

**UNIVERSIDAD SIGLO 21**  
**TRABAJO FINAL DE GRADO**



Plan de Comunicación Interna y Formación de Líderes Coach para el Instituto Santa Ana.

Cruceño, Romina Daniela.

DNI: 35.102.948

Legajo: RHU1979

Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos

Córdoba, 2020.

## **RESUMEN**

En este trabajo se analizaron las problemáticas y necesidades del Instituto Santa Ana, un colegio privado bilingüe de la ciudad de Córdoba, Argentina; y se plantearon soluciones basadas en la comunicación interna y el estilo de liderazgo coach, desde un abordaje teórico y práctico, con el objetivo de incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de esta organización.

*Palabras claves:* comunicación interna, liderazgo coach, gestión.

## **ABSTRACT**

This paper analyzed the problems and needs of the Instituto Santa Ana, a bilingual private school in the city of Córdoba, Argentina. The solutions were proposed based on internal communication and coach leadership style, from a theoretical and practical approach, with the aim of increasing efficiency in organizational management processes.

*Key words:* internal communication, coach leadership, management.