



Observatorio del Futuro: Miradas y Herramientas en Tiempos de Pandemia - 13/07/2020



Había tiempos en los que el mundo parecía inclinarse al anarquismo. Otros donde el socialismo en sus distintas versiones seducía con el llamado a construir un Hombre nuevo y una sociedad mejor. El liberalismo tuvo su auge, a partir de la dinámica social basada en las libertades y el mérito personal. **No hay fin de la historia ni fórmulas acabadas.** Y en tiempos de Pandemia, más que nunca, las ideas acerca de la mejor manera de organizar una sociedad para el progreso, se vuelven a activar con renovada energía.

Un Estado inteligente y activo parece estar, cada vez más, mas allá de viejas categorías de izquierda y derecha. Se trata de profundizar en el análisis micro y diseñar nuevas y mejores

configuraciones de Estado y Gobierno, con foco en activar soluciones a nuevos problemas humanos en conjunto con el mercado y los actores de la sociedad civil. En este marco, una autoridad mundial como **Daron Acemoglu** presenta cuatro grandes posibilidades de configuración de un Estado y Gobierno pos pandemia. **Enorme desafío para los sistemas políticos y los líderes en general.**

En la agenda de nuevos gobiernos en el marco de Estados fortalecidos, emerge con fuerza el tema del **avance tecnológico y su vinculación con los seres y los asuntos humanos**. Gran parte de las chances de recrear progreso colectivo depende de encarar con éxito esta cuestión crucial. **Jane Metcalfe, editora de Wired**, presenta un agudo enfoque sobre la **transformación humana en marcha a partir de la revolución digital**, con un llamado a no desaprovechar semejante síntesis virtuosa que podemos lograr para beneficio colectivo. Y, en esa línea, como no estar a la expectativa de lo que **Neuralink, otra creación del mítico Elon Musk, presentará a fines de Agosto como novedades en su cruzada por vincular cerebros y máquinas.**

Moldear, optimizar y socializar esta capacidad de las tecnologías para potenciar los talentos y los retornos de la Humanidad, será sin dudas el gran tema de las próximas décadas. Y cuantas cosas fantásticas aparecen en el camino, fruto de la **innovación más audaz y efectiva**. Aquí dos testimonios: **Lemonade, la startup que se propone transformar y mejorar la industria millonaria de los seguros**. Y la expansión sostenida del **capital de riesgo para proyectos y negocios de Triple Impacto**, esos que pueden mejorar el mundo y parece que cada vez más, atraer la atención de quienes disponen de capitales para invertir.

El futuro está en fase de diseño cada vez más activo. Seamos protagonistas!

Bienvenidos! Y buena lectura!

Andres Pallaro

Director del Observatorio del Futuro UES21.

andres.pallaro@ues21.edu.ar¹

@andrespall

Estados de Bienestar y modelos de gobierno que se perfilan luego de la Pandemia - Daron Acemoglu.



Daron Acemoglu es uno de los economistas más relevantes de la actualidad. Profesor experto del MIT. Ha publicado varios libros, entre ellos los de mayor impacto: "Porque Fracasan los Países" y "El

¹<mailto:andres.pallaro@ues21.edu.ar>

pasillo estrecho: Estados, sociedades y cómo alcanzar la libertad". Este reciente análisis publicado en Project Syndicate realiza un agudo **análisis acerca de las tendencias que se están configurando como modelos posibles de Estado y Gobierno en la reconstrucción de las sociedades luego de la Pandemia.**

La mayor parte de los gobiernos han demostrado estar peligrosamente mal preparados para la crisis, que ha dejado en evidencia profundas debilidades en los sistemas de salud pública y seguridad social, tanto en países ricos como en países pobres. **La historia y las condiciones actuales sugieren cuatro posibilidades de trayectorias para las sociedades que enfrentan el desafío crítico de reorganizarse luego de Covid-19**, cada una de las cuales conlleva implicaciones económicas, políticas y sociales muy diferentes.

1- Continuidad trágica. En este escenario no hacemos ningún esfuerzo serio para reformar nuestras fallidas instituciones o resolver inequidades económicas y sociales que se han vuelto endémicas. No fortalecemos el papel del saber experto y de la ciencia en la toma de decisiones, ni procuramos reforzar la resiliencia de nuestros sistemas económicos, políticos y sociales. Nos limitamos a aceptar la polarización creciente y el colapso de la confianza pública. **Esta trayectoria es muy probable si nuestros dirigentes no comprenden la gravedad del problema, o si no podemos organizarnos para exigirles las reformas necesarias.** Es insostenible, dado que de uno u otro modo, la política democrática empieza a desmoronarse y lo más probable es que el vacío lo llene algo incluso peor que el nacionalismo populista.

2- Imitar parcialmente el modelo chino. Según Thomas Hobbes, la sociedad prospera si se somete a la voluntad del Estado (Leviatán). **En tiempos de gran incertidumbre, cuando hay necesidad de altos niveles de coordinación y liderazgo, el primer instinto de muchas personas es acudir una vez más a soluciones hobbesianas.** En este escenario, las democracias occidentales tratan de imitar a China, no preocupándose tanto por la pérdida de privacidad y la vigilancia y permitiendo un mayor control estatal de las empresas privadas. Es posible imaginar a ciudadanos de economías desarrolladas decidiendo que la gobernanza democrática es demasiado ineficiente o caótica para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado e interconectado. Pero la imitación de China no depende de una elección consciente; también podemos caer en ella sin darnos cuenta, a raíz de la inercia que suelen tener los procesos de aumento del gasto público y la tributación en cada etapa histórica.

3- Servidumbre digital. Conforme más y más las tecnologías digitales comiencen a parecer indispensables, las empresas privadas detrás de ellas acumularán más poder; y en ausencia de una alternativa estatal viable, es posible que la gente no se lo cuestione demasiado. Las mismas compañías, claro está, seguirán recopilando datos personales y manipulando la conducta de los usuarios, pero tendrán todavía menos de qué preocuparse en relación con el Gobierno, convertido en una especie de auxiliar servil de Silicon Valley, reproduciendo condiciones insostenibles de desigualdad. **¿Se conformarán los cada vez más numerosos vasallos sin empleo con una renta mensual miserable en ausencia de perspectivas económicas reales? Probablemente no.** A largo plazo, la tercera trayectoria termina en el mismo lugar distópico que las primeras dos.

4- Estado de bienestar 3.0. Es evidente que muchas economías avanzadas necesitan una red de seguridad social más fuerte, mejor coordinación, unas regulaciones más inteligentes, una gobernanza más eficaz, una mejora significativa del sistema sanitario público y — en el caso de Estados Unidos — opciones de seguros de salud más confiables y equitativos. **Casi todo el mundo está de acuerdo en que los Gobiernos deben asumir más responsabilidad y al mismo tiempo deben volverse más eficientes.** Sin embargo, este Estado ampliado será fundamentalmente

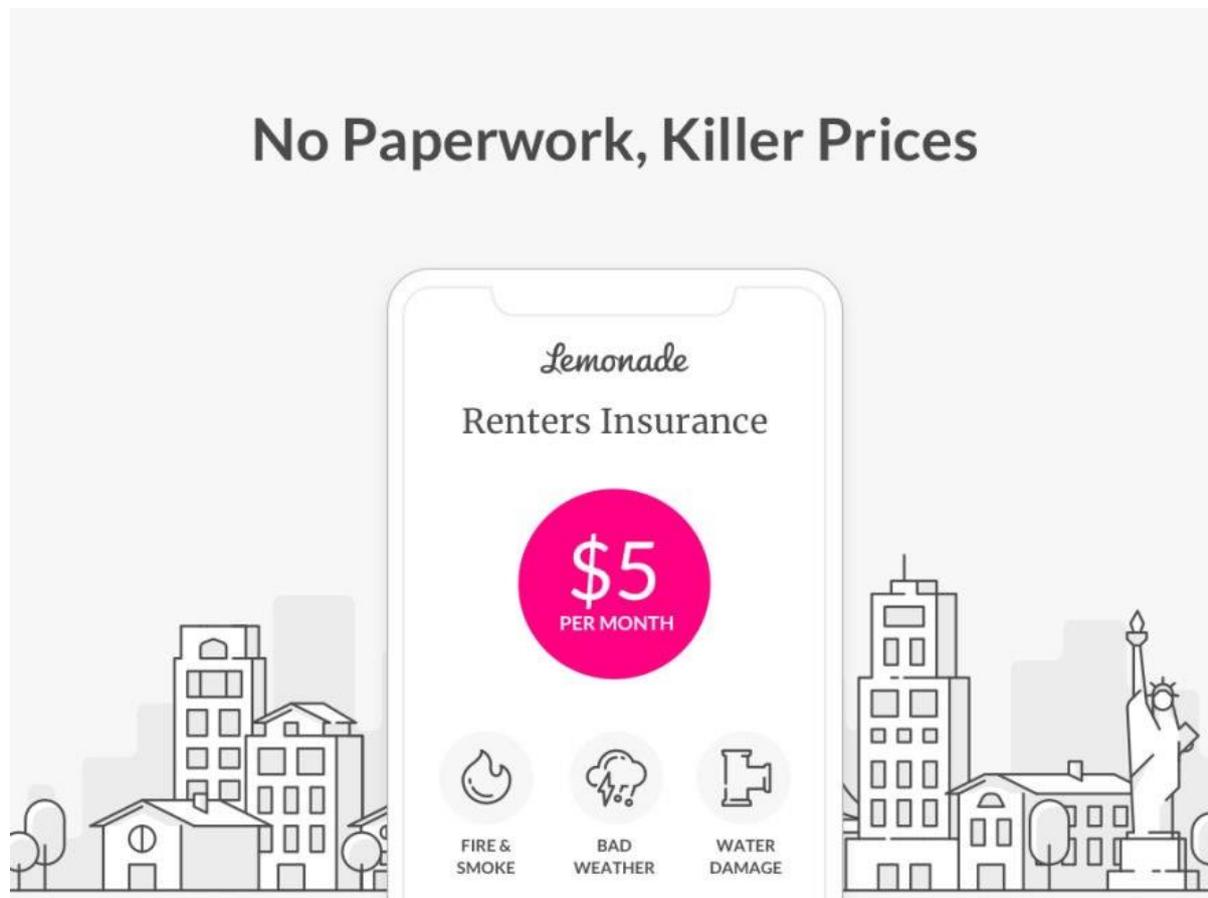
diferente del Estado modelo chino. En este caso, a medida que el Estado se vuelve más fuerte, también lo hacen las instituciones democráticas y los mecanismos de participación política para controlar y hacer rendir cuentas al Estado.

Estamos cada vez más de acuerdo en que necesitamos instituciones mejores y socialmente más responsables, así como un modo más equitativo de compartir las ganancias del avance tecnológico y de la globalización. Voces de izquierda y de derecha sostienen, no sin razón, que el juego está amañado en beneficio de una minoría, poderosa y bien conectada, en lo alto de la pirámide de la distribución de ingresos y riqueza.

Crear en la posibilidad de un nuevo Estado de bienestar mejorado no es ninguna fantasía. Pero sería ingenuo dar por sentado que surgirá de forma fácil y mucho más ingenuo pensar que nacerá por sí solo. Es necesario fortalecer la democracia y los mecanismos de rendición de cuentas del Estado, al mismo tiempo que se expanden sus responsabilidades. Hallar el equilibrio justo siempre presentará dificultades, hasta en las mejores circunstancias. **En un tiempo de máxima polarización, de resquebrajamiento de las normas democráticas y de disminución del poder de las instituciones, no hay duda de que la creación de un Estado de bienestar reformado y renovado es un proyecto arduo. Pero, igual que le pasó a la generación de la II Guerra Mundial, no tenemos otra opción que intentarlo.**

Fuente: <https://elpais.com/ideas/2020-07-05/modelo-de-vigilancia-chino-servidumbre-tecnologica-o-volver-a-lo-de-antes-que-estado-de-bienestar-queremos-tras-la-pandemia.html>

El futuro de la industria de los seguros ya comenzó con Lemonade - Market Watch.



Lemonade, compañía fundada en 2016 es la nativa digital que se propone generar una disrupción en la industria creada para generar tranquilidad en un mundo de creciente incertidumbre: los seguros. En reciente informe a la Bolsa de Nueva York expresa que utiliza inteligencia artificial y algoritmos de big data para racionalizar los procesos de compra de seguros y presentar reclamos, al tiempo que minimiza la volatilidad y maximiza la confianza y impacto social.

Uno de sus grandes aciertos radica en haber sido capaz de interpretar que las nuevas generaciones tenían expectativas diferentes respecto a las soluciones en materia de seguros basadas en tecnología intensiva. La gran misión de Lemonade es reescribir las reglas de la industria de los seguros, antes de que sea barrida por el impacto de la Cuarta Revolución Industrial. Se asume como un David contra el Goliath de las grandes compañías aseguradoras.

Según sus fundadores, **ninguna parte de la cadena de valor de la industria del seguro es inmune al impacto de la Cuarta Revolución Industrial:** modelos de distribución, modelos comerciales, herramientas estadísticas, sistemas de gestión, estructuras de costos, estructuras corporativas, cultura corporativa, tecnología, experiencia del usuario, canales de comercialización, fuentes de datos, usos de datos, proposición de valor, capital humano, etc.

Demostrando el poder de los nuevos espacios de consumo que pueden descubrirse, el 70% de los clientes de Lemonade son menores de 35 años y el 90% no eran clientes de ninguna compañía de seguros anteriormente. Basada en sus poderosos algoritmos y sus intuitivos bots, la compañía está revolucionando la experiencia de clientes de nuevos seguros. Las cotizaciones de seguros para

inquilinos toman aproximadamente dos minutos, mientras que las cotizaciones de seguros para propietarios de viviendas demoran aproximadamente tres minutos. Las reclamaciones se pagan en tan solo tres segundos, afirma la compañía. Puede verse en la imagen debajo el proceso por el cual Lemonade puede ufanarse de pagar casi automáticamente los reclamos de sus asegurados gracias a la tecnología.

Además de los algoritmos, lo verdaderamente disruptivo de Lemonade es su modelo de negocios, que anuncian de forma transparente en su página web: cobrar solo una tarifa fija de la prima asegurada, usar todo el resto para el pago de los reclamos de los asegurados y la diferencia para invertir socialmente en las causas que los mismos eligen. **Todo, sin dilaciones, discreciones ni secretos.**

La estrategia de Lemonade es expandirse a otros productos de seguros como pólizas automotrices, de vida y generales a medida que madura su base de clientes jóvenes. Y fiel al creciente criterio de abrazar propósitos sociales, **la empresa permite a todo usuario que se registra elegir una causa benéfica para direccionar una donación anual conocida como "Devolución"**. En 2019, Lemonade donó \$ 600,000 a 26 causas sin fines de lucro.

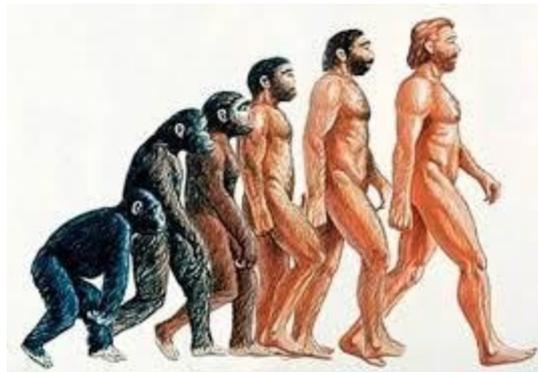
Podrán las compañías de seguros tradicionales sobrevivir en el negocio sin transformarse?

Fuente: <https://www.marketwatch.com/story/lemonade-ipo-5-things-to-know-about-the-online-insurer-2020-07-01>



1 - La tecnología automatiza y transparenta soluciones y servicios. Los humanos intervienen para atender los casos de variabilidad y especificidad del mercado de los seguros.

Revolución neobiológica y transformación humana, acelerada bajo Pandemia - Wired.



La biología humana no estaba exactamente en el radar cuando arrancó Wired (1995), expresa Jane Metcalfe.

Las soluciones imaginadas se basaron en una gran cantidad de virtuosismo computacional y de bioingeniería. En los escenarios imaginados, la genómica, el big data, el modelado sofisticado y la inmunoterapia terminan resolviendo el problema y salvando nuestro futuro. Y eso está bastante cerca de lo que está sucediendo ahora. **Pero lo que no predecimos en aquel comienzo es la cantidad sin precedentes de colaboración², cooperación³ e intercambio de datos⁴ que está ocurriendo ahora en todo el mundo.**

Esta devastadora pandemia, con todo su caos y horror mundial, ha creado al mismo tiempo una alineación perfecta de tecnología, ciencia, necesidad y oportunidad. El impacto global de Covid-19⁵ podría cambiar la ciencia para siempre⁶.

La siguiente fase de innovación tecnológica es la Revolución Neobiológica y está literalmente transformando nuestra especie. **Desde la edición de genes hasta las interfaces de computadora del cerebro, nuestra capacidad para diseñar sistemas biológicos redefinirá nuestra especie y su relación con todas las demás especies y el planeta.** Y Covid-19 está acelerando esta transformación.

Nuestra capacidad para manipular ARN y ADN, bacterias, virus, algas y hongos nos da el poder de diseñar la vida. Las tecnologías de imagen avanzadas nos permiten vistas sin precedentes dentro del cuerpo, mientras que los grandes conjuntos de datos, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial nos ayudan a leer esas imágenes y nos brindan correlaciones y predicciones y, en última instancia, las causas fundamentales. **El único problema es, como lo expresó Edward O. Wilson de manera tan sucinta, "tenemos emociones paleolíticas, instituciones medievales y tecnología divina".**

A través de la tecnología, ya hemos extendido nuestra locomoción, sentidos, cognición e incluso hemos afirmado el control sobre la creación misma de la vida con control de natalidad, tecnologías reproductivas avanzadas y ahora edición de genes. **La revolución digital cumplió muchas de nuestras esperanzas y sueños, pero también nos trajo algunos problemas nuevos muy complejos, algunos previsible, otros inimaginables.**

Necesitamos manejar esta próxima revolución digital más de cerca y supervisarla más abiertamente. No estoy sugiriendo que redactemos un plan maestro para la humanidad. Después de todo, las mutaciones aleatorias probablemente frustrarían nuestros planes. Pero **la cultura, incluidos los escenarios que imaginamos, las historias que contamos y nuestras decisiones sobre qué tecnologías financiar o comprar, determinarán nuestro futuro.** Ahora es el momento de asegurarnos de que la cultura que creamos incluya todas las voces.

Lo que imaginamos se convierte en lo que construimos. Es hora de esbozar posibles futuros por los que las personas pueden recuperarse en lugar de temer. No dejemos que la crisis del coronavirus se desperdicie.

²<https://www.covid19hg.org/>

³<https://www.notion.so/Octant-COVID-License-816b04b442674433a2a58bff2d8288df>

⁴<https://github.com/github/covid-19-repo-data>

⁵<https://www.wired.com/tags/covid-19/>

⁶<https://neo.life/2020/06/after-the-madness-pandemic-silver-linings-in-bioscience/>

Fuente: <https://url2.cl/14MKr>

Atentos! Conexiones del cerebro con máquinas pueden salir de los laboratorios - Independent.



El mega emprendedor del momento, Elon Musk (Tesla, SpaceX), fundó **Neuralink** en 2016 bajo la visión de que la mejor manera de capitalizar el inexorable avance de la tecnología y la inteligencia artificial en particular sería lograr conectarlas a los cerebros y así potenciar las capacidades humanas mas allá de todo lo conocido hasta el momento.

Hasta ahora se han revelado pocos detalles sobre cómo funcionará esta tecnología. Después de recibir más de U\$ 158 millones de inversión, **Neuralink anunció en una presentación de 2019⁷ que había desarrollado un dispositivo "similar a una máquina de coser" capaz de conectar cerebros directamente a las computadoras⁸.**

El 28 de Agosto se esperan anuncios públicos sobre los avances de Neuralink, cuya tecnología de conexión cerebral ya ha tenido múltiples pruebas con animales. **Musk contó que ya se hicieron pruebas en ratas donde se logró implantar, por medio de cirugía, pequeños hilos que, por medio de sensores, recopilan información de la materia gris del cerebro.** Esos datos son transmitidos a un pequeño chip receptor de cuatro milímetros ubicado en la superficie del cráneo. El paso siguiente es conseguir la aprobación de la Administración de Drogas y Alimentos de EE.UU (FDA) para comenzar los ensayos clínicos en seres humanos, lo que se espera para este año.

Musk ha generado mucha expectativa al reconocer una vez más que permitirá que nos comuniquemos con los demás sin hablar (leyendo sus mentes), combatir depresiones o adicciones y atacar el origen de enfermedades como el Parkinson.

Tales presunciones no son privativas del exéntrico empresario. Según los principales científicos en el campo de las interfaces cerebro-computadora y especialmente un reciente **Informe de la Royal Society, es absolutamente posible que las interfaces neuronales permitan que las personas se comuniquen en silencio al leer las mentes de los demás.**

"Las personas podrían volverse telepáticas hasta cierto punto, capaces de conversar no solo sin hablar sino sin palabras, a través del acceso a los pensamientos de los demás a un nivel conceptual. No solo los pensamientos, sino las experiencias sensoriales, podrían comunicarse de cerebro a

⁷<https://www.independent.co.uk/life-style/gadgets-and-tech/news/elon-musk-neuralink-brain-computer-transhumanism-threads-a9007756.html>

⁸<https://www.documentcloud.org/documents/6204648-Neuralink-White-Paper.html>

cerebro. Alguien de vacaciones podría enviar una 'postal neuronal' de lo que está viendo, escuchando o saboreando en la mente de un amigo en casa ", señala el Informe de Royal Society.

Frente al escepticismo de muchos, especialmente intelectuales y lingüistas, acerca de la factibilidad de estos avances de la tecnología, Musk ha reconocido que se trata de **"algo genial y aterrador. Todo lo que sentimos o pensamos, a nivel cerebral, se traduce en señales eléctricas. El universo primitivo era solo una sopa de quarks y leptones. ¿Cómo comenzó a pensar un pedazo muy pequeño del universo de sí mismo como sensible?"**. En síntesis, no parece haber límites para la tecnología en su interacción con la biología humana.

Fuente: <https://www.independent.co.uk/life-style/gadgets-and-tech/news/elon-musk-brain-chip-neuralink-depression-addiction-a9612931.html>



<https://youtu.be/QRt8QCx3BCo>

2 - Las bases científicas de las interfaces de conexión cerebro - máquinas son muy profundas, como se muestra en este proyecto de la Universidad de Brown. Como en otros campos, Musk intenta llevar esto a modelos comercialmente viables a gran escala.

El capital de riesgo se sube al movimiento de propósito y Triple Impacto - La Nación / Economía Sustentable



Las inversiones en proyectos de triple impacto totalizan ya unos US\$715.000 millones en el mundo y son gestionadas por 1720 entidades, según la estimación de la Red Global de Inversión de Impacto (GINN, según su sigla en inglés). Su informe 2020 señala que la crisis por el Covid-19 dará impulso a estas prácticas del capital, en un mundo presionado no solo por la urgencia de responder ante los problemas sociales y económicos -algunos generados y otros exacerbados por la irrupción

de la enfermedad y las decisiones políticas frente a ella-, sino también por la necesidad de generar soluciones de mediano y largo plazo ante el daño del tejido productivo.

Entre 2015 y 2019, según el informe mencionado, **las inversiones de impacto crecieron a un ritmo anual promedio de 17%**. Los principales destinos son proyectos que se desarrollan en el plano de **las energías renovables (16%)**; el acceso a servicios financieros (12%); la silvicultura (10%); la alimentación (9%), y las microfinanzas (8%). ¿Y frente al Covid-19, qué priorizarán? Ante esa pregunta (que admitió respuestas múltiples de cada inversor), tres de cada cuatro dijeron que entre sus focos estará la inclusión financiera; siete de cada diez marcaron la seguridad alimentaria; seis de cada diez, la salud, y la mitad, la energía.

"El CEO de BlackRock, Laurence Fink, sostuvo que las organizaciones deben pensar en su 'sentido de propósito' si quieren ser atractivas; en una carta abierta a los CEO del mundo les dio a entender que la rentabilidad a largo plazo depende del bien que estén dispuestos a generar".

La gestora estadounidense **Morgan Stanley Investment Management** ha lanzado un fondo de inversión con **criterios ambientales**, sociales y de buen gobierno (ASG), que será gestionado por su equipo global de control de riesgos. El 'Morgan Stanley Global Balanced Sustainable Fund' buscará **oportunidades** de inversión con el potencial de generar un impacto ambiental y social medible y positivo⁹, junto con un retorno financiero.

Otros ejemplos de acciones locales del sector privado: lanzamiento reciente de créditos del Banco Galicia para empresas B (con impacto económico, social y ambiental), a tasas más bajas que las generales, y el índice de sustentabilidad de BYMA (Bolsas y Mercados Argentinos), que expone a las 15 empresas cotizantes con mejor desempeño según sus contribuciones ambientales y sociales, sus prácticas de gobierno corporativo y sus aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Una de las herramientas en alza en el mundo de las finanzas para provocar efectos positivos en lo social y lo ambiental, son los bonos de impacto social y ambiental, emitidos por estados o por privados.

Fuentes:

<https://www.lanacion.com.ar/economia/pandemia-y-crisisinversion-de-impacto-social-y-ambiental-bajo-nuevo-impulso-nid2390587>

<https://economiasustentable.com/noticias/morgan-stanley-lanza-un-fondo-de-inversion-sostenible-todo-lo-que-tenes-que-saber>

⁹<https://economiasustentable.com/noticias/asi-es-el-impacto-real-de-un-fondo-de-inversion-sostenible>