

## **Resumen**

El objetivo general del presente trabajo consiste en conocer el grado de profesionalización (si lo hubiere) de los procesos de gestión del talento humano en empresas familiares de la zona de San Miguel de Tucumán, comparados con los que se observan en empresas no familiares. Para ello, se investigaron los modelos de gestión de talentos en tres empresas familiares y en dos empresas no familiares. El alcance de la investigación fue de tipo exploratorio, el enfoque de la investigación, por su parte, fue cualitativo, el diseño utilizado fue no experimental transversal, el instrumento de recolección de datos utilizado fue la guía de pautas y la técnica de recolección de datos que se utilizó fue la entrevista en profundidad. La hipótesis a comprobar durante el desarrollo de la investigación ha sido que las empresas familiares de la ciudad de Tucumán no aplican prácticas formales y profesionales de Gestión de Recursos Humanos en sus procesos de reclutamiento y selección del Talento Humano. Mediante la información obtenida resultó posible comprobar dicha hipótesis. No se han encontrado antecedentes de investigaciones que realicen comparaciones acerca de la gestión de talento entre empresas familiares y no familiares, el aporte del presente trabajo se considera de utilidad en cuanto a lo novedoso de la propuesta y en relación con las líneas de investigación que abre hacia el futuro.

*Palabras Claves:* Empresas familiares- Gestión del talento- Reclutamiento- Selección- Profesionalización.

## **Abstract**

The main objective of this work is to get a better understanding of human talent management's professionalization level (if there is any) in family businesses' recruitment and selection processes, compared to those observed in non-family businesses; both in San Miguel de Tucumán area. To do so, talent management models were explored in three family companies and in two non-family companies. The scope of this research was exploratory, although the focus was qualitative. The design method was non-cross-sectional. Data collection was approached as per guidelines description, and in-depth interview technique was used. The hypothesis to verify during the development of the research was: "Family businesses in the city of Tucumán do not apply formal and professional practices of Human Resource Management in their recruitment and selection processes of Human Talent" Using the information obtained, it was possible to verify said hypothesis. There have been no antecedents of investigations that make comparisons about talent management between family and non-family companies, the contribution of this work is considered useful in terms of the novelty of the proposal and in relation to the lines of research it opens towards the future.

*Key Words:* Family businesses- Talent management- Recruitment- Selection- Professionalization- Formal practises- Human Talent- Human Resource Management