

Resumen

El objetivo fue desarrollar un software que permita gestionar y hacer seguimiento de los turnos e insumos utilizados durante el mismo, mediante esto, se logra el control de stock. Además, se proporcionó de un asistente virtual de diseño de tatuajes y la transformación digital de fichas clínicas.

Para ello, se utilizaron entrevistas para validar la idea propuesta y, asimismo, obtener retroalimentación valiosa por parte de los futuros usuarios. También, se procedió a utilizar el lenguaje unificado de modelado para obtener una notación y semántica estándar de la estructura del programa. Adicionalmente, se efectuó el desarrollo utilizando las bondades del lenguaje de programación orientado a objetos.

Este proyecto, propone la creación de un producto innovador que satisface las necesidades de un cliente concreto, además, proporciona los cimientos de un futuro emprendimiento de índole personal.

En conclusión, se pudo cumplir con el objetivo planteado, esto conllevó, a que el cliente obtenga una ventaja con respecto a sus competidores y, por otra parte, se aumentó la calidad del servicio brindado a los clientes.

Palabras claves: transformación digital, gestión, asistente virtual, industria del tatuaje.