

Universidad Siglo 21



**Trabajo Final de Grado
Manuscrito Científico
Carrera de Contador Público**

**Importancia de profesionalizar las empresas familiares catamarqueñas
para su continuidad año 2020**

**Importance of professionalizing family businesses in Catamarca for
their continuity in 2020**

Autor: Silvana Pacheco

DNI: 26856473

Legajo: VCPB19491

Director de TFG: Juan Esteban Ferreiro

San Fernando del Valle de Catamarca, Catamarca

Argentina, Julio 2020

Agradecimientos

Principalmente a mi esposo Hernán por ser el gran compañero que es, mi contención permanente y mi sostén apoyándome en cada proyecto que emprendí, sin su ayuda la llegada a la meta hubiese sido imposible.

A mis padres, Carmen y Hugo, por estar incondicionalmente cada vez que los necesito, y por confiar siempre en mí, hoy mi mayor satisfacción es poder decirles misión cumplida.

A las empresas que participaron en este trabajo, por su colaboración y buena predisposición, en especial a Jorge, Fernando y Federico.

Por último, a mi amado hijo Ian por ser el motor que me impulsó a seguir adelante, sin él nada de esto tendría sentido.

Resumen

En el presente trabajo se planteó como objetivo general demostrar cómo la profesionalización puede ser un factor determinante en la continuidad de las empresas familiares de Catamarca. Para ello se realizó un estudio de tipo explicativo, no experimental, transversal y con enfoque cualitativo estudiándose a 5 empresas familiares de diferentes rubros de la provincia, de las cuales se obtuvo información, que fue analizada y comparada a fin de poder determinar en cuántas de ellas se cumplió la problemática planteada. Los resultados demostraron que estos negocios desconocen que tienen a su alcance herramientas que pueden colaborar en su supervivencia, por lo cual no hacen uso de ellas. Con este trabajo se pretendió conocer los principales problemas que afectan la continuidad de estas empresas, identificando cuáles herramientas de la profesionalización son convenientes que apliquen, destacando la importancia de tener herramientas de gestión que incrementen sus posibilidades de éxito perdurando así a través del tiempo, y cómo un contador público puede asesorarlas para lograr llevar adelante ese proceso.

Palabras claves: empresa, familia, conflicto, herramienta

Abstract

In the present work, the general objective was to show how professionalization can be a determining factor in the continuity of Catamarca's family businesses. For this, an explanatory, non-experimental, cross-sectional study with a qualitative approach was carried out, studying 5 family businesses from different work items, from which information was obtained, which was analyzed and compared in order to determine in how many of them the problem was raised. The results showed that these organizations are unaware that they have tools at their disposal that can contribute to their survival, so they do not use them. With this work it was tried to know the main problems that affect the continuity of these companies, identifying which professionalization tools are convenient to apply, highlighting the importance of having management tools that increase their chances of success, thus lasting over time, and how a public accountant can advise them to carry out this process.

Keywords: company, family, conflict, tool