



Universidad Siglo 21

Trabajo Final de Grado. Plan de intervención

Licenciatura en Educación

“Acciones comunitarias en el Instituto Santa Ana de Córdoba”

Autora: Carla Andrea Morillo Zapata

D.N.I. 18.808.273

Legajo: VEDU04788

Tutora: Teresita Jalin

Lugar, mes y año: Río Gallegos, julio de 2020

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer a mi familia, a mi esposo y a mis hijos, por el apoyo incondicional brindado durante todo el proceso de aprendizaje y las horas destinadas al presente proyecto. A ellos, por ser la columna vertebral de mi vida, que con sus palabras y acciones me instaron siempre a seguir y alcanzar cada uno de mis objetivos.

Agradezco a mi tutora, Teresita Jalin, por su predisposición y acompañamiento en cada uno de los pasos que realizamos en este arduo camino.

También agradezco a mis compañeros, por las largas horas de consejería, las palabras alentadoras, las llamadas, la ayuda brindada en situaciones complicadas.

Y por último, quiero agradecer a la Universidad por brindarme las herramientas necesarias y la oportunidad de poder llegar hasta donde estoy.

Índice

1.	Introducción.....	5
2.	Presentación de la línea temática.....	7
3.	Síntesis de la Organización.....	9
3.1	Presentación.....	9
3.2	Datos generales de la escuela.....	9
3.3	Historia de la Institución.....	10
3.4	Ubicación de la Institución y su contexto.....	10
3.5	Relación con otras instituciones.....	11
3.6	Relación con las familias.....	11
3.7	Misión. Visión. Objetivos.....	12
3.8	Recursos humanos y materiales.....	12
4.	Delimitación del problema.....	13
5.	Objetivos.....	14
5.1	Objetivo general.....	14
5.2	Objetivos específicos.....	15
6.	Justificación.....	15
7.	Marco teórico.....	17
8.	Actividades.....	22
9.	Recursos.....	36
10.	Evaluación.....	37
11.	Presupuesto.....	38
12.	Diagrama de Gantt.....	39
13.	Resultados esperados.....	40
14.	Conclusiones.....	41
15.	Referencias.....	42
16.	Anexo.....	46
16.1	Anexo I.....	46
16.2	Anexo II.....	68
16.3	Anexo III.....	69
16.4	Anexo IV.....	77
16.5	Anexo V.....	78
16.6	Anexo VI.....	80

Resumen

Este plan de intervención aborda el vínculo del Instituto Santa Ana con la comunidad en la que se encuentra inmerso. En función de este vínculo sociocomunitario, el instituto cuenta con pasantías en nivel inicial y un proyecto en 4° año del secundario orientado a la comunidad. La finalidad del presente plan de intervención es incluir acciones comunitarias en las prácticas y proyectos educativos de forma sistemática que fortalezcan el vínculo escuela-comunidad, y permitan contribuir al desarrollo integral de los alumnos del Instituto Santa Ana, fomentando valores como la solidaridad, tolerancia y una ciudadanía responsable, tanto en nivel inicial como en el nivel primario. Para tal fin, se establecen tres etapas relacionadas con el desarrollo, implementación y evaluación del plan de intervención que permitan alcanzar los objetivos propuestos, en un período de tiempo de seis meses. Las etapas se desarrollan a través de diferentes encuentros mensuales con formatos de taller y trabajo de campo, basados en el trabajo colaborativo del equipo docente, directivos, alumnos y comunidad en general.

Palabras claves: Acciones comunitarias – Vínculo sociocomunitario – Desarrollo integral

1. Introducción

Este plan de intervención aborda una de las dimensiones que forman parte de las instituciones escolares: la dimensión socio-comunitaria. Esta dimensión refiere al vínculo que se establece entre la escuela y la comunidad en la que se encuentra inserta.

En los últimos años se han definido políticas educativas que fomentan la relación entre escuela y comunidad, y su importancia en la formación de los alumnos. En el Programa Nacional Educación Solidaria (2014) se establece la elaboración de proyectos y acciones comunitarias que involucren a los alumnos como ciudadanos partícipes del contexto en el que se encuentran, articulando los saberes y valores al servicio de su comunidad, a través de acciones planificadas desde la escuela. Las ventajas de estas acciones comunitarias son múltiples, no solo para la comunidad sino también para el desarrollo personal, social y académico de los alumnos y su formación como ciudadanos activos y comprometidos.

El Instituto Santa Ana se considera una escuela abierta a la comunidad. Sin embargo, en la información brindada por la institución, los vínculos que se establecen con la comunidad de su entorno no son muchos. Cuentan con cuatro pasantías para alumnos del Centro Educativo Mater, como auxiliares docentes en el nivel inicial y los alumnos de 4° año del secundario participan de un proyecto socio-comunitario vinculado a la Escuela de nivel primario Javier Lazcano Colodrero. El Instituto Santa Ana también estipula, dentro de sus objetivos y misiones, la formación integral de sus alumnos tanto en aspectos académicos como en valores éticos.

Teniendo en cuenta los antecedentes institucionales y las políticas educativas, es que se propone el presente plan de intervención. Por lo tanto, la finalidad de este plan de intervención es incluir acciones comunitarias en las prácticas y proyectos educativos de forma sistemática que fortalezcan el vínculo escuela-comunidad, y permitan contribuir

al desarrollo integral de los alumnos del Instituto Santa Ana, fomentando valores como la solidaridad, tolerancia y una ciudadanía responsable.

Para ello, se establecen tres etapas correspondientes al desarrollo, implementación y evaluación del plan de intervención que permitan alcanzar los objetivos propuestos, en un período de tiempo de seis meses. Las etapas se desarrollan a través de diferentes encuentros mensuales con formatos de taller y trabajo de campo, basados en el trabajo colaborativo con los docentes de nivel inicial y primario, el equipo directivo, alumnos y comunidad en general.

En una primera etapa se propone brindar un marco teórico que sustente las prácticas educativas basadas en la relación entre los aprendizajes y el servicio comunitario. A partir de estos aportes, se propone la segunda etapa, en la que se configura el diseño y la implementación de acciones comunitarias, sustentadas en el aprendizaje significativo de los alumnos, y el vínculo entre la escuela y la comunidad. En la tercera etapa, se dispone la comunicación de las acciones comunitarias realizadas, entre los equipos docentes de los diferentes niveles, y la publicación en las redes sociales y página escolar, con el soporte y registro documental de las experiencias y reflexiones de los actores de la comunidad educativa, a modo de evidenciar el proceso y su relación con los objetivos propuestos.

La evaluación del plan de acción se realiza en proceso, a partir de la recopilación de información a través de diferentes herramientas evaluativas, registros escritos y visuales, encuestas, rúbricas, que permitan la retroalimentación, reflexión y ajustes necesarios para la mejora del plan.

La inclusión y sistematización de acciones comunitarias en las prácticas educativas como parte de la oferta educativa de la institución, impacta de manera positiva en la relación que la escuela establece con la comunidad, y articula los saberes,

valores y compromiso ciudadano que potencia su desarrollo integral y el proceso de aprendizaje de los alumnos.

2. Presentación de línea temática

La Real Academia Española (2019) define ecosistema como una “comunidad de los seres vivos cuyos procesos vitales se relacionan entre sí y se desarrollan en función de los factores físicos de un mismo ambiente”. Desde una perspectiva ecologista, Bronfenbennet (2002) define un modelo del desarrollo humano en función del ambiente en el que se desarrolla y la interacción que realiza en él. Como Seres que forman parte de una comunidad, las personas están influenciadas por las condiciones que se le presentan y experimentan en su entorno. Estas condiciones delimitan la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades que definen la manera en que las personas perciben el mundo que las rodea y la forma en la que interactúan con él a lo largo de toda la vida.

Hay varios autores que han analizado el modelo ecologista de Bronfenbennet y lo han llevado al ámbito educativo. Gifre Moreal y Esteban Guitart (2012) señalan la importancia del contexto escolar en el desarrollo de los alumnos. La acción educativa debe tener en cuenta todos los escenarios donde se desarrolla la vida de los alumnos, no solo el escolar. El desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje se construyen desde lo social y lo histórico-cultural, por lo que la escuela, la familia y la comunidad deben conformar un vínculo que articulen las situaciones de aprendizaje de una forma más integral para los alumnos.

Las instituciones educativas deben ser abiertas y convertirse en nexo entre sus estudiantes y la sociedad. Los aprendizajes no están delimitados solo al ámbito educativo, sino que traspasan sus muros para encontrarse en espacios no formales en

distintas organizaciones e instituciones de la comunidad (clubes deportivos, institutos de arte, centros de recreación). En función de ello Luksha, Cubista, Laszlo, Popovich y Ninenko (2018) proponen:

Por lo tanto, es natural que las escuelas y universidades «se abran» y apoyen a los estudiantes para que adquieran diversas experiencias prácticas en el mundo, permitiéndoles devolver, procesar e integrar su conocimiento, de forma individual y en colaboración con otros. Al abrirse a las necesidades y procesos de la sociedad, las instituciones educativas pueden convertirse en «polos» que se concentren en trayectorias, experiencias y comunidades de aprendizaje, y al mismo tiempo en la transformación de toda la sociedad. (p. 78)

Una de las propuestas educativas que favorecen la articulación e integración de los alumnos a la comunidad en la cual se encuentran inmersos surge las prácticas vinculadas al aprendizaje-servicio. En ellas los alumnos ponen en práctica los saberes, habilidades y competencias adquiridas en una situación real y concreta, actuando en su comunidad, propiciando valores de solidaridad, respeto, responsabilidad y colaboración, desde un rol de participación activa y ciudadana (Tapia, 2010).

En este sentido las experiencias educativas deben estar orientadas a ofrecer situaciones enriquecedoras que promuevan la formación integral de los alumnos. No solo desde un aspecto cognitivo, sino también desde un aspecto ético, social, y transformador de la realidad (Ruiz Lugo, 2007).

Desde esta perspectiva, se considera a la escuela como un sistema abierto que interactúa con su entorno y posibilita la participación de sus alumnos desde su rol de integrantes de una comunidad. En este aspecto Castro, Ferrer, Majado, Rodríguez, Vera, Zafra y Zapico (2007) mencionan que la escuela es el principal agente formador de sus

alumnos, pero necesita involucrar a la comunidad en este proceso. La comunidad no es solo un grupo de personas e instituciones, sino que su esencia radica en los vínculos que se establecen entre sus integrantes. Por eso es importante que ese vínculo este presente mediante las acciones que fomenten la colaboración y proyectos compartidos.

3. Síntesis de la Institución

3.1 Presentación

El **Instituto Santa Ana** es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés). Cuenta con tres niveles educativos: inicial, primario y secundario. La doble escolaridad es obligatoria desde sala de 5 hasta la finalización del secundario. En el turno mañana las clases son en castellano y durante la tarde son en inglés. El colegio es mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales con la especialización en el idioma inglés.

3.2 Datos generales de la escuela

- **Nombre de la escuela:** Instituto Santa Ana
- **Dirección postal:** Ricardo Rojas 7253
- **Código postal:** 5147
- **Barrio:** Argüello
- **Localidad:** Córdoba
- **Departamento:** Córdoba
- **Provincia:** Córdoba
- **País:** Argentina

Contacto

- **Teléfono:** 03543 42-0449

- **E-mail:** info@institutosantaana.edu.ar
- **E-mail del director general:** bergelrd@yahoo.com.ar

3.3 Historia de la Institución

En 1979, no existía en la zona una escuela que brindara una educación bilingüe castellano-inglés, por lo que algunas familias por propia iniciativa idearon una propuesta que abarcara las características educativas que querían para sus hijos. Luego de realizar las gestiones correspondientes, en marzo de 1980, se inaugura el Instituto Santa Ana con nivel inicial, primer y segundo grado de la escuela primaria, con un total de 52 alumnos. Desde sus comienzos la propuesta considera la doble escolaridad distribuida en un turno castellano y un turno en inglés. Con el transcurso de los años se fueron incorporando grados y niveles, debiendo ampliar el espacio físico y los recursos humanos, como así también modificar las dimensiones administrativas y organizativas.

Hoy cuentan con nivel inicial, primario y secundario. Actualmente han duplicado las secciones de nivel inicial, proyectando un incremento de matrícula para los niveles primario y secundario en los años venideros.

3.4 Ubicación de la Institución y su contexto

El Instituto Santa Ana se encuentra ubicado en el barrio Argüello, en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad. Este sector está poblado casi en su totalidad y las familias tienen una posición socioeconómica media. El barrio cuenta con servicio de agua corriente, luz eléctrica, alumbrado público, servicio de recolección de basura, gas natural y, además, posee espacios verdes.

En el mismo barrio podemos encontrar un Centro de Participación Comunal (CPC) de Argüello, clubes deportivos en los que se practica el rugby, fútbol, hockey, béisbol, básquet, vóley y tenis, dos centros de salud y una clínica, centros educativos de gestión pública y privada de distintos niveles inicial, primario, secundario, terciario y universitario.

3.5 Relación con otras instituciones

El Instituto Santa Ana presenta algunas propuestas de integración con otras entidades de la comunidad. Ofrece 4 pasantías como auxiliares docentes en el nivel inicial, a alumnos con discapacidad intelectual del Centro Educativo Mater del nivel terciario. Los alumnos de 4° año del secundario participan de un proyecto socio-comunitario vinculado a la Escuela de nivel primario Javier Lazcano Colodrero.

También presenta la posibilidad de realizar proyectos socio-comunitarios bajo distintas modalidades de trabajo e intervención. Si bien es una escuela abierta, actualmente no realizan muchas actividades hacia la comunidad y entidades vecinas.

3.6 Relación con las familias

Para el Instituto Santa Ana, la familia es un pilar fundamental en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje de sus alumnos, por lo que llevar a cabo diferentes actividades que enfatizan la presencia de las familias en el ámbito escolar. Cuentan con una comisión de padres llamada Coordinadora de acción de padres, cuyo objetivo es propiciar y promover la participación de los padres en la organización y gestión de la escuela, como así también fomentar las actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas, dentro y fuera de la escuela.

3.7 Misión. Visión. Objetivos

Las familias que eligen el Instituto Santa Ana aceptan y adscriben a los lineamientos propuestos en su visión y misión. La institución considera la individualidad de cada alumno, sus características propias, contexto y proyecto de vida. Busca brindar una enseñanza personalizada, construida desde el trabajo en equipo, para formar a sus alumnos de una manera integral, propiciando la excelencia académica, el dominio del idioma inglés, la promoción de valores morales, sociales y el desarrollo de las competencias intelectuales y actitudinales que lo conduzcan a su autoeducación para concretar su proyecto de vida, a través del desarrollo de la autoestima y la empatía, desde un rol activo, crítico y transformador de la realidad que lo rodea.

El proyecto educativo del Instituto Santa Ana tiene como objetivos fundamentales formar individuos singulares y sociales, capaces de saber, saber razonar, saber hacer, saber ser, saber sentir y actuar éticamente.

3.8 Recursos humanos y materiales

El Instituto Santa Ana cuenta con:

- Dos representantes legales: uno a nivel educativo y otro a nivel administrativo.
- Seis directores: dos por cada nivel, inicial, primario y secundario, siendo uno de inglés y otro de castellano.
- Personal docente y no docente: dos secretarios (uno para secundario y uno para inicial y primaria), 16 docentes en nivel inicial, 12 docentes en nivel primario, 33 docentes para el nivel secundario, 6 docentes de educación física, 5 docentes de materias especiales, 1 docente del gabinete psicopedagógico, 2 preceptores, un bibliotecario, personal de limpieza y quiosco.

El instituto también cuenta con recursos materiales, como aproximadamente 5000 libros en la biblioteca, computadoras, mapas, conexión de internet, pizarras, marcadores de pizarra, tizas, sonido e imagen en todas las aulas, un equipo de música para uso en los actos o eventos escolares, varios instrumentos musicales, y diversos elementos para las clases de educación física.

4. Delimitación del problema

El Instituto Santa Ana cuenta con diferentes dimensiones organizativa, administrativa, pedagógico-didáctica y comunitaria. La dimensión comunitaria abarca las relaciones que se establecen entre la sociedad y la institución, entre la comunidad local y su colegio; la relación con los padres, la participación de otros sectores comunitarios, etcétera. Son las actividades del establecimiento y de representantes del ámbito en el que está inserto.

Actualmente desarrollan un proyecto de intervención comunitaria, enmarcado según los formatos propuestos por la Secretaría de Educación de la provincia de Córdoba (2010). En dicho documento pone a disposición de las escuelas secundarias una selección de formatos para llevar adelante las propuestas educativas, dentro de los cuales se encuentra la realización de los proyectos socio-comunitarios que orientan la integración de distintos saberes, la comprensión de problemas complejos de la realidad y fomentan la construcción de un compromiso social. En este marco los alumnos de 4º año de la institución llevan a cabo un proyecto socio-comunitario articulado con la Escuela Primaria de gestión pública Javier Lazcano Colodrero. Se propone, con la guía de los docentes de distintas áreas, la detección de un problema, la planificación y gestión de acciones que ayuden a solucionar la problemática detectada.

Dentro de los propósitos del diseño curricular de la escuela secundaria con orientación en las ciencias sociales y humanidades de la Secretaría de Educación de la Provincia de Córdoba (2012-2015) se propone aprendizajes vinculados con lo social, análisis, crítica, reflexión, la resignificación del rol de los estudiantes como actores sociales capaces de actuar y transformar su entorno. Esto se ve reflejado en la propuesta que lleva a cabo El Instituto Santa Ana en el nivel secundario.

La Secretaría de Educación de la Provincia de Córdoba (2011-2020) señala en el documento de desarrollo curricular de ciudadanía y participación que concibe la formación ciudadana como un proceso que debe articular todos los niveles educativos, comenzar en el nivel inicial y continuar durante toda la educación obligatoria.

El colegio propone, desde su proyecto institucional, la formación integral del hombre del nuevo siglo: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario. El Instituto presenta una dimensión comunitaria que abarca las relaciones que se establecen entre el colegio y distintas instituciones de la comunidad local y la sociedad. Desde esta dimensión, el colegio se considera una institución de puertas abiertas, pero también reconoce que son muy pocas las formas de participación y actividades que se realizan hacia la comunidad.

5. Objetivos

5.1 Objetivo General

- Incluir acciones comunitarias en las prácticas y proyectos educativos de forma sistemática que fortalezcan el vínculo escuela-comunidad, y permitan contribuir al desarrollo integral de los alumnos del Instituto Santa Ana, fomentando valores como la solidaridad, tolerancia y una ciudadanía responsable.

5.2 Objetivos Específicos

- Capacitar al equipo docente de nivel inicial y primario en el desarrollo de acciones comunitarias.
- Elaborar planes de acción adecuados y sustentables basados en los contenidos establecidos para cada grado y nivel, que promuevan acciones comunitarias con la participación de toda la comunidad educativa.
- Comunicar las acciones comunitarias realizadas, dentro y fuera de la institución, para fomentar el sentimiento de pertenencia y el compromiso de la comunidad educativa.

6. Justificación

El Instituto Santa Ana promueve el desarrollo integral de sus alumnos, brindando diversas experiencias educativas con propuestas áulicas y proyectos escolares que fomentan la curiosidad y la autogestión de los propios aprendizajes. Uno de sus objetivos es lograr que los alumnos tengan un rol activo en sus propios aprendizajes para desarrollar de manera óptima su proyecto de vida, donde no la superación personal y desarrollo académico, son tan valiosos como el trabajo colaborativo.

Según el Director General Ricardo Vergel, el colegio ha estado implementado un plan de mejora para incrementar la matrícula en los últimos años. La propuesta busca incorporar alumnos en los niveles inicial y primario, para proyectar un aumento en la cantidad de alumnos en el nivel secundario. Con este fin han realizado varias modificaciones y mejoras en las dimensiones organizativas y pedagógicas, en lo edilicio y recursos humanos. Sin embargo, la dimensión comunitaria, la relación con el entorno social y comunitario, no se ha proyectado de la misma forma que las demás dimensiones.

Es decir, la articulación e integración del colegio con la comunidad en la cual se encuentra inserto no es una prioridad en este momento, pero no deja de ser importante para el desarrollo de la oferta educativa que el colegio promueve. El hecho de que esté establecido dentro del proyecto educativo que los alumnos de 4to año del nivel secundario realicen un proyecto socio-comunitario, es un precedente de la relevancia que la institución le otorga a la relación con la sociedad y al rol de ciudadano activo y participante que pretende infundir en sus alumnos, como futuros integrantes funcionales de la sociedad. Por lo que el involucramiento de los alumnos en acciones comunitarias debe ser una construcción sistemática y no como algo esporádico o excepcional. Lo que se propone con esta intervención es fomentar la participación de los alumnos en acciones comunitarias planificadas, tomando un rol activo en la construcción de la ciudadanía como parte de su formación como sujetos sociales, desde el nivel inicial y primario.

La institución cuenta con diversos proyectos que se trabajan de manera interdisciplinar en varios grados de primaria y salas de nivel inicial. Por lo que estos proyectos pueden servir de base para la incorporación de acciones comunitarias como producto final de los mismos. Esta propuesta pretende establecer una continuidad en los aprendizajes y la inclusión de este tipo de prácticas en la cotidianidad de la vida escolar, tanto para los alumnos, docentes y las familias. De esta manera se busca promover acciones que permitan detectar una necesidad del entorno y actuar sobre ella, tomando decisiones en función de las acciones a realizar y los recursos disponibles, y actuar en consecuencia sobre la realidad siendo integrantes activos de la comunidad. A su vez, esto permitirá acrecentar el sentimiento de pertenencia a la institución a la cual representan en cada acción que lleven adelante en la sociedad, aumentar el prestigio y el

renombre del colegio, ya que no solo será reconocido por su desempeño académico sino también por su intervención y compromiso con la sociedad (Tapia, 2010).

7. Marco Teórico

La educación tiene un papel importante en el desarrollo de las personas. El conocimiento que se tiene sobre el mundo debe tener una continuidad generacional, debe ser transmitido a las nuevas generaciones con el fin de preservarlos, ampliarlos o modificarlos en función de la construcción social y cultural de las sociedades. Es por ello que, según plantea Klimenko (2010) la educación ocupa un lugar central en la evolución de la humanidad, teniendo en cuenta su función socializadora y humanizadora de las personas. Es decir, el proceso educativo en su carácter organizativo, planificado e implementado permite a los individuos asimilar, reproducir y producir los parámetros culturales que se consideran socialmente aceptados por el contexto en el que se encuentren inmersos. Según lo planteado se puede adoptar la definición de Florez (2005) que establece:

Educación es un proceso activo, consciente y efectivo de desarrollo integral de los individuos de una sociedad a través de la asimilación creadora de la experiencia social de esa sociedad y de la humanidad, en su producción material y espiritual. (p. 80)

Al hablar de proceso educativo se encuentra la impronta de un modelo pedagógico, que establece los lineamientos sobre los que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, dándoles estructura, organización y orientación a las prácticas que se llevarán a cabo en las aulas (Klimenko, 2010).

Florez (2005) establece distintos modelos pedagógicos que han representado la relación entre teoría y práctica pedagógica en educación. Uno de los modelos

pedagógicos es el denominado “modelo cognitivo o constructivista”, basado en el enfoque constructivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este modelo postula un desarrollo progresivo y secuencial de las estructuras cognitivas de a los alumnos, una enseñanza que propicia aprendizajes significativos, donde el alumno posee un rol activo en su propio aprendizaje y el docente se presenta como guía de dicho proceso, ofreciéndole experiencias educativas que le permitan aplicar conocimientos nuevos, asimilando y reacomodando sus estructuras preexistentes desde la acción y la práctica, potenciando sus habilidades y competencias. También adquiere relevancia la interacción con el otro, donde predomina el trabajo colaborativo a modo de enriquecer el desarrollo del espíritu colectivo y la participación activa en su entorno, para enriquecer el conocimiento propio.

El modelo pedagógico genera un currículo adaptado al contexto sobre el que se desarrollaran los procesos educativos. Precisamente en ese aspecto Klimenko (2010) caracteriza al currículo como la forma en que se organiza aquello que se va a enseñar, cómo, cuándo, los recursos, las metodologías y cómo evaluar, de manera que se posibilite el aprendizaje de los estudiantes (Figura 1). A la vez debe estar relacionado con las metas educativas propuestas, el contexto, el nivel escolar y el desarrollo evolutivo de los alumnos. Si bien sirve de marco para la planificación de la acción educativa, no debe carecer de flexibilidad, ya que esto permite mediar entre lo estipulado y los imprevistos que se puedan encontrar en el quehacer diario del aula.

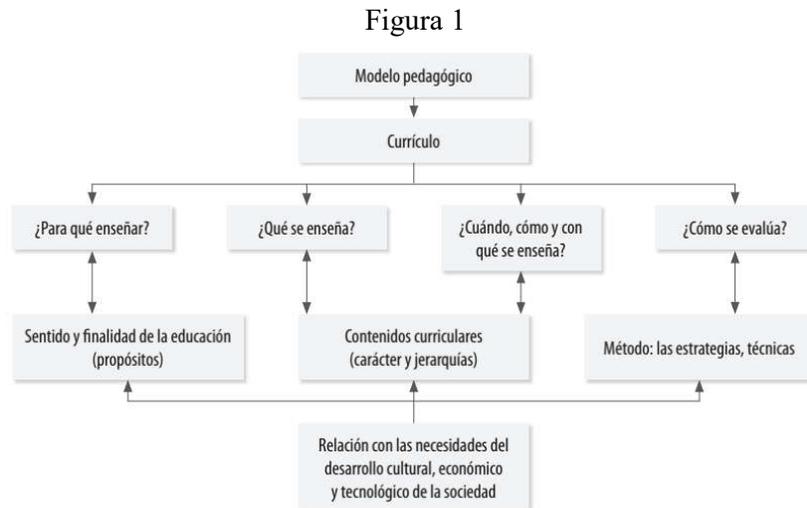


Figura 1. Contextualización curricular

Fuente: Klimenko, O. (2010) Reflexiones sobre el modelo pedagógico como un marco orientador para las prácticas de enseñanza. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*, 6 (11), p. 111.

En este contexto el rol del docente cobra importancia, ya que son las prácticas de enseñanza las que pondrán de manifiesto el horizonte de los aprendizajes de sus alumnos. Acorde a lo propuesto por Amadio, Operti y Tedesco (2015) se debe promover una educación que mejore la calidad de los aprendizajes y fomente la conciencia de ser ciudadanos del mundo, no solo basado en la adquisición de conocimientos sino también de valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y solidaridad. Es decir que la educación debe impulsar el aprender a aprender para toda la vida y aprender a vivir juntos para lograr el desarrollo integral de los alumnos.

La educación, desde su función socializadora y humanizadora, es la encargada de transmitir los valores sociales y culturales, mediante la institución por excelencia, la escuela. Pero la escuela no es el único agente transmisor. Las personas al ser seres sociales, crecen y se desarrollan dentro de una sociedad, y esto involucra diferentes ámbitos de interacción. Por lo que, cuando se habla de desarrollo integral del alumno, se debe considerar a la escuela, a la familia y a la comunidad en la que desarrolla su vida.

La Secretaría de Educación de Córdoba (2009) establece la importancia del vínculo educativo entre estos tres componentes y su influencia en la educación de los

estudiantes. Este vínculo se desarrolla en función de las características propias de cada uno de los componentes, por lo que el nivel de participación y compromiso en la interacción es dinámico y puede modificarse en función de los lazos sociales que se establezcan. Desde el Estado se pretende promover la participación de todos los actores involucrados, escuela, familia y comunidad, a fin de mejorar la calidad educativa.

Los distintos lineamientos en políticas educativas han proyectado la influencia de la escuela, las familias y la comunidad, tanto de forma individual como las relaciones que se establecen entre ellas, estableciendo beneficios en el desarrollo integral de los alumnos. Desde distintos programas de gobierno como el Programa Nacional Escuela y Comunidad (2000), el Programa Nacional Educación Solidaria (2014), el Plan Estratégico Nacional “Argentina Enseña y Aprende 2016-2021” (2016), y el Programa Escuela, Familia y Comunidad (2018), se han puesto de manifiesto las preocupaciones del estado por fortalecer los vínculos entre estos tres componentes esenciales en la construcción y formación de los sujetos ciudadanos de la realidad actual.

La sociedad no es estática, sino que es una construcción dinámica que sufre modificaciones en función de las interacciones de las personas y los cambios culturales, sociales, políticos y económicos que la atraviesan. Al igual que todos los ámbitos que atraviesan la vida humana, la educación no está exenta de ello y requiere de cambios que acompañen y posibiliten el desarrollo de las nuevas generaciones, desde los saberes, conocimientos y valores que las nuevas sociedades necesitan y establecen (Secretaría de Educación de Córdoba, 2009).

Por tanto, la escuela debe promover experiencias educativas que involucren saberes y valores éticos. Una propuesta de esta índole se plasma en el Programa Nacional Escuela y Comunidad (2000), y en su reelaboración en el Programa Nacional Educación Solidaria (2014), en este último se propone la realización de proyectos

escolares solidarios y de aprendizaje servicio. Estos proyectos se definen como una actividad de servicio a la comunidad que articula la acción voluntaria con el aprendizaje de los alumnos debidamente planificada. La acción como intervención comunitaria puede estar orientada hacia los compañeros, alumnos de la escuela, o a la comunidad local externa a la escuela. Las prácticas educativas que incorporan estas acciones comunitarias requieren de un trabajo comprometido, que potencia a la vez el compromiso social y la responsabilidad individual. No se trata simplemente de acciones puntuales, sino que las mismas deben estar incorporadas a la vida institucional de la escuela. Deben posibilitar el crecimiento personal y la articulación de diversos conocimientos, de una forma planificada y con el involucramiento de los distintos actores, alumnos, familias, directivos.

Según Tapia (2001) existen cinco tipos de actividades de servicio que se pueden ofrecer desde la escuela:

- Voluntariado: actividades enfocadas en el servicio que se presta.
- Servicio comunitario: actividades enfocadas en el servicio, y lo que aporta a los beneficiarios.
- Pasantías: actividades enfocadas en la experiencia en la vida real de los alumnos para mejorar sus aprendizajes.
- Educación o trabajo de campo: actividades enfocadas en el servicio como parte de un programa diseñado.
- Programas de aprendizaje-servicio: actividades enfocadas en beneficiar tanto a los destinatarios del servicio como a los estudiantes.

Tapia (2001, p. 148) también señala una síntesis realizada por National Helper's Network (1998) de las ventajas de la implementación de las acciones de intervención

comunitaria, en el marco de la realización de proyectos de aprendizaje-servicio (Figura 2).

Figura 2

<p><i>Desarrollo individual y aprendizaje académico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora el desarrollo de competencias de lectura y cálculo, especialmente en los estudiantes que realizan tutorías para compañeros más pequeños. - Mejora el conocimiento fáctico sobre temáticas involucradas con la experiencia de servicio. - Mejora las competencias de resolución de problemas, pensamiento crítico y apertura mental. - Aumenta la motivación para aprender. - Mejora las competencias de comunicación grupal. - Mejora las competencias de observación, interrogación y aplicación del conocimiento. <p><i>Desarrollo social y personal</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumenta el sentido de responsabilidad personal, autoestima y eficacia personal - Desarrollo de actitudes más favorables hacia los adultos en general, y hacia el tipo de organizaciones y profesiones con las que estuvo involucrado. - Desarrollo de una actitud más positiva hacia los pares. - Menores niveles de alienación y aislamiento; menos problemas disciplinares - Aumenta el sentido de responsabilidad cívica. - Inclínación a la participación cívica como consecuencia del servicio. - Aumenta el sentido de las posibilidades vitales por la asunción de nuevos roles e identidades. - Aumenta en los jóvenes la convicción de que pueden persuadir a los adultos para que los tomen en serio. - Beneficia el desarrollo moral y del propio yo. - Aumenta la tendencia a plantearse las "cuestiones fundamentales" como "¿quién soy yo?" "¿dónde estoy yendo?" "¿Hay algo que tenga sentido?"
--

Figura 2. Beneficios de un programa de calidad de aprendizaje-servicio

Fuente: NATIONAL HELPERS NETWORK. Reflection. The Key to Service Learning. A Guide for Program Leaders. New York, 1998, pp. 8-9. El cuadro sintetiza las investigaciones de CONRAD, D-HEDIN, D. High school community service: A review of research and programs. Washington, Independent Sector, 1989, y School-based community service: What we know from research and theory. Phi Delta Kappan, 72 (10) 754-757. Citado en Tapia, María Nieves. (2001). *La solidaridad como pedagogía* (2° ed.) (p 148). Buenos Aires: Ciudad Nueva.

8. Actividades

En una primera instancia, se realizará un encuentro con el Equipo Directivo del Instituto Santa Ana. En este encuentro se dialogará sobre el plan de trabajo, la necesidad detectada y la propuesta de intervención superadora de la problemática, en el marco de una dimensión socio-comunitaria. Además se presentarán las actividades, recursos,

presupuesto y evaluación necesarios para llevar adelante el plan de acción. También se acordarán las fechas estimativas de los encuentros y agendas de trabajo, dependiendo de la organización escolar para el ciclo lectivo 2021.

El plan de acción propuesto se presenta en tres etapas acordes a los objetivos específicos planteados. Una primera etapa de capacitación, una segunda etapa de diseño e implementación, y una tercera etapa de comunicación de lo realizado. Para ello se proponen 6 (seis) encuentros: cinco de ellos con el formato de taller y uno con el formato de trabajo de campo. Estos formatos fueron seleccionados según la modalidad de trabajo requerida para la implementación de las actividades. El formato taller se seleccionó debido a su organización centrada en el hacer, la posibilidad de trabajo colaborativo, la elaboración de propuestas, la articulación entre la teoría y la práctica, y la posibilidad de reflexionar sobre el quehacer educativo. El formato de trabajo de campo posibilita desarrollar la capacidad de análisis sobre la propia práctica, a través de la observación, registro, recolección y evaluación de información durante la implementación de una propuesta áulica.

Si bien se plantean objetivos en cada encuentro, éstos servirán de lineamiento para el logro de los objetivos general y específicos de planteados en este plan de acción. Durante la puesta en marcha de este plan de trabajo se destaca la importancia de la predisposición del equipo directivo y el plantel docente para el óptimo desarrollo de las acciones propuestas. Cabe aclarar que se trabajará con el personal docente de nivel inicial, nivel primario y profesores de las áreas especiales, del departamento de inglés y castellano.

Encuentro 1: “Escuela- comunidad”

Tema: conceptos asociados a acciones solidarias, proyectos solidarios

Objetivo: Explicar los conceptos y consideraciones asociados a la elaboración y desarrollo de acciones solidarias en el marco de la dimensión comunitaria.

Formato: Taller

Tiempo: 2 hs

Agenda de trabajo:

16:00 hs Presentación del capacitador y los docentes de la institución.

16:15 hs Presentación del tema.

16:50 hs Receso

17:00 hs Trabajo en equipo

17:20 hs Puesta en común

17:50 hs Reflexión final y evaluación

18:00 hs Finalización del encuentro

Desarrollo de la actividad	Recursos y tiempos	Responsables	Presupuesto	Evaluación
<p>Presentación de conceptos: acciones comunitarias en la escuela (diapositivas y material de trabajo ANEXO I)</p> <p>Se solicitará que, de a uno, los docentes se presenten diciendo su nombre, grado y nivel en el que desarrollan su tarea. A medida que se van presentando se les entregará una hoja con parte de una imagen (numerada).ANEXO I</p> <p>Al finalizar la presentación se les pedirá a los docentes que ordenadamente armen la imagen teniendo en cuenta el número para encontrar su posición. En una pared de la sala se encontrara delimitado el espacio con cinta de papel para que puedan ir ordenando la imagen.</p> <p>Al finalizar se realizará un análisis de la imagen con preguntas guías: ¿Qué nos refleja la imagen? ¿En qué les hace pensar ese dibujo? ¿A qué valor hará referencia? ¿Por qué se le habrá dado una parte a cada uno de ustedes en vez de mostrar la imagen completa desde el principio? ¿Qué importancia tienen cada uno de ustedes, desde su rol, en relación a este valor?</p> <p>Cada docente volverá a ubicarse en su lugar y se procederá a la presentación en power point (ANEXO I). En cada diapositiva se explicará algún aspecto relacionado con las acciones comunitarias. A medida que se desarrolle el tema se realizarán indagaciones sobre los conocimientos y aportes de los docentes sobre el tema propuesto.</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> Contenido teórico enviado previamente por mail, cañón, computadora personal del capacitador, micrófono, parlantes.</p> <p>Imagen impresa en partes</p> <p><u>Tiempo:</u> 50 minutos</p>	<p>Capacitador</p>	<p>Impresiones, cañón, parlantes y micrófono a cargo de la escuela.</p> <p>Computadora personal a cargo del capacitador</p>	<p>Asistencia del total de los docentes.</p> <p>Participación del encuentro (ANEXO I)</p>

<p>Análisis de diferentes experiencias de acciones comunitarias en escuelas de Córdoba y Mar del Plata (ANEXO I)</p> <p>Se dividirá a los docentes en grupos, utilizando la técnica del caramelo. Se pedirá a cada docente que saque un caramelo de una bolsa y conserve el papel. Luego deberán reunirse en grupo según el color del envoltorio del caramelo. Para ello se dispondrán 5 colores de caramelos diferentes, para armar 5 grupos.</p> <p>Se le entregará a cada grupo las consignas y una experiencia sobre acciones solidarias en las escuelas para analizar.</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> Fotocopias de las experiencias, fotocopias de cuestionarios</p> <p><u>Tiempo:</u> 1 hora</p>	Capacitador	Fotocopias a cargo de la escuela	Participación del encuentro. Elaboración de cuestionario (ANEXO I)
<p><u>Consignas de trabajo:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lean la experiencia entregada. 2. Debatan sobre las acciones que se realizan y quienes intervienen en la experiencia leída. 3. ¿Qué acciones creen que se habrán realizado previamente a la experiencia? 4. Compartimos entre todos lo trabajado. 				
<p>Por grupo expondrán las experiencias y el análisis realizado. Al finalizar se propondrá una reflexión grupal sobre las acciones solidarias en la escuela en función de lo visto y analizado.</p>				

Encuentro 2: “Acciones comunitarias y prácticas escolares”

Tema: Acciones comunitarias y las prácticas educativas

Objetivo: Analizar las planificaciones educativas para la incorporación de acciones comunitarias en el aula

Formato: Taller

Tiempo: 2 hs

Agenda de trabajo:

16:00 hs Presentación del tema

Consignas de trabajo

17:00 hs Receso

17:10 hs Puesta en común

17:50 hs Evaluación

18:00 hs Finalización del encuentro

Desarrollo de la actividad	Recursos y tiempos	Responsables	Presupuesto	Evaluación
<p>Elaboración de posibles acciones comunitarias según las planificaciones docentes de cada grado y nivel</p> <p>Se solicitará a los docentes que se dividan por grado y nivel (por ejemplo, docentes de 1° grado de castellano e inglés). Los docentes de áreas especiales serán distribuidos para que cada uno forme parte de un grupo por grado.</p> <p>Consigna de trabajo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teniendo en cuenta los contenidos propuestos en las planificaciones de ambos departamentos, elaboren un listado de posibles acciones comunitarias que podrían realizar con sus alumnos y el tema con el que se relacionan. (Recuerden que las acciones pueden realizarse entre grados o con alguna institución del contexto) 2. Entrega la planilla al capacitador (ANEXO II) <p>Los docentes expondrán brevemente los contenidos de sus planificaciones y el listado de posibles acciones que podrían realizar.</p> <p>Para finalizar el encuentro se expondrá un video sobre una experiencia de acción comunitaria y solidaria en una escuela de Madrid, donde docentes y alumnos realizaron un video basado en la canción “te mando un beso”, en el marco del día del niño hospitalizado y lo enviaron a diferentes nosocomios de la ciudad.(ANEXO II)</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> Fotocopias de las planillas de posibles acciones comunitarias cañón, computadora personal del capacitador, micrófono, parlantes.</p> <p><u>Tiempo:</u> 2 horas</p>	<p>Capacitador</p>	<p>Fotocopias, cañón, parlantes y micrófono a cargo de la escuela.</p> <p>Computadora personal a cargo del capacitador</p>	<p>Asistencia del total de los docentes. (ANEXO I)</p> <p>Participación del encuentro</p> <p>Planilla de posibles acciones comunitarias por grado/sala.</p> <p>Rúbrica de evaluación de las planillas entregadas por los docentes (ANEXO II)</p>

Encuentro 3: “Diseño de acciones comunitarias”

Tema: Acciones comunitarias en las prácticas educativas

Objetivo: Diseñar acciones comunitarias en las prácticas educativas en el aula.

Formato: Taller

Tiempo: 2 hs

Agenda de trabajo:

16:00 hs Presentación del tema

16:50 hs Receso

17:00 hs Consignas de trabajo

18:00 hs Finalización del encuentro

Desarrollo de la actividad	Recursos y tiempos	Responsables	Presupuesto	Evaluación
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	--------------------	-------------------

<p>Presentación de modelo de planificación de acciones comunitarias (diapositivas y material de trabajo ANEXO III)</p> <p>Se realizará una presentación en power point (ANEXO III). En la misma se explicará y desarrollará ejemplo de una planificación de acciones comunitarias. A medida que se desarrolle el tema se realizarán indagaciones sobre las dudas y aportes de los docentes sobre el tema propuesto.</p> <p>Al finalizar la presentación se exhibirá un video sobre “Aprendizaje solidario” de una escuela Montessori de España (ANEXO III)</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> Cañón, computadora personal del capacitador, micrófono, parlantes.</p> <p><u>Tiempo:</u> 50 minutos</p>	<p>Capacitador</p>	<p>Cañón, parlantes y micrófono a cargo de la escuela.</p> <p>Computadora personal a cargo del capacitador</p>	<p>Asistencia del total de los docentes.(ANEXO I)</p> <p>Participación del encuentro (ANEXO III)</p>
<p>Elaboración de borradores de planificaciones de acciones comunitarias por grado/sala (modelo ANEXO III)</p> <p>Los docentes trabajaran en las propuestas de acciones comunitarias presentadas en el encuentro anterior y en los mismos grupos.</p> <p>De las acciones propuestas deberán elegir una que consideren la más viable para llevar a cabo.</p> <p>En este encuentro se propondrá el diseño de la actividad, para ello se presentará un formato para la planificación de la acción comunitaria que deberán realizar de manera digital. Las planificaciones resultantes se enviarán por mail al capacitador para su posterior revisión.</p> <p>Se realizarán posteriores intercambios vía mail con los docentes por las dudas que vayan surgiendo</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> Fotocopias de ejemplo de planificación, computadoras personales provistas por los docentes solicitadas previamente (en el caso de no tener la escuela deberá proveerlas)</p> <p><u>Tiempo:</u> 1 hora</p>	<p>Capacitador</p>	<p>Fotocopias e internet a cargo de la escuela.</p> <p>Computadoras personales de los docentes (en caso de no tener la escuela deberá proveerlas)</p>	<p>Elaboración de planificaciones de acciones comunitarias de los docentes.</p> <p>Rúbricas de la planificación. (ANEXO III)</p>

Encuentro 4: “Acciones comunitarias en las prácticas escolares”

Tema: Acciones comunitarias

Objetivo: Comunicar el diseño de acciones comunitarias en las prácticas educativas en el aula.

Formato: Taller

Tiempo: 1 hs

Agenda de trabajo:

16:00 hs Presentación de las acciones comunitarias

17:00 hs Finalización del encuentro

Desarrollo de la actividad	Recursos y tiempos	Responsables	Presupuesto	Evaluación
<p>Comunicación de la planificación de acciones comunitarias por grado/sala</p> <p>A cada grupo se le entregará un dibujo de la hoja de un árbol en la que escribirán la acción comunitaria seleccionada y el grado o sala que la realizará.(ANEXO IV)</p> <p>Los docentes expondrán la acción comunitaria seleccionada a los demás y las actividades que realizarán para la puesta en marcha. Mientras se irá proyectando la planificación realizada. Luego pegarán esa hoja escrita sobre el árbol que se armó en el primer encuentro.(ANEXO I)</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> Cañón, computadora personal del capacitador, micrófono, parlantes.</p> <p>Copia de dibujo de hoja de árbol</p> <p><u>Tiempo:</u> 1 hora</p>	<p>Capacitador</p>	<p>Copias, cañón, parlantes y micrófono a cargo de la escuela.</p> <p>Computadora personal a cargo del capacitador</p>	<p>Asistencia del total de los docentes.(ANEXO I)</p> <p>Participación del encuentro (ANEXO IV)</p>

Encuentro 5: “Acciones comunitarias del Instituto Sana Ana”

Tema: Implementación de acciones comunitarias

Objetivo: Implementar acciones comunitarias en las prácticas educativas en el aula.

Formato: Trabajo de campo

Tiempo: 11 semanas

Desarrollo de la actividad	Recursos y tiempos	Responsables	Presupuesto	Evaluación
<p>Implementación de la planificación de acciones comunitarias por grado/sala</p> <p>El capacitador acompañará algunas de las actividades propuestas por los docentes en el marco del desarrollo de las acciones comunitarias en su implementación en el aula.</p> <p>Para ello cada grado/sala tiene un período de dos meses para llevar a cabo las actividades</p> <p>Una vez a la semana realizará un recorrido por las aulas para observar y participar de las actividades, en función de acompañar este proceso al docente en lo que resulte necesario (registros fotográficos, videos, repartir material de las actividades, reflexiones) ANEXO V</p>	<p><u>Recursos materiales:</u></p> <p>Material necesario para las actividades,</p> <p>Celulares para fotos y/o videos</p> <p><u>Tiempo:</u> 11 semanas</p>	<p>Capacitador, docentes y directivos</p>	<p>Material necesario para las actividades provisto por los alumnos.</p> <p>Celulares provistos por los docentes o capacitador</p>	<p>Registro fotográfico o filmico de las actividades</p> <p>Reflexión final de docentes, familias y alumnos.</p> <p>(ANEXO V)</p>

Encuentro 6: “Comunicamos lo realizado”

Tema: Comunicación de las acciones comunitarias realizadas

Objetivo: Comunicar las acciones comunitarias que se desarrollaron con los alumnos de inicial y primaria del Instituto Santa Ana

Formato: Taller

Tiempo: 2 semanas

Desarrollo de la actividad	Recursos y tiempos	Responsables	Presupuesto	Evaluación
<p>Comunicación de la planificación de acciones comunitarias por grado/sala</p> <p>Previo al encuentro se solicitará a los docentes que impriman las fotos o registros realizados de su actividad, las reflexiones docentes, de alumnos y de las familias, para compartir con sus compañeros en el encuentro.</p> <p>Cada grupo de docentes elaborará una síntesis oral de las actividades realizadas y comunicará su reflexión docente y de 3 alumnos a elección y sus familias sobre la acción comunitaria llevada a cabo.</p> <p>También se expondrán las fotos que compartirán con los demás docentes de forma impresa, y que posteriormente quedarán pegadas en el árbol del primer encuentro (ANEXO I) junto con la hoja con la acción propuesta (ANEXO IV)</p>	<p><u>Recursos materiales:</u></p> <p>Cañón, parlantes, computadora personal del capacitador,</p> <p>Fotos impresas, reflexiones impresas</p> <p><u>Tiempo:</u> 2 horas</p>	<p>Capacitador</p>	<p>Fotos y reflexiones impresas provistas por los docentes.</p>	<p>Asistencia del total de los docentes.(ANE XO I)</p> <p>Cuestionario final (ANEXO VI)</p>

<p>Al finalizar realizaremos un cierre con un video sobre la solidaridad (ANEXO VI) y una imagen de Galeano. Luego se realizará una reflexión grupal de las experiencias desde un punto de vista emocional y profesional, y un cuestionario final (Anexo VI)</p>				
<p>Publicación de las acciones comunitarias en la página de la Institución y redes sociales.</p> <p>Se coordinará con los Directivos y la persona encargada de la comunicación en redes sociales para la publicación de las reseñas y fotos de las acciones comunitarias realizadas por los alumnos de la institución</p>	<p><u>Recursos materiales:</u> computadoras escolares, internet</p> <p><u>Tiempo:</u> 2 semanas</p>	<p>Capacitador, directivos, personal de comunicaciones</p>	<p>Fotos y reseñas provistas por los docentes. Computadoras, internet provistas por la escuela</p>	<p>Comentarios en las redes sociales</p>

9. Recursos

- Contenido teórico digital
- 1 Cañón
- 1 Computadora personal del capacitador
- 1 Micrófono
- 2 Parlantes
- 40 Sillas
- 10 Mesas
- Sala de usos múltiples
- 3 Cable alargador
- 9 Copias de hoja de árbol
- 20 Copias impresas de una imagen en partes (dos partes por hoja)
- 5 Fotocopias de las experiencias
- 20 Fotocopias de cuestionarios (dos cuestionarios por hoja)
- 9 Fotocopias de la planilla de posibles acciones comunitarias
- 9 Fotocopias de ejemplo de planificación
- 9 Computadoras personales de los docentes
- 1 Computadoras de la escuela
- Celulares de los docente y capacitador para fotos y/o videos
- 27 Fotos impresas
- 72 Reflexiones impresas
- Internet
- Break para los encuentros
 - 2 frascos de Café
 - 1 caja de Te

- 1 caja de saquitos de Azúcar/edulcorante
- 200 Vasos descartables
- 200 Cucharitas descartables
- Agua caliente
- 15 kg Criollos

10. Evaluación

La evaluación del plan de intervención es formativa. Anijovich y Gonzalez (2011) definen la evaluación formativa como un proceso, que ofrece la oportunidad de revisar y modificar la enseñanza y el aprendizaje, a partir de información recopilada en diversas situaciones y mediante diferentes instrumentos. Esto permite detectar las fortalezas y debilidades orientando las prácticas educativas, en pos de la consecución de los objetivos establecidos. Para ello, en este plan de intervención se proponen diferentes herramientas para evaluar el proceso en cada etapa y su concordancia con los objetivos propuestos, como la asistencia de los docentes a los talleres, participación en los diferentes encuentros, cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, cuestionarios de valoración, reflexiones escritas y orales que permitan la autoevaluación y coevaluación, observación de la implementación, rúbricas de planificaciones y comentarios en redes sociales. La recopilación y análisis de la información obtenida a partir de los distintos instrumentos de evaluación, en las diferentes etapas, posibilita la retroalimentación, revisión y mejora de la propuesta de trabajo, y su relación con los objetivos.

11. Presupuesto

Concepto		Cantidad	Precio unitario	Precio total
Cañón, computadoras escolares, micrófono, parlantes, sillas, mesas, sala de usos múltiples, luz, gas, agua, cables alargadores, internet		La Escuela ya cuenta con estos recursos	-----	-----
Copias impresas		128	\$ 8,00	\$ 1024,00
Fotocopias		43	\$ 5,00	\$ 215,00
Café x 250 gr		2	\$ 230,00	\$ 460,00
Te x 100		1	\$ 132,00	\$ 132,00
Azúcar		2	\$ 56,00	\$ 112,00
Vasos descartables x 100 u		2	\$ 330,00	\$ 660,00
Cucharas descartables x 100 u		2	\$ 145,00	\$ 290,00
Criollos		15 kg	\$ 140,00	\$2100,00
Honorarios capacitador	Taller	11 horas	\$ 500,00	\$ 5500,00
	Acompañamiento en la implementación	50 hs	\$ 500,00	\$ 25000,00
	Revisión y corrección planificaciones	18 hs	\$ 500,00	\$ 9000,00
			Total	\$ 44493,00

13. Resultados esperados

Acorde a los objetivos específicos planteados en el presente plan de intervención, se busca incrementar las acciones que relacionen al Instituto Santa Ana con la comunidad. En una primera instancia, se espera poder capacitar al equipo docente del nivel inicial y nivel primario en el desarrollo de acciones comunitarias. A través del trabajo en talleres propuestos para ello y la presentación del material teórico pertinente, se espera que los docentes puedan apropiarse de saberes que les permitan incorporar acciones comunitarias en sus prácticas educativas, y así establecer un lineamiento común en el posterior desarrollo de las actividades áulicas.

En una segunda instancia, se presenta al equipo docente un modelo de planificación que les permita diseñar acciones comunitarias, en el marco de sus actividades áulicas. A partir de un trabajo colaborativo y el acompañamiento del quipo directivo y del capacitador, se espera que los docentes logren implementar las propuestas diseñadas en el lapso de dos meses, que fomenten la participación e involucramiento de la comunidad educativa, ya sea entre los grados y niveles, como con otras instituciones de la comunidad.

En una tercera instancia se espera que los docentes puedan compartir y comunicar las acciones comunitarias realizadas por los diferentes grados y niveles en un encuentro establecido para tal fin, utilizando los registros escritos y visuales de las experiencias. También se espera que la comunidad en general puedan comentar las experiencias a partir de la publicación de las mismas en los medios digitales, como la página del Instituto y las redes sociales escolares, y de esta manera medir el impacto social de la implementación de este plan de acción.

Se espera que las acciones propuestas en el presente proyecto genere un impacto positivo en la dimensión comunitaria del Instituto Santa Ana, como así también

colabore en la formación integral de los alumnos y la participación de toda la comunidad educativa, cumpliendo con los objetivos propuestos, a través de la posibilidad de mejora que brinda la información recopilada en las distintas instancias de trabajo, diseño, implementación y evaluación de las propuestas realizadas, e instrumentos de evaluación presentados.

14. Conclusiones

En este plan de intervención se postula la importancia del vínculo escuela-comunidad y su relación en la formación integral de los alumnos. Klimenko (2010) establece la función socializadora y humanizadora de la escuela, y su relevancia en la evolución de la humanidad como encargada, no solo de transmitir saberes, sino también valores culturalmente aceptados a las futuras generaciones.

La inclusión de acciones comunitarias en las prácticas pedagógicas, se enmarcan en el aprendizaje-servicio (Tapia, 2010), definidas como las acciones orientadas al servicio que mejoran la calidad de los aprendizajes, teniendo en cuenta a los destinatarios y prestadores de ese servicio. Realizar acciones comunitarias de forma sistemática, además de fortalecer el vínculo escuela-comunidad, permite contribuir al desarrollo individual, social y al aprendizaje académico de los alumnos.

La capacitación del equipo docente, de nivel inicial y nivel primario, en la teoría que sustenta el aprendizaje asociado al servicio comunitario, fundamenta las prácticas educativas y viabiliza la elaboración y el desarrollo de propuestas educativas planificadas y orientadas hacia la comunidad, basadas en el trabajo colaborativo y la reflexión de los docentes. Durante la implementación de las propuestas planificadas, los docentes pueden visualizar y registrar el proceso de aprendizaje de los alumnos, la participación de las familias y el impacto producido en la comunidad involucrada. A

través de la comunicación de las distintas acciones y experiencias significativas, los docentes pueden reflexionar, junto a sus pares, sobre las propias prácticas educativas, además de detectar el impacto en el desarrollo individual, social y académico de los alumnos, y la retroalimentación recibida de la comunidad educativa. Sistematizar este tipo de prácticas en la vida institucional, permite visualizar en el tiempo, el incremento del sentimiento de pertenencia a la institución y el vínculo escuela-comunidad.

Este plan de intervención se desarrolla en seis meses, y a partir del mismo surgen algunos interrogantes ¿Será pertinente extender esta propuesta durante todo el año escolar estableciendo la realización de dos instancias de acciones comunitarias anuales por grado, una entre grados de la institución y otra hacia la comunidad? ¿Será suficiente la experiencia de estas acciones comunitarias para motivar a alumnos y docentes a dar continuidad a estas acciones en el futuro? ¿Serán suficientes estas acciones sistematizadas en nivel inicial y primario para sentar las bases en la elaboración del proyecto socio-comunitario en 4° año del secundario? ¿Será viable que los alumnos de otros años del secundario realicen proyectos socio-comunitarios?

15. Referencias

- Amadio, M., Opertti, R. y Tedesco J. C.** (2015). El currículo en los debates y en las reformas educativas al horizonte 2030: Para una agenda curricular del siglo XXI. *IBE working Papers on Curriculum Issues*, (15), pp. 1-35. Ginebra: UNESCO-OIE. Recuperado de http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/wpci-15-curragenda_21stcentury_spa.pdf
- Anijovich, R. y González, C.** (2011). *Evaluar para Aprender* (1° ed.). Buenos Aires: Aique.

- Bronfenbrenner, Urie.** (2002). Una orientación ecológica. *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados* (pp.23-25). Barcelona: Paidós
- Colegio Compañía de María Zaragoza.** (2017, mayo 15). Mar de besos – Día del niño hospitalizado – Compañía de María [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/k3h6rAKcc4w>
- Colegio Montessori Salamanca.** (2017, febrero 21). Aprendizaje Solidario [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/Ag5ltYeqTSc>
- El Colegio Belgrano y la Escuela Mitre, unidos por la solidaridad.** (31 de octubre de 2019). *El diario.* Recuperado de: <https://www.eldiariocba.com.ar/locales/2019/10/31/el-colegio-belgrano-la-escuela-mitre-unidos-en-la-solidaridad-13420.html>
- Emirates NBD y Exchanger** [Cortos. Yes]. (2018, noviembre 27). Corto animado sobre Solidaridad [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aF4lMplHxfk>
- Flórez, Rafael.** (2005). Modelos pedagógicos y enseñanza de las ciencias. En Autor, *Pedagogía del conocimiento* (pp. 158-199). Bogotá: Mc Graw Hill.
- Gifre Moreal, Mariona y Esteban Guitart, Moisés.**(2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos*, (15), 79-92. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/viewFile/656/619>
- Klimenko, Olena.** (2010) Reflexiones sobre el modelo pedagógico como un marco orientador para las prácticas de enseñanza. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*, 6 (11), p. 111.
- Estudiantes fabricas estufas en la escuela y las donan a familias que las necesitan.** (14 de julio de 2018). *La Voz.* Recuperado de:

<https://www.lavoz.com.ar/ciudadanos/estudiantes-fabrican-estufas-en-la-escuela-y-las-donan-familias-que-las-necesitan>

Luksha, P., Cubista, J., Laszlo, A., Popovich, M.& Ninenko, I. (2018). Ecosistemas Educativos para la Transformación de la Sociedad. *Global Education Futures* (43-62). Recuperado de https://futuref.org/educationfutures_es#rec55048148

Ministerio de Educación. (2014). Programa Nacional Educación Solidaria. Argentina: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/educacion/gestioneducativa/educacion-solidaria>

Ministerio de Educación. (2016). *Argentina Enseña y Aprende. Plan estratégico Nacional 2016-2021.* Buenos Aires: Ministerio de Educación. Recuperado de https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan_estrategico_y_matriz_v9_0_0.pdf

Ministerio de Educación. (2018). *Escuela, Familia y Comunidad.* Buenos Aires: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/educacion/politicaseducativas/escuela-familia-y-comunidad>

Real Academia Española. (2014). Citar. En Autor, Diccionario de la lengua española (23ª ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/ecosistema>

Ruiz Lugo, Lourdes. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universitaria de Sonora*, (19), pp 11-13. Recuperado de <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>

Secretaría de Educación. (2009). *Familias, escuela, comunidad: vínculos educativos.* Córdoba: Ministerio de educación. Recuperado de <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/familia%20escuela.pdf>

- Secretaría de Educación.** (2010). *Propuestas de formatos curriculares para ciclo básico de Educación Secundaria*. Córdoba: Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/Dise_Curricular/Formatos_30-03-10.pdf
- Secretaría de Educación.** (2011). *Educación Solidaria. Proyectos educativos sociocomunitarios*. Córdoba: Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/EDUCACION%20%20SOLIDARIA2.pdf>
- Secretaría de Educación.** (2011-2020). Desarrollo curricular. Ciudadanía y participación. En Autor, *Políticas pedagógicas y curriculares*. Córdoba: Ministerio de Educación. Recuperado de https://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/PolCurriculares/DesCurricular/CH_IdCon-CiuPar-CiuPol.php
- Secretaría de Educación.** (2012-2015). Orientación de Ciencias sociales y humanidades. En Autor, *Diseño Curricular de Educación Secundaria*. Córdoba: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/EducacionSecundaria/LISTO%20PDF/ORIENTACION%20CIENCIAS%20SOCIALES%20Y%20HUMANIDADES%209%20de%20noviembre.pdf>
- Tapia, María Nieves.** (2001). *La solidaridad como pedagogía* (2° ed.). Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Tapia, María Nieves.**(2010). La propuesta pedagógica del “Aprendizaje-Servicio”: una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoen, revista científica*, (5), pp.23-43. Recuperado de http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sabi/Aprendizaje_y_servicio/pdfs/La_propuesta_pedagogica_del-Aprendizaje_servicio-_una_perspectiva_latinoamericana.pdf

Vera, Julio. (2007). Las relaciones escuela y comunidad en un mundo cambiante. En Castro, M. M., Ferrer, Gerard, Majado, M. F., Rodríguez, J., Vera, J., Zafra, M. y Zapico, M. H. *La escuela en la comunidad. La comunidad en la escuela* (pp. 11-35). Barcelona: GRAÓ.

ANEXO I

Imagen presentación de los docentes



Presentación de diapositivas

Diapositiva 1



Diapositiva 2

**Tema del encuentro**

- ✓ Conceptos asociados a acciones comunitarias, proyectos sociocomunitarios

Objetivo del encuentro

- ✓ Explicar los conceptos y consideraciones asociados a la elaboración y desarrollo de acciones solidarias en el marco de la dimensión comunitaria.

Diapositiva 3

**Consideraciones sobre el tema**

- ✓ La comunidad no es solo un grupo de personas e instituciones, sino que su esencia radica en los vínculos que se establecen entre sus integrantes.
- ✓ La acción educativa debe tener en cuenta todos los escenarios donde se desarrolla la vida de los alumnos, no solo el escolar.
- ✓ La escuela debe ofrecer situaciones enriquecedoras que promuevan la formación integral de los alumnos. No solo desde un aspecto cognitivo, sino también desde un aspecto ético, social, y transformador de la realidad.

Diapositiva 4



Tipos de acciones que se pueden realizar desde la escuela para fortalecer vínculos con la comunidad (Tapia, 2001):

- ❑ *Voluntariado*: actividades enfocadas en el servicio que se presta.
- ❑ *Servicio comunitario*: actividades enfocadas en el servicio, y lo que aporta a los beneficiarios.
- ❑ *Pasantías*: actividades enfocadas en la experiencia en la vida real de los alumnos para mejorar sus aprendizajes.
- ❑ *Educación o trabajo de campo*: actividades enfocadas en el servicio como parte de un programa diseñado.
- ❑ *Proyectos de aprendizaje-servicio*: actividades enfocadas en beneficiar tanto a los destinatarios del servicio como a los estudiantes.

Diapositiva 5



El Instituto Santa Ana presenta algunas propuestas de integración con entidades de la comunidad:

- ❖ Pasantías como auxiliares docentes en el nivel inicial, a alumnos del Centro Educativo Mater del nivel terciario.
- ❖ Los alumnos de 4° año del secundario participan de un proyecto socio-comunitario vinculado a la Escuela de nivel primario Javier Lazcano Colodrero.

Diapositiva 6



El Instituto Santa Ana busca realizar acciones comunitarias en los niveles inicial y primario, de manera sistemática y sostenida para:

- ✓ Fortalecer el vínculo con la comunidad.
- ✓ Posibilitar el crecimiento personal y desarrollo integral de los alumnos, articulando diversos conocimientos, de una forma planificada.

Diapositiva 7



Las acciones comunitarias

- ✓ Deben articular la acción voluntaria con el aprendizaje de los alumnos debidamente planificada.
- ✓ Puede estar orientada hacia los compañeros, alumnos de la escuela, o a la comunidad local externa a la escuela.
- ✓ Requieren de un trabajo comprometido, que potencia a la vez el compromiso social y la responsabilidad individual.

Diapositiva 8

“Gracias por su compromiso”



Ejemplos de experiencias de acción comunitaria

Grupo 1:

EL DIARIO

LOCALES

jueves, 31 de octubre de 2019 · 11:00

EL COOPERATIVISMO EN LAS AULAS - ACTIVIDAD SOLIDARIA HERMANANDO A LAS DOS VILLAS

El Colegio Belgrano y la Escuela Mitre, unidos en la solidaridad

La cooperativa integrada por estudiantes del Instituto Secundario Manuel Belgrano de Villa María invirtió las utilidades del Ejercicio 2019 en una jornada de compañerismo con los alumnos de la Escuela Bartolomé Mitre de Villa Nueva



Por la mañana y por la tarde hubo momentos para las charlas y los juegos organizados por los más grandes para los más chicos

La Cooperativa Carlos Rocchi fue creada hace exactamente 10 años en el Instituto Secundario Manuel Belgrano, de barrio San Justo, de Villa María, y cada año renueva su conducción y su cuerpo de asociados, ya que está integrada por los alumnos de sexto año. Todas sus actividades se realizan en el marco de la materia Formación para la Vida y el Trabajo.

Al cierre del Ejercicio 2019 separaron 4.000 pesos de las utilidades “para no dejarle las arcas vacías a los chicos de quinto, que toman la posta el año que viene”, y decidieron invertir el resto en 200 kits escolares (contenían lápices de escribir, lápices de colores, gomas de borrar, plasticola, papel glacé, sacapuntas...) que el martes último repartieron entre los alumnos de la Escuela Bartolomé Mitre, de Villa Nueva.

Además, llegaron a la institución educativa de la vecina ciudad con todos los elementos necesarios para el desayuno y la merienda, que sirvieron a sus anfitriones. Por otra parte, como en las jornadas previas a la actividad recibieron algunos pedidos especiales por calzado y prendas de vestir, realizaron una colecta dentro de la misma institución y tanto el alumnado como los docentes y no docentes colaboraron en buena forma, por lo que pudieron entregar a las autoridades de la Escuela Mitre varios bultos con esos elementos.

Además, del desayuno y la merienda (la actividad se extendió durante los dos turnos de la jornada escolar), los jóvenes y niños compartieron charlas y distintos juegos ideados para la ocasión.

El desayuno y la merienda fueron preparados y servidos por los estudiantes villamarienses a los villanovenses

Tanto la Cooperativa Carlos Rocchi, como las pioneras Don Abraham, del IPET N° 56 Abraham Juárez, y la Vera Coop del Ipetym Rosario Vera Peñaloza, sirven para que los estudiantes conozcan los valores y el funcionamiento de la economía social, para ponerlas en práctica.

Durante el año lectivo, los alumnos de sexto año del Instituto Manuel Belgrano fabricaron alfajores y otros comestibles para las meriendas de sus compañeros, que comercializaron a precios accesibles durante los recreos.

Producto de ese trabajo colectivo, la entidad celebró su Asamblea Anual para aprobar la Memoria y el Balance con un saldo favorable. Y, justamente, fueron los asambleístas los que resolvieron el destino que iban a tener los fondos del superávit.

La entidad de la economía solidaria realizó en otra oportunidad la reforestación del barrio San Justo (con el apoyo del área de Ambiente de la Municipalidad pusieron lapachos en los frentes de todas aquellas casas que no contaban con arbolado y cuyos propietarios accedieron al pedido para hacerlo) y también mantiene lazos con la Cooperativa 7 de Febrero, de separación de residuos secos para el reciclado, a la que aporta lo que se descarta en la materia dentro del establecimiento.

Para los Pioneros de Rochdale, fundadores de la primera cooperativa de la historia, estas entidades se basan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad y sus miembros creen en los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás”. Todo ello se vio reflejado en la jornada que se vivió el martes último en la Escuela Bartolomé Mitre de Villa Nueva.

Artículo periodístico recuperado de:

<https://www.eldiariocba.com.ar/locales/2019/10/31/el-colegio-belgrano-la-escuela-mitre-unidos-en-la-solidaridad-13420.html>

Grupo 2:

La Voz

Sábado 14 de julio de 2018 - 19:29 | Actualizado: 14/07/2018 - 19:32

Estudiantes fabrican estufas en la escuela y las donan a familias que las necesitan



Los estudiantes fabricando una estufa de bajo costo que luego será donada a una familia carenciada. (Facebook Estufa Solidaria)

- Los alumnos son de Mar del Plata del Instituto Industrial Pablo Tavelli.

Una oportunidad para encender la esperanza en los corazones de hoy. Esa es la descripción que tiene la página de Facebook "Estufa solidaria". Con la inquietud de aprender y aplicar en casos concretos los nuevos conocimientos, un grupo de alumnos del Instituto Industrial Pablo Tavelli, de Mar del Plata, construyen estufas y las donan a familias de bajos recursos.

Cuando hay corazones dispuestos, la solidaridad no tiene límites. "La idea empezó de dos profesores, pero nosotros los alumnos comenzamos a hacer los planes, a hacer prototipos de las estufas, comenzamos a hacer los planos", contó Fran Flagiello, en diálogo con La Nación, uno de los estudiantes de séptimo año que forma parte del proyecto.

Fran convocó por redes sociales a que les acerquen casos o contactos de familias carenciadas para acercarles las estufas, y en este sentido explicó que "nuestro colegio es parte de la obra Don Orión y ayuda a las comunidades del sur de Mar del Plata".

En relación a la fabricación y los costos de la estufa, el estudiante contó que "la idea era crear una estufa simple de hacer, efectiva y económica para poder donarla. Nos cuesta cerca de \$2000 construir cada una. También ideamos un manual de uso".

Sin embargo, la idea no quedó solo en la construcción del aparato, y en la donación, además, crearon una página de Facebook en la que subieron el manual de uso y un tutorial para quien quiera hacer su propia estufa.

Además, hay espacio para aquellos que quieran realizar sus aportes para que el diseño sea más eficiente.

Artículo periodístico recuperado de:

<https://www.lavoz.com.ar/ciudadanos/estudiantes-fabrican-estufas-en-la-escuela-y-las-donan-familias-que-las-necesitan>

Grupo 3:

**PROYECTO: "CARPINTERÍA, UN TALLER SOLIDARIO...
EXPERIENCIA: HACER UNA CAMPAÑA PARA JUNTAR PALOS DE ESCOBAS Y CON ELLOS CONSTRUIR BASTONES PARA LOS ABUELOS MÁS NECESITADOS DE VILLA ALLENDE Y LA ZONA"**

Escuela Especial "Juana Manso"

Gestión: estatal

Dirección: 25 de Mayo 583

Localidad: Villa Allende

Provincia: Córdoba

Naturaleza del Proyecto

Este proyecto surge para dar respuesta a nuestros alumnos y a un sector de la comunidad de Villa Allende y zonas aledañas: "Adultos mayores de escasos recursos".

Permite cubrir una necesidad en los abuelos, que les facilitará su desenvolvimiento en su medio cercano en forma más independiente, y propiciar la inserción y participación de cada uno en particular, convirtiéndolos en destinatarios activos con un marcado protagonismo, colaborando en la recolección de materiales y aportando elementos para la construcción de los productos, dejando de ser sólo sujetos pasivos receptores de beneficencia.

Ofrece a nuestros alumnos el concepto de solidaridad y la transmisión de valores que les permita constituirse como sujetos y ciudadanos responsables. Nos permite también transversalizar los contenidos de todas las áreas de trabajo del proyecto curricular.

Intenta promover las acciones interdisciplinarias en la comunidad educativa, para interrelacionar los contenidos sistemáticos del proceso de enseñanza-aprendizaje (incluidos en el Proyecto Curricular Institucional) que se vincularán con la acción solidaria, valorando cada proceso en particular, permitiendo la evaluación y auto-evaluación de los alumnos.

Facilita el desarrollo y apropiación de los contenidos que se impartirán (específicos del Programa Nacional Educación Solidaria: Proyectos de Aprendizaje - Servicio) a partir de la puesta en marcha del mismo.

Procura afianzar el trabajo en red con la comunidad de Villa Allende y zonas aledañas.

Fundamentación

A partir del proyecto realizado en el año 2008: "Alumnos de educación especial fabrican y entregan gratuitamente dispositivos de ayuda a la discapacidad y ancianidad", decidimos continuar y llevar adelante el presente proyecto especificando la producción (en el 2008/09 fabricamos muletas, bastones, escaleras suecas, escaleras de disociación, bancos de rehabilitación, adaptadores posturales y sillas adaptadas) y responder a las demandas concretas que llegan a la institución, con la finalidad de fabricar sólo bastones.

Experiencia extraída del documento "Educación Solidaria- proyectos educativos sociocomunitarios", recuperado de:

<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/EDUCACION%20%20SOLIDARIA2.pdf>

Grupo 4:**PROYECTO: "BIBLIOTECA ESCOLAR COMUNITARIA"****IPEM N° 323 "San Antonio"****Gestión:** estatal**Dirección:** Camino a San Antonio km 9 ½**Localidad:** Capital**Provincia:** Córdoba**Justificación, Motivación y Diagnóstico**

La necesidad de implementar este proyecto viene determinada por la alta aceptación del alumnado y comunidad, la consecución de los objetivos propuestos en proyectos anteriores (incluidos en este) que vienen trabajándose desde 2004 y la buena colaboración prestada por la comunidad y destinatarios.

Surge por una decisión de la Escuela ante la carencia detectada y por una demanda de la comunidad al no poseer biblioteca alguna en la zona. En el año 2001 el IPEM carecía de libros y de lectores, por lo que en el año siguiente se abocó a la tarea de dotarla de libros con donaciones de escritores, editoriales y del programa Leer X Leer; el grueso de la dotación inicial provino del gesto de un vecino, reconocido líder social de la zona, Justo Irazábal, "El Cura Vasco", quien donó su biblioteca personal de literatura con 540 ejemplares. En 2003, la escuela contaba con más de mil títulos, pero no tenía lectores. En la zona tampoco existía biblioteca de acceso público. Por lo que se implementó el proyecto Biblioteca Escolar, Comunitaria y Circulante, Con la premisa de que si lee la familia y la comunidad, será mas fácil habitar a los alumnos.

En un primer momento, los alumnos pidieron a familiares y vecinos, relatos y leyendas del lugar para una recopilación de narraciones. Esto tuvo el propósito de acentuar la identidad para con la zona (en sentido de pertenencia), ya que existen sectores carenciados que vienen de erradicación de villas emergencias céntricas, por lo que esto fue una forma sutil de incorporarlos paulatinamente, haciéndolos participar y conocer la tradición y el folclore de este sector que es muy rico, para atenuar el desarraigo producido. Además de acercar a grupos barriales enfrentados en conflictos permanentes, actualmente ya resueltos. (Objetivo no considerado, pero conseguido).

Experiencia extraída del documento "Educación Solidaria- proyectos educativos sociocomunitarios", recuperado de:

<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/EDUCACION%20%20SOLIDARIA2.pdf>

*Grupo 5:***PROYECTO: "SOÑAR NO CUESTA NADA... SI TENÉS DÓNDE SOÑAR"****Instituto "Santa Teresita"****Gestión:** privada**Dirección:** San José 26**Localidad:** Balnearia-**Provincia:** Córdoba.**Síntesis de la experiencia**

El proyecto consiste en reparar camas que donan personas de la comunidad para entregarlas a familias pobres, con necesidades básicas insatisfechas y que viven en situación de hacinamiento. Además de arreglar las camas rotas si es necesario se "arman" cunas de varias camas. Dada la repercusión que la iniciativa tuvo en el pueblo se amplió el proyecto inicial con la entrega de colchones, sábanas y frazadas, por tanto es común ver a los chicos cargando las camas y cunas que entregan como ellos dicen "ya tendidas".

Motivación

Si bien no hubo un diagnóstico formal, la motivación surge del hecho que desde 1993 con la transformación educativa en Córdoba, el colegio visita los barrios carenciados del pueblo desde el espacio curricular de Proyección Pastoral Sociocomunitaria. Al "caminar" estas zonas periféricas y en la visita a los hogares, los chicos detectaron que en las familias era común que los niños y adolescentes durmieran hasta tres juntos en una misma cama, cuando no lo hacían en el suelo o en "elásticos" apoyados sobre ladrillos. Conocer esta realidad, muy distinta a la de ellos, los motivó a emprender el proyecto.

Problemática que busca atender

La necesidad concreta a la que la experiencia busca dar respuesta es la de camas y cunas, para que tengan un buen descanso (porque duermen juntos), cuenten con abrigo (ya que algunos duermen en el suelo) y mejoren la calidad de vida personas de nuestra comunidad de Balnearia. Y en el caso de nuestra opción por entregarlas primero a niños y adolescentes es para prevenir las consecuencias que se derivan del compartir la misma cama.

Experiencia extraída del documento "Educación Solidaria- proyectos educativos sociocomunitarios", recuperado de:

<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/EDUCACION%20%20SOLIDARIA2.pdf>

Marco teórico (enviado por mail)

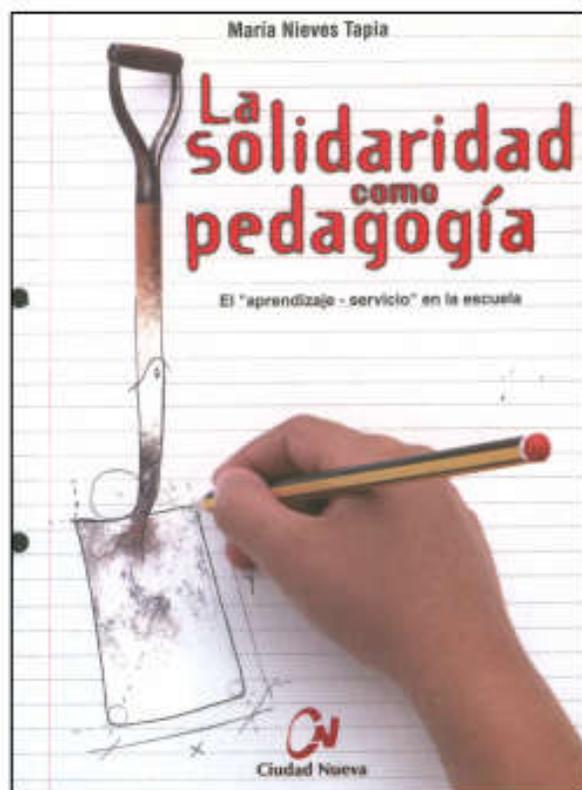
"La solidaridad como pedagogía" . Cap IV. Nieves Tapia

http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sabi/Aprendizaje_y_servicio/pdfs/la_solidaridad_como_pedagogia_cap4.pdf

La solidaridad como pedagogía

El "aprendizaje-servicio" en la escuela

Por
María Nieves Tapia.



Editorial
Ciudad Nueva.

Buenos Aires.

Segunda edición:
2001.

Este material
es de uso
exclusivamente
didáctico.

Tapia, María Nieves. La solidaridad como pedagogía. El "aprendizaje-servicio" en la escuela. Editorial Ciudad Nueva. Buenos Aires, 2001.

CAPÍTULO 4

¿PORQUÉ DESARROLLAR PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

4. 1. -Las razones sociales: demandas de la comunidad y respuestas escolares

Hemos visto hasta ahora un gran número de ejemplos de escuelas que en Argentina y en otras partes del mundo han comenzado a desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio.

Ahora quisiéramos analizar las razones sociales y pedagógicas que pueden impulsar a una escuela a implementar un proyecto de aprendizaje-servicio, y también las objeciones o riesgos que pueden interponerse.

¿Por qué un número creciente de escuelas argentinas está desarrollando actividades vinculadas con la comunidad? ¿Por qué estas actividades, luego de estar durante décadas en la periferia de la vida escolar, adquieren hoy relevancia institucional? ¿Por qué puede ser importante para la sociedad argentina que *mi* escuela desarrolle un proyecto de aprendizaje-servicio?

La respuesta a estas preguntas es, sin duda, muy compleja, y excede ampliamente los marcos de la pedagogía. A continuación intentaremos presentar algunas de las razones que están incidiendo en este proceso.

La demanda social hacia la escuela

En 1998, una encuesta realizada por Gallup Argentina para el "Foro del Sector Social" preguntaba: *¿en quién confía para resolver los problemas sociales?*. Las respuestas con mayor grado de adhesión fueron "la Iglesia Católica" y "la escuela pública", seguidas de cerca por las organizaciones comunitarias y la Universidad y, bastante de lejos, por las demás instituciones (ver cuadro).

¿Por qué, en tiempos en los que la escuela parece haber perdido mucho de su prestigio, y los impuestos destinados a mejorar los sueldos docentes generan tanta resistencia, la sociedad señala sin embargo a la escuela como una institución en la que confía para "resolver los problemas sociales"?

CONFIANZA EN DISTINTAS INSTITUCIONES EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES (EN %)				
INSTITUCIONES	MUCHA CONFIANZA	BASTANTE CONFIANZA	POCA O NINGUNA	Ns/Nc
<i>Iglesia Católica</i>	39	25	33	3
<i>Escuelas públicas</i>	26	30	35	8
<i>Entidades de bien público</i>	25	33	40	4
<i>Universidades estatales</i>	24	29	30	17
<i>Ejército</i>	14	21	56	9
<i>Municipalidades</i>	12	23	62	3
<i>Pequeñas empresas</i>	12	29	59	10
<i>Grandes empresas</i>	8	20	61	11
<i>El Estado nacional</i>	7	18	72	4
<i>La Justicia</i>	7	12	79	2
<i>Sindicatos</i>	5	10	78	7
<i>El Congreso Nacional</i>	5	13	76	7
<i>Partidos políticos</i>	3	9	85	3

FUENTE: Encuesta Gallup para el Foro del Sector Social (Septiembre 1998)¹

Una respuesta simple -y algo cínica- apuntaría a recordar aquello del "país de los ciegos...". Después de años de crisis del "Estado benefactor" y de desgaste o desaparición de muchas de las instituciones tradicionales de "seguridad social", la escuela aparece a menudo como uno de los últimos espacios públicos de contención de las demandas sociales. Por otra parte, en muchas localidades de nuestro país, como en el resto de Latinoamérica, el maestro sigue siendo uno de los líderes más visibles de la comunidad, y uno de los receptores naturales de las demandas de los pobladores más carenciados.

Apuntando a respuestas más complejas, habría que señalar que la expansión de las organizaciones comunitarias (llamadas también "no gubernamentales", del "tercer sector", de la "sociedad civil", etc.) ha influido en este renovado protagonismo de la escuela en las cuestiones sociales. Después de años de hiperinflaciones, recesiones y ensanchamientos de la brecha entre ricos y pobres, muchas comunidades han quedado prácticamente abandonadas a sí mismas, y un número creciente de argentinos se han visto obligados a inventar estrategias de supervivencia y a desarrollar sus propios proyectos y organizaciones. En este contexto, muchas redes organizacionales comunitarias tienen como punto de referencia a la escuela, o trabajan en campos problemáticos afines, o articulados con ella. No sólo en Argentina, sino a nivel mundial, el "sector social" está adquiriendo un enorme protagonismo, y también una creciente profesionalización, por la que está constituyéndose en un nuevo horizonte de inserción laboral, al que muchos países desarrollados están apostando como respuesta a la caída del empleo en los sectores

¹ FORO DEL SECTOR SOCIAL. Federación de Asociaciones Civiles y Fundaciones. *II Encuesta Nacional sobre Trabajo Voluntario y Donaciones en Argentina. Versión reducida. Realizada para el Foro del Sector Social por Gallup Argentina.* Buenos Aires, 1998.

tradicionales.² De ahí la preocupación, en muchos de los dirigentes de organizaciones del "sector social", por instalar en la formación de las nuevas generaciones la cuestión de la responsabilidad social y la participación ciudadana, como forma de garantizar la continuidad de organizaciones sobre las que hoy pesa el atender a innumerables necesidades que en otros tiempos atendía el Estado.

También es necesario señalar que entre las tendencias más paradójicas en un mundo crecientemente globalizado están la del regreso a lo local, la descentralización de las grandes organizaciones burocráticas, y la recuperación de las instituciones comunitarias. En este marco mundial, la descentralización del sistema educativo argentino -hasta hace pocos años solo normalmente federal- ha contribuido a acercar más la realidad de la escuela a la de su propia comunidad, y a hacerla más permeable a sus necesidades.

Otro factor hace aún más acuciante -y más compleja- la demanda social sobre la escuela: muchas familias hoy necesitan delegar en las instituciones educativas tareas que antes eran casi de su exclusiva incumbencia. El creciente número de familias con padres y madres ausentes en razón de jornadas laborales demasiado extensas, de acuciantes búsquedas de empleo, o alejados por divorcios o separaciones de hecho; el fenómeno de los padres con "miedo a los hijos", o con escasa madurez afectiva; la rapidez de los cambios científicos y tecnológicos, que vuelve más difícil a los padres con menor educación acompañar adecuadamente el aprendizaje de sus hijos, son otros tantos motivos para la creciente demanda que pesa sobre la escuela.

Muchos docentes sienten que hoy la sociedad deposita una expectativa desmedida sobre sus espaldas: los padres esperan que pongan a sus hijos los límites que no tienen en casa, que los preparen para un trabajo que ellos no encuentran, les den la educación sexual que ellos no se animan, y que no los sancionen si decoran con ketchup las paredes. Se le pide a la escuela que prevenga desde la pediculosis al SIDA, pasando por la violencia familiar y el cólera, y no falta un proyecto para que además se ocupe de radicar a los inmigrantes indocumentados. Se hace responsables a los docentes de la escasa educación vial de una nación de transgresores, y de los errores de ortografía y de expresión de una generación criada por la tele. Y como si esto fuera poco, para algunos empresarios los docentes serían además los responsables de la crisis del parque automotor o -en la más inescrupulosa de las versiones- hasta de la catástrofe del avión estrellado en el Aeropuerto de Buenos Aires en 1999...

² Las organizaciones sin fines de lucro representan en este momento el 7% de la tasa nacional de empleo de los Estados Unidos, movilizan un 6.4 del PBI, y constituyen el sector individual de mayor crecimiento en los últimos cinco años. En Israel, este tipo de organizaciones producen el 8% del PBI, y agrupan aun 25% de la población; en Irlanda, aun 20%. Las primeras estadísticas compiladas para América Latina y Argentina indican que la región no es ajena a esta tendencia mundial. Cf. PNUD-BID. *El capital social. Hacia la construcción del índice de desarrollo de la sociedad civil de Argentina*. pp. 29- 30. ILIANO, César. *Las ONG hacen crecer la economía. El Tercer Sector, una nueva opción económica*. En: *La Nación, Sección Economía & Negocios*, 25 de mayo de 1998, p. 1. Cf también DRUKER, Peter. *Una educación para el desarrollo*. En: *La Nación*, 16/8/1997, p. 4; y la entrevista a Jeremy Rifkin "Los maestros son más importantes que los empresarios", en *Clarín, Opinión*, 4/10/98, pp. 20 y 21.

...y las respuestas de la escuela a las demandas de la comunidad

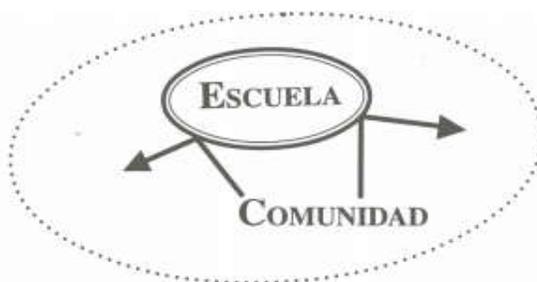
Esta presión hoy es sufrida por prácticamente todas las instituciones educativas, y se busca darle respuesta en forma más o menos consciente. Sin embargo, no todas esas respuestas tienen el mismo valor pedagógico.

Aún a riesgo de incurrir en una excesiva simplificación, las respuestas de las escuelas argentinas a la demanda de la comunidad podrían englobarse en tres grandes grupos: las que tienden a perpetuar el modelo de escuela tradicional, las respuestas que tienden a convertir a la escuela en una suerte de "centro asistencial", y las que ofrecen respuestas orientadas hacia el aprendizaje-servicio.

Respuesta 1: Persistencia del modelo tradicional

Muchas escuelas intentan aún hoy preservar un modelo educativo que pretendía que el "templo del saber" se mantuviera ajeno a los males profanos que sucedían de sus puertas hacia afuera. La anécdota clásica del directivo al que le avisaban "los chicos de 5º se están trompeando" y contestaba "¿dónde?" (porque si era en la vereda no era problema suyo), aún refleja la realidad de algunas escuelas, donde no sólo se desatiende a la comunidad, sino a veces también a los alumnos una vez que traspone la puerta del edificio escolar.

En este esquema tradicional, y como se intenta mostrar en el gráfico, las demandas de la comunidad no logran traspasar los muros, y "rebotan" sin encontrar respuesta.



Este modelo suponía la "asepsia" científica, y también una buena dosis de aislamiento de la realidad: los docentes estábamos para enseñar física, química, matemática, historia, geografía, botánica y zoología, y lo que sucediera en el alrededor contemporáneo no era objeto de estudio.

Este aislamiento se reflejaba incluso en la selección de los contenidos de estudio. Es revelador, en este sentido, que durante mucho tiempo los "programas oficiales" de historia concluyeran treinta o cincuenta años antes del presente (en la práctica, los textos de historia argentina estudiaban con gran detalle el siglo XIX, y luego agotaban en pocos párrafos a "las presidencias" del siglo XX).

A pesar del paso del tiempo y de las reformas, muchas escuelas argentinas todavía padecen de este "síndrome de la campana de cristal", que les impide atender a cualquier tipo de demanda que no esté relacionada con el "puro" aprendizaje académico.

En este tipo de escuelas se privilegia casi exclusivamente la teoría, y predomina una enseñanza declarativa y exhortativa sobre el valor de la

participación y de la solidaridad, ya que los espacios de práctica real de participación solidaria que se ofrecen a los alumnos son escasos o nulos. En el mejor de los casos, surgirán espacios de participación intra-escolar, como el Centro de Estudiantes, o campañas solidarias ocasionales. Si en estas escuelas "tradicionales" se generan espontáneamente, por iniciativa de docentes o alumnos, proyectos de intervención en la comunidad, éstos serán claramente "extra-escolares", "extra-curriculares", cuando no directamente "trasgresores" o semi-clandestinos: de ellos no se hablará si viene la supervisión, ni habrá recursos institucionales orientados a fortalecerlos o darles continuidad.

Aún sin caer en esos extremos de aislamiento, es reveladora la expresión de algunos docentes que desean "tender puentes hacia la comunidad", como si la escuela fuera una "isla" que puede ocasional y voluntariamente quebrar su aislamiento, en vez de ser ineludiblemente "parte" de la comunidad.

Respuesta 2: La escuela como "centro asistencial"

En el otro extremo de este modelo tradicional, hay escuelas que -presionadas por la demandas de contextos sociales muy complejos- deben intentar responder casi por sí solas a las necesidades que perciben en sus alumnos y en la comunidad.

En estas escuelas los docentes tienen que ocuparse no sólo de dar de comer a los alumnos, sino también de conseguirles las zapatillas y los útiles; de averiguar si Juancito vino golpeado de la casa, y encargarse del carnet de vacunaciones y los consabidos piojos. Ni hablemos de las secundarias en las que hay que fijarse si otra vez hay navajas o armas peores en danza, o comprender que hay alumnas que se duermen en clase porque sus padres las obligan a prostituirse durante toda la noche.

A menudo -con gran buena voluntad, pero sin la formación profesional para ello-, los docentes se sienten forzados a trabajar de "asistentes sociales", en detrimento de su rol educativo. Los servicios asistenciales a veces ocupan tanto tiempo y esfuerzo que terminan amenazando los dedicados a la tarea de enseñar.

Como bien saben desde hace muchos años los maestros rurales, a veces *la realidad no deja márgenes para otra cosa que para una gran entrega y un enorme voluntarismo, que no puede menos que desgastar aceleradamente las fuerzas de los más arrojados.*

En estas situaciones, los límites de la institución escolar se "desdibujan" y confunden: las urgencias impuestas por las demandas comunitarias hacen que la identidad institucional se distorsione, y se priorice el perfil de la escuela "centro comunitario" en detrimento de su misión específicamente educativa.



Paradójicamente, en estas escuelas no siempre se alienta la participación comunitaria de los alumnos. No es raro encontrar proyectos de asistencia o promoción comunitaria encabezados o protagonizados casi exclusivamente por docentes o directivos. Iniciativas muy loables -como los comedores comunitarios, las clases de costura o de huerta para los padres, el trabajo con la sociedad de fomento, y otros-, pueden constituirse en experiencias de voluntariado del docente al servicio de la comunidad, pero tener escasa o nula participación de los estudiantes en su planeamiento o desarrollo.

Aún con la mejor de las intenciones, las respuestas a las demandas de la comunidad excesivamente centradas en el esfuerzo de los docentes pueden contribuir a reforzar una cultura paternalista que pone al "carenciado" en el lugar del "receptor", capaz sólo de recibir y de esperar resignadamente que otros resuelvan sus problemas, y consolidar en los niños y adolescentes actitudes pasivas y fatalistas, en definitiva contrarias a su autoestima y a la conciencia de su propia dignidad.

Como relataba Gustavo Genusso, de la *Fundación "Gente Joven"* que sostiene dos escuelas primarias para adultos en zonas marginadas de Bariloche:

los jóvenes de nuestra escuela estaban acostumbrados a pedir; y esperaban que en la escuela les diéramos cosas y les resolviéramos sus problemas.

Respuesta 3: El "aprendizaje-servicio" como respuesta desde la identidad de la escuela

Cualquiera diría que los alumnos de Genusso no tenían otra salida que esperar ayuda. Madres adolescentes y jóvenes desocupados, viven del lado del Cerro Otto que el turismo desconoce: un lugar donde en pleno final de milenio se puede morir de frío por falta de leña, y donde la luz eléctrica y el gas no llegan a todos. Todo esto a pocas cuadras de los centros nocturnos donde otros adolescentes argentinos despilfarran tiempo, salud y dinero en el supuesto "viaje de estudios".

La estrategia planteada por la *Escuela-Taller "Enrique Angelelli"* fue, a primera vista, paradójica: en vez de preguntarles a los jóvenes estudiantes qué necesitaban, se les propuso trabajar al servicio de aquellos a quienes considerasen los más pobres del barrio. Los estudiantes, tras muchas deliberaciones, llegaron a la conclusión que los más desamparados eran los ancianos sin familia: viviendo en cabañas precarias, sin fuerzas físicas para reparar techos o recorrer el cerro en busca de leña, sin gas ni luz eléctrica, con jubilaciones mínimas o nulas, los ancianos eran los que vivían en situación más difícil.

Los estudiantes decidieron "adoptar a los abuelos": a partir de ese momento, y luego de un tiempo de visitas y de planificación, la producción de los talleres de oficios se orientó a cubrir las necesidades que se vieron más urgentes: muebles y camperas. Se organizaron grupos para recoger leña, arreglar viviendas, conseguir medicamentos, acompañar y escuchar.

También se desarrolló una larga y perseverante lucha contra burocracias varias, que concluyó con la conquista de la luz eléctrica para las casas, de los ancianos. Hasta consiguieron que un colegio porteño dedicara algún día del Intocable Baile de egresados a trabajar con ellos para sus "abuelos".

Jóvenes que habían abandonado la escuela, no sólo terminaron la primaria y adquirieron una capacitación laboral: también aprendieron a organizarse, y descubrieron que podían convertirse en líderes de su comunidad y ayudarla a pelear la pobreza.³

El caso de la escuela de Bariloche no es el único. Un número creciente de instituciones educativas han comenzado a desarrollar en los últimos años un tipo de respuesta novedosa a las demandas de la comunidad sobre la escuela. En este tipo de respuesta innovadora, la demanda social se canaliza respetando la identidad de la escuela como institución educativa, básicamente a través de dos vías: el desarrollo de proyectos de servicio a la comunidad con valor educativo, y la descentralización de la demanda social a través de comunicación y articulación con las organizaciones comunitarias.



El aprendizaje-servicio responde simultáneamente a problemáticas comunitarias y a necesidades pedagógicas. Pero tiene sentido para la escuela fundamentalmente porque es una respuesta *educativa*, orientada hacia los primeros destinatarios de la acción social de la escuela: los alumnos.

En las escuelas que optan por este tipo de respuesta a las demandas sociales, ni el docente ni la institución asumen una actitud voluntarista u onnipotente. En primer lugar, porque la escuela no acepta la responsabilidad de responder a todas las demandas, sino que asume sólo aquellas tareas que pueden tener un sentido pedagógico, y deriva las problemáticas que no está en condiciones de resolver desde un proyecto pedagógico -o que no le compete resolver, aunque pudiera hacerlo- hacia organizaciones gubernamentales o no gubernamentales especializadas.

Y en segundo lugar, porque el protagonismo está puesto en los estudiantes, y en lo que ellos son capaces de hacer, aplicando y

³ II Seminario Internacional Escuela y Servicio a la Comunidad, cit.

optimizando lo aprendido en el aula, sirviendo al mismo tiempo a su comunidad ya su propio aprendizaje.

Después de experimentar por años la ineficacia de las recetas exclusivamente asistencialistas, un creciente número de escuelas ha comenzado a verificar que el movilizar a los alumnos para mejorar la calidad de vida de su comunidad contribuye también a prevenir su fracaso escolar y a mejorar la calidad del aprendizaje. Como veremos enseguida, los proyectos de aprendizaje-servicio pueden contribuir a mejorar los rendimientos escolares en contextos con altos niveles de fracaso.

Concluyendo, la mejor respuesta a la demanda social que hoy pesa sobre la escuela argentina sería la de promover una vinculación solidaria entre la comunidad escolar y su contexto, pero respetando la identidad institucional de la escuela. Se trata de promover una conducta *social* por parte de la escuela, para que cada vez más enseñe la solidaridad con el ejemplo.

4.2 -Las razones pedagógicas para la promoción del aprendizaje-servicio

Veamos ahora cuáles son las razones estrictamente pedagógicas que recomiendan desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio.

Aprender a hacer, aprender a ser, aprender a aprender y aprender a vivir juntos.

En 1998, la Comisión Internacional de Educación para el siglo XXI de la UNESCO, presidida por Jacques Delors, definió cuatro grandes pilares para la educación del futuro: *"aprender a hacer; aprender a ser; aprender a aprender y aprender a vivir juntos"*.

Creemos que las experiencias escolares mencionadas hasta aquí muestran suficientemente que el aprendizaje-servicio resulta una estrategia educativa que apunta simultáneamente y con el mismo énfasis a estos cuatro grandes pilares de la educación para el próximo milenio, o en otros términos, a la tan mentada y no siempre lograda *educación integral*.

En cuanto al *aprender a hacer* y el *aprender a ser*, el aprendizaje-servicio permite integrar fácilmente en una sola actividad el aprendizaje de competencias y el de valores y actitudes, en situaciones concretas del mundo real.

En lo que hace al *aprender a vivir juntos*, Juan Carlos Tedesco señala que *"aprender a vivir juntos" significa que las nuevas generaciones requieren una sólida formación ética, fundamentalmente orientada a fortalecer la solidaridad y la responsabilidad individual.*⁴ Es evidente la importancia del aprendizaje-servicio en este sentido, no sólo por la preocupación por contribuir solidariamente a la resolución de problemáticas comunitarias que implica, sino también por la necesaria acción en equipo y la indispensable asunción de responsabilidades personales que exige de los alumnos.

Tal vez no sea, en cambio, tan evidente a simple vista en qué medida el aprendizaje-servicio contribuye a *aprender a aprender*.

Por eso nos parece importante detenernos en los datos surgidos de una investigación desarrollada por Gary Philips, en su estudio sobre la calidad de

⁴ TEDESCO, Juan Carlos. *Las respuestas a nuevos desafíos*. En: *Clarín, Sección Educación*, 13/9/1998, p. 3. Actas del II Seminario Internacional Escuela y Servicio a la Comunidad, cit.

la retención de los aprendizajes en función de las metodologías de enseñanza implementadas.

Las cifras aportadas por Phillips cuantifican datos que muchos docentes conocen por experiencia, y suelen expresar con frases acuñadas por la sabiduría popular: que lo dicho en el frente "entra por un oído y sale por el otro"; que "una imagen vale más que mil palabras"; que "es difícil competir con la tele", que "los chicos no aprenden si no lo hacen ellos", y que "se empieza a aprender en serio cuando hay que dar las prácticas".

<i>RETENEMOS LO APRENDIDO⁵:</i>	
10 %	de lo que oímos
15 %	de lo que vemos
20 %	de lo que vemos y oímos
80 %	de lo que experimentamos activamente
90 %	de lo que enseñamos

5

Estos datos contribuyen también a explicar por qué los estudiantes que realizan aprendizaje-servicio mejoran en general su rendimiento académico: porque pudieron "experimentar activamente" lo recibido en clase. También explica por qué los alumnos que hacen apoyo escolar -enseñando a otros lo aprendido- mejoran su propio rendimiento.

En definitiva, el aprendizaje-servicio es una herramienta eficaz para *aprender a aprender* porque permite aplicar lo estudiado en situaciones reales, porque da sentido a lo que ya se sabe y motiva a investigar lo que no se sabe, a desplegar la propia creatividad e iniciativa, y no sólo a repetir lo dicho por otros sentado en un banco escolar.

La eficacia del aprendizaje-servicio como herramienta pedagógica hace que algunos especialistas lleguen a convertir la solidaridad casi en un medio para el aprendizaje, y no ya el fin de la actividad. Si recordamos una de las definiciones ya vistas, el aprendizaje-servicio sería "*un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio*".⁶

Beneficios pedagógicos del aprendizaje-servicio

Veamos entonces algunas de las ventajas pedagógicas del aprendizaje-servicio señaladas más frecuentemente por los especialistas.

En el cuadro siguiente se presenta una síntesis elaborada por una de las organizaciones pioneras en el estudio y difusión del aprendizaje-servicio en los Estados Unidos, la *National Helpers Network*, en base a las investigaciones de Conrad y Hedin.

Es importante subrayar que los beneficios que se señalan son para "*programas de calidad*" así como no cualquier servicio a la comunidad es aprendizaje-servicio, no cualquier actividad que pretenda ser de

⁵ Phillips, Gary; *Ideas for Impact Educational Techniques*. Cit. en: Willits -Caim, R. -Kielsmeier, J., WILLITS-CAIRN, R.- KIELSMEIER, J. *Growing Hope. A sourcebook on integrating Youth Service into the School Curriculum*, Minneapolis, MN, National Youth Leadership Council. 1991, p. 84.

⁶ "*National and Community Service Trust Act*", cit.

aprendizaje-servicio reúne siempre los requisitos necesarios como para producir todos estos potenciales beneficios.

BENEFICIOS DE UN PROGRAMA DE CALIDAD DE APRENDIZAJE-SERVICIO ⁷

Desarrollo individual y aprendizaje académico

- Mejora el desarrollo de competencias de lectura y cálculo, especialmente en los estudiantes que realizan tutorías para compañeros más pequeños.
- Mejora el conocimiento fáctico sobre temáticas involucradas con la experiencia de servicio.
- Mejora las competencias de resolución de problemas, pensamiento crítico y apertura mental.
- Aumenta la motivación para aprender.
- Mejora las competencias de comunicación grupal.
- Mejora las competencias de observación, interrogación y aplicación del conocimiento.

Desarrollo social y personal

- Aumenta el sentido de responsabilidad personal, autoestima y eficacia personal
- Desarrollo de actitudes más favorables hacia los adultos en general, y hacia el tipo de organizaciones y profesiones con las que estuvo involucrado.
- Desarrollo de una actitud más positiva hacia los pares.
- Menores niveles de alienación y aislamiento; menos problemas disciplinares
- Aumenta el sentido de responsabilidad cívica.
- Inclínación a la participación cívica como consecuencia del servicio.
- Aumenta el sentido de las posibilidades vitales por la asunción de nuevos roles e identidades.
- Aumenta en los jóvenes la convicción de que pueden persuadir a los adultos para que los tomen en serio.
- Beneficia el desarrollo moral y del propio yo.
- Aumenta la tendencia a plantearse las "cuestiones fundamentales" como "¿quién soy yo?" "¿dónde estoy yendo?" "¿Hay algo que tenga sentido?".

7

Cuestionario a docentes

1° Encuentro: Escuela-Comunidad

Pregunta	SI	NO
1. ¿Consideras que la información de este encuentro te resultó relevante para tu función?		
2. ¿Podrías diseñar y desarrollar acciones solidarias en tus prácticas educativas?		
3. ¿Qué aportes les brinda a los alumnos realizar acciones solidarias en la escuela? Comenta brevemente		

ANEXO II

Modelo de planilla de propuestas de acciones comunitarias

	Propuesta 1	Propuesta 2	Propuesta 3
Acción comunitaria			
Áreas curriculares- contenidos relacionados			
¿A quiénes?			
¿Cuándo?			
¿Quiénes?			
¿Cómo?,			
¿Qué recursos necesito?			

Video

Recuperado de:

<http://conlaorejaverde.blogspot.com/2017/09/aprender-y-ensenar-ser-solidarios.html>

Link del video:

<https://youtu.be/k3h6rAKcc4w>



Evaluación grupal realizada por el capacitador

	Sala de 3	Sala de 4	Sala de 5	1° grado	2° grado	3° grado	4° grado	5° grado	6° grado
Lograron establecer acciones comunitarias acordes con sus contenidos.									
Participaron en la puesta en común.									
Pudieron explicar de forma oral su propuesta									
Entregaron la propuesta de acciones comunitarias									

ANEXO III

Presentación de diapositivas

Diapositiva 1



Diapositiva 2



Modelo de planificación de acciones comunitarias

	Acción comunitaria de (grado /sala)
Título	
Descripción	
Objetivos	
Áreas curriculares/contenidos relacionados	
Destinatarios	
Actividades (pueden ser semanales)	
Tiempo estimado	
Recursos	
Registro de la actividad	
Evaluación	

Dispositiva 3



Título:

Acorde a la acción comunitaria seleccionada
Ejemplo: “Pequeños lectores”

Descripción:

Reseña de lo que proponen
Ejemplo: Los alumnos de 1º grado leerán a los alumnos de sala de 5 en un encuentro

Diapositiva 4

**Objetivos:**

Qué quiero lograr con la acción comunitaria

Ejemplo: Motivar la práctica de la lectura a través de la lectura en voz alta a los alumnos de sala de 5

Áreas curriculares/contenidos:

Ejemplo

Lengua: Reconocimiento de las funciones sociales de la lectura y la escritura.

Diapositiva 5

**Destinatarios:**

Quiénes son los destinatarios de la acción comunitaria.

Ejemplo: Alumnos de sala de 5 del Instituto Santa Ana

Actividades:

Qué van a realizar para llegar al encuentro final. Se pueden proponer una vez a la semana

Ejemplo:

1º semana: un día a la semana, en las horas de lengua, los alumnos deberán traer su cuento favorito de casa para compartirlo con sus compañeros. Se ubicarán en grupos y compartirán la lectura o exploración del libro traído entre ellos.

Diapositiva 6

**Tiempo estimado:**

Indicar cuántas semanas y las fechas de inicio y finalización

Ejemplo: 5 semanas. Desde el 5/04/21 hasta 7/05/21

Recursos:

Qué van a utilizar en las actividades

Ejemplo:

Libros de cuento traídos de casa.
Biblioteca escolar – Bibliotecaria

Diapositiva 7

**Registro de la acción comunitaria:**

Indicar de qué manera registrarán las actividades o el producto final. Ejemplo: fotos, videos, dibujos, folletos, registro escrito del docente.

Evaluación:

De qué manera voy a evaluar. En esta instancia se aconseja realizar reflexiones del docente, del alumno y de la familia.

Ejemplo:

Reflexión del alumno

¿Cómo te sentiste al leer un cuento en voz alta?

.....

¿Cómo crees que se sintió la persona a la que le leíste?

.....

¿Qué valores crees que se reflejan en lo que hiciste?

Diapositiva 8

“Gracias por su compromiso”

**Video “Aprendizaje solidario”**

Recuperado de: <https://montessorisalamanca.net/actividades-solidarias.php>
<https://youtu.be/Ag5ltYeqTSc>

**Modelo de planificación de acción comunitaria**

	Acción comunitaria de (grado /sala)
Título	<i>El título deberá corresponder con la acción comunitaria que se desea realizar</i>
Descripción	<i>Breve descripción de lo que se realizará</i>
Objetivos	<i>Qué quiero lograr</i>
Áreas curriculares/contenidos relacionados	<i>Relacionadas con la acción comunitaria</i>
Destinatarios	<i>A quiénes está dirigida la acción comunitaria</i>
Actividades (pueden ser semanales)	<i>1° semana 2° semana</i>
Tiempo estimado	<i>De cuándo hasta cuándo</i>
Recursos	<i>Qué necesitan</i>
Registro de la actividad	<i>Mediante que formato se realizará el registro: Fotos, escritos, videos</i>
Evaluación	<i>Reflexión de los alumnos y docentes sobre la acción comunitaria que realizaron</i>

Ejemplo de planificación

	Acción comunitaria de 1° (grado /sala)
Título	Pequeños lectores
Descripción	En un encuentro entre primer grado y sala de 5, cada alumno de primer grado leerá un cuento seleccionado por él mismo, a un alumno de sala de 5.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en situaciones de interacción sociocomunicativa con progresiva conciencia de las capacidades, las actitudes, las convenciones y los valores implicados • Participar activamente en situaciones variadas de acceso y exploración de las manifestaciones de la cultura escrita. • Frecuentar y utilizar la biblioteca del aula y la biblioteca escolar con autonomía creciente.

<p>Áreas curriculares/contenidos relacionados</p>	<p><i>Lengua:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Frecuentación, exploración e interacción asidua con variados materiales escritos, en distintos escenarios y circuitos de lectura, con diferentes propósitos. • Reconocimiento de las funciones sociales de la lectura y la escritura. • Participación en situaciones grupales de lectura exploratoria de textos literarios.
<p>Destinatarios</p>	<p>Alumnos de sala de 5 del Instituto Santa Ana</p>
<p>Actividades (pueden ser semanales)</p>	<p>1° semana: un día a la semana, en las horas de lengua, los alumnos deberán traer su cuento favorito de casa para compartirlo con sus compañeros. Se ubicarán en grupos y compartirán la lectura o exploración del libro traído entre ellos.</p> <p>2° semana: un día a la semana, los alumnos exploraran el material de la biblioteca escolar. La docente bibliotecaria podrá contarles sobre el tipo de material que se encuentra allí, en castellano y en inglés.</p> <p>3° semana: un día a la semana los alumnos explorarán el material de la biblioteca del aula (o libros de la biblioteca escolar seleccionados por los docentes de castellano y de inglés).Podrán seleccionar un cuento para llevar a casa durante el fin de semana para leerlo en familia.</p> <p>4° semana: Un día a la semana, los alumnos practicarán la lectura o renarración del cuento seleccionado frente a sus compañeros. Aquellos alumnos que todavía no se animan a leer pueden contar la historia a partir de las imágenes o lo que recuerden que les leyó la familia.</p> <p>5° semana: un día a la semana se acordará con sala de 5 (en el turno mañana y en el turno tarde), para que los alumnos de primero puedan ir a leerles a su sala. Las docentes dispondrán un alumno de primero con uno de sala de 5 para que puedan leer el libro.</p>
<p>Tiempo estimado</p>	<p>5 semanas. Desde el 5/04/21 hasta 7/05/21</p>
<p>Recursos</p>	<p>Libros de cuento traídos de casa. Biblioteca escolar – Bibliotecaria</p>

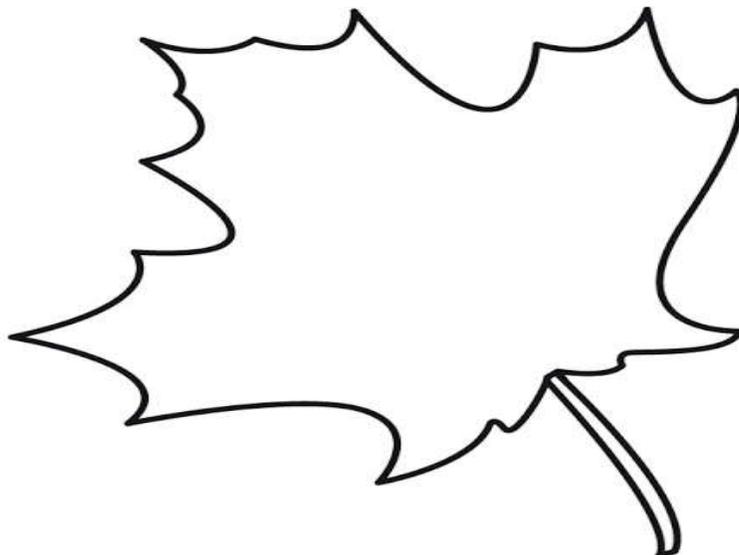
	Libros de cuento en la biblioteca del aula (1 para cada alumno por lo menos)
Registro de la actividad	Las actividades se registrarán mediante fotos.
Evaluación	<p>Reflexión del alumno</p> <p>¿Cómo te sentiste al leer un cuento en voz alta? </p> <p>¿Cómo crees que se sintió la persona a la que le leíste? </p> <p>¿Qué valores crees que se reflejan en lo que hiciste?</p> <p>Reflexión del docente</p> <p>Apreciación personal y profesional de la experiencia, en función de los objetivos propuestos, la implementación de las actividades y el resultado alcanzado, con su correspondiente justificación</p> <p>Reflexión de las familias:</p> <p>Colaboraron con su hijo/a en las actividades </p> <p>Observaron cambios en las actitudes de su hijo/a </p> <p>Consideran que la escuela debe continuar reforzando los valores transmitidos y por qué </p>

Evaluación

Criterios de evaluación	DEBE MEJORARLO	LOGRADO	REALIZA LAS MODIFICACIONES SUGERIDAS
Plantea los objetivos acordes a la acción comunitaria			
Los contenidos está acordes a la acción comunitaria y los objetivos			
Se propone actividades acordes a los contenidos, objetivos y acción comunitaria			
Establece los recursos necesarios			
Establece el tiempo según actividades propuestas			
Establece las herramientas de evaluación			
La propuesta en general es viable dentro del marco institucional			

ANEXO IV

Hoja de árbol para escribir la acción comunitaria



Rúbrica

Criterios de evaluación por grupo de trabajo	DEBE MEJORARLO	LOGRADO
Participa en la puesta en común		
Logra comunicar lo realizado		
Su presentación está acorde a los planificado		
Realiza aportes a otros grupos		
Identifica debilidades en su planificación		
Identifica fortalezas en su propuesta		
Considera los aportes de los demás sobre su propuesta		

ANEXO V

Reflexión docente

Reflexión docente

- Se han alcanzado los objetivos propuestos, cómo los han alcanzado y qué actitudes manifestaron sus alumnos.
- Realice una valoración de la acción comunitaria realizada, su implementación y los resultados alcanzados, argumentando el por qué de esa valoración.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reflexión del alumno

Reflexión del alumno

- Cómo te sentiste realizando la acción comunitaria y por qué
- Qué valores crees que pusiste en juego

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reflexión de la familia

Reflexión de la familia

- Colaboraron con su hijo/a en las actividades
- Observaron cambios en las actitudes de su hijo/a
- Consideran que la escuela debe continuar reforzando los valores transmitidos y por qué

.....

.....

.....

.....

.....

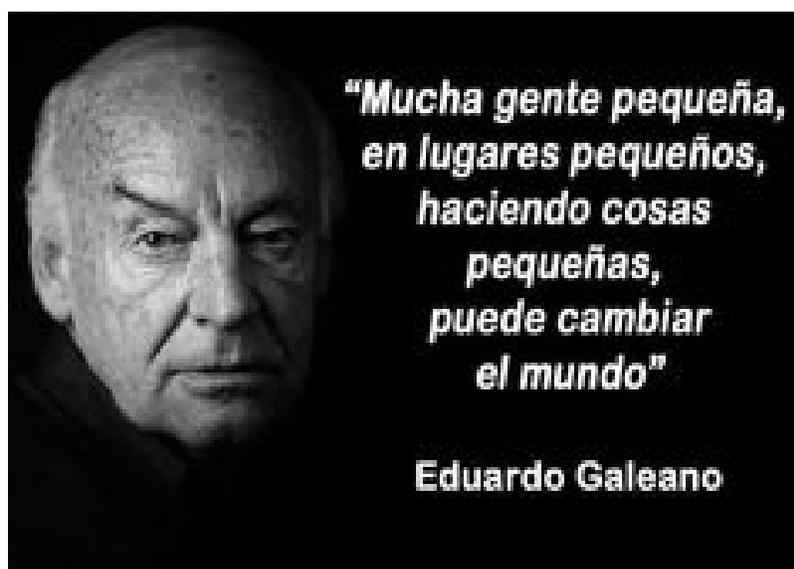
.....

.....

.....

ANEXO VI**Video sobre solidaridad**

Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=aF4lMplHxfk>

**Imagen final**

Cuestionario final

GRADO/SALA	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Fueron claros los conceptos sobre acción comunitaria				
Cómo consideras la adecuación del material distribuido y las explicaciones del capacitador				
Te resultaron útiles los contenidos de la capacitación en tu rol docente				
Como calificarías el acompañamiento de los directivos y del capacitador				
Cómo calificarías la planificación de acciones comunitarias				
Como calificarías la implementación de acciones comunitarias				
Cómo calificarías los resultados de la implementación de acciones comunitarias				
Cómo consideras la aceptación de los alumnos en relación a las acciones comunitarias realizadas				
Cómo consideras la aceptación de las familias en relación a las acciones comunitarias realizadas				
Cómo consideras la posibilidad de continuar realizando en un futuro estas acciones comunitarias en la escuela				