadores, la responsabilidad en este aspecto no es delegada ni tampoco ajena al Emprendedor. Debe ser un Objetivo para alcanzar en forma permanente, el generar hábitos y conductas que eviten y neutralicen los accidentes con herramientas de uso para la confección de los productos del emprendimiento.

Palabras Claves: Herramientas Manuales, Plan de Implementación, Objetivos, Estrategias.

## **Abstract**

The objective of this report is to organize the necessary planning in Safety and Hygiene in the use of tools and manual machines, within the Company Z - Pallets, located on the outskirts of the City of Córdoba. Establish an adequate diagnosis of the organization, within the socioeconomic ecosystem in which it is located, to be able to provide it with the best tools available and that is consistent with the Company, given its size, constitution, entrepreneurial spirit and for a better development within the regulatory framework of Safety and Hygiene.

This should be achieved through an Improvement Plan / Procedures, own regular inspections within the organization and new layout of the facilities; in order to facilitate the use, maintenance and storage of tools and manual machines that are used for the development of the enterprise. It is highlighted that it is a company of recent creation and of a family nature, with direct dedication of its owners; This

is not an excuse to comply with current regulations, for the health care of workers, the responsibility in this aspect is not delegated or alien to the Entrepreneur. It must be an Objective to achieve permanently, the generation of habits and behaviors that avoid and neutralize accidents with tools used to make the products of the enterprise.

Key Words: Manual Tools, Implementation Plan, Objectives, Strategies.

## **Introducción**

### *Marco de referencia institucional*

Z Pallets es una empresa de creación reciente, pero con crecimiento sostenido, cuyo núcleo productivo es la construcción artesanal de muebles a partir de pallets de madera. La característica de Z Pallets es la configuración pequeña y unipersonal, lo cual le da una fuerte impronta artesanal a su producción

Es una Empresa Pequeña, privada que se encuentra en las afueras de la urbe Urbana. La zona donde está emplazada hace a la identidad de esta ya que la proximidad a La reserva Natural Urbana San Martin, le da su identidad en la orientación sustentable de la misma.

Las características geográficas del lugar como los accesos dan un potencial de crecimiento a la misma. Caracterizado por los barrios abiertos y caseríos, como también la proximidad de vías de comunicación, que llevan rápidamente a las urbes y centros de acopio / distribución.

Descubre una oportunidad de nicho, al reciclar y reutilizar las maderas de los Pallets deteriorados o en desuso, “cuando alguien detecta una oportunidad de negocios y genera un emprendimiento para aprovecharla, es un emprendedor” (Freire, 2004). Buscando no solamente un beneficio económico, sino también el beneficio que resulta para el ambiente y al desarrollo sustentable. En la confección de las Composteras por ejemplo se observa la capacidad de innovar y poner una disrupción de un producto de entrada de mercado. “El compost es material orgánico que se puede utilizar como una enmienda del suelo o como un medio para cultivar plantas” (EPA, 2013b). La idea recuperar elementos desechados como la construcción de compostera, genera un impacto muy positivo en la comunidad. “Un emprendedor es una persona o grupo de personas que, basada en principios y valores, se pone en acción proactivamente ante un problema que la inquieta, dedicándose con entusiasmo contagioso a crear soluciones

innovadoras que impactan positivamente en su comunidad” (Freire, 2004). El 2020 y el presente año, afecto las actividades al aire libre, obligando a las personas a permanecer en sus casas, la necesidad de estas a tener su propia huerta en el domicilio, aumento.

### *Breve descripción de la problemática*

Ahora en esta pequeña pyme podemos tener en cuenta dos aspectos para iniciar la descripción de la problemática; accidente y riesgo laboral.

Accidente como todo acontecimiento súbito y violento ocurrido por el hecho o en ocasión del trabajo, o en el trayecto entre el domicilio del trabajador y el lugar de trabajo, siempre y cuando el damnificado no hubiere interrumpido o alterado dicho trayecto por causas ajenas al trabajo. Por su parte, el riesgo laboral es la relación entre la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo con elementos peligrosos y la severidad de dicho daño. (Aportes Salud y Seguridad en el Trabajo, SRT, pp 12-21). Desde el discurso médico, podríamos definir el accidente como “una acción traumática, violenta, acaecida durante el trabajo y por efectos de este, cuya consecuencia es la muerte, la incapacidad o la enfermedad del obrero”. Desde la perspectiva laboral, la OIT (Instituto Nacional de Educación Tecnológica, 2014).

La variedad de herramientas e instrumentos para la actividad que realiza la empresa, más lo observado en la referencia de esta, tiene un mínimo de prevención para aquellos traumas provocados por golpes y lastimaduras por estas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió la salud, en 1948, como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (Gil Hernández, 2012, p. 1).

La manipulación de herramientas manuales comunes como martillos, destornilladores, alicates, tenazas y llaves diversas constituye una práctica habitual en talleres de estas características.

Posteriormente, en 1959, René Dubos la define como “el estado de adaptación al medio y la capacidad de funcionar en las mejores condiciones de este medio” (Gil Hernández, 2012, p. 1). En esta definición se agrega el ambiente donde se desempeña una persona y su adaptación al mismo. A primera vista tales herramientas puedan parecer poco peligrosas, cuando se usan de forma inadecuada llegan a provocar lesiones (heridas y contusiones, principalmente). También traumatismo la “lesión o daño de los tejidos orgánicos o de los huesos producido por algún tipo de violencia externa, como un golpe, una torcedura u otra circunstancia” (Oxford Univeristy Press).

Pueden citarse como más significativas las siguientes:

Calidad deficiente de las herramientas.

Uso inadecuado para el trabajo que se realiza con ellas.

Falta de experiencia en su manejo por parte del usuario.

Mantenimiento inadecuado, así como transporte y emplazamiento incorrectos.

Debiendo seleccionarse los más apropiados para el trabajo que se pretende realizar. Antes de utilizar es preciso comprobar que no están defectuosos, mandíbulas no enfrentadas correctamente, a causa de holguras en el eje de articulación por un mal uso de la herramienta, mellas en la zona de corte por forzar la herramienta con materiales demasiado duros. Estrías desgastadas por el uso. Las herramientas que poseen filo deben conservarse bien afiladas y con su ángulo de corte correcto. Con el fin de evitar riesgos innecesarios es preciso que el usuario efectúe su sostenido adecuadamente, dirigiendo la mirada hacia la parte cortante de trabajo de la herramienta utilizando gafas de seguridad. Para proteger a otros trabajadores de las posibles proyecciones de partículas al utilizar esta herramienta, se recomienda instalar pantallas de protección. Para trabajar correctamente con las herramientas, debe escogerse la adecuada adecuado al tipo de trabajo. Presencia de grietas en el mango o cabeza deformada por mal uso, existiendo el riesgo de clavarse astillas en las manos. Vástago suelto del mango o torcido, con riesgo de provocar heridas en la mano. Las condiciones peligrosas más frecuentes de éstas originan derivados de su manejo inadecuado.

### *Resumen de Antecedentes*

Dadas las características del emprendimiento debemos tener en cuenta lo establecido, en el siguiente listado de publicaciones

Dec. Reglamentario 351/79: Sobre Higiene y Seguridad Laboral; Ley Nro 24.557/95: Ley sobre Riesgos del Trabajo, Res. 523/07 (Superintendencia de Riesgos del Trabajo): Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo; Decreto 249/97; Decreto 617/97.

### *Relevancia del caso*

Resulta necesario presentar un plan de Seguridad e Higiene en el uso de las Herramientas manuales como eléctricas, acorde a las características del emprendimiento. Se observa que la empresa primigeniamente tiene una distribución muy poco estudiada en aspectos de Seguridad e Higiene, dado la ubicación geográfica como la cultura de la zona donde se instala. Sector semiurbano próximo a rutas

troncales le da una sensación prístina al campo o una estancia familiar. Por eso no debemos olvidar la responsabilidad que posee dentro de la sociedad, para el desarrollo sostenible como el cuidado de la salud de los integrantes de esta “están obligados a adoptar las medidas legalmente previstas para prevenir eficazmente los riesgos del trabajo”. (Ley 24557,1996, Art 4).

Poco empeño en realizar una marcación de los riesgos y cuidados que se debe tener en el uso y mantenimiento de estas. Es importante realizar un procedimiento normal de operación de estas, y también unas clases donde quede certificado la instrucción de procedimiento de su operación.

Todo empleador debe adoptar y poner en práctica las medidas adecuadas de higiene y seguridad para proteger la vida y la integridad de los trabajadores, especialmente en lo relativo: a) a la construcción, adaptación, instalación y equipamiento de los edificios y lugares de trabajo en condiciones ambientales y sanitarias adecuadas; b) a la colocación y mantenimiento de resguardos y protectores de maquinarias y de todo género de instalaciones, con los dispositivos de higiene y seguridad que la mejor técnica aconseje . (Decreto 351,1979, Art 8)

## **Análisis de la Situación**

### *Descripción de la situación*

La presencia de elementos cortantes como máquinas de corte en un ambiente apacible, cuasi de convivencia familiar, donde hay una falta de control estricto sumado al ingreso y egreso de los talleres, puede ocurrir desde pequeños incidentes hasta accidentes de importancia. Estos pueden no solamente traer un retraso o detención en el proceso de producción sino también generar costos laborales al emprendimiento. Cabe resaltar lo siguiente “Mantener en buen estado de conservación, utilización y funcionamiento, las maquinarias, instalaciones y útiles de trabajo”. (Decreto 361, 1979, Art 9).

También se destaca que el empleador está en obligación de rendir cuentas garantizar que la Sistema de Salud en el Trabajo, hay que considerar una responsabilidad directa del personal directivo que es conocida y aceptada en todos los niveles; definir y comunicar a los miembros de la organización. La responsabilidad, la obligación de rendir cuentas y la autoridad de las personas que identifican, evalúan o controlan los riesgos y peligros relacionados. Disponer de una supervisión efectiva, según sea necesario, para asegurar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores. Promover la cooperación y la comunicación entre los miembros de la organización, incluidos los trabajadores y sus representantes, a fin de aplicar los elementos del sistema de gestión de la SST en la organización. Cumplir los principios de los sistemas de gestión de la SST que figuran en las directrices nacionales pertinentes, en los sistemas

específicos o en programas voluntarios, según sea pertinente, que suscriba la organización. (Resolución 323,2007, Apdo 3.3.2)

### *Análisis de Contexto*

Se puede ver que la Organización en el marco Económico, tiene una buena proyección en especial para ampliar su mercado, con una novedosa propuesta de un producto sustentable, originario de materiales desechados. En el marco legal, y dado la disposición de la instalación y los talleres, no está prestando mucha atención a cumplir con procedimientos apropiados. La empresa alcanzando este objetivo, puede llegar alcanzar normativas convenientemente completas y hasta internacionales. En lo sustentable, tiene objetivo muy claro, de alcanzar la misma por la reutilización y mejoramiento de elementos descartados, dando una segunda vida a los mismos (reutilizar) y la inventiva de hacerlos por una mini huerta para los hogares. La Tecnología es básica dado las características del emprendimiento, máquinas y herramientas usuales, y de uso básico, no es necesario que en este aspecto adquiriera algún elemento tecnológico, disruptivo. Pero debería implementar, por ejemplo, en el control del ingreso y egreso del personal, algún sistema básico de vigilancia. Por último, el ámbito social, por las publicaciones en la red, tiene una muy buena llegada y captación, por lo que significa en el público el producto que desarrolla.

### *Diagnostico Organizacional*

Se aprecia un contexto muy pasible en el cuidado de las máquinas y protecciones de estas. Realizando un estudio y preparación puede mejorar y evitar accidentes leves y sus consecuencias negativas tanto económicas como del ascende de la Organización. No posee un control adecuado del ingreso y egreso del personal a los talleres, merece un plan de uso y control de las herramientas, tanto las manuales como las eléctricas. El supervisor de las actividades debería estar atento a estos hallazgos; sumado a la orientación que posee la dirección estilo familiar, corre el riesgo de quedar estancado en siempre lo mismo.

Tiene posibilidades de ampliar su negocio y aparentemente no posee muchos competidores en el medio, debe actualizarse a mejores estándares, en el horizonte disruptivo podría haber más organizaciones que compitan por un espacio, y traer consecuencias insostenibles para el desarrollo de la empresa. Posee un amplio espacio geográfico para ampliar y mejorar las instalaciones; si tiene la oportunidad de



crecer, debería ampliar la estructura edilicia, teniendo en cuenta la guarda, control y uso de las herramientas.

### *Análisis Específico*

La empresa tiene potencial, pero para llegar a tener un mejor estándar debería, alcanzar lo siguiente; minimizar los riesgos de accidentes y enfermedades a trabajadores, instalaciones y terceros; tener mayor control sobre el cumplimiento de los requisitos legales, mejorar el desempeño de los negocios y acceder a clientes más exigentes (ISO 45000).

El trato al cliente debe ser explotado con mayor interés, de ahí puede hacerse más conocido a otras áreas y subsistir en el mismo. Su apariencia de empresa familiar, de no cambiar a un esquema corporativo u organizacional, como emprendimientos puede estancarla y transformarse en un “muerto vivo”.

La ubicación geográfica y el espacio circundante le brindan la posibilidad de ampliar sus instalaciones o mejorarlas. Sumado a las vías de comunicación, que, si bien lo alejan del centro urbano, igual facilita la comunicación y transporte. Si lo combinamos con el espíritu emprendedor que posee, el ambiente familiar y de ganas de satisfacer a un cliente nuevo, con visión sustentable, lograría una excelente aceptación de sus productos.

La carencia de un adecuado entrenamiento del personal si bien es una debilidad, pero también puede verse como una oportunidad para, forzar al cambio. Este cambio para sortear este defecto es una coyuntura que puede ser un motivo de no solo alcanzar mejores resultados, hacer que el emprendimiento sea sustentable en el cuidado de la salud e higiene laboral.

La deficiencia de procedimientos para la guarda de las herramientas y de un conveniente procedimiento para el ingreso y egreso de los talleres; resulta en la posibilidad de ocurrencia de riesgos por lastimaduras, cortes o pérdidas. Todo esto genera que el proyecto se rezague para la conquista de su meta, además el desembolso de capital, para atenuar y contener la exposición a los riesgos.

FORTALEZAS (+)	
1	Trato al cliente
2	Variedad de productos
3	Ascendiente con los clientes
4	Puede ampliar las instalaciones
5	Ubicación geográfica
6	Caminos y vías de comunicación
7	Empresa con espíritu emprendedor
8	
9	

DEBILIDADES (-)	
1	Herramientas con escasa protección
2	Las instalaciones están muy abiertas
3	El ingreso no está controlado
4	Accidentes leves
5	Falta de clases a los empleados
6	Falta de un procedimiento tareas
7	Falta procedimientos en la guarda de las herramientas
8	No impartir clases de uso EPP
9	Dirección familiar, no corporativa

OPORTUNIDADES (+)	
1	Estando bajo las normas puede crecer
2	Mejorar las instalaciones
3	Estar al día de las normas 45000
4	Puede ampliarse a otras ciudades
5	Instruir a todo el personal
6	Política de sustentabilidad

AMENAZAS (-)	
1	Las normativas que debe cumplir
2	Pueden aparecer más competidores
3	Falta de clientes
4	Aumento de costos
5	No ser competitivos
6	Disrupción de mercado otros tipos de productos

Diagrama FODA de lo que se evalúa en la Empresa "Z PALLTES", destacando lo más significativo de la misma y su entorno.

Si bien se remarcan las amenazas y debilidades, estas deberían convertirse en una oportunidad, para cambiar y así ser capaz de insertarse comercialmente en una sociedad, que intenta mayor seriedad y sustentabilidad en los emprendimientos económicos.

Como se refiere a continuación "Un emprendedor es una persona o grupo de personas que, basada en principios y valores, se pone en acción proactivamente ante un problema que la inquieta, dedicándose con entusiasmo contagioso a crear soluciones innovadoras que impactan positivamente en su comunidad" (Freire, 2004).

Por ejemplo, el cambiar de una orientación familiar a corporativa, formaría su capital humano, alcanzando una aspiración de no exponerse a los accidentes producto de la manipulación de las herramientas. Fundamentando su organización en ese aspecto, adquiriendo una excelente preparación intelectual de sus integrantes, quienes se afirman responsables de sus actos dentro de la empresa. Formar un adecuado plan de educación, orientado al conocimiento de sus integrantes. Armonizaría también la creación de manuales de procedimientos operativos, en los que los operarios los aplicarían no solo en el uso de los EPP, también el manipuleo, uso y como también mantenimiento y reemplazo de máquinas y

herramientas.

De lo expresado en el diagrama FODA, y con los puntos observados sobre a la manera de que están expuestos los trabajadores a sufrir un accidente con las herramientas. “La higiene y seguridad en el trabajo comprenderá las normas técnicas y medidas sanitarias, precautorias, de tutela o de cualquier otra índole que tengan por objeto: proteger la vida, preservar y mantener la integridad sicofísica de los trabajadores; prevenir, reducir, eliminar o aislar los riesgos de los distintos centros o puestos de trabajo estimular y desarrollar una actitud positiva respecto de la prevención de los accidentes o enfermedades que puedan derivarse de la actividad laboral” (Ley 19587,1972, art 4). Expresa una responsabilidad de los empleadores por trabajar en la prevención, de todos aquellos acontecimientos que puedan afectar no solo la producción, sino las salud y bienestar de los trabajadores.

La ampliación y mejoramiento de las instalaciones y talleres, es un punto implica un avance para la solución del problema de manejo de las herramientas. Controlar más el ingreso y egreso a los locales, realizar un protocolo de ingreso y egreso del personal, control de inventario de estas. Realizar una supervisión de mantenimiento y patrimonio de estos instrumentos de trabajo, si fuere necesario reemplazar las que se encuentren deterioradas. La ampliación de las instalaciones debe facilitar el control y evitar que cualquiera sin supervisión pueda ingresar tomar u operar algún instrumento de trabajo.

## **Marco Teórico**

En este apartado se marcan los puntos más destacados a tener en cuenta en un sistema eficiente para la seguridad e Higiene en un emprendimiento que recicla y da una nueva vida a los pallets. Las referencias bibliográficas darán fundamento a la protección y seguridad en el uso de las Herramientas

### *Objetivos*

Suscriptos dentro del capítulo 15 del Decreto Reglamentario 351/79 de la Ley Seguridad e Higiene en Trabajo 19587 de la República Argentina:

“Las máquinas y herramientas usadas en los establecimientos deberán ser seguras y en caso de que originen riesgos, no podrán emplearse sin la protección adecuada”. (Decreto 351/79, 1979, art. 103).

Las partes de las máquinas y herramientas en las que existan riesgos mecánicos y donde el trabajador no realice acciones operativas, dispondrán de protecciones eficaces, tales como cubiertas, pantallas, barandas y otras, que cumplirán los siguientes requisitos:

- a. Eficaces por su diseño.
- b. De material resistente.
- c. Desplazamiento para el ajuste o reparación.
- d. Permitirán el control y engrase de los elementos de las máquinas.
- e. Su montaje o desplazamiento sólo podrá realizarse intencionalmente.
- f. No constituirán riesgos por sí mismos. (Decreto 351/79, 1979, art 106)

También debemos tener en cuenta lo siguiente la selección y el uso adecuado de las herramientas manuales son dos aspectos primordiales para la prevención de la mayor parte de los accidentes y posibles lesiones musculoesqueléticas. Otro de los aspectos que se deberá considerar es si los usuarios son zurdos o diestros. Dependiendo del tipo de herramienta será imprescindible la adecuación del mango o filo para zurdos, como es el caso de las tijeras, por ejemplo. En otras ocasiones, no va a ser un factor clave a tener en cuenta, como es el caso del martillo. También a la hora del diseño de la herramienta se debe considerar el sexo del operario, pues las dimensiones de la mano y el esfuerzo realizado son diferentes. Se ha observado que incluso hay variaciones en la contribución de cada falange a la fuerza final que ejerce la mano dependiendo del sexo del usuario.

### *Prevención*

Las probabilidades de que ocurra un accidente si no se efectúa un correcto y exhaustivo control en el manejo, mantenimiento y guarda de las herramientas, se manifestaran, con el consiguiente desgaste de la calificación de la empresa.

Con la prevención y correcto entrenamiento del personal, se reducirá paulatinamente hasta lograr un grado de control, la ocurrencia de los accidentes. También se les otorgaran las destrezas necesarias para evitar errores y poder medir mejor el accionar de sus integrantes a través de los resultados.

La práctica constante de estos preceptos, sumados al conocimiento en permanente actualización, harán que cada vez las actividades con las herramientas sean más seguras. La probabilidad de ocurrencia

de un accidente con herramientas se reduce con la prevención, esta se disminuirá; si se capacita al personal remarcando los riesgos y consecuencias.

Implementar un Programa de Protección y control de todos los aspectos que hacen al uso de herramientas y maquinas eléctricas, contemplando los procesos de eliminación de los riesgos, plasmando todos los procedimientos prácticos que harán posible la reducción y eliminación de accidentes.

Aunque realizar actividades preventivas para la eliminación de los riesgos puede parecer difícil, es aconsejable que estas actividades estén relacionadas con:

- a. El diseño ergonómico de la herramienta, a fin de que sean eficaces para la tarea a realizar por los propios trabajadores encargados de llevarla a cabo.
- b. Desempeñar la función a realizar de una manera eficaz, segura y saludable.
- c. Adaptarse a la mano del usuario durante su utilización.
- d. Presentar una fuerza y resistencia acorde a la del usuario.
- e. No generar una carga excesiva al usuario.

El establecimiento de un programa adecuado de prevención de riesgos laborales. Dado que el uso inadecuado de las herramientas es una fuente muy importante de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, es necesario que se lleve a efecto un plan adecuado de prevención de riesgos laborales que básicamente puede estar compuesto por las siguientes etapas:

- a. Selección de la herramienta más adecuada para el tipo de trabajo a realizar.
- b. Mantenimiento y conservación de las herramientas en buen estado.
- c. Uso correcto de las herramientas siguiendo las instrucciones del fabricante si las hubiera y utilizándolas para el fin para el que se han concebido.
- d. Evitar un entorno próximo que pudiera implicar un incorrecto o difícil uso de las herramientas.
- e. Guardar y conservar las herramientas en un lugar seguro.
- f. Siempre que sea posible, procurar asignar a los trabajadores y de una forma personalizada las herramientas a fin de poder garantizar que se emplean las herramientas adaptadas a las características de los usuarios y que su uso y conservación son adecuados.
- g. La gestión adecuada de las herramientas.

Se debe considerar que la reducción de los accidentes hasta unos niveles aceptables no sólo pasa por la selección de un diseño adecuado de las herramientas y de un programa o plan de seguridad, sino que a su vez se hace necesario que se efectúe una gestión adecuada de ellas que abarque desde su adquisición hasta su mantenimiento y transporte.

De una forma general esta gestión debe suponer la realización de las siguientes actividades:

La adquisición de las herramientas. Debe realizarse de tal manera que permita garantizar una calidad en consonancia con el tipo de trabajo a realizar, a la vez que se tenga la seguridad de que disponen de un diseño ergonómico adecuado a la tarea a realizar y a los usuarios.

La realización de un plan de formación práctico. Se centrará en el correcto uso de cada herramienta en particular, por cada trabajador, a fin de que esta sea utilizada de una forma adecuada y única y exclusivamente para el fin y objetivo para el que se ha concebido la herramienta. En dicho plan formativo se debe incidir en que no se trabaje con una herramienta estropeada o rota, así como con accesorios de estas inadecuados para las operaciones a realizar. Este plan de formación se complementará con una serie de inspecciones técnicas que verifiquen el uso correcto de las herramientas.

El control exhaustivo de las herramientas a fin de asegurarse de que todas ellas se encuentran en un perfecto estado. Se procurará realizar un almacenamiento adecuado de las herramientas para asegurarse de su buen estado de conservación para el uso al que se destinan.

El mantenimiento y transporte de las herramientas. Debe ser realizado por personal especializado o, en su defecto, si ello no fuera necesario, realizarse de acuerdo con criterios o procedimientos que garanticen que el estado de estas después de las reparaciones no es origen de nuevos riesgos.

El operario que vaya a manipular una herramienta manual deberá seguir un plan de formación teórico-práctica sobre los siguientes aspectos:

No se deben utilizar las herramientas con otros fines que los suyos específicos, ni sobrepasar las prestaciones para las que técnicamente han sido concebidas.

- a. Utilizar la herramienta adecuada para cada tipo de operación.
- b. No trabajar con herramientas estropeadas.
- c. Utilizar elementos auxiliares o accesorios que cada operación exija para realizarla en las mejores condiciones de seguridad.

Siguiendo un programa de inspecciones técnicas, los mandos intermedios observarán periódicamente las posturas adoptadas en relación con la fuerza aplicada y cómo se efectúan las operaciones con

las distintas herramientas manuales. Las deficiencias detectadas durante las observaciones se comunicarán a cada operario para su corrección, explicando de forma práctica en cada caso cuál es el problema y cuál la solución asociada.

### *Conclusiones.*

En la práctica, el número y variedad de herramientas utilizadas es muy amplio, con lo que los diferentes tipos de peligros que pueden presentar y la importancia o gravedad de los riesgos correspondientes son también muy variables. Las herramientas se emplean en prácticamente todos los sectores y actividades, así que el número de trabajadores expuestos a los riesgos relacionados con el uso de herramientas es muy elevado. Adquieren una gran importancia aspectos como la información, formación y atención puesta por los trabajadores para evitar o minimizar los riesgos o sus posibles consecuencias, una vez que las herramientas están bien seleccionadas, considerando las características de los trabajos y de las personas que las vayan a emplear.

Muchos accidentes de trabajo se producen por fatiga de los trabajadores y otros aspectos relacionados, por este motivo es fundamental un buen diseño de la herramienta adaptando el sistema de trabajo a los trabajadores. El factor humano está muy implicado en la producción de los accidentes, así como en la gravedad de estos. Una buena concientización es fundamental a la hora de utilizar las herramientas manuales. No se deben subestimar los peligros por el hecho de que sean herramientas manuales con accionamiento manual.

## **Diagnóstico y Discusión**

De acuerdo con lo que se observa en el Caso Z - Pallets, nos dará todas las pautas que hay que alcanzar y además son necesarias para una mejor gestión en la Seguridad de Higiene del uso de las Herramientas tanto manuales como eléctricas.

### *Declaración del problema abordado*

Los accidentes, tanto los leves como los graves, en el desarrollo de las actividades laborales producen pérdidas económicas como también influyen en la salud y desempeño de los trabajadores. Estos accidentes repercuten negativamente en la empresa llegando a poner en riesgo su desarrollo económico como empresarial. Se establecen así los protocolos y procedimientos para la prevención de las situaciones, poniendo énfasis en el cumplimiento de las leyes y medidas, comprometiendo tanto los

empleadores como los empleados.

### *Justificación del problema*

Z - Pallets, es responsable de garantizar el trabajo saludable y sostenible de sus integrantes, de no ser así se considerará con el tiempo en un lugar que no cumple con este objetivo y no podrá así lograr mejores resultados para su sustentabilidad económica y social.

Por lo tanto, Z - Pallets, tiene el compromiso de esmerarse por el bienestar y salud de sus trabajadores, ante los accidentes con herramientas y máquinas, parecería poco visible, pero puede traer acarreado con el tiempo serios inconvenientes, en el desempeño diario. La Empresa Z - Pallets, este cometido a lograr alcanzar un Riesgo Aceptable, que sería “El riesgo que ha sido reducido a un nivel que puede ser tolerado por la organización teniendo en consideración sus obligaciones legales y su propia política” (OSHAS 18001, 2007, 3,1).

Con estos argumentos, más una permanente sinergia de comprobar periódicamente su desempeño la organización puede tener un futuro muy alentador para lanzarse a expandirse plenamente.

Es de esperar que la organización debe centrar su política de SST en la comunicación a los integrantes, ya de esta forma se generaría una concordancia para optimizar los controles sobre las distintas dependencias y talleres de Z - Pallets, poniendo énfasis en los programas de capacitación que deberán:

- a) Hacerse extensivos a todos los miembros de la organización, según sea pertinente; b) ser impartidos por personas competentes; c) ofrecer cuando proceda y de manera eficaz una formación inicial y cursos de actualización a intervalos adecuados; d) comprender una evaluación por parte de los participantes de su grado de comprensión y retención de la capacitación; e) ser revisados periódicamente, con la participación del comité de seguridad y salud, cuando exista, y ser modificados según sea necesario para garantizar su pertinencia y eficacia, y f) estar suficientemente documentados, y adecuarse al tamaño de la organización y a la naturaleza de sus actividades. (Resolución 523, 2.007, Apdo 3.4.3).



Es de remarcar que, en Z Pallets, que es muy importante con respecto a lo que se aprecia en el manejo, guarda y mantenimiento de las herramientas manuales, que cuando el volumen de trabajo es muy grande, carpinteros autónomos u otros obreros monotributistas son contratados, y facturan por su trabajo.

Se resalta que Z-Pallet tiene en cuenta lo siguiente que “Un modelo de negocios nos permite definir la forma en que una organización genera, entrega y captura valor” (Osterwalder, 2011, p. 14), por eso encabeza las actividades su propietario en el momento que estas se presentan con mayor intensidad, reclutando mayor cantidad de mano de obra de los alrededores.

También resaltemos que en este caso el cuidado del personal debe ser considerado un recurso clave en el emprendimiento ya que: “Los recursos pueden ser físicos, financieros, intelectuales o humanos” (Osterwalder, 2011). Es imposible pensar un emprendimiento sin personas que realicen las tareas clave, todas las organizaciones necesitan una fuerza laboral determinada, pero debemos tener mucho esmero y cuidado de esa fuerza laboral.

Es usual que el crecimiento de un negocio se vea en algún momento comprometido por la disponibilidad de recursos, en este caso como resalta el Z- Pallets son los trabajadores. Por eso también es de destacar que “La formación deberá ofrecerse gratuitamente a todos los participantes y, cuando sea posible, organizarse durante las horas de trabajo”. (Resolución 523,2007, Apdo 3.4.4 ).

Es muy importante señalar, de lo expuesto en los párrafos precedentes, a los fines de que no haya ningún desvío en la importancia que implica un correcto manejo, uso y mantenimiento de las herramientas y máquinas, que se utilizan para tareas de carpintería.

### *Discusión.*

Se puede realizar procedimientos operativos de protección y uso de las herramientas, orientados en cada actividad dentro de la empresa. Los accidentes pequeños y leves con herramientas son muy comunes y dado que no implican en ese momento algo de gravedad o importancia, no se deben dejar de tener en cuenta.

La falta de ejecución de un Plan Integral por parte de Z- Pallets, con el antecedente que resalta la reseña, al contratar refuerzos de personal de carpinteros, es un aspecto muy crítico que potencia riesgos a la misma. El dueño tendrá que considerar elaborar la contingencia de los riesgos a los que está expuesto su emprendimiento.

El alcance de estos objetivos de evitar el deterioro de la salud de los trabajadores es una meta no solo en lo económico y sustentable de la empresa sino también en lo social para y por los trabajadores.

## Plan de Implementación

A continuación, elaborará un Plan, con ello todas las actividades necesarias que se debe tener en cuenta, con el objetivo de alcanzar una meta ideal.

Debemos tener en cuenta que el Plan cuenta con las siguientes partes:

- a. Definir los objetivos. Dicho plan de acción debe tener un objetivo claro, conciso y medible. No se puede iniciar un plan de acción si no sabes lo que quieres lograr con él ni en cuanto tiempo. El objetivo en el caso de Z-Pallets, es prevenir y evitar los accidentes con herramientas y maquinas manuales.
- b. Detallar las estrategias. A partir de este punto se deben especificar las estrategias que se seguirán para lograr dicho objetivo. Éstas deben mostrar el camino que se seguirá durante el desarrollo y ejecución del plan de acción.
- c. Plantear las tareas. Luego, se debe plantear los pasos a seguir o tareas de cada una de las estrategias planteadas. Las tareas deben ser lo más específicas y detalladas posibles, reflejando cada paso necesario. Estas en el caso que se está desarrollando son todas aquellas actividades que ayuden a evitar y neutralizar los incidentes con las herramientas manuales.
- d. Elaborar una Carta. Las tareas deben tener tiempos específicos, fechas de inicio y fechas de finalización, para lo cual es aconsejable adaptar al formato del plan de acción una gráfica de Gantt para tal propósito.
- e. Designar responsables. Se deben asignar los responsables de cada tarea, quienes preferentemente deben ser los que están involucrados en la elaboración del plan de acción. Z-Pallets deberá designar un responsable para esta actividad, preferentemente de carácter permanente. Si fuere temporal, deberá especificar con el mayor detalle las actividades a realizar.

- f. Ejecutar el plan. Proceder a la ejecución del plan de acción. Cada responsable ya sabe las tareas que debe ejecutar para cumplir con las estrategias planteadas y lograr el objetivo final del plan. De acuerdo al párrafo precedente, sería ideal que el responsable designado fuera permanente y no cambien durante el desarrollo del plan. Este tendrá la responsabilidad de cumplir el objetivo, con los resultados buscados y en el tiempo establecido.

### *Definición del Objetivo*

Establecer los procedimientos necesarios para la organización, buscando alcanzar una meta o logro para Z-Pallets. Esta debe ser salvaguardar la vida y el bienestar de los trabajadores, desde la recepción del presente informe, hasta haber transcurrido un periodo de 186 días corridos. Como se viene desarrollando el Objetivo es lograr que ningún trabajador sufra incidentes o accidentes con herramientas manuales, como también puede ser una meta que en el futuro minimice o neutralice cualquier posibilidad de accidentes. Podría ser también algún procedimiento que ayude a mejorar el bienestar de los trabajadores de la empresa.

### *Detalle de las estrategias*

Estas son todas las tareas o metodologías que debe seguir Z-Pallets, para el logro de el objetivo o meta buscado. Estas estrategias deben ser alcanzables y realizables, por la organización, mediante metodologías dinámicas que puedan aplicar sus integrantes dentro de la organización

### *Planteo de las tareas*

Estas tareas deben estar bien descriptas, de cómo proceder para el manejo y utilización de las herramientas. También el mantenimiento y uso de estas. Se deben especificar con la mayor cantidad de detalles las actividades a realizar, con la finalidad de poder sacar el mayor provecho la utilización de las Máquinas y herramientas y a su vez proteger la salud de los trabajadores. En generala podemos mencionar lo siguiente:

- a. Las herramientas deben colocarse en un lugar adecuado (armarios, gavetas o estantes) de tal manera que pueda detenerse fácilmente la falta de una, a la vez que se encuentra protegida

contra su deterioro por caídas o golpes. Esto también garantiza que las personas no se lesionen con una herramienta mal ubicada o deteriorada.

- b. Realizar mantenimiento periódico de las herramientas (reparación, afilado, limpieza, etc.).
- c. Revisar periódicamente el estado de los mangos, recubrimientos aislantes, etc.
- d. Almacenar y/o transportar las herramientas en cajas, bolsas portaherramientas o paneles adecuados, donde cada herramienta tenga su lugar.
- e. Téngase en cuenta que, las herramientas bien ordenadas: Se encuentran antes. Son más seguras. Duran más tiempo.
- f. Llamar la atención sobre la existencia de determinados riesgos, prohibiciones u obligaciones en el manejo o manipulación de las herramientas y máquinas de mano: por ejemplo, la obligación de usar protectores oculares.
- g. Alertar sobre situaciones de emergencia que requieran la adopción de medidas urgentes de protección o evacuación.
- h. Facilitar la localización e identificación de medios, emergencia o primeros auxilios: por ejemplo, localización del botiquín.
- i. Orientar a los trabajadores que realicen determinadas maniobras peligrosas en el uso de las herramientas de mano.

### *La carta*

La Carta del Proyecto es una presentación de los objetivos de este, su alcance del y las responsabilidades incluidas en el proyecto para obtener la aprobación de los participantes. En la carta, debe proporcionar una explicación breve y concisa de los elementos principales de tu proyecto antes de comenzar. Al elaborar una carta del proyecto antes de comenzar con otros documentos de planificación

del proyecto más detallado, se debe obtener la aprobación, como así también corregir el curso si fuera necesario.

Para presentar un proyecto y obtener su aprobación. La carta del proyecto proporciona a los participantes una idea clara de los objetivos, el alcance y las responsabilidades del proyecto. Los participantes clave pueden usar la carta del proyecto para aprobarlo o sugerir cambios.

El “Porque”; para comenzar la carta del proyecto, se visualiza los objetivos del proyecto y el propósito del proyecto. Aquí se debe poner como objetivo el neutralizar o minimizar todos los accidentes o incidentes con herramientas y maquinas manuales. Este es el propósito de evitar los accidentes para que la organización prospere eficiente y eficazmente.

Para definir buenos objetivos del proyecto, es recomendable el método SMART. Específicos, Medibles, Alcanzables, Realistas y de Duración Limitada.

### *Marco de tiempo*



Diagrama de Gantt – Tiempo 186 días, desde la entrega del informe hasta fin de año.

Se utiliza un Diagrama de Gantt que actuará como instrumento de medición para alcanzar los objetivos. Se trata de una herramienta de gestión de proyectos que busca agilizar y cumplir con objetivos de entrega; permite ver las tareas, qué equipo o persona es el responsable de cada una de estas, el tiempo de duración de cada actividad y las fechas programadas para que se cumplan. La unidad de tiempo a utilizar será la de meses y el lapso total de tiempo se extenderá desde el 14 de junio a diciembre de 2021.

### *Propuestas de evaluación o medición*

Cuando ya está establecido el Plan, Z-Pallets, deberá hacer un Plan de Factibilidad Aceptabilidad, para el cumplimiento de este. Factible, sería si son realizables o alcanzables los objetivos que se proponen, Aceptable, si todos estos objetivos logran los resultados buscados con eficacia y eficiencia, sin comprometer la gestión de otras áreas de la empresa.

Se pueden utilizar tres criterios comúnmente utilizados en la evaluación del desempeño de un sistema, los cuales están muy relacionados con la calidad y productividad de este. Estos criterios pueden ser aplicados en el campo de la seguridad de la siguiente forma:

**Efectividad de la seguridad:** Medida en que el sistema de Seguridad e Higiene Ocupacional cumple con los objetivos propuestos en el periodo evaluado relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

**Eficiencia de la seguridad:** Medida en que el sistema de Seguridad e Higiene Ocupacional emplea los recursos asignados y estos se revierten en la reducción y eliminación de riesgos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

**Eficacia de la seguridad:** Medida en que el sistema de Seguridad e Higiene Ocupacional logra con su desempeño satisfacer las expectativas de sus clientes. (López, 1994).

<b>Planificar</b>	<b>Realizar</b>
Estudio Material y herramientas Elementos de protección Individual Elementos de protección de maquinas Herramientas Clases e Instrucción	Llevar a cabo lo planificado a través de diferentes actividades tales como Inventario. Clasificación. Impartir las clases e instrucciones Adquisición insumos Señalética
<b>Actuar</b>	<b>Verificar</b>
En caso de encontrar hallazgos o disconformidades en la etapa	Si se cumple con lo planificado. Personal con experiencia.

de Verificación, se realizan las acciones correctivas.	Inspección de los equipos. Inspección de los procedimientos.
--	---

Ciclo Deming

Z- Pallets, deberá si quiere lograr alcanzar las metas planteadas, hacer un plan cuya sinergia de tarea y control debe ser constante, verificando los resultados porque de esta forma se estaría neutralizando la posibilidad de los incidentes o accidentes.

Es una situación que implica utilizar parte del tiempo de los gerentes o los que están a cargo de cada fase de la producción, de dedicarle tiempo para la revista. Es de saber que las características de empresa familiar de Z- Pallets, puede hacer que este tipo de tarea sea muy dificultosa o problemática. Por eso se debe saber separar las actividades cotidianas que se realizan y otra es la presentación de los talleres con sus respectivas herramientas de mano y eléctricas en condiciones. Para evitar este inconveniente sería saludable, que Z-Pallets, posea dentro de su organización una persona o grupo de personas, (por ejemplo, podría ser este puesto el mismo propietario de la empresa, siempre que los tiempos y las responsabilidades lo permitan), que tenga esta responsabilidad de inspeccionar, recolectar la información necesaria, y establecer los pasos para las correcciones.

Los métodos y herramientas para evaluar deben de estar en sintonía con los propósitos para los cuales se realiza la evaluación y, al mismo tiempo, deben ser los adecuados para evaluar el tipo de objetivo y su nivel de. De no ser así, las decisiones tomadas por el inspector o persona que controla muy probablemente estarán hechas a partir de información sesgada y no estarán sustentadas de manera adecuada; es decir, seleccionar objetos de evaluación a partir de la facilidad/dificultad con la cual se les puede evaluar, a través de los métodos y herramientas disponibles y dominados por el inspector, no corresponde con un proceso de evaluación de calidad.

## Documento Final

### *Conclusiones*

Durante el desarrollo del trabajo se expone la necesidad de poseer un plan o programa de protección contra los accidentes. Prevenir la ocurrencia de accidentes leves, es un objetivo que, en el transcurrir del tiempo, preventiva y proactivamente evitaría la ocurrencia de accidentes de gravedad.



Para el logro de este objetivo, es necesario desarrollar el programa de forma más detallada, logrando que se transforme en un objetivo de la empresa, que, si bien tiene un perfil familiar, debería acostumbrarse a implementarlo. El plan debe ser algo realizable y alcanzable con los medios y recursos con que cuenta la organización. Por su tamaño y organización, debe buscar las metas de más fácil y corto plazo de desarrollo a las de mayor tiempo y cantidad de recursos, no debe enforzarse prematuramente en objetivos ambiciosos desde un principio, porque podría afectar otras áreas de esta. A pesar de que “mientras el empleador se encuentre ejecutando el Plan de Mejoramiento no podrá ser sancionado por incumplimiento de las normas de higiene y seguridad en el trabajo” (Ley 24.557, 1995, Art 4, punto 3). No debe dejar de lado la importancia y realidad que vive la empresa, hay una obligación para realizar esta tarea, debe ser para Z-Pallets, un ideal para el desarrollo integral y sustentable.

También se expone la necesidad de realizar modificaciones y ampliaciones necesarias, para poder ser más eficientes y eficaces en el uso de las herramientas y maquinas manuales, “cuando razones de higiene y seguridad lo requieran, todo establecimiento existente deberá introducir las reformas necesarias ajustadas a esta reglamentación” (Decreto 351/79, 1979, Art 43).

El procedimiento operativo de implementación debe poseer responsables para alcanzar los plazos y un control permanente para subsanar las desconformidades o hallazgos, que puedan en el futuro desencadenar un incidente o accidente.

Un aspecto que se debe tener en cuenta es la selección de la persona o responsable del control, ya que esta organización no se encuentra acostumbrada al control interno por su cuenta en el desempeño de la seguridad e higiene. También “los trabajadores recibirán instrucciones precisas sobre el uso correcto de las herramientas que hayan de utilizar, a fin de prevenir accidentes, sin que en ningún caso puedan utilizarse para fines distintos a los que están destinadas” (Decreto 351,1979, Art 111).

Sería muy preferible que los talleres, y distintas dependencias de Z-Pallets se adecuen a las normas para la guarda de las herramientas, pudiendo hacer más competitivo en el cumplimiento de las normas.

Aquellos establecimientos en funcionamiento o en condiciones de funcionamiento, deberán adecuarse a la Ley N° 19.587 y a las reglamentaciones que al respecto se dicten, de conformidad con los modos que a tal efecto fijará la SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DEL TRABAJO atendiendo a las circunstancias de cada caso y a los fines previstos por dicha Ley. (Decreto 351/79, 1979, Anexo 1, Art 1).

La participación de los trabajadores es un aspecto importante para el cumplimiento del programa de prevención, en el desempeño del uso de las herramientas y máquinas manuales, la actuación durante el uso y mantenimiento cumpliendo los distintos procedimientos de estas. También cuando ocurriere algún incidente o accidente, la adecuada actuación y protocolos a seguir. Los objetivos serán alcanzados cuando tanto la gerencia y como los trabajadores consoliden sus compromisos en la prevención y seguridad de los accidentes en el uso de las herramientas de mano.

Se aprecia la intención potencial para hacer las cosas de acuerdo con las leyes y ordenanzas, en lo que respecta al cuidado y mantenimiento de la salud de los trabajadores. Se debe tener especial atención a que, “dichas partes deberán asumir compromisos concretos de cumplir con las normas sobre higiene y seguridad en el trabajo” (Ley 24.557, 1995, Art 4, punto 1).

Es una empresa de reciente creación y se visualiza la necesidad de esta, dentro de su conducción, la voluntad de alcanzar estos estándares. Por ello debe enfocarse en cumplimentar lo mencionado en los párrafos precedentes a los fines de alcanzar el resultado deseado.

### *Recomendaciones*

Es posible que a pesar de todo lo planificado y ejecutado en el procedimiento de uso de herramientas y máquinas de mano, no evite la aparición de algún incidente o accidente. El uso de un plan no ambicioso pero posible para una empresa como Z- Pallets, dará un marco legal y de procedimientos que la hará tener cierta trascendencia para el resto de las organizaciones tanto públicas como privadas y también la aceptación de los órganos de control estatales. La sugerencia es que esta empresa con impronta familiar debe realizar un plan con todos los elementos que la integran (tiempo, responsables, lapsos, objetivo), a los fines de adecuarse a la normativa vigente y velar por la salud de los trabajadores.

También se resalta, de acuerdo con lo expuesto en los puntos anteriores, mejorar la distribución de las distintas instalaciones y lugares de guarda de las herramientas y maquinas manuales. Esta desconformidad debe estar instalado como un objetivo buscando alcanzar. El logro de esta meta no debería ocasionar ni influir en el desarrollo operativo de la empresa, debe ser realizado a la mayor brevedad y con el menor costo de recursos posibles. En el emprendimiento, se aprecia que posee espacio para poder realizar estas mejoras, pudiendo ampliarse en otras y mejores instalaciones, aprovechando la proximidad a vías de comunicación que incentivan al crecimiento comercial de la empresa.

La capacitación del personal es necesaria para el cumplimiento y afianzamiento del compromiso

de sus integrantes. Los mandos medios del emprendimiento deberían estar presentes, teniendo en cuenta que es un emprendimiento de sello familiar, el emprendedor tendrá que realizar un esfuerzo para poder, subsanar o resolver el tema de la supervisión. El perfil de las personas elegidas, debe ser apto para la tarea como también con el compromiso impuesto, de controlar y supervisar que se cumplan las listas de chequeo y control.

Las tareas que se deben implementar para el cumplimiento del plan o programa pueden ser tan sencillas y cotidianas como la de tener en claro el modo de uso, mantenimiento y guarda en lugares seguros y adecuados de las herramientas y maquinas manuales. Estas no implican ningún tipo de costo económico ni inversión, si por otro lado un compromiso integro y permanente de los integrantes de la Organización, que va desde el trabajador a los responsables del control de los protocolos de uso.

Resuelto el punto del responsable de la supervisión, otro aspecto es tener en claro los indicadores que son el camino que llevan a la organización para alcanzar el objetivo autoimpuesto. Se tiene que ser claro y alcanzable y donde hubiere una desviación o desconformidad, reiniciar el ciclo a los fines de disminuir o eliminar el riesgo. Implementando los pasos de Mejora Continua, hará que los procesos en su repetitividad cíclica hagan más precisos los procedimientos y protocolos.

Finalmente, se debe entender que el cuidado y bienestar de los trabajadores no es un gasto de recursos que podrían emplearse para otros programas u objetivos, sino que es una inversión que hará que el emprendimiento sea cada vez más eficiente y competitivo, velando siempre por la salud de sus integrantes.

## Bibliografía

**EPA (Agencia Ambiental de los Estados Unidos), (2013b) *Recycling Basics*. Disponible en <http://www2.epa.gov/recycle/recycling-basics>**

**Freire, A. (2004) “Pasión Por Emprender La Idea de la Cruda Realidad (1ra ed).**

**Gil Hernández, F. (2011). Tratado de medicina del trabajo. España: Elsevier Masson.**

**Gil Hernández, (2012).**

**López Rodríguez, Vicente. (1994). Las dimensiones esenciales de la motivación. Revista UPIICSA Tecnología, Ciencia y Cultura. México. Editora Nueva Época.**

**Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, (2014). Salud y Seguridad en el Trabajo. Argentina [http://www.trabajo.gob.ar/downloads/domestico/salud\\_y\\_seguridad\\_en\\_el\\_trabajo.pdf](http://www.trabajo.gob.ar/downloads/domestico/salud_y_seguridad_en_el_trabajo.pdf).**

**Osterwalder, A. y Pigneur, Y. (2011). Generación de Modelos de Negocios. Barcelona, España: Deusto.**

**Oxford Univeristy Press. (2020), Diccionario de inglés y español, sinónimos y traductor de español a inglés. Recuperado <http://goo.gl/Fj5TTj>**

**Real Academia Española (RAE). (2019), Diccionario de la Lengua Española (23ª ed.) Recuperado de <https://dle.rae.es/contenido/actualizaci%C3%B3n-2019>**

Legales

**Ley 19587 de 1972. (1972) B.O. 28 de abril de 1972. (Argentina).**

**Decreto 351 de 1979. (1979) B.O. 22 de mayo 1979. (Argentina).**

**Ley 24557/95 de 1995. (1995) B.O. 4 de octubre de 1995. (Argentina).**

**Resolución 523 de 2007. (2007) B.O 18 de mayo 2007. (Argentina).**

**Resolución 323/07 de 2007. (2007) B.O. 27 de agosto de 2007. (Argentina).**