

Universidad Siglo 21

Trabajo Final de Grado



“Plan integral de comunicación interna y liderazgo coach en Man- Ser empresa metalurgica de la provincia de Córdoba”

Julieta Nélida Fasanelli

DNI 23970056

Legajo VRHU07748

Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos

2020

Resumen

En el desarrollo del trabajo las ideas centrales se relacionaron con los pilares que sustentaban las funciones y objetivos de la empresa, la administración de Recursos humanos, se presentó una propuesta para la empresa MANSER por medio de la cual se restableció la comunicación interna, se desarrollaron capacidades de liderazgo y se midió el desempeño.

En primer lugar, se analizó la información disponible detectando las problemáticas existentes. Para tratar las mismas se elaboró un Plan de comunicación interna, se capacitó a los mandos medios en Liderazgo coach y evaluaciones de desempeño.

Se concluyó que luego de la implementación de las herramientas anteriormente mencionadas, mejoró la comunicación interna, los líderes a través del coaching desarrollaron el potencial de sus colaboradores y se incrementó la productividad.

Palabras clave : Recursos Humanos, Gestión, Liderazgo coach, Comunicación interna, Evaluaciones de desempeño.

Abstract

In the development of the work, the central ideas were related to the pillars that supported the functions and objectives of the company, the administration of Human Resources, a proposal was presented for the MANSER company by means of which internal communication was reestablished, they were developed leadership skills and performance was measured.

In the first place, the available information was analyzed, detecting the existing problems.

To deal with them, an internal communication plan was developed, middle managers were trained in Leadership coach and performance evaluations.

It was concluded that after the implementation of the aforementioned tools, internal communication improved, leaders developed the potential of their collaborators through coaching, and productivity increased.

Key words: Human Resources, Management, Leadership coach, Internal communication, Performance evaluations.