



Trabajo Final de Grado

Licenciatura en Educación

“Los recursos didácticos y las TIC como promotoras de aprendizajes significativos en los Docentes del nivel inicial de instituciones educativas de la ciudad de Córdoba, respecto al proceso de enseñanza”

Lucía Anabela Carrera

2020

**Resumen**

El presente trabajo final de grado consistió en una investigación enmarcada en el formato de manuscrito científico desde la Licenciatura de la Educación en la Universidad Siglo 21.

La temática abordada estuvo circunscripta en los modelos de aprendizaje innovadores y tomando como variables centrales los recursos didácticos y las TICs como elementos promotores en el desarrollo del aprendizaje, articuladas a la representación y a la percepción de los docentes para implementarlas en el marco del nivel inicial de instituciones educativas en la ciudad de Córdoba.

Para llevarlo adelante se aplicó una metodología de alcance descriptivo y de enfoque cualitativo, abordando a profesionales de distintas temáticas, tanto desde las Matemáticas, Lengua, inglés, entre otros, buscando mostrar la diversidad y pluralidad como denominador común a los procesos innovadores y la tecnología de la información y comunicación para entender cómo estos docentes logran incorporarlos y además de qué forma se aprestan y predisponen a utilizarlos.

Los resultados obtenidos demuestran un escenario en el que las tecnologías de la información son empleadas, pero aún no de forma estratégica, sino más bien de manera circunstancial y situacional, evidenciando entonces la necesidad de darles una perspectiva mucho más complementaria y formando un componente de colaboración a todo el proceso de enseñanza integral.

**Palabras Clave**

Modelos de innovación. Estrategias de enseñanza. Recursos Didácticos. TICs. Percepción Docente

## **Abstract**

This final degree project consisted of a research framed in the scientific manuscript format from the Bachelor of Education at the 21st Century University.

The subject addressed was circumscribed in the innovative learning models and taking as a central variable the didactic resources and the ICTs as promoting elements in the development of learning, articulated to the representation and the perception of the teachers to implement them within the framework of the initial level of educational institutions in the city of Córdoba.

To carry it out, a methodology of descriptive scope and qualitative approach was applied, addressing professionals of different themes, both from Mathematics, Language, English, among others, seeking to show diversity and plurality as a common denominator to innovative processes and technologies of information and communication to understand how these teachers manage to incorporate them and also how they prepare and predispose to use them.

The results obtained demonstrate a scenario in which information technologies are used but not yet strategically, but rather in a circumstantial and situational way, thus demonstrating the need to give them a much more complementary perspective and forming a collaborative component to The whole process of integral education.

## **Keywords**

Innovation models Teaching strategies Didactic resources. ICTs Teacher Perception

## Índice

Introducción.....	5
Método.....	13
Enfoque, Alcance, Diseño y Tipo de investigación .....	13
Materiales e Instrumentos .....	14
Población, Muestra y Participantes .....	14
Análisis de datos .....	15
Resultados.....	16
Contextualización inicial.....	16
Valoraciones en torno a las TICs .....	17
Expectativas frente a las TIC .....	19
Actitudes respecto a la incorporación de las TICs .....	20
Discusión .....	21
Referencias .....	27
Anexos.....	29
Anexo 1: Formulario de consentimiento informado .....	29
Anexo 2: Modelo de Guía de Pautas.....	30
Anexo 3: Procesamiento de entrevistas.....	31

## **Introducción**

El presente trabajo final de grado, desarrollado en la Universidad Siglo 21 y desde la Licenciatura en Educación, tiene como objetivo reflexionar y analizar acerca de un área temática que concierne a los docentes del Nivel Inicial de instituciones de la ciudad de Córdoba. Puntualmente se pretende estudiar los recursos didácticos y las TIC como promotoras de aprendizajes significativos en los docentes del nivel inicial de instituciones educativas de la ciudad de Córdoba como una herramienta de trabajo articulada a sus estrategias de enseñanza.

La educación es un ámbito en el que las TICS se encuentran presentes, quedando esto establecido en el marco de la Ley Nacional 26.206 sancionada en el año 2006, quien en sus principios y objetivos promueve el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y comunicación. Dada esta situación, se enfoca el estudio hacia los formadores del Nivel Inicial existiendo una gran variedad de razones por las cuales puede investigarse una temática en particular, ya sean experiencias, conversaciones, observaciones de hechos, creencias, entre otras.

En este caso particular la motivación de estudiar la incorporación de las TIC en su proceso de enseñanza se remite a la idea y propuesta de reflexionar acerca de aquellas instancias en la que el profesional ha experimentado, de diferentes maneras, y en diversos momentos, las directivas de tener que articular a su tradicional proceso de enseñanza, las nuevas tecnologías de la información y comunicación, siendo que hasta hace muy poco tiempo, las mismas eran conceptualizadas como factores distractores de la circunstancialidad académica.

Por ello que se advierte un interés funcional para entender cómo piensa el docente y articula su realidad, desde aspectos ambiguos, es decir encontrándose bajo el desafío de responder a las exigencias de cumplir con un nivel de educación óptimo, y al mismo tiempo poder hacerlo generando empatía con los alumnos, además teniendo que internalizar una nueva metodología, donde él mismo es un nativo digital.

Indagar y reflexionar en esta temática es necesario para poder articular y gestionar diversos programas de capacitación y/o para incorporar a la currícula de Nivel inicial. La sociedad deposita en la dinámica de la educación diversas necesidades a ser abordadas de acuerdo al modelo de hombre que busca trabajar y desarrollarse en un determinado momento histórico.

En el siglo XXI, la llamada sociedad de la información, demanda la formación de personas con las competencias pertinentes para afrontar los cambios acelerados de las nuevas tecnologías y medios de comunicación. Los motivos por los que este proyecto de investigación se articula, desde el análisis sobre los recursos didácticos y las TIC como promotoras de aprendizajes refiere a la situación misma del sistema educativo que se encuentra atravesado por la irrupción de las nuevas tecnologías como instrumentos de la didáctica y estimulación del aprendizaje en la edad temprana.

Además, los desafíos que estas circunstancias le aplican a los docentes, y la forma en la que estos se adecúan a las mismas, transcurre concretamente, y en primera instancia, por la forma de pensar, reflexionar, sentir y actuar que éstos individuos tengan. Es decir, que se considera crucial conocer cómo perciben dicha situación y cómo logran predisponerse para su abordaje profesional

Las investigaciones realizadas respecto al estudio y desarrollo de las representaciones sociales tienen diversos autores que a lo largo de la historia han ido generando un marco conceptual e investigativo para poder entender cómo este fenómeno

puede ser útil para el desarrollo de la comunicación, la socialización y la gestión en la educación.

Los antecedentes referidos a este fenómeno en el marco de la educación y para ello es pertinente referenciar a Moreira (2009) quien reflexiona acerca de las problemáticas en la educación que produce el uso de exagerado de la tecnología; su estudio, específicamente “Introducción a la tecnología 2009” describen el esfuerzo de los docentes para situarse a la altura de las circunstancias que la actualidad le demanda respecto a la incorporación de competencias instrumentales cognitivas y actitudinales para ser capaces y hacer uso de las tecnologías digitales.

Dentro del ámbito de los estudios que reflexionan respecto a los medios y a la educación también puede citarse el efectuado por Buckingham (2007), donde planteó diferencias marcadas entre los docentes de acuerdo a la predisposición para incorporar la tecnología a sus procesos de enseñanza; puntualmente, en estos resúmenes científicos se describieron dos tipologías de profesionales de la educación: en primer instancia el grupo docente caracterizado por un conjunto específico de ideologías y creencias negativas sobre los medios tecnológicos, que advierten a estos instrumentos como factores dañinos o carentes de valor cultural, y según el autor todavía forman parte de las bases del pensamiento contemporáneo que incide en la filosofía y metodología de enseñanza.

Por otro lado, se encontraron a aquellos educadores que poseen una actitud más relajada frente a la oposición de los medios tecnológicos, y particularmente son aquellos profesores más jóvenes que han experimentado su crecimiento como persona en paralelo a los medios electrónicos, y “(...) Quienes se expresan con mayor entusiasmo acerca del uso que hacen los jóvenes de los medios como formas de expresión cultural (Morgan, 1998<sup>a</sup>; Richards, 1998<sup>a</sup>). Para esta generación, un enfoque meramente defensivo de la educación mediática estaría en contradicción con su propia experiencia como

consumidores de los medios y los colocaría en una posición falsa, paternalista como profesores” (Buckingham, 2007, p.4-5).

Otra dimensión que puede analizarse a partir del estudio realizado por Castro, Guzmán y Casado (2007) refiere al surgimiento de la necesidad de incorporar la tecnología en la educación, describiendo que el síntoma principal remite a la tendencia social, es decir que las instituciones van siguiendo el ritmo de lo que la comunidad marca y no al revés. A partir de allí, los autores expresan que las TIC lentamente fueron legitimándose en el ámbito escolar hasta convertirse en un medio de instrucción, inclusive funcionales para generar ambientes idóneos para el desarrollo del acto educativo, aunque resaltan la relatividad de estos hechos considerando la tipología y características de la tecnología que se implemente.

Aún más relacionado a los propósitos de esta investigación, Romero y Araujo (2012) se centraron en analizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad, tomando como principales indicadores a las fortalezas en el uso de las TIC, las debilidades y las limitaciones que la incorporación de las mismas generan en dicho ámbito. Los resultados obtenidos demostraron el desconocimiento profundo que los profesores y alumnos tienen sobre las fortalezas y ventajas que estas herramientas pueden aportar a la instancia áulica evidenciando también limitaciones frecuentes para poder emplearlas sobre todo en lo referido a la disponibilidad de recursos y a la infraestructura acorde para lograrlo.

El entendimiento y manejo de las TIC es una de las prioridades que los docentes deberían considerar, ya que son el medio para generar el primer paso a la sociedad del conocimiento, que es un factor fundamental para permitir la incorporación de las tecnologías a los procesos de enseñanza aprendizaje. En este sentido, la formación en TIC



y en el trabajo de estrategias de enseñanza con TIC se vuelve en un componente clave para el desarrollo de los sistemas de formación (Colás y De Pablos, 2004).

Este nuevo fenómeno lleva a replantear los distintos planos de articulación y convivencia entre el alumno y la instancia de enseñanza aprendizaje; las dinámicas y las estructuras de la información se sostienen a ritmos y tiempos que en muchas ocasiones no se complementan con los tiempos necesarios para establecer la generación del conocimiento; las redes como internet son las plataformas dinamizadoras de toda la estructura tradicional de educación (Colás y De Pablos, 2004).

Es por ello que las TIC al incorporarse estratégica e intencionalmente en el ámbito de la enseñanza, se convierten en una rama de la tecnología que se enfoca en estudiar, aplicar y procesar la información diversificada y diseminada en las distintas plataformas para poder depurar sus formas y discernir lo verdaderamente sustancial del contenido; de esta manera, se presentan como herramientas posibilitadoras para el almacenamiento, administración, modificación, manejo, visualización, y sobre todo, creación, distribución e intercambio de información de manera automática (Reboloso, 2000).

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998 pag.198).

Los medios de enseñanza son objetos físicos, que vinculan información codificada, mediante formas y sistemas de símbolos que proporcionan al sujeto una experiencia de aprendizaje (Moreira, 2009).

Según Escudero “los medios de enseñanza, es cualquier recurso tecnológico, que articula en un determinado sistema de símbolos, ciertos mensajes con propósitos instructivos” (1983, pag.91). Siguiendo la caracterización del autor sobre los medios de enseñanza se puede destacar que un medio material didáctico es en un aparato con un soporte físico-material o hardware, para ser considerado como medio en este debe existir un sistema de símbolos, es decir, el medio debe representar a “algo” diferente de sí mismo. El medio porta un mensaje, significa algo y son elaborados con propósitos instructivos, pretende educar o facilitar el desarrollo de algún proceso de aprendizaje, dentro de una situación educativa, formalizada.

Considerando estos aspectos, que según las diferentes posturas se vuelven fundamentales para el proceso de enseñanza, es que en esta investigación se plantea como problema la siguiente situación descripta en varios interrogantes: ¿Cuál es la percepción que tienen los docentes respecto al proceso de incorporación de recursos didácticos y las TIC del Nivel Inicial de instituciones educativas de la ciudad de Córdoba?

- ¿Cuáles son las valoraciones y expectativas que tienen los docentes del Nivel Inicial respecto a la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza?
- ¿Cuáles son las instancias y momentos en el proceso de enseñanza en los que el docente percibe poder utilizar y desarrollar a las TIC como herramientas de trabajo?
- ¿Qué actitudes poseen los docentes para incorporar recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación a lo largo del desarrollo del eje temático plasmado en la secuencia didáctica?

Considerando estas preguntas que hacen al problema de investigación, se torna pertinente contextualizar teóricamente las variables que allí se describen, tales como las valoraciones, expectativas y actitudes de los docentes en este contexto de incorporación de nuevas metodologías.

Es por ello que puede contemplarse a Rokeach expresando que los valores son aquellas creencias que poseen los individuos sobre los fenómenos sociales y comunitarios, y prescriben los estados y/o conductas deseables, orientando la forma en la que decidirán comportarse. Las creencias le permiten al individuo tomar posición respecto a situaciones de su vida, y poder catalogarlas como correctas o incorrectas; buenas o malas; falsas o verdaderas. (Rokeach citado en Palacios Navarro, 1997).

Para entender cómo se articula el conocimiento en la capacidad de la persona, Anzorena (2008) manifiesta que para que un individuo pueda activar y desenvolverse en su contexto necesita valerse de sus experiencias, ya sea formales o informales y de esta forma configurar un conjunto de habilidades y conocimientos que lo harán competente. De acuerdo a las vivencias y espacios que haya tenido la persona podrán clasificarse las competencias en técnicas o genéricas. Las primeras referidas a aquellos momentos de formales de aprendizaje, y le posibilitan al individuo gestionar circunstancias específicas dentro de un ámbito formal, como por ejemplo en su instancia de trabajo, en cambio las competencias genéricas aluden a aquel aprendizaje vivencial y cotidiano de las personas, que le aportan conocimientos generales y tienen estrecha relación con aspectos actitudinales de las personas. (Anzorena, 2008).

Por último las actitudes son el componente más identificable de las representaciones sociales, donde las personas se manifiestan con su predisposición y

posterior acción. En palabras de Schiffman y Kanuk (2005) la actitud se encuentra constituida por tres elementos: el componente conativo, el componente emocional y el componente conductual.

El aspecto conativo se encarga de la articulación de los aspectos cognitivos y la formación de la tendencia de la formación de conocimiento en la persona, que genera conciencia en esta, y posteriormente impulsa el sentimiento y la sensación correspondiente al aspecto emocional, y por último el disparador de la acción concretándose en la predisposición y actuación correspondiente al elemento conductual.

Teniendo en cuenta todo el marco conceptual teórico y pragmático que permite entender con precisión la delimitación de la temática, y considerando los interrogantes planteados al inicio, es que se expresan los siguientes objetivos:

- Analizar el proceso de incorporación de recursos didácticos y las TIC que realizan los docentes del Nivel Inicial de instituciones educativas de la ciudad de Córdoba.
- Identificar las valoraciones que tienen los docentes del Nivel Inicial respecto a la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza
- Describir las expectativas que estos profesionales de la educación poseen en referencia a la incorporación de estos métodos a la instancia de aprendizaje
- Describir la actitud para incorporar recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación a lo largo del desarrollo del eje temático plasmado en la secuencia didáctica.

## **Método**

### **Enfoque, Alcance, Diseño y Tipo de investigación**

Teniendo en cuenta los objetivos planteados se configuró un análisis de enfoque cualitativo, ya que el interés estuvo centrado en la esencia de la información a relevar, como así también el significado del contenido, y no así en aspectos superficiales susceptibles de ser medibles, clasificados y descriptos (Vieytes, 2004). Se pretende obtener, tal como afirman Hernández Sampieri et al. (2010), profundidad en los significados, riqueza interpretativa y contextualizar el fenómeno a estudiar. Lo que se vincula estrechamente a esta idea de tratamiento de la realidad de los docentes en la esfera educacional indagando profundamente en sus representaciones sociales. Es por ello que se buscará analizar los datos mediante:

(...) un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen) (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 10).

El alcance de investigación fue exploratorio, es decir que se abordaron fuentes primarias que describen hechos pocos estudiados, y que aún no se han intervenido desde la perspectiva que en este proyecto de investigación se pretende desarrollar. Por esta razón, la importancia de abordar este tipo de estudio, se relaciona con que “los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, (...) o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde

nuevas perspectivas” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, Baptista Lucio, 2010, pag. 79).

El diseño fue no experimental, ya que no se manipularon las variables, sino que se estudiaron los objetos de estudio en su propia dinámica de desarrollo. En ese sentido, el tipo de investigación fue transversal

### **Materiales e Instrumentos**

La técnica de relevamiento para abordar a los profesionales de la educación de Nivel Inicial fue la entrevista en profundidad, a través de la cual se pudo desarrollar una dinámica conversacional en un contexto flexible que le permita al entrevistador recabar las opiniones de su interlocutor “(...) desarrollo de una conversación entre el entrevistado y el entrevistador, que tiene fines específicos, ligados a la obtención de información que el investigador considera relevante para un proceso de investigación” (Merlino, 2009, p.113). Para lograrlo se empleó como instrumento a la guía de pautas, un mecanismo específicamente elaborado para que las cualidades antes mencionadas de la entrevista puedan materializarse sin inconvenientes (Merlino 2009).

### **Población, Muestra y Participantes**

Los participantes del estudio fueron extraídos de la población de profesionales de la educación de instituciones del nivel inicial de la ciudad de Córdoba capital. Específicamente la muestra estuvo constituida por 3 casos, y para seleccionarlos se utilizó el criterio muestral no probabilístico-por conveniencia, ya que a los fines de esta investigación, se valora el contenido que puedan arrojar aquellos casos típicos de análisis a los que la investigadora pueda acceder para de esa manera contestar a los objetivos de la investigación, y con esto también quiere decir que no todos los integrantes de la población tendrán las mismas posibilidades de ser elegidos para participar en el estudio. (Vieytes, 2004). Las características específicas respondieron a docentes en práctica

actualmente, con más de 5 años de ejercicio, y que hayan comenzado a tomar contacto con estos materiales desde hace 2 años como mínimo. Esto garantizaría el manejo y conocimiento de la temática, para de esta manera enriquecer los casos de análisis y los resultados. Y las disciplinas de los 3 casos abordados fueron: Matemáticas, Lengua e Inglés. Para abordarlos se les presentó un consentimiento informado de autorización, para avalar su participación y resguardar su anonimato por cuestiones éticas profesionales (Ver anexo 1).

### **Análisis de datos**

Para la toma de contacto con cada uno de los docentes a entrevistar se realizó preliminarmente una lista con las instituciones a las que se vinculó mediante un contacto formal, posteriormente se procedió a la descripción de los requerimientos y propósitos de la investigación, donde se les explicó el enfoque académico que este proyecto de investigación lleva adelante. Una vez logrado el contacto con estos participantes, que como se dijo en la primera etapa fueron elegidos intencionalmente por la investigadora de acuerdo en referencia a los objetivos de indagación, se procedió a coordinar los encuentros y pautar las consignas necesarias para que pueda entablarse la instancia conversacional. Como condición principal se le explicó al interlocutor la dinámica que tendrá la entrevista como así también la temática y los fines del abordaje en esta instancia, esto fundamentalmente por principios éticos y profesionales y sobre todo por respeto al cuidado de la privacidad de las opiniones y expresiones de dicho profesional (Ver anexo 1)

A partir del relevamiento completo o logrado se continuó con el ordenamiento y procesamiento de información de acuerdo a las categorías de análisis establecidas en los objetivos. A partir de allí comenzó un análisis de contenido de las manifestaciones

fraccionadas dando respuesta a las inquietudes planteadas siguiendo el orden teórico y los antecedentes para finalmente realizar conjeturas y conclusiones al respecto.

## **Resultados**

Con la información recabada de los profesionales de la educación en etapas iniciales, se pudieron identificar, en primer término, similitudes y diferencias en la forma de pensar entre los diversos casos. A su vez, se detectaron diversos perfiles de educadores, los cuales presentaron características similares. Como se planteó en un principio, la indagación se llevó a cabo en torno a 4 grandes grupos de preguntas, y por ello, este capítulo estará subdividido en función de ellas.

### **Contextualización inicial**

La muestra fue por más diversa, tomando en ciertos casos a profesionales que abordan más de una labor en el sistema educativo, pero con el común denominador de estar en el rol de educador en niveles iniciales.

Como primer ítem menester de ser mencionado, se obtuvo que, en la mayoría de los casos, todos los encuestados manifiestan una cuestión de vocación a la hora de elegir la profesión mencionada; y convergieron en que el desarrollo del niño a través del sistema educativo es fundamental, por ser éste el que le brinda las herramientas para poder desarrollar sus capacidades y, a largo plazo, ser un actor competitivo en el mercado. Por ejemplo, como enunció el entrevistado 2:

*"Para el alumno, creo que no estar en un sistema educativo sería de una gran desventaja para él mismo, ya que hoy en día está todo tan hiperespecífico y se requiere conocimiento para hacer cualquier cosa."*

*(Entrevistado 2).*



Con esto, queda en evidencia que el foco de los educadores estuvo puesto en el buen desarrollo del niño, y ello estuvo conectado a su buen accionar del docente. Lo destacable de este punto se dio en el hecho de que los mismos sitúan al sistema educativo actual (y, por ende, a ellos mismos) como fundamentales, y muy relacionado con el éxito de sus educados a futuro, con cuestiones lapidarias de que, si un niño no pertenece al dicho sistema, se le será imposible llegar al mencionado éxito.

### **Valoraciones en torno a las TICs**

Se le añadió al análisis el concepto de las TICs, con la intención de develar, en primer término, cual es el concepto común que se maneja entre los educadores de nivel primario sobre las mismas, como, así como creen ellos que influirían las mismas en su labor, y si generan valor o son éstas una cuestión desechable.

Por lo recabado, la primera cuestión de interés fue que los educadores no poseen un concepto unificado de lo que son las TICs, y en algunos casos inclusive se desconocen las mismas, lo que implica una tanto una obsolescencia del capital humano como una falencia en la cuestión formativa del mismo. En algunos casos, se manifestaron cursos de actualización, pero sin ser éste de mucho interés o importancia.

*"Tuvimos un curso sobre el tema, tengo un leve conocimiento, si sí."(Entrevistado 1).*

La segunda cuestión de interés radicó sobre el uso propiamente dicho de las TICs en el aula de cada caso, donde se ve la primer gran disidencia entre docentes, ya que algunos manifiestan como imprescindible el hecho de actualizar su método de enseñanza, y otros prefieren el método tradicional, como la disidencia mostrada a continuación, sobre si en su método de enseñanza contemplaban el uso de alguna TIC:

*"Creo que la nueva camada de profes estamos más enfocadas al uso de la tecnología, porque los chicos ya la empiezan a usar desde edades muy tempranas, yo personalmente uso la compu y ciertas actividades que están en internet, para el niño y también generar el vínculo de él con sus padres." (Entrevistado 4).*

*"La verdad que no, bueno, la asignatura mucho no me lo permite, ¿no? Me gustaría poder tener algún medio para poder explicar en cualquier momento cualquier ejercicio puntual a cada chico." (Entrevistado 1).*

Siguiendo en el mismo tópico mencionado en el apartado anterior, sobre la razón para ser educadores, se repitió que el criterio para aplicar o no una TIC en el aula: si ésta es de utilidad para que el niño capte los conceptos o participe más en la clase. Se denota entonces una predisposición por parte del educador a moldear su estructura y su método de enseñanza para con los niños, en pos de que éstos obtengan un mejor rédito. Por ejemplo, un caso manifestó un cambio actitudinal en sus alumnos ante la inclusión de herramientas tecnológicas, en ese caso puntual se habla de una Tablet. A saber:

*"Seguro, los chicos sienten y se entusiasman con la tecnología, y un chico motivado te cambia la energía a vos y al compañero, se re nota en un aula." (Entrevistado 4).*

Otro punto de gran interés resultó de la indagación del porqué usaría o no una TIC, y si ésta le funciona como complemento en su estilo de educador o no. Se evidencian varias posturas, algunos casos argumentan que una TIC debe amoldarse al dictado de la clase y, por ende, al desarrollo de la misma; y por el contrario se observan casos más adaptativos ante la incursión de la tecnología al aula.

*"La elección de una TIC por sobre otra la tomo clase a clase, y el criterio que uso es de participación de los chicos y el tema." (Entrevistado 4).*

*"las herramientas me tienen que ayudar a mí a dictar el tema, sino no me sirve. Si estoy con fracciones, busco el compás. Si estamos con operaciones, vamos a la pizarra, y así, ¿entendés?" (Entrevistado 1)*

A modo de cierre sobre la cuestión valorativa y apreciativa de los docentes para con la TIC, se pudo dictaminar que los perfiles son variados, y existen múltiples aristas como la asignatura (casos reacios al uso de las TIC, como la matemática, por ejemplo), la brecha generacional, los recursos que disponga la institución educativa, e inclusive factores de planeamiento y programación de los manuales con los que se imparten los conocimientos en el aula.

### **Expectativas frente a las TIC**

Sobre este punto, se preguntaron cuestiones subjetivas que, sumadas al escaso conocimiento de la materia de este trabajo, devolvieron varias posturas, arraigadas a los perfiles descritos anteriormente.

Por ejemplo, si se incluyesen TICs a diversos métodos de enseñanza y a diversas aulas, se manifestarían distintas expectativas. Las más redundantes son:

- Sencillez a la hora de impartir un conocimiento
- Rapidez en la respuesta para con el alumno
- Despertar interés y un contagio participativo en el salón
- Flexibilidad, poder amoldar dicha herramienta a sus preferencias
- Generadora de ambiente de silencio

Como se demostró, no se modificaría el método en sí, sino más bien funcionaría como un complemento del método utilizado hasta ahora, añadiendo al aula elementos propicios y fundamentales para un buen desenvolvimiento del educador a la hora de impartir conocimiento. Aún con esta salvedad, existen casos reacios al uso de las mismas, ya que se indagó en qué punto de su clase la usarían.

*"Como te dije, en ninguna, porque no le veo el cómo."  
(Entrevistado1).*

Se evidenció que la expectativa general en torno al uso de las TICs radicó en 2 puntos: creación de un ambiente idóneo para que el educador desarrolle conceptos, y como un aditivo a la clase, y no tener la herramienta un papel protagónico.

### **Actitudes respecto a la incorporación de las TICs**

Ahondando en la investigación, en esta oportunidad sobre las reacciones de los educadores ante el uso y empleo de las TICs, las razones para el uso actual de una TIC es un común denominador en promedio: el de poder desarrollar la clase con mayor facilidad, o tener una velocidad mayor para corregir errores que surjan por parte del alumno.

A su vez, la norma para el uso correcto de la TIC también es de pensamiento popular entre los entrevistados; éste debe ser empleado en un ambiente de respeto, tanto alumno-educador como entre alumnos, y que no desvirtúe la enseñanza. Un caso planteó tener un “contrato tácito” con sus alumnos, a saber:

*"Te comentaba eso del contrato tácito, yo no soy muy demandante, pero necesito que sean serios y comprometidos para poder usarlas o mejor dicho que yo las use. Ese contrato es 1-seriedad 2- silencio 3-que se comprometan, nada en particular, ¿se entiende?" (Entrevistado 3).*

También se evidenció en esta etapa de la indagación que no existen parámetros para medir si el uso de la TIC fue fructífero o no, o si los hay, son subjetivos por parte del docente, lo que supone una dificultad para argumentar a favor de las mismas, ya que este punto sería de un gran interés para todo aquel que pertenezca al sistema educativo, e inclusive se podría pensar en institucionalizar las herramientas. Por su parte, sobre las situaciones negativas generadas a partir del uso de una TIC, existen casos, pero de poca envergadura, como, por ejemplo:

*"Nada grave, a veces no respetan el silencio, pero con uno o dos retos se termina. Pero no, lo pienso y nada." (Entrevistado 2).*

## **Discusión**

En este apartado de discusión se busca interpretar los resultados extraídos a partir de la aplicación de la entrevista en profundidad que fueron siguiendo las categorías de análisis alusivas a las representaciones sociales y a la percepción de los docentes respecto a la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza, tomando como lineamientos esenciales la valoración, las expectativas y finalmente las actitudes de estos docentes como las dimensiones de sus representaciones sociales en torno a lo que son estas herramientas de vanguardia y tecnología.

Al ir trabajando cada uno de estos aspectos en este último apartado del manuscrito científico se buscan contrastar lo que fueron sus valoraciones, expectativas y actitudes, con otros estudios que fueron presentados en el apartado de la producción, y también articulando lo que son y representan los principios de la ley 26206 aunando los lineamientos para estimular el conocimiento sobre las TICs en el proceso de la enseñanza.

Con lo que refiere al primero de estos objetivos, es decir a la indagación sobre las valoraciones que los docentes demuestran tener a cerca de las TICs pudo apreciarse que, en primera instancia no existe un conocimiento acabado, exhaustivo y preciso a cerca de lo que son y significan las TICs, evidenciando entonces una falta de preparación por parte de estos docentes en torno a lo que son estas herramientas como lineamientos fundamentales para incorporarlos al proceso de enseñanza. Al respecto y en contraparte a lo que establece la Ley 26206 (sancionada en 2006), donde se pregonan los principios para estimular el conocimiento, claramente este principio no se está logrando y deja entrever el desafío sobre comenzar a establecer lineamientos para desarrollar estos conocimientos de forma acabada. Si bien estos profesionales de la educación se muestran predispuestos, el hecho de no tener un desarrollo conceptual específico a cerca de la

completitud del fenómeno de las TICS, ya evidencia una escasez que no puede ser dejada de lado y tomar como si fuese azarosamente todo el fenómeno.

Siguiendo con este objetivo es decir de las valoraciones algunos de los docentes explicaban que desconocen la completitud de las propuestas y que solamente remiten a utilizar la tecnología básica siendo esto motivo para generar prejuicios y estereotipos sobre las formas en las que pueden ser incorporados. Esto da pie a lo que Moreira (2009), establecía como uno de los principales prejuicios, ya sea desde el uso exagerado de las TICS por no saber planificar desde las causas del desconocimiento o el uso mínimo de las TICS por generar una apatía sobre los mismos. De esta manera se entiende entonces esta relación contraproducente entre el desconocimiento de algunas de sus facetas que lleva a estas dos situaciones mencionadas por Moreira.

Esta falencia en la formación de los docentes, puede decantar en lo que Buckingham (2007) define como las dos tipologías de los profesionales que incorporan las TICS, aquellos que tienen estereotipos y prejuicios negativos con ideologías tradicionalistas, y que no les permite tener una perspectiva global de lo que es esta incorporación, por lo tanto la carencia en su formación puede llevar a este tipo de posicionamientos y entonces generar una valoración negativa sobre lo que son estas herramientas, que sin lugar a dudas sería una configuración de un escenario que no colabora en lo que es y debería ser ya un establecimiento total de estos instrumentos en los albores del siglo XXI.

Ahora bien, con respecto a algunos puntos positivos en estas valoraciones y también respecto al conocimiento y contextualización, estos profesionales indagados coinciden en que es indispensable actualizar su método de enseñanza y que son las TICs, a priori, las que permitirían dicha actualización. Aquí condice con lo que Buckingham

(2007) describe como aquellos profesionales con un perfil positivo que se predispone de alguna manera a ir incorporando, y este hecho de considerar indispensable la actualización de su proceso de enseñanza es un indicador que va demostrando que es fundamental seguir fomentando el desarrollo de la enseñanza a los docentes respecto a la importancia y trascendencia de las TICs.

En otro sentido, puede hablarse del estudio de Guzmán y Casado (2007) donde refieren a la incorporación de las TICs como respuesta a la tendencia social. Aquí, los entrevistados, demuestran una posición totalmente disímil a esta aceleración de Guzmán y Casado donde definen que las TICs deben amoldarse a la planificación de su clase y no incorporarlas por la mera tendencia. En este sentido se vuelve a apreciar un indicador positivo que permite pensar que el futuro inmediato en cuanto a la incorporación en este tipo de docentes será fructífero porque lo conceptualizan y valoran como una herramienta que complementan y no como una herramienta que termina siendo la globalidad y asumiendo total protagonismo de la clase.

En ese sentido se observa entonces una perspectiva estratégica, tomando a las TICs como una herramienta y no como el hecho en sí mismo que termina inundando y desperdigando todo lo que es el desarrollo de la clase y de la transferencia de conocimiento.

Habiendo descrito el primero de los objetivos en esta discusión se pueden dar respuesta entonces a que las valoraciones son positivas pero que aún falta trabajar sobre el desarrollo del conocimiento pleno en todas las aristas que implica a las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de la enseñanza.

En lo que refiere al segundo de estos objetivos, es decir a las expectativas, puede decantar que estos profesionales las perciben como herramientas que pueden ser

complejas pero dependiendo la forma en la que pueden llegar a ser utilizadas, y que dentro de lo poco que han experimentado la sencillez debe ser una de las características que les permita trabajar de forma eficiente, es decir que tienen la expectativa de trabajar con dichas herramientas pero siempre desde una tipología sencilla y no complejizando la razón de su implementación.

En otro marco la rapidez en cuanto a la respuesta que pueden obtener del alumno al transferir conocimiento es otro de los indicadores que demuestra una expectativa positiva y allí puede encontrarse nuevamente esta coincidencia con Buckingham referida a que cuanto mayor expectativa y conceptualización positiva, mayor será la toma de posición acorde a una predisposición de incorporación directa a la TICS al proceso de enseñanza. Sin embargo, Buckingham (2007) también describe que existen algunos docentes con actitud más relajada y esto puede ser con lo que se encuentren cuando los docentes describen una idea de sencillez donde tratan de bajar las expectativas para desentronizar lo que es el protagonismo de las TICS.

Entonces se contesta al segundo objetivo respecto a las expectativas, diciendo que los profesionales tienen expectativas positivas principalmente estimulados por la conceptualización de la sencillez, la rapidez en la respuesta, la capacidad de adaptación y la flexibilidad que puede generar estos instrumentos para coadyuvar el desenvolvimiento de la clase.

Es importante recordar que nada de esto podía ser posible, según la percepción de estos profesionales si no es trabajado el instrumento como un complemento y no como el centro y eje de la clase. Al entender entonces sus expectativas y también sus valoraciones, es posible trascender a la tercera de las variables alusiva a los objetivos de indagación: las actitudes.



Para comprender el desarrollo se puede citar al antecedente teórico de Schiffman y Kanuc (2010) quienes referían a la actitud como el proceso completado por la dimensión del conocimiento, la emoción y finalmente la conducta. Aquí puede verse que el conocimiento que antes se describía en los profesionales es escaso o al menos falto de precisión, lo que impide entonces razonar concretamente a cerca de los beneficios de las TICS y sus apreciaciones no banales y necesariamente deben profundizar aún más. Ahora bien, en cuanto al aspecto de la emoción, estos docentes se sienten predispuestos y muestran un aula positiva en cuanto a su predisposición. Finalmente, en cuanto al componente conductual, ya se encuentran incorporando las TICS y razonan, más allá de la escasez de su conocimiento que estas herramientas deben complementarse a todo su proceso.

En este sentido son profesionales con una actitud positiva en base al encuadre que hacía Buckingham (2007) y no con conceptos negativos que deben ser aprovechados y entendidos por las instituciones y más aún aquellos profesionales que se encuentren configurando toda una planificación que colabore en la incorporación de las TICs como bien versa la Ley 26206 (2006).

En este marco puede decirse que este Manuscrito Científico arroja perspectivas positivas en cuanto a la percepción y a la representación que tienen estos docentes en cuanto a las TICS, y que paulatinamente las van incorporando, aunque falte mucho por hacer, en cuanto al entendimiento de estas herramientas para que verdaderamente sean instrumentos estratégicos en todo un desarrollo de planificación.

Más allá de estas aseveraciones que a priori se presentan como enriquecedoras es importante reconocer que este trabajo ha tenido limitaciones en cuanto a la representatividad de su muestra y que en base a ello es importante poder continuar

profundizando los conocimientos y a partir de allí se recomiendan nuevas líneas de investigación que abran mucho más el espectro de reflexión.

De igual manera la limitación también se ha visto dada en cuanto al tiempo de relevamiento, análisis e interpretación de los resultados tomando estos datos desde un enfoque cualitativo pudiendo generar supuestos y premisas, pero no verdades absolutas, sino que a partir de aquí pueden establecerse lineamientos para continuar, como bien se decía anteriormente, con una investigación mucho más acabada y tomando instrumentos cuantitativos.

En este contexto es que se recomienda un desarrollo mucho más profundo de investigaciones que trasciendan el enfoque cualitativo y pasen a la cuantificación para describir, clasificar y medir cuál es el verdadero impacto que actualmente está teniendo el fenómeno de las TICS en su incorporación al proceso de enseñanza a las distintas instituciones educativas de la ciudad de Córdoba.

Dentro de las fortalezas, puede decirse que la muestra si bien ha sido pequeña, esto ha podido generar un acercamiento mucho más personalizado con los docentes pudiendo entender sus posturas y pudiendo de esta forma describir con mayor profundidad sus valoraciones, sus expectativas y sus actitudes. Estas conclusiones permiten enriquecer la perspectiva de aquel profesional que tenga una dinámica crítica y constructiva para planificar a cerca de la incorporación de las TICS a este contexto educativo en la ciudad de Córdoba.

Como conclusión final se puede decir que los docentes tienen un desafío importantísimo por delante, comenzar a capacitarse con mayor frescura y premura acerca de lo que son las TICS y no quedarse en las banalidades de lo que pueden y significan en la inercia y en la cotidianeidad, ya que estas herramientas son elementos que están al

alcance de absolutamente toda la población y esto lleva sin lugar a dudas a tergiversar su uso y sobre todo su conceptualización. En algunos casos se banaliza y se vuelve superficial el aporte y el beneficio que puedan llegar a generar y por ende desde este trabajo se invita a la reflexión acerca del desarrollo que podrían tener si se genera una mirada totalmente crítica acabada y compleja de la relevancia de las TICS en el desarrollo de la enseñanza.

Es decir que se debe dejar la banalización para comenzar de una manera seria a planificar, tramitar y materializar lo que son las tecnologías de la conectividad para llevarlas estratégicamente al proceso de enseñanza

## **Referencias**

- Anzorena, O. (2008). *Maestría Personal: el camino del liderazgo*, Buenos Aires: Lea.
- Buckingham, D. (2007). *Educación en medios. Alfabetización, aprendizaje y cultura contemporánea*. Editorial Paidós Comunicación. Buenos Aires.
- Castro, S; Guzmán, B; Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

- Colás P., y J. De Pablos, (2004). *La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de la técnica DAFO*. Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 5. Recuperado de [www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_05/n5\\_art\\_colas\\_pablos.htm](http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_colas_pablos.htm)
- Hernández Sampieri, R.; Baptista Lucio, P. y Fernández Collado, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill [Versión electrónica].
- Jodelet, D. (1986). *La Representación social: fenómenos, concepto y teoría*, (pp. 470-494). En: MOSCOVICI, S. (comp.). *Psicología Social* (Vol. 1). Barcelona: Paidós
- Litiwin, E. (2008). *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. Paidós. Buenos Aires.
- Merlino, A. (Coord.). (2009). *Investigación cualitativa en Ciencias Sociales. Temas problemas y aplicaciones*. Buenos Aires: CengageLearning.
- Moreira, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. Universidad de La Laguna. Canarias. Capítulo I y II.
- Palacios Navarro, S. (1997). *Los valores humanos y la comprensión de la desobediencia civil*. Revista de Psicodidáctica.
- Reboloso, R., (2000) *La Globalización y las Nuevas tecnologías de Información*. Editorial Trillas México DF.
- Romero, S Araujo, D. (2012) *Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje*. Universidad de la Guajira Colombiana Télématique, vol. 11, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 69-83 Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín Zulia, Venezuela

Schiffman, L. y Kanuk, L. (2005). *Comportamiento del consumidor*. México: Pearson Educación.

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de las Ciencias.

## **Anexos**

### **Anexo 1: Formulario de consentimiento informado**

Yo, Lucia Carrera en mi carácter de investigadora, me dirijo a usted, con el fin de requerir el permiso para su participación en mi investigación.

El objetivo de la misma, es analizar la principal problemática referida a Los recursos didácticos y las TIC como promotoras de aprendizajes significativos en los docentes del nivel inicial de instituciones educativas de la ciudad de Córdoba, respecto al proceso de enseñanza; a través de la presente le solicito, mediante una entrevista,

información que pueda aportar a mi relevamiento, como directivo/dueño de este tipo de empresas. La información recolectada será parte de un manuscrito científico, presentado como trabajo final de grado en la Universidad Siglo 21. En ningún caso se incluirán datos que permitan su identificación, conservando el completo anonimato.

Su participación no implica ningún tipo de riesgo, como tampoco beneficio.

La participación solicitada se enmarca en un procedimiento de investigación, dicha participación es voluntaria, y libre de negarse a participar, o en caso de brindar su consentimiento para participar, es libre de abandonar la investigación en cualquier etapa, sin que esto signifique un perjuicio para el mismo.

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## **Anexo 2: Modelo de Guía de Pautas**

### **1 Área 1: Contextualización inicial**

- 1.1 Presentación personal del entrevistado
- 1.2 Descripción de su trabajo como docente
- 1.3 Importancia de desarrollarse en el contexto educativo
- 1.4 Descripción de la naturaleza de su metodología de dar clase

### **2 Área 2: Valoraciones en torno a las TIC**

- 2.1 Descripción de las TICs
- 2.2 Razones por las que utiliza las TICs
- 2.3 Valoración de las tareas generadas a partir del uso de las TICs
- 2.4 Tipos de herramientas con las que desarrolla la clase

2.5 Condicionamientos de las características de las herramientas

2.6 Prioridades a la hora de elegir las herramientas: desarrollo del plan de la clase, interacción con los alumnos, interacción entre los alumnos, entre otros.

### 3 **Área 3: Expectativas frente a las TICs**

3.1 Expectativas del uso de las TIC en su trabajo

3.2 Expectativas del desempeño personal utilizando estas herramientas.

3.3 Nivel de conformidad y exigencias para con los alumnos al emplear las TICs.

3.4 Expectativas acerca de la obtención, procesamiento, generación e intercambio de información mediante las TICs

3.5 Preferencias del tipo de actividades a realizar en el contexto y uso de las TICs

3.6 Percepción sobre el ambiente de trabajo que se genera en la clase, descripción del ambiente “ideal” a establecer con el uso de las TICs.

### 4 **Área 4: Actitudes respecto al uso de las TICs:**

4.1 Razones de predisposición hacia las TICs

4.2 Motivaciones para emplear las TICs

4.3 Factores que determinan el uso de las TICs

4.4 Elementos que activan su predisposición a la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza.

4.5 Actitud frente a situaciones no controlables al momento de utilizar las TICs

4.6 Manera de desarrollar la clase (formas, estilos)

4.7 Negociación de tiempo, espacio y prioridades para la utilización de las TICs

4.8 Orientación que le genera a la clase: innovación, almacenamiento, producción de información, velocidad de distribución.

### **Anexo 3: Procesamiento de entrevistas**

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
-------	--------	----------------	----------------	----------------

<b>1 - Contextualización inicial</b>	<i>1.1 Presentación personal del entrevistado</i>	"Profesor de Matemática para alumnos de primer nivel"	"Actualmente estoy enseñando Inglés en una escuela primaria, desde niños pequeños a adolescentes"	"Profesora de lengua en jardín de infantes"
	<i>1.3 Importancia de desarrollarse en el contexto educativo</i>	"Yo toda mi vida quise ser profe. De chico jugaba a serlo, después crecí explicando temas a compañeros, es mi vocación. Las ventajas para mí son de realización personal, te da estatus y gratificación a la hora de ver cómo avanzan los chicos" "Bueno, para los chicos desarrollar sus capacidades por medio de la escuela es fundamental para que éstos exploten su potencial, como lo hice yo"	"Para mí pasa por el lado de preparar al alumno para poder ser competitivo, en un entorno cambiante donde se necesita el inglés, ya que te abre muchas puertas" "Para el alumno, creo que no estar en un sistema educativo sería de una gran desventaja para él mismo, ya que hoy en día está todo tan hiper específico y se requiere conocimiento para hacer cualquier cosa"	"Es muy lindo poder compartir con niños de esta edad, ver cómo se van descubriendo y como te sorprenden" "Creo que esta etapa formativa es fundamental para el niño"

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
-------	--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------



<p style="text-align: center;"><b>1 - Contextualización inicial</b></p>	<p style="text-align: center;"><i>1.4 Descripción de la naturaleza de su metodología de dar clase</i></p>	<p>"Y mirá... Depende del tema que esté dando. El tema de las matemáticas es así, por ahí te podés dedicar a ser didáctico y dejar que los chicos hagan ejercicios por su cuenta, y hay veces que necesitás que estén todos prestando atención, más si es un tema clave para después. Si tengo que definir mi modo de dar clase, sería estricto pero hasta ahí."</p>	<p>"Didáctica, si no no los engancho a los chicos (risas)"</p>	<p>"Busco generar una necesidad en el niño, que lo haga pensar y descubrir cosas. Trato de dar muchas actividades, y con distintas matices"</p>
---	---	--	--	---

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<p><b>2- Valoraciones en torno a las Tics</b></p>	<p><i>2.1 Descripción de las Tics</i></p>	<p>"Tuvimos un curso sobre el tema, tengo un leve conocimiento, si sí" "Para mí, así en criollo, son las computadoras y los celulares, con todas las características que éstos te permiten"</p>	<p>"Sé que es un concepto enorme (risas), pero si lo tendría que definir serían las nuevas tecnologías que van dirigidas a la comunicación, como el celu por ejemplo"</p>	<p>"Las conozco, no todas por supuesto" "Accesorios tecnológicos aplicados a la búsqueda de información, y como ésta es comunicada"</p>

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
-------	--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

<b>2- Valoraciones en torno a las Tics</b>	<i>2.2 Razones por las que utiliza las TICs</i>	"La verdad que no, bueno, la asignatura mucho no me lo permite, ¿no? Me gustaría poder tener algún medio para poder explicar en cualquier momento cualquier ejercicio puntual a cada chico" "Bueno como te contaba, la matemática es una materia de comprensión, y qué mejor comprensión que estar cara a cara con el chico, explicándole una y otra vez un ejercicio"	"Mirá, ¿viste los libros de inglés?, desde hace 5 años vienen con un CD para que los chicos hagan actividades en la casa o en clase también. Esos los usaba un montón. Ahora, hay algunos libros que vienen ya con portales en internet para que el alumno además de hacer ejercicios, vea videos y tenga inclusive clases y agudice el oído. Ahora estoy re feliz (risas)" "Y, los uso primero porque están muy bien desarrollados, y el programa de mi materia va con el libro, así que me resulta fantástico.	"Creo que la nueva camada de profes estamos más enfocadas al uso de la tecnología, porque los chicos ya la empiezan a usar desde edades muy tempranas, yo personalmente uso la compu y ciertas actividades que están en internet, para el niño y también generar el vínculo de el con sus padres "
	<i>2.3 Valoración de las tareas generadas a partir del uso de las TICs</i>	"A ver, tengo colegas que usan herramientas como Google Drive y demás para hacer y corregir ejercicios, y está bueno para el chico tener una respuesta más rápida para que no llegue mal al examen, pero en mi caso personal, no. No creo que la tecnología haya influenciado drásticamente la forma en la que enseño"	"Claro, te lo venía diciendo, ¡las TICs hicieron muchísimo más fácil el enseñar! Los chicos tienen más herramientas, y encima en la compu que es donde pasan más tiempo en su casa"	"Seguro, tanto en la educación como en los niños en sí, ahora están más rápidos y más inteligentes o despiertos por decirlo de alguna manera, ya que son más curiosos y la información está más accesible"

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
-------	--------	----------------	----------------	----------------

<b>2- Valoraciones en torno a las Tics</b>	<i>2.4 Tipos de herramientas con las que desarrolla la clase</i>	"Herramientas clásicas, a ver, pizarrón, borrador y tiza. A veces me ayudo de elementos geométricos. Ah, y el libro como guía, obvio"	"En el aula, tengo los audios bajados al celu que vienen en el CD del profe, y lo reproduzco con un parlantito bluetooth. Después, con la compu, pongo videos y fragmentos de pelis así los chicos agudizan el oído. Eso sin contar la tarea para la casa, les voy dando actividades on-line para el hogar que, encima, se corrige sola.	"Bueno, siempre tengo la compu encima, y a veces jugamos con una Tablet que hay en el cole, y a veces también ponemos un parlante bluetooth con música para que los chicos desarrollen otras aptitudes"
	<i>2.5 Condicionamientos de las características de las herramientas</i>	"Cuando un chico quiere usar un celular en mi clase, es para distraerse. Mi materia es bastante estructurada, por lo que no necesito apoyo de ningún tipo" "Negativamente, lógico"	"Absolutamente, ¡y es genial! A los chicos les encanta (creo) la clase, por todo lo que se incluye. Hay actividades aburridas, obvio, pero con todas las herramientas que me brinda el enseñar un idioma, son las menos" "Creo que el uso de la tecnología hace más llevadera la clase, más atractiva y más copada (risas)"	"Seguro, los chicos sienten y se entusiasman con la tecnología, y un chico motivado te cambia la energía a vos y al compañero, se re nota en un aula" "bueno, primero se los ve con más ganas de hacer cosas y más participativos"

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
-------	--------	----------------	----------------	----------------

<p><b>2- Valoraciones en torno a las Tics</b></p>	<p><i>2.6 Prioridades a la hora de elegir las herramientas: desarrollo del plan de la clase, interacción con los alumnos, interacción entre los alumnos, entre otros.</i></p>	<p>"Bueno, como te decía, las herramientas me tienen que ayudar a mí a dictar el tema, sino no me sirve. Si estoy con fracciones, busco el compás. Si estamos con operaciones, vamos a la pizarra, y así, ¿entendes?" "Sin dudas, el desarrollo del tema es primordial. Una vez el chico tenga los conocimientos aprehendidos, obvio que hacemos ejercicios de a 2 o más, pero si, respondiéndote, priorizo a la clase. Mi materia me obliga a esto"</p>	<p>"Creo que el criterio lo da el mismo libro, porque medio como que me ata si viene con cds o portales online. Pero con respecto al uso de PC o parlante, videos y demás, lo que me tira más para usar una sobre otra es depende la clase que haya preparado" "Hay casos en los que el desarrollo del tema es importantísimo, y otras veces, necesito que el alumno comparta algo en voz alta y bueno, depende"</p>	<p>"La elección de una TIC por sobre otra la tomo clase a clase, y el criterio que uso es de participación de los chicos y el tema. Por ejemplo, si estamos viendo palabras y ortografía, suelo usar la Tablet para que los chicos participen todos" "Creo que depende también el tema, hay veces que trato que los chicos interactúen, y eso lo logro con otras TICs"</p>
---	---	--	--	--

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<p><b>3 - Expectativas frente a las TICs</b></p>	<p><i>3.1 Expectativas del uso de las TICs en su trabajo</i></p>	<p>"Mmm, si tuviese que usar alguna herramienta de esas, mínimo esperarí que me ayuden a mí a explicar un tema o resolver alguna duda. Por ejemplo, usaría Skype para tratar de resolverles un ejercicio a un curso, pero no me imagino con chicos tan chicos, porque hablaban todos juntos y no se entendería"</p>	<p>"En lo personal, espero sencillez y fiabilidad. No me sirve que me venga un alumno diciendo que no pudo entrar a la página web por X o por Z. Pero cuando funciona bien, son un golazo."</p>	<p>"bueno como te comenté, que los chicos se entusiasmen con ellas y que participen más, se desenvuelvan más y generen más cosas"</p>

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<b>3 - Expectativas frente a las TICs</b>	<i>3.2 Expectativas del desempeño personal utilizando estas herramientas.</i>	"es muy buena la pregunta. Creo que si no fuese tan viejo (risas) me gustaría tratar de innovar la forma de dar clase, y crear una nueva forma de dar matemática"	"Bueno, que mejore la clase y la materia, ya que eso llevaría a que el alumno salga sabiendo más, y eso es lo más importante como te venía diciendo"	"generar un ambiente lindo para los chicos, más que nada"
	<i>3.3 Nivel de conformidad y exigencias para con los alumnos al emplear las TICs.</i>	"Seguro que las TIC generan un vínculo. Yo, con el ejemplo de Skype, estaría generando un vínculo de asesor además de profe. Cada TIC supongo que brinda un plus aparte del de profe, depende como lo use el colega"	"(risas) cuando pongo películas me aman. Hablando en serio, me permite dar una educación desde varios ángulos, creo que debemos adaptarnos con las nuevas tendencias y tecnologías para poder llegar al más al alumno, soy creyente de que la educación necesita una vueltita de tuerca, y bueno mi materia me lo permite (risas)"	"Obvio, miran con otros ojos a las tareas, y lo ves en la participación que tienen conmigo y con la clase"

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<b>3 - Expectativas frente a las TICs</b>	<i>3.4 Expectativas acerca de la obtención, procesamiento, generación e intercambio de información mediante las TICs</i>	<p>"La información la tienen los chicos en el libro, ¿más fácil que eso?"</p> <p>"Bueno, conozco casos de alumnos que vienen con videos sacados de YouTube que los ayudó con un tema puntual, o filminas de otro profesor que explica mejor... Me parece una cuestión subjetiva sobre si tal o cual herramienta funciona mejor, depende el chico y el contexto"</p> <p>"Bueno, acá si no hay dudas, seguro que lo favorece, y lo ves hasta en materias como la mía, que los chicos se mandan fotos y los resultados y comparan. A veces ni esperan a que termine el examen, pero esa es otra historia (risas)"</p>	<p>"Y mirá, la información teórica está en el manual, y no necesitamos salir de ahí, como te dije, me ata. Pero los TPs a desarrollar, en los que les pido que hablen de un tema en particular, seguro que fueron cambiando (y mejorando) con el internet y el celular en el aula."</p> <p>"También, ¡claro!, a más información mejores producciones. La idea es que apliquen el lenguaje, así que las ideas propias de los alumnos florecen" "Sin lugar a dudas, yo imagino que los chicos se ayudan mutuamente en la tarea en la casa, y que éstos se comunican y piden opiniones"</p>	<p>"La información seguro es de más fácil acceso, tanto para los chicos como para mí" "Sin lugar a duda, el punto más fuerte que tienen las TICs es la recepción de los chicos para con ésta, ya que la ven con mayor atención y más interés, y eso devuelve un alumno con ideas interesantes y propias"</p> <p>"También, yo misma me alejo de ciertas discusiones que tienen los chicos, y me divierto con sus ideas originales"</p>

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<b>3 - Expectativas frente a las TICs</b>	<i>3.5 Preferencias del tipo de actividades a realizar en el contexto y uso de las TICs</i>	<p>"Como te dije, en ninguna, porque no le veo el cómo"</p> <p>"Siempre y cuando me permita a mí a desarrollar el tema en silencio y con atención de los chicos, seguro"</p>	<p>"Trato de meter a la tecnología donde puedo, pero bueno no siempre se puede. En lo teórico se me hace difícil, pero en los trabajos en el aula lo uso bastante. ¡Por ejemplo, videos o películas para que hagan un análisis, o bueno con los audios que trae el libro, o en algunos trabajos grupales en el aula, eso sin contar la página donde subo actividades!" "Si y no, porque la seriedad que necesito en la teoría se puede desvirtuar si meto tecnología a todo, y hay conceptos que necesitas que el chico agarre si o si"</p>	<p>"Como te mencioné, trato de meterlas en varios puntos, y sorprender a los chicos permanentemente" "Creo que en esta etapa formativa, estamos bien "</p>

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<b>3 - Expectativas frente a las TICs</b>	<i>3.6 Percepción sobre el ambiente de trabajo que se genera en la clase, descripción del ambiente "ideal" a establecer con el uso de las TICs.</i>	<p>"Justo, como te dije recién. Silencio y atención son las bases, desde ahí vemos. Yo, en lo personal, necesito que se den esas 2 cosas si o si" "Sin dudas, el celular creó un ambiente más distraído en las clases, y eso lo ves en las notas eh. Lo mismo la PC, que rompen ese vínculo alumno-profe y en un vistazo al teléfono hace que pierdas la línea de pensamiento que trato de enseñar y chau, perdió el concepto, que se engancha con uno más adelante, y eso se ve en el alumno flojo en conocimientos."</p>	<p>"Ahí está justo, lo venía diciendo. Si es para aplicar tecnología, necesito que haya una suerte de contrato implícito, de que no pueden hacer cualquier cosa en la compu si les doy la libertad para buscar información ahí, por ejemplo. O silencio si está el video o audio, bueno cosas así"</p>	<p>"Creo que el ambiente más idóneo para aplicar una TIC es la dispersión de los chicos, ya que juego con ellos de que si no se portan bien no "jugamos" como digo yo, y ellos se calman" "Así como te mencioné"</p>



Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<b>4- Actitudes respecto al uso de las TICs</b>	<i>4.1 Razones de predisposición de las TICs</i>	<p>"Como ya te mencioné, que me ayude a mí y al pibe a tener una corrección más rápida, y que vea donde están sus errores"</p>	<p>"Mmm, el hecho de que hay que adaptarse a los cambios es un buen porqué, pero también me convence las ganas que le ponen los chicos a tal trabajo si ven que hay un video de por medio por ejemplo"</p>	<p>"En primer lugar, que ésta me ayude a mí a explicar un tema o a desarrollar la clase que tengo planeada. Después, si considero que al niño le va a generar de interés"</p>
	<i>4.2 Motivaciones para emplear las TICs</i>	<p>"Lo que te dije recién"</p>	<p>"Simplicidad, que me lo da el manual mismo y va de la mano con el programa, hacer de la experiencia de la educación más interesante para el alumno, bueno hay varias ¿no?"</p>	<p>"Muchos factores, pero siempre priorizando el hambre de conocimiento del niño y cómo no perder frente a la computadora y los diversos aparatos que tiene al alcance"</p>
	<i>4.3 Factores que determinan el uso de las TICs</i>	<p>"Como te mencioné, silencio y atención. Bueno, respeto también, obvio. No tiene porqué desvirtuarse todo por meter una computadora"</p>	<p>"Te comentaba eso del contrato tácito, yo no soy muy demandante, pero necesito que sean serios y comprometidos para poder usarlas o mejor dicho que yo las use. Ese contrato es 1-seriedad 2-silencio 3-que se comprometan, nada en particular, ¿se entiende?"</p>	<p>"No creo tener requerimiento en particular"</p>

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
<b>4- Actitudes respecto al uso de las TICs</b>	<i>4.4 Elementos que activan su predisposición a la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza.</i>	"Hipotéticamente hablando, para maximizar la respuesta. Que el pibe llegue lo mejor preparado posible, es lo primordial. Sea con una TIC o con una guía hecha por mí, por ejemplo"	"Eso que te decía, simplicidad y hacer mejor la experiencia educativa para el alumno"	"Como te mencioné, para alimentar la mente de los chicos y que me devuelvan cosas lindas e interesantes"
	<i>4.5 Actitud frente a situaciones no controlables al momento de utilizar las TICs</i>	"Te comentaba el caso de los celulares, pero no fue una herramienta propuesta por mí. Una vez, cuando recién estaba el boom de los celulares, los dejaba usar como calculadora, pero se tentaron mucho para copiarse y tuve que tomar medidas"	"Nada grave, a veces no respetan el silencio, pero con uno o dos retos se termina. Pero no, lo pienso y nada"	"Bueno, siempre hay que tener control sobre la situación. Con chicos tan chicos no es común, pero por ahí se va de las manos la situación, como cuando faltan el respeto o no se comportan"
	<i>4.7 Negociación de tiempo, espacio y prioridades para la utilización de las TICs</i>	"no"	"¿Parámetros? Te das cuenta que ayuda, y que mejora el conocimiento del alumno. Se ve en las producciones y los orales" "bueno generalmente la devolución de la tarea, y la nota son buenos parámetros de si sirve o no, ¿no?"	"Mm, no, no realmente. No sé cómo podría medir el uso de las TIC"

Áreas	Pautas	<i>Entrevistado 1</i>	<i>Entrevistado 2</i>	<i>Entrevistado 3</i>
<b>4- Actitudes respecto al uso de las TICs</b>	<i>4.8 Orientación que le genera a la clase: innovación, almacenamiento, producción de información, velocidad de distribución, etc.</i>	"si las usase, lo tomaría por el lado de la velocidad de corrección o de que sea más fácil para el alumno tener sus correcciones"	"¡velocidad, sin dudas! Las herramientas me ayudan tanto para dar clase como para corregir, por ejemplo, las actividades on-line se corrigen en el mismo instante, y me deja ver dónde tengo que darle más importancia, ya que el chico anda flojo ahí"	"Quiero creer que mi clase está inundada con innovación, aplicar y confiar el uso de tecnologías a chicos de esta edad es algo tanto gratificante como sorprendente"

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE  
POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21**

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

<b>Autor-tesista</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Carrera Lucia Anabela
<b>DNI</b> <i>(del autor-tesista)</i>	33975737
<b>Título y subtítulo</b> <i>(completos de la Tesis)</i>	"Gestión empresarial de franquicias"
<b>Correo electrónico</b> <i>(del autor-tesista)</i>	lu.carrera.88@gmail.com
<b>Unidad Académica</b> <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
<b>Datos de edición:</b> <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda)</i>	Carrera Lucia Anabela. Córdoba 2020

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

<b>Texto completo de la Tesis</b> <i>(Marcar SI/NO) <sup>1</sup></i>	SI
<b>Publicación parcial</b> <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i>	Todo

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

**LUGAR Y FECHA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma autor-tesista**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración autor-tesista**

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica:  
\_\_\_\_\_certifica

que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

\_\_\_\_\_  
**Firma Autoridad**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración Autoridad**

**Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado**

<sup>1</sup> Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.