

Universidad Siglo 21



Trabajo Seminario Final de Graduación

Plan de Comunicación Interna y formación de líderes *coach* para empresa  
metalúrgica de Córdoba, MAN-SER S.R.L.

Nombre y Apellido: Liza Noelia Barros

DNI: 26.883.869

Legajo: VRHU08607

Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos

-2020-

## Resumen

El presente reporte de caso presentó una propuesta para aplicar en la empresa MAN-SER S.R.L. de la ciudad de Córdoba. La misma se basó principalmente en la comunicación interna y en la formación de líderes *coach*.

Se dispuso seguir una serie de acciones destinadas a brindar una solución a los problemas que se presentaban en la compañía, como la incorporación de un analista en recursos humanos, el desarrollo de un plan de comunicación interna, y capacitaciones en liderazgo *coach* para los mandos medios y gerencia.

El resultado que se obtuvo con la implementación de la propuesta, fue el de optimizar la comunicación interna e incrementar la productividad en la organización. Contando con las herramientas necesarias para un liderazgo efectivo y logrando que el trabajo individual y en equipo este dirigido al cumplimiento de las metas y objetivos de la compañía.

*Palabras claves: Recursos Humanos, Comunicación interna, Liderazgo coach, Productividad.*

## Abstract

This case report presented a proposal to apply in the company MAN-SER S.R.L. from the city of Córdoba. It was mainly based on internal communication and the training of coach leaders.

It was decided to follow a series of actions aimed at providing a solution to the problems that arose in the company, such as the incorporation of a human resources analyst, the development of an internal communication plan, and training in coach leadership for middle managers. and management.

The result obtained with the implementation of the proposal was to optimize internal communication and increase productivity in the organization. Counting on the necessary tools for effective leadership and ensuring that individual and team work is aimed at meeting the goals and objectives of the company.

*Keywords: Human Resources, Internal communication, Coach leadership, Productivity.*