



Trabajo Final De Grado

Plan de Intervención

Licenciatura en Educación

La Implementación de la plataforma GoSchool en el Instituto Santa Ana

Autora: María Belén Lazcano

DNI: 29.184.586

Legajo: VEDU12683

Tutora: Débora Brocca

Corrientes, noviembre de 2020

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, por la bendición de tener una familia que me hacen inmensamente feliz, por ser docente y por tener la posibilidad de estudiar y de poder llegar a esta instancia.

Agradezco a mi familia, mi esposo y mi hija, por su apoyo incondicional, por las horas que me permitieron poder estudiar, realizar mis actividades con tranquilidad y así poder cursar toda la carrera. Son el motivo de este esfuerzo de estudiar y trabajar a la vez. Los amo por siempre.

## Índice

<b>A.</b> Resumen.....	4
<b>B.</b> Introducción.....	5
<b>C.</b> Presentación de la línea temática.....	6
<b>D.</b> Síntesis del Instituto San Ana .....	7
D.1. Datos generales .....	8
D.2. Organigrama institucional.....	10
D.3. Historia .....	10
D.4. Misión, visión y valores .....	11
<b>E.</b> Delimitación del problema/necesidad.....	12
<b>F.</b> Objetivos generales y específicos.....	14
<b>G.</b> Justificación.....	14
<b>H.</b> Marco teórico.....	17
<b>I.</b> Plan de trabajo.....	25
I.1. Actividades.....	26
I.2. Cronograma.....	44
I.3. Recursos.....	44

I.4. Presupuesto.....	45
I.5. Evaluación.....	46
<b>J.</b> Resultados esperados.....	48
<b>K.</b> Conclusión.....	50
<b>L.</b> Referencias.....	53
<b>M.</b> Anexo.....	55

## **A. Resumen**

En esta propuesta de intervención circunscripta en los modelos de aprendizaje innovadores, plantea la utilización de recursos a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para generar propuestas didácticas a través de la implementación de la plataforma GoSchool, como herramienta de gestión académica y de materiales de aprendizajes, creando un cambio significativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, mediante la misma, a través de la capacitación y jornadas de trabajo, los docentes podrán incursionar complementando sus actividades a los recursos tradicionales como una manera colectiva de construir conocimiento. A su vez, mediante la plataforma y sus múltiples funciones, el Instituto San Ana logra una mejor organización de información y comunicación con toda la comunidad educativa, dar cumplimiento y complemento a su misión de escuela formadora de personas críticas, avanzando en nuevos escenarios educativos que demanda la sociedad actual de sus estudiantes, adecuándose a ello y propiciando espacios que generen experiencias innovadoras, a través de las nuevas tecnologías reduciendo la brecha digital.

**Palabras claves:** Implementar, Plataforma, TIC, Aula Virtual, Capacitación

## **B. Introducción**

A lo largo del recorrido de este plan de intervención, que tiene como objetivo implementar la plataforma GoSchool, de sistema de gestión de aprendizaje (LMS), en el Instituto Santa Ana a nivel institucional, se desarrolla en distintos encuentros y actividades, como ser, acuerdos, capacitación, trabajos de pruebas y promoción, las cuales son divididas en etapas, en la que cada de ellas representa los objetivos planteados.

A través del análisis de la institución se observa la necesidad de incluir el uso de las TIC que propicia la plataforma para el mejoramiento de la propuesta académica. Para ello, se pretende un trabajo paulatino en la adquisición de nuevas habilidades que moldea las clases presenciales, con herramientas sencillas para docentes y alumnos, combinando procesos presenciales y virtuales, para responder a la necesidad de incrementar el conocimiento y utilización de las TIC en toda la comunidad educativa.

De este modo, la modalidad empleada para llevar a cabo el plan de trabajo también se realiza con momentos presenciales y otros virtuales, adecuando a cada miembro de la institución en nuevos hábitos de trabajo que luego desempeñarán con los estudiantes y familiares, a su vez, la institución se beneficia en concentrar información, monitoreo pedagógico, comunicación formal y propia, además del servicio permanente y la accesibilidad de costos.

En cuanto a la fundamentación de la propuesta a la realidad institucional, se sustenta en el marco teórico enmarcado en la propuesta de aplicación, a través del uso del aula virtual de la plataforma, que incorpora lo novedoso en el quehacer pedagógico, que exige al docente en buscar y crear materiales digitales de calidad que apoyen un mejorado modelo de enseñanza-aprendizaje, generando en los estudiantes un aprendizaje significativo.

Posteriormente, se evalúa el progreso e impacto de la implementación en los distintos actores implicados, donde se propone la necesidad de continuar en la capacitación en el uso de los medios tecnológicos para abrirse camino a la incorporación de nuevos proyectos mediados por las TIC, para continuar el mejoramiento de la propuesta académica. Por lo tanto, siguiendo este proceso de formación e inclusión, la institución dota a la docencia de un formato más cercano al lenguaje de las nuevas generaciones.

### **C. Presentación de la Línea Temática:**

La elección de la línea temática, **modelos de aprendizajes innovadores**, pretende dar respuestas a las necesidades actuales en el ámbito escolar, ya que la incorporación de las nuevas tecnologías de información en las escuelas se asocia a la innovación educativa. Por lo tanto, es menester plantear nuevas exigencias en los sistemas educativos, debido a que la educación debe responder con mayor calidad a las demandas sociales. (De Pablos, 2010).

La complejidad de una sociedad en constante cambio debe ser considerada al emplear nuevas metodologías innovadoras mediadas por las TIC, ya que posibilitarían transformar los modos en que se dan los procesos de aprendizajes para que éstos sean significativos, en este sentido, continuar ahondando en procesos de innovación, como lo expresa Pérez Heredia (2017), que involucran al alumnado como constructor de su propio aprendizaje, otorgándole gran importancia al respeto de los ritmos personales de aprendizaje.

Actualmente los estudiantes aprenden de manera diferente, el momento histórico así lo demuestra, la inclusión de nuevos modelos de aprendizajes a través de la tecnología

lograría la motivación y el interés por aprender, ya que éstos se adecuan a su realidad social, incrementando su protagonismo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La elección de la línea temática, pretende reflotar el status que logró el Instituto Santa Ana en sus comienzos con la intención de lograr una educación de vanguardia, las familias fundadoras que instalaron el proyecto de incluir en la zona una institución bilingüe, generaron una oferta educativa que respondía a la demanda de abrir caminos de grandes oportunidades a futuro para sus estudiantes.

A partir de la concepción de “modelos educativos”, podemos entender que la Institución plantea alternativas de trabajos vinculadas con otras Instituciones de la región, que enfocan sus propuestas con un sentido de trascendencia, de impacto positivo en donde se localiza, llevando a cabo trabajos y proyectos transversales con el “Centro Educativo Master” (Jóvenes con discapacidad intelectual leve o moderada y con retraso madurativo), y la “Escuela Javier Lazcano Colodrero” (EGB1 y EGB2) con propuestas socioeducativas y sociocomunitarias que integran un modelo de aprendizaje humanístico orientado hacia las relaciones interpersonales, los valores y la ayuda hacia el prójimo.

#### **D. Síntesis del Instituto Santa Ana**

A continuación, se detalla una síntesis de los datos más relevantes del Instituto Santa Ana:

La Institución es de gestión privada, bilingüe (idiomas castellano e inglés), doble escolaridad, mixta y laica. Cuenta con nivel inicial, primario y secundario. Con orientación en Humanidades y Ciencias Sociales. Está ubicada en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; en el límite norte del barrio Argüello, Provincia de Córdoba, Argentina.



**D.1.Datos generales:**

- Nombre: Instituto Santa Ana
- Dirección postal: Ricardo Rojas 7319
- Teléfono: 03543 42-0449
- E-mail: [info@institutosantaana.edu.ar](mailto:info@institutosantaana.edu.ar)
- E-mail del director general: [bergelrd@yahoo.com.ar](mailto:bergelrd@yahoo.com.ar)
- Página Web: [www.institutosantaana.edu.ar](http://www.institutosantaana.edu.ar)
- Facebook: [www.facebook.com/SantaAnaInstituto](http://www.facebook.com/SantaAnaInstituto)

Actualmente cuenta con el total de 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en sus tres niveles, en los turnos mañana y tarde.

Posee 19 aulas, cada una con sillas y mesas para aproximadamente 30 estudiantes. Cada aula cuenta con material didáctico y mobiliario para el docente, con iluminación eléctrica e iluminación natural que ingresa por las ventanas que dan hacia el exterior. La disposición de las aulas de nivel inicial es diferente ya que se trabaja en mesas redondas que cuentan con aproximadamente 10 asientos.

Posee oficinas para representante legal (2), dirección primaria (1), dirección secundaria, dirección inicial (1) y de coordinación (1). Cuentan con divisiones para cada espacio y puertas en cada habitación. Cada una tiene una computadora, escritorios, sillas y armarios.

También cuenta una sala de laboratorio informático que está adecuada y acondicionada con computadoras para todo el curso.

El edificio tiene dos alas principales: en un extremo se encuentran las aulas del nivel medio (en planta baja) y del nivel secundario (en la planta alta); en el otro extremo, se encuentran las oficinas de recepción, administración, dirección, sala de computación, comedor y biblioteca. El otro edificio alberga el nivel inicial, con sus salas, baños y el vestíbulo.

En cuanto a Recursos Humanos y Materiales con los que cuenta la institución en la actualidad se pueden describir del siguiente modo:

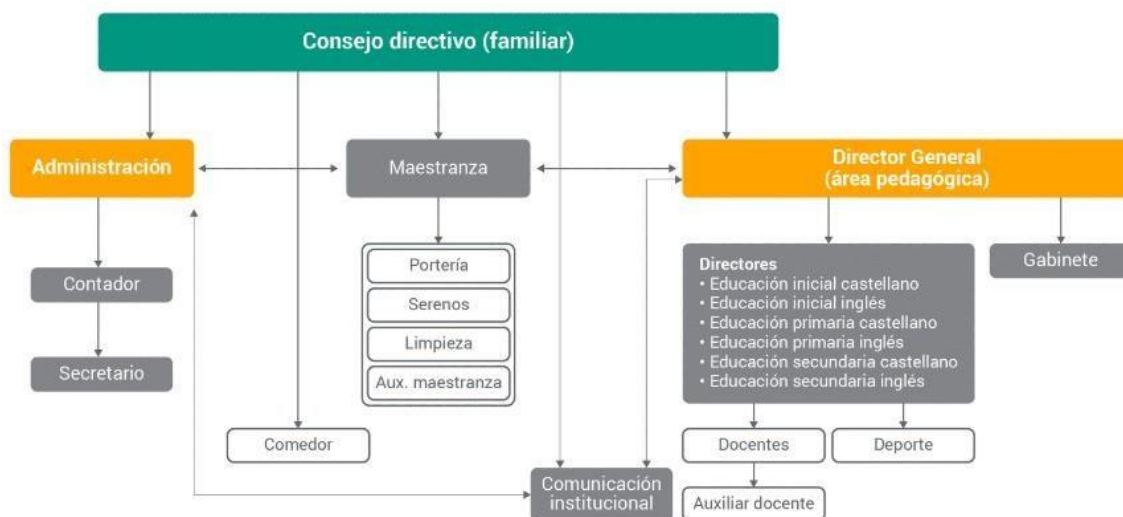
#### La planta docente y no docente

- 3 secretarios: un secretario docente de secundario y una secretaria para el nivel inicial y el otro en nivel primario.
- 16 docentes para el nivel inicial: 12 maestras y 4 auxiliares docentes.
- 12 docentes para el nivel primario.
- 33 docentes para el nivel secundario.
- 6 docentes de Educación Física.
- 5 docentes de áreas especiales: Arte, Música, Computación.
- Gabinete psicopedagógico: un docente.
- Ayudantes técnicos: el servicio está tercerizado.
- 2 preceptores
- 2 representantes legales: una a nivel educativo y otra a nivel administrativo
- 6 directores: 2 para el nivel inicial, 2 en nivel primario y 2 nivel secundario. En cada nivel es la misma modalidad, un director cumple sus funciones por la mañana para castellano y otro para inglés por la tarde.

Con respecto a los recursos materiales, cuenta con libros, computadoras, calefactores, ventiladores, mapas, conexión a internet, sonido e imagen (en todas las

aulas) para uso pedagógico, pizarras para marcador, tiza y digitales. En cuanto a recursos didácticos, ofrece proyección de videos, programas educativos, utilización de software interactivo. (Universidad Siglo 21: 2019)

**D.2.** El organigrama de la institución manifiesta la estructura directiva y sus relaciones como se detalla a continuación:



Fuente: elaboración realizada por la Universidad S21.

### D.3. Historia:

La institución abrió sus puertas en el año 1980, producto del esfuerzo de las familias fundadoras que anhelaban tener un colegio de formación bilingüe (castellano-ingles) en una zona que contaba con otras instituciones escolares pero que no la ofrecían.

Para el mes de marzo de ese año, las actividades comenzaron con la sala del jardín de infantes, como así también primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos, cuya modalidad fue siempre de doble escolaridad, con el dictado de clases en castellano en el turno de la mañana e inglés por la tarde.

En aquella época, sus fundadores respondían a las características de personas con idearios muy marcados en lograr que la creatividad y la libertad dirijan el rumbo del aprendizaje y la formación integral del alumno. Su propuesta inicial se identificó socialmente como personalizada, constructivista y participativa e intentaba con ello que los alumnos crecieran sintiendo el placer de aprender y de ser respetados en sus procesos personales. (Universidad Siglo 21: 2019)

#### **D.4. Misión, visión y valores:**

En cuanto a **misión**, al ser una institución bilingüe, tiene por objetivo lograr que sus alumnos adquieran un amplio dominio del idioma inglés, siempre guiados por las inquietudes de un sector poblacional que aspiraba a esta formación. A su vez, la propuesta formativa en Humanidades y Ciencias Sociales está orientada a que los egresados sean capaces de comprender y producir textos orales y escritos para una participación efectiva en diversas prácticas sociales de oralidad, lectura y escritura, como también comprender, explicar, relacionar los hechos y los fenómenos sociales y naturales empleando conceptos, teorías, modelos, adquirir pensamiento crítico y creativo, habilidades que les permitirán comprender y expresarse en al menos una lengua extranjera.

Se trabaja para la excelencia académica, formando a personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, que observen, experimenten, ensayen, argumenten y acepten equivocarse para lograr mejores niveles de producción, de reflexión y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

Desde su **visión**, la institución considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se

potencia, desarrollando su autoestima y empatía para colocarlos en el rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. Desarrollan actividades en contacto con la naturaleza, atendiendo al concepto de ecología, que ya se vislumbraba como llamado de atención a la necesidad de reflexión sobre la relación del hombre con la naturaleza.

Finalmente, en cuanto a **valores**, la convivencia escolar tiene su base en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo y el respeto de los límites para quienes las vulneran, en un ámbito en donde se asigne especial énfasis a valores esenciales, donde el niño y su familia encontraran la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad, respetando las diferencias, aceptando lo diverso y desarrollando un pensamiento tolerante.

Esta formación también valora la importancia del sistema de derechos y deberes ciudadanos y los mecanismos e instrumentos para la participación crítica, reflexiva, solidaria, ética y democrática, en el actuar con responsabilidad y compromiso en la promoción de acciones que tiendan al mejoramiento del ambiente, posibilitando un desarrollo sostenible.

El Instituto, visto desde otras instituciones, posee una imagen positiva. En palabras del director, esto se vincula con la calidad y calidez del proyecto institucional, como también a través de redes sociales (Facebook) donde muestra, en muchos casos, la opinión de la comunidad para con el colegio. (Universidad Siglo 21: 2019)

### **E. Delimitación del problema/necesidad**

De acuerdo a la información brindada por la Universidad Siglo 21, el Instituto Santa Ana posee una proyección hacia la sociedad con un modelo de enseñanza orientado hacia lo humanista, por lo tanto, es necesario profundizar las temáticas referidas al uso de

las nuevas tecnologías, ya que es de gran importancia en la sociedad actual romper con esquemas individualistas y producir contenidos que tengan impacto en la cultura, como bien lo expresa Juan Carlos Tedesco (2000): “Los cambios culturales en la sociedad actual están íntimamente vinculados con las nuevas tecnologías de la información” (p.47).

Al enfrentarnos a una sociedad en continuo cambio, se evidencian nuevas necesidades que requieren, del personal docente y directivos de la institución, un cambio significativo en sus estrategias pedagógicas, a través de nuevos modelos de aprendizajes, para lograr innovar y así, garantizar la mejora de calidad educativa, con la misión de repensar cuál es el objetivo de la escuela de hoy y qué debemos cambiar para mejorar la calidad del aprendizaje.

Por lo tanto, no solo impartir otro idioma posibilita el éxito en un ambiente global, en la actualidad es necesario potenciar el desarrollo intelectual a partir del uso crítico de las tecnologías, mediante el mismo, se abriría un campo de acción mucho más amplio para los alumnos. En este sentido nos dice Tedesco (2000):

“En un mundo donde la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por su capacidad para preparar para el uso consciente, crítico, activo, de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento” (p.67-68).

## **F. Objetivo General**

- Implementar herramientas digitales a través de una plataforma web, para optimizar la gestión académica y mejorar la calidad educativa en todos los niveles del Instituto Santa Ana para el ciclo lectivo 2020.

## **Objetivos Específicos**

- Instalar la plataforma GoSchool digitalizando toda la información del personal y alumnos de la institución.
- Capacitar al plantel docente y directivo de los tres niveles del Instituto, en el uso y diseño de las aulas virtuales y gestión administrativa que ofrece la plataforma.
- Crear jornadas de trabajo por nivel para pensar proyectos educativos que impliquen incorporar aulas virtuales con el fin de incluirlas a sus prácticas pedagógicas.
- Promocionar la incorporación de la plataforma y las nuevas modalidades de trabajo en las actividades áulicas e institucionales, mediante anuncios y presentaciones a través de los medios digitales actualmente en uso.

## **G. Justificación**

Con el paso del tiempo, los múltiples cambios generan mayores retos a las instituciones educativas. Los avances tecnológicos han provocado un aumento en la demanda de la formación de modelos de educación y gestión educativa, los paradigmas cambian y con ellos la forma de enseñar y de aprender tanto del docente como de los alumnos.

Ken Robinson (2015) en su libro *Escuelas Creativas*, sobre la necesidad de realizar un cambio en todos los sistemas educativos del mundo, nos dice:

“Aunque el sistema educativo actual es un problema que afecta al ámbito mundial, el proceso del cambio debe, inevitablemente, iniciarse en las distintas comunidades. Entender esto es la clave para poder llevar a cabo esa transformación. El mundo está experimentando cambios radicales, así que también necesitamos una revolución en el terreno educativo” (p.19).

Como se detalla en la delimitación de la necesidad de la Institución, es necesario profundizar las temáticas referidas al uso de las nuevas tecnologías, debiendo tomar un rol más activo en la implementación de estos nuevos marcos educativos a la estructura formal de la enseñanza. Actualmente no es una opción el uso de las nuevas tecnologías, especialmente en una institución de gestión privada como el Instituto San Ana, donde el nivel socioeconómico de sus alumnos y sus intereses, son más que apropiados para la realización de estos nuevos modelos de gestión y enseñanza que hoy son considerados como esenciales.

La propuesta de implementar la plataforma GoSchool y las herramientas digitales que ofrece, permitirá optimizar y agilizar la gestión académica, consecuentemente, se podrá garantizar un mejor rendimiento administrativo, mediante la creación de una base de datos digitalizando la información del personal docente, no docente, alumnos y tutores, con acceso a la información y monitoreo escolar instantáneo. Esta base de datos cuenta con campos comunes para cada perfil (nombres, apellidos, documento, CUIL, dirección, correo electrónico, teléfono, etc.) creando legajos digitales que mejoran la búsqueda de datos e historial de cada miembro de la institución, reduciendo paulatinamente la continuidad en el uso de papeles y carpetas.



Generar un buen vínculo es fundamental para lograr unión y crecimiento institucional, es por ello, que se contará con facilidad de acceso y conexión con toda la comunidad educativa desde la plataforma, ya sea mediante computadora y/o a través de su aplicación para dispositivos móviles. La gestión empleada por varios usuarios administrativos pertenecientes a la institución, logrará una comunicación interna y externa de manera oficial más eficiente y efectiva, con envío de mensajes a un destinatario específico, a todo un curso, o bien a toda la comunidad, con la posibilidad de tener estadísticas de lectura del mismo, reemplazando así aplicaciones como WhatsApp y Messenger por una comunicación más formal y propia. Se trata de un software sencillo de implementar, requiere el proceso de unificar programas académicos, guías de aprendizaje de las asignaturas y que, gracias al soporte técnico de los principales proveedores y desarrolladores de plataformas, es un proceso que se transita de modo amigable, ya que ofrece un sistema de tutoriales que responden a las consultas más frecuentes, como también atención personalizada, no solo para el personal de la institución, sino también para alumnos y tutores.

En cuanto a la mejora educativa, el sistema de gestión de aprendizaje o también nombrado como LMS (Learning Management System), podrá combinar procesos presenciales y virtuales a través de la misma, ya que cuenta con herramientas sencillas para docentes y alumnos, debido a que no necesitan capacitaciones extensas o manuales complicados, con el beneficio de acceder desde cualquier dispositivo o computadora con acceso a internet, como también para aquellas ocasiones en las que surge la necesidad de dar una clase de refuerzo, el docente puede conectarse con todos sus estudiantes en una sala de conferencias virtual, como también en el caso de aquellos alumnos que deban ausentarse por diversos motivos, ya sea por enfermedad o por encontrarse de viaje, etc.,

podrán acceder a contenidos, tareas y comunicarse, sin interrumpir sus actividades escolares.

Otra de las herramientas que ofrece la plataforma, es que, a través de la misma, la relación entre docentes y alumnos sea interactiva por medio del aula virtual, que no solo es creada por y para el aprendizaje, sino que hacen del mismo una experiencia innovadora, garantizando el éxito de la formación al incrementar la motivación de los alumnos. Tanto los docentes como sus estudiantes podrán manejarse con completa comodidad y seguridad, como ser: tipos y modalidades de exámenes, calificaciones, foros, devoluciones de tareas, encuestas, informes cualitativos, envío de archivos, acceso a links, agenda escolar, foros, boletines, analíticos, contenido interactivo, adjuntos y multimedia, entre otros.

Es así como la implementación de la plataforma y debido a la innovación tecnológica que ofrece, permitirá una transformación en la manera de enseñar y aprender. De este modo, la institución podrá dar gran paso y adecuarse a las nuevas necesidades de niños y jóvenes que son parte activa de la sociedad del conocimiento y la información escolar, lo cual permitirá abrir caminos a más iniciativas innovadoras en materia tecnológica.

## **H. Marco Teórico**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son todas aquellas que nos permiten acceder, producir, presentar, transferir información, almacenar datos, etc., y que hoy se encuentran en todos los ámbitos de nuestras vidas, social, familiar y escolar. Gracias a ellas el conocimiento y el intercambio de información se hacen cada vez más rápidos y eficientes.

Incorporar las TIC en el ámbito educativo, abre nuevas y grandes posibilidades para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como menciona Piñero, J. C. (2019): “Se asume que las TIC aplicadas a la educación generan derroteros de éxito para promover tanto la enseñanza como el aprendizaje” (s/d). Sin embargo, actualmente, no es suficiente que las instituciones escolares dispongan de una sala con computadoras como garantía de que sus estudiantes desarrollarán habilidades para el uso de las TIC, y sobre todo prepararlos para el alcance que requieren en el mundo laboral del siglo XXI, es necesario abordar, un cambio en la organización de las escuelas y en los retos y competencias para sus docentes, muchos de ellos inmigrantes digitales, para lograr reducir la brecha digital, como también avanzar en la incorporación de estas nuevas tecnologías educativas en entornos familiares.

Como se menciona anteriormente, las TIC tienen un gran potencial para mejorar el contexto de enseñanza-aprendizaje y el aula es el espacio indicado para incorporarlas debido a que las nuevas generaciones de estudiantes, calificados como nativos digitales, están acostumbradas a usarlas a diario.

Quien describe esta perspectiva es Marc Prensky, al proponer el concepto de “nativos digitales”, se refiere a ellos como individuos que piensan y procesan la información de manera fundamentalmente distinta a sus antecesores, dado que su lengua nativa es el idioma digital de las computadoras, los videojuegos, etc., por lo tanto, a los educadores los considera como “inmigrantes digitales”, quienes hablan un lenguaje obsoleto (Prensky, 2001). Estos nativos digitales, son los estudiantes del hoy y del mañana, nacidos en la era digital, son usuarios permanentes de las TIC, con ellas satisfacen sus necesidades de entretenimiento, comunicación, diversión, como también, la de adquirir nuevos conocimientos. Absorben muy rápido todo tipo información multimedia de videos, imágenes y contenido interactivo, esperando así resultados o

respuestas instantáneamente. Esta generación de niños y jóvenes, crecen inmersos en nuevas tecnologías, navegan con fluidez, desarrollan habilidades con distintos equipos informáticos y aparatos digitales, como videojuegos, internet, dispositivos móviles, correos electrónicos, etc., todos ellos como parte integral de sus vidas.

Por otro lado, los inmigrantes digitales son los nacidos en la era pre-digital, a una edad adulta debieron aprender el uso y desenvolvimiento en los medios digitales proviniendo de un mundo analógico de información. Se caracterizan por sus acciones basadas en el análisis deductivo, de estructuras mentales formadas por procesos del paso a paso y por resolver un problema a la vez. Es por eso, que la incorporación de nativos digitales en el ámbito educativo, ha representado un gran desafío para la mayoría de los docentes, ya que los sistemas educativos y sus procesos de aprendizaje no fueron diseñados para estos estudiantes. Y no solo se trata de modificar contenidos y poseer una asignatura sobre tecnología, sino el modo de abordarlos, dinamizarlos, de integrarlos a las prácticas educativas, incorporando los nuevos lenguajes procedentes del uso de la tecnología. Es así, como los usos potenciales de las TIC son promotores y andamios de aprendizajes significativos, dado que las instancias de aprendizaje se amplían con la variedad de recursos digitales.

Para comprender mejor este proceso y su importancia, el aprendizaje significativo es un término propuesto por el psicólogo David Ausubel en el año 1963, y todavía sigue vigente, utilizado tanto por docentes como por diseñadores de currículos. El autor señala que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos previos. Para esto, es necesario que el estudiante manifieste predisposición para aprender de manera significativa, es decir, que aquel que se encuentra en situación de aprender intente establecer relaciones sustantivas entre su estructura cognitiva y el material de estudio. Respecto del material utilizado, debe ser

potencialmente significativo, debe tener un significado lógico potencialmente relacionable y sustantivo con la estructura cognitiva del sujeto. De no poder cumplir con esas condiciones, el tipo de aprendizaje logrado es mecánico, no significativo. (Ausubel, citado en Moreira, 2000).

Esta teoría se centra principalmente en el aprendizaje que se da en el contexto educativo, a partir de los conceptos que el estudiante previamente ha formado en su vida cotidiana, relacionando determinados objetos o eventos con ciertos atributos comunes a ellos. Según Ausubel (2002), un aprendizaje es significativo ya que:

“Puede incorporarse a las estructuras de conocimiento que posee el sujeto a partir de su relación con conocimientos anteriores. Para ello es necesario que el material que debe aprenderse posea un significado en sí mismo, es decir, que haya una relación no arbitraria, entre sus partes, es necesario además que el alumno disponga de los requisitos cognitivos necesarios para asimilar ese significado” (p. 37).

Por consiguiente, las TIC son herramientas que hacen más significativo el aprendizaje, siendo de gran utilidad y atractivas para los alumnos, permiten mejorar el rendimiento y motivación a la hora de aprender, por lo tanto, poder conocer la influencia que representan actualmente en la educación es prioridad, para poder dar cuenta si la modalidad de trabajo empleada se adapta a las nuevas circunstancias y retos que la sociedad a la que va dirigida esa educación, se encuentra inmersa. Ausubel, citado en Novak y Hanesian (1983) resumen en la dedicatoria del libro *Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo*: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un sólo principio, enunciaría éste: el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averíguese esto y enséñese consecuentemente" (p.1).

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) agrega una concepción positiva a la inclusión de las TIC, otorgando una mirada de transformación y enriquecimiento que garantiza mejorar la calidad educativa de los sujetos. En su documento, UNESCO (2016) nos dice, que las tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa, incorporan una nueva perspectiva de análisis al referirse a la necesidad de diseñar programas efectivos de uso de los recursos digitales en educación. En este sentido, E. Litwin (2003) menciona:

“La incorporación de la temática tecnología y en particular las nuevas TIC como contenidos básicos comunes, es un elemento que puede contribuir a una mayor vinculación entre los contextos de enseñanza y las culturas que se desarrollan más allá del ámbito escolar” (p. 134).

Empezar a centrar la labor educativa en la innovación permanente y estar abiertos a las oportunidades que las TIC y los distintos recursos didácticos nos ofrecen, es clave para lograr que las aulas produzcan un impacto significativo en los aprendizajes.

La innovación contempla diversos aspectos, tecnología, procesos, personas, etc. Para que un cambio sea significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se requiere la implementación de una innovación educativa, incorporando un cambio en los métodos, contenidos, o contextos, aportando valor a ese proceso y la relevancia que la invocación propuesta otorgará la institución.

La reforma educativa de la Ley Federal de Educación N°24.195 generó modificaciones en el sistema educativo, como en los nuevos contenidos básicos comunes de todos los niveles de educación, en los que sentaron las bases sobre la utilización de la tecnología en la escuela y en el aula, como innovación en la revisión y análisis de los currículos vigentes.

La innovación mejora y transforma los procesos de enseñanza y aprendizaje, se asocia al cambio y tiene como componente lo explícito u oculto, lo cognitivo, ético y afectivo, ya que la innovación apela a la subjetividad del estudiante, así como a las relaciones teórico-prácticas inherentes al acto educativo. Por su parte, Francisco Imbernón (1996) afirma:

“la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación” (p.64).

Por lo tanto, la innovación en educación se parece más a un proceso de capacitación y potenciación de instituciones educativas y a sus distintos actores institucionales que conforman la implantación de nuevos programas y nuevas tecnologías, como una apuesta colectiva, construida como deseable.

Es necesario que los docentes de hoy estén preparados para recibir estudiantes con estas ventajas que les aportan las nuevas tecnologías. Las escuelas deben poder contar con docentes competentes y con los recursos necesarios en materia de TIC, una potente herramienta pedagógica, que se integra en las enseñanzas, conceptos y habilidades, tanto en lo presencial como en lo virtual, para realizarse de manera más eficaz.

Estas nuevas tecnologías permiten la creación de redes de comunicación e interacción, como la construcción social de conocimiento y el desarrollo de habilidades para aprender autónomamente, lo cual ofrece una nueva modalidad de trabajo que se diferencia de lo tradicional, abriendo las puertas del aula al mundo y permitiendo la comunicación entre estudiantes y atravesando barreras de espacios temporales. Desde la

llegada de internet eso fue posible progresivamente, creando ambientes de aprendizajes más complejos y elaborados.

Mediante un software, las plataformas web ofrecen un escenario virtual, protegido para cada usuario por contraseñas, diseñado para generar procesos determinados de enseñanza-aprendizaje a distancia. Ofrecen contenidos, materiales de autoaprendizaje, información, tutoriales, recursos complementarios, así como entornos de comunidades virtuales con intercambio de experiencias, a modo de gestión escolar. Para el desarrollo de esta modalidad, se crean las plataformas tecnológicas de e-learning, como programas informáticos para la distribución de actividades formativas.

Se entiende por e-learning, a la utilización de las TIC, con el fin de generar el aprendizaje aplicado la educación a distancia, como se detalla en párrafos anteriores, donde docentes y alumnos, utilizan las nuevas tecnologías para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además del mayor protagonismo que adquieren los estudiantes al autogestionar su aprendizaje con ayuda de sus profesores y compañeros, logrando así una adquisición de conocimientos de manera más significativa. Rosenberg (2001) señala que el e-learning se refiere a los múltiples enfoques que hay para proporcionar conocimiento y contenido, de forma que mejore el desempeño.

Cada vez son más las instituciones que utilizan las plataformas educativas gracias a las distintas herramientas que ofrecen la posibilidad de ajustar su plan de estudios y proyecto educativo a las necesidades de sus alumnos. Debido a la flexibilidad que poseen, cada miembro de la institución podrá acceder desde su hogar, en cualquier momento y comunicarse de manera sincrónica o asincrónica. Hay autores que se refieren a una dimensión informativa en cuanto a los entornos virtuales, como el “conjunto de recursos, materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el estudio autónomo por parte del alumnado” (Area y Adell, 2009, p.8).



La plataforma educativa es diseñada para proporcionar un sistema que crea un ambiente de aprendizaje personalizado, propone un modelo que combina aula virtual con red social privada, debido a la comunicación e interacción, ya sea por curso o individual, entre directivos-docentes y docentes-alumnos. El aula virtual es una nueva modalidad educativa que se desarrolla de manera complementaria o independiente a las formas tradicionales de educación, está basada en la plataforma, es parte de la misma, versátil, y proporciona herramientas facilitadoras tanto para docentes como alumnos en la presencialidad, semipresencial o a distancia, como en la creación de espacios colaborativos para grupos de trabajos multidisciplinares. En este entorno de aprendizaje virtual, los estudiantes tendrán acceso a aquellos espacios y sitios de trabajo de sus distintas actividades que los profesores les encomienden realizar.

Las aulas virtuales toman gran importancia debido a que en ellas se ofrece la misma información que se encuentran en los libros de texto, pero en formato más atractivo, se logra una experiencia más activa en la construcción del conocimiento, posee una variedad de recursos y acciones que implican la interacción entre alumnos y sus profesores. El docente cumple funciones como tutor o dinamizador de actividades individuales o grupales de aprendizaje, organizador de recursos telemáticos y evaluador de los trabajos y actividades.

El aprendizaje mediado por la tecnología da prioridad a la interacción colaborativa o aprendizaje colaborativo y al diálogo, basándose en la participación y no solo en la mera transmisión de contenidos, sino también en favorecer la construcción del conocimiento. Dicho aprendizaje, se centra en el alumno basando su trabajo en grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad, enriquecen su entendimiento y producción sobre el tema dado. Asimismo, el aprendizaje colaborativo favorece la interacción entre estudiantes a través de trabajo en equipo, siendo ésta de manera más

dinámica y crítica. Rodrigo Martínez, Francisco Corzana y Judith Millán (2013) afirman que los recursos digitales facilitan el trabajo y el aprendizaje colaborativo. Ofrecen así, una posibilidad única de inducir un reforzamiento mutuo entre educación y sociedad digital, al crear sinergias en favor de la excelencia en la innovación educativa.

Por todo lo expresado anteriormente, se presenta como esencial la importancia que tiene incrementar la tecnología en la formación académica de los estudiantes como ciudadanos, ya que la integración de competencias de las TIC en los planes de estudios, le otorgarán el valor de adquirir herramientas fundamentales para su futuro personal y profesional.

## **I. Plan de trabajo**

A continuación, se detalla el plan de trabajo a realizar para la implementación de la plataforma educativa GoSchool en el Instituto Santa Ana, la cual consta de cuatro etapas, en donde se desarrollarán distintas actividades, para así organizar progresivamente una nueva modalidad de gestión y trabajo entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Cada etapa consiste en:

**1er. etapa:** se acordarán con los directivos las reuniones y capacitaciones, como así también los procesos necesarios para la instalación de la plataforma.

**2da. etapa:** se llevarán a cabo capacitaciones para todo el personal de los tres niveles, ya que tanto las cuestiones técnicas, los criterios didácticos y la estructura de las funciones de la plataforma son similares para todos.

**3er. etapa:** se organizarán jornadas de trabajo por nivel para docentes y directivos, para crear proyectos de trabajo que incluyan el uso de las herramientas de la plataforma.

**4ta. etapa:** se promocionará la inclusión de la nueva plataforma GoSchool en toda la comunidad educativa.

El Licenciado en Educación, como responsable del proceso, participará en los momentos de la implementación y se desempeñará como asesor pedagógico al acompañar, asesorar y trabajar con los docentes en su labor. Finalmente, en una de las instancias de capacitación, colaborará en el rol de capacitador para los docentes del nivel inicial, donde llevará cabo propuestas de adaptación del aula virtual para ese nivel.

El desarrollo de las actividades de capacitación al personal docente se realizará por nivel, en el que se adaptará el uso de la plataforma a las particularidades propias de cada uno, inicial, primario y secundario.

Las reuniones y capacitaciones se realizarán de manera virtual y presencial conforme avance el proceso. Para las primeras se utilizará la plataforma de videoconferencias “Meet”. El propósito es iniciar a todo el personal docente y directivo en el manejo de la nueva modalidad combinada que propicia la utilización de la plataforma.

Esta propuesta incluye como destinatarios a directivos, docentes, profesores especiales, secretarios, personal de soporte técnico, alumnos y familias de la institución.

## **I. 1.Actividades**

**Primera etapa:** instalar la plataforma

**1.Actividad:** El Licenciado en Educación y las Autoridades del Instituto Santa Ana se contactarán para agendar un encuentro que tendrá lugar en la sala de dirección del establecimiento, para organizar y planificar la implementación de la plataforma GoSchool, en la primera semana de trabajo de implementación.

**2.Actividad:** primera reunión presencial de los directivos de todos los niveles del Instituto Santa Ana y el Licenciado en Educación, con un tiempo estimado de una hora, en la segunda semana de trabajo de implementación. La misma tendrá lugar en la sala de dirección del nivel secundario.

En la misma, el Licenciado en Educación les informará del análisis de la información que posee sobre la institución, sobre el valor y la misión que ésta representa y pondrá de manifiesto la necesidad de llevar a cabo una propuesta innovadora que implicará un adelanto significativo para dar respuesta a docentes, alumnos y familias involucrados, con fines didácticos pedagógicos. Para esto, se planteará avanzar en el desarrollo de incorporar nuevas tecnologías, a través de la implementación de una plataforma educativa, no solo para las actividades áulicas, sino también en la gestión académica y administrativa. Dicha implementación logrará mejorar la oferta educativa, el flujo de información, la comunicación y la relación con las familias.

El licenciado propondrá la plataforma que ofrece la empresa GoSchool, si bien actualmente existen otras alternativas en el mercado, la elección de la misma se basa en su servicio de soporte técnico, disponible para todo tipo de consultas y reclamos para los miembros de la institución y las familias, a diferencia de otras plataformas que no lo ofrecen, liberando de este modo a la institución de la responsabilidad de asistirlos en cuestiones técnicas, para abocarse únicamente a sus tareas habituales dentro de plataforma, todo ello sin dejar de lado la cuestión de su costo accesible, que claramente lo muestra viable para una institución de esta naturaleza.

Otra de las propuestas será planificar el desarrollo de todas las reuniones y capacitaciones bajo la modalidad virtual a distancia, para que docentes y directivos se inicien en la práctica de estos encuentros virtuales, ya que luego los deberán realizar para sus reuniones con docentes, alumnos y familiares, como parte de esta nueva etapa de

inclusión tecnológica que tendrá cada nivel de la institución. Posteriormente se planteará el desarrollo de los entornos, se mencionarán las ventajas de esta nueva modalidad, todas ellas descritas en la justificación de este trabajo y los lineamientos para que luego cada nivel trabaje modalidad, evaluación, elección de contenidos e información que se manejará a través de la plataforma.

Se acordará trabajar la implementación en un periodo de cuatro meses, con encuentros virtuales y presenciales semanales en días y horarios a convenir.

Se programará una próxima reunión virtual a cargo de un representante de GoSchool, con las autoridades de la institución y el licenciado, para presentar la plataforma, en día y horario a convenir.

Antes de finalizar la reunión, se acordará sacar fotos de los distintos momentos de trabajo para la utilizarlas más adelante. Al momento en que se retirarán los participantes, el Licenciado en Educación solicita dialogar unos minutos más con las autoridades de nivel inicial, ya que éste les presentará otros usos particulares que serán necesarios, debido a que el aula virtual de la plataforma para este nivel tendrá menos funciones que los otros niveles, además de que serán las familias únicamente quienes interactúen en él. Les expondrá la idea de realizar un aula virtual adaptada para niños, la cual se detallará más adelante en el desarrollo de la capacitación.

Se acordará una capacitación a cargo del Licenciado en Educación para la realización del aula virtual para nivel inicial, que se realizará posteriormente a la llevada a cabo por GoSchool.

**3.Actividad:** Reunión virtual por videoconferencia Meet, con los seis directivos de los tres niveles, los dos representantes legales, las tres secretarias, el Licenciado en Educación y el personal de soporte técnico de GoShool, para la presentación de la

plataforma y sus principales funciones. El tiempo estimado para el mismo será de una hora, en la tercera semana de trabajo de implementación.

La presentación, estará cargo de un responsable de soporte técnico de la plataforma para explicar las funciones de modo general, focalizando los beneficios que representa para la institución agilizar la información académica, digitalizar datos, informes, inasistencias, evaluaciones, etc., y concentrar todas las comunicaciones en un mismo lugar, dotando a las mismas de mayor formalidad. Con respecto a ello, se les solicitará a las secretarías enviar los datos de todo el personal y alumnos de la institución para incorporarlos en la plataforma y así poder comenzar con la instalación.

Se destacará la importancia del servicio brindado por el personal de soporte técnico de la plataforma, que ofrece la disponibilidad de recibir y asistir a consultas de todo tipo para el personal de la institución como también para las familias.

Cada miembro de la institución cuenta con un rol predefinido en la plataforma, con el que podrá acceder y visualizar únicamente las tareas y funciones que tiene asignadas. Todos los movimientos quedan registrados, lo que aporta mayor control y seguridad en la administración y comunicaciones.

Cada uno de los directores con su rol, podrá acceder a todo el contenido, información y movimientos que realicen docentes, preceptores, secretarías, alumnos y familias. Éste es el único rol que puede visualizar absolutamente todo lo que se realiza en la plataforma.

Al finalizar la presentación, se programarán dos reuniones, la primera con las secretarías y el personal de GoSchool para capacitarlas en las funciones del rol administrador que tendrán cada una de ellas, y la segunda con todo el personal para su capacitación sobre uso de las distintas herramientas que ofrece la plataforma. Se acordará

entre el Licenciado, los directivos y el personal de GoSchool, que los encuentros se realicen en la semana siguiente, en horario a convenir.

**4.Actividad:** En un periodo de dos semanas se realizará el trabajo en conjunto de secretarías y el personal de GoSchool para digitalizar la información del todo el personal y alumnos de la institución para instalar la plataforma. Luego se le solicitará a todo el personal docente que se registren en la misma, logrando así la instalación oficial de la nueva plataforma institucional.

### **Segunda etapa:** Capacitación

**1.Actividad:** Reunión virtual a través de videoconferencia por Meet, a realizarse en la sexta semana de trabajo de implementación, para la capacitación de las tres secretarías, a cargo del personal de GoSchool, con la presencia de los mismos junto al Licenciado en Educación, luego de tener todos los datos digitalizados, cargados y los usuarios registrados.

En este encuentro se procederá a instruir sobre la asignación de roles para cada miembro de la institución, los cursos, listas de alumnos, horarios y legajos que cada docente tendrá a cargo dentro de la plataforma. El tiempo estimado para el encuentro será de una hora, en horario matutino.

En relación a su uso, cabe destacar, que la plataforma cuenta con tutoriales sobre consultas frecuentes.

Se acordará grabar la reunión por si hiciera falta repasar instrucciones de uso.

**2.Actividad:** Segunda capacitación de modo virtual a través de videoconferencia por Meet, a realizarse en la séptima semana de trabajo de implementación, a cargo del

personal de GoSchool, con el Licenciado en Educación, directivos, profesores especiales, preceptores y docentes de la institución, en un tiempo estimado de una hora y media.

La reunión comenzará con una introducción por parte de los directivos, quienes presentarán al personal de GoSchool, quienes darán instrucciones sobre el uso de la plataforma y al Licenciado en Educación como asesor del trabajo que se irá realizando durante la implementación de la plataforma. Luego, tomará la palabra el Licenciado para explicar la importancia de la plataforma y como ésta aportará y favorecerá a sus prácticas docentes, a sus alumnos, la comunicación con las familias y a la agilidad y manejo de información. Se mencionará también el aula virtual, que les permitirá tanto a los docentes como sus estudiantes flexibilizar el envío y devolución de actividades en diferentes formatos, aportando mayor significado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que actualmente los niños y jóvenes poseen un gran dominio en el uso de nuevas tecnologías, e incluirlas a sus prácticas áulicas les será más atractivo y motivacional, a su vez, como institución podrán dar respuesta a una necesidad puntual ya que disponen de recursos tecnológicos actualizados para llevarlo a cabo.

Se mencionará también la importancia del tiempo que cada docente empleará en la organización y planificación de sus clases, y que éstas se organizarán para que se complementen a través de una nueva modalidad, comprendiendo que será una mejora en la calidad educativa a diferencia de simplemente sumar nuevas actividades. Además, será muy beneficioso para aquellos casos de alumnos que por diversos motivos deban ausentarse a sus clases (viajes familiares, enfermedades, etc.), dado que podrán continuar con sus tareas escolares, recibir y enviar devoluciones, para evitar que se retrasen en sus estudios con esta nueva modalidad de enseñanza presencial y a distancia.



La capacitación continuará a cargo del personal de GoSchool, quienes se abocarán meramente a explicar instrucciones de uso de las distintas herramientas que tendrán disponibles todos los miembros de la institución a través de los distintos roles disponibles.

Para finalizar, se acordará programar una reunión por cada uno de los niveles de la institución, es decir, cada directivo con sus docentes a cargo, junto al licenciado en educación, trabajarán la adaptación del uso de la plataforma de acuerdo a su nivel, en días y horario a convenir.

**3.Actividad:** Para esta actividad se realizarán tres reuniones virtuales por separado a través de videoconferencia por Meet, con la presencia del licenciado en educación, directivos y personal docente de los tres niveles del Instituto San Ana, en el mismo día, en tres horarios distintos, en un tiempo estimado de una hora por reunión, en la octava semana de trabajo de implementación.

La estructura general de las reuniones será similar, se replicarán presentaciones e información en común. Conforme se avance en la descripción se expondrán al principio dichas similitudes y luego se diferenciarán detalles propios para cada nivel.

El Licenciado como asesor pedagógico, junto con directivos pondrán en marcha las reuniones con los docentes, repasando las funciones y opciones de la plataforma para luego realizar una jornada de trabajo y planificar las primeras actividades que se llevarían cabo para iniciar una nueva modalidad de trabajo.

En este repaso, el asesor hará hincapié en el aula virtual que presenta la plataforma para conocer sus recursos y familiarizarse con el entorno virtual, ya que es la base para el adecuado funcionamiento de esta nueva modalidad, por lo tanto, se realizará un breve recorrido, desde “compartir pantalla” en la videoconferencia, a fin de presentar los

componentes y funcionalidades para los docentes y los alumnos, quienes son los principales destinatarios.

A continuación, en cada reunión se detallarán las funciones y herramientas de la plataforma GoSchool, las cuales deberán habilitarse dependiendo de las necesidades de cada nivel.

#### Para Nivel Inicial

- Introducción: posibilita agregar mensajes principales que son visibles al ingresar al aula virtual
- Horarios: permite visualizar días y horarios de las distintas asignaturas
- Enviar archivo: permite enviar distintos tipos de archivos audiovisuales
- Enviar tareas: permite enviar actividades en distintos formatos
- Programar videoconferencias: permite subir la invitación a participar en videoconferencias, la plataforma permite acceder a la misma cinco minutos antes de la hora programada.
- Control de inasistencias: permite cargar las inasistencias de los alumnos.
- Comunicados: permite enviar y recibir mensajes, a un destinatario específico, a un grupo o a toda la comunidad.
- Legajos de alumnos digitalizados: contiene los datos personales de los alumnos y su familia.
- Consultas: permite enviar consultas al soporte técnico de la plataforma
- Crear encuestas: posibilita realizar encuestas para alumnos y familias
- App (aplicación para dispositivos móviles) para alumnos y familias.

#### Para Nivel Primario y Secundario

Para estos niveles, a las funciones descritas en Nivel Inicial, se agregan las siguientes:

- Enviar mensajes (foros): permite enviar mensajes públicos únicamente para alumnos, con la opción de permitir o no respuestas
- Agendar examen: permite agendar fechas de próximos exámenes.
- Exámenes: permite realizar exámenes on line, a toda la clase, a un grupo o a un alumno.
- Sanciones: permite registrar sanciones, las cuales serán visibles tanto para alumnos como padres.
- Planillas de seguimiento: permite agregar y visualizar las calificaciones, sanciones e inasistencia de los alumnos.

Luego de repasar y recorrer las herramientas que tendrán disponibles cada uno de los miembros de la institución, se destacará la importancia de utilizar el aula virtual, ya que será el principal instrumento a utilizar, y es necesario conocer sus recursos y realizar un análisis sobre su uso para luego poder planificar adecuadamente la necesidad de adaptar e incorporar este nuevo espacio virtual a las prácticas cotidianas de la institución.

El asesor propondrá a los directivos y docentes realizar jornadas de trabajo en cada nivel según su perspectiva y necesidad, y recomendará realizar un trabajo progresivo en la iniciación de “hábitos digitales”, es decir, comenzar desde lo más simple y básico, para tener especial atención con quienes disponen de escasos conocimientos en el uso de las tecnologías, ya que los tiempos de aprendizajes no son iguales para todos, lo que se aplicará tanto para docentes como así también para algunas familias, especialmente las del nivel inicial, que tendrán mayor participación en el uso de la plataforma. Para esto, se ofrecerá crear aulas virtuales de prueba.

Se mencionarán algunas de las actividades que cada docente podrá configurar en su aula virtual según el criterio de orden y necesidad. En la misma, podrán enviar documentos de distintos formatos (JPG, PDF, Office, etc.), para reforzar trabajos prácticos en casa, presentaciones de las producciones de alumnos, videos educativos de apoyo escolar, también contarán con materiales con las opciones de “obligatorios y optativos”, o adoptar la organización que les resulte más apropiada.

Para finalizar, el asesor programará realizar una próxima reunión, nuevamente por cada nivel, en días y horarios a convenir, asimismo propondrá que cada docente empiece a practicar ingresando a la plataforma, para así registrar todas las dudas que puedan surgir para trabajarlas en el próximo encuentro.

Con respecto al nivel inicial, se propondrá una capacitación adicional referida a la creación del aula virtual adaptada a ese nivel. Se agendará un encuentro virtual, ya que el licenciado sugiere que será la mejor opción para enseñar el instructivo.

**4.Actividad:** En esta cuarta capacitación se llevará a cabo a través de una videoconferencia Meet, con la presencia del licenciado, como capacitador de este encuentro, los directivos y los docentes del nivel inicial como destinatarios del mismo, a realizarse en la novena semana de trabajo, con un tiempo estimado de una hora.

Para iniciar, el capacitador menciona la importancia de aprender e incluir esta propuesta, debido a que los niños de este nivel no podrán acceder a la plataforma de manera independiente, dependerán del ingreso a la misma de sus padres para recibir actividades, ver videos, imágenes, etc., lo cual los niños y jóvenes de los demás niveles podrán realizarlo autónomamente, logrando que esos aprendizajes sean más significativos. No obstante, cabe recordar que en estos niveles también los padres poseen un rol de acceso a la plataforma.

Para aproximarse a ello, el capacitador presenta la propuesta de crear un aula virtual adaptada para el nivel, sencilla de realizar y gratuita, utilizando Google Aplicaciones, en la que contarán con imágenes amigables para los niños de entre 3 y 5 años, mediante la cual, los docentes podrán diseñar el aula, insertar videos, imágenes, audios, y actividades para que sus alumnos puedan acceder a ellos de manera intuitiva por sus propios medios. La realización de esta aula se diseñará por separado, para luego cargarla en la plataforma desde la opción de “enviar tareas”. Es así, como una vez que los padres descarguen el archivo, los niños podrán acceder e interactuar con el contenido que las docentes les envían.

Mencionado lo anterior, se proseguirá a mostrar desde la opción “compartir pantalla”, el instructivo para la creación del aula virtual. Se acordará grabar la reunión para que luego esté disponible, ante la necesidad de repasar los pasos para esta actividad.

El contenido del instructivo será:

- Crear una cuenta en Gmail;
- ingresar a las aplicaciones de Google y elegir la opción de “presentaciones”;
- abrir el programa de presentación para comenzar a diseñar, en el cual se observarán una gran variedad de herramientas de diseño similares al formato PowerPoint, como ser, formas, tipos de letras, de colores y tamaños, recorte, etc.;
- insertar imágenes desde la computadora o desde la web;
- seleccionar una imagen e insertar vínculo, de videos, imágenes y sonidos, (se recomendará agregar imágenes de botones, para que los niños sepan donde tocar), es la función más importante, ya que a través de la misma se logra la interacción de los alumnos con los contenidos;

- diseñar distintas diapositivas que representarán las distintas áreas que trabajan, las cuales serán representadas como, por ejemplo, rincón de matemáticas, rincón de ciencias, rincón de lectura, etc., para que los niños al ingresar al aula virtual reconozcan qué tipo de contenido les envía la docente;
- descargar el aula creada en formato PDF;

Como se mencionó anteriormente, una vez realizada y descargada, el aula virtual se podrá subir a la plataforma, de la misma manera que los docentes de otros niveles lo realizarán al enviar actividades o contenidos que complementen sus clases.

En anexo 1 de este plan de intervención, se podrá apreciar un ejemplo de diseño del aula virtual para el nivel inicial.

### **Tercera etapa:** Jornadas de trabajo

Para esta instancia, se realizarán tres reuniones presenciales, una por cada nivel, en días y horarios distintos a convenir, en la sala de computación de la institución, con la presencia de directivos, preceptores, docentes y el Licenciado en educación como asesor pedagógico, acompañando la labor docente en la práctica y uso de la plataforma.

De igual modo al trabajo realizado en el último encuentro, la estructura general de cada jornada será similar, se replicarán presentaciones, propuestas e información en común. Conforme se avance en la descripción se expondrán en esta primer actividad dichas similitudes y luego, en las siguientes, se presentarán los detalles propios para cada nivel.

**1.Actividad:** Iniciará el encuentro con la presencia del licenciado en educación, en su rol de asesor, los directivos y docentes del nivel secundario, docentes de áreas especiales y preceptores, se realizará en la décimo semana de trabajo para la implementación, en un tiempo estimado de dos horas.

Cada participante tendrá a su disposición una computadora de la sala. Para iniciar la jornada de trabajo, el asesor propondrá que cada uno acceda al contenido (archivos multimedia, documentos, etc.) que deberán llevar a la reunión, para ingresar a la plataforma y comenzar formalmente los trabajos utilizando las aulas virtuales de prueba que se les proveerán, conforme la asignatura que tienen a su cargo. Cada uno, desde su rol docente, podrá realizar las tareas de prueba, pero a su vez, tendrán asignado el rol alumno, como medio de prueba, para realizar devoluciones y así poder visualizar todas las posibilidades con las que interactuarán ambos roles. Se estimará una hora de trabajo para este primer momento.

Las consignas para docentes serán:

- Ingresar a la plataforma.
- Enviar tarea en formato PDF, Doc, Xls, agregar título, y programar fecha límite de entrega.
- Enviar tres tipos de comunicados, a toda la clase, a sus colegas, a un alumno.
- Compartir un link de una página web.
- Compartir archivo de video, imágenes o presentaciones.
- Enviar mensaje y permitir respuestas para crear un foro de debate.
- Agendar una videoconferencia
- Crear un examen on line
- Realizar una encuesta

Las consignas para preceptores serán:

- Agregar sanciones.
- Agregar asistencia.

- Completar horarios.
- Visualizar para controlar planilla de seguimiento, lista de alumnos, calificaciones y legajos de alumnos.
- Enviar tres tipos de comunicados, a toda la clase, a los docentes, a un alumno.
- Enviar consultas a soporte técnico

Las consignas desde el rol alumno serán:

- Realizar una devolución de tarea.
- Responder comunicados.
- Visualizar archivos compartidos
- Acceder a la agenda de videoconferencia
- Contestar mensaje en el foro.
- Realizar el examen on line
- Visualizar su horario, calificaciones, legajo personal y sanciones.

Durante este momento podrán realizar todas las consultas que pudieran surgir.

Luego de repasar las distintas funciones disponibles, se pasará a un segundo momento en que el Licenciado dialogará con los docentes y recordará la importancia de empezar a habituarse para establecer una rutina en el uso de plataforma, la que propondrá cómo empezar a realizarla:

- podrán combinar nuevas modalidades de trabajos con sus alumnos;
- desarrollar nuevos criterios para convertir el aula virtual en un entorno creativo;



- determinar normas de interés que aumenten la eficacia de la utilización de las nuevas herramientas que tienen disponibles;
- acordar modalidades de trabajo y medios de comunicación;
- habilitar la interacción en el aula virtual dará cuenta de varias instancias evaluativas, tomarlas como un proceso de retroalimentación entre tareas presenciales y a distancia;
- experimentarán con la realidad que utilizan los jóvenes actualmente, producto del contacto cotidiano con las tecnologías;
- sus alumnos podrán consultar por materiales de lectura, resolver actividades, realizar propuestas en las clases;
- los docentes y alumnos podrán interactuar entre sí por medio de los foros ya que en clases presenciales se da mayor énfasis a los procedimientos, por el contrario, en los foros tendrá prioridad el aspecto actitudinal.

Entre las múltiples actividades que se pueden desempeñar en la plataforma, el licenciado recomendará iniciar con:

- envío de actividades semanales que corresponde realizarlas en el hogar;
- para reforzar temas, proyectos, trabajos realizados en clase, enviar archivos multimedia, compartir sitios web, documentos, etc.
- realizar instancias evaluativas on line en la sala de computación, combinarlas con la modalidad tradicional según las necesidades de cada asignatura;
- incorporar progresivamente la opción comunicados, dejando a criterio de la institución si consideran reemplazar más adelante el cuaderno de comunicaciones;

- probar al menos una vez por mes, una clase virtual por videoconferencia;
- además de todo lo mencionado anteriormente, cuestiones administrativas y de secretaría que para esta instancia ya estarían activas desde la plataforma, como ser, inasistencias, horarios, agenda de actividades, etc.

La plataforma institucional será un nuevo espacio de aprendizaje para toda la comunidad educativa, en el que los usuarios podrán convivir con nuevas formas de comunicación, trabajos más prácticos, significativos y ágiles, mejorando significativamente la oferta educativa de la institución, facilitados por estos nuevos recursos y pautas de trabajos en las que los estudiantes pondrán en juego su capacidad de construcción de aprendizajes interactuando en un entorno virtual colaborativo.

**2.Actividad:** Iniciará el encuentro con la presencia del Licenciado en educación, en su rol de asesor, los directivos y docentes del nivel primario, docentes de áreas especiales, en la décimo primera semana de trabajo para la implementación, en un tiempo estimado de dos horas.

Para el desarrollo de esta actividad, se replicará lo que se realizó para el nivel secundario, a excepción de las funciones que cumplen los preceptores, ya que este nivel no cuenta con ese personal, asimismo, el Licenciado recomienda que, para los primeros grados, la incorporación de estos nuevos “hábitos digitales” sean más pausados, considerando la diferencia de edad y madurez en comparación con los últimos.

**3.Actividad:** Iniciará el encuentro con la presencia del licenciado en educación, en su rol de asesor, los directivos y docentes del nivel inicial, docentes de áreas especiales, en la décimo segunda semana de trabajo para la implementación, en un tiempo estimado de dos horas.

El desarrollo de esta actividad se replicará como se realizó para los niveles anteriores, con las mismas excepciones mencionadas para primaria, como así también, las funciones de exámenes, foros, y la del rol alumno, ya que, para este nivel, los niños no podrán ingresar por sus propios medios a la plataforma, serán las familias quienes cumplirán ese rol para recibir actividades, comunicados, archivos, documentos, etc.

Para esta jornada de trabajo, los docentes de nivel inicial tendrán menos funciones disponibles para trabajar en la plataforma, pero podrán también realizar la prueba desde el rol familia para visualizar las distintas respuestas y devoluciones. Para este momento dispondrán de una hora de trabajo, además de aprovechar la ocasión para realizar las consultas que se presenten.

En un segundo momento se dispone otra hora para que los docentes practiquen cómo diseñar el aula virtual a través de Google Aplicaciones, cuya capacitación sobre la misma se llevó a cabo en la octava semana de implementación.

#### **Cuarta etapa:** promocionar la implementación de la plataforma

**1.Actividad:** Luego de llevar a cabo reuniones, acuerdos, capacitaciones, jornadas de trabajo, el Licenciado propondrá a las autoridades del Instituto Santa Ana, promocionar la implementación de la plataforma GoSchool. Para ello, se reunirá con los mismos en la sala de dirección del nivel secundario para presentar la propuesta, la cual consiste en:

- diseñar y publicar flyers anunciando la implementación de la plataforma (a cargo del personal que administra los medios digitales de la institución);
- enviar instructivos del uso de la plataforma a las familias (diseño del instructivo a cargo de GoSchool);

- crear un video con una secuencia de imágenes de los distintos encuentros de trabajo de todo el personal de la institución, que participó del proceso necesario para llevar a cabo la implementación (a cargo del personal que administra los medios digitales de la institución);
- publicar el video referido en el punto anterior, en la web y redes sociales de la institución (a cargo del personal que administra los medios digitales de la institución);
- realizado lo anterior, se invitará a una reunión de tutores por nivel, en la cual, los directivos del mismo con breves palabras explicarán la implementación de la plataforma, el trabajo que se ha realizado y lo que esperan lograr con su utilización. Deberán destacar que será un proceso paulatino pero continuo, para el que contarán con la disponibilidad del soporte técnico de GoSchool y el acompañamiento del Licenciado a cargo de la implementación.

## I. 2. Cronograma:

### Diagrama de Gantt

Actividades	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>1ª Etapa</b>																
1- Actividad																
2- Actividad																
3- Actividad																
4- Actividad																
<b>2ª Etapa</b>																
1- Actividad																
2- Actividad																
3- Actividad																
4- Actividad																
<b>3ª Etapa</b>																
1- Actividad																
2- Actividad																
3- Actividad																
<b>4ª Etapa</b>																
1- Actividad																
<b>Evaluación</b>																

## I. 3. Recursos

A continuación, se detallan los recursos utilizados para este plan de intervención:

**Humanos:** las personas que participarán en la implementación de la plataforma serán el Licenciado en Educación (como asesor pedagógico y coordinador), los directivos, secretarios, docentes y docentes especiales de los tres niveles del instituto, preceptores del nivel secundario, personal de GoSchool.

**Infraestructura:** sala de informática del Instituto equipada con computadoras para las jornadas de trabajo y sala de dirección del nivel secundario para las reuniones.

Técnicos: conexión a internet, páginas web, redes sociales, computadoras propias del personal y las disponibles en el Instituto Santa Ana.

Contenido: Videos, imágenes, y documentos para trabajos de prueba. Programa de edición Google Aplicaciones, plataforma de videoconferencia Meet y el aula virtual para nivel inicial. Plataforma GoSchool.

Materiales: sillas y las mesas disponibles de la sala de computación.

#### **I. 4. Presupuesto**

Los costos de la implementación de la plataforma estarán conformados por los honorarios del Licenciado en Educación, y la instalación de la plataforma. Los mismos serán cubiertos por el Instituto Santa Ana.

La institución cuenta con el resto de los recursos necesarios para la realización del trabajo, por lo tanto, no deberá realizar erogaciones adicionales a las anteriormente mencionadas.

- Los honorarios del Licenciado, serán \$ 8.250 (pesos ochomil doscientos cincuenta) determinados por quince horas de trabajo a un valor equivalente a las horas cátedra del nivel secundario, actualmente en \$ 550 (pesos quinientos cincuenta).
- El presupuesto de la plataforma GoSchool se detalla a continuación con sus aclaraciones correspondientes a cada nivel. Valores vigentes a octubre 2020.

	Inicial Plan Único	Primaria y Secundaria Plan Profesional	Primaria y Secundaria Plan Premium
Comunicados	Ilimitados	Hasta 250	Ilimitados
Soporte	Ticket, whatsapp, teléfono	Ticket, whatsapp	Ticket, whatsapp, teléfono
Alumnos	Ilimitados	Hasta 450	Ilimitados
Familia	Ilimitados	Hasta 900	Ilimitados
Cálculo automático de promedios	-	Sí	Sí
Exámenes autoevaluables	-	No	Sí
	<b>\$3560 /mes</b> o \$35600 /año	<b>\$4810 /mes</b> o \$48100 /año	<b>\$8000 /mes</b> o \$80000 /año

## I. 5. Evaluación

La evaluación que se pretende realizar tiene como finalidad regular y ajustar, de ser necesario, la marcha de cada proceso, a fin de lograr los objetivos planteados, además de posibilitar una mejora continua en las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC. En esta instancia, será muy importante para poder determinar el alcance y la funcionalidad esperada de la plataforma GoSchool en el Instituto Santa Ana. Sus resultados, serán analizados por el Licenciado en Educación junto con los directivos de cada nivel.

Las evaluaciones, sus instrumentos e indicadores son:

- \* En una primera instancia, se evaluará el conocimiento de docentes, profesores y preceptores, en el uso de la plataforma mediante las “aulas de prueba”. Como instrumento de evaluación será el entorno de práctica de las funciones disponibles, en el cual se podrá medir el nivel de adquisición de nuevas habilidades que aseguran la capacidad de iniciar la interacción con estudiantes a través de entornos virtuales.

- \* En una segunda instancia de evaluación, durante la décimo sexta semana de trabajo de implementación, el Licenciado en Educación se reunirá con los directivos de los niveles del Instituto San Ana, a través de una videoconferencia Meet, para evaluar las impresiones percibidas en los directivos y personal de secretaría, en cuanto a la nueva forma de gestionar académicamente el flujo de información de toda la comunidad educativa. El instrumento de evaluación será el diálogo-entrevista, de este modo, a través de preguntas, el Licenciado obtendrá información relevante para medir si ha sido positivo el impacto producido por los cambios en la organización fruto de la digitalización de datos, procesos administrativos más eficientes, los nuevos canales de comunicación, el monitoreo pedagógico y el control de movimientos e información hacia las familias.
- Finalmente, se evaluará la opinión de las familias pertenecientes a la comunidad educativa, a través la función de “encuesta” que ofrece la plataforma. El instrumento de evaluación será el cuestionario, diseñado para medir el impacto que genera la nueva modalidad de trabajo, en cuanto a los avances en la adaptación y detección de necesidades de los estudiantes. A su vez, permite a docentes y directivos detectar posibilidades de mejora y brindar apoyo inmediato de ser necesario. El Licenciado menciona que es importante tenerlas en cuenta para futuras evaluaciones de los distintos proyectos y trabajos de la institución, La información obtenida también permite conocer más de cerca a los estudiantes y a sus familias. Es por eso que esta primera encuesta, formará parte del nuevo inicio en el estilo comunicacional de la institución y la relación entre institución-familia.



En esta ocasión la encuesta contará con las siguientes preguntas:

- ¿Consideran fácil la utilización de la plataforma institucional?
- ¿Han tenido inconvenientes? ¿Cuáles?
- ¿Las consultas realizadas al soporte técnico de GoSchool son respondidas con rapidez y facilidad de comprensión?
- ¿Qué dispositivo utilizan para ingresar a la plataforma?
- ¿Los docentes responden a sus dudas sobre el material que envían a través de la plataforma?
- ¿Qué aspectos consideran se podrían mejorar en la plataforma?
- ¿Cuáles son las ventajas que observan con el uso de la plataforma?
- ¿Cuáles son las desventajas que observan con el uso de la plataforma?
- ¿Notan un cambio positivo en su hijo/a con la utilización de la plataforma?

## **J. Resultados esperados**

En los distintos encuentros que se realizan en este plan de intervención, con el objetivo de implementar una plataforma a nivel institucional, se espera lograr progresivamente un plan de acción que consiste en instalar, capacitar, planificar y promocionar la plataforma GoSchool en el Instituto Santa Ana.

Durante el desarrollo de las actividades, se trabaja en distintos encuentros con modalidad presencial y virtual, esperando iniciar a cada miembro de la institución en nuevas habilidades y hábitos en sus prácticas pedagógicas, con las que logran incrementar su nivel de conocimiento tecnológico para llevar adelante nuevas estrategias al momento de planificar las clases.

Mediante las actividades planteadas, los beneficios que se espera lograr en cada una de las etapas trabajadas con la institución son:

- Digitalización de la institución, creando una base de datos de todo el personal, alumnos y familiares de la Institución.
- Eficiencia en el manejo de datos de toda la comunidad educativa.
- Unificación y mejoramiento en la comunicación de manera oficial y propia.
- Incrementación de conocimiento sobre las nuevas tecnologías en el personal docente.
- Iniciación en el dictado de clases en la modalidad combinada presencial y a distancia
- Mejoramiento de la calidad educativa, adecuándose a las demandas actuales.
- Aumento de motivación de los estudiantes.
- Incorporación a los procesos de enseñanza-aprendizajes mediados por las TIC.
- Posicionamiento de la institución a través de su oferta educativa de vanguardia acorde a las demandas actuales.

Finalmente, a partir de la experiencia vivenciada, se espera una continuidad en la capacitación y actualización docente para abrirse camino a nuevas incorporaciones a sus prácticas pedagógicas mediadas por las TIC, asimismo, aprovechar estos nuevos conocimientos para continuar analizando y evaluando las múltiples posibilidades tecnológicas actuales y las que se presentarán en el futuro.

## **K. Conclusión**

Al implementar la plataforma GoSchool en el Instituto Santa Ana, damos cuenta sobre la importancia radicada en la elección de la línea temática escogida sobre respecto a un nuevo modelo de aprendizaje innovador, que pretende dar respuesta a la necesidad que evidencia la Institución en profundizar el uso de las nuevas tecnologías en sus prácticas pedagógicas para dar respuesta a las demandas de la sociedad actual y en especial el segmento socioeconómico al que pertenecen sus estudiantes. Para ello, es necesario presentar datos generales de la institución, en especial su historia, misión, visión y valores, para adecuar este plan de intervención conforme a las características más significativas, y así lograr una implementación exitosa. Además, es de relevancia destacar el desarrollo de un marco teórico, como componente esencial del proyecto, que brinda sustento y fundamento a la importancia de su contenido.

Seguidamente, durante el desarrollo del plan de trabajo, en las capacitaciones y actividades con los distintos miembros de la institución, se establece el uso de herramientas tecnológicas y el impacto que puedan lograr en la dinamización del conocimiento. Por ello, es menester sumar aclaraciones que amplíen la visión de todos aquellos aspectos que se deben tener cuenta para traducir a la realidad lo planificado en esta propuesta. Entre ellos, el uso de la plataforma que exige ciertos conocimientos fundamentales, lo cual requiere mayor esfuerzo y dedicación, a unos más que a otros, en aprender y adquirir nuevas habilidades y costumbres para incorporar las nuevas tecnologías en la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje mediadas por TIC. Atender estas situaciones que se presentan en el proceso de implementación es clave para poder desarrollarlo con éxito. Avanzar de forma homogénea con el manejo de las distintas funciones que cada miembro de la institución tendrá disponible y asistir de manera

particular a aquellos que presentan dificultades o resistencia a los cambios y mejoras que se proponen.

Esto puede representar una limitación en esta primera instancia, ya que el hábito hace a la especialización en esta propuesta. Para evitar o reducir estas limitaciones a futuro, es fundamental continuar con la capacitación y actualización del personal docente de la institución.

Para vencer estas resistencias y dificultades, cabe destacar como fortaleza el servicio que ofrece GoSchool de manera personalizada en cuestiones técnicas, como también la opción “sala de prueba”, en donde cada uno probará desde el ensayo y error las veces que lo necesite hasta aprender a desenvolverse con seguridad para cuando la plataforma comience a funcionar oficialmente. A su vez, este servicio de asistencia se extiende a los alumnos y familias de la Institución.

Otra de las fortalezas que evidencia esta propuesta de implementación en la Institución, es la mejora y agilización de la gestión académica, volviéndola así más eficiente en la comunicación y el acceso a la información de toda la comunidad, como así también en la mejora de su oferta educativa logrando un impacto motivacional de los estudiantes y la influencia satisfactoria en las prácticas educativas.

A modo de identificar debilidades de la propuesta elaborada, sin bien están incluidos entre los mencionados “profesores especiales”, se evidencia la necesidad en desarrollar actividades más específicas con los docentes de habla inglesa, teniendo en cuenta que la institución es bilingüe, el cual representa su principal distintivo frente a las propuestas educativas de zona.

En esta nueva realidad social, se manifiesta de modo más evidente que no solo los alumnos, sino también los docentes, se presentan heterogéneos en cuanto a capacidades, motivaciones e intereses, ambos aprenden y poseen distintas necesidades de aprendizaje,

motivo por el cual, precisan un acompañamiento personalizado y habituarse en entornos virtuales a través de la plataforma para degustar la facilidad y practicidad en cuanto acceso de información como la transformación de actividades de autoaprendizaje.

Este trabajo de implementación a nivel institucional representa una propuesta de gran envergadura, que parte de un primer año de adaptación que permitirá crear escenarios deseados entre la presencialidad y la virtualidad, sugiriendo luego avanzar en el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizajes, como ser, aprendizaje basado en proyecto, el trabajo colaborativo, etc., para continuar abarcando la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En definitiva, el uso paulatino de la plataforma se irá ampliando más adelante, ya que las condiciones de trabajo implican mayores conocimientos y formación, es por ello, que se lleva a cabo esta propuesta en la institución, para la adecuación a los cambios que se vienen desarrollando hace más de dos décadas.

## L. Referencias

- Area, M., y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. En La formación del profesorado en la era de Internet (pp. 391-424). Malaga, España: Tecnología Educativa.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognitivo*. México: Trillas.
- Ausubel-Novak-Hanesian (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed. TRILLAS México
- De Pablos, J. (2010). *Políticas educativas y la integración de las TIC a través de buenas prácticas docentes*.
- Imbernón, Francisco (1996). *En busca del discurso perdido*. Edt. Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires-Argentina.
- Litwin, Edith. (2003) *La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa*. Amorrortu Editores. Buenos Aires.
- Martínez, R.; Corzana, F. & Millán, J. (2013). Experimentando con las redes sociales en la enseñanza universitaria en ciencias. *Revista Eureka sobre enseñanza y divulgación de las ciencias*, 10 (3), Recuperado de: <https://revistas.uca.es/index.php/eureka/article/view/2848/2496>
- Moreira, M. A. (2000) *Aprendizaje Significativo: teoría y práctica*. Madrid: Visor.

- Pérez Heredia, D. (2017) *Educación disruptiva: nuevas formas de transformar la educación*. Recuperado de <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/educacion-disruptiva/>
- Piñero, J. C. M., Sánchez, M. C. C., Bernal, I. A. M., & Jerez, S. A. R. Las TIC y su impacto en los resultados académicos: un análisis a partir del modelo Tpack. *Importancia de las Tic en Los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje*, 35.
- Prensky, M. (2001), Digital Natives, Digital Immigrants, disponible en: <http://www.marcprensky.com>.
- Robinson, K.S. (2015). *Escuelas creativas: La revolución que está transformando la educación*. España: Penguin Random House Grupo.
- Rosenberg, M. J. (2001), E-learning: strategies for delivering knowledge in the digital age, Mc Graw Hill, p. 344.
- Tedesco, J.C. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Universidad Siglo 21 (2019), Instituto San Ana. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Vaillant, D., & Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. *Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas*, 136-154.
- Vaillant, D., & Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. *Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas*, 136-154.

**M. Anexo 1**

AULA VIRTUAL PARA EL NIVEL INICIAL DEL INSTITUTO SANTA ANA

<https://drive.google.com/file/d/1qzr3azvABZidXXIElx9qM52LwpJoEnjG/view?usp=sharing>