

**Aplicación móvil y web para el control de vehículos en centros logísticos de Mercado Libre.**

*Mobile and web application for vehicle control in Mercado Libre logistics centers.*

**Universidad Siglo 21**

**Trabajo Final de Grado.** Proyecto de Diseño

**Carrera:** Licenciatura En Diseño Gráfico

**Autor:** Marcos Patiño

DGR00935

**Tutora:** Rosa Esther Palamary

Córdoba, Julio 2020.



## Resumen

El presente trabajo tuvo la finalidad de diseñar el sistema de gestión y control de vehículos para los distintos tipos de centros logísticos de Mercado Libre, empresa dedicada al comercio electrónico en América Latina. Tiene distintos tipos de centros logísticos de gran tamaño con un flujo alto de entrada y salida de vehículos que se controla de forma manual, lo cuál deriva en una lenta productividad y demoras de los envíos. Se tomó un enfoque orientado a la metodología del diseño centrado en el usuario siguiendo los aportes de Sarah Gibbons y Domingo y Pera, para poder entender mejor los puntos en común y oportunidades del proceso de control de vehículos que ocurrían en todos los países, a su vez que permitió determinar quienes eran los usuarios que intervenían en este proceso y sus principales necesidades. Con esto en mente se diseñó una aplicación móvil que permita a un conductor ingresar de forma ágil a cualquier centro logístico de esta empresa, complementado con un sistema web que le otorga a la compañía la visibilidad de lo que sucede en tiempo real y permite una comunicación directa y dinámica con los conductores mientras están dentro del centro.

## Palabras Clave

Diseño de Interfaz, Diseño Centrado en el Usuario, Logística, Aplicación Móvil, Sistema Web.

## **Abstract**

The purpose of this work was to design the vehicle management and control system for the different types of logistics centers of Mercado Libre, a company dedicated to electronic commerce in Latin America. It has different types of large logistics centers with a manually controlled flow of vehicles gating in and out, resulting in slow productivity and shipping delays. A user-centered design methodology was taken following the contributions of Sarah Gibbons and Domingo and Pera, in order to better understand the common points and opportunities of the vehicle control process that occurred in all countries, in turn allowing to determine who were the users involved in this process and their main needs. With this in mind, a mobile application was designed that allows a driver to quickly enter any logistics center of this company, complemented by a web system that gives the company visibility of what is happening in real time and allows a direct and dynamic communication with drivers while are inside the logistic center.

## **Keywords**

Interface Design, User Centered Design, Logistics, Mobile Application, Web System.