



Trabajo Final de Graduación

Proyecto de Investigación Aplicada

“Los grupos de reflexión sobre valores y su incidencia en la prevención de situaciones de acoso escolar, en segundo ciclo de la escuela primaria”.

Autora: Patricia Eugenia Ramella

D.N.I.: 25.127.589

Legajo: VEDU07900

Carrera: Licenciatura en Educación

Año: 2019

INDICE

| | |
|---|---------|
| Resumen..... | pág. 4 |
| Abstract..... | pág. 5 |
| Capítulo 1: Planteamiento del problema. | |
| 1.1 Tema / Área de interés..... | pág. 6 |
| 1.2 Antecedentes..... | pág. 6 |
| 1.3 Problema de investigación..... | pág. 8 |
| 1.4 Preguntas de investigación..... | pág. 9 |
| 1.5 Justificación..... | pág. 9 |
| 1.6 Contextualización de la problemática..... | pág. 10 |
| 1.7 Hipótesis..... | pág. 10 |
| 1.8 Variables..... | pág. 10 |
| Capítulo 2: Marco teórico..... | pág. 11 |
| 2.1. Objetivos de la investigación..... | pág. 17 |
| Capítulo 3: Metodología..... | pág. 18 |
| 3.1 Observación no estructurada..... | pág. 19 |
| 3.2 Encuesta personal..... | pág. 21 |
| 3.3 Entreviste semiestructurada..... | pág. 23 |
| 3.4 Plan de actividades..... | pág. 24 |
| 3.5 Cronograma de actividades..... | pág. 24 |
| 3. 6 Diagrama de Gantt..... | pág. 25 |
| Capítulo 4: Trabajo de campo..... | pág. 26 |
| 4.1 Descripción del estudio..... | pág. 28 |
| 4.2 Características de la muestra..... | pág. 28 |

| | |
|---|---------|
| 4.3 Herramientas de análisis..... | pág. 29 |
| 4.4 Observación..... | pág. 29 |
| 4.5 Entrevistas..... | pág. 31 |
| 4.6 Encuestas..... | pág. 34 |
| Capítulo 5: Conclusiones diagnósticas..... | pág. 42 |
| 5.1 Sugerencias: Los grupos de reflexión..... | pág. 45 |
| Referencias..... | pág. 57 |
| Anexos..... | pág. 59 |

RESUMEN

Esta investigación pretende estimar la pertinencia del trabajo con grupos de reflexión como promotor de valores, en relación con el descenso de situaciones violentas, de sanciones disciplinarias y de citaciones a las familias, en el segundo ciclo de la escuela primaria; así como también empoderar la figura del docente, por ser un modelo a imitar por sus alumnos en la forma de resolución de situaciones conflictivas.

El trabajo con grupos de reflexión busca promover la actitud crítica de los alumnos en relación a situaciones de violencia escolar y el desarrollo de valores como la tolerancia, empatía, respeto y solidaridad en los vínculos cotidianos, que ayuden a construir una convivencia armónica y saludable para todos los niños.

Se abordará el concepto de grupo de reflexión para comprender la importancia que tiene esta modalidad de trabajo en una sociedad individualista inmersa en la velocidad de las redes sociales, que pocas veces se detiene a reflexionar profunda y sinceramente en sus prácticas sociales.

Teniendo en cuenta, la premisa que la moral se construye y que la adquisición de los valores es un proceso que se va dando a lo largo del crecimiento del niño, nos detendremos a pensar en quiénes serán los modelos y promotores de dichos valores.

Se precisarán los conceptos de los valores que ayudarán a construir una sociedad más justa y equitativa, para todos sus integrantes; y en las prácticas pedagógicas que los fomentarán, lo que nos llevará a pensar en las distintas manifestaciones de conflictos y en el acoso escolar.

Para efectuar este trabajo se utilizará el diseño de investigación correlacional, implementando las herramientas de observación, encuesta y entrevista para recabar información.

Palabras clave: Grupos de reflexión, valores, rol docente, violencia escolar, resolución de conflictos.

ABSTRACT

This research aims to estimate the relevance of reflection groups as a promoter of values, in relation to the descent of violent situations, of disciplinary sanctions and citations to families, in the second cycle of primary school; as well as, to build the figure of the teacher, for being a model to imitate by his students in the form of resolution of conflictive situations.

The work with reflection groups seeks to promote the critical attitude of students in relation to situations of school violence, and the development of values such as tolerance, empathy, respect and solidarity in the daily bonds that help to build a harmonious and healthy coexistence for all children.

The concept of reflection group will be approached to understand the importance of this type of work in an individualistic society, immersed in the speed of social networks, which rarely stops to reflect deeply and sincerely on their social practices.

Taking into account, the premise that the morality is built and that the acquisition of values is a process that is taking place throughout the growth of the child, we will stop to think about who will be the models and promoters of those values.

We will stop to review the concepts of values that will help to build a more just and equitable society, for all of its members and in the pedagogical practices that encourage them, which will lead us to think about the different manifestations of conflicts and bullying.

To carry out this work, the design of correlational research will be used, implementing the tools of observation, survey and interview to gather information.

Key words: reflection groups, values, teaching role, school violence, conflict resolution,

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 TEMA – ÁREA DE INTERÉS

El rol docente como promotor de valores en la formación integral de sus alumnos, como agente de intervención, prevención y contención en situaciones de acoso escolar en la escuela primaria, brindando la impronta particular y personal del docente, junto a su incidencia en la formación de sus alumnos.

Pensar el desafío de la consolidación de los valores, por parte de los docentes en sus alumnos, en esta época de valores efímeros, utilizando los grupos de reflexión para la promoción de los mismos.

La condición humana como objeto esencial de la Educación. Siguiendo los saberes necesarios para la Educación del futuro, de la Unesco, pensar la unidad compleja del alumno, teniendo en cuenta no solo su desarrollo físico e intelectual, sino también su dimensión espiritual. (Morín, 1999)

La escuela como instrumento poderoso para realizar el cambio en los estilos de vida, que permita reflexionar y pensar en una sociedad más tolerante y respetuosa de las diferencias.

Desafío de pensar la Educación como la “fuerza del futuro” (Mayor, 1999, prefacio), promotora de cambios en las comunidades escolares, para luego ser agentes de cambio de la sociedad.

1.2 ANTECEDENTES

En relación con la temática a abordar, se han encontrado trabajos que pueden actuar como marco o antecedente para el desarrollo de la siguiente investigación.

a) Parra Ortiz (2002) “La educación en valores y su práctica en el aula”, en este artículo se analiza la educación en valores como inherente a los procesos de aprendizaje. Señalando la necesidad que tiene la sociedad de rescatar los valores, con el fin de poder crear una sociedad sana y productiva, orientada hacia la vida.

b) Brizeida Mijares, Egilde Zambrano, Ana Teresa Prieto, Marle Martínez (2008) “Asesores académicos: líderes formados en valores”, ORBIS. Revista científica

electrónica de ciencias humanas, abordan la misma temática. Tales investigadores evaluaron la necesidad de que los educadores deben ser líderes formados en valores, que propicien la transformación individual y colectiva. El docente será un líder en valores, que hará prevalecer los valores e ideales de una cultura de paz, de emprender la transformación y la renovación cultural de forma que la sociedad pueda asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

c) Ana Prieto y Manuela Guzmán (2010) “Trabajamos los valores en primaria”, ofrecen actividades para guiar el trabajo con valores, pretendiendo sembrar la reflexión con actividades variadas, teniendo como objetivo la asimilación y apropiación de los valores para un óptimo desarrollo personal que con lleve a la formación de personas íntegras y felices. Para las mencionadas autoras es necesario el trabajo escolar desde una perspectiva integral abarcando la totalidad de los aspectos de cada individuo.

d) José Ángel Paniego (2011) “Cómo podemos educar en valores” propone una línea de trabajo similar a la anterior, ofreciendo distintos métodos y técnicas que favorezcan el desarrollo de actitudes y conductas solidarias, desde una educación integral, que fomente el desarrollo de las habilidades necesarias para ser felices. José Ángel Paniego, sostiene que la educación integral deberá; articular todo el sistema educativo, trabajar todos los aspectos de las personas y no dificultar el resto de los aprendizajes. A través de su experiencia intenta formar personas responsables y solidarias; mejorar el resto de las prácticas escolares y preparar para una integración tanto en un futuro entorno laboral como en una comunidad de personas que se interrelacionan. (Paniego 2011. p. 15)

e) Hannia Cabezas Pizarro (2011) “Los niños rompen el silencio. Estudio exploratorio de conductas agresivas en la escuela costarricense”. Redalyc. Org, muestra al docente como una figura a imitar por parte de los educandos, los lineamientos que dicte y las técnicas que aplique se convierten en un factor determinante para el aprendizaje y la convivencia escolar.

f) María Dolores Villena Martínez (2016) “Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos. Competencia social y clima social de clase”. Universidad de Granada, España. Su investigación tiene como

finalidad demostrar la contribución del docente a las relaciones sociales que mantienen los alumnos dentro del aula, entre las que se incluyen las propias del acoso escolar.

g) Jenny María Artvia-Granados (2014) “El papel de la supervisión del personal docente durante el desarrollo del recreo escolar”, Universidad de Costa Rica. Por ser este, un momento donde suelen observarse situaciones de conflictos, en las que será de fundamental importancia lograr la prevención o solución de estos. La mencionada investigación hace alusión a que la escuela debe brindar una solución pacífica a dichos episodios.

h) Enrique Álvarez Roales, (2015) “Violencia escolar: Variables predictivas en adolescentes gallegos”. En su tesis doctoral, presenta a la educación como uno de los conceptos con mayor posibilidad de predisponer y gestar una convivencia armónica entre individuos. Plantea la urgencia de que las instituciones escolares puedan superar las actitudes y comportamientos que no estén en sintonía con la convivencia pacífica, ejercitándose en la práctica de dicha convivencia. La sociedad actual exige nuevos patrones de actuación, basados en una ética de mutuo reconocimiento y un mínimo de competencias cívicas que permitan vivir en paz con los otros. Álvarez Roales en su trabajo proporciona algunas sugerencias relevantes para comprender cómo se puede mejorar en la búsqueda y el logro de espacios educativos sin violencia.

1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo influye la incorporación de grupos de reflexión, en la prevención de situaciones de acoso escolar, entre alumnos de segundo ciclo de la escuela primaria, de un colegio parroquial del partido de Vicente López, provincia de Buenos Aires?

En el contexto educativo actual, podemos observar diariamente, niños que son dejados de lado o son maltratados por sus compañeros, a veces verbalmente, y otras de forma física; por el simple hecho de ser diferentes, tener gustos distintos, por no ser muy habilidosos en el deporte, por ser el nuevo o por ser más vulnerables. Estos hechos irrumpen en las instituciones y es necesario brindar las respuestas más oportunas.

La autoestima de estos niños se verá afectada por no sentirse parte de su grupo de pares, se entristecen y no disfrutan de ir al colegio a aprender y a hacer amigos, sintiéndose

desprotegidos e inseguros en un ámbito que debería estar preparado para resolver estas dificultades, con educadores que los acompañen, orienten y ayuden a reflexionar, sobre estas conductas, las cuales, si son tomadas a tiempo podrán modificarse. Estas situaciones demandan respuestas pertinentes de intervención.

1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Siendo el docente promotor de valores como la tolerancia, la empatía, la aceptación de las diferencias, el respeto, etc, podrá intervenir y detener las situaciones de acoso escolar?

¿El trabajo semanal en grupos de reflexión facilitará la mejora del trato entre los alumnos?

¿Se tiene en cuenta la unidad compleja de lo humano, en la tarea del docente de enseñar?

¿Podrá la escuela realizar cambios en los estilos de vida?

1.5 JUSTIFICACIÓN

El interés por conocer cómo influye el docente en la intervención de situaciones de acoso escolar en la escuela primaria, siendo modelo y promotor de valores para sus alumnos, pensando que los niños de la escuela primaria se identifican con sus maestros, viéndolos como referentes en su actuar y en la toma de decisiones.

En esta época de valores efímeros, la escuela debe ser protagonista en la formación de valores en los niños, para prevenir y evitar el acostumbramiento a modalidades de actuación violenta, promoviendo el diálogo y la reflexión como instancia primordial para la resolución de conflictos.

El docente deberá facilitar a sus alumnos habilidades sociales, como saber trabajar en equipo, tomar decisiones, resolver problemas y comunicarse de manera efectiva.

Motivando los aspectos sociales del aprendizaje, de modo que en la escuela no solo se adquieran conocimientos, sino también los valores necesarios para construir una

sociedad equitativa, justa y tolerante. Donde todos sean reconocidos y ninguno dejado de lado.

La educación, será una apuesta al futuro, pensando en sujetos que puedan insertarse en el mundo venidero, siendo capaces de construirlo y transformarlo, poniendo en juego una mirada prospectiva, donde el futuro no está determinado, sino que se construye dependiendo de las decisiones presentes.

1.6 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La investigación se llevará a cabo en un colegio parroquial de la Zona Norte de la Provincia de Buenos Aires; en segundo ciclo, por ser estos los grados que presentan mayores dificultades en lo vincular entre pares.

1.7 HIPÓTESIS

La incorporación de grupos de reflexión sobre valores previene las situaciones de acoso escolar.

1.8 VARIABLES

Variable independiente: Los grupos de reflexión

Variable dependiente: Prevención del acoso escolar.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

La idea de una convivencia en armonía es, siempre, una aspiración, un Ideal. La convivencia es, en todo caso, algo que se puede construir en la cotidianidad de los unos con los otros. Es un trabajo constante, no se logra de una vez y para siempre. (Boyé, 1997, p. 38)

¿Qué entendemos por valores? ¿Cuál es su significado? ¿Son parte constitutiva de nuestro ser persona o son aprendidos de distintos modelos de identificación? Son algunos de los interrogantes que se necesitan esclarecer para abordar el tema a analizar. Los valores son aquellas características positivas que nos hacen mejor individual y socialmente. Son herramientas clave para construir una mejor sociedad.

Al hablar de educación en valores, surge la idea de que los mismos están presentes en el proceso de formación, por lo tanto solo basta con una buena relación entre el alumno y el maestro, el ejemplo del docente, o la buena comunicación, para que los niños los adquieran.

Los educadores deberán pensar la educación en un sentido amplio que remita a un trabajo de formación para la vida, brindando las herramientas a los niños con las que podrán ayudar a su comunidad.

El proceso de enseñanza aprendizaje siempre forma y desarrolla valores, pero la enseñanza de los valores no debería limitarse a una simple casualidad, es decir, aprovechar determinada situación para hablar de determinado valor, sino que será necesaria una educación comprometida, valorativa y reflexiva.

Como facilitador de conocimientos y valores, el docente guiará a sus alumnos al descubrimiento de los mismos, y al desarrollo integral y armónico de los estudiantes.

Educando en valores a través de conocimientos y habilidades de valoración reflexiva.

Pensando la reflexión como el análisis de algo detenidamente, que se llevará a cabo con el fin de tener consideración de algo, meditando y pensando al respecto.

Reflexionar será entonces, dedicarle un tiempo al pensamiento. Ser capaces de escuchar a los otros, de escucharnos a nosotros mismos, de leer críticamente la realidad. Permitirá alcanzar comportamientos como resultado de aprendizajes significativos y conscientes en lo emocional y lo racional.

El camino de la reflexión es difícil, porque en general se ha perdido la capacidad de preguntarse.

El Grupo de Reflexión seguirá el paradigma pedagógico, propuesto por Ipiña Melgar E. (1998); experiencia – reflexión – acción. Dicho paradigma comenzará observando los datos obtenidos por la experiencia sensible, continuando con la reflexión de dichos datos, para poder lograr una acción transformadora sobre el mundo.

Estos grupos permitirán un intercambio con los otros – pares, que facilitarán la modificación de conductas, formas de actuar y vincularse con otros, a partir de cuentos, reflexiones y diversas dinámicas, favoreciendo la construcción de buenas prácticas, que posibilitarán intervenir en la construcción de la sociedad del mañana, en la que los participantes serán protagonistas, comenzando a desarrollar el autoconocimiento que los introducirá en el camino de la inteligencia emocional.

El trabajo en grupos ha demostrado a lo largo del tiempo que es muy beneficioso para mejorar el rendimiento cognitivo, social y actitudinal de los alumnos que participan en ellos. También los estudiantes asiduos a trabajar en grupo desarrollan mejores habilidades sociales, como ser el respeto a las diferencias, no solo de las opiniones de los otros, sino también de las diferencias físicas, culturales, etc.

En el marco de una intervención adecuada será necesario evitar naturalizar hechos o conductas, para pensar juntos sobre ellos. Será relevante, pues, tener una actitud reflexiva, que invite a la discusión con otros. Siendo fundamental terminar con las formas violentas de relacionarse, construyendo nuevos vínculos y prácticas sociales, basadas en el conocimiento y manejo de las emociones, las cuales están relacionadas con la toma de decisiones.

Siguiendo el concepto de “grupo operativo centrado en la tarea” del Dr. Pichón Riviere, en los grupos cada individuo tendrá una percepción individualizada de cada integrante, buscará objetivos comunes al grupo, podrá constituir subgrupos de acuerdo a las afinidades con los otros miembros, constituirán normas y habrá diferencia de roles.

Entendiendo por tarea el objetivo que comparte el grupo. En un grupo escolar la tarea no será solo el aprendizaje de contenidos pedagógicos...

Toda intervención pedagógica con niños afecta la integralidad de los sujetos. En dicha

integralidad, participan todos los procesos que constituyen los actos de

aprendizaje; cuando se educa, se educa al sujeto total, no pudiendo dissociar el

razonamiento lógico del afecto, los sentimientos y las emociones (Deocare, 2011, p 40).

Dichos encuentros podrán promover los valores para convivir armoniosamente en la escuela, afianzar y promover buenos vínculos entre los integrantes. Ya que todo niño necesita sentirse parte de su grupo y reconocer su pertenencia a él. Esto favorecerá su aceptación y la aceptación de los demás. Mejorando su autoestima, la cual será fundamental para una buena calidad de vida, ya que nada se puede hacer sin ella.

Fomentar la autoestima brindará las herramientas adecuadas para sobrellevar, de la mejor manera posible, situaciones dolorosas o difíciles de transitar.

Partiendo de la concepción de que la moral se construye debemos darle al niño, oportunidades de aprendizaje de contenidos morales, así como aprenden los contenidos intelectuales, sociales y motrices en interacción con su medio.

Todos los seres humanos nacen con la capacidad de desarrollar actitudes de empatía, que es la capacidad de comprender y compartir lo que el otro puede sentir, preocupándose por lo que el otro siente; tolerancia, es decir, el respeto por las ideas, creencias, o prácticas de los demás aun cuando son diferentes de las propias; solidaridad, la ayuda al otro, colaborando para responder a sus necesidades; y la convivencia; que será la posibilidad de compartir un espacio común con otros, poniendo en juego habilidades sociales y afectivas

Serán los factores sociales y ambientales, unidos a las condiciones personales de cada niño, los que formen las actitudes individuales propias de cada individuo. Por lo tanto, si se promueve en el niño valores como el de pensar en los demás, respetar a todos, comprender y escuchar, este desarrollará actitudes adecuadas para una convivencia saludable y armónica.

En la familia, en la escuela, o en otros ámbitos, los adultos serán los promotores y quienes ofrezcan los valores a los niños. Ofreciéndolos voluntariamente y no imponiéndolos, esperando, observando y alentando en los niños la solidaridad, la participación y el compañerismo. Esperando que cada niño crezca como ser individual y social desde lo moral. Los valores son las más profundas convicciones de los seres humanos, determinantes de sus actitudes y conducta. Son principios que orientan y guían el comportamiento del hombre. Los valores dan significado a la vida e identidad a las personas. Frecuentemente incorporamos valores en la relación con el otro.

El desarrollo de los valores éticos y morales, la forma en que enfrentarán e intentarán resolver las situaciones de la vida, su autonomía, los habrán adquirido de quienes los rodean y del trato que reciban de ellos, especialmente de sus padres y docentes.

La identidad del niño se formará en relación con otros y por las múltiples experiencias, entendiendo la “tolerancia hacia lo diverso”. Los niños comenzarán a poder escuchar y comprender el punto de vista de los otros, dejando de lado los monólogos que no le permiten coordinar opiniones, ni integrar distintos aportes o encontrar los distintos caminos para resolver conflictos. Aprenderán a convivir armoniosamente si se encuentran en un ámbito de amor y respeto.

Es importante que el docente se perciba como modelo, tanto en su desempeño, como en su ser. Ya sea por presencia u omisión, lo que haga o deje de hacer influirá en el “cómo ser” del futuro de los niños de hoy. Esto generará progresos y cambios en sus alumnos.

Paulo Freire nos invita a enseñar a partir de nuestro propio ejemplo. Él dice, “las palabras a las que les falta la corporeidad del ejemplo poco o casi nada valen. Pensar acertadamente es hacer acertadamente” (Freire, 2006, p 12)

Se pensará al docente como “modelo de identificación temprana” (Diseño curricular para la Educación primaria, Buenos Aires, 1986, p.33), cuya enseñanza estará impregnada de una serie de valores, que han sido apropiados a lo largo de su historia personal.

El modelo no será perfecto, sino que recreará un valor con sus características únicas. Por esto al pensar en “modelo” no deberá pensarse en una copia, ya que el modelo inspira al otro, le propone un comienzo.

Hay distintitas clases de valores. Los trascendentes, que dan sentido último al mundo y a la vida; los éticos, por ejemplo: el esfuerzo, el cumplimiento, la laboriosidad, la responsabilidad; los intelectuales, relacionados con la verdad y la ciencia; los estéticos, relacionados con la belleza y el arte; y los económicos que buscan la comodidad, el bienestar, material, riqueza y diversión.

De la lectura del material brindado por la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, en la Cuarta Jornada Institucional (2018), se concluye que:

el docente deberá reflexionar sobre sus propias prácticas pedagógicas, promoviendo que el paso por la escuela no sea solo un lugar de aprendizajes significativos sino

también de bienestar integral, deberá proveer a sus alumnos experiencias significativas que favorezcan el desarrollo de capacidades personales y sociales. Prestando especial atención a las situaciones de acoso no solo físico, sino también verbal, para poder intervenir a tiempo.

Hay hechos que perturban el clima escolar y debemos atenderlos, dándoles una respuesta oportuna y a tiempo, tomando las decisiones adecuadas.

En el contexto socioeducativo, se presentan situaciones conflictivas, que dan cuenta de la necesidad de encontrar respuestas pertinentes para intervenir y dejar en claro que la conflictividad no es extraña a la escuela sino que se expresa en ella. Entendiendo que el conflicto es inherente al ser humano y, por lo tanto, no es un obstáculo para el trabajo, sino que forma parte de él. (Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar, (2012), p. 7)

María Dolores García Ruiz, citando a Villa (2004) diferencia distintas clases de conflictos, y los clasifica en distintas categorías, según las personas que intervengan en él. Podremos diferenciar entonces: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales.

Conflicto de poder: son todos los conflictos que tienen que ver con las normas.

Conflictos de relación: se produce cuando uno de los sujetos del conflicto es superior bien jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso podríamos incluir los casos de bullying ya que este se suele dar entre iguales y son estos factores mencionados anteriormente los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

Conflictos de rendimiento: son los relacionados con el currículo en los que el alumno presenta dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/ profesorado le ofrece.

Conflictos interpersonales: son los que se dan en el centro y van más allá del hecho educativo ya que éste tipo de conflicto es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo uno del otro.

Muchas veces se dan en la escuela situaciones, que son vividas como violentas, por quien fue lastimado. No son agresiones físicas pero transgreden los acuerdos

institucionales de convivencia. Como ser; el maltrato verbal, las intimidaciones, la discriminación o la estigmatización entre pares.

El docente deberá estar atento a las situaciones que surgen en lo cotidiano de las aulas y también deberá percibir lo latente, desnaturalizando conductas, prácticas y hábitos.

Será conveniente promover situaciones de aprendizaje en las que los valores sean los contenidos, los cuales desarrollarán cambios en la forma de relacionarse. Abordando la temática de resolución de conflictos, posibilitando diversos modos de participación, teniendo como fin encontrar las formas consensuadas de resolución de los mismos.

Promoviendo en los niños la educación de las emociones para lograr mayor desarrollo de la inteligencia emocional y mayores respuestas emocionales conscientes.

Entendiendo por inteligencia emocional “la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de motivarnos y saber manejar nuestras emociones” Daniel Goleman (1996). Dicha inteligencia se organizará en torno a cinco capacidades: Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

En su estudio sobre “La prevención del acoso escolar a través de las Tic’s”, Ianire Zugazaga Dominguez (2013) dice que “el acoso escolar se produce cuando se unen las siguientes condiciones: intención de causar daño, desequilibrio de poder entre víctima y agresor, y por último, la continuidad en el tiempo”.

Hay distintas formas de violencia, algunas están más allá de la agresión física, la intimidación, el maltrato verbal, la discriminación o estigmatización entre pares, cuestiones que dificultan la integración. Estas situaciones pueden repercutir en la subjetividad de los niños.

La intervención deberá promover espacios de reflexión, que colaboren con el cuestionamiento de lo cotidiano, que permita la apropiación de los conocimientos socialmente productivos para comprender reflexivamente la sociedad.

El curriculum será la herramienta que dará lugar a la diversidad y tendrá como propósito formar sujetos que la reconozcan y valoren. Ya que es muy cierto que todos somos únicos e irrepetibles, lo que nos hace diferentes, pero a la vez, todos somos iguales.

2.1 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este trabajo es estimar la pertinencia del trabajo con grupos de reflexión, como promotor de valores, en relación con el descenso de situaciones violentas y por lo tanto de sanciones y citaciones a las familias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos que se plantean son:

- Evaluar las situaciones de acoso escolar en niños de 2º ciclo de nivel primario en una escuela parroquial de Zona Norte de Buenos Aires.
- Conocer el grado de relación que existe entre la formación en valores y el descenso del acoso escolar.
- Analizar las herramientas utilizadas por los docentes para trabajar ante dichas situaciones.
- Brindar estrategias que favorezcan la convivencia armónica y saludable de todos los estudiantes.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

| | | |
|-------------------------|--|--------------|
| MÉTODO DE INVESTIGACIÓN | CORRELACIONAL | |
| METODOLOGÍA | Mixta | |
| TÉCNICA | Observación no estructurada Entrevistas | Encuestas |
| INSTRUMENTO | Grilla de observación Registro de datos | Cuestionario |
| POBLACIÓN | Segundo ciclo de escuela primaria católica de gestión privada. | |
| MUESTRA | 125 alumnos de 4°, 5° y 6° grado. | |

Para abordar este trabajo se utilizará el diseño de investigación correlacional, buscando establecer relaciones o asociaciones entre variables. Intentando determinar si el nivel de una variable aumenta cuando otra también lo hace o viceversa.

Se utilizará el enfoque cualitativo de investigación, por tratarse de una perspectiva interpretativa y holística. El cual admite varias realidades a partir de la interpretación de los participantes. “...la metodología cualitativa es más que un conjunto de técnicas para recoger datos: es un modo de encarar la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y otros actores sociales” (Galeano, 2004. *Métodos y Técnicas de investigación social*).

Este método intenta lograr una comprensión profunda de las definiciones y los significados tales como los señalan e interpretan los individuos. Se enfatiza en lo subjetivo, las vivencias, experiencias y la interrelación de los sujetos.

Desde el abordaje cualitativo, el espacio cotidiano permite acercarse y comprender la realidad social. Favorece las técnicas de investigación en las que se priorice la interacción entre sujetos.

La población de estudio serán los alumnos de segundo ciclo de una escuela primaria católica de gestión privada del partido de Vicente López, Buenos Aires.

Las técnicas y métodos a utilizar en esta investigación serán de índole cualitativa y cuantitativa: Observación no estructurada, encuesta personal, entrevistas semiestructurada.

3.1 OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA

La observación externa, o no participante, es una herramienta que permite al investigador observar el fenómeno estudiado, aunque manteniéndose al margen de su desarrollo; es decir, como si se tratase de un espectador pasivo respecto del mismo, que se limita a registrar la información que aparece ante él, sin interacción, ni implicación alguna. De este modo, se procuró evitar que el investigador desarrollara una relación directa con el fenómeno analizado, obteniéndose la máxima objetividad y veracidad posible, a partir de sus observaciones.

Al igual que en el desarrollo de toda práctica, elementos propios de la subjetividad de quien observa se encontraron presentes, pero se busca atenuar o limitar a su mínima expresión, a fin de beneficiar al trabajo analítico efectuado.

En este marco, y dado el objetivo propuesto, se trató de registrar lo observado en algunos de los recreos y de las clases de Educación Física.

PLANILLA DE OBSERVACIÓN

ESCUELA:

ACTIVIDAD:

CURSO:

DIVISIÓN:

NÚMERO DE ALUMNOS:

Cantidad de alumnos: _____

Cantidad de docentes: _____

Duración de la actividad: _____

Distribución de los espacios: _____

Tipo de juegos / actividades: _____

Modalidad de juego: (mixto – no mixto) _____

Alumnos que no participan: _____

Situaciones conflictivas: _____

Modalidad de resolución: _____

Intervención docente: _____

3.2 ENCUESTA PERSONAL

La información se obtendrá a través de la indagación estructurada sobre la base de un cuestionario estandarizado y preestablecido, que se realizará a todos los alumnos de segundo ciclo de la escuela “La Asunción de la Virgen”, que hayan sido autorizados por sus padres para completarla.

La recolección estructurada de datos facilita la agregación y comparabilidad de respuestas.

Se realizarán trece preguntas no dicotómicas excluyentes, es decir, preguntas que se pueda seleccionar una sola respuesta entre un conjunto de más de dos opciones.

MODELO DE ENCUESTA

ESTIMADO/A ESTUDIANTE: Me gustaría saber cómo te sentís en la escuela, con tus compañeros y docentes. En este cuestionario no hay respuestas que estén bien o mal, ya que son tus opiniones y vivencias. Tus respuestas serán muy importantes para poder mejorar la convivencia en la escuela. Solo debés marcar con una X la opción que más represente tus pensamientos y sentimientos. ¡Gracias por participar!

NIVEL: Primario

GRADO:

DIVISIÓN:

| Nº | Enunciados | Nunca | Alguna vez | Frecuentemente | Siempre |
|----|---|-------|------------|----------------|---------|
| 1 | Me gusta ir al colegio. | | | | |
| 2 | Me divierto en el recreo. | | | | |
| 3 | Me siento dejado de lado en los recreos. | | | | |
| 4 | Me llevo bien con mis compañeros. | | | | |
| 5 | Todos respetamos las reglas de los juegos. | | | | |
| 6 | Resuelvo las dificultades conversando. | | | | |
| 7 | Pido ayuda al docente. | | | | |
| 8 | Mi docente me trata bien. | | | | |
| 9 | Siento que mi opinión es valorada. | | | | |
| 10 | Me insultan. | | | | |
| 11 | Fui agredido físicamente. | | | | |
| 12 | Citaron a mis padres por mi conducta. | | | | |
| 13 | Participé en la escuela en grupos de reflexión. | | | | |

3.3 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

Aplicadas a un grupo conformado por un total de seis docentes del colegio “La Asunción de la Virgen”, se buscó, a través de la realización de distintas entrevistas semiestructuradas, desplegar una estrategia mixta que, alternando preguntas estructuradas con preguntas espontáneas, permitiera conocer la opinión que dichos docentes poseen respecto a la incidencia de los grupos de reflexión en la mejora de la convivencia escolar.

MODELO DE ENTREVISTA A DOCENTES

¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

En las situaciones de conflicto entre sus alumnos, ¿cuál es la forma más frecuente de resolución?, ¿La resuelven solos, piden ayuda, discuten, se agreden?

En caso de que recurran en su ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

¿Considera que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

3.4 PLAN DE ACTIVIDADES

En un primer momento se realizarán cinco observaciones de los grupos de investigación, en distintos momentos de la jornada escolar, como los recreos (el de la jornada escolar y otro más largo que se hace en el horario del comedor) y las clases de Educación Física. Luego se llevarán a cabo seis entrevistas a los docentes del ciclo y por último, se realizarán ciento veinticinco encuestas personales a los alumnos que fueron autorizados por sus padres para realizar la investigación.

En una segunda etapa, luego del análisis y evaluación de las técnicas realizadas, se implementarán los grupos de reflexión semanales para abordar y desarrollar los valores necesarios para una convivencia armónica.

Finalizados los encuentros se volverá a observar a los grupos, para determinar la eficacia de la implementación de las estrategias trabajadas en los grupos de reflexión.

3.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Se llevarán a cabo desde mediados del mes de marzo de 2019 hasta fines del mes de mayo de 2019.

Semana 1: Observación de los distintos grupos. (15 de marzo al 23 de marzo de 2019)

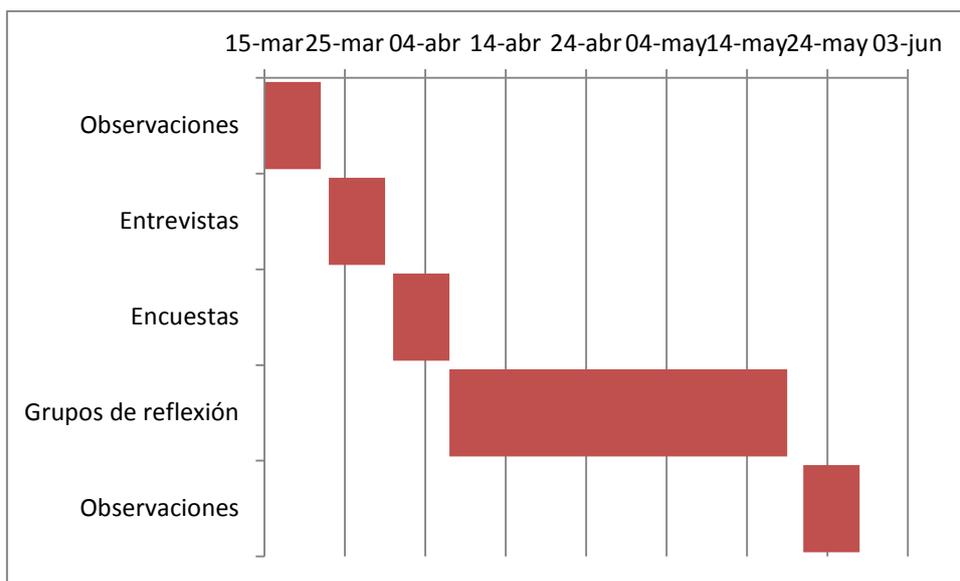
Semana 2: Entrevistas. (24 de marzo al 31 de marzo de 2019)

Semana 3: Encuesta. Análisis, clasificación y tabulación de la información obtenida. (1° de abril al 8 de abril de 2019)

Semana 4 a 9: Implementación de los grupos de reflexión. (9 de abril al 23 de mayo de 2019)

Semana 10: Observación de los distintos grupos. (24 de mayo al 30 de mayo de 2019)

3.6 DIAGRAMA DE GANTT



CAPÍTULO 4: TRABAJO DE CAMPO “Los grupos de reflexión sobre valores y su incidencia en la prevención de situaciones de acoso escolar, en segundo ciclo de la escuela primaria”.

El colegio “La Asunción de la Virgen”, se fundó el 20 de marzo de 1960 como expresión de la voluntad de la comunidad parroquial quien manifestó su interés por la apertura de una institución educativa en el barrio. Desde entonces, los lazos parroquia – comunidad – escuela quedaron ligados hasta hoy bajo el carisma del servicio.

Pertenciente a la Diócesis de San Isidro nació en un contexto de expansión de la enseñanza privada y se enmarcó en el interés de la Iglesia por promover una educación integral como alternativa ante los avances de propuestas pedagógicas centradas casi exclusivamente en lo tecnológico – económico.

Visión

La excelencia académica, asumida desde los inicios, fue ocupando centralidad junto al espíritu comunitario expresada en la permanente capacitación técnico-profesional de los educadores, la incorporación de nuevas tecnologías y la modernización del equipamiento escolar. Simultáneamente va consolidándose un estilo pedagógico propio centrado en la autonomía, la responsabilidad, y la interacción permanente con la familia. A través de los años el colegio ha crecido cuantitativa y cualitativamente; como toda institución atravesada por las transformaciones en las condiciones del contexto -cambios culturales, ciclos económicos, innovación científico- tecnológica, requerimientos del campo laboral– demanda revisiones y ajustes periódicos tanto en el estilo institucional como en las cualidades de los resultados.

Su identidad actualiza rasgos inscriptos en el origen y la historia del colegio expresados en los discursos, las decisiones y acciones institucionales; algunos de ellos son: Sentido de pertenencia; apertura al diálogo; rigurosidad pedagógica y académica; actitud de servicio a imagen de Cristo quien “...no vino a ser servidor sino a servir” (cfr.Mc 10, 45).

Misión

Sustenta, como escuela parroquial, la misión de “...alcanzar y transformar con la fuerza del evangelio los criterios de juicio, los valores determinantes, los puntos de interés, las líneas de pensamiento, las fuentes inspiradoras y los modelos de vida de la humanidad,

que están en contraste con la Palabra de Dios y con el designio de la salvación...la Buena Nueva debe ser proclamada, en el primer lugar, mediante el testimonio...” (Evangelio Nuntiandi) para la humanización plena.

Ofrece compartir una experiencia educativa para el desarrollo de las potencialidades singulares, mediando por la presencia de otros en una convivencia orientada hacia el bien común.

Se compromete a brindar a los egresados saberes para desarrollarse plena y responsablemente en la vida personal, profesional y laboral: saber; saber hacer; saber ser.

Ejes valorativos

Universalidad: Como educadores cristianos, creen en una escuela abierta a todos, viviendo la diferencia como factor de progreso y lo plural como valioso.

Bien común: Como personas sociales, promueven actitudes de respeto, tolerancia, responsabilidad, solidaridad y cooperación, fundadas en los principios de libertad, justicia e igualdad.

Pensamiento crítico: Como institución académica promueve hábitos para el desarrollo de un pensamiento autónomo, abierto al aprendizaje continuo, flexible, problematizador, riguroso.

ACUERDOS INSTITUCIONALES DE CONVIVENCIA

Esta normativa tiene como objetivo reglar la vida institucional de la Comunidad Educativa fomentando el desarrollo autónomo de los alumnos. Las normas sirven de marco, establecen funciones, atribuyen responsabilidades y demandan su cumplimiento, delimitan prohibiciones y ofrecen seguridad, protección y confianza. Tienen razón de ser cuando existe un valor que necesita ser protegido y resguardado. Se justifica la normativa en la medida que favorece, facilita y hace posible la convivencia.

En la familia los alumnos reciben las primeras pautas de convivencia y la escuela las continúa. Esto hace que reconocer las verdaderas necesidades de los alumnos sea una tarea del mundo del adulto, que requiere un trabajo articulado familia – escuela. Es

importante que la familia reconozca el valor de las normas, las respete y las haga respetar.

4.1 DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO

Dado la temática elegida para el presente proyecto de investigación aplicada (Los grupos de reflexión sobre valores y su incidencia en la prevención de situaciones de acoso escolar, en segundo ciclo de la escuela primaria), el Universo de individuos estudiado en la presente investigación se encuentra conformado por los alumnos de segundo ciclo de la escuela primaria del colegio Parroquial La Asunción de la Virgen. Dado que no todos los niños pudieron participar del estudio se procedió a escoger una muestra representativa del mismo.

También participaron los seis docentes de segundo ciclo de dicha Institución y la Directora.

4.2 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA ANALIZADA

La muestra seleccionada para la realización del presente estudio se compuso de un total de 125 alumnos, cuya conformación se detalla a continuación:

- ✓ 23 (veintitres) alumnos de 4° grado, sección A.
- ✓ 20 (veinte) alumnos de 4° grado, sección B.
- ✓ 19 (diecinueve) alumnos de 5° grado, sección A.
- ✓ 17 (diecisiete) alumnos de 5° grado, sección B.
- ✓ 23 (veintitres) alumnos de 6° grado, sección A.
- ✓ 23 (veintitres) alumnos de 6° grado, sección B.
- ✓ 6 docentes de Segundo Ciclo.

La muestra seleccionada se consideró representativa, en tanto abarcó a todas las categorías que integran la población a analizar. Estableciéndose contacto con todos los individuos seleccionados, y se les solicitó autorización a sus padres para participar de esta investigación.

4.3 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

La investigación se efectuó desde el paradigma hermenéutico, es decir, la aplicación de una metodología interpretativa – cualitativa. Tratándose de analizar las cualidades del fenómeno analizado, mediante la indagación, análisis y comprensión de las relaciones vinculares y la resolución de conflictos en los niños del segundo ciclo de la escuela primaria del Colegio La Asunción de la Virgen.

4.4 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Dado el objetivo propuesto en esta investigación se observaron las clases de Educación Física y un recreo de la mañana y otro que se realiza en el horario previo a almorzar. En estas observaciones se pudo ver un clima cordial en general entre alumnos, en donde todos participaban de los juegos y diferentes actividades, tanto varones como mujeres. Las dificultades surgieron cuando alguno de ellos consideró injusta alguna situación del juego, por frustrarse al perder, por pasarse del espacio de su cancha, invadiendo la de otro grupo, por ponerse la “traba”, etc.

En algunos niños esta frustración solo se puso de manifiesto con el llanto o el abandono del juego, mientras que otros, se violentaron insultando, gritando, a veces empujando y hasta pegándole a algún compañero. Motivo por el cual, algún docente se acerca a intervenir. Ante dicha intervención, los niños involucrados siguen gritando y discutiendo, la docente intenta calmarlos, conversar con ellos. Los niños se calman y pueden decirse lo que sienten. En general, la situación mejora y pueden continuar jugando.

En otros casos, a pesar de la intervención docente, alguno de los niños continúa enojado, gritando y no puede calmarse, se aleja de la conversación enojado y gesticulando. La maestra lo deja y prefiere hablarlo luego, en el aula, cuando este más tranquilo. Pero el niño, así enojado por no haber encontrado la comprensión o ayuda para resolver su problema, vuelve al juego. Al ratito, se queja a los gritos con sus compañeros porque lo “queman”, llora, y vuelve a salir del juego, frustrado. Ya no va a pedir ayuda a su maestra, sino que se queda a un costado sentado con el ceño fruncido hasta que termina el recreo.

Sería más conveniente poder resolverlo en el momento ya que de no ser así ese niño seguirá jugando con mucha tensión que volverá a manifestarse ante una nueva situación

de desacuerdo. De llegar a acuerdos en el momento adecuado, no solo se resolverá el conflicto sino que también se evitarán otros que puedan aparecer ante la no resolución. Los docentes pareciera que, a veces, prefieren “no ver” estos hechos, evitando intervenir y accionar, o minimizan lo que ocurre y se quedan conversando, como si fuera “su” propio momento de recreo. Esto hace que los niños resuelvan como pueden, o como les dicen desde sus casas “Si te pegan, devolvela” o “Si te insultan, insultá”. Será fundamental entonces, la anticipación y atención por parte de los adultos, a las peleas o discusiones para ayudarlos a encontrar la mediación de la palabra para resolver las dificultades.

Estas situaciones conflictivas dan cuenta de la necesidad de encontrar respuestas pertinentes para intervenir. No viendo al conflicto como un obstáculo para el trabajo, sino siendo una parte constitutiva de él. En estos casos se observan conflictos interpersonales, es decir, conflictos que ocurren en la escuela y van más allá del hecho educativo ya que son una reproducción de la sociedad en la que están inmersos los niños.

Para lograr una intervención adecuada la docente deberá evitar naturalizar hechos o conductas, para pensar, junto a los niños involucrados, sobre ellos. Será relevante, que puedan tener una actitud reflexiva, que invite a la discusión entre ellos, para resolver las dificultades.

La función mediadora de los docentes, será vehiculizadora de la guía que necesitan los niños, siendo fundamental para terminar con las formas de actuación violenta, facilitando nuevos vínculos y prácticas sociales, basadas en el conocimiento y manejo de las emociones, las cuales estarán relacionadas con la toma de decisiones.

En estas situaciones el docente no solo será mediador, sino también modelo de lo que haga, o deje de hacer para resolver la dificultad. Mostrándoles que detenerse a reflexionar será dedicarles un tiempo valioso al pensamiento, para poder ser capaces de escuchar a los otros, de escucharse a sí mismos, de leer críticamente la realidad. Ofreciendo los valores necesarios para abordar y resolver el problema: la escucha atenta e interesada, el respeto, la empatía, la tolerancia, la capacidad de perdón, etc.

4.5 ENTREVISTAS

Del análisis de las entrevistas se puede inferir, el interés de los docentes por mejorar el clima escolar, para evitar el acostumbramiento de formas de vincularse que no siempre son las más adecuadas. La docente de 5° grado, Soledad dice que “...Los valores son fomentados en todo momento...”, al igual que su paralela Verónica comenta que “...Se trata de llegar a una conclusión con el grupo para ver si se puede evitar repetir esa situación...”. Las maestras de 6° grado comentan que “...esa situación no es pasada por alto sino que amerita una reflexión para que no vuelva a ocurrir...” y que “...la idea es poder pensar en el hecho en sí, en el daño que genera, para que no vuelva a ocurrir. Trato de lograr la empatía, que se pongan en el lugar del otro”. También comenta María Eugenia que “...Es fundamental poder tener espacios de reflexión, donde podamos como docentes enseñar y enseñarnos a escuchar y a hablar, a mirar con ternura para aceptar las diferencias y tener una convivencia con más paz”.

Todos ellos coinciden que sería necesario y favorecedor la implementación de grupos de reflexión sobre valores para mejorar la convivencia escolar. Pareciera ser que sin este encuadre, dedicarle tiempo a la reflexión es “perder” tiempo valioso que está programado para el desarrollo de otras actividades, como ser el dictado de alguna materia.

Los niños impulsivamente reaccionan con el cuerpo o la agresión verbal ante lo que consideran injusto o no es de su agrado, pero pueden reparar su error o modificar su actuación al sentirse escuchados y contenidos por sus docentes, que los guían a la reflexión y revisión de sus actos.

En diálogo con la Señora Directora Elsa, me cuenta que es muy frecuente recibir quejas y notas de disconformidad de los padres haciendo alusión a hechos extremadamente violentos o situaciones de bullying. También expresan que el momento de recreo es “Tierra de nadie”, convencidos de que no hay un control o cuidado por parte de los docentes y que los alumnos tienen que resolver los conflictos como puedan, por lo que muchas veces lo hacen violentamente, ya que en muchas familias el mandato es “Si te pegan, devolvela”.

Es por esto que en el año 2018, se convocó a los padres a participar de reuniones para revisar los acuerdos de convivencia, para mejorar la convivencia escolar.

Se esperaba una gran convocatoria, por todos los reclamos que se recibían, pero no fue así.

La Sra. Elsa me cuenta que los padres que asistieron fueron escuchados, y pudieron dejar por escrito sus inquietudes y las conclusiones de la reunión.

Luego se trabajó con todos los alumnos de la escuela Primaria, sobre qué son los acuerdos de convivencia y la importancia de su cumplimiento para lograr una convivencia armónica.

Tanto los alumnos, como los padres y docentes, completaron un formulario que presentaba las faltas a la normativa de convivencia (Por ejemplo: Falta de respeto al docente, insultar a un compañero, mentir, romper parte del mobiliario, no respetar la formación, etc.) donde cada uno tuvo que seleccionar qué tipo de falta era (moderada, grave o muy grave) y luego, en un trabajo conjunto entre la dirección y los docentes, decidieron qué tipo de sanción llevaría cada falta (llamado de atención, observación, citación a padres, parte disciplinario, acción reparadora, trabajo fuera del aula).

En el cuaderno de comunicados quedó plasmado lo que acordó toda la Comunidad educativa, junto a la Normativa de convivencia, para lograr visibilizar estos hechos del quehacer cotidiano que, al no quedar plasmados en el cuaderno de comunicados, era como que no ocurrían y no eran sancionables. Por lo tanto, no se les daba la importancia necesaria para que quien lo hizo, no lo vuelva a hacer. De este modo se buscó que internalicen que esas faltas no corresponden con una convivencia armónica ya que dañan o perjudican al otro. Para poder resolver un problema es condición fundamental reconocerlo y aceptarlo. Y es esto lo que se busca con esta intervención, que los niños se den cuenta de sus actos para que los puedan revisar y corregir.

La intención de este trabajo en conjunto, es lograr la adquisición de competencias que movilicen los recursos cognitivos para enfrentar un tipo específico de situación.

Involucrando cuatro aspectos fundamentales de las competencias. Las cuales no son solo saberes, sino que también son actitudes, puntos de vista que movilizan, integran y orquestan los recursos.

Esa movilización solo será pertinente en cada situación singular, aunque se compare con otras ya ocurridas.

El ejercicio de la competencia pasa por esquemas de pensamiento que permiten determinar una acción relativa a la situación de que se trate. Y se construirá en el trabajo diario, de un profesor, de una situación de trabajo a otra.

Algunas de las competencias que debe tener todo maestro para abordar esta problemática serán:

- Trabajo en equipo: En el cual se elaborará un proyecto de equipo, pudiendo dirigir un grupo de trabajo, conducir reuniones docentes, formando y renovando equipos de trabajo docente, afrontando y analizando situaciones complejas, prácticas y problemas profesionales, afrontando conflictos interpersonales.
- Participar en la gestión de la escuela: elaborando y negociando un proyecto de institución, negociando un proyecto de institución, administrando recursos de la escuela, organizando y desarrollando en el ámbito escolar la participación de los alumnos
- Orientar y desarrollar a los padres: dirigiendo reuniones de información y debate, haciendo entrevistas, desarrollar a los padres en la construcción de saberes, haciéndolos partícipes.
- Afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión: previniendo la violencia en la escuela, luchando contra la discriminación y dogmas sexuales, étnicos y sociales, participando en la elaboración de reglamentos acerca de reglas de vida y conducta., desarrollando la responsabilidad, solidaridad y sentimiento de justicia.

Apelando a estas competencias inherentes a la práctica profesional docente, es que la Directora, intenta y pretende mejorar la convivencia escolar.

4.6 ENCUESTAS

En los ítems referidos al juego y la relación con los compañeros: Fig.1. Me gusta ir al colegio, Fig. 2. Me divierto en el recreo. Fig. 3. Me siento dejado de lado en el recreo, Fig. 4. Me llevo bien con mis compañeros, Fig. 8. Mi docente me trata bien; la gran mayoría de los encuestados manifestó agrado y sentirse cómodo en lo vincular, con sus pares y docentes.



Fig. 1

El 28,8 % de los encuestados respondió que siempre le gusta ir al colegio, mientras que el 42,4% dijo que frecuentemente le gusta, al 24,8% alguna vez le gusta ir al colegio y solo el 4% de la muestra respondió que nunca le gusta ir al colegio.



Fig. 2

El 63,6% de los encuestados respondió que siempre se divierte en el recreo, el 28,9% dijo que frecuentemente se divierte en el recreo y solo el 7,5% alguna vez se divierte en el recreo. Ningún alumno manifestó que nunca se divierte en el recreo.



Fig. 3

En esta pregunta, el 59,5 % de los alumnos respondió que nunca se siente dejado de lado en los recreos, el 31,5% dijo que alguna vez se sintió dejado en los recreos y el 9% frecuentemente se siente dejado de lado en los recreos. Ningún alumno expresó que siempre se sienta dejado de lado en los recreos.



Fig. 4

El 59,6 % de los alumnos dijo que siempre se lleva bien con sus compañeros, el 29,4% dijo que frecuentemente se lleva bien con sus compañeros, el 10% alguna vez

se lleva bien con sus compañeros y solo el 1% dice que nunca se lleva bien con sus compañeros.



Fig. 8

En el ítem, mi docente me trata bien, el 67 % considera que siempre es así, el 16,8% dijo que alguna vez es así, el 14,2% que alguna vez, y el 2% expresó que su docente nunca lo trata bien.

En los ítems 5, 6 y 7, referidos al respeto por las reglas del juego, a resolver las dificultades conversando y a pedir ayuda al docente; un 25% de la población manifiesta dificultades, ya sea porque los otros no lo hacen y por sí mismo.



Fig. 5

En esta pregunta, el 31,4 % de los alumnos respondió que siempre todos respetan las reglas de los juegos, el 37,8% dijo que frecuentemente todos respetan las reglas de los juegos, el 26,7% que alguna vez todos respetan las reglas de los juegos y el 4% sostiene que nunca todos respetan las reglas de los juegos.



Fig. 6

El 41,4 % de los encuestados siempre resuelven las dificultades conversando, el 27,2% frecuentemente lo hace, otro 27,2% alguna vez resuelve las dificultades conversando y el 4,2% reconoció que nunca lo hace.

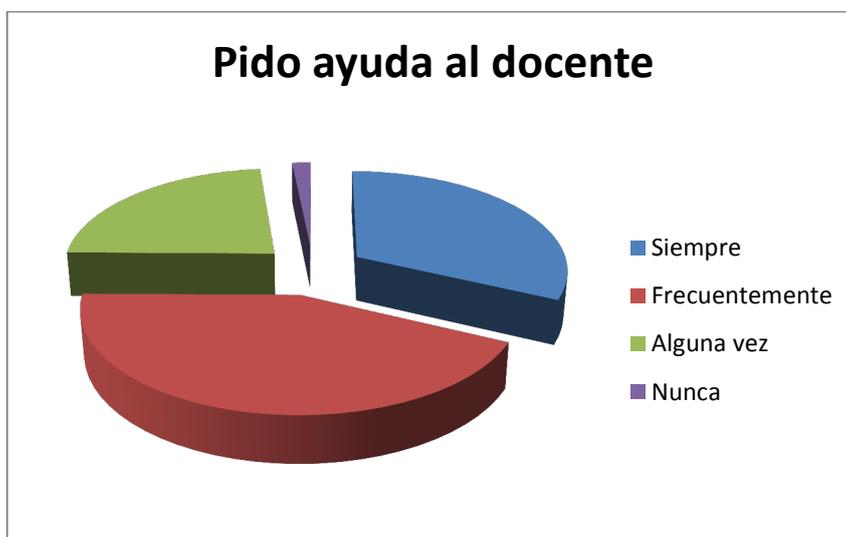


Fig. 7

El gráfico muestra que el 31,4% de los alumnos siempre pide ayuda al docente, el 43,4% frecuentemente lo hace, el 23,4% alguna vez y solo el 1,8% nunca le pide ayuda al docente.

El porcentaje aumenta en el ítem referido a los insultos ya que casi el 50% de los niños dicen haber sido insultados. Fig. 9. Mientras que y el 32% dice que fue agredido físicamente. Fig. 10.

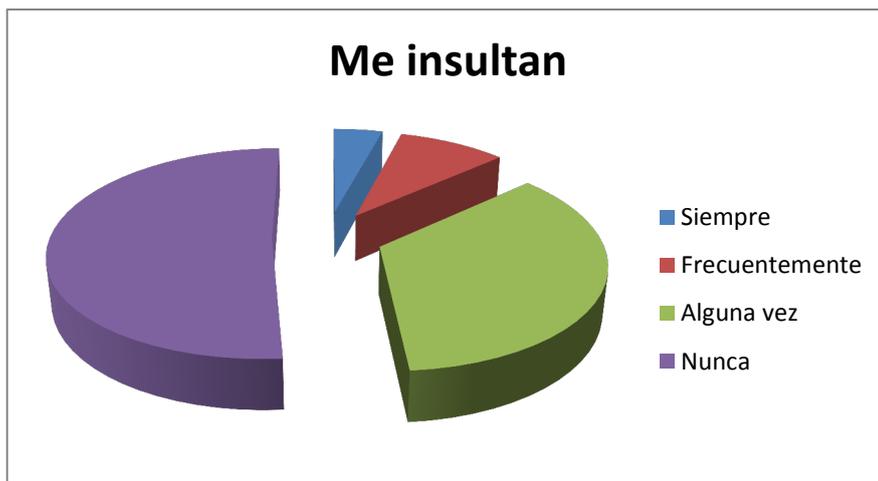


Fig. 9

Se observa en el gráfico que el 5% dijo que siempre es insultado, el 10,8% frecuentemente es insultado y el 34,6% alguna vez fue insultado. Esto muestra que el 50,4% de los alumnos encuestados alguna vez recibió un insulto por parte de otro. Mientras que el 49,6% dijo que nunca lo insultaron.



Fig. 10

En este caso el gráfico muestra que el 2,4% siempre es agredido, el 6,4% frecuentemente es agredido y el 23,2% alguna vez fue agredido. Esto muestra que el 32% de los alumnos encuestados alguna vez fue agredido por otro. Mientras que al 67,2% nunca lo agredieron.

Es necesario hacer aquí una observación, ya que muy frecuentemente se acercan en los recreos alumnos que manifiestan haber sido golpeados por algún compañero, se reciben comentarios o quejas de padres referidas a esto. Lo que hace pensar entonces, por qué este porcentaje no fue superior. Podríamos pensar que el niño que se siente “víctima”,

no quiere decirlo para así hacer como que no pasó. O por qué estos niños, sí hacen el reclamo en casa, si después no lo manifiestan cuando puedan hacerlo anónimamente. ¿Se habrá naturalizado el hecho violento como el insulto o el empujón, lo que hace que no lo cuente por sentirlo algo natural que puede pasar? Otra posibilidad es que sean los niños que sienten que su opinión no es valorada. Fig. 11.



Fig. 11

El 25,8% de los alumnos siente que su opinión es valorada siempre, el 37,2% frecuentemente siente que su opinión es valorada, el 32,4% alguna vez lo siente así y el 4,6% nunca siente que su opinión es valorada.

También es muy significativo que la gran mayoría de los alumnos manifiesta que nunca citaron a sus padres, cuando en uno de los ítems consensuados por la comunidad educativa, los actos de violencia física, verbal o escrita, deberán ser sancionados con citación a los padres, cuando estos ocurren en forma reiterada. Fig. 12.



Fig. 12

El gráfico muestra que el 5% de los alumnos dice que siempre citan a sus padres por su conducta, el 2,8% dice que frecuentemente los citaron, alguna vez el 6,6% y nunca citaron a los padres del 85,6% de los encuestados

Seguramente si esto se hiciera y se buscaran estrategias para actuar en conjunto entre la familia y la escuela, estas situaciones se podrían modificar, ya que cuando se trabaja en conjunto (padres y docentes) el niño se siente contenido y seguro al escuchar un mismo discurso por ambas partes. A veces, hace falta un mayor compromiso docente y el sostenimiento en el tiempo de los acuerdos.

Cuando el niño observa que siempre se siguen las mismas reglas y que estas se respetan siempre, comenzará a modificar su conducta, ya que sabrá que ante el maltrato o el insulto habrá una actuación por parte del docente para ayudarlo a mejorar.

Debería profesionalizarse la práctica docente para que sea una práctica reflexiva, que colabore con el cuestionamiento de lo cotidiano, que permita la apropiación de los conocimientos socialmente productivos para comprender reflexivamente el funcionamiento armónico de la sociedad

En las entrevistas, los docentes expresaron que luego de las situaciones conflictivas, suelen reflexionar con el grupo, pero esto no se ve reflejado en las respuestas de los encuestados. Muchos de ellos no sabían a qué se refería la pregunta, o decían no haber participado. Fig. 13. Probablemente sea debido a que la “reflexión”, se hizo rápidamente, sin dedicarle el tiempo adecuado, con el encuadre correspondiente.

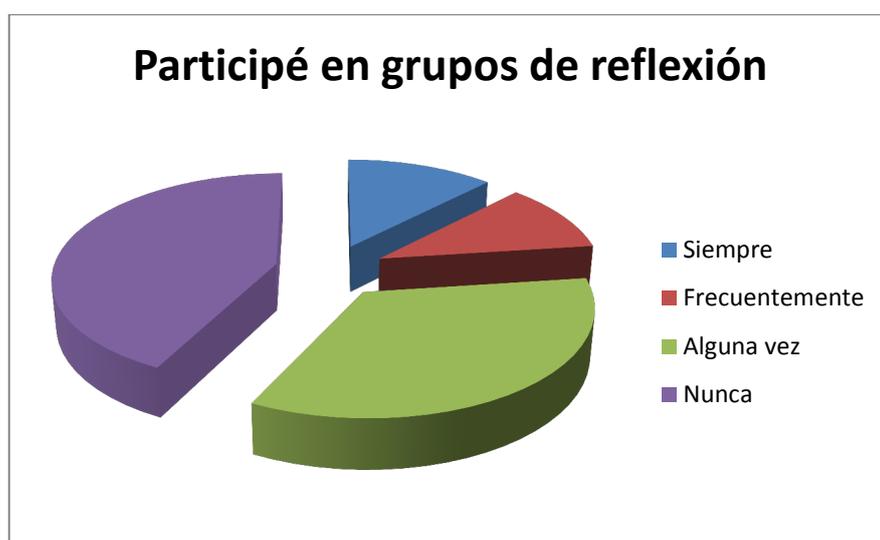


Fig. 13

El 13% de los alumnos dice participar siempre de grupos de reflexión, el 11,6% frecuentemente participa, el 33,8% alguna vez participó y el 41,6% nunca lo hizo.

Será difícil el camino hacia la reflexión, porque se ha perdido la capacidad de preguntarse, por las propias prácticas como por las de los alumnos. Esta falta de reflexión sobre las propias prácticas se observa en los docentes cuando expresan que se detienen a reflexionar con sus alumnos solo cuando surgen emergentes que así lo requieran, y no como una práctica sostenida y planificada, ya que esto sería “perder tiempo valioso de clase”, nos hace pensar en la falta de cuestionamiento que los lleve a revisar sus prácticas, que los lleve a planificar distintas estrategias para brindarles herramientas a sus alumnos, de modo que estos puedan mejorar su accionar y la convivencia escolar.

En cuanto a los alumnos, se puede observar la ausencia de capacidad para preguntarse sobre sus propias prácticas, cuando en el momento de la reflexión, se refugian detrás del mandato familiar “si te pegan, devolvela”.

Es muy importante implementar el paradigma propuesto de experiencia – reflexión – acción, para poder observar los datos obtenidos por la experiencia sensible, continuando con la reflexión de dichos datos, para poder lograr una acción transformadora, en principio en nuestras propias escuelas, para luego poder vislumbrarla sobre el mundo.

Es por esto que es fundamental poder reflexionar sobre los hechos cotidianos que suceden, en un momento especialmente pensado y planificado para esto, con un horario estipulado previamente, en que los alumnos sepan que harán, por qué y para qué, pudiendo comprometerse y esforzarse con el objetivo común al grupo participante.

5. CONCLUSIONES DIAGNÓSTICAS

En el presente trabajo se ha abordado la relevancia de la enseñanza de valores junto a la necesidad de la reflexión, dentro de un grupo de trabajo orientado a fomentarlos.

Proponiendo a los docentes como modelos y promotores de los mismos.

Se trató de investigar sobre aquello que se hace cotidianamente en cuanto a la resolución de situaciones de acoso escolar, tanto físico como verbal, para así poder contribuir a identificar los modelos de actuación docente que subyacen en las prácticas pedagógicas. En este marco, dos afirmaciones se vuelven claves: Por un lado, el proceso de enseñanza aprendizaje siempre forma y desarrolla valores en el encuadre de una educación comprometida, valorativa y reflexiva. Y por otro lado, el docente guiará a sus alumnos al descubrimiento de los mismos a través de conocimientos y habilidades de valoración reflexiva.

Teniendo en cuenta el cuadro situacional existente, el presente proyecto se propuso, contribuir a la temática en cuestión a partir del análisis de la dinámica educativa, relacionada con la resolución de conflictos, presente en un contexto particular y en un tiempo determinado. Tomándose como referencia lo acontecido en el Colegio La Asunción de la Virgen, localizado en la ciudad de Vicente López, de la provincia de Buenos Aires, República Argentina, durante el primer semestre del año 2019.

La propuesta desarrollada en el presente trabajo se centró en el análisis y observación de distintos momentos de juego e intercambio de los alumnos de segundo ciclo, como así también las intervenciones docentes, en dicho colegio.

Se trató de investigar sobre aquello que se hace a diario en cuanto a la forma de resolución de conflictos, para así poder contribuir a identificar el tipo de intervención docente, teniendo en cuenta que éste es modelo para sus alumnos por lo que hace o deja de hacer.

La forma de resolución de los conflictos, la implementación de la reflexión como modalidad de intervención, el cumplimiento de los acuerdos de convivencia consensuados por la comunidad educativa, el rol y la labor docente en la prevención de situaciones de acoso escolar, fueron algunos de los ejes abordados.

Como se mencionara al iniciar el presente trabajo, el docente es promotor de valores en cuanto a la formación integral de sus alumnos, siendo agente de intervención, prevención y contención en situaciones de acoso escolar en la escuela primaria, brindando su impronta particular y personal.

El docente deberá estar atento a las situaciones que surgen en lo cotidiano de las aulas y también deberá percibir lo latente, desnaturalizando conductas, prácticas y hábitos.

Promoviendo situaciones de aprendizaje en las que los valores sean los contenidos, los cuales desarrollarán cambios en la forma de relacionarse.

Las habilidades sociales de una persona se encuentran vinculadas con el desarrollo de un aprendizaje integral. En este contexto es que se plantea la importancia y la necesidad de que la enseñanza de los valores y la reflexión, pueda y deba ser parte intrínseca de las prácticas de enseñanza, dentro de un contexto planificado para tal fin. En concordancia con lo planteado, distintos autores pusieron el acento en el hecho de que la sola intención de enseñar valores, aprovechando situaciones ocasionales, no alcanza para asegurar la incorporación y apropiación de los mismos.

En contraposición a la idea de que los valores pueden imponerse, se plantea la idea de ofrecérselos a los alumnos para que ellos puedan elegirlos. Se trata de desarrollar un proceso de aprendizaje en el que los docentes sean modelos de identificación de valores. Un modelo que no será perfecto, sino que recreará un valor de modo personal, que inspire y entusiasme, que abra nuevos caminos a sus alumnos.

Ya no se trata de pensar el fin de la educación como la adquisición de conocimientos y de contenidos, sino de comprender a la práctica educativa como un proceso de desarrollo integral de los alumnos que los prepare con las habilidades sociales necesarias para formar una sociedad más justa, equitativa y democrática.

Luego del desarrollo de la presente investigación, se observa que, a pesar de estar presente la intención de trabajar y desarrollar valores y habilidades sociales, como el trabajo en grupos y la reflexión, aún, no se observa un correlato pleno en la práctica. Ya que el docente solo apela a la reflexión cuando aparece un emergente que así lo requiera y no sistemáticamente.

Se torna fundamental, entonces, favorecer el desarrollo de grupos de reflexión sobre valores para mejorar la convivencia escolar, lo que incidirá en la prevención de situaciones de acoso escolar, y en el desarrollo de sujetos integrales, protagonistas de la sociedad del futuro. Una sociedad que pueda ser más justa, respetuosa, tolerante y empática.

La escuela es un lugar privilegiado para construir vínculos que permitan consolidar concepciones y prácticas de respeto, solidaridad, justicia y cooperación. En la escuela, los alumnos aprenderán sobre distintas realidades, otros modos de pensar o de enfrentar los problemas.

Serán situaciones comunes y pertinentes de abordar para la construcción de la ciudadanía; los conflictos grupales, la necesidad de resolver un problema, la toma de decisiones, ya que se trata situaciones que debieran ser objeto de reflexión y deliberación.

En el segundo ciclo de la Escuela Primaria, será necesario profundizar en el trabajo de la participación de los alumnos, pudiendo dar cuenta de posiciones propias y grupales, para lograr la formación progresiva de Consejos. Bajo la concepción de que los niños son sujetos de derecho, la escuela primaria como espacio de enseñanza y como institución integradora, que potenciará los lazos sociales y la construcción ciudadana. En dichos Consejos se trabajará bajo el marco de circulación de la palabra y de escucha abierta hacia el otro, para lograr llegar a nuevos compromisos. Será de suma importancia analizar los obstaculizadores de una buena convivencia, generando los acuerdos que permitan abordarlos y dándoles una solución. Los conflictos y las formas de resolverlos serán parte de los Consejos de aula.

Las tareas de los Consejos de aula serán: la atención de las situaciones del aula y de sus integrantes, el reconocimiento del otro como sujeto de derecho, valorando y considerando sus ideas, el análisis y reflexión de situaciones cotidianas, la revisión de los acuerdos de convivencia y su funcionamiento; y el análisis y tratamiento de situaciones de conflicto.

Estos Consejos deberán llevarse a cabo regularmente, con reuniones especiales ante situaciones que así lo requieran.

SUGERENCIA

GRUPOS DE REFLEXIÓN

NOTA: Antes de cada encuentro haremos 5 minutos de relajación, que nos ayudarán a ponernos en clima de reflexión y atención.

En todos los encuentros se buscará trabajar, respetando las opiniones de todos, valorando la escucha y el intercambio de ideas.

Se hará alusión a que debemos esforzarnos en poner en práctica estos valores para construir una linda convivencia.

Encuentro N° 1: “La amistad”.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Cuento. Hojas de colores, marcadores, diarios y revistas para recortar palabras o imágenes. Ilustración.

Relajación: 5 minutos

Motivación: Cuento “El muro y la salamanquesa”. 5 minutos

Esta es la historia de un viejo muro de ladrillo y una salamanquesa. El viejo muro vivía una vida triste. De día, los rayos de sol calentaban sus piedras. De noche, escuchaba los pasos de la gente solitaria. Esas eran sus únicas distracciones.

Una tarde, agitando la cola y con paso rápido, llegó al muro una salamanquesa que perseguía una polilla. El animalito se metió en una grieta y esperó. Cuando la polilla se posó en la pared, la salamanquesa, con sorprendente velocidad la atrapó. Desde ese día el muro ya no estuvo solo. Y se divertía con las cosquillas que la salamanquesa le hacía en sus correrías. La salamanquesa también estaba agradecida al viejo muro. Sus grietas le proporcionaban seguridad. Y sus piedras, siempre expuestas al sol, le daban un calorcito muy agradable.

Por ese motivo, una mañana, la salamanquesa atrapó una semilla que viajaba en el viento y la plantó en un hueco del muro. Poco después llovió y brotó una pequeña planta. Y cuando llegó la primavera, la planta dio una flor. La mancha roja de la flor, alegró la tristeza del muro.

En otra ocasión, la salamanquesa ayudó a remontar el vuelo a una golondrina que se había caído.

-Te debo un favor. Pídeme lo que quieras- le dijo agradecida la golondrina.

-Puedes venir a vivir a la cornisa del muro. Se pondrá muy contento- respondió la salamanquesa. A partir de ese momento, el muro también se divertía contemplando a la golondrina cazar insectos.

Con el paso del tiempo, otras plantas quisieron imitar a aquella flor que crecía en el muro, pues allí daba el sol y aire era fresquito. Así que se dejaron llevar por el viento hasta sus grietas. La vieja pared pronto estuvo salpicada de pequeñas flores. Y atraídas por las flores, llegaron las mariposas. ¡De repente, el muro de ladrillo estaba rebosante de vida!

Como todo el mundo sabe, donde hay vida hay niños. Y los niños no tardaron en jugar a la pelota junto al muro, que les proporcionaba una buena sombra para la tarde. El viejo muro ya no estaba solo. Incluso un circo, que llegó al pueblo aquel verano, pegó unos preciosos carteles en él.

La salamanquesa miró a su alrededor. Estaba satisfecha y volvió a corretear por el muro de arriba abajo. Sin embargo, cuando se paró a descansar, observó justo delante otra tapia, sumida en la tristeza.

La salamanquesa estuvo pensando un rato. Luego, esperó que anocheciera. Entonces, con mucho cuidado cruzó la calle. Y esa misma madrugada, plantó otra semilla en el viejo y solitario muro de enfrente.

Actividades:

- Intercambio oral para reflexionar sobre el cuento y relacionarlo con vivencias personales.
- En grupitos harán carteles para decorar el aula con frases sobre la amistad.
- Pintarán una ilustración para descubrir un dibujo sobre este tema.

Reflexión: 10 minutos

La vida sin amigos puede ser muy solitaria, triste y aburrida. Cuando alguien se nos acerca y nos ofrece su amistad, todo cambia; no solo llegan la alegría y las sonrisas,

sino que uno mismo se muestra en su mejor versión. El amor y la atención que recibimos y damos nos ayuda a crecer y aprender.

¿Alguna vez se sintieron solo? ¿Qué sentimientos tenían? ¿Alguien los ayudó a cambiar esta situación? ¿Cómo se sintieron después?

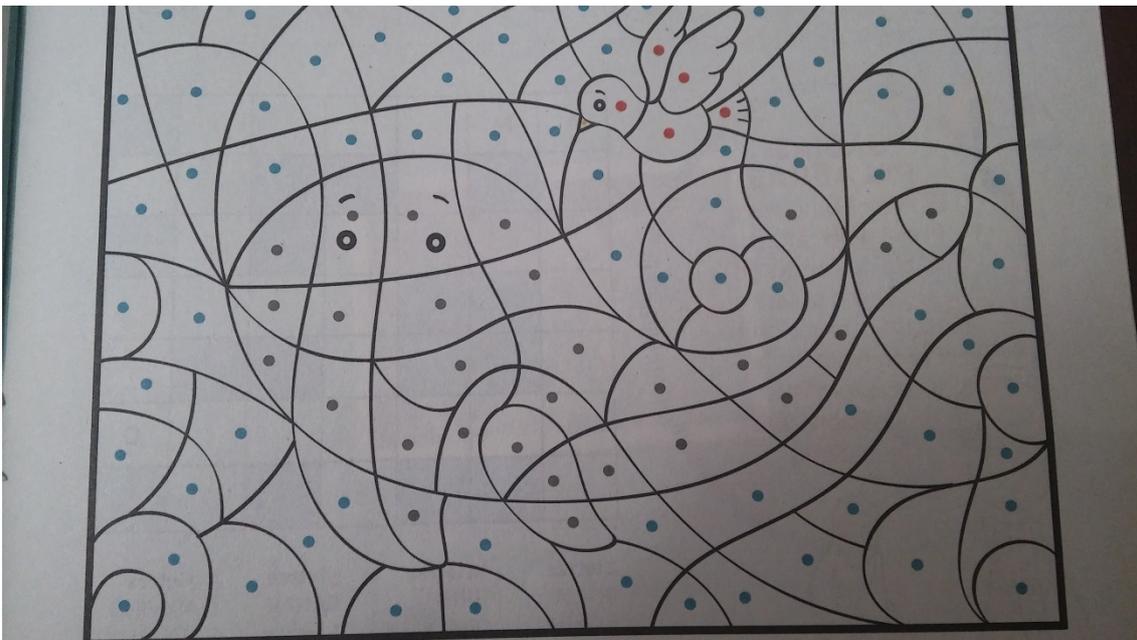
¿Alguna vez notaste que algún compañero estaba triste por no tener amigos? ¿Pudiste hacer algo para ayudarlo?

¿Qué pensás de la actitud de la salamanquesa?

Armado de carteles: 10 minutos

Ilustración: 10 minutos

¿Qué se esconde aquí? Si pintás esta ilustración de acuerdo a los colores indicados podrás descubrir un dibujo sobre el tema.



Encuentro N° 2: “Los prejuicios”.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Pen drive con el fragmento de la película. Juegos: batalla naval, tutti frutti, cinco en línea.

Relajación: 5 minutos

Motivación: 5 minutos

Película “Zootopia”, fragmento en el que el zorro quiere ser “Boy scout”, le hacen creer que lo será, pero finalmente lo maltratan y le ponen un bozal porque “como es zorro no puede ser bueno, porque siempre te terminará traicionando”.

Actividades

- Intercambio oral para reflexionar sobre la película y relacionarla con vivencias personales.
- Se harán juegos de a cuatro, en los que se tengan que agruparse con compañeros con los que usualmente no lo hacen.
- Finalmente se hará una puesta en común en la que puedan contar su experiencia, de acercarse a alguien a quien frecuentemente no lo hacen.

Reflexión: 10 minutos

El zorro quiere hacer boy scout y los otros animales que él consideraba sus amigos lo hacen sentir mal, y no lo dejan ser parte del grupo por el prejuicio que tienen de que los zorros son traicioneros.

¿Cómo se habrá sentido el zorro? ¿Te parece que está bien lo que le hicieron los otros animales?

¿Alguna vez te pasó que no quisiste acercarte a alguien por lo que decían los otros de él o ella? ¿O por su aspecto? ¿Pensaste cómo se habrá sentido?

¿Es justo dejar a alguien de lado por su apariencia?

Juegos: 10 minutos

Se organizarán en grupos de a cuatro, buscando compañeros con los que no suelen compartir frecuentemente, y jugarán al tutti frutti, batalla naval, cinco en línea, etc.

Cierre: 10 minutos

Reflexión acerca de cómo se sintieron al jugar con chicos con los que frecuentemente no lo hacen.

Encuentro N° 3: “La alegría”.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Cuento y pen drive con las imágenes para ver. Hojas oficios, marcadores negros, blog del colegio.

Relajación: 5 minutos.

Motivación: 5 minutos.

Se escuchará y miraran imágenes del cuento “Las estrellas de colores”.

Un día Ana y Javier fueron al parque a jugar un rato. Cerca de ellos, unos chicos jugaban a construir castillos y largos caminos en el arenero. Javier y Ana jugaban a perseguirse y, cuando se agarraban, se daban un golpecito en la espalda y se decían “¡tocado!”, y eso los hacía reír un buen rato.

Cuando se cansaron, Javier y Ana se acercaron a los dos chicos que seguían haciendo caminos.

-¿De qué se ríen cuando juegan?- les preguntó uno de los chicos que se llamaba Juan, mientras el otro, Luis, los escuchaba.

-De que cuando Javier me agarra, me daba un golpecito en la espalda y decía ¡tocado!- respondió Ana riéndose mientras se sentaba a construir castillos con ellos.

Pero Juan no se reía.

-¿Y las estrellas de colores?- preguntó Juan.

-¿Qué estrellas?- preguntó Ana.

-Unas estrellas de colores que les salen cuando juegan- le respondió Juan. Ana no tenía ni idea de que hablaban los dos chicos.

De pronto, Javier los llamó:

-¡Vamos! Ahora juguemos a un, dos, tres, pica pared- los animó. Y mientras lo decía, Ana vio cómo unas grandes estrellas de colores se escapaban por detrás de las orejas de Javier.

Ana, sorprendida, observó que Juan y Luis también tenían unas estrellas a su alrededor, pero ellas eran muy pocas y más pequeñas.

-¿Qué pasa? ¿No les divierte jugar a esto?- preguntó Ana.-¿Quieren que juguemos a otro juego?- insistió.

-Es que no sabemos jugar bien a ese juego- le explicó Luis.

-Me gustaría que a mí y a mi hermano nos salieran grandes estrellas de colores como las que tienen ustedes...-dijo Juan.

Entonces Ana agarró de la mano a Juan; Luis y Javier se les sumaron, y ¡empezaron a correr enlazados por el parque!

Pasaron por debajo del tobogán, al lado de las hamacas, saltaron por encima de los charcos, caminaron en puntas de pie por la vereda y saltaron bien alto para tocar las hojas de los árboles.

-¡Qué bueno!- gritó Juan sonriendo, y empezaron a salirle grandes estrellas de colores por las mangas.

-¡Mirá!- exclamó Luis riéndose. -¡Estrellas de colores! Javier y Ana empezaron a reírse y aplaudir, mientras gritaban: -¡Estrellas, estrellas, estrellas!

Y pudieron ver que cuánto más se reían y jugaban, más estrellas de colores les salían por todas partes.

Así fue como Ana y Javier descubrieron que la alegría es como estrellas de colores que están alrededor de cada uno de nosotros.

Actividades:

- Intercambio oral para reflexionar sobre el cuento y relacionarlo con vivencias personales.
- Armado entre todos de un diario que contenga noticias del colegio que dan alegría.

Reflexión: 10 minutos.

Los chicos del cuento son como ustedes; sienten, hablan y quieren jugar y divertirse. Aunque haya algunos chicos que tengan gustos o juegos favoritos distintos de los tuyos, todos son especiales. Porque cada uno es único y maravilloso, todos merecen sentirse bien y felices.

Por eso, cuando los amigos y las amigas se comunican sus sentimientos y comparten todo son más felices. ¡De eso se trata tener el corazón abierto a la alegría!

Antes de empezar a jugar con Ana y Javier, ¿Cómo se sentían Juan y Luis, mientras construían los caminos en el arenero?

¿Qué representan las estrellas de colores? ¿Cuándo Ana le da la mano a Juan para empezar a correr por el parque, ¿qué está haciendo?

Armado del diario: 15 minutos

Se repartirán los materiales para armar el diario para que puedan contar las noticias del colegio o del grado que dan alegría, y así poder compartirlo con los demás.

Cierre: 5 minutos

Encuentro N° 4: “La autoestima”.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Hojas blancas y lápices negro. Tarjetas con la imagen del león reflejado en el espejo.

Relajación: 5 minutos.

Motivación: 10 minutos

Cada uno se dibujará, así mismo y escribirá las características que se le ocurra que tiene.

Actividades:

- Intercambio oral para reflexionar cómo se dibujaron. Los dibujos irán pasando a los demás compañeros y cada uno agregará lo que cree que le falta.
- Conversarán sobre cómo se ve cada uno y cómo lo ven los demás.
- Lo que ven en la imagen y relacionarlo con las vivencias personales.
- Luego se les dará la siguiente imagen, para que la relacionen con lo trabajado.

Intercambio de tarjetas y opiniones acerca de cómo se ven y cómo los ven los otros:

10 minutos



Cierre: 15 minutos.

Conversaremos acerca de lo importante que es vernos como realmente somos con nuestras virtudes y nuestros defectos.

Habrá momentos en los que el espejo nos reflejará una imagen muy pequeña de nosotros y tendremos que trabajar para hacerla crecer y habrá otros momentos en los que nos sentiremos muy bien en los que esa imagen reflejada será magnífica.

Debemos trabajar para que la imagen que vemos de nosotros mismo nos muestre lo que realmente valemos, aumentando y dejando ver todo lo valiosos que somos.

Encuentro N  5: "La diversidad"

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Pen drive con el video de la canción "Somos uno". Cuento "Chiquillería".
Círculo de cartulina negra para hacer la dinámica del punto de encuentro.

Relajación: 5 minutos.

Cuento: 5 minutos

Chiquillería

Hay niños que juegan al fútbol, o con coches eléctricos, de cuerda o los de empujar.

Hay niñas que también.

Hay niños que juegan a saltar la soga, con muñecas o con peluches de los de abrazar.

Hay niñas que también.

Hay niños que tienen padre y madre. Uno de cada. Otros, dos de cada. Otros, uno y dos.

O dos y uno. O solo uno. O una. O ninguno.

Hay criaturas que a pesar de tener uno de cada, es como si no tuvieran ninguno.

Hay chiquillos que leen todo el día.

A otros, los libros no les hacen ninguna gracia y casi no saben ni lo que son.

Y hay otros que no saben nada de libros, pero quizás les harían mucha gracia.

Hay criaturas realmente hábiles con los fideos y las lentejas para hacer las tapas de los álbumes del colegio.

Otras son muy hábiles con la plastilina. Otras, con el barro.

Algunos niños tienen los dedos tan ágiles, que son los mejores haciendo construcciones complicadísimas.

Otros son los mejores desarmando cosas.

Algunos niños son incapaces de hacerle daño a una mosca. O a una araña. O a una hormiga.

Otros no saben que las moscas no son juguetes de piezas desarmables. Ni las arañas. Ni las hormigas.

Hay criaturas a las que la ropa siempre les queda a medida y parecen salidas de una revista.

Otras no la llenan nunca. O les aprieta por todas partes.

Algunas niñas sueñan que son mayores, bonitas, con un cabello de oro reluciente, las piernas largas como las de una jirafa, y la cintura estrecha como la de una avispa. Y que salen mucho por la tele.

Algunas niñas sueñan que son niñas.

Hay niños que tienen estrellitas fluorescentes pegadas en el techo de su cuarto.

Otros no. Porque no tienen techo donde pegarlas.

Hay criaturas que tienen tantos juguetes que ya no les queda espacio para jugar.

Otras, este problema no lo han tenido nunca.

Hay niños que al levantarse ven árboles y oyen los chillidos de los gorriones, o las golondrinas en los cables de luz.

Otros ven el mar y oyen los graznidos de las gaviotas. Otros solo oyen los graznidos de las gaviotas.

Hay niños de muchos tipos: del color de una vela, amarillentos, de color chocolate o de color de un langostino cocido. Con forma de espárrago, de pelota de rugby o de armario.

Los hay listos como zorros, sucios como cerditos, parlanchines como cotorras, tozudos como mulas y lentos como tortugas.

Pero todos ellos, todos, cuando se juntan, son una ola de grillos.

Motivación: 10 minutos.

Video “Somos uno”, Abel Pintos y Axel. Primero lo miraremos y escucharemos, luego pondremos la letra para poder cantarlo todos juntos.

Actividades:

- Conversación sobre todas las personas diferentes y sobre las diferencias de los participantes del encuentro. No solo de las diferencias físicas, sino también de las diferencias de los gustos.

- Se leerá el cuento “Chiquillería” y se reflexionará sobre él. Haciendo hincapié en que las diferencias deben ser respetadas y nos enriquecen.
- Haremos la dinámica de “El punto de encuentro”, para observar que a pesar de que somos diferentes tenemos puntos de encuentro que nos unen.

Reflexión: 10 minutos

Los niños del mundo son todos muy diferentes entre sí. Así lo vimos en este cuento: diversos en sus aspectos, en sus gustos, en sus situaciones de vida. Sin embargo, cada uno de ellos es idéntico en una cosa: sus derechos. Todos son importantes, únicos, especiales. Y necesitan de la protección, la comprensión y el amor de los adultos y de los demás niños.

¿Quiénes juegan con coches? ¿Qué quiere decir que algunas niñas sueñan con ser niñas?

¿Por qué tener muchos juguetes puede ser un problema?

¿Cómo se divierten ustedes? ¿A qué les gusta jugar? ¿Aceptan que otro quiere jugar a otra cosa? ¿Participan con él o ella? ¿Respetan que a otro niño le pueda gustar jugar a juegos distintos de los que ustedes eligen?

El punto de encuentro: 10 minutos

Se pondrá un círculo negro en el centro del aula, y todos nos pararemos alrededor. Se harán distintas preguntas sobre distintos gustos, hobbies o preferencias y los participantes que coincidan con lo que se pregunta se acercarán al punto de encuentro. Por ejemplo: acerquense al punto de encuentro todos los que les gusta tocar la guitarra, acerquense al punto de encuentro todos los que les gusta trepar a los árboles, acerquense todos los que les gusta dibujar, etc.

Encuentro N° 6: “La tolerancia”.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Pen drive de M. Gandhi. Tarjetas con las imágenes de percepción figura – fondo.

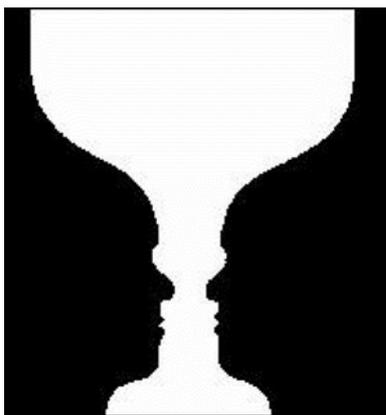
Relajación: 5 minutos.

Motivación: 5 minutos.

Video corto sobre la tolerancia con el mensaje “Puesto que soy imperfecto y necesito la tolerancia y la bondad de los demás, también he de tolerar los defectos del mundo, hasta que pueda encontrar el secreto que me permita ponerles remedio”, Mahatma Gandhi.

Actividades: 15 minutos

- Luego de reflexionar sobre el video que vimos, jugaremos con las imágenes de percepción, donde dependiendo de quién la mire puede ver una imagen antes u otra.



- Las observarán y conversarán sobre cuál es la conclusión de estas imágenes, relacionándolo con aprender a respetar las diferentes miradas y formas en las que cada uno ve el mundo.

Cierre: 15 minutos.

Buscaremos llegar a la reflexión de que todos tenemos distintos puntos de vista y que es muy importante poder aceptar estas diferencias con respeto. Para esto, es muy importante entender que la tolerancia nos permite escuchar y aceptar las diferentes opiniones sin necesidad de discutir o pelear con el otro

REFERENCIAS

- Álvarez Roales, E. (2015) “*Violencia escolar: Variables predictivas en adolescentes gallegos*” Tesis doctoral no publicada. Universidad de Vigo. España.
- Artavia- Granados, J (2014) El papel de supervisión del personal docente durante el desarrollo del recreo escolar. [*Versión electrónica*] *Revista Educación* 38 (2) p 19-36.
- Blanchard Gimenez, M. y Muzás Rubio, E (2007) *Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Narcea, S.A. ediciones.
- Boyé, C. (1997) “*El malestar en la escuela*”. Argentina: Gemma Grupo Editor Multimedial.
- Buxarrais Estrada, M y Ovide, E (2011) *El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI*. Trabajo no publicado. Universitat de Barcelona.
- Coronado, M (2009) *Competencias docentes. Ampliación, enriquecimiento y consolidación de la práctica profesional*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc.
- Deocare, G (2011) Dispositivos escolares y violencia simbólica. [*Versión electrónica*] *Novedades educativas*. (Nº 247) p 40 - 43.
- Dirección General de Cultura y Educación. Subsecretaría de Estado. “*Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar*”. (2012) Provincia de Buenos Aires. Versión preliminar en proceso de edición.
- Freire, P (2006) *Pedagogía de la autonomía*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI editores, s.a.
- García Ruiz, D. (2015) El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. [*Versión electrónica*] *Revista Arista Digital* (Nº52) p 4. Madrid.
- Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar. (2012) *Versión preliminar*. Dirección General de Cultura y Educación. Subsecretaría de Educación- Buenos Aires. Argentina.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ipiña Melgar, E. El paradigma del futuro: experiencia, reflexión, acción. En Troquel (Ed.) *Las transformaciones educativas en Iberoamérica. Tres desafíos: Democracia, desarrollo e integración*. (pp. 403 – 419) Buenos Aires, Argentina. Ed. Troquel.

- Mijares, B; Zambrano, E; Prieto, A y Martínez, M (2008) *Asesores académicos: Líderes formados en valores.*[Versión electrónica] *Revista Orbis* 10 (4); p 95-119.
- Olweus, D. (2004) “*Bullying at school. What we know and what we can do*”. Madrid: Ediciones Morata, S. L.
- Paniego, J. (2011) “*Cómo podemos educar en valores*”. Buenos Aires: San Pablo.
- Parra Ortiz, J (2002) *La educación en valores y su práctica en el aula.* [Versión electrónica] *Revista Tendencias pedagógicas* (8); p 69-88.
- Petty, M. (1998) Familia, escuela, medios de comunicación. ¿Quién se ocupa de la educación en valores? En Troquel (Ed.) *Las transformaciones educativas en Iberoamérica. Tres desafíos: Democracia, desarrollo e integración.* (pp. 101 – 105) Buenos Aires, Argentina. Ed. Troquel.
- Pichón Riviere, E (1977) *Dinámica del proceso grupal.* Buenos Aires, Argentina: Ed. Nueva Visión.
- Prieto, A.; Guzmán, M. (2010) “*Trabajamos los valores en Primaria*”. Buenos Aires: Argentina.
- Rotger, M. (2018) “*Neurociencias Neuroaprendizaje. Las emociones y el aprendizaje*”. Argentina. Ed. Brujas.

ANEXOS

| |
|--|
| <p>PLANILLA DE OBSERVACIÓN</p> <p>ESCUELA: La Asunción de la Virgen</p> <p>ACTIVIDAD: Recreo</p> <p>CURSO: 4°, 5° y 6° DIVISIÓN: A y B</p> <p>NÚMERO DE ALUMNOS: 192</p> |
| <p>Cantidad de alumnos: __ 192 aproximadamente _____</p> <p>Cantidad de docentes: __ 2 en el patio de deportes, 2 en el patio cubierto _____</p> <p>Duración de la actividad: __ 15 minutos _____</p> <p>Distribución de los espacios: Durante el recreo la gran mayoría de los alumnos juegan en el patio de deportes, y una gran minoría lo hace en el patio cubierto _____</p> <p>Tipo de juegos / actividades: En el patio de deportes puedan jugar con pelota (de goma espuma, únicamente), juegan al fútbol, traicionero o penales. Otros eligen jugar a la mancha y otros a la “lucha”. Otros optan por la biblioteca para leer o terminar alguna tarea _____</p> <p>Modalidad de juego: (mixto – no mixto) __ Con excepción del fútbol, los tiros de penal y la lucha, los demás juegos son mixtos _____</p> <p>_____</p> <p>Alumnos que no participan: _ Son pocos los alumnos que quedan solos. Eligen leer, o caminar por el patio _____</p> <p>_____</p> <p>Situaciones conflictivas: _ Los conflictos surgen por no respetarse los espacios de juego y pasarse con la pelota a “la cancha” utilizada por otro grupo, quienes les patean la pelota lejos. _____</p> <p>_____</p> <p>Modalidad de resolución: _ Algunos piden ayuda a los docentes, otros se insultan y a veces se empujan o agreden físicamente _____</p> <p>_____</p> <p>Intervención docente: _ Los docentes intervienen cuando les pidan ayudan o al ver alguna situación conflictiva. Calmando a los alumnos involucrados, dialogando y sancionándolos si es necesario _____</p> |

PLANILLA DE OBSERVACIÓN

ESCUELA: La Asunción de la Virgen

ACTIVIDAD: Clase de Educación Física

CURSO: 5° DIVISIÓN: A y B

NÚMERO DE ALUMNOS: 64

Cantidad de alumnos: 64

Cantidad de docentes: 2. Un profesor y una profesora

Duración de la actividad: 50 minutos

Distribución de los espacios: La clase se desarrolla en el patio de deportes

Tipo de juegos / actividades: Al empezar la clase los alumnos se sientan en grupos de 6, (tres varones y tres mujeres). Luego hacen la entrada en calor: trotan, talones a la cola, rodillas al pecho, laterales y tres saltos en extensión en cada línea del patio. Luego, juegan al quemado. El profesor elige los equipos, formando cuatro grupos mixtos. Durante el juego hay discusiones porque un alumno no acepta que fue quemado, el profesor se acerca a aclarar la situación y ver si estuvo quemado o no. Cuando termina el juego hay enojos por no querer aceptar que perdieron. Los profesores les dicen que no busquen excusas y acepten que perdieron.

Modalidad de juego: (mixto – no mixto) Mixto

Alumnos que no participan: Participan todos los alumnos , excepto uno que tiene un dedo quebrado y otro porque tiene tos

Situaciones conflictivas: Los conflictos surgen por aceptar las reglas del juego, cuando los queman. Y al terminar el quemado no aceptando que perdieron.

Modalidad de resolución: Los alumnos se enojan, algunos gritan y, a veces, lloran.

Intervención docente: Los docentes median entre los alumnos haciéndolos ver la equivocación, a través del diálogo

PLANILLA DE OBSERVACIÓN

ESCUELA: La Asunción de la Virgen

ACTIVIDAD: Educación física

CURSO: 6° DIVISIÓN: A y B

NÚMERO DE ALUMNOS: 68

Cantidad de alumnos: __ 68 _____

Cantidad de docentes: __ 2. Un profesor y una profesora _____

Duración de la actividad: __ 50 minutos _____

Distribución de los espacios: La clase se desarrolla en el patio de deportes _____

Tipo de juegos / actividades: Al empezar la clase los alumnos se sientan en grupos de 6, (tres varones y tres mujeres). Luego hacen la entrada en calor: trotan, talones a la cola, rodillas al pecho, laterales y tres saltos en extensión en cada línea del patio. Luego, juegan al quemado. El profesor elige los equipos, formando cuatro grupos mixtos para jugar.

Modalidad de juego: (mixto – no mixto) __ Mixto _____

Alumnos que no participan: _ Una alumna que se quebró el hueso metatarsiano del pie, otro que se esguinzó, y otra por broncoespasmo _____

Situaciones conflictivas: _ Durante el juego hay burlas y cargadas hacia el equipo perdedor. Estas se intensifican al finalizar el juego

Modalidad de resolución: _ Un compañero insulta a otro, el profesor los sanciona a ambos. A uno por burlar y al otro por insultar _____

Intervención docente: _ El profesor sanciona a los alumnos con una nota a los padres en el cuaderno de comunicados _____

PLANILLA DE OBSERVACIÓN

ESCUELA: La Asunción de la Virgen

ACTIVIDAD: Educación física

CURSO: 4° DIVISIÓN: A y B

NÚMERO DE ALUMNOS: 65

Cantidad de alumnos: __ 65 _____

Cantidad de docentes: __ 2. Un profesor y una profesora _____

Duración de la actividad: __ 50 minutos _____

Distribución de los espacios: La clase se desarrolla en el patio de deportes _____

Tipo de juegos / actividades: Al empezar la clase los alumnos se sientan en grupos de 6, (tres varones y tres mujeres). Luego hacen la entrada en calor: trotan, talones a la cola, rodillas al pecho, laterales y tres saltos en extensión en cada línea del patio. Luego, juegan al quemado. El profesor elige los equipos, formando cuatro grupos mixtos. Durante el juego discuten algunos alumnos porque dicen que otro hizo trampa, se enojan y gritan. Pero el profesor intercede para resolver el problema. Y continúan jugando.

Cuando termina la hora de clase los mismo que discutieron son los que no aceptan haber perdido y continúan acusando a los otros compañeros de haber hecho trampa

Modalidad de juego: (mixto – no mixto) __ Mixto

Alumnos que no participan: _ Participan todos los alumnos

Situaciones conflictivas: _ Baja tolerancia a la frustración de haber perdido. Se los observa muy competitivos. Juegan apasionadamente. Y no quieren, ni aceptan perder.

Modalidad de resolución __ El docente conversa con los alumnos involucrados.

Intervención docente: __ En un primer momento espero haber si los alumnos podían resolver el problema solos. Al ver que esto no ocurría, y se enojaban más, se acercó para mediar entre ellos.

PLANILLA DE OBSERVACIÓN

ESCUELA: La Asunción de la Virgen

ACTIVIDAD: Recreo del comedor

CURSO: 4°, 5° y 6° DIVISIÓN: A y B

NÚMERO DE ALUMNOS: 70

Cantidad de alumnos: __ 70 aproximadamente _____

Cantidad de docentes: __ 3 docentes _____

Duración de la actividad: __ 30 minutos _____

Distribución de los espacios: __ Este recreo se desarrolla en un patio, donde los espacios se asignaron a principio de año, para cada curso, y según el tipo de juego. _____

Tipo de juegos / actividades: __ Juegan fútbol, traicionero o quemado (con pelota blanda). Escondidas o mancha. Algunos varones más chiquitos a la lucha. Otros aprovechan a hacer la tarea. Algunas nenas cantan y hacen “coreos”. _____

Modalidad de juego: (mixto – no mixto) __ Mixto, con excepción del fútbol y la lucha _____

Alumnos que no participan: _ Se observa a todos los alumnos en grupo con excepción de uno que elige leer solo. _____

Situaciones conflictivas: _ Los conflictos surgen por aceptar las reglas del juego, cuando los queman, o por el respeto de los espacios. Cuando se lastiman. _____

Modalidad de resolución: _ Los alumnos se enojan, algunos gritan, insultan, lloran y alguna vez se agreden físicamente. _____

Intervención docente: _ Los docentes median entre los alumnos haciéndolos ver la equivocación, a través del diálogo _____

ENTREVISTA A DOCENTE DEL ÁREA DE PRÁCTICAS DEL LENGUAJE Y CIENCIAS SOCIALES – 4º GRADO

E: ¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

M: Mi nombre es Mariel Aparici y estoy en 4º A.

E: ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

M: Tengo 34 alumnos.

E: ¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

M: Son muy competitivos, intolerantes y desafiantes entre ellos. Las nenas son muy conflictivas y se angustian por todo, por ejemplo, si una de sus amigas esta con otro grupo o si se entera de que hablaron, etc. Se comparan todo el tiempo y compiten muchísimo.

E: En las situaciones de conflicto entre sus alumnos, ¿cuál es la forma más frecuente de resolución?, ¿La resuelven solos, piden ayuda, discuten, se agreden?

M: Se trabaja constantemente con los acuerdos de convivencia construido por los alumnos.

E: En caso de que recurran en su ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

M: Busco que la resolución del conflicto sea por parte de los niños, que se pongan de acuerdo dialogando. Si no pueden es cuando piden ayuda.

E: Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

M: Se usan diferentes espacios para reflexionar sobre las diferentes situaciones. En ese ámbito se pone de manifiesto la necesidad de poner en práctica los diferentes valores, fundamentalmente el de escuchar al otro, ponerme en su lugar, ¿Qué sentiría yo en esa situación?, la tolerancia.

E: ¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

M: Trabajar con los niños los valores es de vital importancia. Porque es un trabajo continuo, para que los puedan poner en práctica en lo cotidiano.

E: ¿Considera que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

M: Debemos brindarle a los niños herramientas para que puedan desarrollar su propio criterio.

M: Para comunicar la importancia de cada valor debe ser ubicado en distintos niveles que resulten familiares para los niños: partiendo de ellos individualmente, pasando por la familia y lo social. De esta manera el valor cobra realidad y su importancia resulta más evidente para el niño.

E: Gracias Mariel.

M: Por nada.

ENTREVISTA A DOCENTE DE MATEMÁTICA Y CIENCIAS NATURALES –
4° GRADO.

E: ¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

J: Julio Gómez Doynell, y trabajo en 4° B

E: ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

J: 34

E: ¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

Por lo general, entre ellos, es buena. Es un grupo que es bastante compacto y generalmente juegan a lo mismo.

E: En las situaciones de conflicto entre sus alumnos, ¿cuál es la forma más frecuente de resolución?, ¿La resuelven solos, piden ayuda, discuten, se agreden?

J: Generalmente entre ellos, hablan y son muy severos de lo que corresponde y lo que no corresponde. Por ejemplo, en un juego, deciden sacarlo del juego al que hace algo malo.

E: ¿Recurren en tu ayuda alguna vez?

J: Sí, muchas veces vienen a pedir ayuda.

E: Y en esos momentos que recurren en tu ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

J: Generalmente, si es un juego, momentáneo, se puede resolver rápidamente y aceptan lo que yo les digo. Pero si es otro tipo de conflicto hay que razonar más, reflexionar más acerca de lo que hizo cada uno, para que se pueda poner cada uno en el lugar del otro.

E: Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

J: Generalmente reflexionamos solo con los involucrados.

E: ¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

J: Si, me parece que es bueno para la relación que generen entre ellos.

E. ¿Consideras que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

J: Si, seguramente. Porque uno les abre más la cabeza y los ayuda a ponerse, como dije antes, a cada uno en el lugar del otro y poder observar más objetivamente cuál fue la situación y analizar cómo actuó cada uno, que no siempre la culpa es del otro y muchas veces el otro ve la situación de una forma distinta.

E: Gracias Julio.

J: Espero haber sido claro.

ENTREVISTA A DOCENTE DE MATEMÁTICA Y CIENCIAS NATURALES –
5° GRADO.

E: ¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

S: Soy Soledad Suarez y soy la maestra de 5° B.

E: ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

S: Tengo 32 alumnos.

E: ¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

S: En general, la relación entre los alumnos es buena, son solidarios entre sí, sobre todo en los pequeños grupos que se forman de acuerdo a intereses comunes, y con sus compañeros. A veces suelen presentarse conflictos entre ellos, ya sea por rivalidades académicas o cuestiones pertinentes a padres que trasladan a sus hijos.

E: En las situaciones de conflicto entre sus alumnos, ¿cuál es la forma más frecuente de resolución?, ¿La resuelven solos, piden ayuda, discuten, se agreden?

S: Cuando el conflicto surge de algún juego, lo resuelven entre ellos y, a veces, solicitan la intervención del docente. Pero en otros casos, directamente se dirigen al docente para que “se haga justicia”, denunciando lo ocurrido para que sea sancionado; sin mediar el diálogo.

E: En caso de que recurran en su ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

S: La intervención suele ser apropiada cuando el docente utiliza vocabulario simple y más próximo a ellos. Al utilizar el diálogo, se les pide que cada uno exponga su punto de vista y hacerles notar a las partes qué fue lo que sintió la otra parte.

E: Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

S: La reflexión siempre está presente, a veces de manera grupal y otras individualmente luego de los conflictos.

E: ¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

S: Los valores son fomentados en todo momento, ya sea en momentos de conflictos o toda situación cotidiana.

E: ¿Considera que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

S: Es muy necesario trabajar en grupo de reflexión porque siempre surgen cuestiones que subyacen en el día a día y que no salen por sí solos, sino por medio de algún conflicto que surja. Lamentablemente, la falta de tiempo en el aula imposibilita muchas veces llevarlo a cabo.

E: Gracias Sole.

S: Por nada.

ENTREVISTA A DOCENTE DE PRÁCTICAS DEL LENGUAJE Y CIENCIAS SOCIALES – 5° GRADO.

E: ¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

V: Mi nombre es Verónica Salgado y soy docente de 5° grado A.

E: ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

V: Tengo 35 alumnos.

E: ¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

V: Y bueno, yo distingo lo que es nena de varones, porque las nenas son más conflictivas y para resolver las discusiones se lleva más tiempo o no se escuchan, en cambio los varones es más corto. Lo resuelven de otra forma, y se olvidan, ya está.

E: ¿Y cómo lo resuelven los varones?

V: Y a veces, si no interviene un adulto, a las trompadas. Pero eso, porque muchas veces en la casa les dicen resuelvelo así. Y si no, a través del diálogo pero con la intervención del adulto.

E: En caso de que recurran en su ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

V: Siempre es a través de la escucha y del diálogo, porque hay que escuchar a todas las partes porque cada uno tiene su versión y si no los escuchas a todos por igual se enojan, porque dicen que no es justo, que a uno escuchaste que a otro no, que ayer hiciste una cosa, entonces esto de la justicia que tiene que ser para todos igual. Y bueno, se escucha a los protagonistas, a los testigos y se llega a una conclusión.

E: Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

V: Sí, la mayoría de las veces trato de que sí. Se incluye a los varones, si son las nenas las del conflicto. Porque son más competitivas las nenas, y bueno, están en una edad que compiten por todo, entonces se trata de que todos sean parte y llegar a una conclusión con el grupo para ver si se puede evitar de repetir esa situación.

E. ¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

V: Si, en ese orden. La empatía es lo que más les falta, tolerancia, diálogo y escucha, porque no escuchan a los otros. No saben ponerse en el lugar del otro. Esto de empatía, no tienen empatía.

E: ¿Considera que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

V: Si, obvio. Pero no solo en el colegio, sino que en las casas también, porque uno acá les puede hablar, les puede decir y poner ejemplos y a veces uno pierde tiempo valioso de clase porque bueno, para trabajar siempre estos conflictos y problemas, pero acá tratamos de decirles que a través del diálogo y esto, mostrarle empatía, porque se educa con el ejemplo, no con las palabras, porque ellos imitan. Pero en la casa después le dicen, bueno, si te molesta pegale una trompada, o que no te tomen de....., entonces vos hacele, esto de ojo por ojo diente por diente. Entonces en el colegio les damos un discurso y en la casa, no en todas las casas, pero, en la casa le dan otro discurso, sobre todo a los varones que se defiendan así a lo macho. Entonces los chicos, no saben para que lado ir, en la casa les dicen una cosa y acá les decimos otra. Entonces habría que trabajar, sí, está bien, en el colegio, pero que los padres tengan la misma línea para ir todos para el mismo lado y que ellos reciban un solo mensaje, sino les crea más conflicto.

E: Gracias Vero.

V: De nada

ENTREVISTA A DOCENTE DE PRÁCTICAS DEL LENGUAJE Y CIENCIAS SOCIALES – 6° GRADO.

E: ¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

P: Mi nombre es Patricia y soy docente de 6° grado A.

E: ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

P: Tengo a cargo 34 alumnos.

E: ¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

P: La relación entre mis alumnos pareciera ser muy buena y armoniosa. Con grupos de amigos que juegan entre sí, respetando a los otros que forman parte de otros grupos. Con las nenas sucede lo mismo, aunque en los trabajos grupales todas quieren imponer su elección sin escuchar o valorar lo que propone otra compañera. Es ahí donde surgen discusiones.

E. En las situaciones de conflicto entre sus alumnos, ¿cuál es la forma más frecuente de resolución?, ¿La resuelven solos, piden ayuda, discuten, se agreden?

P: La particularidad de este grupo es que son “silenciosos”, uno no se entera de los problemas directamente por ellos, hay padres que manifiestan malestar por comentarios “feos” que se hacen entre ellos, o que son dejados de lado. En cambio, las chicas, primero discuten entre ellas y luego piden ayuda. No es un grupo, que resuelva los conflictos violentamente. Ni física ni verbalmente.

E. En caso de que recurran en su ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

P: Mi intervención es la más apropiada cuando podemos detenernos a reflexionar y darnos cuenta de que lo que hicieron está mal. Porque actuando así lastiman a un compañero. Y cuando vemos que esa situación no es pasada por alto sino que amerita una reflexión para que no vuelva a ocurrir, por el simple hecho de que hirieron los sentimientos de otro.

E: Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

P: Sí; reflexionamos en grupo. Ponemos en palabras lo que pasó y tratamos de pensar o sentir lo que habrá sentido la persona lastimada. No a modo de acusación o de exponer a alguien, porque ponemos ejemplos de lo ocurrido, pero sin dar nombres. La idea es poder pensar en el hecho en sí, en el daño que genera, para que no vuelva a ocurrir. Trato de lograr la empatía, que se pongan en el lugar del otro.

E. ¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

P: Yo siento que sí. Sería muy bueno tener un tiempo programado para el trabajo con valores. Ya que estos se deben aprender. Y más en la edad de mis alumnos. Es el momento de enseñarles a convivir para que la apropien, con los valores como un estilo de vida. Sería bueno, empezar en los primeros grados. Así, ya de chiquitos, incorporan el respeto por el otro, la tolerancia, la escucha, la empatía...

E. ¿Considera que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

P: Si, los valores pueden mejorar la convivencia escolar. Los valores trabajados en profundidad, reflexionando sobre la importancia de cada uno de ellos y apropiándonos de esta convicción. No enseñándolos de manera superficial, “porque hay que hacerlo”. Y sería bueno, trabajarlo en conjunto con las familias. Para que los chicos tengan este modelo de actuación y de resolución de conflictos basado en los valores.

ENTREVISTA A DOCENTE DE MATEMÁTICA Y CIENCIAS NATURALES –
6° GRADO

E: ¿Cuál es su nombre y en qué grado se desempeña actualmente en esta Institución?

M: Mi nombre es María Eugenia Valls, y estoy a cargo de 6° grado B.

E: ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo?

M: Tengo a cargo 31 alumnos.

E: ¿Cómo describiría las relaciones entre sus alumnos? ¿Por qué?

M: La relación entre mis alumnos es de poca tolerancia ante las diferencias. En ocasiones no logran estar en conexión entre ellos y los docentes, les cuesta mirar y mirarse para poder entender, ya sea consignas de trabajo, actitudes, deseos o emociones. Ésta falta de comunicación asertiva genera malos tratos, indiferencia entre algunos, poca empatía, frustraciones.

E: En las situaciones de conflicto entre sus alumnos, ¿cuál es la forma más frecuente de resolución?, ¿La resuelven solos, piden ayuda, discuten, se agreden?

M: La forma más frecuente de resolución de conflictos es de manera violenta, ya sea verbal (insultos o afirmaciones negativas) o corporalmente (golpes, empujones). También se observa falta de diálogo, presumen que el amigo/a está enojado y se alejan sin preguntar. Algunos alumnos buscan ayuda al docente para pedir un consejo o para que resuelva el conflicto.

E: En caso de que recurran en su ayuda, ¿En qué situaciones siente usted que su intervención fue la apropiada?

M: Siento que mi intervención es apropiada cuando puedo escuchar sin juzgar, y darles herramientas para que ellos puedan resolver el problema de manera independiente. También cuando la mediación termina de una manera tranquila y ambas partes pueden ceder y acordar.

E: Luego de dichas situaciones, ¿reflexionan al respecto?

M: Generalmente se reflexiona con todo el grupo y se repite muchas veces los pasos a seguir ante los conflictos.

E: ¿Siente que puede hacer falta fomentar valores en sus alumnos?, por ejemplo, la empatía, escucha, tolerancia, pensamiento crítico, etc.

M: Si, pienso que es fundamental enseñarles los valores de escucha, silencio, tolerancia, etc. porque los damos por sabidos y son valores que deben aprenderse.

E: ¿Considera que participando frecuentemente en grupos de reflexión que fomenten estos valores, mejoraría la convivencia escolar? ¿Por qué?

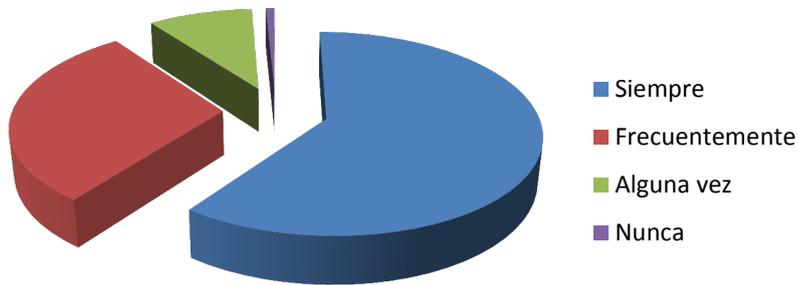
M: Es fundamental poder tener espacios de reflexión, donde podamos como docentes enseñar y enseñarnos a escuchar y a hablar, a mirar con ternura para aceptar las diferencias y tener una convivencia con más paz.

E: Gracias María Eugenia por tu tiempo.

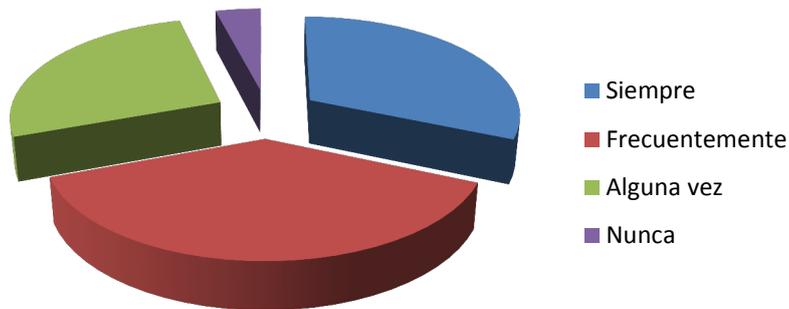
ENCUESTAS



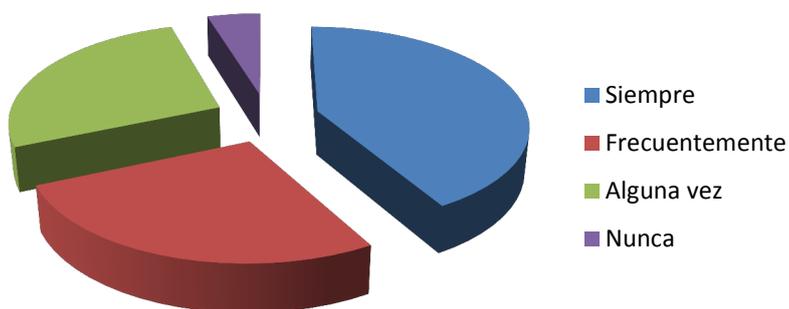
Me llevo bien con mis compañeros



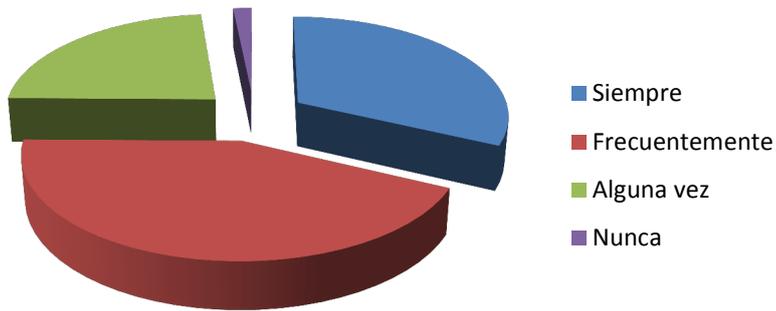
Respetamos las reglas



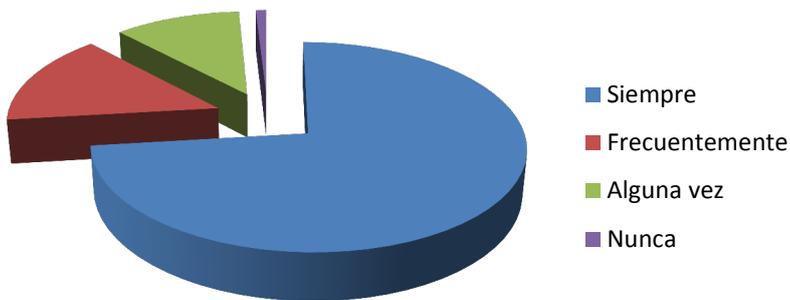
Resuelvo las dificultades conversando



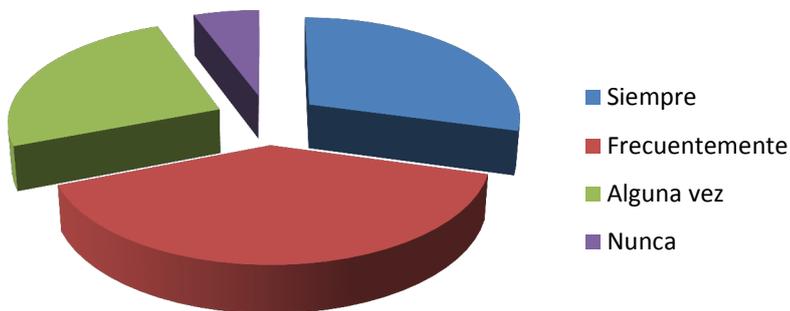
Pido ayuda al docente



Mi docente me trata bien



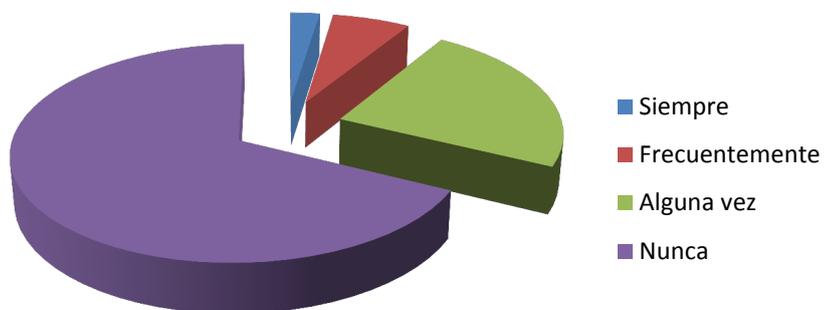
Mi opinión es valorada



Me insultan



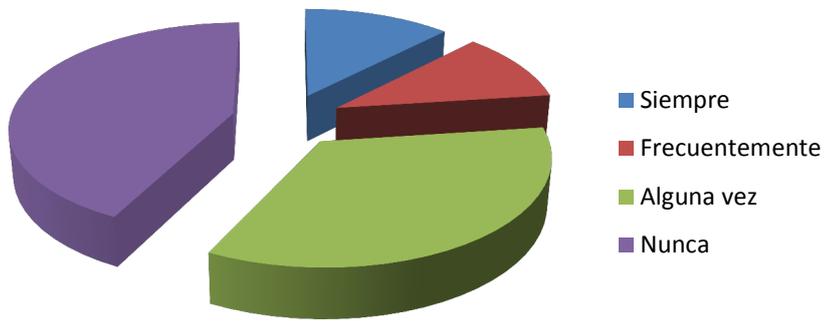
Fui agredido físicamente



Citaron a mis padres por conducta



Participé en grupos de reflexión



ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

| | |
|--|--|
| Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i> | Ramella, Patricia Eugenia |
| DNI <i>(del autor-tesista)</i> | 25.127.589 |
| Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i> | “Los grupos de reflexión sobre valores y su incidencia en la prevención de situaciones de acoso escolar, en segundo ciclo de la escuela primaria”. |
| Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i> | patricia.ramella@hotmail.com |
| Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i> | Universidad Siglo 21 |

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

| | |
|---|----|
| Texto completo de la Tesis <i>(Marcar SI/NO)^[1]</i> | SI |
| Publicación parcial <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i> | |

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

Lugar y fecha: Vicente López, julio de 2019

Patricia Eugenia Ramella

Firma autor-tesista

Aclaración autor-tesista

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica: _____ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

Firma Autoridad

Aclaración Autoridad

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.