

# UNIVERSIDAD SIGLO 21 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN TRABAJO FINAL DE GRADO PLAN DE INTERVENCIÓN

La tutoría virtual como apoyo a las trayectorias escolares.

Autor/a: CORVALAN CINDIA YANINA

**DNI:** 30.376.024

Legajo: VEDU04333

Tutora: Mgter. María Clara Cunill

22 de noviembre de 2020

# Índice

Resumen	3
Palabras clave	3
Introducción	4
Presentación de la línea temática	5
Síntesis de la organización	6
Datos generales	6
Historia de la institución	10
Misión del I.P.E.M. Nº 193 José María Paz	10
Visión	11
Valores	11
Delimitación del problema objeto de intervención	12
Objetivos	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos	14
Justificación	15
Marco teórico	17
Plan de trabajo	24
Actividades	24

Cronograma	28
Recursos	29
Los recursos humanos	29
Recursos edilicios	29
Recursos de contenido	30
Recursos económicos	30
Presupuesto	31
Evaluación del proyecto	32
Resultados esperados	33
Conclusión	34
Referencias	36
Anexos	38

#### Resumen

Las tutorías virtuales son un sistema de interacción flexible, adaptado a las necesidades de la institución y del alumnado, un recurso necesario ante la problemática de trayectorias escolares incompletas. En la educación en general, y en educación secundaria en particular, el docente tutor en virtualidad, cumple una función de orientación, seguimiento y evaluación del proceso educativo. Su característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, ser un orientador del aprendizaje del alumno, que por diversas causas no cuenta con la presencia del docente presencial y necesita aprobar los espacios adeudados para completar su carrera. A través del e-learning, el alumno dispone de la opción de relacionarse directamente con la institución, llevando a cabo su aprendizaje con un manejo autónomo del tiempo y también tiene la posibilidad de utilizar el recurso más versátil de la educación a distancia: el profesor-tutor. Cada vez se hace más evidente que la mediación pedagógica juega el papel importante dentro del proceso educativo y que el éxito del cursado, depende del profesionalismo, de las competencias y

habilidades del tutor para mediar su curso y la responsabilidad y predisposición del alumno.

#### Palabras clave

Tutoría virtual- e-learning – profesor tutor- alumno

#### Introducción

El presente trabajo es un plan de intervención que intenta resolver una problemática particular de tutoría virtual para alumnos con sobreedad que adeudan materias y no pueden o no desean concurrir a las clases de apoyo presenciales para completar carrera de Gestión y Turismo en I.P.E.M. N° 193 José María Paz.

Teniendo en consideración que la escuela cuenta con un proyecto de tutorías presenciales desde el año 2015, con el plan de mejora institucional, comenzaron a formar un importantísimo espacio de trabajo para los estudiantes, otorgando buenos resultados en los trayectos de éstos, e implicó un significativo acompañamiento para los jóvenes, de acuerdo a lo informado por la institución.

Luego de recopilar los datos, se realizará un diagnóstico que dará respuesta a los objetivos de indagación planteados, detectando las problemáticas que la organización

debe resolver, planteando profesionalmente un plan de intervención que responda a la problemática detectada.

#### Presentación de la línea temática

El trabajo se enmarca dentro de los modelos de aprendizajes innovadores, un tipo de aprendizaje que se centra en la enseñanza de valores globales para que el estudiante sea capaz de enfrentarse a diferentes situaciones en un futuro.

Este tipo de aprendizaje hace foco a los cambios que sufre el entorno, y capacita a los alumnos para que puedan desarrollar ciertas habilidades, fomentando el trabajo en equipo.

Cuenta con una metodología creativa que intenta llegar a todos los alumnos, facilitando este proceso por mediadores tecnológicos como las TICS.

A través de este proyecto nos proponemos utilizar la tutoría virtual como método de aprendizaje innovador, la cual nos permitirá acompañar a los alumnos que no pudieron

completar su trayectoria y desean hacerlo sin la necesidad de acudir a clases presenciales, utilizando diversas estrategias multimedia y de acompañamiento.

#### Síntesis de la organización

Datos generales

El I.P.E.M. N° 193 José María Paz, perteneciente a la localidad de Saldan, funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 644 alumnos y 97 docentes distribuidos en dos turnos –mañana y tarde– con dos orientaciones: Economía y Gestión y Turismo.

Otorgando el título de Bachiller Orientado, con la certificación de cursos de capacitación laboral en la certeza de que ello redundará en la adquisición de

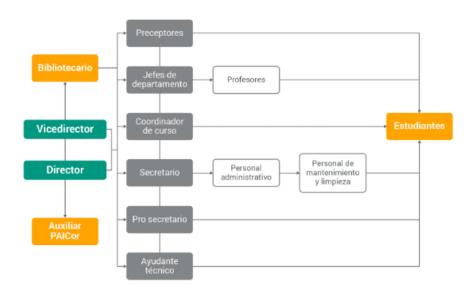
7

conocimientos, habilidades y destrezas que mejorarán las oportunidades laborales de los egresados.

Su dirección es Vélez Sarsfield Nº 647, en la localidad de Saldan del Dpto. Colón Prov. de Córdoba.

E-mail: ipem193josemariapazsaldan@gmail.com

Organigrama de la institución: I.P.E.M N°139. UES21.2019: s/d.



Fuente: Universidad Siglo 21(2019).

Las familias que conforman la comunidad educativa, en un alto porcentaje, no poseen trabajo estable, y sus ingresos son producto de diversas ocupaciones, entre las que se pueden destacar:

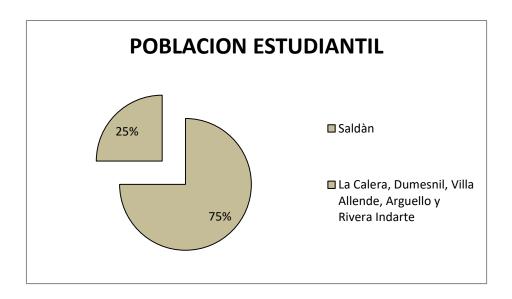
• Obreros del sector público o privado, Ayudantes de construcción, Mantenimiento de jardines, Trabajadores por cuenta propia, Changas, Servicio doméstico, Cuidado o acompañamiento de enfermos, niños o ancianos, Empresa de remis.

La información explicitada es resultado de los datos de ficha de legajo personal de los estudiantes, que se actualiza cada ciclo lectivo.

Considerando los aspectos educativos, la institución cuenta con 644 estudiantes. En noviembre de 2018, se perdieron 64 alumnos con pase, libres y por abandono; el número es significativo, pero es menor que el de otros años. Las causas derivan de estudiantes

con más edad de la debida, consumo problemático de sustancias, repetición reiterada de año, situaciones familiares y problemas en la convivencia en las aulas: bulling.

La población escolar está conformada en un 75 % por habitantes de Saldán y en un 25 % por habitantes de localidades vecinas La Calera, Dumesnil, Villa Allende, Arguello y Rivera Indarte) pertenecientes a una clase media baja.



Fuente: datos extraídos informe IPEM en US21(2019)

Con acuerdos y partiendo de una gestión con base en la participación democrática, se pretende lograr una convivencia acorde a un espacio institucional donde se pueda aprender cada día más y enseñar mejor, lo cual repercute en el mejoramiento de la calidad educativa.

Es importante destacar que las familias, alumnos y docentes poseen valores de un enorme potencial, que se evidencia en la participación y el trabajo cooperativo, los cuales promueven la convivencia en reconstrucción permanente. Las enunciaciones se llevan a cabo en una serie de actividades enmarcadas en distintos proyectos.

Se llevan adelante las siguientes acciones:

- Conformación de un equipo de trabajo.
  - Evaluación, revisión y replanteo de los acuerdos, analizando cada instancia de trabajo.
  - Realización de encuestas a los padres, alumnos y docentes, las cuales permiten contar con opiniones actualizadas para elaborar el nuevo Acuerdo Escolar de Convivencia.
  - Participación de los alumnos en forma responsable y comprometida.
  - Evaluación de los niveles de implementación, la sistematicidad del funcionamiento, es decir, lo implementado, lo que se cambiaría, lo que se sostiene y lo que se profundizaría.

Las encuestas antes mencionadas, su elaboración, la puesta en marcha y el posterior análisis permiten definir qué pensamos frente a situaciones conflictivas. Los resultados

más frecuentes que surgen en la aplicación del instrumento son: robo y violencia psicológica y física. Como única forma de sanción, se proponen las amonestaciones.

En cuanto a las fortalezas de la institución

- Espíritu crítico y de trabajo.
- Dedicación de espacios de tiempo no institucionalizados.
- Permanente búsqueda de bibliografía específica.
- Consulta permanente a especialistas en el tema de la convivencia escolar.

En cuanto a las debilidades se mencionan:

- Falta de apoyo de los docentes.
- Diferencias en la interpretación de las normativas con otros estamentos.
- Ausencia de los padres.
- Falta de capacidad para sostener los acuerdos entre los actores institucionales.

Historia de la institución

En 1965 por acción de un grupo de vecinos y representantes de la Municipalidad, se logró concretar la idea de fundar una escuela secundaria con el objetivo fue evitar la dispersión de los jóvenes, que terminaban la escuela primaria y emigraban a Córdoba o a La Calera para continuar sus estudios. Además de favorecer la continuidad escolar, su propósito

también fue el de formar para una salida laboral como personal de apoyo para la actividad comercial y de servicio en la localidad.

A lo largo de su historia, se adaptó a múltiples cambios, propios de nuestro sistema educativo nacional y provincial, pero también a las demandas de su comunidad.

#### Misión del I.P.E.M. Nº 193 José María Paz

Tender hacia una formación integral y permanente de sus educandos, brindándoles herramientas para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas en un espacio de intercambio enmarcado en la educación en valores que favorezca, en general, la realización personal y, en particular, la inserción en la vida sociocultural y en el mundo laboral, así como la continuidad en estudios superiores.

#### Visión

La institución facilita en el egresado la adquisición de los saberes relevantes para la formación de un ciudadano a partir de la cultura del aprendizaje, del esfuerzo y

compromiso personal de su crecimiento y de la formación permanente en beneficio de la dignidad individual y social.

#### Valores

Trata de afianzar el compromiso social, la comprensión de conceptos aplicados a la vida cotidiana y sus problemáticas para que reconozcan valores universales aplicados en la realidad social, abordada de manera interdisciplinaria.

#### Delimitación del problema objeto de intervención

La política de inclusión de los adolescentes y jóvenes en la escuela hace necesario volver la mirada sobre sus trayectorias educativas, identificar las concepciones

que la sustentan y las estrategias que se generan para el sostenimiento de la escolaridad de los estudiantes. (Dirié, Fernández y Landau 2015, p. 91)

Analizando los aspectos educativos, la institución cuenta con un alta matricula de estudiantes, considerando el informe de 2018, se perdieron 64 alumnos con pase, libres y por abandono, un número significativo.

El Análisis institucional descriptivo-situacional Líneas de base 2014-2017: Matrícula inicial y final, según trayectoria escolar de los estudiantes del I.P.E.M. N° 193 José María Paz muestra la siguiente informacion:

	Ciclo	Matricula	Matricula	Abando	no	P. últime	o día	Aproba coloq		Aprobació regula		Repiter	ites
lectivo	inicial	final	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
2014	605	547	56	9,2	270	45	96	16	41	7	122	20	
2015	608	549	71	12	249	41	71	12	39	6	102	17	
2016	676	611	65	9,6	291	43	127	19	32	5	143	21	
2017	665	565	89	13	321	48,27	107	16,09	40	6.01	112	17	

Fuente: Universidad Siglo 21(2019).

Examinando la cantidad de alumnos por asignatura y curso con materias previas:

Asignatura	1º año	2° año	3° año	4° año	5° año	Total
Matemática	13	31	45	9	16	114
Lengua	22	44	29	16	3	114
Educación Física	31	7	6	1	2	47
Sistemas de Información Contable	0	0	0	3	4	7
Inglés	18	22	15	0	0	55
Biología	5	2	0	1	0	8
Recursos Humanos	0	0	0	2	3	5
Formación para la Vida y el Trabajo	0	0	0	1	0	1
Plástica	4	0	2	1	0	7
Historia	0	14	10	16	2	42
Psicología	0	0	0	0	1	1
Ciudadanía y Participación	1	1	0	0	0	2
Química	0	3	9	0	3	15
Geografía	31	0	17	7	4	59
Tecnología	4	3	6	0	0	13
Física	13	0	14	4	4	35
Música	1	8	0	1	0	10
Totales	143	135	153	62	42	535

Fuente: Universidad Siglo 21 (2019)

Las causas más frecuentes analizadas ante esta información fueron: estudiantes con más edad de la debida, consumo problemático de sustancias, repetición reiterada de año, situaciones familiares y problemas en la convivencia en las aulas.

Teniendo en cuenta que la institución informa que se optimizarán los recursos en función de las necesidades institucionales, con el fin de cumplir con los objetivos previstos se plantean modelos de aprendizajes innovadores con TICs para promover aprendizajes significativos que respondan ante el problema central, que serían trayectorias escolares incompletas a causa de abandono, edad elevada, escaso acompañamiento familiar por cuidado de hermanos, trabajos tempranos, cumplimentado parcial o totalmente los acuerdos didácticos e institucionales con el trabajo integral de

los docentes, por curso, revirtiendo la situación de grupos numerosos con alto porcentaje de repitentes y pérdida de la matrícula.

#### **Objetivos**

#### Objetivo general

 Desarrollar un programa de tutorías virtuales para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de I.P.E.M. N° 193 José María Paz.

#### Objetivos específicos

- Diseñar estrategias de apoyo, sostén y andamiaje de las trayectorias escolares en un entorno virtual.
- 2. Desarrollar competencias digitales utilizando plataformas sencillas
- 3. Interactuar sincrónica y asincrónica con alumnos que necesitan tutoría.
- 4. Realizar el seguimiento de los egresados para lograr su titulación.

#### Justificación

La búsqueda e implementación de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje es muy importante, porque es necesario que éstas respondan a la realidad que viven los estudiantes y a las variables que afectan su trayectoria escolar, como situaciones de bulling, falta de recursos, falta de acompañamiento, distancia, trabajo, padres analfabetos, etc.

Como menciona la directora de la Escuela I.PE.M. 193, Sra. Susana Giojalas, como única escuela secundaria del pueblo, el establecimiento ofrece una buena enseñanza, tiene

un buen cuerpo docente, muy comprometidos con su trabajo, y cuentan con medios tecnológicos dentro de la escuela.

El problema central de la institución son trayectorias escolares incompletas, cuyas causas son abandono, edad elevada, escaso acompañamiento familiar por cuidado de hermanos, trabajos tempranos, cumplimiento parcial de los acuerdos didácticos e institucionales, incipiente trabajo en equipo e integral de los docentes por cursos y produce grupos numerosos con alto porcentaje de repitentes, pérdida de la matrícula en CO y desgranamiento del CB.

A partir de la sanción de la Ley de Educación Nacional (LEN), se establecen acciones específicas orientadas a asegurar la obligatoriedad de la totalidad de la escuela secundaria y a construir una nueva institucionalidad que se aparte de la tradición selectiva y logre incluir, motivar y retener a los jóvenes al interior de la institución escolar con calidad.

Apuntamos, por una parte, al rol del tutor, un docente capacitado para dar respuesta a las necesidades de la escuela en general, y de los alumnos en particular.

#### Reconociendo que:

"Los estudiantes requieren apoyo y dirección para poder hacer la transición del ambiente caracterizado por el salón de clases convencional, a la modalidad de estudios a distancia más centrada en el auto aprendizaje, y para lo cual el estudiante necesita las herramientas correctas para sustituir al instructor, presente en la educación tradicional". (Rojas Ortiz, 1996; en Mena y otras; 2005; p. 247)

Su importancia radica en el trabajo articulado de la escuela, y la responsabilidad y compromiso de los alumnos durante la implementación y evaluación del proyecto, ya

que la educación mediada por tutorías virtuales promueve la autoeducación, además de ser más económica en relación al costo del traslado del alumno, impresión de materiales y les permite continuar con su trabajo, se considera un método innovador, en cuanto escenario de aprendizaje atractivo para el alumno que es motivado por diversos recursos actuales e interactivos.

Las tutorías virtuales tienen la finalidad de acompañar y contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos que abandonaron sus estudios y requieren terminar sus carreras, logrando una buena calidad de egresados y disminuyendo el porcentaje de deserción y desaprobación de espacios curriculares.

#### Marco teórico

A lo largo de la historia, la comunicación entre docentes y alumnos fue cambiando, acompañada del avance tecnológico. Las tutorías responden a una necesidad propia institucional de seguimiento continuo, de mantenerse cerca del alumno, planificando acciones y materiales de estudio que respondan a la necesidad particular del colegial.

"El espacio tutorial es la comunicación e interacción que se produce entre el tutor y los alumnos con el fin de orientar y apoyar el aprendizaje." (Mena y Otras; 2008; p. 230)

Desde la correspondencia, los videos casetes, teléfono, al campus virtual. La demanda que condujo este avance está relacionada con la necesidad de un acompañamiento, un

espacio de encuentro entre el profesor y el alumno, un espacio de diálogo, de apoyo que en la modalidad a Distancia se denomina Tutoría.

Un proyecto de acompañamiento virtual es un puente entre el alumno que no puede concurrir a la escuela de forma presencial y ese conocimiento que necesita. Es importante reconocer la importancia del desarrollo de competencias que acompaña el trabajo con las TIC para la construcción de saberes, garantizando el derecho de todos a aprender.

Las reformas en el ámbito educativo en general, han llevado a los docentes a una necesidad de innovación de las prácticas, con el fin de mejorar las trayectorias escolares de los alumnos, evitando la deserción escolar y promoviendo la reinserción de los alumnos al sistema. Esta nueva realidad dejo en evidencia la importancia de implementar un cambio en el sistema, como ya lo anunciaba García Aretio en 1.999:

"Las deficiencias del sistema convencional que además de la imposibilidad estructural de atender a tan amplia y dispersa demanda, se resistía a una innovación que lo adecuase a los nuevos tiempos y exigencias sociales, llevaba a imaginar nuevas formas de aprendizaje extramural, así como la búsqueda de sistemas educativos innovadores que nos obligasen a un replanteamiento de todas las presunciones convencionales sobre la educación. Pero no olvidemos que la

educación convencional es uno de los sistemas más resistentes a los cambios". (García Aretio; 1.999, p. 9).

La presencia de nuevas tecnologías de la información y la comunicación proveen en el aula una alternativa interactiva, atractiva, eficiente, práctica y económica, fácil de utilizar, que no requiere de grandes recursos humanos ni materiales. (Litwin; 2005; p. 20)

Las instancias tutoriales son variadas, responden siempre ante el contexto en el cual se encuentra la realidad educativa. Cuando las tutorías se realizan a distancia, se debe considerar el medio por el cual se accede a los alumnos, esta puede ocurrir por correspondencia, de manera escrita vía carta, telefónicas, mediante el teléfono, por radio o televisión, los alumnos envían preguntas por teléfono y se responden al aire o electrónica, una instancia comunicativa que se lleva a cabo por medio de las nuevas TICs, como son correo electrónico, blogs, chat, foros, videoconferencia.

Las nuevas tecnologías acompañan la vida de los jóvenes, comúnmente llamados "nativos tecnológicos", la escuela, tiene la oportunidad de enriquecer el desarrollo de las capacidades, adaptándose y reflexionando sus prácticas, para responder a las necesidades de las nuevas habilidades necesarias en el siglo XXI. Es un reflejo de la sociedad, debe asumir su rol de manera dinámica, aprovechando los recursos que ofrece el avance tecnológico, preparando a los estudiantes para la inserción en un mundo cambiante.

Cuando hablamos de educación a distancia nos referimos a "... la modalidad educativa que comprende una situación formal de enseñanza y aprendizaje donde el docente y discente, se encuentran en una dimensión (temporo-espacio-cultural) distinta,

estableciendo por ello, una relación a través de diferentes medios y modelos de comunicación" (García Aretio 2005 p. 7)

Las tutorías virtuales en la escuela secundaria serian un apoyo a los alumnos que necesitan obtener su título cumpliendo con la necesidad laboral, o el deseo de aprender. Es en este sentido que el rol del profesor tutor como como eje transversal en el proceso pedagógico mediado por la tecnología es el de orientador y guía, "la figura del tutor adquiere una gran relevancia, constituyéndose en la persona que apoya el estudio independiente del alumno y lo asiste, orienta y aconseja en todo momento, interpretando, por un lado, los objetivos propuestos por el curso y, por otro, las necesidades e intereses del alumno". (Mena y Otras; 2005; p. 233)

La evolución de los medios tecnológicos y su implementación en educación:

- El CBT (Computer based training) Este estadio de desarrollo del e-learning hace referencia al aprendizaje, mediado por una computadora, "Fue implantado en múltiples instituciones educativas y organizaciones. Está basado en la lectura e incorpora mecanismos de retroalimentación pregunta-respuesta, convirtiendo al alumno en un ente más activo dentro de su propio proceso formativo". (Boneau J.; 2007; p. 37)
- El IBT (Internet based training) Es el siguiente paso evolutivo de los sistemas de aprendizaje mediado por TICs, en el que no tan sólo se generaba por el uso de computador, sino que se incluyó a internet, en el cual los contenidos podían llegar a sus

destinatarios como así también concretó los diálogos entre alumno y profesor/tutor, gracias a herramientas como correo electrónico.

- El WBT (Web based training) "Consiste en el aprendizaje haciendo uso de la web, a través de la que se reciben contenidos, se gestionan actividades, vínculos entre pares, con profesores, con la institución, etc. Es lo que comúnmente se define como campus virtual". (Boneau J.; 2007; p. 37)

El e-learning es una forma de utilizar la tecnología para distribuir materiales educativos y otros servicios, permitiendo establecer un canal de retorno entre profesores y alumnos. Es decir, que e-learning es la formación que se realiza completamente a distancia con soporte de las TIC. (Boneau J.; 2007; p. 37)

Para la utilización de este sistema es importante que los alumnos presenten capacidades y habilidades vinculadas no tan sólo al uso de las tecnologías como herramientas, sino también a estas en contextos educativos, se vincula a la necesidad de desarrollar comportamientos maduros orientados a auto diagnosticar las capacidades relacionadas con el e-learning, desarrollarlas y mejorarlas.

"La presencia de tutores/as, profesores y estudiantes de cualquier edad y procedencia, enlazados por comunicaciones remotas sincrónicas y asincrónicas, dentro de un ciberespacio de navegación infinito, requiere del desarrollo de competencias para el manejo de la información" (Fainholc B.; 2008; p. 139)

Las nuevas innovaciones en el ámbito educativo pusieron a prueba la capacidad de docentes y alumnos para hacer frente a la educación en un nuevo contexto de virtualidad,

reestructurando las prácticas educativas, se reinventaron estrategias que proporcionaron al estudiante educación de calidad y una formación integral.

Dentro de la búsqueda de recursos, aparecen opciones de programas simples y de uso gratuito mediante las aplicaciones de google.



Fuente: elaboración propia

Gmail: correo electrónico con 15 GB de almacenamiento gratuito, con notificaciones en tiempo real y disponible para cualquier dispositivo.

Drive: permite almacenar de manera segura en la nube todos los archivos e información, fotos, videos, documentos...etc., creando carpetas y modificando documentos en línea.

Documentos: editor de documentos en línea.

Presentaciones: una aplicación que facilita la edición de presentaciones con dispositivas, dándoles formato y permite trabajar con otros usuarios.

Hojas de cálculo: para la creación de listas, asistencias, con fórmulas y gráficos, de manera personal o colaborativa con otros usuarios.

Formularios: documento que permiten la creación de encuestas, exámenes, recopilar información mediantes cuestionarios online.

Classroom: asignación de tareas, lectura de actividades, corrección y calificación de alumnos de manera presencial u online o aprendizaje mixto.

Blogger; elaboración de blog personales o educativos, permite incorporar recursos multimedia y gestión colaborativa entre varios usuarios.

Meet: video llamadas, video conferencias.

La incorporación de estos recursos, en el campo educativo, exigen la capacitación y actualización constante de sus protagonistas, para optimizar el proceso de enseñanza, reconociendo las funciones y limitaciones de cada uno de ellos, "...despojarnos de los mitos y de los prejuicios y otorgarle a la tecnología educativa un significado y un sentido enriquecidos y potentes" (Litwin; 2006; p. 59)

Detrás de cada material, existe una profunda reflexión acerca de cómo se aprende, cómo se enseña, y qué estrategias y contenidos son los más adecuados para cada nivel y disciplina. (Soletic, 2003, p. 120).

El trabajo de tutorías virtuales en la escuela secundaria es un desafío, el profesor-tutor ha de ser capaz de facilitar y favorecer el uso de universo de medios en el que se desenvuelve el alumno, como las redes sociales y los entornos colaborativos digitales,

25

saber aprovechar estas plataformas interactivas con una finalidad educativa puede ser una

estrategia muy acertada si se sabe manejar, el alumno, guiado por el profesor, podrá

realizar actividades que le permitan afianzar el conocimiento y desarrollar competencias.

Plan de trabajo

-Actividades

Fase 1: Preparación

26

Desde la secretaría se prepararán las listas de los estudiantes disponibles para rendir

exámenes, se clasificarán por año de estudio, condición y asignatura, se realizará un

relevamiento de alumnos que hayan abandonado el cursado y estén en condición de rendir

y completar su carrera.

Esta actividad será coordinada por la licenciada en educación.

Mediante asesoría pedagógica, los administradores de red y/o bibliotecarios, responsables

de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos informáticos y el piso

tecnológico, administrar la red informática de la institución y gestionar la información

contenida en dicha institución, elaboraran el diseño de una página de blog de google para

la organización del contenido teórico de las materias.

Recursos a utilizar: oficina de coordinador de curso, informes pedagógicos, planillas de

datos

Fase 2: organización

Se realizara junto al personal docente, reconociendo y aplicando la legislación escolar y

la didáctica de sus materias, ayudando a la dirección a procurar una vinculación efectiva

con los padres de los alumnos, adaptando los métodos a las exigencias psicológicas del

educando para enseñarle fundamentalmente a pensar y estudiar por sí mismos, asistiendo

a las reuniones convocadas por la dirección de la escuela a los efectos de coordinar y

perfeccionar el resultado de la labor docente colaborando en forma activa y permanente

con la dirección este tipo de actividades, acordando un horario para consultas sincrónicas con los alumnos.

Los coordinadores de curso, formarán un grupo de apoyo y acompañamiento a la trayectoria escolar de los estudiantes como grupo de aprendizaje y socialización,

28

trabajando en la coordinación y articulación pedagógicas, se pondrán en contacto con los

alumnos con la finalidad de acompañar las trayectorias de los mismos.

Se realizará una reunión de personal con los diferentes actores involucrados en la

propuesta, con el fin de aunar criterios de selección de información por departamento.

Esta actividad será coordinada por la licenciada en educación.

Recursos a utilizar: sala de profesores, computadoras, planillas, informes.

Fase 3: elaboración

Se realizará una vez seleccionada la información, y se proseguirá con la carga de datos

por materia en el google drive de la institución.

El administrador de red les explicara a los docentes que lo requieran, y como será la

metodología acordada.

Recursos a utilizar: laboratorio de informática, computadoras, planillas, informes.

Fase 4: ejecución

Se realizará la comunicación a los alumnos los días y horarios de tutorías sincrónicas

mediante la aplicación google meet.

Se elaborará una carpeta personal de seguimiento con registro de entrevistas, acuerdos

y acciones.

Fase 5: Evaluación de los alumnos

Se evaluara la participación de los alumnos en el proyecto de tutorías mediante:

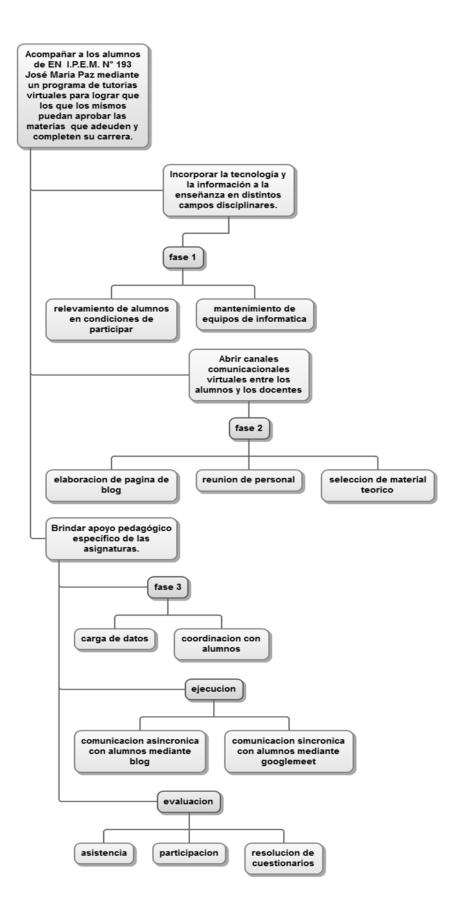
- Registro de asistencias.
- Evaluaciones a traves de googleforms, formularios de Google, que permiten planificar eventos, enviar una encuesta, hacer preguntas a los estudiantes o recopilar otro tipos de información de forma fácil y eficiente.
- Utilizando cuestionarios google de opción múltiple, que es la mejor manera de recabar información y opiniones de un grupo de personas. Eligiendo bien las

preguntas se pueden conseguir muchos datos o hacer encuestas sobre el funcionamiento de la clase, o estudio, valorar de actividades y exámenes tipo test.

Cuando se considere que el alumno alcanzo los estándares esperados, este podrá solicitar a dirección mesas especiales para completar carrera.

Esta fase del proyecto se realizará bajo la coordinación del personal administrativo, licenciada en educación, docentes y administradores de curso.

Recursos a utilizar: laboratorio de informática, biblioteca, computadoras, planillas, informes.



### Cronograma

## Diagrama de Gantt

	feb	rer	ma	rzo				abril				ma	yo				jun	io
nombre de actividad	15	22	01	08	15	22	29	05	12	19	26	03	10	17	24	31	07	14
Relevamiento de alumnos																		
mantenimiento de equipo informático																		
elaboración de pagina de google drive																		
reunión de personal																		
selección de material teórico necesario																		
carga de datos																		
coordinacion con alumnos																		
implementacion de tutorias																		
evaluacion de alumnos																		

#### **Recursos**

#### Los recursos humanos

- Personal administrativo y docente
- Coordinadores de curso (2)
- Bibliotecarios (2)
- Ayudante técnico (2)
- Administrador de red (1)
- Licenciada en educación (1)

#### Recursos edilicios

- Una sala de laboratorio informático y de Ciencias Naturales: 12 notebooks, insumos para reparación de equipos de computación, 2 mesas, luz eléctrica y luz natural proveniente del exterior.
- Una biblioteca: cuenta con estanterías en todas sus paredes, 1 escritorio, 700 libros aproximadamente, 1 pizarra, 4 mesas, 10 sillas, luz natural y eléctrica y una única puerta de entrada y salida.
- Una oficina para el coordinador de curso: cuenta con 1 escritorio, 1 computadora,
   luz natural proveniente del exterior y cuenta también con luz.
- Una sala de profesores: cuenta con 2 mesas, 10 sillas, 1 pizarra. Tiene luz natural proveniente del exterior y luz eléctrica.

En la actualidad, el I.P.E.M. N° 193 José María Paz cuenta con instalaciones requeridas para el proyecto:

• Conectividad a internet.

#### Recursos de contenido

- Encuestas de evaluación.
- Planillas de asistencia.
- Material bibliográfico provisto por la biblioteca escolar.

#### Recursos económicos

 Se deberá realizar un mantenimiento de las computadoras de la escuela para ello se considera que la cooperadora asume los costos de instalaciones, como equipamientos informáticos, y también insumos didácticos si lo requiere.

#### **Presupuesto**

CONCEPTO	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Mantenimiento y	1000 \$por equipo	(13 computadoras)13000\$
actualización de software		
	total	\$13000

- Las capacitaciones de personal serán brindadas por el administrador de red de la institución y supervisadas por la licenciada en educación.
- El trabajo de la licenciada en educación se realizará Ad Honorem, como parte de su pasantía profesional.
- El mobiliario será provisto por la institución.
- Los alumnos necesitarán contar con teléfonos celulares, o bien serán provistos de recursos de la sala de informática.

### Evaluación del proyecto

Teniendo en cuenta los objetivos planteados, aprovechando las ventajas de la era digital, considerando además la economía en tanto recursos humanos y materiales para la consecución de los mismos, se realizará una evaluación continua mediante la participación a las clases virtuales y en el blog escolar, para determinar el número de alumnos que participa en relación a los alumnos que deben rendir las materias que adeudan, y como evaluación final a través de la recolección de datos estadísticos de los últimos exámenes anuales para completar carrera, para verificar la reducción en la interrupción de las trayectorias escolares, además de una encuesta a los alumnos y un relevamiento a los docentes involucrados en las tutorías.

TIPO DE EVALUACION	PERIODO DE EVALUACION	TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	INDICADORES
INICIAL	7 a 1 dìa antes de comenzar	Analisis de documentacion	Los responsables se encuentran organizados. Cuentan con los recursos necesarios
DE PROCESO	30 dias de proyecto	Encuesta a docentes y alumnos (anexo 1- 2)	Las estrategias son adecuadas. La participacion de los alumnos es superior al 80%. Se cumple con el cronograma
FINAL	60 dias de proyecto	Encuesta online con los paricipantes. (Anexo 3-4) Evaluaciones con formularios de google	Se lograron satisfactoriamnete los objetivos. El 80 % de los alumnos alcanzo la

	Observacion del	regularidad en la
	blog.	participacion.
	Relevamiento	80% de los alumnos
	estadistico de mesas	alcanzaron resultados
	de examen.	favorables en las
		evaluaciones

# Resultados esperados

Se espera que una vez ejecutado el proyecto de implementación del programa de tutorías virtuales para los alumnos de I.P.E.M. N° 193 José María Paz, con las estrategias de apoyo y andamiaje, se logre el desarrollo de competencias digitales utilizando las

plataformas propuestas e interactuando docentes y alumnos, estos alcancen los conocimientos necesarios para rendir las materias adeudadas y completar su carrera.

Se estima una participación de un 80% del alumnado que esté en condiciones de rendir para obtener su titulación.

Se considera que, con un apoyo y seguimiento constante, el 80 % de los mismos deberían alcanzar los conocimientos acordes para el examen y promoción de la materia.

### Conclusión

Para resolver la problemática principal nos propusimos la reducción de las trayectorias escolares incompletas con la ayuda de un plan de intervención mediante métodos de aprendizajes innovadores.

El análisis de las características que presenta la unidad I.P.E.M identificó una problemática importante en la institución y son las trayectorias escolares incompletas, cuyas causas analizadas fueron: estudiantes con más edad de la debida, consumo problemático de sustancias, repetición reiterada de año, situaciones familiares y problemas en la convivencia en las aulas.

Cada fase de la intervención hace mención a proyectos que impliquen elaboración de medios creativos para los alumnos.

Se sugiere entonces, como objetivo de intervención, un proyecto de tutorías virtuales apoyado con un blog estudiantil que permita a los alumnos mantener contacto con los docentes de manera asincrónica y con la ayuda de mediadores tecnológicos como el celular, de manera sincrónica, sintiéndose acompañados durante su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aprovechando los recursos tecnológicos y el interés que los alumnos tienen por los mismos.

Como fortalezas, cabe destacar que la presente implementación es factible de utilizarse año tras año no requiere demasiada inversión, es un método atractivo para los estudiantes y económicos en términos de recursos, tiempo y espacio. A modo de limitación, se menciona la posible resistencia de los algunos profesores ante la propuesta, debido a su falta de competencia tecnológica, la que deberá ser salvada mediante la capacitación por

parte de sus colegas, una vez superadas las primeras dificultades, la nueva forma de trabajo será beneficiosa para todos.

Una recomendación sería comenzar con los alumnos que necesitan completar carrera, y extenderla a los alumnos que se encuentran en riesgo pedagógico desde el 1º año para que se adopte esta metodología como propuesta innovadora en general.

## Referencias

- Artopoulos, A. (2010). Escuela y TICs: los caminos de la innovación. Lugar Ed.
   Buenos Aires
- Barberá, Elena y Badía, Antoni (2004) Educar con aulas virtuales" Madrid, A.
   Machado Libros S.A. 2004.
- Bardisa, Teresa y cols.: "Elaboración de guías didácticas para la enseñanza a distancia" - Unidad Técnica de Investigación y Formación en Materiales

- Didácticos Instituto Universitario de Educación a Distancia Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, 2006.
- Batista, M.A., Celso, V.E. y otros: "Tecnologías de Información y la Comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica" – Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Bs.As. 2007
- Boneau J. (2007); "Plataformas abiertas de e-learning para el soporte educativos abiertos"; publicado en Redalyc; España; Fecha de acceso 19/06/2016.
   Recuperado en http://redalyc.uaemex.mx/pdf/780/78040109.pdf
- Cohen, E & Franco R, (1988). "Evaluación de proyectos sociales"; Buenos Aires,
   Argentina. Grupo Editor Latinoamericano
- Coll, César y Monereo, Carles (Eds.) (2005): "Psicología de la Educación Virtual". Ediciones Morata S.L. Madrid.
- Dirié, Fernández y Landau "Las tutorías en la educación secundaria en el marco del plan de mejora institucional" (2015)
- Fainholc, Beatriz "Programas, profesores y estudiantes virtuales" (2008) Santillana, Buenos Aires.
- García Aretio Lorenzo, "Historia de la Educación a distancia". (1999); en Revista
   Iberoamericana de Educación a Distancia; España. Fecha de acceso 16/06/2016.
   Recuperado en

http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com\_content&task=view&id=274&Itemid=53

- García Aretio Lorenzo, "la educación a distancia. De la teoría a la práctica".
   (2001)
- Gregori, E. B., Badía, A., & Mominó, J. M. (2001). La incógnita de la educación a distancia. Revista de Docencia Universitaria, 1(3).
- Litwin, Edith (comp.) (2003): "La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa". Amorrortu Editores. Buenos Aires
- Mena, Rodríguez y Diez (2005) "El diseño de proyectos de educación a distancia"; Editorial Stella; Buenos Aires 2005
- Prieto Castillo, Daniel y van de Pol, Peter: "e-Learning, comunicación y educación". Editorial RadioNederland Training Centre. Buenos Aires, 2006
- Sánchez Martínez, Eduardo, (2005). "Planeamiento estratégico de la educación".
   Córdoba, Argentina. Editorial Brujas.
- Soletic, Ángeles: "La producción de materiales escritos en los programas de educación a distancia: problemas y desafíos" en Litwin, Edith (comp.): "La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa".
   Amorrortu Editores. Buenos Aires, 2003

### Anexos

# IPEM n°193- programa de tutorías virtuales

Formulario docente
*Obligatorio
En su opinión la tutoría es: *
En su opinion la tutoria es.
Tu respuesta
En boss o su avenazioneia u sus dificulto des ha aufuento de en su uel de tuto e 2 *
En base a su experiencia, ¿qué dificultades ha enfrentado en su rol de tutor? *
Tu respuesta
¿Qué actividades presentan mayor interés por los alumnos? *
Tu respuesta
. Codi considera com la cida como com la como con el corbeir de cacação 2 *
¿Cuál considera que ha sido su mayor logro en el trabajo de tutoría? *
Tu respuesta
Anexo 2
IPEM n°193- programa de tutorías virtuales
Formulario alumno
*Obligatorio
En su opinión la tutoría es: *
Tu respuesta
r

En base a su experiencia, ¿qué dificultades ha enfrentado en	su ro	l de	alumno
presencial? *			
Tu respuesta			
·Oué avnoctativos tieno ente los tutoríos virtuelos? *			
¿Qué expectativas tiene ante las tutorías virtuales? *			
Tu respuesta			
¿Se compromete a cumplir con las clases de tutoría? *			
Tu respuesta			
Tu respuesta			

## Anexo 3

IPEM n°193- programa de tutorías virtuales

# Formulario docente

# \*Obligatorio

En su opinión el proyecto de tutorías virtuales ¿ha cumplido con los objetivos? \*

Tu respuesta

En base a su experiencia, ¿qué siente que aporto desde su rol de tutor? \*

Tu respuesta

¿Qué puntos débiles ha encontrado en el proyecto? \*

Tu respuesta

¿Qué aspecto considera que debería mejorar el proyecto de tutoría? \*

Tu respuesta

Anexo 4

## IPEM n°193- programa de tutorías virtuales

Formulario alumno
\*Obligatorio

En su opinión la tutoría ¿Ha cumplido sus expectativas?: \*

Tu respuesta

En base a su experiencia, ¿qué piensas que ha aportado el tutor en este proyecto? \*

Tu respuesta
¿Qué puntos débiles has encontrado en el proyecto? \*

Tu respuesta
¿Qué aspectos sugieres que mejorarían el proyecto de tutoría? \*

Tu	resi	pues	ta
10	100	0000	···