

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Graduación

Licenciatura en Educación

**Las Tic's: Usos y actitudes de los docentes en el nivel primario de una escuela privada
de la Ciudad de Buenos Aires**

Autora: Baffetti Natalia

DNI: 24.922.161

Legajo: VEDU07661

Tutora: Rocío Celeste González

Buenos Aires octubre de 2019

Índice

Resumen.....	3
Abstract:	4
Introducción	5
Antecedentes de la Investigación	7
Capítulo I Marco Teórico:.....	11
Uso y Actitudes de las Tic's en el aula.....	12
Tic's como recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.....	14
Tic's digitales como herramienta en el aula	16
Capítulo II: Metodología.....	17
Objetivo General	17
Objetivos Específico.....	17
Capítulo III: Análisis de Resultados	20
Creencias y usos de las Tic's en la vida cotidiana	20
Cuáles son las Tic's y para que las usan.....	25
Niveles distintos de uso de las Tic's.....	28
Las Tic's en la institución como recursos didácticos	30
Necesidad de capacitación docente para el uso de las Tic's.....	30
Opinión sobre las normas y políticas en la escuela que desincentivan el uso de Tic's	34
Contraste entre la actitudes y usos de las Tic's en este contexto escolar	41
Diferencias generacionales entre maestras de primaria y estudiante.....	46
Conclusiones	48
Bibliografía:	51
Anexo	55

Guía de entrevista al docente.....	55
Guía de observación de clases.....	58

Resumen

Este trabajo está bajo la modalidad de Proyecto de Investigación Aplicada (PIA) analiza los usos y las actitudes de las docentes de educación primaria del colegio privado confesional, de la comuna 11, del barrio de Villa del Parque, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires respecto a la incorporación de las Tic's como recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula. Si bien al hablar de Tic's se entiende que existen digitales y analógicas, como: Pizarra de tiza, en este trabajo se va a tomar el término Tic's como digitales. Se realizó una investigación cualitativa a partir de entrevistas en profundidad: a modo de conversaciones, a las docentes y observaciones de campo. Los resultados arrojaron que existe una falta de capacitación y manejo en la vida cotidiana y en el aula. Existe interés y motivación de las docentes de ser formadas en estas competencias, pero las políticas de la escuela no acompañan una iniciativa en este sentido. Debido a la velocidad que avanzan las tecnologías y la brecha que existe entre las maestras es imprescindible que la formación sea continua y sostenida en el tiempo.

-Palabras Claves: Tic's, enseñanza-aprendizaje, herramientas tecnológicas.

Abstract:

This work is under the modality of Project of Applied Research (PIA) intends to analyze the uses and attitudes of primary school teachers of the private confessional school, of the commune 11, of the neighborhood of Villa del Parque, in the Autonomous City of Buenos Aires regarding the incorporation of tickets as resources in the teaching-learning process in the classroom. Although when talking about Tic's it is understood that there are digital and analogical ones, such as: Chalk board, in this work the term Tic's will be taken as digital. Qualitative research was conducted from in-depth interviews: by way of conversations, to teachers and field observations. The results showed that there is a lack of training and management in everyday life and in the classroom. There is interest and motivation of teachers to be trained in these skills, but school policies do not accompany an initiative in this regard. Due to the speed advanced by the technologies and the gap that exists between the teachers, it is essential that the training be continued and sustained over time even those who are more advanced in the use of the Tic's are at a disadvantage in the use of the same.

Key Words: ICTs, teaching-learning processes, technological tools.

Introducción

El apresurado avance tecnológico y la masificación del uso de dispositivos de comunicación digital en los últimos años ha llevado a replantearse el modo de enseñar y de aprender. Si bien la educación en Argentina viene dando pasos hacia la implementación de Tic's en el aula aún falta incorporarla en los procesos didácticos. En tal sentido, resulta pertinente analizar, para el caso de una institución particular el estado de avance respecto al uso de las Tic's en la estrategia pedagógica. Para lo cual es necesario comprender también el nivel de uso que tiene las personas encargadas del proceso de enseñanza. Esta investigación aplicada (PIA) evidencia que las docentes del nivel primario hacen uso de las Tic's en su vida cotidiana y en el aula, e ilustra algunas de sus prácticas ante la incorporación de éstas en los procesos pedagógicos. El estudio que se lleva adelante pretende responder a las siguientes cuestiones ¿Qué herramientas tecnológicas manejan las docentes en su vida cotidiana? ¿Para qué las usan? ¿Cómo las utilizan en sus procesos de enseñanza en el aula? ¿Cuáles son las posibilidades y dificultades para integrar las herramientas que utilizan diariamente para sus clases? Respuestas relevantes para aportar ideas que ayuden a mejorar los procesos de incorporación de las Tic's, tanto para las políticas institucionales y como para las estrategias pedagógicas, pero a partir de la mirada de los actores, en este caso las docentes, reconociendo sus usos de las Tic's en su vida diaria.

Es de hacer notar que algunas de las principales características de la escuela es que cuenta con un grupo de docentes, en su totalidad femenino, con un promedio de edad 44,7 años. Por lo tanto, de aquí en adelante me voy a referir a las docentes en femenino. La elección de esta escuela a investigar es porque en la misma existe algunas herramientas tecnológicas que estas docentes han alcanzado a utilizar. Adicionalmente, la escuela está en un proceso de revisión de las prácticas docentes en el aula y se pretende con este estudio aportar información que sirva para tales fines, porque proporcionará datos sistemáticamente producidos sobre las percepciones, conocimientos, intereses y motivaciones del equipo docente.

El ingreso de las Tic's en las aulas ya es una realidad, pero en ocasiones desaprovechada por los docentes ya sea por una inacabada alfabetización digital en la vida cotidiana, como por desactualización en la formación de nuevas herramientas didácticas, y refuerza estas resistencias la poca flexibilidad de las escuelas para implementar las Tic's en el aula. En el

caso investigado, las docentes no utilizan con frecuencia la dotación tecnológica de la escuela por diversas razones, que serán analizadas posteriormente, entre ellas falta de capacitación en el uso de estos aparatos tecnológicos. La investigación mostró que el colegio ha relegado el camino hacia la integración de las Tic's en el proceso pedagógico, aun cuando hay un mandato del ministerio de educación de aplicar el plan Sarmiento¹.

La educación actualmente requiere de equipos docentes capacitados con herramientas pedagógicas tecnológizadas; en tal sentido, se espera que las respuestas obtenidas a las preguntas contribuyan a generar políticas en la escuela e incentivar el uso de las Tic's en el aula. Por ello se eligió una metodología cualitativa de investigación, a fin de dar respuestas a partir de las perspectivas de los sujetos de investigación (Collado, 2007). Desarrollada en: entrevista en profundidad, observaciones participantes de clase y como observadora activa de diferentes hechos en la institución. El reconocimiento de las percepciones y opiniones de las docentes permitirá pensar en estrategias adecuadas para capacitar al equipo de la escuela en herramientas tecnológicas apropiadas a los procesos de enseñanza aprendizaje hoy vigentes en la institución. De tal forma el objetivo es analizar el uso y las actitudes de los docentes de educación primaria de un colegio privado confesional, de la comuna 11, del barrio de Villa del Parque, en la Ciudad de Buenos Aires, respecto a la implementación de las Tic's en el aula.

El contexto de esta investigación es un colegio que cuenta con unos 1500 alumnos. Las observaciones realizadas en la escuela para esta investigación evidencian que el modelo de educación de la institución es conductista con algunas introducciones al constructivismo (Piaget), pero su base es conductista (Watson) debido que la mayoría de las docentes fueron formadas bajo el paradigma de esta corriente. La mayoría de los estudiantes a partir de los

¹ “El Plan Sarmiento BA es el camino hacia la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco de los desafíos que plantea el nuevo modelo de la sociedad digital. Forma parte del Plan Integral de Educación Digital, una iniciativa del Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad de Buenos Aires que tiene como principales objetivos promover la calidad educativa con igualdad de oportunidades y posibilidades, y favorecer la inclusión socio-educativa. Creado para promover la innovación pedagógica, el Plan Sarmiento BA apunta a desarrollar recursos que, con abordajes integrales, den respuesta a los cambios en la educación que demandan la cultura y la comunicación del siglo XXI.

El Plan comenzó a implementarse durante 2011, y puso en práctica todo lo aprendido en la Prueba Piloto Quinquena que se llevó a cabo en 2010. Alcanzó a las escuelas primarias de gestión estatal y gestión social de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.” (Gobierno de Buenos Aires)

10 años, promedio, tienen celulares, así como también tabletas, notebooks y computadoras en sus casas, de las cuales hacen uso. La escuela cuenta con la siguiente tecnología: Salón audiovisual, dos cañones portátiles para llevar a las aulas, sala de computación donde disponen de una computadora cada dos alumnos, equipos de música para llevar a las aulas. A su vez, desde hace un año se implementó para los padres una plataforma *app* para celulares donde pueden acceder a información de sus hijos tales como, calificaciones, inasistencias, notificaciones, etc. Las docentes tienen la misma plataforma para poner calificaciones que luego van a los boletines de los alumnos, pero solamente para ser utilizada desde la computadora.

Una revisión de los antecedentes de investigación, señalan que gran parte de los docentes llamados inmigrantes digitales no han sido formados en estrategias pedagógicas dirigidas a integrar las Tic's a la educación tradicional, por lo tanto desconocen la gran potencialidad que las Tic's puedan dar a los procesos de enseñanza aprendizaje (Mirete Ruiz, 2010). Otros estudios que sirven de punto de partida a este proyecto abordaron el análisis del uso de las Tic's en contextos educativos formales (Coll, Majós, & Goñi, 2008), actitudes de los formadores de docentes ante las Tic's (Padilla Partida, 2018) y creencias de los profesores de secundaria sobre el uso de Internet en sus clases (Ramírez, Cañedo, & Clemente, 2012); la investigación que se diseñó abarcó tales miradas, pero en un contexto distinto, en tanto es una escuela privada y esta TFG está centrado en la educación en la primaria.

Antecedentes de la Investigación

El primer trabajo corresponde a Padilla Partida (2018) quién realizó una investigación sobre “Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las Tic's. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas” En este trabajo indagó sobre cómo los profesores de la unidad UPN de Guadalajara incorporan a las Tic's en su práctica educativa. Esta investigación fue de corte cuantitativo donde se realizaron encuestas con muestra aleatoria con 90% de confianza. Los resultados demuestran que las Tic's incorporadas en el aula fueron el correo electrónico y el PowerPoint y quedan por debajo los recursos como WEB 2.0, Moodle o Classroom. Sus resultados los llevaron a concluir que en las prácticas hay resistencia por parte de los docentes

hacia las Tic's que impide ver las ventajas que ofrecen a la educación. Sin embargo, aunque los datos del TFG que se presenta coinciden con el de Padilla en cuanto al bajo uso de las herramienta y dificultades del equipo docente para utilizarlas, también hay evidencias que esas resistencias son superables ya que se debe en gran parte a falta capacitación y de políticas en la escuela dirigidas al fortalecimiento de uso de herramientas tecnológicas; y de la misma manera las docentes indagadas mostraron su interés en apropiarse de nuevas herramientas tecnológicas al menos en su vida cotidiana.

El segundo trabajo es de Ramírez, Cañedo, & Clemente, (2012) se denomina: “Las actitudes y creencias de los profesores de secundaria sobre el uso de Internet en sus clases”. Su objetivo es estudiar las actitudes y creencias que los profesores de secundaria tienen sobre la utilización de internet en sus prácticas educativas. A tales efectos, diseñaron una encuesta para la investigación, en cuyos resultados destaca la relación que existe entre las actitudes de los profesores y cómo introducen estos recursos en sus prácticas, y la importancia que tiene la edad y el sexo de los profesores en estas actitudes. También se relaciona la creencia de los profesores en su competencia digital y la posibilidad que tienen estos de utilizar los recursos de la Red en sus prácticas. Asimismo, destacan la relación que aparece entre la formación recibida sobre Internet y las diferencias en la percepción sobre competencia digital de los docentes. Los resultados muestran la necesidad de estudiar en profundidad cuáles son las creencias que explican cómo adoptan los recursos digitales, cómo se conforman y qué elementos las definen. En el TFG que se presenta también aparecen la cuestión de la edad y experiencia como factores influyentes en la actitud de las docentes frente al uso de las Tic's en sus prácticas educativas, sin embargo los datos también mostraron que aun para las docentes más jóvenes hay una brecha en la alfabetización tecnológica entre los docentes y los alumnos frente a lo cual es fundamental la capacitación continua.

Otro estudio de casos de Coll, Majós, & Goñi, (2008) llamado: “Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural” cuyos resultados generales fueron: los alumnos aprenden el contenido con diferentes Tic's y las utilizan como herramientas de reflexión y pensamiento crítico sobre lo que van a aprender. Este lo llevan a cabo de forma individual y el profesor forma parte de manera indirecta. También se ha encontrado que las utilizan como herramientas para representar y comunicarse

con el profesor sobre el contenido de enseñanza – aprendizaje. Lo cual evidencian la brecha en la alfabetización tecnológica entre estudiantes y docentes ya que los primeros parecieran haber incorporado Tic's más allá del aprendizaje escolar. Adicionalmente, los profesores las usan como instrumento de seguimiento, regulación y control, tanto del desarrollo de la actividad como de la captación de los contenidos, esto es como calificador de notas, no, así como recurso didáctico. En la escuela de la comuna 11, centro de este TFG, se observa situaciones similares en cuanto a la subutilización de las Tic's como recursos en la estrategia pedagógica, más allá de los procesos de seguimiento continuo de calificaciones que hoy se implementan en la escuela.

La investigación de es de Iriarte Diazgranados (2006) se denomina: “Incorporación de Tic's en las actividades cotidianas del aula: una experiencia en escuela de provincia”. Este artículo da a conocer la experiencia de una escuela normal en la implementación del proyecto *Conexiones* para alumnos de segundo, tercero y cuarto grado de la escuela primaria.

“El objetivo de este proyecto de investigación en informática educativa, es proponer ambientes escolares de aprendizaje que incorporen tecnologías de información y comunicaciones al currículo de educación básica y media, mediante la introducción de actividades tecnológicas escolares de tipo colaborativo apoyadas en una interfaz gráfica de comunicaciones titulada «La Pachamama»”
(Iriarte Diazgranados, 2006, p.71)

La metodología que se utilizó fue: el trabajo por proyectos y el aprendizaje colaborativo. Los resultados mostraron que los docentes debieron tomar distancia de sus prácticas pedagógicas para poder dar nuevos valores a conceptos, hábitos y creencias sobre el hacer en el aula. En las capacitaciones tuvieron que reconsiderar procesos y afrontar dificultades que le presentaba esta nueva manera de hacer las cosas. Por lo que encontraron una nueva cultura del aprendizaje y del que hacer docente en el aula.

Lo que aporta a mi investigación es que es un artículo que habla de la implementación de Tic's por medio de un proyecto ya realizado, puesto en marcha y con resultados reales. Me deja ver cómo han sido los procesos de implementación tanto en docente como en alumnos. Pudiendo destacar que la capacitación debe ser continua y esto ayuda a las actitudes que los

docentes manifiestan frente a las Tic's. Distinto en mi investigación que por falta de capacitación las docentes sienten miedo y rechazo a utilizarlas.

En el siguiente capítulo se expone el marco teórico en el cual abordo las definiciones que sostiene la investigación y el análisis de datos. Tales como el uso y actitudes de las Tic's en el Aula, las Tic's como recurso en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el aula y las Tic's digitales como herramientas en el aula. En el capítulo II se detallan los aspectos metodológicos incluyendo objetivos generales y específicos, metodología. Para posteriormente en el capítulo III analizar los resultados a partir de los tres grandes ejes: Creencias y prácticas del uso de Tic's en la vida cotidiana. Las Tic's en la institución como recursos didácticos. Y el contraste entre las actitudes y usos de las Tic's en este contexto escolar.

Capítulo I Marco Teórico:

La investigación presentada es comprendida en el marco del paradigma de la educación basado en el concepto enseñanza aprendizaje; ya que lo que se quiere encontrar es cómo las TIC's son utilizadas por las docentes y cuáles son sus actitudes frente a estas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo que se entiende por enseñanza aprendizaje está basado en la idea de que el proceso transcurre en un lugar donde los alumnos y la comunidad educativa, llevan adelante las clases utilizando todo tipo de herramientas disponibles en el lugar, con el reconocimiento de que la influencia de las características socio/culturales para trabajar (Ponterotto et al., 1995)

Como señala Mason (1998) (citado por Salinas (2004)) los actuales enfoques de enseñanza-aprendizaje en la educación superior están dominados por 4 condiciones:

- la importancia de la interactividad en el proceso de aprendizaje,
- el cambio de rol de profesores: de sabio a guía,
- la necesidad de destrezas de gestión del conocimiento y de habilidades para el trabajo en equipo.
- y el movimiento hacia el aprendizaje basado en recursos más que en paquetes.

Para lograrlos es clave recurrir a nuevas tecnologías continuamente, sin embargo; incorporarlas a los procesos de enseñanza aprendizaje es complejo por diversos factores, materiales y simbólicos, entre ellos las actitudes, capacidades y destrezas para usarlos como instrumentos pedagógicos, que requieren de un proceso sostenido para su desarrollo. Partiendo de esta premisa este trabajo de investigación quiere analizar cuáles son los usos y las actitudes que los docentes tienen de las TICs digitales frente al aula, pero iniciándose en su uso habitual en su vida cotidiana, para indagar en los diferentes obstáculos y creencias que obstaculizan el uso de las mismas como herramientas didácticas.

Para explicar los conceptos y teorías que fundamentarán la investigación se expondrá el marco teórico de la siguiente forma: para empezar, se exponen las justificaciones teóricas de cada una de las variables que involucran al tema a investigar. Seguido por un acercamiento teórico desde los estudios sobre el uso y actitudes de las Tic's en el aula, de ahí se desprende que hoy en día las escuelas tienen la necesidad de incorporar el aprendizaje tecnológico a los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje formales. Luego se presentan teorías que reflexionan sobre cómo se dan los procesos de enseñanza aprendizaje y como los docentes del primario los ponen en práctica. Por último, se define las Tic's como un recurso en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

Uso y Actitudes de las Tic's en el aula

Las Tic's son un componente clave para la educación en estos inicios del siglo XXI, vivimos en una sociedad de información y en una economía basada en el conocimiento donde los jóvenes deben tener una amplia gama de competencias en tecnológicas para que participen plenamente en esta sociedad como ciudadanos (Morrisey, 2008). Para que las TICS sean integrada en las aulas debe haber una reorganización estructural, financiera y capacitación docente. Para que haya una integración de las Tic's en las escuelas es importante:

“La provisión de suficientes recursos Tic's que sean confiables, de fácil acceso y estén disponibles cuando se los necesita, tanto para los docentes como para los estudiantes. 2. las Tic's deben estar incluidas en el proceso de desarrollo del currículum y en su subsiguiente implementación. 3. el uso de las Tic's debe reflejarse en la forma en que los estudiantes son examinados y evaluados. Además, las Tic's son excelentes recursos para la evaluación de los aprendizajes. 4. acceso a desarrollo profesional basado en Tic's para los docentes. 5. fuerte apoyo para directivos y coordinadores de Tic's en las escuelas para dominar su uso y facilitar el aprendizaje entre pares y el intercambio de recursos. 6. suficientes recursos digitales de alta calidad, materiales de enseñanza y ejemplos de buenas prácticas para involucrar a los estudiantes y apoyar a los docentes” (Morrisey, 2008 p.83).

Para poder entender las actitudes de los docentes ante las Tic's en el aula es necesario entender que hacen los profesores en sus prácticas como también las creencias que tiene de las TICS. (Padilla Partida, 2018)

Según (Ramírez et al., 2012), la relación entre actitudes y las Tic's tiene que ver con la mirada que tiene los profesores de su eficiencia con respecto a su propia practica educativa. A su vez, Padilla (2018) añade que son requisito para que las Tic's sean integradas en el aula una actitud positiva y tener conocimiento digital por parte del docente. Existen varias ventajas que aporta las Tic's al desarrollo de las actividades docentes, entre ellas la mejora de la calidad por la optimización del tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades de la enseñanza-aprendizaje y poder interactuar con sus pares que participan de la misma actividad (Soto, Senra & Neira, 2009)

También proporciona ventajas en las aulas con alumnos con disminución física y psíquica. Donde a veces tienen limitada la comunicación o el acceso a la información. En varios casos la tecnología abre caminos distintos donde posibilita la mejora de estas limitaciones (Soto et al., 2009). Para profundizar en como el docente utiliza las Tic's deben definir en que consiste la práctica docente en el aprendizaje significativo. El profesor se desempeña como tal a partir del significado que cree que tienen sus acciones en el mundo social, en el que actúa, reflexiona y puede llegar a modificar su significado realizándose como sujeto (Fregoso, 2006)

“el objetivo de la educación es ayudar al sujeto a encontrar su camino hacia la cultura, a comprenderla en sus complejidades y contradicciones, porque consiste en equipar a los seres humanos con sistemas simbólicos; el propósito es cultivar las creencias, habilidades y sentimientos para que el sujeto explique e interprete el mundo y lograr así modificar la sociedad de la cual forma parte.”(Fregoso, 2006, p. 686)

El docente realiza cosas que estas prescriptas en su práctica, ya que no realiza cosas que le son desconocidas. Fregoso a su vez, retoma la mirada de Sacristán (1988) que señaló que la práctica educativa: “es una acción orientada, con sentido, donde el sujeto tiene un papel fundamental como agente, aunque insertado en la estructura social.” (Fregoso, 2006, p. 682).

Por ello el docente debe hacer consciente lo inconsciente para implementar cambios significativos en las acciones que realiza porque su actuar está regido por lo que sabe, cree y supone (Fregoso, 2006)

A su vez, en lo que tiene que ver con la enseñanza aprendizaje toda acción del profesor está influenciada por el concepto que tiene de sus estudiantes. Asimismo el rol del profesor implica el diseño, organización y planteamiento de situaciones para que los estudiantes generen su propios procesos de comprensión y generación de significados (Fregoso, 2006)

El proceso de enseñanza aprendizaje que realiza el docente ha ido cambiando en los últimos tiempos. Con respecto al aprendizaje Según Biggs (1989), citado en Tejada, (2016) los estudiantes tienen intenciones o motivos para aprender que los conducen a idear estrategias, el resultado de la combinación de motivo y estrategia es lo que el autor denomina “enfoque de aprendizaje”. Es importante acá las estrategias que el docente decide utilizar y la intención de estas estrategias (Tejada, 2016).

Por otra parte, se reconoce que también el espacio donde se desarrollan las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje influyen en el mismo, en este caso las clases están condicionadas por el aula. Dentro de ésta el alumno está inmerso en un grupo de elemento tanto físicos, culturales, sociales, psicológicos y pedagógicos que se relacionan entre sí. Esto requiere concebir al espacio en la estrategia de educación y como un respaldo al proceso de enseñanza aprendizaje (Pérez & Ramírez, 2015)

Tic´s como recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula

Los nativos digitales utilizan las Tic´s para reforzar su comunicación afectiva y social. Esto demuestra que es necesario incorporar las tecnologías en el aprendizaje formal. Hay docentes que han rechazado la incorporación de estas ya que al avanzar tan rápidamente las nuevas Tic´s se sienten desbordados por tanta información y se encuentran con la incapacidad de asimilarla con facilidad, pero esto lleva que se escondan detrás de las metodologías tradicionales. (Fuentes Bernal & Conde Jiménez, 2012).

Fuentes Bernal & Conde Jiménez, (2012) señalan que para perder el miedo a las tecnologías es importante evitar definirse con capacidades limitada incluyéndose en las categorías de inmigrantes digitales, porque esta reiterada conceptualización ha inducido en los docentes un complejo que dificulta la integración y aprendizaje tecnológico necesario; En respuesta a dicha demanda, mencionan los autores que, se viene configurando comunidades de prácticas para solventar dudas y conocer experiencias exitosas de docentes en el aprendizaje y descubrimiento de la herramientas tecnológicas que pueden contribuir con el trabajo educativo.

Por esto debemos crear comunidades de aprendizaje en que el hacer cotidiano en el aula sobre las Tic's. Si se logra que los docentes aprendan a nutrirse de los aportes y experiencias compartidas por todos, esto llevará al alumno a un espacio donde podrá avanzar en el uso de diversas Tic's y el alumno podrá mejorar, enriquecerse y alcanzar la alfabetización digital. Las Tic's en el aula enriquecerán el entorno de los procesos de enseñanza aprendizaje y el docente tendrá una clase más dinámica. A partir de imágenes, simulaciones, etc. que no obtendría de otra manera. (Morrisey, 2008)

El uso de las Tic's en los procesos de aprendizaje exige que los docentes desempeñen nuevas funciones y requiere nuevas pedagogías, lo que inevitablemente conduce a la necesidad de plantear cambios en la práctica docente. El sistema educativo ha incorporado, a partir del propio diseño curricular diferentes dispositivos y recursos tecnológico para el uso pedagógico, porque la manera de aprender de los alumnos cambia todo el tiempo, lamentablemente los docentes no han podido adecuarse a este cambio de la educación. (Luz & Perez, 2017)

En este proceso de enseñanza aprendizaje existes tres elementos que interactúan entre sí: el contenido que es el objeto de la enseñanza y aprendizaje, la actividad educativa e institucional del profesor y la actividad de aprendizaje de los alumnos. (Coll et al., 2008)

El aprendizaje se ha vuelto más social porque se desarrolla a partir de las redes sociales virtuales, los estudiantes nos solo utilizan estas en búsqueda de diversión o para fines personales, sino también para obtener aprendizajes. Por otro lado, el aprendizaje de hoy es mucho más virtual, multimedia y con experiencias multisensoriales. Este entorno aporta un

aprendizaje conceptual, es una nueva forma de aprender por lo que genera en los profesores un desafío. Esto lleva a ver que se producen conocimientos en todas partes y en todo tiempo. Esto es llamado aprendizaje ubicuo, asociar la colaboración de otros lugares de aprendizaje y ayudar al estudiante a integrar este aprendizaje que se dan en otros sitios en el lugar donde está aprendiendo. (Bosoer, 2009)

Tic´s digitales como herramienta en el aula

En este contexto la Educación Tecnológica tiene una doble función: formativa e instrumental. La tecnología es parte de la cultura, la educación tecnológica forma parte de la formación general. La educación tecnológica no es solo formación técnica o profesional.(Iriarte Diazgranados, 2006)

Las nuevas tecnologías tienen un rol importantísimo en la educación del futuro, -como señalan- Iriarte Diazgranados, (2006): Para acompañar los cambios acelerados de la sociedad es clave generar sistemas de enseñanza continúa atendiendo las exigencias de cada momento del sistema productivo y el funcionamiento de la sociedad. Actualmente es importante hablar de la existencia de una segunda alfabetización, relacionada con la aprehensión de las nuevas tecnologías que van apareciendo, por lo cual conocerlas es imprescindibles para la vida cultural y social. Pero puede suceder que son las generaciones más jóvenes las más adaptadas a dichos cambio y se requiere procesos educativos para usarlas a favor de la enseñanza. En tal sentido, la aparición de cada nueva tecnología de información y comunicación recrea nuevos entornos de enseñanza - aprendizaje.

No solo las Tic´s son herramientas beneficiosas para el aula sino también en la coordinación del equipo docente, situaciones que es particularmente importante de considerar en este estudio, debido a que las actividades están organizadas para que se trabaje en duplas de grados. El uso de Las Tic´s en el equipo docente facilitaría la organización y planificación.

Capítulo II: Metodología

Para responder a la cuestión sobre los usos y creencias de las docentes de esta escuela, con sus características específicas contextuales se diseñó una investigación cualitativa de entrevistas y observación participante. Se eligió este camino metodológico porque lo importante de esta investigación es conocer las subjetividades de las docentes para comprender desde sus percepciones cuales son los obstáculos, resistencias y posibilidades de incorporar las Tic's tanto en su vida cotidiana como en la integración como herramienta pedagógica en un proceso de enseñanza – aprendizaje. Se eligió la metodología cualitativa, Sampieri (2014) dice que la “metodología cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Collado, 2007) . A fin de responder a las preguntas se definieron los siguientes objetivos de investigación.

Objetivo General

Analizar los usos y las actitudes de las docentes de educación primaria, del colegio privado confesional, de la comuna 11, del barrio de villa del parque, en la Ciudad de Buenos Aires, respecto al uso habitual de las Tic's en la vida cotidiana y como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

Objetivos Específico

- Identificar las creencias, actitudes, usos y experiencias de las/os docentes de educación primaria de la escuela mencionada en relación con las Tic's en sus actividades cotidianas.
- Identificar las creencias, actitudes, usos y experiencias de las/os docentes de educación primaria de la escuela mencionada en relación con la incorporación de las diferentes Tic's como recursos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Analizar los contrastes entre el uso y las actitudes de las docentes en cuanto a la incorporación de las Tic's en la vida cotidiana y en el proceso pedagógico en el aula de la escuela estudiada.

En la siguiente tabla se esquematiza los aspectos metodológicos para el relevamiento de la información que sostiene los resultados de este Trabajo Final de Graduación

TIPO DE INVESTIGACIÓN	Descriptiva	
METODOLOGÍA	Cualitativa	
TÉCNICAS	Observación participante de 3 sesiones de clases en el aula.	Entrevistas en profundidad a 7 docentes, que representan la gran parte de las maestras del nivel primario del colegio privado confesional, de la comuna 11, del barrio de villa del parque, en la Ciudad de Buenos Aires
INSTRUMENTO	Grilla de observación	Cuestionario con pautas para guiar las entrevistas
POBLACIÓN	7 Docentes del nivel primario, entre 25 y 56 años, con un promedio de edad de 44,7, del primaria del colegio privado confesional, de la comuna 11, del barrio de villa del parque, en la Ciudad de Buenos Aires del nivel socio-económico medio alto en la ciudad de Buenos Aires.	
CRITERIO MUESTRAL	No se aplicó estrategias de muestreo, sino que se investigó con todas las maestras del primario de la escuela. Hubo dos maestras que no quisieron participar y por criterios éticos se respetó su decisión.	
MUESTRA	Para entrevistas=totalidad de docentes del primario=7 personas. Para observación participante, se seleccionaron 3 días diferentes para observar el desarrollo de 3 clases; 2 del turno de la mañana y 1 del turno tarde.	

Es importante conocer la perspectiva de las docentes porque permite entender el uso que hacen de las Tic's, en los diferentes ámbitos de su vida. A tal fin, profundizo en la información generada en conversaciones con ellas producidas en procesos de entrevista personales, guiadas, que fueron realizadas fuera del contexto escolar. Con el propósito de conocer desde la subjetividad para comprender cuáles son sus opiniones, motivaciones y percepciones o creencias, pero también sus limitaciones, a fin de tener un panorama más amplio sobre la problemática y ofrecer más información que permita la toma de decisiones basadas en datos.

Para el análisis se codificaron las entrevistas en función de los objetivos y las dimensiones de análisis para detectar patrones en las respuestas de las/os diferentes docentes que nos permitan responder a la cuestión de que usos y actitudes tiene los docentes frente a la incorporación de las Tic's en el aula y en su vida cotidiana, tanto personal como profesional.

Capítulo III: Análisis de Resultados

Como se observa en los apartados anteriores, el propósito de esta investigación es conocer y reflexionar sobre los usos, las actitudes, creencias y experiencias de las docentes de educación primaria, de este colegio privado, en relación con el uso habitual de las de las Tic's tanto en su vida cotidiana como recursos en el aula. En términos metodológicos se definieron 3 objetivos específicos: Dos relacionados con los usos y actitudes que tienen los docentes frente a las Tic's en la vida cotidiana y en sus prácticas áulicas y un tercer objetivo que analiza el contraste que existe entre el estas actitudes y usos dentro de la institución. A su vez, en las entrevistas primero se abordó el estudio de los usos y creencias de incorporar las Tic's en la vida cotidiana, para luego abordar el uso de las Tic's en el proceso de enseñanza aprendizaje como recurso didáctico

Para organizar el análisis de los resultados en relación con el objetivo general se hace esta exposición a partir de los tres objetivos específicos. Los resultados de esta investigación están diferenciados en función de una clasificación realizada solo a fines de análisis que reconoce que para comprender cuales son las herramientas tecnológicas pedagógicas es importante primero identificar qué relación tiene las docentes en su vida cotidiana con las Tic's. En tal sentido los resultados que se presentan a continuación están esquematizados en tres partes: primero las creencias y prácticas de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la vida cotidiana, para luego analizar uso de las Tic's como recursos didácticos. Y de allí visualizar el contraste existente entre la actitud y el uso dentro del contexto escolar

Creencias y usos de las Tic's en la vida cotidiana

Lo que se quiere observar con este objetivo son las creencias sobre el uso que tiene los docentes en su vida cotidiana con respecto a las Tic's y de qué manera las ponen en práctica. Las docentes, en discurso disponen, por sus usos cotidiano, de una amplia gama de Tics, que tienen utilidades didácticas si se adecuan para tales fines. Lo que se quiere poner en evidencia

que estas son manejadas diariamente, por ellas, sin poder comprender que pueden ser aplicadas en sus contextos áulicas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

“Uso Tableta, tv, celular, los tengo conectados entre sí. Me información buscando en Infobae, clarín desde mi teléfono celular. Cada tanto compro el diario de papel, pero por la revista Viva, o tomar mate y ojear el diario. También el celular para sacar fotos, lavarropas, pava eléctrica. Con la TV aprendí que puedo conectar la computadora con un cable y la veo en la tele, y que cablevisión te da la app de Netflix, y que esta está conectada con los demás aparatos” (Entrevista realizada a Anabela)

“En lo cotidiano uso el celular más que la computadora para comunicarme o buscar cierta información, todos tenemos celular y este simplifica muchas cosas del quehacer cotidiano” (Entrevista realizada a Juana)

“Me dificulta mucho el uso de la tecnología. Por ejemplo, una compañera me enseñó a usar la aplicación del banco. Ah! también veo YouTube para aprender de tejidos” (Entrevista realizada a Juana)

A partir de esto se podrá comprender en el análisis la disposición para usarlas en la vida escolar, mostrando una diferenciación entre lo que creen que saben y lo que efectivamente saben y ponen en práctica, casi sin reflexión en la vida cotidiana. Los ejes que organizan la exposición que presento son: primero expongo una descripción, a partir de la enunciación de las profesoras entrevistadas, de las tecnologías digitales más empleadas para el desarrollo de sus vidas cotidianas. En el segundo punto abordo los distintos niveles de uso que les dan a dichas tecnologías en la cotidianidad. Para, en el tercer punto reflexionar sobre unas discrepancias que arrojó el trabajo de campo, entre las enunciaciones de las docentes y Tic's que efectivamente utilizan habitualmente, pero de forma naturalizada, lo que les impedía en principio reconocer su uso.

Se quiere observar en esta instancia como las docentes se apropian en la vida cotidiana de las Tic's. Para atender este objetivo se incluyeron en las entrevistas una lista detallada de diferentes formatos de Tic's, y esto permitió ahondar más en las opiniones y creencias de las personas entrevistadas, logrando la desnaturalización del uso de algunas herramientas Para

ilustrar las diferentes posibilidades que ofrecen las Tic's se propone una clasificación de elaboración propia, a partir del uso principal que ofrece. Por un lado, las que denomino instrumentos tecnológicos, y por otro separo a las plataformas, programas y medios de información y comunicación. Estas categorías no son excluyentes, pero permiten organizar metodológicamente el abordaje de los resultados. Del tipo Instrumentos tecnológicos incluí; los celulares, Tablet, computadoras, notebook, Televisión, teléfonos, radio. Como medios de información y comunicación ubico: los *podcasts*, diarios electrónicos, libros electrónicos, charlas Ted y otras conferencias públicas en videos, formatos audiovisuales (películas, documentales, cortos, etc.), video llamadas, *blogs*, nubes de almacenamiento de datos compartibles, redes sociales, Aplicaciones (*Apps*), etc.

La mayor parte de estas tecnologías son utilizadas en la vida cotidiana con tanta naturalidad que a varias oportunidades no eran nombradas por las personas entrevistadas como parte de las Tic's que conocen. Esto se evidenció durante las entrevistas, cuando se abordó esta clasificación propuesta donde se iba dando a conocer cada una de ellas, lo cual produjo que algunas docentes manifestaran su reconocimiento de que usan más herramientas de las que ellas creían.

“Pero tengo una amiga que vive en Miramar y uso mucho la video llamada, me encanta la video llamada. Me parece más ameno que llamada de WhatsApp. Cómo es algo que lo uso semanalmente no lo tenía en cuenta al momento de mencionar lo que usaba” (Entrevista a Mirta)

“Yo personalmente el WhatsApp, el correo electrónico, libro digital, las charlas Ted” (Entrevista realizada a Anabela).

“En el cotidiano implemento todo celular, computadora, Tablet no tengo, TV, uso mucho Instagram, twitter, una aplicación donde se encuentran todos los diarios del país” (Entrevista realizada a Sonia)

“Principalmente el celular, computadora, tv, auriculares, Tablet, YouTube, Spotify, y toda aplicación nueva que sale para el teléfono celular la pruebo, no siempre la uso, pero me gusta saber de qué trata” (Entrevista realizada a Carolina)

Como también se advierte en las citas anteriores, todas las docentes de esta escuela declaran el uso, además de la TV, de computadora, celular, impresoras de las Tic's de medios de información y comunicación, las más nombradas fue el WhatsApp, Facebook, aplicaciones de cámara de celular.

Una de las cuestiones relevantes que apareció durante estas entrevistas, cuando se profundizó en la lista de posibles Tic's, fue un sentimiento de vergüenza por parte de las docentes, asociado a la necesidad de pedir ayuda para la utilización de las mismas. Algunas docentes confesaron, que experimentan este sentimiento, tema que se menciona a continuación y que es un fenómeno que ha sido ya reconocido en otras investigaciones en el campo de la educación. Estas declaraciones estuvieron apareadas a una percepción de tener menores capacidades lo cual se traduce en situación de inferioridad, situación que permite explicar la sensación de bloqueo mental que refirieron. Bloqueo usado como argumento para explicar la no incorporación de la tecnología en la vida cotidiana.

“El WhatsApp, Instagram, el Facebook me cuesta poner una foto o publicar algo, pero trato de ejercitarlo porque me da vergüenza. Pido ayuda a mis hijos, algunas veces.” (entrevista realizada a Juana)

“Mi miedo a la tecnología es por desconocimiento, aquello que yo no puedo controlar me atemoriza y me bloquea, me da vergüenza decirlo, pero es así. (Entrevista realizada a Margarita)

Algunas de ellas revelaron que se sienten amenazadas con respecto a las generaciones de ahora y les da vergüenza “tener que decir que no saben”, incluso fue referida esta situación asociada a un incremento de la ansiedad. Tema que fue analizado en otra investigación, que expuso que las personas que enseñan al enfrentar situaciones amenazantes de este tipo que les obliga a justificar el desconocimiento puede acarrear un incremento de la ansiedad. (Caro, Salgado, & Osuna, 2007)

“Las nuevas generaciones utilizan mejor la tecnología y saben más que nosotros, a veces eso me intimida” (Entrevista realizada a Mirta)

Acá entra en juego la autoridad docente y que esta se reconoce en el aula en la transferencia de conocimientos. Tradicionalmente se asocia el rol docente con la autoridad que debe mostrar en el aula de clases, y a la vez es frecuente que esta autoridad se vea interpelada por las nuevas generaciones en varios sentidos. La incorporación de tecnologías más sofisticadas pudiera incrementar la brecha generacional que condiciona el rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las maestras explicaron que los/as alumnos/as poseen más saberes que ellos en materia de aplicación de nuevas tecnologías. El temor a este tipo de interpelaciones al docente, que antes se concebía como la persona que más sabía en el aula, es una causa a la resistencia de la incorporación de las Tic's en el aula. (Kozak, 2004)

Durante las conversaciones, al momento de reconocer como Tic's herramientas que no nombraban previamente así, como por ejemplo las redes sociales, surgió su uso cotidiano, pero no las mencionaron cuando se hacía referencia a los procesos pedagógicos, aunque si hubieran incorporado su uso, ya que varias de ellas las aprovechan por distracción, la mayoría Facebook e Instagram.

“yo lo uso para todo me encanta todas las aplicaciones de moda Instagram, Snapchat, Twitter, fotos. Entro y miro que hay, me encantan las charlas Ted y los Podcast me encanta, me divierte mucho” (Entrevista realizada a Carolina)

“El Candycrash me encanta, juego en la espera de un consultorio, o en el colectivo también” (Entrevista realizada a Anabela)

El WhatsApp pasó a ser utilizado como teléfono, es decir como principal medio de comunicación inmediata, ya que declararon que prácticamente no realizan llamadas telefónicas por celular. Todo es WhatsApp, lo cual es un indicativo de que la mayoría sabe usar aplicaciones del celular y cuentan con herramientas, por ejemplo, para propiciar las redes de conocimientos entre estudiantes, pero aun sería necesaria una capacitación para cambiarles la **creencia** de que no saben usar tics.

De lo anterior también se desprende un clave de lectura que en ciertas condiciones las docentes no asocian la educación propia como parte del proceso de enseñanza.

“Yo personalmente uso el WhatsApp, el correo electrónico, libros digitales, las charlas Ted” (Entrevista realizada a Anabela).

“Busco recetas en YouTube” (Entrevista a Sofía)

Si bien las docentes declaran que utilizan diversas Tic's en su vida cotidiana esto no implica el uso de las mismas o que las docentes hayan sido capacitadas para integrarlas en su curricula escolar cotidiana. (Sanchez, 2002)

Sobre las creencias y conocimiento de las Tic's vemos que, si bien se tiene el hábito de obtener información sobre sucesos cotidianos por sus consumos habituales de los diarios electrónicos este resultó ser un medio de información para muchas de ellas. Pero se observa una prevalencia de los medios de comunicación como la radio y la televisión. Con esto podemos visualizar que la falta de experiencia por parte de las docentes en el manejo de Tic's en lo cotidiano las lleva a no saber poner en práctica la digitalización de esta información para compartirla, como por ejemplo acceder a los diarios en forma digital y compartirla con estudiantes de formas diferentes a la tradicional del recorte del artículo de prensa.

Van incorporando tecnologías a partir de las exigencias para el desarrollo de la vida cotidiana, por ejemplo, el uso de electrodomésticos digitalizados (como es analizado en el punto siguiente), el uso del celular de manera instintiva, y el manejo de diferentes aplicaciones de este. Si bien existen entrevistadas que manifiestan resistencia y temores respecto al uso de las nuevas tecnologías, a su vez también descubren día a día nuevas tecnologías que las van adquiriendo casi inconscientemente o por alguna necesidad específica que tienen.

Cuáles son las Tic's y para que las usan

“EL teléfono lo uso para comunicarme con mis hijos, mi marido, mis colegas porque es lo más fácil y practico de usar” (Entrevista realizada a Sofía)

“La computadora para mandar mails o para ver resultados de estudios. La utilizo con mi familia, amigos, trabajo. Lo demás no lo uso porque por ejemplo Tablet no tengo” (Entrevista realizada a Sonia)

“Televisión para informarme, divertirme, etc. y el Instagram y Facebook como divertimento social, publicar alguna cosa, no mucho más que eso” (Entrevista realizada a Anabela)

“Uber para cuando mis hijas tienen que ir algún lado, el google mapas para ubicarme cuando voy a un médico nuevo y no conozco” (Entrevista realizada a Sofía)

“Yo lo uso para todo, para trabajar, me encanta todas las aplicaciones de moda Instagram, Snapchat, Twitter, fotos. entro al appwork y chusmeo que hay. Me encantan las charlas Ted y los podcasts también” (Entrevista realizada a Carolina)

En relación con la amplitud de Tic's que utilizan en la vida cotidiana aparece la cuestión de los continuos y permanente aprendizajes que ello impone, lo cual podría sugerir que, para desarrollar las actividades habituales, al menos en estos contextos socioeconómicos, las maestras sin darse cuenta se han visto presionadas, en cierta forma, a incorporar el aprendizaje y uso de nuevas tecnologías permanentemente. Un ejemplo de esto es el sistema que tiene el lavarropas para ser usado trae un manual y símbolos que se deben aprender a manejar, la Tic's en este caso está representada por el programa y la información que ofrece para su manipulación, a través de signos y propiedades que se pueden aprender a usar con el manual.

“Lavarropas, que primero me desesperé porque tenía programas, y tenía la mentalidad del [lavarropas] grande que se usaba cuando vivía con mi mamá y ella le tenía pánico a la tecnología, entonces yo en ese momento delegaba lavar la ropa. El lavarropa era semi-automático. Por supuesto, que desde hace 6 año tengo lavarropa automático y lo programo y me parece mi salvación” (Entrevista realizada a Mirta)

Respecto a las actitudes en relación con las Tic's lo tienen internalizado, pero no lo trasladan a la enseñanza, no lo toman como algo que aprendieron, sino que adquirieron de manera natural, por eso no pueden hacer el paralelo con los procesos de enseñanzas-aprendizaje, con respecto a la incorporación de las Tic's en el aula. Son capaces de utilizar un celular para

sacar una foto y por enviarla a otra persona, pero no tienen la habilidad de utilizar esa misma posibilidad de sacar una foto para trabajarla en aula.

¿Por qué No pueden, por ejemplo, incorporar el uso de fotografías como herramientas didácticas, para hacer una muestra de un tema x en el aula con estudiantes? Esto nos lleva a pensar que es necesario motivar y contribuir a facilitarles el trabajo al equipo docente, que manifiestan sentirse con sobrecarga de trabajo, como argumento del rechazo a la incorporación de las Tic's. Según (Furquerle, Johel. Villegas, Blanca. Daboín, 2016) en su trabajo sobre las Tic's y el perfil docente manifiesta que es un trabajo poco eficaz y esto les genera rechazo para usarlas. Llevando a las docentes continuar apoyándose en los libros de texto. Al no tener el conocimiento suficiente sobre las Tic's dicen que su uso requiere de mayor tiempo y esfuerzo de ya exigido por la institución. Pero también se encuentran con la dificultad de este cambio de rol donde es necesaria una logística para integrarlas en el aula.

Para incentivar el uso de las Tics, parece necesario mostrarles todo lo que utilizan y dar a conocer sus usos posibles dentro del aula. Porque no es algo nuevo que tienen que aprender sino algo que saben usar. Habría que trabajar con la motivación para que le puedan sacar frutos dentro del aula a estas herramientas que utilizan en su vida personal. No es algo más que se le agrega al ser docentes, porque sienten que cada vez se les da más tareas que no les corresponde, no es una tarea más que tienen que hacer, sino que tienen en sus manos la herramienta, pensar en cómo se utiliza esto va a hacer más eficiente y más rico el proceso de enseñanza. A los estudiantes les estimula más. La incorporación de las herramientas contribuye con la eficacia en la preparación de clases. Una investigación aportó que las ventajas de utilizar Tic's en el aula es la flexibilidad en el tiempo y espacio, la que posibilita brindar información y sirve de apoyo en el aprendizaje. (Soto et al., 2009)

Las docentes poseen varias tareas que deben llevar a cabo todos los días en el colegio lo que les implica también tiempo extra en sus casas después su labor cotidiana, de acá se desprende parte del rechazo al uso de las Tic's y la capacitación ya que ellas consideran que deben trabajar más para aplicarlas. Debería mostrárseles que con lo que tienen pueden optimizar el tiempo. Esto puede ser un factor que explique el rechazo que ya se ha detectado, porque la capacitación requiere más trabajo, que no es rechazo al uso de

la tecnología sino la representación que tienen de que las capacitaciones necesarias implicarían esfuerzos adicionales no “remunerados/compensados/reconocidos”.

Niveles distintos de uso de las Tic's

Distinguir los diferentes ámbitos del uso de las Tic's incluyendo el espacio de la vida cotidiana es de gran ayuda porque nos permite observar qué prioridades otorgan a ciertas tecnologías, pero a su vez da cuenta de un uso cada vez más extendido de herramientas digitales, lo cual se puede traducir en una mayor disposición a naturalizar su uso y poder llevarla a las prácticas docentes. Se advierte claramente en las entrevistas realizadas que, en primer lugar, el dispositivo más aprovechado es el celular como tecnología, aunque hay una notable diferenciación en el reconocimiento del manejo de artefactos tecnológico, como lavarropas, cafeteras, etc., respecto a las aplicaciones o medios de comunicación e información tecnológica.

“Utilizo Cafetera, lavarropas, pava eléctrica. Celular para hablar” (entrevista a Juana)

“Los aparatos que utilizo son lavarropas, cafetera, electrodomésticos en general, computadora, celular y televisión. Me cuesta un poco incorporar lo nuevo” (Entrevista a Sofía)

Todas utilizan el celular de forma constante cotidianamente, en otra instancia aparece con gran peso el manejo de todos los electrodomésticos que requieren un conocimiento específico de cada uno de ellos ya que poseen distintos programas y manuales para ser manipulados. También surgen las aplicaciones como opción menos frecuente, como por ejemplo en el uso como el YouTube, diarios digitales, Waze, Facebook, Instagram, video llamadas.

“Utilizo WhatsApp, para comunicarme, video llamada para hablar con amigos en el extranjero, y para comunicarme con compañeras” (Entrevista realizada a Anabela)

Estos últimos si bien tiene un fin de distracción o diversión no se perciben como posibles comunicadores de información. También el mail aparece como una herramienta que ha quedado obsoleta y se utiliza en ciertos espacios donde es necesaria cierta formalidad.

“mail no lo uso, ya con todo el tema del WhatsApp va quedando obsoleto, es solamente para alguna formalidad como enviar un comprobante de alquiler y nada más” (Entrevista a Sonia)

Las docentes dejan entrever que esto requiere de capacitación y tiempo, pero a su vez las van incorporando a medida que la vida cotidiana se las va acercando. En algunas de ellas se vislumbra esta disposición a auto capacitarse para entender algunas Tic's. Pero se percibe que existen docentes que les cuesta asumir que tiene escasa capacidad para adaptarse a los nuevo.

“Me cuesta un poco incorporar lo nuevo, por ejemplo, cuando cambio de celular hasta que me adapto al nuevo sistema. Lo que si no cambio la marca de celular para nada ya que solo me gusta el Motorola” (Entrevista a Sofía)

En este apartado se visualiza las siguientes diferenciaciones sobre el uso de las Tic's en la vida cotidiana de la docente. Aparecen en el diálogo, como primordiales cotidianos, los artefactos tecnológicos, ya que todas poseen en sus hogares como lavarropas, cafeteras, TV, radio, etc. En un segundo lugar el celular, pero este a lo largo de la entrevista pasa a tener protagonismo porque toda lo han mencionado como principal aparato tecnológico de comunicación e información. Hasta aquellas docentes que tiene rechazo a la tecnología son portadoras de este aparato tecnológico. Y en último lugar aparecen las aplicaciones. Despendiendo la capacidad de aceptación de estas es en consecuencia cuales y cuantas usan.

“Yo Escaneo, uso Paint, para armado de actividades. YouTube lo uso más para escuchar música mientras cocino por ejemplo o cuando estoy haciendo un trabajo para el colegio que no me requiere tanta concentración, como recortar y para búsqueda de recetas de cocina” (Entrevista realizada a Mirta)

En este punto del análisis se descubrió varias cosas, entre ellas que las docentes usan más tecnología que las creen que usan y esto fue descubierto a medida que la entrevista avanzaba,

también apareció que tiene capacidad para aprender e incorporar tecnología en su vida cotidiana, están dispuestas a una capacitación. Su uso está diferenciado en niveles de interés y de necesidad que la vida cotidiana les demanda.

Las Tic's en la institución como recursos didácticos

Este objetivo tiene como finalidad identificar, desde las perspectivas de las docentes, sus creencias, conocimientos y opiniones en relación con la incorporación de las diferentes Tic's como recursos para el proceso de enseñanza aprendizaje. El análisis de sus discursos está organizado a partir de los tópicos más relevantes que aparecieron en las entrevistas a propósito de esta temática.

En general el uso que hacen de las Tic's es poco, pero usan otras que no se dan cuenta que utilizan. También reconocen la necesidad de implementar estas en el aula, pero con previa capacitación

Apareció un patrón de respuestas en las conversaciones que indican que las docentes aceptan capacitarse para perder el miedo a la tecnología. Solicitan cursos que fundamentalmente sean prácticos y que la capacitación sea tangible, lo cual puede servir para disminuir la creencia de que pueden dañar de forma irreversible las herramientas. Paralelamente aparece el uso mecánico de ciertas herramientas sin mayores conocimientos al respecto lo cual permite suponer que con capacitación podrán usarlo en su mayor potencial. Existen herramientas básicas, como un cañón, en el colegio que para ser usados es necesario llamar a una persona capacitada, al respecto es útil evidenciar que no es un equipo de alta complejidad por lo cual la capacitación del uso del mismo sería sencilla.

Necesidad de capacitación docente para el uso de las Tic's

Como punto de partida se visualiza que las docentes tienen iniciativa a capacitarse para afrontar el miedo que poseen al manejar tecnología que aún no han aprendido. Sobre las resistencias o miedos respecto a la incorporación de las Tic's en el aula existe antecedentes de investigaciones en el campo de la educación, que expusieron como uno de las principales

dificultades para incorporar nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza, resistencias relacionadas a la pérdida de control lo que conlleva una pérdida de autoridad (Campos Martínez, 2015). Posible pérdida de autoridad que no sólo afecta a las docentes de la educación primaria sino que repercute también en los otros niveles educativos (Kozak, 2004 p, 09). En mis resultados estas resistencias aparecen más bien como miedo a utilizar algo desconocido. Las respuestas de las docentes de esta investigación, que no estuvieron centradas sólo en dificultades sino también en las opiniones, intereses y necesidades de las personas, nos muestra que existe una apertura e interés en aprender a usar los avances tecnológicos, para lo cual en primera instancia declaran necesitar capacitación en Tic's para incorporarlas en las estrategias pedagógicas.

“Si a mí me dan capacitación lo acepto, ya que tengo claro que es el futuro no tan lejano. Quiero lograr ir perdiendo el miedo”. (Entrevista realizada a Juana)

Asimismo, añaden que la capacitación debe ser específica para cada rol que ellas desempeñan

“Nos tendrían que haber capacitado en función del rol que desempeñamos. Nunca estuvo todo eso” (Entrevista realizada a Carolina)

Las docentes aceptan la capacitación como un proceso de integración y aplicación de las Tic's en los procesos de enseñanza aprendizaje. Saben que estos son tiempos donde los alumnos son nativos digitales y se ven en la necesidad tener herramientas para poder estar a la altura de ellos, pero manifiestan que la capacitación no le es dada.

“Creo que a nivel educación nos falta un montón. Acepto si dan formación en los aspectos tecnológicos ya que es lo que viene y lo que los alumnos manejan con tanta facilidad. Estarían más entusiasmados si las Tic's las incorporo en la clase. A su vez me gustaría ir perdiendo el miedo al uso.” (Entrevista realizada a Juana)

Como se puede observar en las citas, durante las entrevistas apareció la demanda de docentes de capacitación para las maestras, y estos procesos de enseñanza, según sus opiniones deberían centrarse en cursos prácticos que incorporen el uso activo de dichas herramientas, la propuesta es que estos talleres vayan más allá de las explicaciones teóricas o entrega de manuales para la autogestión de la capacitación. Unido a lo anterior surgió el tema de las

posibilidades para cada docente de acceder al uso de las tecnologías disponibles en la escuela. Lo que implica considerar en las políticas de la escuela una capacitación al equipo docente con la incorporación de cada herramienta tecnológica.

Otra docente en la entrevista mostró que maneja más herramientas con las Tic's que el común de las docentes contemporáneas con ella, lo cual permite afirmar que con procesos de capacitación puede aprovechar más de las tecnologías disponibles porque lo ha hecho con otras habitualmente. Como conoce algunas tecnologías tiene demandas específicas de acuerdo a la materia que da y las herramientas creadas específicamente para tales fines. Esto nos permite suponer que si a esta docente se le ofrece capacitación para el uso de las pocas herramientas tecnológica que existen hoy en el colegio, daría respuesta a algunos de los desafíos que tiene su curso que hoy no puede atender. Como dicen Olivera Paz (2012) hay una necesidad de dedicar tiempo a capacitar técnicamente más que pedagógicamente.

“Me gusta todo lo que tiene que ver con la tecnología. Me gusta aprender todo lo nuevo, lo que no conozco. Si salió algo nuevo que me enseñen. No me gusta que me lo hagan pido que me expliquen. Si lo puedo hacer sola lo hago” (Entrevista a Anabela).

Claramente es una docente que pide y quiere capacitación. Por esto se solicita una capacitación en lo práctico no solo en lo teórico, y si hay herramientas tecnológicas deberían poder usarlas, lo cual implica considerar en las políticas de la escuela una capacitación al equipo docente con la incorporación de dichas herramientas.

“Una capacitación que sea tangible y práctico, ejemplo, cómo usar el cañón, que archivos se pueden reproducir, no solamente un mail explicando su uso, no todo el mundo tiene la capacidad de aprender leyendo un instructivo.” (Entrevista realizada a Carolina)

“Las escuelas tienen que estar más abiertas a la renovación de las herramientas tecnológicas. Todo es muy implícito. El tener acceso a la herramienta. a veces no sabes utilizarla. En los EMI (Espacio de Mejora Institucional) deberían

capacitarnos en este tema de las tecnologías. Pero no quedarse en lo teórico, brindarme la práctica también” (Entrevista realizada a Mirta)

Estas peticiones que surgen en las entrevistas se corroboran con una experiencia de campo en la cual se observó que la capacitación sobre la plataforma nueva fue realizada solamente por medio de un correo electrónico, que envió la secretaria de la institución. Situación que se confirma en la declaración de la maestra anterior y se vincula con las opiniones del resto del equipo en cuanto a las formas de capacitación.

Algunas de ellas demuestran iniciativa propia y buscan capacitarse con algún curso a distancia. Esto da indicios que están abiertas a una renovación en los procesos de enseñanza aprendizaje.

“Me gusta aprender todo lo nuevo, lo que no conozco. Y Si salió algo nuevo estoy dispuesta a que me enseñen. Soy de las que me gusta hacer cursos por internet y me ha ayudado mucho, pero esto no me fue incentivado por el colegio, sino que fue por motus propio” (Entrevista realizada a Anabela)

Para mostrar la disposición del equipo docente a incorporar nuevas tecnologías, se observó que la carencia de una correcta capacitación por parte de la institución no implicó la no aplicación de alguna herramienta incorporada en el colegio, como es el caso de la plataforma de notas. Si bien está fue explicada a través de un mail no impidió que logaran usarla.

“La aplicación nueva que se llama “Colegium” que es para pasar notas. Al principio esa aplicación pensé que me iba a complicar el trabajo, pero no. Me facilitó mucho. Solamente nos explicaron una sola vez para usarla, pero después fui probando y logré usarla bien” (Entrevista realizada a Sofía).

“Entonces con capacitación te abren la puerta que ayuda a que lo integres y comiences a usarlo” (Entrevista realizada a Carolina)

Opinión sobre las normas y políticas en la escuela que desincentivan el uso de Tic's

En este eje se quiere demostrar que a partir de las entrevistas realizadas existen dentro de la escuela normas que contradicen el uso de Tic's. En este punto se tratará la opinión sobre la faltan de políticas en la escuela y la desmotivación del uso de las Tic's por parte de la institución. Asimismo, se observa una creencia manifiesta en el equipo de la escuela en cuanto a existencia de una burocracia, y políticas que desalientan el uso de las Tic's como herramientas didácticas en el aula.

La institución posee al momento un cañón de proyección, una sala de audiovisuales, una sala de computación y una segunda sala audiovisual para el área de inglés. La sala de audiovisuales debe reservarse con anticipación a la Biblioteca y la persona encargada da la biblioteca es la realiza las conexiones de todo lo que concierne a esta la misma. La sala audiovisual de inglés la usan las profesoras de inglés, pero cuando ellas no están pueden las docentes dar uso de estas, pero como no han sido capacitadas para manipularla por lo tanto no les dan el uso que necesitan. También existe una sala de computación que solamente es utilizada por los profesores de computación, no se realizan proyectos en común con la docente del aula (este tema será tratado más adelante). Con respecto al cañón de proyección se encuentra en la dirección, pero a este solo se tiene acceso pidiéndoselo al directivo. Su uso es para eventos especiales, como puede ser una acto patrio o académico. Si bien este tiene esa norma para ser usado no es condición absoluta ya que si algún docente especial lo solicita puedo utilizarlo para su clase. Existe una única condición que es saber usarlo.

Acá se encuentran contradicciones con respecto al uso de la Tic's en el aula por un lado existen estas para utilizarlas, pero deben ser manipulada por alguien capacitado, en cuanto esa persona no se encuentra en el colegio la sala de audiovisual no puede ser usada salvo que el docente que la solicito la sepa utilizarla, con el cañón pasa algo parecido si bien no hay restricción de uso debe saber usarse. Pero acá se encuentran las discrepancias para su uso ya que nadie capacitó a los docentes para que estos puedan manejar tales herramientas. Los docentes que desconocen su instalación no quieren usarlo por temor a romperlo. Teniendo en cuenta que la mayoría de los docentes fueron incorporando la tecnología en la escuela

porque ha sido impuesta o con una escasa capacitación, como por ejemplo la plataforma de notas académica de la cual se habló anteriormente.

“Nadie se sentó a explicarnos como se usa el cañón, por lo tanto, busco ayuda para usarlo. Porque me da miedo tocarlo y estropearlo. La escuela te brinda cosas, pero si yo me tengo que manejar sola con el cañón no se para dónde ir.” (Entrevista realizada a Mirta)

El colegio en cuestión tiene también un salón de inglés con cañón y computadora (salón audiovisual de inglés). No siempre es utilizado por las docentes de inglés por lo que hay mucho tiempo libre para disponer de este salón, pero tampoco es usado por las docentes porque no saben encender y manejar el cañón y la computadora. Algo así pasa con el uso de la Plataforma en el colegio. Las docentes deben llevarse a su casa las notas y pasarlas en su hogar ya que el colegio cuenta con una sola computadora en la sala de maestros para trabajar unas 50 docentes, y dos computadoras más en la Biblioteca, que como se puede evidenciar en una observación propia al ir a cargar las notas a la biblioteca, ese día no funcionaba internet por lo que debí llevarme las notas para pasarlas en mi hogar lo cual demoró la entrega de las mismas. Hay una sala de computación para el nivel primario y otra para el nivel secundario, pero solo es utilizada por los alumnos y docentes del área.

“Hay cañón, pero no enseñan a usarlo al igual que el salón de audiovisual. (Entrevista realizada a Juana)

En una observación de campo pude ver que en la entrada al colegio de los alumnos realizan un saludo en el cual es necesario el manejo de un micrófono, varios docentes esperan al directivo para que se los encienda ya que no todos tienen el conocimiento para manipularlo.

En lo cotidiano en la sala de computación se observa que los alumnos si bien manejan la tecnología en algunos temas no saben cómo funciona, como por ejemplo un mail. Cuando la docente de grado les manda a los alumnos pasar en la sala de computación un trabajo realizado en grupo, luego es requerimiento enviarlo por mail a la docente del aula, pero estos no supieron dar respuesta a la consigna de la docente ya que no sabían utilizarlo. Se evidencia

que los contenidos que se dan en el área de computación no se corresponden con los conocimientos que necesita adquirir el alumno para su actuar cotidiano

Con respecto a la comunicación por medio de las herramientas tecnológicas hace que las docentes no incorporen en su actuar cotidiano y no se atreven a utilizarla solas. Ocurre con los mails que la escuela envía con información o para comunicar algo. Hay docentes que no manejan el mail por lo tanto solo lo abren si otra docente les avisa que el colegio envió información o comunicación.

“los mails son los menos que uso porque no tengo tiempo de verlos salvo que me digan que hay algo importante lo miro al llegar a casa” (Entrevista realizada a Sofía).

Las herramientas tecnológicas que posee el colegio son escasas y de simple manipulación y justamente se debería poder utilizarlas más asiduamente y con más naturalidad. Los directivos podrían facilitar el acercamiento a estas, para aquellos docentes que miran a la distancia estas herramientas, por medio de los profesores de informática quienes están capacitados para contribuir con la capacitación práctica para los docentes, pero no se los tiene en cuenta.

“Se podría haber hecho la capacitación con algunos de los profesores de informática que tiene en el colegio, porque a su vez ellos tienen distintas facetas que podría aprovecharse.” (Entrevista realizada a Carolina).

En su proyecto institucional la escuela posee un apartado sobre informática que no corresponde a la realidad que plantea el docente. Más allá de esto el colegio ve a este departamento como una herramienta que el docente utiliza para potenciar el aprendizaje del alumno.

“La Informática es un recurso pedagógico y un instrumento para el mejor desempeño en la sociedad actual. Es la herramienta con la que cuenta el docente para ayudar al educando a desarrollar su potencial y a enriquecer la integración de las distintas áreas a través de un abordaje transversal, priorizando el uso reflexivo y evitando sistematizaciones abstractas.” (Ideario institucional)

“Pero la escuela lo lee como recurso a la materia computación, pero esta no responde a esa lectura” (Entrevista realizada a Margarita)

El colegio habilito que las docentes utilicen ciertas herramientas para trabajos prácticos con los alumnos como el uso del mail. Pero cuando la docente lo quiere poner en práctica descubre a los alumnos nunca se les enseñó a utilizar el mismo. En computación no lo enseñan ya que creen que por ser nativos digitales traen con ellos el conocimiento de la herramienta del mail. Pero no es así.

“Es un tema que a mí me encantaría poder usar muchísima tecnología, pero el colegio no la ofrece, es difícil ya que este año mandamos a realizar un trabajo sobre una visita didáctica que realizamos a la ciudad de la Plata pedimos a los alumnos que lo envíen por mail y no sabían mandarlo. Porque no están acostumbrado a utilizarlo. Uno se lo replantea y piensa, capaz les pedí algo que no sabían. Porque das por sentado que, porque manejan la tecnología, tiene que saber” (Entrevista realizada a Sonia)

Mucha burocracia para pedir acceso a las tecnologías

Las docentes entrevistadas se dieron cuenta que para poder hacer uso de las tecnologías tiene que ir por varios caminos para poder conseguirlo, esto lleva a que a que varias de ellas desistan en utilizarlas y no se esfuercen más en realizar proyecto o actividades con los alumnos que impliquen tecnología.

- Para dar ejemplo de ello las docentes hablaron de tratar de integrar la tecnología a alumnos integrados en cada aula, en un alumno específicamente se veía la necesidad de que utilizara una computadora para realizar sus actividades cotidianas dentro del aula ya que su desempeño en la escritura era muy dificultoso, al ser planteado este tema los directivos apoyan a la docente con esta cuestión y solicitan al padre que traiga una computadora al colegio. Una vez instalada en el aula la docente se encuentra con la dificultad que al no tener una red de wifi en el colegio, el alumno se encontraba imposibilitado de realizar ciertas actividades, culminado el año la computadora volvió a su casa y no se utilizó más porque era obsoleta y tenía

problemas de funcionalidad. La docente a cargo desistió de pedirla a la familia nuevamente.

“Cuando pedimos la computadora para un alumno con dificultad de aprendizaje el año pasado no funciona. Porque trajeron algo muy obsoleto. No hay mucha conciencia de esto porque no había wifi y no podía más que utilizar ciertas funciones básicas. Al año siguiente no se la volvimos a pedir” (Entrevista realizada a Margarita)

Otra docente encontró mucha burocracia al momento de querer mostrar a sus alumnos un video que había preparado para ellos en su fin de curso. Tuvo tantos problemas en el salón de actos para poder pasar la proyección que desistió de hacerlo y en los años siguientes no los elaboró más. El inconveniente lo tuvo cuando al solicitar el cañón para el salón de actos la persona responsable de conectar el equipo no se encontraba en la institución y la docente no sabía manipularlo y los directivos intentaron ayudar, pero no lo lograron proyectar.

“Me paso que el año pasado hice un video para séptimo grado y no me aseguraban que este la pantalla para pasarlo y estas cosas en el día a día me agotan y termino por no ponerlo lo pongo” (Entrevista realizada a Sonia)

Una docente comentó que necesitaban buscar una información y no tenían tiempo de ir a la biblioteca entonces una alumna le dice de utilizar los celulares que tiene para buscarla. La docente se comunicó con el directivo y solicitó autorización para utilizarlo bajo su responsabilidad a lo que el directivo dio negativa a su uso.

“Pero el otro día quise utilizar el celular con los alumnos de 7 porque necesitaba que busquen información, para esto necesitaba pedir permiso al directivo para poder usarlo ya que no les permiten a los alumnos el uso del mismo en el colegio y la respuesta fue negativa, por lo tanto, tuve que pedirles a los alumnos que trajeran la información para la próxima clase lo cual me atraso en el tema” (Entrevista realizada a Sofía)

Situaciones que se suceden en el aula de computación, cuando la docente necesita reparar algo de esta sala, debe comunicarlo al director y el director llama al técnico. Este puede tardar

unos días en solucionar el problema y para entonces la docente perdió tiempo con los alumnos. Manifiesta la docente que muchas veces le envía un mensaje al técnico por privado porque sabe que de esa manera lo soluciona rápido.

“Cuando tengo que reparar algo del gabinete de computación hay que pedir a la directora que llame al técnico, después el técnico pasa y ve el problema, pero para eso tal vez pasó una semana y lo termine solucionando yo con ayuda de alguien. Algunas veces he mandado mensaje privado al técnico para solucionarlo mas rápido” (Entrevista realizada a Carolina)

Políticas que desalientan el uso de TICS en el aula

A lo largo de las entrevistas se deja entre ver que la institución en cuestión no realiza preguntas a las docentes si tienen interés en capacitarse. Ya que desde el comienzo de estas maestras aceptan ser capacitadas para mejorar sus clases. Sobre todo, en lo que concierne a las herramientas tecnológicas.

EL colegio posee muy pocas herramientas tecnológicas y las docentes manifiestan la falta de estas para que puedan utilizarlas en sus clases ya que esto motivaría significativamente y mejoraría el aprendizaje de sus alumnos.

El aula de informática se encuentra desactualizada, los docentes no utilizan esta para realizar proyectos con sus alumnos, solamente es utilizada para las clases de computación. No existe una resistencia de las docentes de computación para realizar proyectos en común con las docentes de aula, pero lo que sucede es que desde la dirección no se motiva ni capacita a estos para ponerlo en práctica con sus alumnos.

“Una sola vez utilicé la sala de computación, lo hice, pero fue tanto el tiempo que me llevo realizar el armado del proyecto que decidí no hacerlo más. Se que los alumnos lo disfrutaron, pero a me costó mucho. Porque no conozco las herramientas y tenía que confiar en el profesor de computación” (Entrevista realizada a Sofía)

Se evidencia un atraso en las herramientas tecnológicas y las pocas herramientas existentes existe mucha burocracia para su uso y otras no son tan fácil de utilizar, como la plataforma

de notas ya que no cuentan con la cantidad de computadoras suficientes para que las docentes puedan pasar las mismas en el colegio. Deben realizarlo desde sus casas.

Otras de las herramientas que es el audiovisual aclaran que no lo usan porque hay que pedirlo con mucho tiempo de anticipación por lo que no les facilita su uso.

Dentro de las políticas de la institución no hay planificación tecnológica

El colegio tiene alumnos integrados, varios de ellos necesitan para desarrollar sus clases una computadora. Ya que el aula no posee una computadora la pide a la familia de un alumno que le faciliten una, el padre accede, pero al tiempo descubren que varias actividades que debería realizar el alumno necesita de internet, el colegio en el nivel primario no posee Wifi, si en el nivel secundario, al terminar el año la familia se llevó la computadora y al año siguiente el colegio no realizó ninguna intervención para continuar con el proyecto de este alumno.

La docente de matemática aclara que en el libro nuevo de este año que los directivos le pidieron que usara viene con actividades para trabajar en una plataforma de la editorial, pero al no tener computadoras para utilizar la docente no les da esta parte del libro.

Otra docente que da Geografía habla de la dificultad que tiene para utilizar mapas en el aula. Ya que ella los utiliza mucho por lo que los saca a principio de año de la biblioteca y se los queda en el aula, porque la biblioteca esta dos pisos debajo de su aula lo que hace que se pierda mucho tiempo en buscarlos. Pero si a ella le dejarían utilizar el celular de los alumnos, por medio de WhatsApp ella le enviaría el mapa y así sería más eficiente la clase

Contraste entre la actitudes y usos de las Tic's en este contexto escolar

Luego de realizar varias entrevistas se puede advertir que las docentes tienen naturalizadas las Tic's que ellas no toman como tal. Por ejemplo, todo lo referente a aparatos tecnológicos, como televisión, lavarropas, cafeteras, etc. En sus diálogos se puede observar, por ejemplo, que utilizan electrodomésticos con programas o con cierta tecnología que las tienen internalizadas en la vida cotidiana. No registrándolas como Tic's. ni reconociendo la capacitación en herramientas digitales que el uso de estos aparatos implica.

Lo mismo sucede con las herramientas tecnológicas que no están habituadas a su uso como pasa con los cursos online y escuchar charlas de profesionales sobre temas que les interesan.

“Me gusta mucho la neurociencia de hecho estudie en la asociación educar, hay cursos a distancia. sobre dislexia y en la fundación telefónica también realice un curso” (Entrevista realizada a Anabela)

Otras docentes tenían la creencia que los aparatos electrónicos no formaban parte de las Tic's. A partir de considerar que ciertas aplicaciones descubren que las video llamadas son parte de las Tic's

“Pero tengo una amiga que vive en Miramar y uso mucho el video llamada.me encanta la video llamada, me parece más ameno que llamada de WhatsApp” (Entrevista realizada a Mirta)

“Ah sí imprimo en mi casa con la computadora, pero en lo de mi mama hay una impresora que es por bluetooth” (Entrevista a Sonia)

“Busco recetas en YouTube. ¡Ah! ahí utilizo otra aplicación que no me había dado cuenta” (Entrevista realizada a Sofía)

“Ahora que me decís hay un montón de cosas tecnológicas que manejo, pero no las registro y creía no manejarlas”. (Entrevista a Juana, maestra de 2do. Grado)

Esta docente se sacó la creencia que las herramientas tecnológicas eran herramientas sofisticadas que ella no manejaba, en el correr de la entrevista descubrió que si tenía manejo de las Tic's.

Por otra parte, contrastando las declaraciones de las docentes, aparece un hecho relevante con las generaciones más jóvenes de docentes, entre las cuales, si bien hay un reconocimiento del manejo de Tic's en la vida cotidiana que también se implementan en el aula, aparece continuamente una brecha generacional traducida en el uso de nuevas tecnologías. Los alumnos usan habitualmente ciertas herramientas digitales novedosas lo cual implica a las docentes la necesidad permanente de actualización, a su vez desconocen algunas herramientas que parecieran básicas entre nativos digitales. Hecho que se puede evidenciar en la siguiente nota producto de una de las entrevistas:

“Me sorprendió encontrarme con que los alumnos más chicos el mouse no lo saben usar y les cuesta un montón tratar de entender que es lo que pasa, que lo que hacen con el mouse después pasa a en la pantalla. Agarran el mouse como el joystick de los juegos. Aparte de computación hay que enseñar estas cosas que para mí se traían con el aprendizaje natural del alumno”. (Entrevista a Carolina)

En investigaciones se habla de que los nativos digitales han crecido con múltiples tecnologías estas son utilizadas por ellos como extensiones de su cuerpo. Los datos muestran que se adaptan rápidamente al cambio en su entorno para incorporar la tecnología a sus vidas. Hoy los estudiantes digitales son otro tipo de clasificación con respecto a los nativos digitales, esperan implementar las herramientas tecnológicas en sus experiencias educativas. Piensan de manera distinta, con respecto a lo nuevo ellos lo aceptan, lo adaptan y lo utilizan (Gallardo Echenique, 2013).

Se descubrió que los alumnos más pequeños no saben utilizar el ratón digital y no comprenden que los monitores no se tocan con la mano como es el caso de las *Tabletas*, o celulares. El nativo digital de estas generaciones no son usuarios habituales de las computadoras y por ello se les conoce como la generación *touch* (tocar) sin embargo, además de la conveniencia para las docentes de conocer las nuevas tecnologías que ellos manejan, también se puede aprovechar la capacidad de adaptación a lo nuevo de las generaciones más

jóvenes. La docente de informática, que es la más joven en su cargo, se asombró de este descubrimiento, y tuvo que incluir hace ya unos años en sus planificaciones la enseñanza del uso del ratón digital (Mouse) y de las computadoras.

Paralelamente se descubrió con las entrevistadas que en su gran mayoría los alumnos no poseen dominio del manejo del *email* (correo electrónico). Siendo estos nativos digitales algunos desconocen una herramienta tecnológica tan difundida como el *email*, y quienes la conocen no utilizan uno propio y recurren al de sus familiares al momento de tener que presentar un trabajo. Esto trajo desconcierto en las docentes.

“No le tengo miedo a la tecnología me gusta mucho y me simplifica. Mis chicos no todos saben manejar el correo electrónico. Descubrí eso en una clase donde yo creí que permitiéndole usar el correo se interesarían más pero no fue así y se está volviendo antiguo para el interés de ellos. Me mandaban el trabajo por medio del mail del papa. Muchos me mandaban la foto de lo que escribían.” (Entrevista realizada a Anabella)

Al observar las resistencias entre las docentes frente a las Tic's se exploró en las posibles causas, en esta búsqueda se encontró, en relación con que los alumnos tenían más saberes que los docentes, que el formato de papel, para los docentes, es culturalmente más aceptado que una computadora (Kozak, 2004), relaciones de rechazo al uso de la tecnología; sin embargo, productos de los diálogos también aparece apertura de parte del equipo de docentes frente a nuevas tecnologías. Incluso algunas que usan pocas tecnologías en su vida cotidiana, y por lo tanto en el ámbito escolar, abren el espacio para que las/os estudiantes si las usen.

“La tecnología es mi debilidad, muy muy me debilidad. Cuando a me ofrecieron la secretaria, en tiempo de otros directivos hace como unos 16 años atrás, me insistieron mucho para que tomara el cargo y dije no por el hecho de tener que usar la tecnología. Y en esa época era solamente uso de la computadora, pero no me ofrecieron una capacitación seria” (Entrevista realizada a Margarita)

Si bien esta docente manifiesta un rechazo en relación con el uso de ciertas tecnologías, incluso a lo largo de la entrevista lo manifiesta en varios puntos, también es importante

señalar que indicó que si el equipo directivo le hubiese ofrecido una capacitación seguramente hubiera superado el obstáculo del rechazo por la tecnología y este habría sido superado.

“Sé que son los tiempos que vienen, no tengo miedo a las nuevas tecnologías, pero sino me explican tengo la sensación que voy a romper algo o desinstalar algo.”
(Entrevista Sofía)

Las docentes manifiestan la falta de políticas en la escuela con relación al uso de las Tic's. Existen lineamientos de incorporación de Educación digital (Miguel, Mercedes. Ripani, 2011), desde lo ministerial para el uso de herramientas tecnológicas en las escuelas, se llama plan Sarmiento que si bien comienza teniendo una mirada pública porque a partir de la implementación a los colegios se les otorga una notebook a cada alumno y docente, más adelante esta incorporación digital abarcará a los colegios privados como lo dice la resolución 343/18 donde tienen dos años para realizar la incorporación de la Educación Digital, Programación y Robótica en las escuelas (Consejo Federal de Educación, 2018)pero el colegio aún no muestra demasiado interés en esta implementación. Fue declarado por las docentes que el colegio está en deuda con la actualización tecnológica y con la estrategia para la implementación de las mismas en el aula. Especialmente para la primaria. La directiva de la escuela no tiene expresamente indicado los lineamientos para la actualización tecnológica y del equipo sabiendo que existen instituciones que llevan adelante estos planes. Como lo expresa la docente en la entrevista.

“De hecho realmente hay un lineamiento vigente donde ya en los colegios públicos y algunos privados están trabajando con Educación Digital, nosotros venimos atrasado. En primaria poco y nada de todo esto” (Entrevista a Juana).

Las opiniones de las docentes también hacen referencia a una falta de conocimiento por parte de la institución o directivos del uso de tecnologías actualizadas como herramientas didácticas.

“Ahora estamos probando con un alumno, que posee dificultades en el aprendizaje, el uso de la Tablet, solo a él se la pedimos sabiendo que no tenemos internet en el

aula, la madre se comprometió a ayudar a descargar las aplicaciones necesarias para que pueda trabajar en clase. El año pasado cuando pedimos a otro alumno una notebook no funciono porque trajeron algo muy obsoleto. No hay mucha conciencia de esto” (Entrevista a Margarita).

Esta ausencia de lineamientos y estrategias se ve con el proceso de incorporación de esta nueva plataforma digital para la sistematización las notas que a van al boletín de cada estudiante para el cual no se dio una capacitación, sino que la única información dada fue por medio de un mail con imágenes. Acá aparece la primera herramienta digital que incorpora el colegio, el uso del “Colegium”, que es una plataforma donde se deja registro de las notas de cada alumno, su comportamiento, preceptismo, horarios, agenda, observaciones, informes y planes de clase. Vale aclarar que no es utilizado por los docentes todos estos ítems que ofrece la aplicación, solamente el sistema de notas y el preceptismo del alumno. Lo que sucede con los demás ítems es que no son obligatorios de completar y a su vez no fueron capacitadas para utilizarlos como corresponde. Si bien es un paso en el uso de TIC y el resultado fue satisfactorio ya que fue adoptada por parte de las docentes, aunque aún necesitan que se facilite dicho proceso con al menos un curso más allá del material didáctico enviado por correo al personal docente. En la entrevista se evidencia:

“Nadie nos enseñó, mandaron un mail con capturas de pantalla mostrando el paso a paso del uso de la aplicación y la persona que lo realizó no solamente tuvo mucha voluntad, sino que pidió ayuda a su esposo ya que el colegio le delegó “la capacitación”, por así decirlo, de la plataforma” (Entrevista a Carolina).

Existen debilidades por falta de estrategia claras en la incorporación de las Tic’s en el aula, en la existencia de ciertas herramientas que no son usadas en su máxima capacidad. Incluso, hay iniciativas que se pierden por falta de políticas y lineamientos de la escuela. Se puede ver que existen docentes que tiene voluntad de incorporar las Tic’s en procesos áulicos, pero cree que como no es una iniciativa del colegio no tienen por qué iniciarla ya que todos los alumnos deben tener las mismas posibilidades.

“yo siento que nosotros pedimos el permiso a dirección para utilizar los celulares de los alumnos en algunas clases, donde el uso de datos va por cuenta del alumno

porque no hay wifi primaria, nos dicen que sí, pero después se me juega a mi en particular algo personal. La escuela me lo tiene que ofrecer, se lo tiene que ofrecer a los alumnos. No lo propone por lo tanto yo tampoco, sabiendo que poseo la herramienta todos los días. El colegio le tiene que dar la posibilidad a cada alumno” (Entrevista a Sonia).

El colegio adquirió hace un año unos cañones para proyectar que no pudo instalar al día de hoy porque el soporte donde va colocado ya es obsoleto para esa herramienta, por lo tanto, el docente tiene en su poder una herramienta que no puede utilizar

“Si me permitieran usar los celulares sería de gran ayuda en el aula. Claro que me facilitaría mucho por ejemplo yo uso mucho los mapas y me los quedo en el aula porque si no tardó mucho en buscarlos, si estuviera conectado el cañón en el aula con la computadora sería de gran ayuda porque los mapas podría mostrarlos ahí” (Entrevista a Sofía).

Diferencias generacionales entre maestras de primaria y estudiante

La brecha digital nos enmarca en una brecha generacional esto lleva a descubrir la diferencia del uso de tecnologías entre las docentes y los alumnos acarreado manifestaciones de diferente tipo de las docentes con respecto a su relación con la tecnología y a su vez con sus alumnos.

De acá se desprende el sentimiento de vergüenza (tratado anteriormente), la inseguridad por el uso de internet en ciertas transacciones como compras, como así también el titubeo al momento de solucionar problemas de índole tecnológica apoyándose en otras personas para solucionarla.

“Si tengo algún problema tengo a mi marido para solucionar problemas no busco en internet” (Entrevista a Margarita)

Las docentes más jóvenes, menores de 35 años tiene más facilidad y se acercan a ellas con más naturalidad, que las docentes de casi 50 años. Excepción de una de estas últimas que tiene interés en aprender a usar aplicaciones.

“Cuando utilizo una aplicación como por ejemplo la del banco y transfiero plata desde el celular miro varias veces hasta ver que estoy enviando la plata correcta a otro lugar. Las transferencias también las realizo desde la app del banco y desde la computadora o desde la Tableta” (Entrevista realizada a Anabela)

Otras hallaron que la tecnología va más allá de todo espacio. Esta docente vio que por medio del bluetooth se puede enviar archivos del teléfono a una impresora estando a una distancia considerable. Existe una aplicación para el celular de este tipo de impresoras que uno puede enviar a imprimir un archivo desde el lugar en el que se encuentre mientras esta esté encendida

“Estando en el colegio puedo enviar algún archivo para imprimir a la impresora que se encuentra en la casa de mi mamá. Eso me parece fantástico” (Entrevista realizada a Sonia)

Esta entrevista pertenece a una docente menor de 30 años lo cual se evidencia en algunas investigaciones que existe una brecha digital, esta hace referencia a la separación que existen en las personas con respecto al uso de las tecnologías en su vida cotidiana de las que no utilizan Tic's (Santoyo Serrano, Arturo Martínez Martínez, 2003), esta muestra situaciones de desventajas, distanciamientos en situaciones sociales, educativas y culturales entre las personas que tienen diferencia de edad (Moya López, 2013). Esto lleva a descubrir que la edad es influyente en la percepción que tiene al momento de incorporar Tic's en la vida cotidiana. Aunque los avances tecnológicos son tan rápidos que hay hasta las docentes más jóvenes se encuentran en esta situación donde sus alumnos las superan. Para esto es necesario una capacitación continua sobre herramientas tecnológica.

Conclusiones

Las docentes de educación primaria, del colegio privado confesional, de la comuna 11, del barrio de villa del parque, en la Ciudad de Buenos Aires, usan habitual de las Tic's en la vida cotidiana y, en menor medida como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

Desde la creencia y desde el uso se evidenció que usan más tecnologías de lo que ellas creen en su vida cotidiana. El proceso de entrevistas mostró que no hay un reconocimiento total del uso de las Tic's en la vida cotidiana, lo que puede traducirse a un no uso de las herramientas que proporcionan las Tic's para la didáctica. Si bien experimentan sentimientos de vergüenza al momento de pedir ayuda para utilizar las Tic's, esto se solucionaría con cursos iniciales donde podría reconocer cuáles usan las docentes y mostrar algunos usos didácticos de las mismas. Ya que muestran disposición a capacitarse,

La resistencia y falta de capacitación no es por rechazo de las docentes sino por falta de políticas escolares y de falta de formación continua al equipo. Frente a todo este panorama también es fundamental reconocer que las docentes actualmente se encuentran sobrecargadas de trabajo, en tanto son condicionadas a dar respuesta a exigencias que vienen desde la dirección, que van más allá de las tareas cotidianas. Por lo que es difícil proponerles capacitación adicional fuera de su horario laboral.

Partiendo de las entrevistas realizadas se descubrió que si bien las docentes necesitan de capacitación para la utilización de las Tic's en el aula, no tiene rechazo a recibirla. Hay investigaciones que plantean que el rechazo es producto del miedo a perder el control y la autoridad en el aula (Campos Martinez, 2015) pero en el caso de esta investigación este sentimiento es desestimado con capacitación.

También se evidenció la necesidad de que las docentes comprendan la cultura del niño de hoy y ponerse en su lugar para poder desarrollar procesos de enseñanza – aprendizaje acorde a los tiempos tecnológicos de hoy. Y acorde con el modelo de enseñanza vigente para la escuela donde se reconoce las capacidades de los alumnos como autor de su propio aprendizaje, partiendo del valor de los saberes y compartiéndolos con su entorno. En este modelo el docente tiene el rol de tutor que guía y acompaña el aprendizaje. Para lo cual es

necesario el desarrollo de una Empatía real con el alumno para poder cumplir con el rol que el modelo actual propone. Esta empatía implica “trasladarse” a la perspectiva del estudiante, pero dando el valor al conocimiento que ellos tienen ya que son portadores de los mismos.

Hoy los estudiantes manejan aplicaciones en celulares, web, que las docentes podrían necesitar para su propia vida cotidiana lo cual podría apropiarse como herramienta tecnológica en otra instancia. Esta misma dinámica de un proceso de enseñanza aprendizaje interactivo demanda una actualización continua del personal docente como ya lo exponen estas docentes de esta escuela que tiene mayor conocimiento de Tic's y sin embargo se ven interpeladas por los estudiantes por que no alcanza a conocer las herramientas comunes que sus grupos de estudiantes manejan. Esta brecha que se evidencia entre las docentes más jóvenes y sus estudiantes hecha luz sobre la necesidad de capacitación de las docentes de forma integral incluso para introducir las en su vida cotidiana fuera del aula. También estos hallazgos obliga a pensar que como parte de las políticas de la escuela en la formación de sus equipos de trabajos es necesario abrir espacios de reflexión colectiva sobre las estrategias pedagógicas incorporando las Tic's en el aula, pero también las actualizar permanente de las docentes en la multiplicidad de formas de las Tic's

Ninguna de las docentes tiene rechazo a ser utilizadas y tampoco a capacitarse. Las jóvenes, pero incluso no tan jóvenes tienen disposición a usarlas.

Existe mucha burocracia para el uso de las pocas tecnologías que la institución posee, también hay una lentitud para resolver situaciones básicas por lo que se evidencia la falta de protocolos formales.

Se puede ver que los directivos no tienen la capacitación suficiente para el uso de las Tic's por lo que sería conveniente dales algunas prácticas sobre estas. Y la necesidad de incorporar Tic's a las estrategias pedagógicas y programas educativos de la escuela.

Hay una demanda de parte de la sociedad de madres y padres de estudiantes de que se incorporen tecnologías para modernizar la didáctica áulica. Existe un colegio cercano a este, que cuenta una cuota que su valor es un cuarto de lo que vale este colegio, y ya tiene

incorporado a sus linimentos curriculares las Tic's con tabletas, pizarras digitales demás herramientas para utilizar estas. No se evidencia una falta de presupuesto modernizar las aulas.

Es necesario interpelar a la prohibición del uso del celular en clases, tanto del alumno como del docente, porque es útil como lo han mostrado otras experiencias.

Análisis pormenorizado del no uso del correo electrónico y la diferencia en el tipo de mensajes que se pueden transmitir por los diferentes medios.

Optimizar el uso de la plataforma "Colgium" donde no se conoce el potencial que tiene para las docentes en su labor cotidiana

La directiva del colegio no tiene aún miras de incorporar Tic's en el aula, por ejemplo, no se posee en el nivel primario wifi, y si en los demás niveles. Esto hace que los alumnos que tienen disponibilidad de utilizar Tic's como celulares no puedan hacer uso del mismo y también está prohibido utilizarlo en el aula por más que sea de forma pedagógica. Las docentes reclaman esto ya que les facilitaría su actuar cotidiano, sobre todo con los alumnos del ciclo superior.

En la conclusión final se puede manifestar que esta investigación de este colegio en particular tiene docentes que dicen tener rechazo al uso de tecnologías, pero si se les da capacitación este sentimiento desaparece ya que es un pedido es ellas mismas que las capaciten. Y utilizan más de las que creen manejar. La institución esta desactualizada, aunque en su estructura física no lo parezca, las computadoras están atrasadas en sus actualizaciones. Los directivos necesitan capacitación y reconocer la falta de implementación de nuevas tecnologías en la escuela.

Bibliografía:

- Bosoer, F. (24 de mayo de 2009). Entrevista a Nicholas Burbules El aprendizaje y el entretenimiento ya no son actividades separadas. *Clarín*. Citado por: *Revista Psicopedagógica. Publicaciones en psicopedagogía*, págs. <https://www.xpsicopedagogia.com.ar/nicholas-burbules-especialista-en-educacion-y-nuevas-tecnologias.html>. Obtenido de <https://www.xpsicopedagogia.com.ar/nicholas-burbules-especialista-en-educacion-y-nuevas-tecnologias.html>
- Campos Martínez, J. A. (2015). Lo Cotidiano (Entre Usos Y Resistencias) De Las Tic En Un Aula De La Educación Secundaria Obligatoria. Apuntes Etnográficos. *Antropología Experimental*, (15), 567–580. <https://doi.org/10.17561/rae.v0i15.2633>
- Caro, M., Salgado, C., & Osuna, C. (2007). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 6(11), 1–14. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5280182>
- Coll, C., Majós, M. T. M., & Goñi, J. O. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Retrieved from <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/177%0Ahttp://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/download/177/307>
- Collado, C. F. (2007). *Metodología de la investigación*. Roberto Hernandez Sampieri. Libro (Vol. 136).
- Consejo Federal de Educación. (2018). Resolución CFE N° 343/18343/18.
- Fregoso, M. V. (2006). SIGNIFICADOS DE LA PRÁCTICA DOCENTE QUE TIENEN LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 4(1), 130–148.

- Fuentes Bernal, C., & Conde Jiménez, J. (2012). Redes educativas; una reflexión sobre la escuela actual. Retrieved from <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/56755>
- Furguerle, Johel. Villegas, Blanca. Daboín, Z. (2016). Las Tics Y El Perfil Del Docente Para el desarrollo de las actividades didácticas. *Revista Dinvestigación En Administración e Ingeniería*, 4(1), 1–9. Retrieved from <http://service.udes.edu.co/revistas/index.php/aibi/>
- Gallardo Echenique, E. (2013). Hablemos de estudiantes digitales y no de nativos digitales. *Universidad Tecnologica Revista de Ciències de l'Educació*, 1(1), 7. <https://doi.org/10.17345/ute.2012.1.595>
- Iriarte Diazgranados, F. (2006). Incorporación de TICs en las actividades cotidianas del aula: una experiencia en escuela de provincia. *zona proxima*, (1657–2416), 62–85.
- Kozak, D. (2004). Las tics en el aula: el proyecto aulas en red de la ciudad de buenos aires. *Revista Iberoamericana de Educación*, ((ISSN: 1681-5653)), 1–12.
- Luz, E. V. A., & Perez, R. (2017). actitud hacia el uso de las tics en docentes de dos instituciones educativas públicas de primaria de islay arequipa. *Universidad Marcelino Champagat*.
- Martinez, J. A. C. (2009). La sociedad del conocimiento y las Tic's: una inmejorable oportunidad para el cambio docente. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (1133–8482), 179–204.
- Miguel, Mercedes. Ripani, M. F. (2011). Plan integral de Educación digital. Lineamientos pedagógicos. *Plan Sarmiento. Ministerio de Educación, edicion 1*. Retrieved from www.intec/buenosaires.gov.ar
- Mirete Ruiz, A. B. (2010). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA REVOLUCIÓN TIC?. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(ISSN: 0214-9877), 35–44. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327003%3E%20ISSN%200214-9877>
- Morrisey, J. (2008). El uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje. Cuestiones y desafíos.

Las TIC: Del Aula a La Agenda Política, 81–90.
<https://doi.org/10.1108/00220410310485712>

Moya López, M. (2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Revista Dicactica, Innovación y Multimedia*, (27). Retrieved from <http://www.pangea.org/dim/revista.htm>

Olivera Paz, N. R. (2012). n vistazo a la capacitación en tic desde las experiencias de los docentes, 1–8.

Padilla Partida, S. (2018). Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas. *Revita Apertura*, 10(1), 132–148.

Pérez, M. C., & Ramírez, M. E. M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electronica Educare*, 19(3), 1–32. Retrieved from url: <http://www.una.ac.cr/educare>

Ponterotto, J. G. ., Burkard, A., Rieger, B. P. ., Grieger, I., D’Onofrio, A., Dubuisson, A., ... Sax, G. (1995). Concepto de enseñanza aprendizaje. *Educational and Psychological Measurement*, 55(6), 1016–1031.

Ramírez, E., Cañedo, I., & Clemente, M. (2012). Las actitudes y creencias de los profesores de secundaria sobre el uso de Internet en sus clases. *Comunicar*, 19(38), 147–155.
<https://doi.org/10.3916/C38-2012-03-06>

Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC : estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje. *Bordón : Revista de Orientación Pedagógica*, 56(October), 469–481. <https://doi.org/469-481>

Sanchez, J. (2002). Integración Curricular de las TICs: Conceptos e Ideas. *Actas IV Congreso Iberoamericano de Informática Educativa*, 20–22.

Santoyo Serrano, Arturo Martinez Martinez, E. (2003). *Brecha digital: Mitos Y Realidades*. <http://www.uabc.mx/>.

Soto, C. F., Isabel, A., Senra, M., Carmen, M., & Neira, O. (2009). Ventajas del uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la optica de los docentes universitarios en España. *EDUTEC .Revista Electronica de Tecnologia Educativa*, (1135-9250.), 1–12.

Tejada, J. J. M. S. M. S. M. C. S. de. (2016). Enseñar y aprender en las aulas de Educación Primaria. *Redie. Revista Electronoca de Investigacion Educativa*, 18(1607–4041).

Anexo

Guía de entrevista al docente

Identificación

1. Edad:
2. Sexo:
3. Materia:
4. Años en la escuela:
5. Años en la docencia:
6. ¿Qué aparatos de la tecnología de la información y comunicación (van a ser llamadas Tics) utiliza?

Tipos de Tics

Las voy a calificar en:

- De comunicación: Celular, Tablet, teléfono, computadora, libros digitales, pizarras digitales, Podcast, charlas Ted.
- Las aplicaciones: WhatsApp, YouTube, Snapchat, Spotify, Facebook, Instagram, plataformas educativas, GPS, radio, juegos, app de supermercados, de bancos, fotos, filmación, google drive, classroom
- Los aparatos tecnológicos: televisión, celular, cañón, parlantes portátiles, auriculares, cámara de fotos, tabletas, libros digitales, consolas, camaras GoPro, relojes Smart, drones, controles remotos, impresora.

La entrevista se realizará en base a dos dimensiones. La dimensión personal y la dimensión laboral.

Uso de dispositivos tecnológicos:

7. ¿Qué son las Tics para Ud. tanto en la escuela como en su vida cotidiana? (mostrar listado según la categoría)

En la vida cotidiana

8. ¿Cuáles son los dispositivos de comunicación que utiliza en lo Cotidiano/personal?

9. ¿Para qué las utiliza ? ¿Con quién las utiliza? Y ¿Por qué las utiliza? (preguntar por cada uno de los que dijo en pregunta anterior) Tv, Teléfono, computadora, celular, Tablet.
10. ¿Cuál utilizó por última vez? Y ¿hay otro que haya utilizado recientemente?
11. ¿Cuáles son las aplicaciones que utiliza en lo Cotidiano/personal?
12. ¿Para qué las utiliza ? ¿Con quién las utiliza? Y ¿Por qué las utiliza? (preguntar por cada uno de los que dijo en pregunta anterior)
13. Recuerda ¿Cuál fue la última que utilizó?
14. ¿Cuáles son los aparatos tecnológicos que utiliza en lo Cotidiano/personal?
15. ¿Para qué los utiliza ? ¿Con quién las utiliza? Y ¿por qué las utiliza? (preguntar por cada uno de los que dijo en pregunta anterior)
16. Recuerda ¿Cuál fue la última que utilizó?

En la práctica docente y/o en lo Laboral

17. ¿Cuáles son los dispositivos de comunicación que utiliza en lo Laboral y en la Educación?

18. ¿Para qué los utiliza ? ¿Con quién las utiliza? Y ¿por qué las utiliza? (preguntar por cada uno de los que dijo en pregunta anterior) Tv, Teléfono, computadora, celular, Tablet.
19. ¿Cuál utilizó recientemente? Explicar ¿cómo la usó?
20. ¿Cuáles son las aplicaciones que utiliza en lo Laboral y en la Educación?
21. ¿Para qué las utiliza ? ¿Con quién las utiliza? Y ¿por qué las utiliza? (preguntar por cada uno de los que dijo en pregunta anterior)
22. ¿Cuál utilizó recientemente? Explicar ¿cómo la usó?
23. ¿Cuáles son los aparatos tecnológicos que utiliza en lo Laboral y en la Educación?
24. ¿Para qué los utiliza..... ? ¿Con quién las utiliza? Y ¿por qué las utiliza? (preguntar por cada uno de los que dijo en pregunta anterior) .
25. ¿Cuál utilizó recientemente? Explicar ¿cómo la usó?

Guía de observación de clases

Maestro de primaria

Profesor:		
Grupo:		
Horario	Escala de puntuación:	
Tema		
	1. No adecuado	2.
	3. Regular	4.
	5. Adecuado	6.
1. Inicio de Clase	Puntaje 1-3	
Clima con el que inaugura la clase		
Hay planificación anticipada del trabajo a realizar		
Hace referencia al tema a tratar		
Respuesta del grupo ante el inicio de actividades		
2. Organización y estructura de la clase		
Las tareas son claras de manera que el alumno conoce que tiene que hacer desde el principio.		
Durante la clase se ve un clima tranquilo.		
La Actividad de clase tiene un orden lógico.		

Los recursos son atractivos.		
El docente da lugar a que el alumno piense y trabaje de forma independiente.		
Utiliza tics en la clase.		
Comprueba que los alumnos comprendan las indicaciones		
El docente mantiene una buena relación con los alumnos.		
Estimula la participación con preguntas.		
Escucha las inquietudes delos alumnos.		
El docente manifiesta confianza en los alumnos		
Realiza distintos recursos y técnicas		
3. Cierre de la clase		
El docente realiza actividad de cierre.		
Realiza valoración de desempeño.		
Utilizó instrumentos de evaluación.		
El clima de clase fue distendido.		
4. Observaciones		