

**SIGLO**

**21**

**HABILIDADES DEL FUTURO**

**Agilismo:** Cómo se gestiona de manera eficiente, la adaptación al cambio en toda planificación.

**12**

**SEÑALES  
QUE CREAN  
FUTURO**

OBSERVATORIO DEL

**FUTURO**

# SINGULARIDAD ENERGÉTICA

La innovación en fusión nuclear que llega para transformar el mundo con energía limpia, accesible e ilimitada

**NUEVAS ECONOMÍAS**

Capital de Riesgo multiplica negocios disruptivos

**NUEVOS SERVICIOS**

Betterfly y la reinención de los seguros de vida

**GOBERNANZA GLOBAL**

La ONU y las reglas de comportamiento en el Espacio

---

## Informe mensual

La configuración del futuro  
a partir de las señales  
del presente

Mgter. Andrés Pallaro  
**OBSERVATORIO DEL FUTURO**  
DIRECTOR

## Editorial

# 2021 Creando futuro en un año bisagra



**Por María Belén Mendé**

Rectora de la Universidad Siglo 21

Estamos despidiendo un 2021 bisagra: un año especial. Pocas veces hemos protagonizado un tiempo de tan profunda combinación de problemáticas, desafíos y oportunidades, aceleradas y en algunos casos provocadas por la Pandemia. Un año bisagra que articula dos realidades, puntos de unión de dos momentos. La revolución 4.0 que nos tenía inmersos en una realidad de aceleración y aprendizaje constante, por un lado, y una reconfiguración del mundo y los sectores productivos hacia una estrategia de la oportunidad, el bienestar y el cuidado, por otro.

La humanidad ha sido puesta a prueba en varios sentidos. Personas, equipos y organizaciones en general hemos sido convocados a ejercitar nuestras capacidades, apelar a nuestras más profundas reservas de

energía y desarrollar nuevas habilidades y compromisos en post del bien común y la conciencia global. Hemos recordado de que estábamos hechos, vuelto a establecer prioridades y poder vernos desde un lugar más vulnerable y humano. Argentina y el mundo presentan agendas complejas, somos líderes en la construcción del futuro post pandémico y un nuevo estadio de prosperidad generalizada visualizamos en nuestro horizonte.

Como Rectora de la Universidad privada más elegida del país, me motoriza profundamente la convicción de que hemos cumplido en este 2021 diversos hitos que hacen a nuestro propósito institucional y nuestro rol social. Hemos lanzado más de 25 nuevas carreras de grado y posgrado pensando en el futuro del trabajo, los desafíos tecnológicos,

los imprescindibles aprendizajes sobre la salud y el bienestar, el humanismo y la condición humana; hemos celebrado la graduación de 12 mil nuevos profesionales que salen al mundo a poner sus aportes de valor en distintos campos y disciplinas desde una perspectiva responsable, comprometida y ética; hemos creado un nuevo Instituto de Economía Política y potenciado más de 15 Institutos, nuestros Observatorios y todas las líneas de investigación de la Universidad, convencidos que el mundo demanda nuevas evidencias, modelos y propuestas para afrontar nuevos y más complejos problemas; hemos decidido sumarnos a la maravillosa corriente de la Educación Positiva, potenciando nuestra formación por competencias en modelos pedagógicos mediados por tecnologías, bajo nuestra convicción de que ello genera respuestas a las necesidades de los líderes que el mundo necesita.

Pero también hemos multiplicado nuestro compromiso con el entorno a través de múltiples iniciativas como la nueva edición del Congreso Internacional de Innovación Educativa, la creación y fortalecimiento del área de SALUD, el Programa IMPULSO X para apuntalar emprendedores junto a Banco Santander y el Programa Mujeres Líderes. Sólo por mencionar algunas de los tantos proyectos y logros que nuestros equipos de Docentes y

Codocentes han tenido la valentía de protagonizar en este año que termina, demostrando una vez más el compromiso con la sociedad que nos une.

Este año bisagra ha tenido particularidades que nos han impulsado. Y que, en definitiva, siempre reflejan una combinación de actividades propias del presente con otras más enfocadas a la innovación y construcción de futuro. Esta matriz está en el ADN de Siglo 21. Pero creo también que en este 2021, nuestra motivación, dedicación y entusiasmo para vencer incertidumbres y delinear caminos hacia un futuro mejor a través de la educación, ha superado los límites que muchas veces creemos tener pero que, lanzados a la acción con líderes y equipos comprometidos y generadores de confianza, se disipan rápidamente.

Tenemos las cartas náuticas para acelerar nuestra navegación hacia el futuro.

Con estas reflexiones quiero invitarlos a disfrutar la última edición del año del documento de Señales que crean Futuro que mensualmente realiza nuestro Observatorio del Futuro. Somos creadores de realidad, somos constructores de futuro, tenemos todo lo necesario para impulsar personas, organizaciones y comunidades a seguir construyendo un país y un mundo mejor.

# Campus Siglo 21

Cordoba, Argentina





## I.A. y Accesibilidad

OrCam Read es una tecnología israelí de lectura asistida por inteligencia artificial para ayudar a las personas con dislexia, pérdida de visión leve a moderada, fatiga de lectura.

Foco en lo que emerge

# Las dimensiones de la realidad

## Lo que va terminando

Todo aquello que está en decadencia, declive u obsolescencia. Muestra rendimientos decrecientes y dificultades de adaptación al cambio

Resistencia y conflicto

## Lo que está madurando

Todo aquello que está en fase expansiva y consolidación. Es el reino del presente, donde el dominio y el análisis se concentran en la ejecución y la optimización de resultados.

Optimización y expansión

## Lo que está emergiendo

Todo aquello que está dando sus primeros pasos a partir del cambio y la innovación, y que suele traducirse en señales y experimentos que se pueden visualizar en el presente.

Experimentación y creación



## ¿Qué miramos?

Señales y transformaciones que están emergiendo y tendrán impacto en la configuración del futuro, bajo la perspectiva del tecnohumanismo.

### Realidad Mixta

La realidad aumentada y virtual ya forman parte de los nuevos avances para el trabajo diario.

Prisma que adoptamos

# Reconocer señales del futuro en el presente

- 1 **Optimismo**, aun bajo el influjo de amenazas.
- 2 **Confianza** en la condición y capacidad humana.
- 3 **Ciencia y tecnología** como motor de innovación.
- 4 **Gestión y liderazgo** para hacer que las cosas pasen.
- 5 No hay determinismos, hay **construcción de personas**, equipos y organizaciones.
- 6 No hacemos pronósticos, solo configuramos **escenarios posibles**.



# La ventana de Overton

## Recurso de análisis

La ventana de Overton es el recurso que usamos para seguir grandes categorías de ideas que van generando nuevas acciones con alto impacto en la configuración de futuro.

Thomas Khun explicaba que nuevos paradigmas aparecen y se consolidan cuando los existentes no pueden ya resolver las anomalías que se van acumulando en distintas etapas del recorrido de las sociedades. En ese devenir histórico, la Ventana de Overton (nombre de un ex funcionario de USA de los años 60) es un

concepto que refleja con precisión cómo funciona la dinámica de las nuevas ideas, iniciativas y proyectos que van surgiendo progresivamente en distintos campos de la actividad humana y que suelen, en tiempo presente, ser consideradas radicales, inviables, utópicas. No obstante, a partir de experimentos, prototipos, hallazgos y mucho coraje, van configurando esas señales que terminan construyendo futuro. Esas señales buscamos en nuestra Ventana de Overton.



“  
**Transitamos una década que es considerada punto de inflexión hacia el futuro del Siglo 21, potenciada aún más por el impacto de la Pandemia Covid-19.**  
 ”



## Ciudades del futuro

Singapur

### Jardines de la Bahía

Estos árboles artificiales funcionan como un bosque de energía eléctrica fotovoltaica, generadora de electricidad y tecnología hidráulica que ayudan a la conservación sostenible de todos los jardines e invernaderos, incluso recreando climas particulares para disfrutar de especies exóticas.

# 12 Espacios donde emerge el futuro

1 Nuevas economías

3 Innovación en productos y servicios

7 Transformación del trabajo

5 Innovación Educativa



**4** Revolución digital

**6** Reparación del Planeta Tierra

## Hacia el futuro, hoy.

El Observatorio del Futuro se encarga de identificar las distintas señales que dan forma al futuro dentro de los principales escenarios tecno-sociales.

**11** Gobernanza global

**10** Filosofía y ética prácticas

**9** Reinención de salud y bienestar

**8** Inclusión, innovación y ascenso social

**12** Humanidad aumentada

# Nuevas Economías

## Capitales de riesgo y emprendedurismo

La inversión de capital de riesgo en nuevas empresas va camino a alcanzar su **máximo histórico** en este 2021: U\$\$ 580 mil millones, 50% más que en 2020 y 20 veces más que en 2002. El dinero para fundear nuevas empresas esta fluyendo hacia nuevas **latitudes, sectores y propuestas más disruptivas**, ya sean en biotecnología, educación, energías renovables, etc. Crece la idea de que **nunca “ha habido un mejor tiempo que ahora para ser emprendedor”**. Los tiempos para llegar a acuerdos con un Fondo de Inversión se han reducido notablemente, y estos “compiten” por las startups y emprendedores más valiosos.

### Issues del tema

- Creación de valor múltiple: triple impacto.
- Capitalismo de las partes interesadas.
- Automatización basada en el valor y no en el costo.
- Empresas sociales (Yunus).
- Economía circular, del bien común y otros modelos.

### Nuestra reflexión

El capital que concurre a financiar nuevos negocios prometedores es uno de los fenómenos más democratizadores de la creación de riqueza. Sólo así, miles de equipos emprendedores pueden crear y escalar nuevas empresas, descubriendo nuevos espacios de valor, generando empleo e impulsando el progreso genuino.

### Pregunta para pensar

¿Será esta mayor apertura del capital de riesgo hacia nuevos negocios disruptivos, riesgosos y dotados de propósitos, el eslabón clave que faltaba para acelerar la transformación del capitalismo hacia esos modelos más conscientes del entorno y las partes interesadas, que parecen estar en el signo de estos tiempos?

**1** Nuevas  
economías



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Estado Emprendedor

## Citycoin, el avance de las criptomonedas

**MiamiCoin es la primera Citycoin**, una criptomoneda impulsada por el protocolo Stacks, que permite contratos inteligentes en Bitcoin. Cualquier persona puede decidir **minar esta criptomoneda para apoyar a la ciudad** ganando capital para sí mismos en el mismo proceso. El 30% de lo generado por los emprendedores mineros se envía a la **billetera virtual de la ciudad de Miami**, cuyo Gobierno ha preparado los procesos técnicos y regulatorios para disponer de lo acumulado en dicha billetera virtual para invertir en proyectos del Estado. El contrato inteligente está activo y los mineros pueden competir para generar y extraer MiamiCoins.

### Issues del tema

- Fin de las eras del Gran y del Pequeño Gobierno.
- Diseños institucionales basados en las ciencias del comportamiento.
- Inversión pública estratégica es posible y deseable.
- Progresismo impositivo sin atender contra la creación de riqueza.
- Skills tech y en inteligencia artificial.

### Nuestra reflexión

Los Estados de todos los niveles se encuentran un poco desconcertados frente al avance arrollador de las criptomonedas. Algunos, a la defensiva intentando bloquear el fenómeno. Otros, a la ofensiva pensando como capitalizar el mundo de posibilidades que se abre a partir de las múltiples configuraciones e iniciativas que se despenden del mismo.

### Pregunta para pensar

¿Será efectivamente una evolución para la libertad de las personas y la estabilidad de las economías que el mundo de las criptomonedas llegue a su máxima expresión y cuál será el impacto en la centralidad del Estado la pérdida de la soberanía monetaria?



2

Estado  
Emprendedor



Amplia sobre esta señal  
Más información

# Innovación en productos y servicios

## Seguros de vida como plataforma de bienestar

**Betterfly** es la startup chilena del momento y uno de los ejemplos más contundentes del poder de la economía digital para incubar innovación. Valuada en U\$\$ 300 millones y camino a ser unicornio, se define como compañía apasionada por mejorar el mundo y elige hacerlo a través de **transformar el modelo de seguros de vida en un producto de Insurtech cuya cobertura crece sin costo adicional a partir de los buenos hábitos que las personas registran**, tanto para su propio bienestar como para generar impacto positivo en el entorno. **Una plataforma de bienestar para mejorar el mundo** es la gran innovación, de Chile hacia el mundo.

### Issues del tema

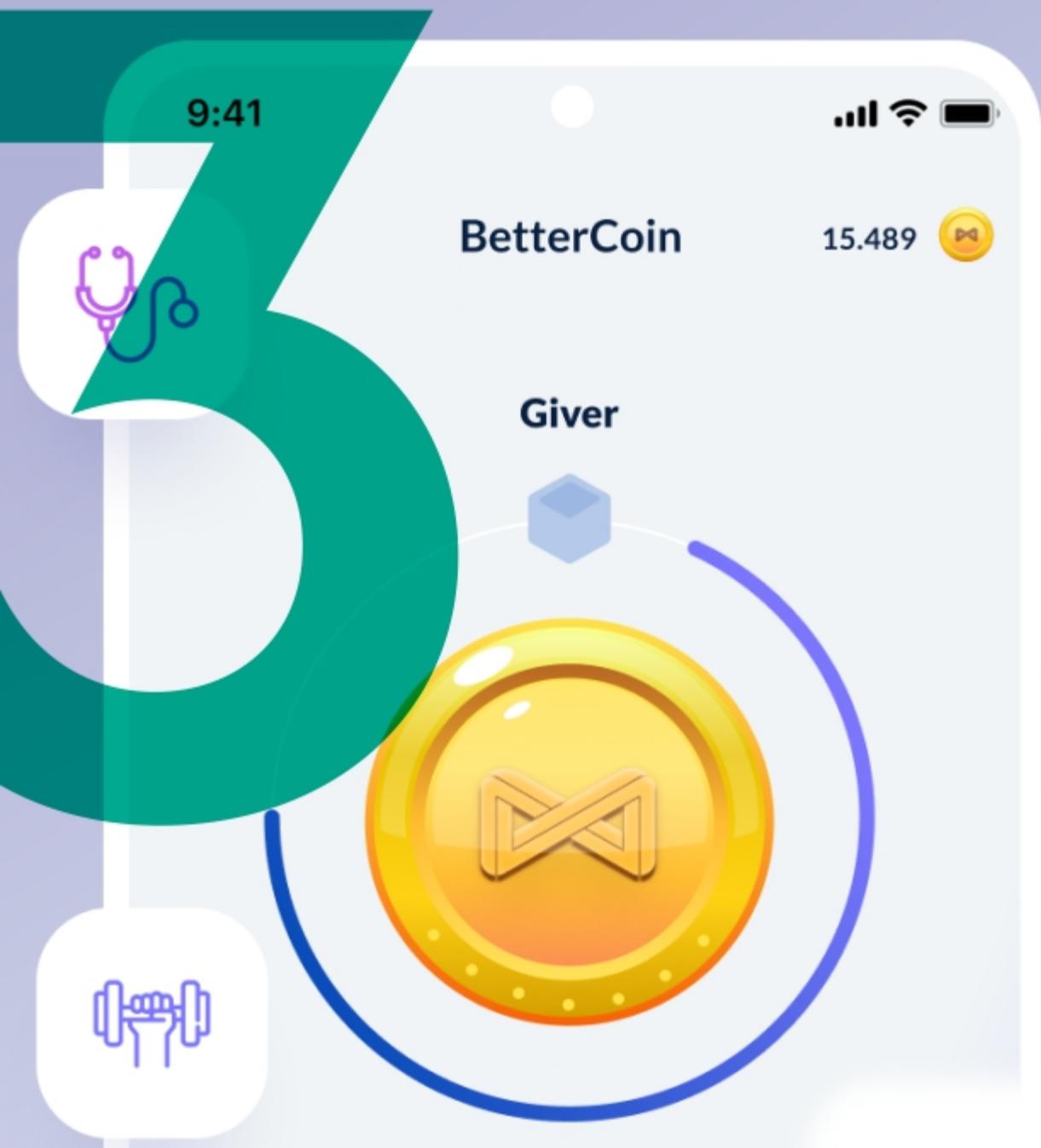
- La ciencia se amiga cada vez más con los nuevos negocios.
- La creación de valor adquiere múltiples formatos y modelos.
- Se multiplica el capital para financiar nuevos negocios.
- Nuevos espacios de necesidades y consumo surgen todo el tiempo.

### Nuestra reflexión

Seguros es una de las industrias en plena transformación a partir del desarrollo de nuevos modelos de negocios basados en la tecnología. Cuanto mejor pueden resultar los mercados de seguros para los usuarios del mundo sino están pensados sólo para generar rentabilidad a las compañías sino para construir mayor bienestar a personas y sociedades, es la gran consigna.

### Pregunta para pensar

¿Será verdad que cambiar el mundo para mejor es posible si unimos tecnologías, talentos humanos y propósitos bajo modelos de negocios potentes, propios de esta nueva economía digital? Y mas aún, ¿Podrán replicarse por miles en todas las industrias?



**3** Innovación en Productos [Amplia sobre esta señal](#)  
Más información

90/100

# Revolución Digital

## Tecnología descentralizada para la Web 3.0

La **WEB 3.0** ya está en pleno desarrollo y **Solana, plataforma tecnológica descentralizada basada en Blockchain**, se acaba de presentar en su evento anual en Portugal, como la herramienta ideal para que desarrolladores del mundo puedan hacer realidad esta evolución de la web. Se trata del **ecosistema de criptografía de más rápido crecimiento en el mundo**, con más de 400 proyectos activos (Defi, NFT, Web3.0 y otros). Debido a sus prestaciones de **rapidez, escalabilidad, bajo costo y transparencia**, los expertos señalan que Solana será el centro de los video juegos, redes sociales y otras aplicaciones de la web3.0 en marcha.

### Issues del tema

- No hay sectores inmunes a la digitalización.
- Sin estrategias público y privadas, priman los efectos asimétricos.
- Oportunidad histórica: la tecnología puede resolver mucho de lo que necesitamos.
- Tecnohumanismo: paradigma emergente.
- Algoritmos: personalización y no discriminación.

### Nuestra reflexión

Las reacciones contra la WEB 2.0, dominante en la actualidad y protagonizada por grandes jugadores tecnológicos que dominan el mercado, están generando corrientes de innovación bajo el propósito de construir una web superior, sin censuras ni abusos en el manejo de datos y absolutamente descentralizada. Blockchain y otras tecnologías parece que lo harán posible.

### Pregunta para pensar

¿Cuál será la reacción y contribución de los grandes (Google, Amazon, Facebook, Apple y Microsoft) frente a esta nueva web cuyos valores entran en conflicto con algunas de sus estrategias de negocios? ¿Podrán convivir miles de nuevas aplicaciones con gigantes de la web en nuevo ecosistema descentralizado o algún paradigma deberá imponerse?



# Next Szn's Trends: Where the Smart Money is Going

- Austin Barack, CoinFund
- Rodolfo Gonzaler, Foundation Capital
- Paul Veradittakit, Pantera Capital
- Amy Wu, Lightspeed
- Imran Khan, Deb Alliance (Moderated)

**4** Revolución Digital

 **Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Innovación Educativa

## Aprendizaje online para la vida real

El aprendizaje es cada vez más fluído, permanente y personalizado. Skillshare es una de las plataformas que lidera esta evolución. Se trata de una comunidad de aprendizaje en línea con miles de clases disponibles para personas “creativas y curiosas”. Encontrar inspiración y desarrollar habilidades creativas en distintas áreas, a través de expertos que desean enseñar con entusiasmo, es la propuesta global de Skillshare. “Aprendizaje en línea diseñado para la vida real”, es decir flexible, adaptable y sin pesados protocolos, es la consigna central de la plataforma.

### Issues del tema

- Formación por competencias y expansión de la utilidad de habilidades blandas.
- Aprender a aprender y aprender a emprender como meta habilidades.
- Hallazgos de las neurociencias como plataforma de expandir el aprendizaje.
- Mentalidad “fija y de crecimiento” (Carol Dweck).
- Mediación tecnológica y lifelong learning.

### Nuestra reflexión

Desarrollar habilidades como actividad permanente de nuestras vidas parece imponerse frente a interpretaciones más episódicas del tema propias de otras épocas. Membresías que permitan facilitar a las personas el acceso a programas formativos ágiles y continuos serán parte de nuestras filiaciones y consumos permanentes.

### Pregunta para pensar

¿Vamos hacia modelos de streaming formativo bajo formatos de suscripciones y membresías a través de las cuales cada persona accederá a diversas propuestas y trayectos educativos basados en el autoconocimiento, las aspiraciones y los desafíos laborales/vitales de cada uno?



**5** Innovación Educativa



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

Señal que crea futuro

# Reparación Planeta Tierra

## En busca de la singularidad energética

Crecen las voces de expertos que promueven la energía de fusión nuclear como el camino más rápido y efectivo para terminar con los combustibles fósiles y lograr la “singularidad energética” en el mundo, es decir la fuente de energía limpia, accesible e ilimitada para todas las actividades e industrias. En esa línea, Helion emerge como la primera compañía capaz de diseñar un proceso industrial para convertir el Deuterio (presente en el agua) en Helio-3, combustible ideal para la electricidad por fusión. La inmensidad de los océanos nos permiten miles de millones de años de energía sin carbono, gracias a tecnologías innovadoras como las de Helion.

### Issues del tema

- Pandemia: evidencia que la ciencia tenía razón.
- La industria verde como motor de nueva era de expansión económica y empleo.
- Planes de neutralidad de carbono como certificado empresarial de acceso al mercado.
- Nuevas generaciones: movimiento imparable.

### Nuestra reflexión

La energía es fundamental para el funcionamiento de las sociedades y las economías. Pero han averiado el Planeta. La velocidad y escala de las soluciones de energías limpias en marcha, no alcanzan para repararlo a tiempo. Urge vencer los miedos sobre la energía nuclear y por ello es para celebrar innovaciones como las de Helion.

### Pregunta para pensar

¿Será exitosa la validación de la hipótesis de Helion, en la planta de producción de energía nuclear más grande del mundo que está construyendo, acerca del logro de la singularidad energética con radiaciones minúsculas y sin riesgos de reacción en cadena?



**6** Reparación  
Planeta Tierra



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Transformación del trabajo

## Llega el metaverso laboral

A través de una nueva funcionalidad llamada **Mesh**, **Microsoft** anuncia que en 2022 los trabajadores remotos que utilicen su plataforma Teams, podrán hacerlo en **espacios en 3D**. La mayor “inmersión” y experiencia de las personas que participan de reuniones híbridas, es una de las grandes demandas del momento. A través de dispositivos tecnológicos como HoloLens, los usuarios tendrán avatares que reflejan con precisión su lenguaje corporal y expresiones faciales y podrían deambular por un lugar de trabajo virtual. El **metaverso laboral** llegará en este próximo año.

### Issues del tema

- Trabajo independiente como fuente de progreso y no de precariado.
- Mas y nuevos formatos de emprendedores.
- Economía popular y cuenta-propismo.
- Economía digital, nuevas habilidades y nuevos trabajos.
- Upskilling y Reskilling de trabajadores.

### Nuestra reflexión

Sin lugar a dudas, las empresas serán constelaciones de talentos trabajando juntas bajo distintas modalidades. Propósitos comunes, flexibilidad personal y alta productividad no son elementos reñidos entre sí. Plataformas como Mesh serán claves para construir equipos en esos nuevos entornos híbridos.

### Pregunta para pensar

¿Cuánto podemos esperar del Metaverso aplicado al mundo del trabajo? ¿Realmente nuestros equipos de trabajo estarán integrados por personas con su identidad tradicional, otros son sus avatares y todos funcionando en espacios cada vez más virtuales?



**7** Transformación del trabajo



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Inclusión, innovación y ascenso social

## Sociedades más equitativas

“Si queremos construir una sociedad mejor, es fundamental que actuemos”, se puede leer en la web de Equality Trust, organización civil del Reino Unido nacida con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas desmantelando las desigualdades estructurales. Se enfocan en organizar campañas, catalizar el trabajo público de personas y grupos locales y cooperar con proyectos de organizaciones y grupos de la sociedad (empresas, sindicatos, gobiernos, etc), todo en dirección a **bajar las brechas de desigualdad**. Operan basados en la evidencia de que sociedades más equitativas tienen mejores índices de confianza, oportunidades educativas, salud mental, esperanza de vida y desempeños económicos más sólidos.

### Issues del tema

- Nuevas palancas para la inclusión y el ascenso social como demanda central de este tiempo.
- Ensayos de rentas universales.
- Políticas públicas de precisión basadas en evidencias.
- Sociedades más equilibradas favorecen el crecimiento.
- Metodologías de innovación social en auge.

### Nuestra reflexión

Los gobiernos tienen una buena parte de la responsabilidad en la construcción de sociedades más equitativas, pero cada vez emerge con mayor fortaleza la necesidad de mecanismos, actores y estrategias innovadoras desde la misma sociedad civil. Equality Trust refleja esa nueva era de organizaciones ágiles, inteligentes y basadas en evidencias para reducir las brechas sociales.

### Pregunta para pensar

¿En que magnitud y tiempos pueden este tipo de organizaciones sociales de nueva generación, contribuir a generar las iniciativas viables y adecuadas para que las brechas de desigualdad dejen de crecer y comiencen a bajar en este mundo de economía global y digital?



**8** Inclusión  
e Innovación



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Reinvención de salud y bienestar

## Terapias digitales de rehabilitación

Nuevas terapias digitales entran en fase de aceleración en el mundo. En Noviembre pasado, la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de USA autorizó el sistema de realidad virtual “EaseVRx” como tratamiento recetado contra el dolor de espalda crónico. Incluye un visor de realidad virtual, utiliza principios de terapia cognitivo-conductual y aborda el dolor a través de la relajación, la distracción y una mejor conciencia de las señales internas. EaseVRx se une de este modo al grupo de terapias digitales ya disponibles y avaladas para su uso en USA y otros países del mundo.

### Issues del tema

- Expansión de la medicina de prevención y precisión.
- Trabajadores esenciales de la salud y esquemas para desarrollarlos.
- Nuevos modelos de negocios en salud.
- Economía de los cuidados de personas como campo central de innovación.
- Vivir mejor y no sólo vivir más.

### Nuestra reflexión

Diversos estudios generan evidencias acerca de la efectividad de los enfoques psicológicos mediados por tecnologías para combatir enfermedades, ya sea suplantando o complementando la utilización de medicamentos tradicionales (como por ejemplo los opioides para distintos dolores, convertidos en una epidemia de excesos en USA).

### Pregunta para pensar

¿Podrán este tipo de tratamientos demostrar eficacia en resolver enfermedades de forma sostenible a largo plazo o terminarán generando una distracción cortoplacista permisiva con el abandono de medicamentos necesarios para ello?



**9** Salud y Bienestar



**Amplia sobre esta señal**  
Más información

# Filosofía y Ética prácticas

## Combatir la desinformación online

Dos multimillonarios de USA, como **Reid Hoffman** (Linkedin) y **George Soros** (Incites Ventures), han decidido financiar “**Good Information**”, una incubadora cívica para invertir en nuevos modelos de negocios y soluciones inteligentes para **combatir la desinformación que se propaga y contribuir al flujo de buena información online**. Parten del diagnóstico de que USA está sufriendo una crisis de información y que ello amenaza la salud pública, la seguridad, la confianza social y la democracia. Servir a las comunidades con la verdad es la gran misión.

### Issues del tema

- “Utilidad práctica” de la filosofía y la ética en el centro de la escena.
- Revolución digital es mejor bajo códigos de ética.
- Capa de humanidades se revalorizan por encima de las especialidades técnicas.
- Aplicación creciente de la reflexión filosófica y las grandes preguntas en sistemas complejos y organizaciones.

### Nuestra reflexión

La posverdad es un tema de la agenda global en las sociedades actuales y nuevas maneras de combatirla comienzan a prosperar. Si 96 millones de americanos creen que Biden robó la elección nacional a Trump basados en relatos falsos promovidos y multiplicados en las redes sociales, es evidente que la democracia puede entrar en zonas críticas y peligrosas. De allí la relevancia de actuar.

### Pregunta para pensar

¿Estamos llegando a tiempo para frenar y regular esta epidemia de mentiras, versiones falsas y tensiones deliberadas, promovidas en redes sociales por sectores que se benefician del conflicto y empobrecen la democracia o será muy difícil lograrlo a pesar de la calidad de las iniciativas para ello?



10

Filosofía  
y Ética



Amplia sobre esta señal  
Más información

# Gobernanza Global

## Regular el comportamiento en el espacio

La Asamblea General de la ONU se apresta a aprobar **normas para el comportamiento de países en el Espacio**, luego de que la Comisión responsable del tema aprobara una iniciativa el pasado mes de Octubre. El objetivo es **prevenir comportamientos que puedan desatar conflictos entre países y bajar los riesgos de desechos espaciales**. La multiplicación de iniciativas espaciales de distintos países y decenas de miles de satélites que orbitan allí, requieren de nueva Gobernanza internacional, que actualice y complete el último gran logro internacional en el tema: el Tratado del Espacio Ultraterrestre de 1967.

### Issues del tema

- El mundo del Siglo 21 es una constelación de intereses difícil de ordenar.
- Las instituciones globales del Siglo 20 transitan un lento proceso de revisión y reestructuración.
- Luego de Trump, cobra fuerza la idea de una nueva Gobernanza global.
- Todo enmarcado en la tensión por el liderazgo global entre USA y China.

### Nuestra reflexión

Degradar y hasta destruir el entorno espacial es un riesgo concreto al que nos enfrentamos a partir del desarrollo de nuevas tecnologías y ambiciones de los países en torno a sus objetivos fuera del Planeta Tierra. Un nuevo estadio de gobernanza internacional es indispensable antes de que el debate sea como salir a reparar los daños.

### Pregunta para pensar

¿Es factible que coexistan los intereses de los países más avanzados en materia espacial con los propios de la comunidad internacional en su conjunto, bajo una nueva era que ponga en el centro los objetivos y los límites más apropiados para el futuro de la Humanidad?



11

Gobernanza  
Global



Amplia sobre esta señal  
Más información

# Humanidad Aumentada

## Inteligencia Artificial para escribir mejor

La compañía Grammarly acaba de lograr una ronda de inversión por U\$\$200 millones con una valuación de U\$\$13 mil millones. A través de Inteligencia Artificial, Grammarly ha demostrado sorprendente eficacia para potenciar la capacidad de escritura de las personas. Asistencia automatizada en gramática, ortografía, estilo y tono de la comunicación para ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos en las múltiples comunicaciones escritas que suelen necesitar para distintas actividades personales o laborales.

### Issues del tema

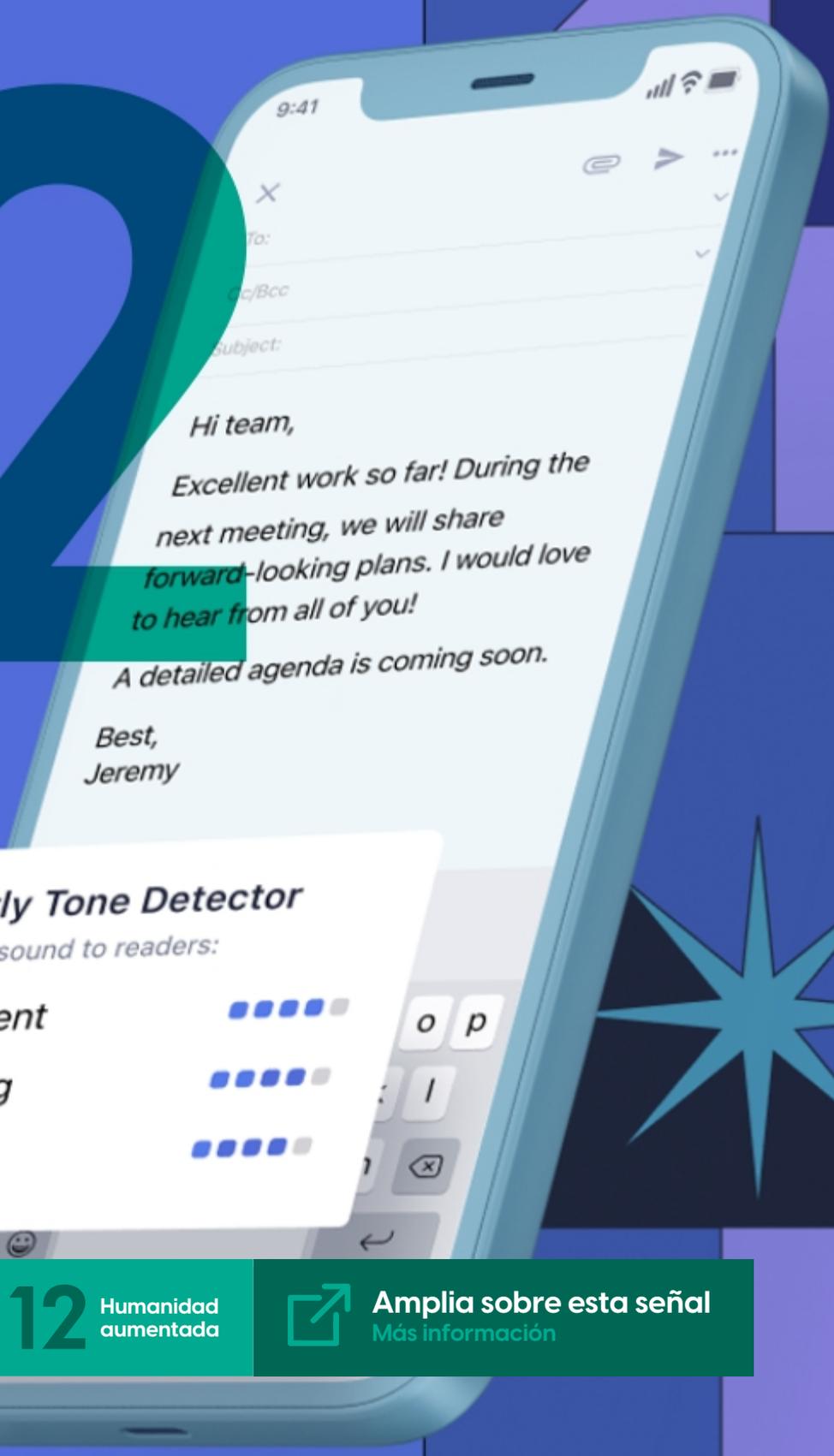
- La tecnología puede potenciar las capacidades humanas.
- Transhumanismo como fenómeno de alta complejidad.
- Neurociencias y estimulación tecnológica.
- Diseño y reparación de la biología de las personas.

### Nuestra reflexión

Este es el tipo de herramientas y soluciones donde cobra máximo valor los avances en materia de inteligencia artificial para complementar y potenciar las capacidades humanas. Escribir bien y de forma efectiva es cada vez más necesario en un mundo de alta interacción y la tecnología puede asistir de manera creciente a las personas en esta y otras habilidades requeridas.

### Pregunta para pensar

¿Cómo serán estas configuraciones posibles y adecuadas entre habilidades humanas y tecnologías de asistencia personal para expandir capacidades y lograr objetivos? ¿Serán mundos de fácil alineamiento o más complejo de ensamblar y combinar de lo que imaginamos?



9:41



To:

Cc/Bcc

Subject:

Hi team,

Excellent work so far! During the next meeting, we will share forward-looking plans. I would love to hear from all of you!

A detailed agenda is coming soon.

Best,  
Jeremy

### Grammarly Tone Detector

How this may sound to readers:



Confident



Admiring



Formal



12

Humanidad aumentada



Amplia sobre esta señal  
Más información

# El Agilismo

## ¿Para qué el Agilismo? ¿Qué es?

Básicamente el beneficio más grande para una persona o empresa que usa el agilismo es la adaptabilidad, es decir la capacidad para responder a los cambios que el entorno nos exige.

La mayoría de las organizaciones están inmersas en un ambiente complejo, impredecible, volátil y ambiguo (que se suele denominar VUCA). A través del agilismo las

personas y las empresas pueden dar respuesta a estos contextos.

El agilismo es una forma de gestionar y también una metodología concreta, que surge a partir del manifiesto agile lanzado en el 2001 por 17 expertos en gestión de proyectos y desarrollo de software, definiendo con él los 12 principios de esta metodología.

## El cambio que promovió el Agilismo

Los impulsores del Manifiesto ágil compartían una serie de valores y promovieron modelos de trabajo centrados en la colaboración y en las necesidades cambiantes de los clientes. Para ello promovieron estos cambios de foco:

1. Personas e interacciones por encima de procesos y herramientas.
2. Software funcionando por encima de documentación exhaustiva. Valor al Feedback temprano que pueden dar los usuarios.
3. Colaboración con el cliente por encima de negociación contractual.
4. Respuesta al cambio por encima de seguir un plan.

## ¿Cómo puedo integrar el agilismo en mi gestión?

Toda organización puede integrar a su funcionamiento los 4 valores del agilismo: la *colaboración* como modus operandi de tus interacciones, un foco en *entregas cortas* en tiempo para lograr feedback, la apertura de espacios para *reflexionar* usando la mirada del cliente y

finalmente tener la *capacidad de mejorar* el valor a crear para los clientes.

Estos 4 valores, promueven ciclos de trabajo que mejoran sucesivamente lo que el cliente recibe. Se llaman **sprints**. Para avanzar en esto es clave adoptar ceremonias (reuniones) de

Valores de Agilismo



una de las metodologías ágiles más usadas (el Scrum) y comenzar a aplicarlas en sus equipos. Estas ceremonias están vinculadas con el ciclo de trabajo:

**Sprint Planning:** es una reunión extendida para organizar el trabajo del equipo. Primero el equipo codefine: el propósito o qué será el éxito del proyecto, luego un listado de todas las tareas que el mismo implica (backlog). Finalmente se ordenan las tareas para identificar cuáles y quiénes las realizan en cada ciclo de trabajo.

**Daily o Weekly:** es una reunión diaria o semanal en la que los participantes de los equipos exponen los avances y los siguientes pasos para lograr un objetivo. No debe superar

los 15 minutos de duración. Si la hacen parados, mejor.

**Review:** es la reunión para recibir el feedback del cliente, basados en la entrega que le realizamos previamente. Una reunión muy importante para escuchar e indagar las inquietudes expresadas y no expresadas del cliente

**Retrospectiva:** esta reunión es similar a la anterior, pero ya sin el cliente, enfocada en cómo estamos operando como equipo: qué cosas queremos conservar y cuáles cambiar para el próximo ciclo.

Haciendo todo esto, la habilidad del agilismo puede formar parte de los activos de cualquier organización de cara al futuro.▪

Diagrama del Ciclo Ágil



**Ignacio Bossi**

Facilitador de Desarrollo de Habilidades  
 Profesor de Liderazgo en UCEMA y SIGLO21  
 Director de TeamMakers  
 Coach del Seleccionado M18 UTR

En tiempos de cambios,  
el mayor riesgo es actuar  
con la lógica de ayer.

Peter Drucker

## OBSERVATORIO DEL FUTURO

### Informe mensual

La configuración del futuro  
a partir de las señales  
del presente

Mgter. Andrés Pallaro

**OBSERVATORIO DEL FUTURO**  
DIRECTOR

#### AUTORIDADES

Rectora

Mgter. María Belén Mendé

Secretaria General Académica  
y de Desarrollo

Mgter. Laura Rosso

Vicerrector de Innovación,  
Investigación y Posgrado

Dr. Leonardo Medrano

Secretario de Investigación y  
Transferencia Científica

Dr. Rafael Estrada

Director Observatorio del Futuro

Mgter. Andrés Pallaro

Directora de Formación y Desarrollo

Mgter. Cecilia Pantano

Coordinador de Comunicación  
Académica y Científica

Lic. José Correa

Editorial Universidad Siglo 21

CONTACTO  
OBSERVATORIO DEL FUTURO  
Andrés Pallaro  
Andres.pallaro@ues21.edu.ar  
@andrespallaro1

**SIGLO**

