



UNIVERSIDAD
EMPRESARIAL
SIGLO 21

Trabajo Final de graduación

“Programa Conectar Igualdad como política Pública”

Proyecto de Investigación Aplicada (PIA)

Alumna: Fernandez, Maria de los Angeles

DNI 35557797

Lic. en Educación

2019

Resumen

El presente proyecto de investigación aplicada tiene como objetivo analizar la utilización de las tecnologías en las prácticas educativas de las escuelas del nivel secundario de la ciudad de Concordia provincia de Entre Ríos. Este trabajo posee una metodología de tipo cualitativa, basada en el enfoque constructivista. Para establecer la problemática se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas y observaciones participantes en clases. La población de estudio está constituida por dos instituciones secundaria de la Ciudad de Concordia, Esc. N° 15 Domingo Faustino Sarmiento y Esc. N°36 Juana Paula Manso. La muestra corresponde a docentes, directivos y asesores pedagógicos.

A través de este proyecto de investigación aplicada se analiza que, las instituciones observadas deben ir transformando los procesos pedagógicos y metodológicos para que los docentes puedan ir incorporando las tecnologías dentro su sus prácticas educativas, ir abriendo posibilidades de mejora, aprendiendo a través de las tics, es la forma más innovadora y significativa para el uso pedagógico de las tecnologías en la educación. Sin embargo no es suficiente dotar a las escuelas de computadoras sino que hace falta al mismo tiempo que el docente adquiera competencias digitales, se capaciten para dar sentido al uso de herramientas y a la información que se obtenga de ellas.

Palabras claves- Educación. Tic. Conectar Igualdad. La Inclusión Digital

Abstract

The objective of this applied research project is to analyze the use of technologies in the educational practices of secondary schools in the city of Concordia Entre Ríos. This work has a methodology of qualitative type, based on the constructivist approach. To establish the problem, semi-structured interviews and participant observations were carried out in classes. The study population is constituted by two secondary institutions of the City of Concordia, Esc. N ° 15 Domingo Faustino Sarmiento and Esc. N ° 36 Juana Paula Manso. The sample corresponds to teachers, managers and pedagogical advisors.

Through this applied research project, it is analyzed that institutions must transform pedagogical and methodological processes so that teachers can incorporate technologies within the classroom, opening possibilities for improvement, learning through tics, is the most innovative and meaningful way for the pedagogical use of technologies in education. However, it is not enough to provide schools with computers, but it is necessary at the same time that the teacher acquires digital skills, they are trained to make sense of the use of tools and the information obtained from them.

Keywords- Education. Tic. Connect equality. Digital Inclusion

Índice

Resumen.....	2
Abstract	3
Índice.....	4
1- Introducción:	6
1.1- Tema:.....	6
1.2- Antecedentes	8
➤ “La inclusión digital desde Conectar Igualdad”	8
➤ “La inclusión digital y la educación en el Programa Conectar Igualdad”	11
➤ “El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia.”	15
1.3- Justificación.....	20
1.4- Planteamiento del problema	21
1.5- Objetivo General	22
1.6- Objetivos Específicos.....	22
2- Marco Teórico.....	23
2.1- Educación y sociedad de la información y el conocimiento	23
2.2- Las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje	26
2.3- Las prácticas docentes y las tics.....	28
2.4 Tecnología Educativa: un elemento para la innovación educativa	32
2.5 La brecha digital.....	35
2.6- Programa Conectar Igualdad impacto.....	36
2.7- Actualidad del PCI, nuevo programa.....	38
2.8 - Educación en el nivel secundario.....	41
2.9 Estrategias didácticas mediadas por Tics.	43
2.10 Importancia de la formación docente	50
3- Metodología.....	51
3.1- Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
3.2- Población	54
3.3- Muestra	54
3.4- Criterio muestral o tipo de muestreos	55
3.5- Análisis de Datos	55
3.6- Categorías	55

3.7-Resultados de las entrevistas.....	56
3.8- Observaciones participantes.....	64
4- Conclusión	68
5- Bibliografía:.....	74
6- Anexo:.....	79

1- Introducción:

1.1- Tema: “Políticas de Inclusión Digital Educativa”

La joven historia del uso de las tecnologías en el sistema educativo Argentino comenzó hace poco más de dos décadas, con la conformación de los laboratorios o gabinetes informáticos en las escuelas. Sin embargo, con el avance tecnológico, el abarcamiento de los equipos y los resultados de diversas investigaciones pusieron en duda los beneficios pedagógicos de los gabinetes (Hepp, 2006) se comenzó a vislumbrar la necesidad de abordar desde otro enfoque la integración de la tecnología en la enseñanza escolar.

La necesidad de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la educación escolar fue cada vez más reconocida por la sociedad y los gobiernos de nuestro país. La consideración de su valor, como recurso que mejora la educación, ha motivado su incorporación en las escuelas. Son “Aquellas tecnologías que nos facilitan las actividades cotidianas así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación”. (Cukierman 2009, p.6)

Se establecen así algunas características resaltantes de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que permiten ser elegidas como medio de instrucción y hasta en ocasiones como un ambiente ideal para el desarrollo del acto educativo, dependiendo del tipo de tecnología que se utilice. En líneas generales podríamos decir que

las nuevas TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el uso diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos, estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos. De igual manera, facilitan el ambiente de enseñanza-aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que consienten al desarrollo cognitivo creativo y hasta divertido en las áreas tradicionales del currículo.

Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos (UNESCO, 1998).

La educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que optimizan la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. Debe garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.

Fueron muchas las políticas de integración de las TIC en nuestro Sistema Educativo Argentino, pero esta investigación se centra en la modalidad de integración 1:1, que consiste en la entrega de una computadora portátil a cada estudiante y docente de las escuelas públicas, funcionó como antecedente del Programa Conectar Igualdad (2010) que amplió la cobertura drásticamente al incluir a todos los estudiantes y docentes de educación secundaria, de educación especial y de los institutos nacionales de formación docente.

Nos adentraremos a “los modelos 1:1, en donde a cada alumno le correspondía una laptop, que opera bajo un nuevo paradigma que concibe a la computación como un conocimiento transversal a diferentes áreas” (Artopoulos, 2001 p.5). Teniendo en cuenta

que el fin pedagógico, es la utilización dentro del aula y en sus hogares, incluyendo a la tecnología de forma orgánica en la cotidianidad escolar.

1.2- Antecedentes

➤ “La inclusión digital desde Conectar Igualdad”

Lic. María Victoria Matozo Martínez (2016)

El objetivo de este trabajo fue analizar el desarrollo del Programa Conectar Igualdad (PCI), realizando algunas comparaciones de esta política estatal con políticas similares en Latinoamérica, estableciendo relaciones teóricas entre los objetivos del programa y el concepto de inclusión.

Se ha realizado como primer análisis sobre Conectar Igualdad, partiendo de algunos conceptos claves presentes en las políticas de educación y TIC como brecha e inclusión digital.

La brecha puede concebirse como una brecha de acceso a la tecnología, disponer o no de un dispositivo, o de uso, tener los conocimientos necesarios para utilizar y aprovechar las potencialidades de las TIC en la tarea educativa en este caso. Se estudia el caso nacional, del plan Conectar Igualdad, que ha tomado notoriedad internacional por ser el programa que más laptops ha entregado a nivel mundial: 5.457.062.

El programa creado por el Decreto N° 459/2010 en abril del año 2010, entrega una netbook a cada docente y estudiante de escuelas secundarias, de educación especial y de

institutos de formación docente de gestión estatal, con el fin de reducir las desigualdades en el acceso a la tecnología y fomentar la alfabetización tecnológica.

“La inclusión digital es un concepto que gradualmente está reemplazando al de brecha digital, es multidimensional” (Lago Martínez, 2012 p.208) y se define como:

Conjunto de políticas públicas relacionadas con la construcción, administración, expansión, ofrecimiento de contenidos y desarrollo de capacidades locales en las redes digitales públicas, en cada país y en la región. Abarca el adiestramiento y el incentivo para desarrollar herramientas nuevas como por ejemplo software de fuente abierta” (Robinson, 2005 p.127 en Lago Martínez, 2012 p.209).

La metodología utilizada será el análisis del discurso sobre el Decreto 459/10 que crea el Programa “Conectar Igualdad.Com.Ar” de incorporación de la nueva tecnología para el aprendizaje de alumnos y docentes, la Resolución CFE 123/10 que fundamenta y plantea los objetivos y enfoques que servirán de base para la aplicación del programa.

El resultado de un primer acercamiento a una perspectiva comparativa de los objetivos del PCI con otras iniciativas de inclusión educativa de TIC bajo el modelo 1:1 en Latinoamérica. Se pueden identificar tres tipos de objetivos: Sociales, Educativos y Económicos. (Severin y Capota, 2011 p.33). Los objetivos sociales se refieren a aquellos que apuntan a reducir brechas sociales y digitales, tanto en los alumnos como en las familias y comunidades donde se insertan, los objetivos educativos son los que apuntan a facilitar nuevas prácticas educativas y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, y los objetivos económicos se centran en el papel que estos programas tienen en los procesos de producción ligado a la capacitación laboral de los estudiantes.

Como conclusión de dicha investigación, esta política de inclusión educativa que ofrece el programa, es incongruente con el propósito educativo, entendida como mejora de procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollo de pedagogías innovadoras y aplicación escolar de TIC.

La inclusión desde Conectar Igualdad por ahora parece estar planteada solamente desde una base material, la entrega de netbooks, dejando de lado el resto de múltiples variables que la componen. Si bien en dicha investigación se dice que Argentina se orienta a un mayor acceso de computadoras y servicios de internet en los hogares y los datos de pobreza e indigencia, considera que es necesario avanzar en otorgar a los ciudadanos/hogares beneficiados herramientas relacionadas con el uso “crítico” para que puedan explotar las posibilidades de los dispositivos. Con respecto al PCI Martínez (2016) dice que actualmente está enfocado en promover la inclusión digital entendida como un proceso más complejo que incluye otras variables por fuera de lo tecnológico y lo escolar. Y este proceso complejo, es el que se evidencia en los objetivos del programa que desde su creación fueron más orden social-político que el orden educativo-tecnológico.

No es novedad que la tecnología por sí sola, la posesión del objeto-computadora, no generará los profundos cambios educativos que se plantean en el Plan, no cumplirá los objetivos del mismo. (Área Moreira, 2011)

Magdalena Claro (2010 p.5) señala que las políticas de incorporación de las TIC a la educación en América Latina y el mundo han estado acompañadas de tres promesas o expectativas fundamentales: preparar a los alumnos en el manejo de las tecnologías, asociado al concepto de alfabetización informática o digital; disminuir la brecha digital al

entregar acceso universal a computadores e Internet; y mejorar el rendimiento escolar de los alumnos transformando las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

➤ **“La inclusión digital y la educación en el Programa Conectar Igualdad”**

Silvia Lago Martínez (2015)

El artículo nos ofrece una síntesis de los cambios que se producen en las instituciones escolares y en sus actores, con el ingreso masivo de tecnologías digitales a partir de la implementación de una política pública de inclusión digital, con el Programa Conectar Igualdad (PCI), la apertura de estos dispositivos digitales coloca a la institución escolar frente al desafío de la hiperconexión, de las prácticas escolares que escapan a la vigilancia y trascienden los muros de la institución y de los cambios necesarios en el hacer y quehacer de la vida escolar.

El objetivo es vislumbrar en los discursos narrativos de los estudiantes, las adaptaciones y estrategias que realizan con las tecnologías digitales en la escuela y en su vida cotidiana y la construcción de imaginarios acerca del mundo digital. Asimismo, se indaga en los docentes sobre las nuevas prácticas educativas, la percepción del concepto de inclusión digital, sus desafíos e inquietudes.

En nuestro país unas de las razones que justifica la enorme inversión que involucra al PCI descansan por un lado en la necesidad de proveer igualdad de oportunidades en el acceso a las TIC y mayor equidad social; y por el otro, brindar posibilidades para la revisión y transformación de las prácticas educativas. Asimismo, pretende fomentar la permanencia de los adolescentes y jóvenes en el sistema escolar para superar la crisis que

sufre el sistema educativo, especialmente a nivel secundario, donde la repitencia es el principal flagelo.

Magdalena Claro, en su trabajo Impacto de las TIC en los aprendizajes de los alumnos (2010) la autora indica que resultados de investigaciones realizadas a nivel mundial (fundamentalmente en países anglosajones y europeos) aportan como evidencia que se han logrado avances importantes para acercarse al acceso universal de los alumnos a las TIC, pero la mejora en el rendimiento escolar es menos evidente.

Por eso se puede decir que la relación entre TIC y educación es compleja, puesto que no se trata solamente de proveer computadoras, afecta tanto a los sujetos como a las instituciones, de tal forma que el arribo y la inclusión de las tecnologías en el escenario educativo plantean desafíos pero también brindan oportunidades.

Las oportunidades de uso con una adecuada calidad en el acceso, uso con sentido de las Tic, la aplicación de procesos para generar nuevos datos, la comprensión de la información y la generación de aprendizajes significativos, contribuirían a la disminución de la brecha digital o brecha de conocimiento.

Esta presentación comprende el recorte de una investigación más amplia sobre las TIC en las aulas, realizada desde el año 2012 en la ciudad de Buenos Aires.

La metodología de dicho estudio tendrá abordajes cuantitativos y cualitativos de investigación. Para el enfoque cualitativo se seleccionaron cuatro escuelas de educación media de la ciudad de Buenos Aires beneficiarias del PCI y se realizaron entrevistas no estructuradas a directivos y docentes. Al mismo tiempo se implementaron técnicas grupales con alumnos de enseñanza media y técnica de escuelas públicas de la ciudad de Buenos

Aires que utilizan las computadoras del PCI en el aula y/o en su hogar. Se trabajó con grupos de adolescentes (15 y 16 años) y de jóvenes (18 y 19 años), la mitad de ellos mixtos y los restantes por género en los mismos tramos de edad, totalizando seis grupos. En la etapa cuantitativa de la investigación se llevó a cabo una encuesta dirigida a alumnos de escuelas públicas de la ciudad de Buenos Aires. El marco muestral se constituyó con el total de escuelas públicas medias y técnicas de la ciudad que fueron beneficiarias del PCI en los años 2010 y 2011, se seleccionaron diez escuelas en forma aleatoria y en correlación con el enfoque cualitativo se aplicaron cuestionarios estructurados a ciento cincuenta adolescentes y jóvenes de 15 a 19 años, de ambos sexos y diversos niveles socioeconómicos.

Teniendo presente que dicha investigación fue reciente a la implementación del plan Conectar Igualdad (2010), no se pudo lograr tener un acercamiento al impacto de dicho programa con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nos adentramos a la problemática, planteando algunos interrogantes: ¿cuál es el lugar de las TIC en el contexto de la vida escolar? ¿La inclusión digital identificada como equidad social, políticas de igualación a los recursos, es suficiente para garantizar un piso básico de cultura tecnológica?, ¿qué actitud demuestran los docentes ante los nuevos retos tecnológicos?, ¿cuáles son los cambios que se producen en las estrategias de docentes y alumnos y en las condiciones de equidad que el otorgamiento del dispositivo tecnológico pueda producir?

Los adolescentes y jóvenes acceden a computadoras y celulares en varios ámbitos de su vida cotidiana: la escuela, la casa y los espacios públicos, de manera que el consumo

de tecnología digital es un hecho diario y los adolescentes y jóvenes cuentan con el capital tecnológico necesario.

Desde la expansión de las TIC se ha producido una asociación casi lineal entre las tecnologías digitales (teléfono móvil, Internet y computadora) y noción de “juventud”, expresadas en algunos conceptos como “nativos digitales”, “e-generación” y otros que han sido propuestos en numerosos ensayos e investigaciones (Bonder, 2008, p.1).

El docente frente al reto de las tecnologías digitales, implica cambios en la dinámica de la gestión del centro educativo, en los procesos pedagógicos, es decir como los docentes enseñan y como los alumnos aprenden y en el nivel curricular. Las dificultades más significativas para la implementación de las TIC en todas las aulas y en todas las asignaturas, no sólo en informática, asignatura prevista en la currícula, se producen como consecuencia de la falta de preparación de las autoridades y los docentes y de la invariabilidad de los contenidos curriculares.

¿Cómo acceden, usan y se apropian las y los adolescentes y jóvenes de las TIC?

En la ciudad de Buenos Aires la brecha de acceso parece haber sido superada, en la Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de TIC se informa que el 90% de los hogares con la presencia de población de 12 a 17 años de edad cuentan con conexión a Internet.

El factor económico es decisivo en el acceso a los bienes culturales, así como otras variables de contexto relacionadas con nuevas configuraciones familiares, diversidad cultural, entre otras. La posibilidad de contar con Internet en el hogar genera mayores posibilidades de diversificación e incide en el significado, las prácticas y las apropiaciones respecto de ellos. (Lago Martínez 2015). Está claro que los adolescentes y jóvenes ya no

construyen su capital cultural solamente en la institución escolar, sino también y fuertemente fuera de ella.

En breves palabras la Docente Lago (2015), nos dice que el PCI en las escuelas tiene importancia, pero es inevitable si no se proponen aún nuevos diseños y objetivos pedagógicos. En relación con los aportes a la inclusión digital, existe consenso entre autoridades, docentes y alumnos en calificarlos como positivos, aunque con algunas controversias. La inclusión digital es identificada como equidad social, como un conjunto de políticas de igualación de recursos y oportunidades. Sin embargo, no se correlaciona aún con el mejoramiento de la calidad educativa y tampoco con el incentivo para mantener a los adolescentes y jóvenes en el sistema escolar. No se registran aún estadísticas que den cuenta de la disminución de la brecha digital a partir de la ejecución del programa.

➤ **“El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia.”**

Hernández Espinoza, Leydi; Acevedo Martínez, Jorge Antonio s; Martínez Álvarez, Carlos y Cruz Cabrera, Blasa Celerina (2014).

El objetivo planteado en la propuesta es examinar la incorporación, en términos de efectividad y eficacia de las Tic en la educación media superior mediante el análisis de las actitudes y aptitudes de los actores en el uso de los recursos tecnológicos; para generar propuestas de reflexión acerca de la incorporación de las TIC que promueva el aprendizaje significativo.

Considerando que desde la incorporación de las TIC a la educación ha traído grandes desafíos; la experiencia empírica nos ha demostrado que su instrumentación se

realiza más bien a través de prácticas rutinarias, donde se privilegia el aspecto técnico sobre el pedagógico. Es insuficiente lograr que los docentes y alumnos accedan a las TIC, lo más significativo es el uso efectivo de ellas, que las incorporen de forma natural en sus propias prácticas académicas. Esto depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la gestión escolar; así como de las capacidades de los actores involucrados y de sus interacciones con los recursos electrónicos en el aula.

La metodología desarrolla un referente etnográfico de observación participante del trabajo en el aula y entrevistas semi-estructuradas y a profundidad a docentes y directivos de las instituciones educativas, además de la aplicación de una encuesta a los alumnos del subsistema de EMS analizado en el estado.

Según Pelgrum y Law (2003), la experiencia internacional ha demostrado que las TIC se han incorporado al currículo escolar de diversas maneras, afectando el aprendizaje principalmente en tres formas:

1. Aprendiendo sobre las TIC. Refiere a la formación de conocimientos sobre las TIC como parte del contenido del plan de estudios o currículo escolar, (generalmente se imparte una clase de informática). Esta puede ser instrumental (orientada a la enseñanza-aprendizaje del manejo general de la computadora y de los software educativos que facilitan las tareas académicas), o sustantiva (orientada al aprendizaje técnico y de programación).
2. Aprendiendo con las TIC. Refiere al uso del internet y de recursos multimedia, como herramientas para el aprendizaje de los contenidos del

currículo, sin cambiar los enfoques y estrategias de enseñanza. En esta forma de incorporación introduce nuevos medios (a través de qué) para enseñanza aprendizaje, pero no modifica el aspecto pedagógico de la educación (el cómo). En ella se promueve el desarrollo de competencias TIC.

3. Aprendiendo a través de las TIC. Refiere a la integración efectiva de las TIC al currículo, como herramientas esenciales de enseñanza y aprendizaje, que intervienen y condicionan los procesos de transmisión y construcción del conocimiento, dentro y fuera de la escuela.

La última, “Aprendiendo a través de las TIC” es la forma más innovadora y significativa para el uso de las tecnologías en la educación. En ellas el papel que realizan los docentes y alumnos se ve modificado por nuevas estrategias y metodologías que favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Puesto que la figura del docente es clave en el uso efectivo de las Tic en el aula ya que son ellos los que facilitan o restringen la incorporación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la regulación del tipo y calidad de las interacciones entre estudiantes y recursos. (Cardemil, y Carrasco, 2011)

Los docentes con una visión de cómo trabajar en equipo, identificar problemas, ser críticos, tomar decisiones y encontrar la solución a través de las TIC. (Cabero, 2007) Es decir, los estudiantes deben adquirir competencias, que los capaciten para dar sentido al uso de la herramienta y a la información que se obtenga a través de ellas para el aprendizaje

significativo. En esta perspectiva, docentes y estudiantes son protagonistas y responsables del uso efectivo de las TIC.

Tal uso, según Coll, Onrubia y Mauri, (2007) estará determinado primeramente, por la naturaleza y las características de los recursos tecnológicos que los actores tengan a su disposición (diseño tecnológico); en segundo lugar, por el conjunto de contenidos, objetivos y actividades de enseñanza y aprendizaje dispuestos en el currículo, así como por las orientaciones y sugerencias para llevarlas a cabo, además de una oferta de herramientas tecnológicas y las sugerencias para utilizarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (diseño tecno-pedagógico o tecno-instruccional); y por último, por las formas de organización de la actividad conjunta (trabajo colaborativo) de los actores con las TIC.

La efectividad y eficacia son características que describen, generalmente en términos numéricos y económicos, la capacidad de algo para lograr el efecto deseado. Por ejemplo: una computadora es eficiente y eficaz en la redacción de un texto, o para el diseño de una presentación. En este estudio, la efectividad y eficacia de las TIC en el aula, se analiza en función del tipo y calidad de uso de TIC que los estudiantes y docentes realizan en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como de las interacciones entre los actores y los recursos electrónicos. Por tanto, entendemos como efectividad de uso de TIC al grado en que el proceso educativo que incorpora TIC contribuye a que los estudiantes aprendan significativamente. Y como eficacia de uso de TIC, precisamente al logro del aprendizaje significativo de los estudiantes utilizando TIC.

La evidencia obtenida muestra que el siguiente estudio permite la incorporación de las TIC en el proceso educativo de los Bachilleratos tecnológicos de Oaxaca es inminente.

No obstante, se denota cierta heterogeneidad en la disposición y habilidades de uso académico de las Tic entre los docentes y alumnos. El empleo, explícito e implícito, de estos recursos en el aula está orientado por el contenido del plan clase, pero no siempre son aprovechados acorde a los objetivos de enseñanza-aprendizaje que en él se disponen.

La muestra empírica no refleja que los usos de las Tic en los bachilleratos estudiados sean efectivo y eficaz para el aprendizaje significativo de los estudiantes porque el proceso de apropiación de los recursos tecnológicos no ha concluido. Si bien es cierto que, los recursos materiales, las tecnologías e infraestructura son efectivos y eficaces para la labor docente, el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula requiere de que, tanto docentes como estudiantes, las incorporen de manera natural en las prácticas académicas, mediante una interacción continua.

Por esta razón los beneficios obtenidos por el uso efectivo de las Tic dependerán, sobre todo, del enfoque pedagógico utilizado en la planeación y desarrollo de la clase, de la capacidad de los actores para aprovechar todo lo que éstos brindan.

Sintetizando podemos decir que, las instituciones y autoridades educativas deben ser responsables y consientes que el uso efectivo de las Tic supone de cambios sistemáticos, metodológicos y actitudinales, refiere a diseño, planeación, organización y desarrollo de todas las actividades del que hacer educativo, que no solo involucra a docentes y estudiante, sino a todos los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje. El buen uso y la incorporación de las Tic en el ambiente educativo requieren de tiempo.

Como toda incorporación debe ser asimilada, entendida y aceptada, por todos los actores involucrados, para su adecuada apropiación.

1.3- Justificación

Uno de los retos del sistema educativo es realizar acciones tendientes a lograr una educación equitativa, inclusiva y de calidad.

El acceso a las TIC son claves en el mundo actual y tiene implicancias muy particulares cuando hablamos de educación, ya que la desigualdad se transforma en exclusión al poner en el escenario la denominada brecha digital.

La Ley Nacional de Educación N° 26.206 (2016) regula el derecho de enseñar y aprender, a la vez que establece como uno de los fines y objetivos de la política educativa nacional, el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación. La educación secundaria, regulada por la citada norma, tiene entre sus objetivos formar sujetos responsables, capaces de utilizar el conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente su entorno social, económico, ambiental y cultural y de situarse como participantes activos en un mundo en permanente cambio.

Para el siguiente trabajo se optó por la modalidad de proyecto de investigación aplicada (PIA). Actualmente, la situación en las escuelas secundarias de la ciudad de Concordia no ha cambiado. Los docentes siguen aferrándose a prácticas tradicionales y

excluyen a estos recursos innovadores o por el contrario, los sobredimensionan dejándolos ser protagonistas en sus clases.

El objetivo de esta investigación es el estudio de la importancia de las Tics como política pública en las escuelas, con el fin de hacer aportes que enriquezcan su inclusión en la enseñanza, con fines pedagógicos, con una distancia crítica y aprovechando los recursos digitales de las distintas instituciones, a través de la implementación del Programa Conectar Igualdad (2010), teniendo en cuenta algunas falencias que presenta dicho programa, las nuevas problemáticas que surgen con la llegada del mismo y que no son consideradas por el Estado.

1.4- Planteamiento del problema

El presente trabajo de investigación pretende explorar una de las políticas públicas de inclusión digital, “Programa Conectar Igualdad” (PCI), que fue llevado a cabo en diciembre 2010 en Argentina, con la Resolución N° 123/10 y Decreto N° 459/10.

Ingresa a las instituciones educativas con el propósito pedagógico de actualizar los soportes y recursos pedagógicos, democratizando el acceso de la información y conocimiento, hace hincapié en las prácticas docentes y en las dinámicas institucionales, no se limita a los aspectos técnicos de la incorporación de las TIC, sino a todo aquello vinculado a las oportunidades de apropiación, la tecnología propuesta posee el potencial de sumarse a la ingeniería de recursos existentes para fortalecer y potenciar el desarrollo de propuestas de enseñanza y estrategias de aprendizaje en función de las nuevas demandas de formación.

Por ende surgen los siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los desafíos del PCI como inclusión digital?
- ¿Existen espacios, tiempos y recursos propicios para llevar a cabo la utilización del PCI?
- ¿Existe un proyecto transversal e institucional para trabajar en todos los espacios curriculares?
- ¿Reciben los docentes capacitación digital en relación al PCI?
- ¿Existen recursos que complementen el uso de las computadoras?

1.5- Objetivo General

- Analizar la utilización de las tecnologías en las prácticas educativas de escuelas del Nivel secundario de la Ciudad de Concordia Entre Ríos.

1.6- Objetivos Específicos

- Identificar recursos didácticos digitales utilizados para la incorporación de las TIC en las prácticas educativas.
- Analizar el uso pedagógico de las computadoras en los diferentes espacios curriculares.
- Indagar acerca de las actitudes que los docentes tienen hacia las TIC.

2- Marco Teórico

2.1- Educación y sociedad de la información y el conocimiento

En la educación Argentina, el Estado Nacional es el responsable de llevar adelante políticas educativas con el fin de construir una sociedad más justa e integrada. Los objetivos que se pretenden alcanzar es lograr educación inclusiva y de calidad, por eso en el artículo 14 de la Constitución de la Nación Argentina, compone la principal y obligada referencia al derecho a la educación, al garantizar a todos los habitantes de la nación el goce de una multiplicidad de derechos, entre los que se cuenta el de enseñar y aprender.

Para Bruner (1988), el hombre no es sólo un ser biológico sino ante todo un ser cultural. Esta cultura es muy amplia y ningún hombre por sí sólo puede asimilarla; de ahí que sea necesaria la educación. Esto quiere decir que los conocimientos y destrezas de la cultura son enseñados fuera del contexto en el que surgen. En la escuela se da este proceso y para ello se utiliza la abstracción y el lenguaje hablado y escrito descontextualizado.

La educación está condicionada a cambiar rápidamente al ritmo de la sociedad, cuanto más compleja se vuelve la sociedad, tanto más será la importancia de la educación no solo en la socialización de los niños sino también porque les permite adquisición de conocimientos y destrezas para enfrentar con posibilidades de éxito las condiciones de la sociedad.

A raíz de los cambios impuestos por la alta tecnificación y por una sociedad cada vez más abierta y diversificada es preciso reflexionar sobre las relaciones que se instalan entre esta sociedad cambiante y una tecnología sin fronteras. En este desafío la escuela debe incluir las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, denominadas TIC.

Se define a las TIC como el conjunto de tecnologías (electrónica, telecomunicaciones, informática y audiovisual) que permiten un tratamiento integral de la información, como la adquisición, producción, almacenamiento, comunicación, registro, etc.; transmitiendo dicha información en formato de señales acústicas, en imágenes o en datos de conformación electromagnético. “Aquellas tecnologías que nos facilitan las actividades cotidianas así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación” (Cukierman; 2009 p.6).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. (UNESCO; 2014)

El conocimiento se multiplica más rápido que en otros tiempos y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado. La omnipresencia de las TICs es al mismo tiempo una oportunidad y un desafío, y nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso que permita

desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TICs para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, 2003).

El tema TICS se instala en la agenda de las políticas educativas, tanto por iniciativa de los gobiernos nacionales, como a través de propuestas de provincias, municipios, escuelas y redes de escuelas, con diferentes visiones, criterios y alcances, y con preguntas sobre los propósitos que las orientan, que permanecen abiertas. Especialmente para el estudio del sentido del modelo, su valor pedagógico, los términos que requiere su puesta en marcha desde la perspectiva de la institución, la formación de los docentes y el soporte técnico. (Maggio; 2012)

El acceso a una educación de calidad, en tanto derecho fundamental, se enfrenta a un cambio paradigmático, el alcance que han tenido y tienen las TICS en los últimos años obligó al sistema educacional a una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información. En primer lugar un desafío pedagógico, para incorporar las tics en el aulas y en el curriculum escolar, la adecuación de la formación inicial y en servicios de los docentes, políticas públicas que aseguren la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (Hardware, software y acceso a servicios de información y

comunicación) las TICS junto a esto presenta potencial para mejorar la gestión escolar. (UNESCO; 2013)

Las TIC, son cada vez más amigables, accesibles, adaptables herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional. Estas escuelas que incorporan la computadora con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo. Allí la computadora da la información, promueve el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque la información, discrimine, construya, simule y compruebe hipótesis (Papert en Darías, 2001).

2.2- Las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje

A través del tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, esto, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia. (Ausubel, 1983 p.2).

La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación

sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, 1983 p.2).

Por eso nos basamos en el enfoque constructivista, en el cual según Bruner (1980), el aprendizaje se da por descubrimiento, denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes, la resolución de problemas dependerá de cómo se presentan estos en una acción concreta, ya que han de suponer un reto que incite a su resolución y propicie la transferencia de aprendizaje; es decir, todo aprendizaje es construido a través de una dinámica sujeto objeto con ayuda externa, en donde la mediación de herramientas influyen en la naturaleza de lo aprendido. De ahí que las tecnologías de la información aportan aplicaciones que al ser utilizadas en el proceso de aprendizaje desde la base del modelo constructivista, da como resultado una experiencia de aprendizaje excepcional para los estudiantes en la construcción de su conocimiento.

Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad. (Galán, Nochea y Rodriguez, 2019) En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo Kustcher y St.Pierre, (2001), lo que permite, para el que interactúe con ellas la posibilidad de sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización.

Las aulas conectadas que nos gusta imaginar no son aulas que solo se comunican por las pantallas. Al revés son aulas que pondrán las pantallas al servicio de aprender y

enseñar, y también al servicio de armar proyectos personales y colectivos. Son aulas donde se enseña a trabajar con las nuevas tecnologías con ganas de explorar y aprender, y también con una distancia crítica que ayuda a entender mejor los límites de esas nuevas tecnologías (Dussel y Southwell, 2010).

2.3- Las prácticas docentes y las tics

El nuevo paradigma es un ejercicio de cambio en las prácticas educativas vigentes en las instituciones, de manera de hacerlas más pertinentes a la demanda de la sociedad de la información y del conocimiento. Desde esta perspectiva la UNESCO (2013) propone seis prácticas características que cualquier proyecto de este paradigma educativo debiera considerar como parte esencial para su desarrollo:

1. Personalización: Significa que la educación del siglo XXI debe incorporar el proyecto de vida de cada estudiante (contextos, intereses, características y gustos) como parte constitutiva y funcional de la experiencia educativa. Poner a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje, las tecnologías permiten a cada estudiante y a sus docentes tener un registro preciso del proceso de aprendizaje de cada uno, de manera de contar con itinerarios formativos personales, con docentes con nuevos roles y mayor información para ejercerlos, y estudiantes que pueden desarrollar estrategias complementarias de indagación, exploración y auto-aprendizaje.
2. Foco en los resultados de aprendizaje: El objetivo final de todo proyecto educativo innovador será obtener mejores resultados de aprendizajes en los

estudiantes. Las tecnologías ofrecen oportunidades para acceder al conocimiento disponible, para comunicarlo más rápida y eficazmente y para medir mejor y a menor costo los resultados de aprendizaje, incluyendo oportunidades para la evaluación formativa, y también apoyan el desarrollo de estrategias diferenciadas a partir de los resultados obtenidos en el proceso.

3. Ampliación de los tiempos y espacios para el aprendizaje: Las tecnologías facilitan la ubicuidad de las experiencias educativas, mediante plataformas disponibles y accesibles desde distintos dispositivos, lugares y momentos.
4. Nuevas experiencias de aprendizaje: Las innovaciones educativas deben proveer el desarrollo de nuevos aprendizajes, mediante la incorporación de nuevas lógicas, nuevas estrategias como por ejemplo: “blended learning”, aprendizaje basado en proyectos y ambientes personalizados de aprendizaje, permitirán la incorporación educativa de juegos, redes sociales, de plataformas en línea, de videos y otros recursos digitales ampliamente distribuidos, de manera de facilitar el acceso incluso a estudiantes de menores recursos. Para facilitar el trabajo colaborativo mediante grupos de trabajos e interés, trabajos en el aula y en la escuela.
5. Construcción colaborativa de conocimientos: Las tecnologías facilitan las redes de comunicación y permiten mejorar el vínculo de la familia, la escuela, los estudiantes y otros organismos locales, en torno a objetivos comunes, por eso el descubrimiento y el desarrollo de nuevo aprendizaje se enriquece cuando es trabajado con otros.

6. Gestión del conocimiento basada en evidencia: El desarrollo de un nuevo paradigma educativo requiere que los sistemas educativos y cada uno de sus actores desarrollen una importante habilidad para registrar, entender y utilizar los datos que estos sistemas producen, de manera de apoyar la toma de decisiones a todo nivel, desde la evidencia disponible.

Estas prácticas innovadoras ponen al docente en un papel importante, necesariamente preparados y formados para el siglo XXI, pero también requiere ante todo de políticas integrales, porque el éxito del cambio educativo no depende ni puede depender exclusivamente del esfuerzo de los docentes, sino de sistemas educativos completos alineados y de intervenciones y programas sistémicos de acción.

“En esta apuesta entiendo que hay una única opción: encontrarles a las tecnologías un sentido pedagógico y didáctico potente, a través de un arduo esfuerzo que deberán hacer, en todos los casos, los docentes” (Maggio; 2012 p.12)

Según Maggio, (2012) distingue dos tipos de usos en cuanto a las prácticas docentes. El primer término es *Inclusiones efectivas*, son aquellas en las que la incorporación de nuevas tecnologías se produce por razones que no son las propias de un docente preocupado por mejorar la enseñanza. La tecnología se usa, pero el docente no reconoce su valor para la enseñanza ni la integra con sentido didáctico. En segundo lugar las llamadas *Inclusión genuina* justifican su decisión de incorporar las nuevas tecnologías en las prácticas de enseñanza, reconocen su valor en los campos de conocimiento disciplinar como objeto de la enseñanza.

Por eso la inclusión genuina cumple con los propósitos de la enseñanza y sus contenidos, adquiere mejor expresión en la propuesta didáctica, cuando emula en este plano de la práctica el entramado de los desarrollos tecnológicos en los procesos de producción del conocimiento en el campo al que esté refiriendo.

Las Tics atraviesan sus modos de conocer, pensar y aprender, por eso los docentes deben tener la obligación de reconocer y entender en profundidad para generar prácticas que favorezcan aprendizajes valiosos y perdurables.

Porque para los niños y jóvenes usar la tecnología es algo sencillo y natural, tal como lo analizan quienes entienden que esta es la primera generación global (Tapscott; 2009).

Este abismo se observa en las escuelas entre docentes y alumnos. A estos últimos se los denomina nativos digitales, son la primera generación que han crecido con las tecnologías digitales y que son “nativos” del lenguaje de los ordenadores, de los videojuegos y de internet. Mientras que los inmigrantes digitales son los que de alguna manera no nacieron en el mundo digital, pero que, en algún momento más avanzado de sus vidas quedaron fascinados y adoptaron muchos o la mayoría de los aspectos de la nueva tecnología son, y siempre lo serán en comparación con ellos, Inmigrantes Digitales. La importancia de la distinción es la siguiente: cuando los Inmigrantes Digitales aprenden como todos los inmigrantes, algunos mejores que otros a adaptarse a su entorno, siempre conservan, hasta cierto punto, su “acento”, es decir, su pie en el pasado. Marc Prensky (2001).

2.4 Tecnología Educativa: un elemento para la innovación educativa

A partir de la década del 90 se inicia una realidad social muy diferente, ya que se encuentra signada por la globalización, que trajo consigo modificaciones en el paradigma, en torno a la interdependencia de los países, cambios en la producción, en la información y el conocimiento.

La autora Maggio expone que en el análisis actual del campo de la Tecnología Educativa, coexisten concepciones, supuestos y paradigmas de los diferentes momentos históricos, de su evolución y desarrollo, como así también la confluencia de los aportes de las teorías del aprendizaje, de la comunicación y de sistemas.

- **La Teoría de la Comunicación** ha tenido su impacto en el campo de la educación y específicamente en la TE, al instalar la concepción de que el proceso educativo es un proceso de comunicación. En función a ellos se fueron generando los aportes a la lingüística, la psicología de la comunicación.
- **La Teoría General de Sistemas** genera los aportes que permiten describir la totalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerándolo como un sistema de toma de decisiones y puesta en práctica de la misma.
- **Las Teorías del Aprendizaje** han generado la base de desarrollo de los diferentes modelos de la Tecnología Educativa.

Esta concepción integradora de las Tecnologías Educativas se refleja en la definición que realiza Litwin:

“Cuerpo de conocimiento que, basándose en disciplinas científicas referidas a prácticas de la enseñanza, incorpora todos los medios a su alcance y responde a la consecución de fines en los contextos socio históricos que le otorgan significados” (Litwin; 2006; p. 26)

Teniendo en cuenta que la relación de los tres campos del saber (Comunicación, Sistemas y psicología) que interactúan en el campo de la Tecnología Educativa, ha ido apartando la participación de la didáctica como indagación y teorización de la enseñanza. Como indica Maggio (en Litwin; 2006), la interrelación entre ambas debería ser:

“A la didáctica corresponde explicar/comprender para proponer; mientras que la tecnología educativa debería partir de esa comprensión para generar propuestas que, también comprometidas con las finalidades educativas, asuman como constitutivo el sentido transformador de la práctica” (Por Maggio en Litwin; 2006; p.31).

Por eso es importante abordar e indagar en el campo de la TE la interacción e integración de cuatro términos claves: Reforma educativa, curriculum, innovación y calidad. Así es como lo entiende Litwin (2006)

La reforma educativa de mayor alcance que se ha generado en los últimos tiempos, fue la Ley Federal de Educación (24.195). Generó modificaciones al sistema educativo, como los nuevos contenidos básicos comunes del nivel de la enseñanza general básica y del nivel inicial. Estas reformas sentaron las bases de la utilización de la tecnología en el aula, como innovación en la revisión y análisis de los currículos vigentes.

El **Curriculum** es el conjunto de los supuestos de partida, de las metas que se desea lograr y los pasos que se dan para alcanzarla; el conjunto de conocimiento, habilidades,

actitudes, etc. Que se considera importante trabajar en la escuela año tras año. Y por supuesto la razón de cada una de estas opciones. (Zabalza; 1987; p.14)

El curriculum es el elemento principal de concreción de las reformas educativas por ser el espacio de reflexión del docente y de la institución. Así lo define Litwin:

“Llevar a la práctica una reforma por parte de los docentes implica el desarrollo de una actividad reflexiva con el objeto de reinterpretar creativamente el programa escolar”. (Litwin; 2005; p.20)

Por eso, las reformas educativas generan la necesidad de revisar los proyectos educativos, adecuarlos a los nuevos requerimientos y necesidades de la sociedad y generar así la necesidad de innovación.

Definimos **innovación** como la introducción de algo nuevo que produce mejora, el hecho de pasar de lo que se tenía antes, a un estado de mejoría, supone la presencia de un cambio (...) la innovación es algo planeado, deliberado, sistematizado y más obra de nuestro deseo de cambio, el cual generalmente es más espontaneo. (Moreno; 2004; p.1)

Es así como la reforma genera la necesidad de revisar y reflexionar los currículos, e innovar sobre ellos; no se puede perder de vista uno de los principales indicadores entorno a las reformas: **La calidad**.

“El sistema es de calidad o no si se transmiten los conocimientos socialmente validos” (Aguerrondo; p.4).

En función a esta idea de calidad, el curriculum se convierte en un indicador estratégico de la Calidad Educativa, como lo expresa Páez, Roberto (2007)

“El curriculum es un instrumento que se elabora después d una aproximación diagnostica a la realidad, se va controlando en su desarrollo y se desea alcanzar niveles optimizadores” (Páez; 2007; p.7).

2.5 La brecha digital

La revolución tecnológica digital ha generado importantes cambios en la sociedad actual, dado que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en una fuente de oportunidades de crecimiento económico en los países que las han incorporado en su estructura productiva como activo para la creación y difusión del conocimiento (Jordán, 2010). Sin embargo, no todos los individuos pueden acceder a las TIC y utilizarlas, por lo tanto, ciertos sectores de la población quedan al margen de los beneficios de estas tecnologías, dando origen a una desigualdad adicional entre las personas, denominada brecha digital (Sunkel y Trucco, 2010).

En el contexto de la sociedad de la información y del conocimiento, la brecha digital se concibe como la nueva expresión de la desigualdad social (Alva, 2012). Hay dos tipos de brecha digital: 1) la brecha externa o internacional que implica diferencias tecnológicas entre países y 2) la brecha interna o doméstica que hace referencia a las desigualdades tecnológicas existentes al interior de un país (Peres y Hilbert, 2009).

Ambos tipos de brecha digital representan un obstáculo para el desarrollo económico por las siguientes razones: a) las regiones no conectadas a Internet pierden competitividad y son incapaces de sumarse al nuevo modelo de desarrollo denominado la economía del conocimiento (Castells, 2001), b) las empresas que no incorporan las TIC en sus procesos productivos, administrativos y comerciales, desaprovechan la oportunidad de

elevar su productividad factorial (Katz, 2011) y c) aquellos individuos que no desarrollan las habilidades digitales para utilizar las TIC se encuentran en desventaja en el mercado laboral, dado que no podrán ocupar los puestos de trabajo más modernos y mejor remunerados (Rodríguez Lozano, 2009).

La brecha digital constituye un problema para el desarrollo social, pues en la medida que la población no accede equitativamente a las TIC emerge una nueva forma de exclusión social: la exclusión digital, de manera que ciertos sectores de la población quedan marginados de los beneficios que genera el uso de las TIC, tales como las oportunidades de empleo, la interacción y la integración social (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2010).

2.6- Programa Conectar Igualdad impacto

En nuestro país se lleva a cabo una de las tantas iniciativas para enfrentar el reto de incorporar las tics, parten de un programa político de inclusión digital educativa que pretende garantizar desde el estado una distribución más equitativa de la información y el conocimiento en todos los niveles de enseñanza.

En Diciembre del 2010. Se lanza el PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD (PCI) presentado por la resolución N° 123/2010 y decretado por N° 459/2010. Surge como una política destinada a favorecer la inclusión social y educativa a partir de acciones que aseguren el acceso y promuevan el uso de las tics en las escuelas secundarias, escuelas de educación especial y entre estudiantes y profesores de los últimos años de los Institutos

Superiores de Formación Docente. El mismo significó un cambio en el encuadramiento de las políticas TIC, ya que implicó pasar de la conformación de gabinetes o laboratorios informáticos a encarar lo que señala Inés Dussel, el desembarco del modelo 1 a 1 que acontece multiplicidad de factores:

Concita el apoyo de distintos sectores: por un lado, y claramente, está impulsada por la industria tecnológica, que ve crecer su mercado en términos exponenciales. Por otro lado, los gobiernos la apoyan porque reconocen en ella la posibilidad de superar la brecha digital y, al mismo tiempo, obtener el favor de una ciudadanía que incluye entre sus derechos el estar conectado y ser ciudadano global (García Canclini, 2006 p.50). Pero también tiene el acompañamiento de pedagogos y académicos.

Debora Kozak (2010) El modelo 1 a 1 es el uso de una computadora portátil (netbook) por alumno, con conexión a red inalámbrica. El modelo propone la mayor interacción posible con las computadoras, combinando la propuesta de trabajo escolar y extraescolar, de manera tal que permite continuar las actividades de aprendizaje en forma autónoma y ampliar el impacto de las tecnologías no solamente a nivel del aprendizaje individual de cada alumno, sino haciéndose extensivo a su grupo familiar.

Trasciende el mero desarrollo de habilidades y destrezas propias de la operación informática, competencias instrumentales conocidas como “alfabetización digital”, dado que el modelo 1 a 1 se beneficia del aprendizaje colaborativo. (Smith y MacGregor, 1992, Stahl, 2006).

Conectar igualdad se gestó desde sus inicios como una política transversal a distintas áreas de la administración pública. Se diferenció de la mayoría de los programas

existentes en la región porque, por un lado, tendría un alcance nacional y, por otro, porque sería concebido eminentemente como una política social, tendiente a promover un acceso más igualitario a la tecnología.

Sin embargo, pese al progreso que significó en cuanto a distribución de tecnologías, no se avanzó de igual forma en sus usos pedagógicos. Fueron numerosos los contratiempos con que estas políticas se llevaron adelante. La excesiva fragmentación de PCI dividido en Agencia Nacional de Seguridad Social (ANSES), Ministerio de Educación y Ministerio de Planificación Federal- generó una ejecución descoordinada y poco ágil para brindar soluciones a los inconvenientes que surgieron a lo largo de la implementación. El carácter nacional y universal del programa corrigió las desigualdades existentes entre provincias y regiones frente a la brecha de acceso a la tecnología, aunque no puso hacerlo de igual forma frente a la brecha de usos. CADE “Campaña Argentina por el Derecho a la Educación” (2017)

“Para que la integración pedagógica de las TIC se convierta en una oportunidad de inclusión debe ser significativa para quienes participan de ella. Una inserción efectiva no se puede dar al margen de los procesos históricos, culturales, políticos y económicos por los cuales los sujetos transitan. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos culturales en un aquí y ahora.” (Batista, Celso y otros; 2007; MECyT)

2.7- Actualidad del PCI, nuevo programa

Actualmente el PCI se encuentra reemplazado por el llamado programa PLAN APRENDER CONECTADO, que fue llevado a cabo en el año 2018 por el actual presidente de la nación, Mauricio Macri. Decretado 386/2018. El cual se dejará de entregar computadoras a cada alumno, para pasar a "equipar" a las escuelas. Los alumnos de las escuelas secundarias públicas ya no se llevan una computadora a sus casas una vez que aprueben y terminen el último año. Se trata del punto final al Programa Conectar Igualdad. El nuevo plan propuesto por el ministerio de educación seguirán habiendo distribución de equipamiento, aunque ya no será a los alumnos, sino que se entregará a las instituciones educativas, que lo conservarán.

El plan Conectar Igualdad fue disminuyendo el volumen de entrega de equipamiento a lo largo de los últimos años, el Gobierno, en medio de denuncias de sobreprecios en los pagos anteriores (de 500 dólares por computadora pasaron a 240), había anunciado una licitación que reducía los requisitos de componentes fabricados localmente y prometía entregar 500 mil equipos. Finalmente en el año 2017 se entregaron 274.381 netbooks educativas. Desde el Observatorio de Políticas Públicas Educativas (OPPE) de ATE denuncian que el programa fue vaciado desde diciembre de 2015, con despidos, provincialización de funciones y su ejecución, lo que dio como saldo que entre 2016 y 2018 casi 800 mil chicos se quedaron sin su netbook. OPPE también denunció "el vaciamiento de políticas socioeducativas, la reducción del Ministerio al control curricular y la evaluación, y la injerencia de corporaciones extranjeras con sus proyectos privatistas de la educación pública".

El decreto 386/2018, que crea Aprender Conectados, apunta que "la mera entrega de equipamiento dejó de ser suficiente si no se abordan contenidos específicos con una

orientación pedagógica". En la presentación del programa, «Aprender Conectados» es una política integral de innovación pedagógica y tecnológica pensada para que los alumnos de nivel inicial, primario y secundario accedan a una verdadera “alfabetización digital” a partir de escuelas mejor equipadas y conectadas que impartan también conocimientos de robótica y programación.

En el decreto citado dice: Que la Evaluación Nacional de Aprendizajes "APRENDER" se ideó como un mecanismo para obtener y generar información oportuna y de calidad que permita conocer con rigurosidad los logros alcanzados y los desafíos pendientes en torno a los aprendizajes de los estudiantes para contribuir a procesos de mejora educativa continua.

Que dicho módulo de evaluación constató que el noventa y cuatro por ciento (94%) de los docentes cuenta con al menos una computadora en sus hogares, cuatro (4) de cada diez (10) fueron destinatarios de netbooks o notebooks provistas por el Estado y que el noventa y ocho por ciento (98%) de los mismos utiliza teléfono celular. Que el "PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD.COM.AR" se creó oportunamente para abordar la brecha digital existente en el país, pero a ocho (8) años de su lanzamiento, debe concluirse que este concepto mutó dando lugar al de alfabetización digital dónde la mera entrega de equipamiento dejó de ser suficiente si no se abordan contenidos específicos con una orientación pedagógica clara e integral en los establecimientos educativos, como núcleos determinantes responsables de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Mónica Pérez (2018), directora de Políticas de Integración Digital de la Dirección General de Escuelas, señala “Conectar Igualdad no ha sido lo esperado a nivel pedagógico

porque se les entregaba una computadora al niño pero las escuelas no estaban preparadas tecnológicamente.”

2.8 - Educación en el nivel secundario

La obligatoriedad de la educación secundaria constituyó para una mayoría de países de América Latina (López, 2015). Y en la Argentina en particular, a partir de la Ley de Educación Nacional 26.206 (2006), un hito de políticas educativas con enormes desafíos para el sistema educativo, sus instituciones y actores.

Numerosas investigaciones acerca de la ampliación de la obligatoriedad han puesto foco, entre otros, en la reconfiguración de las estructuras académicas de este nivel educativo, las transiciones de políticas socioeducativas focalizadas a universales y la trama que se articuló desde los noventa entre el Estado y la sociedad civil, así como las nuevas desigualdades sociales y educativas y la experiencia escolar (Dussel, 2004; Kessler, 2004; Martignoli, 2014).

La obligatoriedad del nivel secundario se instala en nuestro país en un marco en el que conviven situaciones desiguales, fijadas por la presencia o no de escuelas o bien de profesores titulados, por circuitos diferenciados en relación con la calidad y los aprendizajes, lo cual ha delimitado múltiples escenarios para los cuales sigue siendo válido preguntarse sobre la necesidad de realizar abordajes diferenciados para poder arribar a los

propósitos deseados. En principio, el carácter de obligatorio debe ir de la mano de la ampliación de la oferta educativa en todo el territorio; territorio marcado por los espacios urbanos como por los rurales con una distribución desigual e injusta del aparato escolar. También al interior de lo urbano, las diferencias persisten entre los centros de las grandes urbes y sus periferias y /o en relación a las pequeñas ciudades. (Unicef, 2011)

Teniendo en cuenta como primer aspecto que se pone en foco son, las condiciones para establecer que todos los adolescentes tengan las posibilidades de acceder, permanecer y egresar de las escuelas con aprendizajes significativos y valiosos.

La Unicef (2011) pone en tela de juicio a los adolescentes en condiciones de estar en la escuela, es importante identificar cuatro grupos. Un primer grupo está conformado por aquellos alumnos/as que estudian pero están en riesgo de abandonar la escuela, un segundo grupo lo conforman aquellos adolescentes y jóvenes que nunca accedieron a la educación secundaria, el tercero está formado por aquellos que alguna vez accedieron a la escuela pero la abandonaron y, por último, un cuarto grupo es el que permanece en la escuela recorriendo las trayectorias esperadas. Cada uno de estos grupos tiene componentes propios, recorridos institucionales que los colocan en determinado lugar y no en otro.

Por eso desde las políticas públicas se debieron atender a la tensión entre lo diferente (condiciones materiales, situación de los adolescentes, vínculo con lo escolar/ educativo, experiencias, entre otras cuestiones) y lo común (derecho a la educación) pone en discusión el lugar del Estado, su posición respecto al tipo de mediación, al respeto por la diferencia (la lectura de la misma), la inversión pública. La necesidad de definir una (o

varias) estrategia(s) que aborde(n) en distintos momentos las diferencias en pos de garantizar el derecho a la educación se constituye en el principal desafío para los gobiernos.

Definir una estrategia significa, en buena medida, definir las prioridades del desarrollo nacional, y definir el carácter y las prioridades de las distintas políticas y los diversos programas de acción gubernamental, de manera que estas prioridades sirvan de hilo conductor y de principio ordenar los procesos de toma de decisiones sociales y, en particular, a la elaboración y aplicación de políticas públicas. (Garnier, 2004. p.107).

2.9 Estrategias didácticas mediadas por Tics.

Considerando todos los procesos de cambios innovadores, en los avances de la ciencia, en la tecnología o en la reformulación de distintas disciplinas científicas, cada vez nos conducen más a una nueva sociedad, donde la transmisión de la información o las condiciones de trabajo nos lleva adoptar nuevas formas.

Toda esta revolución de cambios nos lleva como docentes a crear nuevos y mejores planeamiento educativo. La capacidad que tienen las tecnologías ha demostrado aspectos como la transmisión de la información y del conocimiento o hacia la comunicación ha dado pie a la idea de incorporar estos recursos al proceso de formación. (Fandos, Jiménez y González 2002).

Teniendo en cuenta que el reto actual es, situarnos ante las TIC como medio didáctico y en analizar su aplicación educativa. El análisis pedagógico de los recursos es

urgente de cara a que las nuevas posibilidades que ofrecen sean utilizadas en el contexto de un estilo educativo renovador, evitando el peligro de que se conviertan en remedios brillantes de un tipo de relación educativa discutible. (Fandos, Jiménez y González 2002)

El valor pedagógico de los medios brota del contexto metodológico en el que se usan, más que de sus propias cualidades y posibilidades intrínsecas. Este contexto es el que les da su valor real, el que es capaz o no de dar juego a sus posibilidades técnicas para objetivos concretos, de forma que un mismo medio técnico puede tener una función didáctica muy distinta en una situación didáctica y en otra (Gimeno, 1989).

La incorporación de las TIC como mediadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje nos lleva a valorar y a reflexionar respecto a la eficacia de la enseñanza.

Dicho de otro modo Maggio (2012) nos dice, lograr que se constituyan en sí mismo espacios creativos donde se puedan crear abordajes para el desarrollo de innovaciones pedagógicas y optimizar las posibilidades que nos ofrecen las Tic, se busca generar prácticas diferentes como espacios para crear otras propuestas y prácticas que también lo sean.

Se ha evidenciado en el transcurrir del tiempo la necesidad que tiene la escuela de ir transformado los procesos pedagógicos y metodológicos en los docentes, lo que ha traído consigo la incorporación de las TIC en la educación, abriendo grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Sin embargo, no es suficiente con dotar a las escuelas de computadores. Hace falta abordar, al mismo tiempo, un cambio en la organización de las escuelas y en las competencias digitales de los profesores. (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2009, p. Preámbulo).

A raíz de todos estos conceptos partimos de la necesidad de construir, diseñar, impartir y brindar estrategias pedagógicas a diversas instituciones y contextos educativos, para favorecer espacios de acompañamiento en el manejo de diferentes recursos e implementación de herramientas educativas digitales que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, pues es en ese lugar donde surgen las necesidades, inquietudes y problemas en la implementación de las estrategias TIC; para ello es importante analizar todas las variables y evaluar los niveles de formación que tienen los docentes en cuanto a la implementación, utilización y aplicación de recursos educativos digitales, herramientas y artefactos tecnológicos (tabletas, celulares, portátiles, etc.) y la incorporación que le dan a sus procesos pedagógicos (proyectos educativos institucionales, planes de área, planeación de clase, actividades extracurriculares). (Pérez, 2017)

Pérez Loaiza (2017) Plantea algunas estrategias para la implementación de las tic en el aula. Son tres categorías las cuales se dividen en subniveles.

➤ Etapas de apropiación tecnológica: En la primera etapa nos muestra los niveles de apropiación tecnológica que los docentes van adquiriendo.

1. **Nivel de acceso a la tecnología.** Ocurre cuando los docentes identifican su nuevo contexto educativo y están conscientes en el desarrollo de habilidades pedagógicas y tecnológicas para aplicarlas a nuevas estrategias de enseñanza. En la actualidad un gran número de docentes reconoce la importancia de desarrollar habilidades y competencias de tipo pedagógico y tecnológico que les permitan la apropiación de métodos de enseñanza para la sociedad actual del conocimiento. Es fundamental que el profesor adquiera ciertas

habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias innovadoras y modelos alternos que incluyan la enseñanza por medio de la TIC proporcionando al alumno un rol activo en su proceso de aprendizaje (González 2008)

2. **Nivel de adopción de la tecnología.** Sucede cuando los docentes después de reconocer su nuevo método de trabajo con apoyo de las TIC, deciden desarrollar y optimizar su proceso de aprendizaje del uso de las TIC para la enseñanza de sus asignaturas; es decir, se hacen conscientes de la necesidad de encontrar un sentido didáctico a la incorporación de la tecnología a sus clases. La capacitación y actualización constante de los docentes permite el desarrollo profesional para el fortalecimiento de habilidades y la generación de estrategias para que la transformación de los ambientes de aprendizaje suceda. La integración de la tecnología incluye llevar la teoría educativa en la práctica y en la aplicación de resultados para potenciar la enseñanza (Guzmán y Nussbaum 2009).
3. **Nivel de apropiación de la tecnología.** Acontece cuando los docentes adoptan que la utilización de las TIC es imprescindible dentro de sus prácticas de aula y desarrollan, apoyados de los recursos tecnológicos, herramientas facilitadoras digitales completas, propuestas de aula, estrategias de enseñanza competitiva o proyectos con firmes propósitos pedagógicos y didácticos. La transformación cotidiana de los procesos educativos tanto para docentes y estudiantes, dependen de la introducción e incorporación de las TIC.

La apropiación de la tecnología no es una actitud definitiva, pues está sujeta a un refuerzo progresivo que puede ir cambiando la evaluación hacia la tecnología por parte del usuario y conducirlo a una desaprobación. De esta forma podemos mencionar que llegar al nivel de la apropiación tecnológica dependerá de la forma en que los docentes se comprometan en la mejora de su proyecto formativo (Carroll et al. 2003)

➤ Estrategias de enseñanza: Esta etapa permite conceptualizar las estrategias de enseñanza unidas al uso de los recursos tecnológicos.

1. Estrategias de enseñanza vinculadas a herramientas tecnológicas.

Este nivel permite conocer las diferentes estrategias de enseñanza usadas y aplicadas por los docentes en el aula y cómo incorporan las TIC a estas prácticas. El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC son funcionales siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo e impartición de la clase y el desempeño de maestros y alumnos durante y después de esta. Para encontrar la utilidad de los recursos tecnológicos es la impartición de una asignatura es necesario basarse en parámetros que permitan decidir por qué, para qué y cómo hacer uso de ellos (Escobar, Glasserman y Ramírez 2015)

2. Tipos de recursos tecnológicos utilizados. Aquí se identifican con mayor profundidad los recursos tecnológicos utilizados y cómo estos generan un real impacto en los ambientes de aprendizaje en co-relación

con las estrategias de enseñanza. La amplia cantidad de recursos tecnológicos de la actualidad, permiten al docente tener un abanico de posibilidades para la realización de actividades de acuerdo a las características de su modalidad educativa y de su enseñanza en diversas asignaturas lo que beneficia la autogestión del tiempo y la formación de los docentes. Hoy día tanto docentes como estudiantes cuentan con una amplia variedad de modalidades educativas que se apoyan de las TIC y que ofrecen diversas características que se adaptan a las necesidades de cada individuo, estas son e- learning, b- learning, u- learning y m-learning. (Gómez y Alemán 2011)

3. **Utilización de recursos tecnológicos.** Se observa y analiza la manera de integrar tanto estrategias de enseñanza como recursos tecnológicos dentro de las clases. El uso apropiado de los recursos tecnológicos para ser integrados con saberes específicos, requiere además de la constancia en su uso y las competencias informáticas e informacionales de cada docente, esto permitirá encontrar un sentido didáctico de la tecnología y se dará una incorporación realmente significativa en la enseñanza. Evaluar a un docente en su proceso de apropiación tecnológica por un corto período de tiempo es insuficiente ya que se necesita una evaluación más profunda de las competencias que se puedan lograr como resultado de un uso persistente. (Carroll et al. 2003)

➤ Construcción del aprendizaje por asignaturas: Busca articular los recursos tecnológicos con la experticia conceptual de los docentes y las necesidades identificadas en las asignaturas frente al proceso de enseñanza de los

contenidos. Además permite generar otros escenarios mediante la divulgación de las experiencias en la construcción de herramientas facilitadoras para el aula. Los docentes deben considerar fundamental la construcción de propósitos de clase, partiendo de elementos concretos y tangibles para que dichos planes sean exitosos y el aprendizaje sea el esperado, los aprendizajes deben responder a los esperados en el currículo además de las estrategias de enseñanza reforzadas con recursos tecnológicos.

1. **Implementación de modelos flexibles.** Dichos modelos implican la capacidad de los maestros o facilitadores con oportunidades de aprendizaje que lleven consigo la posibilidad del desarrollo de habilidades críticas y la incorporación de nuevas estrategias a los procesos educativos, enriqueciendo la formación. Ante este contexto han surgido diferentes experiencias y avanzado en la construcción de nuevos modelos aplicados a los procesos de enseñanza aprendizajes y aquellos modelos mediados por las TIC, tales como: formación en competencias STEAM, clase invertida, gamificación educativa, aprendizaje basado en proyectos/retos y Aprendizaje Móvil.
2. **Comunidades virtuales de aprendizaje.** Entre los aspectos claves a la hora de analizar las comunidades virtuales, el disponer de una red de intercambio de información (formal e informal) y el flujo de la información dentro de una comunidad virtual constituyen elementos fundamentales, y éstos dependen de las siguientes características (Pazos, Pérez, García y Salinas. 2001)

- Accesibilidad, que viene a definir las posibilidades de intercomunicación, y donde no es suficiente con la mera disponibilidad tecnológica.
- Cultura de participación, colaboración, aceptación de la diversidad y voluntad de compartir, que condicionan la calidad de la vida de comunidad, ya que son elementos clave para el flujo de información. Si la diversidad y la colaboración no son bien recibidas y son vistas más como una amenaza que como una oportunidad, las condiciones de la comunidad serán débiles.
- Destrezas disponibles entre los miembros. El tipo de destrezas necesarias pueden ser destrezas comunicativas, gestión de la información y destrezas de procesamiento.
- Contenido relevante. La relevancia del contenido, al depender fundamentalmente de las aportaciones de miembros de la comunidad, está muy relacionada con los aspectos que hemos indicado como factores de calidad de las comunidades.

2.10 Importancia de la formación docente

Nuestro país en los últimos años ha estado inmerso en una serie de reformas que buscan el desarrollo social, económico y educativo. Por lo que es urgente la formación y actualización constante de los docentes, sin mejores docentes no será posible cambiar la educación.

La labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y trasciendan incluso los obstáculos materiales que deben afrontar, esto debido a la falta de habilidades para poder desarrollar materiales relacionados con las tecnologías, muchos docentes se angustian por tener que incorporar las TICS en el aula; pero este proceso ya no puede dar marcha atrás ya que se debe de enfrentar para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales nos enfrentamos en la educación. Pero ¿Qué es la capacitación?

“Acción destinada a incrementar las aptitudes y los conocimientos del trabajador con el propósito de prepararlo para desempeñar eficientemente una unidad de trabajo específico e impersonal” (Espinosa, 2012, p.40).

La educación en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social, ello implica que el proceso de formación de los docentes de cualquier nivel educativo estén llenos de conocimientos y habilidades integrales que permita cumplir con las funciones que requiere su profesión, por este motivo la capacitación no es una herramienta más para cumplir con las necesidades estudiantiles es una obligación que debe ser practicada en cualquier institución educativa.

3- Metodología

El presente Proyecto de Investigación Aplicada se realizó desde una metodología cualitativa. “Su intención es entender los acontecimientos, acciones, normas, valores etc. desde la perspectiva de los de los propios sujetos que los producen y experimentan” (Vieytes, 2004, p. 613).

Vieytes afirmó que según los propósitos, supuestos o intereses de la persona que diseña el proyecto será la metodología que va a elegir, la cual a grandes rasgos establece “el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas” (Tayloy y Bogdan, cit. Por Vieytes, 2004, p.41).

“La metodología cualitativa es más que un conjunto de técnicas para recoger datos: en un modo de encarar la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y otros actores sociales” (Galeano, 2004, p.16)

Se tratara de dar un alcance descriptivo, dando detalles sobre la realidad presentada, sin ninguna intervención en ella. Será de campo, en contacto directo con los docentes, protagonistas y responsables de la mediación con TIC en las aulas. Se utilizara datos primarios que tienen la característica de que son lo que el investigador y sus ayudantes recogen, con sus instrumentos, directamente de la realidad que investigan. Aquiahuatl Torres, (2015, p. 96). También se utilizaran datos secundarios, que refieren simplemente a información existente y disponible. No debemos incorporar ninguna negatividad a la hora de tratar la información. (Perrelló, 2012, p. 134).

Desde el presente trabajo que será micro sociológico y con un alcance temporal aproximado de 15 días por escuelas, estará centrada sólo en dos instituciones mencionadas en la muestra, situadas en la Ciudad de Concordia Provincia de Entre Ríos, con el fin de

describir el uso pedagógico actualmente de las Tic, una de ellas con un alto grado de dotación de recursos multimediales y otra institución con un bajo grado de usos tecnológicos. (ver anexos) A qué desafíos se enfrentan los docentes, destacando la importancia del uso de las computadoras en el aula como “uso pedagógico”, recursos que complementen el uso de las computadoras entregadas a fines del 2010, que tipo de capacitación digital reciben los docentes en relación al Programa Conectar Igualdad, son algunas de los interrogantes que guiarán a través de las técnicas como son las entrevistas y observaciones en la recolección de datos.

3.1- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- La **entrevista** cualitativa que tienen como particularidad ser flexibles y abiertas, son reuniones entre un entrevistador y un entrevistado. Para esta investigación usaremos la **entrevista semi-estructurada**, siguiendo la guía de pautas como referencia pero repreguntar hasta lograr completar los objetivos previstos para develar las interpretaciones que cada uno de los actores realiza con respecto a una misma situación, en este caso el uso pedagógico en cuanto a las computadoras dentro y fuera de las instituciones, la idea es describir la realidad desde las miradas y las voces de todos los involucrados.
- **Observación**, es el mecanismo básico a través del cual el investigador se acerca a la realidad. Observar, en este sentido, es más que ver o contemplar: implica acercarse a una realidad, estar atento a los detalles. Se opta por una **observación participante** requiere de un involucramiento en el fenómeno a

investigar, teniendo en cuenta aspectos de interés, evitar prejuicios y supuestos.

3.2- Población

La población es un “conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra (...)” (Vieytes, 2004, p.28).

La población de estudio para esta investigación que se llevara a cabo en la Ciudad de Concordia provincia de Entre Ríos, en dos instituciones. Una de ellas Escuela Secundaria, situadas en la zona céntrica de la ciudad, la otra una Escuela Secundaria situada a unos 1.3 km de la ciudad. Los actores institucionales principales son docentes, asesores pedagógicos y directivos que tienen contacto directo con los alumnos y son protagonistas de realizar sus prácticas educativas.

3.3- Muestra

Los protagonistas de la investigación son docentes, 8(ocho) docentes de ambas instituciones que trabajen frente al aula, 1(uno) asesores pedagógicos por institución, 1(uno) directivo por institución. Un total de 12 entrevistas. También se llevara a cabo observaciones participantes en dos clases de 80 minutos en ambas instituciones.

Las instituciones de la muestra son: Escuela Secundaria Normal N° 15 “Domingo Faustino Sarmiento” y Escuela Secundaria N° 36 “Juana Paula Manso”, ambas de la Ciudad de Concordia Entre Ríos.

3.4- Criterio muestral o tipo de muestreos

Teniendo en cuenta la selección de los sujetos y el tamaño de la muestra, cobra mayor importancia al momento de poder determinar en qué medida esa muestra es representativa o no a la población, por eso el muestreo será probabilístico, es un tema sumamente importante en el proceso de garantizar una muestra no sesgada, lo cual, en principio, se vincula con la validez externa de la investigación (Argibay, 2009, p.28)

El muestreo probabilístico implica que el conjunto de sujetos, fenómenos u objetos tienen una probabilidad conocida y distinta de cero de ser elegidos. (Martínez, 2011)

3.5- Análisis de Datos

En el siguiente punto se intenta reducir los datos obtenidos de la investigación para hacerlos claros al lector. Para ello, el investigador recurre a establecer cuadros de relación en cuanto a las observaciones participantes y a categorías para facilitar una mejor comprensión de los datos obtenidos en las entrevistas.

Según Thiebaut (1998) las categorías son las clasificaciones más básicas de conceptualización, y se refieren a clases de objetos de los que puede decirse algo específicamente.

3.6- Categorías

1. Definición de las tecnologías de información y comunicación.

2. Beneficios para el uso en el nivel secundario.
3. Importancia en el curriculum.
4. Utilización de recursos en las instituciones.
5. Efectos positivos y negativos con relación a la enseñanza.
6. Conocimiento acerca del programa Conectar Igualdad (2010).
7. Uso cotidiano de las computadoras.
8. Calidad Educativa.
9. Brecha digital.
10. Capacitaciones en Tics.

3.7-Resultados de las entrevistas

Las entrevistas fueron realizadas a docentes, asesores pedagógicos y directivos de dos de las instituciones escolares de la Ciudad de Concordia, Provincia de Entre Ríos, Escuela Secundaria Normal N° 15 “Domingo Faustino Sarmiento” y Escuela Secundaria N° 36 “Juana Paula Manso”, se llevaron a cabo en el mes de marzo y parte del mes de junio de 2019, fueron realizadas en horarios escolares y extraescolares. Para proceder al análisis de los datos obtenidos, se realizó una categorización de la información, posterior a la entrevista, mientras se fueron analizando los datos.

Por lo que corresponde a las características de los actores entrevistados muestran heterogeneidad en cuanto a la edad, experiencia, permanencia en la institución, antigüedad en sus cargos, formación en TIC y especialidad.

Definición de las tecnologías de la información y comunicación

Considerando que el objetivo de este trabajo fue identificar el valor y las actitudes que presentan los docentes sobre el uso pedagógico de las Tics dentro de sus prácticas y de la misma institución educativa. La mayoría de ellos define a las Tics como tecnologías de la información y el conocimiento aplicadas a la educación, teniéndolas en cuenta como medios, herramientas e instrumentos para llevar información, mientras que la otra cantidad (menor) como el uso de las tecnologías dentro del aula.

Teniendo en cuenta que el docente especialista en las tecnologías fue el que dio una definición más completa de las mismas.

“Las tecnologías de la información y la comunicación son aquellas que giran en torno a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación y comunicación de la información a través de diferentes dispositivos electrónicos e informáticos”
(Entrevista N° 4)

Beneficios para el uso en el nivel secundario

En su mayoría los docentes creen que las Tics son beneficiosas para la labor docente e implementarlas en las escuelas, fundamentalmente beneficiosas en el nivel secundario, hasta creen que deberían ser obligatorias en el mismo.

“Si, son beneficiosas porque los docentes pueden ofrecer clases con mayor cantidad de herramientas de aprendizaje y hacer de las aulas una actividad más interactiva bien sea presencial o a distancia” (Entrevista N° 7)

También consideran que son beneficiosas por los cambios que trae la posmodernidad, porque el alumno a través de la misma construye aprendizaje por descubrimiento, los mismos están familiarizados con las tecnologías de información y comunicación.

“Son beneficiosas para enriquecer la labor docente, porque son recursos que nuestros alumnos están familiarizados, pero no siempre se utilizan adecuadamente o hasta se desconocen o desconocemos sus múltiples posibilidades” (Entrevista N° 5)

Importancia en el curriculum

Teniendo en cuenta que la mayoría de los entrevistados creen que son beneficiosas aplicar su uso en sus prácticas cotidianas, y en su mayoría cree que son muy significativas tenerlas en cuenta a la hora de hacer sus proyectos curriculares, no pueden concebirlas fuera del mismo. También son tenidas en cuenta en la realización del Proyecto Educativo Institucional (PEI), como ejes transversales, como un importante espacio, consideradas como contenidos y recursos pedagógicos didácticos.

“Si, me parece súper importante ya que se puede realizar la inclusión con justicia curricular, teniendo en cuenta y considerando que la ubicuidad trasciende el espacio áulico” (Entrevista N° 4)

También son fundamentales incluirlas en los proyectos curriculares porque promueven el desarrollo de habilidades.

“Si, son de gran relevancia incluirlas en los proyectos curriculares, porque promueven el desarrollo de habilidades, como el manejo de información, el pensamiento

crítico, la resolución de problemas, o ampliar las fronteras del aula como espacio de aprendizaje.” (Entrevista N° 7).

Utilización de recursos

Gran parte de los docentes utilizan las tecnologías (computadoras, DVD, televisor, proyector) como apoyo didáctico dentro del aula, siempre considerando las pocas posibilidades que presentan las instituciones donde se desempeñan.

Analizando todas las entrevistas se puede ver que la mayoría de los actores tienen como conocimiento de uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación, reproducir un video durante las clases o búsquedas en internet como alguna actividad extra áulica.

Destacando que los directivos utilizan las herramientas tecnológicas para llevar a cabo cuestiones administrativas e institucionales con los docentes, como medio de información y comunicación.

“Como directivo me he capacitado para trabajar con las tics en la escuela, son muy utilizadas dentro de la administración y con los docentes en institucionales, como medio de información y comunicación entre equipo docente y de conducción.” (Entrevista N°11)

Efectos positivos y negativos sobre las tics en la enseñanza

En cuanto a los efectos positivos que afirmaron sobre las tics en la enseñanza fueron: mayor interés de los alumnos, atienden a la diversidad, amplían conocimientos, búsqueda rápida, logran mejor la atención de sus alumnos, pueden adaptarse al estudio y

horario personal y el estudiante es responsable de su propio proceso formativo. Los efectos negativos fueron: No hay conectividad en las escuelas, no hay medios para poder aplicarlas, dificultad de poder implementarlas que van por cuestiones institucionales y hasta de los mismos docentes, mencionaron también pérdida de interés en los libros, distracción y dispersión.

“(…) Puede causar estrés, malestares físicos (por mala posturas) etc. Puede generar pérdidas de interés por los libros, y pérdida de tiempo como distracción y dispersión. Los estudiantes tienen a su disposición cantidades copiosas de información pero no siempre la calidad es la misma y es buena y su confiabilidad no es garantizada. La felicidad de “copiar y pegar” sin procesar la información no genera el adecuado aprendizaje inclusive sin citar la fuente se puede caer tranquilamente en el plagio. El acceso desigual en la población, fallas técnicas que pueden interrumpir las clases, inclusive las fallas de provisión de repuestos en el caso de rotura. Falta de estandarización de las computadoras y multimedia, falta de programas en cantidad y calidad en la lengua castellana, aunque si existe muchos en lengua inglesa, son lentos y por lo tanto desmotivadores. Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante. Igual no todo se puede aprender del internet.” (Entrevista N°4).

Programa Conectar Igualdad

Al indagar sobre el valor y conocimiento que los docentes, directivos y asesores pedagógicos tienen a cerca del Programa Conectar Igualdad (2010) en su mayoría proponen que su impacto fue bueno, productivo, que fue un programa para incluir las Tics en sus prácticas, entienden que fue la entrega masivamente de Netbook a docentes y alumnos,

pero las dificultades aparecen en la implementación con la falta de concientización, no se capacito permanentemente a los docentes, solo se centró en la entrega de computadoras hasta mencionan que fue más una cuestión meramente política.

Uno de los directivos manifiesta que fue:

“Muy bueno, los chicos estaban muy motivados y contentos por recibir una computadora, pero bueno... hubo muchas falencias en cuanto a la implementación del programa y como todo lo que se empieza se deja a medio hacer.” (Entrevista N° 11)

Uso cotidiano de las computadoras entregadas

Por lo que corresponde al uso frecuente de las computadoras, la gran totalidad de los entrevistados no las utilizan en clases. Uno de los docentes manifiesta que se fueron rompiendo, no las podían cargar, perdidas de los cargadores, hasta fueron sustraídas de las instituciones, tampoco contaban con conectividad en la escuela así que todo se fue desvitalizando.

Otro docente menciona que:

“Hoy en día los chicos no asisten a clases con las computadoras y es reemplazada por el celular, que en espacios como culturas digitales trabajan con sus teléfonos personales, la realidad es que los teléfonos han ganado más impacto” (Entrevista N° 8)

Otro de los docentes nos manifiesta que las computadoras del programa conectar igualdad son muy poco utilizadas, ya que se usan con más frecuencia los ordenadores de la institución.

Destacando que la asesora pedagógica de una de las instituciones nos cuenta en las entrevistas que actualmente se viene gestionando el pedido de computadoras para trabajar en las clases.

“En este momento (y hace tiempo) se viene gestionando el pedido del carro tecnológicos, sin obtener una respuesta favorable. Hasta hace un tiempo atrás, la escuela con la que compartíamos edificio nos brindaba un espacio con 35 computadoras y era posible acceder a un trabajo con la totalidad del grupo de clase utilizando el recurso. Actualmente es imposible, son 5 computadoras las que posee la institución.” (Entrevista N° 9)

Brecha Digital y calidad Educativa

Por otro lado sus opiniones con respecto a la disminución de la brecha digital y a la mejora de la calidad educativa que plantea uno de los objetivos del programa Conectar igualdad. Casi la totalidad de la población de los docentes consultados creen que la implementación del programa disminuyó la brecha digital, ya que acercó la información y posibilidad del uso a internet, pero uno de los docentes señala que podría haber sido más eficaz si se programaba mejor, solo una parte menor ha dicho que no. Y por lo que corresponde a la calidad educativa la mayoría cree que no ayudó a la mejora de la calidad, una proporción menor cree que sí.

“Hubo mejoras en el proceso de aprendizaje, información gratuita, videos, libros, imágenes y textos etc. Disminución y menos consumo del papel, ya que se puede tener los archivos documentos en forma digital.” (Entrevista N°4)

Unos de los docentes nos habla que cree que el programa conectar igualdad no pensó en la inclusión ni la calidad que solo fue una cuestión meramente política.

“ Me parece que el programa conectar igualdad es un programa muy bueno, muy importante con una filosofía o con una idea muy rica y muy valedera, ahora la implementación llevada a cabo del programa Conectar igualdad, no fue para nada buena y en ningún momento creo yo, que se pensó en lograr una inclusión, digo desde la práctica no de la teoría, desde la teoría si pero desde la práctica no, me parece que fue implementado todo una cuestión meramente política, de que sirva más la entrega de material (computadoras) más para una foto política que para la inclusión educativa, fue una lástima porque fue un buen programa y se fue desarticulándose en la actualidad, justamente por estas cuestiones, sin duda que para la teoría sirvió disminuir la brecha digital pero en la práctica me parece que en lo personal y por mi conocimiento no ha funcionado, ya que muchos docentes estuvieron afuera de esa capacitación que debería haber habido para poder utilizarlas e implementar las computadoras.” (Entrevista N° 6)

Capacitaciones en tics

Ante el interrogante a los entrevistados sobre las capacitaciones en Tics, se puede analizar que la mayor parte de los docentes no realiza capacitaciones sobre el tema, ni siquiera por su propio interés. Se observa que hay poco uso apropiado de estos recursos tecnológicos ya que no hay constancia en su uso, la incorporación realmente no se refleja significativa en la enseñanza.

Muy pocos docentes son conscientes del buen uso de estas herramientas. Y son minoría los que creen que:

“Más allá de la implementación del PCI, creo que los docentes debemos capacitarnos constantemente porque las tecnologías son fundamentales en la sociedad actual.” (Entrevista N° 7)

“En esta apuesta entiendo que hay una única opción: encontrarles a las tecnologías un sentido pedagógico y didáctico potente, a través de un arduo esfuerzo que deberán hacer, en todos los casos, los docentes” (Maggio; 2012 Pág.12)

3.8- Observaciones participantes

Escuelas	Recursos Utilizados en clases	Contexto de la Clase, condiciones institucionales.	Asignatura y la relación de usos de las tics.
Escuela Secundaria N°15 “Domingo Faustino Sarmiento”	Los recursos utilizados durante las observaciones de clases fueron: Pizarra, marcador, Internet, celulares, libros y fotocopias.	Aulas espaciosas, ningún dispositivo tecnológico dentro del aula. La institución presenta sala de informática, carrito tecnológico. Páginas web, campus virtual, bibliotecas virtuales.	En las clases observadas solo en espacios como práctica educativa utilizaron tecnologías de información y comunicación.

Escuela Secundaria N° 36 “Juana Paula Manso”	Los recursos utilizados durante las observaciones de clases fueron: pizarra, marcadores, fotocopias.	Aulas espaciosas ningún dispositivo tecnológico dentro del aula. La institución no presenta salas informáticas ni carrito electrónico. El edificio recientemente construido.	En ninguna de las clases observadas se utilizaron tecnologías de información y comunicación
---	--	--	---

Durante el periodo del mes de Marzo y parte del mes de Junio del año 2019, se llevaron a cabo las observaciones participantes en las escuelas mencionada en la muestra. Se realizaron 4 (cuatro) observaciones áulicas cada una de 80 minutos, 2 (dos) clases en la Escuela Secundaria “Domingo Faustino Sarmiento” en los espacios de Práctica educativa y Matemática y 2 (dos) clases en la Escuela Secundaria “Juana Paula Manso” en los espacios de Geografía y Biología.

Para registrar lo observado se realiza un cuadro comparativo con categorías, que son las siguientes: recursos utilizaron en clases, condiciones institucionales, asignatura y la relación de usos de las tics en el aula.

En la institución primeramente mencionada se observa que es una escuela superior, con una ubicación céntrica en la Ciudad de Concordia, la misma presenta tres niveles educativo (Primaria, Secundaria y Terciaria), aunque estas observaciones se centraron en el nivel secundario, en los espacios de Práctica Educativa y Matemática. Los estudiantes

entre 15 a 17 años de edad, en su mayoría con destrezas en el uso de tics (nativos digitales según Prensky, 2010). Teniendo en cuenta que la institución observada tiene buen manejo de las tecnologías en el ámbito administrativo, los docentes manejan páginas web que permite la comunicación constante entre docentes, tutores, directivos y admirativos de todo el edificio. También cuenta con una sala de informática aproximadamente unas 20 computadoras, proyector, televisión y biblioteca virtual. La conexión a internet es buena, aunque solo hay manejos de pocos usuarios. Sin embargo en las clases visitadas los docentes dentro del aula manejan muy poco las herramientas que presenta la institución.

En la segunda institución mencionada, escuela “Juana Paula Manso” presenta solo el nivel secundario.

El edificio está muy recientemente construido ya que una de las escuelas primaria de la Ciudad “N°72 Trabajador comunitario” le prestaba el lugar para dictar sus clases. El mismo se ubica en un barrio muy vulnerable de la Ciudad. Actualmente asisten poca cantidad de estudiantes. La escuela no presenta aulas con tecnologías, ni salas informáticas. La asesora pedagógica nos cuenta que la institución solo cuenta con 5 computadoras para toda la escuela, si cuentan con una página web de la institución donde hay un manejo fluido de la información y comunicación de todos los docentes.

Los alumnos entre 14 y 16 años de edad. Las clases dictadas por los docentes fueron muy monótonas, no presentan ejercicios de cambio en sus prácticas educativas, de manera de hacerlas más pertinentes a la demanda de la sociedad de la información y del conocimiento. Teniendo en cuenta que la misma presenta muy pocos recursos para poder aplicarlas.

En primer lugar un desafío pedagógico, para incorporar las tics en el aulas y en el curriculum escolar, la adecuación de la formación inicial y en servicios de los docentes, políticas públicas que aseguren la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (Hardware, software y acceso a servicios de información y comunicación) las TICS junto a esto presenta potencial para mejorar la gestión escolar. (UNESCO; 2013)

4- Conclusión

Las tecnologías de información y comunicación han generado y siguen generando transformaciones en la educación, debido a que son medios y herramientas que al ser utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde un modelo constructivista, da como resultado una experiencia de aprendizaje excepcional para los estudiantes en la construcción de su conocimiento.

En el siguiente proyecto de investigación aplicada se abordó la utilización de las tecnologías en las prácticas educativas de escuelas del nivel secundario, de la ciudad de Concordia, provincia de Entre Ríos. Teniendo en cuenta lo observado en las instituciones Domingo Faustino Sarmiento N°15 y Juana Paula Manso N°36, se puede analizar que, la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en sus prácticas no es habitual, muy poco frecuente el docente lleva el uso pedagógico de éstas al aula.

El docente actualmente justifica su falta de innovación y desinterés, por ausencias de recursos en las instituciones y dentro del aula. Paradójicamente en la primera institución observada Escuela N° 15 “Domingo Faustino Sarmiento”, es notable que la misma cuenta con otros privilegios por la dotación de recursos tecnológicos, pero sin embargo los docentes argumentan que, no se capacitan en el tema, falta de elementos personales para la práctica (Computadoras, internet etc.) inexistencia de especialistas que acompañen este tipo de innovaciones y de técnicos que solucionen problemas cotidiano para trabajar en tiempo y forma.

Considerando que en ambas instituciones plantean obstáculos y debilidades por la falta de conocimiento que a su vez les permite tener un menor acercamiento cotidiano con las mismas, principalmente falta de recursos y capacitación en tics.

En decir que, sus formas de trabajar dentro del aula no ha cambiado sustancialmente, la mayor parte de los docentes no se enfrenta a un cambio paradigmático, no existe una preocupación por cambiar o actualizar sus prácticas y contenidos acordes a una nueva sociedad de la información y comunicación. En términos de Maggio (2012) son “Inclusiones efectivas” incorporan las nuevas tecnologías por razones que no son las propias de un docente preocupado por mejorar la enseñanza.

Cabe destacar que en la segunda institución observada, N°36 Juana paula Manso, el edificio fue construido recientemente, no cuentan con sala de informática, los chicos no usan medios digitales para trabajar en clase, por ende los docentes no llevan tecnologías a las aulas. Pero sin embargo en ambas instituciones las actitudes de los docentes, directivos y asesores pedagógicos es buena, demuestran predisposición para el uso de tics, ya sea dentro de las instituciones como también dentro del aula y hasta en su uso personal, creen que son beneficiosas para lograr que el alumno construya su aprendizaje (Por descubrimiento), enriquecer la labor docente, hasta fundamentales incluirlas en proyectos curriculares.

A través de este proyecto de investigación aplicada se analiza que, las instituciones observadas deben ir transformando los procesos pedagógicos y metodológicos para que los docentes puedan ir incorporando las tecnologías dentro del aula, ir abriendo posibilidades de mejora, aprendiendo a través de las tics, es la forma más innovadora y significativa para

el uso pedagógico en la educación. Sin embargo no es suficiente dotar a las escuelas de computadoras sino que hace falta al mismo tiempo que el docente adquiera competencias digitales, se capaciten para dar sentido al uso de herramientas y a la información que se obtenga de ellas. Considerarlas beneficiosas no es suficiente, el docente debe actualizar sus conocimientos frente a estas nuevas tecnologías, potenciar su uso para luego facilitar un ambiente de enseñanza y aprendizaje.

Considerando que los retos del sistema educativo es realizar acciones tendientes a lograr una educación equitativa, inclusiva y de calidad. Por eso el acceso a las tics son claves en el mundo actual y tiene repercusiones muy particulares en la educación, ya que la desigualdad se transforma en exclusión al poner en el escenario la denominada brecha digital. Por eso este trabajo también centro su mirada en una de las políticas públicas más relevantes de inclusión digital el programa Conectar Igualdad (2010), fue un proyecto de incluir Tics en las escuelas con el modelo 1.1. En el contexto actual los docentes no tienen conocimiento de dicho programa, no se conoce en profundidad, los docentes de las escuelas no se han capacitado con proyectos dichos en la resolución 123/2010, las computadoras no son utilizadas para tareas escolares ni mucho menos extraescolares.

El programa conectar igualdad en su momento tuvo un alcance nacional y se diferenció de la mayoría de los programas existentes porque fue concebido eminentemente como una política social, tendiente a promover un acceso más igualitario a las tecnologías. Actualmente se puede decir que el programa tuvo contradicciones en cuanto a la implementación y principalmente en el uso, un ejemplo de esto fueron los reclamos que manifestaron los docentes en las entrevistas, dificultades en las conexiones a internet en las instituciones, la falta de mantenimiento de los pisos tecnológicos y de las computadoras

entregadas por el programa o la falta de respuesta por las netbook enviadas a servicios técnicos varios meses atrás (Ambas tareas dependiente de ANSES). También se han señalado críticas a los nulos o limitados impactos que ha tenido el programa. Definitivamente no se pensaron cuestiones claves antes y después de su implementación.

Actualmente el programa Conectar Igualdad (2010) fue reemplazado por el plan Aprender Conectado (2018) que consiste en equipar mejor a las escuelas para importar conocimiento de robótica y programación. La realidad es que la Escuela Juana Paula Manso hace varios meses se encuentra reclamando una sala informática o un carrito tecnológicos para que los chicos puedan trabajar con las computadoras en la institución, por parte del estado todavía no hay respuesta a su pedido.

Para concluir, debemos tener en cuenta que para una buena integración pedagógica en cuanto al uso de tics dentro de las prácticas educativas y para que se convierta en una oportunidad de inclusión deben ser significativos para quienes están comprometidos con la educación, ya sea equipos directivos, docentes, alumnos y hasta el estado como único responsable de la calidad educativa. Una inserción positiva no se puede dar al margen de los procesos históricos, culturales, políticos y económicos por los cuales los sujetos transitan, necesitan responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas, básicamente el estilo de vida de cada estudiante. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos culturales en un aquí y ahora. El objetivo final como proyecto educativo será obtener mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

La utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las prácticas educativas de las escuelas del nivel secundario de la ciudad de Concordia, tal como se titula este estudio, es todavía primitivo y la poca entrega de recursos y las insuficientes capacitaciones no han logrado hasta la fecha un real cambio de conducta y lo que es peor, igualdad de oportunidades en el aprendizaje al no poder vencer las resistencias docentes a innovar sus estrategias de enseñanza para acercarse a los modos de apropiación del conocimiento.

Desde mi punto de vista, los docentes tenemos que intentar reconstruir nuevos desafíos de enseñanza y aprendizaje, a través de programas de acceso masivos a las tecnologías, aquellos enfocados principalmente en los docentes y en los alumnos, esto constituye una enorme oportunidad en tanto generemos propuestas enriquecedoras para nuestras prácticas docentes.

Los programas masivos de acceso a la tecnología ofrecen a la necesidad epistemológica una oportunidad enorme, dejarla pasar sería una nueva forma de tragedia pedagógica (Maggio 2012).

Mi propuesta como educadora es promover la enseñanza a través de las nuevas tecnologías a partir de lo que nos ofrecen, aprovechando los pocos recursos y entornos tecnológicos proveniente de las escuelas. La idea básica es que los docentes como sujetos culturales, participen cotidianamente de tales entornos para formarse, informarse, actualizarse y conectarse. Generar búsquedas constantes de propuestas en los diseños curriculares y didácticos, que nos haga ir más allá de la rutina, la repetición y el facilismo. Trabajar en equipo con colegas y compartiendo sus propias experiencias. Pero para esto

necesitamos no sentirnos solos, desprotegidos a tantos cambios, se necesita indudablemente el apoyo de las autoridades educativas, trabajando en conjunto de manera planeada y organizada. Es decir, aprovechar el potencial de las tecnologías con la intención de cerrar todas aquellas brechas que se presentan en el desempeño de los docentes en el aula. Debemos contar con planes de formación que incluyan actualizaciones continuas y adecuadas que nos permitan a los docentes a acceder a mejoramiento de la calidad educativa.

5- Bibliografía:

- (CADE) Campaña Argentina por el Derecho a la Educación. (2017) El derecho a la educación en Argentina: ¿Hacia dónde van las políticas educativas actuales? Buenos Aires, Argentina.
- Alva, A. (2012). Brecha e inclusión digital en México: hacia una propuesta de políticas públicas. México: UNAM.
- Area Moreira, M. (2011) Los efectos del modelo 1:1 en el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas iberoamericanas en Revista Iberoamericana de Educación. (2011), pp. 49-74
- Bruner, J., (1988) Desarrollo cognitivo y educación, Madrid. España. Ediciones Morata.
- Castells, M. (2001). La era de la información, economía, sociedad y cultura. México: Siglo XXI.
- Castro, S., Guzman, B., Casado, D. Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234 Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
- Claro, M. Impacto de las TIC en los aprendizajes de los alumnos. Estado del arte. Santiago de Chile: Documento de proyecto, CEPAL, 2010. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/40947/dp-impacto-tics-aprendizaje.pdf> .
Acceso en: 12 nov. 2012

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2010). Monitoreo del Plan eLAC 2010: Avances y desafíos de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. Chile: CEPAL.
- Contreras, Z. (2016). El uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de Enseñanza y de Aprendizaje. Trabajo final de grado. Universidad Siglo 21.
- Cukierman, U. y Otros. (2009) Tecnología educativa, recursos, modelo y metodologías. Pretince Hall. Buenos Aires. Argentina. p.6
- Dussel, I Y Quevedo, L. (2010) *Los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Fundación Santillana, Buenos Aires. Argentina.
- Dussel, I. Southwell, M. (2010). Aulas conectadas. Los saberes en la era digital. Revista *El monitor de la educación*, N° 26- 5ta época p.25-28
- Encuesta Nacional sobre Integración de TIC en la Educación Básica Argentina (2015) Unicef Disponible en: <https://www.unicef.org/pdf>
- Espinosa, J. (2012). Organización de la Capacitación. En J. Espinosa, Capacitación y Desarrollo de Personal (pág. 40). México: Trillas
- Fin de “Conectar Igualdad”: no se entregaron más netbooks. (2018). Diario San Rafael, 2018. Recuperado: <https://diariosanrafael.com.ar/>
- Gak, A. (Junio 2017) Voces en el Fénix. *La opinión del plan fénix*. Vol. 62
Recuperado <

http://www.vocesenelfenix.com/sites/default/files/numero_pdf/fenix%2062%20baja.pdf >

- Gómez Gallardo, L., M. Y Mecedo B., J. Importancia de las TIC en la educación básica regular. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Disponible < <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>>
- Hernández Espiniza, L., Acevedo Martínez, J., A., Martínez Álvarez, C. Y Cruz Cabrera, B., C. (2014) El uso de las Tic en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires Argentina.
- Higor Rodríguez V. Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado < <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html#refe1>>
- Jordán, V. (2010). “Banda ancha: la nueva brecha digital”. En: Jordán, V., Galperin, H. y Peres, W. (coordinadores). Acelerando la revolución digital: banda ancha para América Latina y el Caribe, Chile: CEPAL. Pág. 85-120.
- Katz, R. (2011). La infraestructura en el desarrollo integral de América Latina, diagnóstico estratégico y propuestas para una agenda prioritaria, telecomunicaciones. Colombia: Corporación Andina de Fomento.
- Kozak, D. (2010). ¡Llegaron las netbooks! *Revista El monitor de la educación*, N° 26- 5ta época p.29.30

- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). Enfoques estratégicos sobre las tics en educación en América Latina y el Caribe. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/strategic_approaches_on_the_use_of_tics_in_education_in_lati/
- Lago Martínez, S. (2015) La inclusión digital y la educación en el Programa Conectar Igualdad. Muestra en Política e Gestão da Ciência e Tecnologia pela Universidade de Buenos Aires. Disponible en <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/faced/article/viewFile/21778/14087pdf>
- Litwin, Edith y Otros (2005) Tecnologías educativas en tiempo de internet. Alfarama. Buenos Aires. Argentina.
- Litwin, Edith y Otros (2006) Tecnología educativa: política, histórica y propuestas. Buenos Aires. Argentina. Edit. Paidós
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad.* (1er. Ed.) Buenos Aires. Argentina. Edit. Paidós.
- Matozzo Martínez, M. (2016) La inclusión digital desde Conectar Igualdad. IX Jornada de Sociología de la UNLP, La Plata. Disponible en <https://www.aacademica.org/matozo/18.pdf>
- Páez R. (2007) Gestión de innovación curriculares. UTN, Córdoba. Argentina.

- Peres, W. y Hilbert, M. (2009). La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. Desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo. Chile: CEPAL.
- Pérez Loaiza, Iván Fernando (2017). Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica. Medellín-Antioquia.
- Rodríguez Lozano, E. (2009). La brecha digital en el mercado de trabajo: el aprovechamiento de la Internet como determinante de la desigualdad salarial (Informe Final). Perú: GRADE-CIES.
- Sarmiento, G (2018). Adiós al programa Conectar Igualdad: 800 mil chicos se quedaron sin netbooks. TIEMPO ARGENTINO. Recuperado de: <https://www.tiempoar.com.ar/>
- Sunkel, G. y Trucco, D. (2010). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades. Chile: CEPAL.
- UNICEF (2011) Acerca de la obligatoriedad en la escuela secundaria argentina. Análisis de la política nacional. Recuperado < <http://mapeal.cippec.org/wp-content/uploads/2014/05/UNICEF-Acerca-de-la-oblig-de-la-esc-secundaria-en-Arg.pdf> >
- Villamil, L., Nochea, L., y Rodríguez Y. (2019): *Reflexiones sobre el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras universitarias*, Revista

Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (marzo 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/tic-carreras-universitarias.html>

- Vieytes, R. (2012). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Epistemología y técnicas. Buenos Aires. Argentina.
- Zabalza M. (1987) Diseño y desarrollo curricular. Narcea. Madrid. España
- Zuazo, N. (2016). Conectar Igualdad: Negocio mata futuro. LA NACION.
Recuperado: <https://www.lanacion.com.ar>

6- Anexo:

Entrevistas semiestructuradas

Destinada a Docentes

Tema, “Políticas de Inclusión Digital Educativa”

1. ¿Podrías definir que entiendes que son las Tecnologías de Información y conocimiento (TICS)?
2. ¿Crees que son beneficiosas utilizarlas en las instituciones educativas a nivel Secundario? ¿Por qué?
3. ¿Son tan importantes como para incluirlas y tenerlas en cuenta a la hora de realizar proyectos curriculares? ¿Por qué?

4. ¿Utilizas recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza y aprendizajes? ¿Cuáles? ¿Utilizas blogs, sitios web o perfiles en redes sociales, como complemento a la actividad áulica?
5. ¿Qué efectos positivos y negativos crees que tienen las tics en la enseñanza?
6. ¿Qué ideas tienes acerca del Programa conectar Igualdad, implementado en el año 2010, como una política de inclusión digital?
7. ¿Crees que sirvió para disminuir la “Brecha digital”?
8. ¿Qué aportes favorables crees que le dio a la Calidad Educativa?
9. ¿Con que frecuencia usas las computadoras entregadas por el ministerio de educación?
10. Debido a la implementación del PCI en la institución, ¿Crees que generó la demanda por parte de los docentes a instancias de capacitación digital?

Destinada a directivos

Tema, “Políticas de Inclusión Digital Educativa”

1. ¿Podrías definir que entiendes que son las Tecnologías de Información y Conocimiento (TICS)?
2. ¿Cuál es su experiencia como directivo en la relación a las TICS?
3. ¿Qué lugar le asigna a las nuevas tecnologías en las acciones que realiza?
4. ¿Cuál es el uso didáctico que se hacen de estos recursos tecnológicos?
5. ¿Son tenidas en cuenta a la hora de realizar el PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL?

6. ¿La institución cuenta con entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje (campus virtual)?
7. ¿Los docentes han recibido capacitación en TIC y en la mediación didáctica utilizando las mismas?
8. ¿Existe un proyecto transversal e institucional para trabajar en todos los espacios curriculares?
9. Teniendo en cuenta el PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD implementado en el año 2010 como una política de inclusión digital, ¿Qué impacto género en la institución?
10. ¿Son utilizadas cotidianamente las Netbook entregadas por dicho programa?

Destinada asesores pedagógicos

Tema, “Políticas de Inclusión Digital Educativa”

1. ¿Podrías definir que entiendes que son las Tecnologías de Información y Conocimiento (TICS)?
2. ¿Cuál es su experiencia como asesor pedagógico en la relación a las TICS?
3. ¿Qué lugar le asigna a las nuevas tecnologías en las acciones que realiza?
4. ¿Cuál es el uso didáctico que se hacen de estos recursos tecnológicos?

5. ¿Son tenidas en cuenta a la hora de realizar el PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL?
6. ¿La institución cuenta con entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje (campus virtual)?
7. ¿Los docentes han recibido capacitación en TIC y en la mediación didáctica utilizando las mismas?
8. ¿Existe un proyecto transversal e institucional para trabajar en todos los espacios curriculares?
9. Teniendo en cuenta el PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD implementado en el año 2010 como una política de inclusión digital, ¿Qué impacto género en la institución?
10. ¿Son utilizadas cotidianamente las Netbook entregadas por dicho programa?

Grilla de Observación	
Escuela:	
Fecha:	
Asignatura:	
Observación	
1- Recursos utilizados en clase.	

2- Contexto de la clase: Condiciones institucionales y trayecto educativo.	
3- Asignatura y la relación de usos de las tics.	

Entrevista a Docente N° 1

Profesora de Ciencias Biológicas

- 1) Entiendo que son el uso de la tecnología
- 2) Si son beneficiosas, porque pueden lograr que el alumno construya su propio aprendizaje (por descubrimiento)
- 3) Si son importantes para incluirlas, porque se necesita formar alumnos para los trabajos del futuro, para una inserción laboral correcta.

- 4) Si , solo utilizo videos
- 5) Positivos que despierta el interés de los alumnos, cambia la monotonía de las clases, atiende a la diversidad y negativo que no hay conectividad en las escuelas y los profesores no tenemos capacitaciones en el uso de TIC.
- 6) Conectar igualdad 1 computadora 1 alumno este programa intentó incluir a las tic en nuestras prácticas didácticas
- 7) Creo que no sirvió
- 8) No se observa aportes favorables a la calidad educativa, porque no se entregaron en todas las escuelas del país.
- 9) No uso la computadora , porque no tengo y no hay en las escuelas que trabajo
- 10) Creo que los docentes estamos obligados , por nuestros alumnos, a capacitarnos para formar alumnos de calidad

Entrevista a Docente N° 2

Profesora de Educación física

- 1) El uso de la computadora en el aula
- 2) Si, son beneficiosas siempre y cuando se use correctamente
- 3) No, no son imprescindible porque la mayoría de los alumnos no la tienen para trabajar en el aula

- 4) No, en clases. Salvo que realicen trabajos prácticos en sus casas
- 5) Positivos: Amplían conocimientos y búsqueda rápida. Negativa: no hay internet en las escuelas para poder usarlas
- 6) Ninguna, nunca recibí capacitaciones sobre tic
- 7) No, a muchos le robaron o las vendían
- 8) Creo que no apporto nada a la calidad educativa, porque los alumnos se pasaban jugando a los jueguitos y no investigaban ni realizaban las actividades propuestas
- 9) Nunca
- 10) No he escuchado sobre las capacitaciones sobre el tema

Entrevista a Docente N° 3

Profesora de Lengua y literatura

- 1) Tecnologías de la información y el conocimiento aplicada a la educación

- 2) Considero que tiene beneficios puesto que la posmodernidad trajo cambios en la cosmovisión, culturales y sociológicos
- 3) No podemos concebir a las tics fuera del curriculum
- 4) Si, incluyo a las tics como apoyo didáctico
- 5) El efecto positivo que destaco es que logras mejor la atención de los alumnos mediante las tics (videos, investigaciones etc.) y los negativos son que en las escuelas no están los medios para poder aplicarlas, como por ejemplo internet o las mismas computadoras no alcanzan para el total de alumnos.
- 6) Solo sé que se entregó masivamente computadoras a los docentes y alumnos de toda la ciudad de Concordia
- 7) Yo creo que el programa conectar igualdad disminuyo la brecha digital, puesto que todos los alumnos y alumnas tuvieron acceso a dicho programa
- 8) No sé si a la calidad pero si disminuir la brecha
- 9) Muy poco, las salas de computación siempre están ocupadas
- 10) No, nunca recibí capacitación del programa

Entrevista a Docente N° 4

Profesor de Educación Tecnológica

- 1) Las tecnologías de la información y la comunicación son aquellas que giran en torno a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación y comunicación de la información a través de diferentes dispositivos electrónicos e informáticos
- 2) Si, considero que las Tic son beneficiosas implementarlas en las escuelas, siempre y cuando se enseñen criterios de uso adecuados para no caer en el “sentido débil” de las mismas
- 3) Si me parecen súper importantes ya que se puede realizar la inclusión con justicia curricular teniendo en cuenta y considerando que la ubicuidad trasciende el espacio áulico
- 4) Si, utilizo los recursos tecnológicos como los mencionados (online) y también herramientas multimediales offline
- 5) Diría como Aspectos positivos (muchos) pero algunos son: puede adaptar el estudio a su horario personal. El alumno tiene un papel activo. Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza sin perjudicar a los que no pueden asistir periódicamente a clase por motivos de trabajo, la distancia, etc. Existe mejora de la cantidad del aprendizaje. Ahorro de tiempo y dinero. El estudiante es protagonista y responsable de su propio proceso formativo. Aspecto negativos: Puede causar estrés, malestares físicos (por mala posturas) etc. Puede generar pérdidas de interés por los libros, y pérdida de tiempo como distracción y dispersión. Los estudiantes tienen a su disposición cantidades copiosas de información pero no siempre la calidad es la misma y es buena y su confiabilidad no es garantizada. La felicidad de “copiar y pegar” sin procesar la información no genera el adecuado aprendizaje inclusive sin citar la fuente se puede caer tranquilamente en el plagio. El acceso

desigual en la población, fallas técnicas que pueden interrumpir las clases, inclusive las fallas de provisión de repuestos en el caso de rotura. Falta de estandarización de las computadoras y multimedia, falta de programas en cantidad y calidad en la lengua castellana, aunque si existe muchos en lengua inglesa, son lentos y por lo tanto desmotivadores. Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante. Igual no todo se puede aprender del internet.

- 6) La idea del proyecto conectar igualdad estuvo genial, el problema fue la implementación con la falta de concientización.
- 7) Si, se produjo una disminución de la brecha digital
- 8) Hubo mejoras en el proceso de aprendizaje. Información gratuita, videos, libros, imágenes y textos etc. Disminución de la contaminación y menos consumo del papel, ya que se puede tener los archivos documentos en forma digital.
- 9) Actualmente en las escuelas que me desempeño el programa Conectar igualdad esta desactivado.
- 10) Si hubieron docentes que se capacitaron, inclusive con el postítulo en educación y tic a través de ministerio de educación nacional, pero no fue atracción de muchos.

Entrevista a Docente N° 5

Profesor de Ciencias Políticas

- 1) Entiendo que abarca todas las tecnologías de información y conocimiento, no solo lo que está relacionado a la a la información sino también al manejo de multimedia. Comprendo que son medios, instrumentos y herramientas que nos permite adquirir y enriquecer la información y el conocimiento.
- 2) Son beneficiosas para enriquecer la labor docente, porque son recursos que nuestros alumnos están familiarizados, pero no siempre se utilizan adecuadamente o hasta desconocen o desconocemos sus múltiples posibilidades.
- 3) Si es importante su inclusión porque familiarizan a los jóvenes con las tics desde una perspectiva educativa y la optimizan.
- 4) Si las utilizo, dentro de las limitaciones que contamos
- 5) Los efectos positivos son, tienen mayor interés en los jóvenes, ampliación de la información, una mayor globalización de la comunicación y más capacidad de análisis. Los efectos negativos son, la virtualización de la privacidad sino se toman las medidas adecuadas.
- 6) El programa me pareció muy bueno, pero la dificultad fue que no se capacito permanentemente a los docentes, más bien se centró en las entregas de computadoras al alumnado.
- 7) Si, acerco la información y posibilidad del uso de internet, minimizo la brecha digital pero podría haber sido más eficaz si se programaba mejor.
- 8) Amplio la calidad de información y la apertura a la globalización.
- 9) Poco porque ya casi no están funcionando.
- 10) Solo me capacito en aquellos que más me interesen.

Entrevista a Docente N° 6

Profesor de Práctica Educativa

- 1) Bueno, con respecto a que son las tics no sabría la definición específica, pero a mi entender las tomo como el conjunto de herramientas que facilitan el acceso al mundo del internet, o de las diferentes tecnologías que posibilitan, en el caso de la educación un acceso más específico y una facilidad hacia el aprendizaje o para el aprendizaje.
- 2) Si, considero que utilizar tics en el secundario, no solamente es beneficioso sino que debería ser algo obligatorio, ya que los nuevos desafíos del siglo 21 te obligan a estar en permanente contacto con este mundo, que son las tecnologías. Poder formar a los chicos que van a ser las futuras y próximas generaciones en un mundo que sea amenos para ellos y que sea algo totalmente conocido, por eso creo que es fundamental llevarlos por el mundo de las tics y la escuela como institución en la cual pasan el mayor tiempo debe (sobre todo en secundaria) orientar justamente a este tipo de herramientas y acercarlos a los chicos, quizás algunos lo puedan vivenciar desde su casa y otros no, pero bueno debería cumplir esa función.
- 3) Quizás esta pregunta esta respondida en la 2, pero si las considero muy importante para incluirlas en los proyectos curriculares, me parece que como dije antes tiene que ser la base fundamental del recorrido de uno como docente para ese proceso de enseñanza y aprendizaje y las tics no pueden quedar exentas de esto.

- 4) En lo personal si, utilizo diferentes recursos tecnológicos, obviamente no las utilizo en todas las clases pero si, digamos lo que es específicamente en el aula, utilizo el celular con acceso a internet, siempre es una herramienta de consulta generalmente para cuestiones de conceptos o términos que no se conozcan, al mismo tiempo utilizo la plataforma de la institución que posee un campus virtual, allí subimos clases y los chicos ven videos y diferentes actividades y es un complemento virtual a las clases áulicas, también utilizamos artículos periodísticos bajados de internet.
- 5) Creo que son más los efectos positivos que los negativos, permiten darle a conocer a cada uno de los estudiantes para que sirven verdaderamente estas herramientas y como nos pueden ayudar básicamente a facilitar la vida no, porque hay muchas herramientas que conocemos y aplicaciones y que nos solucionan gran parte los problemas, creo que la mayoría son aspectos positivos. Y la parte negativa tiene más que ver con esa dificultad de poder implementarlas que puede ir por cuestiones de la institución o del mismo docente.
- 6) (responde 6, 7 y 8) Me parece que el programa conectar igualdad es un programa muy bueno, muy importante con una filosofía o con una idea muy rica y muy valedera, ahora la implementación llevada a cabo del programa Conectar igualdad, no fue para nada buena y en ningún momento creo yo, que se pensó en lograr una inclusión, digo desde la práctica no de la teoría, desde la teoría si pero desde la práctica no, me parece que fue implementado todo una cuestión meramente política, de que sirva más la entrega de material (computadoras) más para una foto política que para la inclusión educativa, fue una lástima porque fue un buen programa y se fue desarticulándose en la actualidad, justamente por estas cuestiones, sin duda que para la teoría sirvió disminuir la brecha digital pero en la práctica me parece que en

lo personal y por mi conocimiento no ha funcionado, ya que muchos docentes estuvieron afuera de esa capacitación que debería haber habido para poder utilizarlas e implementar las computadoras.

- 9) En mis clases solo muy pocas veces, cuando trabajos temas específicos como hacer curriculum, entrevistas laborales etc.
- 10) Sí, creo que es muy importante tener en cuenta las capacitaciones sobre Tics.

Entrevista a Docente N° 7

Profesora de Geografía

- 1) Las tics con aquellas herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante computadoras, teléfonos móviles, televisores, etc.
- 2) Si, para mí son beneficiosas porque los docentes podemos ofrecer clases con mayor cantidad de herramientas de aprendizaje y hacer de las aulas una actividad más interactiva, bien sea presencial o a distancia.
- 3) Si, son de gran relevancia incluirlas en los proyectos curriculares, porque promueven el desarrollo de habilidades, como el manejo de información, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, o ampliar las fronteras del aula como espacio de aprendizaje.
- 4) Si, utilizo recursos tecnológicos como apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Computadoras, televisores o celulares) Solamente utilizo sitios webs.

- 5) En cuanto a los efectos positivos son que los chicos tienen mayor interés por los recursos audiovisuales e interactivos, tienen mayor motivación. También nos permite interactuar entre alumnos y docentes sin necesidad de estar en el mismo espacio físico, potencia el trabajo grupal, la comunicación es más fluida y ayuda a la autonomía. Y teniendo en cuenta los negativos, los alumnos pueden distraerse fácilmente si la actividad no es motivadora, pueden obtener información obsoleta o poco segura, plagio o limitación económica.
- 6) El programa conectar igualdad estuvo enfocado en promover la inclusión digital y el mejoramiento de la calidad educativa.
- 7) No, no sirvió porque la mayoría de los alumnos la utilizaban para descargar programas de su interés y cuando el docente la necesitaba para trabajar en el aula estaba bloqueada, rota o en las escuelas la red no funcionaba correctamente.
- 8) Considero que le dio la posibilidad a muchos de los alumnos a acceder a su primer dispositivo, sin embargo en la calidad educativa no fueron relevantes los aportes.
- 9) A las computadoras entregadas por el ministerio de educación las utilizo con muy poca frecuencia. Se dificulta el trabajo en el aula por la red de internet deficiente. Si lo puedo hacer en instituciones que cuentan con salas de informática.
- 10) Más allá de la implementación del PCI, creo que los docentes debemos capacitarnos constantemente porque las tecnologías son fundamentales en la sociedad actual.

- 1) Entiendo que las tics son un conjunto se podría decir, de tecnologías que nos permite el acceso a la producción y al conocimiento, también tiene que ver con la comunicación y la información que recibimos y d que manera la recibimos, también hace hincapié a las nuevas tecnologías como son la internet.
- 2) Mi experiencia como asesora pedagógica con relación a las tics creo que son muy importante por es un medio de comunicación, un medio de transmitir todo el tiempo información y es importante como herramienta de trabajo y poder utilizarlas porque muchas veces, hoy por hoy cuesta que los docentes manejen esta herramientas como uso pedagógico.
- 3) Si, como dije en la 2 es muy importante el acceso porque a partir de ahí se da toda la información, nosotros en la escuela tenemos una página donde se sube toda la información que tenga que ver con la escuela, organización y gestión de la institución.
- 4) En cuanto al uso didáctico, es muy importante, nosotros usamos este recurso como itinerarios, los chicos de 4to y 5to tienen Tic, y en 6to tienen culturas digitales, es un eje transversal de la escuela y a su vez la escuela utiliza un carrito con netbook que son utilizadas para cualquiera de los espacios.
- 5) Si, son tenidas en cuenta porque se cuenta como un espacio importante, por ahí hay dificultad en cuanto a los docentes que aún siguen un poco distantes en cuanto a las tics.

- 6) Si la escuela cuenta con página, se intercambia información, se suben los programas, las planificaciones, todo lo que tenga que ver con la organización de la escuela, también en las listas de alumnos, información y asistencia de ellos.
- 7) No, la verdad es que los docentes no hemos recibido ninguna capacitación de Tic, pero sería importante tener algún taller o herramientas para poder utilizarlas.
- 8) La escuela tiene como eje transversal trabajar las tics, obviamente que no en todos los espacios la utilizan, pero si eso es lo que se pretende poder lograr que la mayoría de los docentes puedan trabajarlo desde su materia.
- 9) Con respecto al programa en su primera implementación fue un impacto muy bueno para la institución, pero hay una realidad que el internet por ahí no es el adecuado y eso hace que se dificulte el buen uso de las mismas. Hoy en día los chicos no asisten a clases con las computadoras y es reemplazado por el celular, que en espacios como cultura digitales trabajan con sus teléfonos personales, la realidad es que los teléfonos han ganado más impacto.
- 10) No, no son utilizadas las computadoras de los chicos, si las que están en la institución.

Entrevista asesores pedagógicos N° 9

Escuela secundaria N° 36 “Juana Paula Manso”

- 1) Entiendo que las tecnologías de la comunicación son recursos que nos permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información en cualquier ámbito como por ejemplo laboral y particular etc.
- 2) Mi experiencia como asesora pedagógica, es más por instancia de formación y/o capacitación. Por lo que amplia mis competencias laborales y profesionales.
- 3) Son de suma relevancia, en mi desempeño profesional y laboral, continuamente utilizo estos recursos e inclusive trato de promoverlo en el uso de estas en las prácticas pedagógicas.
- 4) Utilizamos en la institución, teléfonos, computadoras, televisor, dvd, proyector etc. El uso didáctico de estos es la proyección de videos, cortos, películas, realización de power point, videos, búsqueda de información, socialización de información, emisión de comunicación, producciones de los estudiantes etc.
- 5) En el PEI están consideradas como contenido y recursos pedagógicos – didácticos.
- 6) La institución escolar no cuenta con campus virtual. Si contamos con un piso tecnológico, hasta hace unos meses atrás (esto es un servicio de internet, que brinda wifi en toda la institución). El haber compartido por años edificio con otra institución escolar y estar recientemente inaugurando el nuestro, dificulta y limita el uso actual de los servicios. En este momento estamos atravesando la carencia de recursos tecnológicos. A la red de maestros y alumnos ya no la tenemos. Existe aún una dependencia (de la institución escolar) de los servicios de internet y del servidor de conectar

igualdad. A esto se suma, que no contamos con equipamientos (computadoras) fueron sustraídas.

- 7) Los docentes han tenido en alguna oportunidad capacitaciones a inicios de año por el referente técnico, más allá que algunos realizan actualización en tics de modo particular.
- 8) Un proyecto específico d carácter transversal no tenemos, si se sugiere como contenido transversal a la currícula en el PEI (Proyecto Educativo Institucional)
- 9) El impacto inicial fue muy positivo, siendo que nuestra institución recibe a estudiantes con un estado de vulnerabilidad socio cultural y económico, fue una motivación importante en cuanto a lo pedagógico. El contexto socio histórico actual demanda competencias tecnológicas entre otras, es de suma relevancia la responsabilidad en la labor educativa abordar el desarrollo de estas. Asimismo, se han dado situaciones que han dificultado (como la sustracción de ellas en la institución) la inclusión digital. A esto se suma, las carencias socio económicas que dificultan el acceso a recursos tecnológicos, tanto en el estudiante como en docentes.
- 10) En este momento (y hace tiempo) se viene gestionando el pedido del carro tecnológicos, sin obtener una respuesta favorable. Hasta hace un tiempo atrás, la escuela con la que compartíamos edificio nos brindaba un espacio con 35 computadoras y era posible acceder a un trabajo con la totalidad del grupo de clase utilizando el recurso. Actualmente es imposible, son 5 computadoras las que posee la institución.

Entrevista a Docente N° 10

Profesora de Lengua y literatura

- 1) Para mí son herramientas de comunicación.
- 2) Si, son beneficiosas porque nuestros alumnos están influenciados y rodeados todo el tiempo de Tics.
- 3) Sí, pero desde mi punto de vista no deben ser el centro, son herramientas y como tal deben ser incluidas
- 4) Si las utilizo, computadoras, celulares hasta grupos de whatsapp
- 5) Como positivo es que podemos incluir estos medios que manejan nuestros alumnos al aula, porque ellos lo manejan cotidianamente en sus casas por más que no se utilicen en las escuelas. Y negativo podría decir que los distrae muchísimo y no se puede trabajar correctamente.
- 6) Pocas ideas de la implementación de ese programa, pero lo poco que fue, fue bueno, sé que hubo muchas fallas en cuanto a la distribución de computadoras pero si la idea del plan fue bueno.
- 7) Creo que si
- 8) En realidad creo que lo más favorable fue que lleguen esas computadoras aquellos alumnos de las instituciones en situaciones vulnerables, podríamos pensar que para algunos fue la primera vez que tocaron una máquina.
- 9) En clases muy pocas veces, pero particularmente todos los días.
- 10) No nunca.

Entrevista a Directivo N° 11

Escuela N° 15 “Domingo Faustino Sarmiento”

- 1) Si, entiendo que son las tecnologías de la comunicación e información
- 2) Como directivo me he capacitado para trabajar con las tics en la escuela, son muy utilizadas dentro de la administración y con los docentes en institucionales, como medio de información y comunicación entre equipo docente y de conducción.
- 3) De suma importancia en estos tiempos en que los educadores deben adecuarse a las nuevas generaciones.
- 4) Todas las antes mencionadas, administrativas, recursos para institucionales, información y material didáctico para el docente.
- 5) Si, por supuesto hay proyectos interdisciplinarios y espacios destinados exclusivamente para incluir las tics en todos los espacios curriculares.
- 6) Si, contamos con páginas web, campus virtual, bibliotecas virtuales.
- 7) Si cada uno de los docentes se capacitan en los temas que les interesa.
- 8) Sí, tenemos ejes transversales pero es muy difícil que por ahí los docentes con antigüedad en el cargo se familiaricen con las nuevas tecnologías. Tratamos de que todos puedan conocerlas y trabajarlas.
- 9) Muy bueno, los chicos estaban muy motivados y contentos por recibir una computadora, pero bueno hubo muchas falencias en cuanto a la implementación del programa y como todo lo que se empieza se deja a medio hacer.
- 10) No, muy poco por ahí algunos de los docentes las utilizan pero la mayoría trabaja con las computadoras de la institución, en salas de informática.

Entrevista a Directivo N° 12

Escuela N° 36 “Juana Paula Manso”

- 1) Entiendo que las tics son las tecnologías de la información y de la comunicación, no solo las computadoras sino todo dispositivo que puede prestarme información como donde se pueda buscar y a través de datos, comunicarse, redes sociales, medios y diversas fuentes etc.
- 2) En relación a mi experiencia es positiva, siempre buscando la manera de utilizarlas, aplicarlas tanto en las aulas, como en los institucionales etc.
- 3) Preponderante
- 4) La mayoría de las capacitaciones, cursos se realizan a través de dispositivos, aulas virtuales, plataforma de la escuela, en este momento no se ha logrado llegarse aplicar estas en las aulas, solamente se busca información.
- 5) Si, son tenidas en cuenta, además existe varios proyectos interdisciplinarios con el referente técnico que auxilia con la utilización de programas específicos de aplicaciones etc.
- 6) No, no contamos con campus virtual
- 7) Nos capacitamos, generalmente esto optativo pero luego de realizarlos no se puede reflejar en las escuelas, ni en las aulas.
- 8) No, no existe un proyecto transversal para trabajos en todos los espacios
- 9) Al aplicarse fue muy productivo los docentes realizan proyectos que puedan trabajar con los netbook, su nivel provincial existía en ese momentos un proyecto trasversal en todas las disciplinas se aplicó para usar las computadoras

pero después se fueron rompiendo, no las podían cargar, perdían los cargadores y todo se fue desvirtuando, la conectividad no funcionaba correctamente.

10) Casi nunca, porque muy pocos estudiantes las tienen.

Profesora de Ciencias Psicológicas.

- ①- Entiendo que son el uso de las tecnologías
- ②- Si son beneficiosas, porque pueden lograr que el alumno construya su propio aprendizaje (por descubrimiento)
- ③- Si son importantes para incluirlos, porque se necesita formar alumnos para los trabajos del futuro, para una inserción laboral correcta.
- ④- Si, solo utilizo mísero.
- ⑤- Como profesor que respalda el interés de los alumnos, cuando lo mostraron en las clases, atiendo a lo que me sucedió y veo que no hay continuidad en las escuelas y los profesores no tienen capacitaciones en el uso de TIC.
- ⑥- Entiendo que son los conceptos igualdad o computadora a alumno este programa intenta incluir o los TIC en nuestras prácticas de docencia.
- ⑦- Uno que no tiene.
- ⑧- No existen apóyos favorables o la voluntad institucional, porque no se integran en todas las escuelas del país.
- ⑨- No uso la computadora, porque no tengo y no hay en las escuelas donde trabajo.
- ⑩- Uno que los docentes estamos obligados, por nuestros alumnos, a capacitarnos pero formar alumnos en calidad.

Entrevista a docente N° 2

Profesora de Ed. Física. (15 años de antigüedad).

- 1- Entiendo el uso de los computadores en el aula.
- 2- Sí, son funciones siempre y cuando se usen correctamente.
- 3- No, no son imprescindible porque lo mejor es en los alumnos no lo tienen para trabajos en el aula.
- 4- No, en clase. Solo que realicen trabajos prácticos en sus casas.
- 5- Positivo: Ampliación conocimientos y búsqueda rápida.
Negativo: No hay internet en las escuelas por poder usarse.
- 6- Ninguno. Nunca recibí capacitación ~~solo~~ solo sí.
- 7- No, a muchos se les ~~no~~ no les da o les rehusan.
- 8- Cero que no aporte nada o lo cambie educativo, porque los alumnos se pasan jugando o los juguetes y no investigan ni realizan las actividades que propongo.
- 9- Nunca.
- 10- No he escuchado sobre las capacitaciones sobre el tema.

* Profesor de Lengua y Literatura (30 años de antigüedad, experiencia en la enseñanza)

- ① - Tecnologías de la información y el conocimiento aplicadas a la educación.
- ② - Considero que tiene beneficios puesto que lo posibilita realizar trabajos con los alumnos, culturales y sociológicos.
- ③ - No podemos considerarlo o los tics para el currículum.
- ④ - Si, incluye a los tics como apoyo pedagógico.
- ⑤ - El efecto positivo que destaca es que logran mejorar la situación de los alumnos mediante los tics (videos, investigaciones, etc) y los negativos son que en las escuelas no están los medios para poder aplicarlos, como por ejemplo internet o los mismos computadores no alcanzan para el total de alumnos.
- ⑥ - Solo si que se entregue masivamente computadores o los docentes y alumnos de todas la unidades de la escuela.
- ⑦ - Yo creo que el programa conlleva a igualdad de nivel muy lo brecho digital, puesto que todos los alumnos y docentes tuvieron acceso a dicho programa.
- ⑧ - No sé si o lo conlleva pero si disminuye el brecho.
- ⑨ - Muy poco, los roles de ~~computadores~~ computación siempre están ocupados.
- ⑩ - No, nunca recibí capacitación en el programa.

Propósitos de Educación Tecnológica.

- ① - Las tecnologías de la información y comunicación son aquellas que giran en torno a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación y comunicación de la información o través de circuitos, dispositivos, métodos e informáticos.
- ② - Si, considero que los TICs son beneficiosos instrumentos, los de las escuelas, se emplea y cuando se suscriben criterios de uso adecuados pero no caen en el "mito del" de los mismos.
- ③ - Si me parecen super importantes ya que se pueden realizar la inclusión con justicia curricular, teniendo en cuenta y consideramos que la utilidad trasciende el espacio aula.
- ④ - Si, utilizo los recursos tecnológicos como los mencionados (online) y también herramientas multi mediales offline.
- ⑤ - Dicho como aspectos positivos (Muchos) pero algunos son: Pueden adoptar el estudio o su horario personal. El alumno tiene un papel activo. Todos los alumnos tienen acceso o lo mejoran sin prejuicios o los que no pueden asistir personalmente o clases por medios de video, la distancia, etc. El estudiante es responsable protagonista y responsable de su propio proceso formativo. Y de los aspectos negativos: Pueden causar estrés, maltrato, fobias por lo más positivo etc.

5

Puede que sea piratas de internet por los libros y periodos de tiempo como distracción y dispersión. Los estudiantes tienen a su disposición contenidos copiosos de información pero no siempre lo controla es lo mismo y es bueno y su ~~conf~~ confiabilidad no es garantizada. La fiabilidad de "copias y pegos" sin procesos de información no genera el adecuado aprendizaje inclusive sin estar lo fuente, se puede caer tranquilamente en el plagio. El acceso desigual en la posesión, fallas técnicas que pueden interrumpir las clases, inclusive las fallas de provisión de repuestos, en el caso de routers. Falta de estandarización de los computadores y periféricos, falta de programas en contenido y control en lo largo del tiempo, aunque se existen muchos en lengua inglesa, ~~pero se están~~ son lentos y por lo tanto desmotivadores. Se requiere de un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante, igual no todo se puede aprender del internet.

6 - Lo más del proyecto concierne igualdad entre quienes el problema fue la implementación con lo falta de concientización.

7 - Sí, se produjo una disminución de los recursos digitales.

8 - Hubo mejoras en el proceso de aprendizaje. Información gráfica, videos, libros, imágenes y textos etc. Diminución y menor consumo del papel, ya que se puede tener los archivos digitales en forma digital.

9 - Actualmente en las escuelas que me deslucen el programa concierne igualdad está desatendido.

10) - Si hubiera asamblea que se convocaron;
 inclusive con el propósito de educación y HC a través del
 ministerio de educación nacional, pero no fue atracción
 de muchos.

Profesor en el área Pautico.

- ① - Entiendo que abaco todos los tecnologías de información y conocimiento, no solo lo que está relacionado a la información sino también el manejo de multimedia. También comprendo que son medios, instrumentos y herramientas que nos permiten adquirir y enriquecer la información y el conocimiento.
- ② - Son beneficiosos para enriquecer el labor docente, porque son recursos que nuestros alumnos están familiarizados, pero no siempre se utilizan adecuadamente o hasta desconocen o desconocen sus múltiples posibilidades.
- ③ - Si es importante su inclusión porque familiarizan a los jóvenes con los rics desde sus perspectivas educativas y lo optimizan.
- ④ - Si los utilizo, dentro de las limitaciones que contemos.
- ⑤ - Los efectos positivos son, tienen mayor interés en los jóvenes, captación de la información, una mayor globalización de la comunicación y más capacidades de análisis. Los efectos negativos son, la interacción en la privacidad si no se tienen los medios adecuados.
- ⑥ - El programa me pareció muy bueno, pero lo difícil fue que no se capacitó permanentemente a los docentes, más bien se centró en los entornos de computadoras al alumno.
- ⑦ - Si. A cerca de la información y posibilidad que uso en internet, minimizo el brecho digital pero podría haber sido más eficaz si se programaba mejor.

8) - Ampio la calidad de información y la apertura o la globalización

9) - Poco porque yo casi no esión funcional.

10) - Solo me capacite en aquellos que más me interesen.

1) - En un mundo tan cambiante, es necesario tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

2) - Con respecto a la formación, es importante tener una base sólida en los conocimientos básicos, pero también es necesario estar actualizado en los temas que más nos interesan.

3) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

4) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

5) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

6) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

7) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

8) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

9) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

10) - En un mundo tan cambiante, es importante tener una formación amplia y actualizada, que permita adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos que se presentan.

Profesor de Práctico Educativo.

(1 año de antigüedad)

- ① - Bueno, con respecto a que son los tics no sé lo específico, pero a mí me dan los temas como el conjunto de herramientas que facilitan el acceso al mundo del internet, o de las diferentes tecnologías que ~~facilitan el acceso~~ permiten, en el ~~acceso~~ caso de la educación un acceso más específico y una facilidad hacia el aprendizaje o para el aprendizaje.
- ② - Sí, considero que utilizar tics en el secundario, no solamente es beneficioso sino que deberían ser algo obligatorio, ya que los niños desde los 12 años ya están en permanente ~~contacto~~ contacto con este mundo, que son las tecnologías. Poder formar a los chicos que van a ser las futuras y próximas generaciones en un mundo que no creemos para ellos, y que no es totalmente conocido, por eso creo que es fundamental llevarlos por el mundo de los tics y lo estudio como institución en lo cual pasan el mayor tiempo libre (sobre todo en secundario) o en sus fiestas o este tipo de encuentros y acercarlos a los chicos, quizás algunos se puedan resistir desde su caso y otros no, pero creo deberíamos cumplir esa función.
- ③ - Quizás esto preguntó esto suspondido en lo 2, pero si lo considero muy importante para incluirlo en los proyectos curriculares, me parece que como deje otros temas que si lo base fundamental del mundo de uno como docente para el proceso de aprendizaje y aprendizaje y los tics no pueden quedar fuera de esto.

NOTA

④ - En lo personal sí, utilizo recursos tecnológicos, obviamente ~~que~~ no los utilizo en todas las cosas pero sí, utilizo lo que es específicamente en o a ello, utilizo el celular con acceso a internet, siempre es un herramienta de ~~trabajo~~ ~~completo~~ ~~completo~~ generalmente para cuestiones de conceptos o términos que no se conocen, al mismo tiempo utilizo la plataforma de la institución que posee un campus virtual, allí seguimos clases ~~online~~, ~~online~~ y los cursos más nuevos y diferentes, además de que es un complemento virtual a las clases físicas, también utilizamos artículos de diarios (periódicos) físicos o internet.

⑤ - Uno que son más los efectos positivos que los negativos, permiten decir a conocer a cada uno de los estudiantes, para que sientan verdaderamente los beneficios y como nos pueden ayudar, básicamente o facilitar lo más no? porque hay muchos beneficios que conocemos y apreciaciones y que nos relacionan frente a los problemas, uno que lo positivo, son efectos positivos. Y pero lo parte negativo ^{más} ~~una~~ vez con esa dificultad de poder implementar lo que puede ser por cuestiones de la institución o del mismo docente.

⑥ - (responde lo 6, 7 y 8) Me parece que el programa Cometas Igualdad es un programa muy bueno, muy importante con una filosofía o con una idea muy rica y muy valiosa, ahora lo implementación llevada a cabo del programa Cometas Igualdad, no fue para nada bueno y en ningún momento busgo, que se pensó en lograr una inclusión, de que cuando lo práctico no en lo teórico, desde lo teórico si pero cuando lo práctico no, me parece que fue implementado todo una cuestión meramente positiva, de que sino más lo entrego en material (computador) más pero

uno más práctico que para la inclusión educativa, fue uno bastante porque fue un buen programa y se fue desarrollando en la actualidad, justamente por estas cuestiones, sin duda que lo tengo siempre presente en lo hecho digital pero en lo práctico me parece que en lo personal y por mi conocimiento me no funcionan, yo que muchos eventos estuvieron enfocados en la capacitación que debería haber habido por poder utilizarlos e implementar los computadores.

9) - En mis cosas solo muy pocas cosas, algunos trabajos temas específicos como hacer currículum, entre otros laborales etc.

10) - Si uno que es muy importante tener en cuenta las capacitaciones sobre TICs.

n° 7

Profesor de geografía

(2 años de antigüedad)

- ① - Los tics son aquellos herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir información mediante computadores, ~~o~~ teléfonos móviles, tabletas, etc.
- ② - Si pero sí son suficientes, porque los docentes pueden ofrecer clases con mayor cantidad de herramientas de aprendizaje y hacer de las aulas una actividad más interactiva, bien sea presencial o a distancia.
- ③ - Si, son de gran importancia incluyéndolos en los proyectos curriculares, porque promueven el desarrollo de habilidades como el manejo de información, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, o mejorar los hábitos de aula como exposiciones de aprendizaje.
- ④ - Si, utilizando recursos tecnológicos como apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje (computadores, tabletas o celulares) soloamente utilizando estos hab.
- ⑤ - En cuanto a los efectos positivos son: que los chicos tienen mayor interés por los recursos audiovisuales e interactivos, tienen mayor motivación. También nos permiten interacciones entre alumnos y docentes sin necesidad de estar en el mismo espacio físico, potencian el trabajo grupal, la comunicación es más fluida y ayuda a la autonomía. Y también en cuanto los negativos, los alumnos pueden distraerse fácilmente si la actividad no es motivadora, pueden obtener información obvia o poco segura, plagio, o limitación económica.
- ⑥ - El programa conecta a igualdad de oportunidades en promover la inclusión digital y el mejoramiento de la calidad educativa.

- ⑦ - No, no sirvió porque lo mayoría en los alumnos lo utilizaban para descargar programas de su cámara y cuando se descubre lo necesitan para trabajar en el aula están acostumbrados, más o en las escuelas lo real no funciona lo conveniente.
- ⑧ - Considero que si da la posibilidad a muchos de los alumnos a acceder a su primer dispositivo, sin embargo en la calidad educativa no fueron relevantes los efectos.
- ⑨ - A los computadores integrados por el ministerio en educación los utiliza con muy poca frecuencia. Se dificulta el trabajo en el aula por lo real en internet de forma si lo pueda hacer en instituciones que cuentan con salas de informática.
- ⑩ - más allá de la implementación del PC, creo que los docentes alumnos se relacionan constantemente porque las tecnologías son fundamentales en la sociedad actual.

Entrevista Asesor
Psicológico.

- Esc: Secundaria

"Domínguez Faustino Samiuntó" Nº 15.

1- Entiendo que los TICs son un conjunto de recursos de acceso, en tecnologías que nos permiten el acceso a la producción y al consumo de información, también tiene que ver con la comunicación y la información que recibimos y de que manera lo recibimos, también hace referencia a los nuevos tecnologías como son lo internet.

2- Mi experiencia como asesor psicológico con relación a los TICs es que son muy importantes porque es un medio de comunicación, un medio de transmisión de toda la información y es importante como herramienta de trabajo y poder utilizarlos porque muchas veces hay por muy cuesta que los docentes manejen esta herramienta, como uso pedagógico.

3- Sí, como dije en lo 2 es muy importante el acceso porque apertura de ahí a toda información, nosotros en lo escuela tenemos una página donde se sube toda la información que tengo que ver con lo escuela, organización y gestión de lo institución.

4- En cuanto al uso académico, es muy importante nosotros usamos este recurso como itinerarios los chicos de 4º y 5º tienen TIC, y en 6º tienen algunos digitales es un eje transversal de lo escuela y o sea que lo escuela utilizo en conjunto con Netbook que son utilizados para mantener de los espacios.

5- Si, son tenidos en cuenta porque se cuenta como un espacio importante, por q ahí hay dificultad en cuanto a los recursos que aún siguen un poco existiendo en cuanto a los tics.

6- Si lo escuto cuenta con paginas, se iniciaron informacion se surten los programas, las planificaciones, todo lo que tengo que me con la organizacion de lo etc. También los lista de alumnos, informacion y existencia de ellos.

7- No, lo verdad es que los recursos no hemos recibido ningun tipo de capacitación de tics, pero sería importante tener algun taller o curso breves pero poder utilizarlos.

8- Lo escuto a un como es transversal trabajos los tics, obviamente que no todos los espacios lo utilizan, pero si eso es lo que se pretende poder lograr que lo recursos de los recursos puedan trabajar en su medio.

9- Con respecto al programa en su primera implementación fue un impacto muy bueno pero la institución, pero hay una realidad que el internet por ahí no es el adecuado y eso hace que se dificulte el buen uso de los mismos. Hay en día los chicos no asisten a clases con los computadores y es reemplazado por el celular, que en espacios como ciertos digitales trabajan con sus teléfonos personales, lo malo es que los teléfonos han ganado más espacio ~~en~~

10- No, no son utilizados los computadores de los chicos si los que están en la institución

- ① - Entiendo que las tecnologías o la comunicación son recursos que nos permiten acceder, producir, guardar, preservar y transferir información en cualquier ámbito como por ejemplo laboral y personal etc.
- ② - Mi aprendizaje como docente pedagógico, es más por instancias de formación y/o capacitación. Por lo que adquirí mis competencias laborales y profesionales.
- ③ - Son en sus momentos, en mi desempeño profesional y laboral, continuamente utilizo estos recursos e inclusive trato de promoverlos en el uso de estos en las prácticas pedagógicas.
- ④ - Utilizo en la institución; teléfonos, computadores, televisores, DVD, proyector etc. El uso en ámbitos de estos es la proyección de videos, lecturas, películas, realización de power, mapas, búsquedas de información, selección de información, emisión de comunicados y producciones de los estudiantes etc.
- ⑤ - En el PEI están considerados como contenidos y recursos pedagógico - didácticos.
- ⑥ - La institución escolar no cuenta con computarización. Si contamos con poco tecnología, hasta hace unos meses atrás (esto es en servicio de internet, que tienen wifi en toda la institución). El haber computados por años equipos con otra institución escolar y estos recientemente inaugurados el nuestro, dificultó y limitó el uso actual del servicio. En este momento esto nos otorga solo lo básico de recursos tecnológicos. A lo cual de maestros y alumnos yo no lo tenemos. Existen aún una dependencia (de la institución escolar) del servicio de internet y del servicio de conexión a internet.

A este se sumó, que no contamos con equipamiento (computadores), fueron extraídos.

7. Los docentes han tenido ~~en~~ algunas oportunidades capacitaciones a inicio de año por el referente técnico, más allá que algunos realizan actualización en otros de modo particular.

8. Un proyecto específico de carácter transversal no tenemos, se se sugiere como contenido transversal a lo curricular en el PEI (Proyecto Educativo Institucional)

9. El impacto inicial fue muy positivo, a más que nuestra institución recibe a estudiantes con un grado de heterogeneidad socio cultural y económica, fue una motivación importante en cuanto a la pedagogía. El contexto socio histórico actual demanda competencias tecnológicas entre otros, lo de más relevante lo responsableidad en ~~lo~~ lo labor ~~de~~ educativo abordar el desarrollo de éstos. Asimismo, se han creado situaciones que han dificultado (como la situación de ellos en la institución) la inclusión digital.

A esto se sumó, las carencias socio económicas que dificultan el acceso a recursos tecnológicos, tanto en ~~los~~ estudiantes como en docentes.

10. En este momento (y hace tiempo) se viene gestionando el pedido del curso técnico, sin obtener una respuesta favorable. Hace un tiempo atrás, lo trataba con lo que componíamos un edificio más grande un espacio con 35 computadores y era posible acceder o un trabajo con la totalidad del grupo de clase utilizamos el recurso. Actualmente es imposible, son 5 los que poseen la institución.

Entrevista o Reporte N° 10

Preferencia en Juegos y Literario

- ① - Para mí son herramientas de comunicación
- ② - Sí, son fascinantes porque nuestros alumnos están influenciados y rodeados todo el tiempo de tics.
- ③ - Sí, desde mi punto de vista no deben ser el centro, son herramientas y como tal deben ser inducidos.
- ④ - Si los utilizo, computadores, celulares hasta los grupos de Whatsapp.
- ⑤ - Como profesor es que podemos incluir estos medios que... mejoran nuestros alumnos al aula, porque ellos lo mejoran cotidianamente en sus cosas por más que no se utilicen en las escuelas. Y quizás no podría decir que los disto demasiado y no se pueda trabajar correctamente.
- ⑥ - Pocos ideas de lo importante de la programación pero lo poco que ~~se~~ fue, fue bueno, sí que hubo muchas fallas en cuanto a la distribución de computadores pero sí lo ideas del plan fue bueno.
- ⑦ - Bueno que sí
- ⑧ - En realidad creo que lo más favorable fue que llegara computadores aquellos alumnos de las instituciones en situaciones vulnerables, podríamos pensar que por algunos fue la primera vez que tocaron una máquina.
- ⑨ - En clases muy pocas veces, pero particularmente todas las días.
- ⑩ - No, Nunca.

Entrevista a Directora N° 11

Esc. Secundaria N° 15 "Domingo Faustino Sarmiento"

- ① - Sí, entendiendo que son las tecnologías de la comunicación e información.
- ② - Como Directora me he capacitado pero trabajo con ellas en la escuela, son muy utilizadas dentro de la administración y con los docentes en institucionales, como medio de información y comunicación entre equipos docente y de conducción.
- ③ - Me parece importante en estos tiempos en que los docentes deben adecuarse a los nuevos generadores.
- ④ - Todas las mencionadas, administrativas, recursos para institucionales, información y material docente para el docente.
- ⑤ - Sí, por supuesto hay proyectos interdisciplinarios y espacios determinados exclusivamente para incluir las TICs en todos los espacios curriculares.
- ⑥ - Sí contamos con páginas web, computarizadas, libros digitales.
- ⑦ - Sí cada uno de los docentes se capacitan en los temas que más les interesa.
- ⑧ - Sí, tenemos esas herramientas pero es muy difícil que ~~los~~ por ahí los docentes con antigüedad en el cargo se familiaricen con los nuevas tecnologías, tratamos de que todos puedan conocerlos y trabajarlos.
- ⑨ - ¡Muy bueno! los chicos están muy motivados y contentos por recibir una computadora, pero cuando hubo mejores formas en cuanto a la implementación del programa y como todo lo que se imparte se hace a medio hora.

NOTA

10 - No, muy poco por ahí algunos de los docentes los utilizan pero la mayoría trabajo con los computadores en la institución, en roles de informática.

- 1 - Si, los cursos que son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 2 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 3 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 4 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 5 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 6 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 7 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 8 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 9 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.
- 10 - Los cursos de informática son los tecnológicos, que se enseñan con la informática.

Escuela: N° 36 " Juvenal Pantoja Muro "

- 1- Entiendo que los TICs son las tecnologías de la información y de la comunicación, no solo los computadores sino todo dispositivo que puede prestar me información como cuando se pueden buscar y otros, en redes, comunicaciones, redes sociales, medios y diversas fuentes. etc.
- 2- En relación a mi experiencia personal, siempre busco todo lo nuevo de utilizarlos, aplicaciones tanto en los aulas, como en las instituciones etc.
- 3- Preponderante
- 4- La mayoría de las capacitaciones, cursos se realizan a través de dispositivos, aulas virtuales, plataformas en la escuela, en este momento no se ha logrado llegar a ciertas aulas en los aulas, solamente se busca información.
- 5- Si, son temas en cuenta, además existen varios proyectos interdisciplinarios con el referente técnico que concierne con la utilización de programas específicos, de aplicaciones etc.
- 6- No, me contemos con campus virtual
- 7- No capacitamos, generalmente esto es optativo pero luego de realizarse no se puede referir en las escuelas ni en los aulas.

8- No, no existe un proyecto transversal pero trabajos en todos los espacios

9- Al aplicarse fue muy productivo los docentes, realizan proyectos que pueden trabajar con los netbook, se unen provincial existió en ese momento un proyecto transversal en todos los niveles se aplicó pero esas los computadores para después se fueron rompiendo, no las pesaron cargas, perdieron los cargadores y todo se fue desmorionando lo cual no funcionó correctamente

10- Casi nunca, porque muy pocos estudiantes les tienen.

Grilla de Observación	
Escuela:	Escuela N° 15 "Domingo Faustino Sarmiento"
Fecha:	28 de marzo de 2019.
Asignatura:	Proceso de aprendizaje Educación. 6to A
Observación	
1- Recursos utilizados en clase. (marcadores, pizarrón, internet de las celulares personales, teléfonos personales)	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizo marcadores de clase. - Los chicos entran al aula, el docente el docente pregunta en que habían quedado de la última clase, continúan con el texto. - El docente les dice que cualquier término o tema pueden buscar información en sus celulares personales, ellos sacan sus móviles y realizan puestas en común, se emiten opiniones y comentarios de diferentes ^{algunos} algunos de los alumnos.
2- Contexto de la clase: Condiciones institucionales y trayecto educativo.	<p>Son aulas muy espaciosas, con un grupo muy numeroso de alumnos, el docente el docente tiene experiencias en uso de aulas en TIC. En no se menciona al menos un aula usen lo solo de informático pero pizarrón, videos o presentación de power point por parte de los los alumnos alumnos.</p>
3- Asignatura y la relación de usos de las tics.	<ul style="list-style-type: none"> - El docente logra integrar los tics en sus clases, suele estar en uso pedagógico a un poco antigüedad en el trabajo docente. Actualmente sus alumnos usan sus celulares y computadores pero realizan trabajos e información en los aulas.

Grilla de Observación	
Escuela:	N° 15 "Domingo Faustino Sarmiento"
Fecha:	31 de marzo 2019
Asignatura:	Matemática. 5º A
Observación	
1- Recursos utilizados en clase. (marcadores, lápiz pizarrón etc.)	- Los chicos ingresaron a clase. - Revisión de los últimos desarrollados en los últimos de clase. - Trabajo con ejercicios matemáticos extraídos en el pizarrón)
2- Contexto de la clase: Condiciones institucionales y trayecto educativo.	- Un aula espaciosa, con grupos numerados, el docente presenció ante ellos en el aula docente, no uso continuamente las tics. No se usó ni o se usó informático.
3- Asignatura y la relación de usos de las tics.	En el aula de matemática el docente no cree que pueda aplicar nuevas tecnologías o sus clases, por lo general solo puede realizar tareas extra o aplicarlas a los mismos.

Grilla de Observación	
Escuela:	N° 36 "Juanes Paulo Mungo"
Fecha:	4 de junio 2019
Asignatura:	Geografía. 4to
Observación	
1- Recursos utilizados en clase. (Lapiceros, pizarras, marcadores, fotocopia, mapas, etc. papel).	- Los niños de 4to Año tienen trabajos con un cuadro modelo de fotocopia recepción, ellos en diferentes autores, enviados por el docente en clase, los mapas por lo general los traen ellos en formato papel o en los mapas de internet e impresos.
2- Contexto de la clase: Condiciones institucionales y trayecto educativo.	- En clases la institución presenta mapas grandes pero a veces a veces no los tiene. No tienen computadores, no trabajan en redes informáticas. Trabajan también con imágenes impresas principalmente por el docente, algunos mapas de internet.
3- Asignatura y la relación de usos de las tics.	- La relación de lo asignatura geografía tiene poca relación con el uso de tics. Teniendo el cuento que el docente usa principalmente pero llevar el acceso a los mapas de internet como (fotocopia, imágenes con mi pc y cosas así, cosas en ciertos temas, usan tics en temas, actividades,

Grilla de Observación	
Escuela:	Escuela N° 36 "Juan Pablo Nuevo"
Fecha:	4 de junio 2019
Asignatura:	Biología "5to"
Observación	
1- Recursos utilizados en clase. (computación, pizarrón, pizarras, fotocopia, y libros)	- Los chicos traen el aula - de se habla del tema puzos, etc, la clase pasada. Los chicos, suelen traer cosas con ellos referidos o los catálogos y con fotocopia, traídas y seleccionadas. No se discute. Tera y referencias sobre los temas.
2- Contexto de la clase: Condiciones institucionales y trayecto educativo.	- Los aulas son recién estrenadas, hacen como si el nuevo edificio que inaugurado. Lo escuela no presenta solo en informático ni se observan clases con tecnología, lo discute no cuenta que por ahí hay clases que esto se relaciona un nivel pero se reproducido en clase, y luego se habla sobre el tema.
3- Asignatura y la relación de usos de las tics.	- Las clases de biología son muy pocas veces que se explique tecnología o sus clase. Como tanto lo profesor usa videos pero reproducen en sus clases y con temas de su interés que traigo más explicación. Suelen usar mucho la exponen oral sobre los temas mencionados.