

**Universidad Siglo XXI**



Trabajo Final de Grado

**Plan de intervención**

Licenciatura en Educación

**El aprendizaje-servicio como modelo de apertura comunitaria  
en la institución educativa.**

Autor: CABEZAS, Alicia María.

Legajo: VEDU02529.

Tutor: BROCCA, Débora.

Lugar, mes y año: Concepción, Tucumán, julio de 2020.

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Línea Temática.....</b>	<b>4</b>
<b>Descripción de la institución donde se aplica el plan.....</b>	<b>6</b>
<b>Delimitación del problema o necesidad.....</b>	<b>11</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>11</b>
<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>11</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>12</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>14</b>
<b>Plan de acción.....</b>	<b>19</b>
Evaluación.....	28
Metodología.....	32
Cronograma.....	33
Recursos.....	35
Presupuesto aproximado.....	35
<b>Resultados esperados.....</b>	<b>36</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>37</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>38</b>

## **Resumen**

El presente plan de intervención intenta promover el aprendizaje-servicio como propuesta educativa que permita reducir el modelo de aislamiento del Instituto Santa Ana, de la ciudad de Córdoba, para integrarse activamente a las necesidades de la comunidad a través de un proyecto en el que intervengan alumnos de segundo año y adultos mayores cercanos capacitando a estos últimos en el manejo de tecnologías de la información y la comunicación para poder resolver situaciones cotidianas. Los alumnos analizarán las necesidades reales de los destinatarios del proyecto para conocer, interpretar, generar hipótesis, contrastar datos y opiniones, reflexionar, completar conocimientos previos y prepararse para el proceso de solución con ayuda de los docentes implicados. Luego, mediante encuentros semanales en casa de los adultos mayores, abordarán cada tema trabajado en el aula para explicar el manejo de las TIC.

**Palabras claves: aprendizaje-servicio, necesidades, comunidad, apertura, entorno.**

## **Introducción**

El presente proyecto busca atender las necesidades de apertura comunitaria manifestadas por el Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba.

Entre las necesidades planteadas por la institución están aquellas relacionadas con el diseño y desarrollo de proyectos que permitan establecer contacto con la comunidad y prestar un servicio social.

Partiendo de una mirada constructivista y desde un enfoque histórico cultural, que considera al conocimiento como un producto de la interacción social, la implementación del proyecto brindará mediante el aprendizaje-servicio una concepción de trabajo

colaborativo e interdisciplinario para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y generar en los alumnos conciencia social ante las necesidades de su entorno.

Se considerarán aspectos centrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje basados en la resolución de problemas, estudios de casos y elaboración de estrategias. Los alumnos, guiados por las áreas intervinientes de la institución: ciudadanía y participación, tecnología y tutoría, gestionarán las actividades necesarias para cumplir con el presente plan de acción.

El método descriptivo-exploratorio será una constante a lo largo del presente trabajo.

El plan se desarrollará en tres etapas, la primera los docentes recuperarán los saberes previos de los alumnos en relación a la necesidad social a resolver y explicarán las características del aprendizaje-servicio teniendo a adultos mayores como destinatarios del proceso de capacitación en manejo de las TICs.

En la etapa dos, los alumnos explorarán los contenidos, diseñarán estrategias para explicar al adulto mayor cada tema y los docentes harán adecuaciones interdisciplinarias para coordinar en conjunto las tareas que se realizarán a lo largo del proyecto. La evaluación será continua, tanto en el aula como en el desempeño que tengan en cada encuentro con el adulto mayor.

En la etapa 3, se realizará un encuentro en el Instituto Santa Ana entre participantes y destinatarios para evaluar el avance de los adultos mayores y de ese modo, el resultado de los alumnos.

A partir de la implementación de este proyecto la comunidad educativa del Instituto Santa Ana logrará generar un espacio de apertura para brindar un servicio a la comunidad y conseguirá que los alumnos internalicen el aprendizaje-servicio como un modo de integrarse activamente a las necesidades de su entorno.

## **Plan de intervención**

### **Línea Temática**

Gobiernos educativos y planeamiento.

El gobierno educativo se asocia a la idea de política educativa como conjunto de acciones que buscan optimizar las prácticas llevadas a cabo en el ámbito de la educación. Las formas en que se define el “qué” y el “cómo enseñar” están relacionadas a los gobiernos educativos.

En el módulo 3 de la “serie política educativa” del programa nacional de formación permanente (Nuestra Escuela año 2013) se mencionan los desafíos de los niveles del sistema educativo y señala que el gobierno educativo nacional, los gobiernos educativos jurisdiccionales y el gobierno de cada institución educativa, pública o privada, deben ocuparse de articular e integrar entre los niveles, modalidades y programas poniendo en el centro las trayectorias educativas de los alumnos.

En este sentido, se asume la dimensión social de la escuela como expresión del Estado y de los gobiernos educativos provinciales reconociendo al Estado como actor principal.

Desde ahí, se considera que no se educa en abstracto, sino desde la escuela, en un tiempo histórico, en un espacio geográfico, en un contexto político, social, económico y científico-cultural.

En relación al planeamiento educativo institucional Piñeiro M. (1999) lo define como un proceso complejo que requiere la interacción de los distintos actores de la organización escolar donde el equipo de conducción que ejerce la función directiva es un actor más del proceso que debe consensuar su participación en dicho planeamiento. Siguiendo con lo

expuesto, Piñeiro M. (1999), remarca que el proceso de planificación institucional cobra sentido en tanto permite una participación de todos los actores de la comunidad educativa.

En el capítulo II, ley 9870, artículo 103, de la legislación de Córdoba sobre los principios generales y fines de la educación, se definen criterios para el gobierno educativo y su planeamiento y a su vez especifica que las instituciones educativas deben promover modos de organización institucional que garanticen dinámicas democráticas de convocatoria y participación de los alumnos en la experiencia escolar; realizar adecuaciones curriculares en el marco de los lineamientos curriculares provinciales y federales para responder a las particularidades y necesidades de sus alumnos y su entorno; facilitar iniciativas en el ámbito de la experimentación, de la investigación pedagógica y de la extensión y promover experiencias educativas fuera del ámbito escolar con el fin de permitir a los estudiantes conocer la cultura nacional, experimentar actividades físicas y deportivas en ambientes urbanos y naturales y tener acceso a las actividades culturales de su localidad entre otras.

Con el fin de promover políticas educativas fuera del ámbito escolar, se considera al aprendizaje-servicio como una actividad inserta en el conjunto de experiencias educativas que se proponen, dentro del Proyecto Educativo Institucional, como acción debidamente planificada para atender a las necesidades sociales que parten de la Institución hacia la comunidad.

En este sentido, y de acuerdo a los lineamientos anteriormente expresados, se considera oportuno atender a la necesidad planteada por el Instituto Santa Ana mediante acciones concretas de prácticas socio-comunitarias que se vean reflejadas en la planificación de un proyecto de intervención para promover modos de organización institucional que garanticen dinámicas democráticas de convocatoria y participación de los alumnos en la experiencia escolar.

**Organización que será el ámbito de análisis y aplicación para el desarrollo la propuesta profesional.**

De acuerdo a la información brindada sobre el Instituto Santa Ana por la Universidad Siglo XXI año 2020, podemos realizar la siguiente descripción:

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Mixto y laico que cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés.

Apela a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad del personal docente para formar egresados preparados para la vida, muñidos de conocimientos, estrategias del conocimiento pero fundamentalmente buenas personas.

Esta institución, perteneciente a la localidad de Córdoba, funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Humanidades y Ciencias Sociales.

Consta de:

**Nivel inicial** (Salas de 3, 4 y 5 años)

**Nivel primario**

**Nivel secundario**

**Actividades extraescolares**

Fútbol, Danza, Robótica y Arte.

**Ubicación**

El Instituto Santa Ana se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio Argüello, colindando al frente con barrio Argüello Norte, Villa 9 de Julio y Villa Silvano Funes.

### **Historia**

A lo largo de su historia, se adaptó a múltiples cambios, propios de nuestro sistema educativo nacional y provincial, como así también a las demandas de su comunidad y los devenires socioeconómicos.

En 1979, en la ciudad de Córdoba existía un solo colegio de educación bilingüe inglés-español y uno español-francés para satisfacer las necesidades de una educación abierta al mundo. Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año 1980, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características.

El motivo de la elección de la radicación en el predio en que hoy se encuentra ubicada la institución residió en la necesidad de un amplio espacio verde que permitiera desarrollar actividades en contacto con la naturaleza, atendiendo al concepto de ecología, que ya se vislumbraba como llamado de atención a la necesidad de reflexión sobre la relación del hombre con la naturaleza.

La propuesta inicial se identificó socialmente como personalizada; constructivista, en su postura de aprendizaje; y dialógica y participativa, en su postura política y comunicativa. Se intentaba con ello que los alumnos crecieran sintiendo el placer de



aprender, de ser respetados en sus procesos personales, en una comunidad donde sus padres fueran protagonistas al lado de sus docentes.

Las actividades comenzaron en marzo de 1980 con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

Los fundadores respondían a las características de personas con idearios muy marcados en lograr que la libertad y la creatividad marquen el rumbo del aprendizaje y la formación integral de la persona. En sus comienzos se constituye como sociedad anónima, compuesta por tres inversores: uno, encargado del aspecto pedagógico, y dos, del administrativo. Con el tiempo se fueron yendo los inversores (el que se encargaba de lo pedagógico entre 1985 y 1986), de modo tal que hacia el año 2008 solo quedaba uno de los fundadores.

### **Propuesta educativa**

El colegio propone, desde su proyecto Institucional, la formación integral del hombre del nuevo siglo: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario.

La idea fundamental del colegio es que los alumnos, a lo largo de su formación, logren autonomía y adquieran competencias que en un futuro sean aplicables al ámbito académico y laboral, por lo cual en clase se investiga, se problematiza, se debate y se construye el conocimiento en forma colectiva. Luego se los evalúa en el proceso (evaluaciones formativas), en los contenidos abordados (evaluación sumativa) y en la aplicación de dichos contenidos (evaluación auténtica).

## **Institución abierta a los cambios y demandas**

Se pueden reconocer 2 momentos críticos de la institución:

\_En sus comienzos, la institución estaba organizada en una función administrativa, otra edilicia y otra pedagógica (directores). Unos años después cambió la dirección pedagógica, que implementó modalidades educativas en relación con el perfil del alumno y de los padres diferentes al ideario institucional entre los años 1990 y 2000, cuando se vio afectada la imagen y el prestigio de la institución. Ideas como que *"el secundario era fácil"* y que *"en los alumnos había muchos problemas de conducta"* provocaron un descenso de la matrícula. Para revertir esta situación, se generó un plan de trabajo con el foco en la redefinición de la modalidad pedagógica, el perfil de alumno, la familia y los docentes.

\_El otro momento crítico está relacionado con el cambio de plan implementado aproximadamente entre 1984 y 1985. De un plan que contaba con materias relacionadas con la enseñanza del latín, el griego, las letras clásicas, etcétera, se pasó a una formación humanista, lo que provocó grandes reestructuraciones a nivel pedagógico y administrativo y el cierre de una cohorte.

## **Visión, misión**

En cuanto a la visión de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea.

Se trabaja para que los alumnos logren un amplio dominio del idioma inglés.

La convivencia escolar tiene su base en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran.

Se trabaja para la excelencia académica, se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

Se trata de brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Se intenta abrir caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos.

### **Proyectos socio-comunitarios**

En 4° año de la escuela secundaria, se propone para el desarrollo de este espacio curricular la participación de los estudiantes en proyectos y experiencias comunitarias y sociales, que surjan de necesidades de la comunidad y den respuestas organizadas y participativas a las demandas que pudiera presentar un determinado grupo social.

### **Otros proyectos**

El Ciclo Básico, además, tiene un taller de creatividad que complementa el área de Lengua y Literatura, cuyo énfasis está en los procesos (de ahí que sea un taller) de lectura, escritura y reescritura, exponiendo a los alumnos a distintos géneros, autores y plataformas. En 4° año hay también un taller de redacción que trabaja la escritura de textos académicos en conjunto con otras asignaturas.

### **Delimitación del problema o necesidad**

El Instituto Santa Ana, en la dimensión comunitaria, especifica como necesidad la participación e interacción con la comunidad y entidades vecinas.

Si bien se puede ver la realización de proyectos socio-comunitarios orientados a la integración de saberes y a la construcción de compromiso social (como es el caso de la recolección de juguetes por parte de los alumnos de cuarto año para ser destinados al comedor “Dientito Flojo” del Barrio San Francisco) en su mayoría se desarrollan proyectos internos, sin apertura a la comunidad.

Por esto, y atendiendo a la necesidad de promover en los alumnos una mirada comprensiva y analítica sobre los procesos de intervención comunitaria y su valor en la realidad social cotidiana, y de acuerdo a lo expresado en el informe del Instituto Santa Ana brindado por la Universidad Siglo XXI año 2020, se propone abordar un proyecto de aplicación donde surja la intervención de la institución educativa citada en interacción con la comunidad.

### **Objetivo general**

Promover el aprendizaje-servicio como propuesta que permita reducir el modelo de aislamiento del Instituto Santa Ana para integrarse activamente a las necesidades de la comunidad a través de un proyecto en el que intervengan alumnos de segundo año y adultos mayores cercanos en el año 2020.

### **Objetivos específicos**

Realizar un relevamiento sobre los saberes de los alumnos de segundo año y profesores participantes del proyecto en relación a la temática a abordar.

Explorar los contenidos curriculares involucrados en la propuesta de intervención para que los docentes efectúen adecuaciones interdisciplinarias.

Desarrollar clases para diseñar los contenidos del proyecto entre alumnos de segundo año de secundaria y docentes del Instituto Santa Ana.

Capacitar a los adultos mayores, abuelos de los alumnos de segundo año del nivel secundario del Instituto Santa Ana, en temas específicos relacionados al manejo de las tecnologías de la información y la comunicación como un medio práctico de obtener soluciones en la vida cotidiana.

### **Justificación**

BBVA (2020), en el marco de aprendemos juntos, presentó un video donde Noam Chomsky, lingüista y profesor, uno de los pensadores más relevantes e influyentes de nuestro tiempo, en primera persona, nos invita a reflexionar sobre la situación actual que atraviesa la educación en este marco de pandemia global. En este sentido, Noam Chomsky, manifiesta que el sistema educativo se ve frágil y colapsado. Considera que es momento de repensar el quehacer educativo y cuestiona: ¿Se pretende una sociedad en la que se trate a los alumnos como recipientes en los que se pone agua y sale algo o una educación que fomente la creatividad, la participación, la cooperación, el encuentro con los otros y esté preparada para resolver los problemas presentes y futuros?.

De este modo, se considera que es cuestión de proporcionar en las instituciones los estímulos, oportunidades y recursos para que los alumnos incorporen la creatividad, exploren el mundo, los contenidos y sean capaces de atender las necesidades de la comunidad en la que están insertos participando activamente.

En este sentido, el proyecto de aprendizaje-servicio parte de una necesidad social, genera un servicio real y provoca mejoras en el entorno de los alumnos.

Gisho, A. (2009) en su estudio, “Pedagogía Social en América Latina: Legados de Paulo Freire”, sostiene que los seres humanos aprenden cosas sobre el mundo al hacer el mundo, al cambiar lo que los rodea, al transformar, al crear y recrear el mundo de la cultura y de la historia.

El presente proyecto intenta articular las acciones educativas del Instituto Santa Ana con las necesidades sociales para transformar la realidad socio-comunitaria difundiendo la práctica de la solidaridad y la cooperación como contenidos educativos, a través de la metodología del aprendizaje-servicio.

De este modo, Integrar las prácticas educativas con las necesidades sociales implica un reto que se debe asumir como comunidad y a la vez se constituye como desafío atendiendo a lo planteado por el Instituto Santa Ana en la descripción brindada por la Universidad Siglo XXI año 2020.

En este sentido, preparar a los alumnos para el rol de enseñar al adulto mayor, mediante la empatía, la paciencia y el entendimiento es un reto que significa la apertura a la sociedad de la institución educativa. La viabilidad de la propuesta se encuentra sustentada en las aulas digitales que posee el Instituto Santa Ana y el manejo constante de nuevas tecnologías por parte de alumnos y docentes.

Por lo expuesto, realizar un proyecto socio-comunitario que intente dar respuesta a esta necesidad, pensando en el adulto mayor y teniendo a la familia y a la escuela como referente y actores fundamentales en la motivación de los mayores y su inclusión en el uso de las nuevas tecnologías, es el punto de partida del presente proyecto” Mi Abuel@ es Digital” a realizarse con alumnos de segundo año del nivel secundario del Instituto Santa Ana en el año 2020.

## Marco teórico

Vigotsky L. (1979) desarrolló la teoría del constructivismo social que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y sostiene que lo que pasa en la mente del individuo es fundamentalmente un reflejo de lo que pasó en la interacción social.

Vygotsky L. (1979) explica que el sujeto humano actúa sobre la realidad para adaptarse a ella transformándola y transformándose a sí mismo a través de unos instrumentos psicológicos que los denomina “mediadores”. Este fenómeno, denominado mediación instrumental, es llevado a cabo a través de “herramientas” (mediadores simples, como los recursos materiales) y de “signos” (mediadores más sofisticados, siendo el lenguaje el signo principal).

Partiendo de las ideas constructivistas de Vigotsky L. (1979), el aprendizaje es “un proceso activo” por parte del alumno que ensambla, extiende, restaura e interpreta, y por lo tanto “construye” conocimientos partiendo de su experiencia e integrándola con la información que recibe. De este modo, el aprendizaje es una manera de apropiación de la herencia cultural disponible, no sólo un proceso individual de asimilación. La interacción social es el origen y el motor del aprendizaje.

El constructivismo desde un enfoque histórico cultural, considera al conocimiento como un producto de la interacción social y de la cultura que no existe al margen de las relaciones sociales. Para Vigotsky L. (1978) el niño no aprende sólo y éste aprendizaje no ocurre fuera de los límites de la zona de desarrollo próximo.

*“La distancia entre el nivel de desarrollo real (determinado por la resolución independiente de problemas) y potencial (determinado por la resolución de problemas*

*bajo la guía de un adulto o en colaboración con compañeros más expertos)*” es lo que se denomina zona de desarrollo próximo. Vigotsky (1978, p.86).

Para aplicar parte de la teoría de Vigotsky en la educación, los planes y programas educativos deben fomentar la interacción entre el alumno, el docente y la comunidad entendiendo que la enseñanza debe ser significativa para que se construya el conocimiento, de este modo, el aprendizaje cooperativo hace posible internalizar los conceptos a través de la discusión y resolución de problemas en una verdadera interrelación. Es un método en el que los alumnos también aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y convivir.

Gómez Torres J.M. y Mora Alvarado M. A. (2019) destacan la importancia de Vigotsky desde la psicología y Paulo Freire desde la educación sosteniendo que para ambos pensadores el proceso educativo está ligada a procesos históricos, culturales y prácticas sociales que pueden ser transformadas mediante las acciones personales en un espacio histórico, social y comunitario.

Freire P. (2008) referente actual de una pedagogía humanista en materia educativa, retoma algunas ideas constructivistas y construye una pedagogía crítica que supone que todo proceso educativo debe partir de la realidad que rodea a cada individuo y considera que el conocimiento no se transmite, se construye. En relación a esto, manifiesta que el quehacer pedagógico es una experiencia humana, histórica y política que requiere un encuentro multicultural donde la comunicación, la solidaridad y la autonomía son condiciones necesarias.

Freire P. (2008) considera que enseñar no es transferir conocimientos sino crear las posibilidades para su producción y construcción. Quien enseña aprende al igual que el que aprende, enseña al aprender por lo que considera necesario preparar al hombre para



que haga historia en vez de que éste sea arrastrado por ella, que participe de manera creativa en los momentos que exigen opciones fundamentales o elecciones vitales.

Gisho, A. (2009) en su estudio, “Pedagogía Social en América Latina: Legados de Paulo Freire”, define a la práctica educativa como un quehacer contextualizado e intencionado.

### **Práctica educativa como quehacer contextualizado**

Como contexto teórico-práctico, Gisho, A. (2009) considera que un proceso formativo no puede prescindir del conocimiento de lo que sucede en el contexto de los alumnos y de sus familias. Es necesario reconocer de una manera crítica e histórica lo más profundo de los contextos socio culturales, económicos y políticos donde se dio y se está dando la experiencia, y aprender la racionalidad del quehacer social por medio de múltiples caminos.

Para Gisho, A. (2009) algunos caminos son los de la participación consciente en la reconstrucción de la sociedad y la comprensión crítica del momento en que se halla el país, comprensión crítica de lo que se va generando en la práctica misma de participar y que debe ser incrementada por la práctica de pensar la práctica.

### **Práctica educativa, un quehacer intencionado**

Gisho, A. (2009) considera que enseñar exige la convicción de que el cambio es posible. No se es objeto de la historia sino que se es igualmente sujeto. Nadie puede estar en el mundo y con los otros de manera neutral. Cambiar es difícil pero posible, es la dirección de la propia acción político –pedagógica.

Gisho, A. (2009) sostiene que la realidad no puede ser modificada, sino cuando el hombre descubre que es modificable y que él puede hacerlo. Es preciso, por tanto, hacer

de esta toma de conciencia el objetivo primero de toda educación: ante todo hace falta provocar una actitud crítica, de reflexión, que comprometa en la acción.

Es necesario para Gisho, A. (2009) que los procesos educativos sean coherentes con el fin que se persigue: permitir al hombre llegar a ser sujeto, construirse como persona, transformar el mundo, entablar con otros hombres relaciones de reciprocidad, hacer cultura e historia. Para ello se requiere una revisión total y de fondo de las propuestas, programas y métodos educativos.

Gisho, A. (2009) considera que el estudiante es el sujeto del proceso de aprendizaje en tanto acto de creación y conocimiento. El tipo de pedagogía crítica que propone está relacionada con la experiencia de los estudiantes. Toma como punto de partida los problemas y necesidades de los mismos estudiantes. Esto sugiere tanto confirmar como legitimar el conocimiento y la experiencia de los estudiantes a través de la cual otorgan sentido a sus vidas.

Explica Gisho, A. (2009) en su estudio, “Pedagogía Social en América Latina: Legados de Paulo Freire”, que el proceso educativo se constituye en un ejercicio crítico de pensar la práctica. Cuanto más se piensa la práctica a la que el sujeto se entrega, tanto más y mejor comprende lo que está haciendo y se prepara para hacer y ser más humano.

Gisho, A. (2009) asume una perspectiva dialógica de la práctica educativa como encuentro de los hombres para la tarea común de saber y actuar y considera que el conocimiento se da en un proceso de interacción.

De acuerdo a la información brindada por el Ministerio de Educación en relación a los proyectos de intervención comunitaria y el PEI (proyecto educativo institucional) (2001) en Argentina, en diciembre de 1999, el Ministerio de Educación estableció el Programa Nacional Escuela y Comunidad, que tiene como misión promover una mayor articulación

entre escuela y comunidad, al servicio de la calidad y la equidad educativa: difundiendo la práctica de la solidaridad como contenido educativo, a través de la metodología del “aprendizaje-servicio” promoviendo la articulación con el sistema educativo de las iniciativas de organizaciones comunitarias, ONGs., empresas e individuos orientadas a mejorar la calidad y la equidad educativa y, especialmente, de aquellas iniciativas sociales que tiendan a prevenir el fracaso educativo y a promover la reinserción escolar de niños y jóvenes en situaciones críticas. Respondiendo a una demanda recibida por parte de docentes de todo el país, el Programa Nacional Escuela y Comunidad inició la producción de una serie de materiales de apoyo para facilitar la tarea de las escuelas que están desarrollando proyectos solidarios, o se proponen hacerlo. Fue pensado para aquellas escuelas que hayan decidido poner en marcha proyectos solidarios de aprendizaje-servicio y ofrece algunas experiencias y reflexiones en torno a su integración en el Proyecto Educativo Institucional.

El Ministerio de Educación de Argentina (2001) en relación a los proyectos de intervención comunitaria y el PEI (proyecto educativo institucional) considera que cada comunidad y cada escuela es diferente, en este sentido, la guía que propone pretende ser simplemente orientadora, es decir que deberá adaptarse a las circunstancias, espacios y tiempos de cada institución siendo de utilidad para que directivos y docentes contribuyan a desarrollar la solidaridad como una práctica pedagógica en sus escuelas.

### **El aprendizaje-servicio en la educación**

Para Tapia (2008) el aprendizaje servicio es una metodología activa que involucra la educación social, es una conexión con el mundo que rodea a los alumnos y donde ellos son los protagonistas. Un proyecto de aprendizaje-servicio parte de una necesidad social, genera un servicio real y provoca mejoras en el entorno de los alumnos. Su principal objetivo es fomentar el aprendizaje de los alumnos mediante la participación activa con

experiencias realizadas en la comunidad a través de un proyecto estructurado e intencionado.

*“El ApS es “una actividad o programa de servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente las necesidades de una comunidad, y planificada de forma integrada con los contenidos curriculares con el objetivo de optimizar los aprendizajes” (Tapia, 2008, p. 43).*

Tapia (2008) considera que esta metodología propone llevar a cabo un servicio a la comunidad sin dejar de aprender y en donde los alumnos gestionan las actividades para cumplir con la necesidad social. En este sentido, al convertirse los alumnos en protagonistas de su propio proceso de aprendizaje y comprometerse a intervenir y establecer lazos con otros miembros de la comunidad que lo necesitan, tienen la opción de encontrar alternativas de ser y aprender. Encuentran significado a lo que aprenden entendiéndolo como un elemento social y cultural de utilidad para la vida.

### **Plan de acción**

Proyecto: El aprendizaje-servicio como modelo de apertura comunitaria a las necesidades sociales en el Instituto Santa Ana, año 2020.

**Nombre del proyecto:** “Mi abuel@ es digital”

Antes de iniciar el proyecto en las aulas, el licenciado en educación se reunirá con directivos de la institución para explicar el proyecto en un primer encuentro semanal de dos horas en el Instituto Santa Ana.

En una segunda reunión, de dos horas aproximadamente la semana siguiente a la primera, el licenciado coordinará con los profesores de ciudadanía, tecnología y tutor

involucrados en el proyecto, las líneas de acción. Se debatirán dudas y estrategias para alcanzar los objetivos planteados en el aula digital del Instituto Santa Ana.

## **Inicio del proyecto**

### **Etapa 1. Relevamiento de saberes previos**

En esta etapa los docentes recuperarán los saberes previos de los alumnos en relación a la necesidad social a resolver. Se considera un tiempo aproximado de dos semanas para esta primera etapa ya que poseen 4 Hs. de tecnología y 3 Hs. de ciudadanía (semanales).

**Responsable: docente de ciudadanía y participación**

**Coordinador: Licenciado en educación**

**Participantes: docente de ciudadanía y participación y alumnos de segundo año del Instituto Santa Ana.**

**Destinatarios: adultos mayores.**

**Duración: 2 semanas**

**Lugar de realización: aula del Instituto Santa Ana**

### **Desarrollo de la dinámica:**

1-En la clase de ciudadanía y participación, la lectura de casos reales puede funcionar como hilo conductor para la reflexión y así poder introducir a los alumnos en el presente proyecto.

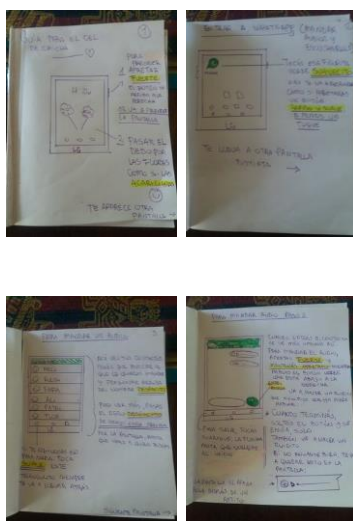
Se sugiere como disparador mirar el video “los adultos mayores y la tecnología” (2017). Documental de 6 minutos en YouTube para introducir el tema.

[https://www.youtube.com/watch?v=wFE2r\\_qL7NQ](https://www.youtube.com/watch?v=wFE2r_qL7NQ)

En la sección sociedad, el diario Clarín con fecha 31/01/2018 publicó el título “Mirá el tutorial de una nieta para que su abuela aprenda a mandar audios de WhatsApp”. La noticia se refería a Melina Corbetto, una adolescente que se animó a subir en su cuenta de Twitter un particular y curioso tutorial para enseñarle a su abuela de 82 años a utilizar la aplicación WhatsApp. En poco tiempo la publicación se hizo viral y muchos la felicitaron por ser la “mejor nieta”.

“Guía para el cel. de Chicha” se llama el manual donde Melina le enseña a su abuela desde lo básico de prender el celular, hasta como mandar un audio y escucharlos para cuando ella se encuentre de viaje.

Las fotos muestran como detalladamente se explica cada paso incluyendo dibujos para que sea de fácil comprensión para la señora Chicha, como suele llamarle su nieta.



Tomado de: El Clarín.

2-Luego de la presentación, la docente pide a los alumnos que busquen en la web: Diario Clarín y lean, todos juntos, la información.

[https://www.clarin.com/sociedad/mira-tutorial-nieta-abuela-aprenda-mandar-audios-whatsapp\\_0\\_SyXYM5yUz.html](https://www.clarin.com/sociedad/mira-tutorial-nieta-abuela-aprenda-mandar-audios-whatsapp_0_SyXYM5yUz.html)

**3-**La docente, luego de la lectura grupal puede realizar preguntas para establecer empatía con los personajes de la noticia (Melina y Chicha) como ser:

¿Cómo se sienten al leer la noticia?

¿En sus familias existen personas como Chicha?

¿Qué necesidad social describe la noticia?

¿Cuáles podrían ser las soluciones que podrían aportar a esa necesidad?

¿Qué compromiso personal pueden adquirir para contribuir a la solución de esa necesidad?

**4-**Pedir a los alumnos que todos juntos, con ayuda del docente, realicen las preguntas de una encuesta para hacerles a sus abuelos o a adultos mayores cercanos (un adulto por alumno) sobre el manejo y conocimiento que puedan tener en materia de uso de WathsApp, internet, Google, YouTube. Preguntas sencillas, cortas y claras. En esa entrevista averiguar si el celular de cada adulto mayor tiene acceso a internet para desarrollar el proyecto y con qué aplicaciones cuenta. A su vez agregar si les interesaría formar parte del proyecto “Mi abuel@ es digital”.

### **Modelo de la encuesta**

Nombre y apellido:.....

Edad:.....

### **Colocar una X en el casillero que corresponda**

¿Tiene teléfono celular con conexión a internet?

Si.....

NO.....

¿Conoce WhatsApp?

SI.....

NO.....

¿Para qué lo utiliza en caso de conocerlo?

.....

.....

¿De cuál de los siguientes "medios sociales" diría usted que hace un uso regular? Por "uso habitual" se quiere decir por lo menos una vez a la semana.

Facebook.....

Instagram.....

YouTube.....

Google.....

Otro – por favor, especifique: .....

Ninguno.....

¿Le gustaría disponer de un tiempo semanal para que lo ayuden a aprender a usar las tecnologías de la información y la comunicación?

SI.....

NO.....

¿Con qué fin les gustaría adquirir estos conocimientos?

Comunicarse



Entretenerse

Mejorar su calidad de vida

Informarse

Otro-por favor, especifique:.....

¿Le resultaría cómodo que los encuentros se realicen en su domicilio en un periodo de dos horas semanales?

SI.....

NO.....

### **Realización de encuestas a los adultos mayores por parte de los alumnos.**

**5-**Explicar a los alumnos las características de un proyecto basado en el aprendizaje-servicio para que, con la información de las encuestas realizadas, puedan comenzar a diagramar las actividades.

**6-**Hacer un análisis de todas las encuestas, estableciendo los temas más relevantes y los posibles adultos participantes que dieron consentimiento al proyecto para iniciar el trabajo.

**7-**Redactar una carta donde la institución se dirija a los abuelos de los alumnos o adultos mayores cercanos, que aceptaron formar parte del proyecto, para ofrecerles formalmente ser parte de las actividades. En la misma tener en cuenta que los encuentros entre alumnos y adultos mayores deberían ser acordados en el domicilio particular del adulto para evitar desplazamiento e inconvenientes que puedan cortar el proceso. Esto lo realizará el equipo directivo de la institución.

**8-**Acordar un encuentro semanal de dos horas (nieta, abuelo) para abordar los temas. Cada tema lo explicarán en un primer encuentro semanal y se reforzará el segundo encuentro. Dos semanas por tema.

**Al final de esta primera etapa (se calculan dos semanas) se deberían tener en claro cinco cuestiones: ¿Cuál sería la necesidad social atendida?, ¿Quiénes serían los destinatarios?, ¿Cuál sería el servicio que llevarían a cabo los alumnos?, ¿Cómo lo llevarían a cabo? y ¿Qué aprendizajes se lograrían a través de este servicio?**

Se sugiere para esta primera etapa:

Explicar a los alumnos que lograr que los adultos mayores usen nuevos mecanismos de comunicación es el desafío al que se deben enfrentar. Además, si se hace hincapié en el manejo de la tolerancia y la empatía como cualidades fundamentales para generar en el adulto mayor el placer por aprender, sumado al aporte que las TICs. pueden hacer en su vida diaria, se puede convertir, el proyecto, en una experiencia enriquecedora.

En cada clase de tecnología, armar esquemas sencillos con ayuda del profesor para determinar el paso a paso, como Melina Corbetto hizo con su abuela, de los contenidos a abordar con los adultos mayores.

Disponer un espacio virtual para que la docente pueda estar en contacto con el grupo de adultos, monitorear el proyecto y las acciones de los alumnos. En este caso, se podría comenzar, como primer encuentro domiciliario, por la enseñanza del uso wathsApp y la creación de un grupo entre los adultos participantes y la tutora del proyecto).

## **Etapa 2. Exploración, diseño de contenidos y adecuación interdisciplinaria.**

### **A-Trabajo en el aula**

En esta etapa los alumnos, guiados por el docente, buscarán información en relación a cada tema abordado (WhatsApp por ejemplo) y, a partir de ahí, desarrollarán los contenidos y las estrategias para explicarle al adulto mayor. Para esta segunda etapa se considera un tiempo aproximado de dos semanas. La segunda semana se realizará el primer encuentro con el adulto mayor en su domicilio. Los docentes de tecnología y ciudadanía realizarán adecuaciones interdisciplinarias para coordinar en conjunto las tareas que se realizarán a lo largo del proyecto.

**Responsable:** docente de tecnología, ciudadanía y participación y tutor.

**Coordinador:** Licenciado en educación.

**Participantes:** docente de ciudadanía y participación, de tecnología, tutor y alumnos de segundo año del Instituto Santa Ana.

**Destinatarios:** adultos mayores

**Duración:** 2 semanas

**Lugar de realización:** domicilio particular de los adultos mayores

**Desarrollo de la dinámica:**


En el marco de la clase de tecnología los alumnos organizarán los contenidos y se prepararán para llevarlos a cabo. Asociar los logos al contenido puede ser de gran ayuda para que el adulto mayor logre establecer relaciones.


Cómo usar wathsApp. ¿Qué es, para qué sirve y cómo funciona?




Cómo buscar en internet. ¿Qué es, para qué sirve y cómo funciona?



Cómo usar Google. ¿Qué es, para qué sirve y cómo funciona? 

Cómo crear un perfil en Facebook. ¿Qué es, para qué sirve y cómo funciona? 

Como usar YouTube para ver videos, películas, música, etc. ¿Qué es, para qué sirve y cómo funciona? 

**Para esto existen videos y tutoriales que se pueden ver en el curso para aclarar las formas de abordar cada tema. Entre ellos pueden ser:**

Melina Corbetto: cómo usar wathsApp (hacer un escrito paso a paso a tu abuelo de como mandar un mensaje por WathsApp desde su celular)

Facebook: Luciano Ángel Vassallo.

Plataforma de pagos y movimientos bancarios de forma simple  pagar.

<https://www.pagar.com.ar/#intro>

Plataforma en Facebook e Instagram “abumovete” gimnasia para abuelos

YouTube: Cómo enseñar a los mayores a usar internet. JaviSoar

[https://www.youtube.com/channel/UC\\_GJQEWZL8oEgDo7QWvA4\\_Q](https://www.youtube.com/channel/UC_GJQEWZL8oEgDo7QWvA4_Q)

YouTube: cómo crear una cuenta de Facebook. Percy Alvarado.

**Se sugieren abordar con el tutor:**

La motivación de los alumnos se trabajará con el tutor mediante diálogos. Es preciso sensibilizar al grupo respecto a la necesidad social del proyecto con el objetivo de predisponerlos al compromiso y a la acción. Evaluar el seguimiento también será tarea del tutor, no sólo de los profesores de Tecnología y ciudadanía.

Cuando los resultados no son los esperados o el proceso de realización del proyecto ha sido conflictivo, es fácil que los adolescentes caigan en el desánimo. Por ello hay que convertir la frustración en una oportunidad más de aprendizaje manteniendo la confianza en sus posibilidades y la satisfacción por haber sido capaces de comprometerse.

### **Contenidos que se sugieren abordar en la clase de ciudadanía:**

En la clase de Ciudadanía y Participación se puede trabajar el aprendizaje-servicio relacionado a nuestro rol como ciudadanos. Se pueden proponer espacios de reflexión y trabajo de contenidos relacionados a la materia.

Investigación y debate sobre las causas de la brecha digital entre adultos mayores y adolescentes.

Reconocer los problemas éticos, culturales y humanos relacionados con la tecnología en los adultos mayores.

Razones educativas y sociales para practicar el aprendizaje-servicio.

### **B- Encuentro semanal con el adulto mayor en su domicilio. Capacitación del adulto mayor.**

Los alumnos (2) que integran el grupo explicarán el primer tema preparado (WhatsApp por ejemplo) y en el celular del adulto mayor ayudarán a que vaya poniendo en práctica los conocimientos. Reconocerán dificultades para adoptar nuevas estrategias y grabarán la clase para poder ser evaluados.

### **Evaluación continua**

Si nos centramos en la concepción de que aprender es un proceso, se realizará una recolección permanente de información que implicará darle seguimiento al desempeño durante el tiempo que dure el proyecto desde el comienzo hasta el final del mismo. Se

considera importante la evaluación en el aula durante la realización de las actividades y el trabajo en clase. Además, serán evaluados por el desempeño en cada encuentro con el adulto mayor, a través de fuentes de verificación como videos.

La evaluación diagnóstica será al inicio, con el trabajo de los contenidos en el aula para conocer las habilidades y conocimientos que poseen.

La evaluación se realizará en la preparación y diseño de contenidos en el Instituto Santa Ana, durante la ejecución de la capacitación al adulto mayor (monitoreo por parte de los docentes implicados) y al finalizar el proyecto:

- De contenidos académicos aprendidos y competencias desarrolladas por los alumnos.
- De impacto sobre los adultos mayores.
- De resultados sobre la internalización de la experiencia y otros logros alcanzados por los alumnos y por el Instituto Santa Ana.

### **Etapa 3**

**Evaluación final.** En esta etapa los docentes podrán evaluar mediante la observación, la valoración del servicio que realizaron, las competencias sociales adquiridas, las tareas y procesos desarrollados, la competencia digital y el desarrollo de competencias lingüísticas para comunicarse de manera asertiva con el adulto mayor.

**Al final del proyecto, luego de realizar todos los encuentros para explicar los temas desarrollados y elegidos (teniendo en cuenta las encuestas y necesidades de los adultos mayores) se realizará una jornada de encuentro en el Instituto Santa Ana entre los participantes y destinatarios para dialogar sobre la experiencia. De ese modo los alumnos también podrán ser evaluados analizando los avances en sus abuelos. La programación del encuentro se realizará la semana siguiente a la**

**finalización en aula digital del Instituto Santa Ana donde se podrán mostrar imágenes y videos del avance del proyecto.**

**Responsable: docente de tecnología, ciudadanía y participación y tutor.**

**Coordinador: Licenciado en educación.**

**Participantes: docente de ciudadanía y participación, de tecnología, tutor, directivos y alumnos de segundo año del Instituto Santa Ana.**

**Destinatarios: adultos mayores.**

**Duración: una jornada, la semana siguiente a la finalización del proyecto.**

**Lugar de realización: Aula digital del instituto Santa Ana.**

**Desarrollo de la dinámica:**

**Los alumnos, cuando estén todos reunidos, presentarán al adulto mayor y explicarán su experiencia. Como guía para desarrollar un discurso oral, claro y conciso, se les puede pedir que tengan en cuenta los siguientes criterios:**

Nombre de los 2 integrantes del grupo

Nombre y edad del adulto mayor

Temas desarrollados

¿Qué puedes decir del proyecto, mi abuel@ es digital, del que formaste parte?.

¿Crees que el aprendizaje-servicio es útil en la educación? ¿Por qué?

¿Cuál fue el objetivo inicial de la propuesta?

¿Crees que lograste cumplir con el objetivo propuesto?

¿Con qué dificultades te enfrentaste?

¿Tuviste ayuda de tus profesores para aclarar tus dudas?

¿El trabajo con tu compañero tuvo dificultades? ¿Cuáles?

¿Crees que fue un aporte valioso el desarrollo del proyecto?

¿Cómo te sentiste al ser protagonista en la enseñanza a un adulto mayor?

¿Qué conocimientos nuevos incorporaste?

### **Producto final**

Presentación de un video por parte de los alumnos que muestre cómo a partir de contenidos disciplinares, referentes al uso de las TICs y el aprendizaje-servicio se puede ir armando un conocimiento mucho más amplio y contextualizado que sirva para resolver las necesidades sociales logrando que los adultos mayores usen nuevos mecanismos de comunicación en su vida cotidiana. Esto va a servir para dar a conocer el proyecto y hacer tangibles los resultados.

Para que sea útil, debería durar, como máximo, 5 o 6 minutos y recoger los siguientes aspectos:

La necesidad social.

Las acciones del servicio.

Testimonios de los destinatarios de los alumnos.

Imágenes del proceso.

### **Evaluación multifocal**

Reflexión de los profesores participantes en el proyecto sobre la experiencia realizando conclusiones:



**-Evaluando al grupo y a sus miembros (2 alumnos y adulto mayor):**

¿Cómo han evolucionado sus intereses y sus actitudes a lo largo del proceso?

¿Qué progresos académicos en conocimientos y competencias se han observado?

¿Cuál ha sido la dinámica del grupo?

**-Evaluando el quehacer docente**

¿Se planificó adecuadamente?

¿Pudieron resolver los imprevistos?

¿Existieron dificultades de comunicación con los destinatarios?

¿Existieron dificultades entre los docentes para coordinar el proyecto?

**Metodología empleada durante el proyecto**

**A lo largo del proyecto**, por medio del aprendizaje-servicio los alumnos de segundo año de secundaria del Instituto Santa Ana abordarán el plan intentando dar solución a un reto real del entorno cercano, ayudar a los adultos mayores a manejar tecnologías de la información y la comunicación que le ayuden a resolver situaciones cotidianas. El método descriptivo-exploratorio será una constante a lo largo del presente trabajo.

**En la etapa 1**, mediante el estudio de casos los alumnos analizarán las necesidades reales para conocer, interpretar, generar hipótesis, contrastar datos y opiniones, reflexionar, completar conocimientos y prepararse para el proceso de solución.

**En la etapa 2**, con la metodología de resolución de ejercicios y problemas los alumnos ejercitarán y pondrán en práctica sus conocimientos previos transformando la

información disponible, interpretando el resultado de las encuestas y desarrollando posibles líneas de acción.

Se presenta un cronograma aproximado de realización de las actividades basado en el diagrama de Gantt.

Act	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA FINAL DEL PROYECTO
Reunión Directivos Licenciado							
Reunión Docentes Licenciado							
<b>ETAPA 1</b> 1 2 3 4 Realizar Encuesta al adulto mayor							
5 6 7 8							
<b>ETAPA 2</b> A							
<b>B</b>							
<b>Evaluación</b>							
<b>ETAPA 3</b>							

### Sugerencias para la evaluación continua



### **Recursos empleados durante el proyecto**

**-Recursos Humanos:** alumnos de segundo año del nivel secundario, profesor tutor, profesor de tecnología, profesor de ciudadanía y participación y licenciado en educación.

**-Recursos materiales / técnicos:** teléfono celular, computadora, Internet, cámara digital, software para hacer presentaciones, páginas web como Google y YouTube para investigación.

**-Recursos materiales de contenidos:** Bibliografía de las materias intervinientes, videos, investigaciones, análisis de las encuestas.

**-Recursos económicos:** La institución cuenta con aula digital, computadoras y equipamiento adecuado para cumplir con el fin propuesto. Los alumnos desarrollarán los contenidos con el teléfono de cada adulto mayor o el suyo. No se requieren recursos financieros extras para la aplicación del proyecto. Los honorarios estimativos del licenciado en dos charlas informativas, de 2 horas cada una en la institución, serían aproximadamente \$ 2.000. Los pagará la institución mediante convenio con el Ministerio de Educación de Córdoba.

**-Presupuesto aproximado del proyecto:** \$ 2.500. Este valor se calcula teniendo en cuenta los honorarios del licenciado en educación encargado del proyecto por 2 charlas de 2 Hs. Semanales (cada una) en el Instituto Santa Ana (\$2.000) e impresión de invitaciones para participar del encuentro y para el cierre del proyecto (\$500).

**-Tiempo estimado de duración del proyecto:** El tiempo total del proyecto lo definirá la institución y dependerá de los contenidos y encuentros que se pretenda realizar. Se estiman dos semanas iniciales de reunión del licenciado con directivos y docentes de la institución y cuatro semanas por cada contenido a abordar con el adulto mayor (WathsApp, internet, Google, Facebook, YouTube).

**-Tiempo para desarrollar cada tema con el adulto mayor:** Encuentros semanales de dos horas cada uno en el domicilio del adulto mayor. En el primer encuentro (primer semana) los alumnos del grupo (2) abordarán el tema y en el segundo (semana siguiente) reforzarán lo aprendido y aclararán dudas (uso de WathsApp por ejemplo). El último día de la semana se destinará un tiempo en la institución educativa para hacer puesta en común, contar las experiencias y hacer consultas con el tutor que se destine para el proyecto.

**Gestión de la institución:** realizar los permisos, seguros correspondientes y las cartas formales para el desarrollo del proyecto en ámbitos externos a la institución. Serán los encargados también de las invitaciones para el encuentro final en la institución.

**Número de alumnos aproximados:** 10 grupos de 2 alumnos cada uno. (El Instituto Santa Ana tiene una sola división por curso en el nivel secundario).

### **Resultados esperados**

Con la realización del presente proyecto se espera reducir el modelo de aislamiento del Instituto Santa Ana para integrarse activamente a las necesidades de la comunidad y, a través de ello, lograr desarrollar en los destinatarios del proyecto, adultos mayores, conocimientos, habilidades y actitudes que contribuyan al uso de TICs. para resolver situaciones de su vida cotidiana y proponer la tecnología como un medio práctico de obtener soluciones.

Además, promover en los alumnos de segundo año del Instituto Santa Ana una mirada comprensiva y analítica sobre los procesos de intervención, valorando el aprendizaje-servicio como propuesta que permita transformar la realidad, aporta una concepción significativa basada en una educación para la vida.

Asimismo, la práctica de actitudes de empatía, tolerancia y participación por parte de los alumnos hacia los adultos se considera de gran importancia para su desarrollo emocional y como práctica de forma de convivencia institucional y social.

### **Conclusión**

Del presente plan de intervención se concluye que la incorporación de la metodología de aprendizaje-servicio en la educación brinda a los alumnos beneficios relacionados al pensamiento crítico, una mirada comprensiva y analítica de la realidad, la resolución de problemas, el desarrollo de empatía, la pérdida de individualismo al trabajar en equipo y la inserción en el entorno para buscar soluciones que tengan impacto directo en el ambiente social.

Esta combinación de acción y reflexión, de experiencia y análisis, de servicio y aprendizaje pueden reducir la brecha entre comunidad y educación para promover un hacer con los otros donde los alumnos sean parte de las soluciones de la comunidad en la que están insertos.

Se considera enriquecedor además, poder atender las necesidades de sectores un tanto postergados, como los adultos mayores, por lo que este proyecto podría replicarse en otras instituciones para lo cual se recomendaría analizar el contexto y las posibilidades en materia de acceso a la tecnología.

Al momento de trabajar con adultos mayores se recomendaría indagar sobre adecuaciones que pueden facilitar la apropiación de contenidos como agrandar letras de los soportes tecnológicos e íconos. Actualmente los productos tecnológicos son los más publicitados en los medios de comunicación pero rara vez son protagonizados por personas mayores. De este modo, como es un producto que no va dirigido a ellos, les

puede generar un sentimiento de indiferencia y desinterés tal exclusión. Se pueden crear campañas de promoción para que se visibilice dicha realidad.

Para concluir, la metodología de aprendizaje-servicio permite que una gran variedad de necesidades sociales detectadas puedan ser abordadas por las instituciones educativas para que los alumnos participen activamente en la resolución de problemas propios de su comunidad.

## Referencias

Banco Bilbao Vizcaya Argentario S.A. (2020). *Un proyecto de educación para una vida mejor*. <https://aprendemosjuntos.elpais.com/archivo/>

Freire, Paulo (2008), *La educación como práctica de la libertad*. Ensayo. Editorial Siglo XXI.

Gisho A. (2009). “*Pedagogía Social en América Latina: Legados de Paulo Freire*”. (Revista). Relaciones, serie: R. Educación, XXIV. <http://www.chasque.net/frontpage/relacion/0008/r-educacion.htm>

Gómez Torres J.R y Mora Alvarado M. (2019). *Educación, ética de la liberación y comunidad: Comentarios a partir del pensamiento de Lev Vygotsky y Paulo Freire*. Actualidades Investigativas en Educación, vol. 19, núm. 1, 2019. Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44759854031/html/index.html>

Guía práctica de aprendizaje-servicio Roser Batlle. Material fotocopiable © Santillana <https://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2018/09/Guia-practica-ApS.pdf>

Ley Número 9870. Legislación Provincial de Córdoba. Córdoba, Argentina. Año 2011 [web2.cba.gov.ar](http://web2.cba.gov.ar).

Nuestra Escuela. Serie política educativa. Módulo 3. Año 2013. Ministerio de Educación Argentina.

Pineiro M. (1999). *Planeamiento institucional: Construcción del proyecto educativo institucional*. Recuperado el 15 del 07 de 2015, de Revista Iberoamericana de educación.

<https://es.slideshare.net/>

Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Módulo 3: “Los proyectos de intervención comunitaria y el PEI”. 2da. Edición – julio de 2001.

<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001177.pdf>

Rodríguez Arocho, W. citando a Vigotsky L. S. (1979). ”*La valoración de las funciones cognitivas en la zona de desarrollo próximo* Educere, vol. 5, núm. 15.

Octubre-diciembre 2001 <https://www.redalyc.org/pdf/356/35651501.pdf>

Tapia, M<sup>a</sup> N. (2008). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Universidad siglo XXI (20220). *Descripción Instituto santa Ana*. PDF

<https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencion>

Vigotsky, L. S. (1979). *El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, Crítica.