

Resumen

El trabajo final de graduación consistió en el diseño de un plan de gestión de RRHH, basado en mejora de la comunicación interna y líderes coach.

Se consideró la intervención interaccionista como un factor pertinente y determinante de acuerdo a la situación detectada en la empresa Howard Johnson Carlos Paz, donde luego de realizar un relevamiento y un análisis crítico de su desempeño, se visualizó una realidad donde el principal desvío en su comunicación interno y en líderes un tanto tradicionales.

Desde allí comienzo un trabajo estratégico simultáneo trabajando esas temáticas y hacia toda la organización. Implementar un plan de comunicación bidireccional y un canal de información, capacitar a los mandos medios en la formación de liderazgo coach en el Hotel Howard Johnson (Villa Carlos Paz), con el fin de incrementar un 3% la productividad.

Palabras claves: Gestión de RRHH, Comunicación interna, desarrollo de líderes coach.

Abstract

The final graduation assignment consisted of designing a management plan for HR, based on improving internal communication and coach leaders.

The interactionist intervention was considered as a pertinent and determining factor according to the situation detected in the Howard Johnson Carlos Paz company, where after conducting a survey and a critical analysis of its performance, a reality was visualized where the main deviation in its communication internal and somewhat traditional leaders.

From there I start a simultaneous strategic work working on these themes and towards the entire organization. Implement a two-way communication plan and an information channel, train middle managers in leadership coach training at the Howard Johnson Hotel (Villa Carlos Paz), in order to increase productivity by 3%.

Keywords: HR management, internal communication, development of coach leaders