

# Trabajo Final de Graduación

*Licenciatura en Psicología*



*Taller psicoeducativo destinado a docentes y directivos para el abordaje del consumo de sustancias en alumnos del I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favalaro” de la ciudad de Laboulaye.*

**Autor: Greco Marchesi, Federico**

**D.N.I: 38279443**

**Legajo: PSI02443**

**2019**

## ÍNDICE

RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
ANTECEDENTES.....	8
OBJETIVOS.....	11
Objetivo General:.....	11
Objetivos Específicos:.....	11
MARCO TEÓRICO.....	12
1.    Institución Educativa.....	12
2.    Adolescencia.....	13
3.    Consumo de Sustancias en adolescentes.....	14
4.    Rol Docente.....	17
5.    Taller Psicoeducativo.....	19
RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL.....	20
Organigrama.....	26
METODOLOGÍA.....	27
Tipo de Metodología.....	27
Tipo de Diseño.....	27
Tipo de Estudio.....	27
Población.....	27

---

## Trabajo Final de Graduación

---

Muestra.....	28
Técnica de Muestreo .....	28
Técnica de Recolección de Datos .....	28
Instrumentos .....	29
Procedimiento .....	29
Consideraciones Éticas.....	30
Resumen de la metodología.....	31
ANÁLISIS DE DATOS.....	32
Entrevistas Semi estructuradas .....	32
Grupo de enfoque.....	46
Resumen Análisis de Datos .....	49
Análisis FODA .....	51
FUNDAMENTACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	53
INTERVENCIÓN .....	55
Fundamentación.....	55
Objetivos .....	56
Etapa Estratégica.....	57
Tiempo y Espacio .....	57
Recursos .....	57
Encuentros .....	58
Etapa Táctica .....	60
Primer Encuentro .....	60
Segundo encuentro.....	62
Tercer Encuentro .....	65

Presupuesto.....	67
Diagrama de Gantt .....	69
EVALUACIÓN DE IMPACTO .....	70
CONSIDERACIONES FINALES .....	73
BIBLIOGRAFÍA.....	74
ANEXO .....	77
Anexo 1 .....	77
Anexo 2 .....	79
Anexo 3 .....	81
Anexo 4 .....	89
Anexo 5 .....	97
Anexo 6 .....	101
Anexo 7 .....	104
Anexo 8 .....	110
Anexo 9 .....	115
Anexo 10 .....	120
Anexo 11 .....	125
Anexo 12 .....	133
Anexo 13 .....	136
Anexo 14 .....	139

### RESUMEN

El siguiente Proyecto de Aplicación Profesional (PAP), consiste en una intervención basada en el desarrollo de un Taller psicoeducativo para brindar herramientas a profesionales del I.P.E.T.Y.M. N° 257 “Dr. René Favaloro” con el fin de abordar la problemática de consumo de sustancias en adolescentes dentro de la institución, con sede en la ciudad de Laboulaye, Córdoba. En función de los datos recolectados, a través de entrevistas a docentes, preceptores, directivos y un grupo de enfoque con alumnos, se confeccionó una matriz FODA. A partir de la misma, se evaluaron las fortalezas y debilidades existentes, siendo estas últimas el punto de partida para la elaboración del proyecto. Mediante la dinámica elaborada se pretende que los actores institucionales a los cuales está dirigida la intervención, logren apropiarse de herramientas en el cual puedan compartir y abordar las problemáticas de consumo de sustancias presentes en la institución, lo cual pretende generar un espacio de intercambio y aprendizaje.

**Palabras claves:** Adolescencia – Consumo de Sustancias – Prevención – Taller Psicoeducativo.

### ABSTRACT

The following Professional Application Project consists of an intervention based on the development of a psycho educational workshop with the aim of providing tools to professionals from the school *I.P.E.T.Y.M. No. 257 “Dr. René Favaloro”* to address the problem of adolescent substance use within this educational institution, located in the city of Laboulaye, Córdoba, Argentina. With the data collected from interviews with teachers, preceptors, head masters and a student focus group, a SWOT matrix was designed. The existing strengths and weaknesses were evaluated, being, the latter, the starting point for the creation of this project. It is expected that this project can generate a learning space for the institutional actors, to whom this intervention was aimed, to acquire the necessary tools to share and address the problem of substance consumption present in the institution.

**Key words:** Adolescence - Substance Use – Prevention - Psycho educational workshop.

## **INTRODUCCIÓN**

En la sociedad actual, el consumo de sustancias en adolescentes es un problema que se presenta cada vez con mayor intensidad. Se entiende al mismo como el uso no médico de una sustancia, que presentan efectos psicoactivos capaces de producir cambios en el estado de ánimo, la percepción y la consciencia de quien consume (Caudevilla Gálligo, 2006).

Esta problemática involucra a diversos actores sociales, entre ellos se destaca a las instituciones educativas; las cuales se disponen como el lugar en donde se desarrollan procesos de enseñanza y aprendizaje, constituyéndose como agente socializador. La educación es entendida como una práctica social sostenida en el tiempo en donde cada comunidad establece diversas alternativas para educar a las personas (Maldonado, Escritos sobre Psicología y Educación, 2001).

El rol del docente cobra un papel protagónico en la relación con los adolescentes y sus problemáticas. Por lo tanto, para que se genere un vínculo de confianza entre docente y alumno es necesario que se creen espacios de respeto y aceptación, es decir, que la palabra del docente no solo sirve a los fines de expresar teorías, sino que también ejerce influencias directas e indirectas en la constitución de la identidad del alumno (García Hoz, 1988).

Este Proyecto de Aplicación Profesional realizado en el I.P.E.T.Y.M. N° 257 “Dr. René Favalaro” de la ciudad de Laboulaye-Córdoba, pretende dar respuesta a una de las dificultades que deben atravesar los adolescentes de hoy en día. Es por ello que la propuesta de intervención intenta concebir un aporte disciplinar y profesional, brindando herramientas para lograr un mayor acompañamiento a los alumnos y estrategias para prevenir posibles situaciones de riesgo de consumo en los adolescentes.

El objetivo principal del proyecto fue identificar una demanda institucional para luego diseñar y proponer una respuesta a la misma. En este caso se pudo visualizar una problemática en torno al consumo de sustancias por parte de los alumnos dentro de la institución. Frente a dicho fenómeno, los docentes carecen de recursos para abordarlo de manera eficiente.

La elección del taller psicoeducativo para diseñar la intervención con docentes y directivos de la institución se consideró como la más adecuada, puesto que en este dispositivo se considera la importancia de la dinámica grupal como herramienta de cambio en las conductas, actitudes, habilidades, percepciones, pensamientos, creencias o interacciones de los actores sociales (Herrera, 2003).

La escuela como institución dadora de significados tendrá, mediante este Proyecto de Aplicación Profesional la oportunidad de brindar un acompañamiento que beneficie a los adolescentes y de este modo estará construyendo y sumando su aporte a la educación.

### **ANTECEDENTES**

Los antecedentes recolectados para la realización de este proyecto indican que el consumo de sustancias en adolescentes es una problemática que avanza de manera creciente en la actualidad. Las instituciones educativas conforman un espacio indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y es por ello que se considera abordar dicha problemática en establecimientos de este tipo.

En el año 2014 se llevó a cabo una intervención denominada “*¡Abre los ojos!, Un Proyecto de Mejoras Educativas para la Prevención de Drogas en Adolescentes*”, publicada por Cecilia Azorín Abellán en la universidad de Murcia. El objetivo consistió en poner en marcha un plan de mejora para la prevención de drogadicciones en adolescentes (Azorín Abellán, 2014).

La muestra estuvo conformada por 142 estudiantes, de edades comprendidas entre los 14 y 16 años que cursan sus estudios en el Instituto “Francisco Salzillo” de la localidad de Alcantarilla, Murcia. Se expusieron diferentes actividades implementadas durante las 3 sesiones trabajadas con cada uno de los 6 grupos-clase. Haciendo uso de la reflexión-acción, los alumnos desarrollaron una conciencia crítica acerca de los riesgos en la salud de las personas que consumen drogas. Asimismo, mediante la técnica de grupos de discusión los docentes han realizado un interesante debate cuyas ideas han sido organizadas en torno a tres aspectos claves: causas por las que se empieza a consumir, cómo evitar caer en las drogas, y alternativas de ocio y tiempo libre para una vida saludable.

Como conclusión de la intervención se estableció que, entre las principales condiciones de riesgo para el consumo de drogas en la adolescencia, se destaca la vulnerabilidad a la presión del grupo de iguales, la justificación del consumo de drogas, y

la búsqueda de sensaciones asociadas al riesgo, lo que coincide con los argumentos del alumnado participante. Tras la experiencia realizada se considera la necesidad de abordar tareas de prevención en centros educativos, y de resolver las inquietudes de los jóvenes en torno a las drogas, estableciendo para ello un feedback y una relación cercana entre profesor-alumno.

En la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, en el año 2015 se desarrolló un *“Programa psicoeducativo para prevenir el inicio temprano de consumo de alcohol en adolescentes del octavo año paralelo “A” de la escuela de educación básica Miguel Riofrío N° 2.”* El mismo fue publicado por María Cristina Loaiza Romero (Loaiza Romero, 2015).

El objetivo del mismo consistió en diseñar un programa psicoeducativo para prevenir el inicio temprano de consumo de alcohol en adolescentes; fue un estudio descriptivo, de corte transversal, con un diseño cuasiexperimental, en una muestra de 36 estudiantes, entre 12 y 15 años. La intervención realizada aportó a los docentes métodos y procedimientos de trabajo, para prevenir el inicio temprano de consumo de alcohol. Se aplicó como técnica entrevistas a docentes; una encuesta a los estudiantes y padres de familia para el diagnóstico de la realidad temático. Y como instrumento el test de Actitudes hacia el consumo de alcohol aplicado como pre y pos-test.

Como resultado de la aplicación del programa psicoeducativo se concluyó que en adolescentes con porcentajes altos en sus actitudes hacia el consumo de alcohol, al aplicar el programa psicoeducativo para prevenir el inicio temprano del consumo de alcohol en la adolescencia, ciertas actitudes disminuyeron.

En el año 2016 en Palma de Mallorca, España se presentó un estudio titulado *“Iudicium: Una intervención educativa para abordar la percepción de riesgo del consumo*

*problemático de alcohol en adolescentes*”, el mismo estuvo a cargo de los autores Héctor Bajac; Albert Feliu-Soler; Diana Meerhoff; Laura Latorre y Matilde Elices (Bajac, Feliu-Soler, Meerhoff, Latorre, & Elices, 2016).

En el estudio se desarrolló una actividad en contextos educativos, basada en una dramatización, cuyo objetivo fue incrementar la percepción de riesgo de consumo abusivo de alcohol en adolescentes. La actividad consistió en llevar a cabo un juicio grupal sobre un caso ficticio, donde los protagonistas sufren consecuencias severas a causa del consumo excesivo de alcohol. Luego se procedió a una reflexión grupal y a la discusión de información sobre los efectos del consumo de alcohol. Participaron en la actividad 318 estudiantes (55,7% mujeres y 44,3% hombres) procedentes de 5 centros de bachillerato de la ciudad de Mallorca.

Los resultados de la intervención indicaron que la actividad tuvo un impacto positivo, observándose un aumento significativo en la percepción de riesgo de abuso de alcohol. La aceptación de la intervención fue buena y los participantes destacaron el componente experiencial como una de sus fortalezas.

## **OBJETIVOS**

### Objetivo General:

- Brindar herramientas a profesionales del I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favaloro”, para el abordaje del consumo de sustancias en adolescentes a través de un taller psicoeducativo.

### Objetivos Específicos:

- Propiciar información a los actores institucionales sobre adolescencia y consumo de sustancias.
- Promover la escucha activa por parte los docentes.
- Orientar a los docentes hacia la creación de estrategias para prevenir posibles situaciones de riesgo de consumo.

## **MARCO TEÓRICO**

### 1. Institución Educativa

El aprendizaje es inherente a la vida cotidiana y ella brinda múltiples ocasiones para que las personas construyan y se apropien de un sinnúmero de conocimientos significativos. Sin embargo, la escuela continúa siendo un lugar importante a la hora de transmitir y recrear la cultura (Maldonado, Aprendizaje y Complejidad, 2002).

La escuela es una institución en la que los jóvenes pasan buena parte de sus vidas y en la que los educadores permanecen durante todo o gran parte de su periodo laboral, es decir, que el primer aprendizaje que debe lograrse es el de la convivencia (Maldonado, Aprendizaje y Complejidad, 2002). La buena convivencia constituye un insumo básico para que se desarrolle proceso de aprendizaje y enseñanza.

En una institución escolar son diversos los actores sociales que intervienen y los fenómenos que se despliegan, entre ellos se pueden mencionar a los docentes, quienes colaboran en la constitución como agentes que permiten la socialización del material de estudio de los estudiantes. Por otro lado, se encuentran los alumnos quienes receptan, participan y aportan al trabajo mancomunado con los docentes y directivos de las instituciones (Maldonado, 2001).

Cabe destacar que la educación es una práctica social sostenida en el tiempo, en el cual se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje y se constituye como un elemento socializador. Esto configura a la escuela como un fenómeno complejo, entendiendo al mismo como un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados que presentan la paradoja de lo uno y lo múltiple. Dentro de este entramado se encuentran relacionados tanto docentes como directivos y alumnos (Maldonado, 2001).

### 2. Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (2016), establece que la adolescencia es un periodo evolutivo de crecimiento y desarrollo inherente al ser humano que comienza a los 10 años y termina a los 19 años aproximadamente, esto dependerá de cada individuo ya que es la cultura la que le demandara o brindara posibilidades para poder transitar por dicha etapa, es decir que puede que en algunos casos la adolescencia comience a edades más tempranas o que se extienda en el tiempo. El tránsito por esta etapa se caracteriza por cambios físicos y psíquicos bruscos que confunden y angustian a la persona.

Adolescencia proviene del latín *Adolescere* que significa “crecer, padecer, sufrir”. Esta etapa por la que atraviesa el ser humano se caracteriza por ser conflictiva y “crítica”. El adolescente atraviesa diversos cambios, estos pueden darse de manera lenta o bien abrupta y requiere de tiempo para que sea resuelta. Además de los cambios corporales también se dan cambios a nivel psicológico y se requiere la inserción en el mundo social, pero ya sin la mediatización de la familia (Griffa & Moreno, 2011).

(Mauricio Knobel en Griffa y Moreno 2011) considera que los adolescentes conforman una población vulnerable y que está en riesgo, ya que se hace depositaria de fenómenos sociales patológicos provenientes del mundo adulto. En general, el adolescente tiende a actuar las transgresiones y violaciones de las leyes que los adultos sólo se permiten fantasear y frente a las cuales asumen un rol permisivo.

Los autores Obiols & Di Segni Obiols (2008) destacan que en la posmodernidad se genera un fenómeno particular con los adolescentes, ya que se propone a la adolescencia como un modelo social, y es a partir de este que se “adolentiza” a la sociedad.

La adolescencia planteada como un modelo social conlleva diversos problemas entre los cuales se destaca que el vocabulario por excelencia de los adolescentes es el “no verbal”. Es aquí donde el consumo de sustancias ocupa un lugar preponderante, ya que los jóvenes tienen fuertes pasiones y suelen satisfacerlas de manera indiscriminada llevándolos a tomar decisiones sin considerar los riesgos y perjuicios que estas conllevan (Obiols & Di Segni Obilos, 2008).

El consumo de sustancias en los jóvenes cumple el papel de comunicador e intenta llamar la atención del mundo adulto, expresándose de diversas maneras, entre las cuales se destaca el consumo y la transgresión de las normas dentro de las instituciones educativas.

Por otra parte, el consumo de sustancias en los adolescentes puede entenderse como parte del proceso de constitución y búsqueda de la propia identidad. El joven se encuentra en una fase de exploración, buscando sentidos y significados que lo determinen y le permitan pertenecer a un determinado grupo de pares. Para esta etapa vital el grupo e instituciones que los rodean adquieren más importancia. En ocasiones consumir sustancias psicoactivas le permiten al adolescente formar parte de un grupo de pares, además de experimentar y adentrarse en la búsqueda de lo nuevo o lo novedoso (Caravajal corzo, 1993).

### 3. Consumo de Sustancias en adolescentes

Según Caudevilla Gálligo (2006) la “droga de abuso” es lo que se conoce como sustancia de uso no médico y que presenta efectos psicoactivos capaces de producir cambios en el estado de ánimo, la percepción y la consciencia de quien consume.

Así, la consideración de “droga” no depende de la composición farmacológica que presente, sino que dependerá del uso tanto instrumental como social que le de la persona que consume.

Se entiende por “abuso” o uso indebido, al consumo de una o varias sustancias que dañan y amenazan la salud física, mental o el bienestar social de las personas, generando dependencia hacia ellas. En contra posición a esto, el “uso” de drogas es un patrón de consumo que no produce consecuencias negativas inmediatas para la salud (Caudevilla Gállico, 2006).

El empleo de sustancias tanto legales como ilegales es un problema de orden mundial, causante de graves daños tanto a nivel individual como familiar y comunitario, entre otros. La adolescencia es un periodo crítico en la vida de las personas y supone el paso a la adultez y a la elaboración de su propia identidad. Por tal motivo, el proceso de búsqueda de identidad se lo asocia a una progresiva independencia del grupo familiar y hace de la adolescencia una etapa en donde los factores de riesgos son aún mayores; entre ellos se encuentra el riesgo al consumo de sustancias o bien el desarrollo de una adicción. En ocasiones el consumo de sustancias en adolescentes suele ser esporádico y puede considerárselo como parte del proceso de individuación de la persona (Becoña Iglesias & Cortés tomás, 2011).

Un elemento que influye en los alumnos es el tamaño de la institución, ya que en establecimientos de amplias dimensiones geográficas el apoyo y control por parte de los profesores hacia los alumnos es menor, como así también la motivación o implicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Becoña Iglesias & Cortés tomás, 2011).

Los componentes que influyen en el consumo o no de sustancias se los puede catalogar como factores de riesgos o de protección para las adicciones. Entre ellos se encuentra el factor “escolar”, el cual, junto a la familia constituye uno de los principales agentes socializadores del adolescente, es por esto que el rol de la escuela juega un papel fundamental a la hora de prevenir el uso o abuso de sustancias.

Así, cuando la escuela promueve la educación integral, realiza un adecuado seguimiento de las necesidades y se centra en un mayor acompañamiento y contención hacia los alumnos, está fomentando una mayor protección, autonomía y responsabilidad que se asocia a una menor probabilidad del consumo de sustancias (Becoña Iglesias & Cortés tomás, 2011).

La naturalización del consumo de drogas genera indiferencia frente al problema, lo cual conduce a anular toda posibilidad de acción, por lo tanto, al no tomar medidas en torno a esta problemática nos encontramos con la disminución en la edad de comienzo y la masificación del consumo de sustancias por parte de adolescentes.

Para el abordaje de dicha problemática hay que entender que este fenómeno es un entramado complejo constituido por tres factores: El sujeto, un contexto y el agente causal (sustancia). Teniendo en cuenta estos elementos se puede identificar que el discurso social actual no solo promueve el consumo, sino que además lo promueve como valor social, permitiéndole al sujeto, no solo la inclusión y pertenencia a determinados grupos o estratos sociales, sino que también permite la superación de manera ilusoria del sentimiento de soledad, tedio, vacío y sufrimiento (Barrón, 2010).

Barrón (2010) expresa que el niño y particularmente el adolescente son la mejor expresión de lo que acontece en el mundo adulto. Los mismos, con su accionar denuncian las contradicciones que se presentan en la sociedad y también anuncian acriticamente los cambios. Ante la ausencia de normas claras, del desdibujamiento de figuras representativas y la carencia de autoridad en el ámbito familiar y escolar se crean grandes dificultades en el desarrollo del proceso enseñanza/aprendizaje. Por último, la autora destaca que el joven necesita de un contexto social y cultural estable y previsible, para mantener la integración de sí y poder proyectar hacia un futuro.

En este contexto la educación cumple un papel relevante en la formación de los adolescentes. Educar es un desafío al que se enfrentan los docentes, ya que además de formar desde lo curricular, deben formar para que el joven se inserte a una sociedad compleja y brindarle espacios que faciliten el desarrollo de sí mismo como ser sensible, pensante y abierto.

#### 4. Rol Docente

Teniendo en cuenta que la escuela se constituye como un agente socializador secundario, es el docente el que cobra un papel protagónico en la relación con los adolescentes y sus problemáticas; por tal motivo, el profesional debe mantenerse dispuesto a receptor cualquier tipo de situación que se le presente en su espacio áulico, teniendo en cuenta la comprensión hacia los adolescentes y a sus modos de comportarse. Es importante que los docentes tengan conocimiento de los procesos de cambios que sufren los adolescentes y que puedan comprenderlos para luego poder enfrentarlos sin prejuicios ni concepciones erróneas (Salazar Rojas, 2008).

Para que se genere una relación de confianza entre docente y alumno es necesario que se creen espacios de respeto y aceptación para que de este modo el adolescente pueda abrirse y dejar surgir aspectos más íntimos; cuando dichos aspectos privados del alumno retornan como problemáticos para poder ser ayudado, primero el profesional debe comprender lo que sucederá a través de la escucha activa por parte de este último. La palabra del docente no solo sirve a los fines de expresar teorías sino que también ejerce influencias directas e indirectas en el alumno, como por ejemplo manifestar aceptación de las emociones que los adolescentes expresan, incitarlos al trabajo en equipo, escuchar las ideas y opiniones de todos, entablar diálogos sobre situaciones que el adolescente no comprende o que le resultan inciertas; de este modo el docente comienza a establecer una

relación de confianza para con el adolescente y permite que este pueda manifestarse tal cual se siente, con sus dudas, miedos, enojos y tristezas (García Hoz, 1988).

Ander-Egg (1991) enfatiza sobre la importancia del rol docente, el cual no solamente debe tratarse de un agente formado para transmitir conocimiento, sino que, su rol debe centrarse también en una concepción pedagógica que busque generar procesos de participación e implicación en los alumnos. Entre los roles y funciones se destacan:

- Sensibilizar, motivar, animar e incitar a los alumnos para que tiendan a hacerse responsables de su formación.
- Animar a los estudiantes a que vayan autodeterminándose, es decir, que decidan por sí mismos y estimularlos para que cumplan con las responsabilidades asumidas.
- Llevar a que cada alumno interrogue, reflexione y piense por sí mismo.
- Crear un ambiente con un acento emocional/intelectual positivo que contribuya a realizar un trabajo productivo y gratificante.
- Ser auténtico en sus manifestaciones, siendo capaz de emocionarse, reír y sonreír; teniendo sentido del humor (Ander-Egg, 1991).

La sociedad actual se destaca por la ausencia de límites, es por ello que la capacidad de posponer, de esperar son tareas constitutivas de la madurez de los jóvenes y esto es producto de la educación (Obiols & Di Segni Obilos, 2008). La falta de un marco más claro, aunque elástico en el cual el adolescente pueda moverse aumenta las reacciones descontroladas y agresivas, esta actitud se la determina como un pedido de límites. La tarea del docente no debe centrarse únicamente en la transmisión de conocimientos teóricos sino también en adaptarse a los cambios culturales, a las dinámicas de los alumnos y de esta manera conectarse afectivamente propiciando apoyo, contención y puesta de límites.

### 5. Taller Psicoeducativo

Ander Egg (1991, p. 14) define al taller como “un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado”. El taller es un espacio para enseñar y aprender haciendo en un grupo, donde el rol del docente/psicólogo, no es impartir los conocimientos para que, a quien esté dirigido el taller, los reciba tal cual son emitidos, sino que se atiende a un proceso de participación simultáneo individual y grupal (Ander-Egg, 1991).

Un taller psicoeducativo es entendido como un tipo específico de intervención que propicia una situación de enseñanza-aprendizaje y el cual se considera a la dinámica grupal como una herramienta para producir cambios a nivel conductual, de actitudes, habilidades, pensamientos, percepciones, creencias o interacciones. Es importante que en un taller psicoeducativo los objetivos sean específicos, medibles y que estén detallados antes de comenzar, siendo iguales para todos los participantes del grupo (Herrera, 2003).

De esta forma, el trabajo que se da en el grupo cuenta con una coordinación de carácter cooperativo, que favorece la democracia dentro del mismo. El aprendizaje que se da dentro del grupo no se relaciona directamente con temáticas estrictamente institucionales tal como se hace en la educación formal, sino que este tipo de taller da la posibilidad de atravesar una experiencia de enseñanza-aprendizaje diferente, que prioriza el aprendizaje de actitudes, habilidades, conductas y destrezas relevantes para el desarrollo psicosocial de las personas (Herrera, 2003).

El dispositivo que se ponga en marcha con los docentes y directivos de la institución requiere una mayor cohesión e interacción grupal, el cual exista seguridad, confianza, se propiciará a que las relaciones sean más estrechas y amistosas y que los miembros dispongan de oportunidades y tiempo para intervenir (Herrera, 2003).

## **RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL**

El I.P.E.T.Y.M 257 “Dr. René Favalaro” se encuentra ubicado en Av. Independencia 512 de la ciudad de Laboulaye, provincia de Córdoba departamento Pte. Roque Sáenz Peña.

Los datos institucionales fueron extraídos por medio de la revisión de documentación institucional y del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

La institución surge en el año 1936 por decreto Ley N° 12.305 del Poder Ejecutivo Nacional, bajo el nombre de *Escuela de Artes y Oficios*, se constituye en la primera escuela de este tipo en toda la región; dependiente del entonces Ministerio de Justicia de la Nación.

Las clases comienzan a dictarse el día 5 de octubre de 1936, pero se inicia regularmente el 1 de abril de 1937. El primer Director titular fue el Sr. Carlos Carzino y las actividades educativas se llevaban a cabo en un edificio ofrecido por el estado nacional.

Una década después como parte de un nuevo plan nacional la institución pasa a ser parte de una división que produce un cambio en las Escuelas de Arte y Oficios y cambian su denominación por *Escuela Industrial de la Nación*, a partir de aquí se promueve la formación de técnicos especialistas en diversas ramas.

En el año 1959 se crea el Consejo Nacional de Educación Técnica (CONET) como una expresión de integrar educación y desarrollo. Las escuelas industriales pasan a depender del CONET y cambia su nombre por *ENET N° 1* (Escuela Nacional de Educación Técnica).

En el año 1970 se implementa el Ciclo Superior con la especialidad Electromecánica de tres años de duración. Tres años después se incorpora la especialidad

de Administración de Empresas. A partir de 1987 se agrega la especialidad Construcciones. Generando ofertas tales como: Laboratorio de computación y cursos de formación profesional para adolescentes y adultos, capacitándolos para la prestación de servicios y en la adquisición de destrezas técnicas varias, respondiendo a la realidad económica-social y a las demandas de la comunidad en la que se encontraba inserta.

En el año 1967 comienza a formar parte de éste complejo educativo la Residencia Estudiantil, respondiendo a la necesidad que sentía la zona rural y pueblos vecinos de brindar enseñanza secundaria a su juventud. En sus comienzos la residencia se encontraba en la intersección de las calles España y Casalins, hasta que el día 7 de noviembre del año 1981, se habilitó el edificio actual.

La residencia estudiantil ocupa un lugar preponderante dentro de la estructura general de la escuela, sus tres mil cien metros cubiertos de edificación reciben numerosos alumnos de distintas localidades. En sus comienzos la residencia funcionó solamente para varones y en la actualidad ofrece el servicio de medio pupilo que se extiende también para mujeres.

En la década del noventa comenzó el proceso de descentralización administrativa. En 1993 las instituciones de enseñanza media de carácter nacional, incluidas las técnicas, son transferidas a las respectivas jurisdicciones provinciales. Este proceso es avalado por la Ley 24.195, la misma apunta a modificar la estructura tradicional del sistema y la vida de los centros educativos.

En este ámbito la escuela toma el nombre de *I.P.E.M N° 257* (Instituto Provincial de Enseñanza Media). Se instrumenta a partir de 1996 el Ciclo Básico Unificado (CBU) en reemplazo del ciclo básico, y a partir de 1997 el Ciclo de Especialización (CE) con las modalidades Mantenimiento, Electricidad Electrónica Y Gestión Administrativa.

## Trabajo Final de Graduación

---

Esta institución, conservando su tradición tecnológica, brinda siempre a la comunidad una oferta distinta: “Los talleres técnicos” que funcionan en contra turno, los mismos fueron adecuando sus proyectos a las necesidades de la época y la región.

En la actualidad, funcionan en el turno tarde y son los siguientes:

- 1° Año: Electricidad, Tecnología en Maderas, Tecnología en Metales y Transformación de los Materiales.

- 2° Año: Mecanizado, Transformación de los metales y Electricidad.

- 3° Año: Orientación en Construcciones, Orientación en Electromecánica, Orientación en Electrónica, Dibujo Técnico y Taller como disciplina autónoma.

Esto permite que los alumnos realicen distintos aprendizajes en el uso de herramientas y maquinas, como así también construir objetos con distintos materiales y elementos para producciones regionales.

Los objetivos más destacables de esta oferta son:

- Aumentar las posibilidades de inserción en el mercado laboral.
- Dotar a los alumnos de herramientas que les permitan trabajar por cuenta propia o crear micro emprendimientos.
- Capacitarlos para las distintas especialidades que ofrece la escuela en el Ciclo de Especialización.

En el año 2002, la escuela gestiona y logra la denominación como *I.P.E.M N° 257 “Dr. René Favalaro”*, por resolución N° 726/02. Actualmente la institución depende de la Dirección General de Escuelas Técnicas y Formación Profesional con sede el Córdoba Capital y del INET (Instituto Nacional de Escuelas Técnicas) ex CONET, con sede en Capital Federal. Por tal motivo, actualmente recibe el nombre de *I.P.E.T.y.M N° 257 “Dr. René Favalaro”* (Instituto Provincial de Educación Técnica y Media).

La propuesta curricular de la formación técnica profesional se configura como superadora de la Educación Técnica tradicional tendiendo al desarrollo de capacidades integradoras de saberes, por lo tanto el alumnado es heterogéneo en lo que respecta al nivel social, económico y cultural.

A la institución concurren un total de 960 alumnos distribuido en cursos; primer año se encuentra dividido en siete divisiones con un total de 188 alumnos, segundo año cuenta con seis cursos y un total de 202 alumnos y tercer año está organizado en cinco cursos y un total de 202 alumnos, todos estos pertenecientes al primer ciclo (CBU).

A su vez, cuarto y quinto año están divididos en cinco cursos cada uno y cuentan con un total de 136 y 113 alumnos respectivamente y sexto año se encuentra organizado en cuatro cursos que suma un total de 119 alumnos.

El cuerpo docente está compuesto por 155 profesores y 9 preceptores, en cuanto al personal administrativo, la institución cuenta con un total de 14 personas. El servicio de maestría está conformado por 6 personas que pertenecen a un servicio contratado por la institución.

Ediliciamente la institución cuenta con 17 aulas, 10 de ellas en planta alta y las restantes 7 en planta baja, una sala de computación, un laboratorio, una biblioteca, dos preceptorías, una sala de profesores, tres oficinas, ocho talleres con aulas, tres baños, dos patios, una fotocopidora y un negocio.

El establecimiento cuenta con los servicios de agua potable, cloacas, luz y gas provenientes de la cooperativa FEL Ltda. De la ciudad de Laboulaye, y servicio de internet y emergencias médicas.

## Trabajo Final de Graduación

---

Proyectos institucionales: *“En este momento estamos trabajando en un acuerdo mutuo de convivencia que lo trabajamos con todas las partes que conforman la comunidad educativa de la institución, profesores, alumnos, directivos”.*

*“Otro proyecto que nos ha participado la Universidad Tecnológica delegación Venado Tuerto y es un proyecto para desarrollar un vehículo todo terreno”. “Va a competir a nivel internacional si logramos ganar a nivel nacional”. “Se va a desarrollar en los talleres y en las aulas, porque tiene mucho de investigación, de cálculos y desarrollos y todo lo que se trabaje en las aulas se va a llevar a los talleres para desarrollar el prototipo”.*

*“Ya a futuro tenemos el proyecto de construir un nuevo gimnasio”.*

En el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se encuentran la misión, visión y valores institucionales, las mismas se organizan del siguiente modo:

Misión: La ex ENET N° 1 de Laboulaye siempre tuvo, tiene y tendrá como misión brindar una Educación con Calidad y Equidad. Atenta siempre a los requerimientos de una sociedad en constante cambio, adecuando proyectos a las necesidades de la época y región. Hoy lo que se le exige a nuestra escuela es gestar, organizar y conducir un proyecto educativo “en sintonía” con las necesidades, expectativas e intereses de sus destinatarios hacia una formación cultural-técnica y productiva.” “La misión del PEI de la institución debe atravesar el desafío prioritario del ideario institucional, favoreciendo en él los espacios técnicos productivos profesionales para el desarrollo de la innovación y el espíritu creativo del sujeto de aprendizaje, compromiso asumido desde su creación.

Visión: La escuela es el lugar donde se socializan y se distribuyen saberes considerados válidos para la formación de las nuevas generaciones. Los nuevos modelos

de organización institucional precisan mayor inserción de los docentes en la escuela y de la construcción de vínculos entre los actores institucionales que favorezcan la participación, el compromiso y el ejercicio de los deberes y derechos de cada uno de ellos.

Los cambios en la gestión institucional están orientados hacia el fortalecimiento de la equidad en la educación. El compromiso de la escuela con la sociedad actual, supone la formación de ciudadanos autónomos que puedan comprender la complejidad de los procesos sociales, científicos y culturales y que, a la vez, puedan participar e incidir en ellos con los conocimientos, actitudes y valores necesarios.

La vinculación entre la formación escolar y el desarrollo de la ciencia y el conocimiento científico debe formar parte de los desafíos que promueva la escuela a través del desarrollo de la creatividad, la capacidad de preguntar, para elaborar hipótesis, para establecer relaciones.

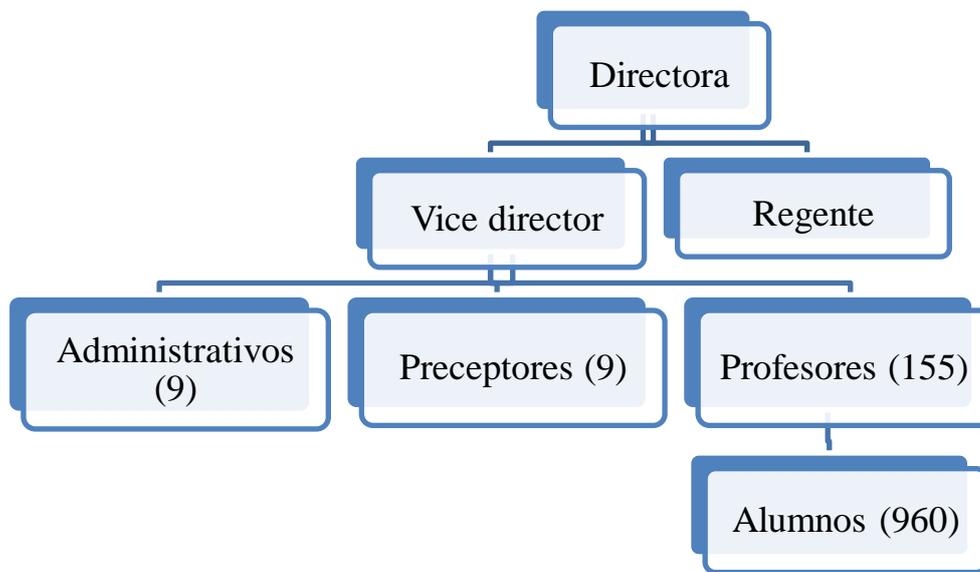
Si entendemos que el conocimiento es relativo a cada momento histórico, también lo es el conocimiento (transformado en conocimiento escolar) que se imparte en las escuelas. De esta manera se concibe el conocimiento no como “Verdades Absolutas”, sino como organizaciones flexibles, abiertas y relativas.

Valores: En nuestra escuela actualmente existe la demanda social de incluir avances científicos y tecnológicos para satisfacer las necesidades básicas del aprendizaje. La diversidad siempre estuvo presente en la escuela, porque concurren alumnos con diferentes historias, identidades culturales, etc. Esta pluralidad con la que se trabaja en los procesos de enseñanza-aprendizaje implica no solo reconocer las diferencias, sino aprender de ellas, de sus posibilidades y limitaciones, para marcar criterios de atención a la diversidad.

En este marco, el trayecto formativo construido por el Ciclo Básico Unificado y el Ciclo de Especialización se presenta como una síntesis integradora entre formación general

académica y formación práctica; entre formación humanística y formación científico-tecnológica, entre función propedéutica o preparatoria para la universidad y función terminal con salida laboral... y la formación incluye tanto el apoyo de realización integral de la persona con su incorporación crítica y responsable en la sociedad y en la vida productiva.”

### Organigrama



## **METODOLOGÍA**

### Tipo de Metodología

La metodología utilizada para el siguiente Proyecto de Aplicación Profesional corresponde al enfoque cualitativo, ya que, el objetivo del mismo es la descripción de las cualidades de un acontecimiento, posee una perspectiva holística del fenómeno estudiado, es flexible y busca comprender más que establecer relaciones causales (León & y Montero, 2003).

### Tipo de Diseño

Se utilizó un tipo de diseño transversal, el cual tiene como objetivo describir la población en un momento dado; en este caso en los meses de abril y mayo del corriente año (León & y Montero, 2003).

### Tipo de Estudio

El tipo de estudio es Descriptivo, mediante el cual se busca describir situaciones y eventos con la mayor precisión posible, decir cómo es y cómo se manifiestan determinados fenómenos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2002).

### Población

La población corresponde a un conjunto de unidades de análisis, que conforman un objeto de estudio particular (Bologna, 2003). En el siguiente estudio la población está conformada por la comunidad educativa del I.P.E.T.Y.M. 257 Dr. René Favalaro de la ciudad de Laboulaye, Córdoba.

### Muestra

La muestra está comprendida por el vicedirector, la secretaria administrativa, un personal de maestranza, dos preceptores, dos docentes y catorce alumnos de sexto año. La misma representa un subconjunto de la población, compartiendo las características necesarias para el estudio, siendo lo suficientemente representativa (Bologna, 2003).

### Técnica de Muestreo

La técnica utilizada para seleccionar al vicedirector, la secretaria y el personal de maestranza es de tipo no probabilístico intencional, ya que fueron seleccionados considerando que son los agentes que podrán brindar mayor riqueza de información sobre la institución (León & y Montero, 2003). Los docentes y preceptores fueron seleccionados de modo no probabilístico accidental, entendiendo que los mismos forman parte de la muestra por el hecho de reunir los requisitos necesarios para la obtención de la información pertinente para el estudio (León & y Montero, 2003). Por último, los alumnos fueron seleccionados por medio de un muestreo probabilístico de tipo irrestricto aleatorio, ya que todos los alumnos de sexto año tienen la misma probabilidad de pertenecer a la muestra. La selección se realizará teniendo en cuenta el listado general de alumnos que se encuentra en la institución (Bologna, 2003).

### Técnica de Recolección de Datos

En cuanto a la técnica de recolección de datos se recurrió a la revisión de documentos para la elaboración del relevamiento institucional, entrevistas semiestructuradas con los directivos, personal de maestranza, preceptores y docentes, ya que la misma es un medio útil para acceder a la información, permitiéndonos conocer en profundidad sobre la problemática a trabajar (León & y Montero, 2003). Por último se

llevó a cabo un grupo de enfoque con los alumnos de la institución, ya que el mismo nos permite realizar una entrevista grupal, donde los participantes traten varios temas en profundidad, de modo más informal y relajado (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2002).

### Instrumentos

Para la recolección de los datos<sup>1</sup> se recurrió a una guía de análisis para la revisión de documentos de la institución, a su vez, una guía de pautas para entrevista semiestructurada para entrevistar a directivos, docentes, no docentes y personal de maestría, y por último se acudió a una guía de pautas para el grupo de enfoque con los alumnos de la institución.

### Procedimiento

En cuanto al procedimiento, fue necesaria una primera comunicación telefónica con el Vicedirector de la institución educativa I.P.E.T.Y.M. 257 Dr. René Favalaro para pautar una reunión, solicitando la autorización de ingreso a la Escuela para la realización del Proyecto de Aplicación Profesional. La misma se llevó a cabo el día viernes 20 de abril de 2018.

Posteriormente, el día lunes 23 de abril del corriente año se desarrollaron las entrevistas al vicedirector, consecutivamente a la secretaria administrativa, al personal de maestría y, por último, a dos profesores del establecimiento.

El jueves 26 de abril se realizaron las entrevistas a dos preceptores de sexto año, todos ellos entrevistados de forma individual. Por consiguiente, se llevó a cabo la dinámica de grupo de enfoque con catorce alumnos de sexto año. Las entrevistas fueron grabadas

---

<sup>1</sup> Ver anexo

con el fin de no perder detalles acerca del relato de la persona a entrevistar. También se efectuó la revisión de documentos, a partir de los archivos que se encuentren en la institución.

### Consideraciones Éticas

Respecto a las consideraciones éticas, antes de realizar el relevamiento de los datos se les hará firmar a los participantes un consentimiento informado, cuyo modelo se encuentra adjunto en el anexo n°2, en el cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en el estudio, luego de haber comprendido la información que se le ha ofrecido acerca de los objetivos del trabajo, los beneficios, molestias, riesgos y alternativas, como así también sus derechos y responsabilidades. Se les entregará además una carta informativa, adjunta en el anexo n°1, firmada por el investigador en la cual se expone el compromiso a conservar el anonimato de los participantes en función del secreto profesional, como así también las responsabilidades y obligaciones que tendrá para con ellos; se presentará un documento certificado por la tutora de la carrera en donde se sostiene el compromiso, responsabilidad y total predisposición de la Universidad Siglo 21 para con la institución en donde se relevaran los datos.

### Resumen de la metodología

<b>Enfoque</b>	-Cualitativo.
<b>Diseño</b>	-Transversal.
<b>Tipo de estudio</b>	-Descriptivo.
<b>Población</b>	-Comunidad educativa del I.P.E.T.Y.M. 257 Dr. René Favalaro de la ciudad de Laboulaye, Córdoba.
<b>Muestra</b>	-vicedirector. -1 secretaria administrativa. -1 personal de maestranza. -2 preceptores. -2 docentes. -14 alumnos de sexto año.
<b>Técnica de muestreo</b>	-No probabilístico Intencional. -Probabilístico Irrestricto Aleatorio.
<b>Técnica de recolección de datos</b>	-Revisión de documentos. -Entrevista semiestructurada. -Grupo de enfoque.
<b>Instrumentos</b>	-Guía de análisis. -Guía de pautas para entrevista semiestructurada. -Guía de pautas para el grupo de enfoque.

## **ANÁLISIS DE DATOS**

A continuación, se expondrá un análisis de los datos recabados por medio de entrevistas al vice director, una secretaria, un personal de maestranza, dos docentes, dos preceptores y un grupo de enfoque con catorce alumnos de sexto año.

### Entrevistas Semi estructuradas

Para organizar la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas realizadas a diferentes actores de la institución se presentan las siguientes categorías de análisis:

#### **1. Entrevista semi estructurada al Vice director. (Ver Anexo 1)**

Rol: *“Mi cargo es de vice director, figura como vice director de primera categoría dentro de la provincia de Córdoba”. “estoy a cargo de toda la parte pedagógica, del control de las clases, la organización de las mismas, del sector de talleres”.*

El Vice Director tiene una antigüedad de seis años en el cargo, anteriormente desarrolló actividades administrativas y dictado de clases en el sector “talleres”.

Manifiesta que son muchas las actividades que realiza a diario pero lo que más placer le genera es lo que él denomina como la parte “pedagógica”, como así también el participar en las aulas, con los profesores y en los talleres. El Vice Director expresa la importancia que tiene el contacto y la relación con los diferentes actores sociales de la institución: *“No hay algo que no me guste, pero me siento mucho más cómodo si no estoy todo el día adentro de una oficina, porque yo sé que la escuela que la construye caminándola, viendo cómo trabajan cada uno de los docentes, viendo que necesidades tienen o acerándose y viendo en que se les puede ayudar.” “...eso hace que el docente se sienta acompañado con el directivo y que se sienta apuntalado por él.”*

Sobre la institución: Como aspectos positivos destaca el área técnica y los talleres de la institución, manifiesta que es el lugar donde se puede observar con mayor profundidad el aprendizaje de los alumnos, expresa también como positivo la identidad social y el reconocimiento que tiene el establecimiento. *“Toda el área técnica, la parte de los talleres, donde vos ves que el chico le pone a cada cosa que hace la impronta personal”. Yo creo que es lugar donde más se nota el aprendizaje del chico”. “Los talleres son el punto fuerte que tiene la escuela”.*

En cuanto a las dificultades y debilidades del establecimiento, el Vice Director expresa la falta de dialogo con el docente y la puesta de límites a los alumnos:

*“En cuanto a lo interno hay que tener mucho más dialogo con los docentes, los directivos tienen que tener mucho más dialogo; este equipo tiene que tener un dialogo muy fluido con los docentes y en este caso no se da”. “Es una debilidad, porque el dialogo permanente con el docente hace que conozcas las problemáticas que tiene el docente dentro del aula”.*

*“La puesta de límites, los padres en la casa no le ponen límites y eso complica las cosas acá, los padres parecen amigos de sus hijos, no ponen límites.” “...los chicos quedan solos, y ahí vienen los problemas y terminan haciendo otras cosas, buscan otra cosa, buscan la vagancia, la droga, como si eso fuese una solución.”*

Sobre las relaciones interpersonales:

- Con los demás profesionales: *“Yo no tengo problema con nadie, si el docente trabaja y cumple conmigo no va a tener ningún problema.” “Pero tenemos buena relación, tenemos una buena comunicación y fluida”.*

- Con los alumnos: *“Yo tengo una forma muy particular, todo lo que se permite estamos de acuerdo pero lo que no se permite no”. “Pero con los alumnos de sexto año tenemos una muy buena relación”.*

Problemática de consumo: En relación a esto, expresa que es un grave problema que existe en la institución y que están trabajando en pos de encontrar una solución a ésta problemática. *“Sí, es un grave problema y muy difícil de solucionar lamentablemente”. “...habría algunos chicos que no sabría a ciencia cierta que consumen. Pero que en andar diario hay algo, no se lo puede negar.”*

*“Se está trabajando con la policía local, con narcotráfico y con una institución que se encarga de tratar a todos estos chicos que tienen estas problemáticas de adicciones y que se sabe que consumen dentro de la escuela”.*

### **2. Entrevista semi estructurada a la secretaria: (Ver Anexo 2)**

Rol: *“Yo soy pro secretaria docente”. “La actividad es la administrativa, y realizamos, realizamos y revisamos la documentación de alumnos y se hace todo sobre alumnos. Pases legajos, índices de promoción, estadísticas, y bueno. Todo sobre los alumnos en el turno tarde”.*

*“Me resulta agradable el trato con los alumnos y como llevamos la matrícula y armamos los legajos de los alumnos, es como que tenemos sus datos, la procedencia y también las dificultades en el proceso de aprendizaje”.*

Sobre la institución: *“Me gusta acá en la parte administrativa el clima de trabajo entre pares, con los preceptores, con los directivos, el trato con los profesores. Las orientaciones técnicas, es el punto fuerte, lo que la diferencia de las demás”.*

En cuanto a las dificultades la secretaria expresa que son pocas pero le gustaría que cambien ciertas cosas. *“Me gustaría que haya un mayor acompañamiento hacia los alumnos.” “...se tiene que tener una mayor contención hacia los alumnos por parte de los directivos”. “A lo mejor no sé si todos llegan a continuar sus estudios, y por ahí eso les cuesta un poco. Pero dificultades son pocas creo”.*

Relaciones interpersonales: La relación es buena con todas las partes.

- Con los demás profesionales: *“Y acá el vínculo es bueno. Los directivos tiran líneas, la directora a veces viene, a veces no. Y deja órdenes. Pero bien, que se yo”.*
- Con los alumnos: *“Bien, bien. Yo cuando ellos vienen puedo llegar a conocer a los que están internos, y por ahí hablas un poco más, hay chicos que se acercan un poco más porque extrañan a su familia, después hay otros que ni los conozco, pero los conozco y me llevo bien”.*

Problemática de consumo: Existe la problemática dentro de la institución y se está trabajando sobre la misma. *“Estamos en charlas, se dan charlas, los profesores, por ahí viene algún médico. Hablan de drogadicción. Pero el consumo esta, y en todas las escuelas creo”. “...mucho adentro. Igual afuera también se da...”.*

*“Si lo vemos hay casos que se trata, se hablan con los padres, pero es difícil. Pasa que es un tema complicado, es un problema que se trata de trabajar”. “Y mira, es yo creo la más grande problemática que tenemos en las instituciones, por lo menos acá, además de que es algo complicado, pero se está trabajando para mejorar eso”. “Esto es una realidad y la institución no puede escaparse, es la mayor problemática que enfrentamos a nivel educativo. Los chicos están solos, y es un gran problema. Alcohol y drogas, adicciones”.*

### **3. Entrevista semi estructurada a un miembro del personal de Maestranza:**

**(Ver Anexo 3)**

Rol: *“Yo estoy en la parte de ordenanza. Llego a las 13:00hs, limpio lo que es baño, oficinas, biblioteca y los talleres, hasta aproximadamente las 17:00hs”. “Lo que más me gusta es los talleres, los chicos como que siempre te dan charla mientras vas limpiando, y es como la parte que por ahí menos sucia está, porque yo limpio las aulas de los talleres y es más tranqui...”*

Sobre la institución: Remarca la buena educación que brinda la institución. *“La educación que se da es buena, para mí es de lo mejor que hay ahora, porque es completo, al ser técnico y es completo”. “Es un punto fuerte lo que producen en los talleres”.*

Las dificultades que se presentan giran en torno al respeto, el orden y hacer cumplir las tareas que le corresponden a cada uno. *“...hay profes que vienen a la hora que quieren, salen a tomar café, vuelven a la hora que quieren”. “Esto que te decía del orden es una dificultad, y no hay nadie que se haga respetar. A los profes que hace muchos años que están acá les cuesta acatar órdenes”.*

*“Problemáticas hay muchas, tenes desde que acá no hay orden, los chicos te faltan el respeto, no colaboran, hasta con los compañeros mismos que no colaboran”. “Esa problemática es muy fuerte y eso se nota bastante entre nosotros”.*

#### Relaciones interpersonales:

- Con los demás profesionales: *“Yo me llevo bien con todo el mundo, charlo, los saludos cuando llego”.*
- Con los alumnos: *“Acá tenes un curso de sexto que no te saludan directamente”. “Pero con el resto de los chicos yo me llevo re bien”.*

Problemática de consumo: *“Y nosotros lo vemos más que nada en las fiestas que se hacen, que vienen mal tomando mucho alcohol”. “No tengo presente ahora de haber visto algo o saber algo”. “ya sabes que vienen tomados, pero no más que eso”.*

#### **4. Entrevista semi estructurada a profesora de sexto año: (Profesora 1). (Ver Anexo 4)**

Rol: *“...yo soy profesora de inglés”. “Tengo pocas horas, tengo tres cursos, son nueve horas semanales”.*

En cuanto a la dinámica de las clases la profesora expresa: *“Es bastante rica, ya que se trabaja con las cuatro macro habilidades del habla, que son la escucha, el habla, la lectura y la escritura, entonces las clases son bastantes dinámicas”. “Es muy llevadero, en general a ellos no les cansa, no les cansa la hora porque van continuamente cambiando...”.*

Lo negativo de las clases se centra en la repetición de actividades. *“La práctica repetitiva, cuando tenes que darle ejercicios de repetición, donde ellos solo tienen que poner ahí lo que aprendieron en el día, y solamente practicarla. Me gusta mucho más cuando tienen que producir ellos mismos”.*

Sobre la institución: Se destaca el buen ambiente de trabajo. *“El grupo de personas, me gusta mucho. Hay un lindo clima dentro de la sala de profesores, es algo que por ahí en otros colegios mucho no se logra”.*

En cuanto a los aspectos negativos y dificultades de la institución, la profesora expresa que hay una falla en el cumplimiento de las normas, ausencia de atención por parte de los alumnos, como así también de un gabinete psicopedagógico.

*“no se hacen cumplir las normas como se presentan”. “Eso es lo que menos me gusta porque no hay como coherencia entre la planificación y lo que se hace, por lo menos en mi área”.*

*“Y con respecto al alumnado haría falta que estén más atentos, o que nos pidieran más detectar los problemas de las aulas y que se pueda acompañar a estos alumnos con esos conflictos”. “Las dificultades son realmente que no tienen ganas de trabajar y no tienen ganas de pensar, quieren cosas fáciles y que las puedan resolver rápido y no tengan que sufrir ni un poquito no entenderlo”.*

*“Que no haya gabinetes psicopedagógicos”. “Y vemos que es necesario, hay casos con chicos que se necesita trabajar con alguien más y no se tiene eso acá. Los alumnos tienen problemas emocionales muchas veces, y esos problemas son los que los bloquean y no permiten que lleven a cabo las actividades acá adentro, y vienen a no hacer nada y molestan continuamente al resto de la clase”.*

A la hora de resolver problemas dentro del aula la docente expresa: *“Lo primero es llamarles la atención a los alumnos o el alumno, de buena manera, yo tengo una buena manera de tratarlos. Y después si sigue el conflicto... se le envía nota, o se habla con la preceptor”.*

### Relaciones interpersonales:

- Con los demás profesionales: *“Los preceptores son muy cálidos, tienen esa particularidad acá los preceptores, son muy amables, tienen paciencia, te recuerdan las cosas y los tiempos que tenemos para entregas las cosas o papeles. En ese sentido es buena la relación”.*

- Con los alumnos: *“Gracias a Dios tengo muy buen vínculo, porque me gusta mucho lo que hago y eso se nota, y creo que ahí está la clave del docente, en la vocación”.*

Problemática de consumo: *“Lo he vivido, y hemos charlado con ellos, pero sí, alcohol y drogas”. “...es un grave problema, por ejemplo los chicos chiquitos no quieren ir al baño”.*

*“Cuando tomaban vino, lo traían dentro del termo, se les permitía el mate y lo traían ahí”. “Y bueno, entre pasillos se habla de que se consume, que se consume en los baños, pero yo de saberlo o verlo no”.*

**5. Entrevista semi estructurada a profesora de sexto año: (Profesora 2) (Ver Anexo 5)**

Rol: *“Yo soy profesora titular de Marco Jurídico en dos cursos de sexto año. Solamente tengo esos dos cursos por el momento”. “Son tres días y vengo un módulo y medio por día”.*

*“Como mi materia es orientada a recibir técnicos, lo que doy es a dar en cada parte lo que es el derecho en general, y lo hago desde una parte práctica, trato de que los alumnos se lleven herramientas para que a futuro puedan formar su propia empresa o para el trabajo, ya que vemos el derecho laboral y demás, y vamos viendo con casos prácticos. Por eso te decía, yo a mi materia la doy de forma teórico práctica”.*

Sobre la institución: Aspectos positivos: *“En sí me gusta que se puede trabajar muy bien, tengo lineamientos en general pero me gusta, hay un ambiente lindo de trabajo, desde los compañeros, los directivos, no es como en otros lados que te persiguen o te siguen con lo que hay que hacer y te presionan. Cumplimos con las metas y los objetivos pero tenemos libertad para eso”.*

Las dificultades y aspectos negativos son de diversidad variada. *“Yo creo que la institución en general, “a nivel edilicio está muy deteriorada, es una institución que se fue*

*deteriorando y hoy generalmente no andan los calefactores, las ventanas están rotas, no hay picaportes en las puertas”.*

*“Y esto, las relaciones. Por ahí lo que eleva la dirección tendría que tener un seguimiento, por ahí se dice pero no todos lo cumplimos, entonces empiezan a ver diferencias, si uno no trae el papel no lo trae el otro y así, y eso es una dificultad porque está desorganizado”.*

*“La falta de organización, y un seguimiento es algo que genera una debilidad, y lo edilicio también, porque por ahí no te permite trabajar con comodidad, que se yo, no es lo mismo cuando esta todo roto o no andan las cosas”.*

En relación a los alumnos, *“Y a nivel académico por ahí les falta herramientas de estudio. Hay chicos que leen y no saben sacar las ideas principales, quieren que les des todo servido, no hacen resúmenes, se pierden. Yo creo que eso es la mayor problemática”.*

La docente expresa la falta de solidaridad como punto a modificar, y remarca la necesidad de un psicólogo dentro de la institución. *“Yo creo que todos tendríamos que ser más solidarios, en la institución en general, que vuelva a ser en cuanto a la infraestructura y la gestión, si no colaboramos todos, me gustaría que se trabaje de otra forma y que haya un seguimiento”.*

En cuanto a la necesidad de un psicólogo: *“Si, sería fundamental, siempre pedimos. Podría ayudar en todo, hay un montón de problemáticas. No es lo mismo que nos den charlas para trabajar con los chicos con problemáticas. Por eso esos gabinetes son importantes, y para resolver cuestiones internas, para poder resolver las cosas de una mejor manera”.*

Relaciones interpersonales:

---

- Con los demás profesionales: *“No muy bien, yo no tengo problema con nadie, al contrario, muy bien. Con los profes del mismo año re bien también”.*
- Con los padres de los alumnos: *“No hay mucha relación, los chicos son bastante independientes porque ya son grandes asique no hay mucha relación”.*

Problemática de consumo: *“No, ellos lo que comentan, que lo charlamos en clases es el tema del alcohol, que salen mucho en este año, tienen muchas fiestas y ese es un tema. Pero por lo menos en mi curso no. Creo que no fuman”.*

### **6. Entrevista semi estructurada a preceptor de sexto año: (Preceptor 1) (Ver Anexo 6)**

Rol: *“Soy preceptor, trabajo desde pasar notas, hablando con los alumnos y los docentes y completando planillas y formularios, hasta tomar asistencia”. “En el aula no estoy mucho tiempo, porque voy a tomar asistencia, pero si hay algún problema voy a hablar con los chicos”.*

Sobre la institución: Aspectos positivos: *“Y trabajar con chicos, me encanta trabajar y estar con ellos”. “...hay gente que trabaja con mucha responsabilidad y con ganas, y da gusto trabajar con ellos”.*

Dificultades y debilidades: *“Desde chicos que traen una problemática muy particular desde su casa hasta problemas fuera de la escuela que se llevan acá adentro”. “Hay problemas graves, con el exceso en el consumo de alcohol, no debería decirlo porque no soy especialista en la materia pero los mismo chicos me confían con lo que hacen afuera y dentro de la escuela, y muchas veces no son conscientes de lo que hacen.*

Las debilidades se centran en *“La falta de responsabilidad del sector talleres, no cumpliendo con el horario, no asumiendo la responsabilidad del cargo, se hace a groso modo, es abuso ya. Las debilidades están ahí”.*

### Relaciones interpersonales:

- Con los demás profesionales: *“Con la gran mayoría excelente, lo que pasa es que tengo mucha afinidad con muchos y a la mayoría les puedo hablar de frente, y a otros no, no tengo la jerarquía superior a ellos para que me escuchen realmente y por ahí tengo un escollo, el que me escucha bien y el que no quiere no puedo hacer nada, pero no tengo algo puntual con alguien que me lleve mal”.*

- Con los alumnos: *“Si bien hay alumnos y alumnos pero con casi todos de forma excelente, que he tenido problemas los he tenido, no todos receptan lo que uno le dice del mismo modo. Por lo general siempre reaccionan frente a un reto y en muchos casos después recapacitan y piden disculpas y eso hace que la relación sea buena, y hasta nos vinculamos puertas para afuera, sigo teniendo relación con alumnos y ex alumnos”.*

- Con los padres de los alumnos: *“Con la gran mayoría excelente, porque se dan cuenta que uno está mucho tiempo con sus hijos acá, yo les doy la confianza para que confíen en mí, que yo estoy acá para cuidar a sus hijos”.*

Problemática de consumo: *“Sí, hay casos hasta que han terminado internados”.*  
*“Los ves, te das cuenta cuando empiezan a cambiar, sentís el olor típico de lo que consume, ves lo que sale del aula, lo notas nervioso, le hablas y ni te mira a los ojos, va y viene continuamente, hasta cambia el carácter”.*

*“Acá adentro es un grave problema. ¿Qué hacemos si hay una sobredosis acá adentro? Como lo encaramos”.* *“Hace un par de años que ya pasa, una vez vino una mamá a decirme que había chicos que vendían sustancias en el baño, en el baño de varones, los más grandes vendían a los más chicos en los baños. Este año recién empieza el año pero ya es una problemática que viene de hace rato”.*

*“Trabajo justo pegado a una ventana que veo afuera del colegio, y este año y otros he visto que chicos de la escuela compran o vende, se ve gente sospechosa y ves a los chicos que van y vienen. Algunos ya no vienen más a la escuela”.*

*“Mucho no se puede hacer, más que llamar a los padres. La gran mayoría si no tenes pruebas no te creen, si la prueba no es contundente quedas del otro lado con una acusación falta”.*

### **7. Entrevista semi estructurada a preceptora de sexto año: (Preceptor 2) (Ver Anexo 7)**

Rol: *“Yo estoy acá hace 34 años, con el rol de preceptora y profesora”.*

*“El contacto permanente con los jóvenes, viendo las necesidades que necesitan, que les prestes la oreja, siendo preceptor uno los escucha más, hay más vínculo”.*

*“Y trabajas con que cumplan con las cosas, la vestimenta, las libretas, siempre con buen carácter en lo posible”. “Me gusta mucho ser preceptora, me gusta mucho estar en contacto con los chicos y charlar con ellos, me gusta cuando veo el progreso de los chicos, cuando levantan las notas, cuando ves que avanzan, que se van superando”.*

Sobre la institución: *“Siempre me gustó el compañerismo. Ahora hay mucha gente joven y nueva y se complica un poco por ahí, pero me gusta cómo nos llevamos. Y el perfil que da la escuela”.*

*“La parte técnica, los talleres que les dan salida laboral a los chicos, y la trayectoria que tiene la escuela. Los talleres les dan muchas oportunidades a los chicos”.*

Las dificultades tanto a nivel de los compañeros de trabajo como de los alumnos son: *“La comunicación, falta de buena comunicación, entre docentes, entre directivos*

*hacia los docentes y en consecuencia hacia los alumnos”. “Y tal vez un poco más de orden dentro de la institución”.*

*“La lectura, la lecto escritura y la expresión. Y también da la impresión de que son más violentos y desgano, hay más alumnos del medio para abajo que alumnos de mejor nivel”. “Hay mucha violencia verbal entre ellos, las señoritas hoy no les importa nada, los vuelven locos a los varones”.*

En cuanto a lo que le gustaría cambiar de la institución y las debilidades de la misma, la preceptora expresa: *“Que haya más aulas, me gustaría que tuviera un gabinete psicopedagógico, hay cosas que nos desbordan. Me gustaría que haya una mayor organización”. “Hay un montón de cosas para ayudar a los chicos, hay cosas que no se animan a decir y no saber bien como llegar a ellos y como ayudarlos”.*

*“Somos demasiados docentes y preceptores para ponernos de acuerdo. Una debilidad es que no hay control, se sabe que están pasando cosas y no se toman medidas, todo con el fin de no perjudicar a los chicos obvio”*

*“Hace falta control a los docentes, a las ausencias de los docentes, se debería hacer las actividades como corresponde”.*

### Relaciones interpersonales:

- Con los demás profesionales: *“Siempre tuve muy buena relación con todos, siempre me trataron muy bien. Y ahora con más razón, como soy de las más viejas me tratan mejor todavía”.*

- Con los alumnos: *“Ahora bien, he tenido cursos que no lograba llevarme bien. Me costó, era difícil. Pero ahora me llevo muy bien con todos los cursos, por ahí surge algún problema puntual, pero re bien”.*

- Con los padres de los alumnos: *“No, bien. Ahora cada vez la relación es mejor, ahora con los celulares nos comunicamos más, y te agradecen que les comuniqués las cosas, que les digas que pasa en el aula, es una relación permanente y gracias a los celulares”*.

Problemática de consumo: *“Si, nosotros a los chicos los vamos observando continuamente. Vemos las reacciones”. “Hemos tenido chicos que con mucha delicadeza se ha hablado con los padres, porque vos no los ves justo consumiendo droga, alcohol o lo que sea y si no lo ves no podés saber tampoco cómo van a reaccionar los padres, y a veces han venido los padres a agradecernos y decirnos que el chico está en tratamiento en este momento. Pero ahora en este año hay un grupo que los hemos visto fumar marihuana, alumnos de 16, 17 años”*.

*“...es una problemática a solucionar, lo que pasa es que está fuera del alcance de nuestras manos, a veces le hemos dicho al vice director y se ve que se puede hacer, además son menores, es un problema eso”*.

### Grupo de enfoque

Para organizar la información obtenida en el grupo de enfoque realizado a catorce alumnos de sexto año de la institución se presentan las siguientes categorías de análisis:

#### **8. Grupo de enfoque realizado con catorce alumnos de sexto año: (Ver Anexo 8)**

##### Sobre la institución:

Lo que más les gusta: *“Estudiar”. “Las especialidades, los talleres. Está bueno que salís con un título también. Los talleres es lo mejor, es la base de todo y lo que lo diferencia de las otras escuelas”.*

Aspectos negativos: Lo que manifiestan los alumnos se centra en la extensión de las horas que permanecen en la institución y en la infraestructura de la misma. *“...estamos mucho tiempo acá adentro”. “Pasa que tenemos clases y contra turnos. Los talleres son los contra turnos”. “Eso lleva mucho tiempo, entramos 7.40hs de la mañana y salimos a las 8 de la noche a veces”.*

*“También algo que no me gusta es el manejo de la cooperadora y la dirección”. “Pasa que pagamos la cooperadora y no sabemos que se hace con la plata, está todo roto, no arreglan nada, es un desastre”.*

*“Lo malo es que siendo un colegio técnico no se arreglen las cosas, en el invierno ni los calefactores andan”.*

En cuanto a las problemáticas dentro del aula los alumnos expresan lo siguiente: *“y depende, si es algo del grupo se arregla ahí. Si es algo personal mucho no se habla”.* *“Depende si es personal por ahí se habla con los amigos más íntimos”.* *“A veces*

*discutimos con los profesores, hablan todos y empezamos a los gritos, y no se corta hasta que toca el timbre o hasta que alguien ceda”. “Lo que pasa que siempre el que va a tener la razón va a ser el profesor”.*

*“Nosotros en nuestro curso sí, el preceptor nos escucha siempre y nos ayuda un montón”.*

Los alumnos manifestaron la necesidad de un psicólogo dentro de la institución. *“Sería primordial”. “Hay problemas o chicos callados que tienen problemas y nadie los ayuda”. “Más que todo también para poder hablar, o solucionar algún problema”. “Para los profesores también. Les pasa algo y se enojan con nosotros y a lo mejor es un problema de ellos”.*

### Relaciones interpersonales:

- Con los demás compañeros: *“Bien, que se yo”. “Igual hay grupos, nos llevamos bien pero dentro del curso hay grupos distintos, salimos todos juntos pero en el aula estamos separados”. “Con cuarto y quinto bien, tampoco no nos relacionamos tanto”.*

- Con los profesores: *“Depende del profe, hay una profe que puedes charlar en cualquier momento y eso nos viene bien, siempre nos ayuda”. “Llega un momento que te cansas, que no das más y te dan ganas de mandarlos a la mierda”. “Lo que pasa es que las clases a veces son aburridas, yo me acuesto a dormir”.*

- Con los preceptores: *“De 10”. “...todos nos llevamos bien, son re piolas. “Lo que pasa es que hay más confianza, entonces nos llevamos mejor”. “Siempre nos organizan los horarios, si falta alguien nos avisan”.*

- Con los directivos: *“No nada”. “Yo ni se cómo se llaman”. “Casi que ni hablamos, no los vemos”. “Solamente los vemos cuando nos van a retar por algo, sino ni aparecen”.*

Problemática de consumo: *“Si. En los baños”. “cigarrillos, de todo. Marihuana también”. “El otro día a la mañana uno saco un armadito ahí nomás”. “Lo que pasa es que los profesores fuman cigarrillos también”. “Es un problema, viene desde afuera también”. “Ellos deberían dar el ejemplo, debería ser para todos iguales”.*

*“Lo que pasa es que acá se dan con un caño como si nada. No hay nadie que diga nada”. “Para mi afuera que cada uno haga lo que quiera, lo malo es que sea acá adentro”. “Se re quema la escuela también”.*

Los alumnos expresan que por parte de la institución no se está haciendo nada para abordar ésta problemática. *“La verdad que no le dan mucha bola, los directivos saben que los profesores fuman y saben que los alumnos se drogan pero no hacen nada”.*

*“Y en los talleres peor, pasas para la parte de los talleres y es otra cosa, tenes mas libertades y se abusan de eso también porque nadie te controla”.*

Resumen Análisis de Datos

<b>ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS</b>	
<b>Cargo</b>	Las entrevistas fueron realizadas al vice director, una secretaria administrativa, un personal de maestranza, dos profesores y dos preceptores. El factor común en los entrevistados es la buena predisposición a realizar su trabajo y conformidad con las tareas que realizan a diario.
<b>Institución</b>	<p><i>Positivo: “Toda el área técnica, la parte de los talleres, donde vos ves que el chico le pone a cada cosa que hace la impronta personal”. “El grupo de personas, me gusta mucho. Hay un lindo clima dentro de la sala de profesores, es algo que por ahí en otros colegios mucho no se logra”. “Es un punto fuerte lo que producen en los talleres”</i></p> <p><i>Dificultades: “Me gustaría que haya un mayor acompañamiento hacia los alumnos.” “...se tiene que tener una mayor contención hacia los alumnos por parte de los directivos”. “Esto que te decía del orden es una dificultad, y no hay nadie que se haga respetar. A los profes que hace muchos años que están acá les cuesta acatar órdenes”. “no se hacen cumplir las normas como se presentan. “Que no haya gabinetes psicopedagógicos”. “La comunicación, falta de buena comunicación, entre docentes, entre directivos hacia los docentes y en consecuencia hacia los alumnos”.</i></p>
<b>Relaciones Interpersonales</b>	<p><i>Profesionales: “Yo me llevo bien con todo el mundo, charlo, los saludos cuando llego”. “Los preceptores son muy cálidos, tienen esa particularidad acá los preceptores, son muy amables, tienen paciencia, te recuerdan las cosas y los tiempos que tenemos para entregar las cosas o papeles. En ese sentido es buena la relación”.</i></p> <p><i>Alumnos: “Si bien hay alumnos y alumnos pero con casi todos de forma excelente, que he tenido problemas los he tenido, no todos receptan lo que uno le dice del mismo modo”. “Por lo general siempre reaccionan frente a un reto y en muchos casos después recapacitan y piden disculpas y eso hace que la relación sea buena, “Ahora bien, he tenido cursos que no lograba llevarme bien”.</i></p>

## Trabajo Final de Graduación

---

	Padres: <i>“No hay mucha relación, los chicos son bastante independientes porque ya son grandes asique no hay mucha relación”.</i>
<b>Problemática de Consumo</b>	<i>“Es un grave problema y muy difícil de solucionar lamentablemente”. “Pero el consumo esta, y en todas las escuelas creo”. Mucho no se puede hacer, más que llamar a los padres”. “¿Qué hacemos si hay una sobredosis acá adentro? Como lo encaramos”. “...es una problemática a solucionar, lo que pasa es que está fuera del alcance de nuestras manos”.</i>

	<b>GRUPO DE ENFOQUE CON ALUMNOS</b>
<b>Institución</b>	<p>Aspectos positivos: <i>“Las especialidades, los talleres”. “Está bueno que salís con un título también”. “Los talleres es lo mejor, es la base de todo y lo que lo diferencia de las otras escuelas”.</i></p> <p>Aspectos negativos/problemáticas: <i>“Estamos mucho tiempo acá adentro”. “Pasa que tenemos clases y contra turnos. Los talleres son los contra turnos”. “Lo malo es que siendo un colegio técnico no se arreglen las cosas, en el invierno ni los calefactores andan”.</i></p> <p>Un psicólogo dentro de la institución. <i>“Seria primordial”. “Hay problemas o chicos callados que tienen problemas y nadie los ayuda”. “Más que todo también para poder hablar, o solucionar algún problema”. “Para los profesores también. Les pasa algo y se enojan con nosotros y a lo mejor es un problema de ellos”.</i></p>
<b>Relaciones Interpersonales</b>	<p>Compañeros: <i>“Bien, que se yo”. “Igual hay grupos, nos llevamos bien pero dentro del curso hay grupos distintos”.</i></p> <p>Profesores: <i>“Depende del profe, hay una profe que podes charlar en cualquier momento y eso nos viene bien, siempre nos ayuda” “Lo que pasa es que las clases a veces son aburridas, yo me acuesto a dormir”.</i></p> <p>Preceptores: <i>“Todos nos llevamos bien, son re piolas”. “Lo que pasa es que hay más confianza, entonces nos llevamos mejor”.</i></p> <p>Directivos: <i>“No nada”. “Yo ni se cómo se llaman”. “Casi que ni hablamos, no los vemos”. “Solamente los vemos cuando nos van a retar por algo, sino ni aparecen”.</i></p>

## Trabajo Final de Graduación

<b>Problemática de Consumo</b>	<i>En los baños”. “cigarrillos, de todo”. “Marihuana también”. “los profesores fuman cigarrillos también”. “Ellos deberían dar el ejemplo, debería ser para todos iguales”. “No hay nadie que diga nada.”</i>
--------------------------------	---

### Análisis FODA

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Residencia estudiantil.</li> <li>• Amplia propuesta curricular.</li> <li>• Diversas especializaciones, con posibilidad de elección.</li> <li>• Educación inclusiva.</li> <li>• Amplio espacio físico.</li> <li>• Acceso a taller técnico, uso de herramientas y materiales.</li> <li>• Agradable clima laboral.</li> <li>• Calidez en la relación entre docentes, preceptores y alumnos.</li> <li>• Proyectos institucionales de construcción un nuevo gimnasio y un automóvil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento a nivel social por su trayectoria.</li> <li>• Sentimiento de pertenencia para con la institución por parte de la comunidad.</li> <li>• Convenio y relación institucional con la Universidad Tecnológica Sede Venado Tuerto.</li> <li>• Posibilidades de empleo una vez finalizada la tecnicatura.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de diálogo entre directivos y docentes.</li> <li>• Poca comunicación entre docentes, directivos y alumnos.</li> <li>• Consumo de sustancias por parte de los alumnos dentro de la institución.</li> <li>• Necesidad de un mayor acompañamiento hacia los alumnos.</li> <li>• Violencia entre alumnos.</li> <li>• Ausencia de control a profesores y alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falla en la puesta de límites por parte de la familia de los alumnos.</li> <li>• Contexto social facilitador del consumo de sustancias.</li> <li>• Violencia social.</li> <li>• Bajo porcentaje de alumnos que continúan sus estudios.</li> <li>• El sistema educativo es antiguo.</li> </ul>

- Los profesores y preceptores no cuentan con las herramientas necesarias para abordar las problemáticas de los alumnos.
- Necesidad de un gabinete psicopedagógico.
- Falta de compromiso por parte de los docentes del sector “Taller”.
- Los padres asisten poco a la institución.
- Infraestructura dañada.

## **FUNDAMENTACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

A partir del análisis de datos y de la realización de la matriz FODA, se pueden identificar diversas problemáticas, entre las cuales se destaca el consumo de sustancias en los alumnos. Tanto docentes como directivos acuerdan en que el consumo es una dificultad creciente dentro de la institución, expresan no tener el conocimiento necesario para abordar el problema y no saber de qué manera actuar ante una situación específica.

En entrevistas, los agentes institucionales, manifiestan lo siguiente: *“¿Qué hacemos si hay una sobredosis acá adentro? Como lo encaramos”* (Preceptor 2).

*“Mucho no se puede hacer, más que llamar a los padres”* (Preceptor 1).

*“...No sé si se puede hacer algo”. “Demasiado no se hace, uno a veces no sabe qué hacer viste. Es un tema muy delicado”* (Secretaria).

Además expresan las dificultades que identifican en relación a los alumnos: *“Me gustaría que haya un mayor acompañamiento hacia los alumnos.” “...se tiene que tener una mayor contención hacia los alumnos por parte de los directivos”* (Secretaria).

Por otra parte, los alumnos denotan la falta de responsabilidad y control dentro de la institución. *“...ellos deberían dar el ejemplo, debería ser para todos iguales”. “No hay nadie que nos diga nada”. “Tenes mas libertades y se abusan de eso también porque nadie te controla”* (Alumnos).

Teniendo en cuenta las inquietudes que plantean tanto docentes, como directivos y alumnos de la institución, surge la siguiente problemática: Los Profesores, preceptores y directivos del I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favalaro” no cuentan con las herramientas

necesarias para el abordaje del consumo problemático de sustancias por parte de los alumnos dentro de la institución.

Ante la ausencia de recursos por parte de la institución, se esboza la necesidad de realizar un **taller psicoeducativo** para brindar herramientas de contención, acompañamiento y prevención a **docentes y preceptores** con el fin de abordar de manera eficaz la creciente problemática que se presenta en relación al consumo de sustancias por parte de los alumnos.

## **INTERVENCIÓN**

### Fundamentación

En función de la información obtenida a partir de la recolección de datos, se plantea la presente intervención con el propósito de dar respuesta a la problemática institucional detectada. Este Proyecto de Aplicación Profesional tiene como objetivo realizar una intervención mediante la utilización del dispositivo grupal denominado Taller Psicoeducativo, dirigido a docentes y directivos del I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favalaro” de la ciudad de Laboulaye. La temática abordada surge de las debilidades detectadas en las entrevistas realizadas a directivos, docentes, no docentes y alumnos del establecimiento.

Mediante esta dinámica se pretende que los actores institucionales, a los cuales está dirigida la intervención, puedan adquirir las herramientas necesarias para el abordaje del consumo de sustancia en los alumnos, promoviendo la escucha activa, creando estrategias para la prevención y brindando información acerca de los riesgos y perjuicios del consumo de sustancias, lo cual se va a fomentar un espacio al intercambio y aprendizaje grupal referido a distintos aspectos que se orientan al logro del objetivo general de este proyecto, el cual se focaliza en proporcionar herramientas a los directivos y docentes para abordar la problemática de consumo de sustancias en los adolescentes. Debido a que la problemática a trabajar reviste la dificultad de lograr un ambiente de intercambio y aprendizaje grupal que permita la expresión individual como puntapié del trabajo en conjunto, se hace necesaria la presencia de un orientador que permita facilitar el proceso.

La construcción de este espacio se focaliza en lograr cambios a nivel conductual, de actitudes, habilidades, pensamientos, percepciones, creencias o interacciones, dando lugar

al dialogo y la solución de problemas de manera conjunta, lo que propicia una mayor cohesión e interacción grupal.

### Objetivos

- Propiciar información a los actores institucionales sobre adolescencia y consumo de sustancias.

- Promover la escucha activa por parte los docentes.

- Orientar a los docentes hacia la creación de estrategias para prevenir posibles situaciones de riesgo de consumo.

### Etapa Estratégica

La intervención denominada “¿Qué hacemos ante ciertos problemas?” se configura en base a tres ejes, razón por la cual el taller estará organizado en la misma cantidad de encuentros, siendo enfocados cada uno de estos a un tema en particular. El desarrollo del taller está constituido por diversas actividades grupales, las mismas serán coordinadas por dos profesionales de la psicología. La intervención se llevará a cabo con una frecuencia de un encuentro por semana, respondiendo cada uno de ellos a objetivos particulares. La duración de cada encuentro es de dos horas aproximadamente, dependiendo de las vicisitudes que surjan en el desarrollo de los mismos.

El taller está dirigido a directivos, preceptores y profesores que se encuentran desarrollando sus actividades con alumnos de sexto año. El número total de participantes es de cuarenta y cinco (45) personas aproximadamente. La convocatoria de los participantes del taller se realizará por medio de una nota escrita emitida por la dirección del establecimiento.

### Tiempo y Espacio

Los encuentros se llevarán a cabo una vez a la semana durante un mes aproximadamente. Se realizarán en el SUM del I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favalaro” de la ciudad de Laboulaye.

### Recursos

Los recursos tanto humanos como materiales que se necesitan para desarrollar el proyecto son los siguientes:

#### Recursos Humanos:

- 2 Coordinadores profesionales de la Psicología.

- Directivos, preceptores y docentes de sexto año del I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favalaro”.

### Recursos Materiales:

- SUM de la institución.
- Mesas y sillas (Cantidad necesaria).
- Proyector.
- Equipo de audio.
- 1 resma de hojas A4.
- Lapiceras (Cantidad necesaria).
- 10 copias impresas texto (Anexo 13).

### **Encuentros**

#### **Primer Encuentro: “¿Qué sabemos sobre los adolescentes?”**

#### Objetivos:

- Presentar el taller, las funciones del coordinador y de los participantes.
- Realizar la presentación de cada uno de los participantes.
- Conocer que información tienen los participantes sobre la adolescencia y el consumo de sustancias.
- Brindar información sobre los momentos de la adolescencia, los procesos de cambios por los cuales atraviesan y sobre los perjuicios del consumo de sustancias por parte de los adolescentes.
- Reflexionar acerca de las motivaciones de los participantes para conocer y aprender sobre los procesos de la adolescencia.

### Segundo Encuentro: “Nos acercamos al alumno”

Objetivos:

- Brindar herramientas a los profesores para que fomenten la escucha, la reflexión y que el alumno piense por sí mismo.
- Reflexionar acerca de la importancia de un ambiente emocional positivo dentro del aula.
- Apropiarse de recursos para escuchar al alumno y brindarle un espacio para resolver situaciones problemáticas.

### Tercer Encuentro: “¿Qué hacemos para prevenir?”

Objetivos:

- Reconocer las características del vínculo entre docentes y alumnos.
- Analizar habilidades y actitudes presentes en la relación docente-alumno.
- Reflexionar acerca de la importancia de estas características y de qué manera actuar en la prevención de consumo de sustancia.

### Etapa Táctica

A continuación se expondrán las actividades que se llevarán a cabo en cada uno de los encuentros, teniendo en cuenta los objetivos, recursos, metodología y tiempo, entre otros.

#### **Primer Encuentro “¿Qué sabemos sobre los adolescentes?”**

##### Objetivos:

- Presentar el taller, las funciones del coordinador y de los participantes.
- Realizar la presentación de cada uno de los participantes.
- Conocer que información tienen los participantes sobre la adolescencia y el consumo de sustancias.
- Brindar información sobre los momentos de la adolescencia, los procesos de cambios por los cuales atraviesan y sobre los perjuicios del consumo de sustancias por parte de los adolescentes.
- Reflexionar acerca de las motivaciones de los participantes para conocer y aprender sobre los procesos de la adolescencia.

**Especificaciones:** Se trabajará a partir de un enfoque grupal, lo que permite el intercambio de ideas y experiencias. Será necesaria la coordinación activa por parte de los profesionales procurando promover la cooperación y participación entre los integrantes del grupo.

#### **Actividad 1: “Apertura”**

En el comienzo del encuentro se agradecerá la presencia y participación de los miembros del taller. Se expresará que el mismo es un espacio en el que se desarrollarán diferentes actividades y que es de suma importancia la participación activa de cada uno

de los integrantes. De esta manera se logrará la construcción de conocimientos en grupo, donde cada participante podrá expresar sus ideas, pensamientos y posturas en un marco de respeto, cooperación y trabajo en equipo.

Luego se presentará el coordinador explicitando su rol y planteando el encuadre en el que quedarán establecidos, objetivos del taller, modalidad de trabajo, cantidad de encuentros, duración y lugar donde se llevarán a cabo los mismos.

Posteriormente se presentarán cada uno de los integrantes del grupo.

**Duración:** 30 minutos aproximadamente.

### **Actividad 2: “conociendo a los adolescentes”**

En esta actividad se expondrá un Power Point (Anexo 12) con el fin de informar acerca de las etapas de la adolescencia, los cambios por los cuales atraviesan y los factores de riesgo y protección a los cuales se enfrentan los jóvenes. Se facilitaran hojas y lapiceras para que los participantes puedan tomar nota de aquello que consideren relevante.

En un segundo momento de la actividad se reproducirá un video de corta duración sobre el consumo de sustancias en los adolescentes, destacando la importancia de la conexión afectiva con el adolescente, la puesta de límites y normas claras, generando un ambiente protector. Cabe destacar que no solo la familia, sino que también los profesores y el entorno escolar son fundamentales a la hora de prevenir el consumo de drogas.

**Duración:** 50 minutos aproximadamente.

### **Actividad 3: “Conclusiones”**

Finalizada la actividad número dos se realizará una puesta en común sobre lo trabajado, con el fin de que los participantes puedan exponer sus dudas, contar experiencias y vivencias que atraviesan en el día a día dentro de la institución, generando un espacio de conocimiento y reflexión sobre la problemática. Se necesitará que los participantes se dispongan activos y con motivación para interactuar con los demás integrantes del grupo.

**Duración:** 30 minutos aproximadamente.

### **Actividad 4: “Cierre”**

Al finalizar la actividad de “conclusión” los participantes deberán identificar los conceptos trabajados durante el encuentro y escribir, en una cartulina, un resumen de los mismos.

Los coordinadores agradecerán a los participantes por sus aportes, también se brindará un cierre expresando la importancia de su papel dentro de la institución.

Por último se los convocará para el encuentro siguiente detallando nuevamente día y hora del mismo.

**Duración:** 15 minutos aproximadamente.

### **Segundo encuentro “Nos acercamos al alumno”**

Objetivos:

- Brindar herramientas a los profesores para que fomenten la escucha, la reflexión y que el alumno piense por sí mismo.

- Reflexionar acerca de la importancia de un ambiente emocional positivo dentro del aula.
- Apropiarse de recursos para escuchar al alumno y brindarle un espacio para resolver situaciones problemáticas.

**Especificaciones:** Este encuentro se desarrollará de forma grupal, bajo la coordinación de los profesionales a cargo del taller. El mismo será dividido en dos etapas, en la primera se expondrá material teórico y posteriormente los participantes llevarán a cabo un roll-playing.

### **Actividad 1: “Apertura”**

Para comenzar el encuentro se agradece la participación de los integrantes del taller y se explica que éste es el segundo de tres encuentros, en el cual la semana próxima se desarrollará el último.

Los integrantes del taller se sentarán en forma de círculo para llevar a cabo el encuentro.

**Duración:** 10 minutos aproximadamente.

### **Actividad 2: “Técnicas específicas”**

Por medio de un Power Point (Anexo 13) se expondrán dos técnicas destinadas al debate y la resolución de problemas dentro del aula.

Finalizado el mismo los integrantes del grupo deberán exponer sus dudas y sugerencias de las técnicas y, si fuese necesario, realizar alguna adaptación para utilizarlas dentro de la institución.

**Duración:** 25 minutos aproximadamente.

### **Actividad 3: “Roll-Playing”**

Finalizada la actividad los participantes deberán llevar a cabo un roll-playing de una de las dos técnicas vistas anteriormente. Es de libre elección la técnica a utilizar y el tema que deseen trabajar en ese espacio.

En ésta actividad los coordinadores del taller serán observadores participantes, y deberán intervenir solamente para retomar la consigna si fuese necesario.

**Duración:** 40 minutos aproximadamente.

### **Actividad 4: “Reflexión”**

Una vez terminado el roll playing se realizará una puesta en común sobre lo acontecido en el mismo.

Por otra parte, se recomendará a los docentes que en el transcurso de las actividades que se realicen con los alumnos es importante reflejar anotaciones, teniendo en cuenta como se organizan los grupos, como se preparan para el debate y de qué forma interactúan, con el fin de posteriormente, realizar una retroalimentación a los grupos, destacando quienes participan, si alguno se establece como líder, de qué forma se dan las opiniones, etc.

Los coordinadores del taller deben destacar que esta técnica permite una comunicación creativa y constructiva, fomentando vínculos más estrechos y de confianza. Es importante que los docentes puedan mostrar empatía, hacer preguntas, y demostrar que se está escuchando al alumno, además de asimilar lo que se dice en una conversación, es importante transmitírselos a los alumnos.

**Duración:** 35 minutos aproximadamente.

### **Actividad 5: “cierre”**

Para finalizar el encuentro los docentes expresarán sus dudas y sugerencias sobre lo trabajado. Luego se formaran grupos de 4 personas aproximadamente y en una hoja deberán expresar si consideran que puede ser útil utilizar éstas técnicas o no y porque. Luego expondrán lo realizado al resto del grupo.

El coordinador hará hincapié en que estas herramientas le permiten al docente saber y entender las diversas problemáticas por las cuales está atravesando el alumno, brindándole opciones para resolver y prevenir conflictos.

**Duración:** 20 minutos aproximadamente.

### **Tercer Encuentro “¿Qué hacemos para prevenir?”**

Objetivos:

- Reconocer las características del vínculo entre docentes y alumnos.
- Analizar habilidades y actitudes presentes en la relación docente-alumno.
- Reflexionar acerca de la importancia de estas características y de qué manera actuar en la prevención de consumo de sustancia.

**Especificaciones:** Se realizará un trabajo en conjunto de forma grupal, dividiendo en sub grupos pequeños a fin focalizar la atención sobre las actividades. Será necesaria la participación activa por parte de los coordinadores y los integrantes del grupo.

### **Actividad 1: “Apertura”**

En primer lugar se agradecerá la participación de los integrantes a lo largo de todo el taller, aclarando que éste será el último encuentro.

Luego se procederá a dividir a los participantes en grupos pequeños de 5 o 6 personas, dependiendo de la cantidad total de integrantes, con el fin de dar paso a la siguiente actividad.

**Duración:** 10 minutos aproximadamente.

### **Actividad 2: “Prevención”**

Divididos en grupos de 5 o 6 personas se procederá a leer diferentes ítems a tener en cuenta en el vínculo con los alumnos. Los grupos contarán con el texto en formato papel.

Los integrantes de cada grupo deberán leer y comentar el texto (Anexo 14) con el fin de comprender el texto y luego debatir con los demás grupos.

**Duración:** 20 minutos aproximadamente.

### **Actividad 3: “Debate y puesta en común”**

En esta actividad se realizará una puesta en común de lo trabajado anteriormente. Es importante que los docentes puedan identificar la importancia de la coordinación, colaboración y complementariedad en el trabajo que desarrollan dentro de la institución.

El conocimiento que se tenga sobre los alumnos será relevante a la hora de definir las estrategias que los maestros deben impulsar en los grupos, e identificar si dentro del aula se encuentra una problemática puntual que requiere ser abordada por otro profesional.

**Duración:** 50 minutos aproximadamente.

### **Actividad 4: “Conclusiones y cierre del taller”**

Para finalizar el taller se realizara una puesta en común de las conclusiones finales que se obtuvieron a lo largo del proceso.

Se considera relevante que los participantes del taller puedan exponer sus impresiones sobre lo trabajado, lo positivo y negativo de cada encuentro, que les gustaría mejorar para un futuro taller, entre otros.

Los integrantes del taller realizaran un afiche con el fin de expresar lo trabajado durante todos los encuentros, teniendo en cuenta: Conceptos y técnicas desarrolladas en los encuentros y una breve reflexión sobre la importancia de prevenir el consumo de sustancias en los alumnos, entre otros.

En última instancia se agradecerá por brindar el espacio para realizar el taller y la participación tanto de docentes como directivos de la institución.

**Duración:** 30 minutos aproximadamente.

### **Presupuesto**

La institución cuenta con materiales y recursos que forman parte de la infraestructura de la misma y que serán utilizados para el desarrollo de los encuentros. Los mismos son:

- Mesas y sillas.
- Proyector de video.
- Equipo de audio.
- Servicio de Wi-Fi.

## Trabajo Final de Graduación

---

Entre los materiales no provistos por la institución será necesario adquirir lo siguiente:

- Dos profesionales licenciados en Psicología.

<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>
Resma de Hojas A4	1	\$200
Lapiceras	45	\$450
Texto Impreso	20	\$50
Cartulina	2	\$60
Afiches	2	\$70
Fibrones negros	3	\$90
Honorarios Profesionales	2 Psicólogos	\$11.970
<b>Total</b>		<b>\$12.890</b>

### Diagrama de Gantt

A continuación se detalla un cronograma de las actividades a desarrollar en dicho proceso:

Encuentros	Mes 1				Tiempo
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	
¿Qué sabemos sobre los adolescentes?					125 Min
Nos acercamos al alumno					130 Min
¿Qué hacemos para prevenir?					110 Min

## **EVALUACIÓN DE IMPACTO**

La Evaluación de Impacto se detiene a indagar sobre los efectos secundarios o colaterales y sugerencias de mejoras, teniendo en cuenta el conjunto de beneficios y perjuicios experimentados por el individuo y/o individuos que participan de dicha intervención.

Como se menciona anteriormente, la evaluación de impacto refleja si dicha intervención logró alcanzar los objetivos propuestos, es decir si hubo cambios positivos y negativos y cuales fueron dichos cambios sobre la intervención realizada. Estos cambios observados o detectados en dicha evaluación permitirán reflejar los resultados del programa planificado, esto se visualizará en modificaciones y transformaciones de la población a la cual se aplicó dicha intervención.

Para diseñar la evaluación propiamente dicha se planifica indagar sobre los posibles efectos de la intervención realizada en el I.P.E.T.Y.M N° 257 “Dr. René Favaloro de la ciudad de Laboulaye. Para ello, se realizará una encuesta, que utilizará como instrumento un cuestionario, para aplicar a los docentes con el fin de obtener información sobre el conocimiento adquirido en el taller y el impacto que produjo en los principales destinatarios.

CUESTIONARIO PARA PROFESORES.

(Marque con un círculo la opción que considere correcta)

1- En cuanto a la información brindada en el taller. ¿Le resultó útil para detectar alguna situación de consumo dentro del aula?

MUY ÚTIL      POCO ÚTIL      NADA ÚTIL

2- Dentro del ámbito escolar. ¿Ha mejorado la comunicación y el vínculo con los alumnos?

MUCHO      MODERADO      POCO      NADA

3- ¿Piensa que es importante lograr un ambiente emocional positivo con los alumnos?

MUY IMPORTANTE      POCO IMPORTANTE      NADA IMPORTANTE

4- En cuanto a las herramientas de debate y resolución de conflictos.

a) ¿Con que frecuencia las utiliza?

MUCHA      MODERADA      POCO      NADA

b) ¿Logro resultados positivos?

SIEMPRE      CASI SIEMPRE      OCASIONALMENTE      NUNCA

5- Luego del taller. ¿Considera que es importante que el docente cuente con herramientas para detectar una situación de riesgo de consumo en los alumnos?

MUY IMPORTANTE      POCO IMPORTANTE      NADA IMPORTANTE

6- ¿Considera que con estos recursos puede prevenir el consumo en los alumnos?

SI, SE PUEDE      PUEDE SER      NO, NO SE PUEDE

7- ¿Qué otros aspectos favorables puede considerar que se trabajaron durante el taller?

.....  
.....  
.....

.....

8- Si pudiera mencionar alguna sugerencia para mejorar el taller ¿Cuál sería su aporte?

.....

.....

.....

.....

9- ¿Qué aspectos del taller considera que deberían cambiarse?

.....

.....

.....

.....

## **CONSIDERACIONES FINALES**

A lo largo de este Proyecto de Aplicación Profesional se ha intentado dar respuesta a una problemática identificada en el Colegio I.P.E.T.Y.M. N° 257 “Dr. René Favalaro” de la ciudad de Laboulaye. La problemática identificada es el consumo de sustancias por parte de los alumnos dentro de la institución. Problema que nos atraviesa como sociedad y que necesita de un compromiso para su abordaje, destacando la importancia de las instituciones educativas.

Reconocida la dificultad que se presenta en los jóvenes, como una de las debilidades de la institución a través de la matriz FODA se planifico una estrategia basada en un Taller Psicoeducativo destinado a profesores y coordinado por un profesional de la Psicología. Mediante esta dinámica se pretende que los docentes adquieran herramientas para prevenir el consumo de sustancias dentro de la institución.

Al mismo tiempo, se intenta brindar recursos para lograr un acompañamiento que favorezca la comunicación y el vínculo entre docentes y alumnos, promover la escucha activa, propiciar espacios de escucha y resolución de conflictos, favoreciendo a los alumnos en los procesos de cambios por los cuales se encuentran atravesando y que puedan expresar sus problemáticas y trabajar con el fin de resolverlas.

Así mismo, la circulación de la palabra fortalece el trabajo en equipo, lo cual permite posicionarse desde otro lugar y así poder reflexionar críticamente sobre lo que ocurre con los adolescentes dentro de la institución y prevenir situaciones de consumo.

Esta Propuesta de Aplicación Profesional intenta, de algún modo, contribuir al desarrollo y la salud de los sujetos, brindando desde el campo de la Psicología una mirada subjetiva, que reconoce al otro como sujeto único, con una historia de vida que lo atraviesa, con recursos psíquicos particulares, pensador y constructor de su propio futuro.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ander-Egg, E. (1991). *El taller: Una alternativa de renovación pedagógica*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Azorín Abellán, C. (2014). *!Abre los ojos!, Un Proyecto de Mejora Educativa para la Prevención de Drogas en Adolescentes*. Alcantarilla, Murcia: Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/45532/47912>.
- Bajac, H., Feliu-Soler, A., Meerhoff, D., Latorre, L., & Elices, M. (2016). *Iudicium: Una intervención educativa para abordar la percepción de riesgo del consumo problemático de alcohol en adolescentes*. Palma de Mallorca, España: Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289144321006.pdf>.
- Barrón, M. (2010). *Adicciones, Nuevos paraísos Artificiales*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Becoña Iglesias, E., & Cortés tomás, M. (2011). *Manual de Adicciones para Psicólogos especialistas en psicología clínica en formación*. Valencia: Sociodrogalcohol.
- Bologna, E. (2003). *Introducción a las Técnicas de Muestreo*. Apunte de Catedra "A": Universidad Empesarial Siglo 21.
- Caravajal corzo, G. (1993). *ADOLECER: La Aventura De Una Metamorfosis. Una visión psicoanalítica de la Adolescencia*. Bogotá: Ed. P. S. N.
- Caudevilla Gálligo, F. (2006). *Drogas: Conceptos Generales, Epidemiología y Valoración del consumo*. Grupo de Intervención en Drogas semFYC.
- Garcia Hoz, V. (1988). *Educación Personalizada*. Madrid: Ediciones RIALP, S. A.
- Griffa, M., & Moreno, J. (2011). *Claves para una psicología del desarrollo. Adolescencia.Adultez.Vejez. Volumen II*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2002). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.
- Herrera, P. (2003). *Bases para la elaboración de talleres psicoeducativos: Una oportunidad para la prevención en salud mental*. Universidad Académica de Humanismo.
- León, O., & y Montero, I. (2003). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. Madrid: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.
- Loaiza Romero, M. C. (2015). *Programa psicoeducativo para prevenir el inicio temprano de consumo de alcohol, en adolescente del octavo año paralelo "A", de la escuela de educación básica Miguel Riofrío N° 2*. Loja, Ecuador: Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16355/1/TESIS%20DE%20GRADO.pdf>.
- Maldonado, H. (2001). *Escritos sobre Psicología y Educación*. Córdoba: Espartaco.
- Maldonado, H. (2002). Aprendizaje y Complejidad. *Revista Cátedra* N° 6, 80-82.
- Obiols, G., & Di Segni Obilos, S. (2008). *Adolescencia, Posmodernidad y Escuela*. Buenos Aires: Noveduc.
- Salazar Rojas, D. (2008). *Adolescencia, cultura y salud*. En H. Turrubiartes Cerino, *Materiales de apoyo para el estudio* (págs. 25-37). Potosí: Digitall y signed.

Secretaría de educación pública. (2006). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes.*

México, D.F: RS Editorial.

## ANEXO

### Anexo 1

#### Carta informativa para participantes

El presente estudio es conducido por Greco Marchesi, Federico D.N.I.: N° 38279443, estudiante de la carrera de Psicología en la Universidad Siglo 21. La meta de este estudio es la elaboración de un Proyecto de Aplicación Profesional (P.A.P), el cual consiste en realizar un análisis en el Instituto Secundario “*I.P.E.T.Y.M. 257 Dr. René Favalaro*” para detectar una posible demanda. Se buscará desarrollar una propuesta de aplicación como respuesta a la problemática que pueda presentarse. Queda a decisión de la institución si la propuesta será utilizada posteriormente.

A quienes accedan a participar en este estudio, se les pedirá que respondan entrevistas con una duración aproximada de 40 minutos, o a la temática de grupo de enfoque con duración de 60 minutos aproximadamente, según corresponda.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. Sus respuestas serán anónimas.

A continuación, se presenta un consentimiento informado que usted deberá firmar, posterior a la lectura del mismo. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, pueden hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto si así lo decide, sin que eso lo perjudique. Si usted desea información acerca de los resultados obtenidos en general, puede ponerse en contacto a través de e-mail

## **Trabajo Final de Graduación**

---

a la siguiente dirección: federicogrecomarchesi@gmail.com, y una vez aprobado el proyecto por la Comisión Evaluadora (CAE) se les enviara una copia del mismo.

Desde ya agradezco su participación.

Firma: \_\_\_\_\_

**Greco Marchesi; Federico;** Estudiante de Lic. En Psicología.

Legajo: **PSI02443.**

### Anexo 2

#### Consentimiento informado de participación

Acepto participar voluntariamente de éste estudio conducido por Greco Marchesi, Federico D.N.I.: N° 38279443, estudiante de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21. He sido informado/a sobre la meta de este estudio, que consiste en la realización de un Proyecto de Aplicación Profesional en el Instituto Secundario “I.P.E.T.Y.M. 257 Dr. René Favaloro”.

Me han indicado también que mi colaboración en este estudio consiste en participar de entrevistas o de un grupo de enfoque, según corresponda, con una duración aproximada de 40 minutos para las entrevistas y de 60 minutos para el grupo de enfoque que serán grabadas y posteriormente eliminados los audios con el fin de resguardar la intimidad de los participantes.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proyecto es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado acerca de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Greco Marchesi, Federico a través del e-mail: [federicogrecomarchesi@gmail.com](mailto:federicogrecomarchesi@gmail.com)

Entiendo que se me entrega una carta informativa y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

.....

Firma del participante

Fecha:.....

Anexo 3

**Instrumentos**

Guía de análisis

**Revisión de documentos:**

- Historia de la institución.

Cuándo se fundó la institución. Quién fue su fundador.

Por qué tiene ese nombre la institución. Anteriormente ha tenido otro nombre.

Cuáles fueron los objetivos por los cuales se creó la institución.

- Información institucional actual.

Objetivos.

Misión, visión y valores que la sostienen. Lema institucional.

Cómo está conformado el organigrama. Estructura edilicia de la institución.

De dónde provienen los recursos económicos de la institución.

Con que servicios cuenta el establecimiento.

A qué público está dirigida.

Cuántos y que profesionales la integran. Cuántos alumnos asisten a diario.

Qué tipos de actividades se realizan.

Cuál es la orientación académica con la cual egresan los alumnos.

### Guía de pautas para la entrevista semi-estructurada.

#### **Directivos: Vicedirector – Secretaria.**

- Sobre su cargo.

¿Cuál es su cargo dentro de la institución?

¿Cuáles son las actividades que desempeña a diario?

¿Qué actividad le resulta más agradable?

¿Cuáles son las actividades que menos agrado le generan?

- Sobre la institución.

¿Qué es lo que más le gusta de la institución?

¿Cuáles son los puntos fuertes de la escuela?

¿Qué es lo que menos le gusta de la misma?

¿Cuáles son las dificultades que presenta la escuela?

¿Cuáles considera que son las debilidades?

¿Qué le gustaría cambiar o modificar?

¿Qué proyectos hay en marcha actualmente? ¿Tienen proyectos a futuro?

¿En algún momento trabajó un psicólogo en la institución? ¿Qué tareas realizó?

- Sobre las relaciones interpersonales.

¿Cómo es su relación con los demás profesionales del establecimiento?

¿Cómo es el vínculo con los alumnos de sexto año?

¿Qué dificultades observa en los alumnos?

- Problemática de consumo

¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?

¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?

¿El consumo se da dentro o fuera de la institución?

Si existe una problemática en relación al consumo. ¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?

### **Personal de maestranza:**

- Sobre su trabajo.

¿Qué actividades desempeña a diario?

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?

¿Qué considera como menos agradable de las tareas que realiza?

- Sobre la institución

¿Qué es lo que más le gusta de la escuela?

¿Cuáles cree que son los puntos fuertes de la institución?

¿Qué es lo que menos le gusta?

¿Qué dificultades observa en la institución?

¿Qué considera que se debería cambiar?

¿Qué problemáticas observa en el día a día dentro de establecimiento?

- Relaciones interpersonales

¿Cómo es la relación con los demás profesionales del establecimiento?

¿Cómo es el vínculo con los alumnos?

¿Qué dificultades observa en los alumnos?

- Problemática de consumo

¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?

¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?

¿El consumo se da dentro o fuera de la institución?

Si existe una problemática en relación al consumo. ¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?

### **Profesores – Preceptores:**

- Sobre su rol.

¿Cuáles son las actividades que desempeña a diario?

¿Cuántas horas por día está en la escuela?

¿Cómo es la dinámica de trabajo dentro del aula?

¿Qué actividad le genera más agrado?

¿Cuáles son las actividades que menos satisfacción le generan?

- Sobre la institución.

¿Qué es lo que más le gusta de la institución?

¿Qué es lo que menos le gusta de la misma?

¿Cuáles son las dificultades que presenta?

¿Cuáles considera que son las debilidades?

¿De qué forma aborda las problemáticas que surgen dentro del aula con los alumnos?

¿Qué le gustaría cambiar o modificar?

¿Cree que un psicólogo podría intervenir dentro de la institución? Si fuese así, ¿En qué situaciones debería intervenir?

¿Qué proyectos hay en marcha actualmente? ¿Tienen proyectos a futuro?

- Sobre las relaciones interpersonales.

¿Cómo es la relación con los demás profesionales del establecimiento?

¿Cómo es el vínculo con los alumnos?

¿Cómo es la relación con los padres de los alumnos?

¿Qué dificultades observa en los alumnos?

- Problemática de consumo

¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?

¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?

¿El consumo se da dentro o fuera de la institución?

Si existe una problemática en relación al consumo. ¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?

### Guía de pautas para el grupo de enfoque.

#### **Alumnos:**

- Sobre la institución

¿Qué es lo que más les gusta de la institución?

¿Cuáles son los puntos fuertes?

¿Qué es lo que menos les gusta de la institución?

¿Cuáles son las dificultades que se presentan en la escuela?

¿Qué les gustaría cambiar o modificar?

¿De qué forma afrontan las problemáticas que surgen dentro del aula?

¿Están participando actualmente de algún proyecto institucional? ¿Cuál?

- Sobre las relaciones interpersonales.

¿Cómo es el vínculo entre ustedes dentro del aula?

¿Cómo es la relación con el resto de los compañeros de la escuela?

¿Cómo es la relación con los profesores?

¿De qué manera se comunica con los profesores?

¿Cómo es la relación con los preceptores?

¿Cómo es el vínculo con los directivos?

¿En qué cree que podría ayudar un psicólogo dentro de la institución?

- Problemática de consumo

## Trabajo Final de Graduación

---

¿Tiene conocimiento si hay compañeros que consumen algún tipo de sustancia?

¿El consumo se da dentro o fuera de la institución?

¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?

¿Consideran que es un problema que se presenta en los alumnos?

Si existe una problemática en relación al consumo. ¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?

### Anexo 4

#### Entrevista semi dirigida al Vice Director.

##### **-¿Cuál es su cargo dentro de la institución?**

Mi cargo es de vice director, figura como vice director de primera categoría dentro de la provincia de Córdoba.

##### **-¿Cuáles son las actividades que usted desarrolla a diario dentro de la institución?**

Bueno, he dentro de institución estoy a cargo de toda la parte pedagógica, del control de las clases, la organización de las mismas, del sector de talleres junto con el jefe de taller que ahora no tenemos pero si hay un encargado de talleres, y el funcionamiento de todos los talleres dentro de la institución. Eso sería lo más general.

Después esta todo lo que es la atención a los padres, todo lo que tenemos que revisar, visar y firmar, toda la parte de asistencia, formularios, matriculas, reincorporaciones y demás. Todo eso está a cargo mío.

##### **-Y de todas estas actividades que usted desarrolla a diario, ¿cuál es la actividad que le genera más agrado?**

La parte pedagógica es la que más me gusta. Estar en las clases, poder participar en las aulas en los talleres con los profesores. También guiándolos, indicándoles y marcándole cosas y estrategias en cuanto a nuevas formas de enseñar, nuevos diseños curriculares, a poder trabajar con chicos con dificultades, chicos que tienen que hacer una adecuación curricular. En eso es donde más cómodo me siento pero bueno, no siempre se puede desarrollar porque hay un cumulo de cosas para hacer y que también te llevan tiempo y en

una escuela grande también hay que dedicarse a otras actividades que te llevan tiempo y que son necesarias también.

Vos imagínate que yo entro a las siete de la mañana y salgo a las siete de la tarde. Yo a esto lo hago de corrido porque no me alcanza el tiempo sino. Además esta escuela es muy distinta a las otras, las escuelas técnicas son muy particulares, no se puede comparar casi en nada con una escuela media norma, porque la escuela técnica necesita una innovación permanente, al ser técnica los alumnos hacen todo lo que es mantenimiento, reparaciones, construcciones, y por ahí tenes que resolver sobre la marcha. Por ahí vos tenes una planificación pero esa planificación es muy flexible, vos por ahí tenes hacer una observación y aclarar porque se modifican las actividades. Por ejemplo ahora hemos tenido un problema con la iluminación de la escuela. Con los alumnos de quinto y sexto año estuvimos replanteando toda la instalación completa, estuvimos reparándola, trabajando en la iluminación, en las tomas de potencia. Y bueno, eso estaba en lo que es la planificación pero recién estaba pensado para fin de año y lo tuvimos que poner en marcha ahora por una cuestión de necesidad.

Esa es la flexibilidad que tiene la escuela, hay que adecuarse de acuerdo al orden de prioridades y necesidades.

### **-¿Cuál es la actividad que menos agrado le genera?**

No hay algo que no me guste, pero me siento mucho más cómodo si no estoy todo el día adentro de una oficina. Porque yo sé que la escuela que la construye caminándola, y desde una oficina, estando las 24hs dentro de la oficina no podes saber el contexto de la escuela, entonces vos recorriendo la escuela, caminándola, observándola, viendo cómo trabajan cada uno de los docentes, viendo que necesidades tienen o acerándose y viendo en que se les puede ayudar, que necesitan hoy, en que se te complico, como lo podemos

resolver, eso es trabajar en la tarea pedagógica diaria, eso hace que el docente se sienta acompañado con el directivo y que se sienta apuntalado por él, para que el docente se sienta seguro y que tenga la libertad para poder modificar o readecuar lo que está haciendo.

Cuando vos te encasillas en una oficina perdes el contacto con el alumno, perdes el contacto con el docente y con la institución, y ahí te empezas a enterar las cosas por terceros cuando en realidad vos tenes que saber las cosas de primera mano.

### **-¿Qué es lo que más le gusta de la institución?**

Y lo que más me gusta es toda el área técnica, la parte de los talleres, donde vos ves que el chico le pone a cada cosa que hace la impronta personal, ves que el chico que entra en primer año lo encontrás en cuarto o en quinto y ves que ha logrado una capacidad de conocimientos y de construir y elaborar una gran cantidad de cosas. Yo creo que es lugar donde más se nota el aprendizaje del chico. Además los talleres no son comportamientos estancos sino que el chico va pasando y va aprendiendo cada vez más con el paso del tiempo.

### **-¿Cuáles considera que son los puntos fuertes de la institución?**

La institución se destaca en dos cosas claves, primero la identidad social que tiene. La escuela es reconocida a nivel regional, provincial y reconocido también a nivel nacional. Es una escuela de unos ochenta y algunos años más y que ha sido reconocida a través de su identidad técnica.

Y lo segundo, que la escuela se construyó a través de los talleres. Los talleres son el punto fuerte que tiene la escuela.

### **-¿Y qué es lo que menos les gusta?**

Hay muchas cosas que se deberían cambiar, sin lugar a dudas hay cuestiones que la vamos a tener que readecuar con el tiempo, hay métodos de enseñanza clásicos que ya se encuentran arraigados a la escuela, entonces cuando la gente que está muy arraigada a esas tradiciones es muy reacia al cambio, entonces por ahí hay cuestiones, entonces por ahí hay cuestiones que debemos cambiar pero que no son tan simples de cambiar.

### **¿Hay algo que le gustaría cambiar o modificar dentro del establecimiento?**

Si, en cuanto a lo interno hay que tener mucho más dialogo con los docentes, los directivos tienen que tener mucho más dialogo, lo que sucede es que muchas veces los directivos acá somos varios, esto es un equipo de conducción, en este caso somos la directora, el vice director y el regente. Y este equipo tiene que tener un dialogo muy fluido con los docentes y en este caso no se da. Me gustaría que todos pudiésemos hablar más como yo hablo con los docentes.

### **-¿Podría verse esto como una debilidad?**

Si claro, es una debilidad, porque el dialogo permanente con el docente hace que conozcas las problemáticas que tiene el docente dentro del aula. Todos traemos un bagaje de problemas personales, que por ahí hay gente que las traslada al aula y gente que no. La gente que las traslada tenemos que evitar que las lleve al aula. Entonces yo conociendo la problemática del docente puedo sentarlo y decirle te estas equivocando en esto o en lo otro, decirle tenes que cambiar esto, estoy y lo otro. Para que, Para que no traslade un problema del docente a aula y que el alumno no absorba esa problemática del docente. Y eso se logra con dialogo, pero no con dialogo del vicedirector o del regente sino de todas las partes de los directivos, en su turno todos tiene que salir a ver qué pasa, que necesitan los docentes. Hay docentes excelentes pero trasladan sus problemas personales al aula y eso lo debemos evitar.

### **-¿Qué dificultades presenta la escuela?**

Una de las dificultades es la violencia. Vos ves que año a año los alumnos vienen cada vez más violentos, trasladan toda la violencia que la sociedad tiene instalada hoy a la escuela. El chico es claramente un termómetro de lo que pasa en la sociedad. Los chicos llevan problemáticas de la sociedad o de la familia a la escuela y eso se transforma en violencia.

### **-¿Recuerda algún hecho en particular de violencia?**

Si, por lo general la violencia se da entre pares, entre los alumnos, también de la misma escuela y de escuelas distintas. Que es de locos, vos los ves un fin de semana saliendo todos juntos, saltando, divirtiéndose, y después van cada uno a sus escuelas y se insultan, hasta se agreden físicamente. Nosotros hemos tenido casos de chicos que hasta han entrado a nuestra escuela para pelear con otros alumnos. Y también se meten a destruir la escuela. Es una pasión desmedida que tiene los chicos, es algo desmedido. Vos puedes ser apasionado por lo que haces o sentir algo pero cuando ya pasas a violencia no se entiende. Yo puedo defender la institución y ser un apasionado pero no hasta el punto de llegar a tanta violencia.

### **-Bien. ¿Hay algún proyecto que esté en marcha en este momento en la escuela?**

Si, nosotros tenemos proyectos todo el año en la escuela. En este momento estamos trabajando en un acuerdo mutuo de convivencia que lo trabajamos con todas las partes que conforman la comunidad educativa de la institución, profesores, alumnos, directivos. Este acuerdo ha sido homologado por el ministerio de la provincia, Este acuerdo es algo que tiene derechos, obligaciones y sanciones y nos permiten vivir en armonía dentro de la escuela.

Otro proyecto, que lo empezamos ahora en los primeros días de mayo, que nos ha participado la Universidad Tecnológica delegación Venado Tuerto y es un proyecto para desarrollar un vehículo todo terreno. Este auto lo financia la universidad nacional, es un proyecto que va a competir a nivel internacional si logramos ganar a nivel nacional. Es un proyecto que se va a desarrollar en los talleres y en las aulas, porque tiene mucho de investigación, de cálculos y desarrollos y todo lo que se trabaje en las aulas se va a llevar a los talleres para desarrollar el prototipo.

Ya futuro tenemos el proyecto de construir un nuevo gimnasio, ya que el que teníamos estaba en comodato y estamos pensando en hacerlo en el otro predio que tiene el colegio.

**-¿Cómo es la relación con los demás profesionales que trabajan dentro de la institución?**

Desde mi punto de vista, ósea, esto es algo que no tendría que opinar yo, es algo que tendría que decir en resto. Yo no tengo problema con nadie, si el docente trabaja y cumple conmigo no va a tener ningún problema, ahora si no cumple y no trabaja la cosa es distinta. Yo tengo un cargo y tengo la función de hacer cumplir las normativas. Pero tenemos buena relación, tenemos una buena comunicación y fluida.

**-¿Y con los alumnos de sexto cómo es el vínculo?**

Yo tengo una forma muy particular, todo lo que se permite estamos de acuerdo pero lo que no se permite no, y por ahí yo soy muy estricto en relación a eso, pero con los alumnos de sexto año tenemos una muy buena relación, y es importante ser justo y poner los límites a todos, vos ves que los chicos hoy te están demandando constantemente límites. Esto se da porque la sociedad no le está poniendo límites.

### **-¿Qué dificultades observa en los alumnos?**

La puesta de límites, los padres en la casa no le ponen límites y eso complica las cosas acá, los padres parecen amigos de sus hijos, no ponen límites y eso se traslada a la escuela, encima cuando les decís algo se terminan enojando o defendiendo lo indefendible. Los chicos vos te das cuenta que necesitan límites y la sociedad no se los da, y pasan de libertades a libertinajes y ahí está el problema.

Por ahí también se ve que la familia se desentiende de los chicos y eso es una dificultad para ellos. Se acuerdan de sus hijos a fin de año cuando se llevan todas las materias y durante el año no se acordaron, y viendo las notas semanalmente sin importarle. Quieren trasladarle un problema de ellos a la escuela y les generan un problema a los chicos, y los chicos quedan solos, y ahí vienen los problemas y terminan haciendo otras cosas, buscan otra cosa, buscan la vagancia, la droga, como si eso fuese una solución.

### **-Por último quería preguntarle por un tema en particular, ¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

Si, habría algunos chicos que no sabría a ciencia cierta que consumen. Pero que en andar diario hay algo, no se lo puede negar, y vos lo ves, te da cuenta, la forman en que llegan, como andan, la forma de relacionarse. Y cuando vas atando cabos te das cuenta que está en un problema.

### **-¿Esto se da dentro de la institución?**

Si, acá y afuera, a los alrededores y en frente de la escuela también.

### **-¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?**

No conozco de una experiencia puntual, pero si tenemos contacto con la policía de narcotráfico. Porque se paran acá en la escuela y no sabemos quiénes son y es gente que en algo de eso anda.

**-¿Considera que esto es un problema?**

Sí, es un grave problema y muy difícil de solucionar lamentablemente.

**-¿Desde la institución se está haciendo o se hizo algo al respecto?**

Si, se está trabajando con la policía local, con narcotráfico y con una institución que se encarga de tratar a todos estos chicos que tienen estas problemáticas de adicciones y que se sabe que consumen dentro de la escuela. Se trabaja para que se recuperen los chicos y puedan seguir en la escuela.

### Anexo 5

#### Entrevista semi dirigida a la secretaria.

**-¿Cuál es su cargo dentro de la institución?**

Yo soy pro secretaria docente.

**-¿Qué actividades desempeña a diario?**

La actividad es la administrativa, y realizamos, realizamos y revisamos la documentación de alumnos y se hace todo sobre alumnos. Pases legajos, índices de promoción, estadísticas, y bueno. Todo sobre los alumnos en el turno tarde.

**-¿Qué actividad le resulta más agradable?**

Y, acá es muy dinámico, me resulta agradable el trato con los alumnos y como llevamos la matrícula y armamos los legajos de los alumnos, es como que tenemos sus datos, la procedencia y también las dificultades en el proceso de aprendizaje. Y acá en la parte administrativa, se refleja mucho las problemáticas sociales, escolares y familiares del alumno. Porque acá cae toda la parte de documentación e información de preceptoria.

También vemos los pases, las repitencias, los abandonos. Se ve la trayectoria del alumno y eso me gusta.

**-Y de todas estas tareas, ¿Cuál le resulta menos agradable?**

Y, eso es personal mío. A mi mis tareas me gustan todas, o por ahí por la dificultad. Las estadísticas por ahí no me gustan.

**-¿Qué es lo que más le gusta de la institución?**

Me gusta acá en la parte administrativa el clima de trabajo entre pares, con los preceptores, con los directivos, el trato con los profesores.

### **-¿Cuáles son los puntos fuertes de la institución?**

Las orientaciones técnicas, es el punto fuerte, lo que la diferencia de las demás.

### **-¿Qué es lo que menos le gusta de la escuela?**

Y hay varias cosas que no me gustan y me gustaría cambiar. Me gustaría que haya un mayor acompañamiento hacia los alumnos.

### **-¿Cuáles considera que son las debilidades?**

Y esto, que se tiene que tener una mayor contención hacia los alumnos por parte de los directivos. Lo que pasa es que hay cerca de mil alumnos, pero me gustaría que tengan más contención con los alumnos.

### **-¿Qué proyectos hay en marcha actualmente?**

En las especialidades, este año comienza una nueva especialización, que es la de programadores en computación.

### **-¿Cómo es su relación con los demás profesionales dentro de la institución?**

Y acá el vínculo es bueno. Los directivos tiran líneas, la directora a veces viene, a veces no. Y deja órdenes. Pero bien, que se yo, por ahí falta un poco de comunicación entre nosotros.

### **-¿Cómo es el vínculo con los alumnos?**

Bien, bien. Yo cuando ellos vienen puedo llegar a conocer a los que están internos, y por ahí hablas un poco más, hay chicos que se acercan un poco más porque extrañan a su familia, después hay otros que ni los conozco, pero los conozco y me llevo bien.

**-¿Qué dificultades observa en los alumnos?**

Y no sé. A lo mejor no sé si todos llegan a continuar sus estudios, y por ahí eso les cuesta un poco. Pero dificultades son pocas creo. Yo por ahí estoy mucho acá adentro y no me entero de mucho pero no tienen grandes dificultades.

**-¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

Hay no sé. Yo creo que hay que tener mucho cuidado. Estamos en charlas, se dan charlas, los profesores, por ahí viene algún médico. Hablan de drogadicción. Pero el consumo esta, y en todas las escuelas creo.

**-¿El consumo se da dentro de la escuela o fuera de ella?**

Y adentro, mucho adentro. Igual afuera también se da. Y te das cuenta.

**-¿Podría mencionar alguna situación de la que usted tenga conocimiento?**

Si se dan. Pero bueno, si lo vemos hay casos que se trata, se hablan con los padres, pero es difícil. Pasa que es un tema complicado, es un problema que se trata de trabajar.

**-¿Desde la institución se está haciendo algo en relación a esto?**

Demasiado no se hace, uno a veces no sabe qué hacer viste. Es un tema muy delicado.

Y mira, es yo creo la más grande problemática que tenemos en las instituciones, por lo menos acá, además de que es algo complicado, pero se está trabajando para mejorar eso.

Esto es una realidad y la institución no puede escaparse, es la mayor problemática que enfrentamos a nivel educativo. Los chicos están solos, y es un gran problema. Alcohol y drogas, adicciones.

### Anexo 6

#### Entrevista semi dirigida a un personal de maestranza.

##### **-¿Qué actividades desempeña a diario?**

Yo estoy en la parte de ordenanza. Llego a las 13:00hs, limpio lo que es baño, oficinas, biblioteca y los talleres, hasta aproximadamente las 17:00hs.

##### **-¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Lo que más me gusta es los talleres, los chicos como que siempre te dan charla mientras vas limpiando, y es como la parte que por ahí menos sucia está, porque yo limpio las aulas de los talleres y es más tranqui, porque después el patio y eso lo tenes que limpiar a cada rato

##### **-¿Qué considera como menos agradable de las tareas que realiza?**

Los baños, porque por ahí falta compañerismo a la mañana y vos llegas y no se han limpiado a la mañana, es todo un tema eso.

##### **-¿Qué es lo que más le gusta de la escuela?**

La educación que se da es buena, para mi es de lo mejor que hay ahora, porque es completo, al ser técnico y es completo.

##### **-¿Cuáles cree que son los puntos fuertes de la institución?**

Me gusta mucho lo que realizan los chicos en los talleres, arman cosas muy lindas, me gusta mucho. Es un punto fuerte lo que producen en los talleres.

##### **-¿Qué es lo que menos le gusta de la institución?**

Y algunos maestros en taller, hay profes que vienen a la hora que quieren, salen a tomar café, vuelven a la hora que quieren, los chicos quedan solos, por ahí se lastiman y en esa parte no hay nadie que tenga la autoridad para decir que hacer y marcar los horarios. Falta orden como en todo el colegio.

### **-¿Qué dificultades observa en la institución?**

Yo creo que esto que te decía del orden es una dificultad, y no hay nadie que se haga respetar. A los profes que hace muchos años que están acá les cuesta acatar órdenes, les cuesta que esté alguien superior a ellos. Hacen lo que quieren y no es así, y eso se nota mucho acá adentro.

### **-¿Qué problemáticas observa en el día a día dentro del establecimiento?**

Yy, problemáticas hay muchas, tenes desde que acá no hay orden, los chicos te faltan el respeto, no colaboran, hasta con los compañeros mismos que no colaboran, por ejemplo a la mañana nadie les hace cumplir lo que tienen que hacer y nadie los controla. Y no hacen el trabajo y quedan las cosas sin hacer. Esa problemática es muy fuerte y eso se nota bastante entre nosotros.

### **-¿Cómo es su relación con los demás profesionales de la institución?**

Siempre nos pusieron a igual el resto de los profes y directivos. Nos llevamos bien. He tenido situaciones que los chicos me han faltado el respeto y los mismos profesores o preceptores los han frenado y dicho que no es así, que no es la forma de tratar a alguien. Y que somos todos iguales acá.

También tenes profesores que te tratan re mal, igual yo no tuve nunca ningún problema con los profesores. Yo me llevo bien con todo el mundo, charlo, los saludos cuando llego.

### **-¿Cómo es el vínculo con los alumnos?**

Y por ejemplo, acá tenes un curso de sexto que no te saludan directamente, al ser de limpieza como que sos cualquier cosa directamente. Pero con el resto de los chicos yo me llevo re bien.

La mayoría del colegio tiene ese problema con esos chicos, son así ya los chicos, se piensan que porque están en sexto vos sos un cero a la izquierda.

### **-¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

Y nosotros lo vemos más que nada en las fiestas que se hacen, que vienen mal tomando mucho alcohol. Acá se controla también, el vice director los controla.

### **-¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?**

No no, no sé. No tengo presente ahora de haber visto algo o saber algo. Hemos tenido situaciones que se pelean y que se tiran con las cajas de vino, pero cuando vienen de las fiestas que hacen los de sexto, y ya sabes que vienen tomados, pero no más que eso.

### Anexo 7

Entrevista semi dirigida a una profesora de sexto año. (Profesora 1)

**-¿Cuáles con las actividades que desempeña a diario?**

Bien, yo soy profesora de inglés.

**-¿Cuántas horas por día está en la escuela?**

Tengo pocas horas, tengo tres cursos, son nueve horas semanales. Tengo primer año que son 35 alumnos, cuarto año que son más o menos la misma cantidad y sexto año que son casi 50 alumnos.

**-¿Cómo es la dinámica de trabajo dentro del aula?**

Es bastante rica, ya que se trabaja con las cuatro macro habilidades del habla, que son la escucha, el habla, la lectura y la escritura, entonces las clases son bastantes dinámicas, empezamos las clases con una tarea inicial que motive y que ponga en apertura los conocimientos previos, las ideas de ellos, las necesidades y bueno, después depende la habilidad que se comienza a trabajar, trabajamos con una actividad de pre lectura por ejemplo. Después al medio palabras o lo que se enseña y al último, el post, ponemos en práctica todo lo que vimos y por ahí si se necesita se explican las normas, las reglas de la gramática.

**-¿Qué actividad le genera más agrado?**

En general no hay una actividad que me guste más, creo que al ser más dinámico, creo que todo en general me gusta. Es muy llevadero, en general a ellos no les cansa, no les cansa la hora porque van continuamente cambiando, son actividades cortas y vos los cambias para que no se aburran.

Me gusta mucho el momento en el que construimos el conocimiento, porque ya no se usan las pedagógicas viejas donde se dan los conocimientos donde ellos lo toman y lo tienen que aprender, sino que entre todos vamos construyendo a partir siempre de ejemplos, entonces bueno, esa puede que sea la parte más linda porque se ve la riqueza que hay en los chicos. Como ellos solos pueden decirte lo que está escondido detrás de la lengua.

### **-¿Cuáles con las actividades que menos satisfacción le generan?**

La práctica repetitiva, cuando tenes que darle ejercicios de repetición, donde ellos solo tienen que poner ahí lo que aprendieron en el día, y solamente practicarla. Me gusta mucho más cuando tienen que producir ellos mismos.

### **-¿Qué es lo que más le gusta de la institución?**

El grupo de personas, me gusta mucho. Hay un lindo clima dentro de la sala de profesores, es algo que por ahí en otros colegios mucho no se logra.

### **-¿Qué es lo que menos le gusta de la misma?**

Por ahí que no se hacen cumplir las normas como se presenta. Por ahí en las planificaciones nosotros tenemos una gran variedad de pedagogías uno cuando trabaja con el diseño curricular te sugieren usar determinadas pedagogías y materiales nuevos que no se aplican, entonces que pasa, cuando vos tenes un curso en primero y lo vuelves a retomar en sexto los chicos ya se olvidaron que tienen que escuchar, leer escribir, porque en medio quedaron con otras metodologías que utilizaban la gramática y la práctica de esas gramáticas. Digamos que eso es lo que menos me gusta porque no hay como coherencia entre la planificación y lo que se hace, por lo menos en mi área.

### **-¿Cuáles son las dificultades que presenta?**

Y en este caso la institución no supervisa eso, o no lee las planificaciones, porque en la planificación se nota. Te das cuenta a donde está en foco.

Y con respecto al alumnado haría falta que estén más atentos, o que nos pidieran más detectar los problemas de las aulas y que se pueda acompañar a estos alumnos con esos conflictos.

### **-¿Cuáles considera que son las debilidades el colegio?**

Que no haya gabinetes psicopedagógicos, porque en otros colegios hay. Y vemos que es necesario, hay casos con chicos que se necesita trabajar con alguien más y no se tiene eso acá. Los alumnos tienen problemas emocionales muchas veces, y esos problemas son los que los bloquean y no permiten que lleven a cabo las actividades acá adentro, y vienen a no hacer nada y molestan continuamente al resto de la clase.

También otra debilidad es que los cursos son muy grandes, sería bueno que sean más chicos, se podría trabajar mejor, y mejorar el nivel educativo.

### **-¿De qué forma aborda las problemáticas que surgen dentro del aula con los alumnos?**

Lo primero es llamarles la atención a los alumnos o el alumno, de buena manera, yo tengo una buena manera de tratarlos. Y después si sigue el conflicto bueno, por ejemplo hoy justamente me paso con una alumna y se le envía nota, o se habla con la preceptor y bueno, también en un curso tengo un alumno que es muy conflictivo y es contestador continuamente, y te das cuenta que es algo que hace a diario en su casa, entonces es imposible pretender que no te conteste, porque es algo que ya lo tiene incorporado, adquirido, entonces bueno, ya con ese alumno en particular pedí una reunión con los papás porque no va a cambiar el solo y bueno tal vez tampoco tenga demasiada respuesta de los

padres, pero bueno. A esos chicos por ahí habría que contenerlos un poco más desde la escuela, desde algún gabinete de psicopedagogía que los pueda acompañar, porque ese chico tiene notas de todos los profesores, no copia, no hace nada, no hay manera de hacerlo hacer las actividades.

**-¿Cree que un psicólogo podría intervenir dentro de la institución? ¿En qué situaciones debería intervenir?**

Si sí, sí, que trabaje a nivel institucional con todos los alumnos con estos problemas como te decía antes.

Me paso en un año que logre detectar en un curso que había, a través de un grupo de chat que teníamos, donde veían videos, yo les compartía videos y cosas para que puedan ver ahí para que hagan las actividades después. Pasó que un alumno me contestó muy mal, por lo cual yo le llame la atención, me contesto peor y a la clase siguiente no fue y ahí yo puede hablar con el resto del curso y ver que ese chico tenía mucha agresividad y el resto del curso me dijo que ya hacía un año que se violentaba con ellos, que a las chicas las tocaba, las amenazaba y no se habían animado a decírselo a nadie. Después ese chico no vino más, se cambió de colegio, pero eso es una necesidad puntual a trabajar. Si hubiese seguido yo tendría que haber hablado con dirección porque imagínate que ya había un montón de sus compañeras con miedo a no decirle nada porque él las amenazaba.

Después en otra ocasión tuve una alumna que se cortaba los brazos, agarraba la cuchillita del sacapuntas y se cortaba las manos, y bueno son todas temáticas que exceden al profesor, y más que detectar y hablar, dar un consejo o hablar con los papás no se puede hacer nada. Por eso sería muy importante que trabajen profesionales en eso.

**-¿Cómo es la relación con los demás profesionales del establecimiento?**

Muy bien, muy bien, los preceptores son muy cálidos, tienen esa particularidad acá los preceptores, son muy amables, tienen paciencia, te recuerdan las cosas y los tiempos que tenemos para entregar las cosas o papeles. En ese sentido es buena la relación.

### **-¿Cómo es el vínculo con los alumnos?**

Gracias a Dios tengo muy buen vínculo, porque me gusta mucho lo que hago y eso se nota, y creo que ahí está la clave del docente, en la vocación.

### **-¿Cómo es la relación con los padres de los alumnos?**

Los padres en general, ósea, los docentes no tenemos relación con los padres a no ser que exista alguna necesidad de hablar con ellos por determinada cuestión. Lo que yo recalco es que los docentes por ahí llamamos a los padres para comunicar algo negativo, a veces estaría bueno que las cosas buenas y los esfuerzos de los alumnos se los comunique a los padres, porque por ahí están solamente para lo malo y queda ahí y siempre todo negativo.

### **-¿Qué dificultades observa en los alumnos?**

En cuanto a lo social, si está muy de moda el burlarse, se cargan todo el tiempo, con las facciones físicas y demás, igual con las niñas no tanto, casi que no pasa. Pero los varones en lo físico más que nada.

Y en cuanto a lo pedagógico, las dificultades son realmente que no tienen ganas de trabajar y no tienen ganas de pensar, quieren cosas fáciles y que las puedan resolver rápido y no tengan que sufrir ni un poquito no entenderlo. La semana pasada un alumno me cuestionó esto, que porque daba las clases así, si el año pasado la profesora daba las actividades y completaban los espacios, y bueno, le di la postura de lo que estaba y lo que pedía la planificación, que es lo que se pedía hoy y que en realidad esto nuevo lo iba a

ayudar a entender más, y él me respondió que lo que él quería era aprobar, no entender, y ahí te das cuenta que quieren lo fácil y no hacer nada.

**-¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

Si, lo he vivido, y hemos charlado con ellos, pero sí, alcohol y drogas.

**-¿El consumo es dentro o fuera de la institución?**

Afuera, pero adentro pasa, un año se descubrió que tomaban vino.

**-¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?**

Cuando tomaban vino, lo traían dentro del termo, se les permitía el mate y lo traían ahí.

Y bueno, entre pasillos se habla de que se consume, que se consume en los baños, pero yo de saberlo o verlo no.

**-¿Lo considera como un problema?**

Si claro, es un grave problema, por ejemplo los chicos chiquitos no quieren ir al baño, eso podría ser una debilidad también, debería haber más baños. Y los más chiquitos no quieren ir, estan fumando cigarrillo y les da asco el olor. Y eso no está controlado, y se fuma libremente en los baños, eso está penado pero nadie hace nada.

**-¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?**

No no, yo no creo, haciendo algo no.

### Anexo 8

Entrevista semi dirigida a una profesora de sexto año. (Profesora 2)

**-¿Cuáles con las actividades que desempeña a diario?**

Yo soy profesora titular de Marco Jurídico en dos cursos de sexto año. Solamente tengo esos dos cursos por el momento.

**-¿Cuántas horas por día está en la escuela?**

Y son tres días y vengo un módulo y medio por día, es la carga horaria que tiene cada materia.

**-¿Cómo es la dinámica de trabajo dentro del aula?**

Bueno, yo como mi materia es orientada a recibir técnicos, lo que doy es a dar en cada parte lo que es el derecho en general, y lo hago desde una parte práctica, trato de que los alumnos se lleven herramientas para que a futuro puedan formar su propia empresa o para el trabajo, ya que vemos el derecho laboral y demás, y vamos viendo con casos prácticos. Por eso te decía, yo a mi materia la doy de forma teórico práctica.

**-¿Qué actividad le genera más agrado?**

Y a ellos la materia les gusta porque por ejemplo, les gusta mucho la parte de derecho laboral, también lo que es armar sociedades y como hacer todo, generalmente trabajamos con un trabajo práctico integrador, donde arman un proyecto, y eso les gusta.

Y a mí también me gusta, me interesa que ellos a fin de año tengan un conocimiento de los temas y que lo puedan aplicar, eso es lo que me gusta, que se pueda aplicar lo que vimos durante el año. Ahí yo me doy cuenta si entendieron la materia o no.

**-¿Cuáles con las actividades que menos satisfacción le generan?**

No, porque tengo libertad, que se yo. No hay algo que no me guste, tengo los temas que hay que dar pero voy armando la planificación yo y viendo que es lo que sirve para el curso, yo soy abogada y vengo con gusto a dar la materia porque me gustan esos temas.

### **-¿Qué es lo que más le gusta de la institución?**

En sí me gusta que se puede trabajar muy bien, tengo lineamientos en general pero me gusta, hay un ambiente lindo de trabajo, desde los compañeros, los directivos, no es como en otros lados que te persiguen o te siguen con lo que hay que hacer y te presionan. Cumplimos con las metas y los objetivos pero tenemos libertad para eso.

### **-¿Qué es lo que menos le gusta de la misma?**

Yo creo que la institución en general, ósea por ejemplo a nivel edilicio está muy deteriorada, es una institución que se fue deteriorando y hoy generalmente no andan los calefactores, las ventanas están rotas, no hay picaportes en las puertas.

Y por ahí está un poco desorganizado, si no tenes un compromiso hay muchas cosas que no se cumplen por el lado de los docentes digo.

### **-¿Cuáles son las dificultades que presenta?**

Y esto, las relaciones. Por ahí lo que eleva la dirección tendría que tener un seguimiento, por ahí se dice pero no todos lo cumplimos, entonces empiezan a ver diferencias, si uno no trae el papel no lo trae el otro y así, y eso es una dificultad porque está desorganizado.

### **-¿Cuáles considera que son las debilidades el colegio?**

Bueno esto de la falta de organización, y un seguimiento es algo que genera una debilidad, y lo edilicio también, porque por ahí no te permite trabajar con comodidad, que se yo, no es lo mismo cuando esta todo roto o no andan las cosas.

**-¿De qué forma aborda las problemáticas que surgen dentro del aula con los alumnos?**

Siempre que hay un problema trato de intervenir de una forma directa con el alumno, en forma tranquila y marcando un poco el límite, y siempre espero hablarlo solo, porque tenes alumnos revoltosos y no podes interrumpir a cada rato, siempre trato de resolverlo en el curso, de todos los años que estoy no tuve un problema mayor, con los chicos más grandes hablando se pueden solucionar las cosas.

**-¿Qué le gustaría cambiar o modificar?**

Yo creo que todos tendríamos que ser más solidarios, en la institución en general, que vuelva a ser en cuanto a la infraestructura y la gestión, si no colaboramos todos, me gustaría que se trabaje de otra forma y que haya un seguimiento

**-¿Cree que un psicólogo podría intervenir dentro de la institución? ¿En qué situaciones debería intervenir?**

Si, sería fundamental, siempre pedimos. Podría ayudar en todo, hay un montón de problemáticas. No es lo mismo que nos den charlas para trabajar con los chicos con problemáticas. Por eso esos gabinetes son importantes, y para resolver cuestiones internas, para poder resolver las cosas de una mejor manera.

**-¿Cómo es la relación con los demás profesionales del establecimiento?**

No muy bien, yo no tengo problema con nadie, al contrario, muy bien. Con los profes del mismo año re bien también.

**-¿Cómo es el vínculo con los alumnos?**

Bien, tampoco tuve problemas, la verdad que muy bien.

**-¿Cómo es la relación con los padres de los alumnos?**

He bien, que se yo. No hay mucha relación, los chicos son bastante independientes porque ya son grandes asique no hay mucha relación.

**-¿Qué dificultades observa en los alumnos?**

Depende de los grupos pero generalmente, por ejemplo en los últimos años son más unidos, forman un grupo entre todos y no tienen problemas.

Y a nivel académico por ahí les falta herramientas de estudio, yo por ejemplos los exámenes siempre los tomo diferentes, doy a desarrollar, con opciones, para hacer cuadros sinópticos. Para que después en la universidad puedan tener más idea y estén mejor preparados. Hay chicos que leen y no saben sacar las ideas principales, quieren que les des todo servido, no hacen resúmenes, se pierden. Yo creo que eso es la mayor problemática.

**-¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

No, ellos lo que comentan, que lo charlamos en clases es el tema del alcohol, que salen mucho en este año, tienen muchas fiestas y ese es un tema. Pero por lo menos en mi curso no. Creo que no fuman.

**-¿El consumo es dentro o fuera de la institución?**

No sé, nunca he notado nada, mi curso por ahí ni sale a recreo, a veces se quedan jugando a las cartas, son más tranquilos, este año tampoco vi agresiones ni nada de eso.

### Anexo 9

Entrevista semi dirigida a un preceptor de sexto año. (Preceptor 1)

**-¿Cuáles con las actividades que desempeña a diario?**

Soy preceptor, trabajo desde pasar notas, hablando con los alumnos y los docentes y completando planillas y formularios, hasta tomar asistencia.

**-¿Cuántas horas por día está en la escuela?**

5hs y media por día como mínimo.

**-¿Cómo es la dinámica de trabajo dentro del aula?**

Y, en el aula no estoy mucho tiempo, porque voy a tomar asistencia, pero si hay algún problema voy a hablar con los chicos.

**-¿Qué actividad le genera más agrado?**

Poder hablar y conocer a los chicos, es lo que más me gusta, es algo que se tiene que dar de los dos lados, pero es lo que más me gusta.

**-¿Cuáles con las actividades que menos satisfacción le generan?**

Por ahí ser injustos, tener que tomar una medida en general cuando en realidad es algo particular de un problema con un solo chico, por ahí los retos y los límites.

**-¿Qué es lo que más le gusta de la institución?**

Y trabajar con chicos, me encanta trabajar y estar con ellos.

-¿Qué es lo que menos le gusta de la misma? Lo que menos me gusta es la parte administrativa, como se está manejando hace un tiempo. Que no se trabaje con

responsabilidad, se dejan de lados cosas y se cometen errores, hasta horrores diría. Eso no me gusta, y desde la administración se hacen muchas cosas mal y no se impone la jerarquía desde la dirección.

### **-¿Cuáles son las dificultades que presenta?**

Desde chicos que traen una problemática muy particular desde su casa hasta problemas fuera de la escuela que se llevan acá adentro, por ejemplo, y sobre todo en las niñas que se pelean en la calle por lo que fuera y continúan la pelea acá, y por ahí no te enteras hasta que no sucede algo acá adentro y ya es tarde.

### **-¿Cuáles considera que son las debilidades el colegio?**

La falta de responsabilidad del sector talleres, no cumpliendo con el horario, no asumiendo la responsabilidad del cargo, se hace a groso modo, es abuso ya. Las debilidades están ahí.

### **-¿Cuáles son los puntos fuertes de la institución?**

Y no podemos tomar ninguna especialidad ni un determinado conjunto de profesores, pero hay gente que trabaja con mucha responsabilidad y con ganas, y da gusto trabajar con ellos.

### **-¿De qué forma aborda las problemáticas que surgen dentro del aula con los alumnos?**

Por lo general lo resuelve el docente, y si pasa a mayores nos llaman a nosotros. No sé, los sacas afuera, los hablas, ves de donde surgió el problema, todo por medio del dialogo. Que recapacite.

### **-¿Qué le gustaría cambiar o modificar?**

Muchas cosas, no sé si algo puntual, pero que venga alguien y que haga cumplir lo que hay que cumplir con nuestro trabajo, sería una escuela fabulosa.

**-¿Cree que un psicólogo podría intervenir dentro de la institución? ¿En qué situaciones debería intervenir?**

Haría mucha falta, en determinadas situaciones que se nos escapan a todos acá, situaciones donde no sé cómo llegar a un alumno, a un docente, o la misma situación nos desborda y yo no estoy preparado.

Hay muchos alumnos con problemáticas muy diversas y por ahí no estamos preparados para poder llegar a ellos y tenes que pensar que hacer, y por ahí tenes que actuar, no hay tiempo para pensar, y ese actuar no es correcto. Ahí debería estar un psicólogo.

**-¿Cómo es la relación con los demás profesionales del establecimiento?**

Con la gran mayoría excelente, lo que pasa es que tengo mucha afinidad con muchos y a la mayoría les puedo hablar de frente, y a otros no, no tengo la jerarquía superior a ellos para que me escuchen realmente y por ahí tengo un escollo, el que me escucha bien y el que no quiere no puedo hacer nada, pero no tengo algo puntual con alguien que me lleve mal.

**-¿Cómo es el vínculo con los alumnos?**

Si bien hay alumnos y alumnos pero con casi todos de forma excelente, que he tenido problemas los he tenido, no todos receptan lo que uno le dice del mismo modo. Por lo general siempre reaccionan frente a un reto y en muchos casos después recapacitan y piden disculpas y eso hace que la relación sea buena, y hasta nos vinculamos puertas para afuera, sigo teniendo relación con alumnos y ex alumnos.

### **-¿Cómo es la relación con los padres de los alumnos?**

Con la gran mayoría excelente, porque se dan cuenta que uno está mucho tiempo con sus hijos acá, yo les doy la confianza para que confíen en mí, que yo estoy acá para cuidar a sus hijos.

### **-¿Qué dificultades observa en los alumnos?**

Vagancia. Ósea, vagancia porque los límites se van llevando cada vez más adelante y eso el estudiante lo ve, lo palpa, cada vez la exigencia es menor, y entonces se dan cuenta. Y después cuando salen de la escuela y se van a estudiar pegan la vuelta porque no tienen el hábito de estudio.

También hay problemas graves, con el exceso en el consumo de alcohol, no debería decirlo porque no soy especialista en la materia pero los mismo chicos me confían con lo que hacen afuera y dentro de la escuela, y muchas veces no son conscientes de lo que hacen.

### **-¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

Sí, hay casos hasta que han terminado internados.

### **-¿El consumo es dentro o fuera de la institución?**

Afuera, y adentro sospecho, he tenido datos. Los ves, te das cuenta cuando empiezan a cambiar, sentís el olor típico de lo que consume, ves lo que sale del aula, lo notas nervioso, le hablas y ni te mira a los ojos, va y viene continuamente, hasta cambia el carácter.

### **-¿Podrías mencionar alguna situación de la que tengas conocimiento?**

Hace un par de años que ya pasa, una vez vino una mamá a decirme que había chicos que vendían sustancias en el baño, en el baño de varones, los más grandes vendían a los más chicos en los baños. Este año recién empieza el año pero ya es una problemática que viene de hace rato.

Trabajo justo pegado a una ventana que veo afuera del colegio, y este año y otros he visto que chicos de la escuela compran o vende, se ve gente sospechosa y ves a los chicos que van y vienen. Algunos ya no vienen más a la escuela.

### **-¿Consideras que esto es un problema?**

Si, problemón. Acá adentro es un grave problema. ¿Qué hacemos si hay una sobredosis acá adentro? Como lo encaramos.

Hace un par de años, alguien que aparentemente no consumía, consumió un porro en el recreo, el chico tenía determinada problemática de salud y tuvo una convulsión dentro de un taller, nosotros no sabíamos que hacer más que llamar a una ambulancia en ese momento. El pibe estuvo una semana internado y gracias a Dios no paso a mayores.

### **-¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?**

Mucho no se puede hacer, más que llamar a los padres. La gran mayoría si no tenes pruebas no te creen, si la prueba no es contundente quedas del otro lado con una acusación falsa.

Más que hacer una denuncia a la policía, y que vengan. La dirección puede autorizar a entrar a la policía.

### Anexo 10

Entrevista semi dirigida a una preceptora de sexto año. (Preceptora 2)

**-¿Cuáles con las actividades que desempeña a diario?**

Bueno, yo estoy acá hace 34 años, con el rol de preceptora y profesora.

Y el contacto permanente con los jóvenes, viendo las necesidades que necesitan, que les prestes la oreja, siendo preceptor uno los escucha más, hay más vínculo.

**-¿Cuántas horas por día está en la escuela?**

Todos los días, y 27 a la semana, de lunes a viernes.

**-¿Cómo es la dinámica de trabajo dentro del aula?**

Y todo depende de los grupos. Como preceptora estoy con cuarto, quinto y sexto.

Y trabajas con que cumplan con las cosas, la vestimenta, las libretas, siempre con buen carácter en lo posible,

**-¿Qué actividad le genera más agrado?**

Me gusta mucho ser preceptora, me gusta mucho estar en contacto con los chicos y charlar con ellos, me gusta cuando veo el progreso de los chicos, cuando levantan las notas, cuando ves que avanzan, que se van superando.

**-¿Cuáles con las actividades que menos satisfacción le generan?**

Tener tanta cantidad de alumnos en un aula, 45 alumnos, 50. No puedes llegar a atender a todos, no llegas a conocerlos bien, hay cosas que tenes que dejar de hacer porque no llegas.

### **-¿Qué es lo que más le gusta de la institución?**

Siempre me gustó el compañerismo. Ahora hay mucha gente joven y nueva y se complica un poco por ahí, pero me gusta cómo nos llevamos. Y el perfil que da la escuela.

### **-¿Cuáles son los puntos fuertes de la institución?**

Y la parte técnica, los talleres que les dan salida laboral a los chicos, y la trayectoria que tiene la escuela. Los talleres les dan muchas oportunidades a los chicos.

### **-¿Cuáles son las dificultades que presenta?**

La comunicación, falta de buena comunicación, entre docentes, entre directivos hacia los docentes y en consecuencia hacia los alumnos.

Y tal vez un poco más de orden dentro de la institución.

### **-¿Cuáles considera que son las debilidades el colegio?**

Y que somos demasiados docentes y preceptores para ponernos de acuerdo. Una debilidad es que no hay control, se sabe que están pasando cosas y no se toman medidas, todo con el fin de no perjudicar a los chicos obvio.

Hace falta control a los docentes, a las ausencias de los docentes, se debería hacer las actividades como corresponde.

### **-¿De qué forma se abordan las problemáticas que surgen dentro del aula con los alumnos?**

Hablando siempre, primero viendo que está pasando, y si es una problemática complicada sacando al alumnos y hablar a ver que se puede hacer con ese problema.

Se habla para ver si se logra un cambio. Yo no te uso sanciones, siempre hablando.

### **-¿Qué le gustaría cambiar en el establecimiento?**

Y de la infraestructura, organizarla. Que haya más aulas, me gustaría que tuviera un gabinete psicopedagógico, hay cosas que nos desbordan. Me gustaría que haya una mayor organización.

### **-¿Cree que un psicólogo podría intervenir dentro de la institución? ¿En qué situaciones debería intervenir?**

Si, por eso sería importante lo del gabinete, nosotros no estamos preparados. Hay un montón de cosas para ayudar a los chicos, hay cosas que no se animan a decir y no saber bien como llegar a ellos y como ayudarlos.

### **-¿Cómo es la relación con los demás profesionales del establecimiento?**

Siempre tuve muy buena relación con todos, siempre me trataron muy bien. Y ahora con más razón, como soy de las más viejas me tratan mejor todavía.

### **-¿Cómo es el vínculo con los alumnos?**

Ahora bien, he tenido cursos que no lograba llevarme bien. Me costó, era difícil. Pero ahora me llevo muy bien con todos los cursos, por ahí surge algún problema puntual, pero re bien.

### **-¿Cómo es la relación con los padres de los alumnos?**

No, bien. Ahora cada vez la relación es mejor, ahora con los celulares nos comunicamos más, y te agradecen que les comuniques las cosas, que les digas que pasa en el aula, es una relación permanente y gracias a los celulares.

### **-¿Qué dificultades observa en los alumnos?**

La lectura, la lecto escritura y la expresión. Y también da la impresión de que son más violentos y desgano, hay más alumnos del medio para abajo que alumnos de mejor nivel.

Hay mucha violencia verbal entre ellos, las señoritas hoy no les importa nada, los vuelven locos a los varones.

**-¿Tiene conocimiento si los alumnos de sexto año presentan algún problema en relación al consumo de sustancias?**

Si, nosotros a los chicos los vamos observando continuamente. Vemos las reacciones.

**-¿El consumo es dentro o fuera de la institución?**

Si, acá adentro.

**-¿Podrías mencionar alguna situación de la que tengas conocimiento?**

Hemos tenido chicos que con mucha delicadeza se ha hablado con los padres, porque vos no los ves justo consumiendo droga, alcohol o lo que sea y si no lo ves no podes saber tampoco cómo van a reaccionar los padres, y a veces han venido los padres a agradecernos y decirnos que el chico está en tratamiento en este momento.

Pero ahora en este año hay un grupo que los hemos visto fumar marihuana, alumnos de 16, 17 años.

También hemos visto chicos que se pasaban mercadería, pasaban cosas de afuera hacia adentro. Drogas, no sé de qué tipo, pero hay.

**-¿Consideras que esto es un problema?**

Si, si es una problemática a solucionar, lo que pasa es que está fuera del alcance de nuestras manos, a veces le hemos dicho al vice director y se ve que se puede hacer, además son menores, es un problema eso.

**-¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?**

No, más que a veces avisar a la policía. No sé si se puede hacer algo, si sé de qué vinieron algunos médicos a hablar sobre el tema, pero hace unos años, solo una vez y después no se hizo más nada.

Anexo 11

Grupo de enfoque con catorce alumnos de sexto año

**A: Alumno.**

**-¿Qué es lo que más les gusta de la institución?**

Alumno 1: Estudiar.

A 2: Las especialidades.

A3: Las especialidades, los talleres.

A4: Dependiendo de la especialidad, puedes elegir gestión, electro, construcciones, electromecánica.

A5: Está bueno que salís con un título también.

A6: Está bueno eso, que ya salís con algo y que si no te vas a estudiar puedes defenderte con eso.

**-¿Cuáles son los puntos fuertes?**

A1: Por el espacio físico, todos los talleres.

A2: Por los talleres y las especializaciones que puedes hacer.

A3: Si y por la fama que tiene y todo lo que se lo conoce al colegio.

A4: Los talleres es lo mejor, es la base de todo y lo que lo diferencia de las otras escuelas.

**-¿Qué es lo que menos les gusta de la institución?**

A1: Los horarios.

A2: si, que estamos mucho tiempo acá adentro.

A3: Pasa que tenemos clases y contra turnos. Los talleres son los contra turnos.

A4: Eso lleva mucho tiempo, entramos 7.40hs de la mañana y salimos a las 8 de la noche a veces.

A5: Los miércoles salimos a las 8 no tenes tiempo para hacer nada.

A6: Además tenemos tareas para hacer para el otro día y no tenemos tiempo.

A7: También algo que no me gusta es el manejo de la cooperadora y la dirección.

A8: Pasa que pagamos la cooperadora y no sabemos que se hace con la plata, está todo roto, no arreglan nada, es un desastre.

A9: Hay que ver cuantos pagan también, por ahí no andan las cosas porque no hay plata.

A10: Lo malo es que siendo un colegio técnico no se arreglen las cosas, en el invierno ni los calefactores andan.

**-¿Cuáles son las dificultades que se presentan en la escuela?**

A1: No sé, ninguna.

A2: no sé, según, pasa por la voluntad de cada uno si algo es dificultoso o no.

**-¿Qué les gustaría cambiar o modificar?**

A1: Por ahí las cosas rotas, que se les de el espacio a los alumnos para arreglarlas, entonces eso sirve también para aprender.

(Silencio)

### **-¿De qué forma afrontan las problemáticas que surgen dentro del aula?**

A1: y depende, si es algo del grupo se arregla ahí. Si es algo personal mucho no se habla.

A2: depende si es personal por ahí se habla con los amigos más íntimos.

A3: pero si es en el grupo se habla.

A4: Igual si pasa algo o nos quejamos se habla con el profesor.

A5: A veces discutimos con los profesores, hablan todos y empezamos a los gritos, y no se corta hasta que toca el timbre o hasta que alguien ceda.

A6: Lo que pasa que siempre el que va a tener la razón va a ser el profesor.

A7: Si, igual según, dependiendo que profesor. Lo que pasa es que no nos podemos quejar con alguien con respecto al profesor.

A8: Nosotros en nuestro curso si, el preceptor nos escucha siempre y nos ayuda un montón.

### **-¿Están participando actualmente de algún proyecto institucional? ¿Cuál?**

A1: No, ni idea.

A2: nosotros sí, los de mecánica hicimos bancos para la plaza, y estamos haciendo palitas y rastrillos para el gobierno, para agricultura y ganadería.

A3: También hay uno nuevo que vamos a hacer un auto.

A4: Si, eso está bueno, todavía no empezó pero está bueno porque cada especialidad tiene su punto fuerte y su aporte dependiendo de lo que sabemos cada uno.

A5: si igual todavía no empezó.

**-¿Cómo es el vínculo entre ustedes dentro del aula?**

A1: Bien, que se yo.

A2: si bien, demasiado.

A3: Igual hay grupos, nos llevamos bien pero dentro del curso hay grupos distintos, salimos todos juntos pero en el aula estamos separados.

**-¿Cómo es la relación con el resto de los compañeros de la escuela?**

A1: Bien que se yo. Con los de primero a tercero los vemos cuando estamos en contra turno pero casi que no los vemos.

A2: Con cuarto y quinto bien, tampoco no nos relacionamos tanto.

A3: si, depende, nosotros con los de la especialidad nuestra no nos hablamos, son medios raros, que se yo.

**-¿Cómo es la relación con los profesores?**

A1: Depende.

A2: Depende del profe, hay una profe que puedes charlar en cualquier momento y eso nos viene bien, siempre nos ayuda.

A3: Si es no es tan aburrido.

A4: Lo que pasa es que las clases a veces son aburridas, yo me acuesto a dormir.

A5: El profesor lee un libro y no hace nada más. Estamos una banda de horas y siempre lo mismo.

A6: Llega un momento que te cansas, que no das más y te dan ganas de mandarlos a la mierda.

### **-¿De qué manera se comunica con los profesores?**

A1: Por el drive, en lengua nomas.

A2: y depende, con algunos con el chat.

A3: si igual hay algunos que si no es dentro del colegio no podes hablar nada.

A4: sino por medio del preceptor, y que se comunique él.

### **-¿Cómo es la relación con los preceptores?**

A1: De 10.

A2: Si, todos nos llevamos bien, son re piolas.

A3: siempre nos organizan los horarios, si falta alguien nos avisan.

A4: lo que pasa es que hay más confianza, entonces nos llevamos mejor.

### **-¿Cómo es el vínculo con los directivos?**

A1: no nada.

A2: Yo ni se cómo se llaman.

A3: casi que ni hablamos, no los vemos.

A4: solamente los vemos cuando nos van a retar por algo, sino ni aparecen.

**-¿En qué cree que podría ayudar un psicólogo dentro de la institución?**

A1: sería primordial.

A2: Sería copado para brindarnos ayuda para los que son más callados.

A3: Hay problemas o chicos callados que tienen problemas y nadie los ayuda.

A4: Tenemos un compañero que tiene autismo, igual ya está más integrado y habla más, pero si hubiese un psicólogo lo podría ayudar mejor.

A5: si y también a nosotros que por ahí no sabíamos que hacer o como relacionarnos.

A6: Más que todo también para poder hablar, o solucionar algún problema.

A7: Para los profesores también. Les pasa algo y se enojan con nosotros y a lo mejor es un problema de ellos.

**-¿Tiene conocimiento si hay compañeros que consumen algún tipo de sustancia?**

A1, 2, 3, 4, 5: Si. En los baños.

A2: La papota. Y es verdad, es así.

**-¿El consumo se da dentro o fuera de la institución?**

A1: Adentro, anda ahora al baño y vas a ver.

A2: cigarrillos, de todo.

A3: Marihuana también.

**-¿Podría mencionar alguna situación de la que tenga conocimiento?**

A1: y por ahí se siente olor así.

A2: El otro día a la mañana uno saco un armadito ahí nomás.

A3: Lo que pasa es que los profesores fuman cigarrillos también.

A4: Si, ellos deberían dar el ejemplo, debería ser para todos iguales.

**-¿Consideran que es un problema que se presenta en los alumnos?**

A1: si, es un problema, viene desde afuera también.

A2: Lo que pasa es que acá se dan con un caño como si nada. No hay nadie que diga nada.

A3: Para mi afuera que cada uno haga lo que quiera, lo malo es que sea acá adentro.

A4: Se re quema la escuela también.

A5: tiene que haber más control también.

A6: Lo que pasa es que no controla nadie en los baños y todos saben, a parte se siente el olor.

A7: si alguno dice algo también nos retan a todos y no tenemos nada que ver a veces.

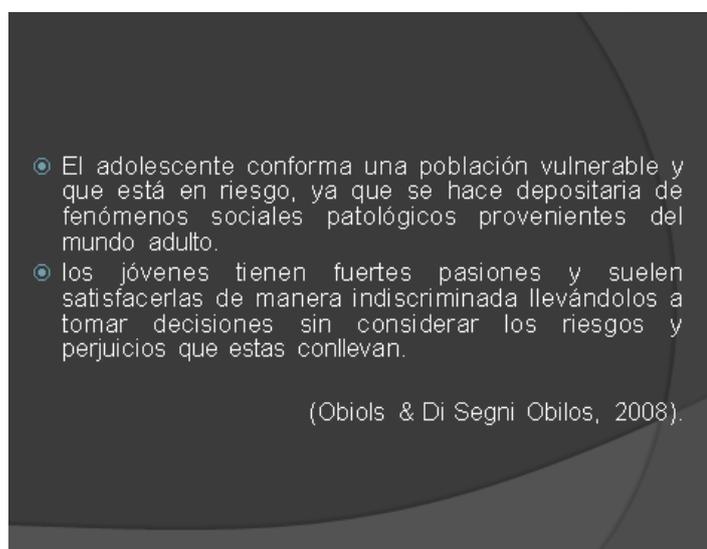
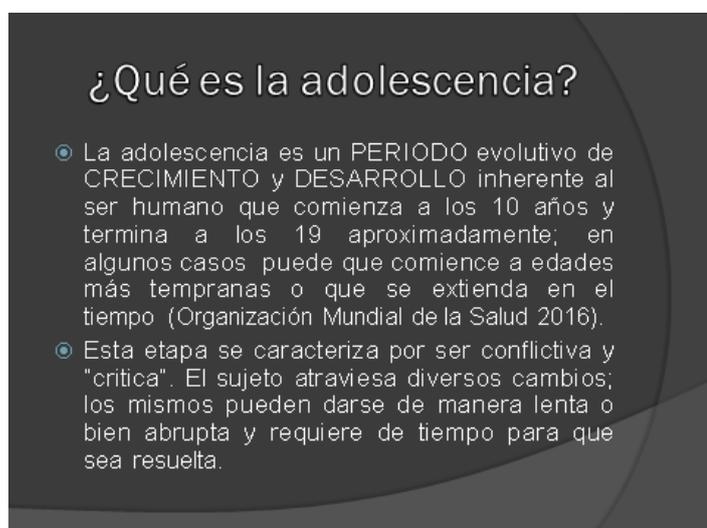
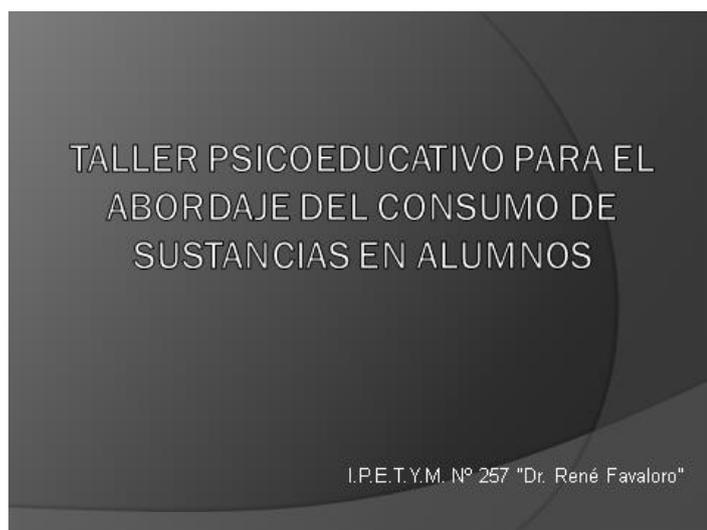
**-Si existe una problemática en relación al consumo. ¿La institución hizo o está haciendo algo en relación a este problema?**

A1: la verdad que no le dan mucha bola, los directivos saben que los profesores fuman y saben que los alumnos se drogan pero no hacen nada.

A2: y en los talleres peor, pasas para la parte de los talleres y es otra cosa, tenes mas libertades y se abusan de eso también porque nadie te controla.

A3: Si, igual cuando venís a clases también salís al recreo y pasa.

Anexo 12



### La adolescencia y el consumo

- ⦿ El consumo de sustancias cumple en ocasiones el papel de comunicador en el cual los jóvenes intentan llamar la atención del adulto, expresándose de diversas maneras, entre las cuales se destaca la transgresión de las normas dentro de las instituciones educativas.
- ⦿ También puede entenderse como parte del proceso de constitución de la identidad. El joven se encuentra en una fase de exploración, buscando sentidos y significados que lo determinen y le permitan pertenecer a un determinado grupo de pares.

(Caravajal corzo, 1993).

### La institución educativa como factor de riesgo y protección para el consumo

#### RIESGOS

- ⦿ Bajo rendimiento académico.
- ⦿ Bajo apego a la escuela.
- ⦿ Instituciones demasiado grandes.
- ⦿ Conducta antisocial de la escuela.
- ⦿ Falta de contención y apoyo.
- ⦿ Contexto hostil.

#### PROTECCIÓN

- ⦿ Escuela de calidad.
- ⦿ Implicación pro social.
- ⦿ Desarrollo de conductas saludables.
- ⦿ Cuidado y apoyo de los profesores y directivos.
- ⦿ Clima institucional positivo.

(Becoña Iglesias & Cortés tomás, 2011).

- ⦿ Cuando la escuela promueve la educación integral, realiza un adecuado seguimiento de las necesidades y se centra en un mayor **ACOMPANAMIENTO** y **CONTENCIÓN** hacia los alumnos, está fomentando una mayor protección, autonomía y responsabilidad que se asocia a una menor probabilidad del consumo de sustancias.

(Barrón, 2010)

La prevención del consumo es  
tarea de todos

- <https://www.youtube.com/watch?v=yAddqqupRFw>

MUCHAS GRACIAS!!!

## Anexo 13

### TALLER PSICOEDUCATIVO PARA EL ABORDAJE DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS EN ALUMNOS

I.P.E.T.Y.M. N° 257 "Dr. René Favaloro"

### TÉCNICAS ESPECÍFICAS

- En el presente apartado se desarrollan algunas técnicas específicas, de comunicación e interacción grupal, que pueden utilizarse con los alumnos.
- Ellas son:
  - 1): El debate con contra debate y compromiso.
  - 2): Esquema de resolución de problemas.

#### EL DEBATE CON CONTRADEBATE Y COMPROMISO

- Para la realización de ésta técnica se divide al curso en dos grupos y se selecciona un tema en el cual se puedan polarizar en dos extremos enfrentados.
- El profesor explica las dos opciones enfrentadas y comenta que van a realizar un debate en el cual deberán preparar previamente los fundamentos. El profesor será observador del debate.
- Los alumnos deben preparar los argumentos para la defensa de su opción sabiendo que, con posterioridad, van a enfrentar durante el debate al grupo que defiende la opinión contraria.

- ❑ Una vez finalizado el tiempo de "preparado" se procede a realizar el debate para lo cual los dos grupos deberán sentarse en forma de U de manera que todos se puedan ver.
- ❑ Debate. las opiniones tienen que ser breves y no repetidas, e intentar que todos participen pidiendo el turno de palabra para evitar las colisiones verbales.
- ❑ Luego se realiza el contra debate: el profesor informa a los participantes que partir de este momento, aquellos que defendían una idea ahora deben pensar lo contrario y volver a debatir bajo esa consigna.
- ❑ Pasados los minutos iniciales de confusión, el debate continúa con los turnos de palabras que ya estaban pedidos y se podrá ver el cambio y la dificultad para expresar opiniones contrarias a las ya preparadas.

- ❑ Compromiso: Cuando han transcurrido unos diez minutos y el debate ha continuado con normalidad, el profesor vuelve a tomar la palabra y declara que cada uno vuelva a su opinión original y pueda exponer lo que realmente piensa libremente y que cada uno pueda defender su opinión sobre el tema.
- ❑ Se dejan entre cinco y diez minutos de debate y se da éste por concluido, pasándose a realizar una valoración sobre lo vivido.
- ❑ Al término de los tres debates, el profesor informa sobre lo observado teniendo en cuenta los momentos previos al debate y cómo se ha procedido a su preparación, la interacción dentro del grupo, la asunción de roles dentro de éste, etc.

- ❑ Para concluir la actividad el profesor abre un turno de palabra donde cada uno puede expresar cómo se ha sentido y si le ha costado o no tener que cambiar de opinión.

#### FASES DE LA TÉCNICA:

- ① 1. La selección y explicación del tema y la actividad (polarizando y enfrentando las dos opciones) (aprox. 5 minutos).
- ② 2. La organización de los grupos y su composición. (aprox. 5 minutos).
- ③ 3. El debate (aprox. 15 minutos).
- ④ 4. contra debate (aprox. 15 minutos).
- ⑤ 5. Compromiso (aprox. 10 minutos).
- ⑥ 6. Puesta en común y retroalimentación del observador (aprox. 5 minutos).
- ⑦ 8. Cierre del profesor (aprox. 5 minutos).

### ESQUEMA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- ❑ En primer lugar se explican las fases del procedimiento y se elige sobre que problema se va a trabajar.
- ❑ Debe ser un problema real en el cual estén involucrados todos los integrantes del curso.
- ❑ Se solicita que 1 o 2 alumnos expongan de forma completa el problema que desean resolver.
- ❑ Se divide al curso en 2 o 3 grupos con la consigna de pensar y desarrollar posibles soluciones al problema planteado.
- ❑ Luego se reúnen los grupos y dentro de las soluciones posibles se busca la mas efectiva y se llega a un consenso para implementar dicha solución.

- ❑ Es importante que el profesor coordine el grupo, procurando el orden en el aula, que se respeten los turnos para hablar y que los alumnos sean quienes lleguen a la solución del mismo
- ❑ Todas las opciones evaluadas se guardaran por escrito y pasado un tiempo de implementada la solución al problema se debe evaluar si dicha solución resulto efectiva. Caso contrario se retomará el debate y la evaluación de posibles respuestas al problema.

**MUCHAS GRACIAS!!!**

### Anexo 14

Es necesario que, para desarrollar su labor, el docente considere en el trabajo con el grupo de alumnos los siguientes aspectos:

Con los alumnos:

- Conocerlos en sus rasgos y cualidades académicas, afectivas y actitudinales; como así también sus intereses y posibles dificultades para el aprendizaje.
- Impulsar su desempeño académico, detectando y atendiendo a las necesidades correspondientes.
- Constituirse en un interlocutor confiable y contribuir al manejo de sus emociones.
- Propiciar diversas oportunidades de diálogo con los docentes, con las autoridades y con los demás alumnos.
- Promover un ambiente de confianza y respeto en el aula.
- Conocer lo que sucede en otras asignaturas, en los aspectos académicos y de convivencia.
- Ser receptivo a los comentarios de los alumnos y maestros en cuanto a su desempeño en el grupo.
- Favorecer la mediación y el diálogo en los conflictos del grupo (Secretaría de educación pública, 2006).

Con los demás profesores:

- Mantener contacto y comunicación con los demás maestros para identificar y abordar situaciones académicas y de convivencia escolar.
- Favorecer un ambiente de convivencia entre profesores y alumnos.

- Programar, coordinar y orientar actividades de los docentes con el grupo: plan de acción tutorial, evaluaciones, actividades extraescolares y reuniones entre otros (Secretaría de educación pública, 2006).

Con los directivos de la escuela:

- Promover el trabajo en conjunto con profesores y directivos para adoptar medidas oportunas que favorezcan el aprendizaje de los alumnos.
- Establecer canales de comunicación con el personal de asistencia educativa y las autoridades escolares para contar con información relevante sobre características, acontecimientos y circunstancias de la vida escolar y extraescolar que repercutan en el bienestar de los estudiantes (Secretaría de educación pública, 2006).