

**UNIVERSIDAD SIGLO 21**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**



**Plan de Intervención**

**Carrera:** Licenciatura en Educación

**Eje temático:** Modelos de aprendizaje innovadores

**Título:**

***La TICS y el modelo b-learning en la enseñanza del idioma inglés***

**Entregable Número:** Trabajo final

**Autor:** Florencia A. Pozzuto

**Legajo:** VEDU10333 - **DNI:** 32.593.391

**Tutor:** Sandra del Valle Soria

**Lugar, Mes y Año:** Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Julio de 2020

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
<b>Palabras claves .....</b>	4
<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>6</b>
<b>Presentación de la línea temática .....</b>	6
<b>Presentación de la institución.....</b>	9
<b>Delimitación del problema o necesidad objeto de la intervención.....</b>	12
<b>Capítulo II .....</b>	<b>15</b>
<b>Objetivo general .....</b>	15
<b>Objetivos específicos .....</b>	15
<b>Justificación .....</b>	16
<b>Marco Teórico .....</b>	17
<b>Capítulo III.....</b>	<b>24</b>
<b>Plan de trabajo .....</b>	24
<b>Actividades.....</b>	24
<b>Cronograma.....</b>	32
<b>Recursos .....</b>	32
<b>Presupuesto.....</b>	33
<b>Evaluación.....</b>	35
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>37</b>
<b>Resultados esperados .....</b>	37
<b>Conclusión.....</b>	38
<b>Referencias:.....</b>	<b>43</b>

<b>Anexo: .....</b>	<b>46</b>
---------------------	-----------

## **Resumen**

El presente Plan de Intervención tiene como objetivo principal generar una propuesta de capacitación docente que garantice la utilización de las TICS y el b-learning en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el espacio de formación obligatoria de lengua inglesa (F.O.L.I) en sexto año de nivel secundario de la Unidad Educativa Marylan, ubicada Villa Allende, Ciudad de Córdoba. Este trabajo está basado en teorías de aprendizajes constructivistas y cognitivistas, dando el marco de referencia en lo que respecta a los procesos de enseñanza aprendizaje en un contexto en donde las tecnologías de la información y la comunicación avanzan día a día, y en donde docentes e instituciones educativas deben adaptarse.

En este nuevo contexto social y tecnológico, el aprendizaje no puede ser transmitido, sino que debe ser construido por el propio individuo en colaboración con los otros, por lo tanto, fortalecer y mejorar las estrategias que utilizan los docentes potencia el aprendizaje de los estudiantes.

Los entornos virtuales ofrecen nuevas oportunidades para el logro de metas de aprendizaje de calidad, un modelo pedagógico-didáctico centrado en el estudiante y buen acceso a los recursos tecnológicos, como el aula virtual, por parte docentes y estudiantes, posibilitan el aprendizaje de una lengua extranjera. Para lograr esto es necesario que el aula virtual sea lo más completa posible y los docentes adquieran habilidades y competencias necesarias para incorporar nuevos recursos digitales en sus clases.

**Palabras claves**

Tecnologías de la información y la comunicación - Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje - B-learning – Aula Virtual.

**Introducción**

En la actual sociedad del conocimiento, los procesos de aprendizaje han tenido que reinventarse, enfrentando a los docentes a nuevos desafíos. El desarrollo de las TICS tanto en el ámbito de la educación como en el mundo del trabajo y sobretodo en el quehacer diario de la sociedad, implica hacer una reflexión crítica sobre los procesos de enseñanza aprendizaje, analizar las nuevas necesidades del mundo actual y los nuevos recursos que están a disposición de los docentes. En este orden de ideas, es fundamental la capacitación de los equipos educativos, para tomar decisiones, analizar nuevas necesidades y robustecer la formación de los alumnos.

La institución seleccionada para llevar a adelante el presente Plan de Intervención es la *Unidad Educativa Maryland*, de gestión privada, laica y con orientación en comunicación y lengua extranjera, situada en la Provincia de Córdoba. Es una institución que si bien es moderna y ha incorporado variadas herramientas tecnológicas, aun puede continuar fortaleciendo al equipo de docentes brindando múltiples estrategias didáctico pedagógicas en lo que respecta al uso de distintos recursos digitales.

Las nuevas necesidades de la sociedad actual, exigen a los futuros profesionales el manejo de distintas herramientas y la resolución de situaciones de maneras creativas e innovadoras, por lo tanto, surge la necesidad de incorporar con mayor fuerza a las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente en el último año de formación básica.

En este marco, este plan constituye una oportunidad para llevar a cabo una propuesta, en donde a través del fortalecimiento del Aula Virtual que posee la institución y la capacitación del equipo, los docentes podrán utilizar nuevos recursos didácticos digitales promoviendo en los alumnos aprendizajes significativos, autónomos y colaborativos, por ejemplo a través de intercambios virtuales, sincrónicos o asincrónicos, con alumnos de habla inglesa. Incluir tecnologías en su práctica diaria, combinando actividades tradicionales con el uso de las TICS, también llamado b-learning o aprendizaje mixto, permitirá ofrecer a los alumnos espacios más cercanos para aprender, promoviendo la creatividad, la expresión personal y aprender a aprender, apoyando las capacidades de creatividad y pensamiento crítico.

El proyecto de capacitación en la Unidad Educativa Maryland tiene como propósito que a partir de los objetivos definidos y las líneas de acción, se logre contribuir a mejorar la formación de los docentes del espacio F.O.L.I de sexto año, en el uso de herramientas tecnológicas como apoyo del proceso educativo de la lengua inglesa, brindando a los alumnos enseñanza de calidad y acorde a lo que la sociedad actual demanda.

El presente trabajo se encuentra organizado en cuatro capítulos. Encontrándose en el primero, la presentación de la línea temática escogida, la síntesis de la organización y la delimitación del problema. En el segundo, los objetivos, la justificación y el marco teórico sobre el cual se desarrolla la temática escogida. En tercer lugar se describe el plan de trabajo que se propone para abordar la problemática planteada, detallando las actividades a realizar, el cronograma, los recursos, el presupuesto y la evaluación del mismo. Por último, en el capítulo cuarto, se presentan los resultados esperados y la conclusión.

## Capítulo I

### Presentación de la línea temática

En la actualidad el acceso a gran cantidad de información y conocimientos nos obliga a pensar los modelos pedagógicos con mayor flexibilidad permitiendo crear espacios de formación independientes de espacios y tiempos sincrónicos entre docentes y estudiantes. Se le plantea a las instituciones educativas un escenario diferente a aquel en el se han venido desarrollando. Esto implica una transformación no solo de los procesos de enseñar y aprender sino también de la tecnología como mediadora de estos.

Con el objetivo de comprender la dinámica, alcance, funciones e impacto de las tecnologías, debemos en primer lugar, definir los principales términos involucrados, tecnologías, información y comunicación, y así comenzar a pensar modelos de aprendizajes innovadores. La interrelación dinámica de los tres elementos: es lo que Cukierman y otros (2009) integra para definir a las TIC como: *“Aquellas tecnologías que nos facilitan las actividades cotidianas así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación”* (p. 6.).

La digitalización de la información y la comunicación y los procesos de interactividad han revolucionado los procesos de transferencia del conocimiento dando lugar a nuevos escenarios de formación, otro tipo de materiales y procesos de enseñanza aprendizaje.

En este contexto caracterizado por la presencia de materiales didácticos multimedia, internet, plataformas e-learning, herramientas informáticas, se llevan a cabo nuevos vínculos y problemas educativos, en los cuales el modelo tradicional de enseñanza debe efectuar una metamorfosis que acompañe a estos estudiantes en sus trayectos formativos sin ser obsoletos. La conversión por la cual la escuela está pasando, implica la generación de un nuevo modelo de enseñanza donde las TIC estén integradas plenamente y no simplemente incorporadas como herramientas.

En poco tiempo el gran desarrollo de las TIC se ha ido acomodando a las nuevas necesidades de la sociedad. *“El orden de la sigla TIC muestra la importancia de los términos – y de los conceptos asociados- a través del tiempo. Hubo un desplazamiento del énfasis desde el punto de vista tecnológico de las TIC al punto de vista de la información (TIC). Hoy, el acento está puesto en las comunicaciones (TIC).”* (Herminia Azinian, 2009, p.17).

Entonces, las TIC son herramientas y entornos claves en la sociedad, orientadas a garantizar la difusión y el aprovechamiento de la información y el conocimiento. Son un territorio en el que diferentes actores sociales pueden interactuar mediados por tecnologías, en diversos espacios, en la cercanía o a la distancia, en tiempo real o virtual. *“Cada vez más, internet es un contexto en el cual se dan interacciones que combinan y entrecruzan las actividades de indagación, comunicación, construcción y expresión”.* (Burbules Nicolas C. y Otros, 2006, p. 19.)

En este orden de ideas, es importante mencionar que estos cambios requieren de nuevas competencias docentes para el diseño de proyectos que contemplen las nuevas

necesidades de los alumnos. Siguiendo el análisis realizado el Módulo 0 sobre esta línea temática: *Pensar en nuevas propuestas implica saber que los docentes tienen la función de ser facilitadores, orientadores o tutores capaces de guiar y sostener la actividad constructiva de los estudiantes. (UES21, Plan de Intervención, Módulo 0, Modelos de aprendizaje innovadores. P.5. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>).*

Cabe destacar que las competencias que reclaman estos nuevos contextos mediados por las tecnologías de la información y la comunicación, hacen que las instituciones educativas deban colaborar por formar estudiantes con capacidades de pensamiento crítico y creativo, brindando las herramientas necesarias para que puedan construir aprendizajes significativos y de calidad. Aprender estas estrategias desde niveles medios va a permitirles, a los estudiantes, acceder a trayectos formativos superiores y profesionales con una base sólida en el uso de las TIC.

*“Si entendemos que el sujeto aprende por imitación, es muy probable que las tecnologías que queden enmarcadas en la propuesta se circunscriban al carácter de herramienta; si consideramos que aprende por la explicación, dependerá de los usos que el docente haga de las tecnologías el lugar que estas asuman; las tecnologías seguramente vendrán en su ayuda en el acto de pensar, y cómo se las incluya en la propuesta pedagógica implicará el lugar de entorno, potencia o colaboración para el sujeto conocedor. (Litwin, 2005, p.6).*

En conclusión, los procesos de enseñanza aprendizaje deben tener presentes las nuevas necesidades que nos plantea y desafía la actual sociedad globalizada, pensando



modelos pedagógicos innovadores y flexibles pero sin dejar de lado los valores institucionales y culturales.

### **Presentación de la institución**

La institución seleccionada para llevar a adelante el presente Plan de Intervención es la *Unidad Educativa Maryland*, de gestión privada, laica y con orientación en comunicación y lengua extranjera, situada en la Provincia de Córdoba, Departamento de Colón, Localidad de Villa Allende.

La Unidad Educativa Maryland fue creada en el año 1994 cuando un grupo de mujeres integrado por Marga de Maurel, Nancy Goico, Marta Carry y Dolly Arias comenzaron a trabajar en la idea de brindar a la comunidad de Villa Allende una oferta académica con fuerte formación en valores y comportamientos, y ofrecer la enseñanza bilingüe de idioma inglés no obligatoria. (UES21, Plan de intervención, Modulo 0, Lección 6, Unidad Educativa Maryland. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>).

Es por esto que pensaron en crear un espacio opcional en contra turno, para aquellas familias que lo deseen, y dar lugar a la formación en lengua inglesa, a este espacio lo denominaron F.O.L.I (Formación Opcional de Lengua Ingles).

En 1995, luego de haber realizado todos los trámites para su puesta en marcha y haber conseguido una casona antigua, inicia el ciclo lectivo con salas de 4, 5, primero, segundo y tercer grado.

Gradualmente, y acompañado del crecimiento edilicio, cuenta en la actualidad con los tres niveles de educación básica, Nivel Inicial, Nivel Primario y Nivel Medio, con dos secciones por cada curso (UES21, Plan de intervención, Modulo 0, Lección 6, Unidad Educativa Maryland. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>). En 1998 su matrícula era de 245 alumnos, funcionando nivel inicial y primario completos con dos secciones de cada grado. En 2008 abrió sus puertas al nivel medio, más allá de haberlo intentado en 1999 pero sin poder lograrlo entonces, por distintas situaciones económicas, edilicias y de baja matrícula. Superadas estas cuestiones y con las adaptaciones en su predio para mejorar su infraestructura, el ciclo básico pudo comenzar y gradualmente la matrícula aumentó completando los tres últimos años del ciclo de especialización en Ciencias Sociales y Humanidades. Cuenta actualmente con una sección por cada división. En 2018 la matrícula era de: 96 alumnos en nivel inicial, 319 en nivel primario y 195 nivel medio. Al presente la matrícula es de 620 alumnos en todos sus niveles.

Ubicada en un punto central de la ciudad, familias de clase media-alta depositan año tras año la confianza en la institución en lo que respecta a la formación académica y en valores. Su población en un 80% está conformada por familias de Villa Allende de distintos barrios, y un 20% compuesto por alumnos que concurren desde Unquillo, Mendiolaza y en menor medida, La Calera. La mayoría de estas familias viven en barrios cerrados (UES21, Plan de intervención, Modulo 0, Lección 6, Unidad Educativa Maryland. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>).

La institución tiene modalidad simple, con un horario aproximadamente de 08:00 a 13:00 horas y ofrece escolaridad opcional F.O.L.I. en contra turno de 13:30 a 16:30 horas.

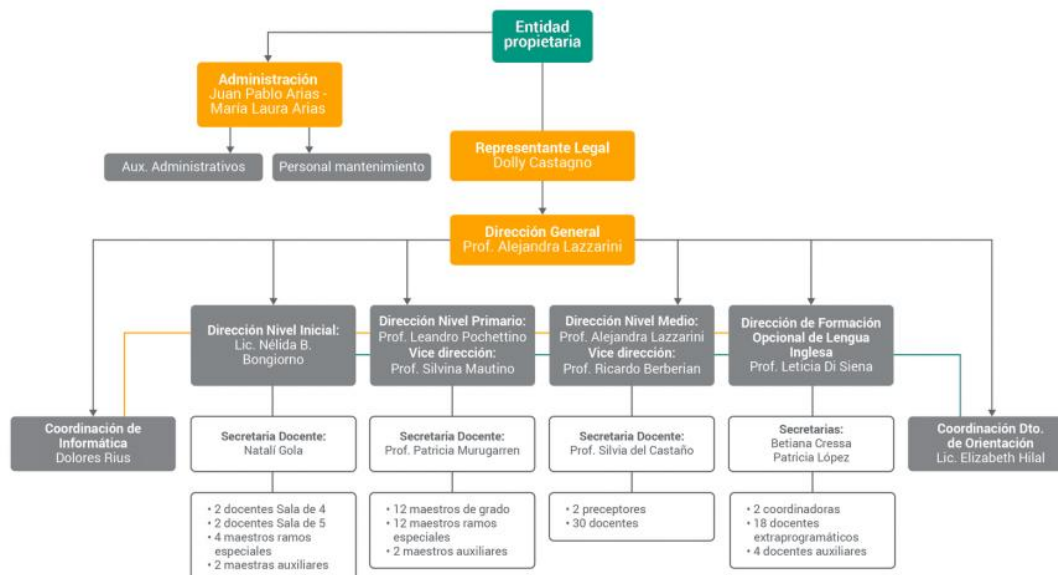
En conclusión, la Unidad educativa Maryland, desde su creación fue pensada como una institución que contempla la educación como un proceso en donde los valores son fundamentales en la formación de sus alumnos, reflejado esto en su misión y visión.

La **Misión** institucional: crear un escuela de gestión privada y laica donde formar estudiantes comprometidos con la sociedad, íntegros y con valores, como así también formar, opcionalmente, estudiantes bilingües en idioma inglés.

La **visión** institucional: Posicionarse como institución educativa laica, de gestión privada, modelo en la Localidad de Villa Allende, y con orientación en lengua inglesa, donde se practiquen valores y comportamientos que estén presentes en la formación diaria.

La unidad Educativa Maryland proyecta su actividad sobre **valores** como tolerancia, solidaridad, cooperación y responsabilidad en el trabajo compartido, ofreciendo un entorno institucional de confianza y seguridad.

La institución se organiza mediante una estructura matricial caracterizada por el trabajo en red, a continuación, se presenta el organigrama funcional de la escuela:



(UES21, Plan de intervención, Modulo 0, Lección 6. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>).

### **Delimitación del problema o necesidad objeto de la intervención.**

Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, y su incorporación al ámbito educativo promueven la creación de nuevos entornos didácticos que las contemplen, es por ello que el docente, como responsable principal de la tarea de enseñanza, debe tener conocimientos, competencias y experiencia para realizarlo.

*En la Unidad Educativa Maryland, los directivos y docentes se encuentran comprometidos con el trabajo docente profesional, desde una mirada crítica y reflexiva, aprovechando lo que saben y son capaces de producir en la búsqueda de nuevas estrategias áulicas* (UES21, Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 14, Programa de

capacitación docente. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>).

Las nuevas necesidades de la sociedad actual, exigen a los futuros profesionales el manejo de distintas herramientas y la resolución de situaciones de maneras creativas e innovadoras, por lo tanto, surge la necesidad de incorporar con mayor fuerza a las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente en el último año de formación básica. Si bien Maryland cuenta con algunas herramientas tecnológicas, como computadoras, aula virtual, pizarras táctil en las aulas y posibilidad de certificar en uso de software a sus estudiantes, será sumamente importante incluir en el aula virtual distintas estrategias para formar estudiantes que cuenten con las herramientas necesarias a la hora de continuar con su formación profesional y académica.

En este marco, será importante reforzar y robustecer el uso del aula virtual, especialmente en la formación bilingüe, herramienta que permite llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera asincrónica, estimulando la autonomía y responsabilidad individual. Rasgos cada vez más necesarios en nuestra sociedad globalizada.

De acuerdo a lo que se describe en el apartado del Departamento de Informática el aula virtual solo es utilizada en horario estrictamente escolar, utilizando 35 notebooks conectadas a la red de la escuela y a internet, (UES21, Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 8, Departamento de Informática. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>), lo que permite evidenciar que como estrategia pedagógica aun le falta desarrollarse para favorecer aun más el aprendizaje

de los alumnos, siendo posiblemente la causal principal, la falta de capacitación docente orientada a las nuevas tecnologías. Sin perjuicio del trabajo que se viene realizando con la inclusión de herramientas tecnológicas, al fortalecer la capacitación docente en materia de educación a distancia, se robustecerá la formación de los estudiantes, dotándolos de habilidades y destrezas que les permitan un mejor desenvolvimiento en el mundo actual.

En este orden de ideas, la necesidad de incrementar el uso del aula virtual como espacio de educación combinando presencialidad y virtualidad, va permitir generar mayor interacción entre estudiantes y docentes, como así también con escuelas de habla inglesa, resultando una mejora en la calidad en lo que respecta a la formación en el espacio F.O.L.I.

*Si la educación a distancia, como modalidad de enseñanza, se definió siempre por la incorporación sustantiva de diferentes medios debido a que la enseñanza no transcurre en los espacios convencionales del aula, hoy la educación presencial, en múltiples ocasiones, se desarrolla incorporando estas tecnologías, de tal modo que no parecen hallarse diferencias entre estas dos modalidades. (Litwin, 2005, p.4).*

Por las características innovadoras que la Institución refleja en sus documentos, incrementar el uso de la herramienta le brindará la posibilidad de mejorar su oferta académica respecto de otras instituciones de la zona. Desde su fundación, en su ideario se destacan la unidad y la integración, especialmente con el idioma inglés, porque en una de sus fundadoras este es punto es muy relevante (UES21, Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 15, Entrevista Alejandra Lazzarini, Directora Nivel Medio. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>), por lo tanto optimizar e incrementar el uso del aula virtual va a permitir estar más cerca de ese

deseo de realizar intercambios, en este caso virtuales, con alumnos de la Ciudad de Maryland, Estados Unidos.

## **Capítulo II**

### **Objetivo general**

Generar un proyecto de capacitación docente que garantice la utilización de las TICS y el b-learning en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el espacio F.O.L.I en sexto año de nivel secundario de la Unidad Educativa Marylan, ubicada Villa Allende, Ciudad de Córdoba.

### **Objetivos específicos**

- ✓ Potenciar el aula virtual de la institución junto con el Departamento de informática, incorporando herramientas digitales que fomenten la motivación, el aprendizaje sincrónico y asincrónico, el aprendizaje colaborativo, autónomo y el rol activo del estudiante en su aproximación al conocimiento del idioma inglés en el espacio de F.O.L.I.
- ✓ Capacitar a los docentes de inglés en cuanto a la planificación y el uso de las distintas herramientas de los entornos virtuales de aprendizaje, como foros, mensajería, blogs, wikis, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, para promover la organización eficaz de tiempos y recursos favoreciendo un aprendizaje significativo desde un entorno colaborativo.

- ✓ Dotar a los docentes de estrategias didácticas esenciales en materia de b-learning, como la inclusión de videoconferencias, videos, análisis de series e intercambios de material por los foros de participación, propiciando el trabajo en conjunto con alumnos de habla inglesa.

## **Justificación**

Las nuevas tecnologías y su incorporación al ámbito educativo promueven la creación de nuevos entornos didácticos que las contemplen, es por ello que las instituciones y los docentes deben estar a la altura de las nuevas necesidades de sus estudiantes para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

No solo se deben incluir las tecnologías a las clases, sino hacer un uso apropiado de ellas, y no pensar que por el solo hecho de incluirlas tendremos soluciones mágicas para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua extranjera. La Unidad Educativa Maryland cuenta con un aula virtual que solo utiliza como complemento en las clases presenciales.

Usadas de forma adecuada, las TIC proveen mejores medios para la reformulación de contenidos y empleo de estrategias en los procesos de enseñanza y de aprendizaje del idioma. Permiten una óptima integración de los contenidos y los medios abriendo a los participantes nuevas oportunidades de aprendizaje personal autónomo y grupal colaborativo.

Mejorar el uso del aula virtual, fortalecer la capacitación docente en el espacio de formación F.O.L.I y complementarlo con la posibilidad de realizar intercambios virtuales



con alumnos de escuelas de habla inglesa de Ciudad de Maryland, E.E.U.U., representará grandes beneficios, entre ellos promover el aprendizaje autónomo, autorregulado y colaborativo, ofrecer variedad de recursos para aprender en diversas situaciones y con diversas tecnologías, y posibilitará aprendizajes flexibles y adaptables a los gustos y necesidades de los alumnos con la posibilidad de interactuar con estudiantes de su misma edad en contextos culturales diferentes, dotándolos de habilidades y destrezas que les permitan un mejor desenvolvimiento en el mundo actual.

Incluir el aula virtual en la enseñanza del idioma inglés, va a reducir el tiempo en contra turno que alumnos y docentes pasan en la institución, favoreciendo otros espacios de formación, y potenciando habilidades de trabajo autónomo que en futuro profesional les exigirá a los estudiantes.

### **Marco Teórico**

La escuela, en tanto construcción histórica y sociocultural, dispone de diversas tecnologías para que los estudiantes aprendan. Estas tecnologías que en un principio fueron analógicas -como la tiza, el pizarrón y los libros de texto- hoy están acompañadas por herramientas digitales que permiten la expansión de las instancias de enseñanza y aprendizaje no sólo en el tiempo sino también en el espacio. La incorporación del correo electrónico primero y de las plataformas educativas luego, permiten a docentes y alumnos encontrarse en espacios por fuera de la presencialidad física que propone el aula tradicional.

“Las tecnologías de la información y la comunicación impactan en todos los sectores de la sociedad, desde la industria, el ocio, la cultura, hasta por supuesto, la educación, nos

permiten crear nuevos contextos formativos, facilitan el acceso a la información y generan nuevos entornos de comunicación” (Ortiz Colón y Ortega Tudela, 2018, p.2), esta marcada incidencia de las nuevas tecnologías en la sociedad de la información y el conocimiento, hace que los alumnos, nativos digitales, inmersos en ella, necesitan tener las herramientas adecuadas para desarrollar habilidades específicas de investigación, selección, análisis y evaluación crítica de la información, a esto se suma las diferentes formas de comunicar y de llegar al conocimiento.

Al decir de Maggio (2012) “la escuela necesita reinventarse y las nuevas tecnologías de la comunicación y la información ofrecen múltiples oportunidades para que esto sea posible” (P.13), de modo que la educación se ve interpelada a adecuarse a los nuevos requerimientos y repensar las relaciones pedagógicas que profesores y alumnos entablan en su labor diaria. Tal como dicen Ortiz Colón y Ortega Tudela (2018), “el conocimiento que las personas necesitan para trabajar y vivir en la sociedad actual es crecientemente interdisciplinar, centrado en problemas y basado en procesos, el mercado laboral demanda nuevas habilidades, entre otras, la pericia para trabajar en equipo, excelentes destrezas de presentación e intercomunicación, procesos de pensamiento crítico, y la competencia digital para gestionar la tecnología y abundante información con la que nos encontramos de forma efectiva” (P.8).

En este orden de ideas, las teorías de aprendizajes constructivistas y cognitivistas aportan el marco de referencia en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje en estos nuevos escenarios. Mientras el papel de la enseñanza tradicional era proporcionar información, donde la función del alumno se restringía a asimilarla mediante la práctica y la repetición, fuera de su contexto real de utilización. Hoy, por el contrario, el aprendizaje

no puede ser transmitido, sino que debe ser construido por el propio individuo en colaboración con los otros. “El cognitivismo está presente hoy con gran fuerza en la psicología de la educación, especialmente a través de conceptos tales como la importancia de los aprendizajes previos, el aprendizaje significativo, el rol activo del sujeto como constructor de su conocimiento y el desarrollo y la estimulación de estrategias cognitivas y metacognitivas” (Arancibia, Herrera, y Strasser, 2008, p.198).

Jean Piaget (1896-1980) estudió el desarrollo cognitivo y planteó que el conocimiento no se adquiere solamente por interiorización del entorno social, sino que es importante la construcción que realiza el sujeto. Entendiendo que “El aprendizaje no es una manifestación espontánea de formas aisladas, sino que es una actividad indivisible conformada por los procesos de asimilación y acomodación, el equilibrio resultante le permite a la persona adaptarse activamente a la realidad, lo cual constituye el fin último del aprendizaje” (Arancibia et al., 2008, p.84). El constructivismo de Lev Vygotsky (1896-1934), se enfoca sobre la base social del aprendizaje en las personas. El contexto social da a los estudiantes la oportunidad de llevar a cabo, de una manera más exitosa, habilidades más complejas que las que pueden realizar por sí mismos. Según Vygotsky el desarrollo psicológico del niño se produce en situaciones de interacción con otras personas en las cuales el niño internaliza las formas de pensamiento, las valoraciones y las formas de conducta que tienen un reconocimiento en el colectivo social, como parte de la cultura (Baquero, 1997). Complementado con el aporte de David Ausubel (1918-2008), al proponer el término *aprendizaje significativo* para referirse a los procesos a través de los cuales la información nueva se vincula con algún aspecto del conocimiento previo del individuo, es decir, “El aprendizaje significativo se produce por medio de un proceso

llamado Asimilación. En este proceso, tanto la estructura que recibe el nuevo conocimiento, como este nuevo conocimiento en sí, resultan alterados, dando origen a una nueva estructura de conocimiento” (Arancibia et al., 2008, p.112).

Con este marco, las tecnologías de la información y la comunicación permiten aportar las herramientas necesarias para que las personas que accedan a ellas puedan compartir con los demás sus conocimientos, intereses, ideas, gustos, etc., a través de la comunicación que ellas generan. “La psicología cognitiva da al estudiante un rol activo en el proceso de aprendizaje. Gracias a esto, procesos tales como la motivación, la atención y el conocimiento previo del sujeto pueden ser manipulados para lograr un aprendizaje más exitoso” (Arancibia et al., 2008, p.113).

El modelo de aprendizaje constructivista, encuadra los procesos de enseñanza aprendizaje que sean eficaces mediante procesos intersubjetivos y colaborativos. Hernández Requena (2008) define “el aprendizaje constructivista sobre dos puntos centrales: en primer lugar, ocurre por la conexión de los sujetos con múltiples representaciones de la realidad, esto es, el contacto de los individuos con el mundo real; y, en segundo lugar, este contacto con la realidad ocurre en un contexto compartido. Los sujetos son un elemento activo en el ambiente en el que se desenvuelven” (P.28). Es decir, compartir elementos del entorno y resolver casos hace que los estudiantes puedan adoptar diversas perspectivas y compartirlas con sus pares. Siguiendo lo planteado por Hernández Requena (2008) “El constructivismo puede ser integrado en un aula, sin la necesidad de las nuevas tecnologías, pero las características que poseen éstas las convierten en unas herramientas particularmente útiles para este tipo de aprendizaje” (P.32), entonces las herramientas tecnológicas desde el modelo constructivista como las aulas virtuales, los foros, wikis, los blogs entre otros,

propiciarán la observación, la interpretación, el análisis y el trabajo colaborativo proporcionando a los estudiantes de entornos creativos con múltiples herramientas y materiales. “Las nuevas tecnologías, al ser utilizadas como herramientas constructivistas, crean una experiencia diferente en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes, se vinculan con la forma en la que ellos aprenden mejor, y funcionan como elementos importantes para la construcción de su propio conocimiento” (Hernández Requena . 2008, p.34).

En este orden de ideas, el avance de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo suponen una reformulación de la cultura impresa y letrada para dar entrada a formas culturales multimedias e hipertextuales. Tomando las palabras de Dussel y Southwell (2007) “Se habla de alfabetizaciones emergentes, y también de alfabetizaciones múltiples, para referirse a la adquisición de un conjunto de saberes que abarcan otras aéreas. Entre esas alfabetizaciones, se menciona a la alfabetización digital y la alfabetización mediática, pero también a la alfabetización ciudadana, la económica, e incluso la emocional” (P.28). Donde los estudiantes deben ser protagonistas de sus procesos de aprendizaje potenciando habilidades y capacidades para aprendizajes autónomos y colaborativos, adquiriendo competencias digitales para poder satisfacer la nueva demanda de saberes y conocimientos presentes en las actividades laborales y educativas.

En este contexto, complementar la educación presencial con el aula virtual robustece los procesos de enseñanza aprendizaje, fomentando el rol activo del estudiante en su aproximación al conocimiento y favoreciendo las inteligencias múltiples. Para Elena Barberá (2005) “Un aula virtual no es un entorno virtual en sentido estricto porque el

entorno en cuanto almacén electrónico es inerte y el aula no debería serlo; en todo caso, tiene un nivel de concreción e individualización que le dan vida y entidad propias; no es un contexto virtual de enseñanza y aprendizaje porque es sólo una parte de él y tampoco la más importante pero está claro que puede ser un gran facilitador o inhibidor del aprendizaje” (P.2).

La complementación de aulas presenciales y aulas virtuales, también llamada b-learning o Blended Learning, “(...) que podríamos traducir como aprendizaje mixto, hace referencia al uso de recursos tecnológicos tanto presenciales como no presenciales en orden a optimizar el resultado de la formación” (Bartolomé, 2008, p.16).

“Según Bartolomé (2008) las características de b-learning son: (a) convergencia entre lo presencial y a distancia, combinando clases tradicionales y virtuales, tiempos (presenciales y no presenciales), recursos (analógicos y digitales), (b) emplea lo positivo del e-learning y de la enseñanza presencial; (c) utiliza situaciones de aprendizaje que difieren en espacio, tiempo y virtualidad; (d) el estudiante tiene un papel activo en su aprendizaje, el rol del docente es de mediador y dinamizador; (e) presenta diferentes tipologías de comunicación para propiciar la interactividad sincrónica, asincrónica, tutoría presencial, comunicación textual, auditiva, visual y audiovisual; (f) emplea diversidad de métodos de enseñanza centrados en el estudiante, mezclando los aspectos positivos de las teorías del aprendizaje; (f) se enfoca en el objetivo de aprendizaje más que en el medio de llevarlo a cabo.”(como se citó en Troncoso Rodríguez, Cuicas Avila y Debel Chourio, 2010, p.5).

A través de este modelo pedagógico mixto los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera se ven altamente potenciados con intercambios sincrónicos y asincrónicos con estudiantes y docentes de otras culturas. “la enseñanza moderna de lenguas se caracteriza por la formación no sólo lingüística sino también intercultural del alumno. El enfoque de la enseñanza de lenguas ya no incide solo en la competencia gramatical sino también en el desarrollo de competencias que permiten al hablante intercultural comunicarse e interactuar en un contexto globalizado” (Forts y Villanueva Roa, 2011, p. 3), teniendo el docente el rol de orientador y estimulador de los intercambios a través de las aulas virtuales y contribuyendo al desarrollo de habilidades de autoaprendizaje, “siendo su principal función el facilitar al estudiante la información necesaria y guiarlo para que este pueda construir su propio conocimiento a partir de los aprendizajes adquiridos anteriormente” (Zambrano Moreno et al., 2018, p.61).

“Pinargote J. y Fuentes E. (2010) sostuvieron que las alternativas que ofrece el blended learning tales como los foros, videos, cuestionarios y chats, motiva a los estudiantes llevándolos a alcanzar un aprendizaje significativo” (como se citó en Zambrano Mero et al., 2018, p.57). Estas herramientas ofrecen el desarrollo significativo de habilidades lingüísticas, por lo tanto “La modalidad de estudio blended learning favorece de manera importante el desarrollo de las destrezas comunicativas del idioma Inglés puesto que las TIC’s brindan un sinnúmero de actividades interactivas que son de interés para los alumnos. La adquisición de conocimientos de manera autónoma depende no solamente del estudiante y de los contenidos, sino también del tutor y de las acciones que este tome para motivar al estudiante a explorar y analizar información adicional” (Zambrano Mero et al., 2018, p.68).

Distintas investigaciones, como por ejemplo la de realizada por Forts y Villanueva Roa en la Universidad de Granada (2011) y la realizada por Zambrano Mero et al. (2018) concluyen que las ventajas obtenidas en los procesos de formación con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la enseñanza de lenguas son sin dudas de alto impacto en la formación de los alumnos. Por lo tanto, en la capacitación con los docentes se utilizarán distintos recursos digitales incorporados en el Aula virtual de la institución, para poder hacer uso de las herramientas a medida que se avance en la capacitación tanto presencial como virtual.

Algunas de las estrategias para trabajar en el aula virtual, será la creación de un blog, análisis y debates de series y videos en el foro, realización de coevaluaciones entre otras que se podrán definir una vez que el Aula Virtual de la escuela se encuentre actualizada.

### **Capítulo III**

#### **Plan de trabajo**

#### **Actividades**

Todo plan de intervención es ideado a partir de una necesidad o problema, con el fin de satisfacer el mismo a través de una serie de pasos. Por lo tanto, para dar solución a una problemática puntual, detectada previamente, relacionada a la falta de uso de los recursos y herramientas tecnológicas disponibles en la institución, se detalla la planificación del Proyecto de capacitación docente sobre el uso de herramientas digitales que garanticen la utilización de las TICS y el b-learning en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el



espacio F.O.L.I en sexto año de nivel secundario de la Unidad Educativa Maryland, ubicada Villa Allende, Ciudad de Córdoba, puntualizando cada una de las actividades previstas para lograr los objetivos propuestos y mejorar la calidad de la enseñanza brindada.

El propósito del proyecto es contribuir a mejorar la formación de los docentes del espacio F.O.L.I de sexto año, en el uso de herramientas tecnológicas como apoyo del proceso educativo de la lengua inglesa, brindando a los alumnos enseñanza de calidad y acorde a lo que la sociedad actual demanda.

Se diagrama la planificación en tres fases, una con los integrantes del Departamento de Informática, y dos con los docentes de sexto año del espacio F.O.L.I de la Unidad Educativa Maryland.

### ***Principales características del proyecto***

- ✿ **Modalidad:** Semipresencial.
- ✿ **Responsables:** Directora de la Institución y Directora de la Dirección de Formación opcional de Lengua Inglesa y Docentes de sexto año del espacio F.O.L.I.
- ✿ **Capitador:** Asesor pedagógico externo
- ✿ **Beneficiarios:** Docentes del espacio F.O.L.I y alumnos de sexto año de la Institución.
- ✿ **Duración del proyecto:** 6 meses (julio a diciembre).
- ✿ **Organización de las clases:** 5 encuentros, fuera del horario escolar aproximadamente de 16:40 Hs. a 19:20hs.

Seguidamente se describen las acciones previstas para cada una de las fases que componen el Proyecto de capacitación.

<b>Fase I</b>		
<b>Potenciar el Aula Virtual de la institución junto con el Departamento de Informática</b>		
<b>Propósito</b>	Incorporar herramientas digitales que fomenten la motivación, el aprendizaje sincrónico y asincrónico, el aprendizaje colaborativo, autónomo y el rol activo del estudiante en su aproximación al conocimiento del idioma inglés en el espacio de F.O.L.I. Lograr que el equipo técnico tenga dominio de las bases y la configuración de las herramientas incorporadas para dar futuro soporte a docentes y alumnos.	
<b>Acciones</b>	Taller sobre las bases técnicas de las herramientas tecnológicas que potencian la educación a distancia.	
<b>Competencias</b>	Utiliza, implementa y configura nuevas herramientas tecnológicas para potenciar el Aula Virtual	
<b>Actividades</b>	<b>Apertura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentación de capacitador, modalidad, temática a trabajar y objetivos del taller y del proyecto.</li> <li>✓ Se solicita a los participantes que describan las características que tiene el aula virtual que actualmente tiene la institución. Y cuales creen que son sus ventajas y desventajas. Describir los recursos que utilizan actualmente.</li> <li>✓ Proponer, a través de lluvia de ideas, reflexión y debate, la incorporación de nuevas herramientas digitales, desatancando ventajas y desventajas.</li> <li>✓ Solicitar a los participantes identificar acciones a realizar por el equipo técnico para su implementación y evaluación, tiempos y recursos.</li> <li>✓ Identificar un potencial líder dentro del equipo del Departamento de informática que lleve adelante la implementación de nuevas herramientas.</li> </ul> <p>Todas estas actividades se desarrollarán de manera presencial en el primer encuentro con el equipo.</p>
	<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Con la colaboración de Analista de sistemas. Se presentan plataformas tecnológicas LMS (Learning Management System), como por ejemplo la Plataforma Moodle y la aplicación Zoom, para seleccionar aquellas herramientas a incorporar en el Aula Virtual que actualmente tiene la institución. (Actividad presencial).</li> <li>✓ Solicitamos seleccionar aquellas que sean compatibles con el Aula Virtual de la Institución. (Actividad presencial)</li> <li>✓ Puesta en funcionamiento de estas herramientas analizando los parámetros de configuración en función a las características particulares de la institución y relación a la</li> </ul>

		<p>funcionalidad que se prevé realizar. (Actividad a distancia)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Testeo de las herramientas a través de la creación de Curso de prueba. (Actividad a distancia)</li> </ul>
	<b>Cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el segundo encuentro presencial con el equipo: realizan la presentación del producto final.</li> <li>✓ Compartir oralmente las reflexiones sobre el proceso de implementación y destacar posibilidades de mejoras futuras.</li> <li>✓ Proponer un referente que acompañe a los futuros docentes y alumnos que harán uso de estas incorporaciones tecnológicas para el dictado de clases con modalidad b-learning en el espacio F.O.L.I.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	Se realizaran encuentros de trabajo para incorporar nuevas herramientas al Aula Virtual, como la posibilidad de realizar videoconferencias para generar encuentros virtuales sincrónicos con alumnos de habla inglesa que podrá a disposición la Unidad Educativa Maryland para los Docentes y alumnos de sexto año del espacio F.O.L.I	
<b>Objetivo</b>	Incorporar nuevas herramientas digitales y asegurar su funcionamiento para que los docentes y alumnos hagan uso de las mismas de manera eficiente.	
<b>Destinatarios</b>	Personal del Departamento de Informática de la Unidad Educativa Maryland	
<b>Tiempo</b>	El taller se llevará a cabo en dos encuentros de cuatro horas cátedras. Entre la realización de estos encuentros se van a requerir entre 10 y 20 horas de trabajo autónomo del equipo del Departamento de Informática.	

En el Anexo 1 se encuentra la presentación con la que se dará comienzo al taller. Con la colaboración de un analista en sistemas se trabajará en la puesta en funcionamiento de las herramientas seleccionadas. En paralelo, se trabajará en ajustar los materiales con los que se trabaja en las próximas fases junto con los docentes sobre las herramientas y estrategias didácticas para aplicar en sus clases.

El desarrollo de esta fase será fundamental para poder trabajar con los docentes de sexto año del espacio F.O.L.I. Una vez incorporadas todas herramientas digitales al Aula Virtual

de la Institución, se puede dar comienzo a la siguiente fase. También resulta necesario que las autoridades de la Institución inicien el contacto con la ciudad de Maryland en EEUU para realizar los intercambios virtuales con alumnos de habla inglesa.

Las nuevas tecnologías sostienen nuevas formas de producción y de circulación del conocimiento en las que se valora la variedad de voces, el trabajo colaborativo y la construcción colectiva, por lo tanto para dar cumplimiento a las siguientes fases, se creará un curso en el Aula Virtual de la institución, en el cual se pondrán a disposición las herramientas, los contenidos y materiales a utilizar, para que los docentes participen activamente durante estos meses, lo que les va a permitir adquirir la confianza necesaria para desarrollar sus materiales digitales y dictar sus clases a distancia.

<b>Fase II</b>		
<b>Capacitar a los docentes de inglés en cuanto a la planificación y el uso de las distintas herramientas de los entornos virtuales de aprendizaje.</b>		
<b>Propósito</b>	Lograr que todo el personal capacitado haga uso efectivo de las TICS como recurso didáctico para fortalecer y mejorar su ejercicio profesional. Estos le permitirán generar conocimientos y hacer una práctica dinámica e innovadora con un enfoque constructivista.	
<b>Acciones</b>	Taller de capacitación y trabajo colaborativo sobre herramientas tecnológicas que potencian los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos de sexto año de la Unidad Educativa Maryland	
<b>Competencias</b>	Administra y planifica un modelo de enseñanza mixto, presencial y virtual, y utiliza herramientas tecnológicas para conocer, buscar y evaluar conocimientos educativos en el espacio F.O.L.I.	
<b>Actividades</b>	<b>Apertura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentación de capacitador, modalidad, temática a trabajar y objetivos del taller y del proyecto.</li> <li>✓ A través de una imagen de un Nativo Digital y TICS se indagará sobre los conocimientos previos de los destinatarios sobre herramientas tecnológicas y su utilización como recursos didácticos en sus clases.</li> <li>✓ Se proyectará un video de Manuel Area Moreira sobre “los entornos de aprendizaje virtuales”. Posteriormente se analiza</li> </ul>

	<p>y reflexiona sobre lo visualizado.</p> <p>Todas estas actividades se desarrollarán de manera presencial en el primer encuentro con el equipo.</p>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definir las principales características de la modalidad de educación b-learning. (Actividad presencial)</li> <li>✓ Presentar y profundizar sobre las herramientas que se incorporan al Aula Virtual, foros, mensajería blogs, wikis y autoevaluaciones. (Este punto estará cerrado cuando la Fase I haya finalizado). (Actividad presencial).</li> <li>✓ Descripción de acciones que ayudan a la organización eficaz de tiempos y recursos favoreciendo un aprendizaje significativo desde un entorno colaborativo. (Actividad presencial)</li> <li>✓ Se solicita a los participantes utilizar las distintas herramientas en un curso de prueba. En el que tendrán acceso tanto en el rol de alumnos como el de Profesor. Durante tres semanas deberán utilizar el mismo para subir materiales interactivos, utilizar los foros, la mensajería, subir autoevaluaciones, crear blogs y wikis. Recibiendo acompañamiento del capacitador - tutor. (Actividad a distancia)</li> <li>✓ Autoevaluación de opción múltiple a través del aula virtual (Actividad a distancia).</li> </ul>
<b>Cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el segundo encuentro presencial se realizará una exposición de cada uno de los integrantes sobre la experiencia personal en el uso de las herramientas incorporadas.</li> <li>✓ Identificar posibles situaciones problemáticas con los alumnos y reflexionar sobre su resolución.</li> <li>✓ Realizar una Planificación de clase con modalidad mixta, incorporando los conceptos trabajados.</li> <li>✓ Coevaluación de las Planificaciones realizadas.</li> <li>✓ Por último, se dejarán presentes posibles herramientas y recursos didácticos para ser incorporados más adelante o en otros niveles.</li> </ul> <p>Todas estas actividades se desarrollarán de manera presencial en el segundo encuentro con el equipo.</p>

<b>Descripción</b>	En el primer encuentro presencial se describirán las principales características y usos de cada una de las herramientas que se proponen incorporar, se realizarán ejercicios para su implementación y se reflexionará sobre ventajas y desventajas de cada una de ellas. La utilización de las herramientas se mantienen con un acompañamiento virtual, para poder situar al docente en el lugar del alumno, y así experimentar desde ambos roles la experiencia de educación con herramientas virtuales.
<b>Objetivo</b>	Proveer de herramientas tecnológicas disponibles en el Aula Virtual para enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje y promover un uso eficaz de las mismas.
<b>Destinatarios</b>	Directora y Secretarías de la Dirección de Formación opcional de Lengua Inglesa y Docentes de sexto año del espacio F.O.L.I.
<b>Tiempo</b>	Dos encuentros de cuatro horas cátedras. Entre la realización de los encuentros presenciales hay acompañamiento a través del Aula virtual.

En el Anexo 2 se incorpora la presentación base con la que se trabajará en los encuentros presenciales de la Fase II, este material será complementado con videos tutoriales e instructivos sobre el uso de cada herramienta, toda vez que la Fase I haya finalizado. Para realizar esta tarea se dejan dos semanas entre la Fase I y la II.

<b>Fase III</b>			
<b>Dotar a los docentes de estrategias didácticas esenciales en materia de b-learning.</b>			
<b>Propósito</b>	Lograr que todo el personal capacitado potencie sus habilidades y adquiera nuevas estrategias didácticas incluyendo recursos didácticos innovadores.		
<b>Acciones</b>	Taller de capacitación sobre la inclusión de estrategias didácticas con recursos digitales (como videoconferencias, videos, análisis de series e intercambios de material por los foros de participación), que propicien el trabajo en conjunto con alumnos de habla inglesa.		
<b>Competencias</b>	En un modelo de enseñanza mixto, presencial y virtual, emplea recursos didácticos innovadores y promueve y motiva los intercambios con alumnos de habla inglesa.		
<b>Actividades</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;"><b>Apertura</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualización del fragmento de una serie como disparador para la reflexión y el debate sobre el uso de estrategias pedagógicas para enseñar en contextos virtuales de aprendizaje.</li> </ul> <p>La actividad se desarrollará de manera presencial en el encuentro</p> </td> </tr> </table>	<b>Apertura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualización del fragmento de una serie como disparador para la reflexión y el debate sobre el uso de estrategias pedagógicas para enseñar en contextos virtuales de aprendizaje.</li> </ul> <p>La actividad se desarrollará de manera presencial en el encuentro</p>
<b>Apertura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualización del fragmento de una serie como disparador para la reflexión y el debate sobre el uso de estrategias pedagógicas para enseñar en contextos virtuales de aprendizaje.</li> </ul> <p>La actividad se desarrollará de manera presencial en el encuentro</p>		

	con el equipo.
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se presenta y destaca la importancia de planificar e incorporar nuevos recursos didácticos en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.</li> <li>✓ Presentación de las pautas básicas para diseñar materiales, actividades y evaluaciones en espacios virtuales contextualizados.</li> </ul> <p>Todas estas actividades se desarrollarán de manera presencial en el encuentro con el equipo utilizando en simultaneo el Aula Virtual.</p>
<b>Cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dispuestos en círculo, se propone debatir y reflexionar sobre estas estrategias, realizar una lluvia de ideas para identificar series, películas, canciones o videojuegos que puedan ser utilizados con los alumnos de sexto año y potenciarlo con intercambios por videoconferencias con alumnos de habla inglesa.</li> </ul> <p>La actividad se desarrollará de manera presencial en el encuentro con el equipo utilizando en simultaneo el Aula Virtual y se mantendrá el vínculo por la misma.</p>
<b>Descripción</b>	En este encuentro se pretende que los destinatarios conozcan, valoren y utilicen distintos recursos que permiten un mayor acercamiento a los alumnos y favorecen el trabajo autónomo, reflexivo y colaborativo.
<b>Objetivo</b>	Dotar a los participantes de estrategias didácticas para el mejor seguimiento y motivación de los alumnos mediante la implementación de distintos materiales y herramientas.
<b>Destinatarios</b>	Directora y Secretarias de la Dirección de Formación opcional de Lengua Inglesa y Docentes de sexto año del espacio F.O.L.I.
<b>Tiempo</b>	Un encuentro de cuatro horas cátedras. Posteriormente hay acompañamiento a través del Aula virtual durante cinco semanas.

Se incorpora como Anexo 3 de este plan de trabajo, la presentación base con la que se trabajará en el encuentro presencial de la Fase III.

## Cronograma

Estas fases tienen un orden necesario para poder cumplir con cada uno de los objetivos propuestos. Por tal motivo se detalla que cantidad de semanas que requiere cada fase y la evaluación final del proyecto.

Año	2020																							
Meses	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Fase I</b>	■	■	■	■	■	■																		
<b>Fase II</b>									■	■	■	■	■	■										
<b>Fase III</b>															■	■	■	■	■	■				
<b>Evaluación</b>																					■	■		

■	Jornadas presenciales
■	
■	

■	Acompañamiento a distancia a través del Aula Virtual
■	
■	

## Recursos

Detalle de recursos, materiales y humanos, necesarios para cada una de las fases del proyecto.

Recursos		
<b>Fase I</b>	<b>Materiales</b>	Aula /sala de reuniones o sala de cómputos
		Proyector
		Computadoras
		Conexión a internet
		Aula virtual
		Aplicación para realizar Videoconferencias
		Pizarra
		Marcadores.
	<b>Humanos</b>	Externo: Asesor pedagógico
		Analista de sistemas



Presupuesto		
<b>Fase II</b>	<b>Materiales</b>	Aula /sala de reuniones o sala de cómputos
		Proyector
		Computadoras
		Conexión a internet
		Aula Virtual
		Aplicación para realizar Videoconferencias
		Pizarra
		Marcadores.
	<b>Humanos</b>	Externo: Asesor pedagógico
		Interno: Referente del Departamento de Informática para trabajar el aula virtual.
Presupuesto		
<b>Fase III</b>	<b>Materiales</b>	Aula /sala de reuniones o sala de cómputos
		Proyector
		Computadoras
		Conexión a internet
		Aula Virtual
		Aplicación para realizar Videoconferencias
		Pizarra
		Marcadores.
	<b>Humanos</b>	Externo: Asesor pedagógico
		Interno: Referente del Departamento de Informática para trabajar el aula virtual.

## Presupuesto

El presente Plan de Intervención requiere, como se destallo anteriormente, de recursos materiales y humanos para su implementación, estos tendrán un costo para la institución.

Presupuesto				
<b>Fase I</b>	<b>Recursos</b>		<b>Costo</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>Materiales</b>	Aula /sala de reuniones o sala de cómputos		\$ 0,00
Proyector		\$ 23.300,00	Disponible en la Institución	
Computadoras		\$ 45.000,00	Disponible en la	

				Institución	
		Conexión a internet	\$ 2.000,00	Disponible en la Institución	
		Aula Virtual	\$ 0,00	Plataforma Gratuita + Disponible en la Institución	
		Aplicación para realizar Videoconferencias	\$ 0,00	Aplicación Gratuita	
		Pizarra	\$ 1.500,00	Disponible en la Institución	
		3 Marcadores	\$ 408,00	Disponible en la Institución	
	<b>Humanos</b>	Asesor pedagógico	\$ 18.000,00		
		Analista de sistemas	\$ 8.000,00		
		<b>Sub total</b>	<b>\$ 98.208,00</b>		
<b>Fase II</b>	<b>Materiales</b>	Aula /sala de reuniones o sala de cómputos	\$ 0,00	Disponible en la Institución	
		Proyector	\$ 23.300,00	Disponible en la Institución	
		Computadoras	\$ 45.000,00	Disponible en la Institución	
		Conexión a internet	\$ 2.000,00	Disponible en la Institución	
		Aula Virtual	\$ 0,00	Plataforma Gratuita + Disponible en la Institución	
		Aplicación para realizar Videoconferencias	\$ 0,00	Aplicación Gratuita	
		Pizarra	\$ 1.500,00	Disponible en la Institución	
		3 Marcadores	\$ 408,00	Disponible en la Institución	
		<b>Humanos</b>	Externo: Asesor pedagógico	\$ 18.000,00	
	Interno: Referente del Departamento de Informática para trabajar el aula virtual.		\$ 6.000,00	Disponible en la Institución, puede requerir algún costo extra	
			<b>Sub total</b>	<b>\$ 96.208,00</b>	
	<b>Fase III</b>	<b>Materiales</b>	Aula /sala de reuniones o sala de cómputos	\$ 0,00	Disponible en la Institución
Proyector			\$ 23.300,00	Disponible en la Institución	

	Computadoras	\$ 45.000,00	Disponible en la Institución
	Conexión a internet	\$ 2.000,00	Disponible en la Institución
	Aula Virtual	\$ 0,00	Plataforma Gratuita + Disponible en la Institución
	Aplicación para realizar Videoconferencias	\$ 0,00	Aplicación Gratuita
	Pizarra	\$ 1.500,00	Disponible en la Institución
	3 Marcadores	\$ 408,00	Disponible en la Institución
	Externo: Asesor pedagógico	\$ 18.000,00	
<b>Humanos</b>	Interno: Referente del Departamento de Informática para trabajar el aula virtual.	\$ 6.000,00	Disponible en la Institución, puede requerir algún costo extra
	<b>Sub total</b>	\$ 96.208,00	
	<b>Total nuevas incorporaciones y extra referente interno</b>	\$ 74.000,00	
	<b>TOTAL</b>	\$ 290.624,00	

## Evaluación

Todo proyecto necesita ser evaluado, su objetivo principal es valorar la efectividad del proyecto y poder retroalimentar con sus resultados lo que se está haciendo. La evaluación permite descartar los puntos que necesitan modificaciones, aquellos que hay que reemplazar y poder decidir si continuar con las acciones implementadas como así también pensar en futuras ampliaciones.

Durante todo el proceso el capacitador realizará un anecdotario incluyendo aspectos importantes observados tanto en los encuentros presenciales como en los virtuales.

Al finalizar cada fase el docente capacitador entregará un informe al equipo directivo donde expondrá los avances observados en la misma.

Posteriormente se realizará una encuesta (Anexo 4.1) para conocer la valoración que los participantes le han dado a todo el proceso de capacitación.

A partir de la implementación de este proyecto en el espacio F.O.L.I, los docentes involucrados lograrán obtener un conocimiento de los recursos TICS que posee la institución, de sus potencialidades, sus formas de uso, su aplicabilidad a la enseñanza de la lengua inglesa y a través de la práctica real en el aula con los alumnos, se generarán nuevos interrogantes o nuevas formas de utilizarlos. Por tanto, se realizará una evaluación formativa, buscando recoger datos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma continua y significativa, a fin de dar cuenta si los participantes se muestran interesados, participativos y colaborativos con las actividades propuestas en el aula virtual y consientes del trabajo realizado. Al finalizar la capacitación se realizará una evaluación para que desarrollen sus comentarios sobre las distintas herramientas propuestas, la aplicabilidad en sus planificaciones y en sus actividades (Anexo 4.2). Con esta información se realizará el informe final para los directivos de la Unidad Educativa Maryland.

Aquellos docentes que han sido capacitados estarán en condiciones de compartir con sus colegas, los conocimientos nuevos que se trabajaron en la capacitación.

Si bien este proyecto está orientado a los docentes de sexto año del espacio F.O.L.I, en la medida que los directivos y docentes se encuentren comprometidos con la inclusión progresiva de los recursos TICS en el aula y las planificaciones didácticas, se podrán

incorporar otros años o espacios curriculares para su análisis y desde allí generar nuevas propuestas.

## **Capítulo IV**

### **Resultados esperados**

Con este plan de intervención se espera potenciar el aula virtual de la institución junto con el Departamento de informática, incorporando herramientas digitales que permitan fomentar la motivación, el aprendizaje sincrónico y asincrónico, el aprendizaje colaborativo, autónomo y el rol activo de los estudiantes en su aproximación al conocimiento del idioma inglés en el espacio de F.O.L.I.

La capacitación del equipo docente del espacio de formación de lengua inglesa de la Unidad Educativa Maryland en cuanto, a las nuevas herramientas y estrategias didácticas que tienen a disposición para realizar el diseño y planificación de sus clases, le va a permitir a los docentes planificar sus clases con una modalidad mixta, potenciando los procesos de enseñanza aprendizaje. No solo van a dominar los contenidos propios de su asignatura, sino que también todas las herramientas digitales que estarán a disposición en el aula virtual.

Algunas de las habilidades que van a adquirieran los alumnos, como consecuencia de la capacitación de los docentes y con la incorporación de nuevos recursos digitales en las clases, es que desarrollen mayores destrezas comunicativas, como son el speaking y el writing, es decir que los estudiantes produzcan el idioma porque se encuentran más

motivados ante estos nuevos recursos tecnológicos y desarrollan de manera más favorable la capacidad de hablar con otros y de escuchar el idioma inglés.

Algunas de las ventajas que van a aportar las actualizaciones en el aula virtual en el marco de modelos b-learning de enseñanza aprendizaje, lo convierten en un modelo sencillo, eficaz, accesible, interactivo y controlable. Teniendo presente siempre que la combinación formativa esencial entre presencial y virtual requiere de recursos sencillos, fáciles de utilizar, que sean intuitivos para todos los actores involucrados, alumnos, administradores y tutores. Brindará herramientas para tener un mejor seguimiento de los alumnos y ahorrando tiempo en los docentes. La accesibilidad y disponibilidad de los materiales y recursos fomentan aprendizajes autónomos y significativos, permitiendo distintos intercambios que llevan a generar también aprendizajes colaborativos y mayor velocidad en las devoluciones o intercambios con los docentes.

En conclusión, este proyecto va a permitir impartir educación de calidad en lo que respecta a la incorporación de recursos digitales en las clases presenciales, añadiendo un valor agregado a los alumnos y sobre todo para continuar progresando en el uso de las TICS en la institución.

## **Conclusión**

El advenimiento de las TICS en la sociedad provoca transformaciones en la educación, en relación a las formas de enseñar y las formas de aprender. El rol de los docentes posee nuevas exigencias, es decir que estos deben formarse para poder conocer y utilizar las

potencialidades que brindan los nuevos recursos didácticos y modificar sus formas tradicionales de enseñanza, siendo su función primordial la de ser facilitador y mediador del aprendizaje significativo del alumno.

Las distintas herramientas que se encuentran en las aulas virtuales constituyen estrategias útiles para ampliar el conocimiento de los alumnos en el espacio de formación de lengua inglesa. En relación a los docentes las tecnologías ofrecen variadas posibilidades para que puedan enriquecer las planificaciones, las clases, el diseño de materiales y actividades, la comunicación y de esta manera realizar innovaciones en su labor diaria, siempre con una mirada educativa que tenga como protagonista al alumno inserto en un contexto particular.

Durante la realización de este plan de intervención se logró analizar los beneficios del uso de las TICS como modelo de innovación pedagógica en la formación de la lengua extranjera. El Aula virtual suministrada por la institución, que, si bien es un muy buen recurso, no se encuentra totalmente aprovechado en el espacio F.O.L.I. Lo que demuestra que con mayor capacitación y compromiso de los equipos directivos y docentes en cuanto al uso de nuevas herramientas digitales se puedan lograr planificaciones didácticas, que resulten de mayor interés para los alumnos que actualmente hay en las aulas.

Algunos de los obstáculos que se pueden presentar son: la falta de conocimientos básicos que permitan a los docentes tener un acercamiento con las nuevas herramientas que se proponen, el desconocimiento sobre su utilización, la falta de capacitación y la tendencia a repetir el uso de recursos tradicionales como las fotocopias o el libro escolar por sentirse más seguros en su utilización.

Si hubiera falta de motivación y compromiso de los docentes involucrados en este plan, hará que se replanteen los contenidos y las estrategias utilizadas para poder cumplir con los objetivos propuestos, involucrando con mayor firmeza al equipo directivo.

Las potencialidades y fortalezas en la incorporación de nuevas herramientas, deben servir de sustento para la motivación de los docentes. Las principales potencialidades son: el mejoramiento de la predisposición y actitud hacia la actividad en los alumnos, las posibilidades de enseñar y aprender con variados recursos adaptados a cada realidad educativa, la interacción e intercambio con otros alumnos de habla inglesa, el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico, creatividad, capacidades para búsqueda y selección de información, y la interacción con nuevas formas de comunicación que acortan distancias y tiempos, optimizando las relaciones educativas.

Al proponer una capacitación que cuente con la utilización del espacio presencial y el virtual admite conectar con la práctica, hacer uso de las distintas herramientas, permitiendo a los docentes implementar lo que van aprendiendo, probando nuevas ideas y reflexionando acerca de sus resultados. El docente debe conocer los aspectos teóricos de la enseñanza de las TICS, los recursos y los contenidos digitales y poder realizar una reflexión hacia su propia planificación, por ello es importante que las capacitaciones se aproximen al ambiente del aula promoviendo un enfoque teórico-práctico.

Desde el punto de vista técnico, es imprescindible contar con personal en el Departamento de informática que se encuentre motivado a realizar estas actualizaciones e innovaciones en los sistemas de la institución. Este punto puede ser una limitación en el plan, por su tarea fundamental, en el robustecimiento de herramientas digitales en el aula



virtual, y dar paso a la capacitación de los docentes. Frente a esta posible situación, si no es posible contar con personal de la institución se requiere contar con un analista de sistemas externo a la Unidad Educativa Maryland tanto para la puesta en marcha como para el mantenimiento y ayuda técnica a docentes y alumnos.

Por último, este plan fue ideado solo para docentes de sexto del espacio F.O.L.I, sin embargo luego del análisis podemos inferir que involucrar a todos los docentes del espacio de nivel secundario podría haber sido una buena estrategia para que sean más los docentes que compartan e intercambien nuevas experiencias y sentimientos sobre la incorporación de nuevos recursos en sus planificaciones, y pensarlas de modo progresivo durante la formación del alumno en la educación secundaria.

En lo que respecta a la evaluación personal en el desarrollo del plan de intervención, surgieron varios interrogantes, se abrieron nuevas puertas, reflexiones y formas de incorporar herramientas digitales en las planificaciones de quienes estamos involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Equipos educativos, directivos, asesores y docentes, comprometidos en un proyecto compartido que brinde solución a una problemática institucional, que reflexionen sobre sus modos de pensar y hacer lo cotidiano, es el mejor camino hacia el mejoramiento de la Educación.

La implementación del b-learning ofrece una experiencia enriquecedora y entretenida que no resulta monótona debido a la variedad y cantidad de posibles actividades a realizar, generando nuevos espacios de intercambios y reflexión crítica sobre la labor diaria y para lograr aprendizajes significativos en los aprendices.

El uso de las TICS en educación, actualmente, es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés ya que se podría decir que es el nuevo lenguaje de los niños y jóvenes debido a las múltiples y novedosas opciones de entretenimiento que les brindan las tecnologías, es por eso que se debe orientar al educando a construir su propio aprendizaje a través del uso de las mismas e incentivarlo a que explore distintos tipos de actividades para mejorar sus habilidades lingüísticas.

Si bien existen otras necesidades o problemas a abordar en la Unidad Educativa Maryland, pensar en este plan de intervención en el marco del seminario de trabajo final, ha permitido integrar conocimientos de distintas asignaturas trabajadas a lo largo de la carrera, reflexionar sobre la futura acción profesional en pos de la inclusión de distintas herramientas y recursos digitales en la laboral diaria y a seguir reflexionando sobre nuevos modelos de enseñanza aprendizaje en el que los alumnos se sienta a gusto.

Hacer una autoreflexión de todo el proceso de producción del presente trabajo, permitió poner de manifiesto que puede ser sumamente interesante sumar otras herramientas aún más innovadoras en la capacitación docente, como por ejemplo, investigar sobre el uso de los distintos videojuegos o aplicaciones y plataformas digitales de enseñanza del idioma inglés, que permitan acercar aún más a los alumnos al proceso de aprendizaje. Esta limitación personal, en cuanto al conocimiento de estos recursos impactó en la propuesta desplegada en el trabajo, pero que a lo largo de su ejecución fui descubriendo. Lo que permite posicionarme en otro sitio para futuras propuestas de trabajo y continuar la capacitación y búsqueda personal de distintas herramientas, plataformas y todo tipo de recursos que hagan del encuentro con nuestros alumnos un lugar del que todos recordemos, dejando nuestras huellas en cada uno de ellos.

## Referencias:

- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2008). *Manual de Psicología Educativa*. 6ta. Ed. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Baquero, R. (1997). *Vigotsky y El Aprendizaje Escolar. Segunda edición*. Buenos Aires: Aique.
- Barberá E., Badia A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2(2). Recuperado de [https://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/file.php/513/Biblioteca/El\\_uso\\_educ\\_de\\_las\\_aulas\\_virtuales\\_emergentes\\_en\\_la\\_educ\\_supE\\_Barbera.pdf](https://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/file.php/513/Biblioteca/El_uso_educ_de_las_aulas_virtuales_emergentes_en_la_educ_supE_Barbera.pdf)
- Bartolomé, Antonio. (2008). *Entornos de aprendizaje mixto en la educación superior*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol.11, pp. 15-51 Recuperado de: <https://www.biblioteca.org.ar/libros/141691.pdf>
- Burbules, N. y Callister, T. (2006). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Cukierman, U. ,Rozenhauz, J. y Santángelo, H. (2009). *Tecnología educativa, recursos, modelo y metodologías*. Buenos Aires: Pretince Hall.
- Dussel, I. y Southwell, M. (2007). La escuela y las nuevas alfabetizaciones. Lenguajes en plural. *El Monitor. Revista del Ministerio de Educación*, (13). Recuperado de [http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/monitor/monitor/monitor\\_2007\\_n13.pdf](http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/monitor/monitor/monitor_2007_n13.pdf)

- Forts, M. y Villanueva Roa. (2011) *El aula virtual en la enseñanza online de una lengua extranjera: tipos y materiales*. España: Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Educación, Consorcio Mundusfor. Recuperado de: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/15339/El%20aula%20virtual%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20online%20de%20una%20lengua%20extranjera.%20Definitivo.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Herminia Azinian. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Manual para organizar proyectos*, Buenos Aires-México: Ediciones Novedades Educativas. Recuperado de: [https://books.google.com.ar/books?id=kJrTwLzAzhMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ar/books?id=kJrTwLzAzhMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Hernández Requena, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. En: Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 5 (2). Recuperado de: <file:///C:/Users/fpozzuto/Downloads/253968-Text%20de%20l'article-342744-1-10-20120529.pdf>
- Litwin Edith. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de internet*. Buenos Aires: Amorrortu editores. Recuperado de: [https://www.academia.edu/37740556/Litwin\\_-\\_Tecnologias\\_educativas\\_en\\_tiempos\\_de\\_internet](https://www.academia.edu/37740556/Litwin_-_Tecnologias_educativas_en_tiempos_de_internet)
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires: Ed. Paidós. Recuperado de:

<http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/MAGGIO%20Enriquecer%20la%20ense%C3%B1anza%20-%20Libro%20Completo.pdf>

- Ortiz Colón, A. y Ortega Tudela. J. (2018). *Tecnologías en entornos educativos*, Madrid: Ediciones Paraninfo S.A. Recuperado de: <https://books.google.com.r/books?id=YKKDwAAQBAJ&HI=es>
- Troncoso Rodriguez, O., Cuicas Avila, M. y Debel Chourio, E. (2010). El modelo b-learning aplicado a la enseñanza del curso de matemática I en la carrera de ingeniería civil. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44717980015>
- UES21. (2019). Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 6. Unidad Educativa Maryland. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>
- UES21. (2019). Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 8. Departamento de Informática. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>
- UES21. (2019). Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 14. Programa de capacitación docente. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>
- UES21. (2019). Plan de Intervención, Modulo 0, Lección 15, Entrevista Alejandra Lazzarini, Directora Nivel Medio. Recuperado de:

<https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org3>

- UES21. (2019). Plan de Intervención, Modulos 1, 2, 3 y 4. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion>
- Zambrano Mero, J., Carrera Moreno, G., Williams Zambrano, M., Gina Silvana Venegas Álvarez, G. y Bazarro Alcívar, G. (2018). Blended learning como estrategia de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9 (1), pp. 55-70. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6595068>

**Anexo:**

Se encuentra disponible en

[https://drive.google.com/drive/folders/1OAUshgQcR21zTEmMZH\\_y\\_mbFoCTo\\_cty5?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1OAUshgQcR21zTEmMZH_y_mbFoCTo_cty5?usp=sharing)

1 - Presentación Fase I

[https://drive.google.com/file/d/14\\_SITfaBFFN0kBqzVkQN8U5WraSTUUG\\_/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/14_SITfaBFFN0kBqzVkQN8U5WraSTUUG_/view?usp=sharing)

2 - Presentación Fase II

[https://drive.google.com/file/d/11xPrE6kQM\\_Bu5\\_ES13tQACPET2mQljBr/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/11xPrE6kQM_Bu5_ES13tQACPET2mQljBr/view?usp=sharing)

### 3 - Presentación Fase III

<https://drive.google.com/file/d/10NmzWzIF2VmvMhiVzV8PUV5MeYnhGE6j/view?usp=sharing>

4.1 – Encuesta ( <https://forms.gle/BFqZRFS8X7TvPi8P9> )

4.2 – Evaluación ( <https://forms.gle/iwupJrfPhhJWvcir9> )