

Resumen

En el presente trabajo final de grado se desarrolló la herramienta de control de gestión conocida como Cuadro de Mando Integral (CMI), aplicada a Man-Ser S.R.L. que es una empresa familiar de origen nacional que se desenvuelve hace más de 20 años en el rubro metalúrgico como productor de maquinarias de uso industrial y prestador de servicios a fines, ubicada en la provincia de Córdoba, Argentina.

La empresa tiene su casa central en la ciudad de Córdoba y distribuye a clientes que se encuentran en todo el país.

Como resultado de un análisis interno y externo de la compañía, se detectaron debilidades que fueron analizadas y diagnosticadas. Asimismo, fueron identificados los factores claves de éxito, definidos los ejes estratégicos, y calculados los indicadores pertinentes para medir el rendimiento de la empresa en el marco de la metodología de CMI.

Finalmente, se presentó la propuesta a los directivos con el objetivo principal de fortalecer su estrategia y optimizar el desempeño de la compañía.

La implementación del proyecto permitirá, a través del aprendizaje sostenido, mejorar los procesos internos de la compañía, trasladar los beneficios hacia sus clientes y, en definitiva, mejorar la rentabilidad.

Palabras claves: Cuadro de mando integral, mejora continua, indicadores, control de gestión, estrategia.