

Universidad Siglo 21



Trabajo final de grado. Plan de Intervención

Licenciatura en Educación

Gobiernos Educativos y Planeamiento

“Acuerdos Escolares de Convivencia: Una construcción y participación democrática  
mediada por las TICs”

Unidad Educativa Maryland

Apellido y Nombre: Castro, Andrea de los Ángeles

DNI: 32.148.778

Legajo: VEDU13265

Tutor: Soria, Sandra del Valle

Buenos Aires, Septiembre, 2020

## **Resumen**

La sociedad actual, que posee las tecnologías y las utiliza para acelerar el proceso comunicativo en función de la toma de decisiones en cuestiones sociales, políticas, culturales y económicas, es una sociedad de la información. Para que la integración educativa de las TICs se conviertan en una oportunidad de inclusión, deben ser significativa para quienes participan de ella. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. El diseño de este Plan de Intervención se dirige a la capacitación del personal docente, integrando las TICs, para mejorar la comunicación, participación y convivencia dentro de la comunidad escolar, para así, elaborar acuerdos en los cuales todos participen de la toma de decisiones. El plan de acción consta de cuatro encuentros, en los cuales se mencionan los beneficios de implementación de las TICs, cómo crear y acceder a un Classroom utilizando tutoriales, y cómo incentivar a los alumnos en la participación del mismo, para poder intervenir y llegar a acuerdos ante lo planteado, a través del aprendizaje basado en casos. Este proyecto busca que la Institución mejore la comunicación y los vínculos entre la comunidad educativa, estableciendo acuerdos de convivencia en los cuales todos puedan participar de la toma de decisiones. Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones para los docentes con el objetivo de mejorar la comunicación y la convivencia en el entorno educativo.

**Palabras claves:** TIC, acuerdos, convivencia, participación.

## Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>6</b>
1.1 PRESENTACIÓN DE LA LÍNEA TEMÁTICA .....	6
1.2 INSTITUCIÓN .....	9
1.2.1 <i>Misión</i> .....	11
1.2.2 <i>Visión</i> .....	11
1.2.3 <i>Valores</i> .....	12
1.2.4 <i>Objetivos generales</i> .....	12
1.2.5 <i>Alumno egresado</i> .....	13
1.3 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA/ NECESIDAD .....	13
<b>CAPÍTULO II: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>	<b>15</b>
1.4 OBJETIVO GENERAL .....	15
1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	15
1.6 JUSTIFICACIÓN .....	15
<b>CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO IV: PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>22</b>
1.7 ACTIVIDADES.....	22
1.8 DIAGRAMA DE GANTT .....	43
1.9 RECURSOS .....	44
1.9.1 <i>Recursos humanos</i> .....	43

1.9.2	<i>Recursos materiales y técnicos</i> .....	44
1.9.3	<i>Recursos de contenido</i> .....	45
1.9.4	<i>Recursos económicos</i> .....	45
1.10	PRESUPUESTO .....	45
1.11	EVALUACIÓN .....	46
1.11.1	<i>Cuestionario</i> .....	46
1.11.2	<i>Autoevaluación</i> .....	48

## **CAPÍTULO V: RESULTADOS ESPERADOS Y CONCLUSIÓN 53**

1.12	RESULTADOS ESPERADOS .....	53
1.13	CONCLUSIÓN .....	54
1.13.1	<i>Limitaciones y fortalezas</i> .....	55
1.14	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	57

### **ANEXOS 60**

1.15	MATERIAL DISEÑADO PARA CONTEXTUALIZAR ACTIVIDADES .....	60
1.15.1	<i>Sobres con situaciones creadas para la técnica Role Playing</i> .....	60
1.15.2	<i>La importancia de las TICs en la Gerencia Educativa</i> .....	60
1.15.3	<i>Instructivo para crear un Classroom</i> .....	60
1.15.4	<i>Columnas para la actividad 3</i> .....	60

## **Introducción**

La Ley de Educación en la provincia de Córdoba, en su Art. 3, de acuerdo a los principios y valores de su Constitución, establece el desarrollo integral, armonioso y permanente del educando hacia su realización personal y su trascendencia en lo cultural, lo social, lo histórico y lo religioso, según sus propias opciones, así, como también, la capacitación para el ejercicio de la participación reflexiva y crítica, y el comportamiento ético y moral de la persona que le permita su activa integración en la vida social, cultural y política.

En el Capítulo I, se desarrolla la presentación de la línea temática, donde se especifican las políticas educativas como el conjunto de acciones planificadas por el Estado, para que los fines de la educación, anteriormente nombrados, se puedan llevar a cabo. Buscan optimizar las prácticas llevadas a cabo en el ámbito de la educación. Es la herramienta que tienen los gobiernos para involucrarse en el modo en que se producen y distribuyen los conocimientos en una sociedad, establecen pautas de actuación y crean marcos legales en el plano de la educación, involucran leyes, resoluciones y reglamentos que determinan la doctrina pedagógica de la nación y fijan sus objetivos. (Perez Porto, 2019)

Las políticas deben planificarse en un nivel macro pero también garantizar su desarrollo a nivel micro. Sobre los planes que vayan a ponerse en marcha, debe hacerse un análisis de los logros, una eliminación de los factores que obstaculizan la integración, y una definición de las alternativas para hacerles frente. (Terigi, 2005)

Las instituciones educativas ponen en funcionamiento planes de intervención para mejorar un problema o necesidad, en esta propuesta el plan se basa en la integración de

nuevas plataformas virtuales para medrar la comunicación en la comunidad educativa y elaborar los AEC entre todos.

En el Capítulo II, se presenta la propuesta de intervención a dicha necesidad, donde se incluye a las TICs. A partir del 2010, y por un fuerte programa lanzado desde el Ministerio, comenzó a cobrar importancia el uso de las Tecnologías de la Información en la educación, por lo que los planes pedagógicos adquirieron un fuerte matriz “informático”, que permitiera incluir los nuevos aparatos tecnológicos en las actividades educativas. La educación virtual es un espacio cultural atravesado por comportamientos apoyados en valoraciones, constituidas por interacciones sociales que son construidas tanto de manera intencional como no intencional, por los actores educativos participantes de este proceso.

En el Capítulo III, se hace mención a la dimensión valoración de todos los sujetos, que se desarrolla en la interacción con los otros. Los valores definen pautas generales de orientación para las decisiones sobre la acción, teniendo en cuenta que desde esos valores se derivan las normas, así como los roles que constituyen a su vez el mecanismo regulador de la actividad cotidiana humana. Los espacios educativos virtuales se constituyen en comunidades de participación, deliberación y debate. (Cardona Carmona, 2008)

La gestión de la escuela no se restringe a la acción individual, es necesario el trabajo en conjunto de equipos de todas las áreas de la Institución. (Lugo y Kelly, 2011)

En el Nivel Primario, de la Unidad Educativa Maryland, construir los vínculos con el docente, en cuanto a su tarea y su potencial para realizarla, es fundamental para lograr un buen clima de trabajo. En el Art. 6 de la Ley de Educación de Córdoba, que regula los

derechos y obligaciones profesionales y laborales docentes, establece condiciones laborales dignas, equitativas, seguras y salubres, así como también, a la capacitación, actualización y perfeccionamiento, en un proceso de formación continua que jerarquice su tarea profesional y posibilite el mejoramiento de la calidad de la educación.

En el Capítulo IV, se menciona el Plan de Intervención para iniciar un proyecto de capacitación sobre el uso de las TICs, donde se requiere en una primera instancia, fijar objetivos claros y viables, y un trayecto que nos permita alcanzarlos, definir las acciones con las cuales se pretenden lograr las metas, y estar fundamentado en una perspectiva particular acerca de la realidad. Dentro de la Unidad Educativa Maryland, el trabajo conjunto surge de la necesidad de tomar conciencia de las problemáticas que existen y de las acciones requeridas para hacerle frente. El trabajo en equipo permite generar un sentimiento de pertenencia con la Institución y con todo lo que ocurre dentro de la misma.

## **I- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Línea Temática:**

Gobiernos educativos y planeamiento- Acuerdos escolares de convivencia

El planeamiento educativo es el proceso por el cual, sobre el análisis de la base de la situación y la previsión en necesidades en materia de educación, se formulan objetivos coherentes con la filosofía y política nacional, se establecen los medios y secuencias de acciones indispensables para lograrlos, y los instrumentos y recursos que están acciones implican.

La Ley de Educación Nacional establece en el artículo 3 que la educación es una prioridad nacional y se constituye en política de Estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos y libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico – social de la Nación. Siguiendo estos lineamientos la Legislatura de la Provincia de Córdoba sanciona la ley 9870 que establece en el Capítulo 1, artículo n°4 los Fines y Objetivos de la Educación Provincial, donde se destaca el desarrollo integral, armonioso y permanente de los alumnos orientado hacia su realización personal y su trascendencia en lo cultural, lo social, lo histórico y lo religioso. La formación de ciudadanos conscientes de sus libertades y derechos y responsables de sus obligaciones cívicas, capaces de contribuir a la consolidación del orden constitucional, a la configuración de una sociedad democrática, justa y solidaria, y resaltando la importancia de la capacitación para el ejercicio de la participación reflexiva y crítica y el comportamiento ético y moral de la persona que le permita su activa integración en la vida social, cultural y política. Para que estos fines puedan concretarse es fundamental el papel del docente, a quién se le atribuye el deber de capacitarse y actualizarse en forma permanente, cumplir los lineamientos de la política educativa.

La educación capacita en el ámbito de la cultura e instala la intervención de otros, definiendo modos de pensar y operar, lo que permite una participación democrática de todos los actores de la sociedad. Las democracias se sustentan en la posibilidad de mantener opiniones y creencias diversas, en la convivencia, el diálogo y la tolerancia, y transmitir estos valores a través de los sistemas educativos.



Educar para la democracia es una forma bastante eficaz de educar también para la paz. Pero un aspecto que no debe olvidarse es acercar la escuela a la sociedad y a sus necesidades concretas en cada lugar que se trate. (Warleta, Enrique, 1997)

Frente a la necesidad de promover un ambiente educativo que forme a los alumnos en una visión democrática, la convivencia escolar es el ambiente pertinente donde debiera focalizarse la acción. De esta manera y a partir de los estamentos nacionales y provinciales, las escuelas deberán considerar sus realidades circunstanciales y elaborar los Acuerdos Escolares de Convivencia.

Se destaca la importancia que debe tener el compromiso de directivos y docentes en la construcción de un vínculo diferente con sus alumnos y con la comunidad a la que pertenecen. Por esto se considera indispensable involucrar a toda la comunidad educativa en la elaboración de los mismos.

La convivencia, alude a formas democráticas de participación y expresión de las personas en base al diálogo, respeto recíproco, reconocimiento del otro, búsqueda de negociaciones y acuerdos. Los proyectos de convivencia resultan excelentes oportunidades para promover cambios en la cultura institucional, no sólo referidos a instancias de mediación de los conflictos, sino también, a la gestación de experiencias significativas que construyan sentido de pertenencia e integración de los sujetos a su grupo de pares. (Alterman Nora, 2017)

Tanto docentes como alumnos deben desempeñarse en un ámbito de confianza que permita que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la

institución (docentes, padres, alumnos) basados en el respeto mutuo, diálogo, participación y comunicación, construyen una red de vínculos interpersonales denominada CONVIVENCIA, estos deben elaborarse cotidianamente y renovarse día a día según los valores antes nombrados.

Hevia (citado en Fierro, 2014), destaca la importancia de utilizar una pedagogía de la confianza, basada en la reciprocidad. La convivencia es condición para la calidad de la educación, se logra a través de generar un clima de confianza dentro del aula. Es aquí donde se encuentra el fundamento de las políticas públicas, en generar el desarrollo de la confianza y desarraigar la tendencia al individualismo.

Los Acuerdos Escolares de Convivencia son decisiones tomadas en común por los actores de una comunidad escolar y tienen el objetivo de crear un ambiente de convivencia pragmático, propicio para el aprendizaje.

### Institución

La Unidad Educativa Maryland es una institución que pertenece al sector privado-laico. Cuenta con tres niveles educativos obligatorios: Nivel Inicial, Nivel Primario y Nivel Medio.

Es de jornada simple y se cursa por la mañana con opción de doble escolaridad (no obligatoria): Formación Opcional en Lengua Inglesa (F.O.L.I).

Su ubicación se encuentra en la provincia de Córdoba, departamento Colón, localidad de Villa Allende. Domicilio en Güemes 702.

- Teléfonos: (03543) 432239/ 433629

- Página: [www.maryland.edu.ar](http://www.maryland.edu.ar)
- Mail de referencia: [administración@maryland.edu.ar](mailto:administración@maryland.edu.ar)

(UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Maryland. Datos generales de la institución. Lección 2). (<https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>)

En sus inicios la Unidad Educativa Maryland comienza en el año 1994, cuando Marga de Maurel, Nancy Goico y Marta Carry comenzaron con las gestiones pertinentes para fundar una escuela.

En septiembre de ese mismo año, el grupo societario, que ahora contaba con Dolly Arias, organizó las primeras reuniones destinadas a presentar el proyecto a la sociedad de Villa Allende y a convocar a las personas que luego se harían cargo de la puesta en marcha de ese proyecto.

El Nivel Inicial y Primario cuenta con una antigüedad de 20 años. La institución abrió sus puertas en 1994, con Sala de 4 y 5 y con el nivel primario 1°, 2° y 3° grado. En sus comienzos contó con una matrícula de 50 alumnos.

A medida que los alumnos iban egresando, se iban abriendo nuevas divisiones. De esta manera, luego de tres años desde su apertura, la Unidad Educativa Maryland había completado el nivel medio con una sección por cada división. Debido a la demanda, al añosiguiente, se comenzaron a ofrecer dos divisiones por cada curso, con un cupo de 22 alumnos por cada una de ellas.

Hasta 1998 funcionaba el Nivel Inicial y el Nivel Primario completos, por dos secciones por cada división y una matrícula de 245 alumnos. En 1999 comenzó el Nivel Medio, solo con ciclo básico (1.º, 2.º y 3.º), y funcionaba fuera de la institución, a una cuadra de ella (en aulas alquiladas de una academia de inglés), ya que no contaban con infraestructura dentro del establecimiento. Lamentablemente, por diversas razones económicas, edilicias y de baja matrícula, el nivel medio cerró sus puertas al año siguiente. En el año 2008, la institución vuelve a ofrecer el Ciclo Básico para Nivel Medio, pero esta vez lo hace dentro de la institución, con una adaptación y ampliación dentro del predio. En este nuevo intento, el nivel fue creciendo hasta completar los tres últimos años de especialización en Ciencias Sociales y Humanidades.

En la actualidad cuenta con una sección por cada división. (UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Maryland. Unidad educativa Maryland. Lección 6). (<https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>)

La institución se rige por una **misión** de formar un centro educativo donde se practiquen valores y comportamientos, tales como la tolerancia, la solidaridad y la participación. Que los mismos estén presentes en todo momento y donde se ofrece la posibilidad de acceder a una modalidad bilingüe del idioma inglés, no obligatorio.

También se rige por una **visión** pretende crear y construir vínculos fundacionales y funcionales que armen una trama de significaciones y sentidos de las prácticas que en su interior tienen lugar, a través de la reflexión y el trabajo colaborativo. (UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Maryland. Plan de mejora institucional. Lección 13).

(<https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>)

En cuanto a los **valores**, en coherencia con el cuerpo normativo consideran el respeto como primera opción valorativa. La opción por una educación en valores y el reconocimiento de la escuela como una institución social, configurada históricamente y con una clara función formativa- pedagógica a la que le asiste un alto contenido ético, un compromiso ligado a la dignidad de las personas y la construcción de una sociedad cada vez más justa y democrática.

La escuela al servicio de un proceso de humanización, abierta al cambio, con una propuesta curricular que advierta una pluralidad y el desafío actitudinal- formativo de la aceptación de las diferencias, el ejercicio de la tolerancia y la apertura permanente. Perfil definido en los vínculos como verdaderos motores que vehiculizan las propuestas pedagógicas. (ACUERDOS ESCOLARES DE CONVIVENCIA- Aprobados por Resolución Ministerial N°0289/14. Pág.2)

Los **objetivos generales** de la institución buscan asumir como parte fundamental de la tarea educativa, la articulación como núcleo prioritario de la construcción de la escuela. Generar un trabajo colectivo y permanente de relevamiento de información de las prácticas existentes. Coordinar tareas, esfuerzos, voluntades y prácticas profesionales para aunar criterios de mejora constantes al interior de la escuela. Promover un trabajo que tienda a la construcción como unidad en las líneas generales, albergando la multiplicidad al interior, pero con criterios dialécticos y no fragmentados. Fortalecer el

vínculo en un sentido amplio, extenso y, a la vez, profundo, que soporte como verdadera trama los desafíos de lo nuevo. Transferir los marcos de discusión y problematización en torno a qué articular, cómo y por qué a definiciones y decisiones prácticas comprometidas con el acto de educar. Generar proyectos, estrategias, debates y encuentro entre todos los miembros de la comunidad educativa. (UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Maryland. Plan de mejora institucional. Lección 13). (<https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>)

Al término del bachillerato el **alumno egresado** estará capacitado para abordar con un sentido positivo, constructivo y responsable la realidad de su medio social, con una disposición personal a contribuir al mismo desde su potencial humano e integral, así como emplear modelos explicativos apropiados, habilidades y operaciones de pensamiento para abordar situaciones problemáticas del entorno transfiriendo creativamente los conocimientos adquiridos. (UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Maryland. Perfil de los alumnos por niveles y reglamentos. Lección 10). (<https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>)

### *Delimitación del problema o necesidad*

En el Nivel Primario se plantea la necesidad de construir un vínculo con los docentes, en términos profesionales, un vínculo que refiera a su tarea y el potencial del mismo para realizarla. La construcción de lo vincular- profesional y el cuidado del clima

del trabajo redundan en la calidad del servicio y en un mayor sentido de pertenencia a la institución y a su proyecto educativo.

Es necesario desde la gestión enfatizar en “la observación de las prácticas”, visado de cuadernos de comunicados y carpeta de alumnos en las aulas, etc.

Consideramos la gestión como un “ocuparse” cuando se advierte que algo de lo que está sucediendo puede tener un impacto o una consecuencia mayor sobre el clima de trabajo, el bienestar común y el sentido pedagógico de toda nuestra tarea.

Rescatar la importancia de la capacitación en un doble sentido como revisión reflexiva de la práctica y como formación permanente. (PROYECTO CURRICULAR 2-NIVEL PRIMARIO. Proyecto para la Renovación Educativa Institucional. Pág. 11)

Es importante mencionar la responsabilidad, compromiso, y liderazgo que el equipo directivo debe poseer, basados en un amplio conocimiento de gestión, planificación, vinculación y educación, para estimular el trabajo escolar y la comunicación, y de esta manera generar en el docente, sobre la base del reconocimiento de las diversidades y problemáticas, el espacio y la capacidad de crear condiciones favorables para sus alumnos, a partir de una metodología inclusiva y actualizada.

La participación activa de los miembros de la comunidad educativa brinda diferentes miradas para el logro de programas que favorezcan la convivencia en las instituciones.

## **II- PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **Objetivo General**

Capacitar a los directivos y docentes del Nivel Primario, de la Unidad Educativa Maryland, situada en Villa Allende, Córdoba, a través de un taller de cuatro encuentros durante el año, que les permita implementar una estrategia pedagógica mediada por las TICS, para mejorar la comunicación, participación y convivencia, de los integrantes de la comunidad escolar, a fin de ser aplicada al año siguiente.

### **Objetivos Específicos**

1. Interpretar el Reglamento de Funcionamiento Escolar cargado en Classroom, a través de la técnica Role Playing, para luego mencionar los beneficios de las TIC en la educación.
2. Indicar al Equipo Directivo, a través de un tutorial, cómo es la creación de un Classroom, para comunicarse con sus docentes.
3. Describir a los docentes el procedimiento a seguir para ingresar y crear un Classroom.
4. Analizar, a través de la técnica de Aprendizaje Basado en Casos (ABC), cuáles podrían ser las posibles intervenciones de directivos y docentes frente a lo planteado en Classroom.

### **Justificación**

El presente trabajo trata de un proyecto de intervención destinado a mejorar y promover la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar. Dicha comunicación fortalece los vínculos entre las personas para lograr una convivencia



armoniosa, generando una participación democrática y responsable, en la elaboración y sostenimiento de los acuerdos escolares.

Siguiendo la modalidad de gestión del equipo directivo del nivel primario, de la Unidad Educativa Maryland, se proponen reunir la información sobre los actores de su nivel, las funciones y tareas, diagnosticando las posibilidades y dificultades, armando una agenda o proyección de las tareas de construcción colectiva, y con cada actor de sus tareas específicas, convocando a un acuerdo de trabajo. Una de sus tareas claves, es la toma de decisiones, para ello deben juntar toda la información y saberes necesarios, detectar demandas, y ser capaces de definir problemas sobre los que hay que actuar como disminuir las posibilidades de crearlos, cuando no hay elementos de racionalidad que puedan explicarlos. Es por ello, que la comunicación, las informaciones de los distintos actores y su pertenencia merecen una cuidadosa ponderación. . (Proyecto Curricular 2-Nivel Primario. Pág. 8)

La implementación del uso de nuevas tecnologías en la vida cotidiana, requiere un cambio de mentalidad en la organización y didáctica escolar. La incorporación de metodologías colaborativas y activas, unido a una adecuada variedad de herramientas que se adapten a la realidad de las escuelas, permite la utilización de tecnologías no solo en el proceso de enseñanza –aprendizaje, sino como facilitadoras de una buena convivencia escolar.

En un trabajo realizado en la Universidad de Salamanca, España, señalan que la permanente evolución de las tecnologías, es posiblemente una de las mayores características más visibles en el proceso de incorporación de las Tics al conjunto de las sociedades avanzadas, y en un grado menor pero no imparable, a las sociedades

emergentes. Se trata de conocer cómo se integra la tecnología en los grupos y contextos educativos reales, cómo los recursos tecnológicos son interpretados y adaptados por los usuarios, cómo los cambios tecnológicos afectan e influyen en la innovación de otras dimensiones del proceso educativo tales como la evaluación, la gestión, la comunicación o el desarrollo del currículum.

Se pretende impulsar y potenciar la integración de las TIC en el sistema escolar como objeto de propiciar cambios en el sistema escolar que incidan y repercutan en la calidad educativa. La incorporación de las TIC, generalmente está asociada a la innovación educativa. Esta innovación puede producirse en diferentes espacios educativos y atender a muy diferentes aspectos: procesos de enseñanza- aprendizaje, práctica docente, cultura escolar, cambio curricular, gestión de centros, etc. (Pablos Pons, J. 2010)

Para cubrir esta finalidad, las políticas educativas deben buscar permanentemente en las prácticas innovadoras, soluciones para dar respuestas y propiciar los cambios demandados por una sociedad dinámica.

La intercesión en este Plan de Intervención, implica crear un recurso digital relacionado con la convivencia escolar, para mejorar la comunicación entre docentes y elaborar e implementar una estrategia para disminuir las problemáticas entre alumnos, generando espacios de reflexión y compromiso frente a las mismas.

La propuesta académica de la Unidad Educativa Maryland enfatiza que la enseñanza ayuda y acompaña en la medida que atiende las necesidades de los niños y ofrece las oportunidades para que desarrollen acciones, construyan significados, comuniquen deseos, expresen sentimientos, preocupaciones, se constituyan en sujetos sociales con pleno derecho a ser escuchados, atendidos, amados y capaces de jugar, crear

y disfrutar del tiempo compartido con otros. (Proyecto Curricular 2- Nivel Primario. Pág. 3)

### **III- MARCO TEÓRICO**

Los Acuerdos Escolares de Convivencia deben definirse entre todos los actores de la comunidad educativa, en espacios de reflexión donde se promueva la democratización en la toma de decisiones, para mejorar la convivencia escolar.

La convivencia es la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores de la comunidad educativa. La convivencia escolar es un aprendizaje, se enseña y se aprende, y se ve expresada en distintos espacios formativos: el aula, los recreos, los talleres, los actos ceremoniales, así como también en los espacios de participación, los Consejos Escolares, reuniones de padres, etc. (MINEDUC, Educar Chile, 2011).

Como menciona Alterman, N. (2017) el desafío de la escuela es cimentar una disciplina basada en una ley que regule la vida institucional, incluya a todos (niños/as, jóvenes y adultos), acepte el disenso, el conflicto, y al mismo tiempo, recupere la palabra y el diálogo como componentes centrales de la convivencia en una escuela democrática. Los proyectos asentados en un discurso más democrático, participativo y convivencial, entusiasmaron a directivos y docentes claramente alienados en ideas pedagógicas progresistas, que reconocieron en la convivencia un principio de democratización de la vida escolar.

Según un trabajo de investigación realizado en la Universidad del País Vasco, España “Las experiencias en comunidades virtuales, a pesar de la mediación tecnológica que para algunas personas puede parecer “deshumanizada y fría”, están cargadas de las vivencias inherentes a cualquier espacio cultural donde ocurren interacciones humanas. Por eso, es importante que los estudios acerca de las experiencias humanas mediadas por las TICs, eviten caer en prejuicios que limiten o empobrezcan su comprensión e interpretación”.

Terigi acuña el término de “accesibilidad didáctica” (Terigi, 2005, p. 282), para hacer referencia a la necesidad de proponer políticas que consideren el conocimiento didáctico de los docentes para que les sea posible desarrollarlas, y evitar de esta manera iniciativas pedagógicas irrealizables. Las políticas deben planificarse en un nivel macro, pero también garantizar su desarrollo a nivel micro. Sobre los planes que se vayan a poner en marcha, debe hacerse un análisis de los logros, una eliminación de los factores que obstaculizan la integración, y una definición de las alternativas para hacerles frente.

Terigi y otros colaboradores brindaron un informe al Ministerio Nacional, sobre las nuevas líneas de acción, a partir del cual se plantean novedosos planes y programas basados en el análisis de escenarios diversos. Aquí, se vislumbra la intención de diálogos de tipo técnico y multidisciplinarios, donde cada actor social involucrado en el curso de acción del espacio institucional, tenga la posibilidad y el derecho de decidir sobre su implementación. El manejo de herramientas técnicas y conocimientos teóricos, aplicados a problemáticas de los establecimientos escolares, garantiza de alguna manera, la promoción de la independencia de criterio en el actuar profesional. (IIPE, 2010)

La convivencia alude a formas democráticas de participación y expresión de las personas en base al diálogo, respeto recíproco, reconocimiento del otro, búsquedas de negociaciones o acuerdos. Los proyectos de convivencia resultan excelentes oportunidades para promover cambios en la cultura institucional, no solo referidos a instancias de mediación de conflictos, sino también, a la gestación de experiencias significativas que construyan sentido de pertenencia e integración de los sujetos a su grupo de pares. (Alterman, N. 2017).

Terigi (citada por Matus, 1987) propuso una acción conjunta de interacción constante que tuviera en cuenta decisiones, las posibles reacciones de los oponentes, considerando los conflictos, la cooperación y la comunicación entre los actores involucrados.

A partir del 2010, y por un fuerte programa lanzado desde el Ministerio, comenzó a cobrar importancia el uso de las Tecnologías de la Información en la educación, por lo que los planes pedagógicos adquirieron un fuerte matriz informático, que permitiera incluir los nuevos aparatos tecnológicos en las actividades educativas. Uno de los proyectos más importantes de educación es Webinar 2010, la integración de las Tics en los ámbitos educativos.

Tal y como lo plantean Batista y Celso (2007) “Para que la integración pedagógica de las TIC se convierta en una oportunidad de inclusión debe ser significativa para quienes participan de ella. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos culturales en un aquí y ahora.”

Resulta imperativo fomentar y estimular el trabajo colaborativo en las aulas. Aprender a comunicarse efectivamente, a resolver conflictos, a negociar, a tomar decisiones con otros, les enseñará a desempeñarse en ambientes conectados.

Si bien es cierto que las comunidades virtuales de educación, a cualquier nivel, se constituyen como redes con finalidades e intencionalidades específicas de aprendizaje, también se puede constatar que en dichas redes circulan todo tipo de manifestaciones humanas. La educación de los valores en las comunidades virtuales de aprendizaje, pasa por la explicitación y manifestación de la vivencia de sentimientos y afectos humanos, que actúan en las relaciones que se producen. Aprender a usar tecnologías bajo un contexto vital, nos puede llevar a otras preguntas, a pensarnos desde una nueva subjetividad. (Revista Iberoamericana de Educación, 2008)

En la Unidad Educativa Maryland impera la necesidad de construir vínculos con los docentes en términos profesionales, que refiera a su tarea y el potencial del mismo para realizarla. El cuidado del clima de trabajo redonda en un mayor sentido de pertenencia a la institución y a su proyecto educativo. El equipo de gestión debe garantizar espacios de formación con diferentes modalidades y propuestas, en un sentido de reflexión de la práctica. En este sentido, Alterman, N. (2010), menciona que son posibles los procedimientos democráticos si existe una apuesta fuerte y permanente por parte del equipo directivo y se establecen una serie de acciones que creen la costumbre de la participación.

Batista y Celso (2007) destacan la diferencia entre interacción y participación: “Participar es solamente estar presentes, y aportar al desarrollo de una clase o debate

virtual. En cambio, una interacción genera diálogo y posibilita por medio de éste, la construcción del conocimiento.”

El uso de las herramientas presentadas por el docente (Google, foros, chats, entre otras) determinará si solo consiguen participar, o bien, si logran generar interacciones. El Software Libre ha ganado espacio en los ámbitos educativos debido a su concepción de trabajo colaborativo y a la apertura que significa su utilización.

El estudio de casos (ABC,) como técnica didáctica, logra la interacción entre los participantes centrándose en la toma de decisiones que requieren la solución de problemáticas planteadas en la situación que se somete a revisión. (Martinez y Musitu, 1995).

Esta sociedad, que posee las tecnologías y las utiliza para acelerar y aligerar el proceso comunicativo en función de la toma de decisiones en cuestiones sociales, políticas, culturales y económicas, es una sociedad de la información.

#### **IV- PLAN DE ACCIÓN**

##### Actividades

El taller consta de cuatro encuentros, uno por mes, luego que se retiran los alumnos a las 13:00 hs, los docentes tendrán un receso de 30 minutos para comer, y nos encontraremos a las 13:30 en el aula de informática. El primero y último encuentro tienen una duración de cuatro horas, de 13:30 a 16:30, el segundo y tercero, una duración de tres horas, de 13:30 a 15:30

##### Objetivo 1

El primer encuentro se realizará en el mes de agosto, con una duración de cuatro horas. Se dispondrá de la sala de informática, una pc que utilizará el asesor y el cañón para proyectar los videos. También se podrá utilizar la cancha de deportes o el patio principal para realizar la actividad. Se contará con la colaboración del Prof. de Informática, Dolores Ruis.

Previo al encuentro se les habrá solicitado a los docentes que descarguen en su celular la aplicación DRIVE y que posean una cuenta en GMAIL.

***Inicio (Duración una hora y media):*** Se comenzará el taller con la técnica de ROLE PLAYING (juego de roles), dividiendo al grupo de 34 docentes (incluyendo directivos, docentes de grado y docentes de materias especiales) en subgrupos de 5 integrantes.

Un participante deberá elegir un sobre, que presentará una situación a representar por cada grupo. Para poder dramatizar dicha situación se dispondrán en el patio principal o en la cancha. Tendrán una hora para leer la situación, elegir quién representa cada personaje, contextualizar, y filmar la escena con un celular. El profesor de informática explicará cómo enviarlo a la casilla de correo que el asesor asignará: abrir el DRIVE, click en el signo +, seleccionar la opción CARGAR, FOTOS Y VIDEOS, clicar el video realizado, SUBIR. Una vez que se carga el video, clicar los tres puntos que se encuentran al lado y seleccionar la opción COMPARTIR, se escribe la dirección asignada por el asesor.

Las situaciones a representar están directamente relacionadas con el REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO ESCOLAR, son las siguientes:



SOBRE 1 (HORARIO): “Juan de 5to año llega todos los días tarde a la escuela, debido a que su micro se atrasa. Él es muy introvertido. Algunos de sus compañeros, al verlo llegar, toman las siguientes actitudes: se burlan porque siempre llega tarde, lo defienden porque no es su culpa, no quieren que se sienta junto a ellos, su maestra es indiferente a la situación.”

SOBRE 2 (UNIFORME): “Clara, de 6to año, llega con jean a la escuela. Toma una actitud desafiante ante el llamado de atención de la docente, pero en realidad se siente incómoda debido a que sus compañeros “cuchichean” por detrás. Los padres al leer la nota en el cuaderno de comunicados, desautorizan al docente alegando que no tuvieron tiempo de lavarle el pantalón de la escuela. Al día siguiente, ingresa con el mismo jean, por lo cual los padres deben retirarla de la Institución o llevarle el pantalón correspondiente al uniforme.”

SOBRE 3 (CONVOCATORIA): “La docente prepara la Reunión de Padres en un PowerPoint, pero no puede sincronizar el proyector. Comienza a sentirse nerviosa al escuchar que los padres se quejan, están apurados e impacientes. En ese momento, la secretaria cubre al docente de informática y le solicita que asista a la docente para poder llevar a cabo la reunión.”

SOBRE 4 (CANALES DE COMUNICACIÓN): “Un padre enojado por la nota asignada a su hijo en una materia, se dirige directamente a hablar con la directora, sin solicitar una entrevista por cuaderno de comunicados. En la situación se observa a un padre enojado, a la maestra de grado desconcertada por no saber lo que sucede, a la directora sin conocer la situación, al alumno con vergüenza porque su padre le realiza preguntas y lo incita a responder lo que él quiere.”

SOBRE 5 (CONVIVENCIA): “Ciro, de 4to año, se enoja al perder en una actividad de educación física y reacciona rompiendo un material de juego. Sus compañeros empiezan a gritarle a la docente lo sucedido, para que ella lo regañe, otros compañeros van a buscarlo para calmarlo y este los aleja enojado. La maestra de grado intenta llevar a Ciro a conversar con el Equipo de Orientación.”

SOBRE 6 (DESIGNACIÓN DE ALUMNOS PARA EL CUADRO DE HONOR): “Marisa, de 6to año, tiene un buen desempeño académico pero por centésimos no llegó a calificar para ser abanderada Maryland. Posee ciertas actitudes de rechazo con algunos compañeros y es poco solidaria. Ella le reclama al docente el por qué no está en el cuadro de honor, comparándose con otros compañeros, señalándolos y explicando por qué ella es mejor. Sus compañeros al escuchar, reaccionan de distintas maneras”.

-Coffe & Break- Durante el descanso, el asesor descargará los videos de los grupos, los subirá al TABLÓN de CLASSROOM. Se precisará la ayuda de la profesora de informática. (15 min.)

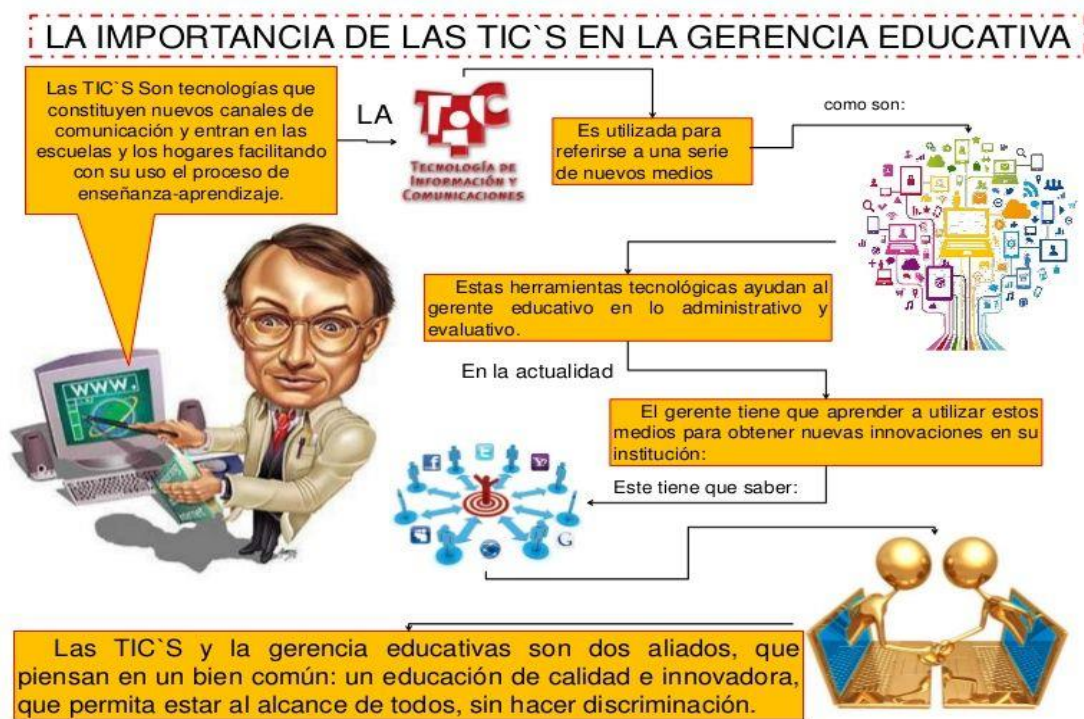
**Desarrollo (duración dos horas):** Se proyectarán los videos realizados por los grupos mediante el Classroom, e irán explicando: si se pareció a la realidad, qué sintieron, qué deberían mejorar, si lo volverían a hacer, etc., realizando un repaso por los puntos más importantes del Reglamento de Funcionamiento Escolar.

Luego se les preguntará a los docentes si conocen la herramienta por la cual se compartieron los videos. Se explicará qué es el Classroom: “Es una herramienta de Google que permite compartir material con los alumnos, o con los participantes seleccionados. Es un servicio web gratuito que puede ser utilizado por centros educativos, organizaciones sin fines de lucro y cualquier usuario que tenga una cuenta personal de

Google. Alumnos- docentes, docentes- docentes, pueden comunicarse, dentro y fuera del de los centros educativos”.

Se preguntará qué beneficios creen que implementaron las nuevas tecnologías a la sociedad y en específico a la educación. Se resaltarán cuestiones como motivación, interés, interacción y comunicación, intercambio de experiencias con otros compañeros, cooperación, iniciativa y creatividad, autonomía, alfabetización digital y audiovisual, entre otras.

**Cierre (duración 30 min):** Entregaremos la siguiente imagen, como reflexión final de los aportes de las TICs en la educación.



Infografía de la importancia de las Tics en la Gerencia Educativa

### Objetivo 2

El segundo encuentro se realizará en el mes de septiembre, con una duración de 3 horas, solo con el Equipo Directivo del Nivel Primario (director, vicedirector, coordinadores y secretaria). Se dispondrá de la sala de informática, se utilizará el cañón y sólo la computadora donde se proyectará un tutorial. Previamente se le habrá pedido a la directora que cargue en su DRIVE, proyectos curriculares, reglamento de funcionamiento escolar, y lo que crea importante comunicar a sus docentes.

**Inicio (duración una hora):** Se retomará del primer encuentro con todo el personal del Nivel Primario, las ventajas de las TICs en la educación, y se preguntará si recuerdan la herramienta de Google que utilizamos para compartir los videos de la técnica Role Playing.

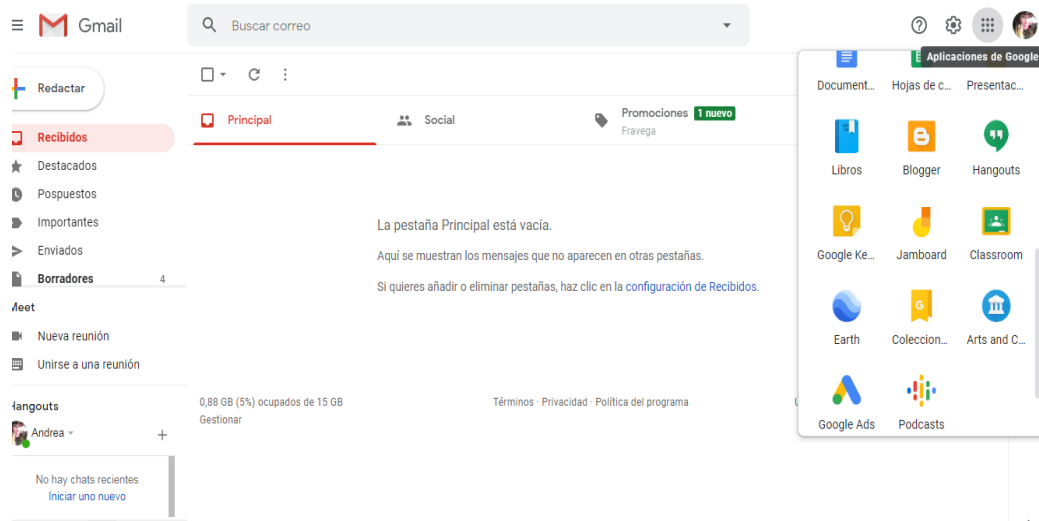
A continuación se proyectará el siguiente tutorial:  
<https://www.youtube.com/watch?v=hAbg27-30ng&t=989s> CURSO CLASSROOM PARA DOCENTES (TecnoMáticas, 2020).

**Desarrollo (duración una hora y media):** Luego de observar los pasos a seguir para la creación del Classroom, se les preguntará si todos poseen un correo GMAIL y una cuenta personal en Google, aclarando que todo quién posea un celular, debe tener una cuenta personal para sincronizar las aplicaciones del mismo.

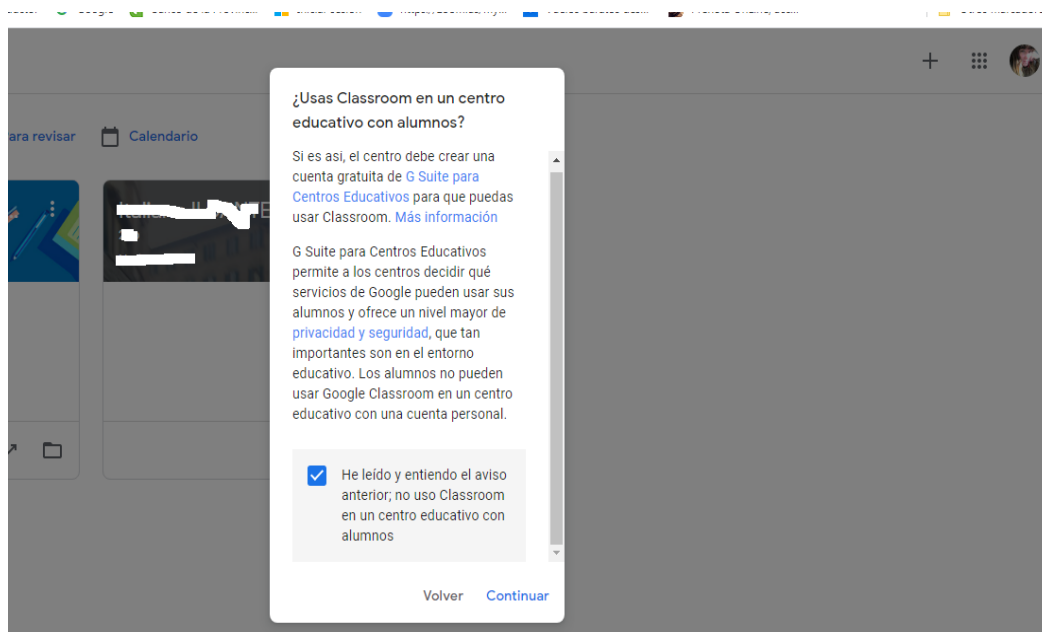
Se entregará al Equipo Directivo un instructivo con imágenes que los guiarán para la creación del mismo, mientras se proyecta nuevamente el tutorial de fondo, pausándolo en cada paso.

### INSTRUCTIVO PARA CREAR UN CLASSROOM

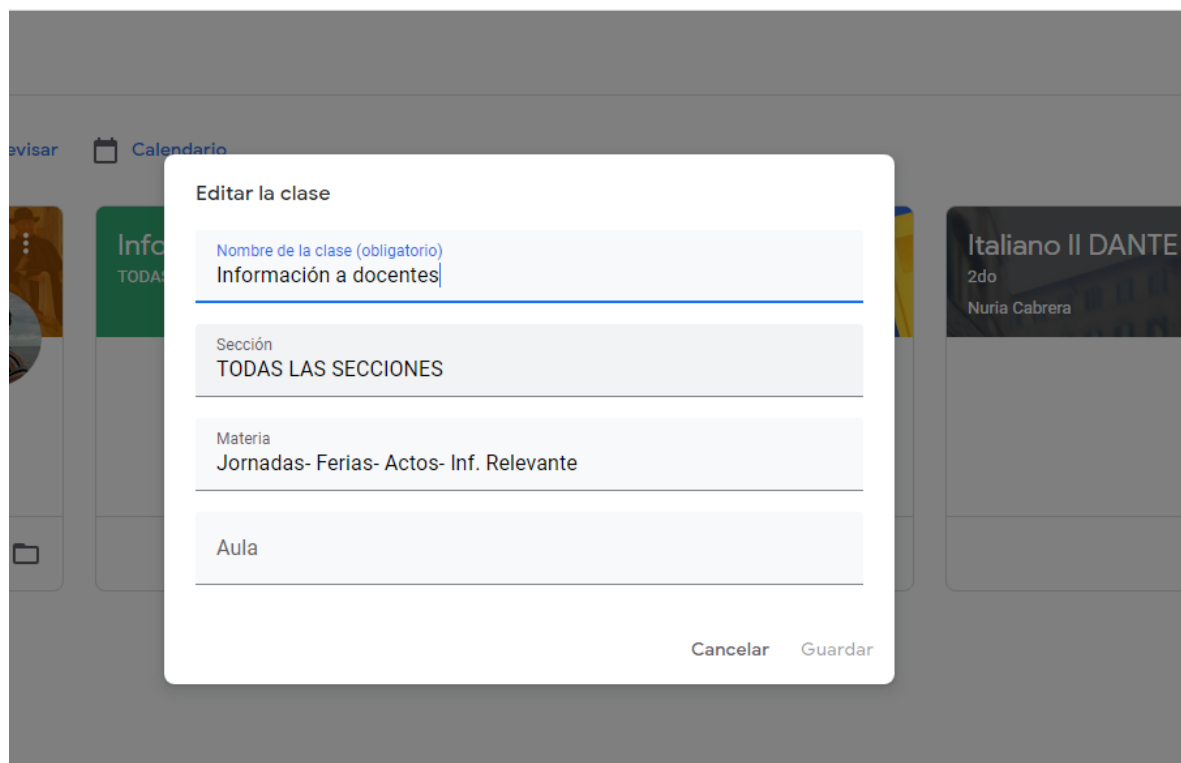
PASO UNO: Abrir el correo GMAIL. Dirigirse a APLICACIONES DE GOOGLE, y seleccionar CLASSROOM.



PASO DOS: Seleccionar “Crear una Clase”, se desplegará un cuadro que hay que leer y aceptar, luego nombrar la clase.



PASO TRES: Se abrirá la herramienta, y debajo del título, aparecerá un código de acceso. En el TABLÓN principal, nos comunicaremos con los docentes, podemos crear y programar ANUNCIOS, compartiendo enlaces (YouTube, Google Drive, enlace de páginas Web o archivos).



The image shows a screenshot of a software interface with a modal dialog box titled "Editar la clase". The dialog box contains four input fields:

- Nombre de la clase (obligatorio):** The text "Información a docentes" is entered.
- Sección:** The text "TODAS LAS SECCIONES" is entered.
- Materia:** The text "Jornadas- Ferias- Actos- Inf. Relevante" is entered.
- Aula:** This field is currently empty.

At the bottom right of the dialog box, there are two buttons: "Cancelar" and "Guardar".

The image shows a two-part view of a classroom management interface. The top part is a screenshot of the 'Información a docentes' page for '1er Grado A y B'. It features a navigation bar with 'Tablón', 'Trabajo de clase', 'Personas', and 'Calificaciones'. A blue header banner contains the title 'Información a docentes' and a class code. A modal window titled 'Crear anuncios' is open, with the text 'Compartir anuncios con la clase' and a 'SIGUIENTE' button. The bottom part of the image shows a zoomed-in view of the 'Crear anuncios' modal. It includes a 'Para' section with dropdowns for 'Información...' and 'Todos los al...'. The main text area contains 'Compartir con la clase' and 'Mes del Respeto por la Diversidad Cultural'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Publicar' buttons, and a sharing menu with options for Google Drive, Enlace, Archivo, and YouTube.

Compartir información, como por ejemplo, efemérides.

Información a docentes  
2do Grado A y B  
Código de la clase fy6gqoz

Fecha de entrega próxima  
No tienes ninguna tarea para esta semana  
Ver todo

Comparte algo con tu clase...

Andrea de los Ángeles  
14:03  
Qué les pareció la técnica utilizada en el Taller de Capacitación en las TIC, dónde pudimos empatizar con las emociones de nuestros alumnos?

Técnica: Role Playing (Ju...  
Video de YouTube: 5 minutos

-Coffe & Break- (15 min.)

PASO CUATRO: Ir a la pestaña “TRABAJO EN CLASE”, aquí se pueden crear tareas y preguntas, organizar los trabajos o anuncios por TEMAS, subir MATERIAL.

Información a docentes  
1er Grado A y B

Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

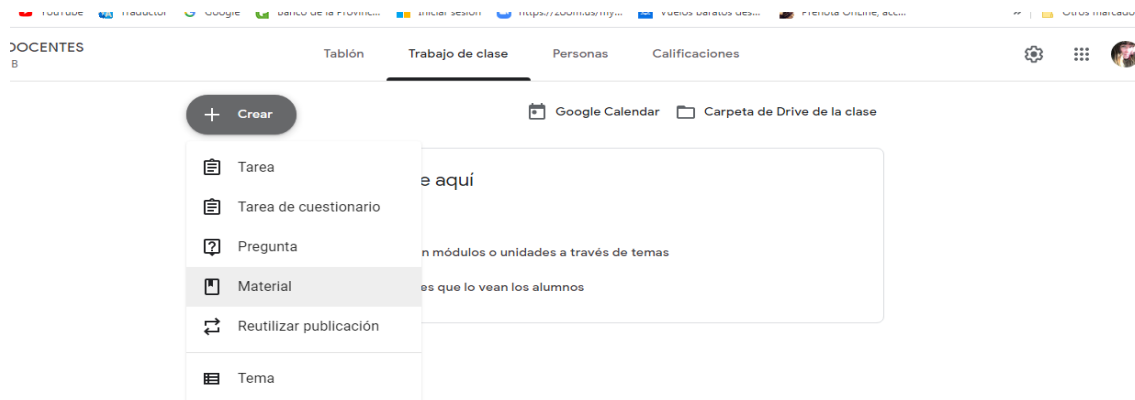
+ Crear

Google Calendar Carpeta de Drive de la clase

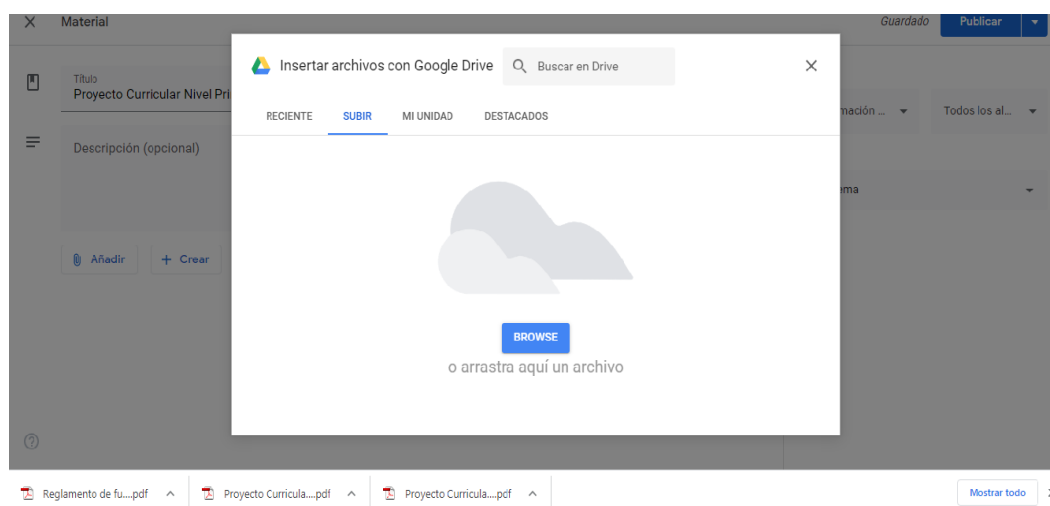
Asigna trabajo a tu clase aquí

- Crea tareas y preguntas
- Organiza el trabajo de clase en módulos o unidades a través de temas
- Ordena el trabajo como quieres que lo vean los alumnos





Para crear un material, colocar el título, la descripción y agregar un archivo seleccionado, cargándolo desde Google Drive (como explicamos en el primer encuentro), YouTube, enlace o archivo, si se desea. Luego, en el costado derecho, se despliegan una serie de opciones, donde se lo puede identificar con un TEMA, ejemplo: “Proyectos Curriculares Nivel Primario”, y para COMPARTIR con todas las secciones, se selecciona cada una de ellas, luego aparecerá dicho anuncio en el Tablón Principal.



Material

Guardado **Publicar**

Título  
Proyecto Curricular Nivel Primario 1

Descripción (opcional)  
Este proyecto surge con la finalidad de que nuestros estudiantes puedan reconstruir, de manera muy general, el proceso de conformación de nuestro país como una nación independiente y soberana abordando los hechos históricos como procesos en los que la multicausalidad y la simultaneidad permitirán una visión más amplia de dicho proceso.

**Añadir** **+ Crear**

Proyecto Curricular 1 nivel primario.pdf  
PDF

Para

Información ... Todos los al...

- Información a d...  
2do Grado A y B
- Información a d...  
1er Grado A y B
- Información a Pr...  
StoB

También se pueden crear TAREAS CUESTIONARIOS, para averiguar qué piensan los docentes sobre alguna actividad que se haya realizado en la escuela, como feria, acto o jornada, y saber qué es lo que hay que mejorar.

Blank Quiz

Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas Puntos totales: 0

Blank Quiz

Descripción del formulario

Untitled Question

Option 1

Añadir opción o añadir respuesta "Otro"

Clave de respuestas (0 puntos)

Obligatorio

Añade una pregunta

¿Qué te interesa saber? Elige entre las opciones de tipo test, respuesta corta y muchas otras.

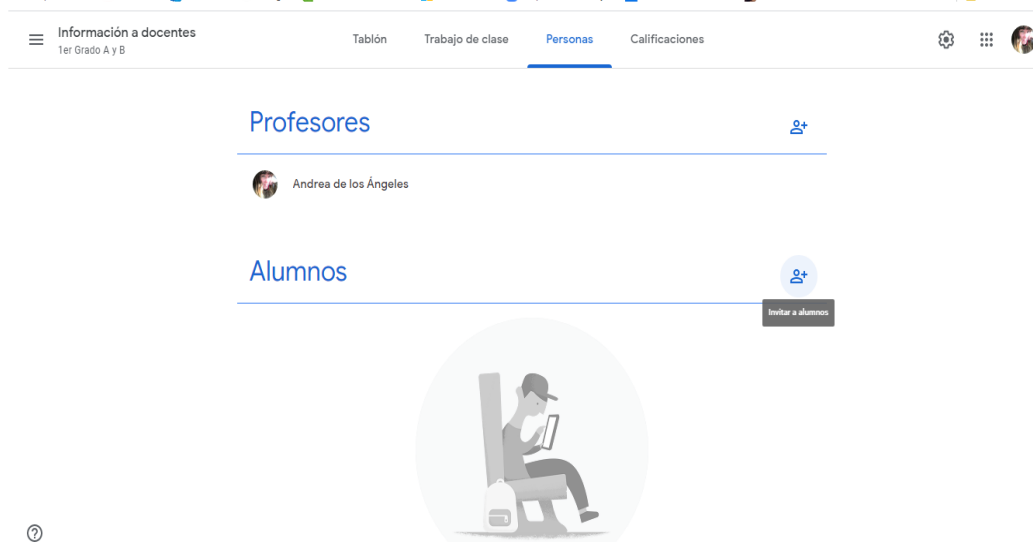
ATRÁS SIGUIENTE

Enviar

The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a hamburger menu icon, the text 'Información a docentes' and '1er Grado A y B', the word 'Tablón', the active tab 'Trabajo de clase', the text 'Personas', and 'Calificaciones'. On the right side of the navigation bar are a gear icon and a grid icon. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Jornada de Lectura'. On the left side of this area, there is a sidebar with 'Todos los temas', 'Jornada de Lectura', and 'PROYECTOS INSTIT...'. The main content area displays a task announcement from 'Andrea de los Ángeles' published on October 27th. The announcement text reads: 'Queremos saber qué consideran importante en la organización de la Jornada de Lectura, si desean agregar alguna sección para el próximo año, o suprimir alguna actividad que observaron no fue productiva.' To the right of the text are two large '0' icons, with the labels 'Han presentado la tarea' and 'Asignadas' below them. Below the text is a preview of a Google Form titled 'Jornada de Lectura' with the subtitle 'Formularios de Google'. At the bottom of the announcement is a comment box with a profile picture icon and the placeholder text 'Añadir un comentario de clase...'. There is also a right-pointing arrow icon in the comment box.

)

PASO CINCO: Se seleccionará la pestaña PERSONAS, en la parte de *profesores*, se agregan las casillas de mail de aquellos que puedan publicar y realizar modificaciones en los anuncios del Classroom (Equipo Directivo), y en la parte de *alumnos*, se agregan las casillas de mail de quienes pueden observar los comunicados, comentar y realizar las tareas (Docentes). Se deberá otorgar el código de Classroom, que directamente aparecerá en el mail de la invitación.



PASO SEIS: En la última pestaña, CALIFICACIONES, para la utilidad de este Classroom, que se basa en la comunicación con los docentes, no es esencial.

Se facilitará la computadora que se encuentra proyectando en la pantalla, para que todos puedan observar los pasos a seguir para la creación de la herramienta Google, se turnarán para ir realizando los mismo, y quede finalizado el Classroom para una mejor comunicación con los docentes.

**Cierre (duración 30 min.):** Al finalizar la creación del Classroom, siguiendo los pasos del instructivo y habiendo observado el tutorial, deberán ir cargando información relevante para los próximos encuentros, donde se reunirán los docentes de grado y especiales.

### Objetivo 3

Se realizará el tercer encuentro, en el mes de octubre, con una duración de 3 horas, solo con los docentes de grado y especiales. Todos del turno mañana, debido a que por la tarde se encuentra la modalidad F.O.L.I.

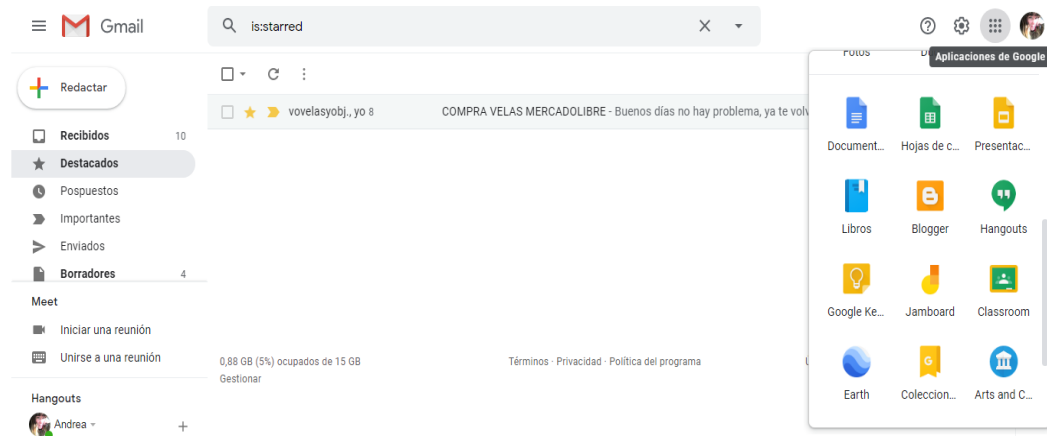
Se dispondrá de la sala de informática, ubicándose por grupos en una computadora, según el grado a cargo, y los docentes especiales confeccionarán otro grupo. En total habrá 7 subgrupos, de 1ro a 6to, y los docentes de las áreas especiales. El asesor utilizará el cañón, y contará con la ayuda de la Profesora de Informática, Dolores Rius.

**Inicio (duración una hora.):** Se repartirá a cada grupo una hoja, con dos columnas, que deberán completar con la siguiente información: COLUMNA A “Última información brindada por los directivos (sobre jornadas, actos, ferias, etc.) que al recibirla pudieron expresar su opinión”, COLUMNA B “Situaciones surgidas en el aula, inquietudes de alumnos sobre diferentes cuestiones, que pudieron ser abordadas.”

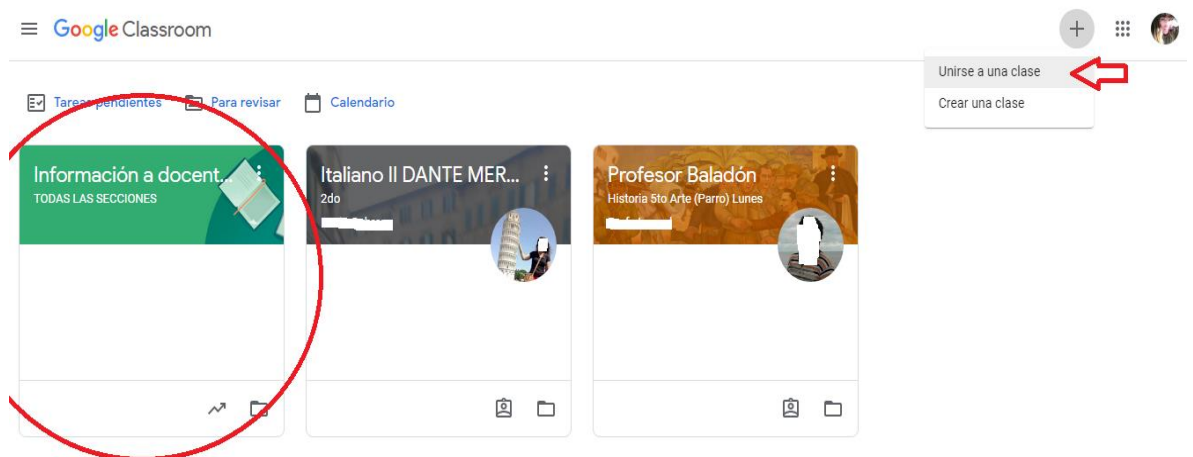
Una vez completada la información, se realizará la puesta en común de la Columna A, para averiguar si todos los docentes contaban con la misma información.

**Desarrollo (duración una hora y media):** Se pedirá a los docentes que un participante de cada grupo, abra su correo en GMAIL, mientras el asesor realiza lo mismo en su cuenta, que está siendo proyectada para todos. Se los guiará con los siguientes pasos:

PASO UNO: abrir Gmail, ir a Aplicaciones de Google, y seleccionar Classroom.



Presionar el signo más +, y clickear “Unirse a una clase”.




A continuación se les brindará el CÓDIGO DE ACCESO del Classroom que elaboraron los directivos, cuya última consigna fue, actualizar la información hasta el próximo encuentro con los docentes, dentro de un mes.

X Unirse a una clase

---

Has iniciado sesión como



**Andrea de los Angeles**  
andrea.delosangeless@gmail.com

Cambiar de cuenta

**Código de la clase**  
Pídele el código de la clase a tu profesor e introdúcelo aquí.

Código de la clase

**Para iniciar sesión con un código de clase**

- Utiliza una cuenta autorizada
- Utiliza un código de clase con 5 o 7 letras o números, sin espacios ni símbolos

Si tienes problemas para unirte a la clase, consulta este [artículo del Centro de Ayuda](#)

②

Se corroborará, luego de darle unos minutos a los docentes, para que lean el Tablón Principal, si la información que poseían es la misma que cargaron los directivos en el Classroom, o si hay más anuncios que no sabían. Podrán comentar algún anuncio o información que deseen.

Se explicará a los docentes que esta nueva herramienta de Google, Classroom, será un medio de comunicación para informarse sobre situaciones relevantes, poder expresar su opinión sobre temas planteados, completar cuestionarios de distinta índole, releer los Proyectos Institucionales y el Reglamento de Funcionamiento Escolar, estar al tanto de anuncios cómo: qué lugar se les asigna en los recreos, qué grado se encuentra de turno, qué docente especial se ausentará por caso particular, entre otras.

-Coffe & Break- (15 min)

Luego del descanso, los docentes compartirán que comentaron en la columna B. Luego de la puesta en común, sobre qué conflictos se presentaron en cada grado, y cómo

los abordaron, se les preguntará si tuvieron la posibilidad de escuchar a todos sus alumnos sobre las cuestiones planteadas.

Una herramienta que nos permitirá saber qué piensan u opinan nuestros alumnos sobre estas cuestiones, u otras, es el Classroom.

Por grado deberán crear un Classroom dónde carguen material de interés para los alumnos y familias, observando qué situaciones particulares se encuentran en cada sección del grado, por ejemplo, 1ro A y B. Se podrá cargar recordatorios de fechas importantes como: trabajos a entregar, reuniones de padres, enlaces de videos o textos, con material de reflexión dónde los alumnos podrán comentar qué les pareció o cómo se sienten,

Se informará a los docentes: “La idea es comenzar el próximo año, con un Classroom por grado (ej. 1ro A y B). Los códigos de los Classroom, serán enviados a las familias a principio de año, previamente con una explicación donde se hará referencia a la importancia de mejorar los Acuerdos Escolares de Convivencia. En primer ciclo, el ingreso al mismo será optativo, para segundo ciclo, el ingreso será obligatorio, teniendo en cuenta uno de los proyectos instituciones de primaria que es “Proyecto Operador de PC.”

Así como ustedes, poseerán un Classroom, para mejorar la comunicación con los directivos, los alumnos también deberán utilizar esta herramienta para expresarse democráticamente y estar informados sobre situaciones actuales.”

Se proyectará un tutorial para que los docentes por curso creen un Classroom: <https://www.youtube.com/watch?v=0IBOS5U6Ef4&t=292s> (YouTube, Academy Pop, 2020). Luego de verlo, el profesor de informática volverá a proyectar el video,



pausándolo, para que los docentes realicen lo mismo, pero con las características del grado.

**Cierre (duración 30 min):** Una vez que hayan elaborado el Classroom, y conozcan para qué se utiliza cada sección del mismo, para el último encuentro, dentro de un mes, deberán cargar en el Tablón Principal, todos los viernes, las tareas enviadas a los alumnos durante la semana (copias, pág. del libro), compartir temas relacionados de alguna situación que haya surgido durante ese mes (utilizando enlaces o archivos cargados desde el DRIVE), propuestas de interés para los alumnos. ACLARACIÓN: Debido a que NO están cargados los mails de los alumnos, solo es una prueba piloto, para compartir el último encuentro del taller.

Se anotarán los códigos de los siete Classroom.

#### **Objetivo 4**

El último encuentro del taller, se realizará en el mes de noviembre, en el mismo horario de los anteriores, con una duración de 4 horas. Utilizaremos el aula de informática, 8 computadoras, el asesor utilizará una pc que proyectará a la pantalla grande, y se contará con la presencia y colaboración de la psicóloga del Equipo de Orientación de la escuela, la Lic. María Elizabeth Hilal

**Inicio (duración una hora):** En los últimos dos encuentros, del mes de septiembre y octubre, se solicitó a directivos y docentes que carguen en el Tablón Principal del Classroom, situaciones actuales que hayan surgido en esos meses, en el caso de los directivos; jornadas, actos, ferias, modificaciones de turnos, novedades relevantes a saber para sus docentes; en el caso de los docentes: buscar material, prestando atención a la

diversidad como condición distintiva de lo social, referente a situaciones particulares que hayan surgido en cada grado, planteados por los alumnos, situaciones de conflictos donde sea pertinente la comunicación y escucha entre los actores.

Comenzaremos por grupos, ingresando a los Classroom por turno, y presentando qué casos surgieron en cada grado, o clase.

**Desarrollo (duración una hora y media):** Luego de compartir las situaciones reales que plasmaron en los Classroom, se preguntará a los docentes; qué acciones llevaron a cabo para la construcción de una sociedad justa y democrática, donde sus alumnos pudieron participar con sus opiniones y reparar el conflicto; y a los directivos, se les preguntará qué acciones llevaron adelante luego de observar la respuesta de sus docentes, a los anuncios plasmados en dicha herramienta.

Después de la puesta en común, se pedirá a cada grupo que opté por un conflicto plasmado en el Classroom particular, y discutan qué posibles respuestas o acciones se pueden emplear para promover y orientar el aprendizaje de la convivencia, las relaciones interpersonales, el vínculo pedagógico, mediante un proceso de participación colectiva y genuina de toda la comunidad educativa. Algunas preguntas críticas que los orientarán, podrán ser: ¿Cuáles son para ustedes la explicación de esta conducta?, ¿Qué hipótesis sugerirían?, ¿Se podría haber evitado?, ¿Qué factores influyeron para que se genere dicha situación?, ¿Cómo reparamos el conflicto?, ¿Qué valores se deben continuar inculcando?, entre otras. Deberán anotar las posibles respuestas e intervenciones en Classroom, como respuestas, en el material compartido alusivo a esta situación -conflicto.

-Coffe & Break- (15 min)

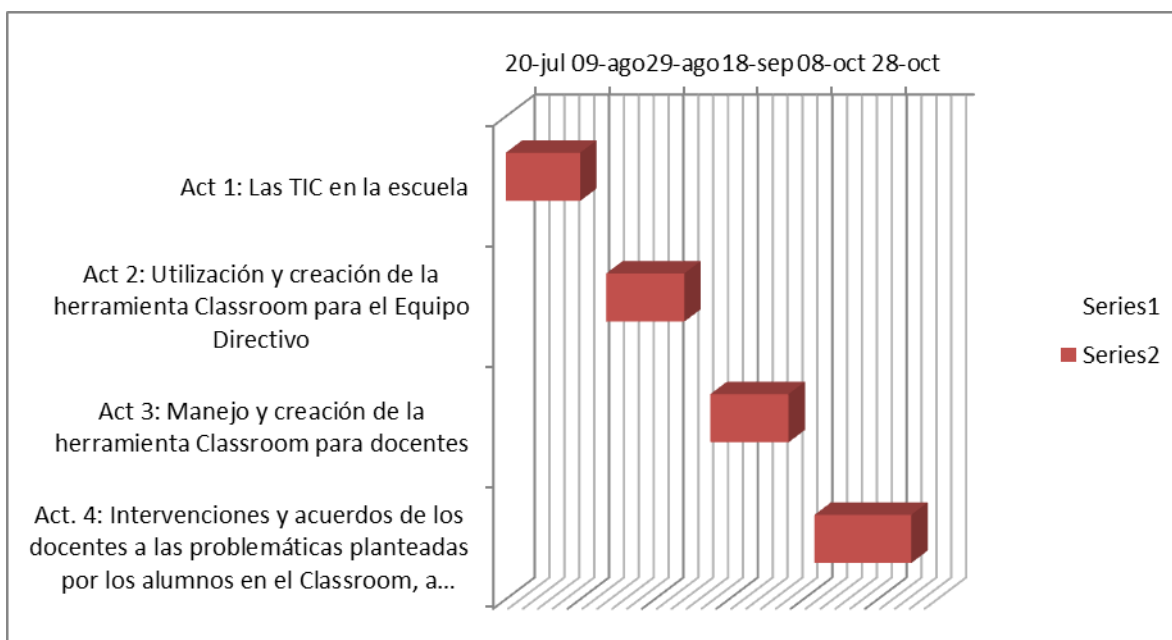
*Cierre (duración una hora y media)*: Cada grupo podrá exponer las posibles respuestas e intervenciones, la Lic. María Elizabeth Hilal guiará y orientará a los docentes, en cuanto a las posibles reacciones y conductas de los alumnos. Generando un espacio de participación para todos los docentes que deseen involucrarse a mejorar los vínculos entre todos los actores de la comunidad educativa.

La utilización del Método Basado en Casos, permite comunicar las ideas más eficazmente, analizar problemas complicados de un modo más crítico, demostrando un cambio llamativo en la capacidad de tomar decisiones acertadas. Aumenta el respeto por las opiniones, actitudes y creencias diferentes de todos. (Adam, 1992)

De esta manera, se concluirá el encuentro, con una serie de ítems que los directivos habrán anotado a medida que los docentes plasmaban ideas y acuerdos, para luego transformarlo en MATERIAL que subirán al Classroom de Docentes del Nivel Primario, como “Acuerdos Escolares de Convivencia”. Aquí podrán continuar construyendo de manera cotidiana y colectiva, a partir de la definición de un marco normativo, los valores para el logro de un buen clima de trabajo y una convivencia armoniosa.

Cronograma: Diagrama de Gantt

Nombre de la actividad	Fecha de Inicio	Duración en días	Fecha de Cierre
Act 1: Las TIC en la escuela	20-jul	20	16-ago
Act 2: Utilización y creación de la herramienta Classroom para el Equipo Directivo	16-ago	21	13-sep
Act 3: Manejo y creación de la herramienta Classroom para docentes	13-sep	21	11-oct
Act. 4: Intervenciones y acuerdos de los docentes a las problemáticas planteadas por los alumnos en el Classroom, a través de la técnica ABC	11-oct	26	15-nov



### Recursos:

#### Recursos Humanos

- Un (1) docente capacitador, especialista en implementación de las TIC en la educación. La institución cuenta, además, con perfiles profesionales adecuados para colaborar con la implementación de la propuesta.

#### Recursos Materiales/ Técnicos

- Nueve (9) computadoras de uso normal conectadas en red
- Internet con banda ancha
- Un (1) cañón para uso del asesor
- Una (1) sala de informática para la realización de actividades grupales
- La cancha y el patio principal para la realización de actividades grupales

### Recursos de Contenidos

- Reglamento de Funcionamiento Escolar del Nivel Primario
- Enlaces tutoriales
- Certificados

### Recursos Económicos

- Honorarios docentes para el asesor encargado del Plan. Costo de 14 horas cátedras (9 módulos y medio), por los cuatro encuentros de duración del proyecto.
- Organización de la merienda para el recreo, costo aproximado por encuentro: \$1500

La Institución Educativa Maryland cuenta actualmente con una sala de informática que posee 20 computadoras conectadas en red, internet con banda ancha en todas las ellas, y un cañón. Asimismo, dispone de profesionales del área de Psicología (dentro del Equipo de Orientación) y del área de Informática, a los cuales se les brindará el material para la puesta en marcha de las actividades. No se requieren recursos financieros extras para la realización del taller.

### *Presupuesto aproximado del proyecto: \$23.000*

Los costes de la propuesta de intervención están cubiertos, en cuanto a material y equipos, gastos de funcionamiento (luz, internet) y costo del personal, exceptuando el coste del asesor, y la organización del recreo (Coffe & Break).

### Evaluación

Se utilizarán como herramientas de recaudación de información, la elaboración de indicadores, fuentes de verificación y cuestionarios de recogida de información, para poder observar si el logro de los objetivos se realizó total o parcialmente, identificar las debilidades y fortalezas de los encuentros de este Plan de Intervención. Dichas herramientas serán elaboradas de acuerdo a los objetivos planteados, orientarán el seguimiento y evaluación de la propuesta.

#### La evaluación del taller

##### Indicadores:

- Número de personas que asistieron (fuente de verificación: ficha de registro de asistencia)
- Número de anuncios plasmados en la herramienta Google planteada (fuente de verificación: planilla de seguimiento del plan)

##### Cuestionarios:

Cuestionario de recogida de información. Se realizará al equipo directivo y docentes del nivel primario que participen del taller, para obtener información sobre las fortalezas y debilidades detectadas en los diferentes encuentros.

Será un cuestionario sobre: la importancia de los contenidos abordados en el taller para la comunicación diaria y mejora de vínculos entre los actores de la comunidad educativa; claridad de los tutoriales utilizados; eficacia de las técnicas de dinámica de grupo utilizadas, así como también la calidad de los métodos de enseñanza.

Se enviará al mail de todos los docentes, el siguiente cuestionario, realizado en Classroom:

[https://docs.google.com/forms/d/1uILob8yBGGh7vBpUI\\_tXQsr4njsEh7GIIF9xKBHZICw/edit](https://docs.google.com/forms/d/1uILob8yBGGh7vBpUI_tXQsr4njsEh7GIIF9xKBHZICw/edit)

## EVALUACIÓN DEL TALLER

\*Obligatorio

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

La técnica ROLE PLAYING ¿Te resultó adecuada para situarte desde el lugar del alumno? \*

SI

NO

Hubiese preferido otra técnica.

¿Qué otra técnica hubieses utilizado para conocer la realidad de tu comunidad? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_



Los recursos de contenido que ofreció el curso ¿Cubre los temas tratados? \*

- Sí
- No
- Tal vez

Menciona cuáles son los temas que se trataron de forma adecuada. \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Las actividades realizadas ¿Concuerdan con el tiempo del taller? \*

- Sí
- No

¿Consideras que lo aprendido puede ser útil para tu labor profesional? \*

- Sí
- No
- Tal vez

Los tutoriales seleccionados ¿Fueron claros? \*

- Sí, muy completos
- No, explicaban rápidamente y perdí información importante

La técnica de ABC, utilizando situaciones reales de tu escuela ¿Te permitió descubrir situaciones desconocidas? \*

- Descubrí conflictos nuevos, y diferentes maneras de abordarlos
- Conocía los conflictos, pero descubrí nuevas maneras de abordarlos
- Conocía los conflictos, pero necesito más orientación para abordarlos

¿Te parecieron suficientes cuatro encuentros para aprender a utilizar un Classroom? \*

- Sí, fueron suficientes la cantidad de encuentros
- Si, fueron suficientes, pero les hubiese agregado más horas
- No, no fueron suficientes la cantidad de encuentros



¿Recomendarías este taller a compañeros? \*

Sí

No

Tal vez

Luego de finalizado el taller ¿Pudiste aplicar los nuevos conocimientos? \*

Sí

No

Tal vez

Envíame una copia de mis respuestas.

Enviar

*Autoevaluación docente:*

Al finalizar el último encuentro se enviará al mail de cada docente, un cuestionario realizado en Classroom, para que puedan reflexionar sobre el impacto de las propuestas implementadas, y la importancia de la formación continua.

<https://docs.google.com/forms/d/1oGjOggrfk4a1aIq6RM-O6R2AgAOQkdenuWEDwipXdIY/edit>

## AUTOEVALUACIÓN

Descripción del formulario

¿Qué técnica te resultó más reflexiva? \*

ROLE PLAYING

ABC

¿Lograste a través de los pasos mencionados crear un Classroom? \*

Si

No

¿Cargaste las tareas semanales? \*

Si

No



¿Ingresaste al Classroom de "Comunicación a Docentes" elaborado por los directivos? \*

- Sí
- No

¿Preguntaste o consultaste dudas mediante Classroom, al Equipo Directivo? \*

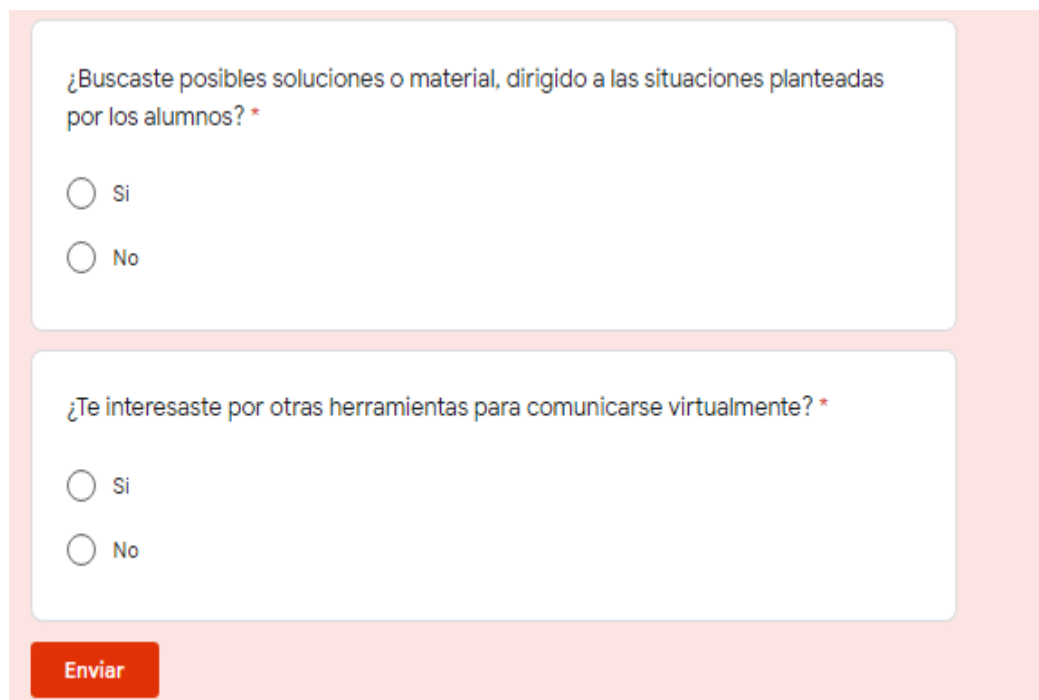
- Si
- No

¿Cuán satisfecho estás con la integración de las TICs en el ámbito educativo? \*

- Nada Satisfecho      1      2      3      4      5      Muy Satisfecho
- 

¿Actualizaste el Tablón Principal del Classroom con novedades de interés para los alumnos? \*

- Si
- No



¿Buscaste posibles soluciones o material, dirigido a las situaciones planteadas por los alumnos? \*

Si

No

¿Te interesaste por otras herramientas para comunicarse virtualmente? \*

Si

No

Enviar

## V- RESULTADOS ESPERADOS Y CONCLUSIÓN

### Resultados Esperados

Con la puesta en marcha de este plan de intervención se prevé diseñar e implementar un proyecto educativo a través de la utilización de las TICs, para fomentar la comunicación y la elaboración de los acuerdos escolares institucionales del Nivel Primario, de la Unidad Educativa Maryland. Incorporando herramientas gratuitas virtuales, que contribuyan a impartir información y a la construcción conjunta de valores para una mejor convivencia.

Con la implementación del Classroom para docentes, elaborado por los directivos, el personal del Nivel Primario, podrá actualizarse diariamente de las últimas noticias y novedades que poseen un carácter destacado. De esta manera, mejorar el clima de trabajo y permitir la participación de toda la comunidad educativa, en la vida escolar. A su vez, el

Classroom de grado, elaborado por los docentes que comparten el mismo año, permitirá a los alumnos expresarse sobre situaciones diarias acontecidas en el aula, comentando algún anuncio publicado por el docente. En base a esto, el docente podrá buscar material e información acorde a lo planteado por los alumnos y de esta manera, tratar el tema. Se pretende que los docentes que comparten el mismo año, impartan información que les sea pertinente al momento de planificar actividades, elegir técnicas de grupo, entre otras.

Cargar actividades, realizadas durante la semana, los días viernes (especificando la sección del grado, para no prestar a confusión), ayudará a las familias de los alumnos que se han ausentado por enfermedad u otras cuestiones. La familia tendrá acceso al Classroom que corresponda según el grado, para informarse sobre estas cuestiones, y observar cómo participan los alumnos y se expresan en situaciones escolares, y también la intervención del docente, qué estrategias o material compartió con sus alumnos para mejorar la convivencia en el aula.

El Nivel Primario, pondrá en práctica este plan basado en la incorporación de las TICs, para aligerar el flujo de información en la comunidad educativa, y consolidar vínculos entre el personal escolar.

A partir del análisis de los datos (cuestionarios, autoevaluación y planilla de seguimiento) se obtendrá información importante para proyectar una futura implementación en otros niveles escolares.

### Conclusión

A manera de cierre, es importante destacar la relevancia de cada una de las fases de esta propuesta para poder emprender, de manera efectiva, la necesidad de la

Institución, y de esta manera, mejorar el flujo de comunicación y la convivencia entre la comunidad educativa.

Lo primero que se plantea en este Plan de Intervención es la notoria necesidad en las escuelas de capacitar al personal para planear, mejorar y realizar de manera más eficiente sus actividades, en colaboración con los demás integrantes, incluyendo los últimos avances en la sociedad, como lo es el manejo de las TICs en la educación, que traen consigo la innovación y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes. Su incorporación tiene como función ser un medio de comunicación, un canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias.

La puesta en marcha del plan de acción, permite visualizar fortalezas y limitaciones que sirven como insumo para futuras aplicaciones, y a partir de cada encuentro pautado, se puedan realizar modificaciones y adecuaciones según sean pertinentes.

#### *Fortalezas y Limitaciones*

Este Plan de Intervención es pensado para cubrir una necesidad presente en la Unidad Educativa Maryland, se destaca como fortaleza, la implementación de una herramienta gratuita de Google, que permite una comunicación asincrónica, donde directivos y docentes puedan tener conocimiento actual de las últimas novedades y situaciones acontecidas en el colegio. También la implementación del Classroom, favorece el flujo de comunicación, integra a toda la comunidad escolar del Nivel Primario a participar de la actualización de los Acuerdos Escolares de Convivencia.

La herramienta Classroom permite que los directivos, puedan realizar publicaciones simultáneas en todos los Classroom de cada grado.



Como limitación se puede mencionar que el Plan de Intervención está pautado solo para el Nivel Primario, sin tener en cuenta la modalidad F.O.L.I optativa que hay para dicho nivel en la institución. Otras de las cuestiones importantes, que cabe mencionar, es el poco manejo que poseen ciertos docentes de las tecnologías, como lo es un mail (GMAIL), y sus aplicaciones correspondientes, como el DRIVE, e instalarlos en sus dispositivos móviles para una comunicación más eficaz.

Una de las funciones del Classroom para cada grado, es que las familias puedan llevar un control de las actividades que se realizaron por semana (incluyendo a aquellos alumnos que se ausentaron por diversas causas), una debilidad que se presenta es que no todos los docentes cuentan con scanner para poder subir las imágenes de las copias que realizaron los alumnos, sólo pueden cargar consignas escritas o imágenes descargadas de internet.

Como recomendación para futuras implementaciones, cabe destacar la importancia de dar a conocer otras plataformas virtuales educativas y de comunicación gratuita como, Edmodo, Moodle, Meet (enseñar cómo está asociado al Classroom), entre otras. Para esto se deberá agregar algún encuentro más, que se sume a la propuesta ya planteada, o sea, extender el plan de acción.

También, se propone desplegar la propuesta a otros niveles escolares de la institución, que también beneficiarían la articulación entre dichos niveles.

### Referencias

Alterman, N (2017). Repensar la Convivencia en la Escuela Primaria. Un Estudio de Casos de Acuerdos Escolares de Convivencia en Córdoba. Cuadernos de Educación. Año XV- N° 15- Diciembre 2017. ISSN 2344- 9152.

<file:///C:/Users/Andrea/Documents/SEMINARIO%20FINAL/19068-Texto%20del%20art%C3%ADculo-53368-1-10-20171227.pdf>

Batista, M. A; Celso V.E. y otros. Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. Bs. As. 2007.

Cardona Carmona, Héctor Eduardo - Consideraciones acerca de la educación virtual como comunidad de relaciones afectivo- valorativas. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681- 5653 N°46/7- 25 de julio de 2008  
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2203Carmona.pdf>

Crear Aula Virtual en Classroom (2020) - Virtualizar Clases (Academy Pop)  
<https://www.youtube.com/watch?v=0IBOS5U6Ef4&t=315s>

Curso Classroom para docentes (2020)- TecnoMáticas  
<https://www.youtube.com/watch?v=hAbg27-30ng&t=1150s>

Fierro Evans, M (2014). Convivencia inclusiva y democrática: Sinéctica Revista Electrónica de Educación. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf>

Furlán, A. Educación, Formación e Investigación. Vol 3, N°5. ISSN 2422- 5975 (2017) “La convivencia como condición de viabilidad de las escuela secundarias.”

Ley de Educación Nacional, n° 26.206, 2006.  
<https://www.argentina.gob.ar/educacion/validez-titulos/glosario/ley26206>

Ley No. 9870 Principios generales y fines de la educación en la provincia de Córdoba, del 15 de diciembre de 2010. Publicada en el Boletín Oficial el 06.01.2011 <https://senaf.cba.gov.ar/wp-content/uploads/2017/12/Ley-de-educacion-provincial-9870.pdf>

Pablos Pons, Juan de, & Colás Bravo, Pilar, & Villaciervos Moreno, Patricia (2010). Políticas educativas y buenas prácticas con TIC en la comunidad autónoma Andaluza. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(1),180-202.[fecha de Consulta 10 de Octubre de 2020]. ISSN: . <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2010/201014897008>

Perez Porto, Julian (2019) Definición de Políticas Educativas <https://definicion.de/politica-educativa/>

Programa de Magíster en Educación con mención en orientación. Universidad del Bío- Bío- Facultad de Educación y Humanidades (2013) [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/363/1/Lagos\\_Villegas\\_Fernanda.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/363/1/Lagos_Villegas_Fernanda.pdf)

Proyectos Institucionales por Nivel- Proyecto Curricular 2- Nivel Primario (UES21, 2019. S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Maryland. Unidad educativa Maryland. Lección 11). <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>

Tedesco, Juan Carlos (Comp.). (2005) ¿Cómo superar la desigualdad y la fragmentación del sistema educativo argentino? Buenos Aires, Argentina. Instituto Internacional de Planeamiento Educativo (IPE), UNESCO.

Warletta, E (1997) Educación para la Paz y la Democracia. Revista Iberoamericana de Educación. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie14a06.htm>

## ANEXOS

### Material realizado para contextualizar actividades

- *Sobres con situaciones creadas para la técnica “Role Playing”*

*(Actividad 1)*

*SOBRE 1: Horario*

*SOBRE 2: Uniforme*

*SOBRE 3: Convocatoria*

*SOBRE 4: Canales de Comunicación*

*SOBRE 5: Convivencia*

*SOBRE 6: Designación de alumnos para el Cuadro de Honor*

- *La importancia de las TICs en la Gerencia Educativa ( Actividad 1)*

Imagen impresa

- *Instructivo para crear un Classroom(Actividad 2)*

Elaboración propia. 5 imágenes con sus respectivos pasos.

- *Columnas (Actividad 3)*

<p><i>A- Última información brindada por los directivos (jornadas, actos, ferias) que al recibirlas pudieron expresar su opinión.</i></p>	<p><i>B- Situaciones surgidas en el aula, inquietudes de alumnos sobre diferentes cuestiones, que pudieron ser abordadas.</i></p>
---	---

--	--