

Universidad Siglo 21



Carrera de Licenciatura en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente del trabajo.

Trabajo Final de Graduación.

Reporte de Caso

“Informe de Seguridad e Higiene para la Fábrica de Muebles ZPALLET año 2021”

Safety and Hygiene Report for the ZPALLET Furniture Factory year 2021

Autor: Luis Alberto Ayala

Legajo: VHYS00038

DNI: 29.598.137

Director de TFG: Hernán Carlos Hoyos

Argentina, Julio, 2021

Resumen

El presente informe tiene como objetivo la planificación y elaboración de estrategias en seguridad e higiene en la empresa Z Pallet situada en la ciudad de Córdoba para el año 2021. En particular, diseñar un plan de procedimientos de seguridad e higiene en el trabajo tendiente a la prevención y control de accidentes laborales, que permita que la organización bajo estudio pueda afrontar su crecimiento sin dejar la seguridad de lado. Y pudiendo diferenciarse de otras empresas del rubro. Las recientes actualizaciones y reformas en materia legislativa respecto de la prevención de riesgos laborales refuerzan la necesidad y el deber empresarial de integrarla a la empresa, en todas sus actividades, a través de la implementación de un Plan preventivo. Es por ello, el requerimiento que Z Pallet satisfaga la normativa en vigencia de Higiene y Seguridad laboral.

Palabras Claves: Higiene y Seguridad laboral, Plan de procedimientos, Prevención, Z Pallet.

Abstract

The objective of this report is to plan and prepare strategies for safety and hygiene in the Z Pallet company located in the city of Córdoba for the year 2021. In particular, to design a plan of safety and hygiene procedures at work aimed at prevention and control of occupational accidents, which allows the organization under study to face its growth without neglecting safety. And being able to differentiate itself from other companies in the field. Recent updates and reforms in legislation regarding the prevention of occupational hazards reinforce the need and the business duty to integrate it into the company, in all its activities, through the implementation of a Preventive Plan. For this reason, the requirement that Z Pallet satisfy the current Occupational Health and Safety regulations.

Key Words: Occupational Hygiene and Safety, Procedures Plan, Prevention, Z Pallet.

1. Introducción

Marco de referencia institucional.

El proyecto surgió en el año 2015, de la mano de Mauricio Zanuzzi, su creador y único propietario, inicialmente para la realización de muebles de uso personal. Una vez confeccionados los primeros muebles, los mismos fueron fotografiados y, sin mayor propósito, fueron publicados en las redes sociales personales de su creador y tuvieron muy buena aceptación. Dicha aceptación fue la llave que lo motivó determinadamente a embarcarse en la fabricación de muebles a partir de pallets para su comercialización.

Al interiorizarse en el aporte positivo del aspecto ecológico del proyecto, el propietario decidió dedicarle más atención, focalizarse, dedicarse y transformar a la actividad; la cual pasó de ser un simple pasatiempo a un trabajo y le dio cuerpo a la empresa como lo que hoy es Z Pallets.

De acuerdo a la descripción anterior, Mauricio Zanuzzi, propietario y creador de Z Pallets cumple con esas cualidades, dado que ha sabido identificar una aceptación de sus creaciones por parte de un mercado, en el cual vio potencial y se permitió incurrir, a partir de una iniciativa personal derivada de una actividad alternativa, que él ejercía para sí.

Con respecto a Higiene y Seguridad, no cuenta con un lugar habilitado para realizar los trabajos y se ve muchas falencias en la disposición de herramientas, luminaria, techo, calefacción, y materia prima.

Con este reporte se aspira a investigar las causas que pueden predisponer accidentes y enfermedades profesionales, con el objetivo finalmente de formular un plan con medidas de seguridad para prevenir, y/o se repitan. Para ello, se debe cumplir con lo dispuesto en la ley de Higiene y seguridad en el Trabajo n° 19587, cuyo objetivo principal es proteger y preservar a los trabajadores. Así también, disminuir los accidentes y enfermedades del trabajo aislando los riesgos y sus factores más determinantes.

Descripción de la problemática.

Al realizar un relevamiento del taller se verifica que el mismo carece de un plan de Higiene y Seguridad. Y todo está preparado para un trabajo de pasatiempo.

Se realizó el relevamiento con una planilla general de Normativa vigente 351/79, para posicionarnos en la situación general del establecimiento.

Entre las instalaciones que requieren especial atención, cabe destacar, entre otras, las siguientes:

- Los sistemas de climatización y ventilación.
- Las instalaciones eléctricas.
- Los sistemas contra incendios
- Acopio de material
- Techo
- Maquinaria

Con respecto al equipamiento, se ha de tener presente que muchos de sus elementos y componentes condicionan la seguridad, la higiene y la calidad ambiental del edificio. En consecuencia, el diseño y el montaje de determinadas áreas y dependencias se ha de efectuar prestando especial atención, ya que deficiencias en su instalación y en su mantenimiento genera importantes factores de distorsión y riesgo en este sentido.

Cabe además destacar que todo lo referente a nuevas instalaciones y equipamientos, se ha de hacer igualmente extensivo a las reformas que, a lo largo de la vida útil y del período de tiempo de utilización y explotación del establecimiento, puedan requerir dichas infraestructuras. Suele ocurrir que, una vez completada la construcción y el equipamiento de un edificio, y a lo largo de su explotación comercial, se descuida llevar a cabo el mantenimiento preventivo de sus instalaciones. Este accionar puede amenazar la vida útil de las mismas, y además conducir a situaciones que comprometen seriamente las condiciones de higiene y seguridad de las instalaciones, generando riesgos e inconvenientes para las personas que trabajan en el establecimiento.

Por lo tanto, la creciente expansión de la empresa hace que la misma deba ir incursionando en medidas de Higiene y Seguridad para abrirse al mundo. Requiriendo **diseñar un plan de procedimientos de seguridad e higiene laboral para la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales** en el lugar de trabajo que diferencia a la competencia real y potencial.

Antecedentes.

Como antecedentes del presente reporte de caso se pueden mencionar:

Tomo una nota del portal Prevención Integral donde cuenta sobre una condena al dueño de una carpintería por la pérdida de tres dedos de un operario, por no tener protección la máquina que usaba.

Relevancia del caso.

Resulta conveniente presentar este plan de procedimientos de Higiene y seguridad laboral para ZPallets en Córdoba Capital a los fines de lograr la implementación, diseño y desarrollo en el marco del crecimiento que va teniendo y al momento de llegar a su techo ya tenga todo el proceso asimilado y sea la cultura de su empresa.

2. Análisis de situación.

*Descripción de la situación***Misión**

La misión es reciclar la mayor cantidad de madera posible y que la gente adquiera productos eco sustentables.

Visión

La visión a futuro es seguir expandiendo el negocio, dando a conocer la importancia de los productos de triple impacto, vinculándome con más emprendedores con ideas afines.

En esta organización hay solo un puesto: El de Mauricio responsable de planificar, coordinar y supervisar las tareas de todo el emprendimiento.

Por otro lado, con respecto a la política que tienen respecto de los clientes es que sean pro sustentabilidad. Para atraerlos, se basan principalmente en el contacto directo y via redes sociales

Respecto de los proveedores, Son mayormente empresas grandes, pymes, cartoneros y monotributistas en algunos casos. Que desechas los pallets y Mauricio los va mira y realiza una oferta para comprarlos.

Análisis de contexto

Para analizar el contexto se utilizará la herramienta de planificación PESTE, el cual engloba factores políticos, económicos, socioculturales, tecnológicos y ecológicos, haciendo un análisis descriptivo del entorno que influye en la organización objeto de estudio.

Factor Político: Le corresponde al Ministerio de Ambiente de la Provincia de Córdoba, Z Pallets logró contactarse con otros emprendedores que también llevan a cabo proyectos de triple impacto. El mencionado Ministerio distinguió a ZPallets como una de las cinco empresas de la provincia de Córdoba, en 2020, que colaboran en la reducción del impacto ambiental.

Factor Económico: Los factores económicos recogen aquellas variables macroeconomías que permiten evaluar la situación actual y futura de una economía determinada.

El nivel de inflación, genera un deterioro constante en el poder adquisitivo de la población. ZPallets debe evaluar a que mercado apunta de la población para no perder mercado frente a la competencia que existe en términos.

Factor Sociocultural: desde el punto de vista de la zona donde se encuentra radicado la empresa de estudio, ofrece una propuesta más amplia para la venta de estos productos ya que es más factible que tengan lugar para poder ubicarlos en sus propiedades y no tanto en centros neurálgicos de gran concentración de población. Pero esto puede ser desechado en la fabricación de huertas pequeñas compost para balcones y terrazas, ampliando el mercado.

Factor Tecnológico: conjunto de infraestructura tecnológica, reacciona la aparición de variables tecnológicas en el mercado, que condicionan claramente a la empresa.

El avance tecnológico en Argentina es fundamental para alcanzar estadios de desarrollo perdurables en el tiempo. La omnicanalidad como forma de comunicarse con los clientes es crucial para que ZPallets sobreviva en el mercado.

En las pymes, existen diferentes sistemas de gestión que facilitan cada uno de los procesos que se llevan a cabo en ellos. Muchos de ellos son gratuitos y se pueden bajar de internet, como ser Odoo. En este caso, ZPallets gestiona sus actividades con una planillas de Excel básica.

Excel para una empresa muy pequeña puede servir en el principio pero a la larga debe ser complementada con un gestor.

Factor Ecológico: en su política verde, el ZPallets desarrolló una cultura ambiental muy fuerte.

Al interiorizarse en el aporte positivo del aspecto ecológico del proyecto, Mauricio decidió dedicarle más atención, focalizarse, dedicarse y transformar a la actividad; la cual pasó de ser un simple pasatiempo a un trabajo y le dio cuerpo a la empresa como lo que hoy es Z Pallets.

Diagnóstico organizacional

Fortalezas

- Trabaja fuertemente para la satisfacción del cliente.
- Prestigio de la organización.
- Capacidad de innovación.
- Excelente política ambiental para cuidar el medio ambiente.

Oportunidades

- ampear el mercado
- Políticas gubernamentales en apoyo al sector del reciclado

Debilidades

- Escasos controles de gestión operativa.
- Falta de un plan de gestión integral
- Falta de un plan de Higiene y Seguridad
- Unipersonal.

Amenazas

- Política macroeconómica del país (recesión, inflación, devaluación etc)
- Competencia creciente por apertura de nuevos microemprendedores en la zona y el país
- Deterioro del poder adquisitivo de los clientes.

Figura N°2: FODA
Elaboración propia.

Una de las fortalezas que tiene la organización objeto de estudio es que trabaja fuertemente para la satisfacción de los clientes. Dicha fortaleza se apoya en la ganas y pasión que le pone Mauricio en la elaboración de los productos y la posibilidad de adaptarse al pedido de los mismos, generando una clara diferenciación con respecto a su competencia actual y posiblemente potencial. Estas fortalezas deben ser capitalizadas para aprovechar las oportunidades que brinda el mercado en cuanto a la demanda de este tipos de muebles reciclados, incluso, convirtiéndose en referente del sector.

En cuanto a las principales debilidades que se presentan, se pueden mencionar a los inexistentes controles de gestión que son implementados, no hay un plan en Higiene y seguridad, entre otros. La no implementación de un Plan de Gestión en Higiene y Seguridad Laboral, es la razón de ser del presente reporte de caso para fundar una propuesta profesional basada en el uso de un modelo de gestión por medio de una Cuadro de Mando Integral que permita tomar decisiones oportunas para seguir creciendo como organización.

3. Marco Teórico.

Con este reporte de caso se busca diseñar un plan de procedimientos de Higiene y Seguridad laboral en la empresa ZPallets (Mauricio Zanuzzi), ubicada en la ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, para la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales.

Citando a Mangosio (2011) la salud laboral es muy observada en la actualidad por las instituciones empresariales y por los organismos mundiales relacionados con el trabajo y el impacto social. Las medidas tendientes a conservar la salud en el trabajo deben ser respetadas por el trabajador y por la institución en la que desarrolla su actividad. La real conciencia de la importancia de la salud laboral comenzó a desarrollarse desde los años 50.

A raíz de las leyes y normas que certifican a las empresas, la Higiene y Seguridad Laboral ha tomado gran importancia en la mirada empresarial en los últimos años. Tomando como una inversión las acciones orientadas a instruir y capacitar al personal.

Continuando con el término incidente, para Lisa (2013), es un hecho no deseado, que ha producido daño alguno, pero que bajo circunstancias ligeramente diferente, podría haber dado lugar a daños a personas o a la propiedad. El incidente provoca una alteración en el desarrollo de las tareas, incluso la suspensión temporal de las mismas, pero no provoca la baja del trabajador, o la provoca sólo por un día.

Según nuestra legislación, se considera accidente de trabajo a todo acontecimiento súbito y violento ocurrido por el hecho o en ocasión de trabajo. (Ley de Riesgo de Trabajo N°24557, Art. 6). El accidente de trabajo es aquel que causa una lesión en el trabajador y que desde el punto de vista legal, la misma lleva consigo la baja del trabajador por accidente en su puesto de trabajo. Los accidentes ocurridos con ocasión o por consecuencia de las tareas que, aun siendo distintas a las de su categoría profesional, ejecute el trabajador en cumplimiento de las órdenes del empresario o espontáneamente en interés del buen funcionamiento de la empresa.

Enfermedad profesional se la define como la aparición previsible de manifestación lenta y gradual, resultante de una acción débil e insensible pero prolongada, originada en las condiciones en que se realiza el trabajo

Siguiendo a Lisa (2013), se las clasifica en:

- Provocadas por agentes físicos, factores relacionados con el confort hidrotérmico y las cargas térmicas, o los ruidos y vibraciones relacionadas con la acústica sanitaria y control de ruidos.
- Provocadas por agentes químicos, control de agentes químicos contaminantes del aire, en relación con la protección de la salud en el trabajo, requiere conocimientos de la forma de contacto de dichos agentes con el organismo, su modo de acción y la forma en que son o pueden ser eliminados. (Consecuencias: Intoxicación por plomo, dermatosis, etc.)
- Provocadas por agentes biológicos, comprenden infecciones originadas por virus, bacterias, hongos y protozoarios.
- Provocadas por agentes ergonómicos, factores tales como la posición del cuerpo en relación con la tarea, repetición de movimientos, monotonía y aburrimiento, tensiones originadas por el trabajo y la fatiga.

De esta manera se busca la prevención de lesiones, accidentes o enfermedades en el lugar de trabajo, reduciendo el índice de siniestralidad en la organización. Esto se logra, según afirmaciones de Díaz (2017) por medio de una concientización de la importancia de la prevención, la cual se realiza mediante los siguientes principios:

- a) Creación y mantenimiento del interés en la seguridad. Esto significa no solo de la empresa, sino también de los trabajadores., participando activamente en los programas de seguridad.
- b) Búsqueda de las causas de los accidentes. Investigar los hechos, saber hora y lugar del accidente, persona lesionada, importancia y la frecuencia del hecho, así como el costo y el tipo de lesión. Conocer el acto inseguro que lo originó y el riesgo mecánico o físico si lo hubo.
- c) Acciones correctivas basadas en los hechos causantes. Los accidentes ocurren porque la gente comete actos incorrectos o porque los equipos, herramientas o lugares de trabajo no se encuentran en condiciones adecuadas. La prevención de accidentes señala que todos los accidentes tienen causas que lo originan y que se pueden evitar al identificar y controlar las causas que lo producen Estas causas son:

Causas Técnicas: Son los fallos de las máquinas o equipos, así como las causas originadas en las operaciones mal diseñadas para la seguridad. Estas causas son relativamente fáciles de conocer y de controlar; se descubre dónde está el error dañino y se aplica una medida técnica para corregir o reducirlo. Algunos ejemplos:

- Falta de mantenimiento preventivo a equipos y maquinarias.
- Falta de equipos de protección individual.
- Falta de condiciones en el lugar de trabajo.
- Falta de señalización.

Causas Humanas: Son los actos de los trabajadores que por falta de información, formación, atención e interés, produzcan directamente efectos dañinos. A modo de ejemplo:

- Exceso de confianza. - El no uso EPP y no seguir procedimientos.
- Adaptar posiciones inseguras.
- Imprudencia del trabajador.

Causas Técnicas y Humanas: son la combinación de las dos anteriores. Es la existencia de un error técnico más un acto de imprudencia, o fallo técnico unido al desconocimiento del trabajador.

Siguiendo a López (2014) La prevención de riesgos laborales es un deber general del empresario tal y como lo establece el artículo 15 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Los principios de la acción preventiva son los siguientes:

- a) Evitar los riesgos.
- b) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- c) Combatir los riesgos en su origen.
- d) Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como a la elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción, con miras, en particular, a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud.
- e) Tener en cuenta la evolución de la técnica.

4. Diagnóstico.

El problema que afronta la organización objeto de estudio, ZPallets, se enmarca en la necesidad de diseñar un plan de procedimientos de Higiene y Seguridad laboral para la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales que le permitan optimizar y asegurar la disponibilidad de las habilidades y aptitudes de él o los miembros de la empresa, para ir armándose como una verdadera empresa y no un aparente pasatiempo.

Es necesario que en toda la empresa (aunque sea una sola persona la empresa) se transmita una cultura de seguridad y prevención de riesgos, que conduzca a alcanzar altos niveles de eficiencia de su gestión, y por ende la percepción de los clientes con respecto a la empresa en general. Dicho plan debe concebirse como parte de la empresa, y no como algo que se debe realizar adicionalmente. Es importante mencionar, que el mismo debe ser entendido como un conjunto de actividades que permiten mantener al o los trabajadores y a la empresa con la menor exposición posible a los peligros del medio laboral.

En conclusión, el presente reporte de caso busca aportar una solución factible para que la organización pueda adoptar procedimientos de Higiene y Seguridad laboral tendientes a mejorar sus gestiones y ser altamente competitivas en cuanto al control interno que pueda desplegar para prevenir accidentes y enfermedades laborales.

En el ámbito laboral a nivel de todas las empresas, se llega a asumir con demasiada ligereza que los accidentes se deben a actuaciones peligrosas de los propios trabajadores, sin tener en cuenta que en el origen de tales actuaciones puede haber: insuficiente formación en el puesto de trabajo, ausencia de método o procedimiento de trabajo, o incorrecta planificación y organización del trabajo.

La Higiene y Seguridad en el trabajo, permite que se construya un medio ambiente de trabajo adecuado y justo. De este modo, los trabajadores podrán desarrollar su actividad en un ambiente seguro, sin riesgos de accidentes y con las condiciones de higiene necesarias.

5. Plan de Implementación

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un plan de procedimientos de seguridad e higiene laboral en la empresa ZPallets, ubicada en la ciudad de Córdoba capital, para la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales hacia el año 2022.

Objetivos específicos

1. Investigar e identificar los factores de riesgos y causas de accidentes y enfermedades profesionales de trabajo existentes en la empresa ZPallets
2. Analizar las condiciones de higiene y seguridad de la empresa en análisis para diseñar un plan de procedimiento de seguridad e higiene laboral para el año 2021.

Alcance y Limitaciones

Alcance de contenido

Se aborda un tema en materia de seguridad e higiene laboral aplicada a ZPallets para diseñar estrategias internas que le permitan mejorar la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2022.

Alcance Temporal

El estudio se realizó abarcando el primer semestre del calendario académico de la universidad, para el ciclo lectivo 2021.

Ámbito geográfico

Por tratarse de un reporte de caso para una organización en particular, el ámbito geográfico se define como la Provincia de Córdoba, Argentina.

Metodológico

De acuerdo con los objetivos, será un estudio de tipo cualitativo, de naturaleza documental y descriptiva.

Limitaciones

Durante la realización del trabajo investigativo no se presentaron dificultades e incidencias o limitaciones que pudiesen afectar la ejecución del estudio. La elaboración de la investigación fue viable, en razón que se contó con los recursos necesarios para su normal y efectivo desarrollo.

Recursos

A continuación se detallan los recursos tanto materiales como no materiales que serán necesarios para la implementación de un plan de procedimientos de seguridad e higiene laboral para la organización objeto de estudio.

RECURSOS	Especificaciones	Cantidad	Costo	Observaciones
MATERIALES	Computadora propia	1	\$0	se usa la de la organización
	Escritorio y silla	1	\$0	se usa la de la organización
	elementos de librería	varios	\$2400	anual
	Servicio de internet	1	\$6000	anual
	Impresión	según necesidad	\$4600	Mayormente digitalizado
HUMANOS	Asesor de HyS	1	\$72000	anual plan integral
	Personal administrativo	1	\$0	Actualmente el propietario
TÉCNICOS	Manual de procedimientos	1	\$12000	Se puede bonificar con plan integral
	gua de prácticas recomendadas	1	\$14000	Se puede bonificar con plan integral
Total			\$111000	

Elaboración propia

Acciones y marco temporal.

La evaluación de riesgos y la planificación preventiva son herramientas indispensables en la aplicación e integración del plan de prevención. Mediante diferentes métodos se detectan las necesidades en materia preventiva y se establecen, para cada uno de los riesgos detectados, las medidas que deben adoptarse para eliminarlos, reducirlos y/o minimizar sus consecuencias. La empresa debe disponer de una evaluación inicial y su correspondiente planificación. Ésta debe establecer los riesgos comunes a todos los puestos de trabajo (evaluación general) y los específicos a cada tarea (evaluación por puesto de trabajo). Si se dispone de diferentes centros de trabajo, debe haber una evaluación y planificación para cada uno de ellos y, si no se dispone ya de la evaluación, se planificará la fecha en la que se llevará a cabo.

Los documentos que definen y desarrollan el Sistema de Gestión de Riesgos adoptado y dan al cumplimiento de la legislación vigente son:

- Manual de Gestión de riesgos laborales de la empresa ó Manual de Seguridad: documento que especifica lo que se hace en la materia, define el sistema de gestión

adoptado e indica las misiones y actividades en materia de seguridad y salud de la empresa.

- Manual de Procedimientos: fija los mismos por áreas o sectores de trabajo en la empresa. En dos partes. a) Operativos; b) Organizativos.
- Guías de buenas prácticas: Las mismas establecen las prácticas de trabajo y pautas de comportamiento seguros en las diferentes áreas.
- Manual de fichas de seguridad: documento que recopila toda la información disponible de seguridad sobre la totalidad de los productos que se utilizan en la operación de la empresa.

Los riesgos forman parte de una familia numerosa y muchos de ellos se dan con mayor frecuencia que otros. Algunos son fáciles de detectar, otros no; y siempre aparece alguno nuevo. De modo tal que la actualización debe ser permanente y es conveniente adoptar un método de trabajo para asegurarnos que estén contemplados la mayor cantidad posible. Existen riesgos de carácter generales y específicos de las carpinterías, sin desestimar otros riesgos que le son ajenos a la actividad pero que inciden de una manera u otra en la especialidad, y sobre los cuales hay que estar atento. Por ejemplo, cuando se realizan reparaciones, ampliaciones, modificaciones, o en el caso de empresas o personal autónomo, que realizan servicios tercerizados por cuenta nuestra, dentro del establecimiento, agregan riesgos propios de esas actividades circunstanciales o permanentes y es necesario contemplarlos y considerarlos.

Los riesgos involucran dos categorías de personas:

- Personal del establecimiento, sea permanente o temporario en cualesquiera de sus modalidades.
- Circunstanciales y terceros, subcontratistas que realizan tareas en la empresa, ya sean temporarias (servicios varios, tareas de obra civil), clientes, etc.

Las medidas para prevenir que generalmente se adoptan son:

- Modificación del diseño físico o infraestructura del espacio de trabajo.
- Cambio o inclusión de sistemas de detección, control o seguridad de equipos y/o máquinas.
- Revisión del procedimiento de operación.
- Cambio en las condiciones de operación.

- Cambio de los equipos o herramientas de la operación.
- Aumento de frecuencia de inspecciones / calibración y mantenimiento de los equipos y/o sus componentes críticos. (mantenimiento preventivo).
- Mayor y mejor información y capacitación.
- Mayor comunicación y coordinación de las acciones y entre los operadores de esas tareas si los ubiere.

Actuaciones preventivas: Procedimientos y Recursos.

1. Información para los trabajadores

Objeto	Se informará a los trabajadores sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Riesgos generales y riesgos específicos de su puesto de trabajo • Medidas preventivas a adoptar • Medidas de emergencia • Otros: fichas de datos de seguridad, manuales de instrucciones de equipos de trabajo y cualquier información relevante en materia de prevención.
Periodicidad	Anual (recomendada). En el momento de la contratación de nuevos trabajadores. Ante cambios en las funciones desempeñadas. Ante la introducción de nuevos equipos o tecnologías.
Metodología	Entrega a cada trabajador de copia de la Evaluación de Riesgos y otra información escrita. Charla informativa
Recursos materiales	Fotocopia de la evaluación de riesgos general y de la evaluación por puesto de trabajo. Otra documentación complementaria

2. Formación a los trabajadores

Objeto	Se ofrecerá a los trabajadores formación teórico – práctica sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Riesgos generales y riesgos específicos de su puesto de trabajo. • Medidas preventivas a adoptar. • Medidas de emergencia. • • Otros: utilización de equipos de trabajo y de protección individual.
Periodicidad	Anual (recomendada). En el momento de la contratación de nuevos trabajadores. Ante cambios en las funciones desempeñadas. Ante la introducción de nuevos equipos o tecnologías.
Metodología	Entrega a cada trabajador de copia de material para la realización del curso de formación

Recursos materiales y humanos	Cursos de formación de trabajadores. Capacitadores.
-------------------------------	--

3. Vigilancia de la salud

Objeto	Se ofrecerá a los trabajadores un reconocimiento médico específico según los riesgos existentes en su puesto de trabajo.
Alcance	Puestos de trabajo en los que tiene un carácter voluntario. Puestos de trabajo en los que tiene un carácter obligatorio
Metodología	Se comunicará por escrito el día y hora establecido para realizar el reconocimiento médico. En caso de que el trabajador no desee realizar un reconocimiento voluntario, dejará constancia por escrito de su renuncia
Recursos materiales	Reconocimiento (exámenes médicos) correspondientes.

4. Consulta y participación

Objeto	Se establecerá un canal de comunicación y se transmitirá información a los trabajadores a través de los delegados de prevención para facilitar su participación y una adecuada integración de la prevención.
Periodicidad	Ante la introducción de cambios relevantes que afecten a la seguridad y salud de los trabajadores. Cuando se produzcan accidentes de trabajo.
Metodología	Se establecerán los siguientes métodos para la comunicación con los trabajadores: Reuniones con la siguiente periodicidad: 6 meses Entrega de documentación Publicación en panel de anuncios Buzón de sugerencia
Recursos materiales	Documentación entregada y publicaciones en paneles

5. Elementos de protección personal

Objeto	En función de los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos, y de forma complementaria a las medidas de protección colectiva, se hará entrega a los trabajadores de los EPP necesarios para evitar o minimizar los riesgos.
Periodicidad	Por caducidad, pérdida o deterioro
Metodología	Se registrará la entrega al trabajador del EPP (elementos de protección personal) y de la información correspondiente a su utilización y mantenimiento.

Recursos materiales	EPP “Elementos de protección individual”
---------------------	--

6. Adquisición de equipos y equipos de protección individual

Objeto	Se tendrán en cuenta los criterios de seguridad y salud en la adquisición de equipos de trabajo y se controlará la documentación y requisitos que deben cumplir en materia de prevención.
Alcance	Alquiler y compra de equipos de trabajo, herramientas y EPP.
Metodología	Se solicitará al suministrador la documentación necesaria según el equipo.
Recursos materiales	EPP.

7. Prevención de instalaciones y equipos

Objeto	Se efectuará el debido mantenimiento y se verificará periódicamente el correcto funcionamiento de los elementos de seguridad de instalaciones y equipos que puedan suponer un riesgo para los trabajadores
Alcance	Equipos y instalaciones
Periodicidad	En función de la peligrosidad de los equipos o instalaciones.
Metodología	Listas de chequeo Visitas supervisadas Cumplimentación de cuestionario abierto

8. Control periódico de las condiciones de trabajo

Objeto	Se llevarán a cabo controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la actividad de los trabajadores con la finalidad de detectar situaciones potencialmente peligrosas y verificar el cumplimiento de las medidas de prevención.
Periodicidad	Semestral
Metodología	Se programarán las observaciones en función de la peligrosidad de las condiciones. Se archivarán los registros de las visitas efectuadas. Se utilizarán: Listas de chequeo Visitas supervisadas Cumplimentación de cuestionario abierto

9. Coordinación de actividades empresariales

Objeto	Se informará a los trabajadores autónomos o de otras empresas que
--------	---

	realicen actividades dentro de las instalaciones de esta empresa de los riesgos existentes y medidas preventivas y de protección que se deben adoptar. Se informará a los trabajadores de esta empresa que deban acudir a otros centros de trabajo sobre los riesgos y medidas de prevención a adoptar durante la realización de las tareas en las instalaciones ajenas. Se solicitará a las empresas contratadas por ésta, en función de las diferentes actividades, que cumplan con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales y coordinación empresarial.
Alcance	Se verán afectadas las siguientes empresas: Empresas cuyos trabajadores acceden a nuestros centros de trabajo. Empresas a las que acuden nuestros trabajadores con motivo del trabajo.
Periodicidad	En el momento de la contratación de cada obra o servicio, y previo al inicio de la actividad donde intervengan otras empresas concurrentes.

10. Medidas de Emergencia: medios materiales.

Objeto	Se verificará periódicamente el adecuado estado y mantenimiento de los medios materiales de lucha contra incendios.
Alcance	Los medios materiales con que cuenta la empresa son los siguientes: Extintores Señalización Iluminación
Periodicidad	Se establecerá un calendario para un mantenimiento periódico de las instalaciones y equipos, en función de los diferentes equipos.
Responsables	Las revisiones trimestrales por parte de la empresa las efectuará: El responsable de mantenimiento y un responsable de la empresa.

11. Medidas de Emergencia: medios humanos.

Objeto	Se establecerá/revisará la estructura organizativa que gestionará las emergencias y se preverá la formación necesaria para el personal encargado.
Alcance	Entre el total de la plantilla de la empresa, se nombrarán los miembros que formarán parte de los distintos equipos de emergencia: Jefe de emergencias Jefe de intervención Equipo de alarma y evacuación Equipo de primeros auxilios “En este caso es una sola persona”
Periodicidad	Se revisará la organización en caso de modificaciones en el proceso productivo o en las instalaciones. Se revisará la composición de los equipos en función de bajas y altas de trabajadores, y en periodos vacacionales. Se impartirá formación específica al personal con

	periodicidad anual.
Metodología	Se constituirán los equipos de emergencia, previa consulta a los trabajadores, y se impartirá la formación inicial específica sobre los procedimientos de actuación a seguir. Se comunicará a los trabajadores la composición y funciones de los equipos de emergencia.

12. Auditorias

Objeto	Se someterá a evaluación el sistema de gestión de la prevención de las actividades que no hayan sido contratadas con un servicio de prevención ajeno.
Alcance	Actividades que hayan sido asumidas por el propio empresario, trabajadores designados o servicio de prevención propio o mancomunado.
Periodicidad	Anual
Responsables	Audidores internos y externos.

Diagrama de Gantt

DIAGRAMA DE GANTT												
ACCIONES CONCRETAS	SEMANA											
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
Diagnostico concreto en cuanto a la higiene y seguridad laboral	■											
Información para los trabajadores		■										
Formación a los trabajadores			■	■								
Vigilancia de la salud laboral				■	■							
Consulta y participación				■	■							
Elementos de protección personal (EPP) para cada puesto de trabajo					■	■						
Adquisición de Elementos de protección personal						■	■					
Prevención de instalaciones y equipos							■	■				
Control periódico de las condiciones de trabajo								■	■			
Coordinación de actividades empresariales									■	■		
Medidas de emergencia: Medios materiales											■	
Medidas de emergencia: medios humanos											■	
Auditorias												■
Plazo total	3 meses											

Elaboración propia

Evaluación de la propuesta

Para la evaluación de la propuesta se presenta el siguiente formulario a los fines de ser empleado luego de la implementación de un plan de procedimientos de seguridad e higiene laboral en Zpallet.

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DE LA PROPUESTA			
FECHA			
1° ¿Existen mejores resultados percibidos?			
SI			
NO			
CONSIDERABLEMENTE			
2° ¿Ha mejorado la eficiencia en la gestión de la empresa?			
SI			
NO			
CONSIDERABLEMENTE			
3° ¿Los efectos de la implementación de la propuesta fueron positivos?			
SI			
NO			
CONSIDERABLEMENTE			
4° ¿Han sido idóneas las personas que integran la empresa para la implementación?			
SI			
NO			
CONSIDERABLEMENTE			
5° ¿Están siendo administrados eficientemente los recursos en la empresa?			
SI			
NO			
CONSIDERABLEMENTE			

Elaboración propia

6. Conclusiones y Recomendaciones

El planteo principal del presente trabajo se centra en la necesidad de que Zpallet cuente con un plan de procedimientos de higiene y seguridad laboral cumplimentando con firmeza las normativas vigentes.

La contribución del presente reporte es el de aportar a la organización una guía para la implementación de procedimientos de higiene y seguridad laboral, considerando que el campo de análisis de riesgos y de los sistemas de prevención y organización de medidas correctivas resulta tan vasto, especializado y multidisciplinario que en la actualidad su

impulso y gestión debe llevarse a cabo por profesionales idóneos, con alcance en todos los puntos organizacionales de Zpallet.

Resulta determinante cuan valioso es incorporar a la organización un plan de procedimiento de higiene y seguridad laboral que permita reducir los riesgos laborales y promover un clima organizacional saludable y productivo. De esta manera la empresa desde sus comienzos va adquiriendo a su habitual funcionamiento las políticas en higiene y seguridad, siéndoles más fácil su implementación a medida que la misma va creciendo e incorporándose al mercado de todo el país. Y no cuando algún mercado o cliente le exija un Plan. Que en este punto ya es mucho menos y más dificultoso su asimilación por parte del empleador y empleados en general.

La complejidad de los servicios que integran la industria de la madera, con la continua adhesión de nuevos servicios y tecnologías que se incorporan al sector, determinan un índice de crecimiento sustancial en la actividad económica del país.

Las organizaciones receptoras de esta mano de obra requieren de la implementación continua de técnicas y tecnologías novedosas tendientes a lograr el mantenimiento y/o superación de los estándares de calidad deseados incluyendo la mejora continua en higiene y seguridad laboral.

Por lo que se recomienda que la implementación por parte de la empresa del plan de procedimiento de higiene y seguridad laboral, se ejecute mirando a un futuro donde el control de la gestión de riesgos sea la base de sus procesos para optimizarlos y poder diferenciarse de otras instituciones que forman parte de la competencia real. Adicionalmente, se recomienda establecer niveles altos de calidad de servicio y mantenerlo bajo un contexto de elevada higiene y seguridad laboral. Por otro lado, se recomienda capacitar al personal con una frecuencia mensual para promover la reducción a cero de los riesgos laborales reinantes en el establecimiento, con la correspondiente evaluación del contenido aprendido por parte del especialista en higiene y seguridad laboral. Se recomienda, además, como futuras acciones a tomar en consideración por la empresa objeto de estudio:

- ✓ Puesta en práctica de simulacros (zafarranchos): es lo más parecido posible a un hecho real, un ensayo no destructivo, que debe planearse de tal manera que puedan extraerse de él todas las conclusiones, referencias, consecuencias

que permitan, tener una idea de la respuesta del personal responsable en una emergencia y, por otra, descubrir falencias o imperfecciones que lleven a perfeccionar el Plan.

- ✓ Diseñar un plan de emergencias para Zpallet. Que cumplirá con los propósitos del Plan, debiendo capacitar al personal en sus detalles, tarea que debe estar en manos de responsables habilitados.

7. Bibliografía.

Ley de Riesgo de Trabajo N°24557

López, M. (2014). El Trabajo y la Salud: los riesgos profesionales Factores de riesgo.

Lisa, A. R. (2013). Seguridad e higiene en el trabajo. Marcomb

Díaz, José María Cortes Díaz. (2017). “Técnicas de prevención de riesgos laborales: Seguridad e Higiene del Trabajo 9ª Edición”.