

# **Trabajo Final de Graduación**

Licenciatura en Psicología



## **Proyecto de Aplicación Profesional**

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los  
Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano  
Argentino

**Autora: Castelo, María Celeste**

**D.N.I.: 39.422.231**

**2019**

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los  
Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano  
Argentino

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

*“Ser empático es ver  
el mundo a través de los ojos del otro  
y no ver nuestro mundo reflejado en sus ojos”*

-Carl Rogers

## **Agradecimientos**

Este es el momento en el que te encontrás a un paso de concretar uno de tus sueños, es cuando te tomas unos minutos para volver la mirada hacia atrás y pensar en todo lo que ocurrió estos años. Es ahí cuando te das cuenta de quiénes estuvieron a tu lado. Es por esta razón que les quiero agradecer a todas aquellas personas que me acompañaron en este camino y me ayudaron a cumplir esta meta, tan anhelada durante mucho tiempo. Para mí fue una gran oportunidad poder estudiar la carrera de grado que tanto me apasiona, la cual me llevó mucho esfuerzo, empeño y dedicación. Estoy muy feliz de haber podido llegar hasta acá. Gracias, simplemente gracias, a todos los que, de una u otra manera, formaron parte de este recorrido. Este es el final de una etapa pero el comienzo de otra muy buena, la cual recibiré con mucha alegría, compromiso y amor.

## **Resumen**

En el siguiente Proyecto de Aplicación Profesional, se propuso una estrategia de intervención, basada en el desarrollo de un taller psicoeducativo, con el objetivo de disminuir el acoso entre iguales, también conocido como bullying, entre los alumnos de nivel secundario del Colegio Hispano Argentino de la ciudad de Río Cuarto.

La metodología que se implementó fue desde un enfoque mixto, debido a que se integró el enfoque cuantitativo con el cualitativo para poder tener una visión holística de la demanda institucional, en base a un tipo de estudio exploratorio-descriptivo. Asimismo, para poder comprender la situación actual, se utilizó un diseño transversal. Para la recolección de datos, se realizó una revisión de documentos; entrevistas semiestructuradas al Director, la Psicopedagoga, dos Docentes, una Preceptora; y se efectuaron encuestas a 60 alumnos (cinco alumnos por curso). De manera consiguiente, se confeccionó una matriz F.O.D.A., la cual permitió evaluar las fortalezas y debilidades existentes, siendo estas últimas el punto de partida para la elaboración de este proyecto.

Mediante esta intervención, se pretende concientizar a los alumnos sobre esta problemática, fomentar una adecuada convivencia escolar, mejorar el clima escolar entre ellos y promover una comunicación asertiva de las emociones. Lo cual permitirá optimizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, obteniendo un ambiente propicio para la formación de los alumnos.

**Palabras Claves:** Acoso Entre Iguales – Bullying – Institución Educativa – Nivel Secundario – Adolescentes – Convivencia Escolar – Clima Escolar – Asertividad – Proceso de Enseñanza-Aprendizaje – Taller Psicoeducativo.

## **Abstract**

The following Professional Application Project proposed an intervention strategy based on the development of a psychoeducational workshop. The objective was to reduce peer harassment, also known as bullying, among the high school level students in the “Colegio Hispano Argentino” in the city of Rio Cuarto.

The implemented methodology was comprised of a mixed approach. In order to have a holistic view of the institutional demand based on an exploratory-descriptive type study, it integrated the quantitative and quality approaches. At the same time, in order to understand the current situation, a transversal design was used. To collect the data, document reviews were implemented; semi-structured interviews with the school principal, the school psychologist, two educators, and a female preceptor were conducted, and 60 students (five students per class) were surveyed. Accordingly, an S.W.O.T. matrix was made, which allowed evaluation of existing strengths and weaknesses, the latter of which was the starting point for the development of this project.

The purpose of this intervention is to make the students aware of this problem, encourage appropriate school behavior, improve school environment, and foster an assertive expression of emotions. This will allow the school to optimize the quality of the teaching-learning process and will create a conducive environment for the education of the students.

**Keywords:** Peer Harassment – Bullying – Educational Institution – High School Level – Adolescents – School Life – School Climate – Assertive – Teaching-Learning Process – Psychoeducational Workshop.

## Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>ANTECEDENTES</b> .....	14
<b>OBJETIVOS</b> .....	18
Objetivo General .....	19
Objetivos Específicos .....	19
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	20
1. El paradigma de la complejidad y su inmersión en la escuela y en los fenómenos que acontecen en la misma.....	21
2. La escuela.....	22
3. Acoso entre iguales .....	24
3.1. Definición del acoso entre iguales .....	24
3.2. Formas de presentación del acoso entre iguales.....	26
3.3. Personas implicadas en el acoso entre iguales .....	27
3.4. Causas del acoso entre iguales .....	28
3.5. Consecuencias del acoso entre iguales.....	30
3.6. Incidencia del acoso entre iguales en el rendimiento académico.....	31
3.7. Dimensiones del acoso entre iguales.....	32
4. La adolescencia y su relación con el acoso entre iguales.....	32
5. Convivencia escolar .....	35
6. Clima escolar.....	37
7. Proceso comunicacional dentro del ámbito escolar .....	38
8. Taller psicoeducativo para disminuir el acoso entre iguales.....	42

<b>RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL</b> .....	44
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	49
<b>ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	54
1. Revisión de Documentos.....	55
2. Entrevistas Semiestructuradas.....	55
2.1. Director.....	55
2.2. Psicopedagoga.....	59
2.3. Preceptora.....	62
2.4. Docentes .....	65
3. Encuestas.....	67
<b>MATRIZ F.O.D.A.</b> .....	77
<b>EMERGENTE PROBLEMÁTICO</b> .....	82
<b>ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</b> .....	86
1. Fundamentación .....	87
2. Objetivos .....	88
3. Etapa Estratégica.....	88
3.1. Tiempo y Espacio.....	89
3.2. Recursos .....	89
4. Etapa Táctica.....	91
4.1. Primer encuentro: “Hacia un nuevo concepto” .....	91
4.2. Segundo encuentro: “El camino de la consciencia” .....	93
4.3. Tercer encuentro: “El otro... mi compañero de ruta” .....	94
4.4. Cuarto encuentro: “Más me respeto, más te respeto” .....	96

## Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

4.5. Quinto encuentro: “Y vos, ¿Cómo te sentirías?” .....	98
4.6. Sexto encuentro: “El otro... ¿Qué me enseña?” .....	99
4.7. Séptimo encuentro: “Siento, pienso y actúo” .....	101
4.8. Octavo encuentro: “¡Soy capaz!” .....	103
5. Presupuesto .....	106
6. Diagrama de Gantt .....	107
<b>EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL</b> .....	109
<b>CONSIDERACIONES FINALES</b> .....	112
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	115
<b>ANEXOS</b> .....	122
1. Carta Informativa .....	123
2. Consentimiento Informado.....	124
3. Guía de pautas para la entrevista al Director .....	126
4. Guía de pautas para la entrevista a la Psicopedagoga .....	128
5. Guía de pautas para la entrevista a la Preceptora .....	130
6. Guía de pautas para la entrevista a los Docentes .....	131
7. Cuestionario para la encuesta a los alumnos.....	132
8. Código de categorías para la revisión de documentos .....	135
9. Entrevista al Director .....	136
10. Entrevista a la Psicopedagoga .....	146
11. Entrevista a la Preceptora .....	154
12. Entrevista a los Docentes.....	160
13. Cuestionario para la encuesta a los destinatarios de la intervención .....	165
14. Cuestionario para la encuesta a los destinatarios de la intervención .....	166

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

15. Primer encuentro: “Sopa de letras” .....	169
16. Segundo encuentro: “¿Verdadero o falso?”.....	170
17. Tercer encuentro: “Alma gemela” .....	171
18. Cuarto encuentro: “Negociemos” .....	172
19. Cuarto encuentro: “Tienda mágica” .....	173
20. Quinto encuentro: “El problema no es ser diferente, sino que te traten diferente” . .....	174
21. Quinto encuentro: “Situación de rechazo” .....	175
22. Sexto encuentro: “Una aproximación a la realidad” .....	177
23. Sexto encuentro: “La importancia de los pequeños detalles” .....	182
24. Séptimo encuentro: “Yo empiezo, tú sigues” .....	183
25. Octavo encuentro: “¿Ratón, león o persona?” .....	186
26. Octavo encuentro: “¿Qué pasos debemos seguir para resolver un conflicto?” .	187

# Introducción

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

El presente Proyecto de Aplicación Profesional, es el requisito fundamental para obtener el título de grado de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21.

En la actualidad, el acoso entre iguales es una problemática muy frecuente en las instituciones educativas. Aunque se espera que estas últimas funcionen como un lugar de inclusión, donde converjan las diversidades, también presentan sus propios mecanismos de exclusión, escogiendo a algunos y expulsando a otros. Se convierte, de esta manera, en una realidad cotidiana que no deja de ser compleja (Abramovay, 2005).

El acoso entre iguales es también conocido como bullying. Olweus, uno de los primeros investigadores en estudiar este fenómeno, lo define como “la situación de acoso o intimidación, en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Cahuas Orellana, 2012).

Dentro de la escuela, se generan múltiples aprendizajes que potencian el máximo desarrollo integral de los alumnos, persiguiendo dos finalidades: por un lado, la formación cognitiva o académica para capacitar al individuo; y, por el otro, la formación humana, orientada a la socialización y a la formación de valores, normas y actitudes para desarrollarse como miembro activo y participativo de la sociedad (Gil Álvarez, 2011).

En el vigente trabajo, se realizó un diagnóstico institucional en el nivel secundario del Colegio Hispano Argentino de la ciudad de Río Cuarto. Para conocer la realidad actual de la institución, fue necesario realizar una recolección de datos, lo que permitió, posteriormente, confeccionar una matriz F.O.D.A. En base a esta última, se identifica como problemática existente el acoso entre iguales. Por tal motivo, se propone una

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

estrategia de intervención, como abordaje profesional, para poder disminuir este fenómeno.

Se plantea la aplicación de un taller psicoeducativo, con el objetivo de poder concientizar a los alumnos sobre esta problemática, fomentar una adecuada convivencia escolar, mejorar el clima escolar entre los alumnos y promover la comunicación y la conducta asertiva de las emociones. A partir de esta intervención, se logrará optimizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, obteniendo un ambiente propicio para la formación de los alumnos.

# Antecedentes

Se ha podido constatar, luego de realizar una revisión bibliográfica, que hay numerosos proyectos, programas e investigaciones que hacen referencia a la problemática del acoso escolar o bullying. A continuación, se presentarán algunos de ellos, los cuales proponen diferentes modalidades de intervención.

En el año 2014, Garaigordobil y Martínez-Valderrey, realizaron una investigación en España, denominada "Efecto del Ciberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en adolescentes", con el objetivo de evaluar los efectos de un programa antibullying. Este último, se configuró con actividades que tuvieron como finalidad prevenir y/o intervenir en situaciones de acoso presencial y electrónico. El programa se aplicó en 176 adolescentes, de 13 a 15 años, que se encontraban cursando 3° y 4° año de la educación secundaria obligatoria, donde el diseño elegido fue cuasi experimental pretest-postest, con grupo de control.

Las actividades se enmarcaron en situaciones de comunicación, empatía, donde se buscó implementar factores socioemocionales, previniendo situaciones de violencia. Los resultados muestran que la aplicación de dicho programa fue eficaz ya que en los grupos experimentales disminuyó la conducta de victimización por bullying cara a cara y hubo un incremento de conductas sociales positivas.

Otro estudio que hace referencia a esta temática fue realizado en Portugal, entre el año 1999-2001, por Benítez Muñoz, Tomás De Almeida y Justicia Justicia. El mismo presentó un programa de intervención contra los malos tratos entre iguales, a través de una metodología de tipo investigación-acción. El objetivo perseguido fue mejorar las habilidades sociales de los miembros de la comunidad educativa, como medio para desarrollar relaciones interpersonales positivas, consideradas básicas para la mejora del clima de convivencia.

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

La intervención se desarrolló a través de la formación del profesorado y del alumnado de un centro de enseñanza secundaria. La formación de profesores fue mediante un programa de desarrollo personal y social que incide particularmente en el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas interpersonales y su aplicación en el tratamiento de temas más específicos. La formación de alumnos fue a partir de la creación de una “Liga de Alumnos Amigos”. Se trata de un modelo de ayuda entre iguales basado en el entrenamiento de un grupo voluntario de alumnos en habilidades, de modo que, luego, puedan constituir una red de apoyo social y emocional para otros compañeros en situaciones de necesidad, confusión, dificultades académicas y de relación social. Los resultados señalan una mejora del clima de convivencia en el centro tras la implementación del programa y una reducción de la incidencia del maltrato entre iguales.

Por otro lado, en España, en el año 2004, Díaz-Aguado desarrolló una investigación denominada “Prevención de la Violencia y la Lucha Contra la Exclusión desde la Adolescencia”, utilizando una metodología de tipo investigación-acción. Se implementó un programa de prevención de la violencia a partir de dos componentes básicos: la estructuración de actividades educativas mediante la cooperación en equipos heterogéneos, que puede llevarse a cabo a través de cualquier materia; y el desarrollo de una secuencia de 16 actividades dirigidas, de manera específica, al acoso entre iguales en la escuela y en el ocio. En cuanto a la agrupación de los alumnos en equipos heterogéneos, ayudó a superar las segregaciones y las exclusiones que se producían en la escuela. Esta característica contribuyó a superar la desigual distribución del protagonismo que suele producirse en las aulas, que son el origen del desapego que algunos alumnos sienten hacia ellas y de muchas de las conductas de violencia. Por su parte, las distintas actividades hicieron hincapié en: la democracia, la igualdad, los

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

derechos humanos como base de la convivencia, el sexismo y la violencia de género, el racismo, la xenofobia, y, específicamente, en la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio.

El programa se empleó en 783 adolescentes de centros educativos de la comunidad de Madrid, comparando los cambios producidos en el grupo experimental con los del grupo de control. Para esto, se aplicó, antes y después de la intervención, los siguientes instrumentos: El Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio, el Cuestionario de Actitudes hacia la Diversidad y la Violencia, y el Cuestionario sobre Estrategias de Prevención de la Violencia en el Ocio. A partir de ellos, se comprobó una significativa eficacia del programa para reducir las situaciones de violencia y exclusión en la escuela; prevenir las situaciones de violencia en el ocio; y mejorar, no solo la calidad de la relación con el aprendizaje y con el profesorado, sino también con el resto de las relaciones y de los contextos: la clase, los amigos, los compañeros, el instituto y el ocio.

Los diferentes aportes mencionados permiten un acercamiento en relación a la problemática del acoso ente iguales. Los mismos han demostrado tener eficacia en sus estrategias de intervención, lo que es de utilidad para el presente Proyecto de Aplicación Profesional.

# Objetivos

## **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

### ***Objetivo General***

- Disminuir el acoso entre iguales en los alumnos de nivel secundario del Colegio Hispano Argentino a través de la aplicación de un Taller Psicoeducativo.

### ***Objetivos Específicos***

- Concientizar a los alumnos sobre el acoso escolar como fenómeno psicosocial actual.
- Fomentar una adecuada convivencia escolar.
- Mejorar el clima escolar entre los alumnos.
- Promover la comunicación y la conducta asertiva de las emociones.

# Marco Teórico

## ***1. El paradigma de la complejidad y su inmersión en la escuela y en los fenómenos que acontecen en la misma***

Morín, define a la complejidad como “un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados que presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple; es efectivamente el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones y azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico” (Maldonado, 2003, p. 19).

En este sentido, es necesario tener en cuenta los diferentes aspectos –físicos, psicológicos, pedagógicos, sociales, económicos, éticos, políticos y culturales– que están inscriptos en el ámbito escolar e interpelan lo que cotidianamente se naturaliza. Estos elementos y procesos se articulan de muy diversas maneras, produciendo sucesos singulares que transcurren en un espacio y en un tiempo determinado. Esta perspectiva, permite tener presente la heterogeneidad del grupo, reconociéndolo como una construcción singular, única e irrepetible.

Siguiendo esta línea de abordaje, la posibilidad de reflexionar en torno a los procesos que se generan, en relación con las experiencias concretas que ocurren dentro de la escuela, se constituye como una instancia necesaria ante la intención de elaborar propuestas frente a las problemáticas que puedan existir.

De esta manera, por ejemplo, no se pueden planificar y desarrollar estrategias de intervención en un colegio de nivel primario, donde los alumnos tienen entre 6 y 11 años, de igual manera a las de un centro educativo de nivel secundario, donde los alumnos no solamente tienen entre 12 y 18 años, sino que también están atravesando un proceso de estructuración de la identidad. Del mismo modo, se puede hacer mención al nivel socioeconómico, donde se podrían notar diferencias significativas respecto a las

redes de contención y apoyo; la marginalidad y exclusión social, lo que conlleva a un etiquetamiento; al acceso a diferentes recursos, como a los medios tecnológicos; entre otras. Cada uno de estos posibles escenarios, representa diferentes desafíos y abren distintos interrogantes a la hora de abordar una misma problemática.

Por lo expuesto anteriormente, se considera fundamental poder situarse desde el paradigma de la complejidad a la hora de abordar la problemática del acoso entre iguales en el ámbito escolar, debido a la diversidad de factores –los cuales fueron nombrados con anterioridad– y actores –padres, alumnos, docentes, no docentes y directivos– que intervienen. Se configura, de esta manera, una realidad compleja, no solo por el fenómeno en sí, sino por el periodo evolutivo en el cual está ubicado, la adolescencia, que es a su vez complejo.

## **2. *La escuela***

Dentro de la escuela, se generan múltiples aprendizajes que potencian el máximo desarrollo integral de los alumnos: cognitivos, motores, afectivos, comunicativos y sociales. De esta manera, la educación persigue dos finalidades: por un lado, la formación cognitiva o académica para capacitar al individuo; y, por el otro, la formación humana, orientada a la socialización y a la formación de valores, normas y actitudes para desarrollarse como miembro activo y participativo de la sociedad (Gil Álvarez, 2011). Esta es la razón por la cual se visualiza a la escuela como una institución socializadora, considerándose como un proceso continuo y gradual. De esta manera, se va configurando la subjetividad de los alumnos (Maldonado, 1997).

Si los alumnos pueden desarrollar un sentido de pertenencia hacia el grupo del cual forman parte y tener vivencias satisfactorias respecto del mismo, por consiguiente, estas relaciones, en un futuro, servirán de modelo para generar nuevos vínculos hacia la

## Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

comunidad, como por ejemplo en las áreas laborales y familiares. A partir de vínculos y experiencias positivas, se crean y propagan normas y valores que contribuyen al entendimiento y crecimiento mutuo y, por lo tanto, conllevan al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

El informe realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 1996), presidido por Delors, definió cuatro pilares fundamentales para la educación del siglo XXI. Los mismos, deben ser tomados en cuenta, por todas las comunidades educativas, para garantizar una satisfactoria calidad en la enseñanza:

- *Aprender a conocer*: Hay que compaginar una cultura general amplia, con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias. Lo que supone, además, de un *aprender a aprender* para poder aprovechar las oportunidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

- *Aprender a hacer*: En el sentido de no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio sino también a adquirir competencias que permitan hacer frente a situaciones imprevisibles y que facilite el trabajo en equipo.

- *Aprender a ser*: Para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, juicio y responsabilidad personal.

- *Aprender a convivir*: Desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

En este sentido, lo que se busca es poder optimizar este último pilar entre todos los miembros que conforman la institución. La convivencia no es una responsabilidad individual sino de toda la comunidad educativa. Para ello, es importante plantear un

proceso de enseñanza-aprendizaje que favorezca el dialogo entre las personas, la ayuda mutua y la cooperación. En este caso, es apropiado hacer mención al desarrollo necesario de la empatía, es decir, saber ponerse en el lugar del otro, ya sea en su manera de pensar o sentir. Lo mismo, llevaría a un entendimiento y a una comprensión recíproca, lo que permitiría que un intercambio de opiniones, donde haya diferencias de criterios, no concluya en conflictos que puedan impedirse y terminen dañando a la otra persona.

Sin embargo, en algunos casos, la escuela no es un espacio democrático, igualitario e inclusivo que crea condiciones para que las personas tengan una vida mejor, tal como se espera, sino que posee sus propios mecanismos de exclusión y selección social, escogiendo a algunos y expulsando a otros. Éstos, en general, son los que no consiguen responder a las expectativas relacionadas con el aprendizaje, el comportamiento y la relación con los demás miembros de la comunidad escolar (Abramovay, 2005).

### **3. *Acoso entre iguales***

#### **3.1. Definición del acoso entre iguales**

En primer lugar, hay que destacar que el acoso entre iguales es también conocido como bullying. Hay que tener en cuenta que hay numerosos autores que definen y desarrollan el concepto, por lo cual se tomarán los que se consideren que reúnen las características más abarcativas. La traducción del término anglosajón "bullying" a la lengua española, se compone por "bully", que significa matón o abusador, y por "ing", que hace referencia al verbo: intimidar (causar o infundir miedo, inhibir), amedrentar (ejercer influencia mediante la fuerza o coerción, mediante amenazas, insultos y un

comportamiento agresivo) y abusar (tratar a otro en forma abusiva, impropia o indebidamente de alguien) (Cahuas Orellana, 2012).

Por su parte, Olweus, fue uno de los primeros investigadores en estudiar el fenómeno del "bullying". El autor noruego, lo definió como "la situación de acoso o intimidación, en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (Cahuas Orellana, 2012, p. 100). Esta definición trascendió, a lo largo de la historia, porque fue pionera en el desarrollo conceptual de dicha problemática. La misma, siempre existió a lo largo de todas las sociedades, sin embargo, nunca se había nombrado y reconocido como tal, lo cual sirvió para desnaturalizar una conducta destructiva que estaba oculta en las distintas prácticas cotidianas. A su vez, esta definición reúne todas las características en común que conlleva el flagelo del fenómeno del bullying en las instituciones educativas de todos los países del mundo, sea cual fuese su nivel socioeconómico o la cultura en la que se encuentren insertos.

En base a estas definiciones, diversos estudios hacen mención a tres criterios para identificar este fenómeno. El primero, alude a un comportamiento agresivo con la intención de causar daño físico y psicológico. El segundo, hace referencia a la reiteración de las conductas agresivas, incluso más allá del horario escolar. Y por último, hay que destacar la relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder, real o superficial, haciendo que la víctima quede impotente para salir de esa situación por sí sola (Cahuas Orellana, 2012).

De igual manera, hay que destacar que el bullying se ubica dentro del constructo de violencia escolar, pero no alude a lo mismo. Esta última, es más amplia ya que no solo incluye a los alumnos, sino también a todos los integrantes de la comunidad

educativa (directivos, docentes, no docentes y padres) y a los objetos materiales que posee la institución (Ferrer *et al.*, 2018). No obstante, cabría preguntarse en qué medida el acoso entre iguales influye, directa o indirectamente, en la generación o aumento de la violencia escolar. A modo de ejemplificación, se pueden mencionar dos situaciones en que esto se manifiesta. En primer lugar, si un alumno ejerce bullying hacia otro, sus padres podrían involucrarse, desde una postura de protección y, por lo tanto, sesgada hacia su propio hijo, lo que podría llevar a una nueva situación de tensión entre estos. Por otro lado, puede ocurrir que el padre del alumno agredido, reclame a la institución educativa porque los docentes, no docentes o directivos no intervienen al respecto para poder disminuirla. En ambas ocasiones, se conduciría a una profundización de la problemática.

### **3.2. Formas de presentación del acoso entre iguales**

El acoso escolar puede tomar diferentes formas de presentación, desde el maltrato físico, verbal, psicológico y social hasta, en casos extremos, los abusos sexuales. Se podrían hacer mención a infinitudes de hechos concretos, sin embargo, algunos de ellos, que permitirían dar cuenta de que se está en presencia de esta problemática, es cuando, a uno o varios alumnos, se le dicen cosas inapropiadas; se le amenaza, intimida o chantajea; se le quitan o rompen sus pertenencias; se le envía anónimos; se le burlan; se le insulta; se le golpea o empuja; se le persigue fuera de la institución escolar; se le aísla de los demás compañeros (Cahuas Orellana, 2012). Se pueden destacar diferencias en las formas de presentación de un país a otro, debido a las diversidades culturales. En este sentido, se puede hacer referencia al aprendizaje por observación, con el cual se van mimetizando y contagiando diferentes conductas. Las personas van aprendiendo

diversos modos de relación a partir de la incorporación y repetición de los comportamientos que ejercen sus pares o las personas adultas de su entorno.

### **3.3. Personas implicadas en el acoso entre iguales**

Para Rodríguez Gómez (2007), dentro del fenómeno de bullying, se pueden considerar tres tipos de personas implicadas, no haciendo alusión al número de personas que pueden desempeñar cada papel sino a las diferentes maneras de actuar: el agresor, la víctima y el espectador. Cabe destacar que estos roles no son rígidos sino que un mismo individuo puede ser víctima, victimario o espectador, ante diferentes situaciones y personas.

En primer lugar, se hace referencia a los agresores. Los mismos, son jóvenes con un temperamento agresivo e impulsivo, deficientes en sus habilidades para comunicar y negociar sus deseos, con altos niveles de autoestima y con escasa empatía. Frecuentemente, los agresores pertenecen a familias en las cuales el vínculo afectivo es muy pobre. Estos sujetos, suelen ser muy hábiles en sus conductas sociales ya que parecen haber aprendido cómo hacer daño y evitar el castigo e incluso ser descubiertos. A su vez, suelen tener siempre una explicación más o menos acertada para justificar su maltrato hacia el otro (Rodríguez Gómez, 2007).

En segundo lugar, se encuentran las víctimas. Las cuales, son las personas o grupos de personas perjudicadas que sufren de las consecuencias del comportamiento de los otros y que no disponen de recursos, estatus o habilidad para frenar los actos agresivos en su contra. Generalmente, se hace referencia a las víctimas como personas débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tranquilas, tímidas y con bajos niveles de autoestima. A su vez, muestran una protección en exceso por parte de los padres, la cual puede ser tanto causa como efecto del acoso. Las víctimas son estudiantes simplemente

diferentes, sea por tener una deficiencia física o psíquica o por tener una característica especial como usar gafas, tener nariz grande, ser obeso o ser gitano (Rodríguez Gómez, 2007).

Por último, se posicionan los espectadores. Estos son jóvenes que conviven con el acoso escolar aunque no los afecte directamente. Les suele ocurrir una inhibición al momento de intervenir ante las situaciones de maltrato. El alumno que es obligado a callar e ignorar la violencia de un tercero, está obligado a asumir cierto grado de culpabilidad que tiene consecuencias para todos. Para el agresor, porque recibe una especie de consentimiento que se interpreta como aprobación y, para la víctima, porque puede sentir no sólo la crueldad del agresor sino también la de sus compañeros que optan por callarse (Rodríguez Gómez, 2007).

### **3.4. Causas del acoso entre iguales**

Al abordar las causas que podrían ocasionar el acoso escolar, se pueden diferenciar las causas exógenas –contexto social, características familiares y medios de comunicación– de las causas endógenas –clima escolar, relaciones interpersonales y rasgos personales de los alumnos en conflicto– (Martínez Otero Pérez, 2001):

- *Sociedad*: Existe una sociedad desigual, con grandes sectores afectados por la pobreza y el desempleo, en contraste con la exuberancia de algunos grupos. Este desequilibrio estructural, es propulsor de grandes tensiones entre los individuos de las distintas clases. Sin embargo, hay que destacar que aun en las clases de mayor poder adquisitivo, hay conductas de acoso entre iguales.

- *Medios de comunicación*: Numerosas investigaciones demuestran que, a medida que aumenta el número de programas violentos, hay un incremento de comportamientos

agresivos. Lo mismo, se debe a que algunas conductas son aprendidas a partir de la observación, tomándose a los programas como modelo.

• *Familia:* Los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo de la personalidad del sujeto. Entre los factores que pueden aumentar la agresividad, se pueden nombrar los siguientes:

- La falta de atención por parte de los padres.
- Los malos tratos, la utilización de la violencia y la falta de diálogo. De esta forma, el sujeto aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- La falta de transmisión de los valores y normas que conlleven el respeto a los derechos, tanto propios como ajenos.

• *Escuela:* Los factores, por parte de la institución educativa, que inciden en la agresividad, se pueden vislumbrar en:

- La diversidad de valores de la propia institución escolar, en contraposición a la unificación de valores centrales que contribuyen a la vida en comunidad.
- La mala distribución de los espacios con los que cuenta la institución, así como también el mantenimiento de las condiciones edilicias, y de la organización del tiempo.
- El énfasis colocado en los resultados de los alumnos y en su comparación con la norma estadística, sin preocuparse por los procesos educativos que cada uno lleva a cabo.
- La presencia de una cultura escolar hegemónica que puede discrepar con otras que están, por este motivo, en posición desfavorable.
- El autoritarismo de la institución que puede originar tensión y rebeldía, así como también la pérdida de poder de la misma.

• *Relaciones interpersonales:* Hace alusión al clima escolar y a la comunicación que se puede dar entre todos los actores que conforman la institución. Se puede mencionar la falta de preparación de los docentes, que únicamente se limitan a impartir conocimientos académicos a los alumnos, ausentándose en el rol fundamental que es transmitir un modelo de comportamiento hacia otro ser humano. De esta manera, se olvidan de la función socializadora de la escuela. A su vez, muchas veces los docentes reconoce la presencia del fenómeno de bullying pero, en ocasiones, no decide actuar por la falta de preparación para intervenir en dichas situaciones, por negligencias o por falta de compromiso hacia su rol.

### **3.5. Consecuencias del acoso entre iguales**

Se pueden visualizar diversas consecuencias ante la presencia del acoso escolar, las cuales varían de acuerdo al rol que cada uno ocupa dentro de este fenómeno.

Las víctimas son las personas que más consecuencias conllevan a partir del flagelo sufrido ante la problemática del acoso escolar. Dependiendo de las características individuales y de los vínculos que tienen con el medio, pueden manifestar diferentes reacciones, entre ellas se pueden nombrar las siguientes: menospreciar parcial o totalmente los comportamientos agresivos sufridos en la escuela; crecer con sentimientos negativos, especialmente de baja autoestima, volviéndose adultos con serios problemas para establecer vínculos; asumir comportamientos agresivos; o, en casos extremos, llegar al suicidio (Cahuas Orellana, 2012).

Por su parte, aquellos que practican bullying contra sus semejantes, es decir, los agresores, pueden llegar a una vida adulta con comportamientos antisociales, adoptando conductas agresivas en la familia o en el ambiente de trabajo (Cahuas Orellana, 2012).

Por último, los espectadores, también se ven afectados por el acoso entre iguales aunque no de manera directa. El ambiente de tensión que se genera ante este fenómeno, los puede convertir en personas inseguras y temerosas de ser las próximas víctimas. Así como también manifestar constantemente sentimientos de ansiedad y miedo (Cahuas Orellana, 2012).

### **3.6. Incidencia del acoso entre iguales en el rendimiento académico**

El acoso entre iguales y el rendimiento académico, tienen que ser considerados de manera conjunta ya que ambos conceptos mantienen entre sí una relación de reciprocidad (Pérez-Fuentes, Álvarez-Bermejo, Molero, Gázquez y López Vicente, 2011). Por lo tanto, surgen dos interrogantes: ¿Cómo influye el acoso entre iguales en el rendimiento académico? ¿Cómo influye el rendimiento académico en el acoso entre iguales?

Siguiendo a esta línea de abordaje, el rendimiento del alumno no solo dependerá de su capacidad cognitiva sino también de la motivación, los intereses y las emociones que experimente el sujeto. Si el clima en el aula no es favorable, los estudiantes manifestarán sentimientos de temor, inseguridad y desconfianza, lo que no va a permitir generar un propicio aprendizaje. Esto se debe a que los alumnos no van a poder expresar su máximo potencial y, a su vez, se va a impedir su crecimiento personal.

Por su parte, el acoso entre iguales también puede ser explicado debido a un bajo rendimiento académico, en el que el alumno no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio que se espera a su edad y maduración (Pérez-Fuentes *et al.*, 2011). En este sentido, en la medida en que los alumnos obtienen buenas calificaciones y, por lo tanto, se sienten más vinculados al entorno educativo, no presentan problemas emocionales y, de esta manera, permanecen ajenos a las situaciones de violencia. En

contraposición, los jóvenes con bajo rendimiento escolar, tendrán una percepción negativa del contexto escolar y, junto a la sensación de exclusión social, podrían actuar agresivamente hacia otros alumnos.

### **3.7. Dimensiones del acoso entre iguales**

El acoso escolar es un fenómeno muy habitual en las instituciones educativas. Por tal motivo, es difícil saber cuándo hay un problema real, objetivo y dimensionable y cuándo hay una sensación derivada de la opinión colectiva (Zabalza, 2002). De esta manera, pueden producirse dos fenómenos. Por un lado, la escuela puede reaccionar por eliminación, restándole importancia u ocultando episodios o circunstancias; con la intención de presentar la mejor imagen de la institución. En caso contrario, se puede ampliar o agravar los episodios o circunstancias existentes, generalizando casos particulares o incrementando la incidencia de algunas conductas.

## **4. *La adolescencia y su relación con el acoso entre iguales***

Es esencial poder describir y comprender lo que sucede en la adolescencia para poder intervenir en los problemas escolares, específicamente en el acoso entre iguales, desde una concepción de sujeto biopsicosocial. De tal forma, se lo abordará desde una visión integral, teniendo en cuenta la complejidad que acarrea tanto el fenómeno abordado como la etapa en la cual se presenta. Según datos estadísticos, publicados en un informe presentado por la UNESCO (2018), casi un tercio de los adolescentes del mundo han sufrido acoso escolar recientemente. Es un hecho muy significativo cómo se incrementa esta problemática en esta etapa vital.

El término adolescencia proviene del latín “adolescens” que significa hombre joven y, de igual manera, deriva de “adolescere” que remite a crecer, padecer y sufrir

(Griffa y Moreno, 2005). Este periodo se produce después de la niñez y antes del ingreso a la edad adulta, siendo una de las etapas de transición más importantes por las que atraviesa el ser humano, debido a los cambios que la misma acarrea, tanto físicos como psicológicos y sociales (Organización Mundial de la Salud, 2018). La adolescencia es una transición hacia la madurez en la que se ensayan diversos y variados tipos de conductas.

Se considera que en la adolescencia hay dos tareas fundamentales: la lucha por la reconstrucción de una realidad psíquica (mundo interno) y la lucha por la reconstrucción de los vínculos (mundo externo). Ambas, quedan sometidas a una tercera, la lucha por la identidad, es decir, ser uno mismo en el tiempo (continuidad) y en el espacio (unidad), en relación al propio cuerpo (mismidad) (Fernández Mouján, 1997). Esto posibilitará vínculos más maduros con sus familias y los demás miembros de la sociedad. Ser adolescente implica elaborar sucesivas transformaciones, donde el sujeto está inmerso en el vínculo con el otro que le permite cambiar, crecer y desarrollarse.

En relación a lo dicho anteriormente, Dubar (2000) utiliza el término de identidad en dos sentidos, uno individual y otro colectivo. El primero, hace referencia a la “definición de sí -de lo que somos o queremos ser- hecha por nosotros mismos”. Mientras que, la segunda, alude a la “definición de nosotros hechas por los otros, es decir, en función de la pertenencia a una categoría principal” (p. 5). Por consiguiente, el adolescente se encuentra inmerso en un contexto sociocultural que lo atraviesa y deja marcas en su identidad, como por ejemplo la familia, la escuela y el grupo de pares.

La escuela es un espacio en el que tiene lugar una forma particular de vida adolescente, debido a que es diferente a la que comparten los jóvenes que no asisten a la misma (Guerrero Salinas, 2000). Dentro de este ámbito, se producen diversas dinámicas que facilitan y generan el establecimiento de interacciones sociales. A pesar de asistir a

un lugar común y pertenecer a un mismo grupo (el curso), se producen subculturas o subgrupos entre los adolescentes, lo que permitiría el intercambio de valores, intereses, expectativas y experiencias entre ellos.

Si bien la familia continúa siendo un agente de subjetivación muy importante, en esta etapa comienza a cobrar relevancia el grupo de pares, siendo fundamental. Se puede considerar que el grupo se desempeña como un objeto transicional ya que funciona instrumentalmente como un puente, entre el grupo familiar y la sociedad (Winicott, 1953). Este agente de subjetivación no familiar, posibilita ir conformando la identidad a través de la identificación. Por esta última, se entiende al “acto o proceso de asemejarse a algo o alguien en uno o varios aspectos del pensamiento o la conducta” (Fuentes Martínez, 2016, p. 1). El adolescente se rige por características propias del grupo, tales como: vestimenta, música, rituales, modas, conductas, lenguaje, etc. A través del grupo, el sujeto va descubriendo identidades transitorias, formando así lo que Fernández Mouján (1997) denomina como seudoidentidades, hasta que pueda estructurar su propia identidad.

En este sentido, tal como lo sostienen Potocnjak, Berger y Tomicic (2011), los actos de acoso escolar pueden ser parte de una función adaptativa en los jóvenes, debido a que dentro de las normas grupales se validan este tipo de conductas como una forma de relacionarse con el otro. Actuando de esta manera, se favorecería la integración del sujeto al grupo de pares, a través del cumplimiento del perfil deseado por el mismo. Es así como el acoso escolar es significado como una forma de relacionarse con el otro, de convivencia, y no exclusivamente como una forma de maltrato físico o psicológico.

Desde esta perspectiva, se podría considerar al acoso entre iguales como un proceso ya que es el resultado de la relación entre las características individuales con

sus contextos. A este fenómeno no se lo puede entender de manera aislada sino que es grupal, se da en y por las interacciones entre los jóvenes.

Asimismo, es importante aclarar que no todos los grupos fomentan este tipo de comportamiento. Como lo afirman numerosas investigaciones, los sujetos que han tenido padres contenedores, seguros, sintonizados con las necesidades infantiles, no agresivos y estables, disminuyen la probabilidad de que los jóvenes presenten problemas conductuales o comportamientos violentos (Potocnjak, Berger y Tomicic, 2011).

Sin embargo, este tipo de conductas agresivas no deben presentarse ya que inciden negativamente en la calidad de vida de los jóvenes implicados. Es fundamental realizar una intervención con el curso en su conjunto, a causa de que es el lugar en donde interactúan y conviven cotidianamente los alumnos. Tal como lo afirma Rodolfo (1992), la adolescencia es la última ocasión para intervenir, desde el rol profesional, antes de que el sujeto termine de estructurar su identidad. Esto permitiría que los adolescentes incluyan conductas asertivas estables y duraderas en el tiempo, lo cual repercutiría en las futuras relaciones sociales que establezcan.

## **5. *Convivencia escolar***

Tal como lo afirma la Cecodap y el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Católica de Andrés Bello (2013), la convivencia escolar alude al conjunto de relaciones humanas que se establecen entre todos los actores que forman parte de una institución educativa, en un plano de igualdad y respeto de sus derechos y diferencias.

Teniendo presente que el acoso escolar es significado, entre los adolescentes, como una forma de relacionarse con el otro, es decir, de convivencia, la escuela debe hacer hincapié en la misma. En este sentido, tal como lo afirma Abramovay (2005), el

acceso a la educación debe dar cuenta de la posibilidad de un desarrollo humano más armónico.

La convivencia se aprende y se enseña, siendo la familia el primer agente de socialización del individuo, en conjunto con la escuela que desempeña también un papel fundamental. Esta última, tiene la función de enseñar a interactuar entre los pares, en un marco de igualdad y respeto por las diferencias, para que cada individuo pueda desarrollarse plenamente y, a su vez, enriquecerse de las experiencias y vivencias con sus otros compañeros y con el entorno en general. Se debe considerar que estas interacciones interpersonales, constituyen un elemento más de los que contribuyen a la estructuración de la personalidad del sujeto. Para ello, son necesarias conductas sostenidas en el tiempo para que se transformen en estilos duraderos de interacción personal. Para aprender a convivir, deben cumplirse determinados procesos, entre los que se deben destacar los siguientes (Cahuas Orellana, 2012, p. 102):

- Intercambio de acciones con los otros.
- Vínculos de auténtica reciprocidad.
- Dialogo y escucha activa.
- Tolerancia y respeto a la diversidad.
- Respeto por la opinión de los otros.
- Colaboración y participación.
- Realización de acuerdos con los demás y énfasis de los aspectos en común.
- Reflexión sobre lo actuado y conceptualización de las acciones e ideas.

En relación a esto, hay que tener en cuenta que las tensiones interpersonales no son necesariamente negativas, sino que son inherentes al ser humano (Martínez Otero Pérez, 2001). Las cuales, son diferentes puntos de vista de una misma idea o situación que permiten aprender, siempre y cuando partan desde un lugar de respeto y empatía

por el otro. No obstante, existen ciertas ocasiones en que los desacuerdos y los enfrentamientos interpersonales o intergrupales adquieren un aspecto violento que anula la convivencia y ponen en peligro la integridad de las personas, tanto física como psíquicamente. Tal como podría ocurrir con el acoso escolar en las instituciones educativas, donde una diferencia no encuentra un medio de solución satisfactorio, ya que se pierde el interés por resolver el conflicto en sí, y se tiende a un sometimiento del otro, prevaleciendo una visión egocéntrica y destructiva.

Por su parte, tal como sostiene Sandoval Manríquez (2014), la convivencia escolar incide directamente en los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la gestión del conocimiento y en la calidad de la educación. Por tal motivo, es de fundamental importancia poder optimizar la convivencia debido a que impacta en la calidad de vida de todos los miembros de la institución educativa. Lo mismo, implicaría que los individuos se desarrollen plenamente, es decir, que tengan la posibilidad de expresar sus pensamientos y sentimientos libremente, sin recibir perjuicios hacia su persona, ya sea a través de agresiones físicas o verbales.

## **6. *Clima escolar***

Según Arón y Milicic, el término de clima escolar hace referencia a “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar”. Por su parte, Cornejo y Redondo, señalan que es “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Sandoval Manríquez, 2014, pp. 169-170). Este conjunto de percepciones tiene gran influencia en cómo el alumno, luego de atravesar el periodo educativo, tenderá a manejarse en el mundo, es decir, en

su forma de actuar cotidianamente; con especial incidencia en el ámbito laboral y familiar.

En este sentido, si el alumno trascurre su acontecer diario bajo una percepción de un ambiente hostil, las conductas que traerá aparejadas serán de miedo e inseguridad. En cambio, si ese mismo sujeto tiene una percepción positiva de las relaciones que se llevan a cabo en el contexto escolar, se le verán facilitadas las interacciones con los otros, lo que repercutirá positivamente en su bienestar personal.

El clima escolar es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los alumnos en América Latina ya que un aula que permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, genera un ambiente favorable para el aprendizaje (Unesco, 2013). Cuando el estudiante se siente estimulado, motivado y respetado por el docente y por sus pares, es capaz de pensar con claridad y creatividad. En cambio, en un clima escolar donde prevalecen las tensiones entre los miembros, se propician sentimientos tales como miedo, frustración, ira y dolor que muchas veces logran canalizarse en el miembro más vulnerable del grupo, el cual resulta ser víctima de acoso escolar. Lo mismo, termina repercutiendo en la calidad del aprendizaje académico ya que no pueden expresar su máximo potencial. Por esta razón, los actores educativos, deben poder crear una atmósfera agradable y segura para que se establezcan relaciones humanas basadas en una buena convivencia.

## ***7. Proceso comunicacional dentro del ámbito escolar***

Los seres humanos buscan y requieren comunicarse para establecer relaciones que le permitan vivir en sociedad, es por ello que dicha condición se traslada y está presente en las instituciones escolares. El desarrollo de un buen modo de comunicación impacta de manera sustancial en los procesos que se llevan a cabo en la misma. Sin embargo, no

siempre la comunicación se puede entender de manera eficaz, sino que hay barreras que impiden la comprensión de información, sentimientos o conductas; lo que, a su vez, impide una adecuada relación interpersonal. En el caso del acoso entre iguales, todas estas barreras en la comunicación están presentes en mayor o menor medida, manifestándose de manera fusionadas, donde no siempre es tan clara la distinción entre una y otra. Las mismas, tienden a generar un ambiente hostil, perjudicando a todos los miembros del grupo. Entre éstas, se pueden nombrar las siguientes (Ibarra Mustelie, 2006):

- *Barrera del amor propio:* Resta valor a las cualidades de los otros y aprecia sólo las suyas, se cree poseedor de toda la verdad e impide que los otros hablen.
- *Barrera de la indiferencia:* Se oye al otro pero no se lo escucha.
- *Barrera de la superioridad:* Se siente superior al otro, no se lo considera como igual en dignidad, por lo que posiciona al otro como objeto y no como sujeto.
- *Barrera del oído selectivo:* Escucha sólo lo que le conviene.
- *Barrera del patrón:* Cuando encasilla al otro en una determinada imagen o categoría.
- *Barrera del lenguaje:* Cuando antepone la ironía o la burla al lenguaje comprensivo.

En contraste, se puede ubicar a la comunicación y conducta asertiva. No hay que considerar a la asertividad como una característica de la personalidad, sino como una habilidad en el campo social (Naranjo Pereira, 2008). Por esta razón, es posible realizar un entrenamiento asertivo ya que, como lo afirman diversos estudios, en los casos en los cuales se ha efectuado con éxito, hay una mejora en las relaciones sociales. Por lo cual, es posible implementar diferentes propuestas de intervención para poder superar las barreras en la comunicación nombradas con anterioridad.

Existen numerosas definiciones de conducta asertiva. Por su parte, Riso la define como “aquella conducta que le permite a la persona expresar adecuadamente oposición y afecto de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta”. Asimismo, Güell y Muñoz afirman que es “la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad” (Naranjo Pereira, 2008, p. 3). En este sentido, la asertividad supone el respeto por los derechos de los demás y por defender los propios, expresando los sentimientos de una manera sincera, abierta y espontánea, sin herir a otra persona. Es notable cómo la asertividad se puede tornar un objetivo necesario a lograr ya que permite una buena convivencia escolar, con el consecuente desarrollo y empoderamiento de sus miembros.

Se pueden poner en práctica diferentes conductas asertivas, ya sean verbales o no verbales, lo que posibilitan mejorar la comunicación de manera significativa. Dentro de las cuales, se pueden mencionar las siguientes (Naranjo Pereira, 2008):

- *Mirar a los ojos:* La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto.
- *El volumen de la voz:* Quienes son inasertivos emplean un volumen de voz demasiado bajo, lo que, además de dificultar la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.
- *Modulación y entonación de la voz:* Las cuales comunican e implican interés.
- *Fluidez verbal:* Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola.

- *La postura:* La persona inasertiva, con su sola presencia física, da la impresión de que lo único que desea es no molestar. Es difícil acercarse afectivamente a una persona que no se acepta a sí misma.

- *Los gestos:* El gesto acompaña físicamente al lenguaje y completa su sentido. Los gestos de las personas no asertivas suelen estar desfasados respecto del lenguaje verbal.

- *El contenido verbal del mensaje:* Es la transcripción en palabras de lo que se desea. El mensaje debe ser claro, explícito y, a su vez, respetuoso de los derechos de las demás personas.

En la escuela, que la comunicación sea efectiva no es menos importante. Toda institución está conformada por sujetos que se relacionan entre sí, en un interjuego dialectico, lo que determina la calidad del vínculo que se establece. Por consiguiente, se considera fundamental poder ofrecer un espacio de apertura y darle lugar a la escucha activa dentro de esta institución. El mismo, debe estar caracterizado por ser un ambiente contenedor y cálido, libre de prejuicios. A su vez, debe perseguir, como uno de los objetivos principales, que los alumnos puedan compartir sus emociones y experiencias cotidianas en la institución escolar y, de este modo, poder transformarlas en conductas asertivas. De esta manera, cada uno podrá resignificar y, por lo tanto, darle otro sentido a dichas vivencias, debido a que podrán visualizarlas de manera más realista. Asimismo, es importante destacar el entendimiento y la comprensión que se generaría entre ellos, lo que llevaría a la mutua aceptación del otro como una persona diferente a sí. Esto, traerá aparejado mayor bienestar. Es necesario para ello que los adultos responsables del cuidado de los alumnos, tengan claramente delimitados sus roles y funciones para no generar mayor confusión a la hora de abordar la problemática, impartir directrices y

establecer límites cuando sea conveniente. Al llevarlo a cabo de manera eficaz, se logrará contribuir a la disminución del acoso escolar.

## **8. *Taller psicoeducativo para disminuir el acoso entre iguales***

Una posible estrategia de intervención, ante la problemática del acoso entre iguales, es la aplicación de un taller psicoeducativo. Este último, conforma un dispositivo grupal, el cual hace referencia, tal como lo definen Del Cueto y Fernández (1968), a:

*“Dados un tiempo, un espacio, un número de personas y algún objetivo común, se crean las condiciones de posibilidad para que un agrupamiento se constituya en un grupo. Tiempo, espacio, número de personas y objetivo, conforman un dispositivo. Esto es, una virtualidad, pero específica y propia de ese grupo y no de otro” (p. 3).*

Se ha observado un uso indiscriminado del término taller, denominando, de esta manera, a la gran mayoría de actividades que se caracterizan por presentar un perfil participativo. Sin embargo, no todo lo que se realiza bajo este nombre implica transformaciones pedagógicas significativas, a diferencia del verdadero taller psicoeducativo. El mismo, da lugar a la modificación de relaciones, funciones y/o roles de todos los agentes involucrados. De este modo, los talleres son una forma de enseñanza-aprendizaje donde se aprende haciendo, de manera grupal. En este sentido, Ander-Egg (1991), utiliza el término taller para hacer referencia al puente que se genera entre los conocimientos que se adquieren en este dispositivo grupal con la vida cotidiana. Por consiguiente, se potencian las habilidades personales en un área determinada y se fomenta el autocuidado, imprescindible para la mejora de la calidad de vida (Canadá Lázaro, Gonzales Moya, Jordana, Moreno y Graupera, 2014). Para ello, se

debe plantear al taller, no como algo acabado, intocable e incuestionable, sino como un proceso dinámico y como algo que se está haciendo (Ander-Egg, 1991), debido a que implica la producción de algo nuevo, adquiriendo destrezas y habilidades técnico-metodológicas que podrían ser aplicadas luego de concluido el mismo. Por este motivo, se busca que cada integrante sea el creador de su propio proceso de aprendizaje.

Por su parte, el taller psicoeducativo que se podría llevar a cabo, debe involucrar una estrategia pedagógica que contenga objetivos y métodos factibles de realizar, a través de un proyecto, comenzando por actividades de menor a mayor dificultad (Ander-Egg, 1991). Es necesario, para ello, una activa participación por parte de los integrantes, eliminando las jerarquías con los coordinadores ya que se realizaría una tarea conjunta, donde se haga énfasis en la cooperación y el trabajo en equipo.

Asimismo, el taller debe tener una mirada interdisciplinar y un enfoque sistémico (Ander-Egg, 1991), lo que apunta, principalmente, a que el abordaje del acoso entre iguales deba interrelacionar todos los aspectos de la realidad que estén presentes. Se torna, de esta manera, una realidad compleja de abordar, tal como se hizo mención anteriormente, debido a la diversidad de factores –físicos, psicológicos, pedagógicos, sociales, económicos, éticos, políticos y culturales– y actores –padres, alumnos, docentes, no docentes y directivos– que intervienen.

Por último, hay que destacar que un punto de coincidencia que tienen la tarea educativa y la tarea terapéutica, es la de desestructurar el conocimiento previamente aprendido y reestructurar nuevas realidades posibles (Betancourt, 1996). Una vez finalizado el taller, en el grupo se busca realizar una síntesis respecto al hacer, sentir y pensar, que cada participante aportó en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, podrán aprender y apropiarse de las nuevas conductas desarrolladas en el mismo, transformándolas en nuevas alternativas para su desenvolvimiento cotidiano.

# Relevamiento Institucional

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

El Colegio Hispano Argentino, ubicado en la calle Fotheringham 68, fue fundado por la Sociedad Española de Socorros Mutuos de la ciudad de Río Cuarto en 1995 para tener mayor sustento económico. Todos los integrantes de esta comunidad educativa son socios de la Sociedad Española, por lo que pueden utilizar todos sus servicios. Sin embargo, el Colegio está abierto a toda la población en general.

La Sociedad Española fue fundada el 4 de Junio de 1876 por un grupo de inmigrantes españoles que llegaron a la ciudad para agruparse, aportando todas sus costumbres con el fin de integrarse y estrechar lazos comunitarios. Desde sus comienzos, anhelaron una sede social que fuera punto de encuentro de inmigrantes y sus familias para “compartir alegrías y llorar penas”. Inicia, así, un largo camino de crecimiento. En la actualidad, es una institución de 143 años en una ciudad que tiene 233 años.

Respecto al aspecto histórico, en 1923 concretaron la edificación con el fin de hacer un Hospital Español pero, debido a circunstancias económicas, no se pudo llevar a cabo. Por este motivo, el mismo estuvo deshabitado durante tres años. En 1926, el Gobierno de la Nación alquiló el predio para instalar el Colegio Nacional de Río Cuarto que estuvo hasta la finalización de su propio edificio. Posteriormente, funcionó un hotel, un apart hotel, una confitería y una galería con locales comerciales. En la actualidad, está operando, en el edificio, el Colegio Hispano Argentino, junto con la Sociedad Española.

En referencia al aspecto cultural, la Sociedad Española cuenta con el Centro Cultural “El Quijote”, donde realizan talleres de literatura, escritura, teatro, danza española, tango, costura, tejido y origami. A su vez, posee una biblioteca, una hemeroteca y un archivo histórico institucional. Es necesario destacar que cuenta con el

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

Ballet Iberia, máximo representante de la danza española, no solo de la ciudad sino también del exterior.

En cuanto al aspecto arquitectónico, el edificio tiene reminiscencias moriscas ya que los inmigrantes españoles querían un sitio que les recordara a su país. En la ciudad de Río Cuarto, solo se puede observar otro edificio con estas características, el de la Policía Federal. Por este motivo, la institución está haciendo los trámites para que sea declarado patrimonio arquitectónico municipal.

El Colegio Hispano Argentino tiene el objetivo de crear ciudadanos comprometidos con la realidad social, aspirando a ser un Colegio de trascendencia en la ciudad. La institución pretende que todos los alumnos puedan servir y ser parte importante de la comunidad, a través de todas las actividades que pueda desempeñar cada uno, más allá de las labores profesionales. En un primer momento, se iba a llamar “Nuestra Señora del Pilar” pero quisieron mantener su aspecto laico. Este centro educativo semiprivado de nivel medio, ofrece una orientación en Ciencias Sociales y Humanidades, enmarcada dentro de lo establecido por el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. Se suman actividades extracurriculares como danza folclórica, malambo, tango, teatro, música, coro y conjuntos musicales de folclore y rock.

En relación a la infraestructura, el Colegio cuenta con: dos salas de música, sala audiovisual, sala de informática, biblioteca, oficina del Director, oficina de la Representante Legal y la Secretaria, una sala para que desayunen las autoridades, cantina, tres salones de baile, recepción, gabinete de reuniones, gabinete psicopedagógico, tres habitáculos de archivos, sala de profesores, preceptoría, 12 aulas, ocho baños, dos patios y terraza.

El Colegio se sostiene económicamente a través de la cuota que paga cada alumno mensualmente, de la cuota que pagan los socios de la Sociedad Española y de los

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

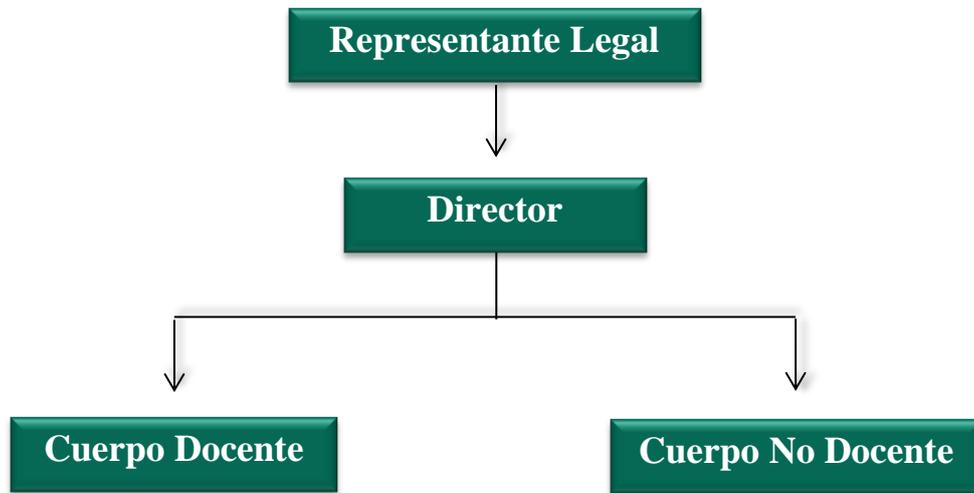
*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

recursos que le brinda la Provincia de Córdoba, al estar inscripto, como se dijo anteriormente, a la educación formal del Ministerio de Educación.

A su vez, el establecimiento lleva adelante diversos proyectos referidos a la ayuda, asistencia, acompañamiento y compromiso social. Entre ellos se destacan: Hispano Solidario (cooperación y ayuda en el Centro Comunitario Santa Rita y sector Puente Islas Malvinas), Expo Hispano (exposición que reúne proyectos y trabajos escolares), Un Despertar Diferente (entrega de desayunos sorpresas para el Día del Niño a chicos del Comedor Comunitario Santa Rita y sector Puente Islas Malvinas), el Encuentro Anual de Coreografía, la Maratón de Colegios Secundarios, la participación en Olimpiadas y encuentros nacionales de folclore y tango, el desarrollo del Encuentro de la Familia (oportunidad donde la comunidad educativa y miembros de la Comisión Directiva de la Sociedad Española se conjugan en una fiesta cada año), talleres educativos vivenciales (orientados a padres y alumnos con el fin de tratar diferentes temáticas psicosociales), viajes educativos a distintas empresas de la zona y puntos culturales e históricos de la región.

Actualmente, cuenta con un plantel de 330 alumnos y 44 personas entre directivos, docentes, preceptores y personal administrativo. Asimismo, dispone de un gabinete psicopedagógico que busca acompañar y enriquecer el proceso educativo de los alumnos. A continuación, se presentará el organigrama del Colegio Hispano Argentino que, al no estar formalizado, fue recreado por la Representante Legal:

**Figura 1:** *Organigrama del Colegio Hispano Argentino*



*Nota:* Elaborado por la Representante Legal del Colegio Hispano Argentino.

# Marco Metodológico

La metodología que se implementó fue desde un enfoque mixto, debido a que se integró el enfoque cuantitativo con el cualitativo para poder tener una visión holística de la demanda del Colegio Hispano Argentino. Para poder comprender la situación actual de la institución, se utilizó un diseño transversal, realizando la recolección de datos entre los meses de Abril y Julio del año 2018.

El tipo de estudio fue exploratorio-descriptivo. Por un lado, de tipo exploratorio, porque se estudiaron distintos elementos, que se ponen en juego en el centro educativo, de los cuales no hay estudios previos; por lo tanto, no existe material producido al respecto. Por otro lado, se considera de tipo descriptivo debido a que se enfocó en especificar y detallar diversas características de esta institución secundaria, con el fin de identificar e indagar posibles problemáticas para su posterior abordaje (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2010).

La población, es decir, la totalidad de elementos de análisis, estuvo conformada por todos los miembros del Colegio Hispano Argentino. La muestra, un subconjunto de dicha población, estuvo constituida por el Director, la Psicopedagoga, dos Docentes, una Preceptora y 60 alumnos (cinco alumnos por curso). Al trabajar con una muestra, se logró indagar con más profundidad, lo que permitió extender los resultados obtenidos a la población que la muestra representa (Bologna, 2011).

La técnica de muestreo que se utilizó para el Director y la Psicopedagoga, fue no probabilística de tipo intencional ya que su participación estuvo previamente determinada por el cargo específico que ocupa cada uno (Bologna, 2011). Para los Docentes, fue no probabilística accidental, ya que formaron parte de la muestra aquellos sujetos que se encontraron presentes en el día, a la hora y en el lugar en la que se llevó a cabo la recolección de datos. Respecto a la Preceptora y a los alumnos, la técnica que se utilizó para seleccionarlos fue probabilística aleatoria simple, todos los miembros

tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, fue al azar (León y Montero, 2003).

Para la recolección de datos, se emplearon entrevistas semiestructuradas a directivos, docentes y no docentes, con el objetivo de conocer a la institución, más específicamente, la historia, las fortalezas y las debilidades. Este tipo de entrevistas, tienen la particularidad de que, a pesar de que las preguntas ya están definidas con anterioridad, la secuencia y la formulación puede variar, así como también crearse nuevas preguntas dependiendo del sujeto al que se está entrevistando (Blasco Hernández y Otero García, 2008). El instrumento pertinente para tal fin fue la guía de pautas, la cual se realizó al Director (ver anexo 3), a la Psicopedagoga (ver anexo 4), a la Preceptora (ver anexo 5) y a los Docentes (ver anexo 6) (Ibertic, 2012).

En cuanto a los alumnos, se realizaron encuestas, para indagar sobre sus conocimientos, opiniones y experiencias en relación al acoso entre iguales. Por este motivo, fue necesario elaborar un cuestionario autoadministrable (ver anexo 7) con preguntas cerradas, determinadas previamente (León y Montero, 2003).

Asimismo, se llevó a cabo una revisión de documentos para obtener información sobre la historia y el organigrama de la institución. Los documentos, proporcionados por el establecimiento, a los que se accedieron fueron: un folleto informativo y la fundamentación para decretar patrimonio histórico al edificio de la Sociedad Española y, por ende, al Colegio Hispano Argentino. Esta técnica de recolección de datos, tuvo como finalidad reunir diferentes testimonios escritos para poder darle unidad, es decir, no solo recopilarlos sino también ordenarlos y clasificarlos (Cerdea, 1991). Por este motivo, fue necesario realizar un código de categorías (ver anexo 8) para establecer los parámetros a tener en cuenta (León y Montero, 2003).

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

En cuanto al procedimiento de recolección de datos, en un primer momento, se realizó la entrevista al Director y a la Psicopedagoga, las cuales fueron pautadas con anterioridad. En segunda instancia, se efectuó la entrevista correspondiente a la Preceptora. Posteriormente, se procedió a hacer las entrevistas a los Docentes que asistieron a la institución en el día, horario y lugar seleccionado para tal fin; ellos decidieron realizarla juntos. Luego, se realizó la revisión de documentos. Por último, se efectuaron las encuestas pertinentes a los alumnos seleccionados.

En lo que concierne a las consideraciones éticas, se realizó una nota desde la Universidad Siglo 21 hacia el Director del Colegio Hispano Argentino con el objetivo de requerir su autorización para poder llevar a cabo el Proyecto de Aplicación Profesional. Una vez que fue concedida, se les solicitó a los participantes que firmen un consentimiento informado (ver anexo 2), en caso de estar de acuerdo, y se les entregó una carta informativa (ver anexo 1). Respecto a los alumnos, al ser menores de edad, el mismo fue firmado por cada tutor responsable. Estos documentos, explicitaron en qué consiste el estudio; cuáles son los propósitos; que la participación fue voluntaria; que tuvieron la libertad de abandonar el estudio cuando así lo desearan, sin que esto cause un perjuicio en ellos; que la información brindada tiene carácter confidencial y anónimo, así como también que se omitieron los datos personales de cada uno de los participantes; que se respondieron a todas las preguntas; y, por último pero no menos importante, el agradecimiento por la colaboración (León y Montero, 2003).

**Tabla 1: Ficha Técnica de la Metodología**

<b>Enfoque</b>	Mixto
<b>Tipo de Estudio</b>	Exploratorio-Descriptivo
<b>Diseño</b>	Transversal
<b>Población</b>	Los miembros del Colegio Hispano Argentino
<b>Muestra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un Director.</li> <li>• Una Psicopedagoga.</li> <li>• Dos Docentes.</li> <li>• Una Preceptora.</li> <li>• 60 alumnos.</li> </ul>
<b>Técnicas de Muestreo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probabilística Intencional.</li> <li>• No Probabilística Accidental.</li> <li>• Probabilística Aleatorio Simple.</li> </ul>
<b>Técnicas de Recolección de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista.</li> <li>• Encuesta.</li> <li>• Revisión de Documentos.</li> </ul>
<b>Instrumentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de Pautas.</li> <li>• Cuestionario.</li> <li>• Código de Categorías.</li> </ul>

*Nota:* Elaboración propia.

# Análisis de Datos

## **1. *Revisión de Documentos***

Los documentos, proporcionados por el establecimiento, a los que se accedieron fueron: un folleto informativo y la fundamentación para decretar patrimonio histórico al edificio de la Sociedad Española y, por ende, al Colegio Hispano Argentino. Las categorías correspondientes al análisis de documentos, es decir, la historia y el organigrama de la institución, han sido expuestas en el relevamiento institucional.

## **2. *Entrevistas Semiestructuradas***

Se utilizaron diferentes ejes temáticos, dependiendo del cargo que ocupa cada participante, para poder organizar la información recolectada a partir de las entrevistas semiestructuradas. Para una lectura fluida, es importante anticipar que las expresiones textuales de los entrevistados están en letra cursiva y entre comillas.

### **2.1. Director**

• *Cargo en la institución:* Actualmente, Docente y Director. Sin embargo, ha recorrido un largo camino dentro de la institución hasta llegar a este último. En orden cronológico, fue Profesor de Educación Física, Preceptor, Vicedirector y, finalmente, Director. Esta larga trayectoria, permite presuponer, por un lado, que posee un amplio conocimiento del funcionamiento y de la cultura organizacional de la escuela, pero por otro lado, el alto grado de apropiación y pertenencia a la misma, puede llevarlo a tener una mirada subjetiva de algunos acontecimientos que pueden llegar a ocurrir, como por ejemplo el fenómeno del acoso escolar, ya que puede afectar negativamente la imagen institucional frente a la sociedad.

• *Antigüedad en la institución:* 17 años.

### Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

• *Actividades cotidianas:* Como él mismo lo afirmó, sus tareas consisten en: “(...) ser el motor del colegio, el coordinador, el que trata de organizar (...), de llevar adelante los proyectos institucionales y, también, ser un poco el resguardo de los más de 300 alumnos, junto con sus familias, para que puedan transitar y egresar del colegio con el objetivo (...) de ser ciudadanos comprometidos con la realidad social (...)”. De esta manera, se podría inferir que el Director planifica y busca realizar estrategias de acción alineadas a lo que plantea la visión, misión y filosofía que tiene el colegio, siendo esto fundamental ya que promueve la mejora del nivel de desempeño. La visión responde a la relación con el futuro y es el componente que promueve a las personas a ser proactivas y que alcancen un mayor nivel de profesionalismo, para lo cual se necesita de la misión y filosofía institucional. La misión tiene como fin servir de punto de referencia para guiar las acciones y decisiones de los integrantes, por lo cual es de suma importancia que refleje la filosofía del colegio. Esta última, tiene como componentes principales a los objetivos, metas, valores, principios, políticas y demás aspectos que representen la construcción ideológica de la institución (Zepeda Herrera, 1999).

• *Capacidades áulicas:* Mencionó que, si bien se puede transitar libremente, el colegio está excedido en sus capacidades áulicas ya que tienen un promedio de 28 alumnos por curso y pretenden disminuirlo a 25 para poder brindar una educación de excelencia. Por este motivo, es que tampoco hay vacantes para el ingreso de más alumnos. Además, señaló que no hay más espacio físico para poder agrandar el establecimiento.

• *Clima laboral:* Expresó que el clima laboral es muy bueno, lo que posibilita realizar las tareas efectivamente, debido a la comodidad y el bienestar al momento de trabajar. Es de suponer, por su función, que gran parte de su responsabilidad es la de

velar por el bienestar del personal a su cargo, por lo que el clima laboral dependerá en gran medida de su desempeño. De igual manera, es fundamental este punto ya que permite que el colegio funcione coordinada y armónicamente, permitiendo ejecutar las acciones planificadas y provocar cambios en el recorrido, si fuese necesario.

• *Comunicación:* Manifestó que la comunicación es muy eficiente y fluida entre todos los miembros que pertenecen a la institución. Estableció una diferencia entre comunicación formal e informal de acuerdo a la vía utilizada, ya sea por teléfono, correo electrónico, cuaderno de comunicaciones, Whats App o plataforma virtual. Esta última, es un nuevo sistema, llamado “Social School”, que cumple la misma función que el cuaderno de comunicaciones pero es online, lo que permite que los padres sepan qué hace su hijo a cada instante ya que les llega a sus celulares, por ejemplo, las asistencias o las notas (numéricas o comportamentales). A su vez, el director aseveró: “(...) *Si bien son inversiones importantes para la escuela, también hace lo que es a la comunicación y a lo que socialmente vivimos hoy, que es que somos seres conectados. Más allá de ser seres humanos, somos seres socialmente conectados (...)*”. Se puede considerar que el colegio se podría beneficiar de la inserción de la tecnología como herramienta en la comunicación, no sólo por su funcionamiento como el del cuaderno de comunicaciones, sino que también se podría utilizar como un medio para la transmisión de los valores de la escuela. Es decir, se podrían aprovechar las utilidades de la misma para lograr un mayor acercamiento de la escuela a la familia del alumno, y por qué no al revés también, a fin de que la comunicación tenga mayor alcance y reciprocidad.

• *Relación con los padres:* Le concedió gran importancia al acompañamiento de la familia ya que le permite al colegio sostenerse, por lo que está muy agradecido por ello. Por este motivo, les brindan la posibilidad de ser escuchados y de plantear sus

inquietudes, tratando de ser democráticos y tener una relación dinámica. Así, se gesta una institución que “(...) *tiene las puertas abiertas siempre (...)*”.

• *Relación con los docentes:* Mencionó que la institución trata de lograr un equilibrio entre lo que se les exige a los docentes y las necesidades que tiene cada uno de ellos. Al alcanzarlo, se tendrán personas comprometidas con sus tareas áulicas. A su vez, él expresó: “(...) *Tenemos un plantel que es delicado, con una impronta de trabajo que es excelente y realmente nos enorgullece poder tenerlos dentro de nuestro plantel (...)*”.

• *Relación docentes-alumnos:* Él mismo afirmó que los docentes tienen una relación muy estrecha y cercana con sus alumnos, lo que les permite brindar una buena educación. Resulta interesante, por no decir llamativo, que en este punto hizo alusión únicamente al aspecto académico, por lo cual habría que indagar si los docentes logran la suficiente confianza o apertura para que los alumnos recurran a ellos cuando observan, por ejemplo, situaciones de agresión o son víctimas de ellas.

• *Repitencia y abandono escolar:* Manifestó que el nivel de repitencia es por debajo de la media provincial y que los abandonos escolares son prácticamente nulos ya que solo han tenido un caso en los últimos cinco años.

• *Satisfacción personal:* En sus propias palabras: “(...) *Me gusta mucho gestionar, buscar las posibilidades de hacer. Nosotros trabajamos con una franja etaria, el adolescente, que es, en general, una persona muy permeable. Más cosas le podemos brindar, más cosas van a absorber (...). Eso es realmente lo motivante (...). Es realmente motivante el poder transformar. Uno ve que los chicos ingresan siendo niños, se retiran o egresan siendo adolescentes y, después, es muy gratificante poder verlos cuando ya prácticamente están realizados profesionalmente (...)*”.

• *Dificultades:* Expresó su preocupación por el sentido de pertenencia, no solo de los alumnos sino también de la familia, con la institución, “(...) *Nos gustaría mucho más que el alumno, mientras transita en el colegio, llegue a darse cuenta de la importancia que tiene (...). A veces, hasta la misma familia no llega a valorarlo y, cuando se van, sí (...)*”. Cabría preguntarse si esta falta de pertenencia no será por los problemas en la convivencia que se observan entre los alumnos y, a su vez, por la falta de medidas efectivas para solucionarlos.

## **2.2. Psicopedagoga**

• *Cargo en la institución:* Docente y Coordinadora de Cursos.

• *Antigüedad en la institución:* 9 años.

• *Actividades cotidianas:* Ella, además de la docencia, desempeña sus tareas de Coordinadora de Cursos en el gabinete psicopedagógico. Este último tiene varias funciones, principalmente seguimiento del alumnado y asesoría pedagógica, teniendo siempre como objetivo principal la prevención; sin embargo, también se realiza asistencia. Al respecto, afirmó: “(...) *Cuando ya en estos primeros tiempos los profes, que están súper atentos, empiezan a ver que hay situaciones problemáticas, automáticamente me las pasan y yo activo la solución antes que llegue al problema (...)*”. Asimismo, efectúa procesos de orientación vocacional y ocupacional, con los alumnos de sexto año, y actividades de reflexión, con los alumnos que no cumplieron las normas de convivencia. Nuevamente, surge el interrogante si estas últimas tienen eficacia, ya que las situaciones de agresión dentro de la institución se siguen visualizando. Sin embargo, no quita la posibilidad de que hayan disminuido. De igual manera, cabría preguntarse si los alumnos conocen correctamente las normas de convivencia que fomenta el colegio, ya que puede existir la probabilidad de que no las

cumplan por falta de conocimiento. En este caso, sería fundamental hacer hincapié en ello y no dar por supuesto su completo y correcto entendimiento.

• *Inclusión:* En el colegio asisten alumnos con diferentes dificultades cognitivas y físicas. Por esta razón, se llevan a cabo adecuaciones curriculares, donde ella es la encargada de realizar el asesoramiento docente correspondiente. En este punto, sería de utilidad indagar si a los alumnos se los ha concientizado sobre la inclusión de la diversidad, debido a que cada uno de ellos es un sujeto singular y completamente diferente. En este sentido, sería imprescindible poder fomentar valores tales como igualdad, compañerismo, empatía, respeto y tolerancia, entre otros; con el fin de evitar las consecuencias o los daños emocionales que se podrían generar, propiciando un buen clima escolar.

• *Trabajo en equipo:* Señaló que, no solo se trabaja en equipo dentro de la institución con, por ejemplo, directivos o docentes, sino también con profesionales externos, ya sean Psicólogos o Psicopedagogos, “(...) *justamente para que el tratamiento interno y externo vaya para el mismo rumbo (...)*”. Al respecto, manifestó la importancia de la interdisciplinariedad, aseverando que “(...) *el gabinete siempre está en busca de algo más (...)*”, por lo que planifica proyectos con diversos profesionales que algunas veces se llevan a cabo y otras no. Asimismo, acepta sus limitaciones como profesional, por lo que afirma que le gustaría que algún profesional de otra disciplina, por ejemplo un/a Psicólogo/a, también pueda formar parte del gabinete psicopedagógico. Por cuanto, sería considerable poder incluir una mirada desde la psicología, debido a que permitiría ayudar a diseñar estrategias de intervención para los casos en los que se pudieran detectar acoso escolar y, de especial manera, poder prevenir esta problemática, como así también muchas otras.

• *Clima laboral*: Expresó que la relación con sus compañeros de trabajo es “(...) *sumamente amena* (...)”. Esto concuerda con lo que afirmó el Director, lo cual constituye un aspecto muy favorable, ya que permite el trabajo en conjunto y estar alineados en lo que respecta a los objetivos educativos.

• *Comunicación*: Ella afirmó que utiliza diferentes vías para comunicarse, ya sea por teléfono, correo electrónico, Whats App, plataforma virtual, cuaderno de comunicaciones o personalmente. Siempre que sea posible, prioriza esta última vía; sin embargo, cuando realiza seguimientos a los alumnos o reuniones con los padres, es la única que emplea.

• *Relación con los padres*: Manifestó que está en constante interacción con los padres de los alumnos, debido a que no toma ninguna decisión sin la autorización familiar porque son menores de edad. Esto es sumamente importante, debido a que alude a la responsabilidad que tiene como profesional, ejerciendo su rol dentro de un marco ético y legal.

• *Demandas al gabinete psicopedagógico*: Ella aseveró que, desde los Docentes, la demanda más usual es la parte cognitiva, donde ellos señalan: “(...) *‘De tal alumno me preocupa esto, no me escucha, pareciera que está triste y eso hace que no esté atento’* (...)”. Y, desde los alumnos, la demanda más frecuente es por problemas relacionales. Al respecto: “(...) *Cuando entran en primer año, no se conocen bien y empiezan a armar los grupos. En segundo, cuando los grupos se hacen fuertes, empiezan los problemas estos de relaciones de que un grupo se lleva mal con el otro, que una o un alumno se pelea con otro y, entonces, todo el grupo tiene que optar por una o la otra. Bueno, los problemas relacionales entre los alumnos son propios de tener una gran cantidad de gente junta en un mismo tiempo y espacio y en una edad que es conflictiva* (...)”. Asimismo, ella afirmó que existen otras dificultades como los

Trastornos Alimenticios y el Cyberbullying. Respecto a estos temas, es que ella afirma la importancia de un/a Psicólogo/a dentro del gabinete psicopedagógico, por las intervenciones que se estarían necesitando actualmente.

- *Satisfacción personal:* En sus propias palabras: “(...) *Todo, la verdad que no te sabría qué es lo que más me gusta, ni qué es lo que menos me gusta. Me gusta mucho el trabajo con la gente (...)*”.

- *Dificultades:* Como se hizo mención con anterioridad, ella expresó que le gustaría que haya más de una persona en el gabinete psicopedagógico para poder compartir diferentes puntos de vista, respecto a una misma situación. A su vez, demanda un accionar más rápido a los padres cuando solicita una evaluación neuropsicopedagógica, debido a que, en el momento de intervenir, deja de ser prevención para pasar a ser asistencia. También, manifestó su preocupación por el cambio de directivos ya que hubo seis directores en nueve años. Respecto a esto último, sería útil conocer cuál es el origen de tantos cambios de directivos, como así también si el proyecto institucional ha podido sostenerse a pesar de dichos cambios.

### **2.3. Preceptora**

- *Cargo en la institución:* Preceptora de 5º “B”, 6º “A” y 6º “B”. Su profesión es el Profesorado en Educación Primaria.

- *Antigüedad en la institución:* 4 años.

- *Actividades cotidianas:* Expresó que los preceptores son el vínculo entre dirección, docentes, gabinete psicopedagógico, padres y alumnos, debido a que “(...) *todo confluye en nosotros (...). Somos el punto central (...)*”. En base a las demandas, van derivando a quien corresponda. Además, tienen tareas administrativas como tomar asistencia diariamente, cargar las inasistencias, revisar que todas las notas de los

Docentes estén pasadas en los cuadernos de comunicaciones y firmadas por los padres, entre otras cosas. A su vez, ella aseveró: “(...) *Hacemos un poco de mamá y papá de los alumnos (...). Vemos si alguno está un poco serio, un poco triste o si tiene algún problema (...)*”. Afirmó que es un cargo muy dinámico, donde hay que ir improvisando constantemente. En este sentido, se podría destacar la importancia del rol de Preceptor en la dinámica vincular entre los alumnos, ya que ellos serían los primeros, en lo que respecta a los adultos, en conocer cómo son las relaciones entre ellos y en captar cuándo se produce alguna variación emocional o cambio en la conducta del alumno.

- *Clima laboral*: Además de ella, hay tres preceptores más: uno tiene 1º “A”, 1º “B” y 4º “B”; otro tiene 2º “A”, 2º “B” y 5º “A”; y, el otro, tiene 3º “A”, 3º “B” y 4º “A”. Manifestó que se llevan muy bien, que se “(...) *matan de risa (...)*”.

- *Comunicación*: En relación a preceptoría, afirmó que, al compartir el mismo espacio, comparten todo. Si bien no se explaya demasiado en este punto, puede inferirse que no existen conflictos significativos entre ellos.

- *Relación con los alumnos*: Aseveró que la relación que ella tiene con los alumnos “(...) *es muy especial (...)*”. Al respecto, agregó: “(...) *Ellos a mí me van a contar un chiste, me van a abrazar o me van a dar un beso, así como me van a decir te odiamos y no te queremos (...)*”. Manifestó que todos los preceptores están muy pendientes de los alumnos. Por esta razón, les preguntan, por ejemplo, si están bien, si quieren hablar, si les pasó algo o cómo se sienten. Así su vez, los alumnos piden hablar con ellos. Se puede observar que los Preceptores son, como se dijo anteriormente, los primeros adultos responsables dentro de la institución que tienen un contacto directo con los alumnos. Al respecto, habría que preguntarse si, ante las situaciones sobre las que recurren a ellos para hablar de cualquier temática, ellos cuentan con las

herramientas de intervención y contención necesarias ante un eventual caso de acoso escolar.

• *Satisfacción personal:* Expresó que vive como un desafío el poder manejar a los adolescentes, aunque le resulta fácil. Así como también le es muy enriquecedor poder observar las diferencias madurativas, socioeconómicas, culturales y de crianza de cada alumno en relación a otro. Aquí puede observarse que el rol de Preceptor es, asimismo, muy importante en cuanto permite visualizar cómo se juegan dichas diferencias en los vínculos entre los alumnos, cómo se pueden materializar en las acciones que se implementan a partir del desarrollo de estrategias, y si se consigue o no el efecto deseado, es decir, construir una realidad que integre a todos los alumnos en torno a la igualdad y al respeto mutuo.

• *Demanda más frecuente:* Con sus propias palabras, ella afirmó: “(...) *La situación que ellos plantean, más que todo, es que se pelean entre ellos (...)*”. Posteriormente, agregó: “(...) *En quinto tenemos los famosos té, las organizaciones, las tortas, que pusiste la plata, que no pusiste la plata, que va a venir el fotógrafo, que va a venir el de la empresa de viaje, que la remera, que el dibujo de la remera, los colores, el diseño, entre otras cosas (...). También eso de que se contestan mal por Whats App (...)*”. Ante esta situación, señaló que el colegio coloca límites e inculca el respeto para que no afecte la convivencia en el aula pero “(...) *no siempre alcanza (...)*”. Nuevamente, tal como lo afirmó la Psicopedagoga, se visualiza la necesidad de un/a Psicólogo/a dentro de la institución, con el objetivo de poder mejorar, entre otras cosas, la convivencia escolar, lo cual repercutiría en la calidad de vida y en la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. No siendo, ambos aspectos, menores a tener en cuenta.

## **2.4. Docentes**

- *Cargo en la institución:*

- Docente 1: Profesora de Geografía en quinto y sexto año.
- Docente 2: Profesor de Ciudadanía y Participación en segundo año y Profesor de Ciudadanía y Política en sexto año, ocupando un lugar suplente.

- *Antigüedad en la institución:*

- Docente 1: 5 años.
- Docente 2: 1 año.

- *Clima laboral:*

- Docente 1: Ella afirmó que el clima laboral es muy lindo y tranquilo, donde hay confianza y apoyo por parte de los demás trabajadores. Fomentado, a su vez, por la poca cantidad de personas que conforman el plantel, a diferencia de otras instituciones.
- Docente 2: Él manifestó que hay una interacción amplia e inclusiva, lo que posibilita establecer relaciones buenas y solidarias.

Este aspecto es coincidente con la visión que tienen todos los entrevistados, siendo muy favorable. Particularmente, en lo que respecta a los Docentes, podría reflejar un buen ánimo en general y, al no presentar conflictos significativos, existiría la posibilidad de que, ante alguna situación particular o problemática, puedan conversar entre todos para buscar la mejor solución posible.

- *Comunicación:* Ambos expresaron que poseen dos grupos de Whats App, uno formal y otro informal, donde comparten diversa información.

- *Satisfacción personal:*

- Docente 1: Con sus palabras, señaló: “(...) *A mí me gusta enseñar, ser docente (...). Acá te dan mucha libertad para trabajar como uno lo crea*

*conveniente en función del grupo, podemos cambiar la estrategia, hacer proyectos y hacer salidas, a diferencia de otros lugares (...). Entonces, yo por lo menos trabajo muy lindo (...)*”.

— Docente 2: Él concuerda con la docente y agregó: *“(...) A mí lo que más me impacta de la escuela es el perfil de estudiante (...)*”.

Posteriormente, ambos destacaron el impacto solidario, otra característica que posee el colegio.

• *Proyectos:*

— Docente 1: Está realizando un proyecto interdisciplinario, con la Fundación Ecoladrillos Río Cuarto, que tiene acercamiento a un sector social que no está muy incluido socioeconómicamente.

— Docente 2: Está llevando a cabo un taller que consiste en educar al peatón y al conductor de vehículos, con el acompañamiento de la Policía de la Provincia de Córdoba y el personal de Edecom. Asimismo, tiene otros proyectos, en conjunto con otros Docentes, que constan de radios abiertas, en el colegio y en el Consejo Deliberante.

• *Aspectos a mejorar:*

— Docente 1: *“(...) No sé, habría que ver algo de las aulas con los chicos (...)*”.

— Docente 2: *“(...) Yo por mi parte habilitaría quizás o explotaría todos los espacios que hay en la escuela (...)*”.

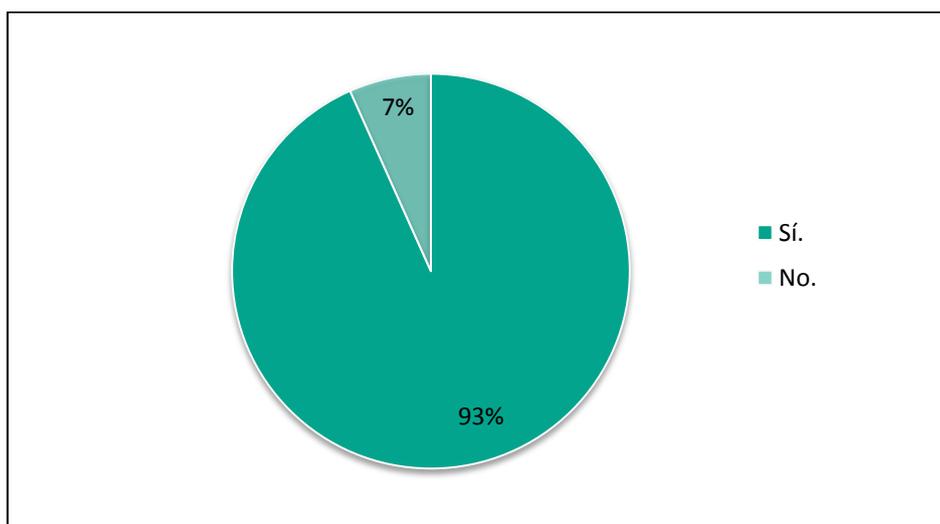
En relación a este último punto, ninguno menciona como aspecto a mejorar la convivencia entre los alumnos. Cabría preguntarse si ellos conocen o no los casos existentes de acoso escolar. Por consiguiente, sería importante distinguir si estos mecanismos de negación responden a las propias dificultades de reconocimiento; a la

impotencia frente a la falta de capacidades y/o herramientas para resolver estas problemáticas; o por alguna otra razón de índole institucional que se desconoce, por la cual no se permiten ellos mismos expresarse de manera libre y genuina. Sea cual fuese la razón, frente a cualquier problemática, en primer lugar debe poder ser reconocida para, en un segundo momento, poder intervenir a fin de efectuar el cambio necesario y requerido.

### **3. Encuestas**

Se realizaron 60 encuestas a los alumnos pertenecientes al Colegio Hispano Argentino, cinco por cada curso, de las cuales 41 (68%) fueron efectuadas por el sexo femenino y 19 (32%) por el sexo masculino. Las mismas, tuvieron como finalidad indagar sobre sus conocimientos, opiniones y experiencias en relación a la problemática del acoso entre iguales.

**Gráfico 1:** *Alumnos que han tomado conocimiento de algún tipo de agresión*



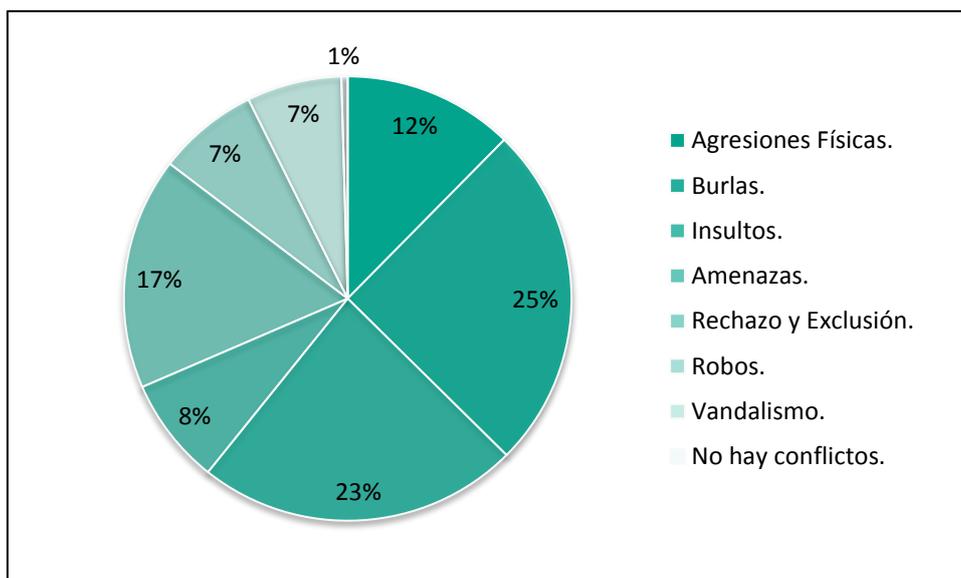
*Nota:* Elaboración propia.

### Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

Hay que considerar que la mayoría de los encuestados conocen a algún alumno que haya sufrido algún tipo de agresión dentro de la institución. Es un porcentaje bastante elevado, por lo que es fundamental enfocar la atención en estas cifras ya que se puede estar poniendo en peligro la integridad de los alumnos, tanto física como psíquicamente. Lo mismo, podría dar cuenta de los problemas relacionales que hay entre ellos, manifestados por la Psicopedagoga y la Preceptora. Al mismo tiempo, es lo que podría estar generando el poco sentido de pertenencia de los alumnos y sus familias respecto al Colegio del cual forman parte, tal como lo manifestó el Director en la entrevista, por no tener vivencias satisfactorias respecto del mismo.

**Gráfico 2:** *Tipos de agresiones presentes en el centro educativo*

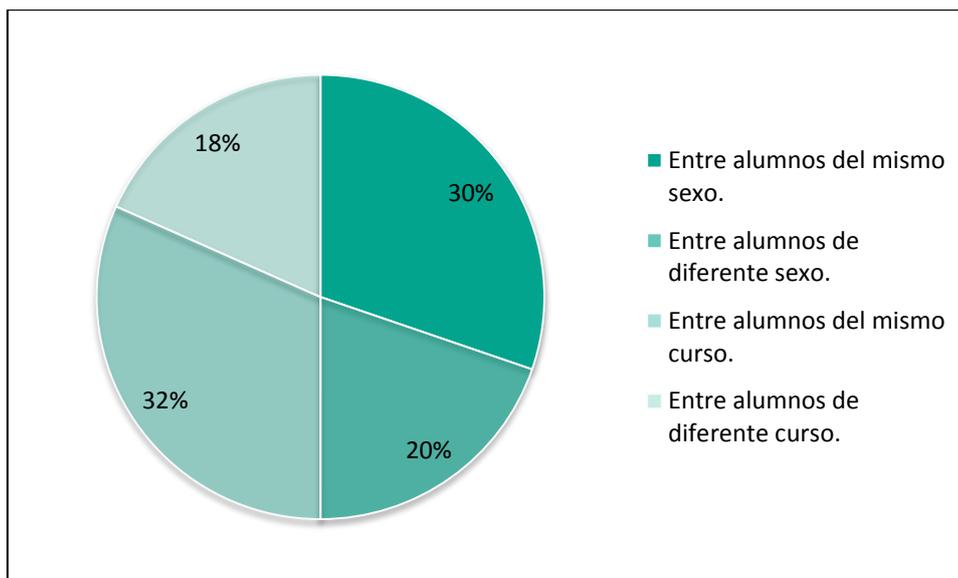


*Nota:* Elaboración propia.

En relación a esto, se manifiestan diferentes tipos de agresiones en el centro educativo. Se puede notar que prevalecen las burlas y los insultos, siguiéndole el rechazo y la exclusión. Sea cual fuese el tipo de agresión, hay que considerar que están presentes en la institución, lo que puede estar afectando significativamente la calidad de

vida de todos los estudiantes. Lo cual influiría notablemente en las calificaciones de los mismos, debido a que no se podría generar un óptimo intercambio de ideas, en un marco de respeto e igualdad, al momento de aprender.

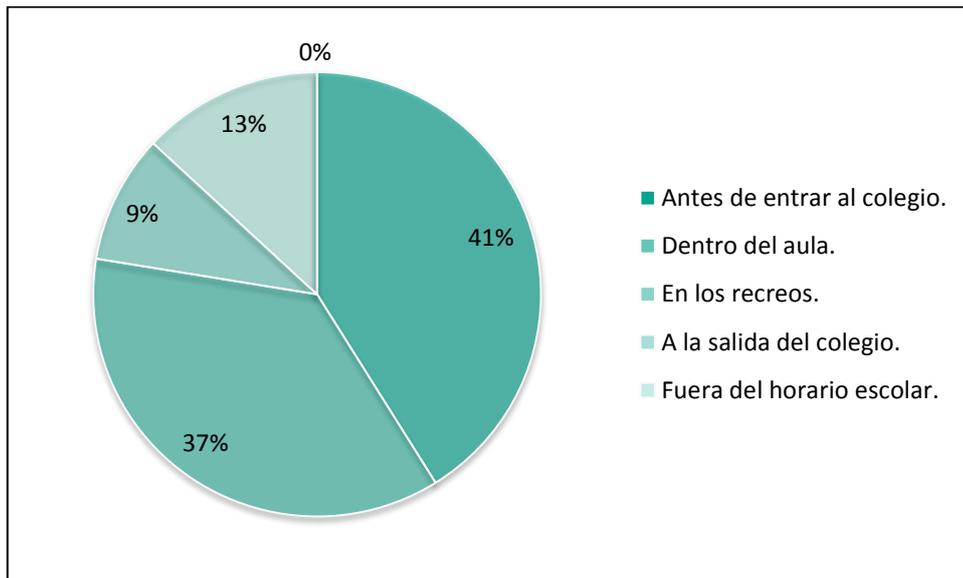
**Gráfico 3:** Principales actores de las situaciones de agresión



*Nota:* Elaboración propia.

La mayoría de los sujetos encuestados, expresaron que las agresiones más frecuentes se dan tanto entre alumnos del mismo curso, como entre alumnos del mismo sexo. Sin embargo, hay que tener en cuenta que son altas las cifras existentes entre alumnos de diferentes cursos y de diferente sexo. Esto reflejaría la necesidad de optimizar la convivencia y el clima escolar entre los alumnos.

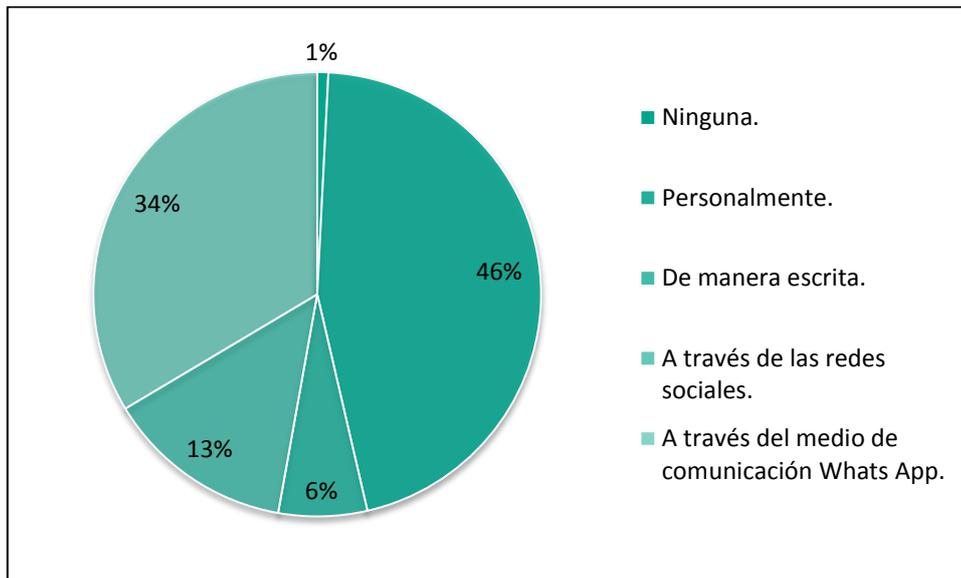
**Gráfico 4:** Situaciones en las que se producen las agresiones frecuentemente



Nota: Elaboración propia.

Con mayor frecuencia, como afirman los participantes, los conflictos entre los alumnos se producen dentro del aula y en los recreos. Esto evidenciaría la tensión y el malestar constante que pueden estar sintiendo los alumnos, debido a que ellos transcurren gran parte del día en la institución.

**Gráfico 5:** Medios a través de los cuales se dan las agresiones

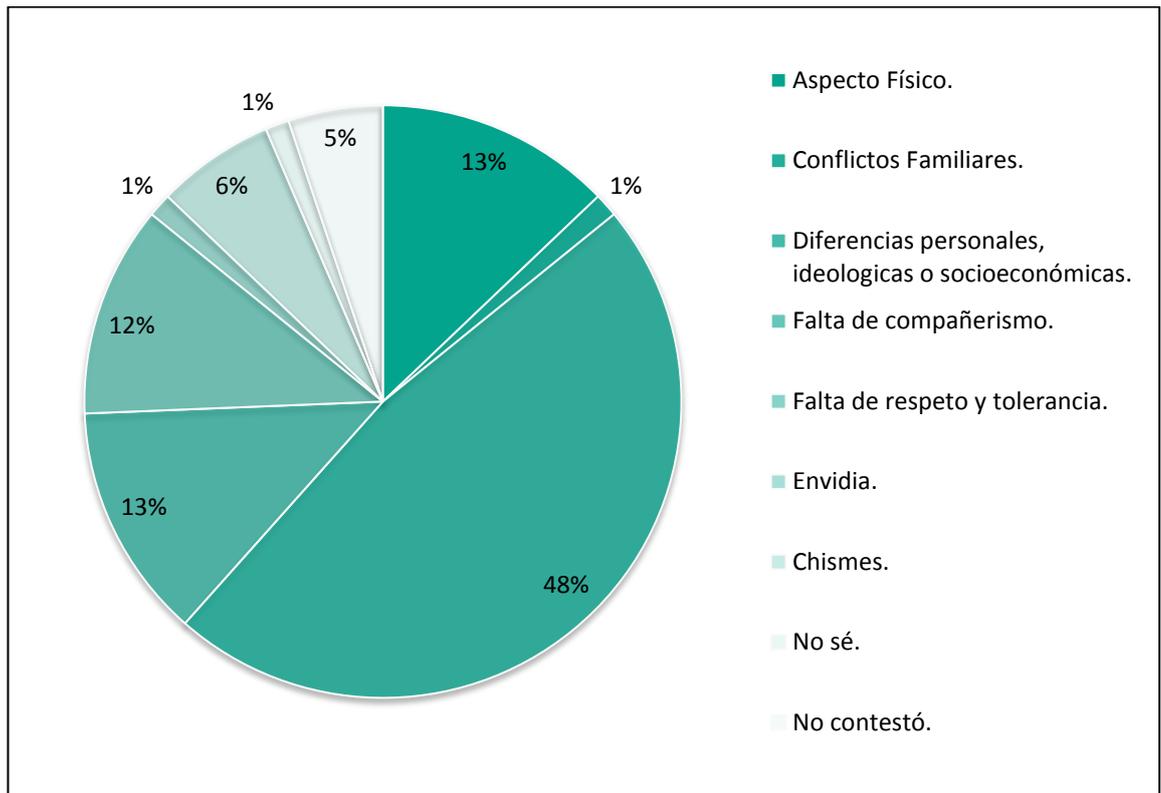


Nota: Elaboración propia.

El medio que eligen los alumnos para realizar las agresiones es personalmente, lo cual se relacionaría con el gráfico anterior ya que se dan principalmente dentro del aula y en los recreos. Esto permitiría inferir que, más allá de los avances tecnológicos y su influencia en la comunicación, en las nuevas generaciones el medio personal es el más utilizado. De igual manera, posibilitaría pensar que el fenómeno del acoso escolar atraviesa a todos los estratos sociales y económicos, y trasciende más allá de la cultura de cada grupo, instaurándose como algo inherente a donde exista un grupo humano. Daría cuenta, nuevamente, que es una problemática a la cual no se la puede entender de manera aislada sino que es grupal, se da en y por las interacciones entre los jóvenes.

No obstante, el Ciberbullying constituye, como se puede observar a través del medio de comunicación Whats App, el segundo modo más utilizado para el hostigamiento entre pares. Esta última, es una problemática también frecuente en la institución educativa, tal como lo afirma la Psicopedagoga.

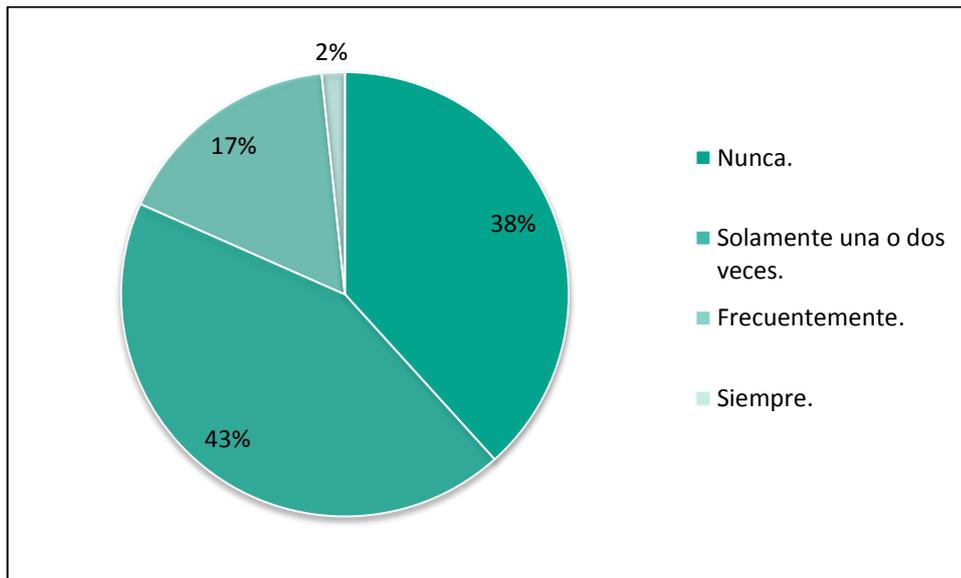
**Gráfico 6:** Principales motivos o causantes de las agresiones



Nota: Elaboración propia.

Respecto a las causas por las cuales se generan las peleas, se puede señalar que la más usual es por diferencias personales, ideológicas o socioeconómicas; adquiriendo una cifra muy elevada en comparación con los demás motivos. Lo mismo, podría denotar la necesidad de un espacio de apertura que le dé lugar la escucha activa. Hay que destacar que esto serviría para llegar al entendimiento y a la comprensión mutua, lo que llevaría a la aceptación e inclusión del otro como una persona diferente a sí mismo.

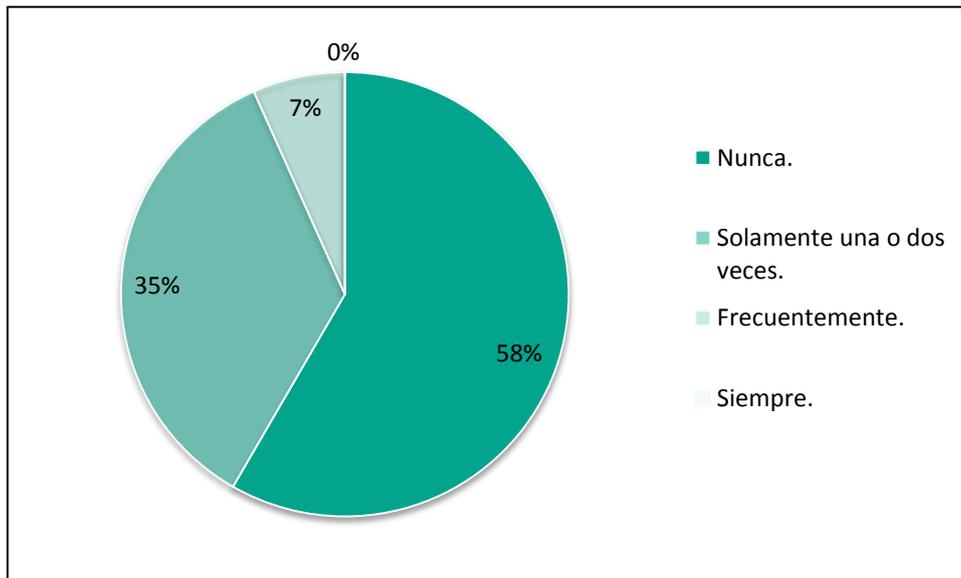
**Gráfico 7:** Alumnos que han sufrido algún tipo de agresión



Nota: Elaboración propia.

Entre los alumnos que fueron seleccionados para realizar la encuesta, se puede observar que hay un 62% que han sido víctimas de acoso escolar, ya sea siempre (2%), frecuentemente (17%) o solamente una o dos veces (43%); en comparación con el 38% que expresan nunca haberlo vivenciado. En cuanto al tipo de agresión que estos alumnos han sufrido, ellos expresan que, en un 87% de los casos, fue a través de agresiones verbales y, en un 13%, se llevaron a cabo a través de agresiones físicas.

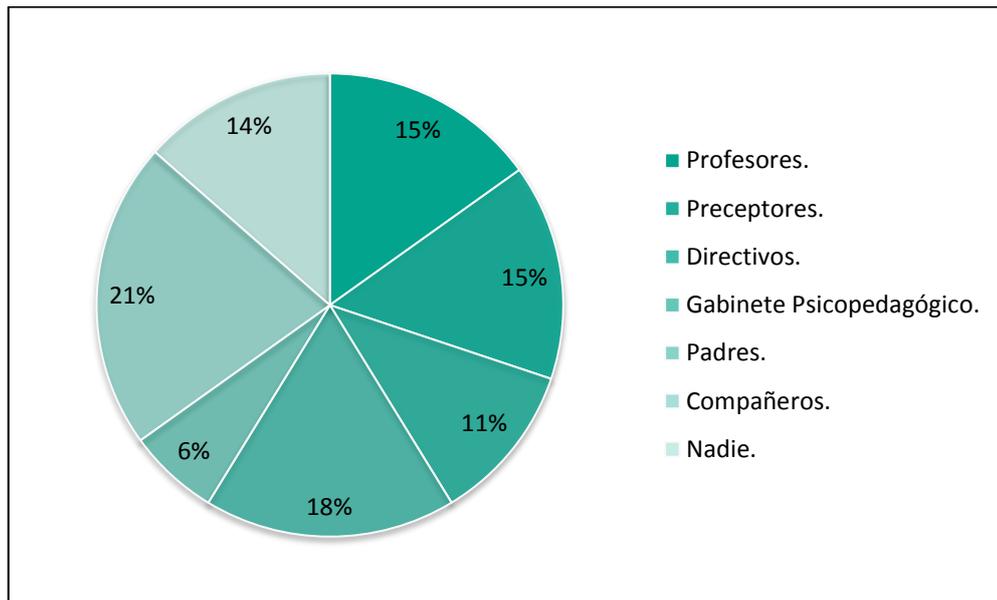
**Gráfico 8:** Alumnos que han realizado algún tipo de agresión



*Nota:* Elaboración propia.

Se puede afirmar que hay un 58% de alumnos encuestados que manifiestan nunca haber agredido a algún compañero. No obstante, hay un 42% que expresa haberlo realizado, ya sea frecuentemente (7%) o solamente una o dos veces (35%). En relación con el gráfico anterior, es fundamental tener en cuenta las consecuencias que este fenómeno trae aparejado, no solo para las víctimas sino también para los agresores y los espectadores.

**Gráfico 9:** Actores que intervienen en la resolución de los conflictos



Nota: Elaboración propia.

Ante la pregunta sobre quién interviene en la resolución de conflictos, los alumnos aseveran que en mayor medida lo hacen los compañeros (21%), en contraste con los padres que solo intervienen un 6%. En cuanto a los profesionales de la institución, se puede señalar que sus valores son semejantes entre ellos. Hay que considerar que en la mayoría de los casos interviene alguna persona, debido a que solo en el 14% no interviene nadie.

En este sentido, se puede inferir que no son solamente las tortas, la plata mensual para la fiesta de egresados, el fotógrafo o la empresa de viajes, tal como manifestó la Preceptora, los únicos motivos o causantes de las discusiones existentes entre los alumnos, sino que podrían coexistir muchos otros, los cuales pasan desapercibidos por los adultos responsables de la institución. Esto es muy significativo ya que permite tener mejor identificado al grupo al cual va a ir dirigida la estrategia de intervención, los alumnos, por ser los que están más involucrados en esta problemática.

Sin embargo, es importante que las familias estén concientizadas de esta problemática para que puedan intervenir activamente, además de la institución educativa, a fin de lograr un mayor bienestar y una mejor calidad educativa a sus hijos.

Por último, se pueden nombrar algunas situaciones de agresión entre los alumnos, lo que permite dar cuenta de todo lo dicho anteriormente. En sus propias palabras: *“A una compañera, el curso la excluye”*; *“Una situación de agresión típica es discriminar a alguien por su peso”*; *“Los chicos de los cursos más grandes insultan o maltratan a los más chicos”*; *“Me dicen siempre que soy traga libros”*; *“A los recreos nadie o casi nadie los comparte conmigo”*; *“Una vez le respondí una pregunta a la profe y se me burlaron”*; *“Entre alumnos del mismo sexo siempre se critican por la espalda”*; *“Me dicen gorda y me tiran el pelo”*; *“Muchas veces me dicen cosas feas”*; *“Una vez un compañero le sacó el sweater a una compañera y se lo pasó entre las piernas”*; *“Se formaron dos grupos y tenés que elegir de qué lado estás sino te insultan”*; *“Se pasan fotos por Whats App y se ríen todos, no podes hacer nada”*; *“A un compañero le quitaron las cosas, se las rompieron e insultaron hasta hacerlo llorar”*; *“Una compañera acudió al gabinete psicopedagógico para hablar de los conflictos en el curso y muchos compañeros comenzaron a atacarla verbalmente por mandarlos al frente”*.

# Matriz F.O.D.A.

A partir de los datos recolectados y el análisis realizado, es posible construir la siguiente matriz F.O.D.A. (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Esta última, consiste en realizar una evaluación interna, dada por las fortalezas y debilidades de la institución, y, al mismo tiempo, una evaluación externa, en base a sus oportunidades y amenazas.

**Tabla 2:** Matriz F.O.D.A. del Colegio Hispano Argentino

FACTORES ASPECTOS	INTERNOS	EXTERNOS
POSITIVOS	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenas condiciones edilicias.</li> <li>• Motivación por parte de la institución a la realización de proyectos solidarios y actividades extracurriculares de los alumnos.</li> <li>• Buen clima laboral.</li> <li>• Compañerismo y cooperación por parte de los docentes, no docentes y directivos.</li> <li>• Eficaz y fluida comunicación entre todos los participantes de la comunidad educativa.</li> <li>• Espacio de escucha y reflexión para todos los integrantes del Colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de recursos en función de la gran demanda de inscripciones por parte de la comunidad hacia el centro educativo.</li> <li>• Implementación de adaptaciones curriculares que favorece la inclusión de alumnos con diferentes dificultades físicas o cognitivas.</li> <li>• Trabajo en conjunto con la comunidad ante eventos realizados por el centro educativo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienestar en cuanto al desarrollo de sus funciones en la institución por parte del personal.</li><li>• Profesionales comprometidos con su labor diario.</li><li>• Trabajo interdisciplinar.</li><li>• Flexibilidad en los roles y tareas laborales.</li><li>• Se planifican y se buscan realizar estrategias de acción alineadas a lo que plantea la visión, misión y filosofía que tiene la institución educativa.</li><li>• Estrecha y cercana relación entre docentes y alumnos.</li><li>• Libertad en los docentes para la planificación de las clases curriculares.</li><li>• Utilización de dinámicas innovadoras por parte de los docentes.</li><li>• Bajo nivel de repitencia.</li><li>• Abandonos escolares prácticamente nulos.</li><li>• Gran acompañamiento de los padres hacia los alumnos.</li><li>• Amplia apertura de la institución a las demandas de los padres.</li><li>• Seguimiento del alumnado y</li></ul>	
--	---	--

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

	<p>asesoría pedagógica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia y prevención pedagógica a los integrantes de la institución.</li> <li>• Realización de adaptaciones curriculares.</li> <li>• Ejecución de capacitaciones docentes.</li> <li>• Inclusión de procesos de orientación vocacional y ocupacional.</li> <li>• Permanente contacto con los profesionales externos, ya sean Psicólogos/as o Psicopedagogos/as, a los que el alumno acude por fuera de la institución.</li> </ul>	
<b>NEGATIVOS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos y las familias no establecen un sentido de pertenencia hacia el Colegio.</li> <li>• Capacidades áulicas excedidas por la gran cantidad de alumnos.</li> <li>• No hay posibilidades para realizar un proyecto de extensión edilicia del establecimiento.</li> <li>• Problemas relacionales entre los alumnos.</li> <li>• Necesidad de información y desarrollo de aptitudes y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquietudes por parte de la población respecto a la inscripción de sus hijos en la institución por solo contar con el nivel secundario, debido a que los mismos deben abandonar sus vínculos establecidos en el anterior centro educativo donde realizaron el nivel primario.</li> </ul>

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

	<p>actitudes para solucionar los problemas relacionales entre los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trastornos Alimenticios en algunos alumnos.</li><li>• Se observa, por parte del gabinete psicopedagógico, Ciberbullying en algunos estudiantes.</li><li>• Dificultades académicas en algunos alumnos.</li><li>• Necesidad de otro profesional dentro del gabinete psicopedagógico, como por ejemplo un/a Psicólogo/a.</li><li>• Dificultad por parte de los padres para que lleven a cabo rápidamente las evaluaciones neuropsicopedagógicas.</li><li>• Frecuente cambio de directivos.</li></ul>	
--	--	--

*Nota:* Elaboración propia.

# Emergente Problemático

En base al análisis de datos y la construcción de la matriz F.O.D.A., se puede identificar como problemática a tratar al *acoso entre iguales*, también conocido como *bullying*.

En palabras de la Psicopedagoga: “(...) *Los problemas relacionales entre los alumnos son propios de tener una gran cantidad de gente junta en un mismo tiempo y espacio y en una edad que es conflictiva (...)*”. Asimismo, la Preceptora señaló que la demanda más frecuente, por parte de los alumnos, es “(...) *que se pelean entre ellos (...)*”. Respecto a los alumnos, hay que considerar que un 93% de los encuestados conocen a algún alumno que haya sufrido algún tipo de agresión dentro de la institución. Entre éstas, se pueden nombrar los siguientes: agresiones físicas (12%), burlas (25%), insultos (23%), amenazas (8%), rechazo y exclusión (17%), robos (7%) y vandalismo (7%).

En muchas oportunidades, aunque se espera que la escuela funcione como un lugar de inclusión, donde converjan las diversidades, también presenta sus propios mecanismos de exclusión, escogiendo a algunos y expulsando a otros (Abramovay, 2005).

Hay que destacar que el acoso entre iguales tiene incidencia directa, de manera negativa, en la calidad de vida de todos los alumnos. Los distintos desacuerdos, malentendidos y enfrentamientos que se pueden ocasionar dentro del grupo, pueden llegar a adquirir un aspecto violento, poniendo en peligro la integridad de las personas, tanto física como psíquicamente. A su vez, hay que tener en cuenta que los estudiantes trascurren la mayor parte del día en la institución, por lo cual les generaría un malestar y una tensión constante.

El acoso escolar repercute de manera negativa en los resultados que obtienen los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudiante va a poder desarrollar su

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

máximo potencial, cuando se sienta cómodo e incluido dentro del grupo al que pertenece, lo que le va a permitir expresar ya sean sus dudas, opiniones u emociones libremente. Además, si tiene vivencias satisfactorias respecto del mismo, estas relaciones funcionarán como modelos, en un futuro, para generar nuevos vínculos hacia la comunidad. Estos aspectos reflejarán, por consiguiente, un notable crecimiento personal que le permitirá desenvolverse en las demás áreas de la vida y, de este modo, ser un miembro activo y participativo de una sociedad más justa e inclusiva.

Se considera fundamental que los alumnos, además de la adquisición de los conocimientos académicos, puedan compartir sus emociones y experiencias cotidianas, logrando transformarlas en conductas asertivas estables y duraderas en el tiempo. De esta manera, cada uno podrá resignificar y darle otro sentido a dichas vivencias, debido a que podrán visualizarlas de manera más realista. Para ello, es necesario que la institución pueda visibilizar sus prácticas y replantearse las mismas, creando, a partir de ello, un espacio de apertura que le dé lugar la escucha activa. Hay que destacar que el mismo servirá para llegar al entendimiento y a la comprensión mutua, lo que llevaría a la aceptación e inclusión del otro como una persona diferente a sí mismo. Esto, ineludiblemente, traerá aparejado mayor bienestar para los estudiantes y, en consecuencia, para los demás miembros de la institución educativa, ya sean padres, docentes, no docentes o directivos.

Los aspectos explicitados anteriormente, exponen la importancia de abordar la problemática del acoso entre iguales en los alumnos pertenecientes al nivel secundario del Colegio Hispano Argentino de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba. La institución, se beneficiaría con la propuesta de intervención del presente Proyecto de Aplicación Profesional ya que, al llevarla a cabo, se optimizaría la convivencia y el clima escolar, lo que traería aparejado un aumento en la calidad de enseñanza y la gestión del

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

conocimiento, así como también una mejoría en la calidad de vida de todos los alumnos. De otro modo, la no implementación de este proyecto llevaría a que esta problemática continúe y se profundice, así como también que se incremente la violencia escolar, ya que se generarían nuevos conflictos entre los demás actores educativos –padres, docentes, no docentes y directivos– a partir de la tensión ocasionada entre dos o más alumnos. A su vez, no permitiría establecer un sentido de pertenencia por parte de los alumnos hacia la institución, lo que produciría una pérdida de interés en asistir y participar de las clases y de las actividades propuestas, llegando incluso a vivenciarlas como un espacio hostil, de exclusión y maltrato, lo que podría conllevar a una deserción escolar. De esta manera, el colegio perdería el prestigio que hoy en día posee dentro de la ciudad, repercutiendo en la disminución de la demanda de inscripciones. Por último, en casos extremos, hay que resaltar que el acoso escolar puede llevar, junto a otros factores, a conductas suicidas por parte de las víctimas de esta problemática.

# Estrategia de Intervención

## **1. *Fundamentación***

En base a los datos obtenidos en la recolección de datos, se plantea la presente estrategia de intervención con el propósito de dar respuesta a la problemática existente del acoso entre iguales. La temática abordada surge de las debilidades que se manifestaron en las entrevistas realizadas al Director, a la Psicopedagoga, a dos Docentes y a una Preceptora, como así también en las encuestas aplicadas a algunos alumnos que forman parte de la institución. Este Proyecto de Aplicación Profesional, tiene como objetivo realizar una intervención mediante la utilización de un taller psicoeducativo, dirigido a los alumnos pertenecientes a primer año del Colegio Hispano Argentino de la ciudad de Río Cuarto. Puesto que este establecimiento cuenta solo con nivel secundario, los destinatarios se eligieron en función de que ellos, al provenir de diferentes colegios primarios, no tendrían lazos preformados. Lo que se buscaría es que, al momento en que se conforme el nuevo grupo, sea de acuerdo a las normas de convivencia establecidas por la institución de la que formarán parte, fomentando la inclusión y aceptación de las diferencias. De este modo, al establecerse una base sólida de convivencia, se mantendría y repercutiría en los años subsiguientes de la escolaridad.

Mediante esta dinámica, se pretende crear un espacio de apertura, escucha y contención para que los alumnos puedan compartir sus emociones y experiencias cotidianas, permitiendo llegar al entendimiento y a la comprensión mutua. A través del diálogo e intercambio que se generaría entre ellos, se lograría alcanzar un aprendizaje grupal que tendría la finalidad de prevenir el acoso entre iguales.

Debido a que la problemática a trabajar reviste en la necesidad de permitir la expresión individual, como comienzo de un trabajo en conjunto, se hace fundamental la presencia de un/a Licenciado/a en Psicología que permita facilitar este proceso.

## **2. *Objetivos***

- Concientizar a los alumnos sobre el acoso escolar como fenómeno psicosocial actual.
- Fomentar una adecuada convivencia escolar.
- Mejorar el clima escolar entre los alumnos.
- Promover la comunicación y la conducta asertiva de las emociones.

## **3. *Etapa Estratégica***

La intervención se denomina “*Un rompecabezas no se arma con piezas iguales*”, se configura alrededor de cuatro temáticas centrales, de acuerdo a los objetivos propuestos. En base a esto, se organizará la estrategia en ocho encuentros: el primer y segundo encuentro aludirán a concientizar a los alumnos sobre el acoso escolar, el tercer y cuarto encuentro harán hincapié en la convivencia escolar, el quinto y sexto encuentro harán referencia al clima escolar y, por último, en el séptimo y octavo encuentro se trabajará sobre la comunicación y la conducta asertiva de las emociones. Los mismos, se llevarán a cabo cada 15 días. La duración de cada uno, está prevista para ser desarrollada en 80 minutos aproximadamente ya que se tendrán en cuenta los horarios establecidos por la institución (cada módulo curricular tiene una duración de 80 minutos, seguidos de un recreo de 15 minutos antes de comenzar el siguiente).

La planificación del desarrollo del taller psicoeducativo, está constituida por actividades tanto grupales como individuales, las cuales serán coordinadas por el/la Licenciado/a en Psicología. Asimismo, la Psicopedagoga de la institución se podrá sumar voluntariamente al proceso si así lo desea.

## **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

La intervención, como se hizo mención anteriormente, se encuentra dirigida a los alumnos de primer año “A” y “B”, siendo alrededor de 30 alumnos aproximadamente por curso. El proceso se llevará a cabo en cada curso, por lo cual se realizará una réplica de la intervención. Para lograr la convocatoria de todos los participantes, se le solicitará a Preceptoría que informe sobre la actividad mediante un comunicado interno.

### **3.1. Tiempo y Espacio**

Los ocho encuentros planificados, se llevarán a cabo una vez cada 15 días, durante cuatro meses de trabajo aproximadamente con cada curso. Los mismos, se realizarán en las aulas correspondientes a cada curso y, un solo encuentro, se llevará a cabo en la sala audiovisual. Ambos son espacios otorgados por el Colegio Hispano Argentino, ubicado en la ciudad de Río Cuarto.

### **3.2. Recursos**

A continuación, se detallarán los recursos, tanto humanos como materiales, que serán necesarios para desarrollar el presente Proyecto de Aplicación Profesional. Es necesario destacar que los recursos descriptos serán los utilizados para ambos talleres a realizar (uno con 1º “A” y el otro con 1º “B”).

#### **• Recursos Humanos:**

- Coordinador: Licenciado/a en Psicología.
- Alumnos de primer año del Colegio Hispano Argentino.

#### **• Recursos Materiales:**

- Aulas destinadas para las actividades (la institución cuenta con estos recursos).
- 60 bancos y sillas (la institución cuenta con este recurso).

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

- Pizarrón y fibrones/tizas (la institución cuenta con estos recursos).
- Un block de 60 papelitos de colores.
- Una caja de 60 alfileres.
- 60 lapiceras (los alumnos dispondrán de este recurso).
- 60 hojas impresas con la actividad “sopa de letras”.
- 30 hojas impresas con la actividad “¿verdadero o falso?”.
- 60 hojas en blanco para la actividad “juego de tarjetas” (los alumnos dispondrán de este recurso).
- 60 hojas impresas con la actividad “alma gemela”.
- 15 hojas impresas con la actividad “negociemos”.
- 1 afiche marrón.
- 1 afiche verde.
- 2 afiches rojos.
- Cinta Scotch.
- Un proyector audiovisual (la institución cuenta con este recurso).
- 30 hojas impresas con la actividad “situación de rechazo”.
- 10 hojas impresas con la actividad “una aproximación a la realidad”.
- 1 afiche blanco.
- 1 fibrón de color (la institución cuenta con este recurso).
- 30 hojas impresas con la actividad “la importancia de los pequeños detalles”.
- 60 folletos impresos con la información sobre comunicación asertiva.
- 30 hojas impresas con la actividad “¿ratón, león o persona?”.
- 60 folletos impresos con la información sobre resolución de conflictos.

- 120 hojas impresas para realizar ambas etapas de la evaluación de impacto social.
- 2 afiches.

#### **4. Etapa Táctica**

A continuación, se detallarán los ocho encuentros que conformarán la estrategia de intervención “*Un rompecabezas no se arma con piezas iguales*”. Los mismos, serán especificados con un nombre, con la finalidad de ilustrar la temática y la dinámica de cada uno de ellos, como así también se explicitarán los objetivos que persiguen, las diferentes actividades a desarrollar, la metodología de trabajo, los recursos y el tiempo destinado a cada una.

##### **4.1. Primer encuentro: “Hacia un nuevo concepto”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Presentar los tres pilares fundamentales del proceso: el taller psicoeducativo, los destinatarios y el coordinador.
- Realizar una discusión y una primera aproximación a la problemática del acoso entre iguales.
- Definir y conceptualizar este fenómeno psicosocial actual.
- Informar a los alumnos sobre las causas que llevan a que acontezca esta problemática.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

- *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente)*. En primera instancia, el coordinador dará la bienvenida y procederá a presentarse. Posteriormente, explicará en

### Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

qué consistirá el taller psicoeducativo, la importancia que posee el mismo y que será de carácter confidencial entre los miembros que participen (alumnos, coordinador y psicopedagoga, si decide presenciar algún encuentro). De manera consiguiente, se presentará la temática de este primer encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

- *Actividad 2: “Tu nombre en un cartel” (10 minutos aproximadamente).* Se les solicitará a los alumnos que se sienten en círculo y, tras entregarles un papel de color a cada uno, que escriban su nombre. A su vez, se les otorgará un alfiler para que se coloquen el papel en el uniforme. Lo mismo, permitirá identificarlos. Luego, cada uno en voz alta dirá su nombre.

- *Actividad 3: “Sopa de letras” (35 minutos aproximadamente).* Se les entregará a los alumnos una hoja con la sopa de letras impresa (ver anexo 15), en la cual tendrán que buscar, de manera individual, las palabras: acoso escolar, violencia escolar, intimidación, conflictos, agresión, convivencia, clima, empatía, respeto y asertividad. Luego, se procederá a definir a cada una de ellas entre todos los miembros del curso, prestando atención a los conocimientos previos que poseen sobre este fenómeno a abordar.

- *Actividad 4: “Demos el primer paso” (25 minutos aproximadamente).* Una vez concluida la actividad anterior, se les enseñará a los alumnos qué es el acoso entre iguales, cómo puede presentarse, cuáles son sus causas, cuál es su incidencia en el rendimiento académico y cuál es la diferencia con la violencia escolar.

- *Actividad 5: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro. Todas las palabras se escribirán en un afiche (éste estará dividido en 8 columnas, una por cada encuentro), el cual será el mismo a lo largo de todo el proceso para que ellos

puedan comparar las vivencias y los sentimientos experimentados en cada uno. Además, les agradecerá a los participantes por sus aportes, explicándoles que enriquecen y dinamizan las actividades. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro y, a su vez, se les explicará que la Preceptora les recordará el día y horario.

#### **4.2. Segundo encuentro: “El camino de la consciencia”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Aprender a reconocer y diferenciar cuáles son situaciones de acoso escolar y cuáles no lo son.
- Fomentar el aprendizaje de los tres tipos de participantes que intervienen en una situación de acoso entre iguales.
- Reconocer cuáles son las consecuencias que trae aparejado el bullying cuando ocurre.
- Desnaturalizar este fenómeno psicosocial actual.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

• *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior. Asimismo, incentivará a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este segundo encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

• *Actividad 2: “¿Verdadero o falso?” (25 minutos aproximadamente).* Se les otorgará una hoja con 15 afirmaciones (ver anexo 16) y ellos, con el compañero de banco, tendrán que indicar si son verdaderas o falsas. Posteriormente, el coordinador leerá cada una de ellas, en voz alta, para generar un intercambio de ideas y opiniones al

respecto. Al mismo tiempo, se irán explicando y dilucidando las dudas que se puedan generar.

• *Actividad 3: “Pensar con amabilidad” (25 minutos aproximadamente).* El coordinador pedirá cinco voluntarios para efectuar un rol playing, la trama será la siguiente: un alumno estará en silla de ruedas en la escuela; dos alumnos se burlarán de él, le patearán la silla, lo insultarán por su condición y tratarán de involucrar al resto de sus compañeros para que también lo hagan; otro alumno estará al lado observando pero no emitirá ningún comentario; y, el alumno restante, defenderá al alumno de la silla de ruedas pero los agresores también lo atacarán a él. Después de interpretar la escena, el coordinador abrirá un debate sobre lo que se manifestó.

• *Actividad 4: “‘Jugar’ es cosa seria” (20 minutos aproximadamente).* El coordinador les enseñará a los alumnos los diferentes roles que interactúan en una situación de acoso escolar. De igual manera, les explicará las consecuencias que trae aparejado este fenómeno a corto y largo plazo.

• *Actividad 5: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro; las mismas se escribirán en el afiche presentado en la ocasión anterior. Les agradecerá a los participantes por sus aportes. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro.

### **4.3. Tercer encuentro: “El otro... mi compañero de ruta”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Profundizar el autoconocimiento de algunos gustos y preferencias.
- Promover el reconocimiento de las semejanzas que unen a los alumnos.

- Posibilitar que los alumnos visualicen que entre ellos no tienen gustos y preferencias tan disímiles.

- Mejorar la confianza entre ellos.

- Generar un ambiente propicio para la expresión de ideas, pensamientos y sentimientos, sin que cause un perjuicio hacia ellos.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

- *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior. Asimismo, incentivará a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este tercer encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

- *Actividad 2: “Juego de tarjetas” (35 minutos aproximadamente).* Se les pedirá a los alumnos que se ubiquen en un círculo. Posteriormente, se les solicitará que, en una hoja, describan al compañero de la derecha. Para ello, sólo valdrán datos del carácter, gustos y cualidades positivas (no se pueden incluir rasgos físicos). Debajo de la descripción, figurará el nombre de la persona que lo redactó. Una vez que todos hayan finalizado, se mezclarán las hojas. Luego, el coordinador irá seleccionando voluntarios que quieran leer en voz alta las descripciones (sin decir el nombre de la persona que lo escribió) y, el resto de sus compañeros, tienen que adivinar de quién se está hablando.

- *Actividad 3: “Alma gemela” (25 minutos aproximadamente).* Se les entregará a cada alumno una hoja con siete frases (ver anexo 17). Ellos deberán subrayar en cada una, de manera individual, la opción que consideren más pertinente. Después, el coordinador leerá cada una en voz alta, solicitándoles a los alumnos que levanten la mano cuando lean la opción que marcaron.

• *Actividad 4: “Más parecidos de lo que creíamos” (10 minutos aproximadamente).* El coordinador abrirá a una reflexión sobre las semejanzas que existen entre ellos.

• *Actividad 5: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro; las mismas se escribirán en el afiche presentado en la ocasión anterior. Les agradecerá a los participantes por sus aportes. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro.

#### **4.4. Cuarto encuentro: “Más me respeto, más te respeto”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- **Apreciar los valores de los demás miembros del grupo.**
- **Conocer y consolidar la apropiación de los lineamientos, reglas y normas de convivencia establecidas por la institución educativa.**
- **Enseñar técnicas para que los alumnos, frente a un conflicto de intereses o necesidades, puedan llegar a un acuerdo.**
- **Fomentar la igualdad y el respeto mutuo.**

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

• *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior. Asimismo, incentivará a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este cuarto encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

• *Actividad 2: “Negociemos” (25 minutos aproximadamente).* El coordinador les requerirá que, de a cuatro integrantes, lean el fragmento y respondan las tres preguntas

acerca del mismo (ver anexo 18). Luego, un alumno de cada grupo leerá las respuestas elaboradas en voz alta, lo cual permitirá el intercambio de opiniones. Posteriormente, el coordinador iniciará un debate con la siguiente pregunta: “¿A algún equipo se le ocurrió preguntarles a Lucia y a Juan para qué querían la naranja?”. Cabe aclarar que, por lo general, esto no sucede debido a que todos los alumnos proponen cortar la naranja a la mitad o se quedan con las posiciones iniciales de cada uno (“esa naranja es mía porque vos te comiste todas las anteriores”, “esa naranja es mía porque llegué primero y, además, vos nunca comes frutas”). Sin embargo, al realizar esa pregunta, se podrían haber identificado los verdaderos intereses: Lucia quería la cascara para hacer un bizcochuelo y Juan quería hacer un jugo de naranja.

- *Actividad 3: “Tienda mágica” (30 minutos aproximadamente)*. El coordinador pegará, en alguna parte del aula, un árbol (representado en afiches de colores). Les entregará a cada alumno un papel con forma de manzana, en el cual ellos deberán escribir, de manera individual, los valores elegidos (ver consigna en anexo 19). De manera consiguiente, cada alumno pasará al frente, leerá lo que escribió y pegará su manzana en el árbol. Al mismo tiempo, el coordinador irá escribiendo las respuestas en el pizarrón para que, al finalizar la actividad, puedan entre todos ver las respuestas repetidas y las originales y reflexionar sobre ello. El árbol con las manzanas, quedará pegado en el curso para que lo puedan visualizar en los días posteriores y recuerden lo que trabajaron en la actividad.

- *Actividad 4: “Con-vivir” (15 minutos aproximadamente)*. El coordinador abrirá a una reflexión sobre las normas de convivencia y la escala de valores presentes en el grupo, enfatizando su importancia en la conducta de cada uno. A su vez, fomentará la igualdad y el respeto mutuo.

• *Actividad 5: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro; las mismas se escribirán en el afiche presentado en la ocasión anterior. Les agradecerá a los participantes por sus aportes. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro.

#### **4.5. Quinto encuentro: “Y vos, ¿Cómo te sentirías?”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Empezar a visualizar algunas situaciones reales de acoso escolar.
- Fomentar el intercambio de opiniones.
- Reconocer las propias emociones, conectándose consigo mismo.
- Conocer y respetar las emociones ajenas.
- Acompañar a los alumnos hacia el desarrollo de la empatía.
- Promover la tolerancia y el respeto de las diferencias ajenas.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

• *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior. Asimismo, incentivará a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este quinto encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

• *Actividad 2: “El problema no es ser diferente, sino que te traten diferente” (20 minutos aproximadamente).* Se les solicitará a los alumnos que se dirijan a la sala audiovisual para poder proyectar dos videos: “El patito feo” y “For the birds” (ver anexo 20). Luego, se producirá un intercambio de ideas sobre lo manifestado.

• *Actividad 3: “Situación de rechazo” (35 minutos aproximadamente).* Se les requerirá a los alumnos que se agrupen de a dos personas y se les entregará una hoja con la actividad (ver anexo 21). En la misma, hay una serie de preguntas que deberán responder, después de que el coordinador lea el fragmento descripto. De manera consiguiente, una vez que todos hayan finalizado, se comentarán en voz alta las respuestas, realizando un debate al respecto. Asimismo, se explicará que es un caso sobre acoso escolar y se les anticipará que, en el siguiente encuentro, se presentarán otros.

• *Actividad 4: “Aceptemos las diferencias” (15 minutos aproximadamente).* El coordinador realizará una reflexión, a modo de síntesis, de los debates y del intercambio de ideas producidos en las últimas dos actividades. Se intentará que los alumnos reconozcan las emociones que sintieron ellos mismos y las de sus compañeros, lo que permitirá el desarrollo de la empatía.

• *Actividad 5: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro; las mismas se escribirán en el afiche presentado en la ocasión anterior. Les agradecerá a los participantes por sus aportes. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro.

#### **4.6. Sexto encuentro: “El otro... ¿Qué me enseña?”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Profundizar los objetivos del encuentro anterior.
- Concientizar y brindarle la importancia que merecen algunas buenas acciones cotidianas que, generalmente, pasan desapercibidas.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

### Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

• *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior. Asimismo, incentivará a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este sexto encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

• *Actividad 2: “Una aproximación a la realidad” (45 minutos aproximadamente).* Se les solicitará a los alumnos que se sienten en círculo y se requerirán cinco voluntarios que quieran leer en voz alta. Posteriormente, el coordinador les entregará cinco descripciones de personas que han atravesado en su vida por alguna situación de acoso escolar, cabe aclarar que todos los casos son reales (ver anexo 22). Luego de la lectura, se realizará una reflexión entre todos. En la misma, el coordinador efectuará preguntas, tales como: ¿Cómo nos damos cuenta de que estamos frente a un caso de acoso escolar? ¿Qué indicios nos permiten visualizarlo? ¿Cómo distinguimos si es una pelea o una situación de acoso escolar? ¿Consideran que se manifiesta de igual manera en niños que en niñas? ¿Sólo la víctima tiene miedo? ¿Consideran que hay que comunicar cuando estamos frente a una situación así (seamos víctimas, acosadores o testigos)? ¿Qué podríamos hacer frente a una situación como esta? ¿Notan alguna similitud entre los casos abordados? Al mismo tiempo, se intentará responder a todas las dudas e inquietudes que puedan surgir por parte de los alumnos.

• *Actividad 3: “La importancia de los pequeños detalles” (25 minutos aproximadamente).* El coordinador pegará un afiche con un fragmento de un texto titulado “La importancia de los pequeños detalles”, el cual será leído entre todos. Luego, se les entregará a los alumnos una hoja cada dos personas, debido a que la actividad se realizará con un compañero, donde deberán reflexionar sobre el sentido de cada frase y calificarlas del 1 (poco importante) al 5 (muy importante), según la importancia que le

concedan (ver anexo 23). Lo mismo, permitirá que se produzca, de manera consiguiente, un intercambio de opiniones al respecto, al realizarse el debate grupal. El afiche, quedará pegado en el curso para que lo puedan visualizar en los días posteriores y recuerden lo que trabajaron en la actividad.

• *Actividad 4: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro; las mismas se escribirán en el afiche presentado en la ocasión anterior. Les agradecerá a los participantes por sus aportes. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro.

#### **4.7. Séptimo encuentro: “Siento, pienso y actúo”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Reconocer la importancia de lograr una efectiva comunicación entre ellos.
- Generar un espacio en el que se puedan evaluar las capacidades comunicativas que tienen los alumnos.

- Incentivar a los alumnos a proponer diferentes y diversas maneras de potenciar sus habilidades comunicacionales.

- Informar y enseñar técnicas para lograr una comunicación asertiva.
- Aprender técnicas para autorregular las emociones.
- Brindar algunas herramientas para poder solucionar efectivamente un problema.
- Anticipar la finalización del proceso.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

- *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior.

Asimismo, incentivaré a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este séptimo encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

- *Actividad 2: “Sótano o balcón” (15 minutos aproximadamente).* El coordinador dibujará una línea horizontal en el pizarrón con el fin de dividirlo a la mitad: en la parte superior, escribiré “balcón” y, en la inferior, “sótano”. Ante esto, les preguntaré a los alumnos cuáles son las peores actitudes o acciones que se pueden tomar cuando se presenta un conflicto. La idea es que debajo se anoten comentarios tales como: gritar, culpar, ser sarcástico, golpear, entre otras. Posteriormente, se indagará sobre las actitudes o acciones que se pueden tomar para subir al balcón, algunas podrían ser: escuchar, comprometerse, asumir la responsabilidad, calmarse, decir la verdad, ser respetuoso, ser tolerante, tener paciencia, entre otras. La actividad consiste en que, cuando nos enojamos, automáticamente bajamos al sótano y ni si quiera pensamos que el balcón está a nuestro alcance en cualquier momento. Por ello, cabe preguntarse: “¿Sótano o balcón?”. Todos tenemos la posibilidad de elegir, ante cada conflicto, a dónde dirigirnos. Se pretende visualizar los conocimientos previos y las capacidades comunicativas de los alumnos.

- *Actividad 3: “Yo empiezo, tú sigues” (20 minutos aproximadamente).* Se les entregará a cada alumno un folleto informativo sobre la comunicación y conducta asertiva (ver anexo 24). De manera consiguiente, el coordinador leerá en voz alta el folleto y les enseñará qué es la asertividad, cómo impacta en la vida diaria, cuáles son las barreras para una comunicación efectiva y cómo se pueden superar.

- *Actividad 4: “Disco rayado” (30 minutos aproximadamente).* Se les propondrá a los alumnos realizar un rol playing. Para eso, se necesitarán dos voluntarios donde interpreten el siguiente diálogo:

*–¿Qué te pasa que no querés probar el cigarrillo?*

*–Nada, simplemente no quiero.*

*–Mientras nosotros nos estamos divirtiendo y pasándola bien, vos te lo estás perdiendo.*

*–No quiero, gracias.*

*–¿Qué van a pensar los demás? Si no te animás, no te juntas más con nosotros.*

*–No me importa, yo no quiero hacerlo.*

*–Vos te lo perdés.*

Luego, se les preguntará a los alumnos cómo podrían solucionar esta situación, teniendo en cuenta el folleto y la información brindada con anterioridad.

• *Actividad 5: “¡Que buen trato!” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador realizará con los alumnos una pequeña reflexión acerca de la importancia de la asertividad. Al mismo tiempo, les preguntará a los alumnos si tienen alguna duda o consulta sobre lo trabajado.

• *Actividad 6: “Cierre” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador le solicitará a cada alumno que describa, en una palabra, qué le pareció el encuentro; las mismas se escribirán en el afiche presentado en la ocasión anterior. Les agradecerá a los participantes por sus aportes. Posteriormente, se los convocará para el siguiente encuentro.

#### **4.8. Octavo encuentro: “¡Soy capaz!”**

El mismo, tendrá como objetivo:

- Resignificar lo trabajado en todos los encuentros anteriores.

## Proyecto de Aplicación Profesional

Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino

- Profundizar el conocimiento de las herramientas brindadas para la solución de problemas y la autorregulación de las emociones.
- Enfatizar, nuevamente, la importancia de los valores y cómo estos facilitan que se lleven a cabo adecuadamente las normas de convivencia.
- Identificar y poner en práctica las técnicas, aprendidas en el encuentro anterior, para lograr una comunicación asertiva.
- Reforzar la posibilidad de aplicación de lo aprendido.
- Trabajar sobre las ansiedades que pueden surgir por la finalización del taller psicoeducativo.

Las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

• *Actividad 1: “Apertura” (5 minutos aproximadamente).* El coordinador los saludará y procederá a responder a las dudas, si se manifiestan, del encuentro anterior. Asimismo, incentivará a los alumnos a que den sus opiniones al respecto. De manera consiguiente, se presentará la temática de este último encuentro, el nombre del mismo (se escribirá en el pizarrón) y la dinámica que se llevará a cabo.

• *Actividad 2: “¿Ratón, león o persona?” (20 minutos aproximadamente).* Con el compañero de banco, deberán determinar qué tipo de conducta es la representada en cada situación descrita (ver anexo 25). Para ello, se van a basar en que el “ratón” indica a una persona con características pasivas ya que no sabe defender sus derechos ni decisiones; y no se comunica ni actúa eficazmente, sino que hace lo que los demás quieren y eso le produce mucho malestar. El “león” da cuenta de una persona agresiva ya que no defiende sus derechos y decisiones adecuadamente; y se expresa avasallando, manipulando o insultando a los demás. Por último, la “persona” representa al estilo asertivo ya que sabe defender eficaz y adecuadamente sus derechos y decisiones, sin agresividad ni cobardía; actúa desde los criterios personales; expresa sus pensamientos,

convicciones y sentimientos; y respeta a los demás. Posteriormente, entre todos, se analizarán las ventajas y desventajas de cada situación.

• *Actividad 3: “Vamos a la pausa” (20 minutos aproximadamente).* Esta actividad tiene como finalidad practicar el “detenernos, respirar y calmarnos”, frente a una situación conflictiva. Esta técnica no pretende borrar los sentimientos de enojo pero si ayudarnos a controlar nuestras reacciones; todos nos enojamos pero no por ello debemos permitir que este sentimiento dirija nuestra manera de actuar. El coordinador les pedirá a los alumnos que, sentados en sus lugares, cierren los ojos e imaginen un momento que los haya echo enojar mucho; recordándoles en dónde y con quién estaban, lo que pensaban y sentían en ese momento y cómo reaccionaron. Se les aclarará que deberán ser completamente sinceros consigo mismos. Después de uno o dos minutos de silencio, se les indicará que recuerden la misma situación, desde el principio, pero esta vez, controlándose. Luego, el coordinador les explicará que hay una enorme señal de “alto” para que no digan ni hagan nada de lo cual puedan arrepentirse (pausa). Posteriormente, se les propondrá que hagan respiraciones, indicando que inhalen y exhalen lentamente; lo cual se realizará durante unos minutos para que los alumnos puedan relajarse. A continuación, se les solicitará que se imaginen haciendo algo diferente que los ayude, en ese momento, a calmarse y a tener el control sobre sus propios sentimientos de enojo, irritabilidad e ira; por ejemplo: tomar agua, respirar lentamente, liberar la rigidez muscular, alejarse para buscar un espacio que dé mayor tranquilidad, etc. Luego, deben imaginarse cómo actuarían y resolverían el problema con esa persona que se enojaron. Para finalizar, deben verse sintiendo el control sobre sí mismos y orgullosos de que pudieron resolver el conflicto. Al hacerles abrir los ojos, se les aclarará que, con la práctica, se puede volver un modo de respuesta ante diferentes

situaciones conflictivas, la cual se manifestará naturalmente. De manera consiguiente, se les preguntará a los alumnos qué y cómo se sintieron con este ejercicio.

• *Actividad 4: “¿Qué pasos debemos seguir para resolver un conflicto?” (15 minutos aproximadamente).* El coordinador les explicará a los alumnos que no siempre es fácil resolver los conflictos que se presentan diariamente, sin embargo es una conducta que se puede aprender y practicar. A continuación, se les entregará un folleto sobre los pasos a seguir para resolver un conflicto (ver anexo 26). Para ello, se pedirá a un voluntario que lo lea en voz alta y, posteriormente, se responderán las dudas que se presenten.

• *Actividad 5: “Y ustedes, ¿Qué opinan?” (5 minutos aproximadamente).* En esta instancia, el coordinador, además de solicitarle a cada alumno que describa en una palabra qué le pareció el encuentro y escribir las mismas en el afiche, les entregará a los alumnos un cuestionario autoadministrable, perteneciente a la evaluación de impacto social, para poder evaluar la eficacia del taller psicoeducativo. El afiche, al ser el último encuentro, quedará pegado en el curso para que lo puedan visualizar en los días posteriores y recuerden lo trabajado a lo largo de todo el proceso.

• *Actividad 6: “Hasta pronto” (15 minutos aproximadamente).* Para dar cierre al taller, se realizará una recapitulación de todo lo trabajado a lo largo de los diferentes encuentros. Se reforzará la posibilidad de la aplicación de lo aprendido. Asimismo, se les agradecerá a los alumnos por la participación, el compromiso y la disposición para esta propuesta.

## **5. Presupuesto**

Es preciso destacar que la institución cuenta con algunos recursos que estarán disponibles para la realización de la intervención. A su vez, se necesitarán de otros

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

materiales que no serán provistos por la misma. Estos últimos, se describirán a continuación junto con un presupuesto estimativo:

**Tabla 3:** *Presupuesto de la Estrategia de Intervención*

<b>Recursos</b>	<b>Cantidades</b>	<b>Costos</b>
Papelitos de colores	60	\$50
Alfileres	60	\$30
Fotocopias	565	\$960
Afiches	7	\$85
Cinta scotch	1	\$10
Honorario Profesional	Un Licenciado/a en Psicología	\$12000
		<b>TOTAL: \$13135</b>

*Nota:* Elaboración propia.

## **6. Diagrama de Gantt**

A continuación, se presentará un cronograma que permite realizar una representación visual de las actividades que se van desarrollar a lo largo de todo el taller psicoeducativo:

**Tabla 4:** Diagrama de Gantt

DIAGRAMA DE GANTT																
ENCUENTROS	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Primero																
Segundo																
Tercero																
Cuarto																
Quinto																
Sexto																
Séptimo																
Octavo																

Nota: Elaboración propia.

# Evaluación de Impacto Social

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

A escala nacional e internacional, a partir de la década del '60, comenzó a desarrollarse la Evaluación de Impacto Ambiental (E.I.A.) y, posteriormente, se incorporó la Evaluación de Impacto Social (E.I.S.). Esta última, no sólo incluye al medio ambiente sino también a la comunidad. De igual manera, contempla a los resultados previstos y aquellos que no se advirtieron; y a los efectos, tanto positivos como negativos, que se pudieran presentar luego de la implementación de un determinado programa o proyecto aplicado a un grupo social (Libera Bonilla, 2007). La misma, tiene por objetivo realizar una sistematización de la práctica realizada. Para ello, será necesaria la colaboración de todos los destinatarios del proyecto, así como de las partes interesadas y expertos. Esto permitirá diseñar mejores proyectos en un futuro, aprovechando los éxitos y evitando los errores del pasado (Ortega, 2018).

En base a las conceptualizaciones teóricas presentadas con anterioridad, en este Proyecto de Aplicación Profesional, se pretenderá analizar los resultados y los cambios acontecidos a partir de la intervención realizada. En este caso, la evaluación constará de dos etapas: la primera, se realizará en el último encuentro y, la segunda, se efectuará a los 90 días (tres meses) de haber finalizado con la estrategia.

La primera etapa, tendrá por finalidad determinar si la intervención aplicada cumple con los objetivos planteados, a través de una encuesta anónima. Para llevarla a cabo, se les solicitará a los destinatarios de la propuesta que respondan un breve cuestionario autoadministrable (ver anexo 13). El mismo, utilizará una escala de tipo likert (muy adecuado/a, adecuado/a, poco adecuado/a) para evaluar la pertinencia de los contenidos abordados en las actividades, la duración, el rol del coordinador y el nivel de participación del grupo.

En lo que respecta a la segunda etapa, tendrá como objetivo el seguimiento del cambio social generado, por medio de una encuesta de carácter confidencial. Para ello,

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

se les requerirá a los destinatarios de la intervención que respondan un cuestionario autoadministrable, el cual consistirá de 9 preguntas abiertas (ver anexo 14). Hay que tener en cuenta que este nuevo encuentro, se llevará a cabo en el mismo lugar de los anteriores y, de ser posible, se respetará el día y horario. De esta manera, se podrá dar cuenta si los resultados obtenidos perduran o han variado, ya sea de manera negativa o positiva, lo que también llevaría a establecer el nivel de eficacia del taller psicoeducativo sobre acoso entre iguales para alumnos de nivel secundario del Colegio Hispano Argentino.

De este modo, con la información obtenida a partir de las dos etapas de la evaluación de impacto, se pretenderá determinar si la intervención realizada, a través del Proyecto de Aplicación Profesional, responde al objetivo general propuesto y si ha logrado o no los resultados previstos.

## Consideraciones Finales

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

A lo largo de este Proyecto de Aplicación Profesional, se ha intentado dar respuesta a una de las problemáticas identificadas en el Colegio Hispano Argentino de la ciudad de Rio Cuarto, dificultad que concierne a las conflictivas interpersonales entre los alumnos: *el acoso entre iguales*. Ésta es una problemática que atraviesa a la sociedad en su conjunto y, específicamente, a toda la comunidad educativa –padres, alumnos, docentes, no docentes y directivos–. Por esta razón, se requerirá de la colaboración y el compromiso de todos para su abordaje.

Para ello, fue necesario confeccionar una matriz F.O.D.A., en base a la información recolectada, lo que permitió visualizar dicha dificultad. A partir de ello, se propuso una estrategia de intervención, como abordaje profesional, para poder disminuirla. Se planteó la aplicación de un taller psicoeducativo, el cual pretendió que los alumnos puedan encontrar un espacio de escucha y contención para resignificar y darle otro sentido a las emociones y experiencias que trascurren diariamente en esta institución educativa. Logrando, de esta manera, transformarlas en conductas asertivas estables y duraderas en el tiempo.

Al mismo tiempo, se ha procurado optimizar la convivencia y el clima escolar, lo que traería aparejado un aumento en la calidad de enseñanza y la gestión del conocimiento, así como también una mejoría en la calidad de vida de todos los alumnos. Esto se efectuaría a partir del reconocimiento y la autorregulación de las propias emociones, teniendo siempre como base a la empatía y el respeto por las diferencias ajenas.

La elaboración de este proyecto, es considerado una posible alternativa frente a este fenómeno, por lo cual está abierto a cuestionamientos, críticas y modificaciones, debido a que la temática abordada es compleja. Sin embargo, no deja de ser una oportunidad para afrontar al acoso entre iguales, reconociendo a cada sujeto como único

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

y con una historia de vida que lo atraviesa. Es fundamental que se pueda desnaturalizar esta problemática instalada en nuestra sociedad y, como profesionales del área de Salud Mental, que cada uno pueda comprometerse para promover la atención y la prevención necesaria.

# Bibliografía

Abramovay, M. (2005). *Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robos y agresiones físicas*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/140/14002611/>

Ander-Egg, E. (1991). *El taller: una alternativa de renovación pedagógica*. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata.

Benítez Muñoz, J. L., Tomás De Almeida, A. y Justicia Justicia, F. (2005). *Educación para la convivencia en contextos escolares: una propuesta de intervención contra los malos tratos entre iguales*. Recuperado de: <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/66/68>

Betancourt, A. M. (1996). *El taller educativo*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Blasco Hernández, T. y Otero García, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista. Recuperado de: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>

Bologna, E. (2011). *Estadística para Psicología y Educación*. Córdoba: Editorial Brujas.

Cahuas Orellana, J. (2012). *Acoso escolar. Características y formas de reducción en el aula*. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Publicaciones/Inv\\_Educativa/2012\\_n30/pdf/a08v16n30.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Publicaciones/Inv_Educativa/2012_n30/pdf/a08v16n30.pdf)

Canadá Lázaro, R., Gonzales Moya, L., Jordana, M., Moreno, F. y Graupera, L. (2014). *Talleres psicoeducativos*. Recuperado de: <http://www.espaipsikos.com/talleres-psicoeducativos/>

Cecodap e Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Católica de Andrés Bello. (2013). *¿Qué entendemos por convivencia escolar?* Recuperado de:

<http://prevenciondeviolenciaescolar.blogspot.com/2013/02/que-entendemos-por-convivencia-escolar.html>

Cerda, H. (1991). *Los elementos de la Investigación*. Capítulo 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. Recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>

Del Cueto, A. M. y Fernández, A. M. (1968). *El dispositivo grupal*. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/30/30DEL-CUETO-Ana-Maria-FERNANDEZ-Ana-Maria-El-dispositivo-grupal.pdf>

Díaz-Aguado, M. J. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. Recuperado de: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1284/2005\\_D%C3%ADAZ-Aguado\\_Por%20qu%C3%A9%20se%20produce%20la%20violencia%20escolar%20y%20c%C3%B3mo%20prevenirla.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1284/2005_D%C3%ADAZ-Aguado_Por%20qu%C3%A9%20se%20produce%20la%20violencia%20escolar%20y%20c%C3%B3mo%20prevenirla.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dubar, C. (2000). *El trabajo y las identidades profesionales y personales*. Ponencia presentada en el Congreso de la ALAST. Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo. Traducción de Calvo, A.

Fernández Mouján O. (1997). *Abordaje teórico y clínico del adolescente*. Buenos Aires: Nueva Visión Editorial.

Ferrer, J., De Andrade, M. P., Nicuesa, M., Ucha, F., Yanover, D. y Bembibre, C. (2018). *Definición de violencia escolar*. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/general/violencia-escolar.php>

Fuentes Martínez, M. E. (2016). *Reflexiones sobre la identificación y la identidad*. Recuperado de: [http://sopac-leon.org/wp-content/uploads/2016/07/Articulos\\_Reflexionessobrelaidentif.pdf](http://sopac-leon.org/wp-content/uploads/2016/07/Articulos_Reflexionessobrelaidentif.pdf)

Garaigordobil, M. y Martínez-Valderrey, V. (2014). *Efecto del Cyberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en la adolescencia*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/175/17531400003/>

Gil Álvarez, R. E. (2011). *La escuela como institución socializadora*. Recuperado de: <http://cisolog.com/sociologia/la-escuela-como-institucion-socializadora/>

Griffa, M. C. y Moreno, J. E. (2005). *Claves para una psicología del desarrollo. Adolescencia, Aduldez, Vejez*. Vol. 2. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Guerrero Salinas, M. E. (2000). *La escuela como espacio de vida juvenil. Dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión de los jóvenes*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/140/14001003/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Ibarra Mustelier, L. (2006). *Comunicación: una necesidad de la escuela de hoy*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/comunicacion-una-necesidad-de-la-escuela-de-hoy-2613.html>

Ibertic. (2012). *Entrevistas en profundidad. Guías y pautas para su desarrollo*. Recuperado de: [http://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](http://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)

León, O. G. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Madrid: Mc Graw Hill.

Libera Bonilla, B. E. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n3/aci08307.pdf>

Maldonado, H. (1997). *El sujeto del aprendizaje, el sujeto de la enseñanza, el objeto de conocimiento: algunas relaciones*. Trabajo publicado en “Tópicos sobre

Psicología Educativa”. CEF y H. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

Maldonado, H. (2003). *Escritos sobre Psicología y Educación*. Trabajo presentado en el Foro “Camino de encuentro entre escuelas y comunidad”. Realizado en Córdoba, Argentina.

Martínez-Otero Pérez, V. (2001). *Convivencia escolar problemas y soluciones*. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120295A/16905>

Naranjo Pereira, M. L. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/447/44780111/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y El Caribe?* Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Ortega, F. (2018). *¿Cuál es el impacto de la evaluación de impacto?* Recuperado de: <https://www.caf.com/es/conocimiento/blog/2018/03/cual-es-el-impacto-de-la-evaluacion-de-impacto/>
- Pérez-Fuentes, M. C., Álvarez-Bermejo, J. A., Molero, M. M., Gázquez, J. J. y López Vicente, M. A. (2011). *Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3936048>
- Potocnjak, M., Berger, C. y Tomicic, T. (2011). *Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervenientes*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v20n2/art04.pdf>
- Rodríguez Gómez, J. M. (2007). *Acoso escolar – Medidas de prevención y actuación*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/848/84812709007/>
- Rodulfo, R. (1992). *Estudios clínicos del significante al pictograma a través de la práctica psicoanalítica*. Buenos Aires: Paidós Editorial.
- Sandoval Manríquez, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5287732>
- Winnicott, D. (1953). *Objetos transicionales y fenómenos transicionales*. Int.Jou. Psych. Analítico.
- Zabalza, M. A. (2002). *Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/274/27404408/>

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

Zepeda Herrera, F. (1999). *Psicología Organizacional*. México: Addison Wesley Longman.

# Anexos

## ***1. Carta Informativa***

El siguiente estudio es realizado por CASTELO, María Celeste, D.N.I. 39.422.231, quien es estudiante de la carrera Licenciatura en Psicología en la Universidad Siglo 21 sede Río Cuarto, Córdoba. El cual tiene el objetivo de llevar a cabo un Proyecto de Aplicación Profesional, es decir, realizar una recolección de datos, determinar una demanda y proponer una intervención para la misma.

A los participantes del estudio, se les solicitará responder a una entrevista, con una duración aproximada de 45 minutos, o a una encuesta, con una extensión de 20 minutos aproximadamente, según corresponda. Las entrevistas serán grabadas para tener mayor precisión en los datos al momento de analizar los resultados, eliminando los audios después de la transcripción.

La participación en este estudio es voluntaria. La información resultante será confidencial y anónima y no se usará para otros fines por fuera de este proyecto. De tener preguntas sobre este estudio, puede contactar a CASTELO, María Celeste a través del e-mail: cele.castelo@hotmail.com

Desde ya se les agradece su colaboración.

---

CASTELO, María Celeste

D.N.I.: 39.422.231

## **2. *Consentimiento Informado***

Acepto participar voluntariamente de este estudio. He sido informado/a sobre la finalidad del mismo, que consiste en desarrollar un Proyecto de Aplicación Profesional dentro del Colegio Hispano Argentino. Me han indicado también que mi colaboración en este estudio consiste en participar en una entrevista, con una duración aproximada de 45 minutos, o en una encuesta, con una extensión de 20 minutos aproximadamente, según corresponda. Las entrevistas serán grabadas para tener mayor precisión en los datos al momento de analizar los resultados, eliminando los audios después de la transcripción.

Reconozco que la información que se provea en el curso de este proyecto es confidencial y no será utilizada para ningún otro fin, por fuera de los de este estudio, sin mi consentimiento. He sido informado/a acerca de que podré hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que podré retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto conduzca a un perjuicio para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a CASTELO, María Celeste a través del e-mail: cele.castelo@hotmail.com

Entiendo que se me entrega una carta informativa y que se nos enviará una copia del estudio, una vez concluido y aprobado por la Comisión Académica Evaluadora.

---

Firma del Participante

Cargo:

Fecha:

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

Acepto que mi hijo/a participe voluntariamente de este estudio. Hemos sido informados sobre la finalidad del mismo, que consiste en desarrollar un Proyecto de Aplicación Profesional dentro del Colegio Hispano Argentino. Nos han indicado también que nuestra colaboración en este estudio consiste en participar en una entrevista, con una duración aproximada de 45 minutos, o en una encuesta, con una extensión de 20 minutos aproximadamente, según corresponda. Las entrevistas serán grabadas para tener mayor precisión en los datos al momento de analizar los resultados, eliminando los audios después de la transcripción.

Reconocemos que la información que se provea en el curso de este proyecto es confidencial y no será utilizada para ningún otro fin, por fuera de los de este estudio, sin nuestro consentimiento. Hemos sido informados acerca de que podremos hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que podremos retirarnos del mismo cuando así lo decidamos, sin que esto conduzca a un perjuicio para nuestra persona. De tener preguntas sobre nuestra participación en este estudio, puedo contactar a CASTELO, María Celeste a través del e-mail: cele.castelo@hotmail.com

Entendemos que se nos entrega una carta informativa y que se nos enviará una copia del estudio, una vez concluido y aprobado por la Comisión Académica Evaluadora.

---

Firma del padre, madre o tutor

Fecha:

### 3. *Guía de pautas para la entrevista al Director*

- Historia Institucional:

- ¿Poseen algún documento que relate la historia de la institución?
- ¿Cómo surge la institución?
- ¿Cuál es la orientación del colegio?
- ¿Es un colegio católico?
- Ingresos Económicos:
- ¿Cómo se sostiene el colegio económicamente?

- Infraestructura:

- ¿Cómo es el espacio físico?
- ¿Con qué servicios cuenta el establecimiento?
- Cultura Organizacional (Visión, Misión y Valores):
- ¿Qué visión o ideal se proponen como institución lograr en el futuro?
- ¿Qué acciones llevan a cabo para lograr ese ideal?
- ¿Cuáles son los valores que se promueven?
- ¿Poseen eventos o fechas festivas durante el año?

- Organigrama:

- ¿Tienen un organigrama formalizado?
- ¿Cuántos alumnos asisten a la institución?
- ¿Cuántas personas trabajan aproximadamente?
- Clima Laboral:
- ¿Cómo es la relación entre sus compañeros de trabajo?
- Comunicación:
- ¿Cómo se comunican entre los directivos, docentes y no docentes?

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

— ¿Cómo se comunican con los alumnos y con los padres?

• **Proyectos:**

— ¿Tienen algún proyecto en marcha? En caso afirmativo, ¿Cuáles?

— ¿Alguna vez se ha realizado un Proyecto de Aplicación Profesional? En caso de ser afirmativo, ¿Sobre qué temática?

• **Experiencia Laboral:**

— ¿Cuántos años hace que trabaja en la institución?

— ¿En qué consiste su trabajo?

— Anteriormente, ¿Ha ocupado otro cargo?

• **Fortalezas:**

— ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? ¿Y de la institución?

— **Debilidades:**

— ¿Cuáles son las dificultades con las que se encuentra dentro de la institución?

— ¿Cómo las resuelven?

— ¿Qué aspectos le gustaría mejorar?

— ¿Usted cree que un/a Psicólogo/a podría intervenir para ayudarlos en las dificultades que se presentan? ¿De qué manera?

#### 4. *Guía de pautas para la entrevista a la Psicopedagoga*

- Experiencia Laboral:

- ¿Cuántos años hace que trabaja en la institución?
- ¿En qué consiste su trabajo?
- ¿Es un agente interno o externo de la institución?
- ¿Trabaja con otros profesionales? ¿Pertenece a la institución o están por fuera de la misma?
- ¿Cuáles son algunos de los motivos por los cuales acuden a usted? ¿Cuál es el más usual?
- ¿Trabaja con alumnos individuales o en grupos también?
- ¿Tiene apoyo o contacto directo con las familias de los alumnos?
- Clima Laboral:
  - ¿Cómo es la relación entre sus compañeros de trabajo?
- Comunicación:
  - ¿Cómo se comunican entre los directivos, docentes y no docentes?
  - ¿Cómo se comunican con los alumnos y con los padres?

- Proyectos:

- ¿Tiene algún proyecto en marcha? En caso afirmativo, ¿Cuáles?

- Fortalezas:

- ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? ¿Y de la institución?
- Debilidades:
  - ¿Cuáles son las dificultades con las que se encuentra dentro de la institución?
  - ¿Cómo las resuelven?

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

- ¿Qué aspectos le gustaría mejorar?
- ¿Usted cree que un/a Psicólogo/a podría intervenir para ayudarlos en las dificultades que se presentan? ¿De qué manera?

## 5. *Guía de pautas para la entrevista a la Preceptora*

- Experiencia Laboral:

- ¿Cuántos años hace que trabaja en la institución?

- ¿Con qué cursos trabaja?

- Clima Laboral:

- ¿Cómo es la relación entre sus compañeros de trabajo?

- Comunicación:

- ¿Hay comunicación con la otra preceptora?

- ¿Cómo se comunican entre los directivos, docentes y no docentes?

- ¿Cómo se comunican con los alumnos y con los padres?

- Fortalezas:

- ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? ¿Y de la institución?

- Debilidades:

- ¿Cuáles son los aspectos que le gustaría mejorar de la institución?

- ¿Usted cree que un/a Psicólogo/a podría intervenir para ayudarlos en las dificultades que se presentan? ¿De qué manera?

## 6. *Guía de pautas para la entrevista a los Docentes*

- Experiencia Laboral:

- ¿Cuántos años hace que trabaja en la institución?

- ¿Qué asignatura dicta?

- ¿En qué cursos?

- ¿Cuántos alumnos son por curso aproximadamente?

- Clima Laboral:

- ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

- Comunicación:

- ¿Cómo se comunican entre los directivos, docentes y no docentes?

- ¿Cómo se comunican con los alumnos y con los padres?

- Fortalezas:

- ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? ¿Y de la institución?

- Debilidades:

- ¿Cuáles son los aspectos que le gustaría mejorar de la institución?

- ¿Usted cree que un/a Psicólogo/a podría intervenir para ayudarlos en las dificultades que se presentan? ¿De qué manera?

## 7. *Cuestionario para la encuesta a los alumnos*

**Fecha:**

**Sexo:**

**Curso/División:**

**Marque con una X la respuesta que considera pertinente.**

**1. ¿Conoces a algún alumno que haya sufrido algún tipo de agresión?**

- Sí.
- No.

**2. ¿Qué tipo de conflictos consideras que hay dentro de la institución? Puede marcar más de una opción.**

- Agresiones físicas.
- Burlas.
- Insultos.
- Amenazas.
- Rechazo, exclusión.
- Robos.
- Vandalismo (destrucción voluntaria de objetos de la institución).
- No hay conflictos.
- Otros: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**3. ¿Entre quienes es más frecuente? Puede marcar más de una opción.**

- Entre alumnos del mismo sexo.
- Entre alumnos de diferente sexo.
- Entre alumnos del mismo curso.
- Entre alumnos de diferentes cursos.

**4. Con mayor frecuencia ¿En qué situaciones se producen los conflictos?**

- Antes de entrar al colegio.
- Dentro del aula.
- En los recreos.
- A la salida del colegio.
- Fuera del horario escolar.

**5. ¿A través de qué medios se dan? Puede marcar más de una opción.**

- Ninguna.
- Personalmente.
- De manera escrita.
- A través de las redes sociales. ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- A través del medio de comunicación Whats App.
- Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuál es el principal motivo por el cual surgen estas peleas?**

---

---

---

**7. Particularmente, ¿Has sufrido algún tipo de agresión?**

- Nunca.
- Solamente una o dos veces.
- Frecuentemente.
- Siempre.

**8. Si su respuesta anterior fue afirmativa, ¿Qué tipo de agresión? ¿A través de que medio?**

---

**9. ¿Alguna vez has agredido de alguna manera a algún compañero?**

- Nunca.
- Solamente una o dos veces.
- Frecuentemente.
- Siempre.

**10. ¿Quién interviene en la resolución de conflictos? Puede marcar más de una opción.**

- Profesores.
- Preceptores.
- Directivos.
- Gabinete Psicopedagógico.
- Padres.
- Compañeros.
- Nadie.

**11. Describa alguna situación de agresión en el colegio, teniendo en cuenta las preguntas mencionadas anteriormente.**

---

---

---

**8. *Código de categorías para la revisión de documentos***

- Historia Institucional.
- Características de la Institución.
- Organigrama.

## 9. *Entrevista al Director*

**Entrevistadora:** ¿Cómo surge la institución? ¿Poseen algún documento que relate la historia de la institución?

**Director:** El Colegio nace en marzo de 1995 por la iniciativa de la Comisión Directiva de la Sociedad Española de que brinde un servicio educativo a la ciudad de Río Cuarto. Ahí empezaron a hacer negociaciones y a conectarse con gente del Ministerio de Educación, como para tener una impronta de este nuevo desafío. Después, lógicamente, si se ha llevado todo a una documentación de lo que se hace año tras año. Me olvidaba de mencionarte, en un principio, el Colegio iba a tener el nombre de “Nuestra Señora del Pilar” y, para no llevarlo hacia el lado religioso porque somos laicos, se decidió ponerle esta doble filiación que tenemos que es Hispano-Argentina.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se sostiene el Colegio económicamente?

**Director:** Se sostiene a través de la cuota que pagan los alumnos mensualmente, de la cuota de los socios de la Sociedad Española y de los recursos que, por suerte, la provincia le da a la Sociedad Española, fruto también de ser un Colegio inscripto a la educación formal del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba.

**Entrevistadora:** ¿Cómo es el espacio físico?

**Director:** Este edificio tiene características moristas, es cuando España estuvo invadida por los moros durante 600 años. Con esta impronta, llegaron solamente dos edificios a Río Cuarto, el nuestro y el otro es el de la Policía Federal. Estamos con en trámites para que nuestro Colegio sea declarado patrimonio arquitectónico municipal para poder ir proyectándolo, para preservarlo y para que nos ayuden a tener la posibilidad de que perdure en el tiempo. Nació allá por 1922 aproximadamente, con la idea de que aquí fuese el primer hospital español. Entonces se hace toda la estructura, lógicamente con menor relevancia que en este momento y, al no poder llenar de

instrumental las salas, lamentablemente no se pudo poner el hospital y quedó como un espacio ocioso. El Ministerio Nacional de Educación le alquiló a la Sociedad Española este lugar y hasta 1947 funcionó el Colegio Nacional de Río Cuarto, hasta que pasó a su actual emplazamiento, acá a pocas cuadras. Después, este edificio pasó a ser un hotel, después una galería comercial y, por último, llegó a ser un Colegio. Tenía solamente una planta, después tuvo una segunda planta y, con los años, nosotros le hemos anexado un ala del lado norte, donde hay más aulas. A partir de ahí, tenemos nuestra máxima capacidad hoy como escuela. Por eso, vas a encontrar un edificio con una fachada linda, si vale el término, o atractiva, pero que no fue pensada ni ideada para una escuela.

**Entrevistadora:** ¿Con que servicios cuenta el establecimiento?

**Director:** Nosotros somos empleados de la Sociedad Española, a diferencia de las escuelas públicas que los docentes o los directivos somos agentes de la provincia. Los socios cuentan con servicios de sepelio y acceso a enfermería. Hay talleres a la tarde donde funciona el centro cultural “el quijote” y, también, el servicio más importante, como te dije en un principio, el servicio educativo que se le está brindado a la masa societaria de la ciudad de Río Cuarto. Los alumnos son alumnos del Colegio Hispano Argentino y, a la vez, son socios de la Sociedad Española.

**Entrevistadora:** ¿Qué visión o ideal les gustaría alcanzar en el futuro como institución educativa?

**Director:** Como toda institución, tenemos sueños, un devenir, una historia y queremos tener un futuro. Este futuro es consolidarnos como una oferta educativa en la ciudad de Río Cuarto de trascendencia y que nuestros alumnos, con el perfil social que nos caracteriza, hagan aportes importantes a la ciudad. No solo formar alumnos, sino también formar personas que el día de mañana puedan involucrarse en diferentes actividades. Más allá de las cuestiones profesionales, que los alumnos puedan servir o

ser parte importante de la comunidad. ¿Por qué no de nuestro Colegio tener futuros dirigentes también?

**Entrevistadora:** ¿Qué acciones se llevan a cabo para lograr ese ideal?

**Director:** A través de los valores. Creo que todos, la familia y el Colegio, debemos perseguir lo mismo. En primer lugar, la institución familia. Después, lo que es el respeto hacia las normas, la tolerancia, confiar en el otro, el valor respeto, creer también en que nosotros podemos ser parte importante de esta sociedad. Cuando vos respetes, te vas a respetar primero a vos como persona y, luego, vas a empezar a respetar al otro y a las normas de convivencia que nos rigen actualmente. A su vez, dentro de ese respeto, vos tenés lo que es puntualidad, estar de acuerdo con los acuerdos de convivencia de la escuela, entre otras cosas. Es importante un gran acompañamiento de lo que es la mamá y el papá en el Colegio, eso también nos sostiene y siempre somos muy agradecidos de este acompañamiento que tienen ellos para con nosotros.

**Entrevistadora:** ¿Tienen un organigrama formalizado?

**Director:** Si, nosotros tenemos un plantel de 44 personas entre docentes, directivos, preceptores y administrativos. Es un número importante donde tratamos de equilibrar todas sus necesidades como docentes y como personas. El docente que viene a trabajar acá, también es una persona que puede encontrarse en momentos buenos o malos de su vida y eso es lo que primero buscamos, un equilibrio. Teniendo ese equilibrio, vamos a encontrar docentes comprometidos en el aula. Tenemos un plantel que es delicado, con una impronta de trabajo que es excelente y realmente nos enorgullece poder tenerlos dentro de nuestro plantel. Sabemos que se les exige mucho por ser docentes pero, también, se les exige mucho desde la escuela con su impronta y ellos siempre están decididos y dedicados a seguir trabajando sin objeciones. Eso también es lo que nos sostiene y es lo que hace que seamos una escuela a tener en

cuenta dentro de la ciudad. Después, nosotros tenemos una representante legal que es el nexo que tenemos entre el Colegio y la Sociedad Española. Después está el director del Colegio, el vicedirector, el secretario, el prosecretario y tenemos cuatro preceptores que tienen tres cursos a cargo cada uno. Aproximadamente, cada preceptor tiene 80 chicos a su cargo, con todo lo que eso implica, porque tenés a la familia también. Además de los docentes, como te mencionaba, que son casi 37, todos dentro de las diferentes especialidades y ramas que hay dentro de la educación, sean las ciencias sociales, naturales y las especiales.

**Entrevistadora:** ¿Cómo es el clima laboral entre los trabajadores?

**Director:** Casualmente tuvimos en el mes de Febrero la formación docente donde se habló sobre ese tema y podemos decir que nuestro clima laboral es muy bueno. Hay un compromiso del profesor hacia el Colegio. Cuando vos te sentís cómodo, te sentís bien y ahí es cuando realmente puedes lograr cosas importantes. Nuestra escuela tiene poquitos años, solamente 23, y estamos en un proceso de formación en todo esto. Hay que tener en cuenta que hay escuelas en Río Cuarto que tienen más de 100 años. Es notable la diferencia. El clima es realmente muy bueno y se puede ver en las actividades extra áulicas o proyectos institucionales donde toda la escuela está decidida y abocada a trabajar, no solamente para su área o asignatura, si no para el resto. Hay varios proyectos, como es la Maratón de Colegios Secundarios, donde todo el plantel docente colabora. Está la Expo Hispano, donde cada uno muestra sus proyectos y trabajan integralmente. Y después está lo que es el Encuentro de la Familia que es una muestra artística, donde los profes de artística llevan adelante la muestra pero el resto de los profesores trabajamos desde acomodar una silla, atender una cantina o vender entradas. Ósea, eso es un ejemplo muy práctico de lo que es el clima laboral y así

después en la sala de profesores. Por lo menos no tenemos evidencia de inconvenientes, lo que es muy bueno.

**Entrevistadora:** Además de los proyectos que me nombraste, ¿hay alguno más en marcha?

**Director:** Si, desde hace muchos años, me había olvidado de comentártelo, que también es muy importante. Nosotros tenemos una de las tantas patas, donde nos sostenemos como escuela, que es la solidaridad, que es nuestra especialidad donde son las Ciencias Sociales y Humanidades. Es un proyecto que es transversal a todas las áreas, es el Hispano Solidario y, dentro de este, encontramos un Despertar Diferente, ese es el nombre del proyecto. En el Despertar Diferente se celebra el Día del Niño, todos los años vamos al Comedor Santa Rita, en la parte sur de la ciudad, y al puente Islas Malvinas. Se les dan desayunos sorpresa a los chicos, esos desayunos sorpresa dejaron de ser sorpresa durante muchos atrás, porque nos esperan. Hay un padrón de chicos donde nosotros sabemos dónde van esos desayunos y son nuestros alumnos y las familias los que van entregando, casa por casa, esa bandeja de desayuno. Realmente es muy emotivo. Es muy impactante para los chicos y para las familias de nuestra institución encontrarse con esa realidad social marginal lamentablemente, pero que convive con nosotros también. Por ejemplo, a los chicos les resulta extraño que en las casas no halla puertas, ósea es un trapo o una bolsa; que cuando ingresan a la casa, sean monoambientes. No son monosambientes por la distribución, sino porque es la única pieza que hay para todo. Realmente es muy motivante y movilizador para ellos. Movilizador sobre todo en las cuestiones de sensibilidad. Así, los profes trabajan, trabajan las familias, trabaja el alumno y, realmente, es una cuestión de voluntariado.

**Entrevistadora:** ¿Cuántos alumnos son aproximadamente?

**Director:** Tenemos 333 alumnos en esta matrícula 2018. Hay mucha demanda. Tenemos ya el máximo y, en realidad, estamos excedidos en nuestras posibilidades áulicas y, como te decía, también un poco por infraestructura porque no tenemos más espacio para hacer más aulas y los patios ya están en una capacidad al límite. Si bien los chicos pueden transitar libremente, nosotros consideramos que debe ser así. Tenemos un promedio entre 27-28 alumnos por curso. Nuestra idea es bajarlo a 25. Pero tenemos cursos con números altos, como son los primeros años, donde exceden los 30 alumnos y, en algunos casos, hay cursos de 20-21 alumnos. Entonces, lo que queremos hacer es achicarnos un poco más y tener ese número, no digo ideal, pero si donde nosotros nos podamos mover bien para brindar una educación de excelencia. Nuestros docentes de todas maneras conocen a todos sus alumnos, tienen una relación muy estrecha y cercana con ellos, lo que permite brindar una muy buena educación. Eso también es importante porque los niveles de repitencia que tenemos son muy bajos, están por debajo de la media, que es 0,5 a nivel provincial. Después, los abandonos escolares que tenemos son prácticamente nulos. Nosotros en los últimos cinco años hemos tenido solamente un solo caso de abandono escolar.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se comunica la institución con los alumnos y con los padres?

**Director:** Con los alumnos, lo hacemos de manera formal, es decir, a través del cuaderno de comunicaciones. Tenemos también todo lo que es el llamado por teléfono que, hoy por hoy, tenemos una comunicación muy directa de preceptor con los papas. Además, a partir de este 2018, hemos incorporado una plataforma virtual que nos permite tener una comunicación online con los padres, donde ellos, en este preciso momento, a poco más de 20 minutos del día, ya sabe si su hijo está o no en la escuela. Lo mismo sucede con las asignaturas, cuando el profesor toma una evaluación escrita u

oral, carga esas notas y enseguida está la notificación en el teléfono o en la computadora de los padres. Si bien son inversiones importantes para la escuela, también hace lo que es a la comunicación y a lo que socialmente vivimos hoy, que es que somos seres conectados. Más allá de ser seres humanos, somos seres socialmente conectados. Entonces, hoy en día, a todos los padres les gustaría saber qué hace su hijo a cada instante y esta plataforma nos permite justamente eso. Obviamente, también tenemos todo en el cuaderno de comunicaciones pero, a veces, el chico se lo olvidaba en el Colegio, no lo llevaba, solo mostraban las notas buenas y las malas se olvidaban de mostrarlas. Tanto las notas numéricas como las otras notas de comportamiento. Bueno, a través de esto no hay más intermediarios.

**Entrevistadora:** ¿Cómo es la comunicación entre los trabajadores?

**Director:** Es muy eficaz porque con los trabajadores tenemos primero la parte formal, las circulares, donde los profesores notifican firmando de todas las notificaciones que pueda haber ministeriales o también desde el Colegio. Desde lo informal, también tenemos los grupos de Whats App, donde, a su vez, también internamente hay subgrupos. Además, para una comunicación más rápida, la vía telefónica, una manera más tradicional. Asimismo, están los correos electrónicos, las gacetillas que vienen del ministerio, que hay memorándum, funciones ministeriales que debe conocer el docente.

**Entrevistadora:** Respecto a su experiencia laboral, ¿cuántos años hace que está trabajando en la institución?

**Director:** Hace 17 años. Yo entré en el año 97 al Colegio, estuve 97-98, como Profesor de Educación Física. Después hubo otro docente porque yo me fui de la escuela y volví en el año 2004 hasta la fecha. Por suerte, he podido pasar por todos los

estamentos, es decir, de profe, de preceptor, vicedirector y, desde este 2018, ocupo el cargo de director.

**Entrevistadora:** ¿En qué consiste su trabajo? ¿Qué tareas realiza?

**Director:** Es un poco ser el motor del Colegio, el coordinador, el que trata de organizar, de velar por toda esta cantidad de personal que tenemos, de llevar adelante los proyectos institucionales y, también, ser un poco el resguardo de los más de 300 alumnos, junto con sus familias, para que puedan transitar y egresar del Colegio con los objetivos que te decía anteriormente, de ser ciudadanos comprometidos con la realidad social.

**Entrevistadora:** ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? ¿Y de la institución?

**Director:** Me gusta mucho gestionar, buscar las posibilidades de hacer. Nosotros trabajamos con una franja etaria, el adolescente, que es, en general, una persona muy permeable. Más cosas le podamos brindar, más cosas van a absorber. Trabajamos con diferentes estamentos, sean públicos, privados, municipales, provinciales o nacionales. Eso es realmente lo motivante. Más allá de que hay una carga, en algunos casos, estrepitosa de la sociedad hacia la escuela, porque la sociedad a la escuela le reclama absolutamente todo, no solamente las cuestiones educativas. Sin embargo, es realmente motivante el poder transformar. Uno ve que los chicos ingresan siendo niños, se retiran o egresan siendo adolescentes y, después, es muy gratificante poder verlos cuando ya prácticamente están realizados profesionalmente. Casualmente uno de nuestros proyectos a futuro de los cuales presenté y queremos llevar a adelante, es recuperar a nuestros graduados. Recuperarlos para que sean también un poco los que sigan relacionados con el Colegio Hispano Argentino. Por ejemplo, los chicos que se han recibido de Abogacía, crear un departamento de jurídica, donde podamos nosotros tener algún emplazamiento si hay algún inconveniente de ese tipo; tenemos alumnos que

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

están estudiando y se han recibido en Arquitectura, para seguir mejorando nuestro edificio, tenemos ex alumnos que hoy son Docentes de nuestra institución. Nos consideramos una institución con una amplia apertura, podemos hacerla mayor a medida de que se vayan abriendo posibilidades, estas personas o estos ex alumnos sean Docentes. Por ejemplo, hay una Docente que fue alumna de la primera promoción y hoy es Profesora de la escuela, fue abanderada y hoy también es Profesora del Colegio. Muchos de los alumnos que han pasado, han hecho sus prácticas aquí o han hecho suplencias. La Sociedad Española también te permite hacer muchas cosas como copropietario, entonces son lugares desafiantes, motivantes pero también consumen una carga horaria interesante. Uno resigna muchísimas horas más de ocio o de descanso pero bueno, son las cuestiones inherentes al cargo.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son las dificultades que más les gustaría mejorar?

**Director:** Lo desafiante en esto pueden ser las cuestiones sociales, de romper barreras, de que nuestros alumnos salgan a otras sociedades, sociedades, a otras realidades, que por ahí exceda a nuestra escuela. Puertas adentro de nuestra institución, el sentido de pertenencia. Nos gustaría mucho más que el alumno, mientras transita en el Colegio, llegue a darse cuenta de la importancia que tiene el Colegio. A veces, hasta la misma familia no llega a valorarlo y, cuando se van, sí. Entonces, siempre nos preguntamos por qué no logramos ese sentido de identificación mientras permanecen aquí y si lo tenemos cuando el chico egresó. Por eso, queremos hacer esta tarea de recuperar a nuestros graduados para que ellos también sean parte de nuestra formación y que puedan brindarles a los alumnos la importancia que tiene ser un alumno del Colegio Hispano Argentino. Quizás sea eso. Después tenemos las cuestiones diarias, problemas de conducta grave no tenemos, no encontramos problemas de adicción graves, ósea que la familia nos hayan planteado. Los papas se acercan, el Colegio tiene las puertas

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

abiertas siempre, la dirección es de puertas abiertas. Si bien algún papa tiene que esperar un rato para una entrevista, porque estamos en otras cuestiones, a nadie se le niega la posibilidad de ser escuchado o de plantear cosas de su hijo o de lo que ellos consideren. También tratamos de ser una escuela democrática, de poder escuchar y de poder tener una relación, entre la familia y la escuela, muy dinámica.

## 10. Entrevista a la Psicopedagoga

**Entrevistadora:** ¿Cuántos años hace que trabaja en la institución?

**Psicopedagoga:** Hace nueve años que trabajo en la institución, entré por concurso, vi en el diario que aparecían horas para Metodología de la Investigación en cuarto, quinto y sexto y me presenté. Pasé por tres entrevistas hasta que ahí me dijeron que había quedado. Entré como docente, no como Coordinadora de Curso ni como Psicopedagoga. ¿Vos necesitas que te cuente como termino acá?

**Entrevistadora:** Si.

**Psicopedagoga:** Entré como suplente porque a la titular de esas horas le había salido un cargo en la Universidad Nacional. Entonces, pidió licencia, entré yo como suplente, cae la suplencia en Diciembre y ahí yo no sabía qué pasaba conmigo. Llego Febrero, pide de nuevo licencia, de vuelta todo el año siguiente y ahí tuvo que decidir: renunciaba o volvía. Por suerte, renunció, así que pase a tener la totalidad de esas horas y a ser titular. Después, me dieron una materia más que es la que hoy doy, que es Formación para la Vida y el Trabajo. Sucedió que hubo un cambio de plan educativo, en donde justo la materia de Metodología de la Investigación quedaba afuera. Sin embargo, era cambio de plan sin, no me acuerdo la palabra, pérdida laboral, por decirlo de algún modo. Así que tenían que reubicarme en proyectos útiles para la institución por las horas que se perdían. Yo en un momento tenía 24 horas, entonces iban a tener una pérdida importante de horas. Bueno, sucedió que presenté ahí, a la escuela, el proyecto del gabinete. Ese primer año, pierdo las horas de cuarto que eran seis horitas, entonces tenía seis horitas en gabinete y en quinto y sexto daba la materia. Funcionó muy bien por suerte, a la inspectora le gusto, entonces me autorizó a tener seis horas más. Así, tenía 12, ya era una locura. En ese momento, el gabinete cobró más fuerzas, se lució más y, entonces, gusto mucho más. Me terminaron autorizando, al año siguiente, la

totalidad de las horas en gabinete. Estuve, hasta Agosto del año pasado, con horas institucionales y, pasé así al cargo de Coordinador de Curso. Los cargos psicopedagógicos son más caros y no te los quieren pagar, te los encubren bajo coordinador de algún curso. Así es como hace nueve años que estoy en el Colegio y feliz.

**Entrevistadora:** ¿En qué consiste su trabajo?

**Psicopedagoga:** Mi trabajo, en la función de gabinete psicopedagógico que acá le llamamos a este cargo como Coordinadora de Cursos, tiene varias funciones. Son dos bloques grandes: una de las funciones es netamente seguimiento del alumnado y, la otra función, es la asesoría pedagógica. La asesoría pedagógica es el trabajo con el equipo directivo, en lo que ellos me pidan yo estoy, sea para formaciones docente, sea para control de planificaciones, para lo que necesiten, me lo solicitan y estoy. Pero el trabajo más fuerte que se hace acá es el seguimiento del alumnado, donde se hace un seguimiento grupal y también individualizado. Siempre el objetivo principal es trabajar en prevención. Entonces, por ejemplo, cuando ya en estos primeros tiempos los profes, que están súper atentos, empiezan a ver que hay situaciones problemáticas, automáticamente me las pasan y yo activo la solución antes que llegue al problema. Por ejemplo, le está costando interpretar la consigna, bueno si se repite, ósea si hay varios profes que ven lo mismo, llamamos a la familia, le contamos la situación que estamos viendo, como para ver si es de apoyo, si tiene que ir al Psicólogo, al Psicopedagogo o al Neurólogo. Lo mismo sucede en la parte actitudinal. Como toda escuela, tiene una normativa y a esta normativa hay que cumplirla. A veces, se suelen infringir esas normas y es el gabinete el que actúa bajo la reflexión, es raro que ante la falta sea una sanción directa, tiene que ser algo muy grave. Hay una secuencia de pasos anteriores antes de la sanción: se llama al chico, se hace una reflexión, si hace bien la reflexión no

pasa nada, en caso de que se repita, se vuelve a llamar, siempre hay un pasito más para hacer. Todo eso lo va haciendo el gabinete. Cuando se hace algo muy grave, que se pasa derecho a sanción, de todas maneras se hace el trabajo de autorreflexión, siempre la idea es que los chicos autoreflexionen y, si es posible, que se haga la acción reparadora. Ósea, si yo te rompí el pulóver, bueno, dame que te lo coso. Es una escuela que se ocupa de eso, se ve que socialmente se ve porque tenemos muchos chicos que tienen dificultades cognitivas, físicas, con diagnósticos que no necesariamente afectan a la parte cognitiva pero necesitan ciertos cuidados y bueno, nosotros desde acá hacemos todo ese seguimiento. O por ejemplo, cuando tenemos alumnas embarazadas que cuando en ese periodo de embarazado de tener su bebe y el postparto, que ellas tienen legalmente de un mes, hacer que no pierdan el cursado, entonces desde el gabinete la acompañamos con el cursado virtual. Yo me encargo de juntarles las actividades, enviárselas, las hacen, las mandas, las devuelven, las corrigen. Siempre estar en permanente contacto para que no pierdan el cursado, esa es la idea.

**Entrevistadora:** Para hacer estas tareas, ¿trabajas con otros profesionales?

**Psicopedagoga:** Si, es fundamental siempre el trabajo el equipo. Cuando es un seguimiento de alumnos por cuestiones de capacidades cognitivas, por ejemplo, el seguimiento es con docentes si o si, porque ellos son los que aplican las adecuaciones que hagamos. El equipo directivo permanentemente también porque afortunadamente tenemos un equipo directivo que es flexible, no es rígido, en ese sentido un poco nos sentimos parte, a pesar de que no lo estemos, nos sentimos parte. Además de los profesionales externos porque, por ahí, hay chicos que van a un Psicopedagogo o un Psicólogo y, desde el Colegio, estamos siempre en permanente contacto, justamente para que el tratamiento interno y externo vaya para el mismo rumbo, porque si uno toma un rumbo y el otro toma otro estamos complicados. Respecto de la familia, no hacemos

nada sin la autorización de la familia porque son menores y ellos son los tutores. Entonces, si ellos necesitan ir a un profesional pero la familia no quiere, se abre un acta de que la escuela se compromete a hacerlo pero que la familia decide no hacerlo.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se comunican con la familia de los alumnos?

**Psicopedagoga:** Las familias por lo general es comunicación telefónica para tener reuniones, citas. La escuela no hace gran cantidad de reuniones de padres. Por lo general, hay reuniones informativas de padres a comienzo de año o para entregar las libretas. Generalmente las reuniones de padres son cuando son cursos que tienen problemáticas que las debemos trabajar entre todos. Así que bueno en contacto con ellos estamos. Este año estamos implementando un nuevo sistema, que se llama “Social School”, la idea es tener la comunicación mucho más fácil de llegar, más rápida para las familias. Otra manera es por el cuaderno de comunicaciones, que yo lo utilizo más bien para informar cuando cito a los chicos. Por ahí, yo hago el seguimiento y no tienen ningún problema, no se portó mal, no tiene problema de nada, pero hago el seguimiento para ver cómo está en el cole, si se siente bien, si se va adaptando bien, cómo va con las materias, con los profe, todo. Entonces, por el cuaderno les aviso que vinieron al gabinete para hacer un seguimiento. En la reunión de comienzo de año les aviso porque cuando ven que los llamo del gabinete se asustan. Ellos saben que si pasó algo malo, les voy a hablar.

**Entrevistadora:** ¿Hay alguna demanda que sea usual o que se repita?

**Psicopedagoga:** La demanda usual siempre es por la parte cognitiva y, generalmente, proviene del lado de los profes. Donde “de tal alumno me preocupa esto, no me escucha, pareciera que está triste y eso hace que no esté atento”. En cuanto a los chicos, la demanda más común es cuando empieza el problema de relaciones, cuando entran en primer año, no se conocen bien y empiezan a armar los grupos. En segundo,

cuando los grupos se hacen fuertes, empiezan los problemas estos de relaciones de que un grupo se lleva mal con el otro, que una o un alumno se pelea con otro y, entonces, todo el grupo tiene que optar por una o la otra. Bueno, los problemas relacionales entre los alumnos son propios de tener una gran cantidad de gente junta en un mismo tiempo y espacio y en una edad que es conflictiva.

**Entrevistadora:** ¿Hay otras demandas aparte de estas?

**Psicopedagoga:** Demandas, por ahí lo que hablábamos de algunas dificultades alimenticias, del cyberbullying. Consumo, explícitamente de decir con nombre y apellido, nunca he tenido pero sí de preocupación porque los ven distinto, los ven raros, donde suponen y ellos capas deben de saberlo pero nunca me lo dicen. La escuela trabaja mucho sobre este tema, hacemos visitas a Nazareth que están buenísimas porque puede servir para que no consuman, cuando ven todo lo que es el internado de Nazareth se asustan. Encima, escucharlos a los pacientes que les dicen “empecé probando y acá estoy”, eso también es chocante. Estos son temas que yo no puedo trabajar, conozco mis limitaciones; por eso sería fundamental la presencia de un Psicólogo para que trabaje estos temas puntuales y, por supuesto, otros nuevos que puedan llegar a surgir de esa índole. También les hacemos Orientación Vocacional, acá en el gabinete, a los chicos que están en sexto. Se les hace toda la oferta académica, yo gestiono las visitas a la mayor cantidad de universidades que podamos y se les hace orientación vocacional grupal y algunos encuentros individuales. Digo algunos encuentros porque no le podemos hacer una orientación formal de 11 encuentros, por ejemplo, porque sería una locura 11 encuentros individuales con 50-60 chicos, no sería real. Entonces, les hacemos el seguimiento, un acercamiento individual y hacemos un panel de profesionales, más llegando a fin de año. Empiezan a definir los gustos ahora y, a fin de año que tienen más o menos definido, llamamos a todos los profesionales de

las áreas que a ellos les gustan y armamos un panel de profesionales. Es re lindo. Bueno, también hacemos el asesoramiento a docentes cuando hay adecuaciones curriculares. Los mismos profes te dicen que no te enseñan a hacer las adecuaciones.

**Entrevistadora:** ¿Cómo es la relación con tus compañeros de trabajo?

**Psicopedagoga:** La relación es sumamente amena. Acá hay dos partes: está la planta permanente, que personalmente estamos a diario todos juntos, y está la planta docente, que es rotativa porque no vienen todos los días. Siempre tratamos de comunicarnos con ellos personalmente, ósea, estamos siempre atentos, fíjate que arriba del escritorio lo que siempre vas a ver es el horario de cada uno. También nos manejamos mucho vía mail, con el Whats App que es una solución para la comunicación rápida, o vía telefónica pero ésta es la que menos utilizamos.

**Entrevistadora:** ¿El gabinete tiene algún proyecto a futuro que quiera hacer?

**Psicopedagoga:** El gabinete es un proyecto sumamente ambicioso, en el sentido de que hay millones de cosas para hacer. Yo trato de llegar a todo pero siempre queda algo, siempre hay más por hacer. A mí, personalmente, me gustaría que haya más de una persona, a mí me encantaría, si pudiera, tener un compañero con el cual compartir las ideas. Hay veces que uno solo te vicias y no ves algo que a lo mejor viene alguien que mira el problema y te da la solución al toque y vos te enredaste dos horas dando vuelta. Por ejemplo un Psicólogo, por lo que te mencione anteriormente. Eso a mí me encantaría pero bueno, no siempre económicamente se puede. Yo lo planteé, ellos saben que a mí me gustaría eso. Yo trabajo principalmente tres bloques: el área preventiva, el área asistencial y el área interdisciplinaria. Trabajamos más que todo en el primer bloque, el área preventiva. Lo que a mí me gustaría mejorar, que quizás no esté tanto en mis manos, es ver la manera de accionar rápido. Por ejemplo, hay un problema bien marcado, llamo a la familia, les pido una valoración neuropsicopedagógica y me

gustaría que esa valoración se haga rápido. Que el padre salga, busque al profesional, que la haga y que me la traiga. Por lo general, eso que debería durar un mes y medio, me suele llevar el trimestre. Así, va pasando el tiempo y, entonces, ya, si en el primer trimestre le fue mal, deja de ser preventivo porque ya para el segundo trimestre pasa a ser asistencial, tiene que levantar notas y tiene que mantenerlas. Eso es lo que a mí me gustaría mejorar. Siempre busco la manera de atacar rápido pero hay veces que se puede y otras que no. En el área interdisciplinaria, soy medio volada con los proyectos. Por ahí armo proyectos que son re locos y por ahí salen re bien y por ahí no salen. Pero bueno, siempre el gabinete está en búsqueda de algo más.

**Entrevistadora:** ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

**Psicopedagoga:** Todo, la verdad que no te sabría qué es lo que más me gusta, ni qué es lo que menos me gusta. Me gusta mucho el trabajo con la gente, esto de reunirme con un papá o con un alumno. Me gusta todo. No te decir, perdón, me gusta todo.

**Entrevistadora:** ¿Qué aspectos son los que te gustaría mejorar?

**Psicopedagoga:** Antes no me gustaba tener poca carga horaria en el gabinete porque, realmente, no me alcanzaba el tiempo. Creo que este año lo estoy optimizando mucho más, como te digo, este año estoy estrenando cargo con un total de 27 horas. Al tener mucha más carga horaria estoy haciendo menos agua en muchas otras cosas que si me hubieras hecho esta pregunta antes te hubiera respondido otra cosa. Dentro de mi rol era esto que se sobrecargaba con muchas cosas para hacer y la cantidad de horas no me alcanzaba, entonces había muchas cosas que iba cediendo en el tiempo y cuando las agarraba ya habían pasado. Este año lo que tengo mucha más carga horaria no, venimos atacando ni bien sale la situación, entonces noto la repercusión en el mismo aula. Hay una situación, se ataca y se nota. En cuanto a la institución, en general, hay algo que veo desde que yo entré es que pasamos por cinco directores. Entonces, si algo tiene que

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

preveer la institución es qué está pasando que hay tanto cambio directivo. Con todos se trabajó divino. Toda la escuela siempre llevo más o menos una misma impronta, si bien cada uno lleva la suya, la rama de la escuela se siguió. Pero es difícil, cuando te acostumbras al trabajo de uno, te lo cambian. En nueve años, hubo cinco directivos, y no te estoy contando uno que hubo interino por unos meses porque si no serían seis.

## 11. Entrevista a la Preceptora

**Entrevistadora:** ¿Cuántos años hace que estás trabajando en la institución?

**Preceptora:** En la institución estoy trabajando desde febrero del 2014. Entré como Preceptora de quinto “B”, sexto “A” y sexto “B” y hasta ahora sigo como preceptora de esos cursos. No quieren cambiarme.

**Entrevistadora:** Además de usted, ¿Hay otros preceptores?

**Preceptora:** Si, hay tres Preceptores más. Una que tiene segundo “A”, segundo “B” y quinto “A”; otra que tiene primero “A”, primero “B” y cuarto “B”; y el preceptor que tiene tercero “A”, tercero “B” y cuarto “A”.

**Entrevistadora:** ¿Hay comunicación entre ustedes? ¿Cómo es la misma?

**Preceptora:** Obvio, estamos trabajando los cuatro en la misma preceptoría, en el mismo espacio. Compartimos espacio, compartimos forma de trabajo, compartimos todo.

**Entrevistadora:** ¿Cómo es el clima laboral entre ustedes?

**Preceptora:** Nos matamos de risa. Hoy, por ejemplo, tenemos un día que entra uno, sale otro, estamos a las corridas porque hay un montón de cosas que surgieron a último momento y hay que hacerlas todas. Además, hay chicos que algunos se van a las 12:00hs, otros se van a la 12:45hs, algunos se van a las 13:30hs. Entonces vamos corriendo, vamos haciendo y nos vamos riendo. Nos llevamos muy bien gracias a Dios.

**Entrevistadora:** ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

**Preceptora:** Yo hace del año 2000 que estoy trabajando en educaciones, en Colegios secundarios. Hasta Julio de 2013 trabajé en la parte de administración. Soy Maestra de Primaria pero no me gusta el primario. Cuando me ofrecieron ser Preceptora aquí, le tenía medio, no me gustaba. Pero ahora, no sé si es porque soy mamá de hijos de 30 y más de 30 años, me resulta fácil manejar a los chicos de los cursos altos.

Tenemos buena relación, aunque alguno a veces diga que no me quieren o me odian, porque bueno hay que poner límites. Pero la relación que se tiene con los chicos es muy especial, muy, muy especial. Principalmente con el adolescente que ya está terminando, que está saliendo de su etapa de adolescencia a adulto joven, es un desafío muy grande porque uno ahí puede ver la diferencia madurativa entre un chico y otro, la diferencia de la crianza que traen de la casa de un chico a otro. La diferencia de que se plantean de acuerdo a los distintos niveles socioeconómicos y culturales que cada uno tiene, es muy enriquecedor. Por lo menos lo que he vivido hasta ahora ha sido muy bueno. Yo les permito muchas cosas, como te puede decir la psicopedagoga. Ellos a mí me van a contar un chiste, me van a abrazar o me van a dar un beso, así como me van a decir te odiamos y no te queremos. Pero ese odio o ese no te quiero es porque les tuve que poner un límite. Es de ahí que nace el odio de ellos, no porque los vaya a tratar mal o los vaya a exponer, al contrario, siempre trato de preservarlos, de que si tengo que decirle algo a alguno, que el resto no sepa por qué es. Por ejemplo, si alguno lleva alguna nota en el cuaderno y tengo que decirle, les digo a ellos personalmente, los saco del curso y les digo lo que es y le digo que cuando los compañeros les pregunten, entren y les digan tal cosas. Entonces ellos ya ni siquiera le preguntan porque saben que no les van a contestar.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son tus tareas que realiza en la institución?

**Preceptora:** Punto número uno, somos el vínculo entre dirección, alumnos, padres, docentes y el gabinete. Es decir, todo confluye en nosotros, digamos que somos el punto central. Nosotros ahí vamos derivando. Por supuesto que todas las decisiones que tomamos tiene conocimiento la dirección, tiene conocimiento la secretaria, tiene conocimiento la representación legal. Si es algo que nunca antes se nos había presentado, lo consultamos entre los cuatro y vemos qué hacemos y, si dudamos, pedimos

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

intervención a dirección y al gabinete, no lo hacemos nosotros. Eso con respecto a lo que sería en forma general. Después, tenemos la parte administrativa que es el tomar todos los días asistencia en los cursos que tenemos asignados, pasar esas inasistencias a los cuadernos de comunicación, revisar que las notas de los profes estén pasadas a los cuadernos de comunicación, que los papas las hayan firmado. Además, a partir de este año, contamos con un sistema informático por el cual nosotros, cargando en el sistema, podemos automáticamente informarles a los padres, así que hay que hacerlo todos los días, pero hay que llevar eso junto con el registro de asistencia manual. También, solucionamos dudas de la Psicopedagoga o de los profes y hacemos un poco de mamá y papá de los alumnos. También recibimos a los papas que vienen a justificar una falta, que vienen a decirnos porque un alumno no ha venido. Llamamos por teléfono a los papas para que los vengamos a retirar si pasa algo. Vemos los alumnos, si alguno está un poco serio, un poco triste o si tiene algún problema, se lo informamos al gabinete. Ahora, por ejemplo, tengo una nena con fiebre en sexto "A" y no quiere irse a la casa. Así que tengo que estar, toda la mañana, viendo que no le suba la fiebre porque nosotros no le podemos dar medicación. Es una cosa muy dinámica. Es algo que no puedes tener un cronograma, por ejemplo, decir "bueno mañana voy a hacer tal cosa", no existe. Es ir improvisando, ir trabajando sobre la marcha. Es decir, hacer lo urgente y después lo necesario. Por ejemplo, si se cae un chico de la escalera tenemos que llamar a la ambulancia y a los padres que vengamos porque al chico no lo puede atender un médico si no están los papas presentes. Tenemos que tener conocimiento de la legislación, cómo funciona, qué es lo que está permitido, qué es lo que no está permitido, todos los cambios que hay, entre otras cosas. Es lindo, me gusta mucho. No me gustaría ser profesora, eso no. Es más, yo soy maestra, como te dije, de escuela primaria pero no

ejerzo, nunca ejercí porque no me gusta. Sin embargo, si me habilita para hacer este trabajo.

**Entrevistadora:** ¿Hay algo de la institución que te gustaría mejorar?

**Preceptora:** Yo creo que eso de tratar de mejorar, nosotros lo vamos haciendo en el momento. Por ejemplo, el año pasado los preceptores estábamos uno en cada piso, es decir, estábamos todos separados. Este año, nos dijeron no, van a trabajar todos juntos. A nosotros, como preceptores, nos conviene trabajar todos juntos porque vamos al día con muchas cosas. Además, ahora yo no estoy en la preceptoría pero siempre hay un preceptor. Son cosas que se van probando año tras año y se van viendo y se van ajustando. Así a groso modo algo, no, son cosas que van surgiendo en el día a día, es como cuando vos estas educando a un hijo. Por ahí probas con un penitencia y no te funciona y probas otra alternativa. Esto es igual. Así de decir si tenés falencias o algo, no. Además uno se siente apoyado tanto por la institución, como por el director, los representantes legales y los profesores. Hay una buena convivencia, gracias a Dios en eso estamos bien.

**Entrevistadora:** ¿Hay alguna demanda, por parte de los alumnos, que se manifieste con más frecuencia?

**Preceptora:** La situación que ellos plantean, más que todo, es que se pelean entre ellos. En quinto tenemos los famosos té, las organizaciones, las tortas, que pusiste la plata, que no pusiste la plata, que va a venir el fotógrafo, que va a venir el de la empresa de viaje, que la remera, que el dibujo de la remera, los colores, el diseño, entre otras cosas. Esa es la problemática más grande en quinto año. En sexto tenemos, en la primera parte del año, el viaje y, en la segunda parte del año, el egreso. Entonces, el estudio para último lugar. Por eso, tienen una Preceptora que les seca la cabeza con la cuestión de las materias previas, con la cuestión de las faltas, con la conducta. También

### **Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

eso de que se contestan mal por Whats App, por ejemplo. Nosotros, en este tipo de casos, no podemos intervenir porque son situaciones y cosas personales donde el Colegio la liga de rebote. Entonces, está en nosotros poner un límite y que eso no afecte la convivencia dentro del aula. Si se ve que la problemática dentro de la división es muy grande, se habla en dirección, la psicopedagoga empieza a llamarlos, empiezan a hablar. Pero no siempre alcanza. Es el último año que están o es el penúltimo año que están y bueno, también se quiere lograr una armonía porque hay que pasar un año entre 32-35 alumnos en un curso, donde por ahí tenés que trabajar en grupo o en equipo y el profe no te va a estar preguntando si vos te hablas con ella o no. El profe va a designar los grupos y tienen que trabajar así. No tenemos problemáticas muy graves como se pueden presentar en otros Colegios. Acá imagínate que renegamos con las chicas por las uñas pintadas, por la pollera corta y en los varones por los aros expansores. Entonces, no son problemáticas muy grandes o graves diría yo. Son cosas de poder fomentar en ellos, en inculcarle y que internalicen la cuestión del respeto, la responsabilidad, la empatía. Como quien dice, los buenos días, buenas tardes, buenas noches, hasta luego, muchas gracias y perdón. Ese tipo de cosas es lo que tenemos que trabajar. Pero que es porque, por como está ahora la sociedad, esas cosas no existen. Yo me río porque yo ya tengo casi 53 años y les digo “discúlpeme que a ustedes les toque la peor preceptora, la más vieja, que viene con una educación totalmente distinta a la de ustedes”. Por ahí ellos te plantean cosas y yo les digo “imagínense si ustedes tendrían que hacer el secundario en el año 79-80-81-82-83 que es cuando me tocó a mí”. Yo les cuento mis experiencia y ellos se ríen y entonces les digo “miren, yo sé que a ustedes les causa gracia, pero pregunten en sus casas”. Ahí empiezan a reflexionar y pensar bien. También inculcarles que no tiene que vestir de lujo pero si bien vestidos, porque después cuando vayan a buscar un trabajo la imagen también cuenta, por eso está el uniforme, por eso respetar

las reglas del uniforme. Pedimos el cuaderno todos los días porque así fomentas la responsabilidad de que ellos, todos los días, tienen que traer el cuaderno. Digamos que son métodos indirectos que uno usa para crear en ellos hábitos y costumbres, para que después cuando salgan del Colegio y entren en la vida social y laboral no se den tanto la cabeza contra la pared.

**Entrevistadora:** ¿Ellos piden hablar con vos?

**Preceptora:** Claro, vienen también. Vienen porque vos lo ves un día o dos que no están bien y le preguntas qué te paso, qué sentís, tenés algún inconveniente o algo, le preguntamos si lo habló con alguien o quiere hablarlo y a lo mejor ese día no pero al otro día te dicen “¿puedo hablar un ratito con vos?”. No es lo más común que los alumnos pidan venir a hablar con la psicopedagoga o venir a hablar con nosotros los preceptores, pero se dan casos y, como nosotros estamos muy pendientes de ellos, es normal que ellos vengan a nosotros.

## 12. *Entrevista a los Docentes*

**Entrevistadora:** ¿Qué materias dictan?

**Docente 1:** Yo dicto Geografía en quinto y sexto año, en los más chiquitos hay otro profe.

**Docente 2:** Yo, en mi caso, Ciudadanía y Participación en segundo año y en los dos sextos Ciudadanía y Política.

**Entrevistadora:** ¿Cuántos años hacen que trabajan en la institución?

**Docente 1:** Yo hace cinco años, este es el quinto. Fue en el primer Colegio que entré cuando me recibí, enseguidita no más. Mi primera experiencia laboral y docente la tuve acá y todavía estoy.

**Docente 2:** En mi caso, yo soy suplente de un profe que está cumpliendo un cargo político, acá en la Municipalidad de Río Cuarto, hace, exactamente, un año y dos meses que estoy reemplazándolo acá en el Colegio.

**Entrevistadora:** ¿Cuántos alumnos tienen aproximadamente cada uno?

**Docente 1:** Por curso, hay entre 20 y 30 alumnos. Depende de los años, los más chicos por ahí tienen más cantidad de alumnos. Yo ya los agarro en quinto y, generalmente, tengo entre 20 y 25. No sé en primero o segundo si hay más pero nunca más de 30.

**Docente 2:** Exacto, hay un poco más pero no tanto.

**Entrevistadora:** ¿Cómo es el clima laboral entre los trabajadores de la institución?

**Docente 1:** Es muy lindo. Por lo menos, el grupo de docentes es muy lindo, muy tranquilo, se trabaja en confianza, generalmente nos ayudamos cuando alguno necesita algo. Con los directivos también, cuando uno necesita hablar, por lo menos yo en mi caso, voy, hablo y tengo respuesta. Siempre me han apoyado cuando he querido hacer

cosas. En ese sentido re bien, de mi parte. Por ahí vos (señalando al Docente 2), sos más nuevo y no lo percibís.

**Docente 2:** Si, desde el primer momento que ingrese a la sala de profes encontré una interacción bastante amplia y una inclusión. El primer desafío no fue en el aula sino el de ingresar al aula de profes. Hubo compañeros que me invitaron, en la primera presencia, a queme arrime a ellos y, después, hay otros Docentes que bueno, “che vení, sentate, dónde estudiaste”. Como dice la profe, la relación es buena y es bastante solidaria en el sentido de elaborar proyectos.

**Docente 1:** Si, somos pocos a diferencia de otras escuelas. Por ahí, cuando uno trabaja en otra escuela que es mucho más grande, es muy distinta la relación entre los profes o con los directivos. A lo mejor tenés 80 docentes, gente que no la ves nunca. Acá no sé cuántos profes tenemos pero somos poquitos, lo que genera si o si otro tipo de relación.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se comunican entre ustedes?

**Docente 1:** Tenemos dos grupos de Whats app. Uno es formal, como para prestarle más atención a los avisos que generalmente hace la directiva o alguna fecha u horario importante que algún profe quiera transmitir. El otro es informal, que es para hablar.

**Docente 2:** Si, compartir cuestiones más informales, como más de risas y quizás de acontecimientos o invitaciones a talleres.

**Docente 1:** Sino también por teléfono, coordinas reuniones extraescolares o acá mismo, cuando te encontrás en algún recreo. También se hacen grupitos más chiquitos de Whats App, no tan masivo como lo otro. Bueno, hoy en día, el mail es un medio de comunicación, de trabajo para compartir archivos y todo ese tipo de cosas.

**Entrevistadora:** ¿Qué es lo que más les gusta de su trabajo acá en la institución?

**Docente 1:** A mí me gusta enseñar, ser docente, y acá tenemos una libertad que es muy importante porque en otras instituciones es más estricto. Acá te dan mucha libertad para trabajar como uno lo crea conveniente en función del grupo, podemos cambiar la estrategia, hacer proyectos y hacer salidas, a diferencia de otros lugares. A mí lo que más me gusta es enseñar, después si alguno se hace amigo o esas cosas mucho mejor pero a mí acá me gusta el aula. Tener poquitos chicos es algo bueno porque te da la oportunidad de hacer muchas otras cosas, que cuando tenés 40 no las podés hacer. Entonces, yo por lo menos trabajo muy lindo.

**Docente 2:** Yo coincido un poco con la profe y, también, a mí lo que más me impacta de la escuela es el perfil de estudiante. Yo soy Profesor de Jurídica y dije “ojala que cuando empiece a trabajar sea una escuela que tenga la orientación en función a lo que yo me forme”. Bueno, se dio esa casualidad porque, de todas las escuelas que distribuí el currículum, fue la primera de las privadas que pude entrar a trabajar. De hecho, estamos trabajando para potenciar esta cuestión de las ciencias sociales a partir de diferentes proyectos y diferentes actividades que se van a realizar a partir de este momento. Yo estoy más que cómodo.

**Docente 1:** El impacto solidario. Esa característica que tiene el Colegio de siempre estar hacia afuera colaborando con lo que uno puede, eso está buenísimo.

**Docente 2:** Si. Quizás ella, que tiene más años de experiencia acá en la escuela, (mirando a Docente 1) te puede contar mejor que yo que hay diferentes instituciones u organismos de la cual la escuela no es ajena y participa tanto en encuentros solidarios como, por ejemplo, en el Comedor Santa Rita. Tiene diferentes actividades en pos de las mejoras sociales los sectores más vulnerables.

**Docente 1:** Ahora, mi materia en particular con otras áreas, estamos haciendo un proyecto interdisciplinario, estamos trabajando con los recuperadores urbanos, con la

Fundación Ecoladrillos Río Cuarto. Tiene una llegada importante a un sector de la sociedad que por ahí no está muy incluido socioeconómicamente.

**Entrevistadora:** ¿Tienen algún otro proyecto en marcha?

**Docente 1:** En marcha yo tengo ese, como fuerte este año. Por ahí yo me centre en eso.

**Docente 2:** Y está buenísimo, no es cosa menor. Nosotros aprendemos mediante el logro, aprendemos escuchando y mirando lo que hacen los demás profes. Yo justamente estoy trabajando en un nuevo proyecto, que estamos tomando del profe que estoy reemplazando, que es un taller que consiste en educar al peatón y al conductor de vehículos. Va a ser todos los viernes, a partir del viernes próximo, aquí en la esquina del Colegio y, una vez por mes, en la esquina de la Municipalidad, con el acompañamiento de la Policía de la Provincia de Córdoba y personal del Edecom. Tenemos proyectos también en conjunto con profes, como radios abiertas, radios en el Colegio, en el Consejo Deliberante. De hecho, el miércoles que viene tenemos acto y acomodamos una reunión para que venga gente del Consejo Deliberante y nos diga con cuánto nos va a ayudar, en cuestiones presupuestales, para llevar adelante unas de las propuestas que se aprobó el año pasando en función del parlamento estudiantil. Vamos a hacer una actividad en el Consejo Deliberante que van a participar chicos de todas las escuelas, a cantar una o dos canciones. La entrada y condición para entrar va a ser un alimento no perecedero y, a su vez, la cantina queda a disposición del Colegio. Es decir, generamos dos movimientos muy fuertes. Primero, realizar los aportes con los alimentos a las instituciones que lo necesitan y, la otra cuestión, sería generar un ingreso económico cada vez que se realice esta actividad para destinar a la institución. ¿Para qué? Para realizar viajes, salidas, excursiones. Ese es el objetivo de lo económico. Está muy bueno, a mí me parece que va salir buenísimo.

**Entrevistadora:** ¿Qué les gustaría mejorar de la institución?

**Docente 1:** No sé, habría que ver algo de las aulas con los chicos.

**Docente 2:** Yo por mi parte habilitaría quizás o explotaría todos los espacios que hay en la escuela. A lo mejor, en este momento, por cuestiones de que se han mandado alguna macana en años anterior algunos chicos, que son revoltosos, sea por quien estuvo a cargo de la dirección o no, no se utilizan. Por ejemplo, tenemos una terraza excelente que se podría potenciar como vivero, como lugar para conocimiento, como un lugar para escuchar música o para realizar talleres. A veces, hace mucho calor en las aulas y los aires no dan abasto y te podes ir directamente a la terraza. Pero como cambio no hay alguna situación que nos aqueja o nos moleste. Creo que no. En cuanto al espacio físico, si sería lindo.

**13. Cuestionario para la encuesta a los destinatarios de la intervención**

**Fecha:**

**Curso/División:**

Marque con una X la respuesta que considera pertinente, teniendo en cuenta: **M. A.**

(muy adecuado/a), **A.** (adecuado/a) y **P. A.** (poco adecuado/a).

**Intervención: “Un rompecabezas no se arma con piezas iguales”**

Encuentros	Actividades (pertinencia de los contenidos abordados)			Duración			Rol del Coordinador			Nivel de Participación del Grupo		
	M. A.	A.	P. A.	M. A.	A.	P. A.	M. A.	A.	P. A.	M. A.	A.	P. A.
<b>Primero:</b> <i>Hacia un nuevo concepto</i>												
<b>Segundo:</b> <i>El camino de la consciencia</i>												
<b>Tercero:</b> <i>El otro... mi compañero de ruta</i>												
<b>Cuarto:</b> <i>Más me respeto, más te respeto</i>												
<b>Quinto:</b> <i>Y vos, ¿Cómo te sentirías?</i>												
<b>Sexto:</b> <i>El otro... ¿Qué me enseña?</i>												
<b>Séptimo:</b> <i>Siento, pienso y actúo</i>												
<b>Octavo:</b> <i>¡Soy capaz!</i>												

**14. Cuestionario para la encuesta a los destinatarios de la intervención**

**Fecha:**

**Curso/División:**

**Considero que...**

**1. El taller fue...**

---

---

---

**2. El coordinador ha sido...**

---

---

---

**3. El grupo ha sido...**

---

---

---

**4. Las actividades fueron...**

---

---

**5. Lo que he podido aprender del taller fue...**

---

---

---

**6. Me sentí...**

---

---

---

**7. He notado cambios en...**

---

---

---

**8. Lo que me sirvió del taller fue...**

---

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

---

---

**9. Lo que cambiaría del taller es...**

---

---

---

**15. Primer encuentro: “Sopa de letras”**

R V A S B H P H Y S M N G I N Z Z Q	VIOLENCIA ESCOLAR
U I S N L L R Q T S P R D M V V Q I	ACOSO ESCOLAR
M O S O J X H M G Z L H A V A I R L	INTIMIDACION
U L K I F K Z U A F O T C Z A N Q W	AGRESION
S E O S S N C O J C D L O Q I O V B	CONVIVENCIA
S N N E D Y D B I L N A S F C I C A	EMPATIA
Y C Q R A Z J U J E S I O S N C L Q	CLIMA
X I J G D E A C T Q M T E O E A I O	RESPECTO
C A Q A I X V Q F R E A S T V D M K	ASERTIVIDAD
B E K B V A R G S L X P C C I I A O	CONFLICTOS
F S H P I I I Y C O G M O I V M G M	
I C C E T D X S G N O E L L N I W V	
L O N P R H Q N M B U F A F O T M T	
J L A V E Y X F V N Z N R N C N E M	
F A T H S D X M P L O W E O D I X A	
M R P I A F B H V N I V J C A S H C	
R K O H N Q I N B R E S P E T O U D	
T S I B F O H O A E H D P G T A J K	

**16. Segundo encuentro: “¿Verdadero o falso?”**

**Rodea con un círculo la respuesta correcta:**

- a) El acoso escolar es solo una broma entre niños/as, no hay que exagerar. **V / F**
- b) El tipo de acoso escolar más común y más dañino es la violencia física. **V / F**
- c) El acoso escolar sólo está presente en algunas escuelas. **V / F**
- d) Si te agreden es por tu culpa. **V / F**
- e) Ser agredido es algo normal que le pasa a todos los niños/as. **V / F**
- f) El acoso escolar tiene consecuencias solamente para la víctima. **V / F**
- g) Es importante que la víctima busque ayuda únicamente. **V / F**
- h) Los compañeros/as que observan, pero no dicen ni hacen nada, no están involucrados en el acoso escolar. **V / F**
- i) Romper las pertenencias de mi compañero/a es acoso escolar. **V / F**
- j) El acoso escolar puede llevar a la víctima a suicidarse o autoagredirse. **V / F**
- k) La víctima del acoso escolar es el/la niño/a débil y tímido/a que no tiene amigos/as. **V / F**
- l) Los adultos no deben intervenir, los niños/as deben solucionar solos el problema. **V / F**
- m) Este tipo de conductas sólo le ocurren a los niños/as, no a los adultos. **V / F**
- n) Actualmente, el acoso escolar está de moda, por eso hay más casos. **V / F**
- o) Si le dices a alguien, el acoso escolar será peor. **V / F**

## 17. Tercer encuentro: “Alma gemela”

**Subraya la opción que consideres más pertinente:**

- **Me gustaría ser:** bebé, niño, joven, adulto, viejo.
- **Mi fiesta preferida es:** un bautismo, una boda, un cumpleaños, navidad.
- **Prefiero:** campo, cine, playa, bosque, mar.
- **Me convierto en:** león, lobo, jirafa, elefante, halcón.
- **Elijo:** palmera, rosa, cactus, margarita, sauce.
- **Me gusta:** dibujar, hacer deporte, mirar Netflix, escuchar música.

## 18. Cuarto encuentro: “Negociemos”

Lean en grupos de a cuatro personas el siguiente fragmento y, a continuación, respondan las preguntas:



Juan tiene 10 años; Lucía, 12. Son hermanos, y discuten en su casa ya que ambos quieren la última naranja de la frutera. Lucía dice que la naranja debe ser de ella ya que Juan se comió todas las anteriores. Juan dice que la naranja le pertenece ya que la tomó primero de la frutera, y que si se comió las anteriores es porque Lucía nunca come frutas.

1. ¿Cómo se sentirían si fuesen Lucía? ¿Y si fuesen Juan?
2. Si fuesen la mamá de ambos, y pudiesen intervenir para ayudarlos, ¿qué harían?
3. Imaginen que Juan y Lucía les piden ayuda. Les solicitan que sean ustedes quienes decidan qué hacer con la naranja. ¿Qué decisión tomarían?

## **19. Cuarto encuentro: “Tienda mágica”**

### **La consigna será la siguiente:**

*“Cada año, el día de hoy (fecha del día), y sólo en este día, hay una tienda muy cercana que hace una oferta muy especial. La hacen por la tarde de 17 a 18hs. Esta oferta consiste en que todas las personas que entren en la tienda pueden comprar sin pagar. Todo es gratis. Eso sí, para poder adquirir algo, hay dos condiciones: primero, sólo se puede comprar durante un minuto (hay mucha gente haciendo fila) y, en segundo lugar, no se pueden comprar cosas materiales. Yo ya he pensado lo que voy a comprar”.*

**20. Quinto encuentro: “El problema no es ser diferente, sino que te traten diferente”**

El siguiente link será el video “El patito feo”:

<https://www.youtube.com/watch?v=86QejraAIHc>



El siguiente link será el video “For the birds”:

<https://www.youtube.com/watch?v=vt5iAf6xbjA>



## 21. Quinto encuentro: “Situación de rechazo”

A continuación, se presentará el fragmento que leerá el coordinador, titulado “**La historia de Rosana**”:

*Rosana es una alumna de segundo año del nivel secundario. A ella le encanta ir a la escuela, por eso nunca ha tenido problemas con los estudios y siempre fue una chica muy aplicada. Pero, últimamente, se muestra muy distraída, desmotivada, triste y, a su vez, está empezando a faltar a algunas clases. Los profesores han observado que sus compañeros no la dejan participar en las actividades grupales, siempre la dejan para que ella haga las actividades sola. Los compañeros prefieren no sentarse a su lado, no quieren hacer trabajos con ella y en los recreos suele quedarse sola. Sin embargo, cuando los docentes le preguntan individualmente a sus compañeros, es decir uno por uno, todos responden que no tienen ningún problema con Rosana; afirman que si no se relacionan con ella es porque les da miedo que el resto del grupo los rechace también al verlos junto a ella.*

Las preguntas que responderán los alumnos, serán las siguientes:

- a) ¿Qué siente Rosana ante esta situación?
- b) ¿Cuánto tiempo creen que ella puede aguantar esta situación?
- c) ¿Qué podría hacer para sentirse más integrada en el grupo?
- d) Las diferentes alternativas de solución para este problema, ¿Son igualmente válidas o alguna podría ser más eficaz que otra?

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

- e) ¿Creen que se puede encontrar una solución individual, es decir que la realice una única persona, o se requiere del compromiso de todo el grupo?
- f) Si pudieran, ¿Qué le dirían a Rosana?

## 22. Sexto encuentro: “Una aproximación a la realidad”

### Caso 1: Yaiza (14 años), acosada a los 7 años.

“Lo mío comenzó en primaria, cuando tenía 7 años y cambié de colegio. Yo me comportaba normal, como lo había hecho siempre, pero un grupo de compañeras me tomó de punto. Daba igual el lugar, ya fuese en el aula, en el patio o en los vestuarios del colegio, porque en todos ellos me arrinconaban y me insultaban: que si olía mal, que si era fea, que si no sabía vestir, que nunca le iba a gustar a ningún chico...

De tantas veces que me lo dijeron, me costó mucho convencerme de que no era así, incluso hasta un tiempo después de que dejaran de acosarme. Este es uno de los grandes problemas del acoso, y es que cuesta mucho trabajo recuperarse. En mi caso, he superado las secuelas más graves, pero en ocasiones todavía me pongo nerviosa al recordar todo aquello. Para mí es como una herida que aún está cicatrizando y que duele un poco al tocarla.

Tras los insultos, el acoso pasó a ser más físico: me robaban el desayuno y llegaron a lanzarme una silla. Por ejemplo, hubo un día en el que mis compañeras, después de clase de gimnasia, empezaron a lanzarme papel higiénico mojado. Me escondí en un baño, pero ellas me lo siguieron lanzando por encima de la puerta.

En aquellas ocasiones me quedaba quieta, no sabía cómo reaccionar. Además, no me atrevía a decírselo a nadie por sus amenazas: 'Como se lo digas a alguien, sufrirás el doble', me decían. Así que mis padres no se enteraron hasta que mis primas se lo contaron.

En mi caso, logré superarlo al cambiar de colegio y al coincidir con una profesora que estaba muy involucrada en la lucha contra el acoso escolar. Ella nos habló abiertamente del problema y decidí contárselo. El hecho de haber tenido una profesora sensible fue decisivo en mi caso y por eso creo que es importante que los profesores estén bien preparados".

**Caso 2: Laura (23 años), acosado desde los 5 hasta los 16 años**

“Tengo recuerdos desde los cuatro o cinco años en los que los niños y niñas no querían jugar conmigo. Yo no les había hecho nada, pero simplemente me decían que conmigo no querían estar. Un día una niña me dio con un vaso en la boca y me hizo una herida. Mi madre se asustó mucho pero en el cole le dijeron que era cosas de chicos. La verdad es que esa niña en cuestión no me dejaba jugar con nadie. Años después dejó el colegio, pero a mí me seguían haciendo vacío mis compañeros/as. Estaba sola en los recreos y no sabía por qué me lo hacían. Mis padres fueron a hablar con profesores, dirección, incluso con madres de hijas que se metían conmigo, pero nadie les hacía caso ni les ayudaban.

En sexto de primaria un niño me empezó a llamar “Chihuahua”. Ese año repetí de curso y ese chico pasó pero coincidí con su hermano. El mayor le dijo al pequeño que si me insultaba con esa palabra me molestaría mucho y se moriría de risa. Cuando pasamos a la secundaria, creí que ya se pararía todo, pero me tocó ir con una amiga de este chico. Al parecer les gustaba reírse de mí. No me llevaba bien con ella, así que la tenía bloqueada en redes sociales.

Un día me viene otra chica de clase y me enseña el móvil mientras me pregunta “¿eres tú ésta chica?” Y me quise morir: la amiga del chico que me acosaba había hecho un montaje con mi cara y una pegatina de hocico de perro, y lo había subido y difundido por Snapchat. Todo el colegio lo había visto y se reían de mí. Me ladraban cuando pasaba al lado de grupos de gente en el patio, pasillos, por la calle... Pero fue aumentando todo: me insultaban, me quitaban cosas y me llegaron a tirar ropa por un puente que da a la autopista.

Como no aguantaba más empecé a contestar a quienes me decían cosas y eso ya no les gustaba. Ahí se complicó todo más y me llegaron a amenazar de rajarme, pegarme... En una ocasión me empujaron y yo lo devolví. Un profesor me pidió explicaciones y encima me culpó de todo. Lo curioso era que desde hacía años, cuando contaba algo que me pasaba era como si me culparan a mí de lo ocurrido.

Un día me enteré de casualidad, por una pegatina en la calle, sobre un teléfono de ayuda a víctimas de acoso escolar y llamé. Todo mejoró mucho. Allí me dejaron desahogarme y abrieron un expediente. Estuvieron siguiendo la evolución del caso, en el que intermediaron con el colegio. Por fin, tras recibir llamada de esta entidad, se implicaron desde mi colegio para ayudarnos. La mejoría en mí fue importante: ya no me sentía sola. Me dijeron que no me callara nunca más y que plantase cara a quienes me insultaran. Desde entonces, aunque me siguen llamando “Chihuahua” y muchas cosas más, no tengo miedo. Sí es verdad que mis padres y yo hablamos de cambiarnos de colegio, pero vivo en una pequeña localidad: nos conocemos todos y no les quiero dar el gustazo a quienes me martirizan de irme con la cabeza agachada, ¿por qué tengo que irme? ¿Tienen más poder que yo y mandan sobre mí?

Les diría a otros chicos y chicas, que están sufriendo esto, que lo cuenten, que no tengan miedo”.

**Caso 3: Sebastián (43 años), acosado de los 8 a los 15 años**

"En mi caso hubo insultos, pintadas en el pupitre, amenazas y algunos empujones. La mayoría, porque yo soy homosexual. Esto demuestra que el acoso escolar no es solo cosa de niños, sino que muchas veces vuelcan en ellos nuestros prejuicios, nuestros odios, nuestros miedos y nuestros fracasos. De alguna manera, hemos hecho que ellos se empoderen por nuestro miedo a la diferencia.

Necesitamos una reflexión generalizada para que padres, profesores y alumnos tomen conciencia de la importancia del problema. Por fortuna, desde los 8 a los 15 años, cuando fui víctima de acoso, no sufrí las terribles agresiones físicas que a menudo salen en las noticias. Pero deberíamos ser muy conscientes de que el abuso también está en aquellos insultos y en aquellas pintadas de bancos, que pueden hacer mucho daño a las víctimas. Sin embargo, ellos no se percatan de eso.

También deberíamos volcarnos en que los alumnos sepan reaccionar ante el acoso. De igual manera en que yo fui víctima de acoso, también fui testigo de cómo acosaban a otros compañeros. Y entonces no reaccioné de ninguna manera, me limité a contemplarlo. Durante todo este tiempo, hemos estado muy paralizados ante el acoso escolar, y es hora de que aprendamos a reaccionar. Como víctima, yo no manifesté el problema ante ningún adulto porque me daba vergüenza, pero ahora quienes sufren acoso deberían tener claro las herramientas para superarlo".

#### **Caso 4: Sabrina (32 años), acosada de los 4 a los 16 años**

“Desde muy pequeña sentí que no encajaba en ninguna parte. No hacía amigos con facilidad. Mi experiencia en el colegio no fue mala en general, pero algunos episodios me marcaron y me hicieron sufrir.

Un día cuando tenía unos cuatro años, tuve que cantar en clase. La profesora tuvo que salir un momento, justo cuando yo iba a empezar. A las dos frases, dos niños de la primera fila me llamaron ‘gorda’, se rieron y con ellos el resto de la clase... Este hecho cambió mi forma de verme. Cada vez que alguien ha criticado mi peso, ha hablado de lo que como o lo que dejo de comer... me ha venido a la mente este recuerdo y me ha hecho sentir pequeña, que valía menos por pesar unos kilos de más y mi autoestima se ha resentido.

En primero del secundario, además de “gorda”, ya tenía gafas y unos zapatos ortopédicos para corregir mi pisada. Lo siguiente fueron las risas por las escaleras de niñas incluso de otros cursos, y frases como ‘esos zapatos son de boluda’ y ‘vaya gafotas’. Yo llegaba a mi casa llorando y eso eran ‘cosas de niños’, que era lo que se decía antes... que yo no tenía que hacerles caso.

Recuerdo que otra vez que una niña me empujó contra las escaleras, caí y me di un fuerte golpe en la espalda, en la zona lumbar. Al llegar a casa, un morado cubría toda esa parte de mi espalda. Mi madre se asustó, pero jamás se quejó al colegio ni se hizo nada al respecto. Por suerte nunca se volvió a repetir.

Todo esto afectó mi infancia, mi adolescencia y ha llegado incluso a afectarme en mi etapa adulta; la baja autoestima ha hecho de mí muchas veces una persona insegura, y en ocasiones ha atraído a cierto tipo de “amistades” que se han aprovechado de ello. Si mi experiencia personal puede servir de algo, diré: No son cosas de chicos... Pide ayuda a un adulto, piensa que ellos crecerán y serán unas personas tristes. Recuerda que todo pasa, que te harán más fuerte, que aprenderás a valerte por ti mismo y eso quedará atrás. La vida es muy larga y muy corta a la vez, pero no hay que irse sin luchar”.

**Caso 5: Mauricio, acosado de los 13 años (relatado por su abuela)**

“El niño padece de incontinencia urinaria debido a un accidente que tuvo en un testículo, el cual estuvo a punto de perder, y no puede aguantar las ganas de ir al baño. Un día la maestra no lo dejó ir al baño y le ganó el pipí en sus pantalones, todos sus compañeros se burlaron de él. A partir de ese día, Mauricio no sólo tenía que lidiar con el pipi, sino con el acoso de sus compañeros, por lo que se convirtió en un niño inseguro y no contaba con ningún amigo.

La situación empeoró drásticamente. A Mauricio le daban crisis nerviosas en clases, que derivaban en diarreas severas y vómitos incontrolables, por lo que sus salidas al baño eran cada vez más frecuentes. Telefoneaba a su casa para que fueran por él, lo que también provocaba que sus compañeros de clase se burlaran y que sus profesores lo reprimieran. Mauricio ya no quería regresar al colegio. Lo llevaron a enfermería y el médico le hizo un certificado para que hiciera reposo durante 15 días.

Pasaron los días. La noche anterior a la cual Mauricio tenía que volver a la escuela, comenzó a vomitar sangre. Su madre y yo, auxiliamos a su hijo. Todos intentando tranquilizar al muchacho, pues pensamos que era otra de sus crisis nerviosas derivadas por la presión de regresar al colegio. Me pidió que fuera sola, cuando me acerqué me dijo: ‘Tomé un líquido destapa caños’. Inmediatamente, vestimos al niño y lo trasladamos a la clínica. Mauricio permaneció en estado grave dos semanas, fue sometido a varios lavados y a una cirugía. Se recuperó pero de eso él no se olvida y nosotros tampoco”.

## 23. Sexto encuentro: “La importancia de los pequeños detalles”

El fragmento redactado en el afiche, será el siguiente:

“La importancia de los pequeños detalles”:

“En la vida de las personas pasan muchas cosas. Unas son fundamentales, otras insignificantes. Lo que llega a lo más hondo de nuestro ser, para bien o para mal, son los pequeños detalles: los buenos modales, el saber hablar, el acercarse a la gente en plan positivo... Los buenos modales hacen la vida más amable. Si no hay buenas maneras, todo es más estridente. La convivencia se forja con detalles como saludar, dar las gracias, pedir disculpas, preguntar y contestar con amabilidad, interesarse por los demás... Es preciso también saber hablar. Un lenguaje correcto favorece el entendimiento de las personas: hablar con respeto y elegancia, sin tacos ni palabras subidas de tono, evitando el insulto y el desprecio, sin reñir ni alzar la voz...Y acercarse a la gente en plan positivo: pensando bien de los demás, lejos de sospechas, suspicacias o desconfianzas, controlando los propios sentimientos y obsequiando a los otros con el propio optimismo, contagiando sencillez y bondad”.

José Luis ZURBANO DÍAZ DE CERIO,

Las frases sobre las cuales los alumnos deberán reflexionar y calificar del 1 al 5, serán las que se presentan a continuación:

- Lo que llega a lo más hondo de nuestro ser, para bien o para mal, son los pequeños detalles.
- Los buenos modales hacen la vida más amable.
- Si no hay buenas maneras, todo es más estridente.
- Hay que acercarse a la gente en plan positivo.
- Junto a nosotros pasan continuamente personas a las que podemos hacer un poco más felices.
- Cuando se interesan por nosotros, nos sentimos mejor.
- Vivimos en el hogar, en el lugar del trabajo, con los amigos.
- Lo único que vale es el aquí y ahora.

## 24. Séptimo encuentro: “Yo empiezo, tú sigues”

Pasos para una comunicación asertiva



1 Expresa cómo te sientes.

2 Manifiesta lo que piensas.

3 Di lo que quieres que suceda.

Sin agredir a los demás y a la vez sin someterse a la voluntad ajena.

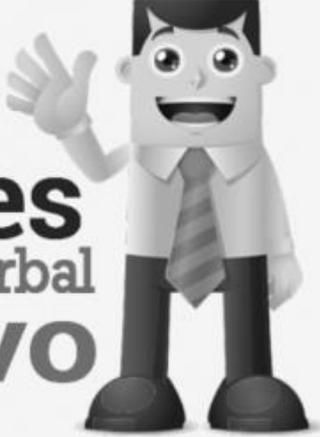
Alimenta tu bienestar

[www.alimentatubienestar.es](http://www.alimentatubienestar.es)



## CONSEJOS PARA LOGRAR UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

- 1 PRACTICA LA ESCUCHA ACTIVA**  
Concéntrate en escuchar para comprender a la otra persona en vez de escuchar para responder.
- 2 EVITA SER TAJANTE Y ARGUMENTA**  
Argumentar no implica ceder, no ser claro y intentar justificarse, más bien implica practicar la coherencia.
- 3 NO JUZGUES, NI PONGAS ETIQUETAS**  
Reconoce las diferencias y no pienses que tienes la razón, piensa que tienes criterio propio. (ni más, ni menos)
- 4 HABLA EN PRIMERA PERSONA**  
De esta forma dejas por sentado que es tu criterio no una generalización obligatoria que todos hacen.
- 5 PRACTICA EL AUTOCONOCIMIENTO**  
Saber cuáles son tus propósitos y objetivos siendo proactivo en el diseño de tu vida profesional y personal es el punto de partida.
- 6 UTILIZA EL LENGUAJE EXTRAVERBAL**  
Puedes transmitir y generar emociones positivas, aumentar la comprensión y como resultado obtener un feedback positivo de tu interlocutor.
- 7 MANTÉN A RAYA TUS EMOCIONES**  
No puedes evitar emociones negativas, pero si puedes controlar la forma en que reaccionas ante ellas.
- 8 SÉ EMPÁTICO**  
Si te pones en el lugar del otro la comunicación es más fácil, amigable y respetuosa entre todas las partes. Dar para recibir.
- 9 SÉ ADECUADO**  
Para lograr una comunicación asertiva hay que saber ser y saber estar.



# 5 claves lenguaje no verbal asertivo

---

 Establece contacto visual al hablar ( 40%) y escuchar (75%)

Realiza gestos naturales, suaves y circulares 

 Mantén una postura estable, abierta y de acercamiento

Procura un tono de voz sereno y firme 

 Evita tanto gritar como susurrar

---

 **El secreto**

**MUÉSTRATE SEGURO Y RELAJADO:  
transmite confianza y respeto**

**25. Octavo encuentro: “¿Ratón, león o persona?”**

	<b>Ratón</b>	<b>León</b>	<b>Persona</b>
No tiene en cuenta a los otros.			
Se deja manipular.			
No sabe pedir ayuda.			
Defiende sus derechos con valentía y seguridad.			
Impone sus opiniones, sin escuchar las de los demás.			
Su voz es firme y clara y su mirada directa.			
Se siente inferior a los demás.			
Escucha y participa sin miedos.			
Critica, insulta y humilla siempre.			
Sabe decir “no” a algo que no quiera hacer, sin sentirse culpable.			
No defiende sus derechos.			
Habla gritando, con mirada desafiante.			
Su mirada es cabizbaja y huidiza y voz es baja.			
Los otros se aprovechan de él.			
Sabe ser crítico, sin humillar.			
Se mete en líos.			
No se siente aceptado por los demás.			

## **26. Octavo encuentro: “¿Qué pasos debemos seguir para resolver un conflicto?”**

### **¿QUÉ PASOS DEBEMOS SEGUIR PARA RESOLVER UN CONFLICTO?**

El proceso de resolución de conflictos, sigue una secuencia de dos fases por las que debemos pasar, si queremos resolver los conflictos de manera correcta: fase de preparación y fase de resolución.

#### **1. FASE DE PREPARACIÓN:**

El primer paso es reconocer que existe un conflicto. Para ello, hay que observar nuestros propios sentimientos para detectar la tristeza, la preocupación, la ira y el enojo. Estos sentimientos, nos indican que existe un conflicto. Una vez que reconocemos que existe un conflicto, debemos tener en cuenta lo siguiente:

**a) Intentar estar tranquilos:** Consiste en relajarse y respirar profundamente, es decir, inhalando y exhalando lentamente. Mantenerse tranquilos es, probablemente, lo más complicado de aprender, debido a que es más fácil perder el control, ponerse nervioso, agresivo y enfadarse consigo mismo y con la otra persona, con lo cual empeoraremos la situación.

**b) Reflexionar:** Se basa en hacer una pausa y ponerse a pensar, antes de decir o hacer algo. Lo cual, también es difícil de aprender porque lo más sencillo es actuar de forma rápida e impulsiva, sin pensar en las consecuencias.

#### **2. FASE DE RESOLUCIÓN:**

Una vez que consigamos estar tranquilos y seamos capaces de reflexionar, debemos seguir los siguientes pasos:

**a) Identificar el problema:** Para identificar cuál es el problema, es preciso describirlo como si se lo fuésemos a contar a un amigo. Además, es necesario averiguar: ¿Cuáles son mis pensamientos y sentimientos? ¿Cuáles son los de la otra persona? ¿Qué pensaste en esos momentos? ¿Qué crees que pensó la otra persona? ¿Cómo te sentiste? ¿Cómo crees que se sintió la otra persona?

**b) Fijar un objetivo:** Una vez que el problema ha sido identificado, debemos fijar un objetivo, para ello es preciso responder: ¿Cuál es el resultado deseado de esta situación?

**c) Pensar en muchas soluciones posibles:** En esta instancia, hay que generar múltiples alternativas de solución, cuantas más mejor. Por eso, será necesario formularse y responder a la siguiente pregunta: ¿Qué se puede hacer para solucionar el problema?

**d) Anticipar las consecuencias que puede tener cada solución:** Se deben prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás. Para ello, hay que contestar las siguientes preguntas: Sí hago o digo esto, ¿Qué puede ocurrir?; Sí la otra persona dice o hace esto, ¿Qué puede ocurrir?; ¿Qué ventajas e inconvenientes tiene cada consecuencia para vos y para la otra persona?

**e) Elegir la mejor solución:** Después de haber evaluado todas las soluciones, hay que elegir la mejor de todas para conseguir el objetivo propuesto. Por tal motivo, es preciso responder a las siguientes preguntas: ¿Esta solución es efectiva? ¿Resuelve el problema o crea otros nuevos? ¿Es una solución justa? ¿Cómo me sentiría? ¿Cómo se sentirá la otra persona?

**f) Practicar la solución elegida:** Es preciso planificar paso a paso de lo que se va a hacer y anticipar los obstáculos que puedan dificultar el logro de nuestra meta. Posteriormente, es necesario poner la solución en práctica.

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

**g) Evaluar los resultados obtenidos:** Si los resultados son positivos, se resuelve el conflicto. Sí los resultados no son como esperabas, es necesario probar con otra solución.

**ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO  
FINAL DE GRADUACIÓN**

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO  
O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21**

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo 21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la institución:

<b>Autor-Tesista</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Castelo, María Celeste
<b>D.N.I.</b> <i>(del autor-tesista)</i>	39.422.231
<b>Título y Subtítulo</b> <i>(completos de la tesis)</i>	Proyecto de Aplicación Profesional:  Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino
<b>Correo Electrónico</b> <i>(del autor-tesista)</i>	cele.castelo@gmail.com
<b>Unidad Académica</b> <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21

**Proyecto de Aplicación Profesional**

*Taller Psicoeducativo sobre Acoso Entre Iguales para los Alumnos de Nivel Secundario del Colegio Hispano Argentino*

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

<b>Texto Completo de la Tesis</b> <i>(marcar SI/NO)<sup>[1]</sup></i>	Si
<b>Publicación Parcial</b> <i>(informar que capítulos se publicarán)</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

**Lugar y Fecha:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma Autor-Tesista**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración Autor-Tesista**

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica: \_\_\_\_\_ certifica que la Tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

\_\_\_\_\_  
**Firma Autoridad**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración Autoridad**

**Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado**

\_\_\_\_\_

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.