

SIGLO

21

HABILIDADES DEL FUTURO

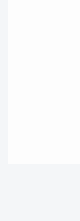
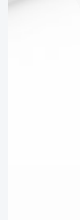
**Inteligencia Emocional
en las Organizaciones**

12

**SEÑALES
QUE CREAN
FUTURO**

OBSERVATORIO DEL

FUTURO



AltosLabs

Se pone en marcha la startup mejor financiada de la historia tras el sueño de lograr el rejuvenecimiento humano

INNOVACIÓN EN SALUD

NewOrgans

Órganos de cerdos para trasplantes humanos

TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

Talento no mirado

Formación en el trabajo para resolver brechas en el mercado laboral

REVOLUCIÓN DIGITAL

Metaverso

La disrupción de los activos virtuales llega a los conciertos musicales

Informe mensual

La configuración del futuro
a partir de las señales
del presente

Mgter. Andrés Pallaro
OBSERVATORIO DEL FUTURO
DIRECTOR



HomeTech Gadgets

A.I. y Robótica
Limpieza de Cristales

Foco en lo que emerge

Las dimensiones de la realidad

Lo que va terminando

Todo aquello que está en decadencia, declive u obsolescencia. Muestra rendimientos decrecientes y dificultades de adaptación al cambio

Resistencia y conflicto

Lo que está madurando

Todo aquello que está en fase expansiva y consolidación. Es el reino del presente, donde el dominio y el análisis se concentran en la ejecución y la optimización de resultados.

Optimización y expansión

Lo que está emergiendo

Todo aquello que está dando sus primeros pasos a partir del cambio y la innovación, y que suele traducirse en señales y experimentos que se pueden visualizar en el presente.

Experimentación y creación

¿Qué miramos?

Señales y transformaciones que están emergiendo y tendrán impacto en la configuración del futuro, bajo la perspectiva del tecnohumanismo.

Realidad Aumentada para entrenamiento de pilotos

Nuevos avances permiten ahora crear escenarios virtuales de forma portátil, inalámbrica y con alta performance en condiciones extremas

Prisma que adoptamos

Reconocer señales del futuro en el presente

- 1 **Optimismo**, aun bajo el influjo de amenazas.
- 2 **Confianza** en la condición y capacidad humana.
- 3 **Ciencia y tecnología** como motor de innovación.
- 4 **Gestión y liderazgo** para hacer que las cosas pasen.
- 5 No hay determinismos, hay **construcción de personas**, equipos y organizaciones.
- 6 No hacemos pronósticos, solo configuramos **escenarios posibles**.



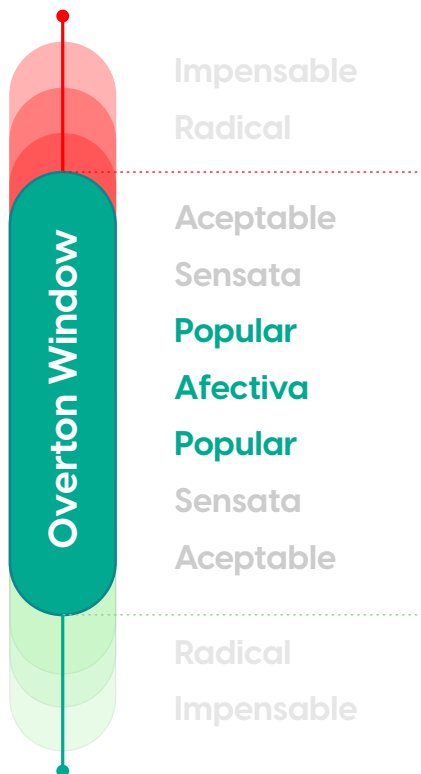
La ventana de Overton

Recurso de análisis

La ventana de Overton es el recurso que usamos para seguir grandes categorías de ideas que van generando nuevas acciones con alto impacto en la configuración de futuro.

Thomas Khun explicaba que nuevos paradigmas aparecen y se consolidan cuando los existentes no pueden ya resolver las anomalías que se van acumulando en distintas etapas del recorrido de las sociedades. En ese devenir histórico, la Ventana de Overton (nombre de un ex funcionario de USA de los años 60) es un

concepto que refleja con precisión cómo funciona la dinámica de las nuevas ideas, iniciativas y proyectos que van surgiendo progresivamente en distintos campos de la actividad humana y que suelen, en tiempo presente, ser consideradas radicales, inviables, utópicas. No obstante, a partir de experimentos, prototipos, hallazgos y mucho coraje, van configurando esas señales que terminan construyendo futuro. Esas señales buscamos en nuestra Ventana de Overton.



“
Transitamos una década que es considerada punto de inflexión hacia el futuro del Siglo 21, potenciada aún más por el impacto de la Pandemia Covid-19.
 ”



Ciudades del futuro

Lausana, Suiza

Le Tour des Cedres

La torre de 117mts de altura albergará en su estructura un espacio verde de aproximadamente unos 3.000m². La estructura frondosa será el primer edificio del mundo que estará cubierto por árboles de hoja perenne.

12 Espacios donde emerge el futuro

1 Nuevas economías

3 Innovación en productos y servicios

7 Transformación del trabajo

5 Innovación Educativa



4 Revolución digital

6 Reparación del Planeta Tierra

Hacia el futuro, hoy.

El Observatorio del Futuro se encarga de identificar las distintas señales que dan forma al futuro dentro de los principales escenarios tecno-sociales.

11 Gobernanza global

10 Filosofía y ética prácticas

9 Reinención de salud y bienestar

8 Inclusión, innovación y ascenso social

12 Humanidad aumentada



Nuevas Economías

Capitalismo de partes interesadas

Larry Fink, Director de Black Rock, uno de los fondos de inversión en empresas más grande del mundo, presentó recientemente su **Carta Anual a los accionistas de las compañías invertidas**. El mensaje central allí fue: **llevar los negocios al “capitalismo de partes interesadas”, es decir social y ambientalmente activo, no se trata de activismo, política o altruismo. Se trata del mejor camino para construir fundamentos económicos para la rentabilidad sostenida de las empresas.** Mirar al largo plazo es clave para quienes estén al frente de empresas en este mundo en transformación. Y para Fink, **las compañías que no planean futuro libre de carbono, pueden quedar fuera del mercado.**

Issues del tema

- Creación de valor múltiple: triple impacto.
- Capitalismo de las partes interesadas.
- Automatización basada en el valor y no en el costo.
- Empresas sociales (Yunus).
- Economía circular, del bien común y otros modelos.

Nuestra reflexión

Que el líder del administrador de activos más grande del mundo (U\$\$ 10 billones) exprese sin eufemismos que: “las empresas se desempeñan mejor cuando son conscientes de su papel en la sociedad y actúan en interés de sus empleados, clientes, comunidades y accionistas”, es un hito para acelerar la mejora del capitalismo a través del movimiento de nuevas economías.

Pregunta para pensar

¿Podrá ganar terreno e imponerse esta visión de capitalismo de partes interesadas como una solución económica para preservar la rentabilidad del capital, en lugar del impulso tradicional a través del activismo medioambiental o las regulaciones públicas?



1

Nuevas
economías



Amplia sobre esta señal
Más información

Estado Emprendedor

Tecnología aplicada al Gobierno

La evolución de la tecnología (que la hace más accesible y fácil de usar de forma constante) y los efectos de la Pandemia están llevando al **sector GovTech (tecnología aplicada al Gobierno) desde un lugar residual en el ámbito de la innovación e inversión vía startups, a un lugar de altísimo impacto y atracción**. Dinamarca es el país que lidera en el tema, pero **Brasil sorprende por su avance reciente en su política de Estado** en el área: 3 mil servicios públicos digitalizados (doble que en 2019, 7° lugar en el mundo), 115 millones de usuarios registrados en plataforma gov.br, primer fondo de inversión 100% para startups de GovTech (U\$\$ 200 millones), entre otros avances.

Issues del tema

- Fin de las eras del Gran y del Pequeño Gobierno.
- Diseños institucionales basados en las ciencias del comportamiento.
- Inversión pública estratégica es posible y deseable.
- Progresismo impositivo sin atender contra la creación de riqueza.
- Skills tech y en inteligencia artificial.

Nuestra reflexión

La transformación digital aplicada a los Gobiernos es mucho más que digitalizar servicios públicos analógicos. Supone un esfuerzo sistémico, incluyendo cambios humanos, organizativos y tecnológicos. Hacerlo es indicador de un Estado que se hace emprendedor, dado que es imposible sin correr riesgos, experimentar e invertir. El retorno para la ciudadanía puede ser enorme.

Pregunta para pensar

¿El vínculo virtuoso entre Gobiernos y compañías privadas (startups) especializadas en GovTech ayudará a abrir una nueva era en el Sector Público, más amigable a las evidencias, la efectividad y el servicio personalizado a una ciudadanía cada vez más demandante y compleja?.



2

Estado
Emprendedor



Amplia sobre esta señal
Más información

Innovación en productos y servicios

Nuevos modelos híbridos en todas las industrias

Amazon, la plataforma de comercio electrónico más grande del mundo, sigue creyendo **que hay mucho por descubrir en los modelos híbridos de tiendas físicas con capas de servicios digitales**. Ahora lanza un nuevo formato: tienda física de ropa de 3000mts. en Los Angeles. **Los clientes elegirán las prendas de su interés vía códigos QR** y las recibirán directamente en el probador, buscando configurar una experiencia más eficiente e interactiva para ellos. El probador convertido en un vestidor, equipado con pantalla táctil, sin límites de prendas a probarse mientras se leen valoraciones de otros clientes, **puede generar un cambio disruptivo en nuestras maneras de comprar ropa, combinando los mundos presencial y virtual**.

Issues del tema

- La ciencia se amiga cada vez más con los nuevos negocios.
- La creación de valor adquiere múltiples formatos y modelos.
- Se multiplica el capital para financiar nuevos negocios.
- Nuevos espacios de necesidades y consumo surgen todo el tiempo.

Nuestra reflexión

Entusiasma pensar y experimentar cuanto pueden mejorar en calidad y flexibilidad las instancias de servicios presencial si están transformadas por capas de tecnología digital. Todo parece indicar que en lugar de pensar en presencial o virtual, las industrias y los servicios deberán pensar cada vez más en servir a los ciudadanos con modelos de presencialidad más virtualidad.

Pregunta para pensar

¿Serán las múltiples maneras de combinar instancias y elementos presenciales y virtuales en las distintas industrias y servicios, uno de los campos centrales de innovación de los próximos años? ¿Iremos hacia tiempos de experiencias superadoras al combinar creativamente ambos mundos?.



The Influencers

3 Innovación en Productos

 **Amplia sobre esta señal**
Más información

Revolución Digital

El Metaverso y su manifestación en conciertos virtuales

The Sandbox es un ecosistema de juego digital basado en el Blockchain de Ethereum, donde la comunidad puede crear activos y experiencias digitales para monetizar. **Warner Music Group (WMG)** acaba de lanzar allí su sala de conciertos digital. El tan promocionado **Metaverso** comienza a tener espacios reales donde experimentar esta vida virtual conectada a la real. Cualquier usuario podrá “**comprar una parcela virtual**” en distintas posiciones cercanas a este parque temático virtual y a partir de esa propiedad recibir distintas experiencias musicales virtuales a través de su versión digital (**avatar**) **conectada sensorialmente a tu persona real** en el lugar físico donde elijas estar.

Issues del tema

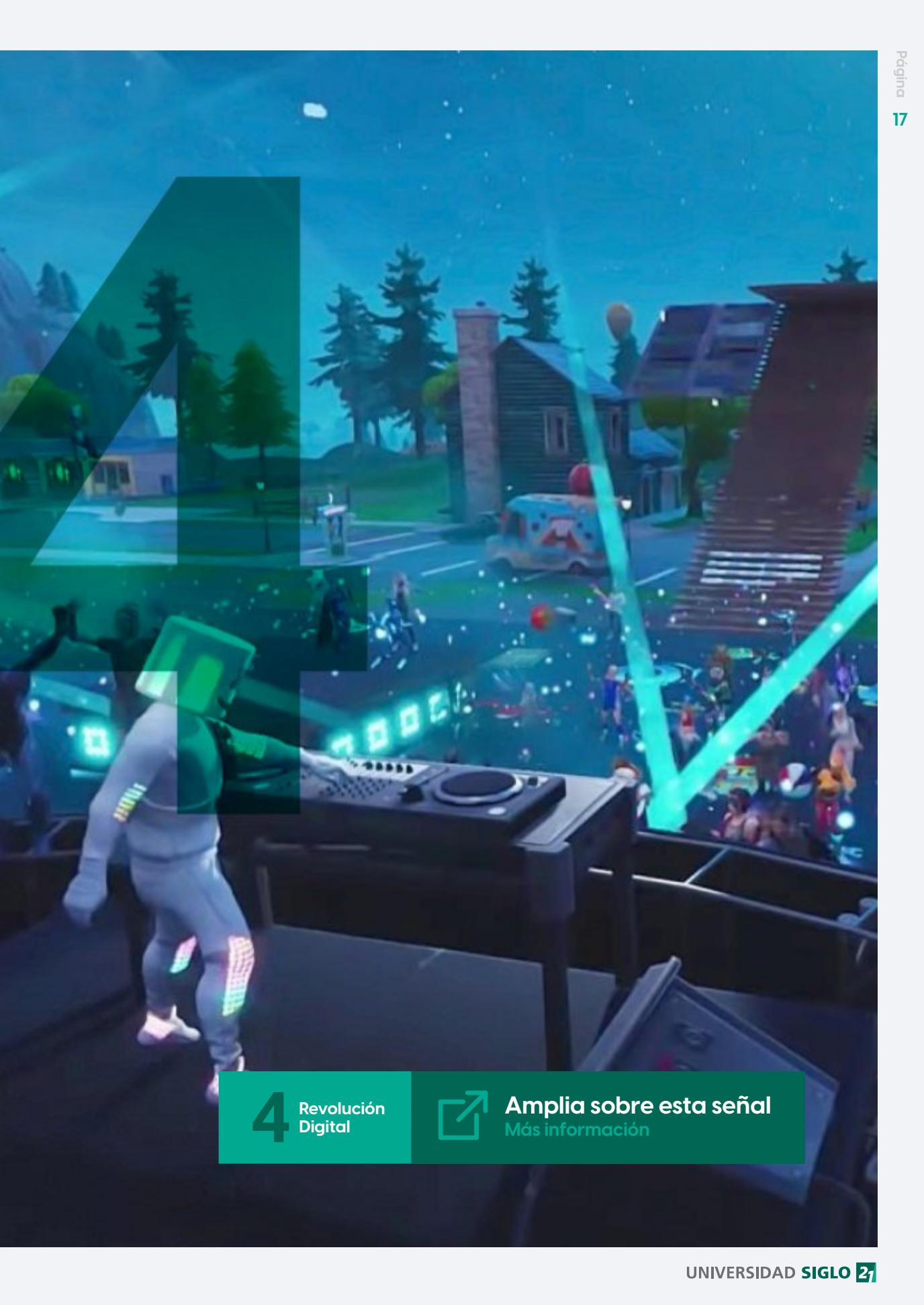
- No hay sectores inmunes a la digitalización.
- Sin estrategias público y privadas, priman los efectos asimétricos.
- Oportunidad histórica: la tecnología puede resolver mucho de lo que necesitamos.
- Tecnohumanismo: paradigma emergente.
- Algoritmos: personalización y no discriminación.

Nuestra reflexión

Si despejamos al fenómeno en cuestión de aquellos aspectos más pintorescos, es cada día más evidente que hay un espacio de oportunidad para superar la división entre un mundo de átomos, por un lado, y de bits, por otro. Las realidades físicas, aumentadas y mejoradas por las funcionalidades digitales, son el futuro para la gran mayoría de las actividades humanas.

Pregunta para pensar

¿Será la compra - venta de activos digitales, como por ejemplo una parcela de tierra, parte de nuestros consumos habituales en el mundo que viene o mas bien una moda afín a comportamientos de determinados públicos? ¿Qué necesidades o deseos pueden satisfacernos los activos digitales propios del metaverso en construcción?.



4 Revolución Digital



Amplia sobre esta señal
Más información

Innovación Educativa

Hacia la interoperabilidad de las habilidades aprendidas

La tecnología está cambiando aceleradamente la educación superior. Inteligencia artificial, realidad virtual y otras tecnologías personalizan y democratizan la educación. En ese marco, emerge una **gran demanda y oportunidad: hacer “interoperables” los aprendizajes de las personas.** Más que certificados, se perfila un sistema donde especificar y validar cada habilidad y experiencia que vamos adquiriendo a lo largo de la vida. Porque como dice Michelle Weise, del Strada Institute for The Future of Work: **“El alumno, el proveedor de aprendizaje y el empleador hablan diferentes idiomas que no se interconectan”.** Y esta falencia puede terminarse para beneficio de las personas y sus futuros laborales.

Issues del tema

- Formación por competencias y expansión de la utilidad de habilidades blandas.
- Aprender a aprender y aprender a emprender como meta habilidades.
- Hallazgos de las neurociencias como plataforma de expandir el aprendizaje.
- Mentalidad “fija y de crecimiento” (Carol Dweck).
- Mediación tecnológica y lifelong learning.

Nuestra reflexión

Transformar la manera de documentar y validar las habilidades que las personas vamos desarrollando a través de distintas actividades educativas y experienciales puede ser revolucionario. Las personas toman el control de su aprendizaje y el mercado lo comprende y demanda, con menos asimetrías e intermediaciones.

Pregunta para pensar

¿Cómo serán los certificados que emitan los programas educativos del futuro? ¿Coexistirán diversas metodologías para definir y validar las habilidades que las personas adquieren educándose? ¿Podrá lograrse la interoperabilidad de habilidades o prevalecerá la atomización en el sistema educativo?



5 Innovación Educativa



Amplia sobre esta señal
Más información

Reparación Planeta Tierra

Bosques verticales contra la deforestación

Se multiplican los proyectos dirigidos a **oxigenar las ciudades del exceso de cemento**. Terminar con la deforestación en el año 2030 fue una de las principales conclusiones de la COP26 desarrollada en Glasgow a fines de 2021. Semejante compromiso de 130 países dispara esperanzas para salvar el Planeta Tierra y se convierte en motor de proyectos específicos, como los arquitectónicos pensados para generar soluciones constructivas que mejoren la calidad del aire, conocidos como los “**bosques verticales**”, ya en marcha en Milán, El Cairo, Mumbai, Fráncfort, Bogotá y San Pablo. La Pandemia ha generado conciencia que las ciudades **no pueden ser cajas de cemento unas al lado de la otra, sino sistemas osmóticos de alta interacción y bienestar**, expresa Stefano Boeri, uno de los arquitectos que lidera esta mirada en el mundo.

Issues del tema

- Pandemia: evidencia que la ciencia tenía razón.
- La industria verde como motor de nueva era de expansión económica y empleo.
- Planes de neutralidad de carbono como certificado empresarial de acceso al mercado.
- Nuevas generaciones: movimiento imparabable.

Nuestra reflexión

El compromiso ciudadano, profesional y corporativo para construir ciudades más verdes y respirables es un componente insustituible del multifacético movimiento en marcha en el mundo para revertir el deterioro ambiental. Reproducir bosques verdes en reemplazo de edificios tradicionales merece energías e incentivos al máximo nivel en las ciudades del mundo.

Pregunta para pensar

¿Podrá cobrar escala masiva este movimiento para generar y transformar edificios en las ciudades del mundo, venciendo restricciones de financiamiento, intereses y regulaciones? ¿O será un fenómeno mas acotado a experiencias audaces en el mundo?.



6 Reparación
Planeta Tierra



Amplia sobre esta señal
Más información

Transformación del trabajo

Crecen las oportunidades para el Talento no Mirado

El mercado laboral de USA es un laboratorio para el mundo, especialmente bajo las transformaciones en marcha post Pandemia. **La guerra por el talento crece** en las compañías de USA, se multiplican las ofertas vacantes y el fenómeno de la gran renuncia de colaboradores (más de 6 millones de personas que dejaron sus trabajos) pone en jaque a muchas industrias. En ese marco, **según Burning Glass**, en menos de 2 años se han **duplicado los anuncios de trabajo en USA sin incluir experiencia previa y titulación de educación superior**. Las empresas se hacen cargo de mucho de la formación y la experiencia de las personas para poder cubrir sus vacantes, lo cual abre **grandes oportunidades al “talento no mirado”**.

Issues del tema

- Trabajo independiente como fuente de progreso y no de precariado.
- Mas y nuevos formatos de emprendedores.
- Economía popular y cuenta-propismo.
- Economía digital, nuevas habilidades y nuevos trabajos.
- Upskilling y Reskilling de trabajadores.

Nuestra reflexión

Los mercados de trabajo en el mundo transitan momentos de alta disrupción. Mientras crece la automatización de tareas vía robots e inteligencia artificial, aparecen más y mejores oportunidades para las personas, a través de nuevas habilidades a desarrollar. Reskilling y upskilling aparecen como procesos claves para el futuro.

Pregunta para pensar

¿Estaremos ante un estadio de fuerte evolución en la larga lucha por dignificar y jerarquizar el trabajo humano, ahora todo mediado por tecnologías y basados en nuevas habilidades para las grandes mayorías? ¿O estos buenos indicios serán capitalizables solo para una parte de la sociedad mientras la mayoría subsiste en trabajos de plataforma o de la economía social?



7 Transformación
del trabajo



Amplia sobre esta señal
Más información

Señal que crea futuro

Inclusión, innovación y ascenso social

Seguridad social sustentable

El debate sobre las jubilaciones crece en el mundo. El **reporte 2021 del Comité de Protección Social de la Comisión Europea** refleja tendencias que, en mayor o menor medida, los países están poniendo en marcha para **fortalecer la sustentabilidad de sus sistemas de seguridad social y el bienestar de quienes llegan a la etapa pasiva de sus vidas**. Subas en edades mínimas para jubilarse, promoción del estiramiento de la vida laboral y flexibilización de los esquemas de contribuciones jubilatorias según realidades cada vez más heterogéneas del mundo del trabajo, parecen ser las **líneas más fuertes hacia el futuro próximo**. Esto refleja el **enorme campo de innovación para el progreso social** que existe en este tema, a la luz de las nuevas maneras de trabajar y la extensión generalizada de la esperanza de vida.

Issues del tema

- Nuevas palancas para la inclusión y el ascenso social como demanda central de este tiempo.
- Ensayos de rentas universales.
- Políticas públicas de precisión basadas en evidencias.
- Sociedades más equilibradas favorecen el crecimiento.
- Metodologías de innovación social en auge.

Nuestra reflexión

Como en muchos de los sistemas que fueron diseñados para la sociedad industrial del Siglo 20, la seguridad social clama por transformación e innovación. Y por su relación estrecha con el mundo del trabajo, encontrar nuevos modelos para sostener la etapa pasiva de las personas y con ello acompañar el progreso, es determinante para la calidad y equidad de las sociedades del futuro.

Pregunta para pensar

¿Será factible evolucionar desde los sistemas estandarizados y universales de seguridad social, propios del Siglo 20, hacia sistemas flexibles, configurables a partir de distintas realidades de activos y pasivos? ¿O será motivo de crónicos conflictos de intereses que impidan avanzar?.



8 Inclusión
e Innovación



Amplia sobre esta señal
Más información

Reinvención de salud y bienestar

Xenotrasplantes y edición genética

Crece la **necesidad de trasplante de órganos** para distintas patologías de seres humanos, pero la demanda está muy lejos de ser cubierta por la oferta de órganos disponibles, ya sea de personas vivas o fallecidas. Se calcula que **solo un 15% de las necesidades de trasplantes pueden cubrirse en un plazo razonable**. Crecen las listas de espera y no alcanza con cambios de legislación. La startup **NewOrgans**, de reciente creación en Argentina por parte de un grupo de científicos y emprendedores apoyados por la Aceleradora Grid Exponencial, se propone resolver el problema a través de la **técnica de “xenotrasplantes”**, es decir vía órganos de animales, como el cerdo en este caso. A través de **edición genética** pueden adaptar cerdos que sean capaces de proveer órganos a seres humanos sin rechazo inmunológico hiperagudo.

Issues del tema

- Expansión de la medicina de prevención y precisión.
- Trabajadores esenciales de la salud y esquemas para desarrollarlos.
- Nuevos modelos de negocios en salud.
- Economía de los cuidados de personas como campo central de innovación.
- Vivir mejor y ya no sólo vivir más.

Nuestra reflexión

La ciencia sigue generando nuevas oportunidades de resolver múltiples patologías humanas. Y en particular, la edición genética a través del mundo de posibilidades que permite CRISPR sigue generando nuevas aplicaciones y resultados que nos permiten pronosticar una disminución drástica de muertes humanas por fallos biológicos y orgánicos que podremos corregir.

Pregunta para pensar

¿El éxito en esta técnica de trasplantes será un triunfo trascendente de la ciencia sobre las limitaciones de la biología que potenciará la reflexión de Yuval Harari acerca de que la muerte humana es un “fallo técnico” que podemos resolver?



9 Salud y Bienestar



Amplia sobre esta señal
Más información

Filosofía y Ética prácticas

Perfiles humanistas conectados al mercado

Según datos del Ministerio de Educación de España, los **estudios superiores en Filosofía registran en el país una expansión de la matrícula desde el año 2016, a razón del 30% anual**. Este dato confirma que el resurgir de la filosofía y las disciplinas humanistas en general no es una moda encapsulada a una región o ámbito específico (Silicon Valley, Palo Alto, por ej, pioneras en promover este renacimiento de la filosofía en la gestión privada) sino que es una cuestión generalizada a partir de la **aportación de valor que pueden hacer a todas las industrias y organizaciones**. En un mundo lleno de tecnologías, dilemas, desafíos y oportunidades para crear y modelar, las **habilidades propias de perfiles humanistas cobran valor al conectarse directamente con requerimientos y necesidades del mercado**.

Issues del tema

- “Utilidad práctica” de la filosofía y la ética en el centro de la escena.
- Revolución digital es mejor bajo códigos de ética.
- Capa de humanidades se revalorizan por encima de las especialidades técnicas.
- Aplicación creciente de la reflexión filosófica y las grandes preguntas en sistemas complejos y organizaciones.

Nuestra reflexión

Esta todo por construirse en el mundo híbrido hacia el que vamos. Humanos y tecnologías conformarán nuevos modelos funcionales para crear, producir y organizar las distintas actividades y procesos. La capacidad de hacer preguntas, cuestionar la realidad, modelar soluciones, integrar distintas perspectivas, construir síntesis viables, entre otras, están conectadas a la filosofía y serán cada vez más relevantes.

Pregunta para pensar

¿Hasta donde podrá llegar esta revalorización de carreras y perfiles humanistas como manifestación de saber práctico de creciente utilidad para desafíos y oportunidades del mundo de hoy? ¿Será una fuente masiva de generación de nuevos proyectos y empleos?.



10 Filosofía
y Ética



Amplia sobre esta señal
Más información

Gobernanza Global

Ecocidio como delito penal internacional

Un grupo de expertos avanza en su trabajo para modificar el Estatuto de Roma e **incorporar al “ecocidio” (matar el propio hogar)** como un delito global tipificado en la Corte Penal Internacional (CPI). La destrucción del Planeta tiene múltiples manifestaciones, como vertidos de petróleo, pesca industrial excesiva, deforestación, mala gestión de los residuos plásticos, etc. La emergencia climática que se agudiza en el mundo motiva a **acelerar la búsqueda de soluciones**. Contemplar este tipo de acciones como **delitos internacionales sujetos a los mecanismos de Gobernanza global** que los países sean capaces de acordar e instrumentar, puede ser un gran avance para salvar el Planeta.

Issues del tema

- El mundo del Siglo 21 es una constelación de intereses difícil de ordenar.
- Las instituciones globales del Siglo 20 transitan un lento proceso de revisión y reestructuración.
- Luego de Trump, cobra fuerza la idea de una nueva Gobernanza global.
- Todo enmarcado en la tensión por el liderazgo global entre USA y China.

Nuestra reflexión

El negacionismo y los intereses particulares de quienes no reparan en las futuras generaciones, debe ser contrarrestado con instrumentos más fuertes y efectivos. Ya no alcanza con concientización, apoyo o sugerencias. Quizás la penalización internacional de los ataques al Planeta abra una nueva perspectiva para la Gobernanza global, antes de que sea tarde.

Pregunta para pensar

¿Podrán reunirse dos tercios de las voluntades de los países miembros de la Corte Penal Internacional para dar este paso importante y será esto un antecedente clave para lograr el sueño de ambientalistas de tener una Corte Penal Medioambiental o una Convención realmente vinculante entre todos los países del mundo?

11



11

Gobernanza
Global



Amplia sobre esta señal
Más información

Señal que crea futuro

Humanidad Aumentada

Revertir el envejecimiento celular

Altos Labs comienza sus operaciones bajo la misión de **hacer realidad el rejuvenecimiento de las personas**. Estamos ante la startup mejor financiada de la historia: U\$\$ 3 mil millones para sostener el desafío de crear las soluciones imaginadas. Los últimos **hallazgos de la biología** (factores de transcripción de Yamanaka y la vía de respuesta integrada al estrés (ISR) han potenciado las expectativas acerca de la viabilidad de **revertir el envejecimiento celular que se da en seres humanos**. Especialmente cuando la **inteligencia artificial** comienza a hacer viable la tarea de modelar externamente lo que sucede dentro de las células.

Issues del tema

- La tecnología puede potenciar las capacidades humanas.
- Transhumanismo como fenómeno de alta complejidad.
- Neurociencias y estimulación tecnológica.
- Diseño y reparación de la biología de las personas.

Nuestra reflexión

La biología que subyace al envejecimiento en organismos multicelulares como los seres humanos es extremadamente compleja y aún no se comprende cuan controlable científicamente puede ser. En caso de avanzar positivamente, sería una de las manifestaciones de humanidad aumentada más poderosa de la historia, dado que comenzaría a hacernos inmunes a la vejez y el deterioro de facultades que la misma conlleva.

Pregunta para pensar

¿Hay en la naturaleza humana un proceso de selección natural que opera a nivel celular y hace que la muerte sea inevitable o sólo estamos ante una limitación histórica que la generación de nuevo conocimiento y tecnologías puede vencer?.



12 Humanidad
aumentada



Amplia sobre esta señal
Más información

Inteligencia Emocional en las Organizaciones

Tres preguntas centrales: ¿Qué vínculo percibes entre las emociones que se viven en la oficina y los resultados que obtiene tu organización? ¿Hasta dónde las emociones son parte de lo que podemos diseñar o gestionar? ¿Cómo convertir en útil la energía de las emociones que se suelen llamar tóxicas como la ansiedad, enojo, frustración o agotamiento?

Pregunta 1

¿Qué vínculo percibes entre las emociones que se viven en la oficina y los resultados que obtiene tu organización?

Nuestro modo particular de percibir los fenómenos de la vida, nos construyen la REALIDAD que vemos y luego sobre la que podemos intervenir. A muchos de nosotros nos impusieron la idea que las emociones eran nuestra parte del ser “no racional” y por tanto que las emociones debían ser evitadas. Esa concepción remitía a la ignorancia que teníamos los seres humanos sobre dicho fenómeno. Aun hoy, muchas personas sostienen esa vieja percepción cultural.

Así, la manera en la que percibes las emociones es clave, para definir si es un campo valioso de aprendizaje o uno que debes seguir negando.

Libros como El error de Descartes del neurólogo Antonio Damasio

(1994) o el famoso libro, Inteligencia Emocional de Daniel Goleman (1995), junto a todo el trabajo de los últimos años de las Neurociencias, nos muestran la “total” conexión entre las emociones y los resultados.

Una nueva percepción, modernizada o actual, nos haría comprender que no hay emociones, positivas o negativas, sino que simplemente todas las emociones tienen un sentido y motivo para visitarnos en la oficina y por tanto, son útiles.

Conscientes de esta conexión, muchas organizaciones invierten mucha energía en estudios de clima interno (como el provisto por Great Place to Work), que son como una foto del estado de ánimo de la

organización en un momento puntual (las emociones colectivas o compartidas). Esta inversión (estudio) suele darles pautas a los

managers de dónde enfocar los esfuerzos para revertir emociones tóxicas que luego perjudican los resultados.

Pregunta 2

¿Hasta dónde las emociones son parte de lo que podemos diseñar o gestionar?

Conscientes del impacto de las emociones en la oficina, los managers han comenzado a incrementar su conocimiento de sus emociones y de las emociones de sus colaboradores en tres planos: conductual, biológico y energético. En relación al menos explorado de estos enfoques de aprendizaje, nos parece muy interesante el “approach” del doctor Joe Dispenza en su libro *Breaking the Habit of Being Yourself* (2012) (“Deja de Ser tú”, en español).

Desde una perspectiva conductual, podríamos decir que las emociones tienen una lógica muy concreta. Es más, podríamos hasta describir el paso a paso, por medio de los cuales suceden. Esta posible comprensión no nos debe llevar a querer evitar o controlar las mismas, sino a ser conscientes de cómo operan y con ello hacernos protagonistas de su creación o recreación.

Para intervenir en las mismas, podemos seguir un camino reactivo (gestionarla una vez que la emoción sucede) y un camino Activo o creativo (trabajar en predisponer el contexto para que acontezcan determinadas emociones). Vale la alegría, citar, que ambos caminos siguen la misma lógica: aparece un evento, la persona recurre a su banco de interpretaciones de eventos, si la interpretación es que el evento le cierra posibilidades, en coherencia el cuerpo emite químicos durante unos 90 segundos, que sentimos como mal-estar. Si al evento le asignamos (esto ocurre casi automáticamente en aproximadamente 150 milisegundos) la interpretación que el mismo abre o nos agranda las posibilidades, entonces nuestro cuerpo genera otros químicos que nos hacen sentir bien-estar. Todo, como si fuera, una relojería suiza!

Pregunta 3

¿Cómo convertir en útil, la energía de las emociones que se suelen llamar tóxicas como la ansiedad, enojo, frustración o agotamiento?

Dijimos que no hay emociones negativas. Todas nos traen “información” sobre la manera en la que estamos “percibiendo” o interpretando los eventos de nuestra vida. Dicho sea de paso, dichos eventos pueden ser externos o internos (recuerdos, porejemplo).

Tomemos por ejemplo la emoción del Enojo o la rabia. Hay un viejo dicho en el mercado que reza: “*el que se enoja pierde*”. ¿A qué nos invitaría esta idea cultural?, muy por el contrario, en una concepción actual de las emociones, yo diría que “*el que se enoja con IE, gana*”.

El enojo es una de las emociones más valiosas, que nos trae este mensaje (como si nos hablara al oído): “dado los hechos que observo, estoy interpretando que algo o alguien ha roto una expectativa o promesa y que esto rompe o afecta nuestro campo de posibilidades. Le he pedido al cuerpo que exprese un quantum de energía extra para mostrarle al mundo o a esa persona que lo ocurrido, no está bien y que más vale que restaure mi campo de posibilidades”

Escuchar el mensaje de la emoción, suele darte mucha información útil para intervenir en la situación: ¿los hechos realmente ocurrieron? ¿la fuente es una expectativa solo mía o hay una promesa incumplida de la otra persona? ¿cómo se modifican las posibilidades? ¿cómo podríamos restituir las posibilidades? ¿qué se puede renegociar?

Aprovechar estas preguntas requiere que no estemos en una energía de combate con el otro, sino que podamos tener una conversación con la tensión apropiada. Así habremos tenido un enojo que resuelve. La misma lógica de gestión conductual, es la que podríamos usar con cualquier emoción.

¿Conclusión?: Ampliar el conocimiento de las posibilidades de nuestro mundo emocional, es un camino necesario, para todos aquellos que quieran producir mayores resultados (de cualquier tipo) en sus organizaciones. Y vos, ¿cómo contribuís al bien-estar? ▪



Ignacio Bossi

Facilitador de Desarrollo de Habilidades
Profesor de Liderazgo en UCEMA y SIGLO21
Director de TeamMakers
Coach del Seleccionado M18 UTR



En tiempos de cambios,
el mayor riesgo es actuar
con la lógica de ayer.

Peter Drucker

OBSERVATORIO DEL FUTURO

Informe mensual

La configuración del futuro
a partir de las señales
del presente

Mgter. Andrés Pallaro

OBSERVATORIO DEL FUTURO
DIRECTOR

AUTORIDADES

Rectora

Mgter. María Belén Mendé

Secretaria General Académica
y de Desarrollo

Mgter. Laura Rosso

Vicerrector de Innovación,
Investigación y Posgrado

Dr. Leonardo Medrano

Secretario de Investigación y
Transferencia Científica

Dr. Rafael Estrada

Director Observatorio del Futuro

Mgter. Andrés Pallaro

Directora de Formación y Desarrollo

Mgter. Cecilia Pantano

Coordinador de Comunicación
Académica y Científica

Lic. José Correa

Editorial Universidad Siglo 21

CONTACTO
OBSERVATORIO DEL FUTURO
Andrés Pallaro
Andres.pallaro@ues21.edu.ar
@andrespallaro1

SIGLO

