

Trabajo Final de Graduación
Proyecto de Aplicación Profesional

MTE
MATE @matios.tec.edu.bo



**“TALLER PSICOEDUCATIVO PARA PROMOVER
LA AUTOESTIMA DE ADULTOS EN PROCESO DE
ALFABETIZACIÓN”**

Risio Magdalena

Legajo: PSI02108.

Carrera: Licenciatura en Psicología.

Año: 2019

INDICE

RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCION.....	3
ANTECEDENTES	5
OBJETIVOS.....	8
General.....	8
Específicos	8
MARCO TEÓRICO	9
Capítulo I: Analfabetismo.....	9
Capítulo II: Alfabetización	11
Capítulo III: Autoestima	13
Capitulo V: El Taller.....	19
METODOLOGÍA.....	22
Enfoque	22
Tipo de Diseño.....	22
Tipo de Estudio.....	22
Población	22
Muestra	23
Técnica de Muestreo.....	23
Técnica de Recolección de Datos	23
Instrumentos.....	24
Procedimiento	24
Consideraciones Éticas	25
Tabla de Resumen.....	26
RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL	27
ANALISIS DE DATOS	30
Resumen Análisis De Datos	46
Matriz FODA.....	48
Presentación de la Problemática y Justificación	50
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL	53
Fundamentos.....	53
Descripción del taller psicoeducativo	55

ENCUENTRO 1: VOLVER A DESCUBRIRSE.....	57
Actividad I: “Re- descubrirse”.....	58
Actividad II: Autoestima, ideas y preconceptos.....	59
ENCUENTRO II: CONOCIENDONOS.....	62
Actividad I: ¿Quiénes somos?	62
Actividad II: “Maratón de elogios”	64
ENCUENTRO III: COMUNICANDO NUESTROS DERECHOS.....	67
Actividad I: “Derechos Humanos y Dignidad”	67
Actividad II: “aprendiendo a comunicarnos”	69
ENCUENTRO IV: ¿PASIVO, AGRESIVO O ASERTIVO?.....	72
Actividad I: ¿Qué es la asertividad?	72
Actividad II: ¿Qué hago, qué digo?	73
Encuentro V: comunicación asertiva.....	77
Actividad N° I: Aprendiendo a decir “no”	77
Actividad N° 2: “Cinco destinos”.....	78
ENCUENTRO VI: TRABAJO RETROSPECTIVO.....	81
Actividad I: La despedida.....	81
Actividad II: Lo que dejo y lo que me llevo	82
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	84
Diagrama de Gantt.....	84
RECURSOS	85
PRESUPUESTO.....	86
EVALUACIÓN DE IMPACTO.....	87
CONCLUSION	89
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
ANEXOS.....	94
ANEXO 1	95
Instrumento	95
ANEXO II.....	99
Consentimiento Informado de participación en la Investigación	99
ANEXO III	100
Carta Informativa sobre el Consentimiento informado para participantes del Proyecto de Aplicación Profesional.....	100
ANEXO IV	102

Entrevista semiestructurada a Licenciado en Educación y Docente de Ingles.....	102
ANEXO V.....	115
Entrevista semiestructurada a Estudiante en Trabajo Social.....	115
ANEXO VI.....	125
Entrevista semiestructurada a Abogada y Estudiante de Trabajo Social.....	125
ANEXO VII.....	132
Entrevista semiestructurada a la Psicopedagoga.....	132
ANEXO VIII.....	139
Grupo Focal con 6 alumnos.....	139
ANEXO IX.....	153
Encuentro I: “volver a descubrirse”.....	153
ANEXO X.....	154
Encuentro III: “comunicando nuestros derechos”.....	154
ANEXO XI.....	155
Encuentro IV: “¿Pasivo, agresivo o asertivo?”.....	155
ANEXO XII.....	156
Encuentro v: “comunicación asertiva”.....	156
ANEXO XIII.....	159
Escala de Autoestima de Rosenberg.....	159

RESUMEN

El presente Proyecto de Aplicación Profesional corresponde al Trabajo Final de Grado de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21, llevado a cabo durante el segundo semestre del año 2018 en la ciudad de Rio Cuarto, Córdoba. Luego de haber realizado un análisis de la información aportada por los integrantes de la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos” de Las Higueras, se delimitó un abordaje tendiente a promover la autoestima en los alumnos que asisten a la misma, a través de un taller Psicoeducativo. A partir de dicho Plan de Intervención, se espera que los participantes puedan realizar una autoevaluación, reconociendo las propias cualidades y capacidades. A su vez, se plantea como objetivo la adquisición de las herramientas necesarias para desarrollar habilidades interpersonales y conductas asertivas, con la finalidad de sentirse capaces para desplegar sus potencialidades al momento de efectuar las tareas de aprendizaje que ofrece la institución. Para cumplir con los objetivos propuestos, se ha planificado un total de 6 encuentros semanales, que se concretarán en el Salón de Usos Múltiples que ofrece la Municipalidad de Las Higueras. Al finalizar el taller se llevará a cabo una evaluación de impacto para corroborar si dichos objetivos se han podido lograr.

Palabras claves: Alfabetización, autoestima, dispositivo taller, autoevaluación, habilidades sociales, conductas asertivas.

ABSTRACT

This Project of Professional application corresponds to The Final Grade Work from the degree in psychology at the Universidad Siglo 21, work that took place during the second semester of 2018 in the city of Rio Cuarto, Cordoba. After analyzing the information provided by the students of the institution “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos” from the city of Las Higueras, I limited to approach the promotion of self esteem in students that attend the institution through the psicoeducational workshop. From this plan it's expected that the participants can make an self evaluation, acknowledging there own capacities and qualities. An other primary goal is that the participants adquire the necessary tools to develop there interpersonal habilities and there assertive behaviors with the porpuse of feeling capable of displaying there potencial at the moment of doing the tasks that the institution requires . In order to complete the objectives I've planned a total of six weekly encounters that will take place at the multiple use lounge that the Municipalidad de Las Higueras offers. At the end of the Workshop and impact evaluation will be made in order to corroborate if the objectives have been accomplished.

Keywords: Literacy, self esteem, workshop device, self evaluation, social skills, assertive behaviors.

INTRODUCCION

La alfabetización es la habilidad para identificar, comprender, interpretar y comunicarse a través de la oralidad y la escritura. La misma, involucra un continuo aprendizaje que permite a las personas alcanzar sus metas, desarrollar su conocimiento, participar plenamente en la comunidad y en la sociedad ampliada (UNESCO, 2011).

El proceso de alfabetización constituye un eje central en cualquier aprendizaje ulterior. Los beneficios abarcan la esfera personal, política, social y económica. En este sentido, el hecho de aprender a leer y escribir genera un aumento de la autoestima y de la confianza en una persona. Provoca una sensación de empoderamiento y abre el camino para una mayor participación cívica (Benavot, 2008).

Branden (1995) considera que para que una persona tenga buena autoestima, resulta necesario tener una aceptación de sus pensamientos, de sus sentimientos y necesidades. A su vez debe hacer valer sus propios derechos, poseer límites justos, definidos y negociables.

El presente Proyecto de Aplicación Profesional se realiza en la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar para Adultos” perteneciente a Las Higueras, provincia de Córdoba. La misma cuenta con 8 voluntarios trabajando en tareas de alfabetización y/o acompañamiento escolar y 8 alumnos. En el espacio se llevan a cabo diferentes talleres financiados por la Municipalidad de la localidad.

El principal objetivo del proyecto fue identificar una demanda proveniente de la institución, para luego, diseñar y planificar una respuesta a la misma. En este trabajo, se pudieron visualizar dificultades en los alumnos que asisten a la institución en torno a la

autoestima, generando consecuencias negativas en la adquisición y apropiación del aprendizaje. Dicha problemática, podría verse influenciada en los sujetos por las condiciones de marginación, pobreza y la exclusión social que atraviesan cotidianamente.

Teniendo en cuenta las dificultades observadas y la importancia del proceso de aprendizaje en la vida de los sujetos, es que se planteó la posibilidad de llevar a cabo un taller psicoeducativo con los alumnos de la institución para favorecer el aumento de su autoestima.

ANTECEDENTES

Al desarrollar la búsqueda, lectura y revisión de la literatura sobre la temática que compete al presente trabajo final de graduación, se encontraron diversas intervenciones relacionadas con la alfabetización para personas adultas, el desarrollo de las habilidades sociales, la autoestima y su implicancia en el bienestar psicosocial.

En el año 2015 se realizó un informe por parte de autoridades nacionales, en respuesta a la invitación realizada por la UNESCO a sus estados miembros, para evaluar los progresos que se dieron desde el año 2000 al 2015, en relación a la “Educación para Todos” (EPT).. En el mismo, se destacan los logros y desafíos que se dieron en Argentina en relación a los seis objetivos que propone la EPT. Uno de los objetivos refiere a aumentar, desde el año 2000 al 2015, el número de adultos alfabetizados en un 50% y facilitar a todos el acceso equitativo a la educación básica y a la educación permanente. Para alcanzar la meta propuesta, el Ministerio de Educación desarrolló un programa nacional denominado “Alfabetización y Educación Básica para Jóvenes y Adultos”. El programa se encuentra inscripto en un marco de justicia social, con el objetivo de generar una mejor convivencia democrática y una revalorización del sujeto. A través de la puesta en marcha de dicho plan, se puede observar un descenso significativo de personas analfabetas en el país. De acuerdo al Censo Nacional de Población y Vivienda, el INDEC especificó que en el año 2001 la tasa de personas alfabetizadas era de 97,19 y en el 2010 98,00. En cuanto a los desafíos, se hace hincapié en la disminución de la desigualdad y en lograr una educación de calidad para todos y todas.

Ramírez, Ibarra y Espitia (2011) llevaron a cabo un estudio para conocer la eficacia de una intervención destinada a la promoción del bienestar de adultos mayores, teniendo como eje central las dimensiones de autoestima, autoconcepto, autoimagen y autoeficacia. Se seleccionaron 188 adultos mayores de entre 50 y 95 años, de manera no probabilística, vinculados al centro de día “Años Maravillosos” de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. Para la evaluación del programa se utilizó un diseño de tipo pre experimental de un solo grupo, con medidas pre y post intervención en cada área del programa. El mismo se efectuó a través de 20 sesiones, distribuidas en cuatro etapas, cada una de ellas correspondientes a las dimensiones del área a desarrollar (autoestima, autoeficacia, autoconcepto y autoimagen). Se aplicaron intervenciones psicosociales desde el enfoque de la Psicología Positiva, diseñadas previamente para promover y favorecer el bienestar. Con respecto al autoconcepto, se aplicaron intervenciones enfocadas en la flexibilización de percepciones hipercríticas de sí mismo, de auto imposiciones y actitudes desfavorables. Para el caso de la autoimagen, la intervención se enfocó en promover la asimilación de categorías alternativas para entender el valor de sí mismo y el significado de la apariencia personal. En cuanto a la auto-estima, el programa enfatizó el reconocimiento de capacidades y potencialidades y el auto reconocimiento. Finalmente, las intervenciones concernientes a la autoeficacia, pusieron el foco en la integración del yo. En la discusión de los resultados, se encontraron diferencias significativas en cada una de las dimensiones del esquema de sí mismo trabajadas. A pesar de que el tamaño de la muestra fue grande, no se contó con grupo control, imposibilitando la posibilidad de afirmar que los cambios observados se deben de manera exclusiva a las intervenciones realizadas. No obstante, si bien el programa es susceptible de modificaciones, se concluyó que demostró ser viable y efectivo para desarrollar recursos personales en el adulto mayor.

Las autoras Caballero y Casal (2011) desarrollaron un informe titulado: “Elaboración y aplicación de un programa de desarrollo de habilidades sociales en adultos mayores”. Tuvo como propósito la puesta en marcha del programa con mujeres adultas de entre 60 y 80 años, pertenecientes a un club de abuelas de la ciudad de Fernando de la Mora- Paraguay. Se empleó un método cualitativo, con intención descriptiva y transeccional. El diseño utilizado es el de investigación-acción. Los instrumentos fueron un cuestionario de habilidades sociales elaborado por la investigadora y entrevistas a profundidad, tanto individuales como grupales. Se midieron cuatro habilidades sociales: Comunicación, Liderazgo, Asertividad y Autoestima; con una medición de entrada, la elaboración y aplicación del programa de desarrollo y la descripción de la evolución observada en dichas habilidades post programa y al término del mismo. El programa concerniente a la educación emocional, centraba su intervención en la adquisición de competencias básicas para afrontar situaciones que la vida plantea y a su vez, en estrategias que fomentan el desarrollo integral del individuo, tanto en carácter preventivo como de tratamiento. Luego de la aplicación del programa se concluyó que las participantes han incorporado las bases para afrontar algunas de las crisis propias que se atraviesan durante esta etapa del ciclo vital, fomentando la autovaloración y el autoconocimiento. Las participantes manifestaron recuperar la confianza en ellas mismas y en sus capacidades, y apoyando esto también, lograron una comunicación asertiva, lo cual les permite mantener su identidad, sus derechos y opiniones.

OBJETIVOS

General

- Promover la autoestima en las personas que asisten a la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos” de Las Higueras por medio de un taller psicoeducativo.

Específicos

- Incentivar el reconocimiento de las propias cualidades y capacidades.
- Facilitar la adquisición de habilidades interpersonales coadyuvantes al desarrollo de la autoestima.
- Fomentar la autoestima a través del desarrollo de conductas asertivas.

MARCO TEÓRICO

Capítulo I: Analfabetismo

Analfabetismo y derechos humanos

El analfabetismo se encuentra inscripto en las condiciones estructurales de la sociedad, su reproducción está asociada a los contextos de pobreza, marginación y a la negación del acceso a la educación para todas las personas de la población. Al interpretarlo como un fenómeno social, el análisis parte de la negación de los derechos de distribución del conocimiento a un sector de la sociedad, imposibilitando el alcance de una democracia efectiva (Infante & Letenier, 2013).

América Latina se caracteriza por poseer sociedades desintegradas y fragmentadas, debido a la persistencia de la pobreza y a la desigualdad en la distribución económica, lo cual genera índices de exclusión y fragmentación social. Durante la década de los noventa, se iniciaron una serie de reformas educativas destinadas al acceso universal a la educación básica y al mejoramiento de su calidad y equidad; no obstante aún persisten desigualdades educativas. Se considera inminente el desarrollo de políticas que promuevan la igualdad de derechos, para que la educación contribuya a una sociedad más justa y democrática (Blanco, 2006).

Paulo Freire considera fundamental correrse de una mirada ingenua del analfabetismo, entendiéndolo como una entidad que debe ser removida y erradicada. La perspectiva debe mutar hacia la de los derechos de toda mujer y hombre que deben ser sancionados por un Estado que se autodenomina democrático. Esta concepción crítica del analfabetismo refiere a *“una explicitación fenomenico-*

refleja de la estructura de la sociedad en un momento histórico dado” (Freire, La pedagogía del oprimido, 1970).

Exclusión-Expulsión Social

Como se menciona en el apartado anterior, el incumplimiento de los derechos de las personas que habitan en la población genera índices de exclusión y fragmentación.

Blanco (2006) menciona que la exclusión no sólo tiene que ver con una situación de pobreza, sino con la ausencia de un proyecto de vida, con no estar inserto en la sociedad. Por lo tanto, urge crear un ambiente social que incluya a los excluidos, una mayor inclusión en la educación, es decir, el desarrollo de escuelas más plurales que acojan a todas las personas de la comunidad, sin ningún tipo de discriminación, lo cual es el fundamento de una escuela democrática.

_Plantear la expulsión social como un componente del analfabetismo, requiere realizar una diferenciación entre dicho término y la exclusión.

Corea y Duschatzky (2002) plasman una distinción entre ambos conceptos. La exclusión refiere a un estado de marginalidad del orden social, pero no se relaciona con las causas que producen dicha condición. La expulsión, pone el acento en el estado de exclusión y en lo que la generó. Mientras que el excluido representa un dato, un resultado de la imposibilidad de integración; el expulsado cobra identidad al ser un resultado de la operación social, pronunciando su carácter productivo.

Las autoras, continúan expresando que el nuevo orden mundial, necesita de los integrados y los expulsados, generando un modo constitutivo de lo social. Por lo tanto, dichos expulsados representan un vacío, un inexistente de todo orden público, quedando en un lugar de invisibilización y de indiferencia.

Capítulo II: Alfabetización

Concepto

En la actualidad se posee mayor concientización acerca de que la alfabetización está determinada histórica y culturalmente, y que existe una relación entre democratización de la sociedad y analfabetismo. La educación de los adultos es una responsabilidad del sistema educativo en su conjunto, debiendo proveer nexos con organizaciones sociales. (Infante & Letenier, 2013)

La alfabetización es un proceso con dos puntas, en primer lugar caracterizado por garantizar el acceso y calidad de la misma en la escuela primaria, con la finalidad de evitar el analfabetismo adulto. El segundo término trata de impulsar acciones educativas que permitan a los adultos el acceso a la cultura escrita (Infante & Letenier, 2013).

Torres (2006) plantea que la alfabetización se refiere a la capacidad de lectoescritura y que no existe una edad apropiada para el aprendizaje, es un proceso que se realiza en cualquier momento y a lo largo de la vida. No obstante, estima que actualmente entender a la alfabetización como el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura no es suficiente. Resulta necesario, que los niños, adolescentes y adultos puedan relacionarse con la información y el conocimiento de manera razonada, crítica, que puedan investigar, evaluar, seleccionar y hacer un buen uso de la información a la que están expuestos en los medios de comunicación masivos, en la calle o internet.

Freire (1989) plantea que la tarea educativa adquiere significación en la medida que tanto educador como educando enseñen y aprendan. Entiende a la enseñanza como una actividad problematizadora, crítica y reflexiva, que tiene por objeto develar la realidad.

Alfabetización y autoestima

La UNESCO (2011) expone que la alfabetización constituye un proceso fundamental para garantizar el derecho de todas las personas a una educación de calidad, y al aprendizaje a lo largo de toda la vida. Fomenta la autonomía, la autoestima, la equidad social y de género, el conocimiento, el fortalecimiento de capacidades, el desarrollo humano, social, cultural y económico.

En este sentido, Torres (2006) continúa especificando que la alfabetización se relaciona directamente con la dignidad humana, la autoestima, la libertad, la identidad, la autonomía, el pensamiento crítico, el conocimiento, la creatividad, participación, empoderamiento, conciencia y transformación social. De este modo, para una persona analfabeta, que por lo general se encuentra afectada por la vergüenza y la baja autoestima, el poder escribir el propio nombre es el acto más digno que puede desempeñar.

Capítulo III: Autoestima

La autoestima se define como una reacción afectiva, hace referencia al juicio general de la valía personal, que implica sentir confianza y orgullo de uno mismo. La misma se ve afectada por el valor que la cultura le atribuye a sus características y capacidades específicas (Woolfolk, 2010).

Para Alcántara (1993) la autoestima está conformada por tres componentes esenciales, los cuales se correlacionan, de manera que la modificación en uno conlleva a la alteración de los otros:

- **Componente Cognitivo:** indica pensamientos, valores, ideas, atribuciones. Es lo que la persona ve cuando se observa a sí misma, es decir, el conjunto de rasgos o características con las que se define y guían el modo de actuar.
- **Componente afectivo,** donde se encuentra el concepto de autoestima propiamente dicho. Es la valoración que realiza la persona sobre sí misma, produciendo un sentimiento agradable o desagradable. Es el juicio de valor más importante para la persona y depende de los estímulos externos.
- **Componente conductual:** hace referencia a la intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente. Es la autoafirmación hacia el propio Yo y la búsqueda del reconocimiento de los demás.

La autoestima no es innata, se va construyendo como resultado de la historia personal de cada sujeto. La misma se va moldeando desde contextos informales educativos, desde los grupos de pares, familia, etc. (Alcántara 1993).

Branden (1995) considera que para que una persona posea alta autoestima, resulta necesario tener una aceptación de sus pensamientos, de sus sentimientos y necesidades. A su vez, hace hincapié en el contexto social en que se encuentra inmersa, considerando que la misma debe hacer valer sus propios derechos, poseer límites justos, definidos y negociables.

Coopersmith (1996), sostiene que la autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo. La misma se manifiesta a través de una actitud de aprobación o desaprobación, lo cual da cuenta del grado en que el individuo cree en sí mismo, se considera capaz, productivo, importante y digno; por lo tanto, la autoestima implica un juicio personal.

El autor agrega que dicho juicio personal constituye una experiencia subjetiva, que se transmite a otros a través de reportes verbales y para verbales. Estas expresiones evidencian y reflejan el sentir del sujeto, su valía personal.

McKay y Fanning (1999), al igual que Coopersmith, ponen el acento en el juicio personal. Consideran que la autoestima se refiere al concepto que se tiene de la propia valía, basándose en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias. El conjunto de impresiones, evaluaciones y experiencias reunidas, se conjugan en un sentimiento positivo hacia sí mismo, o por lo contrario, en un incomodo sentimiento de no ser lo que se espera.

Para los autores, una de las principales diferencias entre el ser humano y otras especies es la conciencia de sí mismo, la capacidad de establecer una identidad y darle un valor positivo o negativo. Plantean que el problema surge justamente en esta instancia, en la capacidad humana de juicio. En este sentido, el juzgarse y

rechazarse produce un enorme dolor, dañando considerablemente las estructuras psicológicas que sostienen al sujeto.

Al analizar la autoestima y su importancia para el individuo, McKay y Fanning (1999), plantean que tener una autoestima y un autoconcepto positivos es indispensable para el desarrollo de la vida personal, profesional y social. En este sentido, expresan que el autoconcepto promueve el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que se interpreta la realidad externa y interna, influye en el rendimiento, condiciona expectativas y motivaciones; contribuye a la salud y al equilibrio psíquico. La autoestima compone la clave del éxito o fracaso para que el individuo pueda comprenderse a sí mismo y a los demás; y posee dos componentes fundamentales: el sentimiento de capacidad personal y el de valía personal. Es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo, es decir, el reflejo del juicio que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (comprender y superar los problemas) y de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades).

Los autores continúan expresando que si bien el juicio personal, donde se aprecia lo positivo y lo negativo de cada individuo, es fundamental en el concepto de la autoestima, también resulta indispensable el siguiente principio: todo ser humano es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo. En este sentido el contexto social, compuesto por la familia, el grupo de pares, los educadores, y la sociedad circundante, cumplen un papel crítico en la conformación de la autoestima. (McKay y Fanning, 1999)

Uno de los aportes que explica claramente el concepto de autoestima y sintetiza lo expuesto hasta el momento es la Teoría de la Motivación Humana de Abraham

Maslow (1954). El autor plantea que toda conducta humana está determinada por uno o varios motivos que generan impulsos para la satisfacción de alguna necesidad biológica o psicológica del individuo. Estas necesidades han sido representadas y jerarquizadas por Maslow en una pirámide, teniendo como finalidad que el individuo luego de satisfacerlas, logre la autorrealización. En este sentido, explica que la autoestima de una persona está en función de las necesidades que haya suplido adecuadamente, lo que lo llevará a la madurez y al crecimiento personal que le permitirá desarrollarse óptimamente en una sociedad determinada.

En dicha pirámide se exponen dos tipos de necesidades: las básicas y las de crecimiento personal. Entre las primeras se encuentran las fisiológicas y las de seguridad (integridad personal, libertad, justicia y derechos humanos). En las segundas, aparecen el amor y pertenencia (afecto, cariño), las de estimación (valoración y aceptación del sujeto hacia sí, para amarse y sentirse amado) y las de autorrealización (la completa realización de las capacidades del individuo que le den prestigio y éxito en el ámbito donde se desenvuelva) (Maslow, 1954).

Maslow (1954) señala que la autoestima de una persona depende en gran medida de lo que registre de sí mismo y la evaluación que realice en base a esa percepción, ya sea a partir de sus logros, actividades, funciones que desempeñe, amor, afecto que dé y reciba, etc. Por eso es muy importante el valor que le otorgue a lo que los demás piensen de él, ya que nadie se percibe de manera abstracta, sino de acuerdo al contexto en que está inmerso. La sociedad se basa en ciertos estándares y factores para realizar juicios, muchos de ellos direccionados en términos de los grupos sociales a los que pertenece, y el status que tenga (sexo, edad, ocupación, etc.). Es por ello que las experiencias sociales juegan un papel fundamental en la valoración que una persona haga de sí misma.

Finalmente, los autores Quiles y Sánchez Espada (2001) proponen una modalidad de trabajo para fomentar la autoestima positiva a través de una serie de actividades, centradas en siete dimensiones. El objetivo de las mismas es que los sujetos puedan evaluar las cualidades y limitaciones personales, realizando una valoración sobre sus competencias en las distintas áreas. Los siete apartados que el autor menciona son:

- 1- Aprendiendo a evaluarse: el objetivo consta en que los sujetos puedan evaluar sus propias cualidades y capacidades de forma realista y objetiva.
- 2- Interpretando mejor la realidad: servirá para que las personas puedan analizar los eventos de la vida de forma adaptativa.
- 3- Controlando la ansiedad: tiene como finalidad el entendimiento de que la ansiedad interfiere con la adaptación de situaciones en la vida cotidiana.
- 4- Mejorar las habilidades sociales: Potenciar las relaciones interpersonales.
- 5- Asertividad: Afrontar situaciones sociales complejas.
- 6- Solución de problemas: Analizar un problema, pensar diferentes soluciones, valorar y evaluar el resultado.
- 7- El espejo generoso: Favorecer el aprecio a uno mismo.

En cuanto a las habilidades sociales, Álvarez (2014) postula que son un componente fundamental de la autoestima, ya que fomentan la libertad para decidir y la seguridad de enfrentarse a situaciones sociales. Dichos beneficios, permiten que la persona se encuentre más estable emocionalmente y logre una influencia positiva en el rendimiento académico.

Otro de los componentes que se encuentran en la propuesta de Quiles y Sanchez Espada (2011) hace referencia a la asertividad. La misma, es definida por Michelson y

Kazdin (1978) como la respuesta que reconoce las necesidades, la valoración de derechos y sentimientos, tanto del emisor como del receptor, a través de la cual se intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria.

Teniendo en cuenta un enfoque cognitivo, el comportamiento asertivo refiere a la expresión de las propias creencias, sentimientos y deseos de forma honesta y directa, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Se pueden distinguir cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo: Enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad; ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás; reducir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, disminuyendo las ideas irracionales, ansiedades y culpas; y desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica de dichos métodos. (Flores G., 1994)

Finalmente, para Aguilar (1993), la persona asertiva se aprecia y acepta sin juicio crítico destructivo ninguno, le gusta la manera que es, busca lo mejor para sí misma, tiene confianza y seguridad en sus capacidades, valora sus esfuerzos y se respeta. La baja autoestima puede llevar a sentimientos de apatía, aislamiento y pasividad, mientras que la alta autoestima se relaciona con mayor actividad, sentimientos de control sobre las circunstancias, menor ansiedad, mejor capacidad para tolerar el estrés interno o externo y menor sensibilidad a las críticas.

Capítulo V: El Taller

Dar un significado de taller no resulta nada sencillo, ya que con ese nombre se han definido diversas experiencias, que se pueden aplicar a diferentes ámbitos de estudio. Ander Egg (1999) explica que un taller es un espacio en donde se realiza un trabajo, se crea, y se transforma para ser utilizado. El mismo, se enmarca desde la pedagogía como una forma de enseñar y aprender, mediante la puesta en marcha de “algo” y llevado a cabo conjuntamente.

Existen distintos supuestos y principios pedagógicos de un taller, Ander Egg (1999) plantea ocho:

- **Es un aprender haciendo:** los conocimientos se van adquiriendo a través de la práctica, lo cual implica:
 - Superar la división entre teoría y práctica, sistematizando y globalizando ambas formas de aprendizaje.
 - Se da preferencia a los objetivos del taller mediante la utilización de una metodología de apropiación del saber.
 - Los conocimientos, técnicas y métodos que se van a utilizar, se dan a través de un proceso de trabajo.
 - El taller constituye un trabajo de acción/reflexión, mediante el cual se intercambian ideas, opiniones y saberes entre los participantes y los docentes.
- **Es una metodología participativa:** en el taller se reemplaza el hablar por el hacer y se utiliza una metodología participativa, donde todos los participantes aportan contenidos para resolver problemas concretos. El proceso de enseñanza-aprendizaje se da a través de una experiencia

conjunta, donde se aprende a participar participando y se genera un trabajo cooperativo.

- **Es una pedagogía de la pregunta, contrapuesta a la pedagogía de la respuesta, propia de la educación tradicional:** Se considera fundamental dejar de lado la mirada tradicional del taller y comenzar a pensarlo como un espacio de interdisciplinariedad, en cuanto es un esfuerzo por conocer y trabajar, asumiendo el carácter complejo de la realidad.
- **Es un entrenamiento que tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico:** El taller debe ser entendido como un método de investigación, una forma de pensar, metodología de diseño y como un marco de referencia común.
- **La relación docente/alumno queda establecida en la realización de una tarea común:** la mirada debe mutar de la educación tradicional a la que entiende al educador y educando como protagonistas del taller.
- **Carácter globalizante e integrador de su práctica pedagógica:** La modalidad operativa del taller permite superar las dicotomías que suelen darse en torno a: teoría-práctica; la educación y la vida; los procesos intelectuales, los volitivos y afectivos; el conocer y el hacer; el pensamiento y la realidad.
- **Implica y exige un trabajo grupal, y el uso de técnicas adecuadas:** El taller es un grupo social organizado para el aprendizaje, el cual alcanza mayor productividad y eficacia si se despliegan los elementos y técnicas adecuadas.

- **Permite integrar en un solo proceso tres instancias como son la docencia, la investigación y la práctica:** Lo esencial del taller es llevar a cabo un proyecto de trabajo, que involucre de una manera activa a los docentes y alumnos. Las tres instancias quedan integradas en un solo proceso, ya que la experiencia (proyecto de trabajo) necesita investigación y teoría.

METODOLOGÍA

Enfoque

La metodología que se utilizó para llevar a cabo el Proyecto de Aplicación Profesional pertenece al Enfoque Cualitativo, ya que permitió describir las cualidades, el funcionamiento y las características del espacio de Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos, ubicado en el barrio San Francisco de la localidad de Las Higueras. Dicho enfoque también resultó útil para conocer las vivencias y experiencias de los sujetos que asisten a la institución (León y Montero, 2003).

Tipo de Diseño

Se empleó un tipo de Diseño Transversal, ya que estudió y describió la población escogida en un momento dado, específicamente durante los meses de agosto y septiembre del año 2018 (León y Montero, 2003).

Tipo de Estudio

El tipo de estudio es Descriptivo, puesto que se buscó describir, detallar y estudiar los fenómenos que se manifiesten tanto en la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos”, como en las personas que asisten a la misma (Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2002).

Población

La población del Proyecto de Aplicación Profesional está conformada por las personas que trabajan en la organización y ejecución de las actividades de la institución y los alumnos de alfabetización y/o acompañamiento escolar.

Muestra

El sub conjunto de individuos extraídos de la población, que forman parte de la muestra, está compuesta por cuatro personas que trabajan en la institución ocupando el cargo de alfabetizadores: un Licenciado en Educación y Docente de Inglés, una estudiante en Trabajo Social, una Abogada y estudiante en Trabajo Social, y una Psicopedagoga. La muestra también comprende a seis alumnos que asisten a los talleres (León y Montero, 2003).

Técnica de Muestreo

La técnica de muestreo que se utilizó para seleccionar a los sujetos que trabajan en la institución fue No Probabilística de tipo Intencional, a causa de que se escogió a aquellos que cuentan con mayor antigüedad dentro de la misma, considerando que son los agentes más idóneos para transmitir la información concerniente a la institución y a las problemáticas que se presentan. En cuanto a los demás integrantes de la muestra (seis alumnos), se utilizó una técnica de muestreo accidental, ya que participaron aquellas personas que asistieron accidentalmente al espacio de alfabetización y acompañamiento escolar. (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2002).

Técnica de Recolección de Datos

En relación a la técnica de recolección de datos, se emplearon entrevistas semiestructuradas a los cuatro sujetos que forman parte de la coordinación, organización y ejecución de actividades, para conocer las características del espacio de alfabetización y para indagar sobre aspectos favorables y problemáticos del mismo. También se llevó a cabo un grupo de enfoque con seis alumnos con la finalidad de profundizar, escuchar las distintas opiniones sobre las dificultades de la institución y lograr un mayor

entendimiento a través de las construcciones grupales (Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2002).

Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para desarrollar la investigación fueron guía de pautas para las entrevistas semiestructuradas (Anexo N°1) y guía de temas para el grupo de enfoque (Anexo N°2). Estos instrumentos se confeccionaron teniendo en cuenta las temáticas que se consideraron necesarias abordar, tales como la participación de cada persona en la institución, las relaciones interpersonales, dificultades y fortalezas del espacio, entre otras.

Procedimiento

Con respecto al procedimiento que se llevó a cabo para la recolección de datos, se comenzó concretando una comunicación telefónica con uno de los fundadores de la institución, con el objetivo de planificar el primer encuentro y solicitar la autorización para llevar adelante el Proyecto de Aplicación Profesional.

Posteriormente, entre los días 29 y 30 de agosto del corriente año, se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro de los fundadores de la institución, con una duración aproximada de 40 minutos cada una.

El día 4 de septiembre se implementó la dinámica grupal con los seis alumnos que participaron de las actividades de alfabetización y/o acompañamiento escolar. La misma tuvo una duración aproximada de 60 minutos. Tanto las entrevistas semiestructuradas como el grupo de enfoque, fueron grabados con el consentimiento de los participantes para no dejar pasar detalles de los relatos.

Consideraciones Éticas

En relación a las consideraciones éticas, se les hizo firmar a los participantes un consentimiento informado (anexo n° 3) en el cual se expresa que el sujeto ha aceptado participar voluntariamente de la investigación luego de haber comprendido los objetivos, beneficios y riesgos de la misma. También se expresan los derechos de las personas que participaron en el estudio, teniendo en cuenta que la información que provean es estrictamente confidencial, que pueden indagar sobre el proceso de investigación y retirarse cuando así lo deseen. Además se les otorgó una carta informativa (anexo n°4) donde se remarca el anonimato de los participantes, confidencialidad de los datos y las responsabilidades que se tendrán a la hora de efectuar el Trabajo Final de Graduación.

Tabla de Resumen

Enfoque	Cualitativo
Diseño	Transversal
Tipo de estudio	Descriptivo
Población	Personas encargadas de coordinar, organizar y desarrollar las actividades y alumnos de “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos”
Muestra	Cuatro alfabetizadores (un Licenciado en educación y Docente de Ingles, una estudiante en Trabajo Social, una Abogada y estudiante en Trabajo Social, una Psicopedagoga) Seis alumnos
Técnicas de Muestreo	No Probabilística de tipo Intencional
Técnica de recolección de datos	Entrevistas semiestructuradas y grupo de enfoque.
Instrumento	Guía de pautas para entrevistas semiestructuradas. Guía de temas para el grupo de enfoque.

RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL

Alfabetización y Acompañamiento Escolar para Adultos es una organización sin fines de lucro, destinada a aquellas personas que, por diversas razones no han podido incorporar contenidos de lectoescritura y desean hacerlo. A partir de aprehender procesos básicos como los mencionados, se intenta que puedan interiorizar la comprensión de lo que escuchan o leen, teniendo un posicionamiento crítico y reflexivo.

La organización, surge en el año 2016, el espacio fue fundado y conformado por un conjunto de personas pertenecientes a la agrupación “Movimiento Popular de Las Higueras”. La idea de crearlo, comenzó cuando dichas personas llevaron a cabo la fiscalización de mesas en las elecciones presidenciales de octubre del 2015. En ese momento pudieron observar que había una gran cantidad de sujetos que no sabían escribir su firma, por lo que dispusieron realizar un relevamiento en el barrio San Francisco de Las Higueras, con la finalidad de conocer la situación de escolaridad de los vecinos. Luego de recorrer todo el asentamiento detectaron que había un gran número de personas analfabetas o con pocos años de escolaridad. A partir de esto, se crea la institución, destinada a personas con distintos grados de analfabetismo.

El Salón de Usos Múltiples donde se desarrolla “Alfabetización y Acompañamiento Escolar para Adultos” se encuentra ubicado en la calle Los Arrayanes s/n, entre las calles Los Jazmines Oeste y Los Jazmines Este del barrio San Francisco, en la localidad de Las Higueras.

El mismo fue proveído por la Municipalidad de la Las Higueras, al igual que gran parte de los materiales necesarios para efectuar las actividades. El mismo está conformado por un salón principal, donde se desarrollan las clases, dos baños, una cocina y dos oficinas. Las primeras actividades que se realizaron, fueron las de

alfabetización y acompañamiento escolar para adultos, sin embargo, actualmente el espacio también se destina los días sábados al acompañamiento escolar de niñas y niños y a talleres que organiza esporádicamente la Municipalidad de la localidad.

Actualmente asisten ocho alumnos a alfabetización y acompañamiento escolar, las actividades se dictan los días martes y jueves de 19:00 a 20:30 hs. Los martes concurren cuatro trabajadores y los jueves tres. Las tareas se realizan en grupos reducidos, cada alfabetizador acompaña a dos o tres alumnos.

La función de los alfabetizadores es acompañar a los alumnos en el proceso de aprendizaje, brindándoles herramientas para la adquisición del mismo y para que puedan desenvolverse favorablemente en sus vidas diarias.

Los principales objetivos de la institución están abocados a la educación, alfabetización y acompañamiento escolar para aquellas personas que quieran reinsertarse en el sistema educativo o que deseen revisar contenidos escolares. La tarea de alfabetización es entendida por los trabajadores como la enseñanza de la lectura y escritura a los adultos que asisten. Esta tarea no se refiere únicamente a la alfabetización lingüística, sino que también se incorporan contenidos de alfabetización política, entendida como lectura de la realidad.

La institución no cuenta con una misión, visión y filosofía detallada explícitamente, no obstante, el Docente de Inglés plantea que la tarea principal consiste en el acompañamiento y cooperación en el proceso de aprendizaje, a los adultos pertenecientes al barrio San Francisco de la localidad de Higuera.

Los valores que comparten los trabajadores tienen que ver con una mirada de los Otros y Otras como gestores de sus propios aprendizajes y de sus propias construcciones, funcionando como facilitadores de dicho proceso.

Las actividades que se realizan están en consonancia con los valores y los objetivos acordados por los alfabetizadores, por lo tanto en diversas ocasiones se generan espacios de diálogo y reflexión con los alumnos sobre temáticas que acontecen diariamente, con la finalidad de pensar la realidad de un modo crítico, ya que es una de las tareas concernientes a la alfabetización. Además, los trabajadores mantienen un diálogo permanente para la planificación y puesta en marcha de las actividades.

En cuanto al proyecto institucional, se plantea la necesidad de profundizar y mejorar la tarea de alfabetización y acompañamiento escolar. Uno de los principales propósitos es ampliar la cantidad de estudiantes, realizando un nuevo relevamiento en la localidad, acercándose a las personas y comentándoles las actividades que realizan.

El organigrama brindado por la institución es el siguiente:

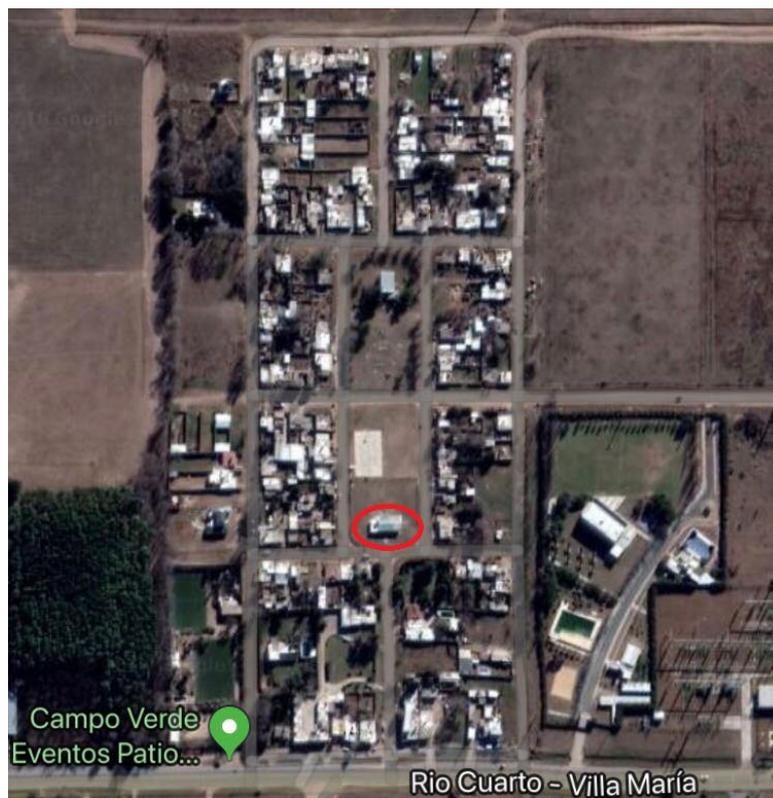


Como se ha mencionado, la institución se encuentra en el barrio San Francisco. El mismo está ubicado en las periferias de Las Higueras, cuenta con 12 manzanas y aproximadamente 140 familias. Es uno de los sectores más vulnerables de la zona,

caracterizado por un histórico abandono estatal. Existe una división entre el barrio y el resto de la localidad, la cual se manifiesta en la disposición urbana, ya que la parte más céntrica de Las Higueras se encuentra separada del asentamiento por las vías del tren y la ruta N158.

Las personas del barrio abonan los servicios de luz y cable en la Ciudad de Río Cuarto, mientras que los impuestos municipales proceden de Las Higueras. La mayoría de los hogares del barrio son precarios, careciendo de pavimentación.

A continuación se presenta el mapa de un sector de Las Higueras, donde el espacio señalado con un círculo rojo corresponde al Salón de Usos Múltiples y las construcciones que se observan a su alrededor pertenecen al Barrio San Francisco.



ANALISIS DE DATOS

A continuación se expondrá un análisis de los datos recabados por medio de entrevistas semiestructuradas a cuatro alfabetizadores y a un grupo de enfoque con seis alumnos de Alfabetización y Acompañamiento Escolar.

Para organizar la información obtenida en las entrevistas realizadas a diferentes actores de la institución, se presentan las siguientes categorías de análisis:

1- Síntesis de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los trabajadores de la institución. (Ver Anexo n°4)

• **Sobre su actividad dentro de la institución:**

El Docente de Ingles y Licenciado en Educación comenta en la entrevista (ver Anexo n°1), que es uno de los miembros de la agrupación “Movimiento Popular de Las Higueras”. En el año 2016, junto a este grupo de personas, fue uno de los fundadores de la institución.

“Alfabetización y acompañamiento escolar para los adultos que asisten a la institución es la tarea que yo llevo a cabo. Acompaño a tres personas en este proceso de aprendizaje, voy los días martes. Además coordino las actividades con S, que trabaja con los mismos estudiantes los días jueves”.

Manifiesta que su actividad consta de la enseñanza de la lectura, escritura, comprensión lectora y contenidos de informática. Expresa que la alfabetización es la tarea que más agrado le genera, ya que tiene que ver con un trabajo de lectura e investigación que realiza desde lo personal y que comparte con personas de otros barrios y localidades. Plantea que es una actividad que tiene que ver con lo contextual, por lo que las experiencias van variando de una ubicación a otra y le resulta muy enriquecedor poder compartirlas.

Además, expone que su interés también está puesto en la alfabetización política, considera importante que las personas puedan realizar una lectura de la realidad y tener un posicionamiento crítico frente a un sistema político, económico y social que produce desigualdad y que es injusto. En relación a esto plantea que han trabajado con los alumnos temáticas relacionadas al género, a la legalización del aborto, a las marchas que se realizan en la ciudad, con la finalidad de que la tarea no sea sólo una decodificación lingüística de signos, sino que también puedan exponer sus propias construcciones y opiniones.

La Estudiante en Trabajo Social (Ver Anexo n° 2), comenta que en el año 2015 se incorporó al grupo “Movimiento Popular de Las Higueras” y en el 2016 formó parte de la creación del espacio de “Alfabetización y Acompañamiento escolar para Adultos”.

Manifestó que la tarea que realiza, consiste en acompañar a tres mujeres adultas en el proceso de aprendizaje. Asiste a la institución los días jueves de 19:00 a 20:30 hs.

“Yo estoy con dos mujeres que terminaron el primario, son adultas mayores. Más de 70 años las dos, que ellas terminaron el primario pero para no olvidarse, para seguir utilizando la cabeza, para despejarse, están yendo. Y también trabajo con otra mujer más joven, de aproximadamente 50 años, que terminó hace dos años el secundario”.

Expone que las tres mujeres saben leer y escribir, por lo tanto trabajan contenidos correspondientes al nivel secundario e informática. Plantea que la actividad de Alfabetización no solamente se aboca a la enseñanza de la lectura y escritura, sino que también se trata de un espacio de contención, empatía, acompañamiento y transmisión de experiencias.

Durante la entrevista, la Abogada y estudiante en Trabajo Social (ver anexo n°3), expresó que recibió la invitación para participar en el espacio a través de compañeros que ya habían iniciado con la actividad meses atrás. Actualmente asiste los

días martes, acompañando a tres personas. Dos de ellos iniciaron las actividades siendo analfabetos puros, mientras que la otra alumna ya había terminado el secundario.

Considera que lo principal de la tarea es brindarles herramientas a las personas que asisten, para que puedan desenvolverse en la vida cotidiana. Desde que se incorporó a la institución ha notado cambios en los alumnos, existiendo un sentimiento de mayor seguridad en ellos mismos, apropiándose del espacio de alfabetización y acompañamiento escolar. También se ha dado un avance en relación a los contenidos escolares.

La Psicopedagoga (ver Anexo n°4), comenzó a asistir a la institución en el año 2017. Al iniciar, su principal objetivo era conocer el espacio y ver que aporte podía realizar desde su lugar.

Actualmente, asiste los días jueves y acompaña en el proceso de aprendizaje a dos personas que comenzaron siendo analfabetas puras. Considera que para iniciar un trabajo de alfabetización es necesario indagar sobre los saberes previos de los alumnos, estableciendo una base para una posterior planificación de las actividades. Luego de realizar ésta tarea, decidió comenzar por el reconocimiento de las letras, la manipulación de los objetos (por ejemplo útiles escolares) y posteriormente continuó por la escritura, lectura y comprensión de algunas palabras como el amor, educación y naturaleza. Refiere que la tarea de alfabetización constituye un proceso, en el cual se dan avances y retrocesos.

Menciona que visualiza cambios en ella misma y en los alumnos. Estos últimos se relacionan con avances en los contenidos educativos y en un aumento de la confianza en ellos mismos.

Explica que el espacio de alfabetización y acompañamiento escolar, trasciende los límites de la enseñanza de la lectura, escritura y comprensión de contenidos escolares, *“diría que no solamente es alfabetizar, también es un espacio de escucha, de contención, de mirarlos, tenerlos en cuenta...sino no se podría dar... sería un lugar que no nos serviría a ninguno... fundamentalmente sería un espacio humano, de confianza, con todo lo que conlleva, porque no muchos entran en confianza muy rápido... así que principalmente es de contención”*. También expresa que nadie asume el lugar de saber, sino que es un intercambio de experiencias y conocimientos.

- **Sobre la institución**

Los entrevistados consideran que los aspectos positivos de la institución están dados por el compromiso, la responsabilidad con la actividad y por una mirada empática con el Otro.

El Docente de Inglés, plantea: *La mirada que hay del Otro, es una mirada de respeto y comprensión en las diferencias, y de comprensión de que ese Otro hoy por hoy es una víctima de un sistema capitalista que expulsa y que mata. Eso es una mirada compartida...”*

La abogada explica: *“Me parece positivo esto de cómo nosotros entendemos al Otro, de cómo lo vemos, como un igual primero que nada, que no ha tenido las mismas oportunidades que nosotros, a nadie que le falta nada, sino a alguien que podemos acompañar en su crecimiento y ellos nos ayudan también a nosotros, a entender y a tener otra mirada de las cosas”*.

La estudiante en Trabajo Social, comenta que alfabetización y acompañamiento escolar es una tarea que posibilita brindar oportunidades a personas que nunca las han

tenido. Estas oportunidades tienen que ver con la escolarización, con la apropiación del espacio, con la distensión y reflexión.

La psicopedagoga, remarca la intención de las personas que comenzaron con la actividad de alfabetización. Dicha acción estuvo motivada por la visualización de personas analfabetas dentro de la localidad, sin ningún interés económico, simplemente con la finalidad de compartir un momento con ellos, aprender, compartir experiencias y brindar herramientas.

En cuanto a las dificultades, los entrevistados exponen la falta de personal trabajando en el espacio de alfabetización y acompañamiento escolar.

Docente de Inglés: *“Hace falta gente que comparta esa mirada del Otro, lo otro lo vamos aprendiendo entre todos, porque si a vos realmente te interesa ese Otro, vas a intentar buscar la manera en que esa persona aprenda, o ver qué actividades le gustan más, ver como ir acercándote”*.

Abogada: *“por ahí yo siento que no les estoy dando la atención que quizás yo quisiera. Por ejemplo, S y M por ahí requieren que estés mas encima de ellos, N puede trabajar más sola, pero por ahí como ella puede uno tiende a dejarla hacer... y siento que a veces no está bueno...”*

La estudiante en Trabajo Social relata: *“entonces nos hace falta gente, nos faltan voluntarios... pero es una actividad que a mucha gente le da miedo, que se yo... tienen como un monstruo con el tema de alfabetizar a adultos. También es un trabajo voluntario, donde no cobramos nada, entonces hoy por hoy también está muy difícil, no todo el mundo puede trabajar sin cobrar”*. Expresa que hay un cierto temor en los adultos a dar clases a sujetos de edades similares y que existe un imaginario social

vinculado a que la tarea de enseñanza es más fácil con niños, presuponiendo que tienen poder sobre ellos. Considera importante deconstruir esos pensamientos en la sociedad.

La psicopedagoga destaca que sería positivo para la tarea de alfabetización incorporar horas de trabajo, pero concluye que sería muy complejo porque cada persona tiene sus actividades por fuera de la institución. También cree importante que los trabajadores puedan tener una formación en alfabetización, para contar con más herramientas desde su labor.

- **Relaciones interpersonales**

Los entrevistados plantean que la relación entre los trabajadores es buena, caracterizada por la confianza y por códigos compartidos. Poseen una misma forma de pensar a sus alumnos, priorizando sus aspiraciones e intereses.

Docente de Inglés: *“Tenemos una muy buena relación, de confianza sobre todo... como te decía tenemos una ideología muy similar en muchos aspectos y eso es re beneficioso para la organización y puesta en marcha de las actividades... si existe algún problema entre nosotros lo charlamos, pero la verdad que somos muy compañeros...”*.

Abogada: *“Y tener en cuenta siempre al Otro, no solo lo que uno cree que debería aprender sino también lo que quiere aprender, para que la otra persona disfrute de lo que estamos haciendo”*.

Afirman que la relación de ellos con los alumnos también es positiva, marcada por el respeto y la confianza.

La estudiante en trabajo social plantea: *“Es una relación de confianza, muy buena... nos tenemos mucho aprecio y respeto. No solamente compartimos este espacio,*

sino que también hemos compartido salidas al teatro, cenas y muchas otras cosas. Creamos un vínculo muy lindo...”.

- **Acerca de las personas que asisten a la institución**

Durante la entrevista el Docente de Inglés expresa que los alumnos no han tenido las mismas oportunidades que otros sujetos y les resulta dificultoso ser críticos con su propia realidad. Expone que hay un sistema político, social y económico que produce desigualdad. *“Cuando algo tan fuerte como la escuela, que socialmente cumple una función normalizadora, es decir establece quién es normal y quién no, te etiqueta de incapaz, de anormal, de tonto... eso se graba en tu persona. Y los niños crecen con esa autoimagen, crecen creyéndose tontos o anormales. Imaginate lo que es esa herida en la autoestima. Una herida gigante que les ha estructurado todas las decisiones de su vida”.*

Expone que nunca han contado con un psicólogo dentro de la institución, pero que resultaría fundamental para tener otra mirada acerca de las dificultades en torno a los alumnos. Plantea que es necesario un trabajo de autoconocimiento, donde las personas puedan comenzar a auto valorarse y comprenderse, ya que es esencial para el desarrollo de cualquier tarea educativa.

La estudiante en Trabajo Social, coincide en varios aspectos con el Docente, ya que manifiesta que una de las principales problemáticas es la exclusión social que sufren las personas analfabetas. Plantea que la sociedad los invisibiliza y les niega oportunidades y derechos que todas las personas deberían tener; *“uno de los hombres que asiste trabaja en la municipalidad y ahí saben todos que él no sabe leer ni escribir, pero lo naturalizan. Pero bueno en todo sentido se da la exclusión, es muy difícil para ellos tener un trabajo formal, tener una conversación fluida con otra persona y hasta lo*

que pasa es que la gente no los ve... ellos muchas veces pasan desapercibidos, pero un gran problema es que no son mirados ni tenidos en cuenta... ”.

Continúa relatando que los trabajadores de la institución han intentado dar soluciones a problemáticas puntuales que surgieron con sus alumnos, en relación a la exclusión social, *“por ejemplo el que es empleado municipal ahora le dijeron que tiene que cobrar por cajero con la tarjeta, entonces bueno, él está aprendiendo, pero los tiempos de un cajero no son los mismos que los de una persona, entonces nosotros le creamos la clave, le hicimos todo.* No obstante, considera necesario que se produzca un cambio cultural, social y político en torno la visibilización de las personas analfabetas, para luego poder actuar en pos de dicha problemática.

La Abogada, explica que las principales dificultades están dadas por las limitaciones en la vida diaria de las personas analfabetas. Plantea que a algunos de sus alumnos se les dificulta el manejo del dinero, desconociendo el valor que representa cada billete, *“entonces V y su marido T tienen un montón de deudas y no saben lo que es, no pueden representarse lo que implica ir a comprar algo, y no saben lo que vale, entonces están endeudadísimos, porque no tienen idea... ”.*

Expone que solamente uno de los alumnos posee un trabajo estable, en la Municipalidad de Las Higueras. Los demás nunca pudieron acceder a un trabajo formal, *“T que es empleado municipal y todos los otros por ahí tienen algo esporádico, changas o algo de eso ”.*

La psicopedagoga, también expresa que la condición de analfabetismo, de las personas que asisten a la institución, los limita en diversos aspectos de su vida cotidiana. Considera que a medida que van pasando los años se incrementan las dificultades y los obstáculos para un óptimo desenvolvimiento en la vida diaria. El

avance de la tecnología los convierte también en analfabetos digitales, por lo que les resulta sumamente conflictivo realizar trámites, debiendo pedir ayuda a los alfabetizadores o a algún familiar cercano, “...entonces le lleva mucha energía esto de los tramites, imaginate, no pueden ir solos, o imaginate lo incomodo que es que alguien te explique algo y no saber el significado, no están familiarizados, entonces ni hablar si tienen que ir a un cajero automático, o sacar número por una pantalla... todo eso a ellos se le entorpece mucho mas... es todo de su vida diaria...”. En relación a esto, comenta que las empresas e instituciones excluyen a los sujetos, dejando por fuera a un sector de la población que no tiene la posibilidad de realizar trámites digitales, ya sea por no saber leer ni escribir, o por no tener acceso a internet.

Continúa relatando que muchas de las personas que asisten al espacio de alfabetización no saben escribir su nombre, destacando que la escritura del mismo no constituye simplemente una transcripción de letras y símbolos, sino que también es lo mas íntimo y personal que posee un sujeto, “vos fijate lo que es el nombre, la importancia que tiene, nuestra huella de la identidad, porque escribir tu nombre no es solamente escribir letras, es tu impronta, es lo más personal y propio que tenemos... entonces vos fijate como se ve afectada la vida de una persona desde eso simplemente, el no poder nombrarse”.

2- Síntesis del Grupo de enfoque realizado con seis alumnos (Ver Anexo 5)

El grupo de enfoque tuvo una duración aproximada de 1 hs y 30 min, participaron 6 alumnos de edades diferentes, comprendidas entre los 30 y 76 años. Los participantes viven en el barrio San Francisco de la localidad y asisten al espacio de alfabetización los días martes y jueves. Tres de los alumnos se encuentran en el proceso de aprendizaje de

lectura y escritura, mientras que los restantes trabajan contenidos de informática y de reforzamiento de contenidos escolares.

Con la finalidad de sistematizar y analizar la información obtenida se utilizaron distintas categorías de análisis: vivencias de las personas que asisten al espacio, relaciones interpersonales y características de la institución.

- **Acercas de las vivencias de las personas que asisten al espacio.**

Con respecto a la incorporación a la institución, muchos de los alumnos comentan que cuando fueron invitados no estaban seguros de comenzar con las actividades de alfabetización y acompañamiento escolar, ya que sentían temor y vergüenza. Explican que dichas emociones tenían que ver con un miedo a no ser capaces, a que los demás se rieran si no podían realizar ciertas actividades, a ser juzgados por comenzar con la tarea siendo adultos. Uno de los alumnos explica que sentía vergüenza de que sus compañeros y profesores lo miraran mal por no saber leer ni escribir. Al momento de incorporarse al espacio, manifestaron que se sintieron a gusto desde el primer momento, acompañados por sus profesores, avanzando en la tarea de aprendizaje. No obstante, muchos de ellos plantean que actualmente continúan sintiéndose inferiores y con dificultades para aprender.

P1: *“Y porque como yo no sabía nada me daba vergüenza, porque no sabía nada de nada, y capaz venía gente que si sabía y me miraban mal no se... Pero vine acá y los chicos todo bien, le caí bien a todos y me sentí re cómodo. Todos muy buenos compañeros, muy buenos profesores”.*

P.3- *“A mí también me pasaba lo mismo, me daba mucho miedo empezar con alfabetización... tenía miedo de no poder.”*

P4: *“...vine a alfabetización con miedo porque ya no me acordaba nada y ahora me cuesta mucho más aprender. Y bueno, es como que voy avanzando, pero todavía me cuesta, me cuesta porque no me siento capaz, soy vieja, nunca tuve la oportunidad de ir al colegio, muchas veces me siento menos por así decirlo, por ejemplo, sé que la señora con la que yo trabajaba era una mujer muy inteligente, muy elegante, y ella siempre me dijo que yo también lo era. Pero era para no hacerme sentir mal, yo la aprecio mucho igual...”*

Expresan que alfabetización no solamente les sirve para aprender contenidos escolares, sino que también es un espacio de distensión y contención, caracterizado por una confianza mutua (entre trabajadores y alumnos).

P2: *“Si, ellos nos contienen, nos tratan de igual a igual, no nos consideran como distintos y nos ayudan cuando tenemos problemas, por ahí nosotros pensamos que no hay solución y ellos nos ayudan a pensar las cosas. Porque mucha gente nos discrimina o piensan que somos menos personas por no saber leer ni escribir. Y uno queda como marcado por esas cosas”.*

P3: *“Si nos ayudan en todos los sentidos, nosotros nos sentimos muy bien acá, es nuestro momento para hacer cosas distintas. No solo estudiamos, también charlamos sobre nuestras vidas y hacemos cosas para divertirnos”.*

También relataron que en diversas ocasiones realizaron tareas por fuera de la institución. Una de ellas tuvo que ver con la participación en la Universidad Nacional de Río Cuarto tras una convocatoria. En ese espacio comentaron su experiencia en relación a la alfabetización y sus historias de vida.

P.4: *“acá tuve la oportunidad por primera vez de que me den un diploma en la universidad nacional, fuimos todos hace un tiempo y contamos nuestras experiencias,*

nunca me había sentido tan bien. Para mí era tan lejano llegar a la universidad, era algo imposible. Y una vez nos invitaron, pudimos contar lo que hacemos, hablamos por el micrófono y todo. Estuvo buenísimo”

Enuncian que a lo largo del tiempo transcurrido realizando la tarea de alfabetización, han notado avances en cuanto al aprendizaje de contenidos escolares. Actualmente pueden ayudar a sus hijos y nietos cuando tienen deberes, o dudas sobre alguna actividad de la escuela.

En cuanto al contexto familiar, muchos refieren que sus padres, parejas e hijos también son analfabetos. Comentan que desde muy jóvenes tuvieron que iniciarse en trabajos sacrificados, con la finalidad de saciar sus necesidades básicas. Al conformar sus propias familias debieron continuar realizando estos tipos de trabajos, que por lo general se desarrollaban en el campo. Por esta situación es que algunos de ellos no pudieron enviar a sus hijos a la escuela, necesitando de su ayuda para el abastecimiento económico de la familia.

Con respecto a la escolarización, algunos explican que no la consideraban como algo fundamental en sus vidas y otros pensaban que era importante pero no tuvieron la posibilidad de asistir. A su vez, manifiestan que desde jóvenes han sido excluidos por las personas de la Localidad en la que habitan. Aquellos que pudieron acceder al sistema escolar sufrían constantemente la discriminación.

P.1: *“Y para mí antes no se... no era lo principal, no le daba bola. (...) pero la gente se nos reía, yo iba casi descalzo a la escuela, tenía unas zapatillas todas rotas y no había plata para comprar zapatos nuevos. Entonces en ese tiempo que iba nunca aprendí nada, no sabía leer ni escribir, lo sufrí mucho”.*

P.3: *“Para mí siempre fue importante, pero nunca pude. A mí desde los 7 años hasta los 16 me agarraron unos ingleses y me hicieron su sirvienta en un campo... desde los 8 años tenía que cocinar para 11 personas, y si no lo hacía bien me pegaban y me hacían de todo, entonces nunca hubiese podido estudiar”.*

A partir de los relatos se pudo observar que las personas no sólo sufren discriminación en cuanto a la escolarización, sino también por la distribución de servicios en la localidad. P.4- *“Si, porque siempre fue así. Ellos nos dejan por fuera. Yo cuando me preguntan me siento de Río Cuarto. Además nosotros pagamos el agua y el cable en Río Cuarto y las otras cosas en Higueras. Cuando en el pueblo todos los demás pagan los servicios del pueblo. Nosotros como que no somos de allá ni de acá, no somos de ningún lado”.*

Comentan que las líneas de transportes no ingresan al barrio San Francisco. P4: *“¡Sí! El colectivo no entra acá al barrio porque decían ¡no nos vamos a meter en la villa de estos negros! ¡Que se vayan caminando! Así que mis hijos se iban caminando a la escuela, caminaban mucho para llegar y volver. Nosotros lo sufrimos mucho”.*

En torno a esta problemática, ellos mismos se nominan como habitantes separados de la localidad, remarcando el sentimiento de pertenencia con los vecinos del barrio San Francisco, P.1: *“Para mí si sigue pasando, siempre nos dijeron cosas feas, como que no somos parte del pueblo. Yo fui un par de veces a la Iglesia de Las Higueras y me miran de arriba abajo, entonces voy a la de Río Cuarto. No sé por qué me miran mal. Igual acá en el barrio todos nos respetamos, tenemos mucha confianza y nos acompañamos entre todos”.*

- **Relaciones interpersonales.**

Refieren tener una buena relación con sus profesores: P.5 *“Los profes son re buenos con nosotros. Nos ayudan, nos escuchan y vamos aprendiendo cosas nuevas. Por ahí nosotros venimos con un montón de problemas y acá lo hablamos, nos ayudan a pensar las cosas de otra forma.”*

En cuanto a la relación con sus compañeros, comentan que está caracterizada por el afecto, acompañamiento y el respeto.

P.4: *“y la relación entre nosotros cambio mucho, fortalecimos mucho el vinculo que teníamos. Es una relación muy fuerte, cuando conversamos nos damos cariño, tenemos respeto entre todos, es todo muy lindo...”*

P.3: *“Bien re bien, nos llevamos bien entre todos. Ahora con las chicas vamos a hacer el libro de cocina así que los jueves tenemos que trabajar en eso en equipo y nos ayudamos entre todos”*.

- **Sobre la institución.**

Expresan que están satisfechos con las actividades que realizan en la institución, recalcan que resultaría beneficiosa la incorporación de personas con nuevas tareas que les sirvan para continuar aprendiendo, manteniendo el compañerismo y el respeto. No desearían que dejen de asistir sus profesores, ya que establecieron un vínculo de afecto y confianza.

Manifiestan la necesidad de instruirse en computación, consideran que es una herramienta sumamente útil en la actualidad y muchos de ellos podrían aprender la escritura y lectura a través de la misma. A su vez, les resultaría ventajoso para la confección del proyecto que tres de las alumnas tienen para fin de año, basado en la creación de un libro con recetas de cocina.

A lo largo del encuentro los participantes insistieron sobre la importancia del espacio de alfabetización y acompañamiento escolar, manifestando que se sienten comprendidos y escuchados. Sin embargo a través de los relatos, se puede visualizar que los sentimientos de inferioridad frente a otros miembros de la sociedad, debido a la discriminación y exclusión social que sufren desde jóvenes, les dificulta la tarea de aprendizaje. P2: *“A todos nos duele que nos discriminen y acá lo contamos, los profes nos ayudan, pero siempre está eso de que uno se siente menos o que no puede”*.

Resumen Análisis De Datos

	ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS
Cargo	Las entrevistas fueron realizadas a cuatro alfabetizadores: un Docente de Inglés y Licenciado en Educación, una estudiante en Trabajo Social, una Psicopedagoga y una Abogada y estudiante en Trabajo Social.
Institución	<p><u>Positivo</u>: La mirada compartida del Otro, caracterizada por la empatía, escucha, compañerismo y comprensión de diferencias. La visualización de personas analfabetas en la localidad y la intención de dar comienzo con las actividades.</p> <p><u>Negativo</u>: La falta de alfabetizadores en la institución.</p>
Relaciones Interpersonales	<p><u>Entre trabajadores</u>: Positiva, existe un manejo de códigos compartidos, lo cual resulta beneficioso para la organización y puesta en marcha de las actividades.</p> <p><u>Alumnos</u>: Los trabajadores con los alumnos mantienen una relación de aprendizaje mutuo, escucha y confianza. Entre los alumnos también comparten un vínculo de respeto y confianza</p>
Acerca de las personas que asisten a la institución.	<p>Los trabajadores expresan que los alumnos están marcados por una herida en el orden de la autoestima, dada por un sistema y una sociedad que los excluye. Manifiestan que hay un sistema político, social y económico que produce desigualdad. Refieren que la condición de analfabetismo afecta a las personas en el desenvolvimiento de su vida cotidiana.</p> <p>GRUPO DE ENFOQUE CON SEIS ALUMNOS.</p>
Acerca de las	Cuando fueron invitados a participar del espacio de

<p>vivencias de las personas que asisten al espacio.</p>	<p>alfabetización y acompañamiento escolar, muchos sintieron miedo y vergüenza.</p> <p>Durante el tiempo transcurrido en la institución han notado avances con respecto a los contenidos escolares. También expresan sentirse más seguros de ellos mismos, pero que siempre permanece un sentimiento de inferioridad.</p> <p>Comentan haber tenido vidas muy difíciles, realizando trabajos sacrificados para poder abastecer sus necesidades básicas. A lo largo de su vida se sintieron discriminados por los sujetos del pueblo.</p> <p>Refieren sentirse excluidos por las personas que viven por fuera del barrio San Francisco, dentro de la localidad de “Las Higueras”. Poseen un gran sentimiento de pertenencia para con sus vecinos del barrio.</p>
<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Compañeros: Establecieron un vínculo marcado por la confianza, respeto y compañerismo.</p> <p>Trabajadores: Comentan sentirse satisfechos con los profesores, especificando que no los consideran como diferentes, que se sienten mirados, escuchados y tenidos en cuenta.</p>
<p>Sobre la institución</p>	<p>Refieren sentirse a gusto con las actividades que realizan. Sería positiva la inclusión de nuevos trabajadores, para contar con una mayor amplitud de tareas e incluir nuevos conocimientos.</p> <p>Les gustaría instruirse en computación, ya que consideran que constituye una herramienta útil en la actualidad y muchos de ellos podrían aprender la escritura y lectura a través de la misma.</p>

Matriz FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Buen clima laboral • Relación con los alumnos caracterizada por el respeto y confianza • Espacio de aprendizaje mutuo entre docentes y alumnos. • Espacio caracterizado por la escucha, transmisión de experiencias y acompañamiento. • Responsabilidad y compromiso de los trabajadores con las actividades que desempeñan en la institución. • Educación inclusiva, abarcando la alfabetización lingüística y política. • Acompañamiento escolar para niños. • Actividades recreativas y educativas por fuera de la institución para afianzar el aprendizaje. • Sentimiento de pertenencia por parte de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de extender la tarea de alfabetización a otros barrios de la localidad. • Articulación con instituciones educativas para adultos de Las Higueras.

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente cantidad de trabajadores en las tareas de alfabetización y/o acompañamiento escolar. • Poca carga horaria semanal destinada al dictado de las actividades de alfabetización y acompañamiento escolar. • Dificultades de los alumnos en torno a la autoestima, obstaculizando la tarea de aprendizaje. • Ausencia de un psicólogo dentro de la institución. • Escasos recursos para continuar con la tarea de alfabetización digital. • Poca organización para realizar un relevamiento barrial y sumar nuevos alumnos al espacio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso compromiso y promoción de la actividad de alfabetización y acompañamiento escolar por parte de la municipalidad de Las Higueras. • Crisis económica del país. • Desidia estatal con respecto al barrio San Francisco.

Presentación de la Problemática y Justificación

Luego de evaluar los datos recolectados por medio de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, se pudieron detectar problemáticas que dificultan el pleno desarrollo de las potencialidades de los alumnos en el contexto de aprendizaje. Dichas dificultades tienen que ver con la autoestima de las personas que asisten a la institución.

La autoestima refiere al concepto de cuánto considera una persona que vale, se construye y reconstruye por dentro y depende de los estímulos que reciban, en primer lugar del ambiente familiar, pero también del social y educativo. Si la autoestima es adecuada en el sujeto, esto le permitirá respetarse, valorarse y quererse, teniendo un concepto positivo de sí mismo, brindándole mayores posibilidades para alcanzar los objetivos que se proponga. Por lo contrario, si se encuentra disminuida, tendrá mayores posibilidades de fracasar (Woolfolk, 2010).

En este sentido, la disminución de la autoestima de las personas que asisten a la institución, contribuiría a que se sientan poco capaces de cumplir con las metas que se propongan a lo largo de sus vidas. Además, al entender dicho concepto como un constructo determinado en gran parte por lo social, posiblemente se vea dificultada en los sujetos por las condiciones de marginalidad en la que viven, por un olvido y abandono estatal y por la exclusión social que sufren a diario.

A través de las entrevistas, se pudieron observar situaciones en las que los alumnos sintieron que no podían lograr ciertas metas. Aquellos que tuvieron la posibilidad de incorporarse a la escuela, fueron discriminados por sus compañeros debido a la situación de pobreza que estaban atravesando o los tildaban de incapaces.

Otros alumnos nunca imaginaron la posibilidad de acceder a la escolarización, ya que de jóvenes debieron realizar trabajos sacrificados para cubrir sus necesidades básicas.

A partir de las situaciones ejemplificadas, actualmente, los alumnos mencionan sentirse poco capaces de llevar adelante la tarea de aprendizaje, ubicándose en un lugar de inferioridad frente a otras personas.

Uno de los profesionales expresa que sería positivo llevar a cabo un trabajo de autoconocimiento de los alumnos ya que, al atravesar situaciones de vida marcadas por la pobreza, marginalidad y sumisión, muchos se sienten incapaces de aprender. *“Cuando algo tan fuerte como la escuela, que socialmente cumple una función normalizadora, es decir establece quién es normal y quién no, te etiqueta de incapaz, de anormal, de tonto... eso se graba en tu persona. Y los niños crecen con esa autoimagen, crecen creyéndose tontos o anormales. Imaginate lo que es esa herida en la autoestima. Una herida gigante que les ha estructurado todas las decisiones de su vida”.*

Teniendo en cuenta las inquietudes que plantearon las personas que asisten a la institución, se considera que sería positivo trabajar en conjunto con los alumnos, algunas de las dimensiones de la autoestima que propone Quiles (2004).

En primer lugar, brindar estrategias para la realización de una autoevaluación por parte de los estudiantes, posibilitaría que examinen sus propias cualidades, potencialidades y capacidades de forma realista y objetiva.

En segundo lugar, reforzar las habilidades interpersonales aportaría beneficios en los sujetos en torno a la libertad para decidir, la seguridad de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender los propios derechos, establecer objetivos, tomar decisiones, etc. A su vez, promover conductas asertivas les permitiría valorarse a sí mismos y sentirse capaces de lograr las metas que se propongan.

Finalmente, trabajar dichas dimensiones de la autoestima, reforzaría la propia valoración de los estudiantes y aumentaría el desarrollo sus potencialidades en el contexto de aprendizaje.

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

Fundamentos

Asisten a la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar para Adultos” aproximadamente ocho alumnos y ocho acompañantes. La tarea fundamental, a la que se enfrenta dicho grupo de personas, es la construcción de un espacio donde puedan generar, transmitir y apropiarse de nuevos aprendizajes, disfrutar de la actividad en conjunto y sentirse contenidos. Para que estos objetivos puedan llevarse a cabo es necesario que los alumnos desarrollen una alta autoestima, logrando una aceptación de sus pensamientos, emociones y necesidades para luego, sentirse capaces de desplegar sus propias potencialidades.

A partir del análisis de datos y la realización de la Matriz FODA, se identificó como problemática fundamental, que los alumnos poseen dificultades en torno a la autoestima, obstaculizando el proceso de aprendizaje. Siendo las experiencias atravesadas a lo largo de sus vidas las que posiblemente determinaron una disminución de la misma.

Teniendo en cuenta las consecuencias negativas que acarrea una baja autoestima para el proceso de enseñanza-aprendizaje, es que se presenta la alternativa de realizar un taller psicoeducativo con los alumnos de la institución con el objetivo de promover el aumento de la misma.

El taller psicoeducativo es un sistema de enseñanza-aprendizaje que tiene como particularidad que se aprende en grupo. “Se trata de una forma de enseñar y, sobre todo de aprender, mediante la realización de algo, que se lleva a cabo conjuntamente” (Ander-Egg, 1999, p.10).

A partir de la metodología participativa y el enfoque sistémico que ofrece el taller psicoeducativo, se logra un aprender haciendo, se construyen y adquieren conocimientos y experiencias en una práctica concreta, concibiendo a la realidad en su carácter complejo y multifacético. El mismo, será coordinado por una Licenciada en Psicología, quien llevará a cabo el rol de facilitadora del grupo, motivando, animando, estimulando y orientando las tareas. Resulta de gran importancia que la coordinadora favorezca la consolidación de vínculos entre los participantes y propicie la creación de espacios para que se desarrolle la comunicación. (Ander-Egg, 1999; Herrera, 2003).

Como consecuencia de dicha intervención, se espera que los alumnos puedan, no solamente aprehender los contenidos escolares, sino también hacer una lectura de la realidad que los rodea en relación al impacto que genera en cada uno. Al posicionarse desde otro lugar, visibilizando las propias potencialidades y cualidades se considera que dicho trabajo podría realizarse de manera satisfactoria.

Descripción del taller psicoeducativo

Objetivo: diseñar un dispositivo de intervención que consistirá en un Taller Psicoeducativo para la promoción de la autoestima en las personas que asisten a la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos” de Las Higueras.

Descripción: El taller contara de 6 (seis) encuentros distribuidos semanalmente, a lo largo de dos meses, en horarios a convenir con la institución.

Asistirán al taller un promedio de 8 (ocho) participantes por encuentro. La encargada de coordinar el taller será una Licenciada en Psicología.

El lugar en el cual se llevaran a cabo los encuentros, será en el salón de usos múltiples (S.U.M.) de la Municipalidad de Las Higueras.

Destinatarios: los destinatarios del presente proyecto serán todos los alumnos de la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos”

Cada encuentro está estructurado de la siguiente manera:

Objetivos del encuentro: constituyen los aspectos generales de la realización de cada encuentro.

Objetivos de la dinámica: abarcan los aspectos puntuales de cada actividad que se esperan lograr al término de cada sesión.

Materiales: comprenden los recursos materiales y virtuales que serán empleados durante el desarrollo de las actividades para facilitar la comprensión de los contenidos.

Tipo de estrategia: Refiere a la modalidad de trabajo que se llevará a cabo en cada dinámica.

Tiempo estimado: Se establece la duración aproximada de las actividades.

Instrucciones: consiste en el empleo de técnicas específicas que guían el curso de cada sesión. Las sesiones pueden constar de más de una técnica para el abordaje del tema central.

Cierre: se refiere a los elementos que permiten concluir las actividades resaltando y reforzando los conceptos más importantes construidos por el grupo a lo largo del encuentro, fomentando un momento de reflexión.

ENCUENTRO 1: VOLVER A DESCUBRIRSE

Objetivos del encuentro

- Presentar y aclarar el rol del psicólogo en la institución.
- Explicar la modalidad de las dinámicas grupales.
- Realizar una presentación de cada alumno.
- Fomentar la participación activa de cada uno de ellos.
- Reflexionar sobre las actividades realizadas durante el primer encuentro.
- Introducir el concepto de autoestima.

A lo largo del primer encuentro se agradecerá y rescatará la importancia de la participación de cada alumno, poniendo acento en el valor del trabajo grupal. Se resaltará lo significativo de una escucha atenta, donde todas y todos puedan expresar sus opiniones y posturas, para una mejor comprensión de las dinámicas grupales y de planificación de los siguientes encuentros.

Posteriormente se explicará el rol que adoptará el psicólogo, especificando el encuadre, la duración, la modalidad de trabajo, los objetivos del taller, el espacio donde se llevarán a cabo los encuentros (15 minutos de duración). Al finalizar se les preguntará a los estudiantes si quedaron dudas al respecto y se continuará con las actividades planificadas.

Actividad I: “Re- descubrirse”

Objetivos de la dinámica

- Ampliar el conocimiento que cada uno tiene de sí mismo
- Reconocer virtudes, capacidades, cualidades, valores y creencias.
- Reflexionar acerca de las conductas y comportamientos en relación a la imagen que uno tiene de sí mismo.

Materiales:

- Revistas
- Tijeras
- Hojas A4
- Plasticolas.

Tipo de Estrategia: Presentación grupal.

Tiempo Estimado: 40 minutos.

Instrucciones:

- Se les explicará a los participantes que la actividad que se llevará a cabo se caracteriza por la realización de un esfuerzo para re-descubrirse desde el recurso de la presentación.
- Se les solicitará que realicen un collage en la hoja A4, cortando y pegando aquellas imágenes o frases de la revista que los representen, con sus cualidades y características que los definen como personas. La condición principal es que no deben plasmar datos comunes como nombre, edad, sexo, estudios, etc.

Tampoco interesa la aclaración de rasgos físicos; lo importante es que puedan expresar sus creencias, valores, cualidades o capacidades a través de la actividad.

Cierre

- Al finalizar la tarea, se propiciará un espacio de reflexión y debate, donde todas y todos deberán comentar su presentación. Se les realizará algunas preguntas disparadoras para que puedan comentar como se sintieron con la actividad, tales como: ¿Cómo se sintieron al haber cambiado la forma tradicional de presentarse? ¿Les resulto difícil plasmar en un collage la presentación? ¿Por qué sí o por qué no?; ¿Los comportamientos o conductas que tienen habitualmente tienen congruencia con las descripción realizada? ¿En cuáles ámbitos sí y en cuáles no? ¿Ante que situaciones?

Actividad II: Autoestima, ideas y preconceptos.

Objetivos de la dinámica:

- Verbalizar las ideas que cada uno tiene con respecto a la autoestima.
- Ampliar el conocimiento que tienen sobre el concepto.
- Analizar la importancia que tiene la autoestima tanto en el proceso de aprendizaje como en la vida diaria.

Materiales:

- Pizarrón (disponible en las instalaciones de la institución)
- Tizas

- Proyector de imágenes

Tipo de Estrategia: Puesta en común.

Tiempo Estimado: 40 min.

Instrucciones:

- Se les solicitará a los participantes que de forma ordenada, expongan palabras o frases que para ellos posean relación con el concepto de autoestima.
- El coordinador irá anotando cada una de las frases en el pizarrón.
- Luego se proyectará un video, donde se explica de forma clara y sintética el concepto.
- Posteriormente se les pedirá a los alumnos que comenten lo que han entendido del video y se les preguntará si han quedado dudas al respecto.
- Se analizarán las ideas anotadas en el pizarrón y se corroborará si existen coincidencias o no con lo aprendido a través del video proyectado.
- Finalmente se reflexionará acerca del concepto de autoestima, realizando preguntas disparadoras tales como: ¿Les parece importante la autoestima? ¿Para qué le sirve a una persona tener la autoestima alta? ¿Qué tipo de pensamientos o conductas nos permiten tener una autoestima alta?

Cierre

- En primer lugar se anotarán en el pizarrón los temas trabajados durante el encuentro.
- Se les preguntará a los participantes si quedaron dudas al respecto o alguna opinión que no haya sido expuesta hasta el momento.

- Se les agradecerá por su participación y colaboración. El encuentro finalizará recordándoles la fecha y hora del próximo encuentro.

ENCUENTRO II: CONOCIENDONOS

Objetivos del encuentro:

- Pensar sobre las propias características, identificando capacidades y potencialidades.
- Identificar las cualidades de los compañeros y compañeras.

Actividad I: ¿Quiénes somos?

Objetivos de la dinámica:

- -Reflexionar acerca de uno mismo y la relación con los demás.
- -Pensarse en el ahora y en el futuro.

Materiales:

- Lapiceras
- Hojas A4
- Revistas
- Plasticolas

Tipo de Estrategia: Puesta en común.

Tiempo Estimado: 40 minutos.

Instrucciones:

- La coordinadora les facilitará a los participantes distintas formas realizadas con cartulina: un círculo de color azul, un cuadrado de color rojo, un triángulo de color verde y una flecha de color amarillo.
- Se les solicitará a los alumnos que peguen cada figura en la Hoja A4, y que describan a través de imágenes recortadas de revistas o palabras como considera que es cada uno, destacando cualidades y defectos (en el círculo). En el cuadrado deberán expresar cómo creen que los demás los perciben. El triángulo simboliza cómo se siente cada uno con su vida y la flecha refiere a cómo se ven en el futuro.



Cualidades y defectos.



Cómo creo que me perciben los demás.



Cómo me siento con mi vida.



Cómo me veo en el futuro.

- Posteriormente, se les otorgará unos minutos para que trabajen y reflexionen sobre la información volcada en cada grafico. Se abrirán interrogantes tales como, ¿Hay diferencias entre cómo son y cómo creen que los perciben los demás? ¿Cuáles son las diferencias entre como están hoy y como se ven en el futuro?

Actividad II: “Maratón de elogios”

Objetivos de la dinámica:

- Promover el reconocimiento de las cualidades de los compañeros y compañeras.
- Reflexionar sobre las propias cualidades.

Materiales:

- Hojas
- Lapiceras

Tipo de estrategia: Actividad grupal

Tiempo estimado: 40 minutos.

Instrucciones:

- La coordinadora comenzará introduciendo que, generalmente, en la vida diaria, las personas no observan las cualidades, sino los defectos del prójimo.
- Se explicará que en esta actividad, cada cual tendrá la posibilidad de especificar una cualidad del compañero. Para ello, se les pedirá que se sienten en círculo y que escriban en una hoja una cualidad que caracterice a su compañero/a de la

derecha, aquellos que no aun no sepan escribir lo harán con la ayuda de la coordinadora.

- Se les comentará que la hoja debe ser completamente anónima, sin ninguna identificación, no debe tener el nombre de la persona de la derecha ni el propio.
- Por último, se solicita que todos y todas doblen la hoja para ser recogida, mezclada y distribuida al azar entre los compañeros.
- Luego, de a uno deberán leer en voz alta la cualidad escrita en la hoja que le tocó, buscando entre los miembros del grupo la persona que, en opinión del lector, se caracteriza por esa cualidad.
- Al finalizar, cada miembro del grupo deberá decir que cualidad escribió y a quien iba dirigida.
- Al término de la dinámica, se abrirá un espacio de reflexión donde los alumnos podrán comentar cómo se sintieron con la actividad realizada, se harán preguntas tales como, ¿Cuándo se los identificaba con las cualidades, sabían que contaban con ellas? ¿Y cómo se sienten al poder decirles a otros sus cualidades? Se remarcará lo significativo que es conservar las propias cualidades, y que no olviden lo importante que son cada uno de ellos, porque cada persona es única e irrepetible a pesar de poseer atributos similares a los demás compañeros y compañeras.

Cierre:

- El coordinador les preguntará a los participantes como se sintieron con las actividades llevadas a cabo durante el encuentro y si quedaron dudas o interrogantes al respecto.

- Se les agradecerá por su participación y colaboración. El encuentro finalizará recordándoles la fecha y hora del próximo encuentro.

ENCUENTRO III: COMUNICANDO NUESTROS

DERECHOS

Objetivos del encuentro:

- Crear un espacio de reflexión y puesta en común sobre los derechos humanos, propiciando el refuerzo de las habilidades interpersonales.
- Considerar aquellos derechos que no se han cumplido y deliberar con sus compañeros y compañeras, intentando crear soluciones.
- Brindar herramientas para lograr una comunicación satisfactoria para el emisor y receptor.

Actividad I: “Derechos Humanos y Dignidad”

Objetivos de la dinámica:

- Reconocer los derechos que cada uno tiene.
- Identificar situaciones en las que sus derechos han sido vulnerados.
- Favorecer un espacio de discusión y búsqueda de soluciones entre todos los compañeros.

Materiales:

- 2 afiches de color blanco.
- Cinta adhesiva.
- Plasticola

Tipo de estrategia: trabajo en grupo.

Tiempo estimado: 60 minutos.

Instrucciones:

- Se les facilitará a los alumnos 17 tarjetas realizadas previamente con cartulina, donde podrán observar en cada una de ellas algún derecho interpersonal.
- Luego se le solicitará a una de las alumnas (designada intencionalmente por la coordinadora) que lea en voz alta cada derecho que aparece en la tarjeta.
- Sus compañeros y compañeras colocarán dos afiches en una pared del SUM (donde todos puedan verlo con claridad) y pegarán las tarjetas en los mismos.

Los derechos que aparecerán en las tarjetas son los siguientes:

- Derecho de ser tratado con respeto y dignidad.
- Derecho de tener opiniones y expresarlas.
- Derecho de ser oído y tomado en serio.
- Derecho de estar solo cuando se lo desee.
- Derecho de experimentar y expresar los sentimientos propios. Derecho de defender a quien no es respetado.
- Derecho de defender la vida y la naturaleza.
- Derecho de hacer menos de lo que se es capaz de hacer.
- Derecho de cambiar de opinión.
- Derecho a solicitar información.
- Derecho de obtener aquello por lo que pagas.
- Derecho de tener necesidades propias y satisfacerlas.
- Derecho de rechazar pedidos cuando se lo considere conveniente.

- Derecho de cometer errores por ignorancia y de intentar reparar el daño ocasionado.
 - Derecho de tener necesidades propias y considerarlas tan importantes como las de las demás personas.
 - Derecho de hacer cosas mientras los derechos de otros no sean violados.
 - Derecho a decidir qué hacer con el propio cuerpo, tiempo y propiedades.}
-
- Posteriormente, se le pedirá a cada participante que de la lista de derechos reconozca tres que se respeten con menos frecuencia, y de esos que escojan uno que no se cumpla.
 - Luego tendrán que pensar entre todos los compañeros de qué manera se podría hacer que ese derecho se cumpla. Para ello, cada uno irá pasando al frente, comentará los derechos que escribió y entre todos buscarán soluciones y alternativas para generar distintas ideas al respecto.
 - Finalmente se creará un espacio de reflexión donde se comentará que las habilidades sociales son esenciales para desempeñar óptimas relaciones interpersonales y para estar satisfechos con uno mismo. A su vez, se explicará que para ser una persona hábil socialmente es necesario conocer los derechos interpersonales, para intentar hacerlos valer en todos los ámbitos de la vida.

Actividad II: “aprendiendo a comunicarnos”

Objetivos de la dinámica:

- Aprender a iniciar conversaciones.

- Proveer a los participantes herramientas para iniciar conversaciones más satisfactorias.
- Acceder a nuevos contactos mediante el inicio de conversaciones, ganando confianza en sí mismos.
- Ayudar a que los participantes aprendan a demostrar el interés en las relaciones interpersonales.

Materiales:

- Proyector de imágenes.
- Pizarrón (Disponible en la institución)
- Sillas (Disponible en la institución)

Tipo de estrategia: Actividad grupal

Tiempo estimado: 30 minutos.

Instrucciones:

- En primer lugar se hará referencia a que dentro de los derechos humanos expuestos con anterioridad, se puede encontrar el de tener opiniones y expresarlas. El hacerlo de la manera apropiada implica tener respeto por los derechos de la persona a quien se dirige el mensaje.
- Se proyectará un video acerca de la comunicación, donde se desarrolla que la misma no sólo tiene que ver con el mensaje verbal, sino también con lo paraverbal, es decir, la mirada, la expresión facial, la sonrisa, etc. A su vez se les explica distintas herramientas para iniciar y mantener una conversación.
- Una vez finalizado el video el coordinador pedirá a los alumnos que se reúnan en grupos de dos personas para realizar en un role play, una conversación donde

se repasará la iniciación de una conversación, la mantención y la finalización, intentando usar la mayor cantidad de herramientas expuestas en el video.

Cierre:

- El coordinador dará lugar a un espacio para los interrogantes y dudas que hayan surgido hasta el momento. Les preguntará como se sintieron al haber trabajado sobre los derechos humanos y la comunicación; y si creen que han incorporado nuevas herramientas para hacer valer los mismos.
- Se les agradecerá por su participación y colaboración. El encuentro finalizará recordándoles la fecha y hora del próximo encuentro

ENCUENTRO IV: ¿PASIVO, AGRESIVO O ASERTIVO?

Objetivos del encuentro:

- Ayudar a los participantes a reconocer las conductas asertivas, no asertivas y agresivas.
- Reflexionar sobre el tipo de conductas que favorecen a la autoestima.

Actividad I: ¿Qué es la asertividad?

Objetivos de la dinámica:

- Instruirnos acerca del concepto “asertividad”
- Reflexionar acerca de la importancia de la misma en la vida diaria.

Materiales:

- Proyector de video
- Sillas (Disponibles en la institución)
- Pizarrón (Disponible en la institución)

Tipo de estrategia: Taller psicoeducativo

Tiempo estimado: 30 minutos.

Instrucciones:

- El coordinador proyectará un video en el cual la psicóloga Laura Rojas, expone claramente el concepto de asertividad.

- Posteriormente se iniciara un espacio de debate donde los alumnos expondrán las ideas que surgieron luego de ver el video.
- El coordinador plasmará dichas ideas en el pizarrón.
- Finalmente se reflexionará sobre lo aprendido, pensando por qué las conductas asertivas son importantes, de qué nos sirven y se les solicitará que den ejemplos de personas que crean que poseen una comunicación asertiva.

Actividad II: ¿Qué hago, qué digo?

Objetivos de la dinámica:

- Analizar y reflexionar sobre el estilo de conducta que cada uno adopta.
- Diferenciar tres tipos de conductas y razonar sobre cuál es la adecuada.
- Aprender a desempeñar conductas asertivas.

Materiales:

- Sillas (Disponibles en la institución)

Tipo de Estrategia: Dramatización.

Tiempo estimado: 1 hora

Instrucciones:

- El coordinador solicitará a los alumnos que formen tres grupos de dos o tres personas para dramatizar tres escenas.
- Posteriormente les entregara a cada grupo una hoja donde hay una conversación entre dos personas.

- Las tres escenas o conversaciones son las siguientes:

1. *Una persona amante de las plantas y que cuida mucho su jardín para que siempre este bello convive con un problema habitual. El perro del vecino pasa por encima de las plantas, las rompe y con sus patas desparrama la tierra. Esta situación no es la primera vez que sucede y se enoja mucho porque le dedica mucho tiempo y esfuerzo para que su jardín este lindo.*

El vecino se acerca a pedir disculpas y le echa la culpa al perro, lo reta y le dice que eso no se hace. Quien oficia de jardinero le hace gestos indicando que no se preocupe y se va a la tienda a comprar tierra. Enojado le dice al vendedor de plantas lo que sucede y que está enfurecido con el vecino porque siempre sucede lo mismo.

2. *Se vuelve a repetir la misma situación problemática con el perro pero esta vez el dueño del jardín amenaza al vecino con matarle al perro. A los gritos le dice que está cansado de que siempre suceda lo mismo y que no ate al perro. Le vuelve a repetir que si el perro vuelve a su jardín y le destroza las plantas o lo mata o el va a su casa y le rompe todo el auto. Toda la conversación sucede a los gritos, el vecino lo amenaza diciendo que si le pasa algo al perro lo va a matar.*

3. *Ante la misma situación inicial el jardinero se acerca al vecino y sin gritar le dice que no es la primera vez que sucede. Le explica que esta muy enojado porque le dedicó mucho esfuerzo a las plantas. Luego le pregunta al vecino*

porque no lo saca con una correa para evitar que les destroce su jardín. El vecino le pide disculpas y le ofrece un dinero a cambio por el mal momento y en compensación de las plantas.

El jardinero se lo rechaza y le dice que no necesita la plata que necesita que haga algo para que el perro no vaya a su jardín. El vecino le informa que está de acuerdo en pasear a su perro con una correa.

- Luego de que cada grupo haya dramatizado la escena que le tocó, se reflexionará entre todos los compañeros sobre cada una de ellas.
- Se les pedirá a los participantes que identifiquen los tres tipos de comunicación: asertiva pasiva y agresiva.
- Analizarán que sucede ante cada manera de comunicarse y cuáles son los resultados, identificar cual es la respuesta ideal y por qué. Reflexionar acerca de cómo responden en la vida cotidiana, ¿de manera agresiva, pasiva o asertiva?
- Se finalizará la actividad explicando que las conductas asertivas son fundamentales para establecer optimas relaciones interpersonales; y que a su vez favorecen la confianza en uno mismo, la capacidad expresiva, potencian la autoimagen positiva, mejoran la imagen social, promueve el respeto de los demás, aumenta la autoestima y permiten una mejor adaptación a los distintos contextos.

Cierre:

- En primer lugar se les preguntará a los participantes cómo se sintieron a lo largo del encuentro, si quedaron dudas al respecto o si desean compartir alguna opinión con el grupo. También es interesante en esta instancia hacer un recorrido

sobre todo lo trabajado durante el proceso, para ello, el coordinador resumirá los conceptos vistos y los anotará en el pizarrón de la institución, lo cual servirá de guía y de apoyo visual.

- Se les agradecerá por su participación y colaboración. El encuentro finalizará recordándoles la fecha y hora del próximo encuentro.

ENCUENTRO V: COMUNICACIÓN ASERTIVA

En primer lugar se saludará a los alumnos y se les agradecerá por su participación. Luego se les recordará que este constituye el penúltimo encuentro de los programados para el taller.

Objetivo del encuentro:

- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva
- Aprender a hacer valer los derechos a través de la palabra.
- Practicar habilidades de negociación

Actividad N° I: Aprendiendo a decir “no”

Objetivo de la dinámica:

- Interiorizar la creencia de que todos los seres humanos tenemos derecho a decir que NO en respuesta a peticiones poco razonables o que no deseamos responder.
- Transmitir la importancia de decir “NO” sin ser agresivos con los demás.

Materiales:

- Sillas
- Afiche
- Pizarrón

Tipo de Estrategia: Dramatización

Tiempo Estimado: 45 minutos.

Instrucciones:

- El coordinador llevará al encuentro una situación problemática escrita en un trozo de cartulina y la leerá para todos los participantes: *“Vos mamá no podés aprender, ya sos muy grande, si no aprendiste de chica en la escuela no aprendes más”*. Dejará el trozo de cartulina pegado en el pizarrón, para que todos puedan verlo.
- Posteriormente, se les explicará a los alumnos que todas las personas tenemos derecho a decir “no” frente a situaciones en las que no queremos participar o a partir de afirmaciones con las que no estamos de acuerdo.
- Luego se les solicitará a los alumnos que se dividan en tres grupos, compuestos por dos o tres personas. Cada grupo tendrá que representar la escena pero respondiendo a dicha situación de manera diferente.
- El primer grupo deberá responder a través de la *técnica del disco rayado* (ver anexo...)
- El segundo grupo deberá responder a través de la *técnica del bocadillo*.(ver anexo...)
- El último grupo responderá utilizando la *técnica del banco de niebla* (ver anexo...)
- Se abrirá un espacio de discusión acerca del derecho a decir que “NO”, donde se les preguntará: ¿Responden cuando no están de acuerdo con una situación/ afirmación de la vida diaria? ¿De qué manera? ¿Cómo se sienten al decir que NO?
- Finalmente, se reflexionará sobre la importancia de poder expresar lo que cada uno siente de manera asertiva, sin ser agresivo ni pasivo.

Actividad N° 2: “Cinco destinos”.

Objetivos de la dinámica:

- Encontrar soluciones a situaciones problemáticas.
- Identificar estrategias viables que faciliten llegar a acuerdos.
- Desarrollar argumentaciones que convencen a los demás.

Materiales:

- Hojas A4
- Lapiceras

Tipo de estrategia: actividad grupal.

Tiempo estimado: 40 minutos.

Instrucciones:

- El coordinador o la coordinadora le informará al grupo que podrán realizar su viaje soñado, y que, de manera individual, deberán hacer una lista de los cinco lugares que visitarán. Se debe otorgar el tiempo suficiente para que cada persona elabore su lista (aquellos que aun no sepan escribir lo harán con la ayuda del coordinador o coordinadora).
- A continuación se formarán parejas de dos personas y tendrán dos minutos para hacer una única lista con siete lugares para visitar, es importante que no se excedan de los dos minutos.
- Luego se arman grupos de cuatro personas (se juntan dos parejas) y se les solicita que en cinco minutos armen una lista de cinco lugares.
- Es importante aclarar a los participantes, que si en cinco minutos no acuerdan una lista única de cinco lugares para visitar, perderán el viaje.
- Al final se abre un espacio de debate y reflexión, dando lugar a interrogantes tales como: para los que no llegaron a acordar una única lista, ¿Les hubiese

gustado llegar a un acuerdo? ¿por qué creen que no lo consiguieron si tenían la necesidad? ¿Qué es peor para el equipo, no conocer ningún destino o conocer algunos? Para los que llegaron a un acuerdo, ¿cómo lo lograron? ¿Por qué creen que pudieron conseguirlo?

Cierre:

- El encuentro finalizará explicándole a los alumnos la importancia de desempeñar una comunicación y conductas asertivas; ya que, de esta manera, serán capaces de decir “NO” mostrando sus opiniones y posicionamientos de forma clara. A su vez, podrán comprender las visiones, sentimientos y demandas de los demás.
- Se les comentará que los sentimientos que frecuentemente van asociados a una persona asertiva responden a una buena autoestima, a una sensación de control emocional y una elevada satisfacción en las relaciones interpersonales.
- Se les agradecerá por su participación y colaboración. El encuentro finalizará recordándoles la fecha y hora del próximo encuentro.

ENCUENTRO VI: TRABAJO RETROSPECTIVO.

Objetivos del encuentro:

- Dar una finalización al taller.
- Afianzar las herramientas y los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso.
- Promover la funcionalidad del grupo como fuente de apoyo.

Actividad I: La despedida

Objetivos de la dinámica:

- Que cada integrante exprese los aspectos positivos y negativos de la experiencia vivida.
- Facilitar la despedida entre los integrantes de un espacio en común.
- Promover las manifestaciones individuales en un proyecto grupal.

Materiales:

- Afiches
- Revistas
- Fibras
- Cinta adhesiva

Tipo de estrategia: Cierre grupal.

Tiempo Estimado: 1 hora.

Instrucciones:

- En primer lugar el coordinador o la coordinadora les explicara a los participantes que la actividad que se llevará a cabo, les permitirá reflexionar acerca de los aspectos positivos y negativos del taller.
- Luego les pedirá que de manera individual reflexionen sobre algunas preguntas. Por ejemplo, me gusto el taller o no, que aprendí, que expectativa no se cumplió, que me llevo de mis compañeros/as.
- Posteriormente se deberán formar grupos de dos personas y armarán un afiche por equipo. En el mismo deberán plasmar sus sentimientos durante el taller, respondiendo a las preguntas realizadas con anterioridad. Lo importante es dejar fluir la creatividad de cada grupo, en este sentido, podrán responder a la consigna escribiendo, creando un collage, pegando frases, etc.
- Finalmente se dará espacio a cada equipo para presentar el trabajo realizado a los demás compañeros y compañeras.

Actividad II: Lo que dejo y lo que me llevo

Objetivos de la dinámica:

- Discernir entre los aspectos positivos y negativos del proceso.
- Promover un espacio de críticas constructivas.

Materiales:

- Retazos de cartulinas
- Fibrones

Tipo de estrategia: cierre grupal

Tiempo estimado: 30 minutos.

Instrucciones:

- El coordinador o coordinadora les facilitará a los participantes dos afiches: uno con forma de cesto de basura y el otro de flor. Posteriormente les entregará a cada uno, retazos de cartulinas y fibrones.
- Luego, les solicitará a los alumnos que se sienten formando un círculo y que dialoguen sobre los aspectos positivos del proceso, con aquellos que “se quedan” y sobre los aspectos negativos “aquellos que dejan”. Después se les pedirá que los escriban en los retazos de cartulina.
- A continuación los alumnos deberán pegar las cartulinas que expresan “lo que dejan” en el cesto de basura, y lo que “se llevan en la flor”
- Para concluir se les explicará que aquellos aspectos negativos serán desechados en el cesto; y que los aspectos positivos necesitan ser regados todos los días, al igual que una flor, para que se constituyan en un aprendizaje permanente.

Cierre:

- Finalmente, a partir de las actividades realizadas, se les solicitará a los participantes que expresen aquellas cuestiones que desearían cambiar del proceso.
- A continuación se agradecerá al grupo por el compromiso, la participación, colaboración y asistencia.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Diagrama de Gantt

ENCUENTROS	MESES					
	OCTUBRE					NOVIEMBRE
	1° SEMANA	2° SEMANA	3° SEMANA	4° SEMANA	5° SEMANA	6° SEMANA
1° ENCUENTRO						
2° ENCUENTRO						
3° ENCUENTRO						
4° ENCUENTRO						
5° ENCUENTRO						
6° ENCUENTRO						

RECURSOS

La institución cuenta con algunos materiales y recursos que forman parte del espacio de Alfabetización y acompañamiento escolar para adultos. A continuación se detallan aquellos que están disponibles para la realización del taller:

- Proyector de video
- Salón amplio
- Sillas para 30 personas.
- Pizarrón.
- Tizas
- 4 mesas amplias

PRESUPUESTO

<u>PRESUPUESTO</u>			
DETALLE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Honorarios profesionales	6 encuentros	\$1000,00.	\$6000,00.
<u>Materiales</u>			
Lapiceras	8 unidades	\$15	\$ 120
Resma hojas A4 blanco 70 gramos	1 resma	\$60	\$60
Tijeras	8 unidades	\$20	\$160
Plasticola	8 unidades	\$20	\$160
Cinta Adhesiva	1 unidad	\$50	\$50
Afiches	2 unidades	\$10	\$20
Cartulinas	6 unidades	\$15	\$90
Fibrones de distintos colores	8 unidades	\$25	\$200
<u>Transporte</u>			
Transporte ciudad de Rio Cuarto, interurbano	12 boletos	\$40	\$480
TOTAL			7.180

EVALUACIÓN DE IMPACTO

La autora Libera Bonilla (2007) plantea que la evaluación de impacto es un proceso que permite detectar y comprender los efectos de cierto programa o proyecto, evaluando los cambios generados en un grupo social a partir de los objetivos propuestos y los recursos utilizados.

En el presente Proyecto de Aplicación Profesional se diseñó una evaluación de impacto con el objetivo de conocer si la intervención que se realizará podrá contribuir en la promoción de la autoestima de las personas que asisten a la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar de Adultos” de Las Higueras. Para ello se programará un encuentro único con una duración aproximada de una hora y se llevara a cabo a los cuarenta y cinco días posteriores de haber concluido el taller.

Para evaluar el impacto, se les presentará a los participantes la escala de autoestima de Rosenberg, la cual se caracteriza por ser un cuestionario autoaplicado que consta de diez afirmaciones sobre la valía personal y la satisfacción con uno mismo, cinco de ellas direccionadas positivamente (ítems 1,2,4,6 y 7) y cinco negativamente (ítems 3,5,8, 9 y 10) (ver anexo N° 13). Los alumnos deberán marcar con una “X” aquellas alternativas que más los identifiquen.

La escala de Rosenberg es el instrumento psicológico más usado para medir la autoestima. Esto se debe a que presenta varias ventajas, se autoadministra con gran rapidez, es de fácil aplicación, tiene un bajo costo, permite evaluar pensamientos y sentimientos de manera objetiva; y su fiabilidad y validez son elevadas.

Finalmente, la coordinadora expondrá a los participantes las conclusiones obtenidas del análisis de la evaluación de impacto.

CONCLUSION

Mediante el presente Proyecto de Aplicación Profesional se ha pretendido dar respuesta a una problemática identificada en la institución “Alfabetización y Apoyo Escolar de Adultos”, a través de un diagnóstico institucional. La misma refiere a la disminución de la autoestima en los alumnos, lo cual genera dificultades para la apropiación del aprendizaje.

La propuesta realizada para abordar dicha problemática consistió en el diseño y la planificación de un taller psicoeducativo para promover la autoestima en los alumnos, a partir del desarrollo de conductas asertivas, el reconocimiento de las propias cualidades y capacidades, y de la adquisición de habilidades sociales.

La estrategia diseñada presentó una diversidad de actividades como, dinámicas grupales, informativas, dramatizaciones y la presentación de videos, a partir de las cuales se busca que los participantes puedan reconocer sus emociones actuales en relación a la sociedad; sus derechos como seres humanos; sus capacidades y cualidades; y aquellas conductas que les permiten mantener relaciones interpersonales saludables. Mediante el desarrollo de las mismas se fomenta la mejora de las necesidades psicológicas básicas de los alumnos logrando mayor autonomía, confianza en uno mismo, capacidad expresiva, autoimagen positiva y aumento de la autoestima.

Tal como plantea Acosta (2004) la autoestima constituye un constructo central en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la formación de una cultura general e integral de la población y en la instrumentación de principios pedagógicos, como son el

desarrollo de estrategias de aprendizaje, la unidad de lo cognitivo y afectivo y la formación de un estudiante participante activo en la transformación de la sociedad.

Teniendo en cuenta la relación entre autoestima y aprendizaje, se considera importante la implementación del presente proyecto y la posibilidad de un impacto positivo en la subjetividad de los participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, E. (1993). *Domina la comunicación*. Mexico: Arbol.
- Alcántara, J. (1993). *Cómo educar la autoestima*. Barcelona: CEAC.
- Almidón, R. y. (1997). *Maestros no me griten en público*.
- Álvarez, M. T. (Septiembre de 2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Granada, España.
- Antonio, G. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martinez Roca.
- Antonio, V. (2000). *Autoconcepto y autoestima. Cuadernos de tutoría de educación secundaria obligatoria*. España: Praxis.
- Benavot, A. (2008). *Argumentos en favor de la alfabetización*. España.
- Blanco, R. (2006). LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIAL: UNO DE LOS DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN Y LA ESCUELA HOY. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. , 1-15.
- Bleichmar, S. (2005). *La subjetividad en riesgo*. Buenos Aires: TOPIA EDITORIAL.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Mexico: Paidós.
- Collado, C. F., Sampieri, R. H., & Lucio, P. B. (2002). *Metodología de la investigación (3 ED.)*. MEXICO: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO.
- Coopersmith, S. (1995). *The Antecedents of Self Esteem Consulting*. USA.

- Cornachione Larrínaga, M. A. (2006). *Psicología del Desarrollo*. Córdoba: Brujas.
- Egg, A. (1991). *El Taller una alternativa para la renovación pedagógica*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Esperanza Dongil Collado, A. C. (2014). *HABILIDADES SOCIALES. ESPAÑA*.
- Flores G., M. y.-L. (1994). *Locus de control, asertividad y comunicación en la prevención del sida*. Mexico.
- Freire, P. (1989). *La educación como práctica de libertad*. Madrid: SIGLO XXI.
- Freire, P. (1970). *La pedagogía del oprimido*. Montevideo: Tierra Nueva.
- Goldstein, A. P. (1989). *HABILIDADES SOCIALES Y AUTOCONTROL EN LA ADOLESCENCIA*. BARCELONA: MARTINEZ ROCA.
- Infante, M. I., & Letenier, M. E. (2013). *Alfabetización y Educación, lecciones desde la práctica innovadora*. Santiago de Chile, Metropolitana de Santiago, Chile.
- Leon, O., & Montero, I. (2002). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. España: S.A. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE ESPAÑA.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivación y Personalidad*. Santa Fe: Diez de Santos.
- McKay, M. y. (1999). *Autoestima. Evaluación y Mejora*. Madrid: Martinez Roca.
- Michelson, L. K. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona: S/E.
- Padron, A. (2004). *La autoestima en la educación*. *Revista Limite* .
- Peres, M. X. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Granada: Universidad de Granada.

PHILLIPS, E. (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: S/E.

Quiles, M. J., & Sanchez Espada, P. (2011). *Educación en la Autoestima*. San Pablo.

Torres, R. M. (2006). Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. *Revista Interamericana de Educación de Adultos* .

UNESCO. (2011). *La UNESCO y la Educación, toda persona tiene derecho a la educación*. Francia: 2011/WS/30 – CLD 4062.11.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. Mexico: Pearson.

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento

Guía de pautas para entrevistas semi-estructuradas

Dirigida a Docente de Ingles y Licenciado en Educación

- Historia de la institución.

Fundación de la institución.

Objetivos.

- Información institucional actual

Objetivos actuales.

Metas.

Contexto sociocultural.

Recursos Económicos.

Actividades que se realizan.

- Sobre su participación dentro de la institución.

Tiempo transcurrido desde que trabaja en la institución.

Cambios que se fueron dando a lo largo del tiempo en la misma.

Actividades que desempeña.

- Sobre la institución.

Aspectos positivos y dificultades de la institución.

Proyectos a futuro.

- Sobre las relaciones interpersonales.

Relación entre los trabajadores.

Vínculo entre los trabajadores y alumnos.

- Sobre los alumnos.

Información sobre las personas que asisten a las actividades.

Dificultades en los alumnos.

Analfabetismo y vida cotidiana.

Propuestas para abordar problemáticas.

Dirigida a:

- Estudiante en Trabajo Social.
- Abogada y estudiante en Trabajo Social.
- Psicopedagoga.

- Sobre su participación dentro de la institución.

Tiempo transcurrido desde que trabaja en la institución.

Cambios que se fueron dando a lo largo del tiempo en la misma.

Actividades que desempeña.

- Sobre la institución.

Aspectos positivos y dificultades de la institución.

Proyectos a futuro.

- Sobre las relaciones interpersonales

Relación entre los trabajadores.

Vínculo entre los trabajadores y alumnos.

- Sobre los alumnos

Información sobre las personas que asisten a las actividades.

Dificultades en los alumnos.

Analfabetismo y vida cotidiana.

Propuestas para abordar problemáticas.

Guía de temas para Grupo Focal

En un primer momento se les comentará a los alumnos que la confección del Grupo Focal tiene como objetivo profundizar acerca de las características de la institución, de sus opiniones sobre las actividades que se dictan y de los aspectos positivos y negativos de las mismas. A partir de esto, se buscará llegar a una construcción grupal sobre sus vivencias subjetivas.

- Acerca de las vivencias de las personas que asisten al taller.

Incorporación a la institución.

Motivos por los que tomaron la decisión.

Cambios desde que se incorporaron.

Aprendizajes y vida cotidiana

- Sobre las relaciones interpersonales.

Relación entre compañeros.

Relación entre alumnos y profesores.

- Sobre la institución

Puntos fuertes de la institución.

Oportunidades que les brinda.

Actividades.

Dificultades en la institución.

Cambios o modificaciones necesarias en la misma.

ANEXO II

Consentimiento Informado de participación en la Investigación

Acepto participar voluntariamente de este proyecto conducido por Magdalena Risio, D.N.I.: N° 38.017.900, estudiante de Psicología de la Universidad Siglo 21. He sido informado/a sobre la meta de este estudio, que consiste en la realización de un Proyecto de Aplicación Profesional en la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar para Adultos”

Me han indicado también que mi colaboración en este estudio consiste en la participación de entrevistas, con una duración aproximada de 40 minutos, o de un grupo de enfoque, con duración aproximada de 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado acerca de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Magdalena Risio a través del e-mail: maguirisio@hotmail.com

Entiendo que se me entrega una carta informativa y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firma del participante:

Fecha:

.....

ANEXO III

Carta Informativa sobre el Consentimiento informado para participantes del Proyecto de Aplicación Profesional.

El presente proyecto es conducido por Magdalena Risio, D.N.I.: N° 38.017.900, estudiante de la carrera de Psicología en la Universidad Siglo 21. La meta de este estudio es la elaboración de un Proyecto de Aplicación Profesional (P.A.P). El mismo radica en la realización de un análisis en la institución “Alfabetización y Acompañamiento Escolar para Adultos” con la finalidad de detectar una posible demanda. A partir de esto, se desarrollará una propuesta de aplicación como respuesta a la problemática que se presente. El proyecto quedará a disposición de la institución, quienes podrán decidir si la propuesta será aplicada posteriormente.

A quienes accedan a participar en este estudio, se les pedirá que formen parte de una entrevista, con una duración aproximada de 40 minutos; o de un Grupo de enfoque, con una duración aproximada de 60 minutos.

La participación en este proyecto es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de este proyecto. Sus respuestas serán anónimas.

A continuación se presenta un consentimiento informado que ustedes deberán firmar, posterior lectura. El mismo no será entregado a nadie, y una vez concluido el estudio del proyecto y aprobado el Trabajo Final de Graduación, será destruido a los fines de preservar la identidad de los participantes.

Si tienen alguna duda sobre este proyecto, pueden hacer preguntas en cualquier momento, durante su participación en él. Igualmente, pueden retirarse del proyecto si

así lo deciden, sin que eso los perjudique de ninguna forma. Si ustedes desean información acerca de los resultados obtenidos en general, pueden ponerse en contacto a través de e-mail a la siguiente dirección: maguirisio@hotmail.com y una vez aprobado por la Comisión Evaluadora, se les enviará una copia del mismo.

Desde ya les agradezco su participación.

Firma: _____

Risio Magdalena

Estudiante de Lic. en Psicología

Legajo: PSI02108

ANEXO IV

Entrevista semiestructurada a Licenciado en Educación y Docente de Inglés.

¿Hace cuanto tiempo estás trabajando en la institución?

Bueno, como agrupación nosotros comenzamos a fines del 2015, con las elecciones presidenciales. El primer objetivo de juntarnos fue fiscalizar las mesas en las elecciones y hacer campaña política y partidaria para las elecciones, y bueno también sabíamos que no queríamos solamente eso. Teníamos otro objetivo que tenía que ver con un laburo social en el pueblo, así que ahí comenzaron las primeras reuniones y la agrupación quedo conformada definitivamente en noviembre, diciembre del 2015.

Bueno las primeras actividades además de la fiscalización de mesas, tuvieron que ver con la venta de bolsones de verduras. Entonces nos contactamos con productores de verdura de la zona y hacíamos una compra y después la vendíamos casi a precio de costo al pueblo y sacábamos una mínima ganancia. Esa ganancia después la invertíamos en la compra de útiles escolares para comenzar con la tarea de alfabetización que fue la segunda tarea importante que empezamos. Esta tarea empezó después de que fuimos fiscales de mesa, porque algunos de nosotros notamos que había gente que iba a votar y no sabía firmar. Entonces dijimos, che, acá debe haber gente analfabeta en el pueblo, algo que nosotros por ahí pensábamos que no pasaba; que el analfabetismo era algo que estaba más lejano al pueblo. Entonces decidimos comenzar con la tarea en el barrio San Francisco, porque es el barrio que reúne gente laboradora, y que muchos apenas ganan para llegar a la canasta familiar, y bueno es el barrio histórico de las higueras que ha sido más postergado por los gobiernos locales, y bueno, entonces hicimos un relevamiento en ese barrio, primero con la colaboración de los chicos de la Federación

Universitaria de Río Cuarto porque ellos tenían más experiencia en el tema de alfabetización. Entonces recurrimos a ellos para que más o menos nos contaran cuales eran los pasos a seguir, algunas ideas, algunos consejos y ellos nos acompañaron a hacer el relevamiento total del barrio. Ese barrio lo censamos completo, es un barrio de aproximadamente doce manzanas y bueno ahí detectamos situaciones de analfabetismo en varias familias y no solamente situaciones de analfabetismo sino que también poca escolaridad, o personas que habían terminado la primaria y que les gustaría de alguna manera volver a la escuela. Así que hicimos una primera reunión un sábado de mayo a la mañana, con todos los interesados y ahí ya pusimos día y fecha para las demás reuniones y también decidimos ampliar la tarea no solamente a alfabetización, sino también, invitar a esos adultos que no hubieran terminado primaria o secundaria y que tenían ganas de hacerlo. Entonces así se fue conformando, en ese momento con 7 u 8 vecinos que comenzaron a asistir y nosotros también nos dividimos en equipos de trabajo con los analfabetos puros y con aquellos que tenían unos años de escolaridad o que tenían intención de volver a la escuela. Y los fundadores en ese momento fuimos 10 personas aproximadamente, de los cuales algunos se fueron yendo... actualmente quedamos 6 o 7. Todo esto fue en el año 2016

En el año 2017 también comenzamos a hacer acompañamiento escolar a niños, dividido en dos días de la semana. Un día en uno de los SUM de la localidad que se encuentra en el barrio San Francisco y otro en el SUM que esta más céntrico, en el Agustín Tosco.

No tenía conocimiento de que también trabajaban con niños...

Sí, pero es un espacio diferente al de alfabetización y acompañamiento escolar de adultos. Los martes y jueves es para adultos y miércoles y sábados para niños. Los miércoles en la parte más céntrica del pueblo, muy cerquita a la escuela primaria y los

sábados en el barrio San Francisco; que son locaciones facilitadas por la municipalidad, que nos acompaña en la tarea. Nosotros no pertenecemos a la municipalidad pero sí nos acompaña y colabora con todo lo que le pedimos para la actividad. Igual yo personalmente no participo del acompañamiento escolar con niños.

Y con respecto a lo que me venís contando de los comienzos de la institución ¿Cuáles fueron los principales objetivos y actualmente cuáles son?

Bueno, el primer objetivo tenía que ver con una cuestión inmediata, urgente, que era la fiscalización de mesas como un ejercicio democrático. Ese fue como el objetivo que nos unió. Y después bueno, en las primeras reuniones se hablaba de extender esto a actividades sociales dentro del pueblo, como te decía, la venta de bolsones de verdura. Como colaboración tanto al productor local como a las familias. Nosotros seríamos como el medio para que el productor lograra una mayor venta y las familias un bolsón de verduras a menor costo. Y después los objetivos educativos que te contaba recién. Hoy por hoy nos centramos casi exclusivamente en objetivos que tienen que ver con la educación, en alfabetización y acompañamiento escolar de adultos para aquellos que quieren reinsertarse en el sistema educativo, son nuestras exclusivas tareas hoy.

Recién también me comentaste que la municipalidad colabora con las actividades. ¿En qué colabora específicamente?

Bueno en realidad colabora con el espacio físico y con algunos recursos económicos, no todos. Si nosotros le hacemos algún pedido ellos nos facilitan el material que necesitamos. Pero por ahí la diaria la costeamos nosotros, si necesito una fotocopia que quiero trabajar en el día no voy a hacer todo el trámite en la municipalidad, sino que lo vamos manejando entre nosotros.

¿Y ese espacio, la institución en sí, en qué contexto socio cultural se desarrolla?

Y nosotros trabajamos en lo que sería el barrio más vulnerable de las higueras, pero también entendemos que no es el único barrio con situaciones de necesidad que hay en el pueblo, pero bueno, por la cantidad de integrantes que hoy somos, la cantidad de colaboradores que no somos tantos, no podemos extendernos tanto como nos gustaría.

Es un contexto que tiene que ver con una historia de abandono político y de falta de identidad con el pueblo de Las Higueras. Digamos, para la gente que vive en la zona más céntrica de Las Higueras, en la parte más urbana, la gente del barrio San Francisco es la gente de la villa. El barrio San Francisco antes se llamaba, desconozco si se llamaba así o era una nominación popular, “La Villa San Francisco”, entonces, bueno por ejemplo se nombra a una familia y dicen si, esos son de la villa y la gente del barrio San Francisco cuando habla de tal persona dice si, él vive en Las Higueras. Como si fueran dos cosas diferentes, también, desde la arquitectura urbana hay una división, porque al barrio lo separa la ruta, lo separa las vías. Entonces, una toma aérea te demuestra que hay una cierta separación y eso también ha contribuido a que haya una separación simbólica en el barrio y en el resto del pueblo. Por ejemplo la gente del barrio San Francisco muchas veces cuando tiene un problema de salud prefiere ir al Hospital de Río Cuarto que está mucho más lejos que el dispensario del pueblo. Los impuestos son municipales de las higueras, pero la luz, proviene de Epec como en Río Cuarto y no como en el resto de Las Higueras, entonces hay como algo ahí que no son ni de aquí ni de allá. Ehh... y tienen una identidad propia muy fuerte, donde entre ellos hay una gran hermandad y respeto entre los vecinos pero cierta desconfianza con cualquiera que venga del otro lado de la ruta. Es un barrio de doce manzanas y 140 familias y bueno, de unas desidias políticas y olvidos políticos históricos, que bueno, a pesar de las diferencias que podamos llegar a tener con el gobierno actual ha hecho mucho en esta integración. Como que el SUM es un lugar que está bueno para la

cuestión de las actividades culturales o educativas y bueno, hay uno ahora en el barrio así que, bueno nosotros desde nuestro lugar también intentamos ayudar a esa integración.

¿Y las actividades siempre se desarrollaron en ese SUM?

Si, el SUM se estaba terminando de construir cuando nosotros comenzamos las actividades, o sea, al momento de la inauguración del SUM.

¿Y qué actividades se realizan en alfabetización y acompañamiento escolar?

En alfabetización trabajamos lo que sería la tarea de por sí de alfabetización, entendida como la enseñanza de la lectura y la escritura para adultos, también se trabaja con personas que han terminado la escuela primaria pero no quieren hoy por hoy comenzar la escuela secundaria pero si quieren revisar algunos contenidos escolares o trabajan con comprensión lectora, conocimientos de computación. Y siempre nosotros tratando de articular con las instituciones educativas para adultos que tiene la localidad, como es el S.E.M.P.A N°5 de primaria, que dos de los estudiantes que comenzaron con nosotros, hicimos la articulación con la escuela primaria y después logramos que volvieran y uno de ellos ya la terminó. También estuvimos acompañando a una señora que el año pasado terminó la escuela secundaria, tenía algunos problemas de comprensión de algunas cosas, iba y lo laburaba con nosotros. Hoy en día sigue trabajando con nosotros y estamos laburando contenidos de informática y profundizando algunas cuestiones que trabajó en el secundario. Y también trabajamos ciertas cuestiones que tienen que ver con la alfabetización política y la lectura de la realidad que siguiendo algunos de los lineamientos que planteaba Paulo Freire, de que fueran de la mano la alfabetización lingüística con la alfabetización política entendida como la lectura de la realidad, y entender que las injusticias no son resultado de un orden mágico como Dios o el

destino, o una cuestión de mérito, sino que hay un sistema económico, político y social que produce pobres y que es injusto. Entonces esas cuestiones las vamos laburando también, en fechas especiales como lo ha sido el 24 de Marzo, este año ellos pidieron ir a una marcha para desmitificar un poco lo que para ellos significaba ir a una marcha, porque muchos de ellos tienen la construcción de lo que es una marcha a través de los medios de comunicación. Entonces, muchas veces para ellos una marcha es algo que en verdad no lo es. Bueno, no hace falta que hablemos mucho de los medios de comunicación y de lo que intentan comunicar pero... entonces ellos quisieron ir a la marcha, hicieron un cartel, eligieron la consigna nunca más, ellos eligieron el diseño del cartel, fuimos a la marcha, lo charlamos. También hemos hablado mucho de género, desde las propias construcciones de ellos, intentando que ellos también comiencen a ampliar un poco su mirada, lo mismo que la legalización del aborto... bueno fueron temas que hemos ido tocando, para que no sea solo una decodificación lingüística de símbolos, sino que haya algo más allá. Estos años también hemos festejado el día del estudiante, valorizándolos a ellos como gestores de sus propios aprendizajes y haciéndolos sentir que ellos son realmente los actores de sus propias construcciones. Nosotros estamos ahí en un acto de colaboración aprendiendo con ellos, intentando borrar la cuestión de dicotomía maestro alumno, sino que hay una comunidad en donde todos aprendemos de todos y que nos colaboramos en esta construcción.

El acompañamiento escolar tiene más que ver con acompañar, fundamentalmente lo que traen de procedencia de la escuela se trabaja, se acompaña a eso, se los ayuda con las tareas o trabajamos con ellos estrategias de estudio para lo que tienen que hacer para la escuela.

¿Y a vos particularmente que te llevo a ser parte de la institución?

Cuando estuvimos en las mesas de las elecciones lo charlamos con los demás chicos de la agrupación, y apenas surgió la idea me enganche. Entonces tuvimos un par de charlas y después decidimos comenzar con el relevamiento. Me gustó desde el primer momento la idea.

¿Cómo podrías describir a la agrupación cuando entraste y como la describirías ahora?

Antes éramos un poco mas de gente, donde había más variedad de cuestiones ideológicas, todos teníamos una cierta mirada compartida pero cuando ya iba pasando el tiempo había ciertas sutilezas que eran diferentes, y en algunos casos hasta insalvables, en lo que era la mirada de la agrupación. Hoy por hoy somos muy poquitos pero todos tenemos la misma forma de laburo, la misma mirada ideológica, el mismo sentimiento compartido de lo que es la tarea. La desventaja es que al ser pocos nos gustaría por ejemplo ampliar la tarea de alfabetización a otros sectores de la localidad y no contamos con gente como para hacerlo. También como te contaba, antes teníamos el apoyo de la gente de la Federación Universitaria, que también compartimos ideológicamente un montón de cosas pero hay ciertas cuestiones del orden de lo pedagógico que no coincidíamos, así que decidimos continuar la tarea solos. Entonces es menos gente pero estamos más tranquilos de que tenemos una cierta mirada compartida de cómo queremos que se lleve a cabo la tarea.

¿Y vos personalmente que actividades realizás?

Alfabetización y acompañamiento escolar para los adultos que asisten es la tarea que yo llevo a cabo. Acompaño a tres personas en este proceso de aprendizaje, voy los días martes. Además coordino las actividades con S, que trabaja con los mismos estudiantes los días jueves.

Y dentro de lo que es alfabetización, ¿Cuáles son las tareas que te producen más satisfacción y cuales las que menos?

Bueno, alfabetización es hoy por hoy la tarea que a mi más satisfacción me da. Tiene que ver con todo un trabajo que yo estoy haciendo desde lo personal, leyendo, estudiando, investigando... porque la tarea va mas allá de este grupo en particular con el que estoy trabajando en higueras, me gusta contactarme con gente de otros barrios, y laburar sobre lo mismo, y compartir experiencias, porque algo de lo que tiene que ver con la alfabetización es lo contextual, entonces las experiencias van cambiando mas allá de que uno puede tirar ideas y ser compartidas, lo contextual es muy importante, entonces me gusta esto también de compartir en otros lados. Y me gustaría seguir profundizando esto...

Ya que mencionaste lo contextual, ¿qué aspectos positivos consideras que tiene el espacio de alfabetización en Las Higueras?

El aspecto positivo tiene que ver con la responsabilidad y el compromiso con la actividad, y hay una mirada muy empática con el Otro. La mirada que hay del Otro, es una mirada de respeto y comprensión en las diferencias, y de comprensión de que ese Otro hoy por hoy es una víctima de un sistema capitalista que expulsa y que mata. Eso es una mirada compartida, entonces hoy por hoy eso ya está superado, no tenemos que recordarlo ni hablarlo demasiado, creo que esa es la mayor ventaja que tenemos. No somos tantos, entonces tenemos también una frecuencia de vernos seguido, y hay una cuestión de mucha responsabilidad. La tarea de alfabetización o acompañamiento escolar es una tarea de mucho respeto para con el otro... entonces estoy presente, y no lo tomo livianamente. Nadie lo toma livianamente.

¿Y cuáles consideras que son las mayores dificultades?

Bueno, la cantidad de gente es un problema, somos muy pocos, ayer por ejemplo fueron todos los estudiantes, que son ocho y nosotros éramos tres. Martina trabajó con tres, yo trabaje con cuatro y Adolfo con 1, él dice que es muy limitado, no puede trabajar con más personas (risas). Entonces, trabajar con cuatro personas, de las cuales dos son analfabetos puros, señoras grandes que ya terminaron la escuela primaria, pero que bueno tienen las dificultades propias de quien estudio tarde y de la edad, bueno quizás no podes darle el acompañamiento y la guía que a vos te gustaría. Y bueno, Martina trabajaba con 3, con N laburaba informática y después está M y S que son analfabetos puros y uno de ellos con un retraso madurativo. En fin, necesitamos más gente. Pero también sabemos que por ahí incluir gente implica el riesgo de que no comparta este tipo de mirada, o esto que decía Freire de que aprenda a leer y escribir pero que también aprenda a leer su realidad y a luchar. Porque se aprende a leer y a escribir para luchar con las injusticias, sino no se aprende. Entonces, como ya tuvimos gente laburando con nosotros y no compartía nada de esto nos hizo ser medios desconfiados.

Y si pones en la balanza la necesidad de incorporar gente y el riesgo que para ustedes implica, ¿qué pesa más?

Y la verdad que sería más beneficioso incorporar gente, hoy por hoy nos hace falta. Y la gente que hace falta no es gente que sepa como alfabetizar, porque eso lo vas aprendiendo, porque nadie de nosotros aprendió en ningún lado como alfabetizar, incluso vos te metes en internet y no hay algo que te enseñe, no hay material, del tema se habla desde la teoría digamos. Hace falta gente que comparta esa mirada del Otro, lo otro lo vamos aprendiendo entre todos, porque si a vos realmente te interesa ese Otro, vas a intentar buscar la manera en que esa persona aprenda, o ver qué actividades le gustan más, ver como ir acercándote. Porque no existe nadie que tenga un máster en alfabetización acá por lo menos, hace falta alguien que se comprometa con la actividad,

que vaya. Porque ha pasado que va gente y de golpe desaparece y ni avisa. También eso te desorganiza. Pero fundamentalmente hacen falta personas que tengan esta mirada de empatía con el Otro y que lo reconozca como un sujeto de derechos al cual ese derecho particular se le fue negado, esa es la base digamos.

¿Cómo es la relación entre ustedes, los que trabajan en la institución?

Tenemos una muy buena relación, de confianza sobre todo... como te decía tenemos una ideología muy similar en muchos aspectos y eso es muy beneficioso para la organización y puesta en marcha de las actividades... si existe algún problema entre nosotros lo charlamos, pero la verdad que somos muy compañeros y con algunos hasta amigos... al igual que si no sabemos cómo trabajar con algún alumno también lo charlamos, nos vamos ayudando...

¿Y cómo es la relación entre los alumnos?

También es muy buena, son súper compañeros, se ayudan, apoyan, contienen. Si alguno está mal siempre está otro para ayudarlo. La otra vez el G discutió un poco con M, pero viste es mitad en chiste y mitad en serio, a la siguiente semana ya estaban como si nada. Se tienen mucho aprecio y cariño entre ellos. Y sobre todo se respetan y se entienden... ellos también tienen mucha confianza con nosotros, la mayoría están desde que se abrió el espacio de alfabetización... y eso está bueno, porque si no les gusta algo nos lo dicen con total libertad y saben que eso a nosotros también nos ayuda para seguir aprendiendo y creciendo... la verdad que en general es un grupo muy unido, muy lindo... entre todos siempre tratamos de ir ideando cosas nuevas para seguir ampliando las actividades...

¿Y tienen proyectos a futuro?

El proyecto a futuro es continuar con la actividad y más allá de ampliar la cantidad de alfabetizadores o colaboradores, ampliar la cantidad de estudiantes. De adultos que se acerquen porque sabemos que en el pueblo hay muchos más, pero bueno el analfabetismo tiene que ver con una gran herida en el orden del autoestima. Entonces la persona ya está convencida de que la escuela no es para él o para ella, de que no puede, de que es grande, entonces hay como una gran herida de abandono del sistema educativo. Desde que llegamos al barrio ellos nos consideran como sus maestros digamos, entonces hoy por hoy la gente que va con nosotros ha logrado reconstruir la mirada de maestros, la gente que no, que no nos conoce, sigue con esa mirada de maestro negativa. Entonces lo principal es animarse a estos primeros encuentros para que ellos logren entender que no es que ellos no servían para el sistema educativo, sino que el sistema educativo los expulsó y que podemos construir algo diferente. Entonces el proyecto a futuro tiene que ver con eso, con ampliar la actividad, con profundizarla y seguirla mejorando.

¿Y tienen una idea de cómo harían para que esas personas se acerquen?

Cada tanto invitamos, hace un tiempo hicimos unas invitaciones, que si conocían a alguien que no supiera leer ni escribir o si quisieran terminar la primaria o secundaria, se acercaran. Lo distribuimos en negocios del pueblo. Un par de personas se acercaron, preguntaron, pero bueno eso no prosperó. Lo que deberíamos hacer, es un nuevo relevamiento donde charlés con la gente, donde te acerques desde el dialogo, no desde un cuestionario, porque cualquier cosa que sea un cuestionario, suene a papel y lapicera, suena hasta casi policial o de vigilancia, que tampoco colabora. La cuestión es ir, acercarse, charlar con la gente, contar. También tenemos los referentes del pueblo que ya vienen trabajando con nosotros, que podemos invitarlos o nombrarlos, decir: mira, E viene trabajando ya hace tiempo con nosotros, para que alguno se anime y se acerque.

El tema es que tampoco podemos extender demasiado la oferta porque nosotros no somos tantos, entonces la calidad se ve dañada. La idea sería sumar gente en el trabajo para después también sumar gente a las actividades.

Recién me comentaste que las personas que asisten están marcadas por una herida en el orden de la autoestima, ¿Por qué crees que estaría dada esa herida?

Justamente porque el sistema los excluye, los deja por fuera de un montón de cuestiones. Hay un sistema político, económico y social que crea diferencia. Las instituciones los excluyen, las personas los excluyen, y obviamente que eso ellos lo sienten y lo ven a diario. Solamente que muchas veces no toman dimensión de esto. Al decir que son sujetos que no tuvieron las mismas oportunidades, no estamos hablando de una cuestión azarosa, ni de merito, ni de destino. Y eso es lo que a ellos por ahí les cuesta observar, les cuesta ser críticos con su propia realidad. Mucha gente los pasa por arriba y hasta se aprovechan... también estaría muy bueno trabajarlo, nosotros desde la informática tratamos de laburarlo, porque hoy en día todos los trámites son digitalizados, y en ese sentido ellos también quedan por fuera. La verdad que muchos de ellos atravesaron situaciones muy difíciles en sus vidas, marcadas por el abandono, la falta de estimulación, pobreza, sumisión... entonces es muy difícil enfocarse en ciertas cosas cuando quizás lo que ellos necesitan es un gesto, una mirada, un espacio donde puedan contarnos lo que les sucede. Y quizás por todo esto es que ellos sienten que ser analfabetos es lo que les toco, que tuvieron mala suerte y que no pueden hacer a nadie responsable más que a ellos mismos... Creo que estaría bueno trabajar estas cuestiones... Cuando algo tan fuerte como la escuela, que socialmente cumple una función normalizadora, es decir establece quién es normal y quién no, te etiqueta de incapaz, de anormal, de tonto... eso se graba en tu persona. Y los niños crecen con esa

autoimagen, crecen creyéndose tontos o anormales. Imaginate lo que es esa herida en la autoestima. Una herida gigante que les ha estructurado todas las decisiones de su vida.

¿Y alguna vez contaron con algún psicólogo o psicóloga dentro de la agrupación que les ayude a pensar estas cuestiones de las que hablas o alguna otra dificultad?

No la verdad que no, creo que estaría muy bueno. Nunca se acercó ninguna y nosotros tampoco le propusimos a un profesional de la salud ayudarnos con estas dificultades. Creo que sería muy interesante para contar con otra mirada de lo que sucede y que nos dé una mano. Esta cuestión que hablábamos del autoestima pesa mucho en ellos, entonces estaría muy bueno trabajarlo... para aprender es esencial estar convencido que uno puede. La autoestima alta es esencial en el proceso de aprendizaje. Una persona que está llena de 'no puedo', no va a aprender, o se le va a hacer realmente muy difícil. Un trabajo psicológico de autoconocimiento donde puedan comenzar a auto valorarse, a amarse, a comprenderse es esencial para cualquier tarea educativa, mucho más en este caso donde los estudiantes pertenecen a una clase tradicionalmente vulnerada.

Muchas gracias por tu participación y por la información...

ANEXO V

Entrevista semiestructurada a Estudiante en Trabajo Social.

¿Hace cuánto estas trabajando en la institución?

En la agrupación hace tres años. Desde el 2015, este es mi tercer año. Al principio con la agrupación estábamos haciendo cuestiones sociales, hacíamos bolsones en ese momento, y surgió la idea de comenzar alfabetización y fue algo q me interesó mucho, porque también yo he dado clases, y es algo que me gusta. Y bueno surgió como un desafío nuevo y me interesó mucho la idea... Pero en el 2016 comenzamos con la actividad de alfabetización y acompañamiento escolar en el SUM de Las Higueras.

¿Y cómo podrías describir a la institución cuando comenzaste a trabajar y como la describirías ahora?

La verdad que se dieron muchos cambios. Al principio no teníamos mucha idea de cómo empezar, de qué hacer. Entonces pedimos ayuda en distintos lugares, en la universidad, y los chicos de la F.U.R.C nos dieron una mano, en lo que es el relevamiento, en distintos pasos que tuvimos que hacer para dar comienzo con la tarea, en buscar a gente... y bueno dentro de los que conformamos la agrupación hay docentes, entonces bueno, más o menos ellos no fueron orientando al principio. Ahora ya no, ahora ya creo que estamos encaminados, vamos viendo los resultados, se ven siempre. Pero hoy por hoy estamos más organizados nosotros como alfabetizadores, más seguros...

¿Y ustedes utilizan algún método de alfabetización? ¿O como se fueron especializando?

No, al principio como no teníamos ni idea y pedimos ayuda a la universidad, la universidad utiliza el método “yo si puedo” , entonces ellos nos daban capacitaciones sobre ese método, pero nosotros empezamos a ser un grupo bastante grande, de nueve personas más o menos, muy heterogéneo, y empezamos a ver entre todos que el tema del “yo si puedo” no encajaba con todos, entonces ya ahí nos fuimos dando cuenta, durante el primer año, a mitad de año y ya no lo utilizamos más. Y bueno fuimos viendo, también tuvimos una charla con una chica que alfabetiza y trabaja en el municipio de la localidad, ella también nos oriento, no con el método yo si puedo, sino otro método, el de aprendizaje en sí. Pero bueno, actualmente cada uno va aplicando su forma, aunque también es un ida y vuelta, nosotros también vamos aprendiendo. Ellos van aprendiendo cómo hacer para leer y escribir y nosotros también aprendemos como conseguir que ellos logren apropiarse de eso, pero no tenemos un método concreto...

¿Y vos particularmente que actividades desempeñas?

Yo voy una vez por semana, los días jueves, de 19:00 a 20:30. Yo estoy con dos mujeres que terminaron el primario, son adultas mayores. Más de 70 años las dos, que ellas terminaron el primario pero para no olvidarse, para seguir utilizando la cabeza, para despejarse, están yendo. Y también trabajo con otra mujer más joven, de aproximadamente 50 años, que terminó hace dos años el secundario. Esa mujer empezó a ir y nosotros le dábamos apoyo para ayudarla con el secundario, y el año pasado terminó el secundario y este año sigue yendo, porque intentó empezar la universidad pero es muy muy complicado, la universidad es un sistema muy complejo y más para alguien adulto. Entonces bueno, este año está yendo con nosotros y le estamos dando computación, y otras cosas para que se pueda adaptar en algún momento a la universidad. Yo estoy con esas tres mujeres. Las tres saben leer y escribir bien, tienen sus errores, tienen sus cosas, pero si saben. Y dos de ellas no quieren empezar el

secundario, entonces los temas que yo le doy son del secundario, son complejos... entonces por ahí bajo un poco el nivel porque en realidad ellas van a ese espacio a distenderse, a otras cosas... en realidad la alfabetización es eso, no solamente leer y escribir, sino también compartir experiencias de vida, que si están mal, que si están tristes, entonces ese es su momento...

¿Y ese día que vas vos a la institución, concurren estas tres mujeres o van más personas?

No, eso pasa los dos días. Los martes y los jueves. Vamos tres alfabetizadores cada día. Los jueves estoy yo con estas tres mujeres, después esta otra alfabetizadora con dos más, y otro alfabetizador con dos más. Y ahora se sumo una nueva mujer, hace muy poquito, entonces ella va solamente un día, y ella ya podría empezar el primario, pero no quiere... Pero si, nos dividimos en grupo, incluso físicamente dentro del salón, estamos en grupitos separados, para que no se molesten entre ellos.

¿Y ustedes como alfabetizadores, los apoyan a los alumnos para que comiencen con la escuela primara, secundaria o universidad?

Si si, de hecho, todos les insistimos, con estas mujeres que yo trabajo, ambas tienen el primario hecho y podrían empezar el secundario, pero bueno lo que pasa es que con su edad, su historia de vida, y demás cuestiones a ellas no se les permite. Yo si les insistía bastante al principio, pero bueno ya no porque me van a matar. Después con la que terminó el secundario, que se llama N, ya le insistimos todo y ella se anotó a la universidad, fue y todo. El tema es que es todo por computación entonces no tiene compu, nunca agarro una compu y se le dificultaba mucho... entonces en las primeras clases de la facultad salía con mucho dolor de cabeza, porque tenía que estar ocho horas y no se podía ir, así que bueno... y al mismo tiempo ella sentía que nos iba a defraudar

si no seguía con una universidad. Entonces nos dice “no doy más chicos”, estaba sufriendo. Entonces le digo “bueno N, no tenés que sufrir, no lo hagas más si te angustia”, y ahí tomo la decisión de dejar. Y después también va un matrimonio, llegaron los dos analfabetos. A ella le cuesta un poco más, pero de igual manera ha avanzado un montón y él es impresionante la velocidad y la capacidad que tiene. Pero ella es muy celosa y no lo deja a él que empiece la primaria. Él ya podría empezar tranquilamente, ahí mismo en Higuera hay una escuela primaria de adultos, pero bueno no quiere. Y los otros todavía no, no están para primaria. Pero bueno la primaria también es todo un tema...

¿Por qué?

Porque no hay tanta gente, la docente en un momento empezó a ir al barrio para darle clases a este hombre que te cuento pero después no iba todos los jueves, faltaba seguido... es todo un tema la coordinación. Mientras tanto nosotros le vamos dando temas como si él estuviera haciendo el primario, pero nosotros le explicamos que estaría bueno que él tenga el título formal, pero bueno... todo no se puede.

Claro, se dificulta. ¿Y de las actividades que me comentabas que realizás, cuáles son las que te generan más agrado y cuáles las que no tanto?

Y a mí me gusta todo, me gusta enseñarles y explicarles. Pero lo que más me gusta es el saber como están, cómo va su vida... es más, una de las mujeres con la que yo estoy el año pasado nos conto un secreto muy íntimo que no se lo ha contado ni a sus hijos, entonces esa confianza es la que me gusta. Nosotros somos parte ya de ellos, ellos nos han aceptado así, y yo me quedo con eso mil veces... nosotros cuando estamos de vacaciones los vamos a visitar, vemos cómo están... no es solamente el estudio, es más, estas últimas veces estas tres mujeres estaban como un poco cansadas, entonces les digo

bueno vamos a jugar y empezamos a hacer juegos como el tuti-fruti, el ahorcado, después otro que no me acuerdo el nombre, que es de armar crucigramas, y ellas chochas... y aprenden un montón. Y yo las reto y ellas se enojan, y me dicen ¡Nos tenés cagando Nancy! y nos reímos un poco también, yo las reto cuando escriben con errores de ortografía, en esas cosas, pero jugamos... y la verdad que son vidas muy sacrificadas, muy sufridas las que han tenido ellas tres y bueno ahí es como que se olvidan un poco, en esa hora y media... es más, el marido de una de ellas es analfabeto también y nosotros apenas nos enteramos que hay un analfabeto vamos y lo buscamos y charlamos y les contamos de lo que se trata, pero esa vez le dijimos a ella la idea de ir a buscarlo y dijo ¡no!, este es mi momento, mi espacio, mi lugar y mi tiempo, yo no quiero que venga él. Entonces bueno, la respetamos obviamente. Y uno está en todo, en su vida, no solamente en el aprendizaje.

¿Y la relación con las otras personas que trabajan ahí cómo es?

Es muy buena, nos conocemos todos. Bueno está mi marido y otros amigos que compartimos un mismo pensamiento, una misma ideología y tiramos todos para el mismo lado, estamos todos de acuerdo en eso. Obviamente tenemos nuestras diferencias, son diferencias mínimas pero laburamos re bien... en un primer momento había chicas voluntarias de Rio Cuarto, que viajaban... pero después obviamente, con toda la situación económica se les complico seguir yendo... pero incluso seguimos en relación con esas chicas... re bien.

¿Cómo es la relación de ustedes con los alumnos?

Es una relación de confianza, muy buena... nos tenemos mucho aprecio y respeto. No solamente compartimos este espacio, sino que también hemos compartido salidas al teatro, cenas y muchas otras cosas. Creamos un vínculo muy lindo...

¿Y qué aspectos positivos consideras que tiene la institución?

Y me parece que es un espacio en donde se le da una oportunidad a alguien que nunca la tuvo, pero no es solo educativamente. A mí lo que más me gusta de la institución es poder acompañarlos, brindarles un lugar que capaz nunca tuvieron, escucharlos, darles herramientas para ayudarlos a resolver algunos problemas de la vida diaria... eso es lo fundamental. También lo que pasa es que hay mucha gente que nosotros invitamos a participar y no quieren, pero después van y se prenden, pasa que por ahí piensan que es como una escuela pero en realidad no, es re relajado. En realidad nosotros como alfabetizadores trabajamos de acuerdo a lo que ellos quieren, solo que no se dan cuenta por ahí, como el otro día que hicimos juegos porque ellas estaban aburridas, ahora yo les voy a proponer una actividad a estas mujeres que ya saben leer y escribir, la idea es que hagan como un proyecto, para hacerlo hasta fin de año, que hagan un libro de recetas, porque a ellas les encanta cocinar, entonces bueno, que hagan todo, los dibujos, las tapas, el índice, en la compu... Mañana se los voy a proponer, vamos a ver qué dicen, si quieren... pero bueno viste, vamos buscando cosas para innovar, para ponerle un poco de creatividad a las actividades. En realidad nosotros vamos haciendo lo que ellos quieren.

¿Entonces ustedes van muchas veces con actividades pensadas y sobre la marcha las van modificando de acuerdo a sus intereses?

Si... vamos haciendo siempre eso. Los años anteriores no, porque claro, a medida que va pasando el tiempo nos vamos agarrando más confianza, nos vamos conociendo mas... entonces ellas me dicen no quiero eso, es aburrido, entonces bueno, hacemos otra cosa. Siempre lo hacemos con el aprendizaje y todo, no sólo pedagógico. Que se yo... un día de la marcha de la mujer, o el de ni una menos, era un día que yo tenía que dar

clases y no sabíamos con las chicas y chicos que vamos si dar la clase o suspenderla para poder ir a la marcha en rio cuarto y dijimos no, mejor vamos y les hablamos sobre el tema. Entonces fuimos y les explicamos y hablamos sobre eso, cuando está la marcha de la gorra también se les explica, entonces no tiene que ver solamente con aprender a leer y a escribir, es todo. Esas veces nos quedamos con ellos y charlamos sobre el tema, les preguntábamos que pensaban y demás... después ellos decidieron ir a la marcha del 24 de marzo, ellos quisieron, hicieron un cartel que decía “Alfabetización Las Higueras”, todos no participaron porque estas mujeres con las que trabajo están grandes, y les duele las rodillas y hacia mucho frio ese día. Pero los otros si fueron y también estuvo muy bueno para romper con algunos tabú, uno de los hombres que va le tenía terror a las marchas porque él una vez había ido a un partido de futbol, estudiante contra talleres de córdoba, y dice que fue un lío, que volaban cascotes, que era una multitud de gente... entonces le daba miedo porque pensaba que iba a ser algo así. Pero fue a la marcha, vio, se metió, les explicamos que por ahí lo que aparece en la tele no es tal cual lo que pasa y bueno se saco esos miedos.

¿Y cuáles consideras que son los aspectos negativos de la agrupación?

Y nos falta gente, alfabetizadores... y nosotros estamos como muy justos, además cada cual tiene sus cosas, tienen familias, laburan y si a alguno se nos cruza algo y no podemos ir ya es un lío. Entonces ocho personas para dos es mucho. Entonces nos hace falta gente, nos faltan voluntarios... pero es una actividad que a mucha gente le da miedo, que se yo... tienen como un monstruo con el tema de alfabetizar a adultos. También es un trabajo voluntario, donde no cobramos nada, entonces hoy por hoy también está muy difícil, no todo el mundo puede trabajar sin cobrar. Pero yo creo que ese es el mayor problema, después puede haber otros inconvenientes con respecto a que no coordinamos algunas actividades con el grupo, hay falta de información con un

alfabetizador que va los martes y otro que va los jueves con el mismo grupo, entonces nos preguntamos a último momento que le dio el otro, pero bueno eso zafa. Lo ideal sería un alfabetizador por persona, por eso nosotros los agrupamos así, los que van más avanzados, los que van más o menos.

¿Cuál consideras que es ese imaginario que tienen las personas a la hora de trabajar con adultos?

Dentro del grupo hay algunos que nunca habían tenido la experiencia de enseñar a niños ni a adultos. Y me acuerdo que muchas veces empezaba gente nueva y lo que les pasa es como que no se... dudan porque están frente a un adulto, como que empiezan a decir: “qué le doy, es un adulto”, como que no es lo mismo un niño, uno como adulto muchas veces piensa que tiene el poder sobre un niño, y entre adulto y adulto es distinto, pero tampoco es una cuestión de poder, pasa por otro lado... ellos nos toman a nosotros como allá arriba, como los profes, pero bueno... solamente porque tuvimos otras oportunidades cuando éramos chicos, nada más, pero bueno también es trabajar sobre eso e intentar deconstruirlo.

¿Y tienen proyectos a futuro?

El proyecto nuestro sería que en algún momento no vaya nadie más... el paso es que estas mujeres que terminaron el primario vayan al secundario, pero no lo van a hacer, ya nos dijeron, pero el año pasado había empezado una mujer que había dejado el primario en tercer grado, bueno, todo el año fue con nosotros y la convencimos de que termine, y terminó el primario, entonces después tratamos de insistirle que termine el secundario y no quiso saber nada y tampoco siguió yendo con nosotros pero por lo menos termino el primario, después otro hombre también... por lo menos hemos logrado eso. Pero bueno,

el secundario ya es más complicado, entonces por ahí nosotros no insistimos tantísimo y por ahí son adultos que tienen sus problemas, sus cosas y se complica.

¿Y vos consideras que la condición de analfabetismo de las personas que asisten, los afecta en su vida cotidiana?

Y la verdad es que ellos han aprendido a vivir así, ya después cuando vos los conozcas vas a ver que hay un caso puntual. Es el G, que una vez se fue de viaje, porque tiene familia en San Juan, y demoró un montón en volver, por el tema de los colectivos, de los horarios, de los carteles, no sabía cómo hacer, entonces yo calculo que les ha afectado de esa forma, pero tienen sus estrategias de supervivencia, entonces con las imágenes, con los colores a veces se van guiando, y su vida siempre ha sido así. Nunca han tenido un trabajo formal, la mayoría han trabajado en el campo, en la cosecha. Estas mujeres con las que yo trabajo terminaron el primario de grandes, no es que tuvieron la oportunidad de chicas, porque trabajaban en el campo. Pero si, ya cuando los conozcas te van a contar seguramente, la sociedad los excluye constantemente...

¿De qué manera los excluye?

Y por ejemplo, en alfabetización hay empleados municipales y si nosotros no les comentábamos a la municipalidad el proyecto de abrir un espacio de alfabetización a ellos nunca se les hubiese ocurrido. Uno de los hombres que asiste trabaja en la municipalidad y ahí saben todos que él no sabe ni leer ni escribir, pero lo naturalizan. Pero bueno en todo sentido se da la exclusión, es muy difícil para ellos tener un trabajo formal, tener una conversación fluida con otra persona y hasta lo que pasa es que la gente no los ve... ellos muchas veces pasan desapercibidos, pero un gran problema es que no son mirados ni tenidos en cuenta...

¿Y alguna vez se les ocurrió alguna propuesta puntual para abordar estas problemáticas?

Si... por ejemplo el que es empleado municipal ahora le dijeron que tiene que cobrar por cajero con la tarjeta, entonces bueno, él está aprendiendo, pero los tiempos de un cajero no son los mismos que los de una persona, entonces nosotros le creamos la clave, le hicimos todo. Pero bueno esas cuestiones burocráticas son muy difíciles, porque no están preparadas para personas que no saben leer ni escribir, de hecho el municipio no debería haberle dado una tarjeta y mas sabiendo que él era analfabeto. Después también salieron estos programas de trabajo para adultos y M lo llenó y todo, pero empezó a trabajar en los chinos y después se enojó, porque la mandaban a hacer cosas que tenían que ver con leer y escribir y no pudo ir más a trabajar, entonces en eso si los limita un montón... nosotros desde nuestro lugar podemos hacer algo, muy mínimo, pero se tiene que dar un cambio en la sociedad, en la cultura, en el estado, se tiene que empezar a visibilizar el analfabetismo y actuar en pos de eso...

Bueno Nancy, muchas gracias por toda la información y por dejarme entrevistarte...

ANEXO VI

Entrevista semiestructurada a Abogada y Estudiante de Trabajo Social.

¿Hace cuánto estas trabajando en la institución?

Bueno yo comencé a principios del año 2016. Me incorporé por una invitación de los chicos, al principio tenía un poco de temor, porque no sabía si tenía la capacidad para ayudar, no sabía de que se trataba y era como ir para empezar de 0 y ver. Por ahí lo principal era esto de darles las herramientas a las personas que iban para poder aprender a comunicarse, o bueno, ver que querían ellos, cuál era su intención, y básicamente darles herramientas para la vida, para aprender a comunicarse y para la vida cotidiana. Yo me acuerdo que la primera vez que fui a una reunión donde estaban todos para empezarnos a conocer, una de las personas me dijo que él manejaba, y que fue a un lugar y preguntaba indicaciones para llegar a destino y lo mandaban para cualquier lado, como él no sabía leer ni nada no podía orientarse. Entonces bueno, eso, la importancia de que la persona tenga esas herramientas para su vida diaria, porque él se sintió re mal, se le habían llenado los ojos de lagrimas, por esa sensación de estar perdido. Entonces bueno, desde lo que uno puede o conoce está bueno darles una mano para que sepan moverse y defenderse con sus actividades. Y además que se sientan registrados, porque yo lo que notaba mucho es que la mayoría son personas que sienten que no les importan a nadie, esto de alguien excluido, entonces bueno eso...

¿Y actualmente seguís notando lo mismo en ellos?

Yo hoy los veo mucho más seguros de sí mismos y además esto, como darles el lugar, que ellos se sientan mirados por alguien ya es un montón, que sientan que ese es su espacio, que lo tomen como propio. Ellos por ejemplos dicen, hoy no fui a tal lado

porque sabía que tenía que venir a la escuela... ellos le dicen así, y bueno es ese espacio que en algún otro momento de su vida no han tenido, por esto mismo que decíamos, cuestiones políticas y falta de política para que las personas puedan estar incluidas en el sistema. Entonces sí, se notan los avances.

¿Y cómo podrías describir a la institución cuando ingresaste y como la describirías ahora?

Bueno, en realidad antes éramos más personas pero más diversas, quizás no coordinábamos en lo que pensábamos o en lo que esperábamos de las actividades que realizábamos, porque éramos más pero después siempre se terminaban priorizando otras cuestiones por ahí personales en vez de la actividad grupal y de tener en cuenta que el Otro nos requería y necesitaban nuestra presencia. Por ahí éramos más cantidad pero en menor calidad porque no había ese compromiso. Entonces hoy siento que si bien somos menos, estamos más unidos y somos más coherentes en la forma de pensar y de organizar la actividad. Pasaba que algunas personas que dejaban de ir por cuestiones personales después tampoco se interesaban por cómo estaban los alumnos, y después ellos preguntaban por qué no iban más, por qué faltaban siempre... Entonces se dieron esos cambios que para mí fueron positivos, ahora estamos como en sintonía.

¿Y vos que actividades desempeñas?

Yo actualmente estoy yendo los días martes de 18:30 a 20:00 hs a alfabetización de adultos. Trabajo con M y S, ellos dos eran analfabetos puros, entonces empezamos con el manejo de las vocales y fuimos profundizando en eso cada vez más, M está un poquito más avanzado que S, ya está ubicando los meses del año, los días de la semana, como que se da cuenta un poco más de eso, y de sumar y restar. A S le cuesta un poco más, igualmente las vocales ya las sabe y es un montón. También trabajo con N, que

hizo el secundario para adultos en el secundario de Las Higueras, entonces estamos empezando con informática, porque ella se anotó al cursillo de enfermería y se dio cuenta que todo se manejaba por computadora, entonces se sintió impotente y dejó, entonces yo por lo menos me enfoqué en enseñarle a usar una computadora, viste que por ahí para nosotros es re básico pero para ella no y para la universidad es esencial.

Y de estas actividades que realizás, ¿cuáles son las que más agrado te generan?

Bueno en realidad a mi me encanta trabajar con adultos, otro día realizo acompañamiento escolar para niños y me gusta pero no es lo mismo. Con ellos por ahí se me dificulta porque siento que me faltan herramientas para explicar, se me complica con matemáticas por ejemplo, que es una de las cosas que a ellos les cuesta más, por ahí no se cómo explicarles, se me dificulta, bueno eso... la pedagogía será supongo, se me dificultan esas cuestiones. Por eso es la actividad de alfabetización la que más me gusta. Porque además no es solo lo que vos enseñás, por ejemplo usar el Word a N, sino todas las otras cuestiones que se dan cuando vos compartís esa hora y media con ellos, te comienzan a contar todas las cosas que les han pasado en la semana que no los viste, entonces se da otro tipo de conversación... a mi me resulta más cómodo eso, el poder brindarle algunas herramientas cuando tienen algún problema o para darles más seguridad en sí mismos, me gusta más eso... me siento como más cómoda...

Y sobre la institución, ¿qué aspectos considerás que son positivos?

Me parece positivo esto de cómo nosotros entendemos al Otro, de cómo lo vemos, como un igual primero que nada, que no ha tenido las mismas oportunidades que nosotros, a nadie que le falta nada, sino a alguien que podemos acompañar en su crecimiento y ellos nos ayudan también a nosotros, a entender y a tener otra mirada de las cosas, para que me olvide... ¿cómo era la pregunta? (se la repito). Ah lo positivo, si

eso, sobre todo esto de tener la misma mirada respecto del otro y las mismas ganas y el mismo compromiso para estar al lado de la persona y las ganas de hacer cosas nuevas para empoderarlos y hacerlos sentir mejor.

¿Y cuáles serían las mayores dificultades?

Y la falta de gente, porque a veces se complica. Ponele que asisten las tres personas con las que yo trabajo, esta buenísimo porque ellos asisten. Pero por ahí yo siento que no les estoy dando la atención que quizás yo quisiera. Por ejemplo, S y M por ahí requieren que estés mas encima de ellos, N puede trabajar más sola, pero por ahí como ella puede uno tiende a dejarla hacer... y siento que a veces no está bueno, que estaría mejor que seamos más y que uno pueda trabajar de forma más personalizada con cada uno de ellos. Quizás ella no lo siente, pero a mí me parece que somos pocos.

¿Y siempre realizan actividades en grupos pequeños? ¿O a veces se reúnen todos?

Y por ejemplo a principio de año siempre hacemos una actividad entre todos, por ejemplo un juego o algo que proponemos cada uno, como para ver cuáles son los objetivos de cada uno y del grupo para el año que empieza y después a fin de año también hacemos actividades grupales. El resto de los días son así en grupos más pequeños. Es a principio y a fin de año la puesta en común.

¿Ellos deciden con quien quieren trabajar o ustedes designan a los alumnos?

Nosotros nos vamos organizando, por esto mismo, de que a veces los que sabemos que si o si siempre vamos tenemos a un grupo y si sabemos que alguien falta lo vamos acomodando. Pero somos nosotros los que decidimos, nos juntamos a principio de año y decimos bueno, a vos con quien te gustaría trabajar y decimos a mí con tal tal y tal y ahí lo organizamos.

¿Y cómo es la relación entre ustedes que trabajan en la institución?

Bien, compartimos la forma de ver al Otro. Y tener en cuenta siempre al Otro, no solo lo que uno cree que debería aprender sino también lo que quiere aprender, para que la otra persona disfrute de lo que estamos haciendo y que no solamente quede en decir: “yo creo que vos tenés que aprender a leer y te enseño a leer” sino también ver que les interesa, es un ida y vuelta. La idea es que la persona que va disfrute del encuentro y de lo que está haciendo.

¿Y cómo es la relación entre los alumnos?

Muy buena, ellos siempre trabajan re bien. Se respetan, se ayudan uno al otro y eso para nosotros también es esencial. Seguramente ya los vas a conocer y te vas a dar cuenta. Son muy compañeros, a veces pelean un poco, pero al próximo encuentro ya se arreglan... La verdad que es un grupo muy lindo, cargado de vivencias muy fuertes y se pueden ver todas las estrategias que ellos utilizan para seguir adelante día a día...Tenemos un vínculo muy lindo entre todo el grupo de alfabetización. Hemos establecido una relación de confianza y de respeto.

¿Y vos consideras que el analfabetismo los limita en algún aspecto, en este día a día?

Si, como te contaba el caso del G, que él estaba trabajando y viajando y lo mandaron para cualquier lado, a eso él le dificultó su trabajo. Después por ejemplo V que no sabe el tema de los números, no tiene idea lo que es tanta cantidad de plata, vos le das un billete de 100 pesos y no sabe lo que es, entonces V y su marido T tienen un montón de deudas y no saben lo que es, no pueden representarse lo que implica ir a comprar algo, y no saben lo que vale, entonces están endeudadísimos, porque no tienen idea... y es

fundamental, andan por muchos negocios y no pueden representar lo que vale, desconocen.

¿Y ustedes en alfabetización trabajan estos temas puntuales?

Y a veces yo con V por ejemplo cuando ella dice que se quiere comprar una moto nueva, viste que te dan prestamos y después te cobran tres veces más de lo que vale, entonces yo trataba de decirle fijate si te conviene, si vos por ahí llegas a fin de mes y te falta plata por ahí no es el momento para comprar. Si tratamos, sin tampoco controlarles o decirle no hagas tal cosa, no hagas otra, sino tratando de que ellos piensen que es lo mejor, de hacerlos reflexionar y de pensar que no es lo que les conviene en este momento, como que la actividad traspasa lo que es aprender las letras, a leer... sino que también tratamos de darles una mano en eso...

¿Y los alumnos que asisten, en su mayoría tienen un trabajo o no?

Y no, que tengan un trabajo fijo, estable, es T que es empleado municipal y todos los otros por ahí tienen algo esporádico, changas o algo de eso. Las dos mujeres más grandes son jubiladas y T es el único. G por ahí junta cartones, si trabaja pero no es algo estable, fijo... y el M también hace lo mismo, changas, cuida los autos en algún restorán y eso... M tiene un retraso, un problema neurológico y tampoco tiene noción del dinero, no nos hemos puesto tampoco a trabajarlo, que estaría bueno hacerlo, el tema de manejar el dinero y cuánto es esto y para cuanto te alcanza, la mayoría de los que van no tienen noción de lo que es el manejo de la plata.

¿Y tienen algún proyecto a futuro?

Y no, lo que hablábamos con una de las chicas es que estaría bueno hacer a fin de año una especie de muestra con lo que ellos vayan haciendo y con lo que aprendieron en el

año. Pero es una idea, todavía no está elaborada, pero si nos gustaría hacer algo así para cerrar el año con lo que cada uno aprendió y que cada uno pueda mostrarlo a sus compañeros, esta bueno como una forma de visibilizar lo que hicieron...

ANEXO VII

Entrevista semiestructurada a la Psicopedagoga

¿Hace cuánto estas trabajando en la institución?

Hace un año que estoy trabajando...

¿Qué te llevo a ser parte?

Bueno, me invitaron y por las ganas de ver como es y qué aporte podía hacer yo desde mi lugar en la institución...

¿Y cómo podrías describir a la institución cuando ingresaste y como la podrías describir en la actualidad?

Hubo avances con respecto a mi forma de moverme con ellos, y también veo avances que me ponen muy contenta de los chicos que van a alfabetizarse...

¿Y cuáles son esos cambios que notas en los chicos?

Los cambios son desde la parte educativa, los que llegaron siendo analfabetos puros ya reconocen las letras, se van ubicando en los meses del año, vamos trabajando ciertas palabras significativas como la educación, el amor, la naturaleza. No solo aprender a leerlas y escribirlas sino también construir algo sobre esa palabra. Esta bueno, también se han dado cambios en la confianza, hoy en día sienten una mayor confianza en ellos mismos.

¿Y qué actividades realizas dentro de la institución?

Alfabetización... o sea depende de cómo van avanzando, de sus saberes previos, partimos desde ahí...

¿Vos con cuantas personas estás trabajando?

Estoy trabajando con M y con S, que más o menos están en el mismo nivel, que es importante como para poder hacer más amena la clase...

¿Y cuáles son las actividades te resultan más agradables y cuáles son las que menos agrado te generan?

No... la verdad que generalmente todas me resultan agradables, siempre estamos con las letras, palabras... obviamente que me da más alegría cuando ellos van aprendiendo y avanzando, pero en general con todas...

¿Y ese avance se va notando?

Si... es como todo proceso, es un avance y retroceso, todo proceso tiene eso, pero si, aparte hay reconocimiento de letras, desde la manipulación incluso de los objetos, que antes no estaban tan familiarizados con los útiles y todo eso, ahora ya si... está bueno.

¿Y consideras que la institución tiene aspectos positivos? ¿Cuáles?

Todos, sobre todo la intención... cuando se dieron cuenta los chicos de que había gente analfabeta dijeron bueno, vamos a hacer algo y eso me pareció increíble... con ningún interés, simplemente compartir un momento con ellos y brindar lo que uno sabe. Así que no le veo nada negativo, para mi es positivo por donde se lo mire... Si quizás nos faltarían como mas horas, más tiempo, pero que por el laburo de todos por fuera de alfabetización no lo podemos lograr... y también podría ser una formación para poder brindar más conocimiento desde nuestro lugar, eso sería mejor, porque vamos aprendiendo todo sobre la marcha, nadie es experto en alfabetización de adultos.. incluso hay maestras que no se saben defender con la alfabetización, pero bueno con la experiencia se va aprendiendo... y buena predisposición...

¿Y tienen algún proyecto a futuro?

No, o sea, seguir con esto y avanzar... este año estamos un poco más organizados, porque estamos siguiendo un plan. Yo me voy organizando con la chica que alfabetiza a las mismas personas los días martes, entonces nos vamos organizando mas siguiendo con este programa. Pero bueno también vamos viendo el día a día, porque hay cosas que las aprenden más rápido, otras que no tanto, entonces los vamos acompañando en el proceso de aprendizaje, también de acuerdo a sus intereses, sus ganas... aparte son adultos y están atravesados por sus necesidades de adultos, entonces hay que tener en cuenta todo eso, su cansancio su energía y todo eso...

¿Y cómo podrías describir a este espacio de alfabetización y acompañamiento escolar?

Diría que no solamente es alfabetizar, también es un espacio de escucha, de contención, de mirarlos, tenerlos en cuenta...sino no se podría dar... seria un lugar que no nos serviría a ninguno... fundamentalmente seria un espacio humano, de confianza, con todo lo que conlleva, porque no muchos entran en confianza muy rápido... asi que principalmente es de contención.

¿Y cómo es tu relación con las demás personas que trabajan en la institución?

Muy buena, de vez en cuando hacemos reuniones, casi todos tenemos puntos en común, entonces es muy buena, aprendemos todos los días, no solamente de la gente que va a alfabetizarse sino entre nosotros también, compartimos saberes...

¿Y con los alumnos?

Muy buena también, si bien yo trabajo siempre con dos también trato de preguntar a todos como están, vos por ahí te das cuenta por la expresión que no están muy bien...

me parece importante esto de mirarlos a los ojos... estar atentos a sus necesidades del día a día, estar al tanto...

Nombraste varias veces esto de ser mirados... ¿crees que es importante para ellos?

Si... Si, quizás no es una demanda explícita, pero a mí en general me gusta de tener contacto, creo que nos sentimos todos cómodos en ese sentido, si vamos a un lugar y el Otro nos tiene en cuenta, creo que es lo básico, no es alguien que está ocupando una silla nomás, es alguien que tiene un nombre, un apellido, y está bueno, ya en la entrada es así, preguntar ¿Cómo estás?, ¿cómo te fue?, es algo que todos lo necesitamos... aparte está bueno esto de que nadie ocupa un lugar de saber, no es que uno está para enseñar y otro para aprender... es un ida y vuelta todo el tiempo... que no es algo que se tiene que dar con adultos solamente, se tiene que dar en todos lados... es un intercambio de saberes...

¿Y consideras que el analfabetismo limita en algún aspecto el desarrollo de la vida cotidiana o no?

Si, totalmente. Incluso ahora con la tecnología, ahora se sumo eso, antes era solo lápiz y papel, ahora también son analfabetos digitales. Los trámites antes para ellos eran difíciles, imagínate ahora... entonces como que cada vez tienen más obstáculos, y quedan al margen de un montón de cuestiones, es como que ahora necesitan más ayuda... Cuando tienen problemas para hacer un trámite nos piden ayuda, sino acuden a algún familiar o alguien cercano... siempre tienen que ir acompañados... hay una de las personas que ya está casi alfabetizado porque sabe leer y escribir, pero no comprende muchas cosas, entonces le lleva mucha energía esto de los trámites, imagínate, no pueden ir solos, o imagínate lo incomodo que es que alguien te explique algo y no saber el significado, no están familiarizados, entonces ni hablar si tienen que ir a un cajero

automático, o sacar número por una pantalla... todo eso a ellos se le entorpece mucho mas... es todo de su vida diaria...

¿Y a vos se te ocurre alguna propuesta para abordar estas problemáticas?

En realidad siempre lo estamos charlando... los chicos llevan computadoras para que trabajen los alumnos, para que se familiaricen con lo que es el sistema, lo que es un teclado, lo que es esta herramienta. Pero puntualmente, a mi no... debería pensar alguna propuesta, me diste una ida... pero como es lento se complica... vos calcula que ni de memoria muchos todavía saben escribir el nombre, y vos fijate lo que es el nombre, la importancia que tiene, nuestra huella de la identidad, porque escribir tu nombre no es solamente escribir letras, es tu impronta, es lo más personal y propio que tenemos... entonces vos fijate como se ve afectada la vida de una persona desde eso simplemente, el no poder nombrarse. Y otra de las cuestiones es que son excluidos por parte de las empresas, desde el simple hecho de no tenerlos en cuenta, desde esto, de hacer un trámite, sabiendo que muchas personas no lo pueden lograr, ya desde ahí estamos dejando de lado a un montón de gente. Incluso sabiendo leer y escribir mucha gente no tiene internet, entonces desde esto ya se excluye. Vos ves en la municipalidad que hay mucha gente en esta situación, e incluso ellos mismos no los tienen en cuenta, los hacen cobrar por cajero, vos fijate si no hay una desidia, si no hay un bache ahí... a la municipalidad no le costaría nada...

¿Y las personas que asisten a la institución pueden ver todo esto? ¿Logran verbalizarlo?

Ellos dicen es lo que me toco, no pude hacer otra cosa, era trabajar para comer o morirme, porque no tenía otra opción. Quizás algunos se cuestionan, pero otros no. Igual ya que vayan al espacio es un logro inmenso, el darse cuenta que lo necesitan, que

es un espacio de ellos, que quieren generar un cambio, cuando miran para atrás su historia de vida te la cuentan diciendo que no la pasaron bien, y por supuesto que ellos hubiesen querido ir a la escuela y no estar ahí laburando en el campo, encima en la situación en que estaban, se tenían que armar su propia choza, y dormir ahí. Ellos lo hacían para comer, no es que querían juntar unos mangos para tener sus ahorros, no, era hacer ese laburo para subsistir...

¿Y actualmente muchos de ellos siguen atravesando esa situación económica?

Si... hay uno que tiene una clase media baja, cartonéa y demás... pero está bien... otro de los chicos no está muy bien, pero ignorar ciertas cosas o valores es lo que lo lleva a esa situación, al no saber el valor del dinero lleva a esto... a tener muchas deudas. Por ejemplo que van a Fravega y se compran un equipo de música muy cara, donde la gente que está del otro lado se aprovecha de esa situación, vos fijate la desventaja... los hacen meter en créditos personales que pagan tres equipos en vez del único que están llevando... vos fijate que a uno sabiendo leer y escribir le hacen esas cosas... imaginate a ellos, son mucho más vulnerables en ese sentido... entonces como que están muy expuestos a esos... que eso también esta bueno trabajar por adultos por estas cosas, uno con niños no toca esos temas, pero con ellos podemos charlar sobre sus vidas cotidianas y decirles si vas a comprar fijate, tené cuidado que el Otro no tiene la misma intención y tratar de ayudarlos en ese sentido... sin herir susceptibilidades, es el respeto ante todo, pero bueno es importante... y si ellos ignoran sus derechos nadie se los va a hacer saber, eso es lo que a mí me llama la atención, que siendo un pueblo relativamente chico, primero que ellos no se sientan parte del pueblo, ellos te dicen "voy a Higueras" si ya son parte de Las Higueras, incluso a los nenes que viven en el barrio en la escuela sus compañeros les dicen que son unos villeros, eso ya te da una pauta, son etiquetados, diciendo que no pertenecen a cierta clase... y segundo que no son visibilizados, como

en un pueblo tan chico pueden haber tantas personas analfabetas, el estado no hace nada... la municipalidad nos dio el espacio pero no es que a ellos se les ocurrió crearlo, no soy de las personas que diga que el estado es el único responsable, porque todos lo somos, pero como puede suceder esto, hay una desidia muy marcada...

¿Y a ustedes la Municipalidad no les paga nada por el trabajo que realizan?

No, nada... incluso no nos preguntan cómo vamos ni nada, pero nosotros no queremos mezclar los tantos, mientras menos contacto mejor... Creo que el espacio esta bueno y está funcionando bien, con los chicos tenemos re buena relación, incluso la otra vez salimos a comer, también jugaron al tutti frutti, por ejemplo, ese tipo de cosas las re disfrutan, se divierten, aprenden, sienten esa adrenalina que hasta que uno no juega no sabe lo que es... también estuvimos en el teatro en el narra cuentos, incluso se sintieron identificados en historias que contaron... se emocionaron mucho, justo era una historia de alguien que no pudo alfabetizarse y que la maestra pidió que cada padre le contara un cuento a su hijo, y el padre le invento el cuento al hijo, no siguió el que le había dado la maestra porque no sabía leer... entonces los nenitos cuando comentaron el cuento en clases no coincidía con el que le habían contado a él, entonces la maestra se da cuenta que era porque ese papá no sabía leer ni escribir, entonces se emocionaron, porque se puso en juego su propia función de padre, creo que muchos han aprendido en ese sentido... incluso muchos de los hijos de los alumnos de alfabetización tampoco están alfabetizados, y muchos tienen retrasos cognitivos, que yo creo que es porque no están estimulados... que es mas ambiental que genético, incluso ellos mismos si presentan algún retraso también es ambiental, vos fijate que a ellos una lapicera por ejemplo no les significa nada, uno cuando lo ve dice ¡qué loco!, uno desde afuera nunca se lo va a cuestionar ni imaginar, ven la realidad desde otro lugar, tienen otra concepción de las cosas...

ANEXO VIII

Grupo Focal con 6 alumnos

Se designará la letra “P” acompañada de un número a cada participante, con la finalidad de organizar la información y mantener el anonimato. La entrevistadora se identificará con la letra “E”.

Antes de comenzar con la entrevista, se les comentó a los alumnos de alfabetización y acompañamiento escolar, que el objetivo del encuentro tenía que ver con poder escuchar sus opiniones sobre las características del espacio, sobre las actividades que les agradan más y las que menos, por qué decidieron incorporarse, entre otras cosas...

E- Bueno, primero quisiera saber cómo se llaman, hace cuanto vienen, por qué tomaron la decisión de venir... Pueden empezar como quieran...

P.1- Bueno mi nombre es G, a mi me fueron a buscar unas chicas a mi casa, no estaba yo... y mi mujer me anotó de prepo, no quería venir yo... porque me daba vergüenza y mi mujer me decía anda andá, mis hijos todo bien... me aconsejaron, me insistieron. Y vine. Me encanto, desde ese día no paré mas... vine siempre que pude y me encanta este lugar.

E-¿Y por qué sentías vergüenza al principio?

P.1- Y porque como yo no sabía nada me daba vergüenza, porque no sabía nada de nada, y capaz venia gente que si sabia y me miraban mal no se... Pero vine acá y los

chicos todo bien, le caí bien a todos y me sentí re cómodo. Todos muy buenos compañeros, muy buenos profesores.

E- ¿Y a alguien más le pasaba esto de sentir vergüenza?

Todos- No...

P.2- A mí lo que me pasaba es que me daba miedo, cuando empecé la escuela primaria me costó mucho... me costó tomar la decisión, me daba miedo, porque yo ya soy una persona grande y tenía miedo de que fueran todos jóvenes y se me rieran o dijeran qué hace esta vieja ridícula acá... Pero lo difícil fue empezar, y Marta, la señora del colegio se portó re bien conmigo, apenas fui a preguntar me dio una lapicera y una hoja y me hizo entrar al aula para empezar las clases y siempre me sentí re cómoda... Después cuando empecé a venir a alfabetización yo ya había hecho el primario y estaba terminando el secundario y venir acá me ayudo un montón. Los chicos siempre me apoyaron y me alentaron para seguir con la universidad. Entonces empecé con la carrera de enfermería pero no pude ir mas, tenía que hacer todo por la computadora... y yo no tenía idea. Igual rendí una prueba y me fue bien, pero no pude seguir. Después acá en alfabetización me enseñaron a usar la computadora, entonces ahora sigo aprendiendo y capaz en algún momento vuelva a la universidad.

P.3- A mí también me pasaba lo mismo, me daba mucho miedo empezar con alfabetización... tenía miedo de no poder. Igualmente yo toda mi vida me manejé sola, trabajé en la casa de una familia que me hacían ir a pagar al banco, sacar cuentas, ir a hacer las compras, entonces eso me sirvió para aprender... Yo hice el colegio primario, y sabía leer y escribir pero después me olvidé... los doctores me dijeron que tengo una cosa en la cabeza, acá (se toca), me dijeron que es algo así como “banana” y eso me hizo olvidar de las cosas que había aprendido. Así que vine a alfabetización con miedo

porque ya no me acordaba nada y ahora me cuesta mucho más aprender. Y bueno, es como que voy avanzando, pero todavía me cuesta, me cuesta porque no me siento capaz, soy vieja, nunca tuve la oportunidad de ir al colegio, muchas veces me sentí menos por así decirlo, por ejemplo, sé que la señora con la que yo trabajaba era una mujer muy inteligente, muy elegante, y ella siempre me dijo que yo también lo era. Pero era para no hacerme sentir mal, yo la aprecio mucho igual...

P.4- A mí también me anotaron de prepo en alfabetización y llegué en un momento muy difícil de mi vida, estaba pasando un problema con mi hijo. Yo de joven trabajaba en el campo y no tenía otra opción, entonces solamente pude hacer hasta segundo grado. Igualmente yo aprendí a leer y a escribir, sabía mucho... Pero llegué acá porque me había olvidado de todo, con esto de mi hijo tuve un choque emocional muy fuerte, eso me dijeron los médicos y eso hizo que me olvide de todo. Fue muy difícil ese momento para mí y venir acá me cambió la vida, los chicos me ayudaron un montón, todos los profes me apoyaron y llore mucho, ellos siempre estuvieron para mí y me ayudaron a sanar muchas cosas. Antes yo pensaba que sólo se podía aprender de chica, que había una etapa en la vida para aprender. Y venir acá me hizo dar cuenta que si uno quiere puede y a pesar de que por ahí me cuesta creo que estoy avanzando.

E- Entonces por lo que cuentan este espacio no sólo les sirvió para aprender a leer y escribir, sino también para sacarse miedos, para compartir un espacio, para ser escuchados...

P.2- Si, ellos nos contienen, nos tratan de igual a igual, no nos consideran como distintos y nos ayudan cuando tenemos problemas, por ahí nosotros pensamos que no hay solución y ellos nos ayudan a pensar las cosas. Además no creen que somos menos que ellos, siempre dicen que somos iguales y eso nos hace sentir re bien. Porque mucha

gente nos discrimina o piensan que somos menos personas por no saber leer ni escribir. Y uno queda como marcado por esas cosas. A todos nos duele que nos discriminen y acá lo contamos, los profes nos ayudan, pero siempre está eso de que uno se siente menos o que no puede.

P.3- Si siempre está, pero bueno nos ayudan en todos los sentidos, nosotros nos sentimos muy bien acá, es nuestro momento para hacer cosas distintas. No solo estudiamos, también charlamos sobre nuestras vidas y hacemos cosas para divertirnos, ahora por ejemplo vamos a empezar a hacer una revista de cocina. La vamos a terminar a fin de año, así que ya estamos pensando un montón de respuestas. N nos va a ayudar a hacerla por computadora, nosotras le vamos a ir dictando y ella la escribe. Vamos a ver que sale de eso...

P.5- Yo no dije mi nombre (se presenta). Llegue acá porque me enteré que estaba abierto este lugar y me uní. No tuve miedo ni vergüenza, le di para adelante. A mí me cuesta un poco aprender. Yo empecé la primaria acá en el pueblo pero no la terminé, igual acá me enseñan mucho. Ya aprendí a escribir mi nombre, a firmar y mi documento todavía no, me lo aprendí de memoria la otra vez pero ya me lo olvidé, me cuesta bastante.

P.3- ¿No sabes tu documento?

P.5- No, me lo olvido, me cuesta aprenderlo

P.3- ¡Te lo tenés que aprender de memoria!! Mira, el mío es (lo dice en voz alta) yo sé decir mi documento y el de mi marido es (lo dice en voz alta). Yo hago todo los trámites, me tengo que acordar de los números. Yo nunca pude ir a la escuela y me sentía muy mal por eso, entonces en mi casa me ponía sola antes, me aprendí todo el abecedario, me aprendí la dirección de mi casa, mi documento, el de mi marido. Porque

mi marido se hace el que sabe mucho porque hizo hasta cuarto año pero no sabe nada, no sabe su documento, ni la dirección de casa ni nada. En la casa tengo que hacer todo yo y ya le he dicho que venga pero no quiere saber nada...

P.5- Mi marido también es analfabeto, pero él sabe más que yo, sabe hacer algunas cuentas, sabe los números, entonces por ahí me explica. Yo no sé ni leer. Pero vos sabes que no hay forma de traerlo, no quiere venir. Son más tontos porque aprenderían mucho acá, pero bueno.

P.6- Yo me llamo C

E- ¿Y me querés contar algo más?

P.6- No, no me gusta hablar.

E- Bueno está bien.

P.4-A él no le gusta hablar... pero a todos los otros si nos gusta (se ríe) Mi marido también es analfabeto, pero yo no quiero que venga... este es mi espacio, es mi lugar, con él estoy todos los días. Además si esta él no puedo hablar libremente porque el siempre está callado y por ahí digo algo que no le cae bien y después cuando llegamos a casa es toda una discusión así que prefiero venir sola, que él haga sus cosas. Para mí es muy importante este lugar. Antes cuando era chica tuve que trabajar, no pude aprender muchas cosas y acá me empecé a sentir mejor. No te imaginas la satisfacción que tengo, acá tuve la oportunidad por primera vez de que me den un diploma en la universidad nacional, fuimos todos hace un tiempo y contamos nuestras experiencias, nunca me había sentido tan bien. Para mí era tan lejano llegar a la universidad, era algo imposible. Y una vez nos invitaron, pudimos contar lo que hacemos, hablamos por el micrófono y todo. Estuvo buenísimo.

P.3- ¡Si fue tan lindo! Todos estábamos emocionados, no parábamos de llorar. Y a mí me quedó grabado algo que dijo un profesor de ahí, dijo que no podía creer cómo en el siglo XXI todavía habían personas que no saben leer ni escribir. Y a mí me impactó, porque es cierto. Y somos tantos los que no sabemos leer ni escribir acá en el barrio. Él decía que le dolía que haya gente que no aprenda, que nunca pensaba él llegar al ciclo XXI y que había personas que no sabían. Que era una vergüenza y él se sentía feliz de que nosotros nos animáramos.

E- ¿Y ustedes que piensan de eso que dijo el profesor?

P.3- ¡Que es así! Pero nosotros no pudimos aprender, igual la mayoría de los analfabetos son hombres, viste que son más duros para aprender, yo veo por televisión que van muchos hombres y mujeres. Pero acá hay un montón de hombres que no se animan a venir. Yo ahora me doy cuenta de lo importante que es...

E- ¿Y ustedes como consideraban a la escuela antes y como la consideran ahora?

P.1- Y para mí antes no se... no era lo principal, no le daba bola. Yo me iba al campo a trabajar con mis hermanos y después venía e iba un par de meses a la escuela y chau, pero la gente se nos reía, yo iba casi descalzo a la escuela, tenía unas zapatillas todas rotas y no había plata para comprar zapatos nuevos. Entonces en ese tiempo que iba nunca aprendí nada, no sabía leer ni escribir, lo sufrí mucho.

P.3- Para mí siempre fue importante, pero nunca pude. A mí desde los 7 años hasta los 16 me agarraron unos ingleses y me hicieron su sirvienta en un campo... desde los 8 años tenía que cocinar para 11 personas, y si no lo hacía bien me pegaban y me hacían de todo, entonces nunca hubiese podido estudiar. Yo era esclava de esas personas, hasta que a los 16 años me casé con mi marido y empecé a trabajar en otras casas.

P.5- A mí de chica me mandaban a la escuela, pero yo me hacia la sonsa y me escapaba. A mí no me importaba. Pensaba que no era importante saber leer, escribir y todo eso... ni me interesaba, además en la escuela me decían que yo nunca iba a poder aprender nada, que no me daba la cabeza... Por suerte mis cinco hijos si terminaron la escuela, yo les insistí, les insistí hasta que lo logré. Y mis nietos también están yendo a la escuela.

E ¿Quiénes te decían que no podías aprender?

P.5- Mis compañeros, me decían que yo no podía, que nunca iba a poder terminar y esas cosas... asique yo ni iba... me escapaba siempre. Y mi mamá hizo todo el primario y nunca supo leer, nunca supo decir su nombre. Hizo el primario de grande, pero ella ya estaba enferma, tenía cáncer, pero yo no entiendo como hizo todo el primario y hasta el día que se murió no supo leer. Los doctores decían que porque tenía cáncer no iba a poder aprender, no sé si habrá sido por eso o que. Pero ella ni si quiera sabia decir su nombre, pobre... por ahí en la calle le preguntaban su nombre y cuantos años tenía y ella no sabía que decir, una vergüenza... Siempre decía que ella no iba a poder leer nunca y así fue.

P.4- Mis padres también eran analfabetos y yo ni pensaba en la escuela, nunca pensé en esa posibilidad. De chica tenía que trabajar en el campo con ellos para poder comer, no había otra opción. Mis hijos tampoco hicieron la escuela, porque también tenían que ir a levantar el maíz en marzo, justo en la época que empezaban las clases. Y recién podían empezar en agosto, entonces no valía la pena ir por dos meses. Teníamos que trabajar todos para poder comer. Recién de más grande vi lo importante que es la escuela, cuando empecé el primario. Yo ya había aprendido todo, a leer, escribir. Siempre me gustó leer, antes cuando era chica la carne venía envuelta en papel de diario

¿se acuerdan? Y yo me guardaba todos los pedacitos de diario para leerlos después de trabajar. Cualquier papelito que encontrara me lo guardaba para leerlo. Cuando conseguía una novela también la leía, me encantaba. Y cuando pasó lo de mi hijo me olvide de todo, tuve que empezar de nuevo. Fue difícil pero al final pude. Otra cosa es que cuando nosotros éramos más jóvenes nos discriminaban mucho acá en el pueblo decían “esos negros de mierda no sirven para nada”. Los que podían ir a la escuela la pasaban mal porque nos odiaban los de Las Higueras, por suerte ahora este lugar está en nuestro barrio, porque si estuviera en el centro tampoco iría, nos hace daño que nos traten así.

P.3- ¡Sí! El colectivo no entra acá al barrio porque decían ¡no nos vamos a meter en la villa de estos negros! ¡Que se vayan caminando! Así que mis hijos se iban caminando a la escuela, caminaban mucho para llegar y volver. Nosotros lo sufrimos mucho.

E- ¿Y hasta el día de hoy sigue pasando lo mismo?

P.3- No tanto, ya no... Yo ahora voy para las Higueras y me quieren todos, me tratan bien...

P.1- Para mí si sigue pasando, siempre nos dijeron cosas feas, como que no somos parte del pueblo. Yo fui un par de veces a la Iglesia de Las Higueras y me miran de arriba abajo, entonces voy a la de Río Cuarto. No sé por qué me miran mal. Igual acá en el barrio todos nos respetamos, tenemos mucha confianza y nos acompañamos entre todos.

P.4- Si sigue pasando. Nosotros siempre fuimos los de la villa, como algo distinto.

E- Incluso ustedes hablan de Los de Higueras como si fuera un lugar distinto al que viven...

P.4- Si, porque siempre fue así. Ellos nos dejan por fuera. Yo cuando me preguntan me siento de Río Cuarto. Además nosotros pagamos el agua y el cable en Río Cuarto y las otras cosas en Higueras. Cuando en el pueblo todos los demás pagan los servicios del pueblo. Nosotros como que no somos de allá ni de acá, no somos de ningún lado.

P.5- Acá los profes son re buenos con nosotros. Nos ayudan, nos escuchan y vamos aprendiendo cosas nuevas. Por ahí nosotros venimos con un montón de problemas y acá lo hablamos, nos ayudan a pensar las cosas de otra forma.

E- ¿Y la relación entre ustedes cómo es?

P.4- Y la relación entre nosotros cambio mucho, fortalecimos mucho el vinculo que teníamos. Es una relación muy fuerte, cuando conversamos nos damos cariño, tenemos respeto entre todos.

P.3- Bien re bien, nos llevamos bien entre todos. Ahora con las chicas vamos a hacer el libro de cocina así que los jueves tenemos que trabajar en eso en equipo y nos ayudamos entre todos. ¿Ustedes ya pensaron como se va a llamar? Quieren que le pongamos “las brujas cocineras” tan locos estos... (risas), para fin de año lo tenemos que tener... Además a veces salimos todos juntos con los profes. Una vez fuimos a la universidad, otra vez fuimos a tomar algo al centro de Río Cuarto, después fuimos al narra cuentos en el teatro, a las marchas. ¡Un montón de cosas!! Que yo antes no hacía, porque no salía de mi casa. Nunca en toda mi vida salí a ningún lado, si a mi marido no le gusta hacer nada. De chica trabajé siempre para la familia inglesa y después ya me casé, tenía dieciséis años y medio, y ahora tengo setenta y dos. Lo único que hacía era

correr carreras en bicicleta. Yo no sé lo que es un baile ni nada porque a mi esposo no le gusta, y salir a comer menos... Ni vamos a comer a la casa del hermano que es lo único que le queda, cada vez que nos invita él siempre le pone un pero y no vamos... ellos no pueden venir para acá porque en Río Cuarto no pueden dejar sola la casa, nosotros de acá si podemos ir para allá, acá en el barrio nadie te toca nada, pero él no quiere saber nada. Igual en casa la que mando soy yo, la que se hace todo como digo soy yo y yo soy la que sé que es lo que hay que pagar, lo que no hay que pagar, porque él es nulo en todo... Con cuarto año hecho no le preguntes qué es hacer un trámite, qué hay que pagar... como ser yo la otra vuelta fui a hacer el usufructo de mi casa para mis tres nietos y todo lo tuve que hacer yo, él lo único que hizo fue ir a firmar la mitad de él. Pero bueno, por ahí el se enoja cuando salgo, entonces trato de no tener problemas... nunca se me ocurrió salir sola, solamente con mis compañeros de alfabetización algunas veces, que estuvo buenísimo. Pero también es todo un tema, porque él es tan nulo que no sabe hacer nada solo, le tengo que cocinar, lavar los platos, todo...

P.4- Yo igual, antes nunca salía a ningún lugar, ni a la puerta salía. Pero un día dije acá se terminó todo, acá soy yo, ya había criado a mis hijos, así que cuando se me daba el gusto y tenía para pagarme el pasaje me fui a Ushuaia, a Rio Grande, a Comodoro Rivadavia, a Buenos Aires. Un día dije, ahora soy yo, porque toda la vida no podes vivir por alguien que esté absorbiéndote, pensé, ya hiciste tu misión de esposa, de madre, todo... trabajar de la forma que yo trabajaba, todo... todos trabajos pesados, los únicos trabajos de hombre que no he hecho es sacar bolsas, pero después el trabajo de hombre que vos me pidas yo te lo hago, si tengo que revocar una pared no me importaba, ahora no tanto porque estoy vieja. Pero a mí me gusta salir sola, por ahí mis hijos me llaman y me dicen mami vení a comer, entonces yo me visto y me voy, si le gusta a mi esposo le gusta y sino chau, me voy igual. Cuando yo me quiero ir lo llamo a

mi yerno que es mi aliado y le digo: “negro sácame un pasaje” y me dice “¿Dónde te querés ir?” “A Buenos Aires” le digo y listo. Ya tengo el bolso listo, le digo a mi marido “¿Querés venir?” Y me dice “a mi no me gusta”... bueno chau listo, me dice “¿Cuándo venís?” No sé le digo, porque no sé. Si una vez me fui a Ushuaia y me quedé seis meses, todos se pensaban que no iba a volver más. Yo me voy y me voy... entonces desde ahí agarre valor, me empecé a soltar y dije acá tengo que ser yo... agarre coraje, dije esto tiene que ser así. Entonces cuando yo vengo acá son dos horitas, pero para mí son las mejores horas, tengo mi familia también, hijos nietos, pero para mí esto te supera todo, después yo me voy de acá y me acuesto y pienso... que linda que estuvo esta reunión, no sé si está bien lo que yo dije y todo... pero me pongo a pensar y me quita un poco el sueño, la alegría me quita el sueño. Y vaya a donde vaya yo todo esto lo comento, cuento que yo voy a la escuela y los empiezo a nombrar a todos... y bueno, hago una conversación en familia a donde voy. Porque hay que contar las cosas lindas que a uno le pasan y mas cómo hemos sido criados nosotros, con sufrimiento... entonces yo cuento las cosas lindas, porque hay momentos malos en la vida y momentos buenos también y uno debe apreciar los momentos buenos, los malos no.

P.5- Sí, es lindo porque uno lo comparte, yo cuando iba a la escuela primaria comíamos entre todos, cuando uno cumplía años llevábamos torta, es re lindo porque ahí nosotros nos sentimos bien...

E- ¿Y tienen alguna idea para el futuro como grupo? ¿Les gustaría cambiar algo o incorporar algo nuevo?

P.3- Cambiar nada, estamos bien. Yo me siento cómoda. No se usted doña M...

P.4- Esta buena toda actividad que nos sirva para aprender un poco más, avanzar un poco más, pero después otra cosa no... que sea siempre el mismo compañerismo que

tenemos, el mismo respeto. No me gustaría que vengan otras personas y los profes dejen de venir, con todo el cariño y confianza que les tenemos... si viene otra persona más bienvenida sea, pero que ellos no se vayan... porque otra persona a lo mejor trae otras actividades y podemos aprender de otras cosas, eso me encantaría. Yo mientras pueda venir vengo...

P.5- Yo quiero que vengan todos siempre, que no se vayan ni los profes ni los compañeros, si entra alguien nuevo buenísimo... nos gustan también estas charlas como las de hoy, porque nos hacen sentir mejor cuando contamos toda nuestra vida...

P.2- yo la verdad que estoy contenta, como ser la computación lo tendrían que aprender todos, no solamente yo, porque es algo nuevo y que va avanzando cada vez más. Y nosotros si no sabemos nos quedamos por fuera de muchas cosas, entonces tendrían que tener acá mas computadoras para todos...

P.3- Claro por ejemplo el libro lo escribe ella en la computadora y nosotras le dictamos...

P.2- Si, pero ustedes también deberían aprender...

E- ¿Y cuando aprenden algo nuevo, lo comparten con los demás compañeros o trabajan más individualmente?

P.2- Si por ejemplo yo tengo los martes computación y ellas también quieren aprender, entonces cuando los profes traen otra computadora yo las ayudo.

P.5- Estaría más bueno tener compus para saber escribir, computadoras para todos... en una de esas en la compu aprendemos, como en los colegios que a todos les daban computadoras o conseguir una sola para tener acá fija... O cuando terminen las

clases que podamos llevarnos las computadoras y seguir aprendiendo, porque yo me voy de vacaciones, capaz me la podría llevar y seguir estudiando allá así aprendo a leer.

P.2- Si acá sería lindo que todos tuvieran una, porque es una herramienta que va avanzando y podemos aprender. Además D se pone celosa cuando me dan a mi sola (se ríe)

E-¿Y ustedes lo que aprenden acá, después lo aplican a su vida diaria?

P.3- Si por ejemplo yo hago todo acá y después agarro en casa y sigo leyendo y estudiando, como ser la otra vuelta tenía que hacer unos triángulos, rectángulos y no me gustaron como me quedaron acá... así que después los hice de nuevo en casa.

E- ¿Y desde que vienen acá, sienten cambios de cómo eran cuando arrancaron? En sus casas, con sus familias, amigos...

P.2- Y en el aprendizaje un montón de cambios, ahora mi nieta me pregunta algo de la escuela y yo lo sé, antes no sabía nada... ahora se lo puedo explicar, antes no me salía nada.

P.4- Si, porque yo siempre he sido muy emprendedora para aprender cosas, yo dejo mucho... pero nunca fui a ningún lado a aprender... yo sé coser por ejemplo pero nunca fui a aprender... Yo tengo un grave problema, que no se usar la regla, es un problema, porque no me sale, se me cruza, no puedo... y de costura yo sé bastante, he hecho vestidos de 15, de novia, camisas, pero yo no te marco nada, todo con el dedo. Ocho vestidos de 15 hice, soy de ver las cosas y aprendo rápido, se pintar, se bordar, se coser... no he ido a ningún lado, siempre sola...

P.2- A mí también me sirvió porque ahora con la computadora estoy mucho más actualizada, después si voy a lo de mi hija puedo usar la computadora, entiendo más las cosas y eso me hace sentir bien...

E- Bueno muchísimas gracias a todos por ayudarme y por toda la información...

ANEXO IX

Encuentro I: “volver a descubrirse”

Actividad II: Autoestima, ideas y preconceptos.

Video de autoestima: <https://www.manuelescudero.com/texto-de-videos-psicologia/que-es-la-autoestima/>

ANEXO X

Encuentro III: “comunicando nuestros derechos”

Actividad II: “aprendiendo a comunicarnos”

Video para exponer a los participantes:

<https://www.albertosoler.es/tecnicas-iniciar-mantener-conversaciones-video/>

ANEXO XI

Encuentro IV: “¿Pasivo, agresivo o asertivo?”

Actividad I: ¿Qué es la asertividad?

Video para exponer a los participantes:

https://www.youtube.com/watch?v=AX10ZkuY_VU

ANEXO XII

Encuentro v: “comunicación asertiva”

Actividad N° I: Aprendiendo a decir “no”

Técnica del disco rayado:

- Consiste en repetir un pequeño argumento y el NO, una y otra vez, manteniendo la calma en todo momento.
- No entraremos en discusiones, ni haremos caso a las provocaciones que nos puedan hacer. Tampoco daremos más razones ni justificaciones.
- Insistiremos en repetir nuestro argumento y el NO, una y otra vez, hasta que la otra persona quede convencida o, por lo menos, se dé cuenta de que no va a conseguir nada con su insistencia.

Por ejemplo, si nuestra hija nos pide un móvil de manera insistente podremos decirle: *“Hemos decidido que es pronto para que tengas móvil y no te lo vamos a comprar”*.

Y si sigue insistiendo, repetirlo un y otra vez, manteniendo la calma, y sin entrar a dar más razones ni justificaciones.

Este mensaje verbal, para ser efectivo, tiene que ir acompañado de un lenguaje no verbal que transmita seguridad y contundencia sin llegar a ser agresivo. Que diga algo así como:”Por mucho que insistas no voy a cambiar de opinión, esta es mi última palabra.”

No podemos olvidar que el peor NO es el que no hemos sido capaces de decir por miedo, culpa o indecisión, es el que se queda dentro de nosotros mermando nuestra autoestima y haciendo que acumulemos rencor y resentimiento.

Técnica del bocadillo.

Consiste en disminuir la carga negativa del NO, con la empatía y el refuerzo.

- Lo **primero** que haremos, será empatizar o expresar algo positivo. (Esto, hará que se abran los canales de comunicación favoreciendo que seamos escuchados).

- **Después**, vendrá el NO, con un pequeño argumento, sin excusas ni justificaciones.
- **Y para terminar**, expresaremos de nuevo algo positivo o empatizaremos. (Esto mitigará la carga negativa del NO, favoreciendo que la otra persona no se sienta ofendida).

Por ejemplo, si nuestra hija nos pide un móvil de manera insistente.

- Podremos empezar con el refuerzo, para que nos escuche sin ponerse a la defensiva, diciéndole: “En otras ocasiones has sido muy comprensiva y respetuosa con nuestras decisiones.”
- Luego vendría el No, por ejemplo: “Y esta vez, tu padre y yo, hemos decidido que todavía no te lo vamos a comprar.”
- Para terminar utilizaremos la empatía para disminuir las probabilidades de conflicto: “Entiendo que quieras un móvil porque todas tus amigas tienen uno, y entiendo también tu enfado, pero espero que con el tiempo entiendas nuestra decisión.”

Este mensaje verbal, para ser efectivo, tiene que ir acompañado de un lenguaje no verbal que transmita seguridad y contundencia sin llegar a ser agresivo. Que diga algo así como:”Por mucho que insistas no voy a cambiar de opinión, esta es mi última palabra.”

Técnica del banco de niebla o “claudicación simulada”.

Se trata de responder de manera vaga, “sin entrar al trapo” cuando nos atacan, chantajea o insisten en exceso. Para ello, damos al otro la parte de razón que pueda tener, pero no cambiamos de opinión. Parecerá que estamos cediendo terreno, pero sin cederlo realmente, ya que, en el fondo, se deja claro que no se va a cambiar de opinión.

Tenemos dos opciones:

- Una, convenir con la verdad reconociendo lo que nos plantean (tienes razón, es cierto, es verdad que...).
- Y otra sería, convenir con la posibilidad (es posible, puede que tengas razón, a lo mejor...).

Por ejemplo si nuestra hija nos pide un móvil de manera insistente, e incluso nos ataca diciendo, por ejemplo, que somos unos egoístas, podremos:

- Convenir con la verdad diciéndole: “Si, somos unos egoístas, pero de momento nos parece un gasto innecesario que tengas móvil.”
- Convenir con la posibilidad: “Si, puede que seamos unos egoístas”.

Monica Manrique.

ANEXO XIII

Escala de Autoestima de Rosenberg

A continuación encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.				
	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Creo que tengo un buen número de cualidades.				
3. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
5. Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí.				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
7. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.				
8. Desearía valorarme más a mí mismo/a.				
9. A veces me siento verdaderamente inútil.				
10. A veces pienso que no soy bueno/a para nada.				

Interpretación: De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada

De 26 a 29 puntos: Autoestima media

Menos de 25 puntos: Autoestima baja

