

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado. Plan de Intervención

Licenciatura en Educación

**“Comunicación y convivencia escolar: hacia una construcción
colectiva”**

Autora: Daiana Carolina Paez

Legajo: VEDU11769

Tutora: Sandra del Valle Soria

Victoria, Entre Ríos

Noviembre 2020

Agradecimientos

A Sebastián, el amor de mi vida, por el esfuerzo y el apoyo incondicional.

A María, mi madre, por la confianza y los valores que sembró en mí.

A Natalia por brindarme su sabiduría y alentarme a seguir creciendo.

A mi familia por la motivación constante.

A mis compañeros y amistades que comparten la misma pasión por la educación.

Índice

Resumen	4
Introducción.....	5
Capítulo 1	7
Presentación de la línea temática: Gobiernos Educativos y Planeamiento	7
Capítulo 2	8
Síntesis de la Institución.....	8
Capítulo 3	13
Delimitación del problema	13
Capítulo 4	16
Objetivos.....	16
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos	16
Capítulo 5	17
Justificación.....	17
Capítulo 6	18
Marco teórico.....	18
Capítulo 7	22
Plan de trabajo	22
Encuentro N° 1	23
Encuentro N° 2.....	28
Encuentro N° 3	33
Encuentro N° 4.....	36
Cronograma	41
Recursos.....	43
Presupuesto	43
Evaluación	44
Capítulo 8	45
Resultados esperados.....	45
Conclusión.....	45
Referencias	48
Anexos.....	53

Resumen

El presente Plan de Intervención corresponde al Trabajo Final de Grado de la carrera Licenciatura en Educación de la Universidad Siglo 21.

La propuesta se constituye desde el enfoque socio crítico y tiene como finalidad mejorar la comunicación en el Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba, brindando una nueva herramienta innovadora que incorpora la tecnología de la información y la comunicación a través de la implementación de una plataforma virtual en el marco de los Acuerdos Escolares de Convivencia, con el fin de fortalecer la participación y comunicación escuela familia.

La capacitación para llevar a cabo la propuesta, consta de diferentes encuentros presenciales que involucran diversas dinámicas tanto individuales como grupales, acompañadas de recursos didácticos prácticos, para abordar temáticas relacionadas a la convivencia escolar, el valor de la participación de todos los actores institucionales en la construcción de los Acuerdos Escolares de Convivencia, el trabajo colaborativo, la importancia del vínculo escuela familia y la relevancia de la plataforma virtual como herramienta de comunicación digital innovadora.

En el desarrollo de las diferentes jornadas, se pretende generar un clima armónico, participativo y dinámico, que permita la apertura hacia nuevos desafíos, que fortalezca los vínculos, las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, y que habilite hacia el final, el análisis y la reflexión de las experiencias, las vivencias y el impacto de implementar una nueva forma de

participación y comunicación, contribuyendo con el lema que sostiene la Institución Santa Ana “la calidad educativa y la calidez humana”.

Palabras claves: Comunicación, TIC, convivencia, AEC, familia, escuela.

Introducción

El incremento de las tecnologías de la información y comunicación en la actual sociedad del conocimiento, ha impulsado a la innovación en educación, como así también a repensar las prácticas educativas, generando nuevas miradas, nuevas formas de interacción, mediante actualizaciones académicas, la búsqueda constante de estrategias creativas y la implementación de recursos originales, atendiendo a las necesidades actuales y contribuyendo a una mejora en la calidad educativa.

Estar conectados, informados, mantener una comunicación y participación activa dentro de una comunidad educativa es fundamental para establecer vínculos y contribuir con el buen funcionamiento de la institución. En atención a ello, el presente Plan de Intervención tiene como punto central contribuir con la mejora en la comunicación del Instituto Santa Ana de la Ciudad de Córdoba, generando nuevos canales de participación e interacción entre los actores que integran la comunidad educativa del Nivel Primario.

Dicho plan se encuentra organizado por diferentes apartados, en el primer capítulo se inicia con la presentación de la línea temática Gobiernos Educativos y Planeamiento, en el segundo capítulo se muestra una síntesis de la institución recuperando sus datos generales, los hitos más significativos, tanto la misión como la

visión, los objetivos y valores que persigue la institución, como así también la población que integra la comunidad educativa y el perfil de sus egresados.

En el tercer capítulo se presenta el problema que tiende a mostrar evidencias empíricas recogidas del relevamiento y estableciendo en el cuarto capítulo los objetivos que se pretenden alcanzar con el Plan de Intervención, centrados en ofrecer la implementación de una propuesta innovadora al Instituto Santa Ana como respuesta favorable a la problemática evidenciada.

En el interior del quinto capítulo se justifica el plan de Intervención atendiendo a la necesidad de apoyar las propuestas educativas cotidianas con herramientas actuales, dinámicas y prácticas, de revalorizar la participación e interacción de todos los actores institucionales en la construcción del AEC, de fortalecer la comunicación y los vínculos en busca de una convivencia escolar sólida e integral. Asimismo, en el sexto capítulo se presenta el aporte de diferentes autores como sustento teórico para enmarcar la propuesta, mostrar enfoques, antecedentes relevantes, conceptualizar y contextualizar dicho Plan de Intervención.

En el séptimo capítulo se sitúa el plan de trabajo, constituido por cuatro encuentros mensuales coordinados por la Asesora Pedagógica, Licenciada en Educación y llevados a cabo por docentes y equipo de conducción del Nivel Primario del Instituto Santa Ana, mediante actividades dinámicas planificadas en base a un cronograma establecido de acción, con la determinación de objetivos y evaluación para cada momento específico, incorporando a su vez, el presupuesto, los recursos y evaluación final, necesarios para la implementación de la propuesta.

Hacia el final se ubica el octavo capítulo en donde se hace mención a los logros esperados y a la conclusión.

Capítulo 1

Presentación de la línea temática: Gobiernos Educativos y Planeamiento

Las instituciones educativas son complejas y su análisis requiere de una perspectiva multidimensional que permita reconocer las demandas y mejorar la calidad educativa. En tanto el estilo de gestión, la comunicación, las relaciones interpersonales, el buen clima institucional, las normas y pautas de convivencia, son algunos de los factores que favorecen al funcionamiento eficiente de la institución educativa.

Bernardo Blejmar (2018) expresa que: “Gestionar la organización es gestionar el sistema en su grado de discrecionalidad más directa” y hace referencia a la existencia de “una herramienta privilegiada en la gestión. Es el lenguaje, la conversación, el poder de la palabra, que se despliega en las ideas, los estados de ánimo y las prácticas en cuanto acción”.

Retomando la definición que plantea la resolución 558, (2015): La elaboración de los Acuerdos Escolares de Convivencia implica la definición de un marco normativo que oriente y promueva el aprendizaje de la convivencia, las relaciones interpersonales, el vínculo pedagógico en cada institución, mediante un proceso de participación colectiva y genuina de toda la comunidad educativa. (Resolución 149/10, p.3).

Dentro de las comunidades educativas, se establecen interacciones sustentadas en los vínculos, donde el eje transversal es la comunicación, tal es el caso de la relación

escuela- familia dónde se presenta “la necesidad de un contexto compartido en cada acto comunicacional” (Quallbrunn y Saint Amant, 2015).

Las autoras Silvina Quallbrunn y Moira Saint Amant (2015) mencionan al respecto que “la escucha activa es una herramienta para potenciar las comunicaciones entre la familia y la escuela. Da cuenta de las intenciones del receptor, hace uso de la función fática del lenguaje...Esta herramienta procura establecer empatía entre los participantes en la comunicación, de manera de generar un clima de confianza”.

Es importante considerar la participación de la familia en la construcción de los Acuerdos Escolares de Convivencia y tener en cuenta que “la comunicación familia-escuela es fundamental para la optimación de los procesos educativos y formativos”. (Quallbrunn y Saint Amant, 2015)

Capítulo 2

Síntesis de la Institución

El Instituto Santa Ana se encuentra ubicado en la zona noroeste del barrio Argüello, con dirección en Ricardo Rojas 7253 de la ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, Argentina. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Datos generales de la escuela. Lección 2. <https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/7E1escpxmXzgu6EBNsrbuVK5kcCqkAxo>). Es un colegio de carácter mixto y laico de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales

especializada en idioma inglés. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Presentación. Lección 3. <https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/RqA0eyDOXuIIErM5120NrrTRXMbcsNga>). Funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde.

A lo largo de su historia, la institución se adaptó a múltiples cambios, propios del sistema educativo nacional y provincial, como así también a las demandas de su comunidad y los devenires socioeconómicos. En 1979, en la ciudad de Córdoba por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Al año siguiente se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias. En sus comienzos se constituye como sociedad anónima, compuesta por tres inversores.

La propuesta inicial se identificó socialmente como personalizada; constructivista, en su postura de aprendizaje; y dialógica y participativa, en su postura política y comunicativa. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Historia Institucional. Lección 10. <https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/hBpDEvgVZq6KfNFIDy8WV3ttnHBB-crV>)

Los hitos más significativos en la institución se encuentran vinculados a la inauguración de la institución, la construcción del edificio de primaria y secundaria, la remodelación y transformación de unas caballerizas en el módulo de nivel inicial,

el primer egreso del secundario y el alquiler de una casona antigua para la ampliación de la infraestructura. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Hitos significativos: los memorables y los renegados. Momentos críticos. Lección 12. https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/XyqCaUYT-05SZSbuobdJhT5I--TZR_Kx)

Respecto a la **misión**, la institución trabaja para que los alumnos logren un amplio dominio del idioma inglés, como así también para la excelencia académica. Se trata de brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Se intenta abrir caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Mandatos institucionales. Visión, misión. Lección 14. <https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/442o-lhGxqfj6k-hJemEEIYxiC46sWb7>)

Es cuanto a la **visión** la escuela considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. A su vez, desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. Se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

(UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Mandatos institucionales. Visión, misión. Lección 14.

<https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/442o-lhGxqfj6k-hJemEEIYxiC46sWb7>)

La institución contempla un ámbito donde se pone especial énfasis a **valores** esenciales del hombre: la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encontrarán la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Historia Institucional. Lección 10.

<https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/hBpDEvgVZq6KfNFIDy8WV3ttnHBB-crV>)

Los **objetivos** propuestos por la institución, tal como se especifican en el PEI, están relacionados a resignificar la función sustantiva de enseñar, reformulando el curriculum de la institución con flexibilidad y apertura según criterios epistemológicos coherentes, adaptándolos a las necesidades e intereses reales de la comunidad. Asimismo, generar acciones que promuevan la participación comprometida en los niveles informativos, consultivos, decisorio, ejecutivo y evaluativo de todos los actores implicados en la concreción del proyecto. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto

Santa Ana. PEI. Lección 21

<https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/1AY0WNDryBe1sGjZCVpiQtsN8i34doQH>)

En relación al **perfil del egresado** se espera que logre una admirable cultura general, que maneje el idioma inglés de excelencia, con marcadas habilidades sociales y se

caractericen por ser curiosos e interesados por el mundo que los rodea. Que logren ser observadores atentos y objetivos de sí mismo y del hacer y ser de los otros, competentes para aprender y revisar permanentemente sus conocimientos, intelectualmente activos para probar, experimentar, ensayar, aceptar equivocarse, investigar, volver a intentar y rehacer para conseguir cada vez mejores niveles de producción y reflexión. Solidarios, respetuosos, comprensivos y leales con sus pares, sensibles para identificarse con todas las personas en cuyo contacto crezcan. Que sean socialmente positivos a través de valores morales profundos y sólidamente arraigados, respetuosos de las diferencias, aceptando lo diverso y desarrollando un pensamiento verdaderamente tolerante. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Perfil del alumno, perfil del egresado. Lección 24

<https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/7dMyOCiqjiKhCROhcfjlTk3M2bIR8IPe>

Dentro de las personas y grupos que componen la comunidad se encuentra el equipo de gestión que se conforma por dos representantes a nivel educativo y administrativo, seguido de cinco directores distribuidos en Nivel Inicial, Primario y Secundario, en sus modalidades castellano e inglés. Las funciones del personal docente y no docente de la institución, se encuentran comprendidas por el equipo docente de las diferentes áreas y niveles, el gabinete psicopedagógico, secretarios, preceptores, bibliotecaria, personal de limpieza y personal del quiosco. En cuanto a las familias y alumnos, la institución cuenta con un total de 407 estudiantes provenientes de familias de clase socioeconómica medio-alta. (UES21. (2019). S.F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Personas y grupos que componen la comunidad educativa. Lección 17

<https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/yyaKHArR-ioXkFvUI-YKHStHZGKHBuHX>

Capítulo 3

Delimitación del problema

La problemática en cuestión se vincula con la deficiencia en la comunicación institucional en relación a la comunicación escuela- familia del Instituto Santa Ana, en la construcción del Acuerdo Escolar de Convivencia (AEC) y los circuitos por los que circula la información.

¿Es real la participación de la familia en la construcción del AEC? Es fundamental que la familia comunique su aporte a la construcción del Acuerdo Escolar de Convivencia, que se contemple la voz de los padres y tutores que acompañan el proceso de aprendizaje de sus hijos y por ello tienen el derecho a involucrarse en vida escolar, no solo cumplir pautas.

Dentro de los Acuerdos Escolares de Convivencia se establece que un requerimiento por parte de la Institución Santa Ana es que los tutores/progenitores deben ser comunicativos, colaboradores, identificados con la problemática de la escuela e integrados a la comunidad educativa. (UES21. (2019). Módulo 0. Plan de intervención, Instituto Santa Ana. Sistemas de sanciones, normativa para el alumnado. Convivencia escolar: sus componentes. Lección 22.

https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/hL6CsHORo1_UZm0rmcLtagmyyvoypCqZ

No obstante, en el organigrama presentado por la institución donde se manifiesta la estructura directiva y sus relaciones, no se contempla a la familia como parte de la comunidad educativa. (UES21. (2019). Módulo 0. Plan de intervención, Instituto Santa Ana. Organigrama del establecimiento, normas y cultura institucional. Lección 18. https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/31GhbG_2ZGc0vY9IU4cQCeBUOKNAKgU8)

¿Existe una comunicación adecuada escuela- familia, familia - escuela, adaptada a las necesidades de estos tiempos o es una comunicación unilateral y obsoleta? ¿Resultan eficaces los medios y estrategias que se implementan para fortalecer la comunicación y el vínculo con las familias?

Es esencial en el funcionamiento institucional de una institución que toma como valor central de su gestión el diálogo, el desarrollo de una comunicación dinámica, fluida, acorde a los tiempos que transcurren donde se incluya además del Cuaderno de Comunicaciones y los informes escritos, una Plataforma Virtual que agilice la interacción entre familia y escuela.

Dentro de los AEC de la Institución se menciona que los principios de convivencia son de conocimiento de todos en la escuela, ya que están presentes en el cuaderno de comunicados, soporte básico de relación con los padres. Se observa que la libreta de comunicados es el medio por el cual se establece la notificación de toda comunicación con la familia. (UES21. (2019). Módulo 0. Plan de intervención, Instituto Santa Ana. Sistemas de sanciones, normativa para el alumnado. Convivencia escolar: sus componentes. Lección 22.

https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/hL6CsHORo1_UZm0rmcLtagmyyvoypCqZ

Esta problemática se hace visible, a su vez, en el análisis de la escuela realizado a través del DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) en el marco del Proyecto Plan de Mejora Institucional (PMI), donde se manifiesta en las debilidades una falla en la comunicación institucional. (UES21. (2019). S. F. Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana. Proyecto Plan de Mejora Institucional (PMI). Lección 36.

<https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/51hHvifF9hnUrosQ--QvoKtUT1rypL-M>

Asimismo, se refleja dicha debilidad en cuanto a la deficiencia en la comunicación institucional, en la entrevista audiovisual realizada al Director General de la Institución, Ricardo Vergel, quien expresa: “...dentro de algunos desafíos u obstáculos que podemos identificar como lo más importante a resolver, me gustaría mencionar el tema de la comunicación institucional. Es una estructura que creció exponencialmente en tanto familia, alumnos, docentes, requiere de mucha habilidad y de mucha infraestructura o de mucha estructura para poderlo resolver satisfactoriamente...Sobre todo teniendo en cuenta que el imaginario que más tenemos que sostener y que más identifica a la escuela es el de Santa Ana como familia... Nosotros tenemos como lema la calidez humana, es algo que nos caracteriza y queremos seguir manteniendo...” (UES21. (2019). Módulo 0. Plan de intervención, Instituto Santa Ana. Entrevistas. Lección 37.

https://meca.ues21.edu.ar/canvas/semdepracprofcasos/institutosantaana/index.html#/lessons/EQRXS2aCl3zGDQ7wQEmNO_UP2L0iEBot

Capítulo 4

Objetivos

Objetivo general

- Ofrecer una capacitación sobre la implementación de la plataforma virtual ACADEU, a través de cuatro jornadas intensivas, orientada a docentes y equipo de conducción del Nivel Primario del Instituto Santa Ana, en el marco de los Acuerdos Escolares de Convivencia, con el fin de fortalecer la participación y comunicación escuela familia.

Objetivos específicos

- Enmarcar teóricamente el concepto de convivencia escolar y enfatizar sobre la importancia de fortalecer los vínculos entre escuela familia, propiciando la comunicación y la participación de toda la comunidad educativa en la construcción del AEC.
- Capacitar a los actores Institucionales sobre los beneficios, oportunidades, utilidades y servicios que ofrece la plataforma virtual ACADEU como soporte de comunicación digital y nexo entre escuela-familia.
- Instruir en el manejo de la plataforma virtual ACADEU de manera presencial, utilizando la sala de laboratorio informático del establecimiento.
- Implementar el uso de la plataforma virtual ACADEU y evaluar su impacto en los actores involucrados durante el tiempo de implementación.

Capítulo 5

Justificación

El concepto de comunicación engloba un proceso innato, un acto social, un aspecto constitutivo de la vida en sociedad, que requiere de intercambios permanentes convirtiéndose en uno de los factores esenciales para la convivencia y las relaciones sociales.

La comunicación es entendida como expresión y encuentro con el otro, la construcción colectiva de vínculos y sentidos, la creación conjunta de saberes en un momento de la historia, en un espacio y en el marco de una cultura. Este entendimiento de la comunicación como lugar de re-conocimiento a través del diálogo, cobra nuevas dimensiones ante la presencia de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuáles se han incorporación en diferentes contextos considerablemente en los últimos años. (Zapata y Vargas, 2010)

Los reconocidos expertos Richard Duncombe y Richard Heeks, definen las TIC como “los procesos y productos derivados de las nuevas tecnologías (Hardware, software y canales de comunicación) relacionados con el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión digitalizados de información, que permiten la adquisición, la producción, el tratamiento, la comunicación, el registro y la presentación de la información en forma de voz, imágenes y datos”. (Andrada, 2017)

En el ámbito educativo la inclusión de las TIC a través de un soporte de comunicación innovador, estratégico y accesible, se convierte en una herramienta dinámica

y práctica, como es el caso de la plataforma virtual, que permite mejorar la comunicación entre familia- escuela, respondiendo a las necesidades y demandas actuales.

En esta sociedad de la Información y del Conocimiento es necesario un apoyo institucional basado en herramientas interactivas que resulten operativas en este contexto comunicativo digital (Vázquez, López y Colmenares, 2014)

La propuesta de implementar una plataforma virtual en el Instituto Santa Ana, además de habilitar la comunicación fluida, contribuye al refuerzo del lema de calidez humana que caracteriza a la institución fortaleciendo a su vez, el imaginario del Instituto Santa Ana como familia. Asimismo, permite incrementar la participación de los distintos actores de la comunidad educativa tanto en la toma de decisiones institucionales como en la construcción de los Acuerdos Institucionales de Convivencia (AEC), promoviendo el desarrollo de vínculos colaborativos, de forma productiva y beneficiosa para la dinámica escolar cotidiana.

Cabe destacar que la convivencia escolar requiere de prácticas sociales, una estructura y organización sólidas en el trabajo cotidiano, en donde los Acuerdos Escolares de Convivencia, cumplen un papel fundamental, permitiendo la regulación y orientación de dichas prácticas. La participación y la construcción colectiva de los AEC posibilita la apropiación de las normas y ayuda a generar un buen clima de convivencia.

Capítulo 6

Marco teórico

El Plan de intervención se enmarca teóricamente bajo el enfoque socio-crítico, el cual se centra en analizar lo que se refiere a las transformaciones sociales dando especial

énfasis a la autorreflexión, en donde el conocimiento se construye por los intereses de los grupos sociales, desarrollándose mediante un proceso de construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica en donde su propósito es liberar al hombre mejorando sus prácticas cotidianas. (Acosta, Martínez, Molina, Pérez y Zambrano, 2016)

El paradigma socio-crítico según Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, de lo estudios comunitarios y de la investigación participante. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presente en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros. (Como se citó en Alvarado y García, 2008)

El autor Jürgen Habermas en su obra la Teoría de la acción comunicativa, analiza las condiciones de la racionalidad de la acción social a partir de la interacción basada en el uso del lenguaje, apoyado en el principio de que la razón subyacente en la acción de los sujetos es una propiedad de la comunicación, más no de los individuos por sí solos. (Garrido-Vergara, 2011)

Dentro de la línea temática Gobiernos Educativos y Planeamiento, se enmarcan antecedentes en relación a los aspectos de la gestión y a la organización del sistema educativo. Ambos aspectos son complementarios. El campo de la gestión es el campo de la 'gerencia', es decir aquél que se ocupa de poner en práctica los mecanismos necesarios para lograr los objetivos de la institución y de resguardar su cumplimiento, mientras que el campo de la organización hace referencia fundamental a los aspectos de estructuración de la forma institucional (Aguerrondo, 1996).

Bernando Blejmar (2018) señala que los dos protagonistas de la gestión son los sujetos-actores y los sistemas organizacionales que diseñan y operan. El autor plantea la importancia que tiene el lenguaje como dispositivo de gestión, dado que sólo a través del lenguaje, la palabra y su unidad social mínima –la conversación– es posible “hacer cosas”, responsabilizarse en mutuos compromisos de acción o crear nuevas realidades en el seno de las organizaciones o en nuestras interacciones como personas.

“La escuela requiere desplegar un potencial que atraviese la barrera de lo posible, lo dado, para crear nuevos posibles, inciertos, tal vez de riesgo, pero necesarios. Se trata de refundar nuevos sentidos y prácticas que integren las dimensiones del sujeto y el desarrollo gradual, creciente, de sus competencias para su inserción en un mundo paradójicamente cada vez más ancho por las comunicaciones...”. (Blejmar, 2018)

Actualmente la comunicación cobra una gran relevancia y se convierte en un insumo esencial para la gestión educativa, impulsando a los responsables de la gestión a encarar su tarea en un contexto caracterizado por la inestabilidad propia de estos tiempos de modernidad, signados por el cambio permanente, atravesados por la necesidad de reflexionar sobre la construcción de acuerdos, habilitando espacios y canales de diálogo, y el ajuste de los modelos de gestión para responder a las demandas de los actores involucrados. (Pagani, 2015).

Hoy en día, un factor fundamental que invita a repensar los modos de comunicación y participación escolar, es la relación escuela familia.

La implicación de las familias en la escuela, la relación fluida, así como la comunicación continua en ambos sentidos, es clave para conseguir una educación de

calidad. Para ello es necesario otorgar más importancia a la comunicación y al uso adecuado de los canales actuales. (Garreta,2015)

La comunicación familia escuela emerge como el pilar fundamental que sustenta y promueve dicha relación. Una comunicación constante, eficaz, basada en la confianza, el respeto, la honestidad y la empatía, promueve actitudes positivas y el entendimiento entre ambos y, por tanto, ayuda a mejorar la relación familia-escuela. Es esencial que los profesionales de la educación tengan una actitud positiva y abierta hacia las familias, hacia la propia comunicación familia-escuela y hacia el uso de las TIC, dada la importancia que tiene la integración de estas herramientas en la mejora de la comunicación. (Macià y Garreta, 2020).

Los canales de comunicación habituales entre la escuela y los progenitores son, en general, los siguientes: las reuniones de inicio de curso, las tutorías, la agenda escolar, las circulares y notas a los padres, la revista del centro y la comunicación informal. Pero, en muchas ocasiones, el uso de estos canales no explota sus potencialidades intrínsecas. (Garreta, 2015).

El contexto escolar mediado por las TIC se hace participativo, socializante, colaborativo y contextualizado en la comunidad. El uso de las plataformas digitales mejora la participación y la colaboración de los padres en los centros educativos. Estas estrategias y actuaciones consiguen que haya una mayor dinamización social de la escuela y familias de forma integrada en la vida académica y organizativa de los centros escolares y el entorno en el que se enmarcan. (Vázquez, López y Colmenares, 2014)

Si bien existen diferentes modelos de plataformas virtuales, este plan propone la plataforma digital Acadeu, como una herramienta web colaborativa que permite facilitar las tareas internas del colegio, contribuir a la comunicación con las familias y mejorar la calidad educativa. El mercado de Acadeu es global y tiene el foco puesto en escuelas de gestión privada. Se ha visto respaldada por el concurso BA Apps 2013 realizado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, donde fue escogida como la aplicación más votada por el público y la Mejor Aplicación de Educación.

Desde el Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED) del Ministerio de Educación, se propone entender la incorporación de las TIC como formas culturales, como espacios en los cuales no solo circula información, sino también las distintas dimensiones que posibilitan configurar la subjetividad y construir conocimiento. En el espacio simbólico de las TIC convergen la información, la comunicación y la colaboración, entre otras categorías, como un todo integrado. El desafío es incorporarlas como recursos educativos, en el marco de la educación digital en la sociedad del siglo XXI. (PLANIED, 2016).

Capítulo 7

Plan de trabajo

El plan de intervención se realizará durante el transcurso de 4 encuentros. Las actividades serán grupales y coordinadas por la Lic. en Educación Daiana Carolina Paez. Los destinatarios serán los docentes y equipo de conducción del nivel primario del Instituto Santa Ana.

La convocatoria se realizará a través de circulares y correos electrónicos, solicitando previamente los datos de los participantes al equipo directivo e informando que para dicha

capacitación será de suma importancia contar con el teléfono celular y /o computadora personal portátil, en caso de ser necesario.

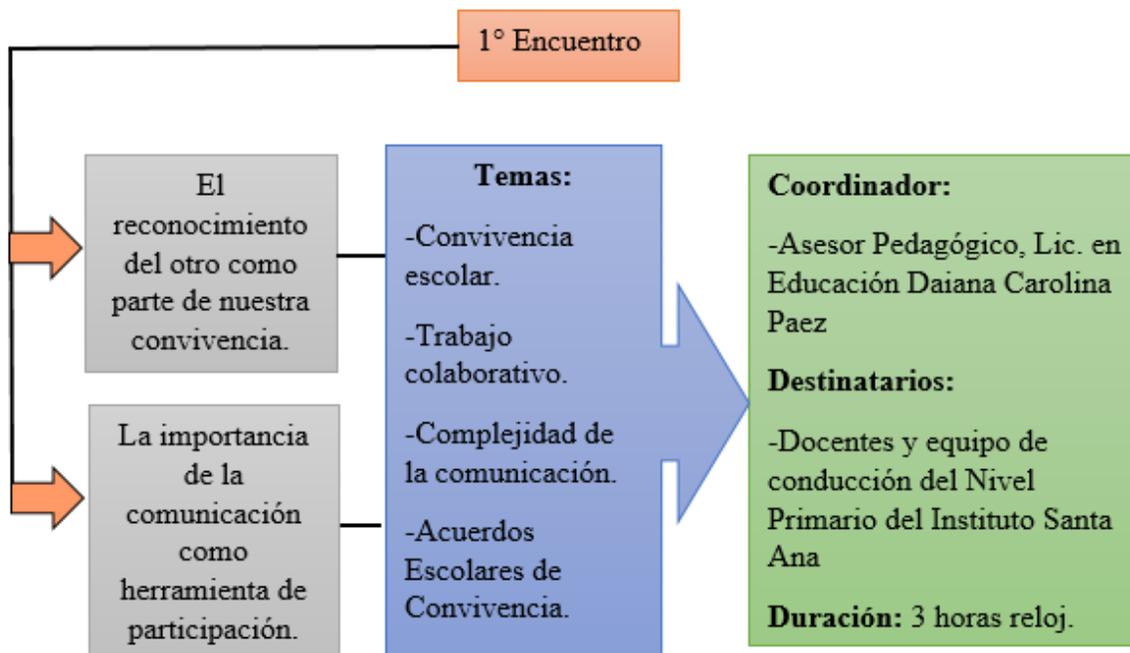
Los encuentros se caracterizan por ser de modalidad taller, dos de 3 horas reloj y dos de 2 horas reloj, distribuidos 1 por mes, en días y horarios a convenir con la institución. Se abordarán temas relacionadas a la convivencia escolar, la relevancia en la participación de todos los actores institucionales en la construcción de los AEC, la importancia del vínculo escuela familia, la comunicación, la plataforma virtual como herramienta digital innovadora.

Se llevarán a cabo actividades lúdicas y prácticas, de manera presencial en el salón de usos múltiples y sala de laboratorio informático.

Posterior a la implementación y puesta en práctica de la propuesta con los participantes, el equipo directivo será el encargado de informar a padres y estudiantes sobre la nueva estrategia de comunicación, invitándolos a participar de la misma brindándoles soporte técnico, asesoramiento y acompañamiento para su utilización.

Luego de evaluar el impacto de la implementación por parte de todos los actores institucionales que conforman el nivel primario del Instituto Santa Ana, sería enriquecedor y beneficioso anexar a la plataforma virtual, la participación del Nivel Inicial y Secundario de la comunidad educativa.

Encuentro N° 1



A continuación, se presentan las actividades que se llevarán a cabo durante el encuentro, éste se subdivide en 1º momento y 2º momento.

A continuación, se presentan las actividades que se llevarán a cabo durante el encuentro, éste se subdivide en 1º momento y 2º momento.

1º momento: “El reconocimiento del otro como parte de nuestra convivencia”

Se realiza la presentación del taller y seguidamente una dinámica grupal ¡HOLA BINGO! llevada a cabo por los participantes, con la guía de quienes coordinan la jornada.

La intencionalidad de la actividad recreativa en este primer encuentro, es romper con la tensión inicial, permitiendo a los participantes interactuar frente a frente reconociéndose entre sí.

Objetivo de la actividad

Los participantes deberán recorrer el salón presentándose a todas las personas y pidiéndoles firmar el cuadro con el que se sienten identificados. Cuando alguno de los asistentes haya completado todos los cuadros de la hoja deberá gritar ¡Bingo!

Descripción de la actividad

Se entregará una hoja a cada participante la cual posee recuadros con información acerca de su vida, sus preferencias, sus actividades, entre otros. Cada uno deberá encontrar alguien que realice alguna de estas actividades y pedirle que éste le firme el recuadro correspondiente. En cuanto una persona haya firmado un recuadro no podrá rellenar más. Finalmente, quien recolecte primero toda la información de los cuadros deberá gritar ¡Bingo!

Al finalizar se realizará una puesta en común, iniciando con interrogantes por parte del coordinador tales como: ¿Qué aspectos positivos logran destacar de esta actividad? ¿Qué aprendizaje o experiencia le deja para su vida laboral y/o personal? ¿Qué beneficios nos puede brindar esta actividad si la implementamos con los estudiantes? ¿De qué hablamos cuándo hablamos de convivencia escolar? ¿Qué aspectos consideran importantes para la convivencia escolar? ¿De qué manera consideran que se logra una buena convivencia escolar? ¿Por qué es importante delimitar acuerdos de convivencia?

Seguidamente se invita a observar el siguiente video https://www.youtube.com/watch?v=7U_1k_Z0d2E.

Como cierre de este primer momento, se hace hincapié en el concepto de **convivencia escolar** expuesto en el video, refiriéndose “al modo en que las personas se relacionan en una comunidad educativa sustentada en el respeto mutuo y la solidaridad

recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa”. Se divide en grupos a los participantes, se les brinda una hoja de máquina y fibrones. Se solicita que analicen en conjunto el concepto de “Convivencia” y realicen un dibujo, una figura o un símbolo que represente al mismo.

Evaluación:

Cada grupo expondrá lo realizado al resto de los participantes. A partir de dicha actividad se visualizará el trabajo colaborativo, delimitación de roles y la organización para llevar a cabo la consigna solicitada. Además se reflexionará sobre la importancia de generar un buen clima para lograr una armoniosa convivencia y se enfatizará en los beneficios que aportan las dinámicas grupales para mejorar la convivencia, incrementar la comunicación, incidir en las habilidades sociales del individuo y permitir el desarrollo de la empatía, el respeto, la inclusión, la tolerancia, el sentido de pertenencia mediante el contacto directo, conversando, jugando y apreciando aquellos aspectos que nos acercan y en los que somos semejantes: valores, sentimientos, expectativas.

Duración de la actividad: 80 minutos aproximadamente.

Receso de 20 minutos: Se invita a los participantes a un Coffee Break.

2º momento: “La importancia de la comunicación como herramienta de participación”

Para comenzar con este segundo momento, se realiza una dinámica grupal “mensaje descompuesto”, la misma tiene como finalidad reflexionar sobre la importancia y complejidad de la comunicación.

Objetivo de la actividad

Los participantes deberán poner a prueba las capacidades de concentración, recepción y transmisión de un mensaje a través de un dibujo, sin usar la palabra.

Descripción de la actividad

Se hacen tres filas de participantes sentados, uno detrás de otro. Se muestra una hoja con un dibujo a la última persona de la fila, y esa persona deberá transmitir ese dibujo a su equipo, pero sin mostrarlo y sin hablar. Lo hará dibujando con su dedo en la espalda del compañero que tiene al frente, y así todos lo harán hasta que el primero de la fila lo dibuje en papel. Al finalizar se realiza una comparación con el dibujo original.

Para concluir se lleva a cabo una puesta en común iniciando con interrogantes por parte del coordinador tales como: ¿Qué aspectos positivos logran destacar de esta actividad? ¿Qué aprendizaje o experiencia le deja para su vida laboral y/o personal? ¿Por qué es importante la comunicación para la convivencia escolar? ¿Por qué consideras que la comunicación puede servir como herramienta de participación?

Luego de la puesta en común se expondrá una breve descripción de los aspectos importantes de establecer Acuerdos Escolares de Convivencia a través de una presentación de Power Point, con información basada en la resolución 558/15 del Gobierno de la Provincia de Córdoba Ministerio de Educación. Se dividirá en grupos a los participantes y se repartirá un cuestionario para realizar en conjunto.

<https://drive.google.com/file/d/1dIP68dFcxZ0VCzqQm7kVeRbhrNV4kjdc/view?usp=sharing>

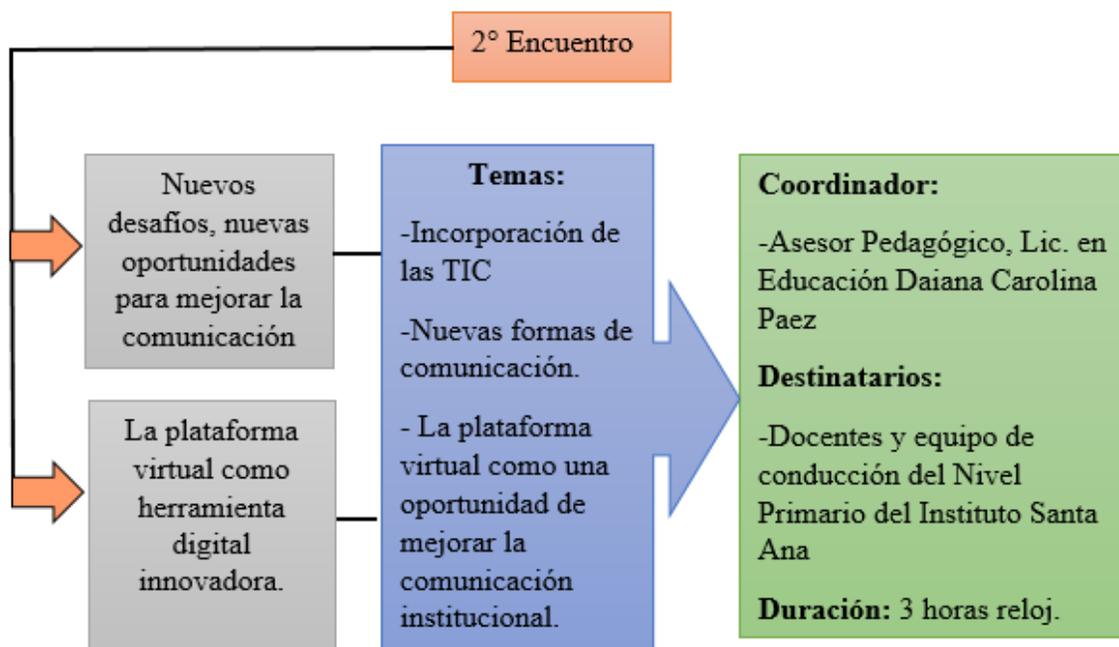
Cuestionario para la actividad grupal:

- ¿Qué espacios reales de participación institucional existen en su comunidad educativa, en relación a los AEC?
- ¿Cuáles son los canales formales e informales de circulación de la información, las decisiones, las opiniones, etc., que se habilitan entre los distintos miembros de la comunidad educativa?
- ¿Resultan eficaces los medios y estrategias que se implementan para fortalecer la comunicación y el vínculo con las familias?
- ¿De qué manera se incluye a las familias y a los estudiantes en la discusión y elaboración de las normas? (técnicas, instrumentos o dispositivos que son utilizados en la consulta, espacios y tiempos)
- ¿Existe una comunicación adecuada escuela- familia, familia - escuela, adaptada a las necesidades de estos tiempos o es una comunicación unilateral y obsoleta?

Evaluación: Al finalizar se realizará una puesta en común teniendo en cuenta lo analizado por cada grupo en relación al cuestionario y se profundizará en el valor de la comunicación como herramienta de participación de todos los actores institucionales en la construcción de los AEC.

Duración de la actividad: 80 minutos aproximadamente.

Encuentro N° 2



A continuación, se presentan las actividades que se llevarán a cabo durante el encuentro, éste se subdivide en 1º momento y 2º momento.

1º momento: “Nuevos desafíos, nuevas oportunidades de mejorar la comunicación institucional”

Objetivo

La siguiente actividad tiene como finalidad reflexionar sobre competencias básicas que necesitamos poner en práctica a la hora de afrontar nuevos desafíos, en este caso enfocado más precisamente a la incorporación de las TIC y nuevas formas de comunicación, como así también transformar la información en motivación, a partir de un video didáctico, inspirador y alentador.

Descripción de la actividad

Para comenzar con este encuentro se presenta a los participantes un interrogante recuperado del autor Pablo Heinig: “¿Estamos preparados para desarrollar nuestro potencial en un mundo donde las tecnologías crecen de forma exponencial?”

Se invita a cada participante a reflexionar sobre lo expuesto y a observar el siguiente video del mencionado autor, quien propone un método para pensar, sentir y actuar de acuerdo a las personas que queremos ser. Link: <https://www.youtube.com/watch?v=cQVg1LfmGhE>

A continuación, se realiza una puesta en común sobre los diferentes puntos de vista dando respuesta a la pregunta inicial y se recuperan del video las siguientes competencias básicas planteadas por el autor:

- **RACIONALIDAD:** Capacidad de generar interpretaciones alternativas a lo que está sucediendo.
- **EMOCIONALIDAD:** Gestionar la emoción positiva adecuada de manera sostenida para el logro de un objetivo.
- **CORPORALIDAD:** Consiste en adoptar ahora la postura física de la persona que queremos llegar a ser.

Evaluación

Partiendo de lo antes mencionado, se solicita a los participantes que analicen sus prácticas escolares cotidianas y respondan a los siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Consideran que, en el ámbito de intervención de la vida escolar, se obtienen ciertos y determinados resultados?

✓ Si revisamos y retomamos el factor comunicación... ¿Cómo se lleva a cabo la comunicación escuela familia? ¿Qué recursos se están utilizando para obtener una activa comunicación institucional?

✓ ¿Esos resultados son los esperados o deseados? ¿Se podrían mejorar? ¿Cómo?

El coordinador indaga sobre las diferentes perspectivas, para luego del receso introducir y presentar la nueva propuesta de plataforma virtual como una oportunidad de mejorar la comunicación institucional.

Duración de la actividad: 80 minutos aproximadamente.

Receso de 20 minutos: Se invita a los participantes a un Coffee Break.

2º momento: “La plataforma virtual como herramienta digital innovadora”

Objetivo

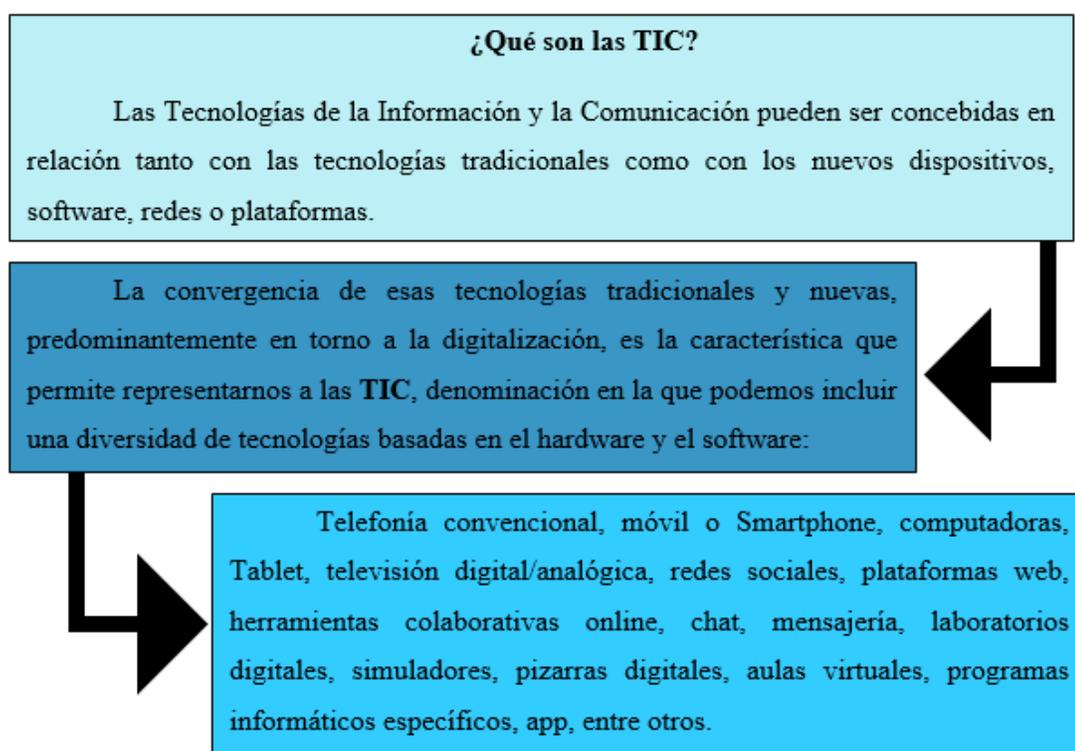
La finalidad de esta actividad es presentar la propuesta de implementar la plataforma virtual como una herramienta digital innovadora. Asimismo, reflexionar sobre la importancia de incorporar las TIC en educación, indagar el lugar que ocupan y el conocimiento acerca de las mismas a nivel institucional.

Descripción de la actividad

Para retomar en encuentro se divide a los participantes en grupos y se solicita que analicen los siguientes interrogantes ¿Qué entiendes por TIC? ¿Por qué consideras que las TIC son importantes? ¿Cuáles son los beneficios de incorporar las TIC en el ámbito educativo? ¿Implementas las TIC? ¿De qué modo las implementas? Un participante del

grupo deberá tomar apuntes mientras se realiza el debate grupal, y otro será el encargado de transmitir las respuestas y conclusiones obtenidas.

Luego de realizar una puesta en común sobre lo rescatado de cada grupo, se presenta la siguiente definición de TIC, recuperada de “Tecnologías de la Información y la comunicación en la escuela, en la Provincia de Córdoba” del Gobierno de la ciudad de Córdoba, Ministerio de Educación.



Seguidamente se invita a los participantes a observar el siguiente video, que contiene una breve explicación sobre las características principales de las TIC.

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=J41y-fnugrg>

Luego se presenta a los participantes la propuesta de implementar la plataforma ACADU en la Institución. Se los invita a visualizar una presentación de Power Point, la

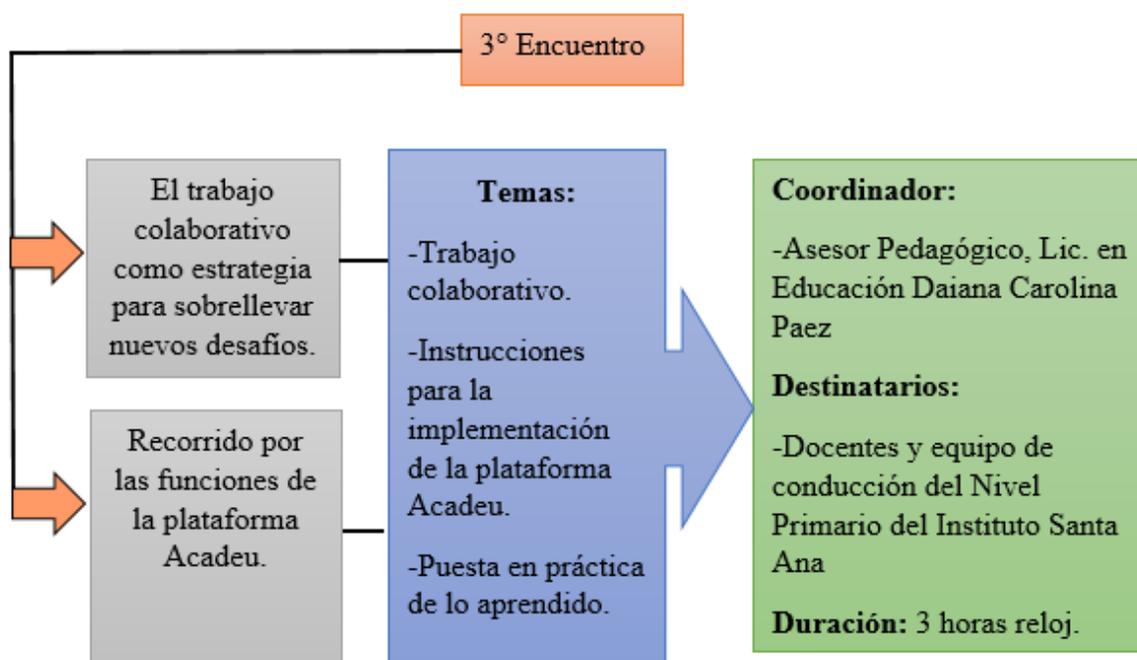
cual contiene información para interiorizarse sobre la plataforma en cuestión, como así también conocer sus beneficios, funciones, posibilidades y servicios que ofrece. Link: <https://drive.google.com/file/d/1tRPB13xqGeHjm7RkzBkwOEUs8Wm8HH1m/view?usp=sharing>

Evaluación

A partir de lo expuesto se realiza una puesta en común, con el fin de conocer las expectativas, inquietudes y sugerencias, que los participantes tienen con la implementación de esta nueva herramienta digital, registrando cada uno de sus aportes en la pizarra digital interactiva, para luego recuperar estos datos y realizar una comparación al finalizar los encuentros.

Duración de la actividad: 80 minutos aproximadamente.

Encuentro N° 3



A continuación, se presentan las actividades que se llevarán a cabo durante el encuentro, éste se subdivide en 1° momento y 2° momento.

1° momento: “El trabajo colaborativo como estrategia para sobrellevar nuevos desafíos”.

Objetivo

La finalidad de esta actividad es fomentar el trabajo en equipo, para poder alcanzar un objetivo en común. Aquí se hará hincapié en la importancia del trabajo colaborativo como estrategia para fortalecer los vínculos.

Descripción de la actividad

Para comenzar la jornada se realiza la dinámica grupal “El desafío de la soga”. Se divide a los participantes en dos grupos y se solicita que se sienten en el suelo formando un círculo. Se brida una soga que deberán sujetar con las dos manos. Se procede a comunicar el objetivo de la actividad: lograr que todos se paren al mismo tiempo y sin tambalear.

Una vez comunicada la consigna a los participantes, el coordinador observará la coordinación y la toma de decisiones del equipo.

Evaluación

Luego de logrado el objetivo, se conservará la ronda en el piso y se realizará una puesta en común como sobre las interacciones grupales que se dieron durante la dinámica, iniciando con interrogantes por parte del coordinador: ¿Se sintieron escuchados en la dinámica? ¿Pusieron a prueba su capacidad de escucha? ¿Creen que lo podrían haber hecho mejor? ¿Cuál es su aprendizaje luego de esta experiencia?: ¿Quién lideró la actividad?

¿Con qué facilidad o dificultad resolvieron el desafío? ¿Lograron ser realistas al momento de elegir una táctica adecuada? ¿Cuál es el nivel de autocrítica del grupo respecto a la resolución del problema?

Duración de la actividad: 25 minutos aproximadamente

Receso de 15 minutos: Se invita a los participantes a un Coffee Break.

2º momento: “Recorrido por las funciones de la plataforma Acadeu”.

Objetivo

La finalidad de esta actividad es lograr que cada participante explore la plataforma, identifique y manipule personalmente cada una de sus funciones, se familiarice con esta nueva herramienta digital de manera progresiva.

Descripción de la actividad

Se invita a los participantes a dirigirse a la sala de laboratorio informático para proceder con la presentación y el recorrido de la plataforma virtual ACADEU.

Cada participante ocupará una computadora en la sala de laboratorio informático. El coordinador explicará cada una de las funciones en la pizarra digital interactiva a través de una presentación en Power Point, el beneficio de esta herramienta es que se pueden ir haciendo anotaciones y resaltar puntos importantes al momento de explicar. Link: <https://drive.google.com/file/d/1Ry45NRxiRfNTRg7Cq2Lxl6RgybapAL8Z/view?usp=sharing>

Para llevar a cabo esta etapa se retoma la finalidad de la dinámica realizada en el inicio del encuentro “fomentar el trabajo en equipo, para poder alcanzar un objetivo en

común”. Se presenta otro Power Point, con apartados específicos y preguntas frecuentes, para que los participantes desde sus computadoras logren experimentar y aplicar lo que se va explicando. Tanto el coordinador como los mismos participantes podrán colaborar ante las diferentes inquietudes o dificultades, que se puedan presentar. Link: <https://drive.google.com/file/d/1svlXBw94o8r8moSmg85X4uN9RGEROKL0/view?usp=sharing>

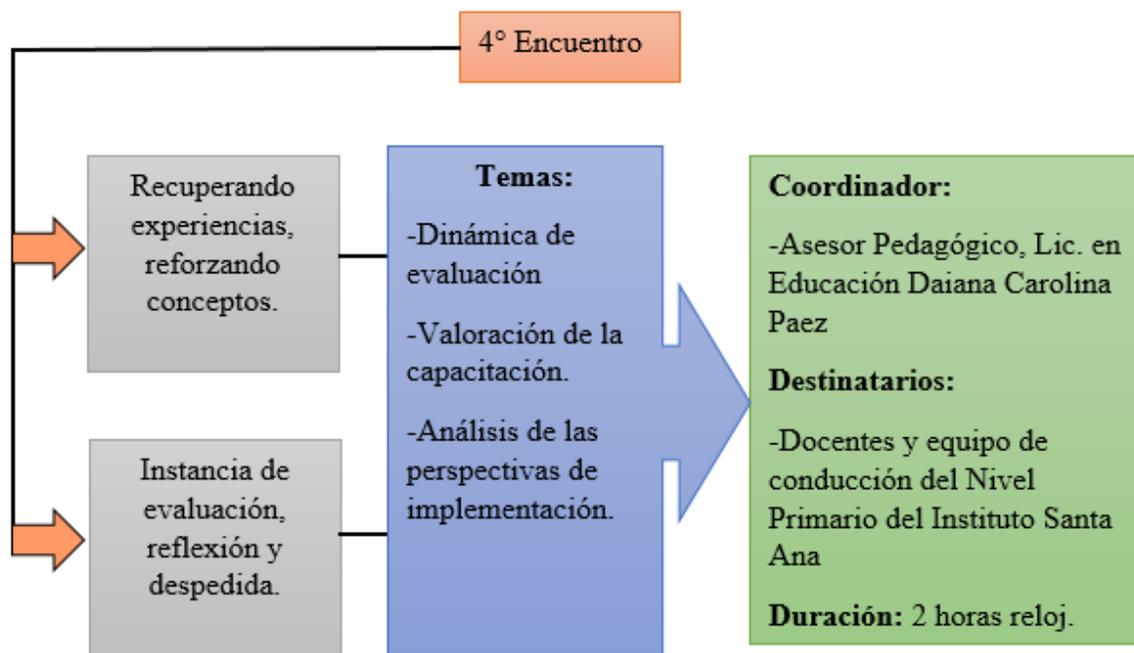
Evaluación

Al finalizar el recorrido, el coordinador inicia un debate en la plataforma acerca de cómo vivenciaron la experiencia durante este encuentro y solicita que todos realicen un comentario al respecto. De esta manera además de compartir las experiencias con el resto de los integrantes, se logra poner en práctica lo aprendido y se manifiesta el nivel de satisfacción de los participantes ante el nuevo desafío.

Asimismo, se solicitará a los docentes que ingresen a la plataforma, logren crear carpetas, agreguen contenidos, envíen al menos un mensaje y utilicen la agenda, por otro lado, se solicitará al equipo de conducción crear una carpeta exclusivamente para debatir determinados puntos del AEC, en donde los participantes puedan sugerir y brindar sus aportes, habilitar carpetas con contenidos de consultas y hacerlas visibles para todo el equipo fomentando el debate, enviar mensajes motivadores a los actores involucrados con el fin de contribuir al nuevo desafío. Estos resultados se analizarán en el siguiente encuentro.

Duración de la actividad: 80 minutos aproximadamente.

Encuentro N° 4



A continuación, se presentan las actividades que se llevarán a cabo durante el último encuentro.

1° momento: “Recuperando experiencias, reforzando conceptos”

Objetivo

El objetivo que persigue este primer momento, es recuperar las vivencias y conceptos desarrollados a lo largo de la capacitación de manera lúdica y participativa, a través de la dinámica “Monstruo de cuatro cabezas”.

Descripción de la actividad

La dinámica consiste en formar grupos de 4 personas abrazadas, quienes serán “el monstruo de cuatro cabezas”. El coordinador es quien dirige la dinámica, por lo tanto, será “el entrevistador”. Cada monstruo deberá responder a determinadas preguntas. Para ello,

cada cabeza puede sumar una sola palabra a la oración, que debe tener coherencia y responder a la pregunta.

Las interrogantes están relacionadas a lo trabajado durante toda la capacitación ¿Qué son los Acuerdos Escolares de Convivencia? ¿Por qué es importante establecer acuerdos dentro de una convivencia? ¿Qué son las TIC? ¿Has logrado incrementar la comunicación con tus pares? ¿De qué manera? ¿Con qué Instrumento? ¿Qué aspectos contribuyen al buen el clima escolar? ¿Qué beneficios encuentras en el trabajo colaborativo? ¿Qué ventajas y desventajas obtuviste con la implementación de la plataforma virtual como herramienta de comunicación?

El clima que se genera con este tipo de actividades es enriquecedor, divertido y dinámico, de todos modos, los participantes deben lograr el trabajo en equipo, de manera ordenada y coordinada, para responder a los interrogantes sin que las respuestas pierdan su coherencia.

Evaluación

Una vez finalizada la actividad, se realiza una puesta en común sobre las diferentes vivencias y el coordinador explica que la intencionalidad de la dinámica es trabajar la comunicación interna, la coordinación, la cooperación, la concentración, la escucha activa, entre otras competencias clave para el trabajo en equipo y a su vez, recuperar conceptos importantes, de una manera lúdica y divertida.

Se anticipa a los participantes que luego del receso, deben dirigirse hacia la sala de Informática para concluir con el trabajo realizado en la plataforma virtual, comenzado en el encuentro anterior.

Duración de la actividad: 25 minutos aproximadamente

Receso de 15 minutos: Se invita a los participantes a un Coffee Break.

2º momento: “Instancia de evaluación, reflexión y despedida”

Objetivo

La finalidad de este último encuentro es analizar la efectividad de la implementación de la plataforma, para luego involucrar al resto de los actores institucionales. A su vez, culminar esta etapa reflexionando y recuperando las experiencias a lo largo de los encuentros.

Descripción de la actividad

El coordinador, solicita a cada participante que se ubique en una computadora e ingrese con el usuario y clave personal a la plataforma Acadeu, con el fin de retomar lo trabajado en el encuentro anterior. Por un lado, en relación a enviar un mensaje a cualquier miembro de la institución, utilizar la agenda, crear carpetas y agregar contenidos a las mismas, por parte de los docentes y, por otro lado, enviar mensajes motivadores a los actores involucrados con el fin de contribuir al nuevo desafío, crear una carpeta para debatir determinados puntos del AEC, y otra con contenidos de consultas visibles para todo el equipo fomentando el debate, por parte del equipo de conducción.

Se pide la colaboración de uno o más participantes que deseen compartir en la pantalla interactiva lo que lograron realizar durante este periodo de exploración de la plataforma virtual. A partir de su experiencia se realiza una puesta en común sobre las ventajas y desventajas que encontraron al implementar la misma, como así también

compartir diferentes puntos vista, metodologías y formas de acción con respecto a lo vivenciado.

A modo de cierre el coordinador crea un debate en la plataforma, para que todos desde sus lugares logren participar y confrontar el posicionamiento que tenían antes y después de la propuesta, respondiendo a un interrogante retomado de los primeros encuentros, recuperado del autor Pablo Heinig: “¿Estamos preparados para desarrollar nuestro potencial en un mundo donde las tecnologías crecen de forma exponencial?”

Evaluación

Para culminar con el encuentro, se coloca en la pizarra digital la siguiente imagen:



Trabajar en equipo en la era digital. Recuperada de:

<https://www.senpaiacademy.com/blog/index.php/noticias/detalle/trabajo-equipo-era-digital>

Se realiza una puesta en común y se reflexiona acerca la importancia de reconocer a cada integrante como eslabón fundamental dentro de la comunidad educativa, con sus roles, potencialidades, capacidades y responsabilidades. Han demostrado que los objetivos pueden lograrse de manera exitosa trabajando en forma colaborativa, con motivación y actitud positiva, promoviendo la solidaridad recíproca y el respeto mutuo, manteniendo un buen clima, realizando aportes y participando de manera activa para una mejora en la calidad educativa.

El coordinador agradece la colaboración y la buena predisposición ante las propuestas, y les comparte una encuesta final, como instrumento de evaluación del Plan de Intervención, a través de la plataforma virtual. Cabe destacar que el acompañamiento y asesoramiento continúan más allá de haber culminado los encuentros presenciales, quedando a disposición ante cualquier inquietud o sugerencia sobre la capacitación.

Duración de la actividad: 80 minutos aproximadamente.

Cronograma

Diagrama de Gantt

Encuentro	ACTIVIDADES	MESES			
		1	2	3	4
1°	-El reconocimiento del otro como parte de nuestra convivencia.				
Duración 3 horas	-La importancia de la comunicación como herramienta de participación.				
2°	-Nuevos desafíos, nuevas oportunidades para mejorar la comunicación institucional.				
Duración 3 horas	-La plataforma virtual como herramienta digital innovadora.				
3°	-El trabajo colaborativo como estrategia para sobrellevar nuevos desafíos.				
Duración 2 horas	-Recorrido por las funciones de la plataforma Acadeu.				
4°	-Recuperando experiencias, reforzando conceptos.				
Duración 2 horas	-Instancia de evaluación, reflexión y despedida.				

Recursos

RECURSOS	
Humanos	
<ul style="list-style-type: none"> • Asesor Pedagógico, Lic. en Educación. • Docentes del Nivel Primario. • Equipo de Conducción del Nivel Primario. • Colaboración del representante o coordinador de la Institución. 	
Materiales	
<ul style="list-style-type: none"> • Sillas (cantidad necesaria) • Mesas (cantidad necesaria) • 1 cañón proyector • Computadoras (cantidad necesaria) • Celulares y/o notebook personal (en caso de ser necesario) • Impresiones en soporte papel (cantidad necesaria) • Hojas A4 (cantidad necesaria) • Lapiceras (cantidad necesaria) • Fibrones (cantidad necesaria) • 1 pizarra digital. 	

Presupuesto

Detalle/Concepto	Inversión
<ul style="list-style-type: none"> • Honorarios del Asesor Pedagógico, Lic. en Educación por 10 horas. 	\$13000
<ul style="list-style-type: none"> • Viáticos del Asesor Pedagógico, Lic. en Educación. 	\$3000
<ul style="list-style-type: none"> • Coffe Break 	\$3000
<ul style="list-style-type: none"> • Materiales de librería 	\$500
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio Plataforma Acadeu 	\$11.452
Total Inversión	\$30.952

El presupuesto tiene incorporado la contratación del servicio a la plataforma Acadeu en el plan avanzado, la misma tiene un costo de \$63,62 final por mes por alumno pertenecientes al Nivel Primario.

Cabe destacar que, a mayor cantidad de usuarios, el presupuesto disminuye en relación al costo, si en un futuro se desea incorporar al Nivel Inicial y Nivel Secundario, la inversión sería de \$ 48,06 final por mes por alumno.

Evaluación

El plan de intervención constará de una evaluación procesual llevada a cabo durante su desarrollo y teniendo en cuenta indicadores como: la concurrencia, la participación activa y el interés de los integrantes en cada propuesta, como así también los tiempos estipulados en el cronograma y estrategias orientadas a alcanzar los objetivos planteados.

A su vez, dicho plan constará de una evaluación final, mediante un cuestionario individual que permitirá evidenciar el impacto de la propuesta en los participantes, teniendo en cuenta indicadores como: el logro satisfactorio de los objetivos planteados, la implementación exitosa por parte de los integrantes de la plataforma virtual, el empleo integral y productivo de las herramientas y recursos proporcionados. Asimismo, Los datos recabados serán contrastados con los obtenidos durante el desarrollo del plan de trabajo, permitiendo realizar una comparación de las expectativas e ideas previas que los participantes manifestaron en un comienzo y los nuevos aprendizajes, conceptos, vivencias y sensaciones que lograron experimentar al final de la intervención.

Capítulo 8

Resultados esperados

Por medio del Plan de Intervención se espera contribuir con la mejora en la comunicación institucional en el Instituto Santa Ana, como así también afianzar los vínculos, las relaciones interpersonales y fomentar el trabajo colaborativo, aspectos fundamentales para la convivencia escolar.

Con la implementación de la propuesta se espera a su vez que el Instituto Santa Ana logre revalorizar el sentido de pertenencia y fortalecer la relación escuela familia democratizando la toma de decisiones, incentivando el acercamiento de la familia a la escuela, brindando un espacio común para que todas los actores que integran la comunidad educativa, tengan las mismas posibilidades de participación, no solo en la colaboración de actos escolares, celebraciones, proyectos interdisciplinarios y comunitarios, sino también en la construcción colectiva de los acuerdos escolares de convivencia, a través de nuevos canales de comunicación.

La capacitación espera motivar a los actores involucrados a incorporar una nueva herramienta digital a través de la implementación de una plataforma virtual, fomentando la actitud positiva hacia nuevas experiencias, reforzando la convivencia, trabajando en equipo, vivenciando cada encuentro como una oportunidad para mejorar la comunicación y la calidad educativa.

Conclusión

A lo largo del trabajo se hace total hincapié a la importancia que tiene la comunicación en los diferentes aspectos de la vida, centrándola como base fundamental en

las relaciones humanas, la cual ha ido evolucionando con la llegada de las Nuevas Tecnologías dando apertura a nuevos canales de interacción y participación, permitiendo la comunicación ilimitada.

La escuela como una institución inserta con un rol definido en la sociedad, se encuentra atravesada por el gran desafío que involucran estas nuevas formas de comunicación, por lo cual se torna imprescindible revisar las prácticas en busca de una mejora en la calidad educativa reforzando la comunicación con la incorporación de herramientas innovadoras, dinámicas y accesibles, superando de manera conjunta todo tipo de barrera que pueda existir a nivel institucional, ya sea generacional, en relación a la conectividad, prioridades de infraestructura, entre otros, que fortalezcan la implementación de estas nuevas estrategias.

Salirse de lo habitual no es una tarea sencilla, requiere de mayor atención, actualización, predisposición y actitud positiva frente a lo nuevo, no obstante, tiene sus beneficios en el incremento de las relaciones interpersonales, del vínculo escuela familia, el trabajo colaborativo e interdisciplinario, entre otros.

En el presente Trabajo Final de Graduación se propone un Plan de Intervención con el fin de dar respuesta a la problemática detectada en el Instituto Santa Ana, a partir de un relevamiento institucional. Dicha problemática se vincula con la deficiencia en la comunicación institucional en relación a la comunicación escuela- familia, en la participación y construcción del Acuerdo Escolar de Convivencia (AEC) y los circuitos por los que circula la información.

La propuesta se basa en la capacitación sobre implementación de una plataforma virtual, orientada docentes y equipo de conducción, llevada a cabo mediante encuentros presenciales prácticos y dinámicos.

A lo largo de dicha capacitación y a través de los diferentes instrumentos de evaluación, se logra evidenciar el grado de aceptación de la propuesta, pasando por la incertidumbre y las expectativas de estar frente a lo nuevo, a la incorporación favorable de la misma, dando la posibilidad de hacer partícipes a todos los integrantes, enriqueciendo el proyecto y logrando llevar a cabo un objetivo común.

Las fortalezas del plan se ven reflejadas en la interactividad del trabajo colaborativo, la flexibilidad de la propuesta, el fácil acceso a la plataforma desde cualquier dispositivo, la autonomía en las prácticas educativas, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, que favorecen al buen clima institucional y a la convivencia escolar. En tanto las limitaciones, están relacionadas a la falta de actualización y actitud negativa que impida el desarrollo o el óptimo funcionamiento para la comunicación y colaboración constante.

Además de brindar una herramienta de comunicación, la plataforma ofrece ampliar las prácticas educativas de manera productiva, por tanto, incorporar a futuro al Nivel Inicial y Nivel Secundario, es una forma de contribuir con el crecimiento exponencial de la institución y sustentar la unión del Instituto Santa Ana como familia.

Referencias

- Acosta, M. E. Martínez, A. Molina, Pérez, J. J. y Zambrano, M. (2016). Paradigma socio-crítico y complejo. Universidad Fermín Toro Vice-Rectorado Académico decanato de investigación y Post grado extensión Mérida. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/MaryolguiPirela/paradigma-sociocrtico-y-complejo>
- Aguerrondo, I. (1996). La escuela como organización inteligente. (p. 5) Argentina: Troquel. Recuperado de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN_Aguerrondo_Unidad_1.pdf
- Alvarado, L y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. Vol. 9, 187-202 recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Andrada, A. M (2017). Las TIC como escenario y contexto del mundo actual. En Autor (Ed). *Nuevas tecnologías de la información y la conectividad, NTICx: dispositivos, saberes y prácticas*/Ana María Andrada. (pp 14-15). Ituzaingó: Maipue.
- Andretich, G. (2008). El planeamiento educativo como herramienta de democratización: una mirada desde lo epistemológico. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XIX, Vol. 37, 109-135. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145/14511370006>
- Blejmar, B. (2018). La gestión como palabra. En E. Gode (Ed.) *Gestionar es hacer que las cosas sucedan: competencias, actitudes y dispositivos para diseñar*

instituciones/Bernardo Blejmar. (p 41) Ciudad Autónoma de Buenos Aires: noeduc libros.

- Consultora Gestal. (2019). *El desafío de la soga*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.consultoragestal.com.ar/>
- Decreto de Ley N° 558 (2015) *Acuerdos Escolares de Convivencia*. Ministerio de educación de la provincia de Córdoba. Recuperado de http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA////////PolCurriculares/Transversales/Documentos/Resolucion_558.pdf
- Garces, S. (2016). *¿Qué es la convivencia escolar?* Diplomado en Gestión del Clima y la Convivencia Escolar, Versión Online. Universidad de los Andes.[Archivo de video] Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=7U_1k_Z0d2E
- Garrido-Vergara, Luis. (2011). Habermas y la teoría de la acción comunicativa. *Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/277270449_Habermas_y_la_teor%C3%ADa_de_la_acci%C3%B3n_comunicativa
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, n° 8, vol. 1, (pp 71-85). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/283071318_Garreta_J_2015_La_comunicacion_familia-escuela_en_educacion_infantil_y_primaria_Revista_de_la_Asoociacion_de_Sociologia_de_la_Educacion_RASE_n_8_vol_1_pp_71-85

- Heinig, P. (2015). Tres competencias básicas para el futuro | Pablo Heinig | TEDxCordoba. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=cQVg1LfmGhE>
- Macià, M. y Garreta, J. (2020). “La comunicación familia-escuela: realidades, desafíos y nuevos rumbos”. En Cárcamo, H; Mora, ML. (Ed). *Familia, escuela y sociedad. Múltiples miradas para un fenómeno complejo*. (pp 71-89). Universidad Bío-Bío. Concepción: Ediciones. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/344805097_Macia_M_Garreta_J_2020_La_comunicacion_familia-escuela_realidades_desafios_y_nuevos_rumbos_In_Carcamo_H_Mora_ML_Edit_Familia_escuela_y_sociedad_Multiples_miradas_para_un_fenomeno_complejo_Concepcion_E
- Martín, J. (2014). *Acadeu: Familias y colegios más conectados y mejor comunicados*. Pulso Social. Recuperado de <https://pulsosocial.com/2014/03/07/acadeu-familias-y-colegios-mas-conectados-y-mejor-comunicados/>
- Pagani, G. (2015). La comunicación como insumo de la gestión educativa. En Facultad de Diseño y Comunicación - Universidad de Palermo (Ed.) *Reflexión Académica en Diseño & Comunicación: II Congreso de Creatividad, Diseño y Comunicación para Profesores y Autoridades de Nivel Medio*. `Interfaces Palermo´. (pp 216-218). Buenos Aires, Argentina. Recuperado de

https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=544&id_articulo=11450

- Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED). (2016). *Competencias de Educación Digital*. Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Dirección de Educación Digital y Contenidos Multiplataforma, Educ.ar S. E. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005452.pdf>
- Quallbrunn, S. y Saint Amant, M. (2015). ¿De qué estamos hablando? En Autor (Ed) *Comunicación familia-escuela: hagamos un trato. Técnicas, dinámicas e ideas para mejorar la relación entre padres y maestros/ Silvina Quallbrunn y Moira Saint Amant*. (pp 19-22) Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Quallbrunn, S. y Saint Amant, M. (2015). No siempre fue igual. En Autor (Ed) *Comunicación familia-escuela: hagamos un trato. Técnicas, dinámicas e ideas para mejorar la relación entre padres y maestros/ Silvina Quallbrunn y Moira Saint Amant*. (p 27) Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. (2018). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela, en la Provincia de Córdoba*. Gobierno de la Provincia de Córdoba. Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPECCBA/publicaciones/TIC/2018/TIC_en_la_escuela.pdf
- S.W Explicativo Tech D.A. (2019). Las Características de Las Tics. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=J41y-fnugrg>
- Universidad Empresarial Siglo 21(UES21). (2019) S.F. Módulo 0. Línea temática: Gobiernos Educativos y Planeamiento. Plan de Intervención, Instituto Santa Ana.

Lecciones 2, 3, 10, 14, 17, 18, 21, 22, 24, 36, 37. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

- Vázquez, E. López, E. y Colmenares, L. (2014). *La dimensión socializadora de la tecnología para una comunidad educativa más abierta y colaborativa*. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, Vol. 8, 145-157. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v8n1/art10.pdf>
- Zapata, N. y Vargas, T. (2010). Ver, entender, comprender la comunicación. En Autor (Ed.) *Enredando Prácticas: Comunicación desde las organizaciones sociales*. (p. 9) Buenos Aires: San Pablo.

Anexos

1º Encuentro:

- Impresión en papel de la actividad de inicio perteneciente al 1º momento: “El reconocimiento del otro como parte de nuestra convivencia”

¡HOLA BINGO!



Alguien al que le guste correr	Alguien con ojos azules/verdes	Alguien que tenga hijos	Alguien que haya visitado el extranjero	Alguien fanático/a de los resaltadores
Alguien que tenga dos apellidos	Alguien que le apasione cocinar	Alguien que use más de una red social	Alguien que no tenga mascotas	Alguien que tenga dos trabajos
Alguien que use lentes	Alguien nacido en Julio	Coloca tu firma aquí	Alguien soltero/a	Alguien que tenga barba o bigote
Alguien con habilidades informáticas	Alguien que haya leído más de 20 libros	Alguien que le guste el invierno	Alguien con el cabello rubio	Alguien que hable más de un idioma
Alguien que ame las matemáticas	Alguien que practique un deporte	Alguien súper exigente con los horarios	Alguien que no sepa manejar un automóvil	Alguien con miedo a las alturas
Alguien que toque un instrumento musical	Alguien que no use redes sociales	Alguien que sea hijo/a único/a	Alguien con talento para el canto	Alguien optimista

- Link perteneciente al 1º momento “El reconocimiento del otro como parte de nuestra convivencia” https://www.youtube.com/watch?v=7U_1k_Z0d2E.
- Link del Power Point- Acuerdos Escolares de Convivencia, perteneciente al 2º momento: “La importancia de la comunicación como herramienta de participación” <https://drive.google.com/file/d/1dIP68dFcxZ0VCZqQm7kVeRbhrNV4kjdc/view?usp=sharing>
- Cuestionario perteneciente a la actividad de cierre del 2º momento: “La importancia de la comunicación como herramienta de participación”

Cuestionario

1. ¿Qué espacios reales de participación institucional existen en su comunidad educativa, en relación a los AEC?
2. ¿Cuáles son los canales formales e informales de circulación de la información, las decisiones, las opiniones, etc., que se habilitan entre los distintos miembros de la comunidad educativa?
3. ¿Resultan eficaces los medios y estrategias que se implementan para fortalecer la comunicación y el vínculo con las familias?
4. ¿De qué manera se incluye a las familias y a los estudiantes en la discusión y elaboración de las normas? (técnicas, instrumentos o dispositivos que son utilizados en la consulta, espacios y tiempos)
5. ¿Existe una comunicación adecuada escuela- familia, familia - escuela, adaptada a las necesidades de estos tiempos o es una comunicación unilateral y obsoleta?

2° Encuentro:

- Link del video perteneciente al 1° momento: “Nuevos desafíos, nuevas oportunidades de mejorar la comunicación institucional”
<https://www.youtube.com/watch?v=cQVg1LfmGhE>
- Link del Power Point- Presentación Plataforma Acadeu, perteneciente al 2° momento de “La plataforma virtual como herramienta digital innovadora”
<https://drive.google.com/file/d/1qgkY45VQ9st-1kfaQl0y6-N6lbq5SL4r/view?usp=sharing>

3° encuentro:

- Links del Power Point- Recorrido por Acadeu, perteneciente al 2° momento de “Recorrido por las funciones de la plataforma Acadeu”.
<https://drive.google.com/file/d/1Ry45NRxiRfNTRg7Cq2Lxl6RgybapAL8Z/view?usp=sharing>
<https://drive.google.com/file/d/1svlXBw94o8r8moSmg85X4uN9RGEROKL0/view?usp=sharing>

Evaluación final del plan de intervención

Questionario

Nombre: _____

Edad: _____

Rol que desempeña en la Institución: _____

- 1) ¿Qué aspectos positivos destacas de esta capacitación?
- 2) ¿Cuál de los temas desarrollados, te resultó más significativo? ¿Por qué?
- 3) ¿Consideras a la plataforma digital como herramienta innovadora? ¿Por qué?
- 4) A lo largo de la capacitación ¿Has logrado potenciar tus habilidades en relación a las TIC? ¿De qué manera?
- 5) ¿Consideras que la implementación de la plataforma virtual, contribuye al fortalecimiento de la comunicación institucional? ¿Por qué?
- 6) A partir de las dinámicas trabajadas ¿Has logrado afianzar el vínculo con tus pares? ¿Cómo describirías el clima institucional durante las jornadas?
- 7) ¿Qué sugerencias o aportes brindarías a la capacitación?
- 8) ¿Cuáles eran tus expectativas acerca de la capacitación en el comienzo? ¿Lograste cumplirlas?
- 9) Coloca una valoración del nivel de satisfacción, como resultado de la capacitación:
Satisfactorio ____ Muy satisfactorio ____ Poco satisfactorio _____