



Universidad Siglo 21

Trabajo Final de Graduación

Licenciatura en Educación (PIA)

El uso de las TICs como herramientas  
potenciadoras en la clase de Lengua

Extranjera (Inglés)

The use of the ICTs as empowering  
tools in the Foreign Language class

(English)

Autor: Sebastián Nicolás Basterra.

Legajo: VEDU07887.

Tutor/a: Sandra María Gómez.

Lugar y fecha: Corrientes, 26 de mayo de 2020.

## INDICE

1. RESUMEN / ABSTRACT.....	4
2. CAPÍTULO I	
2. INTRODUCCIÓN.....	5
2.1 TEMA.....	6
2.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
2.3 JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN.....	6
2.4 HIPÓTESIS.....	8
2.5 PRESENTACIÓN DE LAS VARIABLES.....	8
2.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.6.1 OBJETIVOS GENERALES.....	9
2.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
3. CAPÍTULO II	
3. MARCO TEÓRICO/CONCEPTUAL.....	9
3.1 LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO L.E.....	9
3.2 EL INGLÉS COMO L.E. O S.L. DIFERENCIA.....	11
3.3 MÉTODOS/ENFOQUES DE ENSEÑANZA TRADICIONALES Y ACTUALES.....	12
3.4 LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.....	15
3.5 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR TIC?.....	18
3.5.1 ¿QUÉ SON LAS TICs? .....	19
3.6 LAS TICs TRADICIONALES Y NUEVAS O AVANZADAS.....	20
3.6.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS NUEVAS TICs.....	22
3.7 LAS TICs EN LA EDUCACIÓN ACTUAL: PRINCIPIOS.....	23
3.7.1 LAS TICs EN LA EDUCACIÓN ARGENTINA.....	26
3.7.2 LAS VENTAJAS DE LAS TICs EN LA EDUCACIÓN.....	27
3.8 LOS DOCENTES Y LAS TICs.....	28
3.9 LOS ESTUDIANTES Y LAS TICs.....	30

3.10	EL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE L.E.....	30
3.10.1	RECURSOS Y MATERIALES.....	32
<b>4.</b>	<b>CAPÍTULO III</b>	
4.	METODOLOGÍA.....	34
4.1	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.....	35
4.2	POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	35
<b>5.</b>	<b>CAPÍTULO IV</b>	
5.	SITUACIÓN ACTUAL EN LOS COLEGIOS SECUNDARIOS.....	36
<b>6.</b>	<b>CAPÍTULO V</b>	
6.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	37
7.	CONCLUSIÓN.....	42
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	45
9.	ANEXOS.....	49
9.1	MODELO DE ENCUESTAS.....	49
9.2	ENCUESTAS A LOS DOCENTES.....	53
9.3	ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES.....	63
10.	ANEXO E.....	68

## **1. RESUMEN**

La globalización ha causado cambios significativos en todo el mundo en diferentes campos. La educación se ha visto particularmente afectada por este proceso de transformación, especialmente debido al desarrollo y la rápida propagación de las nuevas tecnologías de información y comunicación que han llevado a un cambio de paradigma en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La implementación de tales tecnologías dentro y fuera de la clase ha fomentado el aprendizaje autónomo, alentando así a los estudiantes a ser más independientes y más responsables de sus procesos de aprendizaje en nuevos entornos educativos.

El objetivo de este trabajo es investigar y describir las implicancias de las TICs en una clase de lengua extranjera (inglés) y analizar las ventajas y desventajas de usar estas herramientas en este contexto particular.

**Palabras claves:** Educación, proceso, enseñanza, aprendizaje, inglés, TICs.

## **ABSTRACT**

Globalization has caused significant changes all over the world in different fields. Education has been particularly affected by this process of transformation, especially due to the development and fast spread of the new information and communication technologies (NICTs) which have led to a paradigm shift in the teaching-learning processes.

The implementation of such technologies in and outside the classroom has fostered autonomous learning thus encouraging students to become more independent and more responsible for their learning processes in new educational environments.

The aim of this work is to investigate and to describe the implications of the ICTs in a foreign language class (English) and to analyse the advantages and drawbacks of using these tools in this particular context.

**Keywords:** Education, process, teaching, learning, English, ICTs.

## **CAPÍTULO I**

### **2. INTRODUCCIÓN**

Este trabajo de investigación pretende investigar y profundizar sobre las implicancias de las TICs en la clase de lengua extranjera (inglés). Es por ello, que dicha investigación se justifica desde dos puntos diferentes; por un lado, el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) y por otro, el rol de las TICs en dichos procesos.

El conocimiento de una lengua extranjera es un componente básico en la formación de los alumnos. La necesidad de aprender una lengua extranjera adquiere importancia para participar en los campos de la educación, la cultura, las ciencias, la tecnología y el trabajo. Tener la posibilidad de conocer, aprender y utilizar un segundo idioma como, por ejemplo, el inglés, convertido en la actual lengua franca o universal, ofrece a los alumnos de educación secundaria la posibilidad de situarse en un nivel de igualdad con personas de otros países.

Cualquiera que se haya enfrentado a la enseñanza de una lengua extranjera habrá podido comprobar que es una disciplina que exige una renovación constante en su metodología y es aquí, donde las TICs cobran relevancia.

Tradicionalmente, la enseñanza de la lengua inglesa estaba basada en la enseñanza de vocabulario y estructuras gramaticales. A medida que los enfoques comunicativos fueron ganando importancia, el proceso de aprendizaje se centró en el desarrollo de las cuatro macro habilidades: Listening, Reading, Speaking, Writing. En las últimas décadas, el componente cultural cobra relevancia convirtiéndose en una de las principales preocupaciones en el aprendizaje de idiomas gracias al desarrollo y consolidación de la educación multicultural.

Por otro lado, en los últimos años, se ha producido un gran avance en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, lo que ha provocado también un cambio drástico en el método de enseñanza y aprendizaje. Actualmente, las TICs se han convertido en un recurso didáctico de gran ayuda en las aulas, pues permiten ofrecer a los alumnos mayor información y despiertan su motivación, como afirman algunos expertos.

## **2.1 TEMA**

El rol significativo de las TICs como herramientas y recursos potenciadores que favorecen la enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) desde un enfoque comunicativo y en el que se desarrollen capacidades y habilidades que superen la enseñanza y aprendizaje tradicional del idioma en el nivel secundario de la ciudad de Corrientes.

## **2.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

¿Qué implicancias tienen las TICs en la clase de lengua extranjera (inglés) en el nivel secundario de la ciudad de Corrientes?

## **2.3 JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN**

No cabe duda de que el hecho de que la globalización, junto con el desarrollo y la rápida difusión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) han provocado importantes cambios sociales, económicos y educativos en todo el mundo. El impacto de la ola digital ha influido en una parte integral de nuestras vidas integrando las tecnologías digitales a nuestras rutinas a alta velocidad. Estudiar y manejar un idioma extranjero en este nuevo contexto es una forma de satisfacer una necesidad para ser apto y tener acceso a la educación y las posibilidades de empleo, en lugar de ser un simple pasatiempo agradable para atender el tiempo libre (Ellis, 2003; Graddol, 2006).

En el campo de la educación, la introducción de las TICs ha provocado un cambio de paradigma en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Hoy en día, nuestros estudiantes están aprovechando las nuevas tecnologías y, por lo tanto, aprenden de una manera nueva: crean conocimientos en lugar de memorizar y repetir contenido. Dentro de este nuevo entorno digital, nosotros, los docentes, debemos proporcionar a nuestros alumnos lecciones en las que el mundo exterior de las tecnologías emergentes se conecte al aula y actúe como guía. Los alumnos deben sentir que pueden tener una identidad en línea en espacios de redes para aumentar las oportunidades de aprendizaje, fomentar la colaboración, la motivación y el intercambio de conocimientos.

El empleo de estas nuevas tecnologías, ofrecen unos recursos verdaderamente útiles, los cuales permiten una interacción significativa entre el docente y el estudiante, siempre y cuando estas sean aprovechadas de una manera adecuada, porque es necesario recordar que ellas no trabajan por sí solas, sino que son los seres humanos los que le dan el movimiento y la aplicación a ellas, para que puedan ser explotadas de la mejor manera. Además, es importante resaltar que los docentes de lenguas extranjeras deben propender por formar seres que no sólo comprendan e interpreten los propósitos de los hablantes de la lengua en términos pragmáticos y semánticos, sino que sean seres reflexivos, críticos, autónomos y gestores de cambio en la comunidad que se desempeñen, a través de la incorporación de las TICs como una herramienta enriquecedora en el quehacer pedagógico.

Por consiguiente, es necesario fortalecer las habilidades y competencias en la comprensión e interpretación de mensajes, ya sea en forma oral o escrita, como un medio interactivo y dinámico y al mismo tiempo como una producción de conocimiento significativo, en el cual se puede encontrar un entorno enriquecedor y ameno para las partes que permite la interacción entre los docentes y los estudiantes, y entre los mismos estudiantes por medio de herramientas tecnológicas que les ayuden a explotar sus potencialidades y a la vez a construir conocimiento en el idioma extranjero.

Además, las TICs sirven de gran ayuda porque brindan grandes oportunidades para el desarrollo y potencialización de la comprensión auditiva, escrita, lectora, y oral en el idioma inglés. También, es necesario destacar el rol fundamental que juega el docente de inglés, el cual consiste en la creación de actividades didácticas usando recursos TICs para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés de manera significativa, dinámica e interactiva, la cual le permita potenciar las diferentes habilidades a los estudiantes, a fin de que puedan interactuar con hablantes nativos o aprendices de la lengua extranjera.

Por lo tanto, se hace preciso asumir el reto de ejecutar propuestas pedagógicas que contribuyan con la enseñanza del aprendizaje de una lengua extranjera de una manera diferente a la tradicional, la cual genere impacto en su proceso educativo y lo lleve a reflexionar sobre el mismo en aras de crear conciencia ciudadana digital que permite el uso adecuado y pertinente de las TICs que propendan al mejoramiento del accionar

educativo en este saber específico, que dé como resultados una enseñanza efectiva, que favorezca la comprensión e interpretación de mensajes orales y escritos en el idioma Inglés.

Finalmente, es necesario contar con suficientes fuentes de conocimientos, libros que desarrollen específicamente estos temas, especialistas e interesados en la materia, y la Internet, con el objetivo de enriquecer y reforzar la argumentación de las ideas del uso de las TICs en la enseñanza del inglés.

## **2.4 HIPÓTESIS**

El uso de las TICs influye significativamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) en los estudiantes de nivel secundario de la ciudad de Corrientes.

## **2.5 PRESENTACIÓN DE LAS VARIABLES**

Las variables según su posición en la hipótesis pueden ser: dependientes e independientes.

Las variables dependientes hacen referencia al fenómeno o situación objeto de la investigación de la investigación a ser explicada en función de otros elementos independientes y miden el efecto que se pretende explicar. En el caso de esta investigación, la variable dependiente sería el proceso de enseñanza y aprendizaje en sí mismo ya que pueden darse cambios como consecuencia de la manipulación de la variable independiente. Esto se podría evidenciar cualitativamente a partir de la observación del trabajo de los estudiantes, de las actitudes, de los intereses y de la motivación a través del uso de las TICs en la clase de inglés.

Por otro lado, las variables, independientes hacen referencia al fenómeno, evento o situación que se presume que explica, condiciona o provoca un cambio en los valores de la variable dependiente. En el caso de esta investigación, la variable independiente sería el uso y aplicación de las TICs ya que son el corazón de la investigación, son una característica o aspecto que supone ser la causa del problema y, es a partir de ellas que se podrán ver las implicancias que tienen las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.

## **2.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.6.1 Objetivo General:**

- Establecer las implicancias de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) en el nivel secundario de la ciudad de Corrientes.

### **2.6.2 Objetivos Específicos:**

- Investigar y describir las implicancias del uso de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.
- Identificar las fortalezas y debilidades de las TICs como recurso didáctico.
- Reconocer y analizar los distintos recursos que ofrecen las TICs.
- Determinar lineamientos que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés a través del uso de las TICs.

## **CAPÍTULO II**

### **3. MARCO TEÓRICO/CONCEPTUAL**

#### **3.1 LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA.**

La inclusión de una lengua extranjera contribuye a los fines propuestos para la educación Secundaria Común. Su aprendizaje puede:

- ayudar a profundizar el conocimiento sobre el propio lenguaje;
- posibilitar el acceso a bibliografía propia de otras materias en idioma original;
- facilitar la comunicación con hablantes de otros lenguajes;
- proporcionar herramientas que permitan la inserción en el mundo del trabajo;
- dar a conocer otras culturas y ampliar la propia visión del mundo.

La enseñanza de una lengua extranjera se lleva a cabo en un contexto de educación formal donde el docente asume la responsabilidad de crear situaciones propicias para que los alumnos/as aprendan los contenidos estipulados para su nivel y las habilidades necesarias para aplicarlos en contexto, pero sin olvidar que no todos los alumnos tienen las mismas oportunidades de usar lo aprendido en clase. La falta de contextos

en donde el alumno/a pueda seguir practicando lo aprendido determina la diferencia entre los aprendizajes de una lengua extranjera de una segunda lengua y de la lengua materna. El progreso de las ciencias, la tecnología, las artes y la educación implica cooperación e intercambios culturales en un mundo plurilingüe.

Las telecomunicaciones y la industria cultural (videos, aplicaciones, programas de computación, cines, libros) abundan en productos que, de una u otra manera, instalan el inglés como componente del imaginario de culturas diversas. Profesionales, artistas y técnicos del mundo entero emplean el inglés en sus actividades diarias y a su vez lo introducen en sus ámbitos locales.

El idioma inglés es un instrumento eficaz de comunicación internacional y de difusión de conocimientos técnico-científicos y literarios, el conocimiento del idioma inglés facilita el acceso:

- a los avances de la ciencia y la tecnología para su uso o adaptación en el desarrollo de los propios proyectos;
- a otras culturas y la reflexión acerca de la propia.
- a una formación acorde con los actuales requerimientos laborales y con los nuevos modos de producción
- a la información actualizada en inglés desde fuentes en su idioma de origen.

Lo expuesto implica que, además de atender a la lengua extranjera como objeto de conocimiento, se apunta a su construcción como un saber pensar-hacer-resolver, es decir, poder atender a las necesidades comunicativas que se presenten en esta lengua en situaciones de uso dentro y fuera del aula. “El conocimiento y la habilidad necesarios para utilizar el lenguaje para resolver situaciones problemáticas que así lo requieran, forman parte de la competencia comunicativa o *communicative competence*” (Hymes Dell, 1972).

Para ello se tiene en cuenta la adecuación del lenguaje al contexto comunicativo, la posibilidad de que ciertos aspectos del lenguaje se utilicen efectivamente y en forma significativa, así como su composición binaria, es decir, sus planos explícitos e implícitos.

Se trata, entonces, de adquirir el lenguaje en sus contextos de uso. El aprendizaje, de esta manera, adquiere un doble propósito, ya que se estudia tanto el lenguaje en sí mismo, formulando un saber reflexivo y sistemático como también su utilización en la vida cotidiana.

En función del propósito de formar estudiantes competentes y autónomos en lengua extranjera, la propuesta didáctica se centra en el enriquecimiento de la competencia comunicativa, que deberá abordarse en todos sus aspectos.

### **3.2 EL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA O SEGUNDA LENGUA: DIFERENCIA**

El aprendizaje de una lengua extranjera es considerado como la adquisición de conocimiento de una lengua distinta a la materna, que no es utilizada de manera cotidiana en la vida del aprendiz, ya que pertenece a otra cultura radicada en otras regiones, en ocasiones lejanas al lugar que habita el estudiante. En Argentina, cuando aprendemos una lengua diferente a la nuestra (inglés, portugués, francés, italiano, etc.) ya sea por motivos educativos, culturales, sociales o laborales, estamos adquiriendo una lengua extranjera.

Los contextos en los que se aprende son muy diferentes a los de una segunda lengua, ya que en los últimos, la lengua que se está aprendiendo es utilizada frecuentemente por el estudiante, en su contexto más amplio, por ejemplo, residentes de habla hispana viviendo en países de habla inglesa, que si bien suelen no utilizar inglés en la interacción familiar, lo necesitan para interactuar en su trabajo o vida social dentro del país que habitan.

El diseño de un currículum para la enseñanza de una lengua está interpelado por dos ejes centrales: qué contenido debería ser incluido y cómo debería ser enseñando. En este sentido, Jack Richards (2001) argumenta que la lingüística estructural ha sido el marco sobre el cual se han desarrollado estos currículos a mitad del siglo pasado. De su estudio emerge que las suposiciones subyacentes a los primeros enfoques estructuralistas para el diseño de programas de lenguas se basan en: vocabulario y gramática como unidades básicas; los estudiantes tienen las mismas necesidades en cualquier lugar del mundo y

son identificadas únicamente en términos de necesidades lingüísticas; el proceso de aprendizaje está determinado únicamente por el libro; el aula y el libro son los proveedores esenciales de insumo para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De esta manera, dominar la comunicación lingüística equivale a dominar las unidades estructurales del sistema lingüístico. Estas características delimitan el diseño de programas de lenguas extranjeras hasta la década del setenta, cuando la Lingüística Funcional se convierte en rival de la Estructural tradicional.

De esta forma, a la vez que el programa de estudios tradicional y estructural consiste en un inventario de elementos lingüísticos secuenciados de acuerdo a su complejidad, su paradigma rival propone un programa de estudios con un inventario de funciones comunicativas y nociones organizadas en escenarios, situaciones o temas.

### **3.3 MÉTODOS / ENFOQUES DE ENSEÑANZA TRADICIONALES Y ACTUALES**

La enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras han cursado diversos cambios a través de la historia. Los métodos tradicionales, provenientes de la enseñanza y aprendizaje de las lenguas clásicas, caracterizaron durante años la enseñanza de idiomas. El esbozo de su enseñanza se basaba en el aprendizaje de vocabulario aislado, reglas gramaticales y traducción de una lengua a otra.

En el apartado anterior mencionamos como, en las distintas tradiciones en las disciplinas, van originando los cambios en los paradigmas de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras y segundas lenguas.

Nos detendremos ahora en los diversos métodos o enfoques de enseñanza que caracterizaron la didáctica de la lengua inglesa en los distintos períodos, de acuerdo con la clasificación realizada por Richards (2001):

- El método de traducción gramatical (1800-1900)
- El método directo (1890-1930)
- El método estructural (1930-1960)

- El método de la lectura (1920-1950)
- El método audio-lingüístico (1950- 1970)
- El método situacional (1950-1970)
- El enfoque comunicativo (1970- actualidad)

Haremos a continuación un breve recorrido por los distintos métodos. No es el objetivo de este trabajo analizar cada uno de ellos en detalle, sino abordar el enfoque comunicativo original y sus posteriores modificaciones que es el que fue marcando la tendencia en la enseñanza del inglés en los planes de estudios de las últimas cuatro décadas.

Los enfoques tradicionales, hasta los últimos años de 1960, daban prioridad a la gramática como componente central de la competencia lingüística. Estaban basados en que ésta podía ser aprendida por medio de la instrucción directa y en una metodología que hacía uso de la práctica repetitiva.

Se trata de enfoques deductivos en los que se les enseña a los alumnos temas gramaticales y luego se les da ejercicios de práctica para que usen lo aprendido. Se asume que el aprendizaje de una lengua consiste en poseer un amplio repertorio de oraciones y patrones gramaticales para utilizarlos con precisión y de manera rápida en la situación adecuada. Una vez adquirido un manejo esencial a través de repetición y práctica controlada, se comienza a trabajar con las cuatro habilidades básicas, usualmente en la siguiente secuencia: habla, audición, lectura y escritura (Richards, 2001).

Las técnicas utilizadas para la clase consisten en la memorización de estructuras y diálogos, preguntas y respuestas, y diferentes formas de práctica oral y escrita guiadas. Se hace un fuerte hincapié en la precisión de la pronunciación y el uso correcto de la gramática desde niveles iniciales ya que se asume que los errores que no se corrigen inmediatamente se fosilizan y se convierten en permanentes.

Se comienzan a abandonar estos enfoques en la década del setenta cuando, a modo de reacción, se cuestiona el rol central de la gramática para sostener que la habilidad lingüística involucra mucho más que el simple manejo de estructuras gramaticales

correctas; se cambia el foco de atención de las habilidades necesarias para el uso de la gramática y otros aspectos del lenguaje para distintos propósitos comunicativos como por ejemplo, dar consejos, hacer sugerencias, hablar acerca de deseos y necesidades, etc. y para dar lugar a la competencia lingüística; la noción de este concepto se desarrolla desde la sociolingüística y lo adoptan diversos docentes de lenguas extranjeras y segundas quienes argumentan que, la meta de la enseñanza de estas lenguas no debería ser solamente el desarrollo de la competencia gramatical.

Surge un inmediato interrogante a este gran cambio de paradigma ¿cómo debería ser un currículum basado en el desarrollo de la competencia comunicativa y cuáles serían las implicancias para la metodología de la enseñanza? El resultado fue el nacimiento *Communicative Language Teaching* (CLT) recibido con gran entusiasmo en su primera aparición en los años setenta; los docentes de diferentes partes del mundo empiezan a repensar sus prácticas, planes de estudios y materiales de enseñanza en los que la gramática ya no es el punto de partida y comienzan a tener en cuenta los propósitos por los cuales el estudiante desea adquirir la lengua, generando así los programas de inglés para fines específicos, como los negocios, la industria hotelera o los viajes. A partir de los años noventa, el enfoque comunicativo está plenamente desarrollado y en uso, continúa evolucionando en la medida que se comprenden mejor los procesos del aprendizaje de una segunda lengua. Se ubica, ampliamente aceptado, como metodología de enseñanza más reciente e innovadora en la literatura de educación de lenguas extranjeras y segundas en el mundo, aunque aún presenta algunas cuestiones por resolver como plantea Richards (2001): ¿Se puede aplicar en todos los contextos de enseñanza?, ¿Es necesario abandonar todos los planes de estudio existentes basados en gramática o pueden ser revisados?, ¿Cómo se lo puede incorporar en situaciones en las que los estudiantes tienen que hacer exámenes basados en gramática?. También algunos educadores reflexionan acerca de los diferentes contextos donde se enseña inglés como lengua extranjera, dando gran relevancia a la consideración de los contextos sociales al momento de determinar cuál es la metodología apropiada, por ejemplo, la necesidad de valorar las perspectivas y pedagogías locales. Estos y otros interrogantes promueven cambios en el CLT.

El enfoque comunicativo se inspira en una variedad de principios y tradiciones educativas; no hay una práctica única que lo caracterice, por el contrario, es rico en su diversidad. Richards (2006) lo describe de la siguiente manera: el aprendizaje se genera cuando el alumno está involucrado en la interacción y en una comunicación significativa; las actividades en la clase brindan oportunidades para que los alumnos amplíen sus recursos lingüísticos, adviertan cómo se usa el lenguaje y sean parte activa de un intercambio de significado interpersonal; la comunicación es un proceso holístico que requiere del uso de distintas habilidades lingüísticas y emerge como resultado de un contenido relevante y con un propósito claro y motivador; el aprendizaje se da tanto por el descubrimiento inductivo de las reglas gramaticales, de uso y de organización como también por medio del análisis y la reflexión; requiere de un uso creativo, de prueba y error que promueva, en su tiempo, un uso preciso y fluido del lenguaje; el rol del docente en el aula es el de facilitador, quien crea un clima que conduce al aprendizaje y brinda oportunidades para reflexionar acerca del uso de la lengua y del proceso de su adquisición; la clase es una comunidad en la que los alumnos aprenden a través de la colaboración y el acto de compartir.

### **3.4 LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.**

La expansión y el avance de las TICs se da en el marco de una “globalización asimétrica” (Castells, 1996), que genera a su vez desequilibrios que trascienden las variables exclusivamente tecnológicas.

Este nuevo modelo de interacción social, genera un desafío para quienes se desempeñan en el área del conocimiento, ya que es preciso estar informado, renovado, ser creativo y tener la capacidad de estructurar constantemente nuevas propuestas y conocimientos a partir de la información que circula.

Si bien a lo largo de la historia se puede apreciar el constante avance del conocimiento, hoy la diferencia radica en la masividad del acceso a la información, en la cantidad de datos a los que accedemos, y en la multiplicidad de medios a los que estamos expuestos. Entonces, estaríamos en condiciones de explicitar que:

La *Sociedad de la Información* es aquella que nos brinda el desarrollo tecnológico necesario para agilizar, alivianar, y optimizar las comunicaciones, permitiéndonos producir, almacenar, publicar, consumir, mensajes en los más variados formatos.

La *Sociedad del Conocimiento*, estaría dada por el uso crítico y con sentido, de la información que se ofrecen diversos medios, tomando sólo lo que se quiere y se necesita, relegando aquello que se considera innecesario o incluso perjudicial.

Para poder comprender el impacto, la función y el alcance de las TICs en la sociedad actual, es importante iniciar el análisis abordando el concepto de tecnología ya que, como se mencionó antes, se encuentra presente y condiciona cada una de las actividades humanas.

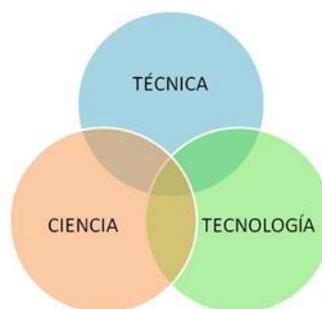
Para el presente trabajo, se aborda el concepto de tecnología de Aquiles Gay, quien define el término como:

*“El resultado de relacionar la técnica con la ciencia y con la estructura económica y sociocultural a fin de solucionar problemas técnico-sociales concretos”*

(Aquiles Gay, 1997)

En dicho concepto, se hace referencia a tres variables:

- **La ciencia:** como el campo de la indagación, de los conocimientos científicos.
- **La técnica:** como la agrupación de procedimientos, herramientas, conocimientos técnicos, entre otros.
- **La estructura socio-económica:** como el contexto y el marco en el que se desarrollan y aplican las tecnologías.



*“Las tecnologías no funcionan en un vacío, las hace el hombre y las utiliza el hombre, y para que puedan funcionar requieren determinadas circunstancias sociales”*

(Aquiles Gay, 1997)

Teniendo en cuenta la variable “estructura socioeconómica”, las TICs son un tipo de tecnologías que se desarrollan en ciertas circunstancias sociales y culturales propias de las postmodernidad que estamos viviendo.

J.Galturg, al hablar de determinadas circunstancias se refiere a lo que podría denominarse **Sociedad de la Información**, graficándola como el entramado social que se caracteriza por un modo comunicacional que atraviesa la mayoría de las actividades del hombre, un tipo de sociedad en que la información ocupa un lugar estratégico y se convierte en fuente de riqueza y conocimiento.

Con este aporte, resulta importante señalar la diferencia entre información y conocimiento:

Según Albin Toffler,

*“Con información nos referimos a datos que hayan sido ordenados por categorías y planes de clasificación u otras pautas; y conocimientos significará información que ha sido depurada dándole forma de afirmaciones más generales”* (Cukierman, 2009).

A partir de esta diferencia, podemos acordar entonces, que las TICs se desarrollan impactan, dan respuesta, generan nuevas formas de comunicación en la denominada “Sociedad de la Información y el Conocimiento”. En esta denominación, se destacan tres componentes estratégicos y vinculantes:

- **Tecnología:** generar infraestructura e función a las necesidades de la sociedad.
- **Información:** datos estructurados disponibles.
- **Conocimientos:** habilidades y saberes que deben poseer los individuos, para que sean capaces de apropiarse de las tecnologías.



Entonces, las TICs son herramientas y entornos claves en la *Sociedad de la Información y el Conocimiento*, orientadas a garantizar la difusión y el aprovechamiento de la información y el conocimiento.

*“Si el mundo griego estuvo marcado por la Filosofía, el romano por la jurisprudencia, el medieval por la religión, el renacentista por el arte, el moderno por la ciencia, el mundo contemporáneo lleva sin lugar a dudas la impronta de la tecnología”*

(Aquiles Gay, 1997)

### 3.5 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR TIC?

Para poder responder a esta pregunta inicialmente se analiza cada término, como elemento constitutivo de este tipo de tecnologías:

- **Tecnología:** conjunto ordenado de conocimiento y los correspondientes procesos que tienen como objetivo responder a necesidades y/o requerimientos de la sociedad, combinando aportes de la ciencia y la técnica, como por ejemplo, el teléfono, la computadora personal, internet, etc.
- **Información:** es la materia prima que circula y/o atraviesa las TICs: la Real academia la define como “La comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia”.
- **Comunicación:** concebida como la condición sine qua non de la vida humana y que refiere al proceso de transición o intercambio de información (datos) entre un receptor y un emisor. En el campo de las TICs el proceso comunicativo está mediado por la tecnología que le imprime características y condiciones que le son propias.

### 3.5.1 ¿QUÉ SON LAS TICs?

Estas siglas son la abreviatura de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como se mencionó anteriormente. Las TICs son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos. La informática, Internet y las telecomunicaciones son las TICs más extendidas, aunque su crecimiento y evolución están haciendo que surjan cada vez más modelos. La interrelación dinámica de estos tres elementos: tecnología, información, y comunicación, es lo que Cukierman (2009) integra para definir las TICs:

*“Aquellas tecnologías que nos facilitan las actividades cotidianas así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación”* (Cukierman, 2009)

El mencionado autor y otros autores de la bibliografía consultada, coinciden en definir a las TICs como:

*“El conjunto de tecnologías (electrónica, telecomunicaciones, informática y audiovisual) que permiten un tratamiento integral de la información, como la adquisición, producción, almacenamiento, comunicación, registro, etc.; transmitiendo dicha información en formatos de señales acústicas, en imágenes o en datos de conformación electromagnético”.*

Baca (2010) define a las TICs como aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y el software más adecuado como sistema informático.



Fuente: [Imagen intitulado sobre el uso de las TICs en ámbito educativo] (s. f.)

Recuperada de <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>

### 3.6 LAS TICs TRADICIONALES Y NUEVAS O AVANZADAS.

Los conceptos antes mencionados, agrupan a las TICs en dos grupos: las tradicionales y las nuevas o avanzadas.

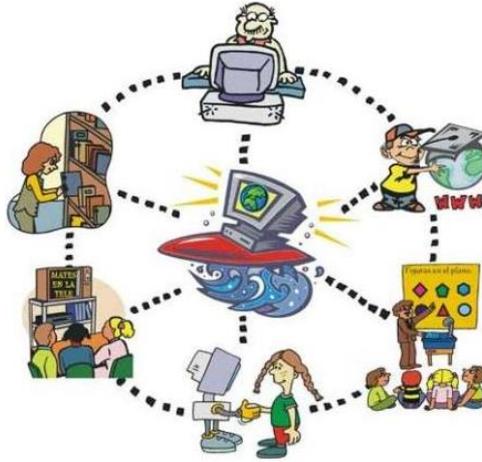
- **Las tradicionales** son el teléfono, la radio, la televisión, el video, los retroproyectores, el cine, etc.
- **Las nuevas o avanzadas**, se refieren a los procesos y productos derivados de la “informática” las cuales combinan: software (programas), hardware (componentes físicos: monitor, teclado, CPU, mouse, etc.) e internet (como la infraestructura de telecomunicaciones).

Cabe aclarar que la diferenciación de tradicionales o nuevas, se considera en función al período histórico. En la actualidad, las nuevas TICs corresponden al avance e innovación tecnológica que la Sociedad de la Información y el Conocimiento han permitido generar.

Las nuevas TICs se diferencian de las tradicionales, específicamente por la combinación de dos dimensiones: la técnica y la expresiva, brindando un espacio innovador para el desarrollo de los procesos comunicativos.

- a- La **dimensión técnica** que ofrecen las nuevas TICs se refiere a los atributos que caracterizan a este tipo de tecnologías:
- ✓ Inmaterialidad: característica generada por el tipo de insumo que circula en estas tecnologías (la información), con la posibilidad de crear mensajes sin la necesidad de un referente externo.
  - ✓ Interactividad en los procesos comunicativos: convierte al usuario en emisor y receptor simultáneamente, brindando un proceso integral de la información, es decir, no tan solo de recibirla, sino de modificarla. Estos procesos se desarrollan con la característica de la *instantaneidad*.
  - ✓ Digitalización: innovación tecnológica que transforma la información codificada analógicamente en códigos numéricos que permiten una manipulación y distribución más cómoda para los diferentes tipos de usuario.

- ✓ Interconexión: entre diferentes tecnologías de comunicación e información, generando una red de comunicación heterogénea, brindando así una variedad de funciones accesibles para el usuario.



Fuente: [Imagen intitulada sobre uso de las Tics en la educación. Educación en el siglo XXI] (s. f.) Recuperada de:

<https://sites.google.com/site/tecnologiasincom15/caracteristicas-de-las-tics>

- b- La **dimensión expresiva** se refiere a la innovación en el lenguaje, es decir, en el formato escrito tradicionalmente conocido, en los que se destacan: el hipertexto, la multimedia y la hipermedia.

En función de interrelacionar estas dos dimensiones, la técnica y la expresiva, *Burbules* describe el alcance de las nuevas TICs y resalta que no sólo son herramientas sino también un espacio en el que se llevan a cabo las interacciones humanas, destacando el rol de Internet como un entorno en el cual las personas actúan e interactúan.

*“Cada vez más, internet es un contexto en el cual se dan interacciones que combinan y entrecruzan las actividades de indagación, comunicación construcción y expresión”*

(Burbules C., 2006)

### 3.6.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS NUEVAS O AVANZADAS TICs.

Cabero (1996) destaca como principales características de las nuevas tecnologías de la información y comunicación las siguientes:

- Son innovadoras y creativas, pues dan acceso a nuevas formas de aprender y comunicarse.
- Tienen mayor influencia y beneficios en el área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, a las cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir, potencian no sólo la educación presencial sino también la educación a distancia.
- La inmaterialidad, se refiere a que la materia prima de las nuevas tecnologías es la información, procesándola y facilitando el acceso a la misma.
- La interconexión nos habla de las posibilidades de combinarse diversas tecnologías individuales para formar una red, ofreciendo la posibilidad de creación de nuevas realidades expresivas y comunicativas.
- La interactividad, que permite adquirir un sentido pleno en el campo educativo, ya que la mejor <comunicación> y <entendimiento> sujeto-máquina hace posibles resultados mucho más positivos.
- La instantaneidad hace referencia a la rapidez en el acceso a la información, rompiendo las barreras espacio-temporales.
- Mayor calidad técnica de imágenes y sonidos gracias a la digitalización de la información, con lo que se puede manipular y distribuir fiel y fácilmente la información, conservando la calidad.
- Las nuevas tecnologías contribuyen más a los procesos que a los productos. Se requiere de ciertas habilidades como la búsqueda, el análisis, la selección y la evaluación de la información.
- La gran diversidad de funciones que pueden desempeñar, desde un simple tratamiento de texto a la búsqueda y visualización de información o la interacción entre usuarios, como la videoconferencia y más en estos tiempos de pandemia.
- La presencia en todos los sectores de la actividad humana, creando nuevos códigos y lenguajes como el hipertexto, hipermedia y multimedia.

- La gran capacidad de almacenamiento, aludiendo a las grandes cantidades de información que se pueden almacenar en espacios cada vez más pequeños.



Fuente: [Imagen intitulada Aprender a Aprender con las TICs] (s. f.) Recuperada de <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>

### 3.7 LAS TICs EN LA EDUCACIÓN ACTUAL: PRINCIPIOS

*“Affordances es una palabra inglesa y relacionada a las TICs, y se entiende como: “La tecnología nos ofrece ciertas oportunidades y nosotros creamos, compartimos significados, representaciones, valores y desarrollamos actividades y usos preferidos alrededor de ellas. En este sentido, en el uso, en la relación que establecemos con las TICs, ellas nos cambian a nosotros y nosotros a ellas”*

(Batista, C. y otros, 2007)

La cuestión de las tecnologías en el ámbito educativo, presenta muchos matices, muchos debates entre docentes, padres y otros actores de las comunidades educativas, a favor o en contra de su utilización. Lo que resulta ineludible es que la tecnología se ha instalado en la vida cotidiana de nuestros alumnos, con más o menos fuerza, según las posibilidades de acceso y el uso que cada uno realiza.

Según Vilaseca R., Jordi “El desarrollo tecnológico está determinando una revolución en el campo de la educación. La aparición de los nuevos sistemas operativos ha eliminado las barreras de entrada en la utilización de las herramientas informáticas, la red de Internet como medio de comunicación y la introducción del hipermedia están suponiendo una transformación en la actividad docente”.

Incorporar la tecnología a la escuela y en especial, en el aula requiere un abordaje reflexivo, introducimos en el tema, problematizarlo y encontrar su sentido en las prácticas docentes. Nos obliga asimismo a mirar desde otra perspectiva a la educación, como educación permanente, durante toda la vida del individuo.

Teresa Arbués y Lluís Tarín Martínez sostienen que transitamos hacia un modelo de aprendizaje nuevo y más poderoso, sostenido por los siguientes principios:

- ✓ Del aprendizaje lineal al aprendizaje interactivo con hipermedia.
- ✓ De la instrucción a la construcción del aprendizaje y al descubrimiento del saber.
- ✓ Del aprender centrado en el experto profesor al aprender centrado en la persona que aprende.
- ✓ Del absorber contenidos y conocimientos al aprendizaje de cómo aprender y cómo navegar.
- ✓ Del aprendizaje masivo al aprender personalizado.
- ✓ Del aprendizaje aburrido por falta de actividad al aprendizaje divertido y desafiante.
- ✓ Del aprender que define al profesor como un transmisor al aprender que tiene al profesor como facilitador.
- ✓ Del aprender interactuando solamente con materiales didácticos al aprender interactuando también con otras personas conectadas en red de forma sincrónica o asincrónica.

Hoy la enseñanza se expande y trasciende lo textual (para lo cual la escuela alfabetiza), e incorpora la imagen, el sonido, lo digital. La información nos llega en muchos formatos, como por ejemplo, videos, fotos, música, películas, animaciones, documentales, entre otros. La escuela debe formar para interpretación y uso. En este punto radica la importancia de las TICs aplicadas al ámbito educativo. Su integración pedagógica exige formar capacidades para la comprensión y la participación en esta realidad mediatizada.

Como lo plantean Batista y Celso:

*“Para que la integración pedagógica de las TICs se convierta en una oportunidad de inclusión debe ser significativa para quienes participan de ellas. Una inserción efectiva no se puede dar al margen de los procesos históricos, culturales, políticos y económicos por los cuales los sujetos transitan. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones intereses, saberes y expectativas. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos en un aquí y ahora”*

(Batista, C. y otros; 2007).

La formación sistemática, según estos autores, resulta para jóvenes y adultos, una oportunidad para:

- ✓ Que los estudiantes se conviertan, tanto en consumidores reflexivos, como en productores culturales creativos.
- ✓ Que los educandos desarrollen saberes y habilidades que el mero contacto con las tecnologías no necesariamente genera, y que requieren de la mediación pedagógica.

Entonces, el trabajo con las TICs en las escuelas supone concebirlas como:

- ✓ **Como recurso didáctico y también, como objeto de estudio y reflexión:** El uso de las TICs debe ser crítico y reflexivo sobre el qué consumir, cuándo y cómo. También debe incorporar, el uso operativo de las TICs y su uso como herramienta didáctica.
- ✓ **Como medio de expresión, producción y gestión del conocimiento, en función de objetivos pedagógicos:** Permiten acceder a un sinnúmero de posibilidades para que los alumnos se manifiesten, elaboren, y gestionen conocimiento, produciendo, almacenando, publicando y consumiendo sus propios mensajes.
- ✓ **Como componentes en proyectos transversales y de entornos de aprendizaje:** Brindan la posibilidad de abordar una temática desde muchas miradas, simplifican la posibilidad de abordar una temática desde muchas miradas, simplifican la tarea es este sentido, ya que la indagación, la producción y la expresión de lo aprendido puede realizarse a través de los recursos tecnológicos, aunando el trabajo de distintas áreas de aprendizaje.



Fuente: [Imagen intitolada sobre el uso de las TICs en la escuela] (s. f.) Recuperada de <https://www.aula1.com/uso-las-tic-la-escuela/>

### **3.7.1 LAS TICs EN LA EDUCACIÓN ARGENTINA.**

La Ley de Educación Nacional N°26.206 señala la garantía y el acceso de todos a las tecnologías de la información y comunicación y establece como uno de los principios de la educación. Para las diferentes etapas educativas, propone un uso responsable de estas tecnologías como objetivo educativo y como principio pedagógico.

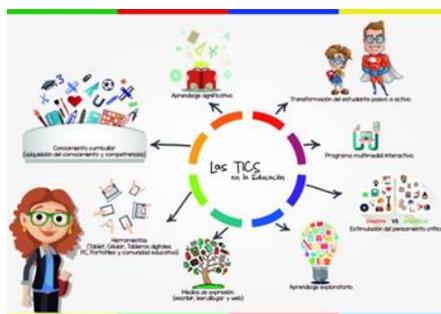
Esta ley señala la necesidad de que los centros educativos dispongan de toda la infraestructura requerida para potenciar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, además de la indispensable formación del profesorado para este menester.

En el capítulo II, bajo el título “Fines y Objetivos de la Política Educativa Nacional” y en su artículo 11, inciso (M) expresa: *“Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación”*.

Así también, en el capítulo III, bajo el título “Educación Primaria” y en su artículo 11, inciso (D) manifiesta: *“Generar las condiciones pedagógicas para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como para la producción y recepción crítica de los discursos mediáticos”*.

Finalmente y en relación a la educación secundaria, en el capítulo IV y en su artículo 30, inciso (F) enuncia: *“Desarrollar las capacidades necesarias para la comprensión y*

*utilización inteligente y crítica de los nuevos lenguajes producidos en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación”.*



Fuente: [Imagen intitulada sobre el uso de las TICs en ámbito educativo] (s. f.)  
Recuperada de <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>

### 3.7.2 LAS VENTAJAS DE LAS TICs EN LA EDUCACIÓN

Las ventajas de las TICs en la Educación, se puede dividir en dos grupos:

#### **a- Las cosas que no pueden ser hechas sin la tecnología, como por ejemplo:**

- Independencia del tiempo y el espacio: aprender en cualquier sitio y momento.
- Uso de las TICs en el aula de Lengua Extranjera o fuera de ella.
- Acceso de todos a la educación.
- Acceso a través de Internet a recursos y servicios educativos en permanente crecimiento.
- Potencial para un aprendizaje basado en tareas utilizando software rápido de búsquedas y recuperación, o para el trabajo de investigación.
- Formación bajo demanda.
- Enseñanza y aprendizaje a distancia mediante las TICs.
- Comunicación sincrónica y asincrónica.

#### **b- Las cosas que se pueden hacer mejor con la tecnología:**

- Elección del estilo de enseñanza y aprendizaje.
- Servicios y materiales de enseñanza personalizados.

- Seguimiento y registro individual de los procesos educativos.
- Autoevaluación y monitorización del rendimiento del alumno.
- Comunicación interactiva entre los agentes que participan o influyen en los procesos educativos.
- Acceso interactivo a recursos didácticos.

### **3.8 LOS DOCENTES Y LAS TICs.**

Según Baca (2010):

*“Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, estudiantes y docentes deben utilizar las tecnología con eficacia”*

Durante nuestro recorrido, podemos encontrarnos con diferentes actitudes frente al uso de estos recursos tecnológicos, algunas positivas y otras negativas, entre los docentes. A su vez, nos encontramos con diferentes realidades, docentes con un cierto dominio en el campo de las TICs, otros con la mayor predisposición para intentar y aprender y por último, aquellos que se resisten a utilizar las TICs por tener poco dominio de las TICs debido a la falta de formación, se sienten incapaces, tienen miedo, les provoca ansiedad, no tienen confianza en sí mismos, no calculan el tiempo para preparar el material necesario, entre otras razones.

Ahora bien, lo que debemos tener en cuenta es que, nuestra cultura está cambiando y nosotros estamos empezando a pensar de manera diferente, por lo tanto, los docentes necesitan cambiar su mentalidad e incorporar estos recursos tan valiosos a la enseñanza.

Hoy en día, nos encontramos en una situación en la cual los jóvenes están creciendo entre móviles, computadoras, notebooks, tablets, videojuegos, aplicaciones diversas, redes sociales, conexión a Internet, etc., y tenemos que ser conscientes que estamos en una sociedad digital y que tenemos que buscar la mejor manera de incorporar la tecnología a la enseñanza.

Sin embargo, muchos docentes integran las TICs en sus aulas para facilitar los procesos de aprendizaje de los alumnos y mejorar sus prácticas de enseñanza.

Loaiza (2010) señala:

*“La preocupación de los profesores en muchas ocasiones recae sobre todo en lo que tenemos que hacer, más que en lo que deben aprender los alumnos. La función principal del docente podría ser la de cómo la enseñanza promoverá aprendizajes relevantes y significativos que los estudiantes puedan utilizar dentro y fuera del aula. El docente no solo debe preocuparse de lo que se dice y escuchan los estudiantes, sino también de lo que retienen y su posible utilidad en la vida cotidiana”.*

Por lo tanto, las TICs no son la sustitución del docente, solamente se trata de aplicarlas como fuente de información en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, el docente tiene que motivar y animar al empleo de las TICs durante el periodo de aprendizaje.

Hay que resaltar que la labor del docente es muy importante en cuanto al uso de las TICs se refiere, es la persona que desempeña el papel de ayudar a los estudiantes a lograr aptitudes de uso y aprendizaje de las nuevas tecnologías. Por lo tanto, es imprescindible que todos los docentes estén dispuestos a ofrecer estas oportunidades a sus alumnos.

A este efecto, Baca (2010) señala:

*“Las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieran nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente”.*

La integración de las TIC en el aula dependerá de la disposición de los docentes para hacer que las clases no sigan el método tradicional. El profesor tiene que ser consciente de que es una figura fundamental e importante en la vida del estudiante y tiene que estar

dispuesto a ayudar al alumno a que aprenda. De ahí la importancia que tiene que el profesor sea capaz de usar las nuevas tecnologías en el aula con sus alumnos.

### **3.9 LOS ESTUDIANTES Y LAS TICs.**

Algo similar a lo que se describió en el punto anterior sucede con los alumnos. Los estudiantes tienen que adaptarse también al nuevo método de enseñanza. Los alumnos tienen que enfrentarse a una nueva manera de aprender, su rol ha cambiado también con la entrada de las TICs en la educación, ahora los estudiantes tiene un papel más autónomo y responsable.

Pero también tenemos que tener en cuenta que no todos los alumnos responden de la misma manera ante las TICs, a la mayoría les atrae y les gusta, pero no a todos. El uso de las TICs en el alumno tiene ventajas y desventajas como se mencionó anteriormente. Entre las ventajas se encuentra el interés, la motivación, la interactividad y cooperación, la comunicación, etc. Como desventajas resaltamos la falta de tiempo, la distracción, la fiabilidad porque mucha información que aparece en internet no es fiable y la saturación.

Para Loaiza (2010), las ventajas de las TICs en el aprendizaje de los estudiantes son:

- Mejora de la autoestima con respecto al proceso de aprendizaje. Los alumnos confían más en sí mismos.
- Aumento del interés en la materia tratada.
- Mejora de la capacidad para resolver problemas.
- Se aprende a trabajar en grupo.
- Aumento de la imaginación y creatividad por parte de los estudiantes.

### **3.10 EL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE LENGUA EXTRANJERA**

Para Ortiz, (2011):

*“Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen la posibilidad de comunicarse en tiempo real con cualquier parte del mundo y también el acceso sencillo e inmediato a un flujo incesante de información que aumenta cada día. El conocimiento de una lengua extranjera ofrece la posibilidad de*

*comunicarse utilizándola. Se crean contextos reales y funcionales de comunicación”.*

El uso de las TIC en el aula de lengua extranjera es un método que motiva bastante a los alumnos porque los estimula debido a que estos se sienten atraídos por las mismas y éstas pueden ser usadas de diferentes maneras. Como todos los métodos de enseñanza el uso de las nuevas tecnologías tiene ventajas e inconvenientes.

En opinión de Ortiz (2011), el uso de las TICs en el aula tiene bastantes ventajas:

- **Interés, motivación:** Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- **Interacción:** Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador.
- **Desarrollo de la iniciativa:** La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa.
- **Aprendizaje a partir de los errores:** El feedback inmediato permite a los estudiantes conocer sus errores cuando se producen.
- **Mayor comunicación entre profesores y alumnos:** Los canales de comunicación que proporciona Internet facilitan el contacto entre alumnos y con los profesores.
- **Aprendizaje cooperativo:** Los instrumentos que proporcionan las TIC facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación.
- **Alto grado de interdisciplinariedad:** Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad con diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada.
- **Alfabetización digital y audiovisual:** Estos materiales proporcionan al alumnado un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta del proceso de la información.
- **Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información:** El gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su valoración. - Mejora de las competencias de expresión y

creatividad. Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

- **Fácil acceso a mucha información de todo tipo:** Internet y los discos CD/DVD ponen un gran volumen de información (textual y audiovisual) que puede facilitar los aprendizajes.
- **Visualización de simulaciones:** Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D y se pueden experimentar con ellos.

Pero como toda cosa buena, también presenta algunos inconvenientes que el docente debe intentar evitarlos:

- Dispersión.
- Pérdida de tiempo.
- Aprendizajes superficiales.
- Información no fiable.
- Diálogos muy rígidos.
- Visión parcial de la realidad.

El uso de las TIC en el aula de lengua extranjera supone un esfuerzo por parte de los profesores porque tienen que estar actualizándose continuamente y recibiendo formación para poder utilizar estos recursos a la hora de enseñar. Los métodos de enseñanza van cambiando continuamente y hoy en día el uso de las nuevas tecnologías es algo inevitable en la enseñanza.

### **3.10.1 RECURSOS Y MATERIALES.**

Según Valero (2009), las herramientas de formación han cambiado. Los profesores no solo se van a apoyar en recursos como los libros o la pizarra, para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. La incorporación del desarrollo tecnológico a la educación hace posible que podamos recurrir a una amplia gama de oportunidades, en cuanto a los medios y recursos didácticos.

El incorporar una PC, un proyector, un equipo de audio (entre otros) en las escuelas como herramientas, ha supuesto un cambio en la metodología y las tácticas utilizadas en los procesos de enseñanza- aprendizaje, de manera que a los medios didácticos tradicionales, se unen medios audiovisuales y tecnológicos. Entre estos últimos, los más utilizados son los programas educativos de formato informático, las aplicaciones multimedia, las páginas Web educativas, etc.

Para Loaiza (2010), las tecnologías han colaborado en la creación de nuevas herramientas que se van incorporando en el ámbito de la educación poco a poco. Estas nuevas herramientas educativas se ponen al servicio de estudiantes y profesores e inician una transformación notoria en el sector educativo.

Según la opinión de Loaiza (2010), las herramientas TICs en la educación tienen como objetivo favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la comunicación entre docentes y alumnos. La buena utilización de estos mecanismos en un contexto adecuado para su empleo contribuye a asegurar la calidad de la enseñanza. En el siguiente listado citado más abajo podemos encontrar una serie de recursos útiles para el aula de lengua extranjera:

- Dispositivos electrónicos: teléfonos móviles/inteligentes, ordenadores, notebooks, tablets, proyectores, equipos de sonidos, entre otros.
- Navegadores: Google, Chrome, etc.
- Sitios Webs: YouTube, Wikipedia, entre otros.
- Plataformas / aulas virtuales: Go school, Classroom, entre otros.
- Aplicaciones: WhatsApp, Google Docs, Zoom, Blogger, Padlet.
- Redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter, Skype, entre otras.
- Software de edición: Movie Maker.
- Correos electrónicos: Outlook, Gmail, Yahoo.

## CAPÍTULO III

### 4. METODOLOGÍA:

Los alcances posibles de investigación indican lo que se pretende en términos de acercamiento al grado de causalidad. De acuerdo a los objetivos de la investigación, el diseño de la investigación puede ser exploratorio, descriptivo, correlacional y/o explicativo. El diseño de investigación que se utilizará en este trabajo será una combinación entre el exploratorio, correlacional y descriptivo.

En todo trabajo de investigación, es necesario un estudio inicial exploratorio y más si se pretende realizar un abordaje nuevo o diferente. Es por ello que, en una de las primeras etapas de esta investigación, se pretende explorar sobre la temática elegida lo que implica realizar un estudio profundo sobre el problema de investigación.

Por otro lado, el hallazgo de una correlación da lugar a preguntarse cómo una variable influye en la otra, es decir, establecer relaciones entre la variable independiente y la variable dependiente.

Por último, se intentará describir las implicancias que tienen las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) a partir del análisis e interpretación de los datos obtenidos de la población de interés y de la muestra a estudiar.

Dicho trabajo de investigación se posicionará desde un enfoque cualitativo porque se trata de una perspectiva interpretativa y holística. *Hernández Sampieri et al. (2010)* resume el enfoque y destaca sus principales características: “El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista... e interpretativo...”

Los hechos y su interpretación interactúan dinámicamente en el enfoque cualitativo. La investigación cualitativa aparece como un intento de lograr una comprensión profunda de las definiciones y los significados tales como los señalan e interpretan los individuos y no de la generación de medidas cuantitativas de sus características o

comportamientos. Se enfatiza en lo subjetivo, las vivencias y experiencias y la interrelación de los sujetos.

#### **4.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS**

Para este trabajo de investigación se utilizarán, principalmente, datos primarios. “Los datos primarios tienen la característica de que son lo que el investigador y sus ayudantes recogen, con sus instrumentos, directamente de la realidad que investigan” (Aquiahutl Torres, 2014)

Entre las técnicas e instrumentos de recopilación de datos se utilizarán:

- Encuestas.
- Entrevistas abiertas.
- Observaciones no estructuradas.
- Dispositivos de registro.

Cabe aclarar, que por la situación social por la que estamos atravesando a nivel mundial y local debido a la pandemia ocasionada por el covid-19, no se podrán llevar adelante todas propuestas de recopilación de datos. En este contexto de aislamiento social y como medida preventiva, sólo se utilizarán las encuestas como instrumentos de recopilación de datos.

#### **4.2 POBLACIÓN DE ESTUDIO / MUESTRA**

Al iniciar una investigación, una de las primeras identificaciones que requerimos es la unidad de análisis. La unidad de análisis es el objeto o individuo acerca del cual hay que obtener la información. El conjunto de todos los individuos de estas características sobre las cuales pretendemos concluir en el estudio se denomina *población*.

Para este trabajo de investigación, la población de interés serán alumnos y docentes de dos colegios secundarios; un colegio secundario urbano y otro rural. El colegio urbano se encuentra ubicado en la ciudad de Corrientes y el colegio rural se encuentra ubicado en la localidad de El Sombrero, departamento de Empedrado. De esta población, se tomará como muestra a 5 estudiantes y 5 docentes; y a partir de sus

respuestas, se analizarán las opiniones respecto de las implicancias de las TICs en el aula con el fin de validar o no la hipótesis planteada en este trabajo.

## **CAPÍTULO IV**

### **5. SITUACIÓN ACTUAL EN LOS COLEGIOS SECUNDARIOS.**

El colegio Secundario “Barrio Apipé” fue creado en el año 2017 por lo que es un colegio relativamente nuevo y se encuentra ubicado en el Barrio Apipé de la capital. A pesar de su corta trayectoria, el colegio ha crecido notablemente, no sólo en lo que refiere a matrícula de alumnos sino también en cuanto a los avances que hemos logrado como institución en tan poco tiempo. Por otro lado, el Colegio Secundario “El Sombrero” fue creado en el año 1998 por lo que es un colegio con una trayectoria bastante extensa. Esta institución se encuentra ubicada en un paraje llamado El Sombrero, de ahí el nombre del colegio. Actualmente, El Sombrero ya es una localidad y depende del departamento de Empedrado.

El alumnado que asiste a ambos colegios es de lo más variado, podríamos hablar de una población heterogénea. A los colegios, asisten alumnos con distintas realidades, desde aquellos que cuentan con distintos recursos y un nivel sociocultural bueno hasta aquellos alumnos de muy bajos recursos con ciertas carencias y que requieren de gran ayuda en muchos aspectos. En el caso del Sombrero, muchos alumnos recorren largas distancias para llegar a la escuela y algunos de ellos también provienen de zonas aledañas como Santa Rosa, Derqui, Riachuelo, Empedrado, entre otros. Aquí, hago un paréntesis y me parece oportuno aclarar que contamos con un equipo de docentes muy solidarios en ambos colegios al igual que los mismos alumnos y, en la medida que sea posible, se ayuda o se colabora con los más necesitados.

En lo que concierne a los recursos TICs, los colegios cuentan con algunos recursos TICs propios de la institución que fueron adquiridos con mucho esfuerzo y trabajo en conjunto. Entre los recursos, encontramos proyectores, equipos de sonidos y netbooks que fueron entregadas por el Ministerio de Educación de la Provincia de Corrientes a través del Gobierno Nacional. Además de los recursos mencionados, también, estamos a

pasos de contar con conexión a internet en ambos colegios. Otro aspecto a destacar es que, algunos docentes cuentan con sus propios recursos TICs y los comparten.

## **CAPÍTULO V**

### **6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.**

Actualmente, estamos inmersos en un contexto social bastante complejo y difícil a causa de la pandemia generada por el covid-19 a nivel mundial. Por este motivo, no se pudieron utilizar muchos instrumentos de recopilación de datos como fue pensado desde un primer momento. Debido al aislamiento social obligatorio y a las medidas preventivas, el único instrumento que se pudo utilizar fue el de la encuesta a distancia.

Desde un principio, se mencionó y aclaró que la población de estudio serían docentes y estudiantes. Lamentablemente, por la situación descrita en el párrafo anterior, no se pudieron realizar observaciones ni utilizar dispositivos de registro. Por este motivo, se confeccionaron encuestas personales y se las realizaron (a distancia) a 5 docentes y a 5 estudiantes de dos colegios diferentes; uno urbano y el otro rural. En el capítulo IV ya se mencionaron ambos y se describieron brevemente las características y realidades de cada uno.

Teniendo como base de partida, el problema de investigación, las variables presentadas, la dependiente e independiente y los objetivos de este trabajo, se han confeccionado encuestas personales como instrumentos de recopilación de datos para posteriormente, ser analizadas y procesadas y así, obtener la información necesaria para poder validar la hipótesis planteada al inicio de este trabajo de investigación.

Entonces, en primer lugar se confeccionaron las encuestas, una para los docentes y otra para los estudiantes. Luego, estas encuestas fueron enviadas por distintos medios ya sean correos electrónicos y/o aplicaciones como WhatsApp. En este punto, me parece oportuno aclarar que sin la ayuda de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y por supuesto, la buena predisposición y colaboración de los colegas y los estudiantes, no hubiera sido posible realizar este trabajo en este contexto en particular. La verdad que la repentina aparición de la pandemia nos tomó por sorpresa a

todos y generó muchos contratiempos. Sin embargo, se hizo todo lo posible por continuar y cumplir con el propósito de este trabajo.

Siguiendo con el proceso, las encuestas fueron respondidas por docentes y estudiantes y finalmente recibidas. Al recibirlas, las mismas atravesaron por distintas etapas o fases, tarea nada sencilla. Primero fueron clasificadas, analizadas (punto por punto) y procesadas para finalmente, poder realizar el análisis e interpretación de la información obtenida.

Las encuestas tenían el objetivo de identificar las implicancias del uso de las TICs en la clase de lengua extranjera (inglés). Cabe mencionar que en la sección “ANEXOS”, se encuentran los modelos de encuestas y las respectivas respuestas de los docentes y estudiantes consultados. El análisis e interpretación de los datos van a ser divididos en dos grupos: por un lado, los docentes y por otro, los estudiantes.

➤ **En relación a los docentes:**

Iniciando con este análisis, el total de los docentes consultados expresó que conocen de la implementación de las TICs en la educación y que las utilizan en sus clases, factor sumamente importante ya que lo que se busca o se pretende en este trabajo, es identificar y establecer las implicancias de las TICs en un área en particular, la clase de lengua extranjera (inglés).

En relación a la periodicidad, es decir, la frecuencia con la que los docentes utilizan las TICs en las clases, las respuestas estuvieron más divididas; la mayoría indicó que a veces las utilizan mientras que, la minoría señaló que las utilizan usualmente. Sin embargo, lo positivo de estas respuestas es que las TICs están presentes en las aulas/clases como herramientas que colaboran y contribuyen a que ellas sean diferentes.

En cuanto a los dispositivos y recursos o herramientas TICs, las opiniones fueron bastantes compartidas. Respecto a los dispositivos que se utilizan en las clases habitualmente, ellos dieron a conocer que los más empleados son: los teléfonos móviles, las notebooks, los proyectores y los equipos de sonido/audio. Por otro lado y teniendo en cuenta los recursos y/o herramientas TICs, los más ocupados en las clases son: las

aplicaciones como por ejemplo, WhatsApp, Bitmoji, Quizizz, los navegadores o buscadores como Google o Chrome y por último, las plataformas como Google Classroom, Edmodo, Kahoot, entre otras.

Siguiendo con el análisis de la información, también se les consultó en qué momento de la clase, usualmente, utilizan las TICs y aquí, todos respondieron que las usan durante el desarrollo de las clases. Otros colegas comentaron que las emplean al inicio, como apertura, introducción o disparador de un tema o contenido o como cierre de la clase y también, para la revisión de contenidos o elaboración de trabajos prácticos y en último lugar, las ocupan en instancias de exámenes escritos u orales.

Continuando, todos los docentes encuestados revelaron que utilizan internet para planificar las clases y/o buscar información para las mismas. Por otro parte, también consideraron que la aplicación y uso de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y lo que es más importante, todos coincidieron en que el uso de las TICs promueve el desarrollo de las 4 (cuatro) macro habilidades de la lengua (escucha, lectura, habla y escritura), aspecto sumamente relevante ya que desde el enfoque comunicativo se busca o espera que los estudiantes, al aprender una lengua extranjera, desarrollen todas estas habilidades con el objetivo de que puedan comunicarse apropiadamente, de forma escrita u oral, utilizando la lengua extranjera.

En esta ocasión, los docentes expresaron su opinión respecto de las fortalezas y debilidades de las TICs, es decir, las ventajas y desventajas. La mayoría de ellos indicó que las ventajas de las TICs son las siguientes: facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje, las clases son más enriquecedoras, divertidas y dinámicas, los alumnos prestan más atención, se encuentran más motivados e interesados y posibilitan una mayor interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Por el contrario, la minoría señaló que el uso de las TICs puede generar dispersión si no se establecen las normas o reglas de trabajo previamente.

Por último y no menos importante, este grupo de docentes consultados expuso que constantemente realizan capacitaciones, perfeccionamientos y actualizaciones relacionadas a las TICs, aspecto sumamente positivo porque como sabemos el aprendizaje es continuo y a lo largo de toda la vida.

➤ **En relación a los estudiantes:**

Con respecto al análisis sobre las respuestas de los estudiantes, todos los consultados expresaron que conocen sobre la implementación de las TICs en la educación y que las mismas son utilizadas en las clases de lengua extranjera (inglés). Retomo lo descrito anteriormente sobre los docentes, el sólo hecho de que los/as alumnos/as conozcan sobre el uso de las TICs, es un factor clave ya que como se mencionó primeramente, el trabajo se basa en las implicancias que tienen las TICs en la clase lengua extranjera (inglés).

En relación a la periodicidad, es decir, la frecuencia con la que los estudiantes utilizan las TICs en las clases de inglés, un grupo indicó que éstas son siempre usadas; otro señaló que usualmente son empleadas y la minoría expuso que a veces son ocupadas en las clases.

En cuanto a los dispositivos TICs que los estudiantes ocupan en las clases de inglés, las opiniones también fueron bastantes compartidas. La mayoría de ellos respondió que en las clases de inglés, se utilizan teléfonos móviles, las notebooks y los proyectores habitualmente; mientras que la minoría expresó que se utilizan equipos de audio/sonido. Asimismo y teniendo en cuenta los recursos y/o herramientas TICs disponibles, los estudiantes indicaron que los más ocupados son: las aplicaciones como WhatsApp entre otras, y recursos multimedia. Aunque otros, expresaron que los recursos y/o herramientas que más se emplean son los navegadores o buscadores y programas como por ejemplo, Power Point.

Siguiendo la línea de análisis, la mayoría de los estudiantes utiliza la red de Internet para consultar o buscar información para realizar tareas y/o trabajos prácticos. En cambio, la minoría no utiliza esta red para dichas actividades. Además, y considerando otro interrogante, las respuestas de los estudiantes fueron contundentes; todos señalaron que la aplicación y uso de las TICs, contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En esta ocasión los estudiantes indicaron, según su criterio, las ventajas y desventajas del uso de las TICs en la clase inglés. La mayoría respondió que las

ventajas son: las clases son más divertidas y dinámicas, se comprende más fácilmente un contenido/tema nuevo y facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, otros estudiantes opinaron que las ventajas son: los/as alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados y que, además, promueven el aprendizaje o trabajo colaborativo. No obstante, la minoría señaló que las TICs pueden generar dispersión en la clase.

Para concluir y como reflejan los datos de las encuestas realizadas, todos los estudiantes dieron a conocer que el uso de las TICs influye significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés). En este caso, lo más enriquecedor fue que los estudiantes expresaron y compartieron, brevemente, sus opiniones, ideas y reflexiones a partir de este último interrogante. A continuación, comparto algunas de ellas:

- El uso de las TICs en la clase de lengua extranjera (inglés) nos motiva y nos facilita la comprensión y el aprendizaje.
- El uso de las TICs hace que las clases sean más divertidas y dinámicas.
- Las TICs son recursos muy útiles.
- Los recursos multimedia, nos facilitan el aprendizaje y nos ayudan a mejorar la pronunciación a partir de la comprensión auditiva.

## 7. CONCLUSIÓN

Después de un largo recorrido, proceso y mucho trabajo, he llegado a cumplir con el propósito u objetivo principal que tenía al inicio del trabajo; establecer y analizar las implicancias de las TICs en la educación y en particular, en la clase de lengua extranjera (inglés), viéndolas como herramientas potenciadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje de un idioma.

Comencé este camino, pensando en un tema y partir de allí, un problema de investigación. Se planteó una hipótesis y se presentaron las variables relacionadas a la misma; viendo y analizando de qué manera la variable independiente (TICs) influía sobre la variable dependiente (Proceso de enseñanza y aprendizaje) y, seguido a esto, establecí los objetivos para continuar con esta investigación.

Durante el desarrollo y para ser más específico, en el marco teórico/conceptual, se describió la enseñanza del inglés como lengua extranjera, se diferenció una lengua extranjera de una segunda lengua, se analizaron y describieron (brevemente) los distintos métodos o enfoques de enseñanza de una lengua extranjera; los tradicionales y actuales, se definió lo que son las TICs, viendo sus fortalezas y debilidades (ventajas y desventajas), la relación de las TICs con la educación actual, en Argentina y en particular, en la clase lengua extranjera (inglés) y, por último el uso y aplicación de ellas (TICs) en el aula explorando los múltiples recursos y herramientas que nos ofrecen.

Luego de todo el proceso de la investigación realizada y a partir de los datos recopilados y su posterior procesamiento (análisis), he llegado a la conclusión de que las TICs, definitivamente, influyen de manera significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés). Esta hipótesis, planteada al inicio del trabajo, se puede validar a partir de los resultados obtenidos, es decir, la variable independiente (TICs) influye sobre la variable dependiente (Proceso de E-A) y esto, es posible afirmarlo gracias a la recolección, análisis y procesamiento de los datos obtenidos de las encuestas realizadas, los cuales (datos) fueron transformados en información valiosa.

En lo personal, es muy grato saber que a partir del uso de las TICs en la clase, los estudiantes se encuentran más atentos y se sienten más motivados e interesados que siguiendo con el método tradicional de enseñanza. Por otro lado, ellos han manifestado que las clases son más divertidas y dinámicas y que el uso de las TICs facilita la comprensión de nuevos temas o contenidos, en otras palabras, facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje, promoviendo autonomía, aprendizaje y trabajo colaborativo y siendo ellos mismos los que construyen el conocimiento. De esto se trata cuando hablamos de un aprendizaje significativo, los alumnos deben ser autónomos y responsables de su propio aprendizaje y así construir el nuevo saber, a partir de nuestro rol o función de facilitadores de aprendizajes.

Cabe mencionar que, estos dispositivos, recursos o herramientas, no son nuestros sustitutos, más bien son nuestros colaboradores en el aula y en las clases y eso, se pudo observar a partir de la presentación de los diversos dispositivos, recursos y herramientas que nos ofrecen las TICs; por ejemplo, Internet, notebooks, proyectores, equipos de sonido/audio, recursos multimedia, aplicaciones, correos electrónicos, WhatsApp, entre otros. Es por esto que, el objetivo es hacer que la clase funcione y los alumnos estén más motivados e interesados en su propio proceso de aprendizaje.

Hoy en día, casi todos los centros educativos se están actualizando porque estamos ante una sociedad cada vez más tecnológica y demandante y si no nos adaptamos a esta realidad y al contexto en el que estamos inmersos, difícilmente avancemos como sistema y sociedad. Es menester que, alumnos, docentes y todas las personas, en general, reciban una formación y capacitación de calidad para que puedan utilizar todas las herramientas TICs y, aquí hago un paréntesis; hoy más que nunca, las TICs cumplen un rol fundamental no sólo en el área de educación sino también en toda la sociedad. Son los medios de comunicación más accesibles en este momento debido a la situación social y compleja por la que estamos atravesando debido a la pandemia, a nivel mundial, generada por el covid-19. Si no nos actualizamos y no nos predisponemos a empezar a trabajar con TICs, nuestros alumnos e inclusive nosotros mismos estaremos en desventaja en relación a los países desarrollados, los docentes seguirán con los métodos tradicionales de enseñanza, los alumnos mostrarán desinterés y desmotivación y de esta forma, muchos de los propósitos y objetivos que establece la Ley de Educación Nacional N°26.206 no se podrán cumplir.

En la actualidad, cabe destacar que son muchos los recursos TICs disponibles que hay para usar en el aula, y todavía estamos adaptándonos a este nuevo modelo de enseñanza, todavía no hemos asimilado en un 100% este avance en la educación que hace unos pocos años atrás era casi imposible de imaginar y menos de aplicarlo a la enseñanza. También, me gustaría expresar que el buen uso de las TICs depende en gran medida de los docentes, de sus propias motivaciones e intereses, porque si éstos no conocen su correcta utilización por falta de formación o capacitación, no podrán aprovechar al máximo todas las posibilidades que nos brindan.

Por último, quiero añadir que la integración de las nuevas tecnologías en la educación es un gran cambio, pero que todos tenemos que aceptarlo y llevarlo a cabo, los docentes tienen que concienciarse de ello, y cuanto antes empiecen a usar las TICs en sus clases, mayor será la motivación e interés de los estudiantes, lo cual contribuirá no sólo al buen rendimiento sino también a que ellos (los estudiantes) sean partícipes de la construcción de su propio conocimiento y que finalmente se logre el tan ansiado aprendizaje significativo que sirva a lo largo de toda la vida.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Aquihuatl Torres, E (2015). Metodología de investigación interdisciplinaria. Amazon: E-book
- Arbués, T. y Tarín Martínez, L. Aprender a lo largo de la vida y las nuevas tecnologías en Duart, J.M. Y Sangrá, A. (comp.): opus cit, Pág.57.
- Baca, M. (2010). Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): importancia en la Educación y Aplicaciones en el aula. Almería: Tutorial Formación. S. L.
- Bartolomé, C.; Pascual Sevillano, M.; Pérez, R. (2009). Las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Madrid: Publicaciones UNED.
- Batista, M.; Celso V. y otros. (2007). Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Buenos Aires.
- Batthyány, K. y Cabrera, M. (2011). Metodología de investigación en las Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial. Montevideo: Comisión de Enseñanza de la Universidad de la República.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. La Muralla: Madrid.
- Branda, S. (2017). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera y segunda: nuevas tendencias en la literatura contemporánea. Revista de Educación. Recuperado de: [https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/2120/2443](https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/2120/2443)
- Burbules, N. C. y otros. (2006). Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Granica. Capítulos 1 y 8.
- Cabero Almenara, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. Revista electrónica de tecnología educativa. Sevilla. Recuperado de: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>
- Castells, M. (1996). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol.1 México siglo XXI.
- Cazden, C. B., John, V. P., y Hymes, D. (1972). Functions of language in the classroom. Teachers Coll., Columbia U. Press.
- Cukierman U. y otros. (2009). Tecnología educativa, recursos, modelo y metodología. Pretince Hall. Buenos Aires.

- Daros, W. (2002). ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*. 14 (2): 73-112.
- Dirección General de Cultura y Educación. Diseño Curricular para la Educación Secundaria Común. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Buenos Aires, 2007.
- Ellis, R. (2003). *Task-based Language Learning and Teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Fuentes, J. A. y Ortiz, M. M. (2003). La actitud del docente como factor clave en la integración curricular de la cultura tecnológica. Grupo Comunicar Ediciones y Grupo de Investigación de la Universidad de Huelva.
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Gay A. (1996). *La cultura tecnológica y la Escuela*. Ediciones Tec. Córdoba. Segunda Edición. Fascículo 1.
- González López, J. y Ruiz Hernández, P. (2011). Investigación cualitativa versus cuantitativa: ¿dicotomía metodológica o ideológica? *Index Enferm*, 20 (3). Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1132-12962011000200011](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1132-12962011000200011)
- Graddol, D. (2006). *English Next: Why global English may mean the end of English as a Foreign Language?* London. British Council.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hymes, D. (1972). On Communicative Competence. In J. Pride, & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269-285). Harmondsworth: Penguin Books.
- Ley N°26206. Ley de Educación Nacional. Buenos Aires, Argentina, 14 de diciembre de 2006. Capítulos 2, 3 y 4.
- Loaiza García, G. D. (2010). *Las nuevas tecnologías en la Educación*. Almería: Tutorial Formación. S.L.
- Marqués, P. (2005). Las TICs como estrategias en la mejora del rendimiento académico: fracaso y éxito escolar. Papel de la Inspección de Educación. Grupo de Investigación “Didáctica y Multimedia”.
- Morchio, M. (2014). El rol de las TIC en la clase de inglés. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Universidad Nacional de San Juan. Recuperado de: <https://www.oei.es/congreso2014/ctei/753.pdf>

- Núñez Flores, M. (2007). Las variables: estructura y función en las hipótesis. *Investigación educativa*. 11 (20): 163-179.
- Ortiz Hernández, I. (2011). *Las nuevas tecnologías y la educación*. Almería: Tutorial Formación S.L.
- Quito Sarmiento, E. (2009). *Cómo aplicar las TICs en el aula en la asignatura inglés*. Tesis de Aplicación. Diplomado Superior en Gestión de Proyectos E-Learning y Educación a Distancia. Universidad Tecnológica Israel. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/patricioquito/tesis-de-aplicacin-de-las-tics-en-el-area-de-ingles>
- Richards, J. C. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge, UK. Cambridge University Press.
- ----- (2001). *Curriculum Development in Language Teaching*. Cambridge, UK. Cambridge University Press.
- ----- (2006). *Communicative Language Teaching Today*. Cambridge, UK. Cambridge University Press.
- Rojas Soriano, R. (2006). *Guía para realización de investigaciones sociales*. Plaza y Valdez: México.
- Salgado Levano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación de rigor metodológico y retos. *Liberabit* 13 (13). Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2766815.pdf>
- Salgado Reyes, N. (2017). *Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica de Ecuador con el uso de las TIC*. Tesis Doctoral. Universidad de Extremadura. Recuperado de: [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6073/TDUEX\\_2017\\_Salgado\\_Reyes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6073/TDUEX_2017_Salgado_Reyes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Usán Romero, S. (2013). *Instrumentos de hoy, instrumentos de ayer, la enseñanza cultural en el aula de inglés*. Maestría en Educación Primaria. Universidad Internacional de la Rioja. Recuperado de: <https://reunir.unir.net/handle/123456789>
- Valero Pino, M. L. (2009). *Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. Almería: Tutorial Formación. S. L.
- Vilaseca Requena, J. *La enseñanza de la economía mundial y las nuevas tecnologías en Duart, J.M. y Sangrá, A (compiladores): “Aprender en la virtualidad”- Gedisa Editorial, 2005, Pág.77.*

## Imágenes

- [Imagen intitulada sobre el uso de las TICs en ámbito educativo] (s. f.) Recuperada de <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- [Imagen intitulada sobre uso de las Tics en la educación. Educación en el siglo XXI] (s. f.) Recuperada de <https://sites.google.com/site/tecnologiasincom15/caracteristicas-de-las-tics>
- [Imagen intitulada Aprender a Aprender con las TICs] (s. f.) Recuperada de <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- [Imagen intitulada sobre el uso de las TICs en la escuela] (s. f.) Recuperada de <https://www.aula1.com/uso-las-tic-la-escuela/>
- [Imagen intitulada sobre el uso de las TICs en ámbito educativo] (s. f.) Recuperada de <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>

## 9. ANEXOS

### 9.1 MODELO DE ENCUESTAS.

#### ENCUESTA N°1 (DOCENTES)

**OBJETIVO:** IDENTIFICAR LAS IMPLICANCIAS DEL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE LENGUA EXTRANJERA. Marcar con una X.

1. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible.

-NOMBRE:

-ROL / FUNCIÓN:                      Docente:                      Alumno:

a. *¿Conoce de la implementación de las TICs en la educación?*

SI                      NO

b. *¿Utiliza las TICs en el aula?*

SI                      NO

c. *¿Con qué frecuencia utiliza las TICs?*

Siempre                      Usualmente                      A veces                      Casi nunca                      Nunca

d. *¿Qué tipo de dispositivos TICs utiliza en sus clases habitualmente?*

- ✓ Teléfono móvil
- ✓ Notebooks
- ✓ Proyectores
- ✓ Pizarras interactivas
- ✓ Equipo de sonidos/audios
- ✓ Otros...                      ¿Cuáles?.....

e. *¿Qué recursos o herramientas TICs utiliza?*

- ✓ Aplicaciones: (WhatsApp, Bitmoji, Edmodo, Quizziz, etc.).
- ✓ 2. Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc.)
- ✓ 3. Sitios Web (YouTube, etc)
- ✓ 4. Plataformas virtuales (Google Classroom, Go School, etc.)
- ✓ 5. Recursos multimedia (imagen, sonido, video, etc.)
- ✓ 6. Redes sociales
- ✓ 7. Programas de presentación (Power Point, etc.)
- ✓ 8. Correos electrónicos... si
- ✓ 9. Otros.....                      ¿Cuáles?.....

f. *¿Utiliza Internet para planificar o buscar material para sus clases?*

SI                      NO

**g. ¿En qué momento de su clase utiliza las TICs?**

- ✓ Al inicio. como apertura/introducción/disparador de un tema/contenido.
- ✓ Durante el desarrollo de la clase.
- ✓ Como cierre de un tema o una clase.
- ✓ Durante la revisión de contenidos desarrollados.
- ✓ Durante la elaboración de trabajos prácticos.
- ✓ En exámenes escritos / orales.
- ✓ Otros.... ¿Cuáles?.....

**h- ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI NO ¿Por qué?.....

**i- Según su criterio, el uso de las TICs en el aula, promueve el desarrollo de las 4(cuatro) macro habilidades de la lengua desde un enfoque comunicativo (Listening, Reading, Speaking, Writing)?**

SI NO ¿Por qué?.....

**j. ¿Cuáles son las ventajas de aplicar las TICs en la clase?**

- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Las clases son más enriquecedoras.
- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas.
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados.
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos.
- ✓ Posibilitan una mejor interacción entre estudiante-docente y estudiante-estudiante.
- ✓ Promueven el aprendizaje / trabajo colaborativo.
- ✓ Otros... ¿Cuáles? .....

**k. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs.

**l. ¿Realiza periódicamente capacitaciones, perfeccionamientos, actualizaciones relacionadas a las TICs?**

SI NO

ENCUESTA N°2 (ESTUDIANTES)

**OBJETIVO:** IDENTIFICAR LAS IMPLICANCIAS DEL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE LENGUA EXTRANJERA.

-NOMBRE:

-ROL/FUNCIÓN:

Docente:

Alumno:

1. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible. Marcar con una X.

**a.¿Conoce de la implementación de las TICs en la educación?**

SI

NO

**b. ¿Se utilizan las TICs en las clases?**

SI

NO

**c. ¿Con qué frecuencia se utilizan las TICs en las clases?**

- ✓ Siempre
- ✓ Usualmente
- ✓ A veces
- ✓ Casi nunca
- ✓ Nunca

**d.¿Qué tipo de dispositivos TICs se utilizan en las clases?**

- ✓ Notebooks
- ✓ Teléfonos móviles
- ✓ Proyector
- ✓ Equipo de sonido/audio
- ✓ Pizarra interactiva

**e. ¿Qué recursos o herramientas TICs se utilizan habitualmente?**

- ✓ Aplicaciones (WhatsApp, etc.)
- ✓ Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc.)
- ✓ Recursos multimedia (imágenes, audios, videos, etc.)
- ✓ Programas (Power Point, Word, Excel, etc.)
- ✓ Correos electrónicos.

**f. ¿Utiliza internet para buscar información para realizar tareas y/o trabajos prácticos?**

SI

NO

**g. ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI

NO

**h. Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas de las TICs?**

- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas.
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados.
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos.
- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Promueven el aprendizaje y trabajo colaborativo.
- ✓ Otros... ¿Cuáles?.....

**i. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs en las clases.

**j. ¿Considera que el uso de las TICs influye significativamente en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera?**

SI

NO

*¿Por qué?.....*

¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO! ☺

## 9.2 ENCUESTAS A LOS DOCENTES.

### ENCUESTA N°1

**OBJETIVO:** IDENTIFICAR LAS IMPLICANCIAS DEL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE LENGUA EXTRANJERA.

1. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible.

-NOMBRE: **GUADALUPE**

-ROL / FUNCIÓN: Docente: **X** Alumno:

a. *¿Conoce de la implementación de las TICs en la educación?*

SI **X** NO

b. *¿Utiliza las TICs en el aula?*

SI **X** NO

c. *¿Con qué frecuencia utiliza las TICs?*

Siempre Usualmente **X** A veces Casi nunca Nunca

d. *¿Qué tipo de dispositivos TICs utiliza en sus clases habitualmente?*

- ✓ Teléfono móvil **X**
- ✓ Notebooks **X**
- ✓ Proyectors
- ✓ Pizarras interactivas
- ✓ Equipo de sonidos/audios **X**
- ✓ Otros... ¿Cuáles?.....

e. *¿Qué recursos o herramientas TICs utiliza?*

- ✓ Aplicaciones: (WhatsApp, Bitmoji, Edmodo, Quizziz, etc.) **X**
- ✓ Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc.)
- ✓ Sitios Web (YouTube, etc)
- ✓ Plataformas virtuales (Google Classroom, Go School, etc.) **X**
- ✓ Recursos multimedia (imagen, sonido, video, etc.)
- ✓ Redes sociales
- ✓ Programas de presentación (Power Point, etc.) **X**
- ✓ Correos electrónicos... si
- ✓ Otros..... ¿Cuáles?.....

f. *¿Utiliza Internet para planificar o buscar material para sus clases?*

SI **X** NO

**g. ¿En qué momento de su clase utiliza las TICs?**

- ✓ Al inicio, como apertura/introducción/disparador de un tema/contenido.
- ✓ Durante el desarrollo de la clase.
- ✓ Como cierre de un tema o una clase.
- ✓ Durante la revisión de contenidos desarrollados.
- ✓ Durante la elaboración de trabajos prácticos.
- ✓ En exámenes escritos / orales.
- ✓ Otros... ¿Cuáles? **En todas las anteriores, dependiendo de la actividad.**

**h- ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI **X** NO ¿Por qué? **Motivación y dinámica**

**i- Según su criterio, el uso de las TICs en el aula, promueve el desarrollo de las 4(cuatro) macro habilidades de la lengua desde un enfoque comunicativo (Listening, Reading, Speaking, Writing)?**

SI **X** NO ¿Por qué?.....

**J- ¿Cuáles son las ventajas de aplicar las TICs en la clase?**

- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Las clases son más enriquecedoras.
- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas.
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados.
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos.
- ✓ Posibilitan una mejor interacción entre estudiante-docente y estudiante-estudiante.
- ✓ Promueven el aprendizaje / trabajo colaborativo.
- ✓ Otros... ¿Cuáles? **Todas las opciones dadas.**

**K. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente si no se les da reglas de uso previamente **X**
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs

**j- ¿Realiza periódicamente capacitaciones, perfeccionamientos, actualizaciones relacionadas a las TICs?**

SI **X** NO ¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO! ☺



**g. ¿En qué momento de su clase utiliza las TICs?**

- ✓ Al inicio, como apertura/introducción/disparador de un tema/contenido....
- ✓ Durante el desarrollo de la clase **X**
- ✓ Como cierre de un tema o una clase.
- ✓ Durante la revisión de contenidos desarrollados.
- ✓ Durante la elaboración de trabajos prácticos. **X**
- ✓ En exámenes escritos / orales. **X**
- ✓ Otros.... ¿Cuáles?.....

**h- ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI **X** NO ¿Por qué?.....

**i- Según su criterio, el uso de las TICs en el aula, promueve el desarrollo de las 4(cuatro) macro habilidades de la lengua desde un enfoque comunicativo (Listening, Reading, Speaking, Writing)?**

SI **X** NO ¿Por qué?.....

**j- ¿Cuáles son las ventajas de aplicar las TICs en la clase?**

- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. **X**
- ✓ Las clases son más enriquecedoras. **X**
- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas **X**
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados. **X**
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos. **X**
- ✓ Posibilitan una mejor interacción entre estudiante-docente y estudiante-estudiante.
- ✓ Promueven el aprendizaje / trabajo colaborativo. **X**
- ✓ Otros... ¿Cuáles?.....

**k- ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs **X**

**l- ¿Realiza periódicamente capacitaciones, perfeccionamientos, actualizaciones relacionadas a las TICs? SI **X** NO**

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO ☺



**g. ¿En qué momento de su clase utiliza las TICs?**

- ✓ Al inicio, como apertura/introducción/disparador de un tema/contenido. **X**
- ✓ Durante el desarrollo de la clase. **X**
- ✓ Como cierre de un tema o una clase. **X**
- ✓ Durante la revisión de contenidos desarrollados. **X**
- ✓ Durante la elaboración de trabajos prácticos.
- ✓ En exámenes escritos / orales.
- ✓ Otros.... ¿Cuáles?.....

**h- ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI **X** NO ¿Por qué? **Porque es una herramienta muy útil que ayuda a acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**i- Según su criterio, el uso de las TICs en el aula, promueve el desarrollo de las 4(cuatro) macro habilidades de la lengua desde un enfoque comunicativo (Listening, Reading, Speaking, Writing)?**

SI **X** NO ¿Por qué? **Porque a través de las Tics se posibilita un trabajo más integrador que incluya las cuatro habilidades.**

**j. ¿Cuáles son las ventajas de aplicar las TICs en la clase?**

- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. **X**
- ✓ Las clases son más enriquecedoras. **X**
- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas.
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados. **X**
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos.
- ✓ Posibilitan una mejor interacción entre estudiante-docente y estudiante-estudiante.
- ✓ Promueven el aprendizaje / trabajo colaborativo...
- ✓ Otros... ¿Cuáles?.....

**k. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs. **X**

**¿Realiza periódicamente capacitaciones, perfeccionamientos, actualizaciones relacionadas a las TICs?** SI **X** NO

ENCUESTA N°4

**OBJETIVO:** IDENTIFICAR LAS IMPLICANCIAS DEL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE LENGUA EXTRANJERA.

1. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible. Marcar con una X.

-NOMBRE: **SILVIA**

-ROL / FUNCIÓN:

Docente: **X**

Alumno:

a. *¿Conoce de la implementación de las TICs en la educación?*

SI **X**

NO

b. *¿Utiliza las TICs en el aula?*

SI **X**

NO

c. *¿Con qué frecuencia utiliza las TICs?*

Siempre

Usualmente

A veces **X**

Casi nunca

Nunca

d. *¿Qué tipo de dispositivos TICs utiliza en sus clases habitualmente?*

✓ Teléfono móvil. **X**

✓ Notebooks. **X**

✓ Proyector. **X**

✓ Pizarras interactivas.

✓ Equipo de sonidos/audios. **X**

✓ Otros... ¿Cuáles?.....

e. *¿Qué recursos o herramientas TICs utiliza?*

✓ Aplicaciones: (WhatsApp, etc.) **X**

✓ Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc.) **X**

✓ Sitios Web (YouTube, etc.) **X**

✓ Plataformas virtuales. **X**

✓ Recursos multimedia (imagen, sonido, video, etc.) **X**

✓ Redes sociales.

✓ Programas de presentación (Power Point, etc.) **X**

✓ Correos electrónicos. **X**

✓ Otros..... ¿Cuáles?.....

f. *¿Utiliza Internet para planificar o buscar material para sus clases?*

SI **X**

NO

**g. ¿En qué momento de su clase utiliza las TICs?**

- ✓ Al inicio. como apertura/introducción/disparador de un tema/contenido.
- ✓ Durante el desarrollo de la clase. **X**
- ✓ Como cierre de un tema o una clase.
- ✓ Durante la revisión de contenidos desarrollados.
- ✓ Durante la elaboración de trabajos prácticos.
- ✓ En exámenes escritos / orales.
- ✓ Otros.... ¿Cuáles?.....

**h- ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI **X** NO ¿Por qué?.....

**i- Según su criterio, el uso de las TICs en el aula, promueve el desarrollo de las 4(cuatro) macro habilidades de la lengua desde un enfoque comunicativo (Listening, Reading, Speaking, Writing)?**

SI **X** NO ¿Por qué?.....

**j. ¿Cuáles son las ventajas de aplicar las TICs en la clase?**

- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. **X**
- ✓ Las clases son más enriquecedoras. **X**
- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas. **X**
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados. **X**
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos. **X**
- ✓ Posibilitan una mejor interacción entre estudiante-docente y estudiante-estudiante. **X**
- ✓ Promueven el aprendizaje / trabajo colaborativo. **X**
- ✓ Otros... ¿Cuáles?.....

**k. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs. **X**

**l. Realiza periódicamente capacitaciones, perfeccionamientos, actualizaciones relacionadas a las TICs? SI **X** NO**

¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO! ☺

## ENCUESTA N°5

**OBJETIVO:** IDENTIFICAR LAS IMPLICANCIAS DEL USO DE LAS TICs EN LA CLASE DE LENGUA EXTRANJERA.

2. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible. Marcar con una X.

-NOMBRE: **CRISTINA**

-ROL / FUNCIÓN:                      Docente: **X**                      Alumno:

a. *¿Conoce de la implementación de las TICs en la educación?*

SI **X**                      NO

b. *¿Utiliza las TICs en el aula?*

SI **X**                      NO

c. *¿Con qué frecuencia utiliza las TICs?*

Siempre                      Usualmente **X**                      A veces                      Casi nunca                      Nunca

d. *¿Qué tipo de dispositivos TICs utiliza en sus clases habitualmente?*

- ✓ Teléfono móvil. **X**
- ✓ Notebooks. **X**
- ✓ Proyector. **X**
- ✓ Pizarras interactivas.
- ✓ Equipo de sonidos/audios. **X**
- ✓ Otros...                      ¿Cuáles?.....

e. *¿Qué recursos o herramientas TICs utiliza?*

- ✓ Aplicaciones: (WhatsApp, Wordreference, Kahoot, Google Classroom, Google Drive, etc.) **X**
- ✓ Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc.) **X**
- ✓ Sitios Web (YouTube, Educar, British Council, Oxford, etc.) **X**
- ✓ Plataformas virtuales. **X**
- ✓ Recursos multimedia (imagen, sonido, video, etc.) **X**
- ✓ Redes sociales.
- ✓ Programas de presentación (Power point, etc.) **X**
- ✓ Correos electrónicos. **X**
- ✓ Otros.....                      ¿Cuáles?.....

f. *¿Utiliza Internet para planificar o buscar material para sus clases?*

SI **X**                      NO

**g. ¿En qué momento de su clase utiliza las TICs?**

- ✓ Al inicio, como apertura/introducción/disparador de un tema/contenido. **X**
- ✓ Durante el desarrollo de la clase. **X**
- ✓ Como cierre de un tema o una clase. **X**
- ✓ Durante la revisión de contenidos desarrollados. **X**
- ✓ Durante la elaboración de trabajos prácticos. **X**
- ✓ En exámenes escritos / orales.
- ✓ Otros...      ¿Cuáles?.....

**h- ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI **X**      NO      ¿Por qué?.....

**i- Según su criterio, el uso de las TICs en el aula, promueve el desarrollo de las 4(cuatro) macro habilidades de la lengua desde un enfoque comunicativo (Listening, Reading, Speaking, Writing)?**

SI **X**      NO      ¿Por qué? **Ayuda a favorecer el aprendizaje**

**autónomo del alumno, los motiva más a participar en clase en tiempo sincrónico y asincrónico en el aula. Hace las clases más acorde a los gustos e intereses de los estudiantes.**

**j. ¿Cuáles son las ventajas de aplicar las TICs en la clase?**

- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. **X**
- ✓ Las clases son más enriquecedoras **X**
- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas. **X**
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados. **X**
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos. **X**
- ✓ Posibilitan una mejor interacción entre estudiante-docente y estudiante-estudiante **X**
- ✓ Promueven el aprendizaje / trabajo colaborativo. **X**
- ✓ Otros...      ¿Cuáles?.....

**k. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?**

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs. **X**

**l. ¿Realiza periódicamente capacitaciones, perfeccionamientos, actualizaciones relacionadas a las TICs? SI **X** NO      ¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO! ☺**

### 9.3 ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES.

**ENCUESTA N°1**

Objetivo: Identificar las implicancias del uso de los TICs en la clase de Lengua Extranjera.

Nombre: Delfina Course: 6°A

Rol/Función: Docente: Alumno: X

1. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible. Marcar con una X.

A. ¿Conoce de la implementación de los TICs en la educación?  
SIX NO

B. ¿Se utiliza los TICs en las clases?  
SIX NO

C. ¿Con qué frecuencia se utilizan los TICs en

las clases?

✓ Siempre X  
 ✓ Usualmente X  
 ✓ A veces  
 ✓ Casi nunca  
 ✓ Nunca

D. ¿Qué tipo de dispositivos TICs se utilizan en las clases?

✓ Notebooks X  
 ✓ Teléfonos móviles X  
 ✓ Proyector X  
 ✓ Equipo de sonido audio  
 ✓ Pizarra interactiva

E. ¿Qué recursos o herramientas TICs se utilizan habitualmente?

✓ Aplicaciones (WhatsApp, etc.) X  
 ✓ Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc.) X  
 ✓ Recursos multimedia (imágenes, audios, videos, etc.) X  
 ✓ Programas (Power point, Word, Excel, etc.)

✓ Cursos electrónicos.

F. ¿Utiliza internet para buscar información para realizar tareas y/o trabajos prácticos?  
SIX NO

G. ¿Considera que la aplicación de los TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?  
SIX NO

H. Según su criterio, ¿Cuáles son los ventajas de los TICs?

✓ Las clases son más divertidos y dinámicos. X  
 ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se encusan más motivados e interesados. X  
 ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos.  
 ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. X  
 ✓ Premueven el aprendizaje y trabajo colaborati-

no.

✓ ¿Tres...? ¿Cuáles?

I. ¿Considera algún aspecto negativo de los TICs?

✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje.  
 ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.  
 ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.  
 ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.  
 ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de los TICs en las clases. X

J. ¿Considera que el uso de los TICs influye significativamente en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera?  
SIX NO

¿Por qué?

Porque me motiva y me hace más fácil aprender con el uso de los TICs.

## ENCUESTA N°2

Objetivo: Identificar las implicaciones del uso de las TICs en la clase de Lengua Extranjera.

Alumna: Daiana Curso: 6° Año

1. Contesta las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincera posible. Elaborear con una X

a. Piense de la implementación de las TICs en la educación?

SIX NO

b. Se utilizan las TICs en las clases?

- ✓ Siempre X
- ✓ Usualmente
- ✓ A veces
- ✓ Casi nunca
- ✓ Nunca

d. ¿Qué tipo de dispositivos TICs se utilizan en las clases?

- ✓ Netbooks
- ✓ Celulares móviles X
- ✓ Proyector X
- ✓ Equipos de sonido/audios
- ✓ Pizarra interactiva

e. ¿Qué recursos e herramientas TICs se utilizan hoy actualmente?

- ✓ Aplicaciones (WhatsApp, etc.) X
- ✓ Navegadores e buscadores (Google, Chrome, etc.) X
- ✓ Recursos multimedia (imágenes, audios, videos, etc.) X
- ✓ Programas (Power Point, Word, Excel, etc.) X
- ✓ Blogs electrónicos.

f. Utiliza internet para buscar información para realizar tareas y/o trabajos prácticos?

SI X NO

g. Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

SIX NO

h. Según su criterio, cuáles son las ventajas de las TICs?

- ✓ Las clases son más divertidas y dinámicas X
- ✓ Los alumnos/as prestan más atención y se muestran más motivados e interesados X
- ✓ Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos. X
- ✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. X
- ✓ Promueven el aprendizaje y trabajo colaborativo X
- ✓ Otros... ¿cuáles?...

i. Considera que el uso de las TICs influye significativamente en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera?

SIX NO

¿Por qué? El uso de las TICs influye mucho en la enseñanza-aprendizaje, porque es más divertida, dinámica y es mucho mejor para aprender. Es una linda enseñanza, que es útil en las clases.

j. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?

- ✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- ✓ Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- ✓ Los alumnos se dispersan fácilmente.
- ✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs en las clases X

¿Por qué? El uso de las TICs influye mucho en la enseñanza-aprendizaje, porque es más divertida, dinámica y es mucho mejor para aprender. Es una linda enseñanza, que es útil en las clases.

## ENCUESTA N°3

Contexto: Perú

País/Función: Alumno x Docente

1. Ante las siguientes preguntas, intenta dar la más sincera posible. Marca con una "x"

2. ¿En qué etapa de la implementación de las TICs en la educación?

Si x No

b. ¿Se utilizan las TICs en las clases?

Si x No

c. ¿En qué frecuencia se utilizan las TICs en las clases?

- Siempre x
- A menudo x
- A veces
- Casi nunca

Si x No x

3. ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuye a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si x No

4. ¿Son muy exitosas; ¿cuáles son los ventajas de las TICs?

- Las clases son más divertidas y dinámicas x
- Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados.
- Los alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/ contenidos propuestos. x
- Facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje x
- Promueven el aprendizaje y trabajo colaborativo x
- Otros x. ¿cuáles? ¿quién o cómo se usan las TICs?

5. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?

- No son útiles en los procesos de enseñanza - aprendizaje
- No aportan nada significativo a los chicos ni a los

Contexto

4. ¿Qué tipo de dispositivos TICs se utilizan en las clases?

- Computadoras x
- Celulares móviles x
- Proyector x
- Equipo de sonido/ audio x
- Pizarra interactiva x

5. ¿Qué recursos o herramientas TICs se utilizan habitualmente?

- Aplicaciones (WhatsApp, etc) x
- Portátiles o laptops (Google Chrome, etc)
- Recursos multimedia (Imágenes, audios, videos, etc) x
- Programas (Power point, word, excel, etc) x
- Redes electrónicas

6. ¿Utiliza internet para buscar información para realizar tesis y/o trabajos prácticos?

Estudiantes

- Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- Los alumnos se distraen fácilmente x
- No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs en las clases.

7. ¿Considera que el uso de las TICs influye significativamente en el aprendizaje de una lengua extranjera?

Si x No

8. ¿Por qué? ¿Considera que, al utilizar los recursos multimedia como audios o videos, podemos aprender de manera eficaz la pronunciación del idioma extranjero.

## ENCUESTA N°4

Objetivo: Identificar las implicancias del uso de las TICs en la clase de lengua extranjera.

Nombre: Milda Itati

Rel/Función: Docente Alumno: X

1. Contesté las siguientes Preguntas, intentando ser lo más sincero posible. Marcar con una X.

2. ¿Conoce de la implementación de los TICs en la educación?

Si X No

3. ¿Se utilizan las TICs en las clases?

Si X No

4. Con qué frecuencia se utilizan los TICs en las clases

Siempre X

Usualmente

✓ A veces

✓ Casi nunca

✓ Nunca

5. ¿Qué tipos de dispositivos TICs se utilizan en las clases?

✓ Netbooks X

✓ Teléfonos móviles

✓ Projector X

✓ Equipo de sonido/audio

✓ Pizarra interactiva

6. ¿Qué recurso o herramientas TICs se utilizan habitualmente?

✓ Aplicaciones (WhatsApp, etc) X

✓ Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc) X

✓ Recursos multimedia (imágenes, audios, videos, etc) X

✓ 4. Programas (Power Point, Word, Excel, etc)

✓ 5. Correos electrónicos

7. ¿Utilizan internet para buscar información para realizar tareas y/o trabajos prácticos?

Si X

No

8. ¿Considera que la aplicación de los TICs en el aula contribuye a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si X

No

9. Según su criterio, ¿cuáles son las ventajas de los TICs?

✓ Las clases son más divertidas y dinámicas.

✓ Los Alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados. X

✓ Los Alumnos/as comprenden más fácilmente los temas/contenidos propuestos. X

✓ Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. X

✓ Promueven el aprendizaje y trabajo colaborativo.

✓ Otros... ¿cuáles?

10. ¿Consideran algunos aspecto negativo de las TICs?

✓ No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje

✓ No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.

✓ Dificultad el trabajo y consume tiempo.

✓ Los Alumnos se distraen fácilmente.

✓ No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de

las TICs en las clases. X

11. ¿Considera que el uso de las TICs influye significativamente en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera?

Si X

No

12. ¿Por qué? Porque, si lo necesito redactor una carta de documento dirigida a una empresa extranjera, necesito incluir ese lenguaje.

## ENCUESTA N°5

Objetivo: Identificar las ampliaciones del uso de las TICs en la clase de lengua extranjera.

Beremico curso: 4to "B"

- Rol / función: Docente: Alumnes: X

1. Conteste las siguientes preguntas, intentando ser lo más sincero posible. Marcar con una X.

a. ¿Conoce de la implementación de las TICs en la educación?

SÍ X NO

b. ¿Se utilizan las TICs en las clases?

SÍ X NO

c. Con qué frecuencia se utilizan las TICs en las clases?

- Siempre
- usualmente
- A veces X
- Casi nunca
- nunca

d. ¿Qué tipos de dispositivos TICs se utilizan en las clases?

- Notebooks X
- Teléfonos móviles X
- Proyector X
- Equipos de sonido/audios
- Pizarra interactiva

e. ¿Qué recursos o herramientas TICs se utilizan habitualmente?

- Aplicaciones (WhatsApp, etc) X
- Navegadores o buscadores (Google, Chrome, etc) X

- BEREMICO
- Recursos multimedia (imágenes, audios, videos, etc) X
  - 4. Programas (Power Point, Word, Excel, etc)
  - 5. Correo electrónico

4to "B"

f. Utiliza internet para buscar información para realizar tareas y los trabajos prácticos?

SÍ X NO

g. ¿Considera que la aplicación de las TICs en el aula contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

SÍ X NO

h. Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas de las TICs?

- Las clases son más divertidas y dinámicas. X
- Los alumnos/as prestan más atención y se encuentran más motivados e interesados.
- Los alumnos las comprenden más fácilmente los

temas/contenidos propuestos. X

- Facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje X
- Promueven el aprendizaje y trabajo colaborativo X
- Otros... ¿Cuáles? • los alumnos no solo aprenden sobre temas importantes dados en clase si no que también aprenden como usar las TICs.

i. ¿Considera algún aspecto negativo de las TICs?

- No son útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- No aportan nada significativo a las clases ni a los estudiantes.
- Dificultan el trabajo y consumen tiempo.
- Los alumnos se dispersan fácilmente
- No considero ningún aspecto negativo relacionado al uso de las TICs en las clases. X

j. ¿Considera que el uso de las TICs influye significativamente en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera?

SÍ X NO

¿Por qué? Personalmente considero que el uso de las TICs sí influye significativamente en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera porque a través de ellas se puede tener un aprendizaje más dinámico, entretenido y que a demás nos facilite a la hora de buscar información, etc.

## ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

### AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

<b>Autor-tesista</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Sebastián Nicolás Basterra
<b>DNI</b> <i>(del autor-tesista)</i>	31.686.512
<b>Título y subtítulo</b> <i>(completos de la Tesis)</i>	<p style="text-align: center;">El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera (Inglés)</p> <p style="text-align: center;">The use of the ICTs as empowering tools in the Foreign Language class (English)</p>
<b>Correo electrónico</b> <i>(del autor-tesista)</i>	sebasbasterra15@gmail.com
<b>Unidad Académica</b> <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

<b>Texto completo de la Tesis</b> <i>(Marcar SI/NO)<sup>[1]</sup></i>	SI
<b>Publicación parcial</b> <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

**Lugar y fecha:** Corrientes, 12 de junio de 2020.

---

**Firma autor-tesista**

---

**Aclaración autor-tesista**

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica:  
\_\_\_\_\_certifica

que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

---

**Firma Autoridad**

---

**Aclaración Autoridad**

**Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado**

---

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.