



Trabajo Final de Grado PLAN DE INTERVENCIÓN

Licenciatura en Educación

TUTORÍAS COMO ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN DE APRENDIZAJES

Laura Alejandra Baldovino

Legajo: VEDU10195

Tutora: Sandra Del Valle Soria

Ciudad de Corrientes- Noviembre del 2019

Índice

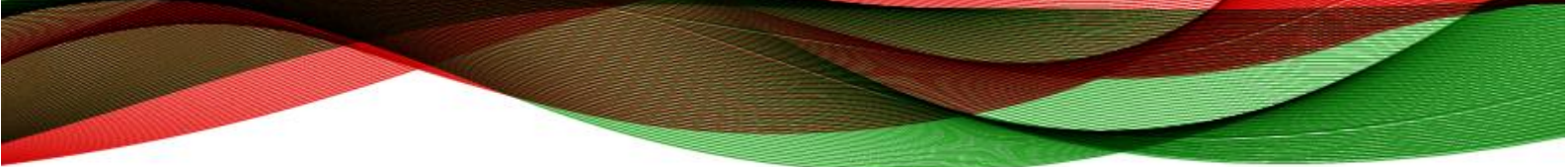
1. Resumen.....	1
Abstract.....	2
2. Introducción	3

ETAPA DE DIAGNÓSTICO


3. Línea temática escogida: Modelos innovadores de Aprendizajes	6
4. Instituto Santa Ana	7
4.1 Datos generales:.....	7
4.2 Historia	9
4.3 Misión.....	10
4.4 Visión.....	10
4.5 Valores.....	11
5. Delimitación del problema o necesidad objeto de la intervención.....	11

ETAPA DE PLAN DE ACCIÓN

6. Objetivos.....	14
6. 1 General.....	14
6. 2 Específicos.....	14
7. Justificación.....	15
8. Marco Teórico	17
9. Plan de Trabajo:.....	23
9.1 Actividades	23



9.2 Diagrama de Gantt.....	27
9.3 Recursos.....	28
Humanos.	28
Materiales/técnicos.....	28
De contenidos.....	28
Financieros.	28
9.4 Presupuesto.....	28
9.5 Evaluación	28
10. Resultados esperados.....	30
11. Conclusión y propuesta de mejora.....	31
12. Referencias	33



1. Resumen

El Instituto Santa Ana de la provincia de Córdoba es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) y desde el año 1.979 inicia su camino en una enseñanza basada en la formación integral de la persona. Actualmente cuenta con un espacio donde brinda a sus estudiantes calidad y calidez humana. Sin embargo, muestra una deficiencia en la tasa de egreso por año en el nivel secundario del ciclo orientado. A partir del dato obtenido, se ha propuesto un plan de intervención desde un enfoque cualitativo. El objetivo para tal necesidad fue diseñar un espacio de tutorías dentro del establecimiento educativo con la finalidad de aumentar el nivel de egreso y calidad de los aprendizajes. La misma se despliega en horario extracurricular, acompañada con un tutor especialista en las áreas de Ciencias Sociales y Humanas con capacidades en la utilización de las tecnologías de la comunicación e información. En los momentos de tutorías tendrá lugar una modalidad híbrida, es decir, que el tutor acompaña al estudiante de manera presencial y on-line (en línea) a través de la implantación de recursos tecnológicos. Se espera que las tutorías con la utilización de las tecnologías como modelos de aprendizajes innovadores brinde las oportunidades de trayectorias escolares a cada alumno que presenta dificultad en ciertos aprendizajes y así mejorar la tasa de egreso de los últimos 3 años de la institución.

Palabras claves: tutorías, profesor tutor, tecnologías de la información y comunicación, modalidad híbrida, modelo innovador de aprendizaje.

Abstract

The Santa Ana Institute in the province of Córdoba is a bilingual private management school (Spanish-English) and since the year 1.979 begins its path in a teaching based on the integral formation of the person. It currently has a space where it offers its students quality and human warmth. However, it shows a deficiency in the discharge rate per year at the secondary level of the oriented cycle. Based on the data obtained, an intervention plan has been proposed from a qualitative approach. The objective for this need was to design a tutoring space within the educational establishment in order to increase the level of graduation and quality of learning. It is deployed in extracurricular hours, accompanied by a specialist tutor in the areas of Social and Human Sciences with capacities in the use of communication and information technologies. In the moments of tutorials a hybrid modality will take place, that is, that the tutor accompanies the student in person and on-line (online) through the implementation of technological resources. It is expected that tutorials with the use of technologies as innovative learning models will provide opportunities for school trajectories to each student who has difficulty in certain learning and thus improve the discharge rate of the last 3 years of the institution.

Keywords: tutoring, professor tutor, information and communication technologies, hybrid mode, innovative learning model.

2. Introducción

En el presente Trabajo Final de Graduación (TFG) se despliega un plan de intervención destinado al Instituto Santa Ana con la finalidad de mejorar su tasa de egreso de los últimos tres años en el nivel secundario ciclo orientado a Ciencias Sociales y Humanidades.

El trabajo se llevó a cabo a través del análisis de la información del instituto aportado por la Universidad Empresarial Siglo 21 en la materia Seminario Final de la carrera Licenciatura en Educación que proporcionó los datos para su desarrollo.

Esta intervención busca dar respuesta a la necesidad que presenta el instituto Santa Ana con los estudiantes que deben sus terceras materias acumulando previas y como consecuencia de esto, el no egreso del mismo en el año que debe ser promovido.

Este plan parte desde una línea temática ‘Modelos innovadores de aprendizaje’ como iniciativa a la propuesta. El modelo nos permite, tal como lo plantea la UNESCO que, a partir del surgimiento de las TIC en la educación, las innovaciones educativas deben fortalecer los aprendizajes de cada estudiante, reconociendo sus diferentes contextos, intereses, características y gustos, de manera de desarrollar en cada uno de ellas y ellos, su máximo potencial.

A través de la búsqueda para dar solución a la necesidad mencionada en líneas anteriores basándonos en el modelo escogido aparece la decisión de diseñar un espacio de tutorías donde estos alumnos con la problemática en aprobar las materias o las dificultades en aprender en alguna área en específica logren evolucionar académicamente.

El siguiente trabajo está dividido en dos etapas:

- *Etapa de diagnóstico:* selección del instituto donde se llevará a cabo el plan de intervención con la línea temática a abordar. Se despliega una síntesis de la organización sobre los datos generales, historia, visión, misión y valores del instituto, se busca y delimita la necesidad a solucionar objeto de intervención.
- *Etapa de Plan de Acción:* Objetivos, justificación y fundamentación teórica de lo propuesto. Plan de trabajo: Análisis y planificación de las actividades, recursos, presupuesto y evaluación destinada a la solucionar la necesidad del instituto. Resultados esperados.



Etapa de

Diagnóstico

3. Línea temática escogida: Modelos innovadores de Aprendizajes

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014) plantea a partir del surgimiento de las TIC en la educación que las innovaciones educativas deben fortalecer los aprendizajes de cada estudiante, reconociendo sus diferentes contextos, intereses, características y gustos, de manera de desarrollar en cada uno de ellas y ellos, su máximo potencial.

Esto significa que la educación del siglo XXI debe ser capaz de incorporar el proyecto de vida de cada estudiante como parte constitutiva y fundacional de la experiencia educativa. Desde los intereses, características personales y pasiones de cada estudiante, se construyen las experiencias significativas de aprendizaje. (UNESCO, 2014, p.37)

Poner a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje, de manera de hacerlo protagonista de la búsqueda, la construcción y la comunicación del conocimiento, implica contar con un nuevo papel de los docentes, más como mediadores, facilitadores y arquitectos de itinerarios formativos para el desarrollo de nuevas experiencias educativas. Estas nuevas experiencias permiten fortalecer la diferenciación, para apoyar diferentes formas de saber y aprender, con actividades y ritmos diferenciados para atender a las necesidades de cada alumno. (UNESCO, 2014, p.37)

“Aprender” ya no es lo que solía ser. Ya no consiste en adquirir y memorizar un conjunto de contenidos predefinidos, sino en saber crear, gestionar y comunicar el conocimiento en colaboración con otros. (UNESCO, 2014, p.38)

Tal como se expresa en la publicación “Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe” UNESCO, 2014:

Las innovaciones educativas deben facilitar el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje, mediante la incorporación de nuevas lógicas, nuevas estrategias y nuevos recursos educativos, que facilita el desarrollo de planos individuales de aprendizaje, el trabajo colaborativo con otros mediante grupos de trabajo y [sic] interés, y el trabajo en el aula y la escuela.

(UNESCO, 2014, p.39)

4. Instituto Santa Ana

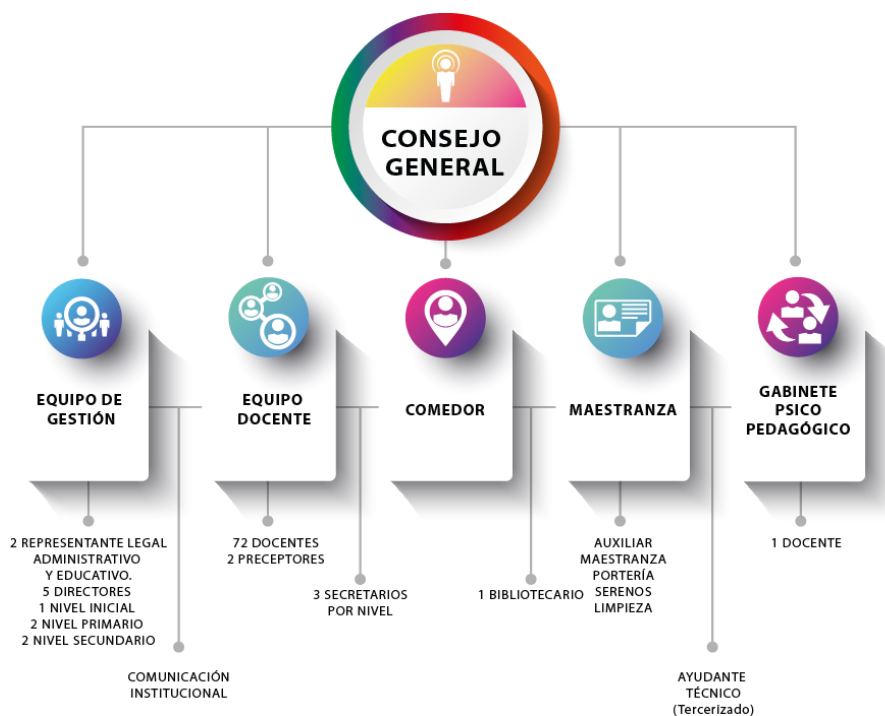
4.1 Datos generales:

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años (párr.1). Mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés. (Instituto Santa Ana, 2019. Área educativa)

Se ubica en la **zona noroeste de la ciudad de Córdoba - Argentina;** aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio **Argüello**, colindando al frente con barrio **Argüello Norte, Villa 9 de Julio** y **Villa Silvano Funes**. (Instituto Santa Ana, 2019. Contactos)

La comunidad educativa se compone por¹ (Instituto Santa Ana, 2019. Cargos y funciones)

¹ Infografía extraída de un buscador de imágenes digital Freedpink



Dos son sus ejes principales para lograr una formación académica de calidad: la calidad y calidez humana las cuales, junto con el trabajo individualizado y personalizado, logran obtener los siguientes resultados:

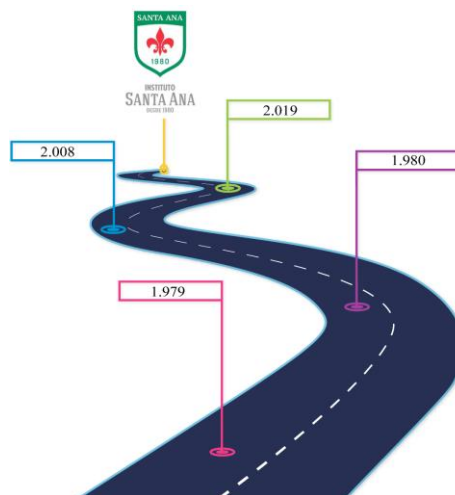
Tabla 1²



² Tabla representativa sobre los datos de tasas de ingreso y egreso del Instituto Santa Ana año 2019. Datos extraídos de la Universidad Empresarial Siglo 21. Plan de intervención.

³4.2 Historia

Inicia su camino en el año **1979**, en la ciudad de Córdoba donde solo existía un colegio de educación bilingüe inglés-español y uno español-francés para satisfacer las necesidades de una educación abierta al mundo. Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe



castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año **1980**, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características.

Se propuso contemplar las inquietudes de un sector poblacional que aspiraba a esta educación bilingüe, en un ámbito en donde se diera especial énfasis a valores esenciales del hombre: *la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad*, donde el niño y su familia encontrarán la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad.

La propuesta inicial se identificó socialmente como **personalizada; constructivista**, en su postura de aprendizaje; y **dialógica y participativa**, en su postura política y comunicativa. Se intentaba con ello que los alumnos crecieran sintiendo el placer de aprender, de ser respetados en sus procesos personales, en una comunidad donde sus padres fueran protagonistas al lado de sus docentes.

³ Infografía extraída de un buscador de imágenes digital Freedpink

Las actividades comenzaron en **marzo de 1980** con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

Los fundadores respondían a las características de personas con idearios muy marcados en *lograr que la libertad y la creatividad marquen el rumbo del aprendizaje y la formación integral de la persona*. En sus comienzos se constituye como sociedad anónima, compuesta por tres inversores: uno, encargado del aspecto pedagógico, y dos, del administrativo. Con el tiempo se fueron yendo los inversores (el que se encargaba de lo pedagógico entre 1985 y 1986), de modo tal que hacia el año **2008** solo quedaba uno de los fundadores. (Instituto Santa Ana, 2019. Historia Institucional)

4.3 Misión

El Instituto Santa Ana tiene como misión formar, bajo el lema '*Calidad educativa, calidad Humana*', personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros. (Instituto Santa Ana, 2019)

4.4 Visión

Pretende ser una institución educativa de prestigio, apreciado por el reconocimiento de una educación de calidad, con calidez humana en donde las familias la eligen por brindar a sus hijos una formación personalizada priorizando a cada uno como ser único,

irrepetible con un proyecto de vida, desarrollando sus autoestimas y empatías capaces de potenciar un rol activo y lectores críticos de la realidad que los rodea. (Instituto Santa Ana, 2019. PEI)

4.5 Valores

Los principios en los que se basa su labor educativa es (Instituto Santa Ana, 2019. Acuerdo de convivencia, P.3)

- ✓ *Diálogo*
- ✓ *Respeto*
- ✓ *Identidad*

5. Delimitación del problema o necesidad objeto de la intervención.

El Instituto Santa Ana es un Colegio de gestión privada de doble escolaridad, dentro de su contexto no es la única que presenta dichos servicios siendo las instituciones cercanas como Academia Argüello y Colegio Alemán que presentan similitudes en cuanto a su oferta académica. Sus estudiantes provienen de sectores de nivel medio-alto.

La problemática encontrada son las tasas de egreso en los últimos 3 años, desde el 2015 al 2017. Si bien la institución solo tiene el 1% o 2% de estudiantes que egresan tarde por materias previas o coloquios, es relevante fortalecer estos porcentajes. Se puede observar que los mismos presentan dificultad en las áreas de ciudadanía y política, historia, geografía, inglés y formación para la vida y el trabajo, lengua y literatura, filosofía y sociología, cultura y comunicación (todas de 6° año), Historia y sociología (de 5° año).

Es por ello que, se propone crear un espacio de tutoría para estudiantes del Nivel Secundario Ciclo Orientado con el objetivo de aumentar el nivel de egreso y calidad. Un

espacio donde el profesor tutor brinde oportunidades en las trayectorias escolares de cada alumno, basado en la interacción profesional a aquel estudiante que presenta dificultad en aprender ciertos contenidos. Este tendrá como misión asesorar, a través de diversos recursos innovadores, a los alumnos desde 4to hasta 6to año de la secundaria. La acción, tendrá lugar durante la semana en el horario extracurricular dentro del establecimiento. Solo se presentará aquel alumno que necesite de este refuerzo para no llevar a rendir las materias o por motivos diversos. El docente tutor trabajará conjuntamente con los profesores de las áreas del secundario, guiando o ayudando de ser necesario.

El desafío, entonces, es construir un espacio donde el tutor pueda acompañar a los estudiantes con estrategias y acciones con el uso de las TIC's desarrolladas acordes a las necesidades de los alumnos que habitan en el colegio.

Por todo lo dicho, se adhiere a las ideas de Carlos Augusto Arango Llanos, Henry Moreno e Irma Consuelo Parra Bustos (2015) al señalar que la función tutorial se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. Por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante. La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social. (Arango Llanos C.A, Moreno H. y Parra Bustos I.C, 2015)



Etapa de

Plan de Acción

6. Objetivos

6.1 General

- Diseñar un espacio de tutoría de modalidad híbrida⁴ (presencial- on-line) para estudiantes del nivel secundario del ciclo orientado del Instituto Santa Ana a partir de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con la finalidad de aumentar el nivel de egreso y calidad de los aprendizajes.

6.2 Específicos

- Habilitar un espacio físico (aula) donde se realizará las tutorías.
- Asegurar la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (hardware, software y acceso a servidor de información y comunicación).
- Buscar y capacitar en la utilización de recursos y herramientas TIC al profesional de la enseñanza innovador y creativo especializado en las áreas de ciencias sociales y humanidades quién llevará el rol de guía en estas tutorías.
- Elaborar una evaluación que permitiese a la comunidad educativa involucrada en las tutorías poder expresar su conformidad con el plan abordado.
- Organizar reuniones de equipo de director, profesores del área y tutor con el fin de armar un repertorio de información sobre los estudiantes y forma de trabajar para luego poner en práctica las tutorías. Se quiere llegar a una articulación entre los profesores responsables del proceso de enseñanza de los estudiantes.
- Crear un cronograma de actividades durante la semana de cada curso.

⁴ (Arango et al., 2015. p. 18)

7. Justificación

Teniendo en cuenta el presente plan de intervención sobre la creación de un espacio escolar de tutorías académica presenciales y en línea para estudiantes de nivel orientado del Instituto Santa Ana, debe decirse que la razón que impulsa a la propuesta y su realización es la necesidad de mejorar el egreso de sus estudiantes en estos últimos 3 años, pretendiendo fortalecer la experiencia escolar para aquellos alumnos que se encuentren en dificultad de aprender en las áreas comentadas en el apartado anterior y logren así un mayor nivel de autonomía. Una propuesta que permita a la entidad fomentar la calidad en materia de educación sin dejar de lado su objetivo de calidez humana.

Tal como lo expresa Landau (2016) la tutoría es un espacio que puede asumir diferentes formatos, propuestas educativas, contenidos. En este sentido, es un dispositivo cuyas acciones se encuentran escasamente prescriptas y, por lo tanto, su desarrollo es menos predecible, al menos si se lo compara con el de la clase escolar en el formato magisterial.

Además, esta intervención ayuda a los docentes de las áreas involucradas a trabajar conjuntamente con el profesor tutor quien será de soporte.

A raíz de dicha necesidad este plan se justifica desde procesos que deben ser mejorados en términos de una educación de calidad brindando a su cuerpo de alumnos una ayuda en sus procesos de aprendizajes, adquiriendo destrezas y habilidades que le será útil en su trayecto escolar como su proyecto de vida.

Se trata de brindar más prestigio a la institución, mejorando a la entidad en su oferta académica contribuyendo a un plan de mejora en educación de calidad. Además de evidenciar acciones significativas a la comunidad educativa.

Es importante el desarrollo de las tutorías ya que complementa la labor docente y tienen como principio básico facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos en este caso con la necesidad de recurrir a este espacio de orientación y contribuir así a su desarrollo personal.

Así plantean los autores Arango et al. (2015) pp. 21-26 esta estrategia

Busca reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de abandono de los estudios. Se utiliza para brindar enseñanza compensatoria o complementaria a aquellos estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje o que no logran participar con éxito de los programas de enseñanza regular. (Arango et al., 2015)

Cabe señalar que la tutoría no intenta suplantar a la docencia, sino que más bien la viene a complementar y a enriquecer como una forma de atención centrada en el estudiante. El profesor-tutor es el encargado de brindar apoyo académico y/o personal necesario al alumno que le ha sido encomendado y de crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria dentro de la Institución. (Arango et al., 2015 p.26)

También es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones. (Arango et al., 2015)

8. Marco Teórico

Según la Real Academia Española (RAE) define al diseño como un proyecto o plan con una concepción original de un objeto u obra destinados a la producción en serie. Es una descripción o bosquejo verbal de algo. Es por ello que se concuerda con autor Keith Topping citado en (Alejandra Romo López, 2011)

...cada tentativa de tutoría no es automáticamente efectiva en todas partes. Para serlo, necesita ser planeada, estructurada y supervisada cuidadosamente. Los tutores deben tener claridad acerca de cómo pueden ayudar. Keith Topping (1997).

Ahora si nos preguntamos **¿por qué es importante diseñar un espacio de tutorías?** Porque es la tutoría es una estrategia innovadora que apunta al desarrollo personalizado del alumno y a la calidad académica del mismo. Así lo plantean (López, 2011) al citar

El carácter de estrategia innovadora y de mejora de la calidad que se concede a la tutoría está en verla –entonces– como una alternativa viable para contribuir a abatir la deserción y el rezago en la educación superior. Ciertamente, cuando se habla de tutoría, no se hace referencia– en realidad– a una práctica nueva, pero lo que sí importa considerar es que su operación e impacto desde una perspectiva innovadora, depende de las formas en que se implante y organice en una institución. Ello incluye una serie de ajustes que pueden tener afectación en las normas, en los procesos de sensibilización y participación de los profesores, “en quienes urge descubrir y fomentar actitudes que faciliten su intervención con los alumnos; sin sentir que su función docente se altera, al contrario, se

nutre en lo personal, en lo profesional, en lo académico” (Romo, 2008).

¿A qué hacemos referencia por espacios tutoriales? Entendemos por espacio según la RAE por capacidad de terreno, sitio o lugar. Es decir, al espacio físico donde se desarrollarán las tutorías. Por el contrario, cuando hablamos de tutoriales hacemos referencia a una actividad realizada por un tutor/a definida por la RAE como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. O más bien cuando se hace alusión a tutorías como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social. (<https://definicion.de/tutoria/>)⁵

¿Qué son las tutorías híbridas? hablamos de Tutorías híbridas como un ambiente de *aprendizaje mixto* como lo plantean los autores Arango et al. (2015), es decir, que serán aquellos aprendizajes donde confluyen dos modalidades: aprendizaje “cara a cara” y el aprendizaje “en línea”, que ha venido tomando fuerza últimamente, sobre todo, con el avance de la tecnología. En otras palabras, los autores citan en su publicación lo siguiente:

Es un formato de enseñanza–aprendizaje en el cual la mitad del tiempo el curso o asignatura se desarrolla de manera tradicional (contacto cara a cara), en el campus y la otra mitad se lleva a cabo en línea. Esta modalidad es una alternativa de la modalidad tradicional de clases teóricas/exámenes programados que se usa en

⁵ Definición de tutoría. Extraída de la pág. Web definicon.de

la mayoría de los cursos en el presente. En esta modalidad mixta (presencial/en línea) los estudiantes asisten al aula para tener sesiones de discusión guiadas por el profesor, con base al contenido del curso en la red. Esto implica que los estudiantes deben leer los contenidos de las páginas del sitio Web así como realizar las actividades y experiencias de aprendizaje programadas en él (Rosales-Gracia, S., Gómez-López, V. M., Durán-Rodríguez, S., Salinas-Fregoso, M., & Saldaña-Cedillo, S. 2008. p.25)

¿Las tutorías son estrategias innovadoras nuevas? Aclarando sobre esta cuestión se debe decir que las tutorías tienen una larga trayectoria en el nivel secundario en todo el mundo. Su propósito se encuentra articulada con la expansión del nivel medio de enseñanza y con el objetivo de incluir y favorecer la permanencia de los jóvenes en la escuela.

En la Argentina, las primeras iniciativas de políticas de tutorías se remontan a principios de la década del '70. Más precisamente, un hito fundamental lo constituye el denominado “Proyecto 13”, que implicaba una modificación del sistema de contratación de los docentes del “cargo por hora” por el de “cargo a tiempo completo”. (Landau, 2016).

Más allá de no haber sido una política generalizada ya que en ella participó solo un conjunto de escuelas, significaron para el sistema educativo argentino “registros de experiencias exitosas de innovación” (Ferrata, 2005:11) que fueron recuperadas por los subsiguientes equipos de trabajo para afianzarlas, mejorarlas o reformularlas. (Landau, 2016)

En el año 2006 se sanciona la Ley de Educación Nacional N° 26.206 que vino a reemplazar a la derogada Ley Federal de Educación. Esta Ley establece la obligatoriedad de todo el nivel secundario y ubica al Estado como garante del derecho a la educación. La tutoría aparece allí mencionada con el objeto de acompañar las trayectorias escolares de los/as jóvenes, con el fin de fortalecer “el proceso educativo individual y/o grupal de los/as alumnos/as” (Art. 32). (Landau, 2016)

Actualmente, la función del tutor, más allá de lo puramente instructivo, en la que se transmite no solo conocimientos sino también actitudes y valores, trata de motivar al alumno y le sirve de guía, ayuda y asesoramiento en el modo en que va aprendiendo, etc., es determinante para que el peso de enseñanza y aprendizaje responda a la persona como individuo con unas necesidades particulares, con una identidad personal y con unas capacidades propias que le hacen afrontar el proceso de aprendizaje de una manera propia, diferente de otras. (Izard, 2012)

Si bien Juan Francisco Martín Izard⁶ desarrolla las tutorías e-learning, coincido con él a decir que:

Un proceso formativo no es simplemente poner contenidos, documentos, datos, etc., a disposición de un aprendiz. Un material didáctico no puede 'formar' en sí mismo, por mucha información que aporte. Este proceso solo puede hacerlo por sí mismo el alumno, este se forma al interiorizar, al hacerse consciente del valor del contenido, al dar significado en su interior a los nuevos contenidos. Todo ello

⁶ Juan Francisco Martín Izard Profesor en Universidad de Salamanca- España

gracias a la mediación con otros seres humanos que contribuyen a que la información se convierta en experiencia formativa en la mente de la persona. (Izard, 2012)

Se supone que cada alumno aprende de una manera diferenciada en función de sus estilos, ritmos, preferencias, etc. Todos éstos son factores ineludibles a la hora de programar una enseñanza personalizada para lo que pueden ser de gran utilidad las tecnologías de la información. (Izard, 2012)

Los aspectos que se deberán tener en cuenta serán:

1. *La función del Tutor* quien deberá conocer bien a los estudiantes que atenderá.

Para ello anteriormente conjuntamente con los profesores del área desarrollarán un diagnóstico para conocer las posibilidades del mismo, sus limitaciones, necesidades, desempeño académico, intereses, preocupaciones.

Tener relación con los alumnos, profesores del área, directivos y tutores de los alumnos.

En cuanto a los estudiantes que se encuentran con materias reprobadas y adeudadas se realizará un informe de su situación y se evaluará sus procesos para ir sondeando las causas de su bajo desempeño. Así como, concertar una cita con sus padres para que estén enterados de la situación y pedirles su apoyo para aplicar estrategias que permitan mejorar su rendimiento. (Arango et al., 2015)

2. *Perfil del Tutor.* Deberá tener un perfil de liderazgo democrático que le permita ser escuchado por el estudiante y ejercer influencia positiva sobre ellos. Además, deberá tener disposición para la aceptación incondicional de sus estudiantes tal como son y capacidad empática y de escucha activa que le permita reconocer y

comprender lo que sus estudiantes viven, sienten, necesitan y demandan y este en mejores posibilidades de ofrecer orientación y apoyo.

Una manera de abordar las tutorías podría ser la siguiente como se describe en el Manual de tutoría y orientación educativa (Ministerio de Educación del Perú, 2007)

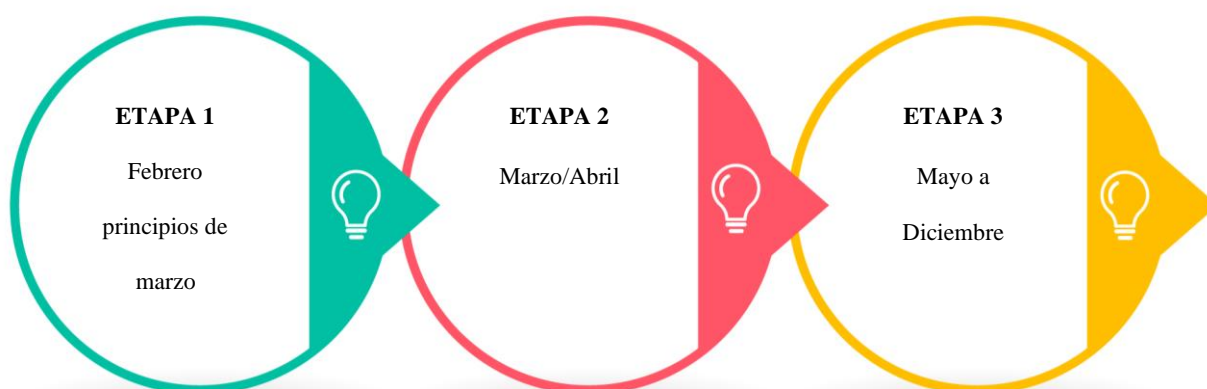
En hora de Tutoría se desplegaría actividades como:

- Plantear a los y las estudiantes que realicen por su cuenta y fuera de clase, alguna actividad que complemente lo trabajado. Luego, la experiencia puede ser compartida y revisada en una siguiente sesión de tutoría y servir como motivación para otras actividades.
- Para actualizar los temas trabajados y reforzar mensajes en diversos momentos y espacios se pueden plantear reuniones de grado o establecer acuerdos con los profesores del aula, para así fortalecer lo trabajado en la sesión de tutoría (pero sin saturar a las y los estudiantes).
- Podemos proponer o definir con nuestros estudiantes una acción concreta, que derive de lo trabajado, que exprese una práctica o compromiso (con la familia, amigos, etc.). Esto se realizará sólo cuando estimemos que sea pertinente y conveniente.
- No siempre es posible llegar a establecer compromisos dentro de los 45 minutos que dura una sesión; en algunas oportunidades será necesario utilizar varias reuniones para alcanzar una acción concreta de cambio o mejora. En cualquiera caso, el establecimiento de compromisos por parte de los estudiantes requerirá un seguimiento que retroalimente y refuerce la práctica.
- Todas las sesiones de tutoría no poseen las mismas características, porque no existen fórmulas ni rutas preestablecidas. Por ello, la propuesta de esquema de

sesión que se presenta es susceptible de ser adaptada, con creatividad y según el estilo personal, teniendo claro lo que se quiere lograr de acuerdo a las características y necesidades del grupo.

9. Plan de Trabajo:

9.1 Actividades⁷



Las actividades están divididas en 3 etapas las cuales cada una cuenta con un periodo de tiempo estimativo a su realización.

⁷ Infografía extraída de un buscador de imágenes digital Freedpink.

Etapa 1. Iniciación de las actividades.

Actividad 1	Selección a través de entrevistas y CV del profesional creativo e innovador con capacidades tecnológicas y especializado en áreas de ciencias sociales y humanas.	Responsables. Consejo Directivo. Director del Nivel Secundario - Castellano.
Actividad 2	Reunión de personal docente desde 4to a 6to año de las áreas involucradas (anteriormente nombradas) y el profesor tutor seleccionado con efectos de coordinar como debería darse las tutorías y en qué tiempo y lugar.	Responsables. Director del Nivel Secundario – castellano. Consejo Directivo. Profesores. Secretario (redactar lo acordado)
Actividad 3	Elaboración de un diagnóstico sobre las necesidades de los estudiantes que presentan dificultad en el aprender y aprobar ciertas materias.	Responsables. Profesores del área.
Actividad 4	Capacitación del docente tutor sobre uso de recursos de las TIC (tecnologías de la información y comunicación) para incorporar en los asesoramientos.	Responsables. Consejo Directivo. Director de Nivel Secundario- Castellano. Ayudante técnico.

Etapa 2. Desarrollo de las actividades.

Actividad 1	Adecuación en el aula de informática un espacio para las tutorías como incorporar en el aula pizarra y proyectores. Identificación de los recursos metodológicos al servicio de los estudiantes.	Responsables. Consejo Directivo. Director del Nivel Secundario - Castellano.
Actividad 2	Elaboración de materiales virtuales y actividades de acuerdo a la planificación de los docentes de las áreas. Guía de actividades que se podrían realizar por ejemplo en una plataforma educativa donde se podrá trabajar con mapas conceptuales, cuestionarios de Google, trabajos colaborativos en Google Drive, entre otras.	Responsables. Profesor tutor. Ayudante técnico.
Actividad 3	Difusión sobre la nueva modalidad de tutorías a padres.	Responsables. Comunicación Institucional. Secretarios.
Actividad 4	Elaborar cronograma de los alumnos que asistirán a la tutoría. Por ejemplo. Lunes alumno Rodríguez de 4to sección A. Martes alumna Maidana de 5to sección A.	Responsables. Consejo Directivo. Director de Nivel Secundario- Castellano. Profesor tutor.
Actividad 5	Crear una grilla para evaluar a los alumnos sobre sus procesos. La misma deberá contener los datos de cada persona, áreas en la que se reforzará y dificultades y progresos.	Responsable. Profesor tutor.
Actividad 6	Selección de los alumnos que adeudan materias o tienen dificultad en los aprendizajes de algunas.	Responsable. Profesor del área involucrada.

Etapa 3. Finalización de las actividades.

La tercera etapa se desarrollará en el lapso de los meses de mayo a diciembre.

Periodo donde los alumnos presentan dificultades o no pueden aprobar materias previas.

Actividad 1	Implementación de las tutorías en el lapso de mayo a diciembre.	Responsable. Profesor tutor.
Actividad 2	Creación e implementación de una evaluación con la finalidad de que la comunidad educativa involucrada en las tutorías pueda dar su opinión o expresar su conformidad con el plan abordado. El instrumento de evaluación cualitativa a utilizar será un cuestionario o lista de cotejo.	Responsables. Director del Nivel Secundario- Castellano. Profesor Tutor.
Actividad 3	Dar a conocer a los estudiantes y padres, profesores sobre el resultado de las tutorías a través de una evaluación de proceso.	Responsable. Profesor tutor.

9.2 Diagrama de Gantt

Actividades	Meses				
	Febrero	Marzo	Abril	May. a Nov.	Diciembre
ETAPA 1					
Actividad 1					
Actividad 2					
Actividad 3					
Actividad 4					
ETAPA 2					
Actividad 1					
Actividad 2					
Actividad 3					
Actividad 4					
Actividad 5					
Actividad 6					
ETAPA 3					
Actividad 1					
Actividad 2					
Actividad 3					

9.3 Recursos

Humanos.

Compuesto por 1 director del nivel secundario castellano. Profesores del área del nivel secundario. 1 profesor tutor seleccionado. Estudiantes.

Materiales/técnicos.

La institución cuenta actualmente con la infraestructura de una sala de laboratorio de informática equipada con computadoras para todos los alumnos, conexión a internet, pizarras para marcador, pizarras digitales, sonido e imagen, proyectores. Luz artificial.

De contenidos.

Libros. Material de estudios. Documentos digitales. Entre otras.

Financieros.

Solventados por el Instituto Santa Ana.

9.4 Presupuesto

El Instituto al obtener gran parte de los recursos materiales como equipamiento de hardware y software, el presupuesto estaría abarcando el salario durante un año de dos horas por día del profesor quien llevará las tutorías y su capacitación en materia de recursos didácticos virtuales y manejo de los mismos.

9.5 Evaluación

Con la finalidad de mejorar la calidad educativa del Instituto Santa Ana, se debe realizar en la finalización de las tutorías una evaluación de las mismas e introducir medidas que permitan ajustar mejor la respuesta de la modalidad tutorial y, de otra, hacerla más eficaz.

La evaluación tendrá como criterio el de implementar a los actores involucrados en este proceso de aprendizaje desde los profesores de las áreas con el que se trabajará hasta los padres y estudiantes quienes serán los protagonistas de esta acción.

La técnica e instrumento de evaluación en este plan será los cuestionarios (soporte digital) y la lista de cotejo. Teniendo en cuenta desde una evaluación cualitativa.

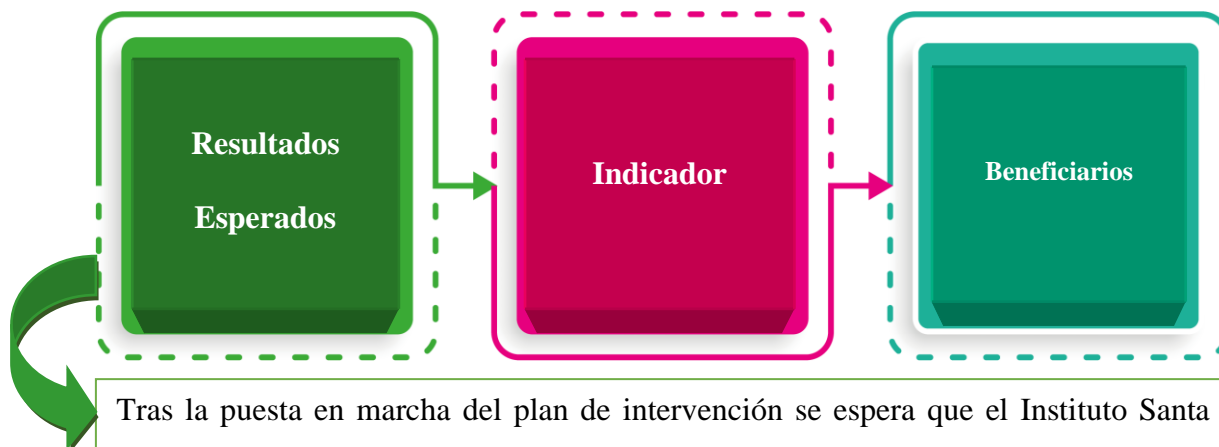
Cuestionario. A modo de ejemplo. Estimados estudiantes:

A continuación, se detalla una serie de afirmaciones, te solicito que en cada una de ellas selecciones la opción que mejor responda a tu opinión en el que el nivel 1 es que estas muy conforme y de acuerdo, nivel 2 estás de acuerdo, nivel 3 no tan de acuerdo, nivel 4 en desacuerdo y el nivel 5 no estas conforme y no estás de acuerdo.

		SI	NO
1	En el primer trimestre se te asigno un tutor/a		

		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
2	Las tutorías facilitaron tu integración en las materias con dificultades					
3	Mejoró tu rendimiento académico, tu desarrollo personal.					
4	El tutor mantiene una comunicación contigo.					
5	Muestra disponibilidad en el atenderte.					
6	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas					
7	Muestra respeto por tus ideas, opiniones y creencias.					
8	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se te presentan.					
9	Su atención te ha permitido realizar una selección adecuada de prácticas y resolver dudas sobre los temas.					
10	Te proporciona información útil y herramientas que puedes poner en práctica.					

10. Resultados esperados



Tras la puesta en marcha del plan de intervención se espera que el Instituto Santa Ana logre reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de egreso por estudios de los estudiantes. Además, la expectativa esta puesta en el incremento de fortalecer la experiencia escolar de aquellos alumnos con dificultades académicas y lograr autonomía en sus estudios.

Por otra parte, el profesional a cargo de las tutorías debe estar capacitado en recursos tecnológicos innovadores para la implementación de la modalidad híbrida y que posea voluntad y compromiso ante el rol que se le asigne.

Las tutorías como el indicador principal para desplegar el plan de intervención.

Dicha implementación beneficia a la comunidad educativa en sí. Directivos, docentes, alumnos y tutores.

11. Conclusión

Aunque los datos obtenidos sobre la tasa de egreso del instituto denoten solo el 1% o 2% siendo que el total de los alumnos desde el 2015 al 2017 han sido 42 (cuarenta y dos), solo complementaron el ciclo 18 (dieciocho) y sin egresar hasta el 2018 8 (ocho), esto no permite determinar que los estudiantes involucrados y padres de los mismos se muestren favorecidos con las dificultades en el aprendizaje que presentan no logrando participar con éxito del programa del ciclo regular.

Es por esto que en este trabajo se muestra como las tutorías en conjunto con la utilización de recursos innovadores tecnológicos facilitarían los procesos de enseñanza y aprendizajes de los estudiantes logrando que los mismos al recurrir al acompañamiento avancen académicamente. Es así que se espera lograr que su implementación sea eficaz y que la comunidad educativa en sí se beneficie de los resultados.

El éxito para la ejecución del plan requiere compromiso y responsabilidad de las personas involucradas, del presupuesto y equipamiento de infraestructura en software y hardware sin dejar de lado el espacio adecuado para el despliegue de las tutorías y no menos importante del seguimiento y evaluación de las mismas.

Las debilidades que se pueden presentar son: que el profesor tutor no acompañe en la diversidad a los estudiantes, no atendiendo a las necesidades de cada uno de ellos; que no genere un ambiente adecuado de confianza y respeto para el desarrollo académico del estudiante y a causa de esto dejen de asistir a las asesorías. El ausentismo del estudiante; desconocimiento total de los contenidos dados en clases; que los materiales presentados sean difíciles de comprender; que no se planifique con anterioridad las tutorías; no promover por parte del profesor tutor metodologías apropiadas dependiendo

de la asignatura también son aspectos negativos que pueden debilitar al programa. Así mismo otro aspecto complejo y complicado a tener en cuenta en la ejecución es que puede resultar difícil encontrar un profesor tutor idóneo para el rol que se le asigna.

En cuanto a la principal fortaleza del plan de intervención es que a través de su correcta ejecución va a permitir que los estudiantes se integren académicamente al nivel de exigencia del instituto obteniendo un avance en sus estudios, causando aprendizajes que le son de significatividad al mismo; al mismo tiempo se fomenta que el alumno o los alumnos sigan esforzándose para conseguir avanzar en las clases y de esta manera alcanzar un nivel de autonomía en formas de aprender. Además, sin dejar de mencionar que esto permite también al Instituto Santa Ana brindar a la comunidad educativa calidad en la enseñanza-aprendizaje, permitiendo también que los profesores de las asignaturas trabajen con los profesores tutores y ambos sean un andamiaje para los estudiantes.

Por otra parte, se tiene como expectativa en el futuro que en las tutorías se acople un personal docente con la capacidad de utiliza programas tecnológicos que habiliten diseñar recursos materiales y evaluaciones e implementar aún más modelos de aprendizajes innovadores y ser soporte del profesor tutor quien guiará a los alumnos en este proceso de acompañamiento.

12. Referencias

- Arango Llanos Carlos Augusto, Moreno Henry y Parra Bustos Irma Consuelo, 2015. Colombia, Bogotá. La Tutoría Como Estrategia Pedagógica En Las Prácticas Educativas. Trabajo de grado para optar por el título de Maestría En Ciencias De La Educación. Universidad De Sanbuenaventura Facultad De Educación.
- Betancourt Arnobio M. 1993. UNESCO. Orientaciones básicas Sobre Educación a Distancia y la Función Tutorial. San José, Costa Rica.
- Instituto Santa Ana, (s.f) . Córdoba. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Instituto Santa Ana, (s.f). Córdoba. Contactos. Recuperado de institutosantaana.edu.ar
- Instituto Santa Ana, (s.f). Córdoba. Área Educativa. Recuperado de <https://www.institutosantaana.edu.ar/area-educativa/>
- Instituto Santa Ana, (s.f). Córdoba. Proyecto Educativo Institucional (PEI). Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Instituto Santa Ana, (s.f). Córdoba. Acuerdos de Convivencia, p.3. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Instituto Santa Ana, (s.f). Córdoba. Historia Institucional. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

Instituto Santa Ana, (s.f) Córdoba. Mandatos institucionales. Misión, visión. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

Instituto Santa Ana, (s.f). Córdoba. Cargos y funciones. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

Izard, J. F. (2012). Tutoría en espacios virtuales de aprendizaje y procesos de mediación didáctica en Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa. En J. F. Izard, *Tutoría en espacios virtuales de aprendizaje y procesos de mediación didáctica en Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa* (pág. 11). Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

Landau, Mariana, 2016. *Las tutorías en la educación secundaria. Políticas nacionales, provinciales y prácticas institucionales*. Buenos Aires Argentina: DiNIEE / Paraguay 1657 CABA. [Documento en línea] Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/11-landau-tutorias-secundaria-politicas-provinciales-issn.pdf>

Lerea, L. J. (2013). *La tutoría, un espacio de características propias*. Trabajo Final de la Carrera de Profesorado Universitario para la Enseñanza Secundaria y Superior. Universidad Abierta Ineramericana. Sede Centro. [documento en línea] Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC115042.pdf>

Bravo Ravello C. M et, al., 2007. Ministerio de Educación del Perú. Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Programa de educación básica para todos. [Manual en

línea] Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

Martín, I. J. (2012). *Tutoría en espacios virtuales de aprendizaje y procesos de mediación didáctica en Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. Ediciones Universidad de Salamanca.

P., F. T. (1991). *La función tutorial*. Madrid: Castalia.

Romo López, Alejandra (s.f). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011.123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES)

Rosales-Gracia, S., Gómez-López, V. M., Durán-Rodríguez, S., Salinas-Fregoso, M., & Saldaña-Cedillo, S. 2008. Modalidad híbrida y presencial. Comparación de dos modalidades educativas. *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXVII (4), núm. 148, octubre-diciembre, 2008, pp. 23-29 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México.

UNESCO, 2014. Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina. Impreso por Acción Digital. Chile. [documento en línea]. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>