

UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

TRABAJO FINAL DE GRADUACION
LICENCIATURA EN EDUCACION



BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

SCHOOL HARASSMENT AND ITS INCIDENCE IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF
STUDENTS

Tutor: Laura Londero

Autor: ESPINOZA, Valeria Elisabeth

DNI: 28.781.478

Legajo: VEDU08516

Las Ovejas. Neuquén. República Argentina

INDICE

Capítulo 1: planteamiento del problema

-Resumen, palabras claves/Abstract y keywords.....	Pág. 04
-Introducción.....	Pág.07
-Tema de investigación.....	Pág. 08
-Antecedentes	Pág.09
-Problema de investigación	Pág.16
-Justificación y contextualización de la problemática	Pág.17
-Hipótesis y supuestos.....	Pág.20
-Variables.....	Pág.21

Capítulo 2: marco teórico

-Bullying (conceptualizaciones).....	Pág.22
-Características elementales del bullying.....	Pág. 24
-Lugares donde el fenómeno se produce	Pág.25
-Tipos de bullying: verbal, físico, psicológico, cyberbullying	Pág.25
-Otras formas de bullying.....	Pág. 27
-Descripción de los sujetos: victimario, víctima, espectadores.....	Pág. 28
-Consecuencias del bullying para los implicados.....	Pág.32

-Bullying y rendimiento académico (conceptualización).....	Pág. 35
-Influencia del bullying en el rendimiento escolar.....	Pág.36
-Bullying y el entorno.....	Pág.41
-Objetivos: generales y específicos.....	Pág.42

Capítulo 3: metodología de la investigación

-Aspectos éticos.....	Pág.44
-Tipo de investigación.....	Pág.44
-Diseño metodológico.....	Pág.44
-Fuentes e instrumentos.....	Pág. 45
-Población de estudio	Pág. 47
-Plan de actividades.....	Pág.48
-Cronograma de Avance.....	Pág.49

Capítulo 4: análisis de resultados

-Resultados de datos cualitativos “observaciones de clase”	Pág.50
-Resultados de datos cualitativos “entrevistas”	Pág.63
-Resultados de datos cuantitativos “encuestas”	Pág.69

Capítulo 5: conclusiones

- Conclusión final.....	Pág.82
-------------------------	--------

-Referencia bibliográfica..... Pág.

-Anexo.....Pág.

Capítulo 1

Planteamiento del problema

Resumen

La presente investigación reporta problemas actuales que de forma más notable comprometen el clima escolar en los Centros de Educación: el bullying y el bajo rendimiento académico., Este primer fenómeno refiere a una forma de maltrato, intencionado y perjudicial, de un estudiante o de un grupo de estudiantes hacia otro. Suele ser persistente y puede durar semanas, meses o años. Se da mayormente en el recreo o en el aula, aunque hay otros ámbitos donde se manifiesta: fuera de la escuela, por las redes, etc. especialmente cuando el docente no se encuentra. Las consecuencias son variadas, entre ellas, ha suscitado una problemática e inestabilidad en el rendimiento académico, además de perturbaciones emocionales y sociales, victimización física, golpes, cortes, etc. Esta problemática se ha caracterizado hasta hace poco por ser un fenómeno oculto, pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones interpersonales entre los estudiantes generando daños en el ámbito académico de aprendizaje y en otros aspectos de la vida estudiantil, Por tanto, constituye en nuestro tiempo un reto para la depuración del mismo.

El bullying y su influencia en el rendimiento, son tratados en múltiples trabajos de investigación, de donde se extraen datos que apoyan la existencia de una relación de estas problemáticas que envuelven a los centros escolares en nuestros días.

El objetivo central de la presente investigación ha sido evidenciar la presencia o ausencia del bullying, el impacto que este mal social deja dentro de las aulas educativas y establecer la posible relación entre el bullying y el rendimiento de los alumnos

escolarizados en la Escuela primaria N° 30 Justo José de Urquiza, localidad de Las Ovejas, provincia de Neuquén, el tipo de investigación fue de naturaleza descriptiva-correlacional, de tipo no experimental., transversal y empírica por incluir datos reales tanto cualitativos como cuantitativos, La muestra estuvo conformada por alumnos de los niveles básicos ciclo superior de 6to. con un total de 16 alumnos y 7mo. Año división A Y B, cada uno con 17 alumnos incluyendo a docentes y directivos de la institución

Palabras claves: bullying– clima escolar- rendimiento académico- relaciones interpersonales- aprendizaje.

Abstract

The present investigation reports current problems that most notably compromise the school climate in the Education Centers: bullying and poor academic performance. This first phenomenon refers to a form of intentional and harmful mistreatment of a student or a student. group of students towards another. It is usually persistent and can last for weeks, months or years. It occurs mostly in recess or in the classroom, although there are other areas where it manifests: outside the school, by networks, etc. especially when the teacher is not there. The consequences are varied, among them, it has raised a problem and instability in the academic performance, in addition to emotional and social disturbances, physical victimization, beatings, cuts, etc. This problem has been characterized until recently as an occult phenomenon, despite having always been present in interpersonal relationships between students, generating damage in the academic environment of learning and in other aspects of student life. Therefore, it constitutes our time a challenge for debugging it.

Bullying and its influence on performance are treated in multiple research works, from which data are extracted that support the existence of a relationship of these problems that surround schools in our days.

The main objective of the present investigation has been to demonstrate the presence or absence of bullying, the impact that this social evil leaves within the educational classrooms and establish the possible relationship between bullying and the performance of students enrolled in Primary School N ° 30 Justo José de Urquiza, locality of Las Ovejas, province of Neuquén, the type of research was descriptive-correlational in nature, non-experimental, transversal and empirical because it included real qualitative as well as quantitative data. The sample consisted of students of the basic levels of 6th. with a total of 16 students and 7th. Year division A and B, each with 17 students including teachers and directors of the institution

Keywords: bullying - school climate - academic performance - interpersonal relations - learning -

Introducción

El siguiente trabajo final de graduación, es un proyecto de investigación aplicada (P.I.A), la propuesta busca resolver un problema de conocimiento en el campo educativo, cuyo tema es “el bullying y su influencia en el rendimiento académico”, buscando de este modo convertir el conocimiento puro en conocimiento práctico y útil, siendo su objetivo mayor la consolidación del conocimiento humano para beneficiarse utilitariamente de este.

Inquiere acerca de la violencia, entre pares, dentro de las instituciones escolares, se realizará en una escuela primaria, en niños de segundo ciclo, que comprenden la edad de entre los 11 a 13 años de edad. Lo que se ha estudiado en concreto es un tipo de violencia, que a menudo sólo se manifiesta bajo la superficie de las relaciones observables en la escuela, oculta casi siempre para los adultos, pero bien conocida por el alumnado. Es por ello un tipo de violencia difícil de identificar, de diagnosticar en cuanto a su gravedad y de eliminar. Fundamentalmente se busca detectar a los niños que padecen de estos episodios de agresiones y analizar, si esto repercute en el rendimiento de los escolares

Olweus (2007) define el Bullying diciendo que “un alumno está siendo maltratado victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro grupo de estudiantes” el mismo autor refiere que las características que definen el Bullying son tres: intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder.

Ciertamente los conflictos que surgen entre pares en el colegio tienen una repercusión en la vida académica de los estudiantes tanto para el bullie (victimarios), víctima, como observadores. De allí la necesidad de ampliar la visión y profundizar en la comprensión de las actuaciones de alumnos y docentes, de sus interacciones, con el fin de

develar y revelar aquellas manifestaciones de violencia explícitas e implícitas, ya que en muchos de los casos, da la impresión de que no se tiene consciencia de la carga de violencia que portan ciertas actuaciones de los alumnos en el contexto escolar y las consecuencias e influencias de las mismas, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar entre otras.

La escuela número treinta Justo José de Urquiza de las ovejas provincia de Neuquén no escapa de este fenómeno en estudio, por tanto, a fin de contar con herramientas para su diagnóstico, se realiza la presente investigación donde se analizará bibliografía referida al bullying, su manifestación en el contexto escolar, entre pares; y los efectos que produce en la enseñanza aprendizaje de los mismos.

Como así se llevará adelante una investigación cuya metodología que se utilizará es cualitativa ya que se recogerá información completa, opiniones, actitudes, estimaciones, percepciones, relaciones, entre otros, de los sujetos, para proceder luego a su análisis e interpretación y cuantitativa debido a que algunos datos se expresarán en porcentajes, utilizando tablas y gráficos. Las técnicas e instrumentos de análisis a utilizar serán, cuestionario, observación de clase, entrevistas y luego se expresarán las conclusiones.

Tema:

El Bullying entre los alumnos de Segundo Ciclo de la escuela provincial primaria Justo José de Urquiza, de Las Ovejas, Neuquén y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes

Antecedentes de investigación:

El bullying ha sido estudiado y analizado desde diversos enfoques, lo cual ha permitido que se generen debates en cuanto a las posibles causas y consecuencias que tienen estas conductas en los jóvenes. Diversos autores con investigaciones especializadas ofrecen una perspectiva de interpretación y estudios de casos específicos que permiten tener una base teórica importante para la investigación que se propone, entre los que se pueden citar a:

Antecedente 1:

Román, M. y Murillo, F. J. (2011) en su investigación titulada América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. La autora, Investigadora principal del Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (cide) Universidad Alberto Hurtado, Chile. El autor Profesor titular de la Universidad Autónoma de Madrid, España; en su estudio indagaron la magnitud de la violencia escolar en las escuelas latinoamericanas y su incidencia en el desempeño de los estudiantes de primaria. Se analizaron características sociodemográficas del estudiante vinculadas al maltrato entre pares. Se utilizaron modelos multinivel de cuatro y tres niveles con los datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (serce) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (unesco), analizándose 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de 6° grado de 16 países latinoamericanos (excluido México al relacionar violencia escolar y desempeño académico). al respecto sus conclusiones reflejaron que la violencia entre pares es un grave problema en toda la región; los estudiantes que sufrieron violencia de sus iguales alcanzaron un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no la experimentaron; en aulas con

mayores episodios de violencia física o verbal los educandos muestran peores desempeños que en aulas con menor violencia.

Antecedente 2:

La Dra. Evelyn J. Espinoza, (2006) en “Impacto del maltrato en el rendimiento académico” la autora Doctorada en Sociología por la Texas A&M University, Máster en Artes por la Universidad del Valle de Guatemala, y Lic. en Artes por la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad de San Carlos Guatemala; desarrolla líneas de investigación señalando diferentes tipos de maltrato que influyen en el rendimiento escolar. El maltrato físico y emocional en el hogar infringido por madres, padres o tutores a los niños, así como la frecuencia del maltrato está asociada al rendimiento académico de los menores. El objetivo principal consistió en determinar la existencia de maltrato escolar en establecimientos públicos y privados de la Ciudad de Guatemala y, con base a ello establecer si existe relación entre maltrato escolar y rendimiento académico controlando algunas variables que han sido asociadas a este último.

Los resultados obtenidos en esta investigación ofrecen cifras alarmantes, estableciendo que un 56% de los participantes en el mismo habían sido víctimas de maltrato por parte de sus profesores, además muestra algunas de las variables asociadas a esta situación, el tipo de colegio, la prevalencia de la violencia entre iguales, la práctica autoritaria de un modelo de enseñanza entre otros, constituyéndose como variable predominantes relacionadas a un buen desempeño académico, la autoconfianza, autoestima, el clima escolar y el estatus del estudiante. Con lo anterior se tiene un antecedente sobre la importancia de que los niños y adolescentes reciban un trato digno lo que fortalecerá su autoestima ayudando a su buen desarrollo académico.

Antecedente 3:

Díaz, Pérez, Torruella, Valderrama (2008), en su trabajo denominado “Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar”, analizaron las conductas negativas para el aprendizaje que se generan a través de la violencia en los adolescentes, estudiando los diversos ambientes en que los alumnos se desenvuelven como, el hogar, la escuela, la sociedad para determinar las causas de estos hechos. Esta revisión bibliográfica tuvo como objetivo apreciar cómo se da la agresión y violencia entre los escolares, los factores que están involucrados en estos eventos, así como también identificar algunas intervenciones que se han llevado a cabo para prevenir y tratar estas conductas, y sus resultados. Sus consideraciones finales concluyen que existen conflictos, conductas agresivas y violentas en los niños que asisten a establecimientos educacionales básicos, afectando las relaciones interpersonales y por ende el ambiente escolar. Este fenómeno se asocia a diversos factores tanto del niño, como de su familia, de su entorno escolar y social.

Señalan que es responsabilidad de todas las personas que interactúan en la comunidad escolar participar en acciones que favorecen la convivencia escolar: pesquizando las conductas agresivas e identificando a agresores y víctimas para establecer medidas protectoras y tratamientos oportunos, estableciendo una comunicación permanente con los niños, fomentando el respeto y creando ambientes agradables para el aprendizaje, educando con afecto y firmeza. Sólo con la participación de toda la comunidad escolar se puede prevenir y/o tratar este problema que afecta la salud y la educación de los niños.

Antecedente 4º:

Álvarez-Prieto, N. (2017). En su trabajo sobre “La violencia escolar en perspectiva histórica. Buenos aires, 1969-2010”. En este artículo, se presentan algunos de los principales hallazgos de una investigación cuyo objetivo general consistió en analizar el fenómeno desde una perspectiva histórica. El estudio fue realizado en tres escuelas públicas de nivel medio de la provincia de Buenos Aires (Argentina). El diseño metodológico de esta etapa de la investigación fue de tipo cualitativo, se emplearon como fuentes de información los documentos disponibles en los archivos de las escuelas seleccionadas, correspondientes al período 1969-2010 Allí se encontraron distintos tipos de fuentes de información: libros de actas generales, reuniones de personal, actas de convivencia, recomendaciones de rectoría, actuaciones del equipo de orientación escolar, entre otras. El análisis permitió comprobar que la violencia escolar no fue un problema de peso sino hasta la década del noventa. A su vez, se observó su íntima asociación con procesos más amplios de deterioro de la vida social.

Antecedente 5:

Otro antecedente otorgado por **Morcillo, Beatriz (2012)**, quien realizó la propuesta “La violencia escolar y su influencia sobre el rendimiento académico”, trabajo de investigación que enfatizó que la violencia y el fracaso escolar son dos de las grandes problemáticas que envuelven a los centros escolares tanto a nivel nacional como internacional. refirió que el clima de convivencia en las aulas es un factor importante a tener en cuenta ya que afecta al rendimiento de los estudiantes. El objetivo principal de su trabajo fue determinar si los alumnos implicados en actos de violencia, ya sean agresores

o víctimas, sostenían calificaciones similares al resto de compañeros de clase o si, por el contrario, tienen un rendimiento escolar más bajo. Además, se intenta determinar la existencia de distintos grupos en base al comportamiento ante episodios violentos. Para alcanzar estos objetivos se ha realizado un cuestionario a 49 alumnos pertenecientes a 3º y 4º de la E.S.O recurrió a sus calificaciones académicas. pudiendo establecer cinco grupos distintos de alumnos en base al comportamiento ante episodios violentos. Estos cinco grupos hallados son: agresores, víctimas, alumnos que apoyan al agresor, defensores de la víctima y los llamados imparciales, quienes no se ven involucrados en los actos de violencia. En cuanto a las calificaciones académicas, encontramos que la nota media de los alumnos considerados agresores es de 4,9 y la nota media de los alumnos víctimas es de un 4,7, no superan el 5. Mientras que las notas medias de los que apoyan a los agresores son de 5,9, la de los defensores de las víctimas es de 7,1 y, por último, la de los alumnos imparciales es de 7,2. Por lo tanto, si comparamos todos los grupos, podemos afirmar que agresores y víctimas tienen un rendimiento más bajo que el resto.

Antecedente 6:

Piñero Ruiz, E. Cerezo Ramírez, F. (2011) investigan sobre: Roles en la dinámica bullying, actitud hacia la escuela y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria de la región de Murcia. la presente investigación describe el Bullying como una de las formas más comunes y más serias de violencia en las escuelas. Los estudios sobre actitudes hacia la escuela y rendimiento escolar muestran que los agresores suelen tener una actitud negativa hacia la escuela y el profesorado, y peor rendimiento escolar que las víctimas, generalmente con rendimiento medio-bajo y una

actitud hacia la escuela más positiva. El objetivo principal del estudio fue comprobar si los sujetos envueltos en la dinámica bullying tienen percepciones diferentes del bienestar en el aula y diferencias en su rendimiento escolar. La muestra la formaron 2503 estudiantes de ESO de 28 centros de la Región de Murcia de 1º a 4º de ESO y con edades entre los 11 y los 18 años. Se empleó el test Bull-S (Cerezo, 2000), para obtener datos de la posición sociométrica y los roles desempeñados en la dinámica bullying. También se recogieron otros datos sociodemográficos, de rendimiento escolar y percepción de bienestar en el aula. Los resultados muestran que los bullies tenían peor rendimiento escolar que las víctimas y neutros. En cuanto a la percepción sobre la escuela y su satisfacción con respecto a ella, los bullies afirmaban disfrutar menos en la escuela y tenían peor percepción de ella.

Antecedente 7:

Morales-Ramírez, M.E; Villalobos-Cordero M. (2017) funcionarias del Instituto Interdisciplinario de la Niñez y la Adolescencia (INEINA), Universidad nacional, Heredia, Costa Rica. El artículo forma parte de una investigación más amplia acerca del impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Se esbozó un objetivo que permitiera “analizar el impacto del bullying o acoso escolar en el desarrollo integral de los niños y niñas en edad preescolar y escolar para promover estrategias de prevención e intervención en esta problemática”. Para lograrlo, se realizó un estudio con enfoque mixto, de tipo exploratorio y descriptivo de la influencia que ejerce en el aprendizaje y desarrollo de una persona menor de edad la vivencia del acoso. La información contenida en el artículo da cuenta únicamente de las respuestas que se refieren al impacto y que fueron aportadas por 857 niños y niñas, a saber: 237 de

preescolar, 286 de III grado y 334 de VI grado. Se trabajó con estos grupos con el fin de poder detectar si desde preescolar había indicios de acoso y si existía alguna diferencia significativa en la percepción que de esta problemática tenía el estudiantado del I y III ciclo. Se trabajó con 14 escuelas de la provincia de Heredia, Costa Rica, seleccionadas al azar y previa coordinación con las autoridades y figuras parentales para la obtención del correspondiente aval. Para recopilar la información se construyó un cuestionario conformado por preguntas abiertas y cerradas de respuesta sí y no, y a la niñez del nivel preescolar se les realizó una entrevista semiestructurada y basada en el cuestionario diseñado. El análisis de los datos se hizo desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, la que incluye categorías emergentes elaboradas a partir de las respuestas aportadas por los niños y las niñas, con el objetivo de que su sentir y pensar ante esta problemática se constituya en insumo para que todos y todas logremos concienciarnos acerca de la imperante necesidad de prevenirla y abordarla en todos los ámbitos en los que nos desenvolvemos. Entre los resultados más relevantes encontrados, se tiene que 229 estudiantes (26.7%) indicaron estar siendo objeto de acoso, de esta cantidad, 198 (86.5%) efectivamente están sufriendo *bullying*, ya que el tiempo de recibirlo va de semanas a un año y con episodios replicados en un mismo día. Asimismo, el mayor impacto de esta problemática ha sido en el área socioemocional, seguido de una incidencia en el aprendizaje, principalmente en la motivación, en razón de que el 29.2% manifestó abiertamente su deseo de no continuar asistiendo al centro educativo. Los lugares donde las personas estudiantes fueron víctimas de acoso son el aula, el recreo, los pasillos, fuera de la escuela, el comedor y los servicios sanitarios. En opinión de las investigadoras, es imperativa la necesidad de que en el centro educativo se realice un diagnóstico, con toda

la población estudiantil, que permita determinar la incidencia real de esta problemática, una supervisión constante del personal docente del estudiantado de su responsabilidad y una capacitación de toda la comunidad educativa, con miras no solamente a concienciarles y sensibilizarles, sino también para poder abordar el acoso oportuna y eficazmente en el marco de la normativa existente.

Problema de Investigación:

La violencia escolar es una realidad incuestionable con múltiples formas de presentación, particularmente el bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros, el que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos agresiones, maltratos, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años causando un nivel bajo de rendimiento escolar, la víctima sufre ya que el maltrato intimidatorio lo hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras como el suicidio. A través de esta propuesta de investigación se busca analizar es:

¿Existe relación significativa entre el Bullying y el Rendimiento Académico en la Unidad Educativa provincial justo José de Urquiza en estudiantes de segundo ciclo cuyas edades fluctúan entre los 10 y 13 años?

Preguntas Directrices

¿Hay presencia de Bullying en esta entidad educativa?

¿Cuál es la prevalencia y el perfil del fenómeno Bullying en los estudiantes de la Unidad Educativa provincial justo José de Urquiza?

¿Cuáles son los factores situacionales que están involucrados en el fenómeno Bullying?

¿Se establece relación entre el bullying y rendimiento académico?

Justificación y contextualización de la problemática:

El Bullying, es uno de los temas que merece especial atención por parte del sector educativo, estamos viviendo este gran fenómeno en nuestros Centros Educativos y consideramos que no hay muros ni pared que permita evitar que ésta llegue a ellas.

Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo. (Serrano, A. 2005) Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan tanto en la víctima como en el agresor

Es una situación que ha llevado a los organismos internacionales; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los adolescentes. Nuestro país no escapa a esta realidad, que es cada vez más frecuente, observándose con periodicidad conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide desarrollo normal de la enseñanza y el

aprendizaje, interfiriendo también en el manejo de las relaciones cordiales entre profesores y estudiantes y entre compañeros de clases

El último informe del observatorio internacional de bullying sin fronteras para la república argentina (2019) redacta: "La ONG Bullying Sin Fronteras junto a su titular el Dr. Javier Miglino denunciaron que el bullying o acoso escolar experimentó un crecimiento del 33 por ciento en los últimos 12 meses, pasando desde los 2.236 al primero de noviembre 2017 a 2.974 casos graves de acoso escolar denunciados en la justicia y los ministerios de educación de la república argentina al primero de noviembre de 2018.

"Todos los años hay un crecimiento importante en las cifras, pero el hecho de que hayamos pasado de 2.236 casos a noviembre de 2017 a casi 3.000 en noviembre 2018, nos habla de una situación alarmante", dijo Miglino. El fenómeno es evidentemente creciente en la comunidad escolar, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje, ausentismo, abandono escolar, entre otros, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.

En la provincia de Neuquén, aunque no existen estadísticas oficiales sobre la violencia escolar, una de las últimas encuestas realizada recientemente, a más de 6 mil alumnos, por el Observatorio de la Convivencia Escolar de la Universidad Católica Argentina (UCA), indicaba que 1 de cada 4, de entre 10 y 18 años, le tenía miedo a algún compañero. La edad de los casos de hostigamiento aparece entre los 10 y los 14 años. El relevamiento de la UCA también revelaba que 6 de cada 10 chicos hostigados se callan, por lo que ese entramado de amenazas, abusos y acosos pueden convertirse en un "infierno" para la víctima.

Es innegable que los casos de violencia que cada día ocurren en nuestras escuelas indican que no se trata de hechos aislados, ya que no es una minoría de escuelas, docentes y estudiantes los que se ven afectados por este fenómeno;

Los antecedentes registrados deben ser vistos como un síntoma, que nos alerte a analizar los elementos que subyacen e intervienen en estos hechos y que a diario son registrados, para ser considerados como una amenaza al sistema escolar, para a partir de allí buscar soluciones orientadas a evitar que este fenómeno avance en nuestra sociedad

Se plantea una investigación de esta naturaleza, que tenga como fin analizar la presencia o ausencia del fenómeno bullying y si hay incidencia en el ámbito del aprendizaje que afecte el rendimiento de los jóvenes escolarizados en la escuela primaria N° 30, justo José de Urquiza, de la localidad de Las Ovejas, provincia de Neuquén, donde el problema del Bullying no ha sido ajeno y ha ido creciendo lentamente

Las Ovejas es una localidad de la provincia del Neuquén, Argentina. Ubicada en el departamento Minas (Neuquén). Se encuentra a 491 km. de la capital neuquina, cuenta actualmente con más de 2000 habitantes; la escuela en cuestión se trata de un centro educativo primario único en la localidad, pertenece a la educación pública estatal, fue fundada el 22 de abril de 1907 y se encuentra ubicado sobre la avenida Bernabe Pedernera y la calle Cleomedes Vera.

La Escuela 30 es y seguirá siendo un orgullo para la comunidad, sosteniendo valores, principios y fundamentalmente cultura, cumple una función clave en la localidad, dado que se realizan allí talleres comunitarios, charlas, eventos culturales, entre otras actividades de gran interés social. Cuenta con una matrícula de más de 300 alumnos que

concurrer mañana y tarde en 17 secciones de primero a séptimo grado; posee 8 aulas, incluyendo un aula especial, SUM, una sala de maestros, de computación, biblioteca, comedor, cocina y dirección, y en el sector externo cuenta con huerta e invernaderos, donde trabajan lo propio a huerta y granja, un patio central y un playón que en la actualidad se encuentra en reconstrucción destinado a las actividades físicas de los alumnos. El recurso humano es de Treinta y cinco personas entre personal docente y no docente trabajan en forma denodada para que todo se desarrolle con normalidad. Diariamente los niños cuentan con el refrigerio y el comedor escolar.

Como antes fue anunciado esta escuela no escapa del fenómeno en estudio, la situación se ha puesto difícil ya que los niños intimidados y/o involucrados en el fenómeno de la violencia, sufren física, verbal y emocionalmente y esto repercute en su aprovechamiento escolar. Estos acontecimientos ocurren en el pasillo de la escuela, a la hora de recreo, en las horas libres si falta un profesor, en los comedores, a la salida del colegio o también se dan insultos, agresiones y hasta burlas por internet.

La falta de valores, los problemas surgidos en la familia, las conductas autodestructivas y violentas aprendidas por los niños, la poca atención de los padres hacia sus hijos, la falta de valores en casa o el consentimiento y la mala educación en la familia, se manifiestan en las escuelas con conductas antisociales de muchos que disfrutaban agredir a sus compañeros y sus consecuencias cada vez son más alarmantes

Hipótesis

Dado que se observa un alto incremento del fenómeno Bullying en distintos establecimientos educativos en nuestro país, afectando el clima escolar, es probable que:

“Exista relación significativa entre el Bullying y el Rendimiento Académico en estudiantes de segundo ciclo de educación primaria en la escuela justo José de Urquiza en la localidad de Las Ovejas, provincia de Neuquén”.

Variables de la investigación

Variable independiente: **Bullying.**

Piñuel, I., y Oñate, A. (2007). refieren que el bullying es un maltrato verbal y físico que recibe un niño por parte del agresor o agresores, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de burlarse, amenazarlo y que atenta contra la dignidad del niño.

Variable dependiente: **Rendimiento académico.**

Garcés, D. (2012), refiere que el rendimiento académico es la medida de las capacidades que tiene cada estudiante, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo; también la capacidad que tiene el estudiante para responder hacia los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento académico está vinculado a la aptitud

Capítulo 2

Marco teórico conceptual

El problema que se plantea, conlleva al análisis de diversas conceptualizaciones que servirán para la comprensión teórica del tema investigación, ya que proporciona las teorías de análisis, los conceptos a manejar para la comprensión.

Bullying

Generalmente cuando se habla de situaciones violentas en los contextos escolares se ha entendido hechos tales como robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros educativos; sin embargo, las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos, tales como agresiones verbales, las amenazas, entre otras (Fernández, 1996). Este fenómeno se conoce con el nombre de Bullying (Olweus, 1998) definido como toda conducta agresiva, negativa, repetitiva, realizada por un individuo o un grupo en contra de otro individuo que tiene dificultades para defenderse a sí mismo. Olweus (2006) expone además que se trata de un tipo de conducta ejercida de forma intencionada, de persecución física y psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de diversos ataques.

Se menciona así que la violencia escolar en todas sus formas de expresión es solo el inicio de un problema mayor, la violencia social. Un problema en el cual toda la sociedad, la familia, la justicia y el sistema educativo deben implicarse (Basile, 2004).

Es preciso destacar que el primer trabajo sistemático sobre las conductas Bullying fue realizado por Dan Olweus, profesor de la Universidad de Bergen. Se trata de un estudio longitudinal que comenzó en 1970, y aún hoy sigue desarrollándose. El trabajo de Olweus,

desde 1973, requiere especial atención ya que ningún otro es comparable en tamaño y complejidad. El autor ha trabajado en este campo más de 20 años, lo que le ha permitido acceder a importantes estudios longitudinales (Olweus, 1998).

El termino bullying es un anglicismo, que sin embargo se ha vuelto común en nuestro medio, definido a nuestro idioma nos referimos al “acoso escolar”, en el diccionario de la real academia de la lengua española, se define al acoso, como la acción de acosar

Es importante enmarcar que en tiempos pasados el acoso escolar fue tomado como un juego de niños para demostrar el grado de autoridad dentro del aula o la escuela, permitiendo de esta manera que este mal siga aquejando a nuestros niños y adolescentes en su proceso educativo, la consecuencia de la falta de atención a este mal social ha alcanzados extremos completamente insospechados.

El bullying ha ganado lugar entre los compañeros del aula, y su práctica no distingue niveles socioeconómicos ni géneros, se basa en el uso de la intimidación para sus fines en la búsqueda de poder, generando de esta manera un constante clima de violencia e inseguridad para todos los miembros del centro educativo

Estas características planteadas por los diversos autores nos llevan a un entorno que se encuentra perturbado y que no logran el buen funcionamiento y desempeño de las actividades propias del aprendizaje y la enseñanza, todo ello, ocasiona victimización y rechazo social del individuo.

En conclusión el bullying es todo tipo de maltrato verbal, psicológico y físico que se mantiene en el tiempo, es considerado como un delito que lamentablemente queda

impune y se oculta dentro de las paredes de las instituciones educativas debido a que las víctimas tienen temor a expresar los maltratos a los que son sometidos porque consideran que no serán escuchados o que serán tildados de mentirosos; incluso algunos estudiantes víctimas de bullying consideran que denunciar lo sucedido solo provocaría consecuencias peores.

Características del bullying:

Como se ha venido mencionando el bullying puede tener características notorias al igual que otras casi insospechable. Hay una serie de aspectos que caracterizan al bullying y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones (Avilés, 2002) las que serán expuestas a continuación:

- 1- Debe existir una víctima indefensa atacada por un bullies o grupo de agresores.
- 2- Debe existir una desigualdad de poder, desequilibrio de fuerzas, entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- 3- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus (1998) indica de forma repetida en el tiempo. La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque sino de forma sostenida ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.

La presencia de estas tres características es la evidencia de que existe acoso escolar en la escuela.

El objeto de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios, pero este caso se da con mucha menor frecuencia. La intimidación se puede

ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

Lugares donde se produce

Que el bullying sea una forma de violencia escolar no quiere decir que solamente se produzca en la escuela, sino que se puede dar en distintos lugares, los cuales pueden ser: las dependencias escolares (las aulas, el patio, los pasillos...), los alrededores del centro (la entrada, el camino hacia él), y los “escenarios remotos”, un ejemplo de los cuales pueden ser las redes sociales en el ciberbullying (Cerezo, 2012). El estudio de los lugares en los cuales se producen las conductas violentas puede relacionarse con el control que hay en los mismos y, por tanto, con la facilidad de detección de la problemática. En este sentido Barri (2006) dice que las conductas de violencia entre iguales se producen en lugares donde no hay demasiada vigilancia, como patios, servicios, vestuarios, comedores y a la salida del centro, y muchas veces también en el aula sin que se entere el profesor.

Tipos de Bullying:

En la actualidad podemos hablar de la amplia gama de comportamientos agresivos entre los alumnos al interior de las aulas y establecimientos educacionales que a continuación se presentan: Según Avilés (2003) los principales tipos de bullying que se pueden considerar, se suelen clasificar en:

Verbal: Muchos autores la reconocen en sus investigaciones como la forma más habitual. Se refieren a conductas tales como insultos, apodos, burlas y difamar o hablar mal de otros compañeros. También suelen aparecer los menosprecios en público, haciendo manifiesto un defecto físico o una acción.

Físico: Son conductas agresivas directas dirigidas contra un cuerpo, que pueden realizarse a través de patadas, golpes, empujones, puñetazos o conductas ejercidas de manera indirecta, como robar, romper, ensuciar y esconder objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que secundaria.

Una de las principales características, es que se dará con el cuidado de que los mayores, adultos no sean alertados. Esta es la manera perfecta para que el acosador gane mayor fortaleza ante la intimidación de la víctima, esta acción se vuelve recurrente porque quien agrede necesita sentirse más fuerte y demostrar que tiene el control sobre todos y todas a su alrededor, permitiendo así que las agresiones vayan siendo más fuerte con el paso de los días.

Psicológico: Sin lugar a dudas, este tipo de Bullying es el más dañino para las víctimas ya que impactan directamente sobre su autoestima, creando inseguridad y miedo. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato. Es considerado el más difícil de detectar

Social: Son comportamientos que se presentan reiteradamente en el Bullying y consiste en conductas mediante las cuales se aísla a la persona de un grupo, se la ignora o se la margina, intimida, o excluye, acciones que generan en las víctimas un grado de estrés alarmante, lo que ocasiona un bajo nivel de autoestima, acompañado de un sinnúmero de enfermedades que el mismo estrés ocasiona.

Para que este tipo de bullying tenga lugar es necesario contar con el apoyo de más personas, ya sean estos solamente espectadores porque de esta manera el acoso tomara más

fuerza ante la presencia de público, que se verán obligadas a seguir lo expuesto, para evitar confrontaciones o que ellos puedan ser las nuevas víctimas.

Otras formas de bullying, según avilés (2006):

Ciberbullying: Llamado también metabullying o bullying on line, utiliza mensajes o correos electrónicos, páginas web y grabaciones para difamar o maltratar. Participa de aspectos del bullying verbal al tratarse de mensajes escritos o imágenes y de cierto componente indirecto del maltrato, al estar lejos y ocultos sus perpetradores y al recibir la víctima el maltrato a distancia.

Bullying sexual: Cuando son los contenidos sexuales (a través de tocamientos, palabras, gestos, insinuaciones, etc.) los que se utilizan para desafiar de forma sistemática a la persona. El colectivo al que se dirige esta forma bullying, suele ser más el femenino que el masculino.

Bullying racista: Cuando el esquema de dominio sobre otro, se instala a partir de insultos o agresiones racistas y/o xenófobas, como instrumento a través del cual maltratar. Son los sujetos de otras etnias o minorías los que suelen ser diana de este maltrato.

Bullying Homofóbico: Cuando es la orientación y/o identidades sexuales del individuo, lo que se ridiculiza sistemática y cruelmente en solitario y frente al grupo de pares.

Bullying dirigido a alumnado con necesidades educativas especiales: Cuando es la discapacidad de los sujetos el contenido a partir del que se maltrata, o el exponente del desequilibrio entre agredido y agresores/as. Suele darse más el alumnado que manifiesta esa necesidad que aquél que aun teniéndola no la hace patente y visible.

Descripción de los Sujetos:

Bullies (victimario): Olweus (1998) señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Olweus (1998) reconoce dos perfiles de agresor/a: el/la activo/a que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social- indirecto/a que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. Además de estos prototipos se identifica a otro grupo de personas que participa, pero no actúa en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos (seguidores o secuaces del agresor/a).

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones (Olweus, 1998; Ortega, 1994). Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

Víctimas:

En cuanto a la víctima Mooij (1997) señala que rasgos frecuentes son: que suelen ser sujetos fácilmente reconocidos como víctimas y ser menos apreciados. El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos, aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados (Defensor del Pueblo, 1999), exceptuando las investigaciones realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen

mayoritariamente al sexo femenino (Mombuso, 1994) o hay más mujeres entre las víctimas (Taki, 1992). Sin embargo, según Olweus (1993) la agresividad intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco.

Para Olweus (1993), hay ciertos signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas y que separarían a las víctimas de otros estudiantes. Serían rasgos como los lentes, el color de la piel o el pelo y las dificultades en el habla, por ejemplo. Sin embargo, considera que los rasgos externos no pueden ser consideradas como causa directa de la agresión ni del estatus de la víctima. El/la agresor/a una vez elegida la víctima identificaría esos rasgos diferenciadores.

Existen dos prototipos de víctimas: la activa o provocativa, que suele exhibir sus propios rasgos característicos, combinando un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, la cual es utilizada por el agresor/a para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor/a mostrándose violenta y desafiante. Suelen ser alumnos/as que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. A veces suelen ser tildados/as de hiperactivos/as, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros/as. La víctima pasiva es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y que además sufren calladamente el ataque del agresor/a. Su comportamiento para el agresor/a, es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. Es posible ver que la víctima posee una mayor actitud positiva hacia sus profesores que los agresores/as (Olweus, 1998). Según el informe del Defensor del Pueblo (1999), tanto los adultos como los jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los

actos intimidatorios por parte de los compañeros que conocen el problema, aunque no sean los protagonistas de éste, lo que hace pensar que estos actos se producen bajo el conocimiento de un número importante de observadores, que en general son los/as compañeros/as y no los adultos del entorno de los escolares. En estos casos se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que los alumnos que sientan que deben hacer algo, no lo hagan. Por tanto, también se describirán a los espectadores u observadores debido a la relevancia que tienen en estos fenómenos bullying.

Espectadores u observadores:

En el fenómeno de la violencia entre iguales no sólo están implicados las personas directamente involucradas en el conflicto, sino que en los estudios sobre el tema también se le concede importancia a una tercera figura: la de los observadores. De este modo la tríada formada por agresor-víctima-observadores es responsable de que los actos agresivos se desencadenen y se mantengan en el tiempo

De acuerdo a Benítez (1998), Son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos.

La pasividad de los testigos tiene contenidos defensivos: tiene la intención de evitar convertirse ellos mismos en el blanco posible de los ataques. De manera que, de simples observadores pasan a ser cómplices de la situación y así, las situaciones de abuso encuentran apoyo en el grupo; es más, es el propio grupo el que, al aislar y no ayudar al sujeto víctima, en alguna medida, las genera y mantiene (Pérez, 2007).

Olweus diferencia los roles de: seguidor secuaz (no empieza el bullying pero no adopta un papel activo), bully pasivo (apoya el bullying pero no adopta un papel activo), seguidor pasivo (le gusta el bullying pero no lo muestra abiertamente), testigo no implicado (observa lo que ocurre pero no adopta ninguna postura), posible defensor (le disgusta la situación y cree que debería ayudar pero no lo hace) y defensor del víctima (le disgusta la situación y ayuda o trata de hacerlo).

Cada uno de los roles identificados con características peculiares, se potencian en la situación de hostigamiento. La mayoría de los jóvenes implicados se encuentran en situación de “espectadores”, del cual su función activa o no del mismo, va a generar, mantener o apaciguar la conducta de acoso.

Desencadenantes del bullying

En general las causas o factores que provocan el acoso en los centros educativos son incalculables, a diario suelen ser personales, familiares y escolares.

Se puede generar en cualquier escuela, sin importar que se trate de una institución pública o privada, mientras mas grandes sean peor, habrá menos control del orden y vigilancia de los estudiantes. Por tanto, las escuelas deben ir más allá de la educación enseñar valores sociales, humanos que incentiven las buenas acciones, ser generador del buen comportamiento.

En lo personal, responde a una predisposición a la violencia en el agresor por motivos psicológicos y de personalidad, como así de un entorno social y familiar con antecedentes de violencia o de justificación hacia la misma, hablamos de padres violentos, experimentar maltratos, vivenciar dificultades socioeconómicas, entre otras; frente a esto

los niños que crecen en medio de estas situaciones naturalizan la violencia, más allá de que la sufran, y repiten su experiencia en el colegio.

Consecuencias del bullying:

Es inevitable no pensar en las múltiples consecuencias que pueden generar el bullying, tanto para el agresor, la víctima y los espectadores puesto que de uno u otro modo cada acción va a producir en cada uno de ellos un impacto negativo

Para las víctimas:

Según Avilés (2006) Fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia escolar, riesgos físicos y una conformación de la personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Según Olweus (1993) hace referencia a un descenso de autoestima, cuadros depresivos, falta de integración escolar, autoimagen negativa en cuanto a su competencia académica, aislamiento y reacciones agresivas con intentos de suicidio.

Ferran (2006) Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas. Experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Es una de las principales causas que provocan el ausentismo y fracaso escolar. Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad. Alta ansiedad, estrés, aislamiento, que pueden desarrollar respuestas agresivas, y en casos extremos, terminar en un suicidio.

Oñederra (2008) enlista una serie de consecuencias que tiene el acoso en la víctima, las cuales se exponen seguidamente:

- Fracaso escolar, entendido como rechazo a la escuela, exclusión, bajo rendimiento, ausentismo y repitencia.
- Crisis de ansiedad, pánico y depresión.
- Constante sentimiento de culpa.
- Déficit en la autoestima, autoconcepto negativo, autodesprecio, inseguridad.
- Decisiones poco asertivas
- Alteraciones del estado de ánimo, de la conducta, sentimientos de ira.
- Introversión, timidez, aislamiento social, impopularidad, pocas relaciones sociales
- Insatisfacción familiar.
- Poca eficacia en las acciones debido a la desmotivación.
- Síntomas psicósomáticos como insomnio, enuresis y dolores físicos.
- Cambios frecuentes de centro educativo.

Para el agresor:

Según Cerezo (2008) las consecuencias se relacionan con su proceso de desadaptación, reforzado por la aprobación del grupo de pares (activos, pasivos u ocultos). Pueden extender su conducta antisocial a otras relaciones y contextos. Por otro lado, inducen a otros sujetos a conductas desadaptativas, como, por ejemplo, conductas delictivas, drogadicción y comportamiento problemático.

Oñederra (2008). Menciona dificultades para el cumplimiento de normas, relaciones sociales negativas, déficit en autoconcepto, alta autoestima, falta de empatía y de sentimiento de ira, culpa, crueldad, insensibilidad e irresponsabilidad

Avilés (2006) señala que también el agresor está sujeto a condiciones indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y estar en la antesala de la conducta delictiva.

Castro y Reta (2013) adicionan, como consecuencias, el comportamiento social inadecuado, abuso de poder, pertenencia a bandas agresivas, conflicto afectivo (miedo/inseguridad/prepotencia), sumisión ante el más fuerte, trastorno de personalidad, ausencia de empatía, incapacidad para percibir los sentimientos de sus pares, moralidad egocéntrica, irrespeto hacia las demás personas, déficit en su desarrollo moral y eventual desadaptación laboral.

Para los espectadores:

Para Avilés (2006) los espectadores no permanecen ilesos. Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos en las que no son capaces de intervenir para poder evitar esta situación. En algunas oportunidades pueden sentir una sensación de indefensión similar a la que experimenta el hostigado.

Mantienen sentimiento de miedo, de culpa, sumisión, pérdida de empatía, desensibilización, insolidaridad e interiorización de conductas antisociales y delictivas como medio para satisfacer necesidades (Oñerreda 2008).

Se sobreagrega el déficit en el desarrollo moral y emocional, un sentimiento de indefensión similar al de la víctima, confusión ante lo que corresponde al éxito social y maltrato y un déficit en la jerarquización de valores introyectados, indiferencia (Castro y Reta 2013)

Bullying y rendimiento escolar

Para clarificar la relación existente entre el bullying y el rendimiento escolar primero nos referiremos al concepto de rendimiento escolar y sus implicancias en la vida académica.

El rendimiento ha sido muy estudiado por diferentes autores y existen muchas definiciones de éste. Algunas de ellas son las siguientes:

Rendimiento Académico

Es entendido por Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El autor también define el rendimiento desde la perspectiva del alumno como la capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre establecidos.

Según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos

En tanto que Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc.

Influencia del bullying en el rendimiento escolar.

Los establecimientos educacionales son pequeños laboratorios sociales en los que sus redes son susceptibles de grandes transformaciones, para lograr el reconocimiento del otro y en definitiva la integración social. (Cerezo, 1997)

El fenómeno del bullying afecta no solo a la situación psicológica de todos sus actores, en especial de la víctima; por ende, afecta al proceso normal de rendimiento académico, debido a las frustraciones, a la falta de interés por ir a la escuela y a las diferentes adversidades que este problema acarrea consigo.

El alumno que posee bajo rendimiento escolar, es una persona que tiene dificultades para enfrentar adecuadamente la situación del aprendizaje. Presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda.

Cuando nos referimos al bajo rendimiento escolar, hablamos del desfase negativo entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las asignaturas escolares. En un amplio sentido, se plantea que fracasa todo alumno cuyo rendimiento se encuentra por debajo de sus aptitudes. Normalmente se valora la existencia de bajo rendimiento escolar desde una perspectiva pedagógica, de forma que aquellos escolares que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum (evaluados mediante las calificaciones escolares) son diagnosticados como presuntos casos de fracaso escolar; al respecto es indispensable no etiquetar inapropiadamente o estigmatizar un alumno en particular porque parece encajar en un perfil específico o muestra indicadores, de fracaso escolar. En este sentido, es correcto preocuparse por un niño, pero no lo es reaccionar exageradamente y dar conclusiones prematuras. (Milicic, 1985)

Muchas investigaciones aseguran que el problema del bullying provoca un malestar general en la persona que frecuentemente está siendo vulnerada, en el caso de la víctima entre muchos de estos malestares estará la ausencia escolar hasta la deserción de la misma, afectando de manera directa al normal desarrollo del proceso educativo.

Cerezo, (1997) señala que “si la institución educativa no se preocupa de esta problemática, para muchos alumnos lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño”, asociadas al bullying como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

Por lo tanto, para la escuela, hacerse cargo de este tema es casi un reto de supervivencia para que una parte de la población escolar tenga una educación con sentido, integral, completa, sana psicológicamente y socialmente integrada

Para los educadores unas de las señales o indicadores verificables de cambio o problemas en los alumnos es el rendimiento escolar, éste queda explícito en las libretas de notas y libros de clases, se pueden realizar comparaciones con meses o años anteriores y extraer conclusiones de cambio, éstos indican la necesidad de más análisis para determinar la intervención adecuada

Culturalmente el rendimiento escolar ha sido uno de los pilares de la motivación de todo estudiante, es decir, éste se siente valorado en la medida que obtiene buenas calificaciones en el colegio, de lo contrario, lo hace sentirse de alguna u otra manera distinto, disminuido, inútil, rechazado. El rendimiento escolar ha sido definido como el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. (Himmel, 1985)

Cuando se habla de bullying y rendimiento escolar pretendemos acercarnos a la influencia de estos dos en el ámbito escolar. Por tanto, es indispensable conocer las repercusiones de este fenómeno

Según Milicic, (1985) se habla de la existencia de un bajo rendimiento producto de que las mismas dificultades de aprendizaje harían del alumno bullies un sujeto menos reflexivo. Por eso se dice de ellos que "actúan lo que piensan" lo que les impediría tener relaciones sociales adecuadas, estos alumnos frecuentemente se ven involucrados en problemas por carecer de mecanismos inhibitorios de la conducta. Son poco populares entre sus pares, pero no necesariamente marginados. Por su estilo de comportamiento suelen recibir demasiadas críticas, se muestran sensibles a ellas y se frustran con facilidad. Es importante señalar que no solo las víctimas son personas que se sienten aislados,

reprimidas o desvalorizadas, también lo están los bullies por tanto sufren tanto como el alumno agredido.

Los bullies o sus víctimas son personas que presentan una autoestima deteriorada o una baja motivación escolar, según esto, estos dos factores son pieza fundamental del aprendizaje ya que en el rendimiento se relaciona con diversos factores tales como: la inteligencia general, los estilos cognitivos, la atención, la concentración, memoria, pensamiento, autoestima y motivación escolar. Por ende, para alcanzar un buen rendimiento, es necesario lograr una adecuada integración de todos ellos. Reasoner (1982) plantea que la autoestima afecta cualquier área de la vida, especialmente la del rendimiento escolar, lo cual concuerda con una de las áreas que se ve mayormente afectada en el caso de las víctimas de maltrato por parte de los pares.

Cuando la energía de los niños se consume en su defensa propia o en miedos producidos por la violencia, tienen mayores dificultades en la escuela. Los niños traumatizados por la violencia pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser perjudicadas (Craig, 1992).

Trianes (2002) ha identificado diferentes problemáticas dentro de la sala de clases que se relacionan con el rendimiento escolar como por ejemplo cuando los bullies molestan e interrumpen frecuentemente la clase, deambulan por esta, preguntan insistentemente, estos factores impiden un clima efectivo de aprendizaje, influyendo negativamente en la concentración de los bullies y las víctimas y por ende se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

Otro aporte lo hace Terr, (1983) al referir: Los niños, quienes no ven un futuro positivo para ellos mismos tienen dificultad en concentrarse en las tareas inmediatas como en el aprendizaje y en la socialización.

Sin embargo y pese a todo los aportes debemos tener presente que el rendimiento escolar bajo puede ser el resultado de muchos factores; en algunas situaciones, tal como cuando el niño se siente frustrado, inútil, castigado y denigrado, la dramatización y el comportamiento agresivo se pueden hacer presentes; Es importante evaluar las razones emocionales y cognoscitivas que hay detrás del cambio en el rendimiento académico para determinar la verdadera naturaleza del problema.

El alumno que es valorizado participa en clase, está atento e integra lo que se le transmite. El alumno desvalorizado no tiene esta actitud y se refugia en la pasividad. De vez en cuando participa en el trabajo de clase, más no consigue aprender. (Velásquez, año).

Según Álvarez-García et al. (2010), se ha observado en algunos estudios que participar como agresor en situaciones de maltrato permite predecir determinados aspectos de los alumnos como: una baja percepción de competencia académica, la obtención de bajas calificaciones, así como abandono escolar. Por otro lado, ser víctima de agresiones produce en muchos casos evitación escolar, absentismo, pérdida del compromiso con lo académico y una baja participación. El mismo autor también afirma que percibirse poco competente académicamente, encontrar poco relevante el trabajo de clase y considerar que romper las normas de clase aumenta el status entre los iguales, aumenta la probabilidad de desarrollar comportamientos disruptivos en el aula y conductas de oposición hacia el profesorado (Álvarez-García et al. 2010)

Respecto a ello, Avilés (2002) añade que estos jóvenes crecen toda su vida con la idea de que las reglas no son importantes pues para ellos su incumplimiento produce un buen prestigio personal y social, además piensan que para dominar a los demás necesitan tener un alto grado de agresividad, llegando a deteriorar su moral, empatía y como consecuencia presentará dificultades para establecer adecuadas relaciones interpersonales

Entorno escolar

El rendimiento escolar de los alumnos está ligado de manera estrecha a su entorno, dependiendo de él su rendimiento será satisfactorio o no, es por ello que retómanos en decir que muchas veces la víctima de bullying puede ser “buscada”, esto permite la reflexionar acerca del ¿por qué?, al respecto acotamos que si un niño o adolescente no ha logrado consolidar sus estudios, tiene dificultades a la hora de aprender o simplemente tiene la necesidad de otra metodología, son elementos que lo llevaran a ser un gran potencial para el acosador, ya que tendrá una herramienta eficaz para llevar a flote su plan; o por el contrario este mismo individuo se podrá volver “niño Bully”, por no saber cómo lidiar con sus problemas estudiantiles; es ahí cuando relacionamos de manera directa al Bullying con el rendimiento académico, ya que desde cualquiera de estas formas provocan un campo inapropiado para el aprendizaje, para perder el interés de seguir estudiando, ya que no resulta alejado que sean aquellos niños, adolescentes o grupos quienes terminan en el denominado fracaso escolar.

Las consecuencias académicas del bullying es un tema que aún no presenta resultados concretos, existen investigaciones que plantean que el rendimiento académico se vería desfavorecido tanto en victimarios como en víctimas, otras investigaciones, plantean que sólo se ha visto desfavorecido en víctimas como es el caso del estudio

realizado por Nansel y cols. (2001). Por esto, esta investigación apunta a establecer la relación existente entre los participantes del fenómeno y su rendimiento

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Determinar si en la Unidad Educativa provincial Justo José de Urquiza de Las Ovejas provincia de Neuquén hay presencia del fenómeno Bullying y si repercute en el Rendimiento Académico en sus estudiantes de segundo ciclo cuyas edades fluctúan entre los 10 y 13 años

Objetivos específico

- Identificar la presencia de Bullying en esta entidad educativa.
- Determinar la prevalencia y el perfil del fenómeno Bullying en los estudiantes
- Identificar factores situacionales (tipo de agresión, lugar, frecuencia, gravedad, seguridad) que están involucrados en el fenómeno Bullying en los estudiantes.
- Establecer la posible relación que existe entre el bullying y rendimiento académico
- Conocer el rendimiento académico de los estudiantes involucrados en situación de bullying.

Capítulo 3

Metodología de la investigación

Procedimientos, Técnicas y Recolección de Información

Por medio del diseño de la investigación se obtendrá toda la información necesaria y requerida para aceptar o rechazar la Hipótesis

Tipo de investigación	Descriptiva-correlacional
Metodología	Cualitativa - cuantitativa
Técnica	Observación-entrevista - encuesta
Población	La comunidad que se analiza son los adolescentes escolarizados en la escuela primaria No. 30 Justo José de Urquiza Las Ovejas-Neuquén
Criterio muestral	Probabilístico
Muestra	Alumnos de los niveles básicos, segundo ciclo correspondiente a 6to, y 7mo grado, división A Y B, total de 48 alumnos y docentes y directivos de la institución.

Aspectos Éticos

Para este trabajo de integración final, los sujetos que decidan participar, lo harán de manera voluntaria y anónima. Toda la información que se recoja, será confidencial en todos sus aspectos y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

El tipo de investigación,

Nuestro problema de investigación se basó en determinar si existe relación entre el fenómeno bullying y el rendimiento escolar de los participantes.

Se utilizara el método es **descriptivo** teniendo por objeto la percepción del Bullying entre pares y cómo afecta en su rendimiento y **correlacional** teniendo como propósito conocer la relación "Que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (relación entre variables bullying y rendimiento), para esto se utilizó el diseño **no experimental** dado que no se pueden manipular las variables, consiste en observar situaciones ya existentes, como se dan en su contexto natural para luego analizarlas, por tanto, no se construye ninguna situación

Será **transeccional o transversal** dado que se recolectarán datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández Fernández y batista, 2003, p. 270)

Diseño metodológico: cualitativo y cuantitativo

Cualitativa, a la hora de analizar datos observados comienza con la recogida de datos mediante observación empírica, estableciendo indicadores de análisis desde las

distintas dimensiones determinadas previamente para la construcción del objeto de estudio y proceder luego a su análisis e interpretación. El fin es tener cuenta la subjetividad de cada alumno y/o docente; este tipo de investigación pretende inferir acerca de relaciones entre pares, el clima escolar que vivencian, correlación entre la conducta y el aprendizaje en los alumnos de la escuela Justo José de Urquiza, El énfasis en este tipo de investigación está en la clasificación, descripción y explicación de los hechos o situaciones. Y **cuantitativa**, fundamentalmente orientada al estudio de variables susceptibles de medición y de análisis estadísticos, será utilizada para la obtención de los datos del Rendimiento Académico de los alumnos ya que la variable admite un análisis numérico y del mismo modo todo dato que se exprese mediante tablas y gráficos

Fuentes e instrumentos para la recolección de datos:

La fuente de datos para la recolección de la información y realización de la presente investigación es primaria.

Los instrumentos de recolección de información: observaciones, cuestionarios y entrevistas a docentes y directivos del establecimiento.

-Como procedimiento **cuantitativo** se realizará una **observación de clase** de tipo no participante, considerándose fundamental en la investigación, la misma permitirá tomar la mayor cantidad de datos, respuestas, conductas y se considera que cualquiera de estas expresiones es válido como dato a tener en cuenta, este instrumento como fue mencionado es una estrategia de investigación cualitativa para la construcción de conocimiento acerca de la realidad física, social y cultural. La observación suele utilizarse para poder acceder a información donde otras estrategias de recolección de información son inaplicables o de

difícil acceso; El objetivo de estas observaciones que se realizarán consiste en poder conocer cómo es el comportamiento de los alumnos frente al profesor, entre pares, si prestan atención y obedecen al adulto, cómo es el método de trabajo, las dinámicas entre ambos protagonistas, el clima en el aula, predisposición al aprendizaje y otras situaciones.

Asimismo, se realizarán **entrevistas a docentes** a cargo de los cursos en cuestión y directivos del establecimiento. La entrevista se define como una conversación entre dos personas por lo menos, en este caso la investigadora y los docentes y directivos de la comunidad Educativa, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, la búsqueda de los sentidos y significados del entrevistando frente a lo que se le pregunta. En este sentido se genera un dialogo previamente estructurado (preguntas de investigación) sobre la percepción del acoso escolar o Bullying. (Aristizabal Botero, 2007, p85)

Estas entrevistas se realizarán para obtener información de parte de los adultos, tanto para conocer su opinión respecto del fenómeno, conocimiento y/o su percepción del mismo; que puedan aportar sus sí han presenciado estos actos de abuso entre pares, efectos observables, repercusión en la vida estudiantil, si hay influencia en su rendimiento, entre otros temas de importancia para la investigación.

-Como procedimiento cuantitativo: Se realizará una encuesta, la cual tiene como objetivo recoger datos referentes al bullying, para conocer de manera directa y eficiente la problemática dentro de la institución educativa, entre alumnos de segundo ciclo. Surge a menudo que el adolescente que se siente acosados o maltratado por algunos compañeros sea víctima de burlas, amenazas o agresiones físicas de forma repetida por otra persona o

por un grupo, a raíz de ello a menudo se sienten mal, pero se mantienen en el silencio, callan, se aíslan, lo toleran como normal, pero lo sufren. Por tanto, mediante este cuestionario se procura identificar la existencia del fenómeno en esta escuela, la percepción del mismo por parte de los educandos, los perfiles, consecuencias y su relación con el rendimiento académico. Con los datos recolectados en dichas encuestas se realizarán tabulaciones simples que permitirán agrupar categorías y representarlas en gráficos.

Para el tratamiento de la variable Rendimiento Académico se recolecta la información de notas de los registros correspondientes y elaborando fichas del trimestre.

Población de estudio

El universo de estudio de interés para esta investigación: El grupo de estudio son alumnos que bordean entre los 12, 13 y 14 años de edad, los cuales cursan ciclo básico superior 6to y 7mo grado en el establecimiento Educativo escuela n°30 Justo José de Urquiza, Las Ovejas, provincia de Neuquén; único centro nivel básico de la localidad. Se ha escogido este grupo específico ya que muchos estudios garantizan que el bullying se da en una forma más recurrente y cruel en la adolescencia oscilando en las edades de referencia e inclusive entre 10 a 15 años de ambos sexos.

La muestra estará formada por un total de alumnos 48, correspondiente a cursantes de 6to y 7mo grado división A y B respectivamente.

Criterio muestral: el método utilizado en esta investigación será el probabilístico-aleatoria ya que el universo en estudio es finito. Cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida de formar parte de la muestra, esa probabilidad no es nula para

ningún elemento de la muestra, sino que son seleccionados siguiendo un procedimiento que brinde a cada uno la oportunidad de ser incluidos.

Plan de recolección de la información Para la Recolección de Información se procedió de la siguiente manera:

La primera etapa consiste en la investigación bibliográfica y documental acerca del fenómeno bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos. Esto permitirá conocer, recopilar, analizar, e interpretar la información, también elaborar un marco conceptual y metodológico para orientar el trabajo de investigación

En la segunda etapa y una vez definido el universo de estudio, se confeccionará una entrevista destinada a los tutores de los grados en estudio y equipo directivo para conocer la percepción que tiene respecto del fenómeno bullying y su incidencia en los escolares. Asimismo, esta etapa estará acompañada por la observación directa de los alumnos a través de una guía donde se podrán realizar anotaciones en cuanto a todo lo que concierna a la relación entre pares, las relaciones interpersonales entre alumnos, clima de la clase, comportamiento frente al docente y desempeño académico entre otras.

Se elaborará una encuesta destinada a los 48 alumnos antes mencionados, cuyo objetivo será evaluar la presencia del bullying en nuestras aulas, su prevalencia, perfil e influencias, consecuencias educativas.

En la tercera etapa se procederá a una **de lectura Comprensiva** para luego codificar los datos recogidos de las encuestas, las entrevistas realizadas a los docentes y directivos, las que serán transcritas textualmente y observaciones. También se realizará

un análisis e interpretación de los datos y la construcción de los gráficos para la posterior realización de una conclusión.

DIAGRAMA DE GRANTT

Secuencia cronograma de avance, fase de operativización

Actividades	A	2019																				
	M	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				
	S	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Investigación bibliográfica				x	x	x	x	X														
Elaboración de encuestas y entrevistas									x	x												
Observación de clase T.M												x	x	x								
Observación de clase T.T														x	x	x						
Entrevistas a docentes																x	x	x				
Recolección de datos cuantitativos																		x	x			
Análisis de datos																			x	x		
Presentación del informe																					x	x

Capítulo 4

Análisis de resultados

Análisis de datos cualitativos

Resultados Observaciones de clase

Las observaciones de clase fueron realizadas en forma participante como espectador, se realizaron en sexto y séptimo grado conformado por total de 48 alumnos en total, ambos grados divididos en dos secciones “A” turno mañana y “B” turno tarde.

Sexto turno mañana

El grupo se encuentra conformado por diez alumnos, de ellos seis son niñas; las observaciones se inician desde el momento en que toca el timbre que anuncia la finalización del recreo donde ingresan a su aula corriendo, gritando y empujándose. La distribución en el aula es en semicírculo y consecutivamente una niña y un niño, dispuesto por la docente.

La asignatura es matemáticas, el inicio de la clase es muy dificultoso ya que el bullicio es eminente, es así que la docente sin más comienza escribiendo en la pizarra la actividad, ante esto inmediatamente una mayoría entre niños y niñas exclaman no querer trabajar, no obstante, la docente continua en la tarea en la pizarra, por tanto, es que los niños comienzan a incorporarse en ella.

En este caso las niñas se observan al igual que los niños en constante inquietud, y sin responder a la docente cuando pide que hagan silencio; cabe mencionar que en la

conducta de los varones se observa mayormente el mal comportamiento y desinterés en la actividad.

Dos de los alumnos en cuestión son los que mayormente ocupan la atención de la docente, uno de ellos debe ser permanentemente asistido por ella en la tarea y para lograr que trabaje; se lo escucha constantemente con mal vocabulario en monólogos y al referirse a sus pares; en reiteradas oportunidades se lo escucha señalar a sus compañeros con distintos apodos tanto a las niñas como a niños, particularmente durante todo el transcurso de la clase se dirigía a un niño llamándolo “momo” y empujándolo, se evidencia que quien era perturbado procura ignorarlo y no responder hasta que con su impertinencia lograba que este se ofuscara y respondiera irritado, ante esta respuesta el agresor solo respondía con risas y logrando que el resto prestara atención a la situación, aunque sin intervenir; algo similar acontecía con una niña de la que se burlaba por ser de contextura robusta, llamándola “gorda” de forma despectiva y apodándola de distintas maneras, en este caso la actitud de la niña que además deambulaba por el salón de clase, era acercarse e intentar golpearlo entre risas y en forma de juego, sin enfado en la apariencia; no obstante los apodos eran motivo de risa para el resto de los compañeros.

El segundo niño en cuestión, si bien no se lo observa prepotente, cantaba y golpeaba la mesa interrumpiendo a sus compañeros; procuraba llamar la atención bailando, molestando a quienes se sentaban a su lado, nunca termina de escribir y no realiza las actividades propuestas por la docente, no demuestra interés por querer aprender, se levanta de su banco continuamente, y llamativamente se observa que busca acercarse permanentemente a su maestra para dialogar y comentarle alguna anécdota personal; podemos destacar además que era el principal aliado al primer alumno en mención, aun no

estando cerca del mismo; de hecho hasta se refirió al primero para señalar que con los apodos que ponía a sus compañeros estaba haciéndoles bullying, aunque al exclamarlo lo hacía con risas y burlas; frente a esta situación la docente detiene la clase para hablarles, procurándoles que reflexionen al respecto, recapacitando acerca de los buenos modales y los valores, surge de este modo la participación de muchos de ellos haciendo sus aportes, acerca del daño que esto causaba, no obstante ni bien se termina el dialogo todo continua en misma condición.

Del presente grupo solo una niña trabaja sola en un extremo del semicírculo y en silencio, pero siempre la docente observaba su trabajo. El resto en su mayoría interactuaban entre sí.

Cabe destacar que exceptuando los niños en mención el resto trabajaba en la actividad, aunque demandando la continua asistencia de la docente en sus bancos, ya que no eran posibles los aportes grupales, o la interacción en la actividad.

Sexto turno tarde:

Grupo conformado por un total de doce alumnos, entre ellos nueve niñas y tres varones, en esta circunstancia también sentados en semicírculo, aunque distribuidos a su elección, varones juntos y niñas juntas.

En este caso la observación se inicia cuando los alumnos ya se encuentran en el aula, permanecen en silencio esperando que la docente comience con la clase; así es que se realiza la presentación del tema a abordar, lo explica y organiza la actividad, los alumnos en su mayoría muestran interés, opinan, cada uno con sus particularidades (extroversión,

picardía, timidez, otros considerando la mirada de su grupo etc.) y siempre esperando la aprobación de la docente.

A diferencia de los demás grupos en este caso los niños para hablar u opinar levantaban la mano pidiendo la palabra, siendo respetados por la docente y los pares en cada momento. se trata de un grupo bastante silencioso y pasivo, aparentemente aplicado en las actividades en general.

A pesar de lo relatado se observan dos casos en particular, el primero se trata de dos niñas que se entrevén inhibidas, tímidas, que realizan sus actividades de forma silenciosa, se mantienen alejadas del resto, sin observarse interacción con sus pares; sus diálogos son solo entre ellas prácticamente murmullan, no participan activamente en la clase, aunque si sonríen y charlan entre sí; respecto a ellas aunque no son importunadas por los demás tampoco son incluidas en los diálogos, juegos, ni actividades, son prácticamente ignoradas por sus pares; ocurre en determinada ocasión que la docente hace una pregunta en voz alta dirigiendo la mirada a estas niñas, al no haber respuesta inmediata por ninguna de ellas, otra responde (una de las niñas más participativas y activas en la clase) y de forma inmediata la atención se vuelve a dirigir al resto, ante ello estas dos niñas se observaban simplemente con la mirada baja y sonrojadas, silenciosas por el momento y luego retoman su diálogos .

Otra de las situaciones observadas es otra niña, en este caso en permanente silencio, parece estar ausente, retraída, si bien trabaja en su cuaderno, por momentos se acuesta sobre la mesa, permanece así. finalizada la clase el resto procura con inmediatez la salida al patio ella es la última en salir, mientras otra nena de otra sala la espera.

Séptimo turno mañana:

Es un grupo conformado por 16 alumnos, de los cuales ocho son niñas y ocho varones.

Las primeras instancias de observación son al tocar el timbre de finalización de recreo donde se pudo prestar atención a el ingreso de los niños al aula, que en cada circunstancia se trata de momentos prolongados dado que es la docente quien debe procurar en ellos un ingreso ordenado, no obstante, puede advertirse que algunos empujan, gritan, se pisan (los pies) entre otras circunstancias, mientras tanto la tutora se mantiene en la entrada hasta que todos ellos ingresan.

Respecto la distribución en el aula: se sientan en semicírculo frente a la pizarra, ubicándose de forma intercalada una nena y un niño consecutivamente.

Al inicio los alumnos se muestran expectantes e inquietos, dialogan en subgrupos pero no generan desorden; llegado el momento en que la docente se dispone a dar inicio a la clase y presentar la actividad es que uno de los niños, por encima de la voz de la docente, exclama en elevado tono de voz que no quiere hacer tarea y que concurre a la escuela solo porque lo mandan, frente a ello algunos de sus compañeros ignoran sus dichos, mientras que otros reclaman con frases como “ya empezó”, “como siempre”, “que raro él”.

Durante esa clase, la docente les menciona que como habían acordado ese día no realizaran una actividad habitual, sino que dedicarían un tiempo para realizar una tapa de su boletín/informe diario; exhibe el modelo, y escribe las indicaciones necesarias en el pizarrón, frente a esto la mayoría se muestra atentos y respetuosos frente a la docente, sin embargo en cuanto calla el bullicio es permanente; por tanto en toda circunstancia la maestra pide orden; seguido de esto les pide a todos saquen el material solicitado

(cartulinas, reglas, pegamento) y que quienes ya lo tenían en el salón, lo retiren del archivador (mueble), circunstancia está en que la mayoría se levanta y acude al sitio a retirar los elementos. En esta circunstancia se pudo observar que tres de los niños, entre ellos el antes señalado no contaban con el material requerido, al percatarse de esto la docente en todos los casos se acerca y provee lo necesario para que se incorporen a la actividad, aun así comienza a evidenciarse que los mismos no están predispuestos a la actividad, el primero en mención es quien durante toda la clase permanece lanzando papeles con la regla, riéndose del resto, pegando a sus compañeros con el mismo elemento y de echo incita a su par, al niño más cercano, a el mismo comportamiento, que se mantiene durante el resto de la clase en ambos, influyendo claramente en los compañeros más cercanos tanto para quienes se suman a sus actos y no dejando trabajar a quienes si lo desean; de los dos restantes en mención uno de ellos sentado en otro sector del semicírculo directamente no trabaja ni muestra interés por la actividad, la docente procura instarlo pero sus respuestas son de cuestionamientos por la actividad, y permanente inquietud, la niña sentada a su lado pide silencio persistentemente y por el contrario sus respuestas son opuestas, sacándole el material, arrojándolo hacia otro lugar; el tercero en mención si bien intenta trabajar con el material su avance en la actividad es prácticamente nulo, grita y se une a los primeros mencionados ubicados en el otro extremo, logrando de este modo irrumpir la tranquilidad de todo el grupo. Solo uno de los niños del grupo se observa en extremo silencio, trabaja con el material, no se lo observa interactuar, el mismo en apariencia parece ser el más pequeño.

Respecto a las niñas se muestran más silenciosas y dedicadas a la actividad; aquellas perturbadas por sus compañeros por momentos intentan ayudarlos, pero ante la

frustración de no tener respuestas se quejan con la maestra para poder trabajar; dos de ellas se observan muy aplicadas y con muy buenos resultados en la actividad, entre ambas aun estando separadas interactúan entre sí para ayudarse, el resto demandan más asistencia de la docente y una particularmente se observa un tanto aislada no en el espacio físico dado que se encuentra en medio del grupo, sino en la forma de trabajo, ella no mantiene dialogo con el resto, permanece en silencio, se muestra concentrada, y tampoco requiere en ningún momento la ayuda de la docente, en su apariencia física es más alta, usa cabello corto, usa aros tipo pirsin. Prácticamente pasa desapercibida del resto.

Al final de la clase y una vez que toca el timbre se puede ver que muy pocos de ellos han logrado la actividad que conforme la docente había requerido para ese día. Tal como fue relatado el clima áulico no lo permitió como estaba previsto.

Séptimo turno tarde

Grupo conformado por diez alumnos, cinco varones y cinco nenas, al igual que los grupos anteriores se encuentran sentados en semicírculo, este caso ellos eligen el lugar donde desean sentarse, por tanto, se ubican nenas por un sector, niños por otro. El docente en este caso es un hombre, se lo observa en una interacción muy fluida con sus alumnos, la gran mayoría se observa participativo en la clase y aun así el orden se mantiene constantemente.

Se observan niños expresivos, interactivos, expectantes y la dinámica de la clase presentada por el docente fructificaba esas cualidades. El maestro utiliza una computadora con imágenes respecto de la temática, y determinados textos informativos los que son

leídos por los niños que voluntariamente van pasando a leer; mientras surgían distintos interrogantes el docente cerca de cada uno iba respondiendo e induciendo a las respuestas

Mientras la clase transcurre y mientras acontecen diversos diálogos entre pares es que un pequeño grupo instan a uno de los nenes (de características robustas y anteojos) a pasar adelante a participar y este tapándose el rostro contesta “no quiero”, “ya saben que no sirvo” “no me sale”, quien se encontraba a su lado, un niño de aspecto físico más pequeño, ante las respuestas del grupo que insistía riendo, exclamo que lo dejen que no quería; Se observaba como pretendiendo defenderlo de tal exposición y sumado a ello se puede ver que intenta ayudarlo y explicarle en que cada dificultad de la tarea.

Culminada esta clase, es que llega a el aula el docente de educación física para llevarlos a las horas especiales y coincidentemente son estos dos niños los únicos que se mantienen separados del resto para dirigirse a otra sala.

En el análisis de los datos cualitativos “observaciones” se ha podido obtener la siguiente información de relevancia:

6to. Turno mañana

Ingreso al aula: corriendo, gritando y empujándose.

- **Clima áulico:** bullicio eminente, constante inquietud, interacción entre pares fluida.
- **Docente y dinámica de trabajo:** maestra, dispone ubicación en semicírculo consecutivamente una nena, un varón, frente al pizarrón, recurso utilizado para el desarrollo de clases, presta asistencia constante en el los bancos para la realización de la tarea dispuesta.

- **comportamiento frente al docente:** no responden al pedido de silencio; desinterés frente a las actividades por parte de un grupo, en la conducta de los varones se observa mayormente el mal comportamiento; hay demanda continua de la asistencia de la docente en sus bancos para realizar las actividades ya que no es posible aportes grupales, o la interacción en la actividad
- **presencia de bullying:** Dos alumnos son los que mayormente ocupan la atención de la docente, exclaman no querer trabajar, uno de ellos debe ser permanentemente asistido por ella en la tarea para lograr que trabaje; mal vocabulario en monólogos y al referirse a sus pares; señala a sus compañeros con distintos apodos, se dirige a un niño llamándolo “momo” y empujándolo, la víctima procura ignorarlo y no responder hasta que con su impertinencia logra su ofuscación e irritabilidad, logrando el agresor burlarse y que el resto sea espectador de la situación, aunque sin intervenir; similar situación con una niña de la que se burlaba por ser de contextura robusta, llamándola “gorda” de forma despectiva, su respuesta fue acercarse e intentar golpearlo entre risas y en forma de juego, sin enfado en la apariencia; no obstante los apodos eran motivo de risa para el resto de los compañeros.

-El segundo niño en cuestión, si bien no se lo observa prepotente, canta, baila y golpea la mesa; procura constantemente llamar la atención, molestando a quienes se sientan a su lado, nunca termina de escribir, no realiza las actividades propuestas por la docente, no demuestra interés por querer aprender, se levanta de su banco continuamente, y llamativamente busca acercarse persistentemente a su maestra para dialogar y comentarle alguna anécdota personal, Se ríe de los apodos que el antes mencionado ponía a sus

compañeros y al hacerlo le menciona que se trataría de bullying, reconociendo al fenómeno.

- se observa en el grupo una niña que trabaja sola en un extremo del semicírculo y en silencio, pero siempre la docente observaba su trabajo.

- **Intervenciones docentes:** detiene la clase para hablarles, procura reflexionar y recapacitar acerca de los buenos modales y los valores.

6to. Turno tarde

- **Clima áulico:** permanecen en silencio esperando que la docente comience con la clase; se observan silenciosos y pasivos, aparentemente aplicados en las actividades en general.
- **Docente dinámica de trabajo:** maestra, dispone la distribución en el aula en forma de semicírculo, aunque e a su elección, varones juntos y niñas juntas; presenta el tema a abordar, lo explica y organiza la actividad.
- **Comportamiento frente al docente:** en su mayoría muestran interés, opinan, cada uno con sus particularidades (extroversión, picardía, timidez, otros considerando la mirada de su grupo etc.) y siempre esperando la aprobación de la docente; para hablar u opinar levantan la mano pidiendo la palabra, siendo respetados por la docente y los pares en cada momento.
- **Presencia de bullying:** se observan dos casos en particular, el primero se trata de dos niñas que se entrevén inhibidas, tímidas, que realizan sus actividades de forma silenciosa, se mantienen alejadas del resto, sin observarse interacción con sus pares; sus diálogos son solo entre ellas

prácticamente murmullan, no participan activamente en la clase, aunque si sonríen y charlan entre sí; no son importunadas por los demás pero tampoco son incluidas en los diálogos, juegos, ni actividades, son prácticamente ignoradas por sus pares.

El segundo es otra niña, en este caso en permanente silencio, parece estar ausente, retraída, si bien trabaja en su cuaderno, por momentos se acuesta sobre la mesa, permanece así. finalizada la clase el resto procura con inmediatez la salida al patio ella es la última en salir, mientras otra nena de otra sala la espera.

7mo turno mañana:

Grupo conformado por 16 alumnos, de los cuales ocho son niñas y ocho varones.

Ingreso al aula: prolongado dado que es la docente quien debe procurar en ellos un ingreso ordenado, algunos empujan, gritan, se pisan (los pies) la tutora se mantiene en la entrada hasta que todos ellos ingresan.

Clima áulico: expectantes e inquietos, dialogan en subgrupos, pero no generan desorden

Docente-dinámica de trabajo: maestra, dispone sentarse en semicírculo frente a la pizarra, de forma intercalada una nena y un niño consecutivamente. realizan una actividad no habitual, tapa de su boletín/informe diario; la docente exhibe el modelo, y escribe las indicaciones necesarias en el pizarrón, luego los asiste de forma individual.

Comportamiento frente al docente la mayoría atentos y respetuosos, mientras habla, en cuanto calla el bullicio surge y es permanente; por tanto, en toda circunstancia la maestra pide orden.

Presencia de bullying: uno de los niños, exclama en elevado tono de voz que no quiere hacer tarea y que concurre a la escuela solo porque lo mandan, sus compañeros ignoran sus dichos, mientras que otros reclaman con frases como “ya empezó”, “como siempre”, “que raro él”.

Ante la solicitud del material (cartulinas, reglas, pegamento) tres de los niños, entre ellos el antes señalado no cuentan con el material requerido, no están predispuestos a la actividad, el primero en mención es quien durante toda la clase permanece lanzando papeles con la regla, riéndose del resto, agrediendo a sus compañeros con el mismo elemento y de echo incita a su par, a el mismo comportamiento, influyendo en los compañeros algunos se suman, otros no logran trabajar.

Otro de ellos no trabaja ni muestra interés por la actividad, la docente procura instarlo, pero sus respuestas son de cuestionamientos por la actividad, y permanente inquietud, la niña sentada a su lado pide silencio persistentemente y por el contrario sus respuestas son opuestas, sacándole el material, arrojándolo hacia otro lugar;

el tercero si bien intenta trabajar con el material su avance en la actividad es prácticamente nulo, grita y se une a los primeros mencionados ubicados en el otro extremo, logrando de este modo irrumpir la tranquilidad de todo el grupo.

Solo un niño del grupo se observa en extremo silencio, trabaja con el material, no se lo observa interactuar, el mismo en apariencia parece ser el más pequeño.

las niñas se muestran más silenciosas y dedicadas a la actividad; aquellas perturbadas por sus compañeros por momentos intentan ayudarlos, pero ante la frustración de no tener respuestas se quejan con la maestra para poder trabajar;

dos muy aplicadas y con muy buenos resultados en la actividad, entre ambas aun estando separadas interactúan entre sí para ayudarse, el resto demandan más asistencia de la docente

una se observa un tanto aislada en la forma de trabajo, no mantiene dialogo con el resto, permanece en silencio, se muestra concentrada, y no requiere en ningún momento la ayuda de la docente; en su apariencia física es más alta, usa cabello corto, usa aros tipo pirsin.

7mo turno tarde:

Clima áulico: Se observan niños expresivos, interactivos, expectantes; dialogo fluidos entre pares, el orden se mantiene constantemente.

Docente/dinámica de trabajo: maestro, sentados en semicírculo, este caso ellos eligen el lugar donde desean sentarse, por tanto, se ubican nenas por un sector, niños por otro; interacción muy fluida con sus alumnos; utiliza como recurso una computadora portátil, muestra imágenes, y utiliza determinados textos informativos, los que son leídos por los niños que voluntariamente van pasando a leer; mientras surgen interrogantes el docente cerca de cada uno iba respondiendo e induciendo a las respuestas

Comportamiento frente al docente: la mayoría se observa predispuesto, participativo en la clase

Presencia de bullying:

Mientras acontecen diversos diálogos entre pares, es que un pequeño grupo instan a uno de los nenes (de características robustas y anteojos) a pasar adelante a participar y este tapándose el rostro contesta “no quiero”, “ya saben que no sirvo” “no me sale”, quien se encontraba a su lado, un niño de aspecto físico más pequeño, ante las respuestas del grupo que insistía riendo, exclamo que lo dejen que no quería; pretendiendo defenderlo, ayudarlo y explicarle en que cada dificultad de la tarea. Culminada esta clase, son estos dos niños los únicos que se mantienen separados del resto.

Conforme pudimos observar las distintas circunstancias podemos retomar los siguientes aportes:

Trianes (2002) quien ha identificado diferentes problemáticas dentro de la sala de clases que se relacionan con el rendimiento escolar como por ejemplo cuando los bullies molestan e interrumpen frecuentemente la clase, deambulan por esta, preguntan insistentemente, estos factores impiden un clima efectivo de aprendizaje, influyendo negativamente en la concentración de los bullies y las víctimas y por ende se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

(Velásquez, año). El alumno que es valorizado participa en clase, está atento e integra lo que se le transmite. El alumno desvalorizado no tiene esta actitud y se refugia en la pasividad. De vez en cuando participa en el trabajo de clase, más no consigue aprender.

Resultados entrevistas a docentes:

Dichas entrevistas tuvieron como objetivos identificar la problemática del bullying y como este afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela 30 Justo José de Urquiza.

Significado de bullying

- “Fenómeno que ha existido desde la antigüedad, pero no ha recibido la atención necesaria hasta hace poco tiempo; incluye agresiones físicas, insultos, robos, marginación entre otros”
- “Es un acto de maltrato y acoso continuado a lo largo del tiempo, tiene efectos devastadores en quienes lo padecen, tanto físico como psicológicos”
- “Relación entre pares donde se establece una relación de desigualdad, hay sometimiento, actos voluntarios que pretenden dañar y perjudicar al otro”
- “Es una relación agresiva que se da dentro del contexto escolar, puede haber en ella violencia física y psicológica, característicamente prevalecen las conductas agresivas y/o discriminatorias”.
- “Es un fenómeno duro, injusto, que causa dolor; puede ser visible o no, ya que se puede agredir de manera directa o lo hace mediante actos de exclusión, desprestigio, marginación”

Causas que generan el bullying

- “El sentido de superioridad frente a otros, generalmente el agresor es acompañado y apoyado por otros compañeros y eso lo fortalece; buscan sentirse mejores, poderosos frente al resto”
- “Por la falta de control y vigilancia en los centros educativos, a veces no damos abasto, ausencia de límites y normas de convivencia, ”

- La falta de valores, respeto, ausencia de normas de convivencia llevan a un clima de violencia”
- “Falta de contención familiar, ausencia de los padres, vivencias de violencia familiar son factores que van generando niños violentos”.
- “Se reflejan diversas causas socioeconómicas, que suelen llevar a las formaciones de subgrupos diferenciados, surgiendo a partir de ello discriminación, desprecios, desigualdades etc. y por otra parte cuestiones personales entre ellas la autoestima de los niños que los conduce a un comportamiento u otro”.

Riesgos de bullying dentro de la institución

- “Fundamentalmente baja calidad de la enseñanza, el clima que el fenómeno genera afecta de forma directa”
- “Que los niños naturalicen la violencia para lograr ciertos objetivos; que predomine el aprendizaje competitivo frente al cooperativo”
- “La escuela es una institución formadora, socializadora, este fenómeno pone en riesgo su objetivo; el fenómeno aporta a la formación de niños indefensos, débiles, aislados con autoestima bajo, o por el contrario violentos, con escasos valores entre otras”
- “La poca importancia que se concede al aprendizaje de habilidades interpersonales y el desconocimiento de formas pacíficas para resolver un conflicto”
- “El rol docente, cada vez más tolerante frente a actos violentos”

Tipos de bullying que conoce y predominan

- “El físico y psicológico, el primero es el que predomina empujones, patadas, tirones de pelo, se arrojan elementos, lo vemos constantemente en todos los sectores de la escuela, patio, pasillos, aulas, salida de la institución”
- “Físico, verbal, psicológico y por medios electrónicos”: predomina el físico y verbal; son frecuentes los insultos, chismes, rumores y malos tratos de igual modo, golpes, empujones, daños en las pertenencias”
- “Físico, psicológico, verbal, social: en alguna medida todos están presentes”
- “Los tipos son: Físico, psicológico, verbal, social, cyberbullying; predomina mayormente en los niños el físico, en las niñas el verbal mientras que el social se ve a diario en ambos sexos y predomina, hay exclusión, no dejan participar a determinados niños en distintas actividades, ignoran etc. ¡Existe, no debe ignorarse!”
- “Conozco el verbal, físico y psicológico; a mi criterio predomina el verbal; rumores, insultos, bromas dañosas, burlas, aunque no puede descartarse que el resto de las formas de este mal también se manifiestan”

Lugares más frecuentes en que ocurre el fenómeno

- “Generalmente donde no los vea un adulto”
- “Recreos, patio, horas especiales (educación física)”
- “Ya lo vivimos en todos los espacios, patio, aulas, pasillos, comedor, salida del establecimiento, aunque generalmente cuando hay daño físico procuran no ser observados”
- “Es más frecuente en el patio y pasillos, aula”

- “A diario los acontecimientos se dan en los momentos de recreación, patios, pasillos, comedor”

En la convivencia con los estudiantes ¿ha presenciado actos de bullying?

- “Si, es frecuente escuchar que se agredan y hagan sentir mal, generalmente con bromas, muecas, miradas o gestos, humillaciones”
- “No específicamente si se trata de agresiones físicas severas, pero si observo cada día que se empujan y atropellan por los pasillos de ingreso al aula, he notado en ocasiones la exclusión, el reírse del otro por distantes razones, entre otras”.
- “Si, es una constante escuchar burlas, apodos, chistes que duelen”
- “Es innegable, cada día alguna situación con distintas particularidades, que le sacan las cosas a alguien, esconde útiles, se apodan, burlan de las dificultades, golpean con algo, es algo que no disminuye, sino que se va naturalizando”
- “Si, con los años dentro de la institución he venido presenciando situaciones de bullying, aunque el nombre del fenómeno es un tanto moderno”.

➤ El bullying dentro de la institución educativa repercute en la vida estudiantil de los alumnos ¿de qué manera?

- “Completamente, la presencia de bullying, dentro del aula crea un clima desfavorable para el aprendizaje, perjudica no solo a quienes lo vivencias, sino también al resto de los alumnos, ya sea a quienes se terminan involucrando, o padecen las situaciones de alguna manera”
- “A diario los alumnos bullies se desinteresan del aprendizaje, y eso repercute de forma directa en sus calificaciones y en caso de las victimas disminuyen a menudo su participación en las tareas cotidianas de la escuela”

- “Es una de las causas del absentismo, quien es victima pierde completamente el deseo de concurrir al colegio, y cuando está presente su desenvolvimiento no es eficiente”
- “Repercute de gran manera, no son logrados los objetivos curriculares”
- “Baja confianza por parte de los estudiantes en sus propias capacidades académicas”

Efectos observables en los niños o adolescentes que están cursando una etapa de acoso o violencia.

- “Baja autoestima, actitudes pasivas, depresión, ansiedad”
- “Pérdida de interés a las cuestiones relativas al estudio, llevándolo al fracaso escolar,”
- “Tristeza, depresión, miedo a las clases dificultad en la convivencia, autoritarismo, violencia, impulsividad, intolerancia”
- Bajas calificaciones, irritabilidad, aislamiento, autoestima baja, dificultad en el aprendizaje, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás”
- “Desconcentración, desmotivación, depresión, tristeza, bajo desempeño académico.

Acciones de la institución ante la presencia del fenómeno bullying.

- reuniones con la familia cada vez que fuera necesario, no solo para informar sino también para concientizar. Además de dialogo y reflexión con la víctima y el agresor, pero asumo la falta de información.
- Apartar del aula al alumno para dialogar acerca de su comportamiento

- Ninguna que diera resultado. Hay falta de constancia y continuidad, no se asume la gravedad de la situación.
- acompañamiento y mayores cuidados en los recreos y distintos espacios del colegio.
- A Principio de año se realizó un taller respecto de la temática, además cada docente asume la responsabilidad diaria de fortalecer las normas de convivencia escolar

Opiniones personales

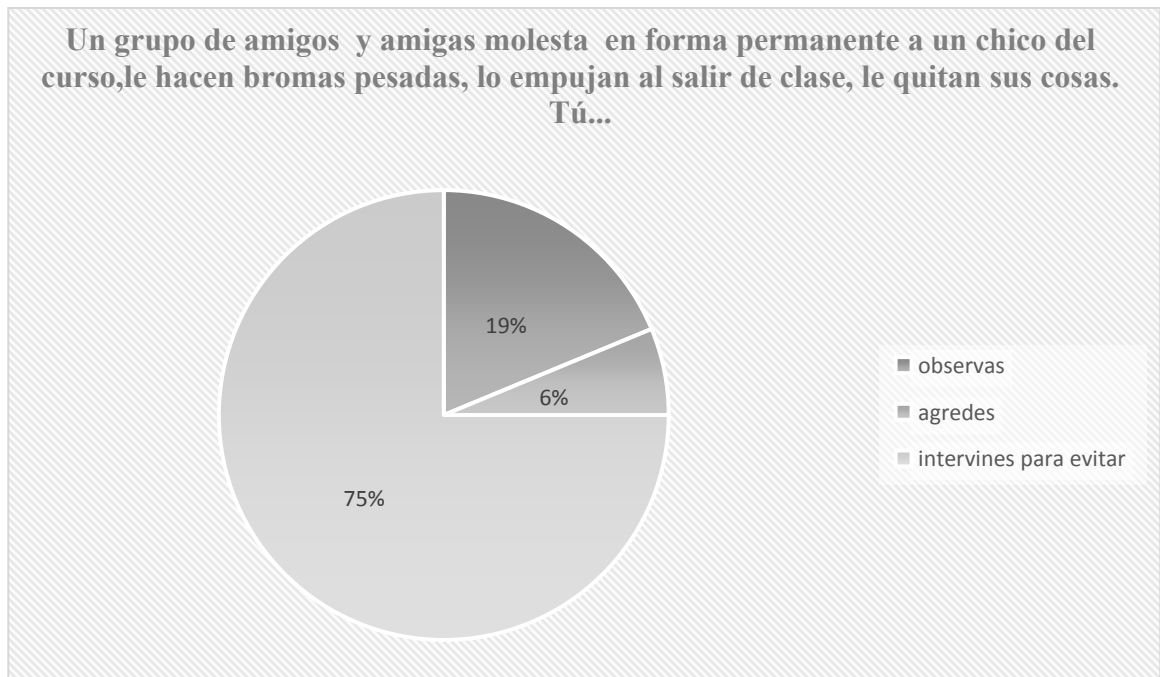
- La situación que se vive en las escuelas nos involucra a todos como sociedad, pero suele ser más cómodo ignorarla y no asumir su gravedad.
- Es fundamental concientizar de la existencia de la problemática y sus deplorables consecuencias.
- Fundamentalmente la responsabilidad de este tipo de conductas proviene de la desatención, falta de límites, afecto.
- A diario solo percibimos las agresiones físicas o verbales desestimando otros modos que suelen ser igual de dolorosos, considero debemos reconocer la falta de información para afrontar las realidades actuales
- Creemos y confiamos que todavía estamos a tiempo de generar una real conciencia sobre el bullying y todas sus formas de abuso

Análisis de los datos cuantitativos:

Resultados Cuestionario: ¿cuánto sabes sobre bullying?

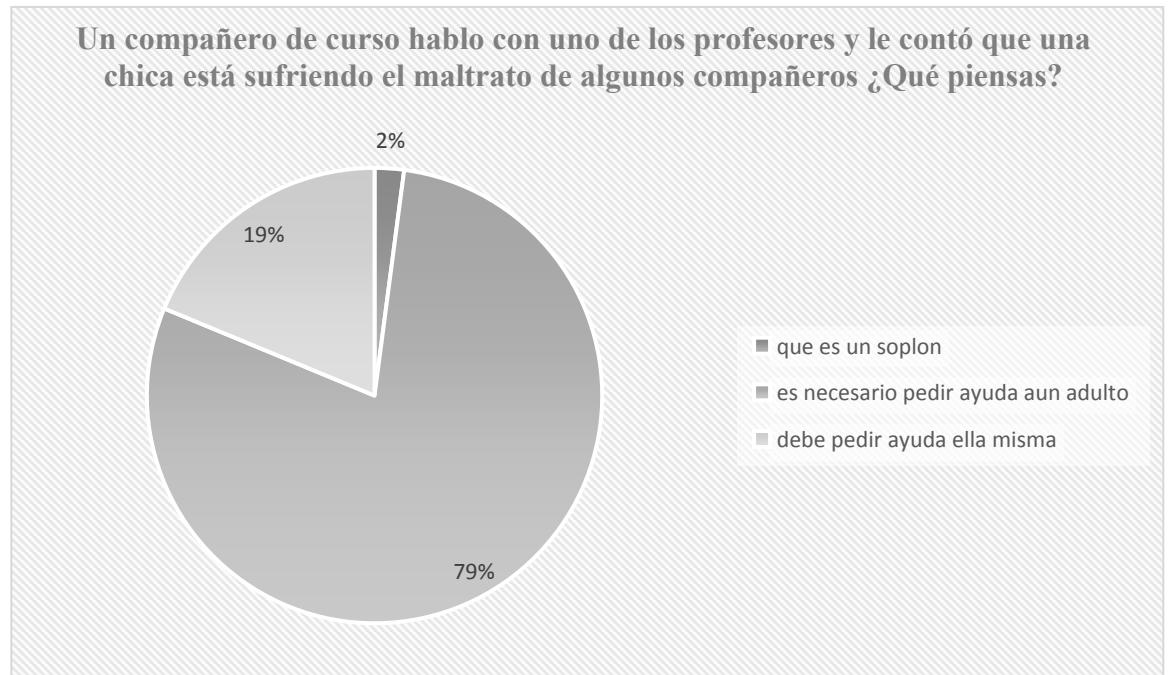
Los datos de tipo cuantitativos obtenidos en el cuestionario en el que han participado 48 alumnos de 6to y 7mo grado han sido representados en los siguientes gráficos.

Gráfico I



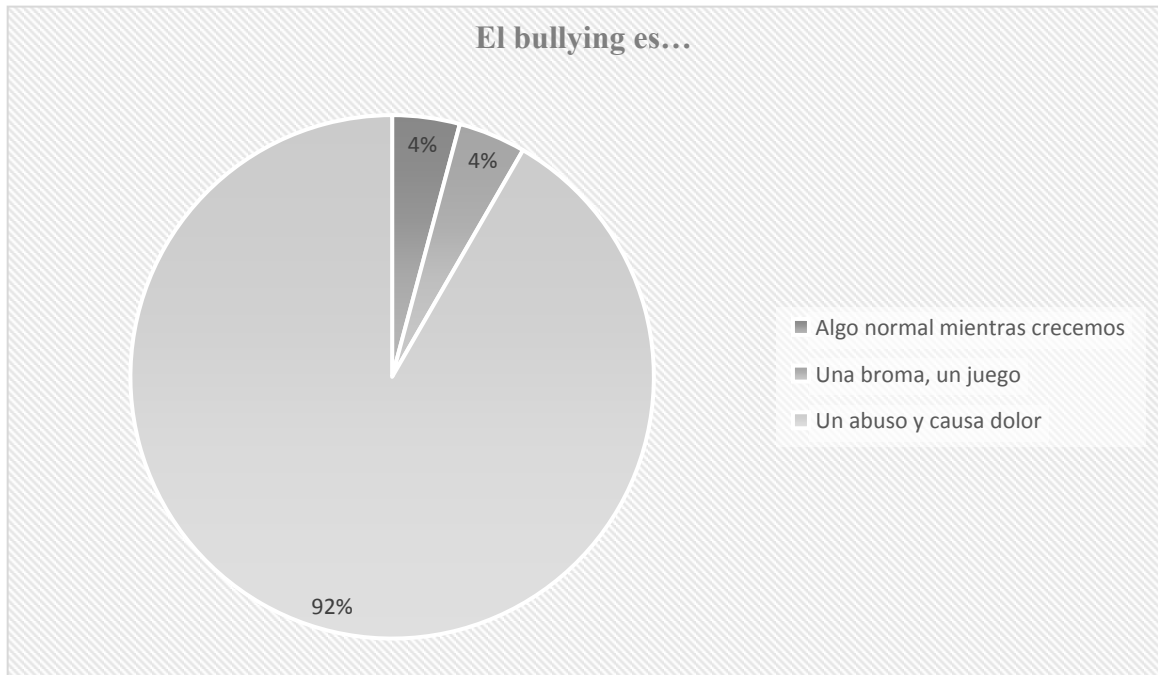
En el gráfico 1: Se observan las respuestas obtenidas sobre el grado de participación en el bullying por parte de los niños, respondiendo la mayoría, 75%, que frente a la situación dada intervendrían ante las molestias y pedirían a sus amigos que dejen de hacerlo porque no está bien; en segundo lugar un 19% refieren observar la situación sin meterse, aun no estando de acuerdo con este tipo de actitudes y por último en menor medida un 6% refiere sumarse a las agresiones para no quedar fuera del grupo.

Gráfico 2



En el grafico 2: Se observa que, del total de alumnos, un 79 % considera necesario pedir ayuda de un adulto, el 19 %, alude que quien sufre es quien debería pedir ayuda por sí mismo, mientras que un 2% señala que si cuenta de la situación es “un soplón”.

Gráfico 3



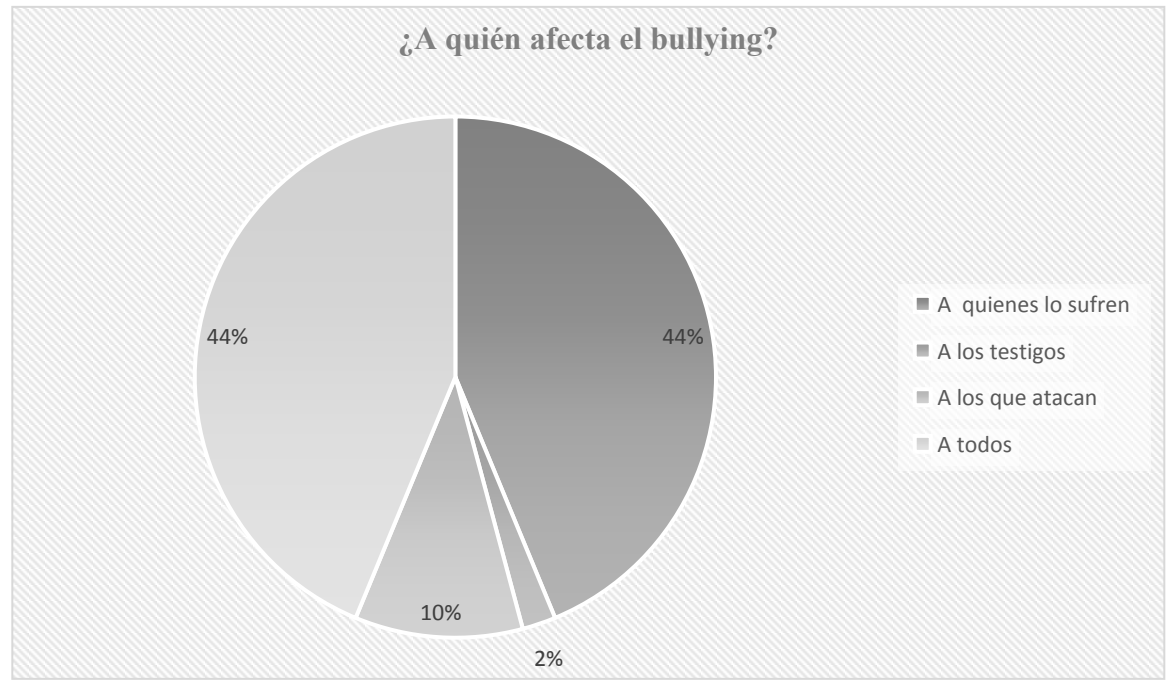
En el gráfico 3: Se observa el significado del término bullying para los niños, evidenciándose que una mayoría, 92%, lo interpreta como un abuso y reconoce que causa dolor; en menor porcentaje, específicamente un 4%, lo señala como algo normal que sucede mientras crecen, y mismo porcentaje, 4%, lo identifica como una broma, un juego.

Gráfico 4



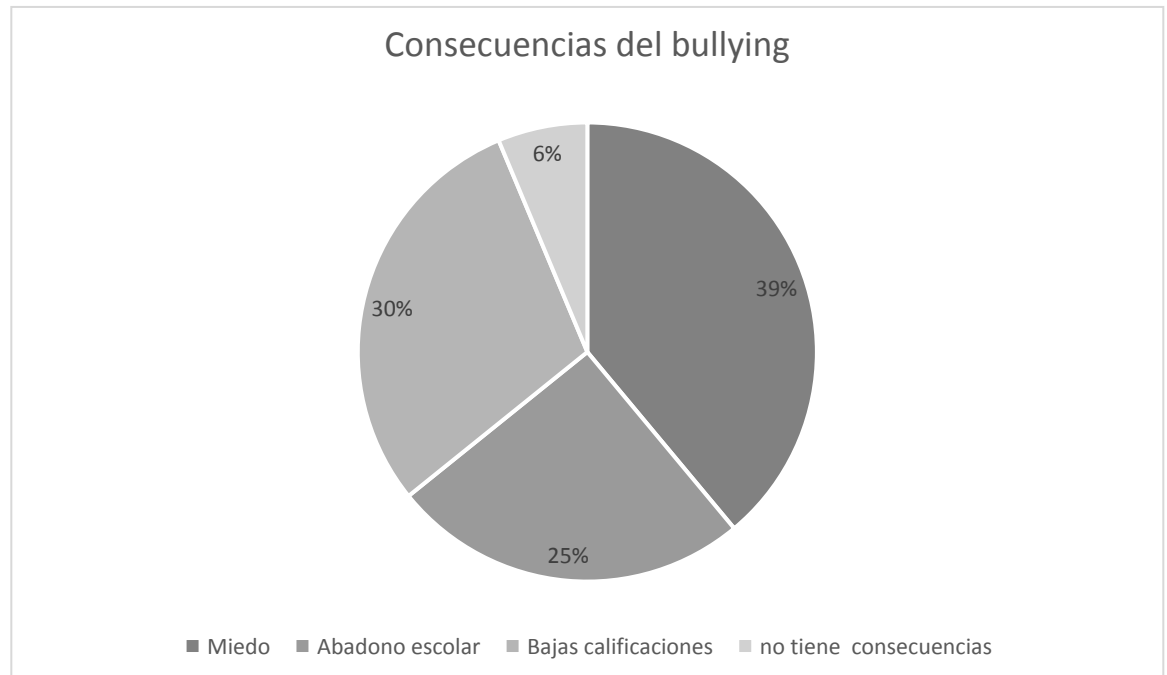
En el gráfico 4: Se visualiza la decisión que los alumnos toman frente al padecimiento del bullying, pudiéndose observar que la mayor parte de ellos, un 97% refieren hablar con sus padres o con alguna persona de confianza para recibir ayuda; en segundo lugar, un porcentaje del 3% indica que agreden a sus compañeros y terminan peleándose con ellos, mientras que ninguno de los niños frente a tales circunstancias señala que se aislarían, ni tratarían pasar desapercibidos.

Gráfico 5



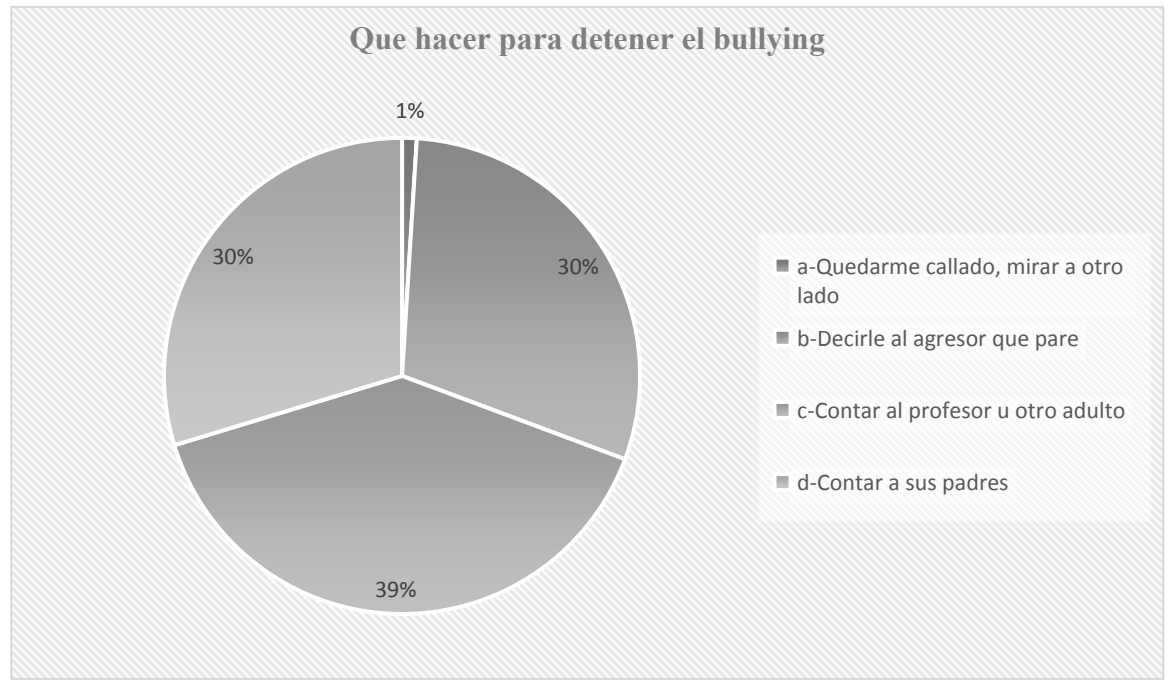
El gráfico 5: Permite observar que un 44% considera que el bullying afecta a los niños y niñas o jóvenes que sufren el bullying, y mismo porcentaje (44%) que afecta a todos los involucrados; en menor medida un 10% indica que perturba a quienes atacan y por último un 2% a los testigos.

Gráfico 6



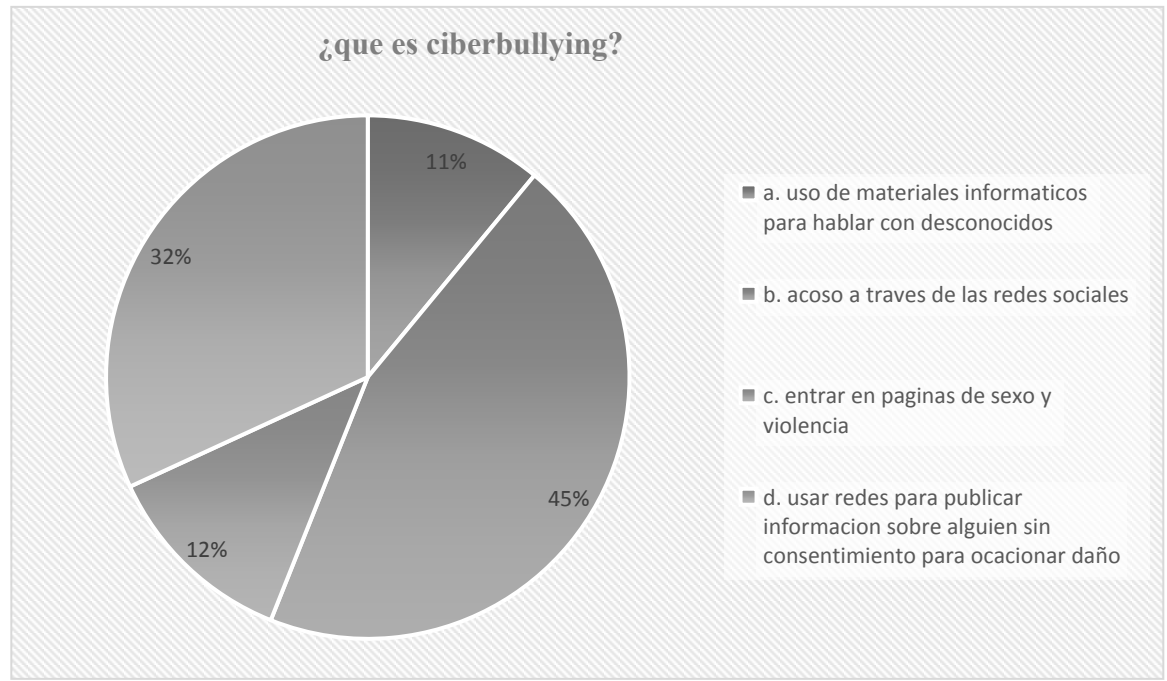
En el grafico 6 con posibilidad de opción múltiples: permite observar, en mayor escala con un 39%, que las consecuencias del bullying en los niños es el “miedo”, en segunda instancia con 30% se indicó la variable “bajas calificaciones”, sigue en tercer lugar con un 25% el “abandono escolar”; y por último en cuarto lugar con él 6% refiriendo que el bullying “no tiene consecuencias”

Gráfico 7



En el gráfico 7 con opción de respuestas múltiples: Podemos apreciar que el mayor porcentaje de respuestas señalan con un 39% que lo que puede hacerse para detener el bullying es “contar al profesor u otro adulto”; luego con un 30 % indican “contárselo a los padres”, con mismo porcentaje los alumnos sugieren “decirle al agresor que pare” y por último un 1% “quedarse callado y mirar hacia otro lado”

Gráfico 8



En el gráfico 8: Con la posibilidad de respuesta múltiple para expresar que entienden por ciberbullying, se observa que la mayor parte, 45 % respondió “acoso a través de las redes sociales”, seguidamente con 32% indicaron la opción “entrar en redes sociales para publicar información sobre una persona sin su consentimiento con la intención de hacerle daño”, ocupó el tercer lugar con 12% quienes indicaron “ entrar en páginas de sexo y violencia ”, cuarto con el 11% las opciones “uso de materiales informáticos para hablar con desconocidos”.

En el análisis de los datos cuantitativos “encuesta” se ha podido obtener la siguiente información de relevancia:

➤ Que el mayor porcentaje de alumnos frente a una situación de bullying, intervendría cuando molestan a un compañero, pidiéndole al agresor que deje de hacerlo y haciéndole saber que lo que hace está mal; también se encuentra un grupo menor que en este caso solo observan la situación sin intervenir aun no estando de acuerdo y aunque en menor medida hay quienes consideran sumarse a las agresiones para no quedar fuera de un grupo. Tal como fuera investigado, a diario se suele distinguir solo al agresor y a la víctima. Pero desde hace un tiempo los investigadores estudian a otro grupo llamado los “observadores” del episodio, la figura que nos ocupa en este ítem, destacando que su rol es clave tanto para prevenir como para agudizar el bullying.

Como lo expresa Olweus (1998) pueden distinguirse los distintos roles; entre ellos seguidor secuaz (no empieza el bullying pero adopta un papel activo), bully pasivo (apoya el bullying pero no adopta un papel activo), seguidor pasivo (le gusta el bullying pero no lo muestra abiertamente), testigo no implicado (observa lo que ocurre pero no adopta ninguna postura), posible defensor (le disgusta la situación y cree que debería ayudar pero no lo hace) y defensor del víctima (le disgusta la situación y ayuda o trata de hacerlo).

➤ El grafico dos vuelve a evidenciar la figura de los testigos donde la mayor parte frente a una situación de bullying, considera necesario pedir ayuda a un adulto, los restantes consideran prudente no meterse y en menor medida, quienes acusan de soplón a quien pidiere ayuda; frente a esto es prudente recordar que para que el bullying tenga lugar es necesario contar con el apoyo de más personas, ya sean estos solamente espectadores porque de esta manera el acoso tomara más fuerza ante la

presencia de público, que se verán obligadas a seguir lo expuesto, para evitar confrontaciones o que ellos puedan ser las nuevas víctimas.

- Respecto a la interpretación de los alumnos acerca de que es el bullying, la gran mayoría refiere que es fenómeno es un abuso y causa dolor, respecto a ello podemos agregar que al hablar de “dolor” no se trata solo del momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques

Oportunamente referíamos que en tiempos pasados el acoso escolar era considerado como un juego para demostrar autoridad dentro del aula o la escuela, por tanto, la consecuencia de la falta de atención a este mal social ha ocasionado múltiples consecuencias profundamente negativas

El termino fue definido por Olweus (2006) indicando que se trata de un tipo de conducta ejercida de forma intencionada, de persecución física y psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de diversos ataques

- Que, bajo la circunstancia de ser víctima de bullying, la mayor parte de los niños refieren que hablarían con los padres o adulto de confianza, no obstante, hay una existencia mínima que señala que en tal situación ellos agreden y terminan peleándose, ninguno de ellos considera como elección el aislamiento.

A partir de las acciones que la víctima realice para enfrentarse a la situación, se pueden diferenciar dos tipos de víctimas de bullying; las víctimas pasivas y las víctimas activas; Ambas con una característica común, la persona acosada se encuentra en una situación de inferioridad con respecto al o a los acosadores.

Como señala Ferran (2006) Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas.

- Al referirnos a quien afecta el bullying, en misma proporción respondieron “a todos” y otros “a quienes lo sufren”; luego a los que atacan y por ultimo y mínimo porcentaje a los testigos
- Que las consecuencias del bullying son miedo, bajas calificaciones, abandono escolar y paralelamente una parte minoritaria señala que no hay consecuencias.

Pertinentemente es útil destacar que su práctica no distingue niveles socioeconómicos ni géneros, forjando de esta manera un constante clima de violencia e inseguridad para todos los miembros del centro educativo, las consecuencias como han sido expresadas en reiteradas oportunidades son múltiples, tanto para el agresor, la víctima y los espectadores puesto que de uno u otro modo cada acción va a producir en cada uno de ellos un impacto negativo.

Tal como refiere Avilés (2006) en el caso de las víctimas las consecuencias suelen ser fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia escolar, riesgos físicos y una conformación de la personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona., Tratándose del agresor. Oñederra (2008). Menciona dificultades para el cumplimiento de normas, relaciones sociales negativas, déficit en autoconcepto, alta autoestima, falta de empatía y de sentimiento de ira, culpa, crueldad, insensibilidad e irresponsabilidad, Por último, los espectadores según Avilés (2006) no permanecen ilesos. Mantienen sentimiento de miedo, de culpa, sumisión, pérdida de empatía, desensibilización, insolidaridad e interiorización de conductas antisociales y delictivas como medio para satisfacer necesidades (Oñederra 2008).

Consideran que para detener el bullying deben contárselo a un profesor o adulto de la escuela; una segunda opción señalada, intervenir en misma medida señalaron, contar a sus padres, y un 1% quedarse callado.

La violencia escolar en todas sus formas de expresión, es solo el inicio de un problema mayor, la violencia social. Un problema en el cual toda la sociedad, la familia, la justicia y el sistema educativo deben implicarse (Basile, 2004).

- Que la mayoría reconoce como ciberbullying al “acoso a través de las redes sociales” y” usar redes para publicar información sobre una persona sin su consentimiento con la intención de hacerle daño”, en menor medida el termino es interpretado como “entrar en páginas de sexo y violencia y por último “el uso de materiales informáticos para hablar con gente desconocida”.

Según avilés (2006) Ciberbullying o llamado también bullying on-line, utiliza mensajes o correos electrónicos, páginas web y grabaciones para difamar o maltratar mediante mensajes escritos o imágenes con cierto componente indirecto del maltrato, al estar lejos y ocultos sus perpetradores y al recibir la víctima el maltrato a distancia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez-García et al. (2010) violencia en los centros educativos y fracaso académico
Revista Iberoamericana de Psicología y salud, 1 (2), 139-153
- Aristizábal, C. A. (2007). Influencia de la estructura organizacional en la creación de conocimiento: estudio del caso EPM Medellín. Semest. Econ. [online]. 2008, vol.11, n.22, pp.161-184. ISSN 0120-6346.
- Avilés, J. M. (2003). Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: ESTEEELAS.
- Avilés, J. (2006). Diferencias de atribución causal en el Bullying entre sus protagonistas. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, Anales de Psicología Vol 4(9), 201-220.
- Avilés, J. M. (2006). Bullying: El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amaru
- Barri, F. (2006). SOS bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Madrid: Wolters Kluwer
- Basile, H. (2004). Violencia escolar. Revista Sinopsis APSA, 37(10), 28–30.
- Benítez, J. (1998). La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención.
- Castro, A. y Reta, C. (2013). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
[[Links](#)]
- Cerezo, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar . Madrid : PIRÁMIDE

- Cerezo Ramírez, F. (2012). Bullying a través de las TIC. Boletín Científico Sapiens Research, 2(2), 24-29.
- Cerezo, F., Ramírez (2008). Acoso escolar. Efectos del Bullying, Boletín de Pediatría de Asturias, Cantabria, Catilla y León.
- Defensor del Pueblo. (2000). Informe del Defensor del Pueblo sobre la violencia escolar. p 27-28.
- Ferran, B. V. (2006). SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Colección Educación al día, Madrid.
- HERÁN, A., y VILLARROEL, J. (1987). Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica. Chile. CPEIP.
- Himmel, (1985), Rendimiento académico previo y el currículo en el hogar sobre la autoestima de los alumnos. Documento publicado en internet < <http://contexto-educativo.com.ar>.
- Mooij, (1997). Por la seguridad en la escuela. En revista de educación, Documento publicado en internet < www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=209&docid=931
- Nansel y cols(2002) “Bullying Behaviors Among U.S Youth: Prevalence and Association with Psychosocial Adjustment.” Journal of the American Medical Association
- NOVÁEZ, M. (1986). Psicología de la actividad. México. Editorial iberoamericana.

- Olweus, D. (1993). *Bullying at schools. What we know and we can do.* Oxford: Blackwell. (Trad cast.; *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid: Morata, 1998).
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Ediciones Morata. Madrid
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* (3° Ed). Madrid, España: Morata.
- Olweus, D. (2007) *Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención.*
- Oñederra, J. A. (2008). *Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos* (XXVII Cursos de Verano EHU-UPV, diapositiva 20). Donostia, San Sebastián. Recuperado de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf> [Links]
- Piñuel, I., y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños.* Barcelona: CEAC.
- PIZARRO, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo.* Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile.
- Reasoner (1982). *BUILDING SELF ESTEEM.* Palo alto. California. Consulting Psychologist Press.
- Taki, M. (1992). The empirical study on the occurrence of Ijime behavior. En *Journal of Educational Sociology*, 50.

- Terr, (1996) citado en La Violencia y el desarrollo de los niños. Eric Digests. Documento publicado en Internet<<http://ericecece.org/pubs/digests/1996/viole96s.html>
- Trianes (2002) Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: Mejorar la convivencia en el aula 5(3) (2002) <http://wwwaufop.org/publica/reifp/artículo.asp?pid=210&docid=953>
- Garcés, D. (2012). Incidencia de los rasgos de personalidad en las conductas agresivas de los integrantes de las barras «Club Macará» temporada 2010/2011. [Tesis Doctoral]. Universidad

ANEXO

LICENCIATURA EN EDUCACION.

OBJETIVO: identificar la problemática del bullying y como este afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela N° 30, Justo José de Urquiza de la localidad de Las Ovejas, provincia de Neuquén. -

ENTREVISTA

1- ¿Qué es el Bullying o que ha escuchado sobre él?

2- ¿Qué factores o que causas a su criterio, provocarían el bullying?

3- ¿Qué riesgo provoca este fenómeno provoca dentro de la institución?

4 – ¿Cuáles son los tipos de bullying que usted conoce y cuales considera que predominan?

5- ¿Cuáles son los lugares más frecuentes en que el fenómeno ocurre?

6-Como docente y/o directivo en su diaria convivencia con los estudiantes de su institución ¿ha presenciado actos de bulliyng?

7- ¿Cree usted que el bullying dentro de la institución educativa repercute en la vida estudiantil de los alumnos? ¿de qué manera?

8- ¿Cuáles son los efectos observables en los niños o adolescentes que están cursando una etapa de acoso o violencia?

9- ¿Qué acciones ha tomado la institución ante la presencia del fenómeno bulliyng?

10- Opinión personal respecto de la temática.

UNIVERSIDAD SIGLO XXI
CARRERA-LICENCIATURA EN EDUCACION.

CUESTIONARIO: ¿cuánto sabes sobre el bullying?

OBJETIVO: Identificar la problemática del bullying y como este afecta el proceso educativo en los estudiantes de la Escuela Justo José de Urquiza, Las Ovejas

Instrucciones: se solicita responder con la mayor sinceridad posible los siguientes interrogantes

1. Un grupo de amigos y amigas tuyos molesta en forma permanente a un chico del curso. Le

hacen bromas pesadas, lo empujan al salir de clase, le quitan sus cosas. Tú...

a. Observas la situación, pero no te metes. No estás de acuerdo con este tipo de actitudes.

b. Te sumas a las agresiones. Si no lo haces, podrías quedar fuera del grupo.

c. Intervienes cuando lo molestan, y les pides a tus amigos que dejen de hacerlo porque no está bien.

2. Un compañero de curso habló con uno de los profesores y le contó que una chica está sufriendo el maltrato de algunos compañeros ¿Qué piensas?

a. Creo que es un soplón que va con el cuento a los profesores.

b. Me parece necesario en este caso pedir ayuda a un adulto.

c. Me parece que, si la chica necesita ayuda, debe pedirla ella misma. Los de afuera no debemos meternos.

3. Para ti el bullying es...

- a. Algo normal que pasa mientras crecemos.
- b. Una broma, un juego.
- c. Es un abuso y causa dolor.

4. A diario, tus compañeros te molestan y te amenazan con golpearte si no haces lo que ellos dicen. Tú...

- a. Hablas con tus padres o con alguna persona de confianza para que te ayuden.
- b. Te aíslas, tratas de pasar desapercibido.
- c. Agredes a tus compañeros y muchas veces terminas peleándote con ellos.

5. ¿A quién afecta el bullying?

- a. A los niños, niñas o jóvenes que sufren el bullying.
- b. A los niños, niñas o jóvenes que lo ven, los testigos.
- c. A los que atacan.
- d. A todos.

6. ¿Cuáles son algunas de las consecuencias del bullying? Marca todas las que correspondan.

- a. Sentir miedo.

- b. Abandonar la escuela.
- c. Bajas calificaciones.
- d. No tiene consecuencias.

7. ¿Qué puedo hacer para detener el bullying? Marca todas las que correspondan.

- a. Quedarme callado y mirar para otro lado.
- b. Con mis compañeros y compañeras, ir a decirle al agresor que pare.
- c. Contárselo al profesor o a algún adulto de la escuela.
- d. Decírselo a mis padres.

8. ¿Cuáles de las afirmaciones siguientes son ciberbullying?

- a. El uso de materiales informáticos para hablar con gente desconocida.
- b. Acoso a través de las redes sociales.
- c. Entrar en páginas de sexo y violencia.
- d. Entrar en redes sociales para publicar información sobre una persona sin su consentimiento con la intención de hacerle daño.

Gracias por tu participación

