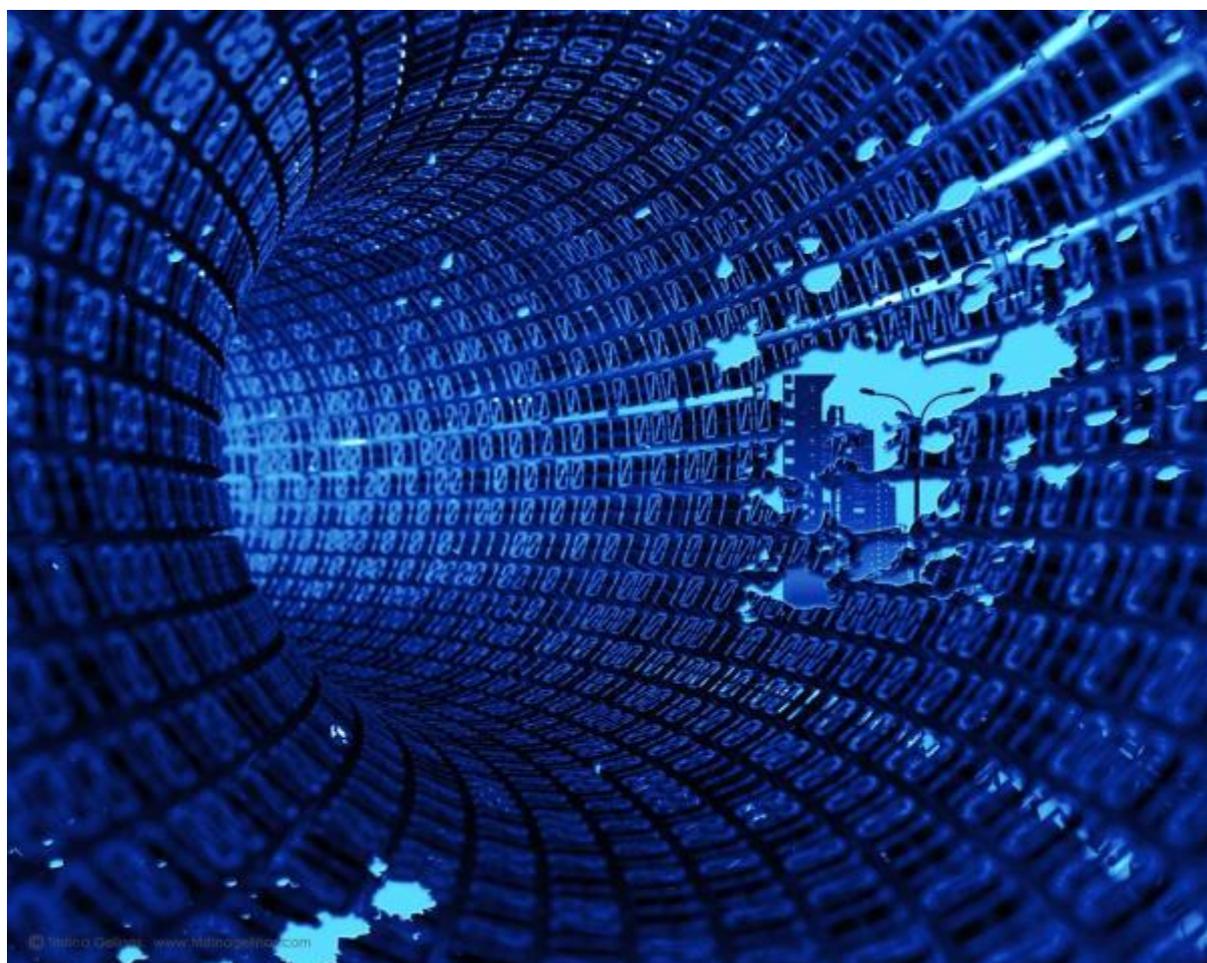




## Observatorio del Futuro: Miradas y Herramientas en Tiempos de Pandemia - 10/08/2020.



**Quizás en pocos momentos de la historia se hayan combinado tantos elementos de impacto en la construcción de Futuro como en este año 2020**, en tiempos de Cuarta Revolución Industrial, fuertes transformaciones en todos los órdenes de nuestras vidas y esta primer Pandemia en tiempos de hiperconexión global. En el centro, Estados, organizaciones y personas intentando decodificar significados, potenciar capacidades y definir estrategias para **afrentar un presente que se muestra impiadoso y habilitar así senderos de futuro.**

En esta edición de nuestra Weekly de Futuro **presentamos un buen paisaje de todo ello. Tendremos los sistemas de alertas tempranas acordes a un mundo de nuevos y mayores riesgos existenciales para la Humanidad?** Un artículo de The Economist lo pone en duda y propone **apelar a la ciencia y la imaginación** para diseñar alertas y prevenciones frente a eventuales crisis globales aún desconocidas.

Vivimos en una economía global en situación de depresión solo comparable a la gran crisis de 1930 **cuya recuperación, según Carmen Reinhart del Banco Mundial, será bastante más lenta y compleja de lo que se esperaba.** En ese marco, se suman indicadores de una **profunda transformación del proceso de Globalización** que se viene dando en la Humanidad hace varios Siglos. Periodistas de El País y La Nación reúnen la mirada de muchos expertos para explicar todo lo que está en juego en este **aparente retroceso de los procesos de intercambios y colaboración globales.**

Las empresas, por su parte, intentando reaccionar con agilidad al entorno y prepararse para una hipotética nueva normalidad. Un artículo del MIT Sloan Management presenta una indagación en grandes compañías del mundo y detalla las **cuatro estrategias que más están poniendo en práctica para recrear sus negocios de cara al futuro.**

Finalmente, un clásico en las reflexiones de Futuro: **cómo será el trabajo humano en un mundo digital.** Un tema con gran cantidad de elementos a analizar. Aquí tres perspectivas, vinculadas a la **relevancia de la inteligencia emocional** para los trabajos del futuro, las nuevas intervenciones de los **sistemas judiciales en procesos de reemplazo de trabajadores por tecnologías** y la necesidad de **potenciar los trabajos esenciales propios de la economía de los cuidados** al percibir, en tiempos de Pandemia, el enorme valor de los kmismos.

En el cierre, nueva edición de **Impulso 21, el programa de Pre-Incubación de ideas de la Universidad Siglo 21** para ayudar a construir futuro a través de nuevos emprendimientos creados por estudiantes y egresados.

**Bienvenidos! Y buena lectura!**

**Andrés Pallaro**

**Director Observatorio del Futuro Universidad Siglo 21.**

andres.pallaro@ues21.edu.ar<sup>1</sup>

**@andrespallaro1**

---

<sup>1</sup><mailto:andres.pallaro@ues21.edu.ar>

## Riesgo existencial y el futuro de los sistemas de alerta temprana - The Economist.



En un libro reciente, **"The Precipice"**, **Toby Ord** del **Future of Humanity Institute de la Universidad de Oxford** define un riesgo existencial como uno que "amenaza con la destrucción del potencial a largo plazo de la humanidad". Algunos desastres naturales podrían calificar. Un impacto como el del asteroide de 10 km que marcó el comienzo de los dinosaurios hace 66 millones de años es un ejemplo. Un estallido de rayos gamma de una "hipernova" cercana que recorre los planetas podría ser otro. Una "súper erupción" volcánica como la de Yellowstone hace 630.000 años, otro. **Sin embargo, afortunadamente, tales eventos son muy raros.**

El riesgo de las tecnologías que están por venir puede ser mas verosímil: armas biológicas avanzadas que están diseñadas para ser lo más devastadoras posible; o inteligencias artificiales que, intencionada o incidentalmente, cambian el mundo de formas fundamentalmente contrarias a los intereses de sus creadores. Para el citado autor, las **posibilidades de que la humanidad pierda su futuro a causa de tales desventuras en los próximos 100 años es de una en seis.** El lanzamiento de un solo dado; un giro de la recámara del revólver.

El monitoreo remoto cuidadoso de los volcanes del mundo, incluidos los que aparentemente están inactivos, debería revelar si es probable que uno explote a lo grande. Una vez más, los satélites pueden jugar un papel clave. También hay proyectos dedicados a buscar asteroides potencialmente peligrosos. Es posible imaginar mejores sistemas de alerta temprana para pandemias, tormentas solares y erupciones volcánicas, y planes cuidadosamente considerados que utilizarían ese conocimiento para reducir el peligro. ¿Qué pasa con los nuevos grandes males?

**Los peligros que aún no existen pero que pronto pueden suceder presentan un problema más difícil.** Aunque muchos de ellos, como la biología sintética o la inteligencia artificial, tienen la ventaja de emerger de una cultura académica abierta. Sus profesionales expertos evitan la publicación y el debate cerrados. Esto hace que sea plausible, al menos, monitorear ambos campos.

**Hacer que estos riesgos se tomen en serio nunca será fácil. Hasta cierto punto es contrario a la naturaleza humana.** Los humanos asumen que el futuro será como el pasado; se preparan para las cosas de las que tienen experiencia. Los países más afectados por el SARS , en general, lo han hecho mejor contra el covid-19 que aquellos que nunca tuvieron que lidiar con la pandemia anterior. Cuando se trata de lo verdaderamente novedoso, nadie tendrá ese núcleo de experiencia sobre el que construir.

Sin embargo, cuando la experiencia falla, la ciencia y la imaginación a veces pueden llenarlo. Los humanos a menudo miran al futuro como horribles presagios. Pero se puede ver de otras formas. Solo que hay cosas por venir de las que vale la pena preocuparse y que vale la pena proteger de esas amenazas que revela la razón.

Fuente: <https://econ.st/30KqEDO>

## Cuatro respuestas estratégicas de las empresas ante el impacto de Covid-19 - MIT Sloan



Una característica definitoria de la nueva normalidad tan discutida en los negocios es la velocidad: **las decisiones se toman a un ritmo que antes se consideraba imposible**. Este cambio está generando una nueva generación de empresas, más capaz de prosperar en la incertidumbre con un sentido de propósito más claro y amplio.

**Las empresas se recalibrarán rápidamente en respuesta a las megatendencias**, se expandirán más allá de las líneas comerciales tradicionales a través de asociaciones y mejorarán su desempeño a lo largo de métricas ambientales, sociales y de gobierno más amplias.

Desde el MIT Sloan proponen que las **4 estrategias principales que las empresas están desplegando para construir futuro son:**

### **1. Priorizar a las personas.**

Una de las mayores lecciones de la pandemia es que las personas son la clave para la innovación rápida y la resiliencia. **Se ampliará la brecha entre las empresas capaces de motivar y movilizar a sus empleados después de COVID y las que fallan en hacerlo.** Los mejores equipos de liderazgo se comunican abiertamente con empatía<sup>2</sup>, dejando en claro que su gente *siempre es lo primero*. Durante la crisis del coronavirus, muchos han demostrado su compromiso evitando o minimizando los despidos, asegurando la ayuda para los empleados que la necesitan y aceptando recortes salariales de los ejecutivos. Ahora, **algunos líderes van más allá e instituyen nuevas medidas para crear culturas capaces de retener y atraer a las mejores personas.** Simultáneamente, las empresas están explorando nuevas formas de aprovechar la inteligencia colectiva de los empleados de manera más eficiente. Algunos ejecutivos, por ejemplo, planean pasar más tiempo explicando sus estrategias para que los empleados se sientan capacitados<sup>3</sup> para tomar decisiones más, mejores y más rápidas, incluso con información incompleta. Por ejemplo, los empleados pueden cambiar de proveedor o pagar un precio más alto por los suministros si conocen el objetivo de la compañía de asegurar su cadena de valor.

### **2. Hacer que las megatendencias importen.**

Las empresas líderes también están priorizando la necesidad de identificar las amenazas y oportunidades creadas por megatendencias que pueden remodelar rápidamente las empresas. **La pandemia de coronavirus ha demostrado que la medición y el análisis del impacto de tales megatendencias ya no pueden dejarse en manos de una unidad de negocios o departamento de riesgos.** En cambio, los equipos de liderazgo están adoptando paneles que monitorean cómo les irá a su compañía en diferentes escenarios, y piden a los gerentes que expliquen cómo sus estrategias toman en cuenta las megatendencias. "La economía de las ganancias no siempre es compatible con la economía de la resiliencia", dijo un director ejecutivo, "pero estamos descubriendo que nuestra economía ya no se basa en fundamentos sostenibles".

### **3. Desarrollar resiliencia al cambio acelerado.**

Las empresas también deben **considerar lo que sucede cuando las megatendencias se combinan para provocar un cambio exponencial.** La pandemia ha magnificado los vínculos entre países, entre el sector público y privado, y entre el funcionamiento interno de las empresas y sus clientes y cadenas de suministro. En lo que parece cada vez más una nueva fase de ser "ágil", **las empresas están duplicando sus capacidades centrales mientras reducen costos al ampliar y profundizar las asociaciones.** Las operaciones justo a tiempo se están convirtiendo en coaliciones de proveedores "por si acaso" que se centran de manera similar en lo que hacen mejor, ya sea producir materiales y piezas o investigación y desarrollo. Esta estrategia también incluye colaborar más con los competidores.

---

<sup>2</sup><https://sloanreview.mit.edu/article/five-ways-to-motivate-your-team-with-empathy-and-authority/>

<sup>3</sup><https://sloanreview.mit.edu/article/how-autonomy-creates-resilience-in-the-face-of-crisis/>

En todas las formas posibles, las empresas están **tratando de reducir la complejidad**, en lugar de hacer grandes apuestas que, en última instancia, pueden no dar resultado. Las compañías están agregando **nuevas capacidades digitales** para moverse más rápido, en parte al permitirles una mayor visibilidad y control de sus operaciones. La crisis también ha agudizado el enfoque en inversiones clave en tecnología en inteligencia artificial, ya que muchas organizaciones se apresuran a cambiar las operaciones a la nube y adoptar algoritmos de sustitución, robots y sistemas de automatización más inteligentes.

#### **4. Defender el capitalismo de múltiples partes interesadas.**

**Las compañías líderes ahora también están comenzando a correr hacia ser más sostenibles a largo plazo.** Programas de inversión y financiamiento están presionando a las empresas para que cumplan con estándares ambientales, sociales y de gobierno más amplios, como la neutralidad de carbono. Es cada vez mayor la presión para romper con la filosofía económica que ha guiado a la mayoría de las empresas públicas desde la década de 1970: **que existen únicamente para maximizar el valor<sup>4</sup> para los accionistas<sup>5</sup>**. Más gobiernos preguntarán a las empresas qué pueden hacer por la sociedad. Reglas generales para recompras de acciones, pagos de dividendos, estructuras de la junta y compensación ejecutiva requerirán un replanteamiento.

Moverse rápido requerirá adaptarse a los nuevos estándares más rápidamente que los competidores, y las empresas a la vanguardia están ajustando sus expectativas de rendimiento. Las empresas que ya han revisado sus operaciones para obtener puntajes sólidos de sostenibilidad ahora tienen una ventaja competitiva<sup>6</sup>. Más se están **centrando en su desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo** a medida que se preparan para una nueva era en la que el crecimiento dependerá de la excelencia medida por métricas sociales como el absentismo de los empleados y los criterios medioambientales como las tasas de reciclaje de residuos.

La pandemia de coronavirus ha desencadenado el tipo de cálculo económico que ocurre quizás una vez por siglo. **Se necesitarán enormes innovaciones y avances para revivir la economía global.** Junto con esto, los supuestos previos sobre cómo deben llevarse a cabo los negocios deberán ser reexaminados.

**Fuente:** <https://bit.ly/3kvWaNs>

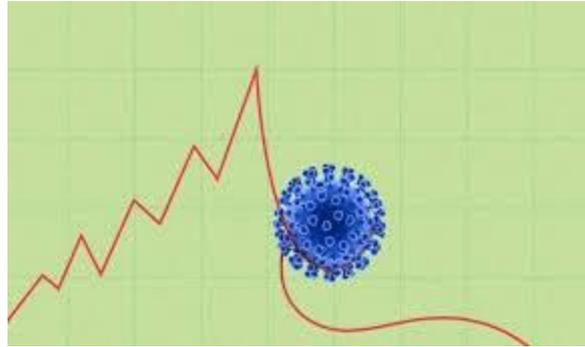
---

<sup>4</sup><https://sloanreview.mit.edu/article/the-shareholders-vs-stakeholders-debate/>

<sup>5</sup><https://sloanreview.mit.edu/article/the-shareholders-vs-stakeholders-debate/>

<sup>6</sup><https://hbr.org/2019/05/what-boards-need-to-know-about-sustainability-ratings>

## Pandemia y una economía mundial que nunca volverá a ser la misma - Foreign Affairs



Para la nueva economista en Jefe del Banco Mundial y Docente de Harvard, Carmen Reinhart, la crisis económica originada en Covid-19 será peor que la de 2008. Afectará más a los hogares y países de bajos ingresos que a sus homólogos más ricos. De hecho, el Banco Mundial estima que hasta 60 millones de personas<sup>7</sup> globalmente será empujado a la pobreza extrema como resultado de la pandemia. Como resultado, se puede esperar que la economía global funcione de manera diferente, ya que los balances en muchos países se hundan más en el rojo y la marcha inexorable de la globalización se detiene.

El Banco Mundial predijo que la economía global se reducirá en un 5.2% en 2020. Las cifras de desempleo en USA son las peores en 72 años. La marca de dos dígitos se podría mantener hasta mediados del próximo año. El Banco de Inglaterra advirtió que este año el Reino Unido enfrentará su mayor caída en la producción desde 1706. Esta situación es tan terrible que merece ser llamada una “depresión”, una depresión pandémica.

En todas las peores crisis financieras desde mediados del siglo XIX, el PIB per cápita tardó un promedio de ocho años<sup>8</sup> en volver al nivel anterior a la crisis. La mayoría de los países no tienen la capacidad de compensar el daño económico de COVID-19. El rebote en curso es el comienzo de un largo viaje.

Si bien cualquier tipo de predicción en este entorno estará plagado de incertidumbre, **hay tres indicadores que, en conjunto, apuntan a que el camino hacia la recuperación será largo.**

**El primero son las exportaciones.** Debido a los cierres y bloqueos de fronteras, la demanda mundial de bienes se ha contraído, lo que ha afectado duramente a las economías dependientes de las exportaciones. Incluso antes de la pandemia, muchos exportadores se enfrentaban a presiones. Entre 2008 y 2018, el crecimiento del comercio mundial se redujo a la mitad en comparación con la década anterior. Más recientemente, las exportaciones se vieron perjudicadas por la guerra comercial entre Estados Unidos y China<sup>9</sup>. La Organización Mundial del Comercio estima que el comercio mundial está a punto de caer entre un 13 y un 32 por ciento en 2020.

**El segundo indicador es el desempleo.** Los esfuerzos de mitigación de la pandemia están desmantelando la pieza de maquinaria más complicada de la historia, la economía de mercado moderna, y **las piezas no se volverán a montar ni de forma rápida ni sin**

<sup>7</sup><http://www.bbc.com/news/business-52733706>

<sup>8</sup><http://www.nber.org/papers/w19823.pdf>

<sup>9</sup><https://www.foreignaffairs.com/articles/china/2019-06-25/trumps-trade-war-wrong-way-compete-china>

**problemas.** Algunas empresas<sup>10</sup> cerradas no volverán a abrir<sup>11</sup>. Sus propietarios habrán agotado sus ahorros y pueden optar por una postura más cautelosa con respecto a futuros proyectos comerciales.

**La tercera característica es la regresividad dentro de los países y entre países.** Las actuales perturbaciones económicas están afectando mucho más a quienes tienen ingresos más bajos. Estas personas generalmente no tienen la capacidad de trabajar de forma remota o los recursos para recuperarse cuando no están trabajando. En los Estados Unidos, por ejemplo, casi la mitad de todos los trabajadores están empleados en pequeñas empresas<sup>12</sup>, principalmente en la industria de servicios, donde los salarios son bajos. **Estas pequeñas empresas pueden ser las más vulnerables a la quiebra, especialmente porque los efectos de la pandemia en el comportamiento del consumidor pueden durar mucho más que los cierres obligatorios.**

Sin duda, la acción de los Bancos Centrales aparentemente ha detenido un deterioro acumulado en el funcionamiento del mercado con recortes de tasas, inyecciones masivas de liquidez y compras de activos. Sin embargo, el resultado neto de estas políticas probablemente esté lejos de ser suficiente para compensar un shock tan grande como el que está viviendo el mundo en este momento. Las tasas de interés a largo plazo ya eran bastante bajas antes de que se produjera la Pandemia. Ya pesar de todos los dólares estadounidenses que la Reserva Federal canalizó al exterior, el valor de cambio del dólar subió en lugar de bajar. **Por sí mismas, estas medidas de estímulo monetario no son suficientes para hacer que los hogares y las empresas gasten más, dadas las dificultades económicas y la incertidumbre actuales.**

Las consecuencias económicas son sencillas. A medida que disminuyen los ingresos futuros, la carga de la deuda se vuelve más onerosa. **Las consecuencias sociales son más difíciles de predecir.** Una economía de mercado implica un trato entre sus ciudadanos: los recursos se utilizarán de la manera más eficiente para hacer que el pastel económico sea lo más grande posible y aumentar las posibilidades de que crezca con el tiempo. Mientras el pastel se expanda rápidamente, los perdedores pueden consolarse con el hecho de que el tamaño absoluto de su porción sigue creciendo. **Con los costos actuales evidentes y los beneficios retrocediendo hacia un horizonte más distante, la gente puede comenzar a repensar la negociación del mercado.**

No existe una solución única para todos estos problemas políticos y sociales. Pero un curso de acción prudente es evitar que las condiciones económicas que produjeron estas presiones empeoren. **Los funcionarios deben seguir adelante con el estímulo fiscal y monetario. Y sobre todo, deben abstenerse de confundir un rebote con una recuperación.**

Fuente: <https://fam.ag/31GKCOS>

---

<sup>10</sup><https://www.foreignaffairs.com/articles/united-states/2020-05-18/pandemic-exposes-dangers-informal-economy>

<sup>11</sup><https://www.foreignaffairs.com/articles/united-states/2020-05-18/pandemic-exposes-dangers-informal-economy>

<sup>12</sup><https://www.foreignaffairs.com/articles/united-states/2020-05-13/only-saving-lives-will-save-livelihoods>

## La globalización en proceso de desglobalización o sólo de transformación? - El País y La Nación.



Un reciente artículo de Oscar Granados en el País de España, titulado "**La Globalización cojea y el mundo se hace más pequeño**", enfatiza que una amplia gama de factores han sido responsables del **proceso que se conoce como "desglobalización"**, y que implica una disminución de la interdependencia existente entre los países. Desde las disputas comerciales (EE UU contra China o Europa), preocupaciones de seguridad nacional (como el actual abastecimiento de productos sanitarios), los nacionalismos (como el Brexit), los efectos del cambio climático, los accidentes (como el nuclear de Fukushima en 2011) y hasta el surgimiento de la automatización y los robots han contribuido a exacerbar este fenómeno en la última década. **Lo que es notable es que algunos de estos fenómenos están sucediendo al mismo tiempo.**

La deslocalización de las fábricas de los últimos 30 años, a la luz del atractivo de China (consolidado por su ingreso a la Organización Mundial de Comercio en año 2001), que dio lugar a las cadenas de suministro globales, están en proceso de revisión. Unas 2.400 empresas globales (principalmente de EE UU y Europa) de 12 sectores industriales, que van desde la elaboración de semiconductores hasta bienes de capital, **están pensando en repatriar una parte de su cadena de suministro**, de acuerdo con un análisis de Bank of America.

Pero mientras menos bienes intercambia el mundo y las tensiones van en ascenso, **las sociedades comparten cada vez más ideas, cultura y hábitos**. Como el movimiento Black Lives Matter, exportado a más 100 países en tres días. **En esta ecuación, la clave está en la tecnología, que ha acelerado su penetración en todos los ámbitos debido a la pandemia.**

La gran incógnita es cómo se podrán **replantear y renegociar las relaciones de países y corporaciones con la hasta ahora principal fábrica del mundo, China**. Lo que es un hecho es que la globalización aún está lejos de desaparecer. Así lo expresa Pankaj Ghemawat, profesor de la NYU Stern y el IESE: "El botón rebobinar en una grabadora no debe confundirse con el botón apagado".

Por otra parte, en La Nación, la periodista María Paula Etcheberry, titula su análisis: "**Un solo mundo? Tras el Virus, la Globalización ya no será lo que era**", y comienza marcando las fuerzas contrapuestas en el escenario actual. **El turismo, así como el comercio basado en las manufacturas y en cadenas de valor transnacionales**, son sectores que hoy contribuyen a desacelerar la globalización. **El fin del multilateralismo en la política internacional**, y las respuestas fragmentadas de los Estados a la pandemia, también implican un freno. Y el ascenso chino, aunque no necesariamente atenta contra la globalización, puede redefinirla. A la inversa, **la creciente**

**digitalización de las relaciones laborales y sociales actúa como una fuerza poderosa a favor de la globalización**, con capacidad de consolidarla y transformarla.

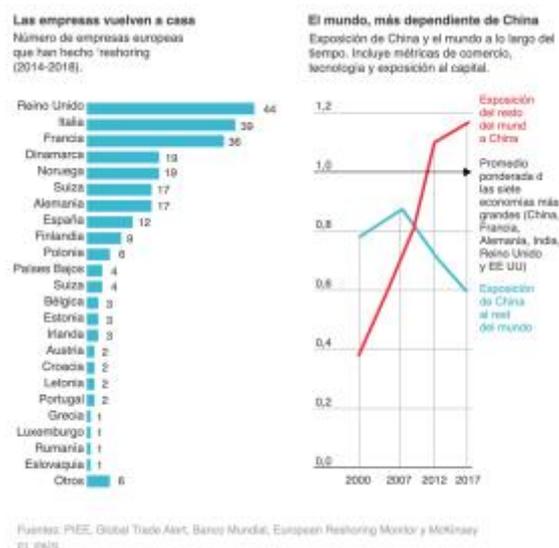
Aunque este año se espera una fuerte caída económica a nivel mundial, los especialistas consideran que la creciente digitalización provocada por **el confinamiento impulsará el crecimiento de la exportación de servicios tecnológicos**. El año pasado, el volumen del comercio de mercancías ya había registrado una desaceleración del 0,1%, mientras que el comercio de servicios creció un 2%, según datos de la Organización Mundial del Comercio (OMC). Uno de los fenómenos que potenciará, gracias a la tecnología, es la **posibilidad de contratar a trabajadores de todas partes del mundo**.

El especialista Juan Negri explica el reacomodamiento en marcha de las potencias mundiales y sus influencias: "**En el mundo, estamos yendo hacia una multipolaridad**. Estados Unidos está en declive, pero sigue resistiendo. China está ascendiendo, aunque todavía no domina. La Unión Europea, y Rusia por su parte, quieren seguir siendo importantes. China y Estados Unidos competirán en todos los tableros mundiales generando áreas de influencia distintas, no tanto geográficas, sino temáticas. **La disputa tecnológica y comercial entre ambos va a fragmentar la globalización**. América Latina, por ejemplo, va a elegir si recurre a Estados Unidos o a China para implementar el 5G".

Otro interrogante es **cómo se articularán las fuerzas del mercado y la sociedad con las políticas implementadas desde los Estados**. Eso también puede redefinir la forma de la globalización. "La sociedad organizada está generando boicots o campañas para no comprar en ciertas empresas porque viola estándares laborales. Los consumidores pueden demandar globalización, pero también están demandando una más justa y sustentable. El motor de la globalización no son los gobiernos sino las empresas, los inversores, los bancos, los consumidores y los turistas. **Más que estar en riesgo, la globalización va a ser repensada en términos más nacionales, sociales y ambientales**", afirma el experto en política internacional Federico Merke.

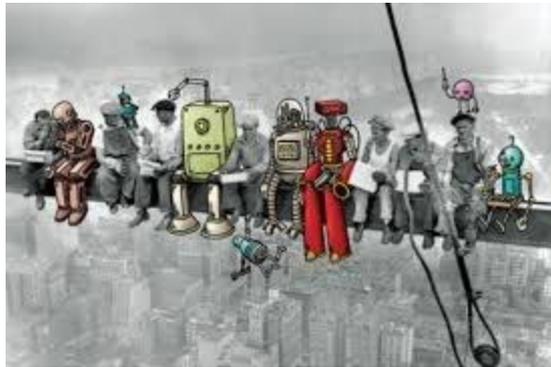
#### Fuentes:

- <https://elpais.com/economia/2020-08-08/la-globalizacion-cojea-y-el-mundo-se-hace-mas-pequeno.html>
- <https://www.lanacion.com.ar/opinion/un-solo-mundo-tras-el-virus-la-globalizacion-ya-no-sera-lo-que-eranota-de-tapa-nid2414290>



1 - Imagen donde se puede apreciar el proceso de relocalización de industrias que viene trayendo el mundo, acelerado por la Pandemia. Y, por otro lado, la creciente dependencia de China por parte de demás países, que se viene arrastrando en el mundo.

## El futuro del trabajo y los múltiples procesos en marcha para configurarlo - Entrepreneur.com, El País, The New York Times.



**Ryan Jenkins, de Entrepreneur.com** sostiene que "la emoción humana es una de las fuerzas más poderosas del planeta". Y que las crecientes tasas de soledad<sup>13</sup>, depresión<sup>14</sup> y problemas de salud mental<sup>15</sup> representan una oportunidad para que las **empresas y los líderes adopten la inteligencia emocional para volver a involucrar a las personas en el trabajo y la vida**. Las personas que se sienten atendidas son más leales, comprometidas y productivas.

Las razones por las cuales el futuro del trabajo tiene relación directa con la inteligencia emocional son:

- 1. Necesidades humanas profundas:** la pertenencia a equipos es cada día mas relevante.
- 2. La tecnología mejorará la humanidad:** La era de la información requería trabajadores con conocimientos. La futura era del trabajo requerirá trabajadores emocionalmente inteligentes.
- 3. Combinación de vida y trabajo:** Por más que lo intentemos, no podemos encender un interruptor y dejar nuestro dolor, alegría, tristeza y emoción en la puerta de la oficina. Las emociones viajan con nosotros.
- 4. Evolución de la relación empleador-empleado:** En el pasado, la relación empleador-empleado era muy transaccional. Pero en la cultura laboral actual, siempre activa, los límites de la relación empleado-empleador se están expandiendo.

---

<sup>13</sup>[https://translate.googleusercontent.com/translate\\_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.entrepreneur.com/article/352081&usg=ALkJrhgBdy1XnqeAzsdiKK70vs3l3RdLlw](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.entrepreneur.com/article/352081&usg=ALkJrhgBdy1XnqeAzsdiKK70vs3l3RdLlw)

<sup>14</sup>[https://translate.googleusercontent.com/translate\\_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.happinesslab.fm/season-1-episodes/you-can-change-w6YOz&usg=ALkJrhizJgqmR26qX3iydxWMjVCCICpcVA](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.happinesslab.fm/season-1-episodes/you-can-change-w6YOz&usg=ALkJrhizJgqmR26qX3iydxWMjVCCICpcVA)

<sup>15</sup>[https://translate.googleusercontent.com/translate\\_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.happinesslab.fm/season-1-episodes/you-can-change-w6YOz&usg=ALkJrhizJgqmR26qX3iydxWMjVCCICpcVA](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.happinesslab.fm/season-1-episodes/you-can-change-w6YOz&usg=ALkJrhizJgqmR26qX3iydxWMjVCCICpcVA)

**5. La Generación Z lo exige:** si la juventud es el futuro y la Generación Z se siente sola y estresada psicológicamente, entonces el futuro del trabajo<sup>16</sup> debe ser la inteligencia emocional.

**Irene Cortés, en El País de España,** recoge la creciente polémica que se está dando en el mundo a partir de la **interpretación que la Justicia de cada país está haciendo en los pleitos que se presentan cuando nuevas tecnologías desplazan a trabajadores.**

Comienzan a multiplicarse en España las sentencias que niegan despidos de un trabajador porque se ha implementado un software o un robot que mejora la eficiencia. Los magistrados esgrimen más razones socioeconómicas que legales o laborales.<sup>17</sup> Y allí la polémica. Por ejemplo, un Juzgado de Las Palmas evaluó que el despido de una trabajadora es improcedente al considerar que el motivo que dio la compañía, la mejora de la productividad, “no es suficiente para justificar el cese”.

Suele considerarse que **no es lo mismo que una empresa introduzca tecnología porque está en la cuerda floja y necesita reducir costes, a que lo haga porque quiera volverse más competitiva.** Pero también que la innovación es un elemento crucial para todas las compañías y, **a la larga, la mejora de la competitividad ayuda al mantenimiento del empleo.** “Si solo se permite tomar medidas cuando hay pérdidas, acabarán produciéndose más despidos de los que hubieran sido necesarios de haber reaccionado con tiempo”, reflexionan algunos expertos.

No obstante, el Tribunal Superior de Justicia (TSJ) de Madrid acaba de declarar improcedente el cese de nueve empleados después de que su compañía, una imprenta, sustituyera sus rotativas por dos modelos mucho más avanzados. **El fallo sostenía que no se cumplía el juicio de razonabilidad** porque la sociedad no había aportado datos “que demostraran la necesidad de reducir la mano de obra para, por ejemplo, accionar los aparatos”. De hecho, los magistrados aventuraron que el aumento del volumen de la producción podría llevar a necesitar más personal.

El debate sobre cómo equilibrar tecnología y puestos de trabajo ya se está abordando en otros países. Así, en **Corea del Sur o en los Emiratos Árabes Unidos** la opinión predominante de los jueces es que debe fomentarse la automatización en el entorno laboral porque se entiende que ello multiplicará la productividad de la economía, y sus normativas avanzan en esta línea. En cambio, en **Francia,** entienden que la mejora de la competitividad sobre la base de la reducción de costes no puede configurarse como una causa justificadora del despido.

**Ai-jen Poo y Palak Shah, de la Alianza Nacional de Trabajadores del Hogar de USA,** expresaron en **The New York Times** que “El Futuro del Trabajo no es lo que la Gente cree que es”.

La Pandemia puso en el centro de las consideraciones a los llamados “**trabajadores esenciales**”. **Pero ellos, además del presente, son el futuro.** La Oficina de Estadísticas Laborales informa que el trabajo que se prevé que tenga el mayor aumento porcentual<sup>18</sup> **en el empleo de 2018 a 2028 es el asistente de salud en el hogar seguido del asistente de cuidado personal,** un reflejo de la creciente población de ancianos en Estados Unidos.

---

<sup>16</sup>[https://translate.googleusercontent.com/translate\\_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.entrepreneur.com/topic/future-of-work&usg=ALkJrhi01rjSGPEYocFlt0KnCtYq6x2oHg](https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&pto=aue&rurl=translate.google.com.ar&sl=auto&sp=nmt4&tl=es&u=https://www.entrepreneur.com/topic/future-of-work&usg=ALkJrhi01rjSGPEYocFlt0KnCtYq6x2oHg)

<sup>17</sup>[https://elpais.com/economia/2017/11/09/actualidad/1510223595\\_846000.html](https://elpais.com/economia/2017/11/09/actualidad/1510223595_846000.html)

<sup>18</sup><https://slack-redir.net/link?url=https%3A%2F%2Fwww.bls.gov%2Femp%2Ftables%2Foccupations-most-job-growth.htm>

A pesar de la creciente necesidad de estos trabajadores, los asistentes de salud en el hogar y los asistentes de cuidado personal generalmente ganan<sup>19</sup> menos de \$ 12 por hora. Y son abrumadoramente mujeres de color<sup>20</sup> y mujeres desproporcionadamente negras.

Este es nuestro momento para elegir un futuro en el que invirtamos en el trabajo que ahora sabemos que es esencial. Donde los trabajos de cuidado se convierten en trabajos con salarios dignos con beneficios, protegidos por una fuerte red de seguridad federal.

Un número creciente de los trabajos que regresan luego de Covid-19 podría convertirse en traslados (economía de plataformas) que se destinan a **fuerzas de trabajo desagregadas administradas por algoritmos**. Muchos podrían terminar trabajando en una cadena de suministro de Walmart o Amazon, sin ganar lo suficiente para comprar allí.

Las autoras proponen abandonar el viejo paradigma del trabajo y construir el futuro que merecemos, uno que invierta en estos trabajadores, especialmente en **trabajos que sabemos que están aquí para quedarse**. No es ciencia espacial, como lo demuestra el **proyecto de Ley de Declaración de Derechos de los Trabajadores Esenciales**<sup>21</sup>, que incluye disposiciones como protecciones de salud y seguridad, un salario habitable, licencia pagada por enfermedad y familia, apoyo para la atención familiar y acceso a la atención médica.

#### Fuentes:

- <https://www.entrepreneur.com/article/352884>
- <https://elpais.com/economia/2020-08-07/senoria-un-robot-me-ha-quitado-el-trabajo.html>
- <https://www.nytimes.com/2020/06/24/opinion/sunday/coronavirus-health-workers-nurses.html>

---

<sup>19</sup><https://www.bls.gov/OOH/healthcare/home-health-aides-and-personal-care-aides.htm>

<sup>20</sup><https://www.epi.org/publication/domestic-workers-chartbook-a-comprehensive-look-at-the-demographics-wages-benefits-and-poverty-rates-of-the-professionals-who-care-for-our-family-members-and-clean-our-homes/>

<sup>21</sup><https://www.warren.senate.gov/newsroom/press-releases/elizabeth-warren-and-ro-khanna-unveil-essential-workers-bill-of-rights#:~:text=An Essential Workers Bill of Rights must include%3A,no cost to the employee.>

## La Universidad Siglo 21 ayuda a construir futuro a través del Programa Impulso 21, edición 2020.



**Las tendencias indican que el trabajo independiente y a través de emprendimientos propios será una de las claves del futuro.** La Universidad contribuye de distintas maneras a construir dicho futuro, especialmente formando profesionales con competencias para el mundo del emprendimiento y la innovación. En ese marco, se ha lanzado la **Cuarta edición del sistema de Pre-Incubación de ideas de nuevos emprendimientos para alumnos y egresados de la Universidad, llamado Impulso 21.**

Este sistema permite receptar y seleccionar las ideas de estudiantes y egresados de la Universidad en todo el país para acompañar a sus protagonistas en un **proceso de modelado, validación, proyección y presentación efectiva de las mismas.** Intervienen en este proceso expertos de la Universidad, mentores, clases temáticas y jornadas de presentación. Y tiene el acompañamiento y apoyo de Banco Santander y de Incutex Company Builder.

En esta edición han sido **45 las ideas seleccionadas para transitar el proceso** y la expectativa es que de aquí puedan nacer nuevas empresas que contribuyan al desarrollo económico y social del país.

En el siguiente link pueden conocerse las ideas que arrancan con Impulso 21 edición 2020 y sus protagonistas: <https://bit.ly/33PAPca>