

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado Plan de Intervención
Licenciatura en Psicología
Análisis Psicoeducativo del Bullying en Alumnos de Primer Año
Autor: Romina Paola Stefanini Benzo
PSI03471
Docente Director: Dr. Y Mgter. Rubén M. Pereyra
Córdoba, Diciembre 2020

AGRADECIMIENTOS

Luego de concluir esta ardua, pero hermosa etapa, quiero agradecer a quienes estuvieron siempre presentes, más aún cuando los necesité.

En especial a Mauro y a mis hijos, pilares fundamentales para poder concluir con éxito lo que en un principio parecía inalcanzable; fueron sostén, paciencia y amor.

A mis seres queridos, principalmente a mi nona, mi mamá y mi suegra, quienes me ayudaron en todo momento para no decaer y sabía que en ellas había un apoyo impagable y un gran incentivo.

Mi eterna gratitud a mi tutor de tesis, Dr. y Mgter. Rubén Pereyra, y a cada profesor quienes brindaron su enseñanza y constituirán la base de mi vida profesional.

A estas personas les dedico esta tesis, porque gracias a ellos hoy puedo con alegría disfrutar de este gran logro personal y profesional.

Gracias, gracias, gracias.

INDICE

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES.....	4
INTRODUCCION.....	5
LINEA ESTRATEGICA DE INTERVENCION.....	7
SINTESIS DE LA INSTITUCION	
* Datos Generales.....	8
* Historia.....	9
* Misión.....	11
* Visión.....	12
* Valores.....	12
* Organigrama.....	12
DELIMITACION DEL PROBLEMA OBJETO DE LA INSTITUCION.....	13
OBJETIVOS.....	15
JUSTIFICACION.....	16
MARCO TEORICO	
* Adolescencia: Juventud, Divino Tesoro.....	17
* Hablemos de Acoso Escolar.....	18
* Algunos Antecedentes.....	21
* Grupo de Reflexión.....	21
PLAN DE ACCION	
* Actividades.....	23
* Diagrama de Gantt.....	31

* Recursos.....	32
* Presupuesto.....	33
* Evaluación.....	33
RESULTADOS ESPERADOS.....	34
CONCLUSION.....	35
REFERENCIAS.....	38
ANEXO.....	44

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

El bullying es una problemática con consecuencias negativas para la víctima, el agresor y todo el entorno educativo, por lo que se hace necesario una acertada intervención y así arremeter contra las dificultades que derivan de las situaciones de agresión que se presentan en las escuelas.

El objetivo del presente trabajo de tesis es acercar y reflexionar sobre la problemática del acoso escolar en adolescentes, dirigido a los alumnos y docentes de primer año, de la escuela IPEM N° 193, de la localidad de Saldán, provincia de Córdoba.

Se propone realizar un plan de intervención que consta de diversas actividades en la institución escolar, en un plazo de 6 semanas. Las temáticas a trabajar serán: reconocer los aspectos generales que componen al bullying; mejorar la comunicación y confianza entre alumnos y docentes; y mejorar las habilidades para la resolución de problemas y el manejo de las emociones. Dichos tópicos fueron seleccionados, ya que son aspectos fundamentales en la dinámica del fenómeno en estudio, el acoso escolar.

Palabras Claves: Bullying – Acoso Escolar – Conductas de Riesgo - Adolescencia

INTRODUCCION

La problemática del bullying es mucho más común de lo que se cree y sucede en la mayoría de los colegios de la provincia y del país. Aunque actualmente se está viviendo un creciente interés por el tema, no se trata de un fenómeno nuevo, ya que siempre fueron comunes las conductas de hostigamiento, burlas, insultos, empujones entre alumnos.

Los componentes de interés son diversos, sin embargo, se podrían destacar algunos demostrando de qué manera afectaría en los sujetos implicados:

- La edad: habría que centrar la atención en las primeras edades, revelando la necesidad de intervenir y prevenir desde el momento de la incorporación, del sujeto, en el sistema educativo.

- La víctima: el acoso no solo afecta emocionalmente, sino que también obstaculiza los procesos de aprendizaje; además, al ser de difícil detección para padres y docentes empeora la situación del sujeto que sufre el acoso en soledad sin recibir ayuda.

- El agresor, quién muchas veces sufre de diferentes problemas familiares (ausencia de valores, violencia familiar, problemas socioeconómicos), a su vez, es movido por un deseo de poder, que afianza pautas de comportamiento agresivo, dificultándole su inserción en el medio social.

- Los terceros, quienes deben ser protagonistas e impedir o frenar las situaciones de acoso, la mayoría de las veces están influenciados por el miedo y la inseguridad, convirtiéndose en agentes pasivos y cómplices en silencio.

Estamos en presencia de un fenómeno complejo, compuesto por diversas aristas, que influye en la convivencia escolar.

Díaz-Aguado (2005) considera el bullying como una forma de violencia entre iguales que tiene las siguientes características: “suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos); tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo; supone un abuso de poder, al estar provocada por un alumno (el matón), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa y que no puede por sí misma salir de esta situación; y se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente”. (p. 549-558)

Los primeros estudios sobre bullying aparecen en los años 70 (en Suecia, los realiza Olweus en 1973 y, en Gran Bretaña, Lowenstein en 1978), pero será en las décadas de los ochenta y los noventa cuando haya un incremento de los estudios sobre este problema.

La incidencia del problema del bullying es relativamente similar en los distintos países desarrollados y afecta directamente a la mitad de la población escolar. Pero este fenómeno no es uniforme a lo largo de la escolarización y tiene manifestaciones particulares al introducir algunas variables. (Gómez, 2007, p. 6)

Los estudios e investigaciones sobre el acoso escolar se concentraron mayormente en los roles del agresor y la víctima, y la relación entre ellos. (Chaux, 2005, citado por Restrepo, 2012, p. 5)

Sin embargo, como cita Restrepo (2012), Salmivalli expone sobre el carácter social del acoso escolar, ya que en el momento en el que una persona está agrediendo a otra, se encuentran terceros al tanto de la situación. Es por eso, que estas personas deben

tener un rol activo frente a esta realidad e influir en la disminución de la intimidación y en las consecuencias negativas de ésta. (Restrepo, 2012, p. 6)

LINEA ESTRATEGICA DE INTERVENCION

En virtud de las líneas estratégicas presentadas por la Universidad Siglo 21, para la carrera de Licenciatura en Psicología, se selecciona para la realización del presente trabajo final de grado: “Vulnerabilidad y Conductas de riesgo en la Actualidad”.

La vulnerabilidad se encuentra ligada a los factores protectores o factores de riesgo a los que la persona pueda estar expuesta en su entorno. Las conductas de riesgo son acciones voluntarias o involuntarias, que pueden afectar la salud biopsicosocial. La adolescencia es una etapa en la que la vulnerabilidad es mayor, en este período se destacan ciertos comportamientos que potencian esta vulnerabilidad y las conductas de riesgo. Rosabal García (2015) menciona algunos, como la sensación de invulnerabilidad o mortalidad negada, la necesidad y alto grado de experimentación emergente, la susceptibilidad a influencia y presión de los compañeros con necesidad de conformidad intragrupal, la identificación con ideas opuestas a los padres y necesidad de transgresión en el proceso de autonomía y reafirmación de la identidad, el déficit para postergar, planificar y considerar consecuencias futuras.

SINTESIS DE LA INSTITUCION

Datos Generales (estructura y contexto)

El nombre de la escuela es **I.P.E.M. N° 193 José M. Paz**, se encuentra en la calle Vélez Sarsfield N° 647 del centro de la localidad de Saldán.

Saldán es una ciudad del centro de la provincia de Córdoba, Argentina, situada en el departamento Colón, integrante de la conurbación Gran Córdoba; la cual está a 18 km de la ciudad de Córdoba. Según el último Censo, en 2010, la ciudad posee 10.650 habitantes (aproximadamente), con una posición socioeconómica baja, exceptuando aquellas familias que viven en alguno de los tres barrios cerrados, cuyo nivel es medio.

La ciudad limita con las ciudades de Villa Allende (al noreste), Córdoba (sur; sudeste; este); La Calera (sudoeste) y el cordón de las Sierras Chicas (oeste y noroeste).

En cuanto a las familias que conforman la comunidad educativa, según el legajo personal de los alumnos, no poseen cobertura de salud, sus ingresos son bajos, provenientes de empleos que no son estables, siendo sus principales sustentos económicos: changas, mantenimiento de jardines, trabajos en obras, servicio doméstico, etc. Además, se trata de familias numerosas conviviendo dentro del mismo hogar y la mayoría de las veces las propiedades en la que viven son alquiladas.

El I.P.E.M. N° 193 José María Paz, funciona en un edificio propio, en el que actualmente asisten 644 alumnos y 97 docentes distribuidos en dos turnos (mañana y tarde) con dos orientaciones: Economía y Gestión y Turismo. Cuenta con dos alas principales (en forma de L), con las siguientes instalaciones: doce aulas, dos baterías de baños para estudiantes, dos baños para personal (docente y no docente), un baño para discapacitados, una sala (dividida en Dirección, Vice dirección, Secretaria, Archivo y

Recepción), sala multimedia, sala de laboratorio de Informática y Ciencias Naturales, una biblioteca, una oficina para el coordinador de curso, una sala de profesores, una sala de preceptores, un comedor, una cocina, una sala de depósito para guardar elementos de Educación Física, un patio, dos playones deportivos, un espacio para estacionamiento de auto.

Historia

(devenir, origen, fundación)

- 1965: La escuela fue fundada por un grupo de vecinos y representantes de la Municipalidad, con la idea de evitar que los estudiantes emigren a las escuelas de la capital aquellos que finalicen la escuela primaria.
- 1966, la Superintendencia Nacional de Enseñanza Privada (S.N.E.P.) autorizó la matriculación de alumnos y se procedió al nombramiento de la escuela: “José María Paz”. Se reemplazó el Plan de Educación Técnica, por el de Bachiller Comercial.
- 1971, se creó el Centro de estudiantes y se agregó el quinto año, concluyendo la conformación del ciclo completo.
- 1976: pase de la institución al orden provincial.
- 1988: ingresó al orden provincial y su personal pasó a depender de la Dirección General de Educación Secundaria (DEMES). Surgió la cooperadora escolar para costear el crecimiento de la institución, ya que la prioridad estaba puesta en la adquisición de un edificio propio.
- 1995: la escuela se traslada a sus propias instalaciones, que contaba con cuatro aulas, un comedor que subdividido funcionaban dos aulas, batería de baños

para el alumnado (separado del resto), cocina, una oficina y dos baños para el personal. Además, había dos habitaciones separadas del resto de la construcción que una funcionaba como depósito (actualmente es un aula) y el otro cuarto en el que actualmente funciona como la biblioteca, donde se almacenan los libros y material pedagógico.

- 1998-1999: se siguió con la construcción de diferentes espacios, como la sala de dirección, aulas para dictados de clases.

- 2003-2004: última etapa de reformas edilicias, en donde se realizaron nuevos baños para los alumnos, se adaptó el gabinete para informática y se subdividieron aulas grandes.

- 2004: la escuela se incorporó al Programa Nacional de Becas Estudiantiles, para que aquellos alumnos en situación de riesgo socio pedagógico, puedan acceder al sistema de becas y mejorar la calidad de su educación, con el otorgamiento de dinero para la familia del beneficiario, además la escuela recibe material de estudio para cada área curricular.

- 2005: se obtuvo un laboratorio de informática de última generación, gracias a la inclusión de la escuela en el Programa Eductrade.

- 2008: al participar en el Programa de Mejoramiento del Sistema Educativo (PRO.M.S.E.) entre algunos mejoramientos áulicos y de materiales pedagógico, se contó con la incorporación de dos profesionales de la Psicología.

- 2009: se incorporó el Centro de Actividades Juveniles (C.A.J.). En el mismo año, el gobierno provincial le entregó \$50.000 a la Cooperativa de Obras y Servicios de Saldán para concretar un plan de obras en la escuela.

- 2011: se comenzó el proceso de selección de las nuevas orientaciones de la especialidad. También se inició la construcción de 3 aulas que se terminaron en junio de 2013.
- 2013: con el Plan Conectar Igualdad, los estudiantes y docentes recibieron notebooks. Además, se adquirieron distintos tipos de equipamientos para las aulas.
- 2015: la incorporación de tutorías implicó un significativo acompañamiento a para el alumnado.
- 2016-2017: diferentes hechos marcaron estos dos años, como la construcción de un playón deportivo y dos aulas más; la cooperadora compra diferentes tipos de equipamientos. Se finaliza el trabajo de tutorías, que se sintió como una gran pérdida para el trayecto escolar de los estudiantes.

Misión

Los objetivos de la escuela están basados en la inclusión, el deber de construir una escuela de y para todos, confluir en un mismo espacio y tiempo con sus semejanzas y diferencias. Formar ciudadanos que sean útiles a la comunidad y que sepan manejarse en diferentes escenarios y con distintos roles, por tal motivo se inculcan, ciertos comportamientos que les servirán en los distintos aspectos de la vida. A partir de los **“acuerdos escolares de convivencia”**: compromiso con la escuela, no se permiten conductas ni vocabularios impropios o que pudiesen afectar el normal desarrollo de las actividades, velar por el cuidado de la salud propio y de los compañeros.

“A nivel ministerial tiene una buena posición, los conflictos son tratados en la institución y, en lo posible, solucionadas allí mismo. La directora comenta que la

inspectora definió al I.P.E.M. N° 193 José María Paz como una escuela inclusiva y contenedora de sus estudiantes” (Canvas, 2019, p 80).

Visión

“La finalidad del I.P.E.M. N° 193 José María Paz es tender hacia una formación integral y permanente de sus educandos, brindándoles herramientas para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas en un espacio de intercambio enmarcado en la educación en valores que favorezca, en general, la realización personal y, en particular, la inserción en la vida sociocultural y en el mundo laboral, así como la continuidad en estudios superiores” (Canvas, 2019, p 119).

Valores

“Los actores institucionales están convencidos de que deben sostener valores fundantes de derechos básicos y universalmente reconocidos, tales como la tolerancia, la cooperación, la participación, la libertad para expresar y vivenciar ideas y la solidaridad, y así promover la formación y el ejercicio de prácticas ciudadanas” (Canvas, 2019, p 103, 104).

Organigrama

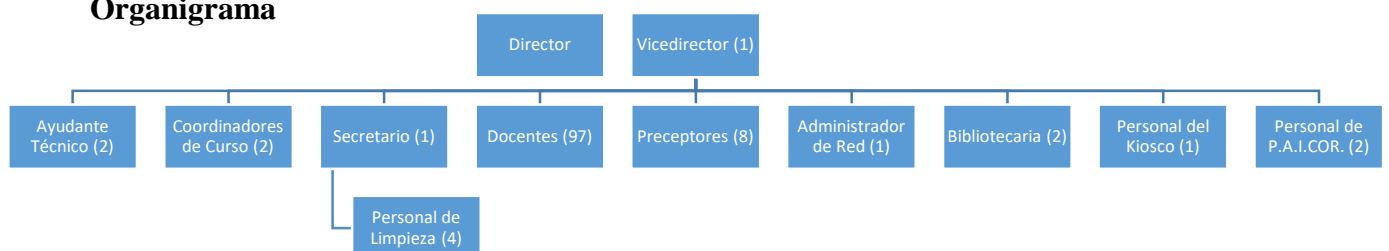


Figura 1: Organigrama IPEM 193 – Fuente elaboración propia

DELIMITACION DEL PROBLEMA/NECESIDAD OBJETIVO DE LA INTERVENCION

A partir de la lectura de Canvas (2019), en donde se realiza una presentación de la institución elegida: IPEM 193, de la localidad de Saldán, se infiere que existen diversas problemáticas que afectan a la institución, algunas de ellas son:

- Las reformas edilicias pendientes son una problemática a la hora de contar con espacios para los trabajos pedagógicos. La recuperación de los antiguos vestuarios, para transformarlos en nuevas aulas es una asignatura pendiente en la institución.
- La baja asistencia de padres de los estudiantes a la hora de participar de talleres o jornadas de trabajo en la escuela. Es importante una buena relación entre la escuela y las familias, por diversos aspectos, ya sea para que los estudiantes sientan la contención desde ambos lados, también porque es necesario el trabajo cooperativo.
- La deserción escolar es una problemática que claramente se visualiza en la escuela IPEM 193. El nivel socioeconómico de la mayoría de las familias de los alumnos es bajo, sin trabajos estables y sin casa propia. Esto muchas veces puede ser un obstáculo en el estudio, ya que los estudiantes pueden verse condicionados a ayudar a sus familias y dejar el secundario para salir a trabajar. Otros motivos relacionados a la deserción escolar se deben al consumo problemático de drogas, la repetición reiterada de año, las situaciones familiares y problemas de convivencia en el aula, como el bullying.

En cuanto a la convivencia escolar, es una preocupación constante en esta escuela; a partir de distintas acciones que realizan desde el año 2001, se pone de manifiesto un interés especial por el tema. Desde la implementación del Proyecto de Convivencia se llevaron adelante diferentes actividades: aulas saludables, la elaboración del nuevo acuerdo de convivencia, encuestas a padres, alumnos y docentes. Por lo anteriormente dicho, se considera pertinente la elección del bullying como una problemática inferible a la institución.

En la adolescencia se dan con mayor intensidad conductas de riesgo, que son aquellas acciones realizadas por el individuo o comunidad, que pueden llevar a consecuencias nocivas, el acoso escolar es una de ellas. Este tipo de comportamiento se caracteriza por ser una práctica de maltrato, que se da entre niños y adolescentes en el ámbito escolar, ya sea en las aulas, patio o entorno de la escuela (Rosabal García, 2015).

Hernández (2017) afirma:

Hay una relación de desequilibrio de poder debido generalmente a que el acosador es más fuerte en lo físico, en lo verbal o en lo social y suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta agresiva. (p. 15)

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Concientizar sobre el acoso escolar o bullying en alumnos de 1º año de la escuela IPEM N° 193 a través de un grupo de reflexión.

Objetivos Específicos:

- Psicoeducar sobre aspectos que componen el bullying.
- Mejorar la comunicación entre y hacia alumnos y docentes.
- Mejorar las habilidades para la resolución de problemas.

JUSTIFICACION

A partir de la lectura sobre el informe de la escuela IPEM N° 193 José M. Paz, disponible en la plataforma Canvas de la Universidad Siglo 21, se pudo identificar como una de las problemáticas que afectan a la institución de la localidad de Saldan, al bullying. Por tal motivo, se llevará a cabo una intervención del tipo formativa sobre los aspectos de este tipo de maltrato presente en la comunidad educativa, para que alumnos y docentes puedan identificarlo y abordarlo.

Para esto, se recurrirá al llamado Grupo de Reflexión, ya que la convivencia es una temática de análisis para la escuela y previamente han realizado distintos talleres de reflexión. “La convivencia es una forma de socializar con otros en la que el ser humano se enfrenta a diario y con la cual debe llegar a convivir compartiendo criterios de acuerdo con su proceso de desarrollo. Etimológicamente, el término convivencia proviene de convivere, que significa vivir en compañía de otros, es decir, cohabitar. Convivir hace parte del reconocimiento de que quienes comparten por diversos motivos escenarios y actividades dentro de un sistema convencional, están sujetos a normas que tienen el fin de favorecer la interacción, prevenir los conflictos y sus consecuencias, que, sin duda, involucran diversos sentimientos” (De Mesa-Melo, 2013, p 6).

El dispositivo grupal elegido es de gran eficacia cuando se trata de temas en común, utilizando recursos personales para afrontar la situación, siendo un gran medio de prevención en salud mental. “Es un espacio de palabra que permite dar sentido singular y colectivo al traumatismo vivido, ayudando al sujeto a comprender lo que vive, a descubrir el sentido de sus emociones, afectos y pensamientos, a responder y a abrir interrogantes, y a disminuir su sufrimiento, a encontrar lo que tiene en común y lo que lo diferencia de otros” (Canvas, 2020, p 5).

MARCO TEORICO

ADOLESCENCIA: JUVENTUD, DIVINO TESORO

La adolescencia es una etapa bisagra del ciclo evolutivo del ser humano, se pasa de ser niño a un momento en que no es adulto pero su cuerpo y mente comienzan a desarrollarse para ese fin, este primer momento donde se dan los cambios físicos se llama pubertad. En ella está dado el desarrollo de los caracteres sexuales primarios y secundarios que presentan tanto el varón como la mujer.

A nivel psicológico, el individuo comienza a transitar diferentes procesos. Es una etapa de alejamiento de lo familiar, comienzan a desprenderse del seno de la familia, para buscar independencia en lo emocional, los grupos de pares pasan a tener un protagonismo especial, buscan identificarse con ellos, por tal motivo se pueden observar iguales comportamientos, usos de ropas, preferencias musicales en un mismo grupo de amigos.

De modo que, en la adolescencia se da un segundo proceso de individuación, donde, como dijimos, el sujeto se desprende de lo familiar y nace a la sociedad. Para que esta autonomía junto con la construcción de su identidad se produzca, debe buscar nuevos referentes, siendo el grupo y la sociedad de gran importancia (Krauskopf, 2007, citado en Dalesio, 2017, p. 12).

“La adolescencia con sus cambios biológicos y psicosociales será un momento crítico del desarrollo humano, el cual implica una gran reorganización psíquica y una modificación en la subjetividad, que marcarán cómo será su forma de relacionarse con el mundo de allí en adelante” (Rubilar, 2014, citado en Dalesio, 2017, p.12). De modo que, esto desembocaría en un malestar que adquirirá distintas formas de angustias, por medio de conductas riesgosas (Dalesio, 2017)

HABLEMOS DE ACOSO ESCOLAR

Esta etapa de la juventud está caracterizada por algunas conductas distintivas, como: un bajo desempeño académico, mala conducta, comportamientos de tipo opositorista seguido por desafío a la autoridad, deseo de independencia. Muchas de estas conductas, pueden poner en peligro la integridad del individuo, así como la de las personas que lo rodean, ya que se expone a participar de actividades propias del mundo adulto, como manejar vehículos, actuaciones sexuales prematuras, entre otras. Esto se debe a que sienten que no les puede suceder nada malo, se sienten omnipotentes e indestructibles gracias al narcisismo que poseen, es por esto que los adolescentes tienden a ser una franja etaria de riesgo. Al mismo tiempo, es una etapa en la que experimentan roles para explorar el mundo que les rodea, intentando dejar su marca en lo que hacen (Seone, 2015).

Por esto, Seone (2015) afirma:

Las conductas de riesgo son aquellas acciones voluntarias o involuntarias realizadas por un individuo o comunidad que pueden llevar a consecuencias nocivas. (p 15)

En consecuencia, las conductas de riesgo “se producen en un intento de calmar la angustia por el período de la vida por el que se está atravesando. Aparecen como violencia, tanto hacia sí mismos como hacia los demás, son expresión de un sufrimiento, entendido muchas veces como “actos sin palabras”. En el ámbito psicoanalítico estos “actos” se conocen como “acting out” y “pasaje al acto”. Se ven incapaces de pensar el hecho, de pensar el riesgo al que se están exponiendo, estas conductas implican violencia (Ulriksen de Viñar, 2003, citado por Seone 2015).

Para la O.M.S. (2012-2020), violencia es:

... el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

Olweus considera que el acoso escolar podría tratarse de un tipo de “violencia psicológica” y quizá de “violencia emocional”. Sin embargo, este autor trata al fenómeno como un comportamiento agresivo, por esto, al igual que el acoso escolar, la violencia es una categoría del comportamiento agresivo con sus propias características.

Olweus (2007) señala que “un alumno sufre bullying o acoso escolar cuando se encuentra expuesto, de forma reiterada y prolongada en el tiempo, a acciones negativas por parte de uno o varios otros alumnos. Las acciones negativas pueden realizarse por contacto físico, verbalmente o de otras maneras, como haciendo muecas u otros gestos o mediante la exclusión deliberada de un grupo. Para referirse a acoso, tiene que haber además un desequilibrio de poder o fuerzas, una relación asimétrica, en la que el alumno que sufre tales acciones difícilmente puede defenderse por sí mismo” (p. 2).

El acoso escolar es un fenómeno que se detecta en todas las escuelas. Se trata de un tipo de maltrato que tiene efectos muy negativos en los agresores, ya que afianza su conducta agresiva y trae aparejado graves consecuencias para la víctima.

Olweus (2007) considera que:

El bullying o acoso escolar es ciertamente un fenómeno antiguo. Pese a que para muchos no es desconocido, no ha sido hasta muy recientemente, a principios de la década de 1970, cuando se ha investigado de forma sistemática. (p 1)

De Mesa-Melo (2013) sostiene que fue Olweus quien evidenció el maltrato en las escuelas, además destaca la importancia del género, el curso, y la posición que sostienen tanto la víctima, el agresor y el testigo.

Olweus (2007) determina algunas características de las víctimas, “estas suelen ser: son prudentes, sensibles, tranquilos, retraídos y tímidos, tienen tendencia a sufrir ansiedad, son inseguros, infelices y poseen una baja autoestima, se deprimen y piensan en el suicidio mucho más frecuentemente que sus compañeros, a menudo no tienen un/a amigo/a íntimo/a y se relacionan mejor con los adultos que con los niños de su edad, en el caso de los chicos, suelen ser físicamente más débiles que sus compañeros. En lo que refiere a los acosadores suelen exhibir algunas de las siguientes características: fuerte necesidad de dominar y someter a otros alumnos y salirse con la suya, son impulsivos y se enfadan con facilidad, muestran escasa empatía hacia los estudiantes que sufren acoso, a menudo se muestran desafiantes y agresivos con los adultos, incluidos los padres y profesores, a menudo participan en otras actividades antisociales o contra las normas como el vandalismo, la delincuencia y el consumo de drogas, en el caso de los chicos, suelen ser más fuertes físicamente que los chicos de su edad y que sus víctimas en particular” (p. 7, 8)

Olweus (2007) además, menciona el Circulo del Acoso Escolar (Ver en Anexo Figura 1) para dar cuenta de cómo se lleva a cabo el proceso. En él los acosadores y víctimas son principales, pero otros alumnos desempeñan papeles que son igual de importantes. Este círculo representa los diversos modos en que los alumnos de una clase con problemas entre acosadores y víctimas se ven involucrados.

ALGUNOS ANTECEDENTES

En Latinoamérica, algunos estudios sobre convivencia escolar fueron desarrollados en Chile (2005) y en Argentina (2008) con participación de la UNESCO, cuyo objetivo fue la realización de un diagnóstico sobre convivencia; también se determinaron los tipos de conflictos, los factores que facilitan y/o dificultan la dinámica escolar (Beech & Marchesi, 2008; IDEA, 2005).

En Perú se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales de primaria. El estudio identificó la importancia de crear estrategias para favorecer la comunicación y evitar la “Ley del Silencio” (Oliveros, Mayorga & Figueroa, 2008).

En España se han hecho diversos estudios sobre la problemática de la convivencia, la incidencia del maltrato y la situación de conflicto, tipologías y características principales de los sucesos de violencia entre iguales en el ámbito escolar, al igual que sus causas y las formas en que se resuelven. Así mismo, indagaron sobre las relaciones sociales y los valores de los estudiantes (Defensoría del Pueblo, 2007).

GRUPO DE REFLEXION

“Dados un tiempo, un espacio, un número de personas y algún objetivo común, se crean las condiciones de posibilidad para que un agrupamiento se constituya en un grupo. Tiempo, espacio, número de personas y objetivo, conforman un dispositivo. Esto es, una virtualidad, pero específica y propia de ese grupo y no de otro” (Del Cueto, 1985, p. 3).

El objetivo del taller del Plan de Intervención, estará centrado en concientizar sobre el acoso escolar, mejorando la convivencia en la escuela a partir de la reflexión de los alumnos, promoviendo al Grupo de Reflexión como facilitador que permita desarrollar el sentimiento de permanencia al grupo de compañeros.

Como sostiene Jasiner, citado por del Carmen Gigena, (2016), con respecto al dispositivo de reflexión:

Constituyen una experiencia formativa vivencial enriquecedora en el aquí y ahora grupal, facilitando un espacio de tramitación subjetiva que permita desarrollar el sentimiento de pertenencia y de permanencia. En otras palabras, una instancia donde los alumnos puedan verse simultáneamente como sujetos individuales, como sujetos en interacción con otros y en los grupos que al mismo tiempo están insertos en la entidad. Así es que, los grupos en la institución pueden ser una alternativa que permita a los sujetos sostener y sostenerse ante situaciones difíciles, interrogarse, pensar y tejer lazos que permitan bordear el dolor de la existencia, propiciando caminos de creación con otros (p. 121).

Como se cita en la Lectura 4, del Módulo 1, de la asignatura Psicoterapia 4 de Canvas (2020), Ander Egg en cuanto a las técnicas del taller alude que es necesario aplicar: “Un conjunto de medios y procedimientos que, utilizado en situación de grupo, atiende simultáneamente a la productividad grupal (el logro de los objetivos) y a la gratificación. En otras palabras: procura que el grupo sea más operativo en cuanto a su capacidad de alcanzar los objetivos propuestos, y que al ser parte de él la pertenencia sea gratificante para cada uno de sus miembros” (p. 4).

PLAN DE ACCION DEL PLAN DE INTERVENCION

El presente Plan de acción se desarrollará a través de un dispositivo de tipo grupal psicoeducativo con 6 encuentros semanales, cada uno de estos encuentros contará con 2 actividades, siendo coordinados por un Licenciado en Psicología.

La escuela IPEM N° 193 José María Paz, cuenta con 3 divisiones de primer año por la mañana y con dos divisiones de primer año por la tarde. Se comenzará con los 3 primeros años del turno mañana, en la hora de la materia “Formación para la Vida y el Trabajo”. Una vez finalizados los 6 encuentros se procederá a realizarlo con los 2 primeros años del turno tarde, también en la hora de dicha materia. Para los encuentros se utilizarán las aulas del curso respectivo. Además de la participación de los alumnos de primer año y de la docente de la asignatura en mención, se realizará una invitación a los docentes interesados en participar de los 6 encuentros.

Actividades

1) Encuentro N° 1

Para este encuentro se ha dispuesto llevar a cabo 2 actividades.

Tema: Generalidades sobre el “bullying”.

Objetivo general del encuentro: Identificar el conocimiento previo que tienen los alumnos sobre el “acoso escolar”, debatir entre todos sobre los aspectos básicos del tema.

Actividad 1: “Cerebros a la obra”

Materiales: ambiente iluminado, sillas, mesas, tijeras, cartulina, fibrones, cinta de pegar.

Tipo de estrategia: escribir en tarjetas de cartulina sobre el acoso escolar.

Tiempo estimado: 20 minutos.

Instrucciones para el Coordinador:

- Organizar a los alumnos en círculo en el aula.
- Entregar rectángulos de cartulina de 20 x 20 y un fibrón a cada alumno
- Explicarles que deben escribir allí una palabra o frase que puedan relacionarlo

con el acoso escolar. Darles 5 minutos.

- Invitar de a uno para que peguen su cartel en el pizarrón.

Actividad 2: “Unidos somos más fuertes”

Materiales: ambiente iluminado, sillas, televisor Smart 45’, conexión a internet.

Tipo de estrategia: reproducción del video: ¿Qué es el acoso escolar? (ver Anexo 2) y realizar un plenario sobre el video y lo que escribieron en los carteles de la 1° actividad.

Tiempo estimado: 30 minutos.

Instrucciones para el Coordinador:

- Reproducir video.
- Indagar sobre el video y lo que escribieron en los carteles en un principio.
- Escuchar lo que los alumnos van diciendo sobre la temática.
- Ver si coincide lo que ellos expusieron previamente con lo que entienden luego

de debatir.

2) Encuentro N° 2

Para este encuentro se ha dispuesto llevar a cabo 2 actividades.

Tema: Los espectadores como parte fundamental en el acoso escolar

Objetivo general del encuentro: Exponer ante los adolescentes la importancia de los terceros como elemento elemental para frenar el bullying.

Actividad 3: Activa tu poder!!

Materiales: ambiente iluminado, sillas, televisor Smart 45', conexión a internet.

Tipo de estrategia: reproducción de video (ver Anexo 3) y debate sobre el mismo.

Tiempo estimado: 15 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- Reproducir video “Activa tu poder para evitar el acoso escolar”
- Debatir sobre el papel fundamental que tienen los terceros o espectadores en una situación de acoso.

- Examinar lo que los alumnos piensan.

Actividad 4: “Creando juntos”

Materiales: ambiente iluminado, mesas, sillas, tijeras, recortes de revistas, afiches, diarios, cartulinas, fibrones de colores, plasticola, cinta de pegar.

Tipo de estrategia: collage.

Tiempo estimado: 40 minutos.

Instrucciones para el Coordinador:

- Dividir el curso en grupos de 4 o 5 personas.
- Entregar a cada grupo 1 afiche, fibrones de colores, cartulinas, recortes de revistas y diarios.

- Explicar que deben realizar un collage sobre el afiche con el lema: “Activa tu poder”

- Brindarles 20 minutos para realizarlo.

- Una vez finalizado los distintos collages, que cada grupo explique brevemente lo realizado.

- Invitarlos a colgar los afiches en el patio o pasillos del colegio.

3) Encuentro N° 3

Para este encuentro se ha dispuesto llevar a cabo 2 actividades.

Tema: Fomentar las habilidades comunicativas como medida de prevención y/o asistencia frente al bullying.

Objetivo general del encuentro: Estimular la comunicación entre alumnos y docentes.

Actividad 5: “La pecera”

Materiales: ambiente iluminado.

Tipo de estrategia: puesta en común.

Tiempo estimado: 25 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- Dividir el curso con los docentes en dos equipos, uno de ellos formará un círculo interior en donde se hablará sobre lo desarrollado en el primer y segundo encuentro.

- Mientras que el otro equipo hará un círculo exterior y escuchará lo que hablen los integrantes del círculo interior

- Para concluir la actividad, se forma un solo círculo entre todos los alumnos y docentes que participen para reflexionar sobre la discusión que surgió en la pecera.

Actividad 6: “Teléfono descompuesto”

Materiales: ambiente iluminado, sillas.

Tipo de estrategia: juego.

Tiempo estimado: 25 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- Formar dos círculos entre alumnos y docentes.

- Comienza un integrante de cada círculo diciendo una frase al oído de la persona que está a su derecha y esta persona repite al oído la frase que escucho a su compañero de la derecha y así sucesivamente hasta completar el círculo

- La última persona del círculo debe repetir en voz alta lo que le dijo su compañero anterior y ver si coincide con la frase creada por el primer integrante del círculo.

- Por último, se debate sobre la importancia de saber escuchar y como muchas veces una información puede llegar desfigurada.

4) Encuentro N° 4

Para este encuentro se ha dispuesto llevar a cabo 2 actividades.

Tema: Desarrollar la confianza en el aula para estimular la comunicación.

Objetivo general del encuentro: Estimular la confianza en el grupo.

Actividad 7: El Nudo

Materiales: ambiente iluminado.

Tipo de estrategia: juego.

Tiempo estimado: 15 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- De pie deben formar un círculo.
- Cuando el coordinador lo indique todos deben cerrar los ojos, extender los brazos y acercarse al centro tratando de alcanzar las manos de los demás. Luego el coordinador pasa los brazos de unos por debajo de los otros, enredándolos hasta formar un verdadero “nudo humano”.

- Luego se les indica que abran los ojos e intentar desatar el nudo sin soltarse las manos.

- Finaliza cuando se hayan desatado hasta donde sea posible.

Actividad 8: “A la Conquista”

Materiales: ambiente iluminado, sillas, televisor Smart 45´.

Tipo de estrategia: reproducción de video y puesta en común.

Tiempo estimado: 25 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- Acomodar el curso en medio círculo
- Reproducir video “Maestro conquista a sus alumnos con un saludo peculiar”.
- Realizar un debate sobre el video y la importancia de la confianza de docentes y alumnos.

5) Encuentro N° 5

Para este encuentro se ha dispuesto llevar a cabo 2 actividades.

Tema: Habilidades en la resolución de conflictos.

Objetivo general del encuentro: Conocer diferentes formas de resolución de conflictos.

Actividad 9: “Respeto & Reservas”

Materiales: ambiente iluminado, sillas.

Tipo de estrategia: puesta en común.

Tiempo estimado: 20 minutos.

Instrucciones para el Coordinador:

- Formar un solo círculo con todos los alumnos.

- Explicar al grupo que un alumno dice al compañero de la derecha algo que respeta y aprecia y, luego, algo sobre lo que tiene reservas, con el siguiente formato: “me gusta cuando ..., pero tengo reservas sobre la manera en que ...”.

- Darles el tiempo para que jueguen entre ellos con este formato.

Finalmente, se discute sobre las maneras de hablar, hay un cambio cuando es con respeto. Además, es una forma de mostrar que todos tenemos algo bueno y algo que no.

Actividad 10: “Las fichas”

Materiales: ambiente iluminado, mesas, fichas

Tipo de estrategia: juego.

Tiempo estimado: 25 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- Realizar 5 filas de alumnos y disponer 5 mesas delante de cada fila, sobre ellas las fichas desordenadas.

- Cuando se dé la orden del coordinador, deberán poner las monedas verticalmente, en una fila continua.

- Mientras los estudiantes lo intentan, el coordinador observará las diferentes reacciones ante la frustración: algunos estudiantes se enojarán, otros se retirarán, algunos se rendirán, y así sucesivamente.

- Dar solamente un par de minutos de tiempo por alumno, a medida que lo vayan logrando se sitúa al último de la fila y pasa el siguiente a jugar.

- La primera fila que pasen todos los integrantes es la que gana.

- Discutir sobre los estados de ánimo que fueron surgiendo en el juego.

6) Encuentro N° 6

Para este encuentro se ha dispuesto llevar a cabo 2 actividades.

Tema: Emociones en el acoso escolar.

Objetivo general del encuentro: Diferenciar los pensamientos negativos de los positivos. Asimismo, sensibilizar al grupo en cuanto al respeto entre ellos y fomentar la integración.

Actividad 11: “Los aplaudidores”

Materiales: ambiente iluminado, sillas, un objeto para esconder

Tipo de estrategia: juego.

Tiempo estimado: 15 minutos.

Instrucciones para el Coordinador:

- El coordinador selecciona a dos integrantes del aula al azar y les solicita que se retiren.
- Se le explica al resto del grupo que se esconderá un objeto para que los participantes que salieron lo encuentren.
- Además, se le explicará al grupo que, al entrar el primer integrante, entre más se acerque al objeto, se le abucheará. Tiempo para encontrar el objeto: 5 minutos.
- A continuación, se le pide al segundo integrante que ingrese al aula, previamente se le explica al grupo que, en el momento que el participante esté cerca del objeto, se le aplaudirá, entre más cerca, más fuertes los aplausos.
- Como conclusión, se remarca que el objeto que se esconde es la meta a lograr, los abucheos son los pensamientos negativos (poca probabilidad de encontrar el objeto) que alejan de la meta y los aplausos son los pensamientos positivos (alta probabilidad de encontrar el objeto) que generan se logre la meta.

Actividad 12: “Viviendo Extraordinariamente”

Materiales: ambiente iluminado, sillas, televisor Smart 45', conexión a internet.

Tipo de estrategia: reproducción de fragmento de película (ver Anexo 4) y role playing.

Tiempo estimado: 40 minutos

Instrucciones para el Coordinador:

- Reproducir fragmento de la película “Wonder” (2017). Tiempo: 7,17 minutos.
- El coordinador organizará un role playing, para actuar las escenas de la película donde se ve la situación de acoso en el comedor de la escuela y de la salida de la escuela y de la escena de la charla de “Auggie” con sus padres en su dormitorio.

- Para esto el coordinador solicitará a uno de los alumnos que actúe el papel de “Auggie”, uno de Jack Will (quien acosa a Auggie), 4 alumnos que sean los espectadores del comedor de la escuela y 4 alumnos que sean los acosadores a la salida de la escuela. Por último, 2 alumnos que realicen el papel de los padres de “Auggie”.

- Luego, del role playing se realizará un debate sobre el role playing y la película.
- Por último, se realizará un cierre de los encuentros.

Diagrama de Gantt

En la siguiente tabla se podrá encontrar el cronograma de actividades del total de los encuentros.

ACTIVIDADES	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6
ENCUENTRO 1						
ACTIVIDAD 1	■					
ACTIVIDAD 2	■					
ENCUENTRO 2						
ACTIVIDAD 3		■				
ACTIVIDAD 4		■				
ENCUENTRO 3						
ACTIVIDAD 5			■			
ACTIVIDAD 6			■			
ENCUENTRO 4						
ACTIVIDAD 7				■		
ACTIVIDAD 8				■		
ENCUENTRO 5						
ACTIVIDAD 9					■	
ACTIVIDAD 10					■	
ENCUENTRO 6						
ACTIVIDAD 11						■
ACTIVIDAD 12						■

Recursos

Los recursos que se especifican a continuación son los que se usarán con cada curso de primer año, para el desarrollo del taller psicoeducativo.

RECURSOS	Categoría	Descripción del recurso	Cantidades
Materiales Técnicos	Equipamientos	Conexión Eléctrica	
	Tecnologías	Conexión a Internet	
	Dispositivos	Televisor Smart 45'	1
	Infraestructura	Mesas	5
Sillas		30	
Materiales de Contenidos	Materiales didácticos	Fibrones	20
		Cartulina	10
		Afiches	5
		Diarios	5
		Revistas	5
		Fichas	100
		Tijeras	10

Presupuestos

En la siguiente tabla se detallan los recursos que no se encuentran disponibles en la escuela y deben ser adquiridos para el desarrollo del taller.

RECURSOS	Categoría	Descripción del recurso	Costo en \$
HUMANOS	Profesional	Lic. en Psicología	\$5.400
MATERIALES	Librería	Fibrones	\$ 800
		Cartulinas	\$ 400
		Afiches	\$ 150
		Diarios	\$ 300
		Revistas	\$ 500
		Fichas	\$ 600
		Tijeras	\$ 475

Evaluación

Para conocer el impacto y los resultados que se obtuvieron con la implementación del taller, se ha diseñado *ad hoc* un cuestionario individual, cuyas respuestas permitirán tener noción de la efectividad del mismo.

En el Anexo 6 se incluye el Modelo de Evaluación de Impacto (matriz) que fue creado *ad hoc*.

En el Anexo 7 se adjunta cuestionario individual y anónimo para ser respondido una vez dictado el taller en el que se mencionan distintas características y situaciones en relación al acoso escolar, donde las opciones de respuesta son: “Nunca, A veces, A menudo, Muchas Veces, Siempre”.

RESULTADOS ESPERADOS

En relación al plan de intervención sugerido en el presente trabajo, se intentará incentivar la comunicación y confianza donde los alumnos y docentes junto al coordinador del taller puedan abrir un espacio de dialogo, reflexión y concientización sobre el bullying y cómo puede afectar esta problemática en su escuela.

CONCLUSION

Como resultado de haber leído una gran parte de la literatura científica disponible, en relación al bullying en adolescentes, y de haber ideado y organizado el plan de intervención, es que se puede concluir que las características individuales definen la disposición a ejercer o sufrir violencia. Los factores de riesgo determinan, en muchas ocasiones, las conductas de riesgo en adolescentes, éstas son aquellas acciones que realizan y llevan a consecuencias negativas.

En la convivencia áulica, muchas veces, se presentan conflictos menores entre alumnos que comparten un mismo espacio y tiempo, no obstante, existen otros tipos de conductas que son agresivas, repetitivas y negativas, que cada vez se están volviendo más frecuentes en el ámbito escolar, y tienen efectos en la salud mental, en la salud física y en la armonía del aula.

En cuanto al plan de acción, fue creado para efectuarse en el aula con los alumnos, de forma presencial, sin embargo, ante la situación de distanciamiento que está atravesando nuestro país, por el contexto de pandemia del Covid-19, y que por este motivo las escuelas están cerradas, es que debería adaptarse el procedimiento a la virtualidad, por conferencias a través de las distintas plataformas utilizadas hoy en día por alumnos y docentes, por ejemplo: Zoom, Meet, Microsoft Teams, entre otras. Sería más viable para las actividades que no necesitan de la presencialidad, como aquellas que implican ver un video, realizar debates y reflexiones sobre diversos aspectos, que pueden llevarse a cabo tranquilamente por medio de estos softwares. En cambio, el plan consta, también, de actividades de trabajo grupal en donde deben crearse collages, realizar carteles de cartulina entre compañeros, efectuar juegos (como el teléfono descompuesto), en estas tareas se dificultaría el proceso de creación, pero no sería imposible, porque

podría apelarse a la tecnología, en el uso de aplicaciones como Padlet, etc. Además, ya que los encuentros virtuales se darían, en muchos casos, en los hogares de los alumnos, es una buena forma de acercarse a las familias para tratar esta temática.

A pesar, de la inconveniencia anteriormente mencionada a la hora de ejecutar el plan de acción, de cualquier modo, es una buena oportunidad, ya sea de manera virtual o presencial, de encontrar los modos para abrir al diálogo y debatir sobre el tema entre los adolescentes.

Conviene subrayar, que un inconveniente en la ejecución de forma virtual en la escuela en cuestión, sería el grado de acceso que tienen los alumnos a las tecnologías, como herramientas para acceder a las conferencias, acceso de internet, etc. Ya que se trata de una escuela a la asisten estudiantes de clase media-baja, muchos no cuentan con señal de internet, o computadora, etc. Por tal motivo, se debería estudiar la forma para permitirles la participación del taller, ya sea con el préstamo de tablets o notebooks con modem inalámbrico, por ejemplo.

Para finalizar con el análisis de la intervención, si bien fue dirigida solamente a los cinco primeros años de la escuela IPEM N° 193, de Saldán, sería óptimo realizar una réplica a los otros cursos de la institución, ya que la adolescencia se trata de un período sensible a conductas de riesgo que pueden derivar en escenarios de agresividad, por lo tanto, se podría estar en presencia del fenómeno del bullying en los distintos cursos de la escuela.

Por último, se sugiere a la escuela que, a partir de la intervención realizada, ésta pueda armar un proyecto para sostener este espacio de escucha, de intercambio, de reflexión que se formó a partir de los encuentros, en donde se proponga a los estudiantes diversas actividades extracurriculares como una radio escolar, escribir e ilustrar un libro,

realizar historietas, conformar un grupo musical, para que puedan involucrarse y tener sentimiento de pertenencia hacia la escuela y no verla como un espacio obligatorio en donde se debe cumplir con las tareas y evaluaciones.

A modo de reflexión, podría decirse que los adolescentes deben encontrar una zona de confianza, que los haga sentir contenidos, aceptados e integrados, ya sea en el hogar o en la escuela. Por esto es necesario hacer partícipe a los padres en los talleres y, también, capacitar a los docentes en la detección y atención temprana del acoso escolar, además de formar en valores para la convivencia a los alumnos. Por tratarse de un fenómeno complejo es que debe realizarse una aproximación integral del mismo, en donde se incluya la escuela, la familia y la comunidad.

REFERENCIAS

- Beech, J. y Marchesi, A.** (2008). *Estar en la escuela, estudio sobre convivencia*. Buenos Aires: OEI. Recuperado el 4 de julio de 2012 de: <http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf>
- Cerezo, F., & Méndez, I.** (2012). Conductas de riesgo social y de salud en adolescentes. Propuesta de intervención contextualizada para un caso de bullying. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 28(3), 705-719. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.28.3.156001/138031>
- Dalesio, L.** (2017). Aproximaciones teóricas a la comprensión de las conductas de riesgo en la fase adolescente. Recuperado de <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/10914/1/Dalesio%2c%20Lucia.pdf>
- Defensoría del Pueblo** (2007). *Violencia Escolar: el Maltrato entre iguales y en la educación secundaria obligatoria*. Madrid: Publicaciones Defensor del Pueblo. Recuperado el 24 de junio de 2012 de: http://www.dedelpueblo.es/es/Documentacion/Publicaciones/monografico/Documentacion/Informe_violencia_escolar_ESO.pdf

de Mesa-Melo, C. L., Soto-Godoy, M. F., Carvajal-Castillo, C. A., & Urrea-Roa, P.

N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y educadores*, 16(3), 383-410. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830001.pdf>

del Carmen Gigena, M., Marini, D., Kaplan, D., González, S., Cremona, A., Estofan,

J., ... & Costilla, M. (2016). Grupos de reflexión en la formación universitaria. Intervenciones para favorecer la integración y el bienestar de los alumnos de la carrera de psicología. *Debates actuales en Psicología y Sociedad*, 1, 116-122. Recuperado de <file:///D:/DATOS%20DE%20USUARIOS/Downloads/1177-1932-1-PB.pdf>

Del Cueto, A. M., & Fernández, A. M. (1985). El dispositivo grupal. *Lo grupal*, 2, 13-

56. Recuperado de <http://www.psiaudiovisuales.com.ar/wp-content/uploads/13DEL-CUETO-Ana-Maria-FERNANDEZ-Ana-Maria-El-dispositivo-grupal.pdf>

Gómez, A., Gala, F. J., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M. T., Lupiani, S., &

Barreto, M. C. (2007). El " bullying" y otras formas de violencia adolescente. *Cuadernos de medicina forense*, (48-49), 165-177. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf>

Hernández, J. M. (2017). Acoso escolar y Trastorno del Espectro del Autismo (TEA): guía de actuación para profesorado y familias. Confederación Autismo España. Recuperado de file:///D:/DATOS%20DE%20USUARIOS/Downloads/GUIA-BULLYING-TAE.pdf

Jalón, M. J. D. A. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72717402.pdf>

Lavall, E. N. L. (2017). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva socio grupal. *Psychology, Society, & Education*, 5(1), 21-40. Recuperado de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/psye/article/view/494>

Oliveros, M.; Figueroa, L.; Mayorga, G.; Cano, B.; Quispe, Y.; Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista de pediatría de Perú*, 61, (4), 215-220. Recuperado el 6 de octubre de 2013 de: <http://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131006.pdf>

OMS (2012-2020) Campaña mundial de prevención de la violencia. Recuperado de <https://www.who.int/topics/violence/es/>

Olweus, D. (2007). Acoso escolar: hechos y medidas de intervención. Bergen: Publicaciones del Research Centre for Health Promotion. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38159104/acoso_escolar__hechos_y_medidas_para_su_preencion.pdf?1436626405=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DACOSO_ESCOLAR_HECHOS_Y_MEDIDAS_DE_INTERV.pdf&Expires=1601593755&Signature=Qqq~5lXzhzZSgUL8SEjX7Q~KlARUcUateluzbl5Vn~DnR~Wy7o601-vwKLkLDEjP~m8D1XeBfCL6sk8Ew6j12~Dt2oRRykAJdAfLYee8y9oU4ouUN2dFDKI8c9PVLbHcamOKyx3WK6oy2ev~~akfAEcmsHgUa-srRW6srrA~~q5DRmuZm4f2h9~~53cNwJYrDeraPkcUjqBDmfA5d3pK29EsAYRitbScebfaxByuYhdZoSlBMgUxMiE2phg06t8lGhjxt6z~weN7uXZqPxxDB9qwh1QeZN0kgURwr9vAh4r64SMsmg~V3Q1wa7KFDrVPWJCpt5OmO58rF9lKc5STYQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Restrepo, D. T. (2012). Intervenciones cortas para promover la disposición a intervenir por parte de terceros en situaciones de intimidación (Doctoral dissertation, Uniandes). Recuperado de

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/13985/u619213.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rosabal García, E., Romero Muñoz, N., Gaquín Ramírez, K., & Hernández Mérida,

R. A. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 44(2), 218-229. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572015000200010.

Seoane, A. (2015). Adolescencia y conductas de riesgo. Recuperado de https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7524/1/trabajo_final_de_grado._andrea_seoane._mayo.pdf

Universidad Siglo 21 (2019). I.P.E.M. N° 193 José María Paz. Recuperado de https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/ipemn193josemariapaz/asets/8eVs51hgnqA84EOg_2BQMyiR3Rqw--dQ3-I.P.E.M.%20N%C2%B0%20193%20Jos%C3%A9%20Mar%C3%ADa%20Paz.pdf.

Universidad Siglo 21 (2020). Grupo Psicoanalítico de Reflexión. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1Wd4Jh10xsDOtmZN_P1GqH8lff1caqSF4/view?usp=sharing

ANEXO

Anexo 1. Figura 1: “Círculo del Acoso Escolar”, de Olweus.



Anexo 2. Video 1. Link video “¿Qué es el acoso escolar?”:

<https://www.youtube.com/watch?v=pQIVW5OGRUc>



Anexo 3. Video 2. Link video “ACTIVATUPODER para evitar el acoso escolar”:

https://www.youtube.com/watch?v=0Ai8_SR8Ncw



#ActivaTuPoder para evitar el acoso escolar

Anexo 4. Video 3. Link de video “Maestro conquista a sus alumnos con un saludo peculiar”:

<https://www.youtube.com/watch?v=DgohkOhRa8o>



Maestro conquista a sus alumnos con un saludo peculiar | Al Rojo Vivo | Telemundo

Anexo 5. Video 4. Link video de fragmento de película “Wonder” (2017) en YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=12hQ6-WtuJc>



Extraordinario "Wonder" - Bullying escolar (2017)

Anexo 6. Matriz de Evaluación de Impacto

Matriz de Evaluación de Impacto		
Categoría de Análisis	Indicadores	Respuestas
Percepción del Bullying	Callarse luego de ser agredido verbalmente.	
	Inacción frente a los ataques físicos.	
	El acoso es de forma verbal, a través de burlas, insultos, abucheos.	
	Los ataques son de características físicas (empujones, golpes, patadas)	
	Se ve discriminación a compañeros por alguna discapacidad física, motora, mental.	
Víctima/Agresor	Los agresores son varones	

	Los agresores son mujeres	
	Se sienten con poder al agredir.	
	No tener amigos entre los compañeros.	
	Temor en el colegio.	
Participación de terceros	Inacción frente a agresiones físicas entre los compañeros.	
	Conocer la importancia de impedir situaciones de acoso.	
Comunicación del fenómeno	Poder hablar con la familia sobre asuntos importantes, más allá del día a día.	
	Conocer que se puede recurrir a algún docente.	
	Sentirse seguro cuando se recurre a algún adulto.	
Habilidades emocionales	Poder darse cuenta de lo que le pasa al otro.	
	Controlarse en momentos de enojo.	
	Responder con calma en lugar de agredir.	
	Mostrar sensibilidad hacia los sentimientos de otros.	
Habilidades Sociales	Poder hablar de lo que siente con algún amigo, familiar.	
	Poder relacionarse saludablemente con los compañeros.	
	Intervenir como mediador en alguna situación de agresión.	

Anexo 7. Cuestionario Individual Anónimo

1. Si me acosan en el colegio, callo.

Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
2.	En mi colegio son las chicas las que se meten conmigo.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
3.	En mi colegio son los chicos los que se meten conmigo			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
4.	Si ocurre algo (peleas, insultos) con mis compañeros, callo.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
5.	He apoyado y disfrutado situaciones de acoso sin participar activamente.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
6.	Podría frenar una situación de acoso en mi escuela.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
7.	Ante una situación de acoso he decidido no involucrarme por “no ser asunto mío”			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
8.	Insultan a los compañeros que consideran inferiores			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
9.	Mis compañeros me insultan.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
10.	Mis compañeros me han puesto sobrenombres ofensivos.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
11.	Mis compañeros intentaron que les diese alguna pertenencia mía (dinero, otros)			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
12.	He sentido miedo de venir al colegio.			

Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
13.	Me llevo bien con mis compañeros de clases			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
14.	Insulto a mis compañeros.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
15.	Suelo burlarme de mis compañeros.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
16.	Mis compañeros temen con mi presencia.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
17.	Me he sentido apartado/a en los recreos.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
18.	Tengo amigos en el colegio.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
19.	En mi casa suelo vivir situaciones de violencia.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
20.	Siento la contención de mi familia.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
21.	Puedo recurrir a mis profesores ante una situación de acoso escolar.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre
22.	Siento confianza ante algunos de mis profesores.			
Nunca	A veces	A menudo	Muchas veces	Siempre