

Universidad Siglo 21



Licenciatura en Psicología

Trabajo final de graduación

Tema: “Taller psicoeducativo para docentes y alumnos del Ipem 95: Mariquita

Sánchez de Thompson”

Proyecto de aplicación profesional

Alumna: Sanchez, María Eugenia

Legajo: PSI01465

Índice

Introducción.....	3
Antecedentes.....	6
Objetivos.....	10
Marco teórico.....	12
Relevamiento institucional y organigrama.....	33
Metodología.....	37
Análisis de datos.....	44
Problema.....	54
Matriz FODA.....	57
Proyecto de aplicación.....	59
Bibliografía.....	75
Anexo.....	78

Introducción

La escuela secundaria es el lugar dónde los adolescentes se vinculan con sus pares, y con adultos, vínculo que esta mediado por normas sociales e institucionales; pero que además están atravesados por derechos y obligaciones.

La violencia escolar es entendida como la reproducción, en el interior de la escuela, de formas violentas de resolución de conflictos que se dan en el medio social, entrecruzándose así agresiones que afectan tanto a docentes y directivos, como a alumnos, familiares y aún las vinculadas a las instalaciones y al equipamiento (Kaplan, 2006, p. 30).

El IpeM 95: “Mariquita Sánchez de Thompson” es una escuela secundaria, ubicada en Banda Norte, en la ciudad de Río Cuarto. Concurren a sus instalaciones aproximadamente 700 alumnos y 110 docentes y no docentes diariamente, y es aquí donde se producen las interacciones entre todos los agentes institucionales.

A través de la realización de entrevistas semidirigidas y cuestionarios a los alumnos, se pudo detectar que una de las problemáticas centrales es la de la violencia escolar, en sus diversas formas. Es debido a esto, que posterior a un análisis de datos exhaustivo se concluyo que la mejor manera de abordar la problemática es a través de la realización de talleres psicoeducativos.

Este tipo de talleres tienen la característica de ser un “aprender haciendo”. Es un espacio en donde los conocimientos se van a adquirir en una práctica concreta, vinculada al entorno y a lo cotidiano; que además implicara superar la dicotomía teoría y práctica, y que funcionan con una metodología participativa, a través un trabajo interdisciplinario, que exige inexorablemente un trabajo grupal (Ander-Egg, 1999).

Los talleres planteados en el presente proyecto de aplicación están enfocados fundamentalmente en disminuir las manifestaciones de violencia en general, en el IpeM 95. Para abordar dicha problemática se considero apropiado trabajar sobre habilidades sociales en los alumnos.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Belloso, 2015, p.64).

El trabajo con habilidades sociales implica abordar cuestiones como: conocimiento de sí mismo, comunicación efectiva, solución de problemas y conflictos, manejo de sentimientos y emociones, entre otros (Belloso, 2015).

Antecedentes

En nuestro país, la violencia escolar es un tema ya desarrollado e investigado debido a su creciente aumento. Una de estas investigaciones es la desarrollada por Luciano, G., Marin, L. y Yuni, L. (2008), para la Universidad de San Luis, denominada “*Violencia en la escuela: ¿un problema y desafío para la educación?*”. En la misma, se estudian manifestaciones de violencia en escuelas públicas de la provincia de San Luis, con el fin de observar cómo se presenta la violencia entre pares y el bullying específicamente. El objetivo de dicha investigación fue estudiar formas de relación violentas entre compañeros y registrar cuáles son las consecuencias personales e institucionales de estas situaciones de violencia.

La muestra fue conformada por un total de 335 niños entre 10 y 15 años, 156 varones y 179 mujeres, que asistían a las escuelas públicas de la zona centro de la ciudad de San Luis. El instrumento utilizado fue un cuestionario ad hoc.

Los resultados obtenidos fueron que los niños han naturalizado el bullying como forma de relacionarse entre sí, pero que además se hace extensivo al trato con adultos, dentro y fuera de los límites institucionales. Por otra parte, se determinó que el bullying como fenómeno específico de violencia guarda relación con el abuso de poder y la intimidación que se ejerce sobre otro. Además, la agresión verbal, es la forma más frecuente de violencia observada.

Las respuestas de los niños dejaron entrever las dificultades que presentan en cuanto a la comunicación sus sentimientos y las dificultades al momento de buscar ayuda y contención por parte de un adulto.

Entre las investigaciones que se mencionaban, también se presenta una abocada a la prevención e intervención ante la problemática de la violencia escolar. Realizada por Jiménez Vázquez, A. (2009), denominada “*Videos contra el acoso escolar (bullying)*”, para la Universidad de Sevilla, España; se basa en la aplicación del programa “Ver para prevenir”, compuesto de dos sesiones de tutoría que se inician con la presentación de dos videos. El objetivo de esta investigación fue conocer la situación de violencia escolar y bullying en la provincia de Huelva, España, para luego elaborar e implementar el programa “Ver para prevenir” y por último verificar experimentalmente su eficacia.

La muestra estuvo conformada por un total de 1660 estudiantes y 54 profesores correspondientes a 54 cursos de 14 instituciones educativas de la provincia de Huelva.

Los instrumentos utilizados fueron: un cuestionario para alumnos (pre test y pos test), cuestionario para docentes, las sesiones de tutoría (se plantean en grupo preguntas sobre el programa “Ver para prevenir”, los efectos observados, y los videos presentados) y grupos de discusión (para tutores o docentes).

Entre los resultados de este estudio se encuentran:

- Sobre la tutoría: los alumnos señalan que les ha permitido la comprensión y reflexión sobre el fenómeno y que les interesaría realizar más sesiones del mismo tipo, y consideran que sería efectivo que se realice en otras instituciones educativas.
- Sobre los grupos de discusión: el profesorado considera que los videos fueron útiles para favorecer la participación de los alumnos, y creen que los jóvenes se sintieron identificados con los personajes de las historias y los llevo a reflexionar. Además, observan que también los docentes se han comprometido más con la problemática luego de esta intervención.
- Sobre el cuestionario a docentes y alumnos: se visualizó en clases la disminución de la agresividad y el acoso, y el aumento de la colaboración entre pares ante situaciones donde algún alumno se encontraba como víctima de violencia.

En cuanto a lo específico del trabajo con habilidades sociales para la disminución de las manifestaciones violentas Y. Ferreira y P. Muñoz Reyes Benitez, realizaron en La Paz, Bolivia para la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” un *“Programa de intervención en habilidades sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying”* (2011).

Para esta investigación se seleccionó a dos cursos de 5to grado de una institución educativa, uno para ser el grupo experimental y otro para ser el grupo control. Los niños tenían edades que variaban entre los 10 y 12 años. Antes del programa se trabajó con el grupo experimental sobre contenidos como la amistad, las relaciones interpersonales, interacciones y conflictos dentro de su curso, y las resoluciones de los mismos.

En primer lugar se administró un instrumento para evaluar la existencia o no del bullying en la institución, a través de un autoinforme y un heteroinforme, tanto para alumnos como para los profesores.

Posteriormente se aplicó el programa, conformado por distintas sesiones:

- 1) Presentación e introducción de las habilidades sociales.
- 2) Expresión y comprensión de los propios sentimientos.
- 3) Ejercicios sobre discriminación y asertividad.
- 4) Conocimiento de las diferencias entre pares.
- 5) Problemas mal resueltos y respuestas asertivas.
- 6) Ponerse en el lugar del agresor y el agredido.
- 7) Reconocimiento de las diferencias entre hombres y mujeres.
- 8) Como convivir mejor.
- 9) Habilidades expresadas a través del arte.
- 10) Comportamiento asertivo de alabanza.
- 11) Capacidad de crear un instrumento que permita la prevención del acoso escolar.

Los resultados obtenidos arrojaron en primer lugar que en la institución se presentan situaciones de bullying y acoso escolar. Del mismo modo se llegó a la conclusión de que el programa ayuda a solucionar estos conflictos y los que se presentan en el aula debido a que los resultados obtenidos en el grupo experimental demuestran que hubo una disminución de la agresión y del bullying. Por otra parte, ciertos puntos evaluados como la intimidación y la victimización no presentaron modificaciones significativas, lo cual puede atribuirse a la necesidad de aplicación del programa durante un tiempo más prolongado.

Objetivos

Objetivo general:

✚ Mejorar la convivencia escolar entre alumnos del “Ipem 95: Mariquita Sánchez de Thompson”.

Objetivos específicos:

✚ Fomentar el desarrollo de la conciencia sobre la violencia escolar y expresiones violentas, y sus consecuencias.

✚ Promover el desarrollo de las relaciones interpersonales basadas en la educación emocional, que posibilite el aprendizaje de la autoconciencia y regulación emocional.

✚ Colaborar con la disminución de las manifestaciones de violencia mediante el aprendizaje de habilidades sociales tales como la empatía, la comunicación efectiva, y la solución de problemas y conflictos.

Marco teórico

Los temas a desarrollar serán los siguientes:

Para contextualizar:

- ❖ Escuela secundaria
- ❖ Convivencia escolar
- ❖ Violencia escolar
- ❖ Adolescencia

Para el proyecto de aplicación:

- ❖ Taller psicoeducativo
- ❖ Habilidades sociales
- ❖ Educación emocional
- ❖ Inteligencia emocional
- ❖ Autoconciencia emocional
- ❖ Regulación emocional

Para contextualizar

ESCUELA SECUNDARIA

No es posible encontrar un solo tipo de escuela secundaria, por lo que resulta muy difícil realizar generalizaciones, y hablar de la escuela secundaria en su conjunto. Es común ver como en las aulas se encuentran distintas conductas de alumnos y profesores que son el resultado de diversas personalidades. Por un lado, los adolescentes piden y esperan que las clases sean participativas, y el aprendizaje de conceptos abstractos no es de su agrado. Por otro lado, los profesores que están al frente de esas clases adoptan distintas actitudes. En algunos casos imponen pautas rígidas y castigos tanto en relación a lo disciplinario como a lo académico; en cuanto a la relación con sus alumnos mantienen cierta distancia y rigidez que obstaculiza acercamientos con los jóvenes. Este primer tipo de docentes, responde más bien a un modelo autoritario. En el otro extremo, se encuentran docentes más abiertos, capaces de mantener atenta a su audiencia, que no siguen programas rígidos, prefieren incentivar el trabajo grupal, y fundamentalmente comprenden las problemáticas en torno a las cuales se encuentran inmersos los alumnos. Este segundo tipo de docentes responde al modelo demagógico. (Di Segni de Obiols, 2006).

Actualmente, a diferencia de años atrás, la escuela debe necesariamente realizar un trabajo en torno a los vínculos y emociones, tanto de docentes y de alumnos, debido fundamentalmente a que en el contacto continuo con adolescentes es necesario hablar y mediar en las relaciones vinculares. Esta necesidad de trabajar con las emociones se encuentra conectada con el concepto de inteligencia emocional (Belloso, 2015).

En la actualidad, se espera de la escuela que se ocupe por un lado de los conocimientos teóricos y técnicos fundamentales para adaptarse a la sociedad de la

información y del conocimiento; y por el otro, que enseñe y promueva el desarrollo de habilidades socio-emocionales. Es debido a esto último, que la educación emocional no debe continuar siendo una asignatura pendiente, sino que debe incluirse en los programas institucionales (Belloso, 2015).

CONVIVENCIA ESCOLAR

La escuela será donde los niños y adolescentes tendrán gran parte de su contacto con la sociedad, que comenzó en un primer momento en sus familias. Es aquí donde es fundamental que aprendan, además de los contenidos teóricos, a vincularse correctamente con otros, pares o adultos, aprendan normas sociales e institucionales, adquieran noción sobre sus derechos, responsabilidades, compromisos sociales, entre otros (Hoffman, 1995).

La correcta adquisición de valores, se va a lograr mediante la práctica cotidiana, y el compromiso con ellos. Es por esto que para lograr una adecuada convivencia, desde la escuela deben privilegiarse estos aprendizajes (Arellano, 2008).

El sistema de convivencia está basado en la adquisición y desarrollo de valores, que pretende (mediante el compromiso, la participación, la tolerancia, y el desarrollo de la capacidad de aceptar diferencias) fomentar la autonomía de los alumnos. Este sistema será fundamental en una escuela que busca ser democrática. Dependerá de la institución establecer criterios y normas que dejen en claro que está permitido y que no, cuales son los límites, en que situaciones es necesario consensuar, y fundamentalmente cuales son las consecuencias del cumplimiento o incumplimiento de estas normas (Arellano, 2008).

Estos valores, son *“la base de una apropiada convivencia, que permitirá el correcto crecimiento de los niños y adolescentes, y el desarrollo adecuado en los distintos aspectos comportamentales y sociales”* (Arellano, 2008, p.15).

VIOLENCIA ESCOLAR

Uno de los problemas más grandes que enfrenta la escuela actual, es la que atenta contra la convivencia escolar, a través de manifestaciones violentas de todo tipo (Kaplan, 2006).

En la actualidad la mayoría de las investigaciones y trabajos referidos a la violencia escolar se enfocan en el estudio del bullying, pero no se puede dejar de lado que solamente es una de las variantes de la violencia entre pares en instituciones educativas. Hay muchas formas diferentes en las cuales se expresa la violencia, debido a que no solamente se da entre alumnos, sino también desde los alumnos hacia los docentes y autoridades, entre los docentes y las autoridades, de los alumnos contra la infraestructura y recursos e incluso con personas que no forman parte de la institución educativa (Kaplan, 2006).

La violencia escolar es entendida como la reproducción, en el interior de la escuela, de formas violentas de resolución de conflictos que se dan en el medio social, entrecruzándose así agresiones que afectan tanto a docentes y directivos, como a alumnos, familiares y aún las vinculadas a las instalaciones y al equipamiento (Kaplan, 2006, p. 30).

La violencia es una conducta que irrumpe en la autonomía del otro, inmovilizándolo y sometiéndolo a merced de su yo, donde no hay reconocimiento del propio límite ni del ajeno. No sólo paraliza a quien la sufre de manera directa, sino

también suele producir dicho efecto en el resto de los sujetos de la comunidad educativa, que se sienten sin los recursos para detenerla (Camaño, 2006, p.16).

Kaplan (2006) categoriza la violencia de acuerdo a cuál es el posicionamiento violento frente a la escuela:

- **Violencia *de* la escuela:** es la violencia institucional.

Guarda relación con formas organizativas, de sanciones, prácticas escolares, entre otros,

- **Violencia *hacia* la escuela:** dirigida hacia los docentes, directivos, bienes materiales, infraestructura; también se consideran violencia hacia la escuela las transgresiones a las normas y pautas institucionales. Es una forma de enfrentarse a la institución.

- **Violencia *en* la escuela:** se da dentro de la institución, pero no está ligada a las actividades escolares e institucionales. Aquí se incluye el vandalismo y los robos, disputas originadas por asuntos personales, conflictos en los que se incluyen personas externas a la institución.

Esta última caracterización, la de la violencia en la escuela, es la vinculada a las conflictivas entre alumnos, y la violencia que de ellas suele desprenderse.

Tipos de violencia escolar

Saavedra y cols. (2007) describen distintos tipos de comportamientos violentos en el ámbito escolar:

- **Maltrato físico:** uso de armas, golpes, sustraer objetos, destruir objetos.

- Maltrato verbal: insultos, poner sobrenombres, hablar mal de alguien.
- Exclusión social: ignorar a otras personas, no permitir la participación de alguien en una actividad.

El tipo más conocido de violencia entre pares es el bullying, o denominado acoso escolar. Este busca el dominio del otro, intentando someter a quien se considera más débil, a través del hostigamiento, la intimidación y la violencia física, verbal o psicológica. Como consecuencia, se ve afectada la autonomía y las relaciones interpersonales del individuo que sufre de acoso.

En el bullying se ocupan tres roles:

- La víctima: alumno que es expuesto de modo repetido y sostenido en el tiempo a agresiones por parte de otro u otros alumnos. Sobre él se ejerce una persecución física o psicológica.
- El agresor (o acosador): mediante la intimidación intenta el control y el sometimiento del otro, a quien considera más débil. Ejerce sobre la víctima poder, y justifica su maltrato mediante excusas.
- El espectador u observador: es el alumno que se comporta de modo tolerante, cómplice o reforzador de la violencia que sufren sus pares. Puede estar de acuerdo o no con la situación, e incluso también sentir temor de hablar en favor de la víctima (Arellano, 2008).

Es indispensable determinar cuáles son los factores que inciden en la violencia escolar. Estos pueden ser:

- Factores escolares:

Derivados de la falta de reglas claras y límites en las instituciones educativas, y de las relaciones poco afectivas y con mala comunicación entre compañeros, compañeras, docentes y directivos.

- Factores individuales:

Estos son inherentes a la persona, e influyen en el comportamiento. Las diferentes características individuales pueden ser: demográficas (edad, educación, ingresos), trastornos psíquicos de la personalidad, toxicomanías, antecedentes de maltratos (recibidos o impartidos).

- Factores familiares:

Guardan relación con la composición y la estructura familiar, y la dinámica subyacente en el interior de la misma, de donde derivan aprendizajes de comportamientos y actitudes, pautas culturales, valores, creencias, ideas, entre otros. Es en este núcleo de donde se adquieren en una primera instancia los patrones afectivos, de conducta y socialización (Ayala Carillo, 2015).

Por otro lado, se deben considerar las consecuencias de la violencia escolar. Saavedra y cols. describen cuáles son los factores de riesgo asociados a las conductas violentas de los adolescentes.

Los factores de riesgo son:

- Personales: impulsividad, baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, entre otros.
- Familiares: escasa vinculación afectiva, violencia intrafamiliar, padres con problemas conductuales.
- Escolares: fracaso escolar, bajo rendimiento académico, falta de motivación, desorganización institucional, bajo apego con los profesores.

- Sociales y culturales: bajo nivel socioeconómico, desorganización en la comunidad, altas tasas de violencia y delincuencia (Saavedra y cols., 2007).

ADOLESCENCIA

Debido a que los jóvenes que cursan sus estudios secundarios están atravesando la adolescencia, tendrán ciertas características y particularidades propias de esta etapa evolutiva.

Los adolescentes no pueden ser descriptos como un solo tipo, según cada cultura y cada época se los ha caracterizado de distintas formas, incluso las edades en las cuales se da inicio y finalización a esta etapa han ido cambiando, de acuerdo al momento socio histórico en el que se encuentren insertos. Tal vez sea por esto que María Cristina Rojas sugiere hablar de “las adolescencias”, utilizando el plural.

La adolescencia comprende las siguientes edades:

- ❖ Pubertad: 11 a 13 años aproximadamente.
- ❖ Adolescencia media: 14 a 16 años aproximadamente.
- ❖ Adolescencia tardía: 17 a 20 años aproximadamente (Aberastury, 2010).

Si hay algo que no se ha modificado a lo largo del tiempo es la complejidad de esta etapa evolutiva. Los grandes cambios físicos, psíquicos y sociales por los que el adolescente deberá pasar, traen aparejadas múltiples consecuencias personales y familiares. Esta situación no será aislada y exclusiva del adolescente, sino que todo su entorno se verá afectado o influenciado por el cambio y deberá reconfigurarse para darle lugar a este nuevo sujeto (Hoffman, 1995).

Para Arminda Aberastury y Mauricio Knobel, la adolescencia tiene tareas propias, fundamentales, conformadas por tres procesos de duelo, asociados a los grandes cambios que son vivenciados como pérdidas.

Los procesos son:

- 1) La negación, el joven rechaza la idea de pérdida, se muestra incrédulo e iracundo.
- 2) La resignación, la pérdida se admite y el afecto prevaleciente es la pena.
- 3) El desapego, se produce la renuncia al objeto y se adapta a su ausencia.

Posteriormente se apega a nuevos objetos (Di Segni de Obiols, 2006, p.97).

Los duelos a superar, serán entonces:

- 1) El duelo por el cuerpo infantil.
- 2) El duelo por el rol y la identidad infantiles.
- 3) El duelo por los padres de la infancia.
- 4) El duelo por la pérdida de la bisexualidad de la infancia (Di Segni de Obiols, 2006).

Superados los duelos, el verdadero logro de la adolescencia es la conformación de la identidad, que se irá forjando a lo largo de la vida, pero que tomara ciertas características de orden más o menos estable en esta etapa evolutiva. La integración del yo se produce por la elaboración del duelo por partes de sí mismo y por sus objetos. Un buen mundo interno surge de la relación satisfactoria con los padres internalizados y de la capacidad creadora que ellos permiten”. “En la adolescencia el individuo da un nuevo paso para estructurarse en la preparación para

la adultez. Dentro del continuum de su identidad los elementos biológicos introducen una modificación irreversible (Aberastury, 2010, p.44).

Es por esto también que los cambios físicos, el sentirse desconocido en el propio cuerpo, el tener que abandonar viejos roles y costumbres para adaptarse a nuevas responsabilidades, la incertidumbre de saber si sigue siendo un niño o ya se posiciona desde el lado de los adultos, lo lleva a manejar grandes montos de angustia. Es un momento de una gran crisis, y los adolescentes intentan defenderse de la ansiedad recurriendo a mecanismos defensivos como la intelectualización, o plantearse nuevos ideales, refugiándose en un primer momento en la fantasía. *“Esto obliga también al adolescente a recurrir al pensamiento para compensar las pérdidas que ocurren dentro de sí mismo y que no puede evitar”* (Aberastury, 2010, p.48).

Todos estos cambios que enfrentan los adolescentes, conllevan repercusiones emocionales. Inevitablemente, se pondrán a prueba sus sentimientos sobre sí mismos. Además, el nuevo orden de pensamiento del adolescente lo lleva a considerar también el punto de vista del otro, esto les permite pensar en cómo los demás los ven y lo que opinan de ellos (Hoffman, 1995).

No ha de ser llamativo que esta sea una etapa en la que los individuos se encuentran particularmente vulnerables, y son los adultos y fundamentalmente las instituciones en las que los jóvenes se encuentran desarrollando sus diversas actividades, quienes deben brindar un ambiente favorable y facilitador que acompañe los cambios, que incentive a la comunicación, que acepte a estos sujetos en movimiento, y que les brinde las herramientas para lograr lo más satisfactoriamente posible el pasaje de la niñez a la adultez (Hoffman, 1995).

En cuanto a lo institucional, no se puede dejar de lado, que una de las grandes movilizaciones que se producen al comienzo de la adolescencia es el cambio de la escuela primaria a la secundaria. Se considera un gran cambio porque no sólo las exigencias académicas se modifican por completo, sino que además el sujeto se debe acostumbrar a una nueva organización institucional, como el cambio de la maestra única a tener un profesor por materia, nuevos agentes institucionales como los preceptores, un nuevo sistema de convivencia y sanciones, entre otros (Di Segni de Obiols, 2006).

Los vínculos también se verán afectados, entre pares comenzaran a organizarse en grupos, vivenciaran un sentido de pertenencia más fuerte en lo grupal que en lo familiar, porque es donde se sienten comprendidos, y donde logran una “uniformidad” con escasa individuación (al menos en los primeros años de la adolescencia). *“El grupo constituye así la transición necesaria en el mundo externo para lograr la individuación adulta”* (Aberastury, 2010, p.46).

Los vínculos con los adultos, estarán caracterizados por la dificultad en la comunicación, será difícil para el joven poder poner en palabras las emociones, y esto los lleva a encerrarse en sí mismos, y en otros casos a actuar. Este encerrarse en sí mismos deja por fuera en primer lugar a los adultos, que son vistos como completos extraños, que no logran comprenderlos (Aberastury, 2010).

Di Segni de Obiols (2006) citando a Dolto: El actual conflicto intergeneracional no se parece a lo que sucedía en épocas anteriores. Ahora los jóvenes no se enfrentan a los adultos, simplemente los evitan, los rechazan, los critican; pero la hostilidad abierta ya no aparece en los lazos familiares como antes.

Dolto considera que la rebeldía ahora se observa como indiferencia e incomunicación. Es a partir de esto que el nuevo problema es la neutralización de las

relaciones, el no-intercambio; los jóvenes y los adultos hablan entre sí, pero no se comprenden, o no creen poder lograr una comprensión. *“Considero que esta neutralidad pasiva es quizá más grave que los conflictos violentos entre generaciones. Lo contrario del amor no es el odio, sino la indiferencia, la neutralización de las relaciones, el silencio contra el que no se reacciona”* (Di Segni de Obiols, 2006, p. 107).

Para el proyecto de aplicación

TALLER PSICOEDUCATIVO

Ante las expresiones violentas entre alumnos, y luego de indagar y considerar que una de las principales causas de la misma es la mala comunicación entre alumnos, es que es considerada la mejor opción la realización de talleres psicoeducativos, en los cuales se apunte a mejorar la comunicación, no sólo verbal, sino emocional, con el fin último de disminuir las manifestaciones violentas.

Para Ander-Egg poder definir que es un taller psicoeducativo no es sencillo, no sólo por las diversas aplicaciones que se le da, fundamentalmente pedagógicas, sino también porque los talleres designan tareas muy diversas. Es por esto que decide clarificar el significado de la palabra taller desde la pedagogía, para el autor este es un lugar en dónde se trabaja, elabora y transforma algo. Esto lleva a pensar sobre su alcance, que guarda relación con enseñar pero al mismo tiempo aprender sobre algo, es un aprender en conjunto, en grupo (Ander-Egg, 1999).

Para ayudar a definir y caracterizar lo que es un taller psicoeducativo, Ander-Egg menciona los siguientes puntos:

- 1) Es un aprender haciendo: los conocimientos se van a adquirir en una práctica concreta, que está vinculada al entorno y a lo cotidiano de la vida de los alumnos.

Aprender haciendo implicará entonces superar la dicotomía teoría y práctica, a través de la integración, mediante un determinado proyecto de trabajo. Al mismo tiempo conforma una alternativa a las enseñanzas enciclopédicas, sino que prioriza la correcta apropiación de los conocimientos; esto generará que los conocimientos teóricos, técnicos, métodos y habilidades serán adquiridos en un proceso. También serán fundamentales las reflexiones de todos los miembros del taller, dejando de ser importante solamente la figura de quien enseña o imparte los conocimientos.

En un taller todos los miembros harán sus aportes para resolver determinados problemas en concreto y realizar determinadas tareas.

- 2) Es una metodología participativa: retoma la idea de que todos los talleristas serán miembros centrales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es fundamental para esto que se fomenten actitudes participativas y de cooperación y colaboración entre todos los miembros.
- 3) Es una pedagogía de la pregunta, contrapuesta a la pedagogía de la respuesta, propia de la educación tradicional. El conocimiento en los talleres se produce respondiendo preguntas, lo cual motiva a una actitud científica.
- 4) Es un entrenamiento que tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico. Debido a su naturaleza, el taller facilita la articulación de diferentes perspectivas profesionales que se integran en el estudiar y actuar.
- 5) La relación docente-alumno queda establecida en torno a la realización de una tarea común. Esto va a posibilitar que se organicen autogestionariamente

y co-gestionariamente, y se superan mediante esta modalidad las relaciones de jerarquía y de competencia, tanto entre docentes y alumnos, como entre alumnos.

Será fundamental definir los roles: el educador tendrá la tarea de animación, orientación, asesoría y asistencia técnica. Y el educando será sujeto de su propio aprendizaje, con el apoyo de los docentes. Esto permitirá para ambas partes un funcionamiento autónomo y responsable en el proceso.

- 6) El carácter globalizante e integrador de su práctica pedagógica. Con globalizante se refiere a que la metodología requiere de un pensamiento integrador, la realidad nunca se presenta fragmentada. Y además, al mismo tiempo que se adquieren conocimientos, se relacionan con conocimientos ya adquiridos, y así se van integrando conocimientos significativos.
- 7) Implica y exige un trabajo grupal, y el uso de técnicas adecuadas. El taller es un grupo social, adecuadamente organizado con el fin de aprender, y solamente alcanzará su mayor productividad y gratificación grupal si se utilizan las técnicas adecuadas. No se puede dejar de lado que aunque el trabajo es grupal, también hay un proceso individual tanto del estudiante como del educador, y esto va a tender a evitar la homogeneización o estandarización que podría provocar el trabajo conjunto.

Permite integrar, en un solo proceso, tres instancias, como son la docencia, la investigación y la práctica (Ander-Egg, 1999).

HABILIDADES SOCIALES

Belloso citando a V. Caballo: Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Belloso, 2015, p.64).

María Belloso (2015) citando a Castellanos en su publicación “Habilidades para la vida” menciona las diez principales con las cuales deberían contar niños y adolescentes:

- Conocimiento de sí mismo: reconocer el propio ser y carácter, fortalezas, debilidades, gustos.
- Empatía: poder ponerse en el lugar del otro. Es efectivo para poder aceptar, escuchar y entender a los otros.
- Comunicación efectiva: capacidad de expresarse adecuadamente, verbal y no verbalmente.
- Relaciones interpersonales: se refiere a la habilidad de iniciar y mantener buenas relaciones con las personas con las que se interactúa.
- Toma de decisiones: de modo activo, evaluando opciones y consecuencias.
- Solución de problemas y conflictos: y lograrlo de manera constructiva.

- Pensamiento creativo: desarrollar ideas o soluciones creativas, en concordancia con la iniciativa y la razón.
- Pensamiento crítico: analizar información y experiencias de manera objetiva.
- Manejo de sentimientos y emociones: reconocerlos, y ser conscientes de sus consecuencias e influencias.
- Manejo de las tensiones y el estrés: reconocer de donde provienen y generar cambios en base a eso (Belloso, 2015).

EDUCACION EMOCIONAL

En un entorno de aprendizaje, como la escuela, las emociones como seguridad y confianza, interés y concentración, son fundamentales para que los objetivos académicos sean alcanzados satisfactoriamente. Pero por otra parte, la escuela al ser un ambiente social que congrega niños y jóvenes de distintas familias, sectores sociales y culturales, representa una porción de la sociedad. Esta sociedad se ve inmersa en grandes conflictivas, entre una de ellas la violencia; esta violencia inevitablemente se ve expresada como violencia social, violencia familiar y violencia escolar. Es debido a esto que las escuelas se encuentran con la necesidad, sino con la obligación, de poder dedicarle el tiempo necesario a la educación emocional de los jóvenes y también de los agentes institucionales que se vinculan con ellos en el día a día (Belloso, 2015).

María Belloso cita a Rafael Bizquera, que define la educación emocional como: *“un proceso educativo continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida”* (Belloso, 2015, p.45).

Por otra parte, las competencias emocionales *“son un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto grado de calidad y eficacia”* (Belloso, 2015, p.45).

A su vez, se pueden agrupar en torno a dos grandes ejes:

- Intrapersonal: dan la posibilidad de identificar las emociones y regularlas en forma apropiada, así como la habilidad de reconocer lo que los demás piensan y sienten.
- Interpersonal: incluyen las habilidades sociales, la empatía y la comunicación, entre otras (Belloso, 2015).

Los principios de la educación emocional, dice Belloso tomando a Bizquerra son:

- 1) El desarrollo emocional es una parte indisociable del desarrollo de la persona;
- 2) La educación emocional debe entenderse como un proceso de educación humano, que abarca lo personal y lo social e implica cambios en la estructura cognitiva, actitudinal y procedimental;
- 3) La educación emocional debe ser un proceso continuo, presente en todo el currículo académico;
- 4) La educación emocional debe tener un carácter participativo (en todas las partes intervinientes: académico-docente-administrativa);

5) La educación emocional debe ser flexible, estando sujeta a un proceso de revisión permanente para que pueda adaptarse a las necesidades de los participantes y sus circunstancias (Belloso, 2015).

INTELIGENCIA EMOCIONAL

A principios de los años noventa John Mayer y Peter Salovey comienzan a difundir sus investigaciones sobre inteligencia emocional (IE), y la definen como: *“La capacidad para procesar la información emocional, con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones”* (Belloso, 2015, p.25).

Según esta definición la inteligencia emocional es la habilidad para las emociones y el razonamiento. De este modelo (Mayer y Salovey) se exponen cuatro grandes componentes que son:

- Percepción y expresión emocional: habilidad de percibir emociones en uno mismo y en otros.
- Facilitación emocional: capacidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento. Utilizar las emociones para comunicar sentimientos o emplearlas en otros procesos cognitivos.
- Comprensión emocional: habilidad para comprender la información emocional.
- Regulación emocional: habilidad para estar abierto a los sentimientos, modularlos en uno mismo y en los otros con el fin de promover la comprensión y el crecimiento emocional (Belloso, 2015).

Poder comunicar los propios sentimientos, emociones y necesidades, al mismo tiempo que se leen las emociones ajenas, es favorable para las relaciones interpersonales.

AUTOCONCIENCIA EMOCIONAL

Se basa en reconocer las propias emociones y el efecto que tienen sobre uno mismo, tanto en el pensamiento como en el comportamiento.

La autoconciencia emocional implica:

- Tomar conciencia de las propias emociones: poder percibir, identificar y etiquetar los propios sentimientos y emociones.
- Dar nombre a las emociones.
- Comprensión de las emociones de los demás: implica además lograr empatía en las vivencias emocionales de otros.
- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos a su vez en la emoción, y pueden ser regulados por la cognición (Belloso, 2015).

REGULACION EMOCIONAL

Es la capacidad para poder manejar las emociones de manera apropiada.

Según María Belloso (2015) es configurada por micro competencias:

- Expresión emocional apropiada: implica además la habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesariamente se corresponde con la expresión externa.
- Regulación de emociones y sentimientos: abarca la regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración, perseverar en el logro de objetivos, entre otros.
- Habilidades de afrontamiento: en cuanto a retos y situaciones de conflicto. Implica además estrategias de autorregulación de intensidad y duración de estados emocionales.
- Competencia para autogenerar emociones positivas: y para autogestionar el propio bienestar emocional.

Relevamiento institucional y organigrama

Relevamiento institucional

El “Ipem 95: Mariquita Sánchez de Thompson” es una institución educativa pública secundaria de la ciudad de Río Cuarto. Ubicada actualmente en el barrio Banda Norte, en la calle Manco Capac 50, se encuentra desempeñando sus funciones desde hace ya 77 años.

Al momento de su fundación, desarrollaba sus actividades en la intersección de las calles Colón y Constitución, en el centro de la ciudad. En sus inicios era una escuela sólo para mujeres, denominada “Escuela Técnico Profesional” y formaba a sus alumnas en diferentes oficios. En el año 1999, ya siendo mixta, y estando ubicada en su actual dirección, debido a una política educativa comienza a formar parte de los Ipem y a contar con dos orientaciones, que son con las que actualmente cuentan, en ciencias naturales y ciencias sociales.

Con un número aproximado de 700 alumnos, y con 110 docentes, además de los 25 cargos de directivos, secretarios, preceptores, auxiliares, psicopedagogas, bibliotecario y demás, la escuela Mariquita Sánchez de Thompson funciona en dos turnos, mañana y tarde. El horario de funcionamiento de la institución es a partir de las 7 horas por la mañana y hasta las 19.30 horas por la tarde. El turno mañana es el que congrega más alumnos, debido a que cuenta con un curso más que el turno tarde, y aproximadamente 80 alumnos más.

Los alumnos que asisten a la institución en su mayoría son de la zona, y del barrio, pero en los últimos años muchos jóvenes concurren de distintas partes de la ciudad para cursar allí sus estudios secundarios.

En cuanto a su infraestructura, cuenta con 15 aulas, un laboratorio, una biblioteca, una sala de informática, baños, el patio y algunas oficinas en donde se desempeñan las tareas administrativas, o se utilizan como salas de docentes, preceptores y gabinete psicopedagógico. En la actualidad cuentan solamente con un pequeño patio, el cual les imposibilita realizar a todos los alumnos educación física dentro del mismo predio de la institución, por lo cual se dirigen al parque Sarmiento, que se encuentra ubicado en frente de la institución educativa, y al polideportivo municipal, ubicado también a unas pocas cuadras de la misma.

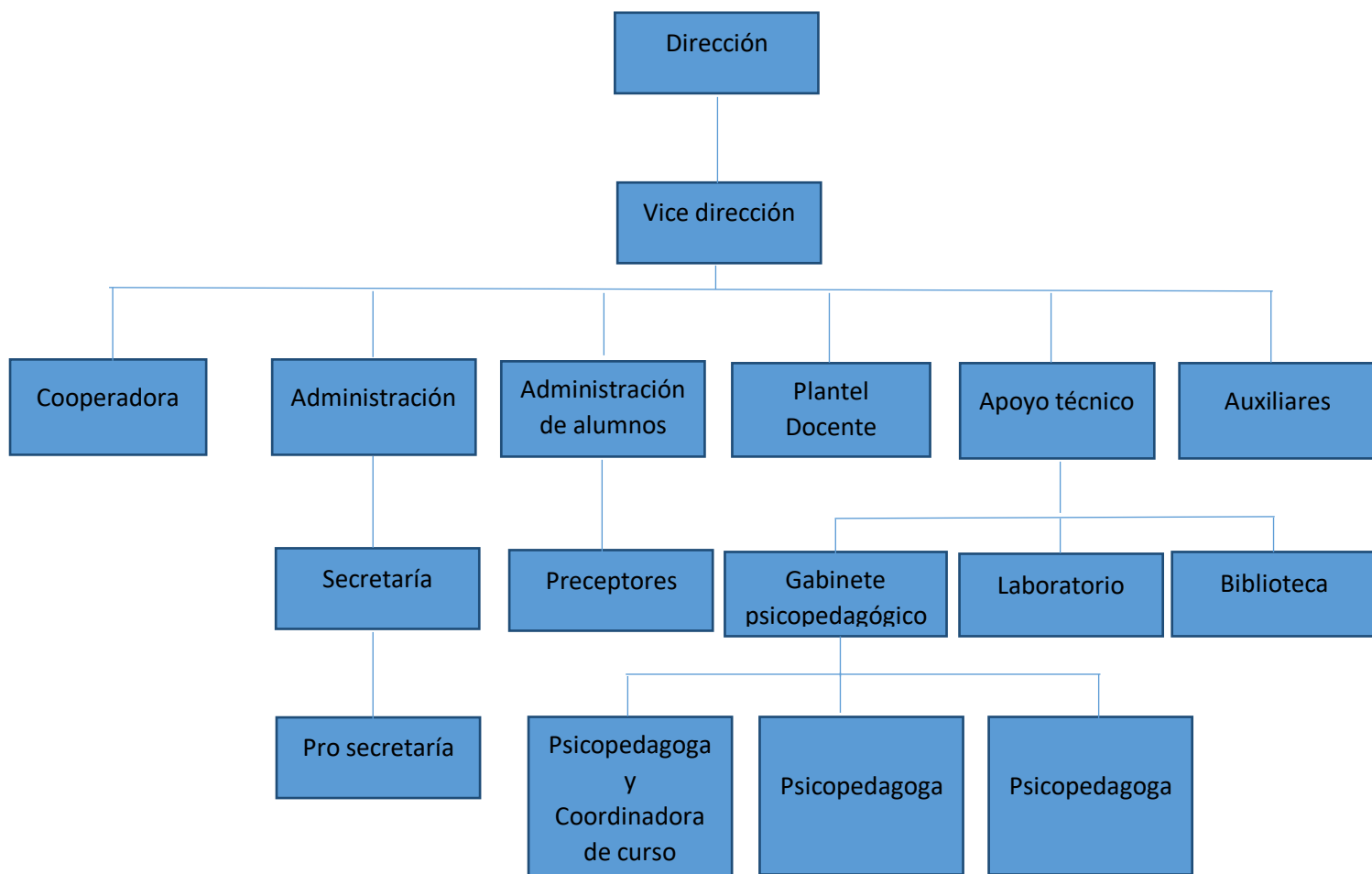
Los ingresos económicos con los que cuenta corresponden a lo que el Estado les otorga, ya sea para planes o proyectos y para mejoras edilicias, y principalmente para los sueldos de todos los agentes educativos; y por otro lado con lo que recauda la cooperadora, la cual está formada por algunos docentes y padres, que voluntariamente han decidido formar parte de ella, y obtiene sus ingresos mediante la colaboración de las familias o diferentes actividades que se realizan durante el año. Además, en algunos casos específicos, cuentan con el apoyo económico de ONGs, fundaciones, y negocios de la zona, que aportan recursos materiales, económicos y contribuyen con muchas de las actividades propuestas por la institución.

El objetivo del IpeM 95 es la formación de jóvenes, de adolescentes específicamente, con el fin de brindarles la posibilidad de posteriormente a finalizar sus estudios secundarios de poder cursar estudios superiores o insertarse en el mundo laboral.

La visión, en palabras de sus directivos, tiene que ver con buscar que los estudiantes tengan trayectorias escolares lo más próximo a lo teórico posible, es decir, que puedan cumplir con la curricula preestablecida y exigida para la culminación de los estudios secundarios.

Por último, su misión es fundamentalmente la de enseñar, la de educar, generar valores, esto refiere no solamente los contenidos que tengan que ver con lo conceptual y académico, sino a formar individuos socialmente responsables de sus acciones, no solamente productivos sino comprometidos.

Organigrama



Metodología

En el presente trabajo final de graduación se desarrolla un proyecto de aplicación profesional. Tiene como finalidad colaborar con una posible solución que se brinda a una problemática detectada en una organización, presentada en forma de intervención institucional. Con este objetivo fue seleccionada la institución educativa secundaria “Ipem 95, Mariquita Sánchez de Thompson”, de la ciudad de Río Cuarto.

El primer objetivo de esta investigación fue entonces, luego de indagar exhaustivamente, y realizar un relevamiento institucional encontrar y elegir alguna problemática sin resolver, e intentar desde la psicología brindar soluciones posibles.

La investigación que se realizó es del tipo descriptivo, y además cualitativo, esto último es, debido a que se realizó un proceso inductivo, en el que se procedió a explorar acerca del funcionamiento de la institución, situaciones específicas, relaciones humanas e interacciones, y diversos fenómenos que se presentaron, para luego describirlos, y en base a esto se elaboró un diagnóstico institucional del cual se partió para plantear una posible intervención.

Al dirigirse a una institución específica y sus integrantes en el aquí y ahora, contó con la característica de ser transversal ya que los datos fueron recolectados en un momento único, es decir, cuando se tuvo el contacto directo con los diversos participantes de la investigación y se realizaron las distintas entrevistas al personal de la institución y cuestionarios a los alumnos; los mismos se especificarán más adelante. Que sea transversal implicó que el fin fue el de describir variables y posteriormente analizar cuál es su incidencia e interrelación en un momento específico (Hernandez Sampieri, Fernandez Colloso, Baptista Lucio. 2006).

Participantes

La población con la cual se trabajó, son los integrantes de la institución educativa IpeM 95, Mariquita Sánchez de Thompson, de la ciudad de Río Cuarto. Ubicada en la calle Manco Capac, número 50.

Se tomó como población total a la institución porque fueron realizadas entrevistas al personal que trabaja en ella, y posteriormente debido a la información suministrada por los entrevistados, se consideró pertinente a la investigación administrar un cuestionario a los alumnos.

Muestra

La primera técnica de recolección de datos, la entrevista, requiere de la selección de una muestra tomada de la población, la misma consistió en un total de 3 personas, todas integrantes del equipo de profesionales de la institución:

- Directora
- Psicopedagoga y coordinadora de cursos
- Preceptora

El tipo de muestreo fue entonces el no probabilístico, ya que la elección dependió de las características de la investigación, y es por eso que la selección de los sujetos debió ser controlada y manejada por quien la realiza, ya que deben contar con las características y requisitos necesarios, especificados previamente (Hernandez Sampieri, Fernandez Colloso, Baptista Lucio. 2006).

Tanto para seleccionar al directivo como a la psicopedagoga fue necesario un muestreo a propósito, en el cual fue el entrevistador el que realizó la selección, debido a

que el objetivo era obtener determinada información que estos miembros de la comunidad educativa podían brindar.

En el caso de la directora era fundamental la palabra de esta integrante de la comunidad educativa, ya que es quien podía brindar información sobre la institución, su historia, funcionamiento, quienes trabajan y asisten a la misma, y demás características relevantes. Y en el caso de la psicopedagoga se consideró apropiado realizar la entrevista a sólo un miembro del gabinete, ya que era suficiente para brindar información sobre sus actividades, y el funcionamiento del mismo.

Por otra parte, para la entrevista al preceptor, se seleccionó a la entrevistada mediante un muestreo accidental. Es decir, al momento de realizar la entrevista, quien estuvo presente y dispuesto fue entrevistado. La selección de esta integrante de la comunidad educativa se debió a que son los preceptores quienes dentro de la institución tienen contacto directo y más fluido tanto con los alumnos como con los directivos.

Con esta muestra final se buscó obtener una información más integral y representativa sobre la institución, los miembros, la interacción entre ellos, y demás características de importancia.

Resumiendo, la muestra total de entrevistados contó con tres miembros del personal de la institución educativa.

Posteriormente a la realización de las entrevistas, se consideró fundamental conocer la opinión de los alumnos sobre las manifestaciones de violencia entre ellos y se elaboró un cuestionario para obtener información al respecto.

Al momento de realizar los cuestionarios se consideró apropiado que la muestra estuviera conformada por alumnos de cada uno de los cursos de la institución, tanto del

turno mañana como del turno tarde y dentro de este total que hubiera la misma cantidad de hombres como de mujeres. Es debido a esto que se le pidió a una preceptora de cada turno que les pidiera a un hombre y una mujer de cada curso que se presentaran voluntariamente a un aula que fue ofrecida por los directivos para administrar el cuestionario.

La cantidad de cursos total de la institución es la siguiente:

- Turno mañana: 1° año: 3 divisiones, 2° año: 3 divisiones, 3° año: 3 divisiones, 4° año: 2 divisiones, 5° año: 2 divisiones, 6° año: 2 divisiones.
- Turno tarde: 1° año: 3 divisiones, 2° año: 3 divisiones, 3° año: 2 divisiones, 4° año: 2 divisiones, 5° año: 2 divisiones, 6° año: 2 divisiones.

La cantidad de cursos encuestados fue: 1°, 2° y 3° año: dos divisiones en el turno mañana y dos en el turno tarde; 4°, 5° y 6° año: una división por turno.

En resumen, la muestra total fue de 36 alumnos, seleccionados a través de un muestreo accidental.

CUESTIONARIOS			
TURNO MAÑANA		TURNO TARDE	
MUJERES	VARONES	MUJERES	VARONES
9	9	9	9

Técnica de recolección de datos

La primera técnica de recolección de datos que fue utilizada es la entrevista no estructurada en la cual las preguntas no estuvieron previamente determinadas, sino que se pautaron una serie de ejes a investigar (León y Montero, 2003). Es decir, se establecieron previamente los temas que se deseaban explorar, tales como el funcionamiento institucional y el del gabinete psicopedagógico, la relación entre los diversos agentes institucionales, las problemáticas que presentaba el alumnado, entre otros; estos temas, por otra parte, se indagaron en relación con los objetivos planteados, que fueron en primer lugar realizar un relevamiento institucional para luego formular una intervención por parte del investigador. A su vez, esta técnica permitió que los profesionales entrevistados pudieran expresarse en los puntos que consideraban importantes y que el entrevistador pudiera realizar preguntas que creía convenientes al momento de la entrevista.

Estas entrevistas fueron realizadas de modo personal e individual a cada uno de los participantes.

En cuanto a los cuestionarios administrados, los mismos contaron con una totalidad de 41 preguntas establecidas previamente, debido a que al realizarse una gran cantidad de cuestionarios fue más sencillo codificar los resultados obtenidos posteriormente (León y Montero, 2003). Del total de preguntas 37 fueron cerradas, es decir que las posibles respuestas aparecen en el texto, y solamente 4 requirieron de una redacción personal por parte de los alumnos.

Consideraciones éticas

En cuanto a las consideraciones éticas, en primer lugar se entregó a los participantes de la investigación un consentimiento informado, firmado por el investigador, en donde se le aclararon cuáles eran los fines de la investigación, en qué consistía su participación, y que podían dejar de colaborar en el momento que así lo deseen. Por otra parte se les aseguró que sus datos se mantendrán en el anonimato si es su decisión, así como cualquier otra información que lo requiera.

Fueron presentados todos los datos de la universidad y el investigador, y un modo de contactarse con el mismo en caso de ser necesario, como un correo electrónico y un número telefónico.

Estas mismas consideraciones éticas se mantendrán en el proceso de análisis de datos y presentación de la investigación.

Se reflejará fielmente la ideología, así como las respuestas y opiniones, de cada uno de los participantes, sin modificar los datos aportados en beneficio de la investigación.

Los consentimientos informados, mencionados previamente, fueron firmados por el directivo, la psicopedagoga, la preceptora, el profesor y los alumnos.

Por último se ofreció a los participantes y a la institución la posibilidad de leer la investigación una vez terminada, junto con la propuesta de intervención.

Análisis de datos

Entrevistas

Desde hace 77 años la escuela secundaria Mariquita Sanchez de Thompson, desempeña sus funciones en la ciudad de Río Cuarto, abriendo sus puertas a los jóvenes de la ciudad que desean formarse académicamente en ella. Con un gran número de docentes, directivos y equipo no docente, el IpeM 95 cuenta con un número aproximado de 700 alumnos, que diariamente asisten en los turnos mañana y tarde.

Además de brindarles a los alumnos las clases correspondientes a la curricula exigida, la misión de la institución es formar a estos jóvenes como personas socialmente responsables, inculcando valores y contribuyendo a desarrollar capacidades sociales e interaccionales.

Es fundamental para su funcionamiento el trabajo en equipo, con una correcta comunicación entre todos los agentes institucionales, con el fin principal de realizar una adecuada intervención según cada caso. En cuanto a esto una de las principales fortalezas de la institución es que el equipo directivo está siempre dispuesto a escuchar las ideas y opiniones de todos los miembros del grupo institucional, y la institución en general tiene una gran apertura hacia programas y propuestas tanto internos como los del gobierno. Al mismo tiempo desde dentro de la escuela, consideran que la forma de funcionamiento que mejores resultados genera es la de las intervenciones institucionales en donde todas las partes se ven comprometidas.

En cuanto a estos planes del gobierno con los que cuentan, podemos mencionar al CAJ que es el “Centro de actividades juveniles”, cuyo objetivo principal es el de evitar la deserción escolar, y lo hace mediante la aplicación de talleres artísticos, de actividades físicas y ciencias. Otro de los programas con los que cuenta la institución es el PMI, o “plan de mejora institucional”, el cual está dirigido a que los alumnos logren terminar la escuela secundaria sin adeudar materias, lo que les posibilita además el ingreso a instituciones de estudios superiores o universitarios. Ambos planes son considerados desde la escuela como positivos, y de gran ayuda para los jóvenes, al mismo tiempo que les brinda un apoyo y acompañamiento en las trayectorias escolares.

Desde lo económico, una gran fortaleza es que cuentan con un grupo de profesores y padres comprometidos que han conformado la cooperadora, la cual recauda fondos mediante una colaboración voluntaria de las familias de los alumnos, y mediante

ciertas actividades que se realizan durante el año. Este dinero recaudado es utilizado luego para cualquier necesidad que surja, como arreglos en la infraestructura o comprar materiales para los alumnos o las clases.

En cuanto a lo social, una de las principales fortalezas del IpeM 95 es el contacto con la sociedad, más específicamente con los negocios de la zona, ONGs y otras instituciones con las que se relacionan constantemente. Con otras instituciones de la ciudad tiene convenios, como por ejemplo el de recibir pasantes de las distintas carreras de profesorado de instituciones terciarias o universitarias de Río Cuarto. Como una gran oportunidad, de parte de los negocios del barrio suelen recibir bienes materiales como colaboración, ya sea de útiles escolares, como de otro tipo de bienes de acuerdo con la necesidad del momento.

La relación de la institución con la sociedad es muy bueno, ya que siempre ha tenido una buena aceptación en lo que refiere a actividades, planes y programas que han sido propuestos por la escuela, y se ha generado un excelente vínculo con la gente del barrio, de la zona, comerciantes, familias, etc.

Observando al interior de la escuela una de las problemáticas recurrentes que apareció durante las entrevistas realizadas es la de la violencia entre alumnos. Esta fue seleccionada como debilidad principal para realizar esta investigación. Los diversos agentes institucionales entrevistados consideran que el modo de vincularse y comunicarse entre los alumnos tiene en muchos casos características violentas, poco tolerantes y con deficiencias comunicacionales, los cuales generan malos entendidos. Desafortunadamente en muchos casos, estas problemáticas se ven reflejadas después en distintas conductas violentas por parte de los jóvenes, ya sean tanto verbales como físicas.

Sumada a esta dificultad comunicacional entre los alumnos, también es detectada una problemática similar entre el equipo de profesionales de la institución. En primer lugar, el acuerdo de convivencia no es conocido por todas las partes (esto incluye también a los alumnos), no fue realizado por todos los miembros de la institución en conjunto, lo cual es considerado fundamental para que exista un verdadero consenso. Además, al haber tantos profesores formando parte del equipo de docentes es muy difícil poder realizar reuniones de personal con la totalidad de

miembros de la escuela, y los medios utilizados para comunicarse (vía e-mail, o circulares, entre otros) no son considerados verdaderamente efectivos. Es tal vez por esta dificultad comunicacional que los demás agentes escolares consideran que por parte de gran parte del equipo docente hay una falta de sentido de pertenencia institucional y ausencia de compromiso para con la institución, y sus respectivas clases.

Otra debilidad en cuanto a los docentes, es que una parte de ellos sostienen métodos de enseñanza antiguos, los cuales no logran captar el interés y la atención de los estudiantes, creando así un ambiente poco facilitador para el aprendizaje, la comunicación y la buena relación entre partes. Estos métodos de enseñanza incluyen además las sanciones como recurso principal ante los problemas de disciplina, y esto torna aún más difícil la relación con los estudiantes.

Siguiendo con el equipo institucional, una de las debilidades detectadas, que se repite durante las entrevistas, es la de la dificultad al momento de sostener acuerdos institucionales. No se observa esta dificultad al momento de realizar dichos acuerdos, sino que sean mantenidos y sostenidos en el tiempo, y esto puede guardar relación también con las dificultades comunicacionales y una falta de control y seguimiento de los mismos a largo plazo.

En cuanto a lo edilicio, una gran desventaja es la falta de espacio físico para realizar determinadas actividades, como por ejemplo un espacio para que los alumnos realicen educación física y no tengan que trasladarse a otras instalaciones por fuera de la escuela. Tampoco cuentan con un salón de usos múltiples, para eventos, actos, reuniones. Y por último como toda edificación grande y antigua constantemente se presentan roturas, o deficiencias en las instalaciones, y la institución no cuenta con el ingreso económico adecuado para hacerle frente a esta situación, debido a que por parte del estado no hay una respuesta completamente satisfactoria y que los ingresos de la cooperadora solo alcanzan para cubrir pequeños arreglos que se presentan de carácter urgente.

Poniendo la lupa sobre los alumnos, se observan múltiples problemáticas, además de la violencia escolar. Por una parte hay grandes índices de deserción escolar y bajos niveles de rendimiento académico, aunque desde la escuela intentan llevar a cabo un intenso seguimiento de caso por caso, el personal con el que cuentan no es suficiente

para cubrir la demanda de tanta cantidad de alumnos. Lo mismo ocurre con el gabinete psicopedagógico, que no cuenta con los recursos humanos para hacerse cargo de la gran cantidad de tareas y responsabilidades con las que se enfrentan.

Retomando con el alumnado, se visualizan múltiples situaciones de robos, consumo de drogas, violencia, ante los cuales el equipo de profesionales no cuenta con las herramientas ni los conocimientos suficientes para hacerles frente.

En cuanto a las familias de los alumnos, en un gran número de casos no se los observa comprometidos ni con la escuela ni con el seguimiento escolar de sus hijos, ya que no se presentan a las actividades familiares, ni reuniones, y tampoco en algunos casos cuando son citados por las autoridades educativas. Parte del total de las familias, además, presenta un nivel socioeconómico bajo, es decir, padres con una escasa escolaridad y además por otra parte, hay muchas familias de bajos recursos económicos.

Partes de estas últimas debilidades son consideradas amenazas también, por ejemplo los robos que sufren en la institución educativa, la influencia en las redes sociales en las agresiones entre alumnos, etc. Pero en cuanto a las amenazas más importantes se observa la ausencia de profesionales externos a la institución, por ejemplo de la psicología, a quienes recurrir. Por un lado, esto tiene que ver con la saturación de demanda de los dispensarios de la zona, y por otro por la falta de recursos económicos para contar con estos recursos humanos, que no son sostenidos por parte del estado tampoco, imposibilitando así muchas intervenciones que requieren de su actuación.

Cuestionarios

Para realizar un análisis de datos más claro es presentado posterior al análisis un resumen de la cantidad de respuestas afirmativas y negativas en las preguntas cerradas del cuestionario, y el porcentaje que representan en el total de respuestas.

Por otra parte, se dividen las preguntas cerradas por área:

- Área 1: Verbal, preguntas cerradas del 1 al 10.
- Área 2: Física, a) objetos, preguntas cerradas del 11 al 16.
b) corporal, preguntas cerradas del 17 al 22.
- Área 3: Social, preguntas cerradas del 23 al 31.
- Área 4: Redes sociales, preguntas cerradas del 34 al 37.

En cuanto al área verbal, que incluye insultos, burlas y hablar mal de otras personas, es donde se observan los porcentajes más elevados, todos arriba del 75%, de esto se puede inferir que la violencia verbal es la predominante entre los alumnos del Ipem 95.

El área de violencia física con relación a objetos también tiene porcentajes elevados, aunque por debajo de la violencia verbal. Este área incluye robos, romper objetos o esconderlos. Los únicos casos en los que se observan pocas respuestas afirmativas es en el caso de las preguntas 13 (haber sido víctima de robo) y 17 (algún alumno que haya robado pertenencias institucionales).

En el área de violencia física siguen descendiendo los valores, aunque en la mayoría de las preguntas alcanza un 50% de respuestas afirmativas. Este área incluye golpes, empujones o arrojar objetos. Esto nos da la pauta de que la violencia física se da con mucha frecuencia, incluso más de la que es registrada por docentes y autoridades.

Las preguntas relacionadas con ser ignorado, extender rumores y de amenazas están dentro del área 3 “social”, que posee un porcentaje de respuestas afirmativas mayor al de la violencia verbal. Dentro de estas preguntas se incluye la n°28 que pide aclarar de qué modo fueron amenazados (en caso de haberlo sido). Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: “*que me iban a pegar a la salida*” o “*que me iban a*

agarrar a la salida”; *“que me iban a pegar”* o *“amenazas de golpes”*; y en uno de los casos *“con apuñalarme”*.

El área número 4 redes sociales refleja que más del 75% de los alumnos encuestados ha tenido conflictos con otros alumnos por medio de las redes sociales, donde se puede considerar que comienzan muchos de los problemas de mala comunicación que luego derivan en malos entendidos y problemas de violencia. Esto es fundamentalmente porque todos los alumnos utilizan distintos tipos de redes sociales y el uso de celulares es algo constante entre los adolescentes.

La pregunta n°32 se refiere a si los alumnos consideran que pueden recurrir a alguien en caso de ser agredidos o amenazados, el número total de respuestas afirmativas fue de 21 (58% del total). Y se les pregunto en caso de ser afirmativa la respuesta a quien recurrían; las respuestas fueron: a los docentes, preceptoras y vicedirectora, a las psicopedagogas, a la familia, y a compañeros y amigos. Estas respuestas también se dieron combinadas, como *“familia y amigos”* o *“padres e institución”*. Lo cual nos da la pauta de que al menos la mitad de los estudiantes considera que puede recurrir a alguien en caso de vivir situaciones violentas y en la gran mayoría de los casos es a algún agente institucional al que recurrirían.

La pregunta n°33 le permite a los alumnos seleccionar cual es la que creen que es la razón por la cual se desencadenan situaciones de violencia. En un 86% de los casos la respuesta fue *“Malos entendidos”* y en un 70% *“Rumores”*, el resto de las respuestas obtuvo entre 55 y 40% de respuestas. Y en la opción que podían completar ellos mismos algunos alumnos escribieron respuestas como *“celos y parejas”*, *“también se da violencia hacia extranjeros”*, *“que hablen mal de otro”*, *“las juntas”* (grupo de amigos), *“diferentes clases sociales”*, *“insultos”*, *“mal carácter”*, *“resuelven todo con insultos o agresión física”*.

La pregunta a desarrollar sobre que es la violencia recibió respuestas como: son golpes, insultos, malos tratos, discriminación, extender rumores o ignorar a otra persona, ataques físicos o verbales, cuando dos personas sienten ira, recibir amenazas, el bullying, agresiones según el género, y hacer daño. En tres casos la respuesta fue entregada en blanco. Esto nos permite observar que los alumnos conocen lo que es la violencia, y los distintos tipos de violencia que pueden presentarse, además de la verbal.

La pregunta n°39 “*¿Qué hago cuando alguien hace algo que no me gusta?*” obtuvo las siguientes respuestas: hablo con alguien para defenderme, intento hablar y explicar, le aviso a un maestro o preceptor, le digo a los directivos, voy y discuto con él, lo ignoro, me enojo, le pido que no moleste y si no tengo que pelear aunque no me guste, respeto su decisión porque puede pensar diferente, hablo sin agredir.

A la pregunta n°40 “*¿Qué hago cuando alguien me cae mal?*” los alumnos respondieron en la mayoría de los casos “lo ignoro”, otras respuestas fueron: se lo hago saber, no lo miro ni le hablo, aceptarlo, mirarlo con mala cara, no le dirijo la palabra, le doy una oportunidad.

La última pregunta a desarrollar fue la n°41 “*¿Cuál crees que es una buena forma de resolver los conflictos entre alumnos?*”, las respuestas en su mayoría fueron “hablando o dialogando”, pero también hubo respuestas como: arreglando diferencias, aceptando opiniones y formas de pensamiento, que haya más comunicación entre alumnos, sabiendo entender, hablando con profesores y directivos, y siendo comprensivos.

Estas últimas tres preguntas a desarrollar permiten observar que los alumnos consideran a la comunicación como la mejor vía para la resolución de conflictos, debido a esto es que se considera fundamental como parte de una posible intervención trabajar sobre la comunicación verbal y emocional con los alumnos del IpeM 95, y esta necesidad se hace extensiva a los docentes, preceptores y diversos integrantes de la comunidad educativa, no sólo para que mejore la comunicación en todos los niveles, sino también para que sean ellos quienes luego puedan generar los espacios para que esto se posibilite.

Nº pregunta	SI	%	NO	%
1	28	77,78	8	22.22
2	29	80,5	7	19.5
3	33	91,66	3	8.34
4	5	13,88	31	86.12
5	27	75	9	25
6	30	83.33	6	16.67
7	20	55.55	16	44.55
8	35	97.22	1	2.78
9	31	86.1	5	13.9
10	23	63.88	13	36.12
11	20	55.55	16	44.55
12	19	52.78	17	47.22
13	6	16.68	30	83.32
14	27	75	9	25
15	28	77.77	8	22.23
16	8	22.22	28	77.78
17	10	27.77	26	72.23
18	17	47.22	19	52.78
19	15	41.67	21	58.33
20	12	33.33	24	66.67
21	16	44.55	20	55.55
22	15	41.67	21	58.33
23	17	47.22	19	52.78
24	21	58.33	15	41.67
25	18	50	18	50
26	9	25	27	75
27	27	75	9	25
28	13	36.11	23	63.89
29	6	16.67	30	83.33
30	25	69.44	11	30.56
31	10	27.78	26	72.22

32	21	58.33	15	41.67
33^a	31	86.11	5	13.89
33B	26	72.22	10	27.78
33C	17	47.22	19	52.78
33D	20	55.55	16	44.45
33E	13	36.11	23	63.89
33F	15	41.67	21	58.33
33G	11	30.56	25	69.44
34	35	97.22	1	2.78
35	19	52.78	17	47.22
36	20	55.55	16	44.45
37	27	75	9	25

Problema

Luego de realizar las entrevistas a parte del personal de la institución, y mediante la realización de la matriz FODA, se puede inferir que una de las dificultades y problemáticas que más afecta a la institución es la violencia entre alumnos.

En palabras de su directora: *“la violencia, que se ve bastante a menudo. Sobre todo lo vemos en los más chicos, los estudiantes del ciclo básico. Los chicos están desacostumbrados o no tienen el hábito de escucharse”*.

Sumada a esta problemática, se encuentra la dificultad de que muchas veces los agentes institucionales no logran intervenir previamente, cuando las disputas se comienzan a generar, y sólo son informados cuando las diversas situaciones de violencia verbal o física se han desencadenado.

Por otra parte los entrevistados, como refleja el extracto de entrevista citado anteriormente, consideran que los alumnos presentan ciertas dificultades comunicacionales, las cuales podrían ser un factor predisponente para estas situaciones, y que muchas veces estas diferencias y malos entendidos se generan a través de las redes sociales o comentarios de terceras personas.

“Las redes sociales entraron a la escuela y todo lo que se genera en una red social termina después repercutiendo en la escuela porque es acá donde terminan ellos encontrándose. Entonces eso hace que permanentemente estemos atentos para mediar” (Extraído de la entrevista a la directora).

“Y otra cosa es el comportamiento de los alumnos, tienen un modo de desenvolverse, de relacionarse entre sí, determinados códigos, lenguaje, que acá en la escuela viene a hacer agua, y los profesores tratan de inculcar otro modo de comunicación, o vocabulario y demás, y allí solemos tener dificultades” (Extraído de la entrevista a la psicopedagoga y coordinadora).

Además, los agentes institucionales entrevistados consideran que el personal que desempeña sus funciones en el gabinete psicopedagógico no es el suficiente para hacerle frente a las diversas problemáticas interaccionales, comunicacionales y emocionales que presentan los alumnos, debido fundamentalmente a la gran cantidad de jóvenes que concurre a la institución. Sumado a esto, quienes conforman el gabinete realizan múltiples actividades, pero la mayor parte de ellas están abocadas a lo pedagógico. Aquí

es donde se considera pertinente la intervención del profesional de la psicología, para realizar sus aportes de manera interdisciplinaria.

A partir de esto, entonces, el tema a abordar será: “Violencia escolar entre alumnos en el IpeM 95: Mariquita Sánchez de Thompson”.

Matriz Foda

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buena disposición institucional con el contacto y salida a la comunidad. ▪ La institución se muestra abierta a la escucha de todos los agentes institucionales, proyectos y propuestas. ▪ Equipo directivo y parte del equipo docente comprometido y bien predisposto. ▪ Realizan institucionalmente intervenciones institucionales efectivas. ▪ Cooperadora, conformada por padres y docentes involucrados con la institución. ▪ Actitud conciliadora y a favor de la comunicación de la directora. ▪ Programa “CAJ: centro de actividades juveniles”. Tiene el fin de evitar la deserción escolar. ▪ Plan de mejora institucional, para que los alumnos terminen el secundario sin adeudar materias. ▪ Reciben practicantes de distintas instituciones terciarias y universitarias de la ciudad. ▪ Boleto educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falencias edilicias. ▪ Instalaciones insuficientes. ▪ Bajo rendimiento académico. ▪ Deserción escolar. ▪ Robos. ▪ Violencia entre alumnos. ▪ Consumo de drogas por parte de los alumnos. ▪ Fallas en los hábitos comunicacionales de los alumnos. ▪ Falta de recursos humanos y sobredemanda en el gabinete psicopedagógico. ▪ Docentes que sostienen modelos de enseñanza antiguos. ▪ Dificultades para realizar y sostener acuerdos institucionales. ▪ Falta de criterios comunes. ▪ Desconocimiento de los acuerdos de convivencia. ▪ No se realizan reuniones de personal. ▪ Fallas en la comunicación. ▪ Falta de sentimiento de pertenencia institucional. ▪ Familias con bajos recursos económicos. ▪ Falta de involucramiento de los padres. ▪ Redes sociales.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El Estado realiza aportes económicos a través de planes y proyectos, como el CAJ y el Plan de Mejora Institucional. ▪ Fundaciones, negocios y ONG realizan aportes económicos en distintas ocasiones. ▪ Buena aceptación de la comunidad a las actividades y proyectos institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Robos. ▪ Redes sociales. ▪ Dispensarios que no logran cubrir la demanda poblacional. ▪ No hay contacto con profesionales a quienes derivar casos específicos.

Proyecto de aplicación

Propuesta

“Taller psicoeducativo de habilidades sociales para reducir la violencia en el ipem 95
Mariquita Sánchez de Thompson”

El taller se compone de tres módulos, cada uno apunta al cumplimiento de los objetivos planteados:

- Módulo I: “Sobre violencia y convivencia”.
- Módulo II: “Desarrollando habilidades sociales”.
- Módulo III: “Resolución de conflictos”.

Posteriormente se realizara un último encuentro, ocho semanas posteriores a la finalización del taller, para realizar una evaluación de impacto, con el fin de corroborar si los objetivos fueron cumplidos.

La siguiente tabla contiene la programación de los encuentros:

ACTIVIDADES	MESES														
	SEMANA 1			SEMANA 2			SEMANA 3			SEMANA 4			SEMANA 5		
MODULO I															
ENCUENTRO I	■														
ENCUENTRO II		■													
MODULO II															
ENCUENTRO III			■												
ENCUENTRO IV				■											
ENCUENTRO V					■										
MODULO III															
ENCUENTRO VI					■										
ENCUENTRO VII						■									
ENCUENTRO VIII							■								
EVALUACION DE IMPACTO														■	

En todos los módulos se espera contar con la presencia tanto de alumnos como de docentes y demás agentes educativos, con el fin de poder hacer extensivo el objetivo de mejorar la convivencia escolar a todos los individuos que forman parte de la institución.

Debido a la cantidad de alumnos que concurren a la institución, para poder tener un ambiente de trabajo adecuado, organizado y personalizado, se considera necesario realizar este taller con grupos más reducidos de alumnos, por lo cual se realizara por año, es decir, las divisiones de primer año en un grupo, las de segundo en otro, y así con todos los años; y además se efectuaran en el turno de cada división.

La intervención se realizara en un total de 7 encuentros, de frecuencia semanal, con una duración de 90 a 120 minutos cada uno. La evaluación de impacto se realizara dos meses posteriores a la finalización del taller.

El espacio físico dónde se dictaran los módulos es en un aula, acomodando los bancos para que todos los alumnos puedan ingresar cómodamente. En el caso de que el encuentro se realice un día en el que el clima sea favorecedor, se trabajará en el patio de la institución, que en el horario de clases se encuentra desocupado, es un espacio amplio y permite una distribución de alumnos cómoda, que sirve para desplegar los ejercicios de los módulos.

Propuesta

Módulo I “Sobre violencia y convivencia”.

Encuentro I: Violencia.

Encuentro II: Violencia escolar y convivencia.

Objetivos del módulo:

- Concientizar sobre las formas de violencia.
- Sensibilizar sobre las consecuencias de la violencia.
- Reconocer en sí mismos y en los demás actitudes y conductas violentas.
- Fomentar la eliminación de actitudes que promuevan la violencia o sean violentas en sí mismas.
- Favorecer a la eliminación de estereotipos y discriminación ante la diferencia.
- Contribuir a la mejora de la convivencia escolar.

Encuentro: I Violencia.

- **Presentaciones. Juego del ovillo de lana.**
- **Actividad 1: Video. Reflexiones**
- **Teórico violencia**
- **Actividad 2: Posibles soluciones**

El taller comienza con la presentación de todas las partes y la explicación de la finalidad del taller y los encuentros que se realizarán, para esto además se presenta el cronograma de encuentros.

Para que todas las partes se presenten se realizará el juego del “Ovillo de lana”, en el cual una persona se presenta, dice algo sobre sí mismo y se la pasa a la siguiente persona, pero no debe encontrarse al lado, puede ser cualquiera de los presentes. Este último recibe el ovillo (sin dejar de sostener una parte de la lana el primer participante) y debe decir que recuerda de la presentación anterior y realizar su propia presentación.

Así se va conformando una red, y al mismo tiempo todos pueden decir algo sobre sí mismos y saber algo sobre los demás.

Actividad 1: Para iniciar con la temática de la violencia se proyectara un video con diversas situaciones sociales, todas violentas, en diferentes ámbitos y situaciones. Se realizara posteriormente una reflexión grupal sobre la violencia y los distintos tipos de violencia. Luego se dividirá al grupo en subgrupos elegidos por los mismos alumnos y deberán pensar en cuáles son las consecuencias en la vida de cada una de las personas de una o varias de las situaciones observadas en el video, tanto para el agresor como para la/las víctimas. Luego se realizara una puesta en común con una reflexión grupal final.

Actividad 2: Por último los mismos grupos ya armados tendrán que plantear cuales son las posibles soluciones que se les ocurren para las problemáticas previamente analizadas. Dichas soluciones deberán partir desde los individuos y desde la sociedad también.

Encuentro II: Violencia escolar y convivencia.

- **Actividad 1: Situaciones conflictivas. Puesta en común**
- **Reflexión sobre violencia escolar en esta institución.**
- **Actividad 2: Nuevo reglamento institucional y de convivencia.**

En este segundo encuentro se trabajara más específicamente sobre la violencia escolar.

Actividad 1: Se armaran subgrupos y se les entregara en papel un relato que contenga alguna historia de violencia escolar. Deberán dividir un afiche en cuatro partes iguales, del lado izquierdo se colocaran los aspectos positivos y negativos del agresor o los agresores y del lado derecho lo mismo para la o las víctimas de la situación. Se permitirá que los alumnos decidan quien creen que es la víctima y porque. Seguido a esto dentro del mismo subgrupo se separaran los roles (de acuerdo a la cantidad de integrantes), cada parte deberá pensar una solución a la conflictiva desde su rol asignado. Los roles serán: agresor, victima, compañero, profesor, director, padre, etc. Esto será comentado dentro del grupo por cada alumno, y registrado en papel.

Luego cada subgrupo realizara una presentación del caso al resto de sus compañeros de manera actuada y de las posibles soluciones elaboradas.

En un segundo momento se armara un círculo con pupitres para que todos puedan verse. Aquí se realizara una reflexión grupal, acerca de si estas situaciones se dan en su escuela o no, con qué frecuencia, si las han vivido, que hacen en cada caso, que harían para cambiarlo.

Actividad 2: Por último se les pedirá a los alumnos que lean en voz alta por turnos el actual reglamento institucional, luego entre todos se reflexionara sobre él y se plantearan posibles modificaciones o se incorporaran nuevas normas de convivencia. Los alumnos irán registrando las ideas en el pizarrón. Luego escribirán en un afiche el nuevo reglamento para poder colgarlo en una de las paredes de su aula.

Módulo II “Desarrollando habilidades sociales”.

Encuentro III: Comunicación efectiva.

Encuentro IV: Autoconciencia y regulación emocional.

Encuentro V: Empatía.

Objetivos del módulo:

- Favorecer la comunicación efectiva.
- Colaborar con el mejoramiento de las relaciones interpersonales.
- Percibir, asimilar, comprender y regular las emociones.
- Valoración adecuada de uno mismo y del otro.
- Ver y reconocer las emociones ajenas.
- Comprender como las emociones influyen en las conductas.
- Comunicar sentimientos, emociones y necesidades.
- Fomentar la auto aceptación y aceptación del otro.

Encuentro III: Comunicación efectiva

- **Actividad 1: Hablar de sí mismo**
- **Actividad 2: Dígalo con mímica en la cancha**
- **Actividad 3: Buscar con la mirada**
- **Actividad 4: El teléfono descompuesto**

Actividad 1: Aquí se reproducirá música, como en el juego de las sillas, pero en este caso los alumnos irán caminando por el aula, cada vez que pare la música deben ponerse por parejas y según la consigna deberán contarse el uno al otro:

- Algo que sabe hacer muy bien,
- Algo que hace muy mal,
- El sueño de su vida,
- Algo que nunca haría,
- Algo que le gustaría hacer.

Actividad 2: Se arman parejas, y pasan al frente, con el resto de los alumnos de público. Una de las dos personas realiza una acción gesticulando y

la otra persona interpreta lo que hace, pero deberá hacerlo como si transmitiera un partido de fútbol, con la entonación, subidas y bajadas de tono de voz, exclamaciones y otras características propias de tal evento.

Actividad 3: Caminando por la sala, cada alumno buscar a alguien con la mirada, fijarla sobre esa persona y no apartarla. Las miradas pueden coincidir o no coincidir.

Luego en grupo se reflexionara sobre cómo se ha sentido cada uno, que ha significado buscar a alguien con la mirada, que sentía si esa persona no le correspondía y como se ha sentido al tener una mirada fija de alguien sobre sí.

Actividad 4: El teléfono descompuesto. Esta versión del teléfono descompuesto implica que uno de los alumnos lea en silencio una frase que se le entrega, y luego con señas le indica a su compañero que decía, este ultimo realiza la misma actividad y así con todos, transmitiendo el primer mensaje a través de señas y gestos.

Se realizara una competencia entre grupos, y gana el grupo cuya traducción del mensaje se parezca más al original.

Luego se reflexionara entre todos sobre los siguientes puntos:

- ¿Qué condiciones son necesarias para una adecuada comunicación?
- ¿Qué factores dificultan la comunicación?

Encuentro IV: Autoconciencia y regulación emocional

- **Actividad 1: Responder a una acusación.**
- **Actividad 2: Tres pasos a la asertividad.**
- **Actividad 3: Pasividad, asertividad o agresividad.**
- **Reflexión “Siempre hay una forma de decir bien las cosas”.**

En este encuentro los alumnos se sentarán en una ronda, para verse entre todos.

Actividad 1: Se leerá en voz alta la siguiente historia:

“Va Marcos muy contento por el parque, cuando de repente ve a Rafa viniendo a su encuentro. Rafa tiene una mirada muy rara. Marcos se pregunta qué le estará pasando. Se acercan y se saludan, pero inmediatamente Rafa comienza a gritar. Dice que Marcos le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del curso, que es mal amigo, que tiene la culpa de todo lo que le pasa. Entonces Marcos...”

Una vez leído esto, los alumnos deben pensar de forma individual cómo actuarían si se encontraran en la situación en la que está Marcos. Después, se comparten las respuestas y se separan en dos grupos: las que permiten la conciliación y buscan un camino pacífico y las que promueven un mayor conflicto. Estos dos grupos deberán exponer porque creen que su resolución es la adecuada y porque.

Actividad 2: Se exponen los tres pasos que conducen el diálogo asertivo: expresar los sentimientos, solicitar qué queremos que ocurra y decir cómo nos sentiríamos tras el cambio.

Los alumnos deberán mencionar situaciones cotidianas en su vida personal que suelen generar conflicto y, entre todos, se resuelven a través del diálogo asertivo.

Actividad 3: En grupo pensarán en una situación en que se hayan sentido presionados a hacer algo que no querían hacer.

Deberán reflexionar sobre cómo reaccionaron y cómo podrían haberlo hecho siguiendo los siguientes pasos:

1. Describir de forma detallada qué ocurrió, cómo se sintieron y qué querían hacer.
2. ¿Cómo reaccionaron? ¿Qué dijeron?
3. ¿Su reacción fue pasiva, asertiva o agresiva?

4. ¿Cómo se sintieron? ¿Cómo imaginan que se sintió la otra persona?
5. ¿Lograron su objetivo o sólo el del otro?
¿Llegaron a un objetivo común?
6. ¿Qué otras alternativas tenían? ¿Qué consecuencias conllevaba cada alternativa?

Por último se realizará una reflexión sobre la necesidad de usar formas correctas de comunicación que ayudan a resolver los conflictos de manera adecuada.

Encuentro V: Empatía

- **Actividad 1: Imágenes.**
- **Actividad 2: Adivinar el estado de ánimo.**

Actividad 1: Se presentan fotos y recortes de revistas, y cada alumno deberá elegir dos de ellas. Por turno, cada alumno describe a los demás el significado que para ellos tienen las fotos que han escogido, qué les sugieren, qué valores y qué ideas se reflejan en las imágenes y cuál es el motivo de la elección.

Actividad 2: Adivinar el estado de ánimo: cada alumno se deberá pegar en la frente un papel que indique un estado de ánimo. El resto de los alumnos del grupo deberán actuar sin hablar ni emitir sonidos para intentar que el primer alumno adivine de qué estado de ánimo se trata. Se realizara por turnos. Los estados de ánimo serán: sorpresa, alegría, miedo, cansancio, asco, timidez, enojo, rabia, ansiedad, aburrimiento.

Módulo III “Resolución de conflictos”.

Encuentro VI: Manejo de tensiones y estrés. Pensamiento creativo.

Encuentro VII: Solución de problemas y conflictos. Toma de decisiones.

Objetivos del módulo:

- Brindar herramientas para enfrentar y responder a situaciones conflictivas, y resolverlas correctamente.
- Promover el desarrollo de estrategias individuales y colectivas que permitan la adecuada resolución de conflictos.
- Reconocer la importancia de la correcta comunicación, la cooperación y la responsabilidad en la resolución de conflictos.
- Trabajar con la tolerancia a la frustración.
- Fomentar la toma de decisiones, basada en el auto conocimiento, el conocimiento del otro y la empatía.
- Comprender que los conflictos son inevitables, pero que pueden ser encauzados o resueltos.
- Asumir consecuencias.

Encuentro VI

- **Actividad 1: ¿Que haría yo...?**
- **Actividad 2: Porque si y porque no.**

Actividad 1: Para poder expresar críticas o sentimientos ante situaciones que pueden resultarles molestas o estresantes, se plantea la siguiente actividad:

Se divide al grupo en subgrupos y se presentan las siguientes situaciones, se selecciona una por alumno, y cada uno debe actuar como si respondiera ante tal evento:

- Un profesor te ha llamado la atención de manera dura hoy en clase y te has sentido muy molesto
- Un compañero te ha pedido que le hagas un favor, pero de mala manera: “Eh, vos, dame los apuntes de Lengua. Los necesito ahora”.
- Cada vez que le haces una consulta a un profesor, un compañero trata de humillarte riéndose de vos.

- Un amigo te devuelve el libro que le prestaste en muy mal estado. Está subrayado, con anotaciones escritas con lapicera en diferentes hojas y algunas de ellas sueltas.

- Cuando le has pedido a un compañero que te explique cómo se hace un ejercicio, te ha dicho: “No entiendes nada, no vas a entender.”

- Un amigo te dijo que no podía salir porque tenía que estudiar y te has enterado que salió con otro amigo del grupo.

- Un amigo toma algo entre tus cosas sin pedírtelo

Luego se reflexionará en grupo sobre la respuesta a la situación, y se plantearán las diferentes opciones y opiniones.

Actividad 2: Sentados en una ronda se debatirá sobre las siguientes afirmaciones. Y cada alumno deberá defender el porqué de su postura:

- Ser voluntario es una buena manera de aprender a ser responsables ¿Por qué sí y por qué no?

- La única persona con la que comparto es “yo mismo”. ¿Por qué sí y por qué no?

- Si formo parte de un grupo, las necesidades del grupo debe ser más importantes que mis deseos. ¿Por qué sí y por qué no?

Se cerrará la actividad con una reflexión grupal.

Encuentro VII

➤ **Actividad 1: A favor o en contra.**

➤ **Actividad 2: Decisión sobre la roca.**

➤ **Cierre con reflexión sobre la autoaceptación.**

Actividad 1: Para trabajar con la toma de decisiones, asumir sus propias decisiones y opiniones y poder discutirlos con respeto con los demás se plantea la siguiente actividad:

Se enfrentarán dos hileras de pupitres, y todos los alumnos permanecerán parados. Una afirmación será leída en voz alta, los alumnos que estén a favor de ella se sentarán de un lado y los que están en contra de la afirmación del otro lado. Así se debatirá el porqué de su decisión y se escuchará las opiniones ajenas.

Los enunciados serán los siguientes:

- La violencia siempre genera más violencia.
- Siempre ha habido guerras y no lo podemos cambiar.
- La única forma de evitar una invasión de territorio es la violencia.
- Dónde hay justicia siempre hay paz.
- La protesta violenta puede estar justificada por las situaciones de injusticia que viven algunos pueblos o sectores sociales.

Actividad 2: Posteriormente se acomodaran los pupitres en círculo y se leerá la siguiente historia de L. Tolstoy:

“En el centro de un bonito pueblo existía una enorme roca que nadie había sido capaz de destruir. Cierta día el alcalde decidió que ya era hora de deshacerse de la piedra. Varios ingenieros propusieron sus ideas. Alguien propuso construir un sistema especial de grúas que arrastraran la piedra, lo que costaría 50.000 euros. Otra persona propuso trocearla primero con explosiones controladas de baja potencia lo que reduciría el costo a 40.000 euros”.

La consigna es que cada uno piense en la solución más creativa para este problema.

Luego se plantean distintas opciones

- Las que tratan de mejorar la estética o utilidad de la roca:
Decorarla, construir toboganes para los niños...
- Las que tratan de destruir sólo la parte imprescindible de la roca:
Construir un túnel por debajo
- Las que tratan de implicar a la comunidad: Cada persona del pueblo debe ir con un martillo a romper un trozo de roca. (Con lo que el costo económico es prácticamente cero)
- Las que intentan obtener beneficios de la roca que financien su ruptura: vender trozos de roca como los del muro de Berlín.
- La propuesta por Tolstoy: Cavar un hoyo, sacar la arena y enterrar la roca.

Se intentará llegar a un consenso sobre lo que es mejor hacer con la roca.

Para finalizar el encuentro y hacer un cierre del taller se le entregará a cada alumno una hoja con las siguientes frases:

- Para mí no es fácil admitir que...
- No me es fácil aceptarme cuando yo...
- Una de mis emociones que no me gusta aceptar es...
- Una de mis acciones que no me gusta aceptar es...
- Uno de los pensamientos que no me gusta aceptar es...
- Una de las partes de mi cuerpo que no me gusta aceptar es...
- Si yo aceptara más mi cuerpo...
- Si yo aceptara más las cosas que he hecho...
- Si yo aceptara más mis sentimientos...
- Si yo aceptara mis deseos y necesidades de forma honesta...
- Lo que más me asusta de aceptarme es...
- Si los demás vieran que me acepto más...
- Lo bueno de no aceptarme sería...
- Empiezo a darme cuenta de que...
- Empiezo a sentir...
- Si dejo de negar lo que siento...

Cada alumno compartirá algunas de sus respuestas y se debatirá entre todos al respecto.

Evaluación de impacto

El objetivo fundamental de la propuesta que se presenta a la institución es la de la disminución de las manifestaciones de violencia de los alumnos, entre ellos y con los demás integrantes de la comunidad educativa.

Para comprobar si esto se logro o se vislumbran algunos cambios al respecto, se realizaran nuevamente entrevistas no estructuradas a los miembros de la institución educativa, a los cuales se entrevisto en la etapa de relevamiento (directivo, psicopedagoga y preceptora).

Con este fin se realizará una guía de preguntas que apunten básicamente en conocer la situación actual de la conflictiva de la violencia escolar en la institución.

- ¿Cree que los talleres tuvieron algún efecto en los alumnos?
- ¿Ha habido situaciones de violencia en estas últimas semanas?
- ¿Considera que hubo cambios en la vinculación de los alumnos entre ellos?
- ¿Considera que hubo cambios en la vinculación de los alumnos con los demás integrantes de la comunidad educativa?
- ¿Ha notado diferencias en la forma de comunicarse de los alumnos?
- ¿Cree que los alumnos tienen más conciencia de sus actos?
- ¿Introduciría alguna modificación en los talleres realizados?

Por otra parte, se realizaran cuestionarios a los alumnos, a través de un muestreo accidental, considerando que todos los alumnos han asistido a los talleres. Esto se realizara con el fin de conocer como se sienten y que piensan los alumnos en relación a los talleres y la situación actual en cuanto a la convivencia escolar.

Con toda esta información se intentará evaluar si los talleres lograron los objetivos planteados, y al mismo tiempo se podrán plantear nuevas estrategias para lograrlo o mejorarlos en caso de ser necesario.

Presupuesto

En la mayoría de las actividades la consigna se da verbalmente y en caso de haber pizarrón se escribirá en el mismo.

Los materiales que se necesitaran para la realización de los módulos son:

- 1 Ovillo de lana – Costo \$56
- 1 Cinta adhesiva – Costo \$20
- 15 Afiches de distintos colores – Costo \$300 (\$20 c/u)
- 1 Copia reglamento institucional (brindado por la institución)
- 120 Fotocopias (varía según la cantidad de alumnos de cada grupo, pero se estima un total de 30 alumnos por curso) – Costo \$84 (\$0.70 por copia)

Costo estimado total: \$ 460

Cabe aclarar que este presupuesto es para cada uno de los grupos en los cuales se imparte el taller, que, según se especifico con anterioridad, se realizaran de forma reducida debido a la gran cantidad de alumnos con los que cuenta la institución educativa.

Bibliografía

Aberastury, A., Knobel, M. (2010). *“La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico”*. Ed. Paidós. Buenos Aires.

Ander-Egg, E. (1999). “El taller: una alternativa de renovación pedagógica”. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Arellano, N. (2008) *“Violencia entre pares escolares (bullying) y su abordaje a través de la mediación escolar y los sistemas de convivencia”*. Revista Informe de Investigaciones Educativas. XXII (2). 211-230.

Ayala Carrillo, M. (2015) *“Violencia escolar: un problema complejo”*. Ra Ximhai, 11 (4), 439-509.

Belloso, M. (2015) *“Aulas emocionalmente inteligentes”*. Ed. La Docta ignorancia. Buenos Aires.

Camaño, O. (2006) *“La violencia en el ámbito escolar”*. Ed. Lerner. Córdoba, Argentina.

Cava, J., Buelga, S., Musitu, G. y Murgui, S. (2010) “Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal”. Revista de psicodidáctica, 15 (2), 21-34.

Di Segni de Obiols, S., Obiols, G. (2008) *“Adolescencia, posmodernidad y escuela: la crisis de la enseñanza media”*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires.

Ferreya, Y. Reyes Benitez, P. (2011) *“Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying”*. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP.

Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v9n2/v9n2a4.pdf>

- Hernandez Sampieri, R.; Fernandez Collado, F.; Baptista Lucio, P. (2006) "*Metodología de la investigación*". Ed. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Hoffman, L. (1995) "*Psicología del desarrollo hoy*". Ed. McGraw-Hill Interamericana. España.
- Jiménez Vázquez. A. (2009) "Videos contra el acoso escolar (BULLYING)". *Pixel- Bit Revista de Medios y Educación*. Núm. 34: 95-104
- Kaplan, C.; Castorina, J.; Kantarovich, G.; Orce, V.; Brener, G.; Garcia, S.; Mutchinick, A. y Fainsod, P. (2006) "*Violencias en plural. Sociología de las violencias en la escuela*". Ficha bibliográfica. Buenos Aires.
- León, O.; Montero, I. (2003) "*Métodos de investigación en Psicología y Educación*". Ed. McGraw-Hill Interamericana. Madrid.
- Luciano, G., Marin, L. y Yuli, L. (2008) "Violencia en la escuela: ¿Un problema y un desafío para la educación?". *Enseñanza e investigación en psicología*. Vol. 13. Núm. 1:27-39.
- Saavedra G., E.; Villalta P., M; Muñoz Q., M. (2007) "Violencia escolar: la mirada de los docentes". *Límite*, 2 (15), 39-60.

Anexo

METODOLOGIA

Tabla de metodología

Tipo de investigación	Descriptiva
Metodología	Cualitativa
Técnicas	Entrevista no estructurada Encuesta
Instrumento	Guía de pautas Cuestionario
Población	Personal del IpeM 95: Mariquita Sanchez de Thompson
Criterio muestral	No probabilístico. A propósito, y por accidente.
Muestra	3 entrevistas 36 cuestionarios

GUÍA DE PREGUNTAS (EJES) PARA ENTREVISTAS

Para el directivo:

Institucionales

- Antecedentes, origen e historia.
- Ubicación. Infraestructura.
- Finalidad y objetivos. Visión, misión.
- Organigrama.
- Ubicación geográfica. Relación con el barrio, con los miembros de la comunidad.
- Vinculación con el estado.
- Reglas y normas.
- Contingente humano: miembros, roles, tareas. Relaciones entre ellos. Relaciones de poder. Relaciones de los miembros con la comunidad. Sub equipos de trabajo.
- Problemáticas.

De opinión y personales:

- Rol dentro de la institución, tiempo que hace que forma parte del equipo de profesionales, vínculo con los demás miembros.
- Opinión personal sobre las problemáticas institucionales.
- Ventajas y desventajas de la institución.

➤ Para las psicopedagogas

Sobre el gabinete:

- Finalidad del gabinete.
- Funciones.
- Problemáticas que aborda.
- Ventajas y desventajas con las que cuenta.
- Recursos.
- Alcances y limitaciones.

Sobre los alumnos:

- Vínculo con los mismos.
- Problemáticas que presentan.
- Situaciones cotidianas, situaciones inusuales.
- Motivos por los que recurren al gabinete.

De opinión y personales:

- Rol dentro de la institución, tiempo que hace que forma parte del equipo de profesionales, vínculo con los demás miembros.
- Opinión personal sobre las problemáticas institucionales.
- Ventajas y desventajas de la institución.

➤ A los preceptores

Sobre los alumnos:

- Relación y contacto con ellos.
- Conocimiento sobre los mismos.
- Problemáticas que presentan.
- Acceso al gabinete psicopedagógico.

Sobre los docentes y directivos:

- Relación y contacto con los alumnos.
- Actuación ante las problemáticas.
- Conocimiento sobre el gabinete psicopedagógico.
- Acceso al gabinete psicopedagógico.

De opinión y personales:

- Rol dentro de la institución, tiempo que hace que forma parte del equipo de profesionales, vínculo con los demás miembros.
- Opinión personal sobre las problemáticas institucionales.
- Ventajas y desventajas de la institución.

MODELO DE CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario forma parte de un trabajo final de graduación y se realiza con el fin de conocer si existen problemáticas interaccionales y comunicacionales entre alumnos.

Tus respuestas serán privadas y anónimas.

- ❖ Edad:
- ❖ Sexo:
- ❖ Curso al que perteneces:
- ❖ Turno al que asistís:

Marcar con una cruz la respuesta que corresponde:

1. ¿Has recibido insultos por parte de otro alumno/a?: Si – No
 2. ¿Has insultado en alguna oportunidad a otro alumno/a?: Si – No
 3. ¿Has presenciado insultos entre alumnos/as de la institución?: Si – No
 4. ¿Has insultado en alguna oportunidad a algún docente o personal de la institución?: Si – No
 5. ¿Has presenciado insultos por parte de un alumno/a hacia algún docente o personal de la institución?: Si – No
 6. ¿Han hablado mal de vos a tus espaldas?: Si – No
 7. ¿Has hablado mal de algún alumno/a a sus espaldas?: Si – No
 8. ¿Has presenciado situaciones en las que un alumno/a habla mal de otro?: Si – No
 9. ¿En alguna ocasión algún alumno/a se ha reído de vos?: Si – No
 10. ¿Te has reído de algún alumno/a?: Si – No
- ¿En alguna ocasión algún alumno/a realizó alguna de estas acciones?:
11. Rompió un objeto tuyo: Si – No
 12. Robó algún objeto tuyo: Si – No
 13. Te robó dinero: Si – No
 14. Escondió tus cosas: Si – No
 15. Robó, rompió o escondió pertenencias de otro alumno/a: Si – No
 16. Robó, rompió o escondió pertenencias de un docente o de la institución: Si – No
17. ¿Has recibido golpes por parte de algún alumno/a?: Si – No
 18. ¿Has sido empujado por algún alumno/a?: Si – No
 19. ¿Algún alumno/a te ha arrojado objetos?: Si – No
 20. ¿Has golpeado a algún alumno?: Si – No
 21. ¿Has empujado a algún alumno?: Si – No
 22. ¿Le has arrojado algún objeto a algún alumno?: Si – No

23. ¿Te has sentido ignorado/a por algún alumno/a?: Si – No
24. ¿Has ignorado a algún alumno/a?: Si – No
25. ¿Se han extendido rumores sobre vos?: Si – No
26. ¿Has extendido rumores sobre otro alumno/a?: Si – No
27. ¿Conoces casos en los que se han extendido rumores sobre otro alumno/a?: Si – No
28. ¿Alguna vez recibiste amenazas por parte de un alumno/a?: Si – No
Si la respuesta fue **SI**. ¿De qué modo? _____
29. ¿Alguna vez amenazaste a un alumno/a?: Si – No
30. ¿Has presenciado amenazas hacia otro alumno/a?: Si – No
31. ¿Has presenciado amenazas hacia algún docente o personal de la institución?: Si – No
32. ¿Crees que vos y tus compañeros tienen a quien recurrir en caso de ser amenazados o recibir agresiones por parte de otra persona?: Si – No
Si la respuesta fue **SI**, ¿A quién o quiénes? _____
33. Crees que los conflictos entre alumnos se deben a:
(Seleccionar la que consideres adecuada, puede ser más de una. Marcar con una cruz)
- Malos entendidos
 - Rumores
 - Diferencias de pensamientos
 - Mala comunicación
 - Prejuicios
 - Falta de conocimiento sobre el otro
 - Otra opción: ¿Cuál? _____
34. ¿Usas redes sociales? (Como Facebook, Instagram, Snapchat, Whatsapp):
Si – No
(Si la respuesta fue **SI** seguir con la pregunta **36**. Si la respuesta fue **NO** seguir con la pregunta **39**).
35. ¿Alguna vez te han molestado, amenazado, o se han extendido rumores sobre vos en redes sociales?: Si – No
36. ¿Alguna vez has discutido con otro alumno/a a través de redes sociales?: Si – No
37. ¿Sabes de otros alumnos/as que hayan discutido a través de redes sociales?: Si – No

Redactar brevemente:

38. ¿Qué es la violencia? _____

39. ¿Qué hago cuando alguien hace algo que no me gusta? _____

40. ¿Qué hago cuando alguien me cae mal? _____

41. Por último: ¿Cuál crees que sería una buena forma de resolver los conflictos
entre alumnos? _____

¡Muchas gracias por tu colaboración!

CARTA INFORMATIVA Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado de participación en la Investigación

Acepto participar voluntariamente de esta investigación conducida por María Eugenia Sanchez, estudiante de Psicología de la Universidad Siglo 21. He sido informado/a sobre la meta de este estudio, que consiste en realizar un relevamiento institucional para detectar una problemática y plantear una posible intervención.

Me han indicado también que mi colaboración en este estudio consiste en responder una entrevista con una duración aproximada de treinta minutos/ un cuestionario en un tiempo aproximado de diez minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado acerca de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a María Eugenia Sanchez a través del e-mail: eugeniasanchez90@hotmail.com

Entiendo que se me entrega una carta informativa y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firma del participante

Fecha:

Carta Informativa sobre el Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

La presente investigación es conducida por María Eugenia Sanchez, DNI: 34.854.209, estudiante de la carrera de Psicología en la Universidad Siglo 21. La meta de este estudio es realizar un relevamiento institucional para detectar una problemática existente y plantear una posible intervención posterior.

A quienes accedan a participar en este estudio, se les pedirá que respondan a una entrevista con una duración aproximada de treinta minutos/ un cuestionario con una duración aproximada de diez minutos.

La participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán anónimas.

A continuación se presenta un consentimiento informado que ustedes deberán firmar, posterior lectura. El mismo no será entregado a nadie, y una vez concluido el estudio de investigación y aprobado el Trabajo Final de Graduación, será destruido a los fines de preservar la identidad de los participantes.

Si tienen alguna duda sobre este proyecto, pueden hacer preguntas en cualquier momento, durante su participación en él. Igualmente, pueden retirarse del proyecto si así lo deciden, sin que eso los perjudique de ninguna forma. Si ustedes desean información acerca de los resultados obtenidos en general, pueden ponerse en contacto a través de e-mail a la siguiente dirección: eugeniasanchez90@hotmail.com, y una vez finalizado el análisis de datos, y ser aprobado por la Comisión Evaluadora, se les enviará una copia del mismo.

Desde ya les agradezco su participación.

Firma: _____

Sanchez, María Eugenia

Estudiante de Lic. en Psicología

Legajo: PSI01465

ENTREVISTA AL DIRECTIVO

¿Cuál es su rol en la institución?, ¿cuánto tiempo hace que forma parte de ella?

Mi rol es de vicedirectora, estoy haciendo una suplencia en este cargo desde el 2014, hace dos años y medio que me desempeño como tal; y también soy docente, en la escuela tengo horas cátedras desde hace tres años y medio aproximadamente.

Esta escuela está ubicada en Banda Norte, es una institución que forma parte de un polo educativo y que nuclea estudiantes fundamentalmente de Banda Norte, pero desde hace un par de años vienen chicos de distintas partes de la ciudad. Se divide en dos turnos, mañana y tarde. Yo desempeño el cargo en ambos turnos, lo mismo que la directora de tal manera de participar y conocer lo que pasa en los dos turnos y conocer la dinámica, porque si bien nos nuclean cosas generales hay particularidades en uno y otro turno. Por eso nos manejamos de esa manera.

La escuela tiene estimativamente casi 700 alumnos, divididos en dos turnos, el turno mayoritario es el de la mañana, y el turno tarde tiene un curso menos y menos cantidad de estudiantes, aproximadamente unos ochenta estudiantes menos.

En ambos turnos tenemos preceptoras, es la misma cantidad; también tenemos psicopedagogas, sólo que una sola funciona como tal, y la otra cumple el rol de coordinadora de curso. No obstante hacemos uso de sus conocimientos y habilidades como psicopedagoga para un montón de situaciones que surgen en la escuela.

La escuela tiene un laboratorio, una biblioteca, recursos tecnológicos tenemos para manejarnos, y bastante bien nutrida, sobre todo la biblioteca, con personal a cargo de cada área.

En cuanto a los docentes aproximadamente contamos con ciento diez, ciento doce, esto va variando dependiendo también de las licencias, y suplencias, y otras circunstancias.

Es una escuela pública que tiene ya setenta y siete años de funcionamiento.

¿Cuál es el número de personas que forman parte del personal de la institución, además de los docentes?

Aproximadamente veinticinco personas, entre las cuales hay algunas docentes que desempeñan cargos pasivos.

¿Cuál es el origen de la institución?

Empezó como una escuela para mujeres, de hecho se llamaba “Escuela Técnico Profesional”, en el cartel de ingreso quedo parte del nombre, y tendía a la formación en oficios para mujeres. Funcionaba en pleno centro de la ciudad, ahora es la calle Colón y Constitución, en la planta alta. De allí se trasladó, siendo bachillerato todavía. Y después con la modificación de las políticas educativas, estimativamente en 1999 cuando se crean los Ipeem, pasa a ser uno, aunque ya era mixto. Luego hay otra modificación, de las orientaciones, y ahí aparece la orientación en ciencias naturales y ciencias sociales, que son las que tenemos actualmente.

¿Cuál es la infraestructura con la que cuenta la institución?

Cuenta con quince aulas, un laboratorio, la biblioteca, una sala de informática que es multiuso porque se usa para videos y otras actividades. No tenemos un salón de usos múltiples, que es algo por lo cual luchamos, que nos permitiría realizar otras actividades, como actos, actividades recreativas, académicas. Y después las dependencias son pequeñas, como la sala de docentes que es bastante chica, pero tratamos de administrar todo de la mejor manera posible.

¿Cuentan con una cooperadora, o aportes del Estado?

Aportes del Estado hay cuando surge algún proyecto, en este momento está el proyecto de “Mejora Institucional” que es llamado “PMI”; en el cual el estado hace un aporte para determinadas actividades, en este momento está dirigido hacia los estudiantes que tienen que lograr su terminalidad, que están en sexto año. Y este año se dio la posibilidad de rendir sus exámenes en turnos especiales, que otros años no se había dado. Se habilitaron los llamados de febrero, abril, julio, septiembre y diciembre, para que puedan irse de la escuela titulados, que es uno de los conflictos que tenemos en la escuela.

Hay varios nudos críticos, pero dentro de los que hay uno es ese. También tenemos en tema de la repitencia, el abandono y para eso tenemos el “CAJ: Centro de Actividades Juveniles”, que tiene tres líneas de trabajo que son recreativa o artística,

educación física, y ciencias, y eso lo tratamos de dirigir con la intención de retener a los estudiantes en la escuela.

Y los otros ingresos son por parte de la cooperadora. Pero nuestra población estudiantil es de bajos recursos, entonces se hace lo que se puede con lo que tenemos, aunque hay mucho que hacer.

¿Está conformada por padres la cooperadora?

Si, hace unos tres años que por suerte se involucró un grupo de padres que se dedica a restaurar la escuela, y también hay un grupo de profesores que tomó la posta con esto, entonces se ocupan fundamentalmente de lo que tiene que ver con lo edificio, mejoras de las condiciones de la escuela, pero todo así a pulmón.

¿Cómo es la relación de la institución con los padres, con las familias?

Siempre tratamos en salir en la búsqueda de, de los padres, de la familia, de involucrarlos, no es fácil. Hay distintos tipos de respuesta, algunos son padres muy presentes, que se acercan todo al tiempo a la escuela, y hay otros padres que algunos no hemos logrado que se lleguen a la escuela. No obstante se los convoca de todas las formas posibles, y con los recursos con los que cuenta la escuela.

Y también la salida que tenemos a la comunidad se hace a través de las tareas educativas, de proyectos, de actividades que tenga la escuela. Por ejemplo los chicos de sexto grado de las primarias de la zona vienen a conocer el laboratorio, los traen como para que vean de qué se trata y se traen para promover a la escuela, para nuclear a esos estudiantes que después pasan de un nivel a otro. O a través de otros proyectos que muchos tienen que ver con la municipalidad, con algunas ONG, con fundaciones que se llegan a la escuela a ofrecernos algo, o también los mismos docentes que son los que migran de una institución a otra han logrado hacer conexiones.

También se reciben pasantes, sobre todo para las prácticas docentes que vienen de institutos superiores, o de la misma universidad. O sea que la escuela tiene permanentemente a la comunidad próxima y no tan próxima.

¿Cómo es la relación con la comunidad?

Es buena, es buena la disposición de la escuela. De hecho se nos reconoce eso. Incluso con algunos negocios de la zona que cuando hemos necesitado algún sustento o soporte se ha conseguido.

Retomando sobre la situación socioeconómica de las familias, comentaba que es de un nivel más bien bajo.

Si, cada familia tiene sus particularidades, pero sobre todo se nota en el turno tarde, donde son familias ensambladas y los integrantes salen a trabajar muchas horas por día, lo que hace que los chicos pasen muchas horas solos y justamente con asignaciones familiares. Esto lo veo porque firmo muchas libretitas, es gente de bajos recursos. Y desde lo académico por ejemplo cuando ingresan los chicos se hacen entrevistas, y prácticamente en un 70% de los casos se ven padres que no han terminado la escuela secundaria. Y esa pauta ya nos abre un poco el panorama de cuál va a ser el apoyo que va a tener ese niño en la escuela secundaria.

¿Brindan algún tipo de beca desde la institución?

No, porque acá sólo funciona la cooperadora. Que si el estudiante no puede pagarla no se lo inhabilita para nada, en ninguna actividad, es una colaboración que la hace quien puede. Acá en la escuela se compran útiles que se reparten entre estudiantes. Pero si hasta el año pasado había becas del Rotary, y ellos se comunicaban con nosotros pidiendo informes para conocer la situación académica del alumno.

Considera que el Estado, más allá de los proyectos que genera, ¿está presente en la institución, en la comunidad?

Desde lo económico quizás no tanto, si está lo del boleto educativo, que evidentemente se usa. Asignaciones familiares se usan, pero otras ayudas no hay. Salvo en lo que tenga que ver con roturas de lo edilicio, algo muy significativo, ahí se llama a infraestructura que es una dependencia del gobierno. Pero cuesta, no es que vienen a arreglar, como hoy que se rompió la canilla del baño, y para eso se usaron fondos de la cooperadora.

Desde lo social, permanentemente nos mandan proyectos, convocatorias. De hecho el martes se firma otro convenio que se llama “CLAN” que es un acercamiento a lo laboral para los alumnos de sexto año, que es para varias escuelas, y desde ahí hay un

ingreso de dinero que tiene que ver con la capacitación en algún oficio y actividad que esté vinculada a las orientaciones. Otra cosa no ingresa.

¿Cuáles son los objetivos, visión y misión de la institución?

Nuestra misión fundacional tiene que ver con la formación de jóvenes, de adolescentes que pueden cursar estudios superiores o insertarse en el mundo laboral.

Como visión lo que buscamos es que los chicos tengan trayectorias escolares lo más próximo a lo teórico posible, es decir, que entren en primer año y egresen luego de seis años; no es fácil porque irrumpen muchas cosas en eso. Por ejemplo traslados, hasta hace dos meses atrás recibíamos estudiantes de familias que se han tenido que trasladar, migrar, fundamentalmente por cuestiones laborales.

Nuestra misión es fundamentalmente la de enseñar, la de educar, generar valores, no solamente los contenidos que tengan que ver con lo conceptual, sino formar a un individuo socialmente responsable de sus acciones.

¿Cuáles son las problemáticas más importantes que enfrenta?

Dentro de la escuela lo que vemos es la violencia, que se ve bastante a menudo. Sobre todo lo vemos en los más chicos, los estudiantes del ciclo básico. Los chicos están desacostumbrados o no tienen el hábito de escucharse, usan un vocabulario que no es el adecuado, porque quizás en su vida o en sus casas se manejan de esa manera, y yo lo que creo, o he observado a partir de las mediaciones que tenido que hacer, es que son niños con una autoestima baja, lo que hace que cualquier cosa los afecte y reaccionen violentamente. Sobre todo se ve mucho en las chicas. Las redes sociales entraron a la escuela y todo lo que se genera en una red social termina después repercutiendo en la escuela porque es acá donde terminan ellos encontrándose. Entonces eso hace que permanentemente estemos atentos para mediar.

Acá tenemos un proyecto que se llama “¿Y si dialogamos?”, en el cual un adulto los confronta, como para que los integrantes del conflicto saquen a la luz cual fue el inicio del problema, para saber cómo es que llegaron a pegarse en algunos casos, porque se insultaron. Muchas veces tenemos la suerte de chicos que vienen y nos avisan, entonces eso nos ayuda a intervenir y prevenir, pero otras veces ya ha pasado cuando se desencadenó es cuando tomamos conocimiento. Entonces este es uno de los más

grandes problemas, de la violencia que se vive. Creo que en la sociedad hay violencia y bueno, eso entra en la escuela.

Luchamos también a diario con el tema de las drogas, es un tema que lamentablemente tiene atrapados a muchos chicos, porque además el espacio que tenemos nosotros como patio es abierto y eso nos dificulta el tema de que no fumen, traten de cuidarse, que no caigan en esas dificultades.

Por esto mismo, porque hay muchas familias que tienen problemáticas que tienen que ver con lo económico, con lo social, familias ensambladas, padres separados, como tenemos de todo, hay chicos que lo manejan bien y hay otros que no. Entonces también tenemos que estar ahí tratando de cubrir, o lo que podamos. No podemos cubrir todo, pero dentro de lo que uno puede, hablar con los chicos, escucharlos, generalmente notamos que son chicos que no tienen escucha por parte de otra persona, y hay que estar ahí un poco ser madre, un adulto que le pueda referenciar o hacer ver algunas cosas.

Este proyecto y si dialogamos, ¿le parece útil, les ha servido?

Si, nos sirve, es en un espacio cerrado en el que los que están involucrados en el conflicto tienen la posibilidad de decir lo que piensan y lo que sienten respecto de la acción del otro, y eso los ayuda, porque de alguna manera les hace ver a los otros que es lo que le afectó y al otro ver porque hizo lo que hizo. Generalmente son muy sinceros, muy honestos; ahí les damos la oportunidad, obviamente interviniendo para que no se levanten la voz, no se agredan de nuevo, pero si la libertad de que se sinceren. Y eso hace que terminen limando esas asperezas que vienen trayendo. Muchas veces son infundadas porque en realidad es una red de teléfono descompuesto. El que inició supuestamente el conflicto nunca lo arrancó y el otro dijo algo que le pareció y otro le agrego otro poco. Y cuando llego al supuestamente agredido ya se hizo un lio.

Ellos muchas veces cuando saben que va a haber una pelea por los whatsapp se lo comunican, entonces a veces logramos que alguien en esa red nos avise.

Y si, habitualmente dan muchos resultados porque se hace una primera instancia, los dejamos descansar para que bajen los ánimos y luego retomamos en una o dos charlas más para retomar el tema. Y eso hace que no necesariamente vuelvan a ser amigos pero por lo menos en el ámbito de la escuela o por lo que sabemos queda todo diluido.

Eso se viene usando hace ya bastante tiempo, y en primer lugar lo inicio la psicopedagoga y le fue enseñando a varios integrantes de la escuela, y ahí fui yo una de las que se involucró en esto, porque yo apuesto mucho a los chicos. Muchas veces cuando un adulto trata de poner una sanción yo trato de ver que paso, hacerle ver al chico que fue lo que hizo, ver que error cometió. Porque muchas veces la sanción por si misma genera mucho rechazo, entonces yo prefiero que se vea como un desafío para apostar siempre un poquito más, a mejorar.

A veces me sale bien, a veces no me sale bien. Pero saber que alguien los escucho para ellos es muy importante.

¿Cuáles son las situaciones más difíciles que han tenido que afrontar?

Particularmente la violencia, el hecho de que dos chicas estén agarrándose de los pelos en un pasillo. En mi primera semana acá entró una madre porque su hija le había mandado un mensaje y vino sin saber por qué y quiso venir a pegarles a las supuestas agresoras, entonces por eso primero tratamos de hablar a los chicos y después convocamos a los padres para cerrar el tema. Pero lo más difícil que me ha tocado afrontar es cuando los padres intentan intervenir sin escuchar razones de lo que está pasando.

¿Han tenido que recurrir a la policía alguna vez?

Si. Hemos tenido como temporadas, por decirlo de alguna manera, por suerte hace algún tiempo que no. Y los conflictos hemos podido resolverlos acá adentro. Pero muchas veces hemos tenido que llamar. Este año precisamente había unas nenas que se terminaron cambiando de escuela, porque no había forma de llegar a un entendimiento ni con ellas ni con sus familias.

¿Con autoridades o docentes se han presentado situaciones de violencia?

No, lo que ha pasado tal vez es que un estudiante peleó con un docente, discutió, sobre todo de los cursos más altos. Pero inmediatamente se interviene aquí y se resuelve. También pasa que se roban cosas, y ahí quedamos indefensos, porque no podemos hacer nada, son menores de edad, de hecho la policía no puede hacer nada. También nos ha pasado que se roban celulares, yo no sé bien como es la red, pero aparentemente viene gente de afuera y se los lleva. Si nos ha pasado que nos han robado

en la escuela, ya paso dos veces que robaron material muy importante que tuvo que intervenir la policía. Pero en general con los docentes no, medianamente tratamos de resolverlo todo acá adentro.

¿Considera que el gabinete psicopedagógico funciona bien? ¿Tiene algunas dificultades o habría algo para mejorar?

No, funciona bien. La única dificultad es que son muy pocas. Esta escuela con setecientos estudiantes tiene una sola persona, psicopedagoga, y la coordinadora de curso también intenta desempeñar la función. Ambas están involucradas en el taller de integración a la escuela secundaria, que está dirigido a los chicos que ingresan a la institución, donde ellas tienen este trabajo arduo de tratar de generar hábitos para que un estudiante logre el oficio de estudiante secundario, entonces ellas dan clases, imparten talleres. Que tienen que ver mucho con la interacción de los chicos, de ayudarlos, ver cuáles son sus problemas, enseñarles estrategias de estudio, ver cuáles son sus conflictos. Tenemos acuerdos escolares de convivencia y ellas son las que se ocupan de colaborar en esto. Esto es fundamentalmente para los primeros años, los seis primeros años que tenemos, pero además tenemos la tercera materia, esa es una actividad que la desarrolla la coordinadora junto con una profesora que la ayuda que está en tareas pasivas. Y además están los chicos con currícula adaptada, que eso también está a cargo del gabinete, es muchísimo el trabajo y lo hacen todo a pulmón y con mucho desgaste. La única deficiencia es el número de personas que tenemos para encargarse de eso.

Creo que si hubiera un psicólogo sería muy útil o al menos otro psicopedagogo. Las dos profesionales que tenemos son psicopedagogas, hay una tercera pero estuvo todo este año con licencia por maternidad, así que todo el trabajo recae sobre ellas dos. Pero además ella es la que está a cargo de las actividades juveniles CAJ, así que tampoco desempeñaría funciones como psicopedagoga.

¿En qué considera que podría hacer su aporte un psicólogo a la institución?

En esto de escuchar a los chicos. Muchas veces cuando llega a una sanción uno se pone a charlar con los chicos y tal vez, no significa que todo sea justificable, pero tal vez se puede entender por qué alguien reacciona de determinada manera, o que fue lo que le paso en el día, o que problemas está teniendo. Entonces quizás con una intervención así se podría hacerle ver al profesor mira este chico tiene tal problema,

tenele un poquito de paciencia, espera un poquito, veámoslo de otra manera. Creo que todo eso sería más que importante.

Nosotras estamos acá todo el día, pero hay docentes que vienen y dan su clase y luego se van a otra escuela, no alcanzan a conocer a los estudiantes y su historia personal, entonces termina siendo alguien que si no tiene que ver con tu afinidad no terminas de conocerlo. Y por ahí influye que alguien esté pasando un problema importante y uno no puede interpretar su reacción y sanciona, y quizás si pudiera saber lo que está pasando, interpretarlo, la situación sería distinta. “Hoy lo dejamos ahí pero mañana espero otra cosa de vos”.

¿Hay talleres o alguna actividad en dónde se involucre a los docentes en cuanto a la convivencia, y relación con los alumnos?

Hay capacitaciones pero no son obligatorias. Y no sé realmente cuanta gente se capacita en este tipo de cosas.

¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de la institución?

Como ventajas el hecho de que sea abierta, en el sentido de que todo lo que sea propuesta para mejorar siempre se escucha y si está en las posibilidades se generan espacios, se generan recursos. También hay muchos docentes que se preocupan y eso hace que haya muchas propuestas, para proyectos, para salidas, para actividades con los chicos. De hecho ahora se van a Buenos Aires, cosa que no es fácil, hay chicos que no han viajado nunca a Buenos Aires y es su primera vez. Hay gente que trabaja en la universidad o institutos superiores, entonces muchas cosas que aprenden de otras instituciones lo vuelcan acá en la escuela.

Desventajas apuntaría más a la cuestión edilicia, contar con un lugar que nos permita tener las clases de educación física acá en la escuela y no en el parque sarmiento o el polideportivo municipal, que ayudaría a tener a los chicos acá, evitar dobles traslados. Salvo los chicos de primero y segundo año que hacen educación física acá, todos los demás concurren allí. Pero nos limita mucho el tema del espacio y el clima. Y hemos implementado que tengan una jornada completa o de corrido, no doble turno. Ingresan a la escuela una sola vez.

Otra desventaja de las escuelas en general es que los docentes tienen que circular por muchas escuelas para lograr su total de horas, y eso no permite que generen un sentido de pertenencia. La gente que tiene muchas horas si se apropia.

Y desventajas para esta escuela está el tema de la comunicación, que si bien podemos lograr acuerdos en conjunto, es muy difícil sostenerlos, al haber tanta gente, tanto movimiento de horas, salvo por mail o cuando se envía una circular, es difícil lograr un buen sistema de comunicación y mantener acuerdos.

ENTREVISTA A PSICOPEDAGOGA Y COORDINADORA DE CURSO.

¿Cuál es su rol, cuánto tiempo hace que está en la institución, que actividades desarrolla?

Mi cargo es de coordinadora de cursos, soy psicopedagoga, mi título es de Licenciada en Psicopedagogía. En la escuela hace seis años que estoy, en principio estos cargos se hicieron con la idea de tener profesionales idóneos para hacer el seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes. Eso tiene que ver con los procesos de aprendizaje pero también con lo interaccional, lo emocional, su “estar” en la escuela secundaria que tiene características muy distintas al nivel primario. Las tareas específicas que realizo tienen que ver con abocarme al acompañamiento de las trayectorias escolares de los alumnos desde primero a sexto año pero principalmente en primer año, porque los chicos ingresan a una cultura institucional realmente diferente a la del primario y tienen que aprender una serie de aspectos esenciales para formarse como estudiantes del nivel medio, en cuanto al estar, a los tiempos, a las diferentes materias, a la diversidad de profesores y modalidades de enseñanza. El acompañamiento de organización en cuanto al tiempo de estudio y convocar a los papás para que también puedan sostener este acompañamiento de sus hijos en un momento de su desarrollo que es importantísimo. Aunque muchas familias creen que están más grandes y pueden asumir muchas más responsabilidades solos, y esa no es la realidad. Se encuentran con un mundo diferente, la singularidad de la única maestra cambia cuando se encuentran con diez profesores, algunos que vienen solamente a dar esa materia y no tienen muchas horas, y así pierde el conocimiento el profesor, el conocimiento más personal y singular del alumno, y por eso es importante que haya otros actores en la escuela que acompañen. En este caso mi rol, el de la psicopedagoga institucional, el de los padres. Esa es una tarea importante que desarrollamos también junto a las preceptoras.

Con cada uno de los primeros años trabajamos en un taller semanalmente, para desarrollar estas habilidades y competencias, se llama “TIES: Taller de Integración a la Escuela Secundaria”, hacemos un abordaje de estos aspectos. Esto también lo compartimos con los profesores, porque es bueno que se apropien de algunos modos que puedan favorecer en este proceso y además que conozcan sobre las interacciones de cada uno de estos grupos.

Después hago el acompañamiento de la tercer materia, los chicos pueden tener hasta tres materias previas, y una se cursa de manera diferente, es mediante la elaboración de trabajos prácticos y una vez terminados tienen una instancia de coloquio, en total son seis. Yo actúo como coordinadora de los encuentros entre el alumno y el profesor, los trabajos prácticos, las instancias de tutoría, hago el seguimiento del proceso.

Y en el día a día acompaño a las preceptoras en el proceso de mediación, cuando hay problemas de comportamiento, en el interior de los grupos, entre los cursos. Y también incluimos a los directivos, involucramos a todos los actores. Les damos vida a los acuerdos escolares de convivencia. Involucramos a la familia en esto también, generamos compromisos a asumir.

Y lo que tiene que ver con lo pedagógico, está el “Plan de Mejora Institucional”, en donde desde la nación disponemos de recursos económicos y pedagógicos para ayudar a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, y así contamos con la disponibilidad de los alumnos que pueden ayudar a hacer tareas de tutoría para que preparen exámenes previos, para trabajar con alguna asignatura que notamos que esta con dificultades, en algún año puntual. Y yo ahí trabajo con los tutores y profesores de las materias.

Uno de los nudos críticos es matemática, también historia, física, química.

¿Considera que hay un compromiso de parte de los profesores?

Como nos encontramos en una escuela muy grande hay mucha diversidad de situaciones. Hay profesores sumamente comprometidos con su tarea de enseñar, de diseñar otros dispositivos pedagógicos, de intervenciones y estrategias de acuerdo con cada grupo que les va tocando. Y hay otros profesores que tienen otra modalidad de desempeño, quizás más aferrado a otro modo de formación más antiguo, más tradicional, y pretenden que esta manera de enseñar y de estar de los alumnos permanezca en la actualidad, cuando estamos hablando de que los chicos ahora pasan por una generación adolescente totalmente diferente a épocas anteriores. Y por eso a veces se torna más complejo trabajar con los adultos que con los adolescentes, esto de concretar acuerdos en la diversidad. Pero eso hace también que la escuela avance, cuando entre todos llegamos a construir acuerdos, decisiones que nos ponen en conjunto

a trabajar para mejoras en la escuela. No es fácil, lleva su tiempo y trabajo. Tenemos que volver a resignificar muchas veces, volver a encontrarnos, generar espacios.

En cuanto a la relación de los docentes con los alumnos, ¿Qué situaciones problemáticas se suelen presentar?

Lo que más choca es esto, el modo de trabajar de algunos docentes. Como repercute en los alumnos. Trae serias dificultades entre los docentes y los alumnos, ahí es cuando los docentes intentan otras alternativas, de presentar otro tipo de actividades, y generalmente si esto sucede se dan cambios favorables porque se busca la lógica de interés de los chicos, y de motivación, pero no es fácil. Es en la minoría de los casos, porque los profesores quieren inculcar su modo de enseñanza. Ahí es donde surgen ciertas dificultades.

Y otra cosa es el comportamiento de los alumnos, tienen un modo de desenvolverse, de relacionarse entre sí, determinados códigos, lenguaje, que acá en la escuela viene a hacer agua, y los profesores tratan de inculcar otro modo de comunicación, o vocabulario y demás, y allí solemos tener dificultades, en la manera en que el profe llega al alumno, a veces llega muy bien, a partir de tener un diálogo, una charla personal, y otras veces no, es a partir del reto, de la exposición frente a los compañeros, las sanciones. Generalmente las sanciones son como la primera vía que utilizan los docentes, llamados de atención, sanciones.

¿Cómo es la relación de las familias con los alumnos, y con el equipo de profesionales?

Desde hace dos o tres años a esta parte está costando mucho que las familias acompañen, yo no trabajo a la mañana, y los chicos que tienen serias dificultades, especialmente en torno al aprendizaje tienen familias que nos ha costado mucho convocarlas y que puedan estar y venir y sostener en el tiempo los acuerdos que se vayan a generar. Lo que la escuela propone está muy lejano a lo que ellos viven como realidad, mamás, papás o tutores que trabajan todo el día, desde las siete de la mañana hasta las diez de la noche, y nos encontramos con chicos de doce o trece años, en primer año, que comen lo que pueden, se cocinan ellos, tienen a su cuidado algún hermanito, entonces todo ese contexto, viene a hacer agua con lo que la escuela propone, como que las familias puedan acercarse más seguido, que haya un adulto que pueda sentarse con

ese alumno a practicar, abrir la carpeta, ver que está necesitando; esos son los casos más complicados. Después tenemos situaciones de chicos que tienen a sus papás más tiempo disponible, pero que tienen otra forma de ver a la escuela. Y se pierde un poco el seguimiento, de ver si asiste a clases, como va con las materias. Y después bueno padres que vienen, se comunican, están en contacto con las preceptoras, con nosotras, nos volvemos a encontrar con una gran diversidad. Pero lo que sobresale es esto, que nos cuesta bastante que vengan, a veces los citamos reiteradas veces, por teléfono, vía cuaderno de comunicación, hasta hemos ido a la casa de algunos alumnos, y cuesta. Esto quizás después repercute en su modo de estar de los chicos y transitar la vida escolar.

Nosotras lo que pedimos que todos los días, al menos cuarenta minutos, una hora, haya un momento de conexión con la escuela. Que realmente se torna difícil. Que el adulto acompañe y vea que tiene que hacer, mire las carpetas, las notas, como termina el trimestre, si necesita una tutoría, esto de estar en conocimiento por donde va transitando su hijo. Y parece algo que no es muy complejo pero para algunas familias es muy difícil de sostener.

¿La relación entre los alumnos cómo es?

La violencia es uno de los problemas a la hora de interactuar entre ellos, sobre todo entre las chicas. Tienen un modo de reacción mucho más impulsivo, de descarga, el cierre de la situación es que se terminan golpeando, pero siempre en el entramado hay una situación mucho más intensa, hay involucradas muchas más personas, personas fuera de la escuela. Y muchas veces, te diré que casi todos los casos tienen que ver con que las personas directamente involucradas en el conflicto no se han hablado, han escuchado voces de alguien que otro alguien escucho, o que escribió en facebook, pero concretamente que ellas se hayan podido decir mira me pasa esto con vos, siento tal cosa, nunca. Siempre es mediante comentarios, de otras personas, redes sociales, y directamente golpes, no hay una instancia previa, y eso es lo que queremos lograr desde la escuela, empezar a instalar cada vez más este espacio, de que si alguna de las personas involucradas en un problema advierte que está teniendo un problema con algo, o algo de lo que se ha enterado, o que esa otra persona está diciendo algo, buscar un adulto, que confíen en la escuela para poder generar este espacio de mediación y que

puedan hablarse y que puedan estar resolviendo lo que pasa sin llegar a pegarse, a golpearse.

¿Sólo desde el gabinete se realiza esta mediación?

Puntualmente ahora trabajamos con los primeros años, porque la mayor demanda de conflicto se ha dado en los primeros años. Hay situaciones de peleas en otros años, pero se da fuertemente en los primeros, porque se sostienen en el tiempo, tenemos más convocatoria de resolución de conflicto en los primeros que en los otros años, por eso con ellos desde las TIES, de los trabajos más personalizados con cada grupo, tratamos de instalar este espacio previo a llegar al impacto. Sino apelamos al diálogo para que los chicos nos busquen, y muy de a poquito va funcionando, ellos van encontrando otra salida para resolver esta situación.

Además de la problemática de la violencia, ¿cuál otra se presenta?

Drogas, también, lo que pasa es que no es tan sencillo desentramar esa situación, porque sabemos cómo tenemos que intervenir porque tenemos un instructivo desde la inspección que nos avala de como tenemos que actuar pero generalmente son situaciones complejas para poder después encontrar un apoyo externo, se hace el abordaje con la familia, pero después cuesta mucho a quien derivar y como desde la escuela encontrar este apoyo para sostener a ese alumno.

¿Considera que el gabinete necesita más recursos? Ya sean humanos o económicos.

Sería fantástico poder contar con un profesional del área de la psicología. Porque nosotras hacemos como una tarea más integral desde lo pedagógico, desde el aprendizaje, el abordaje de lo emocional, de lo subjetivo. Pero sobre todo en los primeros grados del turno tarde nos encontramos con que quizás no hay tanta dificultad en cuanto a los aprendizajes sino dificultades emocionales e interaccionales que vienen a impactar en el desarrollo de los aprendizajes y a veces cuesta mucho que los chicos puedan contar con el apoyo profesional externo porque son familias con bajos recursos, porque los dispensarios están saturados de demanda, entonces sería muy útil.

¿Desde dónde cree que podría aportar más?

En la escuela lo que mejor funciona o que tiene un impacto más profundo y significativo son los abordajes institucionales, desde los proyectos institucionales, si bien el seguimiento individual de los alumnos se puede hacer es relativo porque son tantos alumnos que si no haces intervenciones más grupales, o institucionales, o más abarcativas, que impliquen la intervención de diferentes actores en el desarrollo de la estrategia, no terminan teniendo éxito. Porque somos muy pocas personas las que podemos hacer un seguimiento personalizado e individual de cada uno. Está la psicopedagoga, que está a cargo del gabinete psicopedagógico, y ella tiene a su cargo a los alumnos que tienen prioritariamente problemas de aprendizaje, algún tipo de adaptación curricular, además de estas tareas que hacemos de forma conjunta. Pero lo chicos que tienen adaptación curricular es una porción reducida de la población total, y a veces es muy dificultoso llevar a cabo un seguimiento con una persona puntual, porque son setecientos alumnos. Por eso las intervenciones son mucho mejores cuando son institucionales.

¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas del gabinete psicopedagógico?

Yo creo que las ventajas tienen que ver con poder sumarnos en hacer un acompañamiento más integral y sostenido en el tiempo de los recursos que van sumándose al acompañamiento de los chicos, desde la tarea del docente, del preceptor, desde nuestro lugar pudiendo apoyar el aprendizaje de los chicos pero también su desarrollo subjetivo. Venimos a actuar como agentes que coordinamos una serie de tareas de la escuela y apoyamos el desarrollo de tareas de otros profesionales, como los directivos, los docentes, los preceptores. Podemos tener una mirada integral de todas estas tareas que se están desarrollando y apoyarlas.

Y las desventajas, a veces ocurre que en mi situación que estoy todos los días en la institución, es la sobredemanda de tareas, que quizás no son tan inherentes a mi función, que le corresponden a otra persona, pero como soy yo quien esta todos los días en la escuela, quizás me siento desbordada en poder responder en el mismo momento y de la misma manera a todas las demandas.

¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de la institución?

Una de las ventajas que veo es que tiene mucha apertura a los posicionamientos de cada uno, de poder escuchar lo que se piensa, lo que se espera, generación de proyectos. Y eso hace que se enriquezca con la diversidad, más al ser una escuela tan grande. Pero al mismo tiempo esto de ser tantos y tan diversos genera inconvenientes a la hora de asumir acuerdos, sostener esos acuerdos en el tiempo. Sentimiento de pertenencia hay, existe, y eso hace que el trabajo tenga otro sentido. Pero genera esto también de las dificultades en la comunicación, de sostener los acuerdos, que vayamos para el mismo lado al momento de asumir una decisión. Esa es una desventaja importante.

¿Sucedee que los alumnos puntualmente recurren a usted?

Si, sistemáticamente. Desde cosas muy sencillas porque no tienen cosas para trabajar, o materiales puntuales que necesitan en ese momento. Hasta cuando se sienten mal por situaciones personales y necesitan hablar conmigo, o hay alguna situación puntual que requiere de mí, alguna situación con la familia, con algún compañero, con algún profesor. Nuestra figura esta institucionalizada y recurren a nuestra ayuda, acompañamiento, compartir juntos.

¿Considera que hay limitaciones en el gabinete? Más allá de los recursos.

Las limitaciones a veces se dan cuando no se genera un trabajo compartido o visto desde un posicionamiento común porque justamente nuestra tarea adquiere sentido cuando podemos trabajar con otro, con un docente por ejemplo. Cuando podemos pensar con el propuestas de enseñanza, las intervenciones que se generan en el grupo, nunca nuestra tarea es individual, va de la mano de las tareas docentes, de las propuestas de enseñanza, de la tarea del preceptor y si no podemos lograr acuerdos conjuntos, sostenidos, ahí tiene sus limitaciones y no podemos avanzar.

Porque digo esto, porque el alumno está en determinado contexto, y todas las decisiones e intervenciones que se generan van a lograr alguna modificación en el contexto de ese estudiante., donde se desenvuelve, y que involucra a otras personas también.

¿Cómo considera que es el vínculo con el resto de los miembros del gabinete? El modo de trabajo

Realmente somos tres psicopedagogas, y claramente cada una tiene distintas posturas, u opiniones de determinadas temáticas; pero hay algo que es bueno, que es que nos sentamos a pensar, a discutir, a negociar. Hay un trabajo compartido que existió desde el primer momento, no existió ninguna dificultad, que ha ayudado a que determinadas decisiones y acciones se sostengan en el tiempo y tengan su repercusión.

¿Tienen una oficina o sala particular?

Sí, es al lado de preceptoria, es normalmente la psicopedagoga institucional la que utiliza ese espacio. Si no yo estoy usualmente en otra oficina que está al lado de la sala de profesores y eso me mantiene más en contacto con ellos. Y en cercanía están los preceptores.

¿Los profesores y los preceptores recurren habitualmente a usted?

Sí, siempre, algunos más otros menos. Hay profesores a los que les gusta más trabajar individualmente, y a otros más colaborativamente. Pero siempre con los preceptores para poder realizar las reuniones con los padres, para indagar en que pasa con los alumnos cuando faltan tanto. Acompañar a los preceptores cuando generan mediaciones con los chicos, o tienen conversaciones con ellos. Cuando eso se da podemos avanzar mejor, cuando se dan épocas que cada uno está con su tarea no.

Los preceptores tienen como mucha tarea administrativa, y eso hace que la comunicación sea menos fluida. Quizás no nos enteramos a tiempo que algún alumno se está por quedar libre.

¿Hay mucha deserción escolar?

Si, y tratamos todo el tiempo de estar pendiente, a cuando hay muchas faltas, cuando son muy seguidas, que está pasando con ese alumno, con la familia, si la familia sabe que viene o no. Siempre intentando anticiparnos a que llegue a las diez faltas seguidas. Si llega a ese punto se vuelve más complejo, por perder clases, por la motivación.

¿Considera que la situación socioeconómica influye con la escolaridad en esta institución?

Si, especialmente durante el turno tarde, muchos papás suelen tener actividades temporales, o con horarios complicados, entonces muchos alumnos quedan al cuidado de las tareas del hogar, del cuidado de hermanitos. Y eso hace que quizás falten mucho a clases, que no tengan un buen seguimiento de las actividades escolares.

ENTREVISTA AL PRECEPTOR

¿Cuál es su rol en la institución, ¿Cuánto tiempo hace que forma parte de ella?, ¿Qué actividades realiza?

Actualmente mi cargo es de preceptora pero no en cumplimiento efectivo del cargo, sino que realizo tareas administrativas en secretaria. Estoy a cargo de la carga de los analíticos de los alumnos que están finalizando sexto año, y de los pases. Y cualquier necesidad que surja en el momento, si se necesita mi ayuda, colaboro.

Hace cuatro años que estoy, no en la misma función, porque inicie con otro cargo, pero siempre trabaje en secretaria.

¿Tiene relación con los alumnos?

Cuando ellos vienen a secretaria por cualquier necesidad, por documentación que haga falta en sus legajos para poder hacer la carga en los registros, y si hay algún conflicto se me solicita que vaya a buscar a algún alumno, algún docente, algún directivo.

¿Le ha tocado alguna vez presenciar una situación de mediación entre docentes o autoridades y alumnos?

No, solamente cuando los directivos llaman a los alumnos, nada más, pero eso se realiza a puertas cerradas.

Si he presenciado resolución de conflictos, pero por ejemplo la directora hablando con un solo alumno en particular, no cuando se incluye a otros.

¿Conoce cuáles son los acuerdos de convivencia?

No. Supuestamente existen pero no se visualizan.

Lo que está es en los cuadernos de comunicación de los alumnos que sólo quedó como un texto escrito, que desde lo que yo observo no lo conoce todo el personal de la institución y no se cumple a raja tabla, y además todos deberían saberlo y cumplirlo, tanto el personal, como los alumnos y los padres.

¿De dónde cree que surge este desconocimiento?

El reglamento se hace entre todos, en consenso, y eso no se ha hecho. Las normas institucionales se elaboran en conjunto, con la participación de todas las partes, y no se ha realizado. Es sólo un texto escrito que se colocó en el cuaderno de comunicaciones para que los vean los alumnos y los padres. Eso en primer lugar eso, en segundo lugar cuando hay alguna determinación respecto a la resolución de algún conflicto, hay personas que lo resuelven de una manera, y otros de otra. No se respetan los acuerdos.

¿A qué le llaman acuerdo?

Es cuando se llega a un consenso. Por ejemplo las normas institucionales que se establecen para un mejor funcionamiento, para una mejor convivencia, de todos, se hace un trabajo en equipo, todos juntos tomamos decisiones, se acuerda en equipo cuáles van a ser esas decisiones, en este caso por ejemplo si van a ser normas. En cuestiones de currícula que se va a dar, con que estrategias, con que evaluaciones, en qué plazo. Se debate, se toman decisiones, esos son los acuerdos, se registran y eso es lo que hay que respetar. Luego esos acuerdos se pueden ir reformulando si se considera necesario con el paso del tiempo.

¿Hay buena de comunicación entre las partes?

Es variado. Hay personal en el que si se observa y otros en que no. Es mucho el personal que transita la escuela, al igual que son muchos los alumnos y los padres. En general se intenta tener una buena comunicación, pero no todos actúan del mismo modo.

¿Cuáles son las vías de comunicación con las que cuentan?

Con los docentes, preceptores y personal administrativo, vía e-mail. En algunos casos circulares escritas en actas, pero la mayor parte se da vía e-mail.

¿Considera que es una buena forma de comunicarse?

Yo creo que si sirve, pero hay docentes que no los leen, entonces también es buena la opción de la circular, del escrito que se lee y se firma, en el e-mail no consta que todos lo lean.

¿Estos docentes que no los leen son los que quizás no tienen muchas horas cátedra dentro de la institución?

No, he visto docentes con muchos años de antigüedad y con muchas horas en la institución, que vienen y dicen que no lo leyeron, que necesitan verlo, o que no lo entendieron, que necesitan que se lo expliquen. O lo reciben y no lo leen.

¿Cree que serían positivas reuniones de personal?

Si, las instituciones tienen la obligación de realizar reuniones periódicas. En el nivel medio las reuniones se hacen por departamento, se reúnen los departamentos a realizar acuerdos. Las reuniones de los docentes se llaman plenarias, y no he visto que se realicen en esta institución.

¿Cuáles considera que son las ventajas y las desventajas de la institución?

Como desventaja hay falta de organización, que debería comenzar en el equipo directivo. Ahora se está implementando un poco más de control pero no se observa mucho control del trabajo áulico, del docente.

También faltan criterios comunes, que todos conozcan, por ejemplo en el caso de las normas que todos las conozcan y todos las cumplan y no que cada docente pida algo diferente o actúe de modo diferente. O que el turno mañana y el turno tarde se manejen de modo diferente. El discurso tiene que ser siempre el mismo, para todos, eso está faltando.

Y al haber mucho movimiento docente eso se ve muy mal organizado, especialmente sobre el cuidado que deben tener con los alumnos, no llegan a horario, no entran en horario en los cursos, el profesor a veces está dando clase en el aula y algunos de sus alumnos están afuera.

Las ventajas, no hay grandes conflictos entre el personal de la institución. Tampoco entre los alumnos, aunque si hay cosas que son esperables de la convivencia entre jóvenes, y algunas situaciones de violencia.

Hay muchos docentes comprometidos, preocupados por la educación y por los alumnos. Muchos preceptores que se preocupan por las situaciones que atraviesan ciertos alumnos, que se hacen cargo, se ocupan de eso. Y el equipo directivo tiene buena

predisposición, están motivados, son personas diferentes entre sí pero con ganas de trabajar.

Faltan acuerdos y cuestión organizativa pero lo veo como un equipo que se tendría que estar por conformar, pero la directora y vice directora no son titulares en sus cargos, son transitorios, y eso genera que no se puedan hacer proyectos a largo plazo.

¿Cuáles son las problemáticas más importantes que se ven en la institución?

Las discusiones entre alumnos, por cuestiones simples, motivos sencillos, que terminan en agresiones verbales o físicas.

Y esto de los docentes que no cumplen bien su función dentro y fuera de las aulas, es lo que genera un poco el caos. Y este control y conducción que tiene que partir desde el equipo de dirección que está fallando.

¿Conoce el funcionamiento del gabinete psicopedagógico? ¿Qué opinión tiene al respecto?

Algo se, he visto que trabajan particularmente los casos de cada alumno, o trabajan con alumnos que tienen adaptación curricular, o necesidades educativas especiales. Trabajan con ese alumno, con la familia y los docentes. Siempre es positivo tener este tipo de apoyo, porque conocen a los alumnos, hacen el seguimiento, intervenciones, sugerencias, trabajan también con otras instituciones, con la familia. Me parece positivo.

¿Considera que sería un buen aporte incluir a un profesional de la psicología entre el personal?

Sí, me parece que todo es positivo, para aumentar, para apoyar. Hay muchas problemáticas actuales que se enfocan desde diferentes miradas, y sería positivo, no sólo para los alumnos sino para el resto del personal, como guía, apoyo, orientadores.

¿Qué conoce sobre el contexto socioeconómico de las familias de los alumnos que concurren a la institución?

Se observa que económicamente es un nivel medio bajo, pero además hay muchas carencias afectivas. En algunos casos se ven situaciones de abandono, casos de prostitución.

¿Considera que eso afecta el rendimiento académico?

No, creo que es un factor que no colabora pero no determina el bajo rendimiento. Porque se supone que también está la institución para generar un cambio. En general si influye, pero no necesariamente y el chico puede estar buscando en la escuela una salida para esto que vive en su casa.

¿Cree que hay situaciones de violencia por fuera de la institución que luego repercuten en ella?

Si, fundamentalmente con las redes sociales, Facebook, que se dan muchas agresiones escritas, o son vecinos, viven cerca, o salen de la escuela y se generan fuera de la escuela. O situaciones que se generan por fuera y cuando se encuentran en la escuela hacen eclosión.

¿Desde la institución alguna vez se realizó un taller, charla, o actividad sobre convivencia escolar?

La que recuerdo fue cuando se generó una situación de violencia en la comunidad boliviana, y en la escuela hay algunos miembros de esta comunidad y se realizaron varias jornadas de trabajo y reflexión con respecto a la discriminación, y después hubo una jornada en la costa del río con otras instituciones. Es la única que recuerdo con respecto a violencia y discriminación. Si no se trabajan específicamente en los casos individuales, o en el grupo en el que se genera.

Sería bueno realizar charlas o talleres que además incluya a los padres, a la familia, porque muchas cosas se viven por fuera de la escuela. Y sería bueno también que vinieran profesionales a charlar con los chicos.

CUESTIONARIOS. RESPUESTAS CERRADAS

Referencias

Femenino= 1; Masculino= 2

Turno mañana= 1; Turno tarde= 2

Respuesta SI= 1; Respuesta NO= 2

	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A8	A 9
Edad	13	13	12	14	13	13	12	14	14
Sexo	2	1	1	2	1	1	2	2	2
Año	1	1	1	1	1	1	1	1	2
Turno	2	2	2	2	1	1	1	1	2
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
3	2	1	1	1	1	2	1	1	1
4	2	2	2	1	2	2	2	1	2
5	1	1	1	1	1	1	2	1	1
6	2	1	1	1	1	1	1	1	1
7	2	2	2	1	1	1	2	2	2
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1
9	1	1	1	2	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	2	2	1
11	2	1	1	1	1	1	1	1	2
12	2	1	1	1	1	1	1	1	2
13	2	2	2	2	1	2	1	1	2
14	1	1	1	1	2	2	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	2	1	1	1	2	2	1	2	2
17	2	1	1	2	2	1	1	1	1
18	1	2	1	1	1	1	1	1	1
19	2	1	1	1	2	1	1	1	1
20	2	2	2	1	2	2	1	1	2
21	1	2	1	1	1	1	1	2	2
22	2	2	2	1	2	1	1	2	2
23	2	1	1	2	1	1	1	1	2
24	2	2	2	1	1	1	1	1	2
25	2	1	1	1	1	2	1	1	1
26	2	2	2	1	1	2	1	2	2
27	2	1	1	1	1	2	1	1	2
28	2	1	1	2	1	1	1	1	2
29	2	2	2	1	2	2	2	2	2
30	2	1	1	1	1	1	1	2	1
31	1	2	2	1	2	2	1	2	2

32	1	1	2	2	1	2	2	2	2
33A	1	1	1		1	1	1	1	1
33B		1	1	1	1	1	1	1	1
33C		1			1		1	1	
33D			1	1		1	1	1	
33E								1	
33F							1	1	
33G			1				1		
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	1	2	1	1	1	1	2
36	2	2	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18
Edad	14	15	13	14	15	13	14	16	16
Sexo	1	2	1	2	2	1	1	1	2
Año	2	2	2	2	2	2	2	3	3
Turno	2	2	2	1	1	1	1	2	2
1	1	2	2	1	1	1	1	2	2
2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
3	1	2	1	1	1	1	1	1	1
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	1	2	1	1	1	1	2	1	1
6	1	2	1	1	1	1	2	1	1
7	1	2	1	2	2	1	1	2	2
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	2	1	1	1	1	1	1	2
10	2	2	1	2	2	1	1	1	2
11	2	1	2	2	2	1	1	1	2
12	1	1	1	1	2	2	2	1	2
13	2	2	1	2	2	1	2	2	2
14	1	2	2	1	1	1	1	1	2
15	1	2	1	1	1	1	2	1	1
16	2	2	2	2	2	2	2	1	2
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	1	2	1	1	1	1	2	2	2
19	1	2	2	1	1	2	2	2	2
20	2	2	1	1	2	2	2	2	2
21	1	2	1	2	2	1	2	1	1
22	1	2	2	1	1	1	2	1	2
23	1	2	2	2	1	2	1	2	2
24	1	2	1	2	2	1	1	1	2
25	1	2	2	2	1	1	2	1	1

26	1	2	2	1	1	2	2	2	2
27	2	2	1	1	1	1	1	1	1
28	2	2	2	1	1	2	2	2	2
29	2	2	2	2	2	1	2	2	2
30	1	2	1	1	2	1	2	1	2
31	2	2	1	2	2	2	2	2	2
32	1	2	1	1	1	1	2	1	1
33A	1	2	1	1	1		1	1	1
33B	1				1	1		1	1
33C						1		1	
33D	1	1			1	1	1		
33E								1	
33F	1	1				1			1
33G				1		1			
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	2	2	2	2	2	1	1	1	1
36	2	2	1	1	1	1	1	2	2
37	2	2	1	1	1	1	1	1	2

	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25	A 26	A 27
Edad	16	15	15	16	15	15	16	16	16
Sexo	1	2	1	1	2	2	1	2	2
Año	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Turno	2	2	1	1	1	1	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	1	2	2	2	2	2	2	2
5	1	1	2	1	2	1	2	2	1
6	1	1	2	1	2	1	1	1	1
7	1	2	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	2	1
10	1	1	1	1	1	1	2	2	1
11	2	1	1	1	1	1	2	2	1
12	1	1	2	1	2	1	2	2	1
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	1	1	1	1	1	2	2	1
15	1	1	2	1	2	1	1	1	1
16	2	1	2	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	2	2	2	2	2	2
18	1	1	2	2	2	2	2	2	2
19	2	1	2	2	2	2	2	2	2

20	1	2	2	1	2	1	2	2	1
21	1	1	2	2	2	2	2	2	2
22	1	1	2	2	2	2	2	2	2
23	2	2	1	2	1	2	1	2	2
24	1	2	1	2	1	2	1	2	2
25	1	1	2	2	2	2	2	2	2
26	2	1	2	2	2	2	2	2	2
27	1	1	1	2	1	2	1	2	2
28	2	1	2	2	2	2	1	2	2
29	1	2	2	2	2	2	2	2	2
30	1	1	2	1	2	1	1	2	1
31	2	1	2	2	2	2	2	2	2
32	1	2	2	2	2	2	1	1	2
33A	1	1	1	1	1	1	1		1
33B	1	1		1		1	1		1
33C		1		1		1	1		1
33D		1	1	1	1	1			1
33E		1					1	1	
33F		1					1	1	
33G		1						1	
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	2	1	2	1	2	2	2	2
36	1	1	1	2	1	2	2	2	2
37	1	1	1	2	1	2	1	2	2

	A 28	A 29	A 30	A 31	A 32	A 33	A 34	A 35	A 36
Edad	16	17	16	16	16	18	17	20	19
Sexo	1	1	2	2	1	2	1	1	2
Año	4	5	5	5	5	6	6	6	6
Turno	1	2	2	1	1	2	2	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
2	2	2	1	1	1	2	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	2	1	2	2	2	2	2	1
5	1	2	1	1	1	1	2	1	1
6	1	1	1	1	1	1	2	1	1
7	2	2	1	2	1	2	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	2	1	1
10	1	2	1	1	1	1	2	2	2
11	2	2	2	1	1	2	2	1	2
12	2	2	1	2	1	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	1	2	2

14	1	1	1	1	1	2	1	1	1
15	2	2	1	1	1	2	1	1	2
16	2	2	2	1	1	2	2	2	2
17	2	2	2	1	1	2	2	2	2
18	2	2	2	1	1	2	2	2	2
19	2	2	2	1	1	2	1	1	2
20	2	2	1	1	1	2	2	2	2
21	2	2	1	1	1	2	2	2	2
22	1	2	2	1	1	2	1	1	2
23	1	2	1	2	1	2	2	1	1
24	2	1	1	1	1	2	1	1	1
25	2	2	1	2	2	2	1	1	1
26	2	2	1	2	1	2	2	2	2
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	2	1	2	1	2	2	2	1	2
29	2	2	1	1	1	2	2	2	2
30	2	1	1	1	1	1	2	1	1
31	2	2	2	1	1	1	2	1	1
32	1	2	1	1	1	1	1	1	1
33A		1	1	1	1	1	1	1	1
33B	1	1	1	1	1			1	1
33C			1	1	1	1	1	1	
33D			1	1	1			1	
33E	1	1		1	1	1	1	1	1
33F	1			1	1	1		1	1
33G				1	1	1	1	1	
34	1	1	1	1	1	2	1	1	1
35	1	2	2	2	1	2	1	1	1
36	2	2	2	1	1	2	1	1	2
37	1	2	1	1	1	2	1	1	1

Propuesta. Modulo 1. Historias de violencia escolar

Una docente fue agredida por un alumno de sexto grado y ahora tiene miedo de volver a clases

"Te voy a matar, te voy a mandar al hospital", la amenazaba el chico

LA PLATA.- Ilena Castellanos es docente de la Escuela Primaria 66 hace más de un año. Ayer denunció ante la Jefatura Distrital de esta ciudad que fue agredida por un alumno que ya la había amenazado repetidas veces. No quiere volver a dar clases en esa institución porque tiene miedo. Se siente desamparada.

El 22 de agosto, un alumno de sexto grado de la Primaria 66, ubicada en 117 entre 40 y 41 de La Plata, le pegó un rodillazo que la dejó sin poder pisar, provocándole lesiones en la columna y en la cadera. No le sorprendió. El chico ya le venía gritando en el comedor y en los pasillos desde abril: "Te voy a matar, te voy a mandar al hospital, la señorita de 4to tiene miedo, buuu".

Ilena es colombiana y da clases en cuarto grado. El chico, aunque no era su alumno, la conocía y la insultaba también por su nacionalidad. El día que la golpeó ella estaba intentando separarlo de un alumno suyo.

No es la primera vez que esto pasa en la escuela. Otra maestra recibió un golpe en la mano por protegerse de una piña en la cara. Pero ninguna quiere denunciar. "Tienen naturalizada esa violencia", dijo Ilena a **LA NACION**. Ella está convencida que esto se podría haber evitado.

Este hecho se conoció cuando ella fue a denunciarlo ante las autoridades educativas. "Un chico que me venía amenazando concretó el golpe, me dio un rodillazo en la pierna que me provocó lesiones en la columna y la cadera", explicó la maestra. Y

advirtió que en el momento del incidente no recibió asesoramiento de la escuela para saber qué medidas administrativas tenía que tomar.

"Sólo fui a la Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART) que me dio licencia", dijo Castellano. Debería haber vuelto hoy a dar clases, pero no puede. Tiene miedo que el chico le vuelva a pegar.

Ayer Ilena contó todo en una radio local. Según la inspectora distrital Silvia Cardarelli, se enteró por ese medio y actuó "por oficio". Ayer fueron a la escuela "a hacer un relevamiento de información de lo que ella denunciaba y hoy se continúa con eso para comenzar una investigación y determinar qué fue lo que pasó", indicaron fuentes del Ministerio de Educación bonaerense a **LA NACION**.

<http://www.lanacion.com.ar/2064358-una-docente-fue-agredida-por-un-alumno-de-sexto-grado-y-ahora-tiene-miedo-de-volver-a-clases>

Una chica de 14 años sufrió una paliza de sus compañeras

La atacaron a la salida de la escuela y varias menores la rodearon para que no pudiera escapar; ya intervino la Justicia

TRELEW.- En un hecho que investigan fiscales de esta ciudad, una chica de 14 años fue encerrada por sus compañeras a pocos metros de la escuela a la que concurre y le pegaron mientras intentaban registrar la agresión con sus celulares. Ocurrió en inmediaciones de un establecimiento educativo de la localidad de Dolavon y fue denunciado en la comisaría local por los padres de la menor, que fue rescatada por una mujer que pasaba casualmente por el lugar.

El comisario mayor Rodolfo Hess, jefe de la comisaría de Dolavon, dijo a FM Tiempo Trelew que el hecho ocurrió el jueves, a las 15.30, a la salida de la escuela, que dos compañeras de curso agredieron físicamente a la chica mientras el resto de sus compañeras hicieron un círculo alrededor y le impedían escapar, al tiempo que filmaban lo que pasaba.

"Por suerte una señora mayor intervino y apaciguó la situación, pero es un hecho sumamente preocupante", dijo Hess.

El comisario mayor dijo que aún no se detectó que las imágenes registradas durante la agresión estén circulando por las redes sociales.

El caso de *bullying* es investigado por la Justicia y formaría parte de una seguidilla de acosos que la menor habría sufrido durante el año.

El equipo directivo del Colegio Técnico 781, donde ocurrieron los hechos, emitió un comunicado en el que afirmó que "en referencia a una situación sucedida entre dos menores a cuatro cuerdas de la institución a la que asisten" el establecimiento

intervino, al igual que el Ministerio de Educación de Chubut, "el mismo día de la denuncia".

Hess sostuvo: "Todos sabemos qué es lo que ocurre con el tema de las agresiones, así, en grupo. Y sabemos cuáles son las consecuencias. Hemos visto a lo largo del país, del mundo, lo que pasa con los videos cuando los chicos empiezan a filmar; son cosas gravísimas y es lo que desde la comisaría de Dolavon queremos evitar".

El caso ya es investigado por los fiscales de Trelew, que recopilan información sobre los motivos que volvían a la adolescente flanco de las agresiones de sus compañeras.

Hess sostuvo: "Acá hay una responsabilidad penal de por medio, a pesar de que son menores de edad. Estimo que el Ministerio Público Fiscal, al haber menores de edad de por medio, va a avanzar sobre los padres, porque en realidad cuando hay menores de edad los padres son los responsables directos de los menores. Es así esto, la ley lo marca bien clarito".

Finalmente afirmó que la víctima se encuentra con acompañamiento. "Los padres de la menor ya tienen conocimiento de que se pueden comunicar en forma directa con nosotros y que vamos a reforzar los controles de ingreso y de egreso de los alumnos de los tres establecimientos educativos de la localidad. Estamos sumamente preocupados por esto, tanto como la policía", dijo Hess.

<http://www.lanacion.com.ar/2055171-una-chica-de-14-anos-sufrio-una-paliza-de-sus-companeras>

EL DIARIO.ES

ANDALUCIA

"Con las agresoras, como si nada"

A Marta (nombre ficticio) le ocurrió algo parecido. Tiene 13 años y su madre asegura que su hija "lleva mucho tiempo sufriendo". Siempre fue introvertida pero en el colegio decían que no tenía problema en relacionarse con los demás. Un cambio en la tutoría mientras cursaba 1º de ESO provocó que finalmente su situación cambiara y que su caso saliera a la luz en casa: Marta admitió que había un grupo de compañeras que la aislaban, que le habían puesto un mote y que la acosaban.

"En el colegio nos aseguraban que las acosadoras no era niñas conflictivas, que era muy raro lo que Marta decía y nos pusieron muchas pegadas desde un principio", relata su madre. El centro emitió finalmente un informe en el que reconocía el caso de acoso escolar y adoptó medidas tendentes a vigilarlo (se le asignó un alumno-tutor para que observara las situaciones, entre otras). Su madre lamenta que la actuación no recayera en las acosadoras. "Con ellas nunca han hecho nada, no han trabajado en detener sus acciones; como si nada", denuncia.

"A una niña que entró nueva en el colegio le dio por ella cuando estaba en 2º de ESO. Sólo hablaron con Marta, no con la acosadora. Ha habido otras dos incidencias en el último mes. Se ha dado parte pero parece que ahora la versión de mi hija ya no importa, que se lo ha inventado y que no pasa nada. Que el centro asuma el protocolo o que no lo asuma", pide esta angustiada madre, que ha denunciado el caso ante la Inspección Educativa y ante la Diócesis, al tratarse de un centro religioso, "para que obliguen al colegio a cumplir las normas, no pedimos nada más".

"Mi hija dejó de comer porque se veía muy gorda. La han machacado de tal forma que la han anulado. Ella está en terapias y tiene ganas de salir adelante, pero en el colegio no reaccionan y le echan la culpa a ella. Ahora niegan el acoso y dicen que se lo inventa cuando hay un informe que lo confirma y, además, son las mismas acosadoras

que eran antes. Ya me ha pedido con muchas ganas cambiar de colegio. No se lo puedo negar y estoy esperando si se nos concede un nuevo centro", lamenta la madre.

http://www.eldiario.es/andalucia/Padres-escolar-fundamental-colegio-conflicto_0_510599234.html

Relato

Me levanté después de mucho pensarlo. Ya no tenía sentido quedarse en la cama mirando el techo. Unos segundos después escuché ese detestable sonido que cada mañana hace el despertador, dándote ganas de reventarlo contra la pared.

Caminé como un zombie hasta la pila de ropa donde estaba el uniforme nuevo, que solo me había probado una vez y que sentía me quedaba extraño. No podía negar que estaba bastante nervioso por meterme en un cole nuevo, aunque mi vieja ya me había lavado la cabeza repitiéndome que iba a hacer un montón de amigos nuevos.

No desayuné, no tenía nada de hambre. Lo que sí tenía en el estomago mientras me llevaban al colegio eran mariposas. Pero no de esas que tenés cuando estas con alguien que te gusta, sino de las que crees que te van a comer las tripas de los nervios.

Entré por la puerta principal viendo que todos saludaban a alguien conocido, compañeros de años anteriores y a algunos profes.

Mientras entrábamos a las aulas me distraje examinando al resto de los chicos. Casi todos tenían sus grupos conformados y ninguno de ellos parecía darse cuenta de que yo estaba ahí. Un círculo de chicas bien peinadas que se reían como histéricas giraron la cabeza para el otro lado cuando me acerqué. Seguramente eran las típicas amiguitas que se sientan en la puerta de alguna heladería del centro, a criticar la ropa de todo el que pase frente a ellas. En ese momento parecían hablar sobre uno de los chicos de otro grupo, de esos que cada vez que pueden saludan o hablan con un conocido de 5to o 6to año para hacerse los importantes. Estos contrastaban mucho con otro grupo, que parecían niños de primaria corriendo por el patio jugando a la mancha o algo así.

Ya en el aula las diferencias entre tribus se notaban más. Ni bien llegué, lo primero que noté fue una lista desordenada de fotologs escritos en el pizarrón junto con firmas de algunos de mis nuevos compañeros. Sentado en un rincón cerca de la ventana había un par de chicos con corte rollinga escuchando música con los auriculares de uno. Más atrás la cara de depresión y el flequillo sobre los ojos delataban a un clásico emo, que dibujaba concentrado el margen de una hoja.

En la puerta del curso una chica enseñaba a otra el pasito electro, parecía que habían modificado el pantalón del uniforme para hacerlo chupín, mientras otras chicas las miraban aburridas hablando sobre el último CD de la barra.

Me senté en uno de los pocos bancos vacíos sin participar mucho de la clase. Tenía que poner mucho cuidado en lo que decía y de qué forma. Me había dado cuenta que si uno de los tildados de “traga” decía algo gracioso el resto del curso lo tomaba como una estupidez y hasta lo ridiculizaban o se quedaban en silencio; pero si uno de los “populares” respaldado por su barrita de amigos decía la misma supuesta estupidez todos se reían con él y no de él.

En los días que siguieron la situación si cambió un poco fue para peor. Había intentado hablar con algunas chicas pero cada vez que lo hacía se reían de algo históricamente y me ignoraban.

En los recreos me aburría un poco, pero lo peor era esa situación estresante cuando el profe decía “armen grupos” y yo tenía que ver en cual me metía, sintiéndome como un bicho raro y aguantándome todo tipo de bromas pesadas y comentarios incómodos (si, lamentablemente se había puesto de moda molestarme).

Llegué a casi quedarme libre en faltas por hacerme la chupina, (pero si me tenían que reincorporar me iban a matar en mi casa). No soportaba más las cargadas de mis compañeros día tras día. Para los preceptores eran solamente *“juegos de chicos, mientras no se golpeen está todo bien...”* Pero no estaba todo bien. A veces un insulto hiriente, una carcajada en tu cara, es muchísimo peor que una trompada, como si te doliera por más tiempo o te diera mas bronca. Cada tanto se veía alguna chica llorando en el baño, las chicas también pueden ser muy crueles. Suelen hacer bromas y humillar a la gente sin piedad, sin que a nadie le importe...

Un día a la salida exploté. Me habían sacado el celular y hacían como que hablaban con mi vieja, y todo frente a la mitad del curso y parte del resto del colegio. Se reían en mi cara como si fuera una broma divertida. Yo agarre mi celular y tratando de calmarme le dije al chico que me lo había quitado *“Che, ¿nunca escuchaste eso de que no tenés que hacer a los demás lo que no querés que te*

hagan, porque el otro podrías ser vos?”. Eso los terminó provocando más, y lejos de pensar en lo que yo había dicho empezaron a bardearme e insultarme, tratándome como si no fuera nadie... ¿que, O sos como ellos, de un grupo, de una tribu y te generalizan como “el típico algo”, o no sos nadie?

Me sacaron de quicio. Empujé a uno de los chicos y casi sin saber lo que hacía y le termine pegando una trompada. Algunas chicas pegaron un grito y me separaron, algunos varones lo alentaban gritando “pelea, pelea” como en las películas.

Me amonestaron. Claro, el violento era yo y no ellos. No importaban todos esos días que prefería dormir en una plaza a ir al cole a que me digan de todo, convirtiendo cada día en un infierno. Las amenazas, burlas, insultos cotidianos no parecían ser violencia.

Traté de charlarlo con mis viejos, me re costó porque nunca les cuento nada, pero accedieron a cambiarme de colegio.

Me re sorprendí cuando entré al nuevo curso y vi a dos amigos del barrio de cuando era chico, con los que jugábamos al futbol a veces. Me senté cerca de ellos y nos entretuvimos todo el primer módulo tirándole papелitos a un chico colorado que había llegado del norte y tenía un acento raro. Me sentía mucho más seguro con mis nuevos amigos acompañándome a todos lados, todos me saludaban y me trataban bien. Por ahí incluso me sentía con cierto poder, podía contestarle mal a alguien y no me iba a decir nada, podía decir una estupidez en clase y todos iban a reírse conmigo. ¡Amaba ir al colegio cada día! Una vez creo que una chica se largó a llorar por algo que le dije, pero no me acuerdo qué, y ¿no debe haber sido para tanto, no?

El día antes de las vacaciones salimos temprano y con los chicos nos cruzamos al del acento raro a la salida. Aguantando la risa le preguntamos si se volvía al norte en las vacaciones, y después empezamos a imitar su tonada de una forma que me pareció re graciosa, lo cual me confirmaron mis compañeros riéndose del chiste a mis espaldas.

Pero alguien no reía con nosotros. El chico que tenía en frente me miró a los ojos con una mezcla de rabia e impotencia que me dejó helado por un segundo;

mientras, se acomodaba la mochila y me decía: *“si haces a los otros lo que no te gustaría que te hagan, pensá que ese otro también podrías ser vos”*.

No reaccioné, me quedé como paralizado, mientras lo veía alejarse sin mirar atrás y sus últimas palabras sonaban en mi cabeza, *“podrías ser vos”*.

<http://www.taringa.net/posts/info/1709399/Relato-para-charla-de-Violencia-en-las-Escuelas--Grupo-Aerta.html>

LUNES, 15 DE DICIEMBRE DE 2008

VIOLENCIA ESCOLAR EN TESTIMONIOS REALES

ESTA ES UNA REDACCIÓN DEL DIARIO CLARIN DE UNA NIÑA QUE FUE AGREDIDA EN LA SALIDA DE UN COLEGIO, EN VILLA LUGANO.

Violencia escolar: golpearon a una chica hasta que se desmayó

Tiene 12 años y cursa 6° grado. Fue agredida por tres compañeras de 7°.

Me siguieron hasta la parada del colectivo, me patotearon, me pegaron una piña y me siguieron golpeando en el piso hasta romperme la clavícula. Ahí me desmayé y perdí el conocimiento." Con voz suave y gestos de dolor, la que habla es Catherine Méndez, una chica de 12 años que cursa sexto grado en la escuela N° 9 de Villa Lugano. El martes a la tarde, a la salida del colegio, fue brutalmente agredida por tres alumnas de séptimo grado.

Las autoridades educativas anunciaron que "no se va a expulsar ni sancionar a nadie" y que el problema "se resolverá trabajando con las familias, los docentes y los alumnos".

Catherine vive en Ingeniero Budge, en una casa humilde, con sus cuatro hermanos, de 16, 10, 6 y 4 años. Su papá está discapacitado y su mamá, Clotilde Irala, es el único sostén del hogar con los pocos pesos que le dejan las tareas domésticas que realiza en casas de familia.

El año pasado, cansada de los paros docentes y la pérdida de clases, Clotilde decidió sacar a Catherine, Jonathan (10) y Emanuel (6) de la escuela provincial N° 82 y anotarlos en la de Villa Lugano. Hasta allí viajaban los tres solos en el colectivo 101.

En su cama y con el yeso que le envuelve la espalda y los hombros, la chica recibió a Clarín y relató cómo fue la agresión. "Me siguieron hasta la parada — recordó— y me decían que tenían que arreglar cuentas. Una de ellas me dijo: 'Te voy a pegar hasta matarte porque te odio, te odio, te odio. Vos te hacés la linda y no te das cuenta que sos una tonta'. Yo no las trataba para nada, algunas veces me empujaban y me miraban como si yo fuera poca cosa para ellas."

Fue una escena brutal, a sólo dos cuadras de la escuela. "Me pegaron de todos lados. Me agarraron de la cabeza y me la golpeaban contra un árbol", contó. Catherine trató en vano de defenderse, su boca empezó a sangrar y sus hermanitos lloraban desesperados. El ataque terminó, afortunadamente, cuando llegaron las madres de dos chicos de la escuela, que llamaron a la Policía.

Enseguida llegó una ambulancia que la trasladó al Hospital Santojanni. Allí le hicieron varias radiografías, detectaron la rotura de la clavícula derecha y la enyesaron. Por los fuertes golpes en la cabeza estuvo casi seis horas en observación. A la medianoche llegó a su casa y desde entonces, asegura, no puede dormir. El lunes tiene que volver al hospital para una nueva evaluación. En tanto, los médicos ya le indicaron reposo de un mes a 45 días.

Clotilde está muy angustiada, por la salud de su hija y también porque durante ese tiempo tendrá que atenderla y no podrá trabajar para comprar la comida de su familia. El Gobierno porteño le prometió ayuda: desde el lunes un transporte escolar trasladará a la escuela a Jonathan y Emanuel; y una maestra domiciliaria irá a darle clases a Catherine.

"Esto no se soluciona con expulsiones ni sanciones", dijo ayer a Clarín Roxana Perazza, secretaria de Educación de la Ciudad, que se mostró muy preocupada por el caso. "Vamos a trabajar con las familias, los docentes y los alumnos, a través de un equipo interdisciplinario de psicólogos y psicopedagogos. Ya hemos citado para una reunión a los padres de las alumnas que participaron en la agresión", apuntó. Y aseguró que "en la Ciudad no hay antecedentes de este tipo de hechos".

"Creo que deben sancionar a las agresoras —replicó la madre de Catherine—. Porque tengo miedo que lo vuelvan a hacer."

Para Catherine, una chica alegre, inquieta y amante de la música, no hay nada peor que estar inmóvil en una cama. "No encuentro una posición para dormir", se quejó. Pero sus ojos se pusieron brillosos cuando comentó que el sábado sus compañeros irán a visitarla.

<http://makisalta.blogspot.com.ar/2008/12/violencia-escolar-en-testimonios-reales.html>

Evaluación de impacto – Cuestionario para alumnos