

**Universidad Siglo 21**  
**Trabajo Final de Grado**  
**Licenciatura en Educación**



“RENDIMIENTO ACADEMICO Y BULLYING EN LA EPES N°26 “RICARDO  
GUIRALDES” DE LA LOCALIDAD DE GRAN GUARDIA, PROVINCIA DE  
FORMOSA, ARGENTINA”

Budnik, Laura Andrea

DNI: 32489488

Legajo: VEDU05971

Tutor: Gómez, Sandra

Formosa, 2019

## **Resumen**

El bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre personas de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. La mayoría de los casos se registra en adolescentes, siendo mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Se eligió el tema del bullying en la escuela porque es un fenómeno que ha ido acrecentado en los últimos años. Considerando que muchos son los factores que favorecen el desarrollo de tal actitud tan mezquina y violenta. Con este trabajo final de grado se intentó dar respuesta a las preguntas que fueron surgiendo a lo largo de la investigación. Siendo la prioridad siempre la búsqueda de posibles soluciones y ayudar a aquellos estudiantes que son víctimas de este maltrato. Algunas de las preguntas que en aquel momento vieron a la mente fueron: ¿Qué lleva a un adolescente agredir verbal o físicamente a un par? ¿Qué satisfacción encuentran en estos hechos? ¿Pueden las publicidades y el consumo influir en estos casos? ¿Puede ser el ideal de belleza que ellos intentan imponer lo que lleva a agredir a otros? ¿Es la frustración propia que hace agredir al otro? ¿Realmente la otra persona posee esas características que le añaden? ¿Afectan estas situaciones la trayectoria escolar de los jóvenes? ¿De qué manera? ¿Cómo se pueden revertir las consecuencias negativas?

La intención de este trabajo fue investigar cómo los casos de bullying en los adolescentes inciden en el rendimiento escolar de los mismos, siendo dicha situación un factor que puede llevarlos a la repitencia o al abandono del sistema, trayendo con ello una serie de problemas psicológicos y de adaptación social en el presente y en el futuro.

El trabajo giró en torno a la observación e indagación de los estudiantes que sufren o sufrieron alguna vez el bullying en la escuela y cómo esta problemática afectó en su desarrollo académico en el Ciclo Básico Secundario de la Escuela Provincial de Educación Secundaria N°26 de la localidad de Gran Guardia, provincia de Formosa. Una vez recabado los datos se produjo al análisis de los mismos notándose que un gran porcentaje dice haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de sus compañeros pero no ser

víctimas de bullying, y a su vez consideran que aquellos estudiantes que sufren bullying pierden las ganas de ir a la escuela, de estudiar llegando al abandono de la Institución.

Palabras clave: bullying, rendimiento académico, escuela, repitencia, abandono

## **Abstract**

Bullying is any form of psychological, verbal or physical abuse produced between people repeatedly over a period of time. The majority of cases are registered in adolescents, with the percentage of girls in the profile of victims being higher.

The topic of bullying in the school was chosen because it is a phenomenon that has increased in recent years. Considering that there are many factors that favor the development of such a petty and violent attitude. With this final degree project we tried to answer the questions that arose during the investigation. The priority is always the search for possible solutions and help those students who are victims of this abuse. Some of the questions that at that moment saw the mind were: What leads a teenager to verbally or physically attack a couple? What satisfaction do you find in such an aberrant fact? Can advertising and consumption intervene in these cases? Can it be the ideal of beauty that they try to impose which leads to aggression against others? Is it your own frustration that makes you attack the other? Does the other person really possess those characteristics that add them? Or is it a reflection of him in the other person? Do these situations damage the school trajectory of young people? How? How can negative consequences be reversed?

The intention of this work was to investigate how cases of bullying in adolescents affect their school performance, being this a factor that can lead to repetition or abandonment of the system, bringing with it a series of psychological problems and of social adaptation in the present and in the future.

The work revolved around the observation and investigation of students who suffer or suffered bullying at school and how this problem affected their academic development in the Secondary Basic Cycle of the Provincial School of Secondary Education No. 26 of the locality of Great Guard, province of Formosa. Once the data was collected, they were analyzed, noting that a large percentage claim to have suffered some type of physical or

verbal aggression from their classmates but not to be victims of bullying, and in turn consider that those students who suffer bullying lose the desire to go to school, to study and to abandon the Institution.

Key words: bullying, academic performance, school, repetition, abandonment

## **Introducción**

Para realizar el Trabajo Final de Grado se ha seleccionado como procedimiento de investigación la modalidad PIA, porque el tema elegido está orientado a investigar y conocer un área de interés que en los últimos tiempos ha cobrado gran importancia como es el bullying. Resulta interesante poder investigar el mismo, principalmente a los adolescentes entre 13 y 15 años y el impacto que esto genera en la trayectoria escolar de los adolescentes que lo padecen en la escuela de nivel secundario de la localidad de Gran Guardia, Formosa, Argentina.

Entendiendo que el bullying es toda forma de acoso verbal, físico o psicológico se propone realizar encuestas a los estudiantes de primero, segundo y tercer año del Ciclo Básico Secundario para recabar información sobre la existencia de bullying, sus posibles causas y consecuencias. Una vez detectadas en las encuestas aquellas situaciones de bullying se realiza una entrevista para profundizar sobre el tema. Se recurrió también a la revisión de los cuadernos de calificaciones de la Institución para indagar sobre la trayectoria escolar de las alumnas en cuestión. Además, de realizar una entrevista sobre la situación a la directora y personal administrativo como auxiliar de dirección y preceptora.

Una vez obtenido todos los datos se procedió a analizar los resultados deduciendo que en la E.P.E.S N°26 “Ricardo Güiraldes” no existen casos de bullying ya que este hecho es el hostigamiento, tanto física como verbalmente, en forma reiterada y continua y en la Institución investigada existen casos de violencia verbal o física pero en forma aislada y no reiterativa por lo que se puede afirmar que no existen factores que faciliten o favorezcan el bullying porque ante cualquier situación que altere el clima amigable de la Institución se interviene para conciliar o solucionar las diferencias.

## **Antecedentes**

Vega López y otros (2013) en su investigación “Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados”, intentan determinar la prevalencia de víctimas de acoso escolar en alumnos de escuelas secundarias públicas e identificar factores asociados al hecho de ser víctima. Su investigación nos permitirá poder conocer más en profundidad el significado de “bullying”, sus implicancias y el perfil de las víctimas y victimarios. Además sostiene que “En la victimización se destacan dos características: una, referida al carácter activo de la víctima; la segunda, a su condición de elegibilidad. El adolescente puede exhibir ciertos rasgos, por ejemplo, ser vulnerable, solitario, ingenuo, entre otros, gestados en su trayectoria de vida, y le hacen sostener un papel -dependiente o independientemente de su voluntad- que contribuye, fomenta o participa en su propia victimización. Es decir, le confieren un rol activo. Es condición que la persona con rol activo se encuentre -de facto- con un agresor al que le resulte atractiva como víctima; de tal suerte que sus desventajas permitan al otro ejercer un poder o una acción dañina sobre él. Por tanto, la victimización no es aleatoria, el agresor elige a su víctima (de ahí, en parte, la intencionalidad del hecho) (...) En este estudio se distinguen tres componentes entre los factores victimógenos, esto es, aquellos que predisponen a la persona a ser víctima: los de contexto socioeconómico-familiar, los de interacción microsocial y los intrínsecos al adolescente”

Veccia y otros (2008) en “La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo”, han realizado un estudio cualitativo en los contextos escolares en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En él se aborda que este tipo de maltrato constituye una perturbación en las relaciones entre los miembros de un grupo y es expresión de la violencia interpersonal. En su trabajo sintetiza los resultados más relevantes de diversos trabajos nacionales e internacionales sobre el concepto de “bullying” y hace mención a las tendencias más consistentes, afirmando que:- El maltrato entre iguales es un fenómeno que comparte con otras conductas antisociales algunos aspectos, ya que se trata de una agresión, pero que tiene una especificidad al tratarse de un conflicto entre iguales. Lo que caracteriza las relaciones entre pares es la simetría y, en el caso del maltrato, es precisamente esa reciprocidad la que se rompe. Se produce por tanto un abuso por parte de

un sujeto que deja de ser un igual. El maltrato es pues un fenómeno que se sitúa en el plano de las relaciones interpersonales. No se trata de un problema de agresión esporádico sino de la perversión en el marco de una relación continuada. El maltrato no puede entenderse como un problema que se genera porque determinadas personas tienen ciertos “rasgos” individuales. Siendo cierto que algunas características hacen más probable para algunos llegar a convertirse en víctima o en agresor -no lo es menos que un mismo alumno puede desempeñar estos papeles en un tipo de escuela y de aula y no hacerlo en otros. En todo caso, estos rasgos deben entenderse no como causas del fenómeno de violencia sino como factores de riesgo. El clima de convivencia en los centros educativos y, más concretamente en la cotidianeidad del aula, son desde esta perspectiva factores esenciales en la comprensión y prevención del fenómeno. Las víctimas se encuentran en una clara situación de indefensión de la que no pueden salir sin ayuda”

María Luiza Miño (2019) afirma en su trabajo que “El bullying, acoso escolar u hostigamiento entre pares se trata de un tipo de violencia escolar que afecta a los estudiantes dentro o fuera de la institución educativa. Una forma de violencia que tiene graves secuelas a nivel psicológico y físico en las víctimas, llevando a quienes la sufren desde la deserción escolar al suicidio. Prevenir este fenómeno, que afecta el clima escolar, implica capacitar a los docentes en estrategias para promover el respeto y la inclusión en el aula; roles asignados para observar e intervenir situaciones conflictivas que se den dentro o fuera del aula e incluso en las inmediaciones de la institución educativa.”(pp 0). Además comenta que “fue en Noruega, en el año 1970 que por primera vez se acuñó el término bullying para definir un tipo de violencia que ocurre en contextos escolares; Olweus (1993) determina que un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes. Tratándose entonces de agresiones entre pares, el bullying es definido por Olweus como el comportamiento agresivo o querer “hacer daño” intencionadamente; llevado a término de forma repetitiva e incluso fuera del horario escolar, en una relación interpersonal que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza ”( p. 1).

## **Justificación y contextualización de la problemática:**

A partir de diferentes casos de agresión física y verbal acontecidos en la Institución en la cual trabajo, surgió la inquietud por investigar qué es el bullying, cuáles son los factores que la favorecen o las razones que las alimentan.

Entendiendo que el bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre personas de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado y que afecta principalmente a adolescentes entre 13 y 15 años (edad escolar); fue intención de este trabajo investigar de qué manera los casos de bullying afectan las trayectorias escolares de los adolescentes modificando su rendimiento académico y permanencia en el sistema.

Se puede decir que la publicidad es una de las expresiones de la racionalidad económica moderna, su discurso se inscribe en prácticas de poder que se ejercen sobre la población con el fin de intervenir sobre los deseos. Son formas de dominación mucho más sutiles, más penetrantes, porque se hacen parte del despliegue personal y de las expectativas que cada uno tiene sobre sí mismo. Sin dudas la subjetividad contemporánea está alcanzada por este proceso y por el entusiasmo permanente por la novedad, lo cual hace que nunca haya plenitud en quien consume, sino que la frustración se impone casi de manera inmediata. Esa frustración quizás sea el motor que lleve a los adolescentes a causar daños a sus pares sin medir las consecuencias.

## **Problema de investigación:**

En el trabajo desarrollado se abordó sobre los casos de bullying que alguna vez han sufrido los estudiantes durante el cursado de sus clases en el Ciclo Básico Secundario, cuáles fueron las causas de esos hechos y cuáles fueron las consecuencias de los mismos. Por ello, la pregunta de investigación fue: ¿De qué manera el bullying impacta y afecta en el rendimiento académico de los adolescentes que son víctimas de estos hechos?



## **Objetivos de investigación**

### **General:**

- Conocer los factores que favorecen el desarrollo de los casos de bullying entre los adolescentes de la EPES N°26 de la localidad de Gran Guardia, Formosa, Argentina.
- Analizar el vínculo entre los casos de bullying con el rendimiento académico de los adolescentes víctimas.

### **Específicos:**

- Analizar los distintos casos de bullying detectados en la E.P.E.S N°26 y la situación académica de la víctima a lo largo de su trayectoria.
- Identificar los patrones de conducta de los victimarios.

## **Marco Teórico**

Se puede señalar que en los últimos años, han ido incrementando los casos de bullying o acoso en las escuelas. Este tipo de violencia afecta a los niños pero principalmente a los adolescentes.

Los casos de bullying revelan abusos de poder entre el acosador y la víctima. Es común que las agresiones comiencen con burlas que se vuelven sistemáticas y que pueden derivar en golpes o agresiones físicas. Además, con las nuevas tecnologías, el bullying se ha extendido al hogar de las víctimas, en lo que se conoce como ciberbullying u hostigamiento virtual entre pares (Sauder 2008).

Luciano Veraldio (2013), del Equipo Libres de Bullying en su artículo Bullying y Angustia, afirma que se puede “pensar al bullying como una manifestación de la angustia, por fuera de lo simbólico, como aquello que no logra de inscribirse y que se manifiesta por medio de la agresión. Es importante esto porque, en paralelo con lo que se denuncia como aumento de la violencia o, incluso, como causa de ella, se habla de un supuesto debilitamiento, caída o defeción de la función paterna. Si el padre cede en su lugar, como factor estructurante, sea por su propia impostura narcisista creyendo ser la Ley (observable en los excesos de autoritarismo), o por su debilidad fálica, es decir padres maternizados e incapaces de imponer la ley, los hijos posiblemente no logren inscribirse en el orden socio-cultural simbólico. A su vez, si los educadores asumen los mismos lugares fallidos que ese padre, el niño o el adolescente puede que manifiesten diferentes expresiones sintomáticas, como sucede en el acoso escolar”.

En el artículo publicado por el Equipo de Diagnóstico, Prevención e Intervención Libres de Bullying (Argentina, 2006) explican que el bullying “es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de un/os niño/s hacia otro, que se convierte en blanco de reiterados ataques”. “Es sinónimo de hostigar y tiene determinadas características (...):

- Es una conducta agresiva deliberada, que implica un desequilibrio de poder o de fuerza (Nansel et al., 2001; Olweus, 1993).

- Debido a la diferencia de poder, al menor acosado le resulta difícil o imposible defenderse.
- El acoso escolar se repite una y otra vez en el transcurso del tiempo.
- El dolor del hostigado es sostenido, no se limita al momento del ataque.
- Es fundamental la presencia de testigos que aprueben el maltrato activa o pasivamente.

El mayor aliado del bullying es el silencio. Los chicos realizan estas acciones fuera de la mirada del adulto y nadie se anima a denunciarlas. El acoso escolar es una forma de maltrato, no es un conflicto (Asociación Civil, Libres de Bullying, 2006)

También esta Asociación Civil aclara lo que no es bullying. No es bullying “una pelea aislada en el patio, No invitar a la casa a jugar, discutir por fútbol, peleas entre dos grupos, no querer ser amigo de alguien, sentir que un compañero no le cae bien, relacionarse “solamente” con dos o tres compañeros, no querer ir a un cumpleaños” (Zysman 2006)

Además sostiene esta Asociación que para hablar de bullying se debe indagar acerca de la intencionalidad de las conductas de los chicos, ver si hay un líder intentando aislar a un compañero( Zysman, 2006).

De esta manera es interesante poder establecer posibles conexiones entre los casos de violencia en la Institución y su relación con el rendimiento escolar.

En la Asociación Civil Libres de Bullying, María Zysman y Luciano Veraldi, sostienen que “si el maltrato se mantiene en el tiempo, de manera repetida, produce la victimización psicológica. Esta victimización provoca en el alumno que la sufre estados de ansiedad y caída de su autoestima.” (2006)

Además, sostienen que puede originar trastornos mentales que pueden llegar a ser graves en la adolescencia y edad adulta. Afirman que en la persona hostigada se manifiestan el fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad (anticipatoria), fobia escolar, conformación de una personalidad insegura e insana,

descenso de autoestima, cuadros depresivos, imposibilidad de la integración social y escolar, síntomas clínicos: neurosis, histeria y depresión, pueden desencadenar suicidios y actitudes violentas. (Libres de Bullying, 2006).

Pilar Arroyave Sierra manifiesta en la Revista CES Psicología que en “las víctimas de bullying, se observa que son inseguras, aisladas, poco asertivas, físicamente más débiles, con insuficientes habilidades sociales, escasos amigos, con familias sobreprotectoras y suelen ser percibidos como inseguros/ansiosos, y cuando son evaluados generalmente son diagnosticados con: fobia social, depresión y ansiedad. (Skapinakis, 2011; Jansen, Veenstra, Ormel, Verhulst & Reijneveld, 2011; Trautmann, 2008). Según Olweus, este tipo de estudiantes suele ser pasivo o sumiso, se comportan de manera ansiosa o sumisa frente a la agresión. Se caracterizan por no responder al ataque y sufrir en silencio. Cuando la agresión se repite, estas personas comienzan a presentar “victimización”, la cual se presenta con pérdida de la autoestima, disminución de la sensación de valor y alteración de la capacidad de confiar en otros. En su familia, cuando se conoce, el maltrato al hijo se vuelve el tema central y se presenta en los padres una sensación de impotencia para manejar la situación y en los hijos la sensación de falta de confianza en ellos mismos para manejar esta situación, por lo cual se sienten irritables y tristes a su vez (Jansen et al., 2011; Trautmann, 2008). En los espectadores, frecuentemente se observa que no impiden la situación, sea porque se sienten intimidados o temerosos o porque comienzan a apoyar esas conductas de bullying al considerar que provienen del más fuerte. En la escuela, puede existir justificación o permisividad de la violencia como forma de resolución de conflictos entre iguales y frente a la diversidad suelen actuar como si estos problemas no existieran. En muchas ocasiones, el papel del docente se reduce a la transmisión de conocimientos con escasa intervención fuera de los límites del aula; así, la falta de respuesta del profesorado deja a las víctimas sin ayuda y es interpretada por los agresores como un apoyo implícito (Jansen et al., 2011; Trautmann, 2008; Kumpulainen, 2008). En general, en el fenómeno del bullying, los padres y maestros son los que menos se enteran de lo que sucede; los padres tienen conocimiento de lo que sucede más por los hijos que por el colegio mismo, los profesores sienten que no tienen herramientas para manejarlo y los niños sienten que es difícil contar a los padres lo que sucede por temor a decepcionarlos. Entre las principales consecuencias a nivel mental en las víctimas del bullying, por lo general, se observa que

tienen que ver con la ansiedad, principalmente fobias; siendo la fobia escolar, la más usual, con un alto predominio de ansiedad anticipatoria dentro de la sintomatología. También se presentan alteraciones en la conducta como llanto, pataleta, o quedarse en cama sin querer ir al colegio. En la sintomatología se encuentran somatizaciones como vómito, diarrea, dolor abdominal y muscular. A nivel cognitivo se comienza a observar el temor irracional a exponerse al colegio. Otra de las patologías relacionadas es la depresión, que consiste en ánimo triste, irritabilidad, dificultad para disfrutar lo que antes le gustaba, llanto fácil, aislamiento social, sentimientos de rechazo, cambios en los patrones de sueño y alimentación, alteraciones en la actividad motora, por exceso o déficit e ideación suicida. Finalmente, el ausentismo escolar es frecuente en la víctima de bullying, relacionado con deterioro del rendimiento escolar, que antes de la agresión no se presentaba. Otras patologías que pueden presentarse en las víctimas son el Trastorno de Estrés Postraumático –TEPT-, intento de suicidio o suicidio propiamente dicho (Albores-Gallo et al., 2011; Harel-Fisch et al., 2011; Kumpulainen, 2008) (Pilar Sierra, 2012 Revista CES Psicología ISSN 2011-3080 Volumen 5 Número pp. 120, 121,122)

En lo que refiere al rendimiento académico, Héctor Lamas en su trabajo “Sobre el rendimiento académico” manifiesta que “diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34). (...) Pizarro (1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, y que generalmente es medido por el promedio escolar. El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta

educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Marti, 2003, p. 376)”

En el artículo presentado por la Asociación Civil Libres de Bullying sentencian que “el conflicto en las relaciones entre pares siempre existe y, por sí mismo, no es malo. Pero cuando se enquistas, toma forma de abuso de poder y se vuelve la forma habitual de relacionarse, se puede hablar de situación de riesgo” (2006).

## **Metodología**

Para la investigación se tomó como población de estudio a los cincuenta y nueve estudiantes que cursan el ciclo básico secundario correspondientes al primer año, segundo y tercero, división única de la E.P.E.S N°26 de la localidad de Gran Guardia en la provincia de Formosa, Argentina, donde se registran los mayores casos de abandono del sistema educativo. Las técnicas utilizadas para recabar la información fueron una combinación de los enfoques cualitativos y cuantitativos ya que se realizó una observación no participante en un primer momento para identificar posibles casos de bullying durante el dictado de las clases y en el momento del recreo durante al menos dos semanas se realizaron diez observaciones; luego de la identificación de los casos de bullying se procedió a una observación participativa donde se tomaron notas de campos y registros a partir de preguntas realizadas a los estudiantes víctimas de bullying para conocer la situación a la

que se enfrentan diariamente y las consecuencias que ellas traen aparejadas a su rendimiento académico. Una vez determinada la muestra que fueron dos casos particulares de bullying, se llevó a cabo entrevistas a los afectados realizando preguntas estructuradas, además de encuestas a toda la población de estudio, cincuenta y nueve estudiantes del ciclo básico, y así arribar a una información cuantitativa. También se solicitó información académica cuantitativa a través de entrevistas al personal administrativo de la Institución y la revisión de los cuadernos de calificación de los estudiantes identificados como víctimas, para establecer posibles vínculos o no entre el rendimiento académico y los casos de bullying registrados.

## Resultados obtenidos

Luego de la recolección de los datos producto de las 59 encuestas realizadas a los estudiantes del Ciclo Básico Secundario de la E.P.E.S N°26 (1°, 2° y 3° año), se llegó a los siguientes resultados:

La primera variable está relacionada con el conocimiento sobre el bullying:

Gráfico n°1 ¿Sabes qué es el bullying?

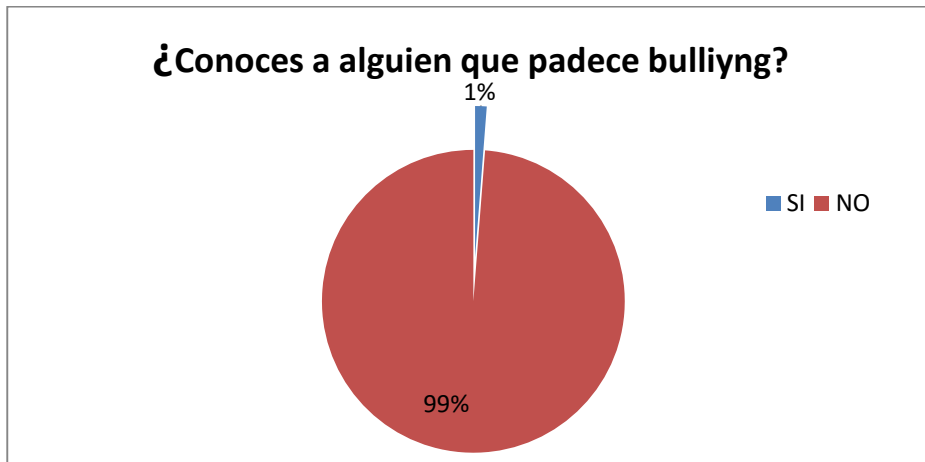


La primera pregunta de la encuesta está relacionada con el conocimiento que tienen los adolescentes sobre el bullying. La pregunta consistía en contestar si sabían que es el bullying. Del análisis de los resultados se arriba a la conclusión que la mayoría de los adolescentes encuestados, el 96% sabe que es el bullying mientras que sólo el 4% afirma desconocer su significado.



Segunda variable:

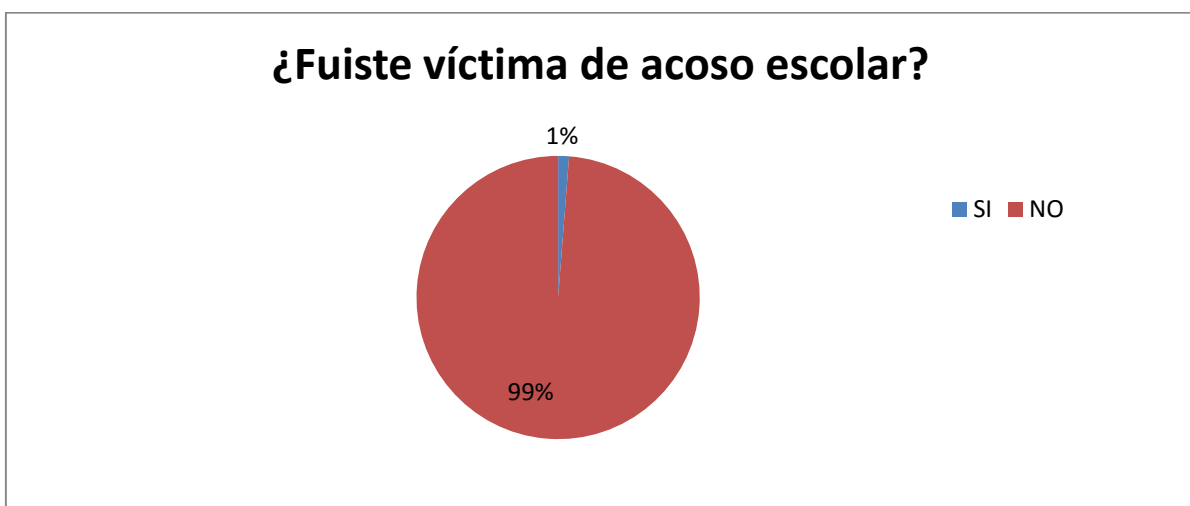
Gráfico n°2 ¿Conoces a alguien que padece bullying?



La segunda pregunta de la encuesta era si conocía a alguien que padece de bullying. Casi la totalidad de los encuestados manifiestan no conocer a nadie que padezca bullying y sólo el 1% afirma conocer a alguien que sufra estos hechos.

La tercera variable:

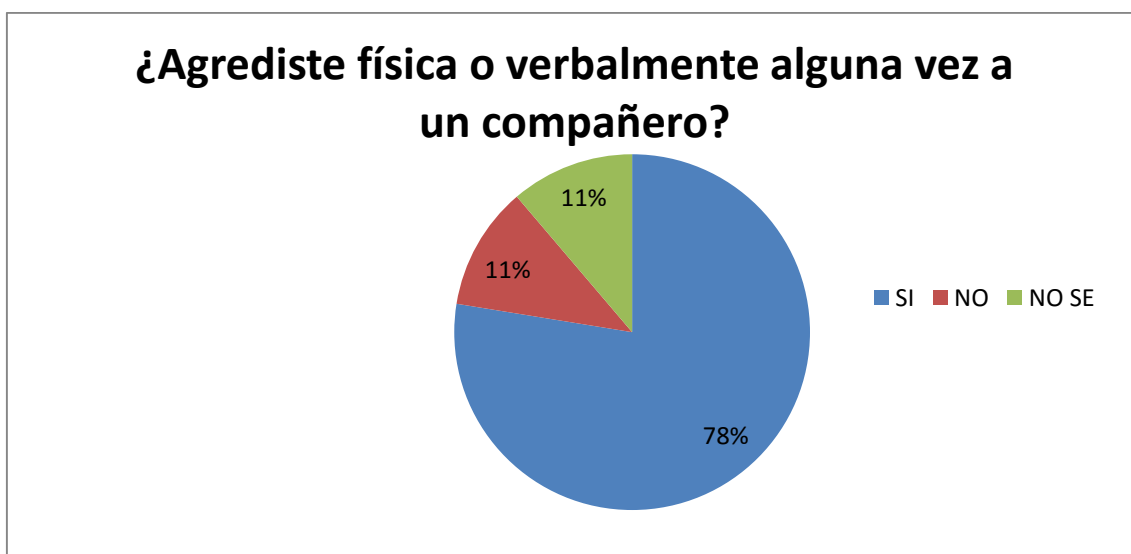
Gráfico n°3: ¿Fuiste víctima de acoso escolar?



La tercera variable consiste en preguntar a los adolescentes si alguna vez fue víctima de acoso escolar o bullying. El 99% afirma que nunca ha sido víctima de bullying y el 1% manifiesta haber sufrido estos hechos.

Cuarta variable:

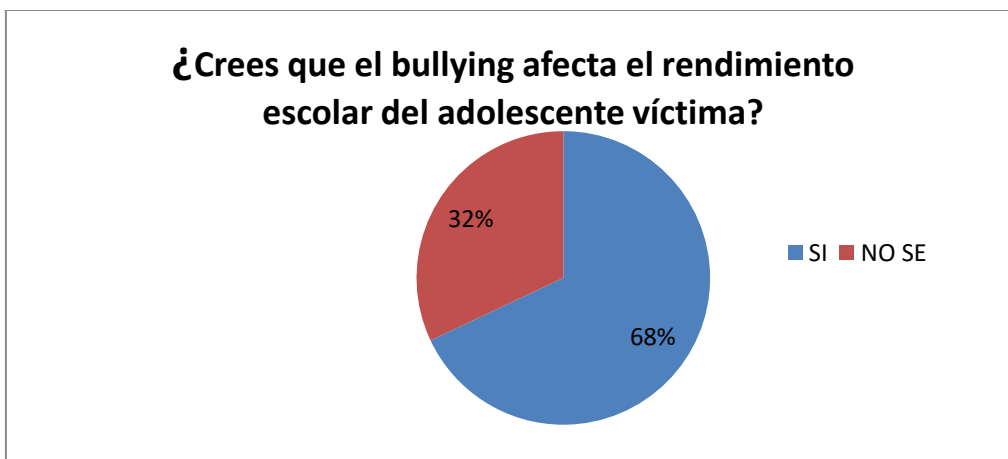
Gráfico n°4 ¿Alguna vez agrediste verbal o físicamente a algún compañero?



La siguiente pregunta consiste en indagar en los adolescentes si alguna vez agredieron física o verbalmente a algún compañero de la escuela. El 78% manifiestan haber agredido de alguna u otra forma a sus compañeros, un 11% dice no haber agredido nunca a ningún compañero e igual porcentaje desconoce si alguna vez alguna frase, palabra o acto ha sido una agresión a sus compañeros.

Quinta variable:

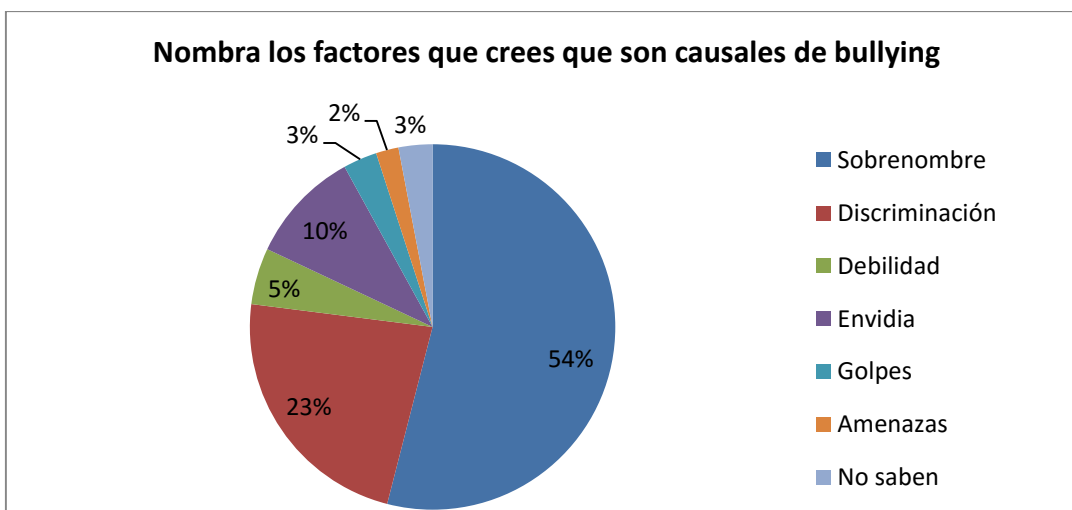
Gráfico n°5 ¿Crees que el bullying afecta el rendimiento escolar del adolescente víctima?



La quinta variable se relaciona con el rendimiento académico. Se preguntó a los adolescentes si creían que aquel estudiante víctima de bullying vería afectado su rendimiento académico. El 68% cree que el bullying afecta el rendimiento académico y el 32% manifiesta que no sabe si el bullying afecta el rendimiento académico.

Sexta variable:

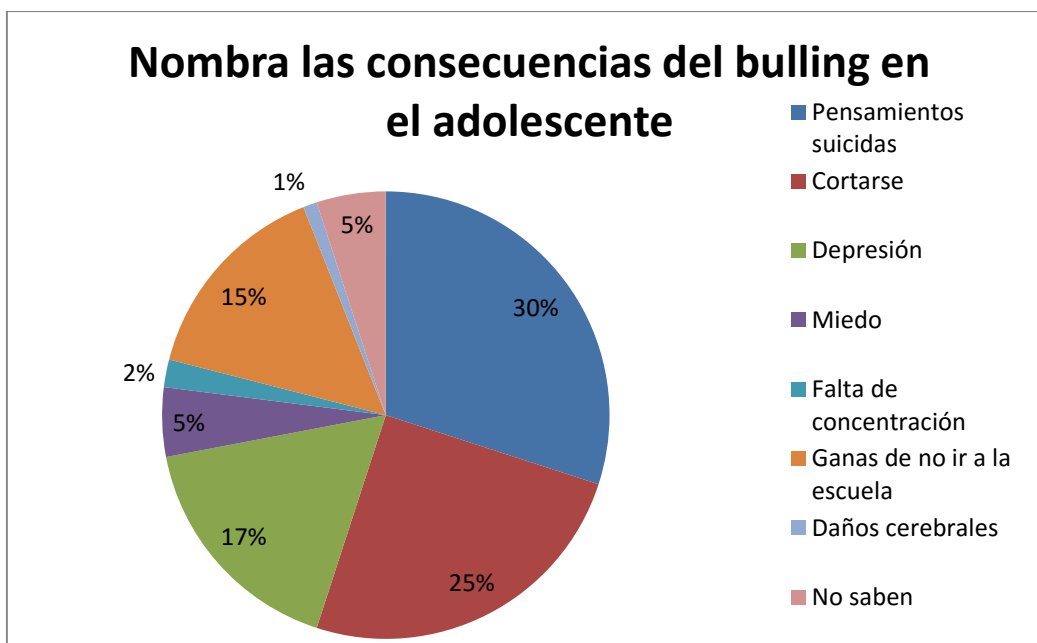
Gráfico n°6: ¿Cuáles crees que son las causas del bullying?



La sexta variable está relacionada con los factores que causan el bullying, los estudiantes escribieron las posibles causas. De las encuestas realizadas el 54% cree que el principal motivo que genera el bullying son los sobrenombres que frecuentemente los estudiantes utilizan. Un 23% afirma que es la discriminación por cuestiones físicas, principalmente. Un 10% manifiesta que la envidia es la principal razón del bullying, el deseo de querer ser igual o mejor que el otro o tener lo que el otro tiene. En menor porcentaje se señalan como posibles causas de bullying la debilidad (5%) de algunos estudiantes en cuanto a carácter para defenderse, los golpes (3%), amenazas (2%) y el 3% manifiesta desconocer las razones que generan el bullying entre los adolescentes.

Séptima variable:

Gráfico n°7: Consecuencias del bullying



Por último se solicita a los estudiantes que escriban las posibles consecuencias que ellos creen que produce el bullying. Como resultado el 30% afirma que el adolescente víctima de bullying tiene pensamientos suicidas y el 25% manifiesta que éstos jóvenes comienzan a cortarse los brazos para liberar la tensión que le genera estos hechos de violencia. Otros creen que una de las consecuencias es la depresión (17%) y la pérdida de ganas para ir a la escuela (15%). El 5% sostiene que padecer bullying genera miedo, falta

de concentración en las tareas escolares y del hogar (2%) y daños cerebrales severos (1%). El 5% del total de encuestados dice desconocer las consecuencias del bullying.

De las diez observaciones no participantes llevadas a cabo durante los recreos se pudo apreciar que la mayoría de los adolescentes se agrupa con amigos del mismo curso o de otros y caminan por las instalaciones de la Institución, conversando y sacándose fotos. Otros deciden sentarse en los bancos dispuestos en el patio para conversar o se dirigen al baño, sin notarse ninguna situación violenta o relacionada con el bullying. Generalmente, los estudiantes del primer año son aquellos que corren o juegan más en el patio, algunas veces empujándose en forma de juego o tentándose por alguna situación vivida en algún momento del día ya sea dentro de la escuela o fuera de ella, como ser en el polideportivo municipal. Por su parte, de las observaciones realizadas dentro de las aulas durante el dictado de clases se puede resaltar que los estudiantes algunas veces tienen diferencias de opiniones siendo el principal obstáculo aceptar la postura u opinión del otro pero con la intervención a tiempo del docente se logra llegar a un consenso. Esas actitudes comienzan y terminan en el aula ya que luego se los puede observar juntos en el patio conversando o caminando. Por lo dicho anteriormente, se puede afirmar que no existen situaciones de bullying dentro de la Institución ya sea dentro o fuera del aula, es decir no se aprecian hechos de hostigamiento hacia ninguno de los estudiantes sino hechos aislados de violencia, como ser palabras hostiles por diferencias momentáneas, generalmente son hechos relacionados con los resultados de los partidos de futbol del equipo que cada uno es simpatizante o por situaciones puntuales vividas en la localidad.

Luego de realizar las encuestas, se pudo detectar quienes eran las dos estudiantes que manifestaban ser víctimas de bullying. Se realizó una entrevista individual donde se preguntaba por qué sentían que eran víctimas de bullying, desde cuando sufrieron estos hechos, si lo siguen padeciendo o fue algo que quedó en el pasado, cuales creen que fueron las razones por la cual sufrieron acoso y que consecuencias tuvieron. Las respuestas fueron, por un lado, que era víctima de burlas por padecer una enfermedad en sus rodillas, esto sucedió durante el cursado de la escuela primaria en la provincia de Buenos Aires. Según sus palabras nunca tuvo contención en su escuela y ella sólo tenía pensamientos suicidas y hasta el día de hoy desea cortarse los brazos para liberar la tristeza que todo eso le provocó,

siendo que algunas veces en la Institución cuando algún compañero le hace una broma o por “peleas” eventuales siente la necesidad de llorar pero superada esa situación todo vuelve a estar bien. Manifiesta además, que no tiene tratamiento psicológico por esta situación. Afirma que cuando asistía a la otra Institución sus ganas de ir a la escuela disminuyeron e inclusive no tenía deseos de estudiar llegando casi hasta perder el año. Luego la familia decide mudarse a vivir a la localidad de Gran Guardia notando una gran mejoría en su estado de ánimo y autoestima. Actualmente, manifiesta que tiene un grupo clase bueno que no la discrimina sino que se preocupan por ella y la integran en sus actividades, inclusive estuvieron dándole aliento durante la última operación de rodilla a la que fue sometida. Por otra parte, la segunda estudiante manifiesta que en los primeros años de su cursado en la escuela primaria sus compañeros le hacían burla por ser “negra” y usar anteojos. Esta situación generaba mucha tristeza en ella, deseaba no ir a la escuela ni salir de su casa y dejó de estudiar. Su familia expuso a las autoridades escolares correspondiente pero poco y nada hicieron al respecto, según manifiesta. La cambiaron de turno y esa situación mejoró, al llegar a la escuela secundaria se reencontró con sus antiguos compañeros y el miedo a las burlas volvió, a pesar que reconoce que ya no fue objeto de burlas, ella no quería asistir a la escuela secundaria llevándose a propósito todos los espacios curriculares para poder repetir y cambiar de compañeros. Cumplió su objetivo y encontró nuevos compañeros y la aceptación de ellos. Se le preguntó si ella expuso su situación a las autoridades de la escuela secundaria y pone de manifiesto que no dijo nada porque nunca nadie hizo nada en la otra escuela y que lo mismo iba a suceder en el colegio, tampoco la familia se acercó a exponer la situación vivida por la señorita en la escuela primaria. Ambas alumnas, a su vez manifiestan que ellas no se quedaban calladas ante las burlas que recibían sino que también las devolvían buscando lastimar a sus compañeros para que las dejen en paz. Afirman, haber sido hirientes con sus palabras y actos hacia sus compañeros que le hacían burla, buscando de esa manera amortiguar el efecto del daño recibido.

Posteriormente, se entrevistó a la directora de la Institución para conocer sobre casos de bullying que ella haya recibido o situaciones de violencia que los estudiantes o padres de los mismos hayan denunciado en su despacho. La misma manifiesta que durante su ejercicio como directora (dos años) no ha recibido padres ni estudiantes que pongan de

manifiesto situaciones de violencia, acoso o bullying dentro de la Institución. De sus observaciones particulares y del conocimiento que posee sobre las situaciones académicas de los estudiantes sostiene que el bullying como tal no está presente en la Institución, aunque si existen situaciones de violencia verbal y muy pocas veces físicas pero aisladas y que siempre son abordadas por la preceptora o por ella para solucionar el conflicto o al menos consensuar la conciliación. Al ser consultadas específicamente por las estudiantes que afirman haber sido víctimas de bullying, comenta que ninguna de ellas se ha acercado a exponer la situación vivida ni antes en la escuela primaria (como para tener un antecedente y profundizar en el trabajo sobre prevenir casos de bullying) ni en la actualidad que cursan la escuela secundaria. Si reconoce que una de las estudiantes nombradas al ingresar a la Institución escolar, tuvo muchas inasistencias, principalmente en los días de exámenes sin justificarlas lo que provocó tantas inasistencias el hecho que se llevara prácticamente todos los espacios curriculares, y que durante el receso de verano no asistió a las clases de apoyo que se desarrollan en la Institución, con el fin de ayudar a los estudiantes a prepararse para los exámenes de febrero-marzo, lo que desencadenó que repitiera el 1er año del Ciclo Básico. Por su parte, la madre de dicha estudiante no se hizo presente en la Institución durante el ciclo lectivo ni cuando reprobó el año. Al año siguiente la señorita recursa primer año, logra promocionar el año y cursar actualmente el 2do año del secundario sin mayores problemas pero algunas inasistencias, que al ser consultada a la madre por esta situación responde que “ella a veces tiene cosas que hacer y le pide a la hija que falte a la escuela para que cuide a sus hermanos o para que realice alguna otra actividad”. Además, se entrevistó a la preceptora sobre la situación académica de los estudiantes y también si tiene conocimiento sobre casos de bullying en el colegio. La misma manifiesta que no observó ni tiene conocimiento sobre casos de bullying dentro de la Institución. En cuanto al rendimiento académico sostiene que hay un 10% aproximadamente de los estudiantes del Ciclo Básico que se encuentran en riesgo pedagógico pero que no están relacionadas con el bullying o el acoso escolar sino con otras cuestiones como la falta de proyecto de vida, la desmotivación, la poca contención familiar.

## Conclusiones

Luego de analizar los datos de las encuestas y las entrevistas realizadas se llega a las siguientes conclusiones

Los estudiantes encuestados del grupo etáreo de 12 a 15 años de la E.P.E.S N° 26 manifiestan tener conocimiento sobre lo que es el bullying y las posibles causas que la pueden originar, citando entre ellas la envidia, el sentir al otro como más débil incapaz de defenderse, la discriminación por el color de piel o por usar anteojos lo que conlleva la utilización de sobrenombres ofensivos, amenazas o golpes. Afirman también que estas situaciones puede provocar en los estudiantes el deseo de no asistir a la escuela generando el abandono y por consiguiente la deserción escolar; la recurrencia de pensamientos suicidas o cortarse los brazos para “liberar” la presión de no ser aceptados.

Del total de estudiantes encuestados el 4% afirma haber padecido algún tipo de acoso escolar siendo las razones alguna dificultad motora o por el color de piel. El 5% manifiesta conocer a algún adolescente que es o haya sido víctima de bullying pero declaran que esas personas son amigas o conocidas de otras escuelas, familiares de otros lugares no de la E.P.E.S N°26. El 76% manifiesta que alguna vez agredió física o verbalmente a algún compañero dentro o fuera de la escuela, como ser empujones, gritos, palabras hirientes pero no fueron acciones repetitivas sino eventualmente por un enojo o diferencia pasajera por lo cual no se pueden considerar esas actitudes como situaciones de bullying, ya que el bullying consiste en hostigar a una persona en un periodo largo de tiempo e insistentemente como lo sostiene la Asociación Libre de Bullying que el bullying “es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de un/os niño/s hacia otro, que se convierte en blanco de reiterados ataques”. El 68% de los encuestados cree que el bullying afecta en el desempeño escolar del estudiante ya que la primera consecuencia, según ellos, de actos de bullying es la pérdida de la concentración en las tareas áulicas y el deseo de abandonar la escuela; de tal forma afirma la Asociación Libre de Bullying que estos hechos de violencia “puede originar trastornos mentales que pueden llegar a ser graves en la adolescencia y edad adulta” (Zysman, María y Veraldi, Luciano, 2006) Siendo lo más frecuente el fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, fobia escolar, conformación de



una personalidad insegura e insana, descenso de autoestima, cuadros depresivos, imposibilidad de la integración social y escolar. Por su parte, Pilar Arroyave Sierra manifiesta que las víctimas de bullying, son inseguras, aisladas, poco asertivas, físicamente más débiles, con insuficientes habilidades sociales, escasos amigos, con familias sobreprotectoras y suelen ser percibidos como inseguros/ansiosos, y cuando son evaluados generalmente son diagnosticados con: fobia social, depresión y ansiedad, en este caso las estudiantes que afirman haber sido víctimas de bullying pueden formar grupos de amigos y dentro y fuera de la escuela lo que no favorece algún tipo de aislamiento por ser víctimas de acoso. Además, el 32% de los encuestados manifiesta que desconoce los efectos que puede ocasionar el bullying en las actividades escolares.

Durante los recreos y en las aulas se observó de manera no participativa las actitudes y relaciones que se establecen entre los estudiantes. De esa observación se puede manifestar que no existen situaciones de bullying. Si bien se arman grupos de pertenencia en los recreos no se manifiestan situaciones de rivalidad entre los grupos. Un actor fundamental para que las relaciones interpersonales en los recreos sea la más cordial posible y no existan peleas de ningún tipo ni agresiones físicas es la constante presencia de los preceptores y docentes, que controlan y vigilan el patio donde los estudiantes pasean, conversan o se toman fotos. El hecho que la comunidad educativa sea pequeña permite que se conozcan las situaciones personales o familiares de cada estudiante y de esa manera brindar apoyo, contención o control en cada situación lo que permite que la Institución no presente factores que faciliten o ayuden al surgimiento del acoso escolar en la E.P.E.S N°26..

En las encuestas se detectan que hay estudiantes que manifiestan haber sido víctimas de bullying. Una vez identificadas estas personas se las entrevista en forma individual y expresan que fueron víctimas de burlas por tener problemas en una rodilla, por ser de color oscuro de piel y usar anteojos. Pero a su vez comentan que ellas contestaron a esas agresiones defendiéndose de las personas que las atacaban hasta que esa situación que no era diaria cesó. Una estudiante manifiesta que el bullying lo sufrió en la escuela donde asistía con anterioridad (la adolescente proviene de una escuela primaria de Buenos Aires)

y la otra que lo padeció en la escuela primaria local. Al continuar la escuela secundaria estas situaciones cesaron y hoy pueden asistir tranquilamente a las clases.

Conociendo estas situaciones de bullying se entrevista a la directora y preceptora por separado para abordar el tema. Ambas sostienen que no concurren estudiantes exponiendo esta situación, que no tienen conocimientos sobre casos específicos de bullying en la actualidad. Suelen ocurrir situaciones donde hay diferencias de opiniones y se dicen palabras fuertes e hirientes pero son hechos aislados. Cuando estas realidades se ponen de manifiesto se recurre al Acuerdo de Convivencia Escolar firmado por estudiantes, padres, docentes y directivo para recordar las normas de convivencia que rigen en la Institución y se negocian contratos donde los estudiantes se comprometen a rever sus conductas y mejorar sus relaciones, los mismos firman y es comunicado a los padres. Esta herramienta ha mejorado notoriamente la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo investigado se puede afirmar que el bullying provoca severos daños en el rendimiento escolar de los adolescentes pero en la E.P.E.S N°26 “Ricardo Guiraldes” de Gran Guardia no se presentan casos de bullying ya que no existen situaciones de hostigamiento, persecución o agresiones continuas y diarias por diferentes medios a los estudiantes ni factores que faciliten o promuevan situaciones de violencia entre los estudiantes ya que ante cualquier indicio de diferencias entre los mismos se interviene rápidamente para reconciliar las partes y si fuera necesario citar a las familias para lograr un mayor compromiso para mejorar la convivencia y no afectar el clima escolar. Las situaciones de violencia existentes son agresiones verbales o empujones que no pasan de eso. Además, los estudiantes que afirman ser víctimas de bullying no tienen un perfil débil ya que respondieron a las agresiones de la misma manera. La no existencia de bullying puede estar relacionada con el óptimo clima escolar, la dedicación y cuidado que todos los días ponen en juego los docentes, preceptores y directivo favoreciendo una convivencia sana.

## Referencias

- Lamas, Héctor (2015). Sobre el rendimiento académico. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74) pp 315, 316, 317.
- Margulis, Mario y Urresti, Marcelo (1998). “La construcción social de la condición de juventud”. En “Viviendo a Toda”. Jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades. Bogotá: Siglo del Hombre Editores. Pp. 3-21.
- Sauder, Gladys (2008). “La violencia silenciosa (bullying) en el ámbito educativo”. Disertación doctoral no publicada. Universidad Nacional de Formosa. Formosa, pp 16-18
- Sierra, Pilar (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. Ponencia. *Revista CES Psicología* ISSN 2011-3080 Volumen 5 Número 1 pp. 116-125
- Veccia, Teresa Ana, Calzada, Javier Gonzalo, & Grisolia, Erika Valeria. (2008). La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo. *Anuario de investigaciones*, 159,160
- Vega López, María Guadalupe, González Pérez, Guillermo Julián, Valle Barbosa, María Ana, Flores Villavicencio, María Elena, & Vega López, Agustín. (2013). Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados. *Salud colectiva*, 9(2), 183-194.
- Veraldi, Luciano (2013). Libres de Bullying. *Bullying y angustia*. Recuperado de <https://libresdebullying.wordpress.com/2013/01/22/bullying-y-angustia/>
- Zysman, María y Veraldi, Luciano (2006). Libres de Bullying. *Qué es el bullying*. Recuperado de <https://libresdebullying.wordpress.com/bullying/que-es-el-bullying/>
- Zysman, María y Veraldi, Luciano (2006). Libres de Bullying. *Consecuencias del bullying*. Recuperado de <https://libresdebullying.wordpress.com/bullying/consecuencias/>

## **Anexos**

### Encuesta realizada a los estudiantes del Ciclo Básico Secundario (1°, 2° y 3° año)

- 1) ¿Sabes que es el bullying?  
\_\_SI            \_\_NO            \_\_NO SE
- 2) ¿Conoces alguien que padece bullying?  
\_\_SI            \_\_NO            \_\_NO SE
- 3) ¿Fuiste víctima de acoso escolar?  
\_\_SI            \_\_NO            \_\_NO SE
- 4) ¿Agrediste física o verbalmente alguna vez a un compañero?  
\_\_SI            \_\_NO            \_\_NO SE
- 5) ¿Crees que el bullying afecta el rendimiento escolar del adolescente víctima?  
\_\_SI            \_\_NO            \_\_NO SE
- 6) Nombra tres factores causales de Bullying

---

---

- 7) Nombra tres consecuencias en la vida del adolescente víctima de bullying

---

---

- 8) Si alguna vez sufriste bullying, escribe brevemente cual fue el motivo y como te sentiste

---

---

- 9) ¿Qué características tendría para vos un victimario? Escribe brevemente sus características

---

### Entrevista realizada a las adolescentes que afirmaron haber sido víctimas de bullying

- 1) ¿Sentís que sos víctima de bullying? ¿Por qué?
- 2) ¿Pediste algún tipo de ayuda en la escuela o fuera de ella? ¿A quiénes? ¿De qué manera? ¿Te ayudaron? ¿Cómo?
- 3) ¿Cuál fue o es tu reacción cuando te agreden?
- 4) ¿Desde cuándo sientes que sos víctima de bullying? ¿Cuál crees que es la razón de las agresiones?
- 5) ¿Qué tipo de agresiones sufriste? ¿En qué momento? ¿Cómo te sentiste en ese momento? ¿Fue dentro o fuera de la escuela?
- 6) ¿El agresor es tu compañero de curso? ¿o pertenece a otro curso? ¿A cuál?

- 7) ¿Afectó de alguna manera en tu rendimiento escolar esas agresiones? ¿Cómo?
- 8) ¿Después de ser agredido/a deseas seguir viniendo a la escuela a estudiar? ¿Por qué?
- 9) ¿Conoces otros chicos que sean víctimas de bullying en la escuela?

#### Entrevista a personal administrativo

- 1) ¿El/la estudiante.....ha manifestado algún cambio en su conducta hacia docentes y compañeros? ¿Desde cuándo aproximadamente? ¿De qué manera?
- 2) ¿Asiste a clases con normalidad? ¿Presenta justificación a sus inasistencias?
- 3) ¿Su rendimiento académico ha variado de alguna manera? ¿Desde cuándo aproximadamente?
- 4) ¿Se ha acercado a hablar sobre alguna situación de violencia hacia su persona? ¿Hace cuánto tiempo? ¿Qué expreso? ¿De qué manera se lo ha ayudado?
- 5) ¿Existe algún hecho de violencia registrado en los cuadernos de indisciplina o sanciones hacia el adolescente acusado de victimario? ¿Se comunicó a los padres?