



**UNIVERSIDAD SIGLO 21**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

**TRABAJO FINAL**  
**LA INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES**

Cintia María Ríos

DNI: 2630611 – Legajo: BEDU04949

Profesores de CAE

Septiembre, 2017

## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b><i>CAPÍTULO I</i></b> .....   | <b>3</b>  |
| <b><i>INTRODUCCIÓN</i></b> .....   | <b>3</b>  |
| Justificación y Antecedentes Generales .....                                       | 5         |
| Antecedentes .....   | 7         |
| Marco de Referencia Institucional .....  | 11        |
| Objetivos Generales .....  | 12        |
| Objetivos Específicos: .....   | 12        |
| <b><i>CAPÍTULO II</i></b> .....  | <b>13</b> |
| <b><i>MARCO TEÓRICO</i></b> .....  | <b>13</b> |
| Importancia de las TIC en la Educación .....                                       | 13        |
| Implementación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación ..... | 17        |
| Docentes: .....  | 17        |
| Alumnos .....  | 18        |
| Importancia de las TIC en las Ciencias Sociales .....                              | 21        |
| <b><i>CAPÍTULO III</i></b> .....   | <b>25</b> |
| <b><i>MARCO METODOLÓGICO</i></b> .....   | <b>25</b> |
| <b><i>CAPÍTULO IV</i></b> .....  | <b>29</b> |
| <b><i>ANÁLISIS DE DATOS</i></b> .....  | <b>29</b> |
| Encuesta al Alumnos .....  | 29        |
| Encuesta a Profesores .....  | 38        |
| Entrevistas .....  | 45        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b><i>CAPÍTULO V</i></b> .....                                    | <b>54</b> |
| <b><i>CONCLUSIONES DIAGNÓSTICAS</i></b> .....                     | <b>54</b> |
| Análisis Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas .....  | 54        |
| Conclusiones: .....   | 56        |
| Objetivos .....   | 56        |
| Fundamentación .....  | 57        |
| <b><i>CAPÍTULO VI</i></b> .....                                   | <b>58</b> |
| <b><i>PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL: PROPUESTA</i></b> ..... | <b>58</b> |
| <b>Bibliografía</b> .....   | <b>60</b> |
| <b>Anexo</b> .....  | <b>63</b> |
| Cuestionario al Alumno .....                                      | 63        |
| Cuestionario Docente.....   | 65        |

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Para comenzar éste trabajo primero se debe establecer que: se entenderá por Tecnología de la Comunicación y la Información a aquellas herramientas y procesos para acceder, recuperar, guardar, organizar, manipular, producir, intercambiar y presentar información por medios electrónicos. Estos incluyen *hardware*, *software* y telecomunicaciones en la forma de computadores y programas tales como aplicaciones multimedia y sistemas de bases de datos. (Carneiro, Toscano, & Díaz , 2010)

Se habla de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación con el objeto de diferenciarlas de las que se consideran tecnologías tradicionales como pueden ser la tv, la radio, los ordenadores; las nuevas tecnologías giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones. Y lo que es mas importante, giran de manera interactiva e ínterconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas y potenciar las que pueden tener de forma aislada. (Cabrero Almenara, 2007)

El elemento que diferencia los medios tradicionales, que hoy siguen estando presente, es que las Nuevas Tecnologías conviven y desarrollan su potencial cuando se unen a los avances tecnológicos: tv digital, conexiones satélite-red terrestre-inalámbricas, ordenadores mas potentes y versátiles...y otras que aparecen en nuestra vida

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo viene acompañado de cambios y retos significativos para la enseñanza, que depende de numerosas variables que se irán desarrollando en el marco teórico. El propósito de esta investigación es analizar mediante la bibliografía, la realidad de las TIC dentro de un ámbito que es la educación en la escuela secundaria para ver de que modo las nuevas tecnologías pueden facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Así para para ello, se realizará una investigación de tipo descriptiva pues a partir de la riqueza bibliográfica se tomará en cuenta la voces de los expertos en materia de TIC tratando de seleccionar autores iberoamericanos, mas cercanos a la realidad argentina, se buscará también, datos estadísticos sobre la aplicación de la TIC en la enseñanza para dar claridad a la problemática.

A partir de esto se plantearán los fundamentos de la importancia de las TIC para mejorar la educación, al abrir nuevas vías de acción que debe ser trabajado en pos de la calidad de la enseñanza.

Luego se trabajara sobre las expectativas en cuanto a la implementación de las TIC para contrastarlo con la realidad a partir de datos tomados de distintos estudios realizados en la argentina aunque los mismos sean de carácter exploratorios pues se han realizado para echar luz a una problemática que está pero no se pueden dar datos concretos debido a las distintas realidades que se atraviesa en un mismo país.

Una vez desarrollada la importancia sobre la implementación de las TIC al sistema educativo se estará en condiciones de plantear la implementación a un área específica que son las Ciencias Sociales y en la búsqueda de una educación comprometida con la realidad social a través de jóvenes que puedan acceder a la información y analizarla críticamente para actuar como ciudadanos responsables con su entorno y también a través la labor docente que deberá ser la brújula para guiar y acompañar el cambio.

"El escenario digital pone en nuestras manos poderosas herramientas, pero solo el trabajo docente puede potenciar su uso para instalar a los estudiantes en el pensamiento complejo, comprometerlos con el entorno en el que viven, ayudarse a constituirse como sujetos y agentes de cambio. De eso se trata transformar la enseñanza". (Soletic, 2014)

## **Justificación y Antecedentes Generales**

La sociedad actual y las actividades que en ella se realizan no pueden prescindir del efecto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estas herramientas han irrumpido en la sociedad y han producido cambios en todos los aspectos de la vida cotidiana. Desde que la persona comienza el día hasta que termina muchas de las actividades que se realizan están mediadas por alguna tecnología. En este contexto tan mediatizado, la escuela tiene un papel preponderante, como formadora de los futuros ciudadanos que se integrarán a una sociedad altamente globalizada. En consecuencia, no puede mantenerse al margen de los cambios que se están sucediendo en el ámbito social y por ello debe apre(h)ender a trabajar con estas nuevas herramientas de manera cotidiana (Almiron, 2014)

Hasta hoy las relaciones que se han establecido entre el ámbito escolar y las TIC se han caracterizado por sucesivos periodos con altibajos, es decir con momentos en donde se creía que éstas resolverían todos los problemas que atraviesan la escuela hasta periodos de gran rechazo, porque se pensaba que dichas herramientas deshumanizaban la enseñanza y al trabajo docente. En síntesis lo que ha caracterizado a dicha relación es la falta de articulación entre ambos “mundos”. (Almiron, 2014)

La realidad que se vivencia es que existen innumerables dificultades para la implementación de las TIC en las aulas que van desde lo técnico ( falta de soporte técnico pedagógico, elementos antiguos, poco accesibles o incompletos, falta de capacitación y conocimiento en el manejo de TIC por parte de docentes y en alguna medida también del estudiantado), hasta lo actitudinal (poca predisposición docentes a las innovaciones tecnológicas y a la renovación de sus modos de trabajo o planificaciones que no incluyen las tic en las actividades; también desmotivación de los alumnos frente a una enseñanza basada en métodos tradicionales). (Galindo Sandoval & Sánchez Naranjo, 2014).

En muchos casos se sigue empleando el computador como procesador de texto o limitando sus aplicaciones por ello es importante analizar el potencial de uso que los estudiantes y los docentes hacen de las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje La efectiva incorporación de las TIC no solo depende de tener acceso a las mismas, sino que su uso está ligado a la visión del docente. Los profesores más tradicionalistas trabajaran con estrategias más transmisiva y

expositiva, mientras que los docentes que promuevan una visión activa y “constructivista”, utilizarán las TIC en elaboraciones donde predomine el trabajo autónomo, la exploración el análisis participativo (Galindo Sandoval & Sánchez Naranjo, 2014). Para la eficiente inserción de las tecnologías en la educación, (Coll 2011) propone: “implicar un diseño tecnológico que contemple las posibilidades y limitaciones que los recursos informáticos proveen para “representar, procesar, transmitir y compartir Coll también profundiza en la necesidad de revisión del currículo a fin de adecuarlo a las necesidades formativas propias de la sociedad de la información en la que vivimos: no tiene sentido. “Impulsar la incorporación de las TIC a la educación escolar con el argumento de su protagonismo si se sigue manteniendo una organización del sistema educativo que no responde a las necesidades de la misma” (Coll, 2011).

(Coll, Mauri y Onrubia ,2006), asimismo, reconocen las TIC como un medio, valido, que puede transformar las prácticas docentes, reacomodando su papel como orientadores, en un proceso donde los contenidos no deben mantener la relevancia que hoy tienen en las aulas, pues ellos pueden encontrar los propios estudiantes en la red, es por ello que se debe organizar las actividades interactuando con los grupos de estudiantes en la búsqueda del conocimiento, de una forma colaborativa, y dinámica.

Es importante también rescatar el contexto social y no quedarse en el solo aspecto tecnológico de las TIC, reconociendo el referente socio cultural y en particular el educativo, pues las herramientas tecnológicas por sí solas no fundamentan un cambio Es evidente que existe una significativa heterogeneidad de situaciones, desde la forma como se incorporan las TIC a la cultura profesional del docente. Algunos docentes consideran a las tecnologías como un enemigo y son los que muestran apatía; otros están, totalmente de acuerdo y otros muestran indiferencia. Por ello las estrategias en cuanto a las capacitaciones y la formación deben contemplar estas diferencias.

En cuanto a integrar las TIC, no necesariamente se trata de una formación como informáticos sino como usuarios; a la incursión de los ordenadores en diversos ámbitos de la vida social, la escuela respondió, en un principio, con la alfabetización informática, para el uso de diversos lenguajes de programación. Ahora es cuando se da cuenta de que los ordenadores, además de ser un objeto de estudio en sí mismos, constituyen un medio para la enseñanza y el aprendizaje, logrando así el desplazamiento del uso instrumental de la tecnología hacia la

utilización pedagógica dentro del proceso de desarrollo de las instituciones educativas. Esta transformación obedece a múltiples circunstancias, entre las que destacan que los sistemas hipermediales se acercan a las formas de pensamiento humano y, por lo tanto, permiten que el estudiante acceda a la información en forma libre, lo cual ayuda a su apropiación, y que el uso del correo electrónico e Internet proporcionan al estudiante experiencias de acercamiento a realidades poco conocidas, lo que supone una nueva forma de conocimiento social.

### **Antecedentes**

-Alfaro M. – Ituarte C. (2013) *Sociedad del Conocimiento, Cambio Educativo e Inclusión Digital. Tesis (no publicada) Universidad Nacional de Cuyo.*

A partir de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han modificado sustancialmente las relaciones sociales, económicas, políticas y culturales. Por ello el formar parte de la sociedad -estar incluido- implica cada vez con mayor fuerza poder participar activamente a través de las nuevas tecnologías, por lo que el acceso universal se convierte en una de las condiciones necesarias para una sociedad justa y democrática. Esta situación interpela al Estado, le otorga una nueva responsabilidad: la de preparar al sistema educativo para que forme a todos los niños, jóvenes y adultos en la utilización comprensiva y crítica de las nuevas tecnologías.

Así, la alfabetización de la población en las herramientas digitales para su desenvolvimiento óptimo en la vida social y laboral se ha transformado en una nueva responsabilidad que asumen los Estados para asegurar el desarrollo pleno de la ciudadanía. En particular, en el campo educativo, el acceso y la generación de propuestas de integración de las TIC en la enseñanza se han transformado en un nuevo componente de las políticas educativas (DINIECE, 2005).

Teniendo en cuenta la problemática de acceso a las nuevas tecnologías y redes de conectividad, que produce la existencia de brechas digitales hacia dentro de una misma sociedad, es que el Estado acciona a través de estrategias que fomentan la reducción de dicha brecha. Es así que en la Argentina, se ha focalizado la temática de TIC en tres grandes áreas, pretendiendo lograr mayor inclusión social: el gobierno electrónico, infraestructuras y conectividad, y educación.



Este trabajo se focalizará en esta última cuestión, la educación, intentando analizar el proceso de implementación e interpretación local del Programa Conectar Igualdad a partir del contexto nacional de aplicación de Políticas Públicas de Inclusión Digital por medio del sistema educativo.

La metodología utilizada es a través de un análisis de tipo “exploratorio” desde un enfoque cualitativo.

Las conclusiones: como síntesis de lo esbozado en el trabajo, se ha recurrido a enumerar los aspectos más significativos del Programa Conectar Igualdad, fundamentalmente aquellos relacionados con la implementación e interpretación local. Para luego delimitar las fortalezas y debilidades del PCI y realizar una serie de recomendaciones para el mismo.

-Gutierrez Garcia A. (2008) *Estudio de campo sobre la Integración eficaz de las tecnologías en la escuela*. Tesis (no publicada). Universidad Autónoma de Madrid.

En las escuelas las prácticas docentes tradicionales conviven con las nuevas dinámicas que emergen de las aulas con tecnología. Pero no todos los docentes y alumnos tienen el mismo grado de accesos a ellas. En el caso de los docentes hay un cierto sector que se resiste al cambio y hay otro, que si bien implementa medios tecnológicos en sus clases, la utilización que le da es de reforzador en sus clases tradicionales (clase magistral) por ejemplo, utilizar una presentación multimedia en lugar de escribir en la pizarra o mostrar un mapa.

El principal propósito de la tesis es averiguar cuáles son las claves más relevantes que permiten integrar de modo eficaz las eficientes tecnologías de las que se disponen en las escuelas y hacer una propuesta de optimización del proceso de construcción de entornos tecnológicos de aprendizaje en los centros educativos.

Metodología utilizada, investigación de tipo cualitativa-cuantitativa.

Las conclusiones a las que se arriba es que el cambio en la implementación de las TIC no solamente debe ser estético sino que se necesita un compromiso profundo por parte de los

actores. Para ello habrá que utilizar aquellos medios tecnológicos que resulten adecuados a las actividades formativas porque representen un valor añadido y son eficaces para la enseñanza.

-Armais Trespaderne G. (2010) *Educación Ético Cívica y TIC en secundaria*. Tesis doctoral. Universidad de Almería. Metodología: cualitativa propio de un programa de investigación- acción.

La principal justificación de esta tesis es la necesidad de nuevos recursos para desarrollar las asignaturas relacionadas con la educación ético-cívica, de acuerdo con el nuevo contexto creado por la creciente implantación de las TIC en el ámbito de la enseñanza secundaria.

En resumen, podemos decir que esta tesis intenta de ofrecer una gran cantidad de recursos educativos para el desarrollo de las asignaturas relacionadas con la educación ético-cívica en secundaria a través de las TIC, caracterizando cada uno de estos recursos y brindando información sobre los mismos -tras haber experimentado con ellos en las aulas y haberlos evaluado- sobre la manera más adecuada de utilizarlos y hacerlos compatibles con otros recursos y metodologías.

La metodología utilizada para realizar este trabajo es la propia de un programa de investigación-acción. Se enmarcará dentro de las llamadas metodologías cualitativas (o fenomenológicas).

Conclusiones: dicha Tesis cumplió con los objetivos de acercar al profesorado de enseñanza secundaria una serie de recursos que van aumentando su dificultad en forma gradual y de acuerdo al ciclo escolar, que fueron puestos en práctica en distintas instituciones escolares con resultados altamente satisfactorios.

- Tapia Pozo R. (2012) *Desarrollo del pensamiento con uso de TIC en las planificaciones de clases de los docentes de colegios Adventistas de la región metropolitana Coquimbo y Valparaíso*. Tesis (no publicada)

Investigación que tiene como principal objetivo establecer que habilidades de pensamiento están siendo desarrolladas con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante TIC) en las planificaciones de clases correspondientes al Segundo Ciclo de Enseñanza Básica de los colegios adventistas de la Región Metropolitana, de Coquimbo y de Valparaíso. Todo esto en el marco de los desafíos de la Sociedad del Conocimiento y los lineamientos propios del MINEDUC, para el sistema educativo nacional.

Es una investigación con un enfoque cuantitativo y de tipo descriptiva; que a través del análisis en un total de 7195 horas pedagógicas planificadas correspondiente a las distintas áreas curriculares de la enseñanza básica, se puede observar que existe un escaso uso de TIC limitado al desarrollo de habilidades de pensamiento inferior, a pesar de los requerimientos que impone la Sociedad del Conocimiento y los lineamientos curriculares del MINEDUC, que promueven un uso transversal de las TIC en todos los subsectores de aprendizaje, orientado al desarrollo de habilidades de pensamiento superior en los estudiantes.

Se concluye que si bien las TIC pueden constituirse en una herramienta potente al servicio de la educación, su integración curricular, eficiente y adecuada, no ocurrirá si se descuida la planificación estratégica de su uso. Metodología: investigación cuantitativa de tipo descriptiva. Conclusiones: las planificaciones de clases, efectivamente, desarrollan un alto porcentaje de habilidades de pensamiento inferior con uso de TIC en el 2° ciclo de Enseñanza básica en los colegios adventistas en estudio.

- Dussel, I., Quevedo, L. (2010) *Los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Ponencia. VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías.

Inés Dussel muestra como la postura de los docentes está cambiando conforme cambian las políticas educativas y crece su participación en esta nueva cultura.

En una encuesta realizada en la provincia de Buenos Aires a fines del 2010 a 874 docentes que no ha tenido carácter probabilístico sino exploratorio muestra que solo el 4% de estos docentes no usa nunca la computadora, casi el 80% lo hace muy frecuentemente. Éste uso frecuente seguramente influyó en la actitud positiva (96%) hacia la enseñanza de la computación en la escuela. Solo el (3%) señala que no es importante incluirla dentro de los contenidos

escolares.

Otros datos interesantes que expone Dussel a través de esta y otras encuestas es que se evidencia en los docentes de todos los niveles que confían en forma pareja que las TIC mejorarán la calidad de la educación y los aprendizajes.

En cuanto a las dificultades que identifican los docentes para incorporar las nuevas tecnologías en la enseñanza, un 59% destaca que lo que necesitan son más computadoras. Un 39% señala que no tiene acceso a Internet en la escuela, e igual cantidad plantea problemas de infraestructura e instalación eléctrica. Un 36% refiere que no dispone de los programas apropiados y un 24% se queja de la lentitud de las máquinas o las conexiones. Es interesante que el 26% plantea una posición que podríamos llamar “ideológica” o de convicción antitecnológica: dicen que los alumnos aprenden igual sin estas herramientas, es decir, que no son necesarias; y un 9% destaca que no las considera importantes. El 14% admite no saber cómo usarlas, y el 12% dice no tener ideas sobre cómo integrarlas. Finalmente, un 6% culpa a los directivos por sus dificultades. (UPEA 20).

## **Marco de Referencia Institucional**

Se tomará para la realización del Proyecto de Aplicación Profesional al Colegio de nivel medio “Centro Polivalente de Arte” ubicado en la zona centro de la ciudad de Oberá provincia de Misiones, con una matrícula de 215 alumnos . Único colegio en la provincia como Bachillerato Polivalente de Artes de doble jornada, especializado en música y danza. Además cuenta con un bachillerato nocturno de la misma institución. Su planta funcional está formada por 120 personas entre personal docente, administrativos y porteros. Se comparte el edificio con el Instituto Superior del Profesorado de Arte Oberá. Que posee una articulación para el ingreso de los estudiantes del CPAO al ISPAO si desean continuar en el profesorado de Música.

Si bien dicha institución no es un colegio con problemas de sobrepoblación ni violencia más bien el ambiente es positivo, donde la creatividad fluye y la apertura entre docentes y alumnos es muy buena, también cuenta con gabinete psicopedagógico y una referente tecnológica; una infraestructura óptima que facilita la tarea. Además el Centro de Actividades

Juveniles está abocado a las actividades de periodismo y locución pues dicha institución posee una radio gestionada por el CAJ y también talleres de fotografía. Por ello el tema del trabajo utilizando las TIC se presenta todavía como un punto sin resolver.

Teniendo en cuenta que la problemática es muy amplia, este proyecto se plantea buscar los mejores caminos para tratar de integrar las tic a un área específica que son las Ciencias Social dado la necesidad de relacionarla con la realidad, para no caer en el error de teorizar una ciencia que debe ser vivenciada a través de las problemáticas del hombre pasadas y presentes para construir una sociedad responsable y comprometida con su futuro.

### **Objetivos Generales**

- Identificar los principales factores que se interponen a la hora de la planificación áulica integrando las Tic.

### **Objetivos Específicos:**

- Detectar en los alumnos el grado de uso pedagógico que le han dado a sus ordenadores portátiles en el transcurso del año
- Establecer el grado de conocimiento de los docentes con respecto a los nuevos entornos de aprendizaje
- Conocer que tipo de capacitación en TIC han realizado los docentes del área de Ciencias Sociales
- Evaluar las posibilidades de acción por parte de los docentes dentro del contexto institucional.
- Confrontar la teoría con la realidad a fin de encontrar una solución efectiva que busque el mejor camino hacia la integración de las TIC

# *CAPÍTULO II*

## *MARCO TEÓRICO*

### **Importancia de las TIC en la Educación**

Para incorporar las TIC en la educación primero se debe saber cuales son los objetivos y los retos de la Escuela para así determinar después de que manera las TIC contribuyen a mejorar la calidad y equidad educativa.

Por ello como dice (Dussel & Quevedo, 2010) es imprescindible establecer la relación de las TIC con el desarrollo del alumno: de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información en forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red y para fomentar valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia.

Las expectativas en cuanto a su efectividad son altas, el problema está en su limitado avance conseguido hasta el momento. La capacidad de las TIC para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje se debe tomar como un hecho potencial sobre el que hay que trabajar para que sea efectivo.

Pero ¿Cómo trabajar? Es una tarea conjunta: Por un lado *el Estado* que debe proveer los medios necesarios para la adecuación de las escuelas y de los docentes y así emparejar las oportunidades sociales. (Dussel & Quevedo, 2010)

Nuevas tecnologías y conectividad son fundamentales para achicar la brecha digital; La *BD* expresa la distancia existente entre países o grupos sociales con capacidad de incorporar las tecnologías de la información y los países o grupos sociales con incorporación tecnológica más lenta (Aguiar, 2007), se reconoce que dicha brecha esta determinada en gran medida por las desigualdades sociales y territoriales, por eso es importante que las políticas educativas contribuyan a una distribución mas equitativa de acceso a los nuevos medios. (Alfaro M. - Ituarte C., 2013)

En este sentido la Argentina ha hecho un avance importante a través del Programa Conectar Igualdad que fue creado, como una política de inclusión de tecnología que, en sus cuatro años de implementación, pudo sobrepasar las paredes de la escuela y lograr en ese tiempo ampliar las posibilidades de desarrollo social de los argentinos y avanzar hacia la construcción de una ciudadanía con igualdad de oportunidades.

Conectar Igualdad se planteó dos grandes objetivos: garantizar el derecho al ejercicio pleno de la ciudadanía y el acceso de todos los jóvenes a las tecnologías para eliminar la brecha digital (“Justicia Social”) y garantizar el derecho a una educación de calidad (“Justicia Educativa”) (Soletic, 2014)

Por otra parte *la escuela* como institución pedagógica debe saber “como y para que se usan las nuevas tecnologías” apuntando que las mismas logren:

- Mejorar la calidad educativa
- Lograr un mayor rendimiento en el aprendizaje de los alumnos
- Obtener mayor y mejor acceso a la información. (Paau Cho, 2009)

En general, el aprovechamiento de la tecnología en educación todavía es bastante bajo. Los docentes pueden llegar a preparar sus clase, utilizando las TIC y las tecnologías de procesamiento de texto y presentaciones, pero no diseñan lecciones en las que los alumnos utilicen las TIC para crear sus propias versiones de lo que han aprendido.

Se debe tener en claro que el impacto de las TIC no está en determinar la forma de la utilización en las aulas sino que su importancia se centra en la calidad de la experiencia que se logra a través de estos medios. Así en un centro educativo podemos encontrar tres modos distintos en relación a la aplicación de la tecnología:

- La escuela se concreta a enseñar a los alumnos a utilizar la computadora (aprender sobre las TIC)

- Se centra en utilizar la computadora para hacer lo que siempre ha hecho pero de manera eficiente (aprender de las TIC).

- Se considera la tecnología como un agente de cambio para modificar la experiencia educativa en los centros (aprender con las TIC). (Paau Cho, 2009)

En tercer lugar el *salto tecnológico* que ha ocasionado que las nuevas tecnologías produzcan cambios sociales, económicos y políticos muy profundos.

Mientras que la telefonía tardó 75 años en llegar a 50 millones de usuarios, Internet lo logró en solo 4 años. En el año 2010, más de un cuarto de la población mundial estaba conectado a Internet, con un ritmo de crecimiento en algunas regiones como América Latina del 1000% en 10 años (Internet World Statistics, 2010). Es así como de la mano de la evolución digital e informática, las dos últimas décadas han conocido una revolución tecnológica que ha puesto en cuestión la capacidad de la educación para adecuarse a la realidad.

Pero si las Tecnologías son utilizadas simplemente para transmitir información totalmente elaborada y demanda respuestas repetitivas por parte de los alumnos, las tecnologías lo único que estará haciendo es reforzar los estilos tradicionales de enseñanza (Tedesco, Steinberg, & Tófaló, 2015).

Hay aún demasiados profesores que se resisten al cambio. Han encontrado su propia *zona de confort* (Klemm, 2005) utilizando, a modo de refuerzo, páginas Web sobre las materias que explican; es decir se sigue utilizando las TIC como un “añadido” a las clases, un refuerzo a las prácticas instruccionales. Esto siempre es mejor que nada y constituye un paso intermedio hacia la integración de las tecnologías con el resto de los recursos de aula. Pero los alumnos a los que se dirigen necesitan una formación acorde con el mundo que les tocará vivir. No pueden aprender



como lo hicieron sus maestros porque necesitan desarrollar nuevas habilidades “las habilidades TIC”.

(Cabrero Almenara, 2007) describe algunas de las ventajas que poseen las mismas si se hacen efectivas:

- Incrementar la oferta informativa
- Flexibilizar los entornos de aprendizaje.
- Supresión de límites espacio-temporales
- Aumento de las formas de comunicación
- Fomentar los entornos interactivos
- Favorecer el aprendizaje tanto individual como colaborativo
- Ampliar la oferta de entornos educativos.

Las TIC brindan la posibilidad de crear entornos de aprendizaje poniendo a disposición del estudiante gran cantidad de información, que además es actualizada de forma rápida.

Mas allá de estas bondades se debe tratar de no caer en ciertos errores como dice Julio Cabrero (2007): Uno de ellos es asimilar la idea de información con conocimiento, el simple hecho de estar expuesto a la información no significa la generación o adquisición de conocimiento significativo, para ello es necesaria su incorporación dentro de una acción formativa, su estructuración y organización, y la participación activa y constructiva del sujeto.

Otro error común es creer que tener acceso a mas información significa estar mejor informado. Al tener una amplia gama de posibilidades para informarse, se deberá contar con habilidades de selección, interpretación y evaluación; el poder ya no será tener la información sino saber buscarla, evaluarla y usarla el papel del profesor será clave para que el alumno adquiera las competencias para realizar estas operaciones cognitivas.

## **Implementación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación**

### **Docentes:**

“Lo que distancia a un nieto de su abuelo no son 70 años cronológicos sino siete décadas de transformaciones culturales, sociales, políticas y económicas. Lo que distancia generacionalmente a un alumno de su maestro no son los cumpleaños que llevan festejados, sino las diferentes cosmovisiones del mundo que han construido a lo largo de su experiencia” Minzi, V. (2005), Citado en Batista, M (2007).

Hoy en día es necesario considerar una transformación del viejo rol docente circunscripto a ser un agente transmisor de contenidos, dando lugar a un aprendizaje construido de forma activa por parte de los sujetos.

Esta reconfiguración del rol docente, implica un consiguiente cambio en las estrategias de enseñanza, cuestión que implica que los educadores además de dominar los contenidos curriculares, tengan también conocimientos de los procesos implicados en el aprendizaje que requiere la aplicación de métodos flexibles adaptados y basados en las necesidades de los alumnos mediante una retroalimentación permanente. Es aquí en donde las TIC pueden desarrollar un papel interesante, ya que pueden facilitar el desarrollo de este nuevo rol docente tan necesario en la sociedad de la información (Mao y Casas, 2004).

En este sentido, como se ha mencionado anteriormente, para afrontar los retos del siglo XXI la educación debe tener como finalidad el desarrollo de capacidades y competencias, cuestiones que van más allá de la transmisión de conocimientos u habilidades (Pozo y Monereo citado en Díaz Barriga, 2009). En este contexto, Díaz Barriga (2009) plantea que los docentes deben comportarse como agentes mediadores de los procesos que conducen a los alumnos a la construcción del conocimiento y a la adquisición de ciertas capacidades que permitan el desarrollo de un trabajo autónomo.

Lo cual requiere no sólo su dominio, sino la apropiación de nuevas competencias para enseñar. De modo que, se podría decir que existe la necesidad de una reconfiguración del rol docente, lo que implica que este nuevo rol permita analizar críticamente los contenidos y la manera en que debe aplicarse TIC en el aula.

Asimismo, este nuevo rol debe tener en cuenta las características de un alumnado que es diferente al que ellos han estudiado en su formación inicial, ya que por el contrario éstos últimos por haber nacido en una sociedad altamente informatizada tienen un acercamiento menos prejuicioso y un mejor dominio de las TIC que los docentes. Lo que se debe entender es cuál es el valor agregado que la escuela puede dar a esta relación, o sea, qué es lo que los docentes y el ámbito educativo pueden aportar a quienes dominan los recursos informáticos; los educadores no se tienen que centrar en enseñar el manejo de estos recursos, sino que deben servir de guías indagando la manera en que se pueda utilizarlos de forma inteligente. Por ejemplo, en el caso de internet, lo importante no es enseñar a los alumnos a navegar en la web, sino que la enseñanza se debe centrar en el porqué y el para qué se consulta a la internet, así como también en el cuándo y para qué cosas. En definitiva, hay que reflexionar sobre las posibilidades pedagógicas que se abren con la aplicación de las TIC en el aula (Almiron, 2014).

“Lo verdaderamente importante no es la tecnología sino lo que se hace con ella, lo que enseñemos sobre sus usos, posibilidades y sus limitaciones” (Dussel y Southwell 2007). También es importante pensar que la aplicación de las TIC que no sea solo como un recurso didáctico auxiliar que ayude a la presentación de un determinado tema, si no que sobre todo sirva para permitir el análisis crítico.

Lo esencial es tener presente el sentido que las TIC tienen en el ámbito educativo y establecer cuál es el modelo pedagógico más adecuado para contribuir a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Marchesi, 2009).

### Alumnos

A continuación, se tomará algunos datos como fuente de referencia acerca de los consumos culturales de los jóvenes en la Argentina. La encuesta del Ministerio de Educación de la República Argentina (2006) y sobre la base de esta encuesta, el trabajo de Roxana Morduchowicz, (2008)

Resultan interesantes en cuanto a poder explorar el papel de la cultura popular en la vida de los niños y los jóvenes de 11 a 17 años, en el marco del Programa Escuelas y Medios,

analizando el acceso a los medios de comunicación y las tecnologías, sus significados y prácticas, es decir, las características de los consumos culturales juveniles y cómo influyen en la construcción de su identidad. El estudio concluye que no existe una relación lineal entre acceso y uso. El acceso no asegura el uso y el uso no significa acceso. En los resultados de los cuestionarios, quedó en claro que la computadora no es un bien de acceso en todos los estratos sociales, pero esto no significa que los jóvenes que no poseen una PC en sus hogares no la utilicen. Según la autora, el acceso está también habilitado a través de la disponibilidad de locutorios, cibercafés y, en menor medida, por la escuela. Según se señala, es importante la incidencia del contexto socioeconómico, definido principalmente por el nivel de ingresos y el grado de educación alcanzada por el sostén del hogar, sobre todo en la adquisición de bienes culturales y tecnológicos. Sin embargo, se observa que el uso es mucho más amplio, sobre todo de Internet. También se afirma el paso de la cultura lineal a la percepción simultánea, inmediatez, presentismo y fragmentación (Morduchowicz, 2008).

La autora hace referencia a la fragmentación con que los jóvenes se relacionan con los saberes (Morduchowicz, 2008) remarcando en este sentido que los estudiantes hoy no recurren a estudiar con libros, o utilizar las bibliotecas ya que se estudia a partir de fotocopias de capítulos aislados. También se refiere Morduchowicz en el mismo texto a la utilización del *zapping* como manifestación de un comportamiento “mosaico” y al “presentismo” que suele verse en las nuevas generaciones, en tanto prefieren las películas de acción con efectos relampagueantes por sobre las narrativas de largo plazo, la fugacidad de las modas, así como la intensidad de la comunicación instantánea posibilitada por Internet.

Se puede decir en esta línea que los jóvenes de hoy viven en la fragmentación, la provisionalidad, la búsqueda de inmediatez y experimentan una intensa y constante sensación de impaciencia (Ferrés, 2000).

Con respecto al equipamiento, solo la TV y la radio tienen presencia prácticamente universal, el resto de los medios está atravesado por las diferencias sociales, a excepción del teléfono celular, que muestra una brecha menor y en poco tiempo aumentó su difusión. El 65% de los chicos usa la computadora sobre todo para chatear. En segundo lugar, para jugar (53%), buscar información (50%), usar correo electrónico (45%), escuchar o bajar música (45%) y hacer la tarea (40%). Muchos utilizan la computadora fuera de sus casas; entre los sectores populares, el

83% la usa en locutorios. También importan las diferencias sociales en cuanto a la conexión: tener computadora e Internet en la casa está ligado a un uso más fluido e intensivo y también se asocia con las destrezas y el capital cultural, que permiten un uso más productivo y diversificado de los recursos. La música es el consumo más valorado, la principal marca de identidad. El carácter portátil, su ubicuidad y su accesibilidad la convierten en un consumo esencial en todos los sectores sociales. Se destaca la simultaneidad en el uso de los medios, pero más allá de su importancia, Morduchowicz destaca que la opción principal para los adolescentes es salir con amigos.

Las principales conclusiones a partir del análisis de los resultados de esta encuesta son: En primer lugar que la brecha social es también cultural y que los chicos argentinos pasan mucho tiempo conectado a los medios, pero no es su primera opción: cuando pueden elegir, prefieren la sociabilidad cara a cara. Lo que caracteriza a estos jóvenes es el uso simultáneo de los medios y su superposición en variadas combinaciones: TV más Internet, música más teléfono, etcétera. Por otro lado no existe una relación lineal entre leer y ver tv: los que ven cuatro a seis horas por día de TV, leen la misma cantidad de libros por año que los que miran una hora diaria. Y entre los lectores de tres libros por año, el porcentaje de altos consumidores de tele (cuatro horas) es el mismo que el de los que ven poca televisión.

En el caso de la lectura (que se supondría que “se lleva mal” con el uso de la PC) también se comprueba con la encuesta que esa suposición es un mito. Según expresa la autora “los medios no se desplazan entre sí: se complementan” ya que “no hay antinomias entre medios porque la utilización de un medio no excluye la utilización del otro: lo que se produce es una suma” (Morduchowicz, 2008)

Con respecto a las zonas rurales, ven menos televisión, escuchan más radio y tienen casi nulo acceso a una computadora (esta es la mayor brecha cultural); y no hay linealidad entre consumo mediático y mal rendimiento escolar. Por otro lado la encuesta Joven 2010, realizada por la Dirección General de Políticas de Juventud del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires muestra algunos cambios en las formas de acceso y uso de las nuevas tecnologías. Los datos indican que el 95% de los jóvenes usa Internet y más de la mitad se conecta varias veces al día con el objetivo de entretenimiento. El *cibercafé*, a su vez, está en desuso, así como los *fotologs* y los *blogs*.

La actividad social sigue siendo la prioridad y la mayoría pasa el tiempo libre cerca de sus amigos, pero la mayoría lo hace en su casa o se contacta por Internet. Como puede verse, todas estas encuestas abordan la vinculación de los jóvenes con el mundo digital, arrojando resultados que permiten pensar las características de los consumos culturales y tecnológicos de los jóvenes hoy. Entre ellos los que aparecen con mayor fuerza o peso son la telefonía celular y el uso de las computadoras, principalmente para el uso de Internet.

### Importancia de las TIC en las Ciencias Sociales

Uno de los principales propósitos del área de las Ciencias Sociales en la escuela secundaria es ofrecer a los estudiantes oportunidades para acercarse a la comprensión y expoliación de la realidad social.

Mas que nunca, en sociedades atravesadas por demandas sociales no resueltas por la exclusión y la desigualdad en las sociedades fragmentadas donde cuesta construir consenso, la enseñanza de las Ciencias Sociales debe promover una mayor comprensión del complejo mundo donde viven, para que puedan cuestionar el sentido común- fuente muchas veces de los prejuicios que se construyen en la sociedad-, sean capaces de tomar dediciones a partir de juicios fundamentados y participar de la deliberación pública de los problemas comunes.

Ahora bien ¿qué papel pueden tener las TIC en la comprensión de la realidad social y en la construcción de la ciudadanía?

En la enseñanza de las Ciencias Sociales, el acceso a las Tecnologías responde a la necesidad de interacción de los estudiantes a la realidad.

En las últimas décadas se viene presenciando una revolución tecnológica cuyo alcance es impredecible y difícil de evaluar ya que su evolución es vertiginosa. El desarrollo de Internet, caracterizado por la sobreabundancia de información, la estructura hipertextual, la organización en red y la convergencia tecnológica ha contribuido a crear un nuevo espacio "el espacio digital".

Las nuevas tecnologías están causando un gran impacto en el ámbito educativo, tanto en las prácticas docentes, como en los vínculos profesor y alumno.

La inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo también es el resultado del reconocimiento de la nueva ecología comunicativa en la que habitan los niños y adolescentes hoy, con relativa independencia de los sectores sociales a los que pertenecen. La telefonía móvil, la computadora, las consolas de videojuegos, los reproductores de MP3, internet, las cámaras fotográficas digitales, etcétera, forman parte de un mundo comunicacional sustantiva y cualitativamente diferente del que buena parte de los actuales docentes conocieron en su infancia.

Los estudiantes hoy integran una generación acostumbrada al ensayo y error a través de los videojuegos; que envía simultáneamente mensajes de texto, chatea y conversa on line con otras personas; que invierte una gran cantidad de su tiempo intercambiando información en las redes sociales.

A continuación se expondrán los puntos tomados del trabajo realizado por el Equipo de Ciencias Sociales del Plan Escuelas de Innovación del Programa Conectar Igualdad.

### Oportunidades que brindan las TIC al campo de las Ciencias Sociales

*-Aumentar exponencialmente las fuentes de información disponible, sus formatos y soportes, permitiendo complejizar el abordaje de los temas curriculares con diversidad de perspectivas y enfoques. Esta expansión inédita de los conocimientos disponibles exige desarrollar en los estudiantes nuevas habilidades de investigación (búsqueda de información, acceso a ella, selección y organización de la misma); de análisis (interpretación y síntesis de información); y de comunicación (exposición coherente y fundamentada de ideas, opiniones y experiencias).*

*-Experimentar con formas de representación alternativas y complementarias a los textos escritos: visuales, auditivas, multimediales.*

*-Situación a los adolescentes en el escenario de la producción de conocimiento a través de medios digitales, de modo de aprovechar su caudal expresivo.*

*-Favorecer la comprensión de procesos sociales, territoriales y ambientales complejos, a través de la visualización de fenómenos simulados.*

*-Favorecer, gracias a la interactividad que las TIC proponen, la problematización de la realidad social a través del análisis de situaciones dilemáticas, la resolución de problemas y el estudio de casos.*

*-Analizar, en perspectiva crítica, la compleja interrelación entre sociedad y naturaleza por medio del uso de herramientas de geolocalización.*

*-Brindar nuevas oportunidades para el desarrollo de la colaboración a escala ampliada, no solo para la construcción de conocimiento conjunta y entre pares, sino también para fortalecer valores como el pluralismo, el respeto por la diversidad, la solidaridad, la tolerancia, el diálogo democrático.*

Las potencialidades de las tecnologías de la información y la comunicación son enormes en la enseñanza y el aprendizaje de las Ciencias Sociales. A diferencia de otras áreas disciplinares que disponen de entornos diseñados con fines educativos específicos, en las Ciencias Sociales la mayor parte de las tecnologías disponibles fueron creadas para otros usos (comunicación, intercambio, entretenimiento) y luego apropiadas o adaptadas para su empleo para la enseñanza.

Pensar en usos específicos de las nuevas tecnologías aplicadas al campo de las ciencias Sociales se relaciona con las oportunidades que las nuevas tecnologías abren para:

- Explorar el mundo social en la web e investigarlo.
- Promover los procesos de escritura, crítica y reescritura.
- Analizar imágenes e intervenirlas.
- Organizar la información y representarla visualmente.
- Producir relatos apelando a los lenguajes audiovisuales.
- Analizar la dimensión espacial de las relaciones sociales a través de cartografía dinámica y herramientas de georreferenciación.
- Diseñar narrativas digitales para el análisis de casos y problemas.
- Producir con otros y expandir el trabajo fuera del aula. (Soletic, 2014)

Ahora bien la inclusión de las tecnologías no implica de manera automática la innovación de las propuestas de enseñanza ni su mejora; solamente cobrarán sentido cuando logran aumentar o enriquecer y transformar la enseñanza. Por ello se vuelve a hacer hincapié en el rol fundamental



del docente como un tutor que guía al alumno para lograr un aprendizaje constructivo. Es allí donde el uso de las TIC juegan un papel importante si se comprende a las mismas como herramientas que pueden transformar la práctica educativa abriendo nuevas posibilidades de conocimiento y una mayor internalización de lo significativo.

# *CAPÍTULO III*

## *MARCO METODOLÓGICO*

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Tipo de Investigación | Descriptiva   |
| Metodología           | Estudio de caso de tipo instrumental  |
| Técnica               | Enfoque mixto: <ul style="list-style-type: none"><li>• cuantitativa: encuesta a docentes y alumnos</li><li>• cualitativa: entrevista docentes, referente tecnológico, referentes del Centro de Actividades Juveniles</li></ul> - observaciones<br>- análisis de contenido |
| Instrumento           | Cuestionarios-entrevistas- guía de pautas- grilla de análisis   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Población         | A) docentes del Centro Polivalente de Artes<br>B) alumnos de 2° B, 3°A y 5°A . |
| Muestra           | A) 10 docentes del área de Cs. Sociales<br>B) 15 alumnos de cada curso         |
| Criterio muestral | No Probabilística  |

El Proyecto de Aplicación es un estudio de tipo descriptivo. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importante de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga (Hernandez Sampieri, 2010)

La idea es traspolar esta teoría para entender una realidad específica y es la que se vivencia en el Centro Polivalente de Artes Oberá con la falta de integración de las Tic a las Ciencias Sociales.

La metodología utilizada es un *estudio de caso* para conocer la realidad de la institución nombrada y obtener mayor claridad sobre el tema. El estudio de casos es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales, constituye un campo privilegiado para comprender en profundidad los fenómenos educativos. En el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Martinez C. & Piedad C.; 2006)

Se aplicará entonces un *enfoque mixto* para la recolección de datos, que implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a

la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”. (Hernandez Sampieri, 2014)

Un factor importante que habilita a utilizar los métodos mixtos, es la naturaleza compleja de la gran mayoría de los fenómenos o problemas de investigación abordados en las distintas ciencias. Éstos representan o están constituidos por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva. Por ejemplo, una organización, como un colegio secundario. Es una realidad “objetiva”: tiene aulas, oficinas, mobiliario, ocupa una extensión física, tiene determinados metros construidos, un número específico de alumnos, profesores y personal administrativo; se puede ver y tocar, es algo tangible; pero también constituye una realidad “subjetiva”, compuesta de diversas realidades (sus miembros perciben diferente muchos aspectos de ella, y sobre la base de múltiples interacciones se construyen significados distintos, se experimentan vivencias únicas y emociones, deseos y sentimientos, por ejemplo, decepción, amistad, celos, amor ). Así, para poder “capturar” ambas realidades coexistentes (la realidad intersubjetiva), se requieren tanto la visión “objetiva” como la “subjetiva”. (Creswell, 2013).

### Modo cuantitativo

- ❖ Encuestas a los alumnos, para detectar el grado de conocimiento y participación a través de las Tic y si las mismas son aplicadas con fines educativos.
- ❖ Encuestas a los docentes del área de las Ciencias Sociales a fin de indagar sobre sus conocimientos tecnológicos y la aplicación que le dan al mismo en el aula. Se debe dejar en claro que estas encuestas si bien arrojan datos cuantitativos, no pretenden ser un análisis probabilística sino más bien exploratorio. Las encuestas son

### Modo cualitativo

- ❖ Entrevista semiestructurada a la facilitadora técnica escolar Manuela Steckler sobre su experiencia de trabajo tanto con alumnos como docentes en cuanto al manejo de las TIC.
- ❖ Entrevista también a los referentes del Centro de Actividades Juveniles ya que su proyecto se basa en actividades mediadas por las tecnologías “taller de periodismo integral” TV, radio, WEB, gráfica.

Con todo ello se pretende dar luz a esta problemática y así alcanzar los objetivos propuestos.

### **Población y muestra:**

Una **población** es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008b). La población para dicha investigación son los docentes y alumnos del CEPAO. y la muestra utilizada para medir las variables han de ser por un lado los docentes del área de Ciencias Sociales (en total 10 profesores) y por otro alumnos de tres años diferentes, 2º, 3º, 5º (15 alumnos) por cada curso; la **muestra** es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos. Lo que se pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población.

### **El criterio muestral es:** no probabilístico

Las **muestras no probabilísticas**, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas. Se seleccionan individuos o casos “típicos” sin intentar que sean estadísticamente representativos de una población determinada.

Para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Hernandez Sampieri, 2014).

# *CAPÍTULO IV*

## *ANÁLISIS DE DATOS*

### **Encuesta al Alumnos**

Con respecto al cuestionario realizado a los alumnos, la misma consiste en nueve preguntas cerradas de modo dicotómicas, no dicotómicas o excluyentes y con respuestas múltiples.

Se utilizan gráfico de barras verticales en el resultado de las preguntas donde de comparan participaciones de distintas categoría en diferentes totales. Para mostrar una distribución porcentual de las variables se ha de emplear gráficos circulares, teniendo en cuenta que cuando se trata de preguntas con posibilidad de respuestas múltiples se toma el total de 45 encuestas para estimar su valor porcentual. (Preguntas 4, 5, 8, 9 de alumnos)

La encuesta ha arrojado datos interesantes que demuestra un frecuente uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con fines de esparcimiento y comunicación, pero también cuando las preguntas fueron dirigidas para conocer si las mismas son utilizadas con

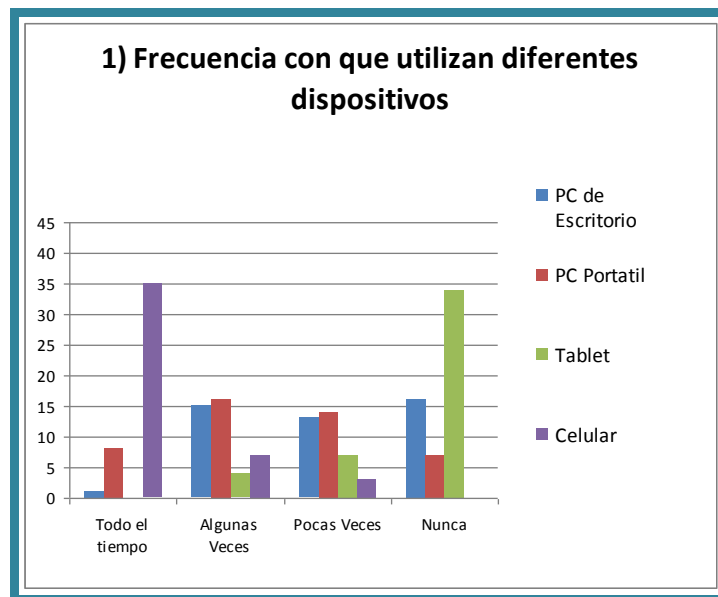
fines escolares la respuesta positiva fue amplia, es decir el uso está presente entre los alumnos y la predisposición también.

A continuación se describirá dicha encuesta para el análisis de los datos obtenidos.

### Análisis de datos

1) En su día, ¿con qué frecuencia considera que utiliza los siguientes dispositivos tecnológicos?

|                  | Todo el tiempo | Algunas Veces | Pocas Veces | Nunca |
|------------------|----------------|---------------|-------------|-------|
| PC de Escritorio | 1              | 15            | 13          | 16    |
| PC Portátil      | 8              | 16            | 14          | 7     |
| Tablet           | 0              | 4             | 7           | 34    |
| Celular          | 35             | 7             | 3           | 0     |

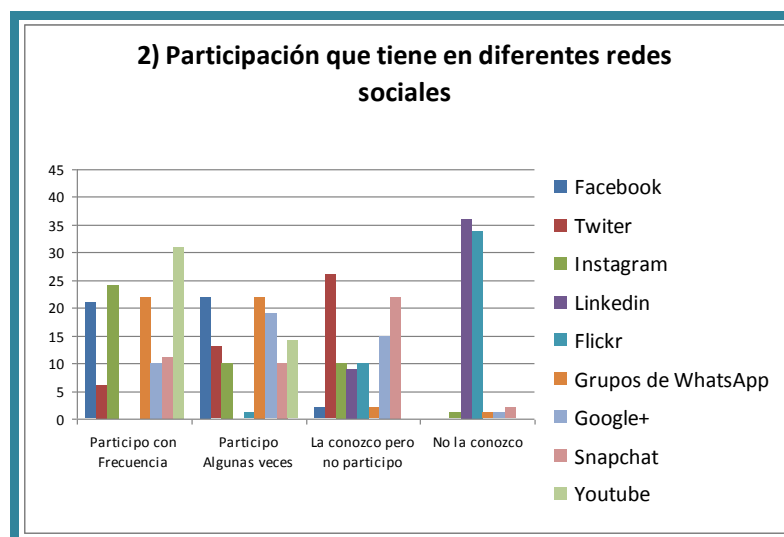


La primer pregunta hecha pretende averiguar sobre el tipo de dispositivo de uso mas frecuente en donde resulta que el celular es el más utilizado y con mayor frecuencia en un 77%, en cuanto a la pc portátil es la que recibió mayor variedad entre los jóvenes pues todos los ítems

recibieron puntos, algo notorio fue también el alto porcentaje que declaró nunca haber utilizado una tablet.

## 2) Nivel de participación en redes sociales

|                    | Participo con Frecuencia | Participo Algunas veces | La conozco pero no participo | No la conozco |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------|
| Facebook           | 21                       | 22                      | 2                            | 0             |
| Twitter            | 6                        | 13                      | 26                           | 0             |
| Instagram          | 24                       | 10                      | 10                           | 1             |
| Linkedin           | 0                        | 0                       | 9                            | 36            |
| Flickr             | 0                        | 1                       | 10                           | 34            |
| Grupos de WhatsApp | 22                       | 22                      | 2                            | 1             |
| Google+            | 10                       | 19                      | 15                           | 1             |
| Snapchat           | 11                       | 10                      | 22                           | 2             |
| Youtube            | 31                       | 14                      | 0                            | 0             |



Aquí la participación frecuente se mostró en primer lugar con youtube, si bien no pertenece al rango de redes sociales sino que es un sitio web donde se comparten videos, hay una



tendencia creciente entre los jóvenes de seguir a los youtubers y con los mismos puede haber cierta interacción, las tres redes sociales mas utilizadas fueron instagram, facebook y grupos de whatsApp.

Respecto al punto “lo conozco pero no participo” los más nombrados fueron Twiter y Snapchat y si hubo un marcado porcentaje en cuanto al desconocimiento de dos comunidades un 80% de los alumnos afirmó no conocer LinkedIn que es una comunidad social orientada a las empresas, a los negocios y al empleo y un 75% no conoce Flickr como sitio web que permite almacenar, buscar, vender y compartir fotografías o videos en línea

*.3) Han utilizado algún tipo de dispositivo tecnológico para realizar actividades áulicas (netbook, cañón proyector, tv, celulares)*

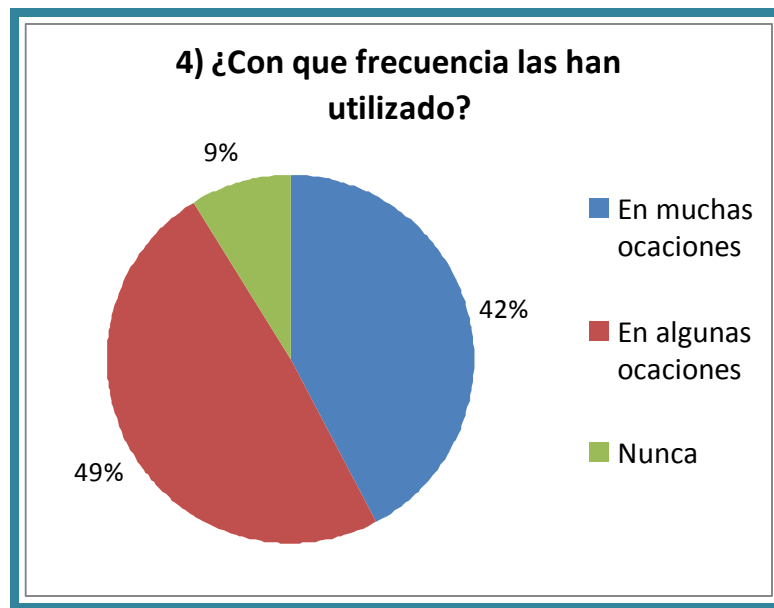
| SI | NO |
|----|----|
| 42 | 3  |



42 de 45 alumnos dijeron que si, es decir el 93 % afirmó haberlo hecho.

4) *¿Con qué frecuencia las han utilizado?*

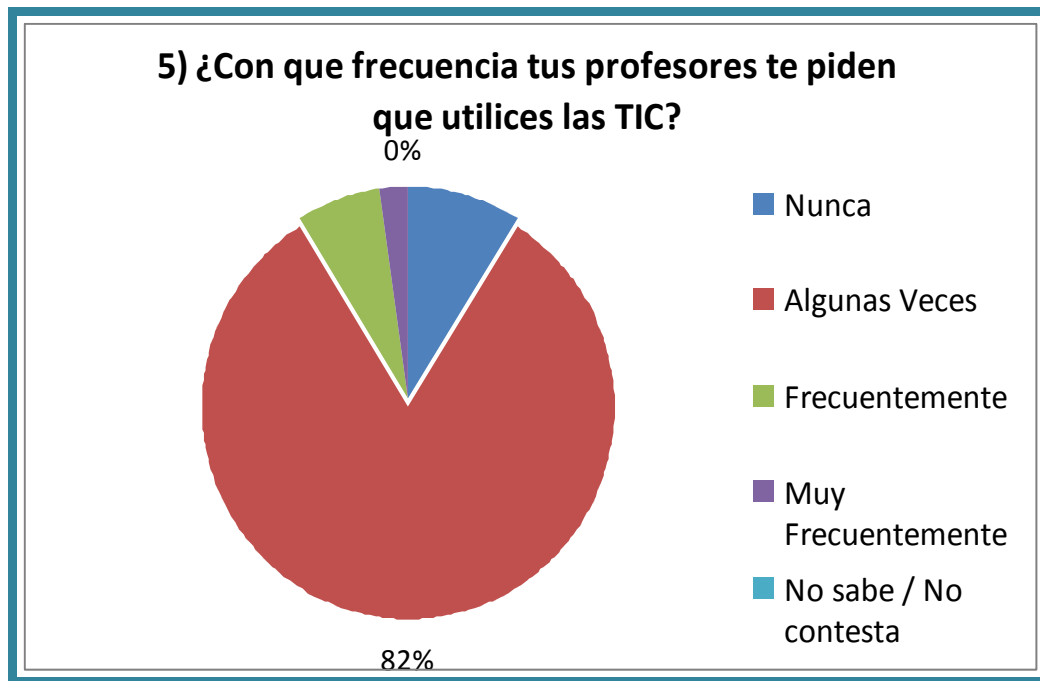
| En muchas ocasiones | En algunas ocasiones | Nunca |
|---------------------|----------------------|-------|
| 19                  | 22                   | 3     |



El 49% estableció haberlo utilizado en *Algunas Ocasiones*, un 42% en *Muchas Ocasiones* y un 9% dijo no haberlo utilizado *Nunca*; es decir que si hay utilización de dispositivos electrónicos en el aula en un 93%.

5) *¿Con qué frecuencia tus profesores te piden que utilices las TIC (WWW, Internet, e-mail, debates en línea, multimedia, etc.), además del procesador de textos, para realizar los trabajos asignados en clase?*

| Nunca | Algunas Veces | Frecuentemente | Muy Frecuentemente | No sabe / No contesta |
|-------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------|
| 3     | 37            | 4              | 1                  | 0                     |

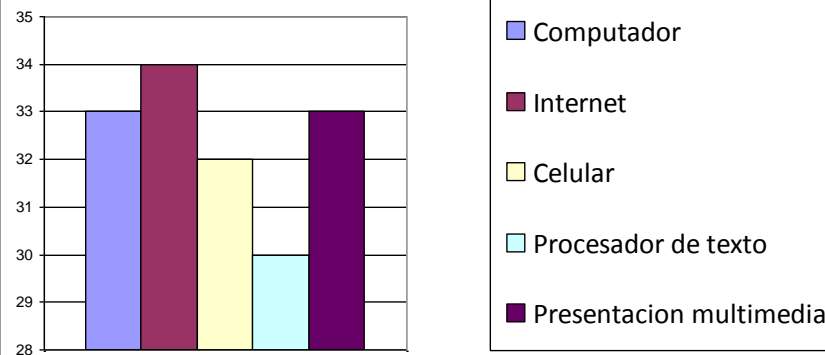


El 82% determinó que solo *Algunas Veces* los profesores solicitan trabajos con TIC, 4 de 45 dijeron que *Nunca*, 3 dijeron *Frecuentemente* y uno solo dijo *Muy Frecuentemente*

6) *¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizan para realizar tareas escolares?*

| Computador | Internet | Celular | Procesador de texto | Presentación multimedia |
|------------|----------|---------|---------------------|-------------------------|
| 33         | 34       | 32      | 30                  | 33                      |

**6) ¿Qué tipo de recursos tecnológicos haz utilizado para realizar tareas escolares?**

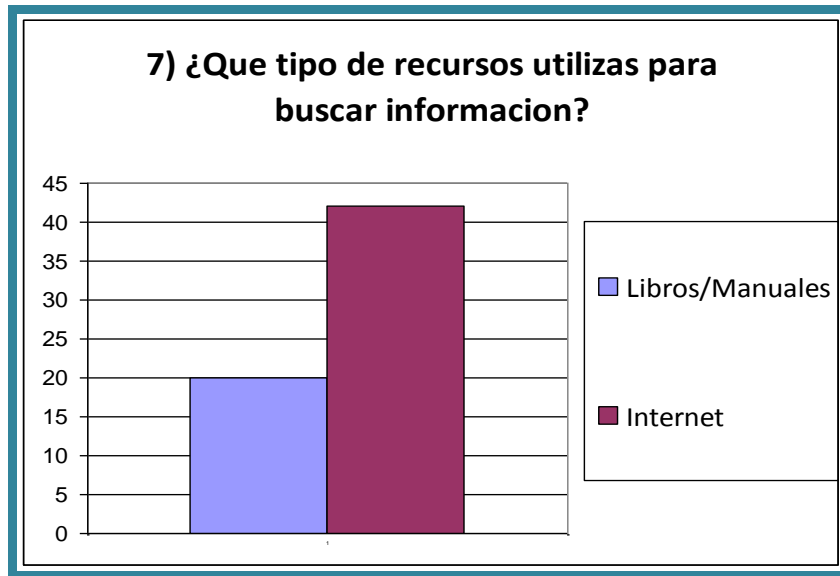


En esta pregunta si bien algunas opciones pueden tomarse como que deberían ir unidas, por ejemplo el uso del celular con Internet, pero sucede a veces también los alumnos pueden utilizar la cámara de sus teléfonos para filmar o tomar fotografías, por ello se coloca como opciones diferentes.

En este caso como la pregunta permitía marcar todas las opciones que quisieran, no se obtiene un porcentaje cerrado, si se puede apreciar que los adolescentes utilizan todos los recursos de forma pareja: Computadora 33/45, Internet 34/45, celular 32/45, Procesador de Texto 30/45 y Presentación Multimedia 33/45.

**7) ¿Qué tipo de recursos utilizas para buscar información?**

| Libros/Manuales | Internet |
|-----------------|----------|
| 20              | 42       |

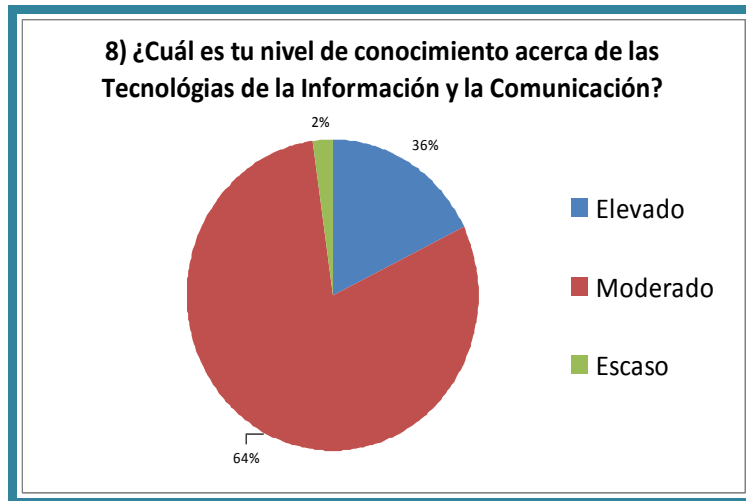


Se les dio a los jóvenes dos opciones abiertas: Libros-Manuales y/o Internet.

Si bien el 93% (42/45) de los alumnos establecieron que utilizan Internet, el 44%(20/45) también dijo utilizar Libros-Manuales.

**8) ¿Cuál es tu nivel de conocimiento acerca de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?**

| Elevado | Moderado | Escaso |
|---------|----------|--------|
| 8       | 36       | 1      |



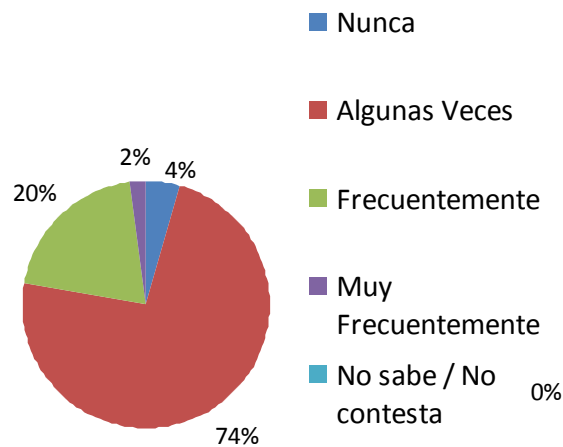
Un 80% dijo poseer un conocimiento *Moderado*, mientras que el 17% afirmó tener un *Elevado* conocimiento, y solo 1 caso en donde su conocimiento es *Escaso*.

**9) ¿Con qué frecuencia tus profesores utilizan algún recurso tecnológico en clase?**

| Nunca | Algunas Veces | Frecuentemente | Muy Frecuentemente | No sabe / No contesta |
|-------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------|
| 2     | 33            | 9              | 1                  | 0                     |

El 74% de los alumnos estableció que sus profesores lo utilizan *Algunas Veces*, mientras que un 20% dijo el uso es *Frecuente*, y un 4% que los profesores *Nunca* utilizan recursos tecnológicos. Es decir que un 93% de los alumnos constataron que hay algún tipo de uso de recursos tecnológicos dentro del aula por parte de los docentes.

**9)¿Con qué frecuencia tus profesores utilizan algún recurso tecnológico en clases?**



### Encuesta a Profesores

Estas preguntas fueron dirigidas exclusivamente a los profesores del área de las Ciencias Sociales que son solamente 10 ya que se trata de una institución pequeña. Lo que se busca es conocer desde su perspectiva la seria problemática sobre la falta de integración de las TIC al área. Tendiendo en cuenta el lugar que las tecnologías ocupan hoy en la forma en que los jóvenes construyen conocimiento sobre la sociedad, la integración de las TIC en la enseñanza tiene sentido en tanto permita aumentar la enseñanza, enriquecerla y transformarla (Soletic, 2014).

Las potencialidades de las tecnologías de la información y la comunicación son enormes en la enseñanza y el aprendizaje de las Ciencias Sociales. Pues brindan oportunidades de explorar el mundo social a través de la web, incorporar nuevas herramientas de aprendizaje a través de la imagen, la representación audiovisual; producir con otros y expandir el trabajo fuera del aula.

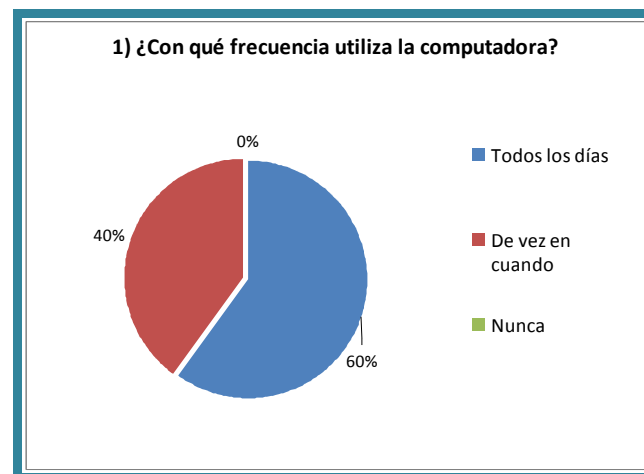
Por ello y mucho mas se buscará a través de la encuesta a los docentes de Establecer el grado de conocimiento con respecto a los nuevos entornos de aprendizaje y así detectar los principales factores que se interponen a la hora de la planificación áulica integrando las TIC.

### Análisis de datos

El cuestionario presentado contiene también preguntas de modo dicotómicas, no dicotómicas, excluyentes y preguntas de respuestas múltiples. Realizada a 10 profesores del área Ciencias Sociales.

#### *1) ¿Con qué frecuencia utiliza la computadora?*

| Todos los días | De vez en cuando | Nunca |
|----------------|------------------|-------|
| 6              | 4                | 0     |



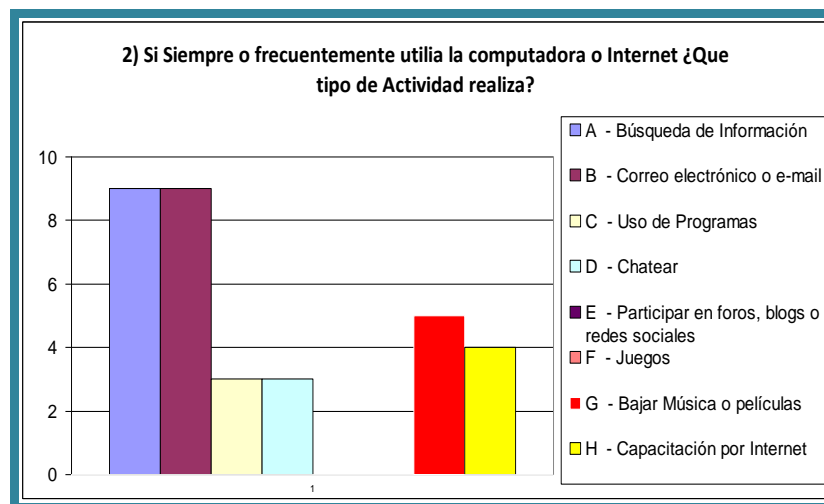
Con respecto a esta primer pregunta, el 60% (6/10) contestó que la utiliza todos los días y el 40% dijo utilizarlo de vez en cuando, o sea hay un 100% de efectividad en el uso de la computadora.

#### *1) Si siempre o frecuentemente utiliza la computadora o Internet ¿Qué tipo de actividades realiza?*

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
| A | - Búsqueda de Información | 9 |
|---|---------------------------|---|



|   |   |   |
|---|---|---|
| B | - Correo electrónico o e-mail                 | 9 |
| C | - Uso de Programas                            | 3 |
| D | - Chatear                                     | 3 |
| E | - Participar en foros, blogs o redes sociales | 0 |
| F | - Juegos                                      | 0 |
| G | - Bajar Música o películas                    | 5 |
| H | - Capacitación por Internet                   | 4 |



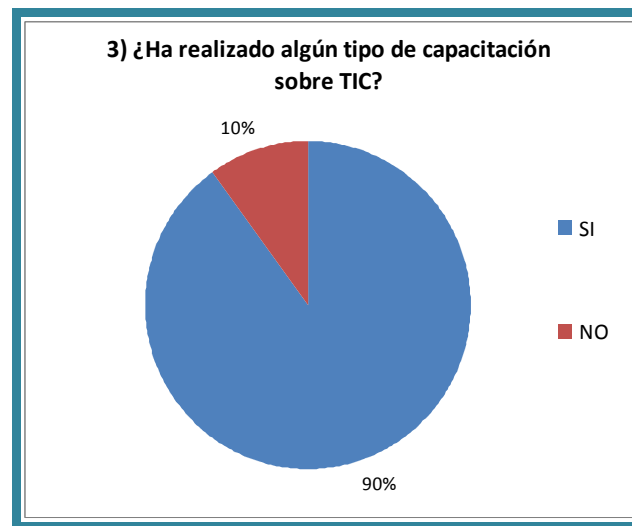
Sobre esta pregunta 9 de 10 docentes coincidieron en que el mayor uso de la computadora o internet es para \* buscar información y \*enviar y recibir correos electrónico, 4 de 10 la utiliza para bajar música y películas y solo 3 de 10 la utilizan para capacitarse, esto muestra como la capacitación ocupa un lugar poco importante en la vida de los docentes, también es muy bajo el uso de programas 2 de 10 dijeron utilizar la computadora a través de programas.

Otro dato un tanto desalentador es que nadie marcó como opción posible el hecho de usar la computadora o Internet para participar en foros, blogs o redes sociales que son medios que permiten compartir información, conocimiento y experiencias de trabajo.

Se trae a modo de ejemplo una experiencia que se intentó hacer de crear un grupo en una red social para que los docentes del área puedan comunicarse e intercambiar conocimientos pero la misma fracasó por que ningún colega realizó aportes al grupo.

3) *¿Ha realizado algún tipo de capacitación sobre TIC?*

|    |    |
|----|----|
| SI | NO |
| 9  | 1  |



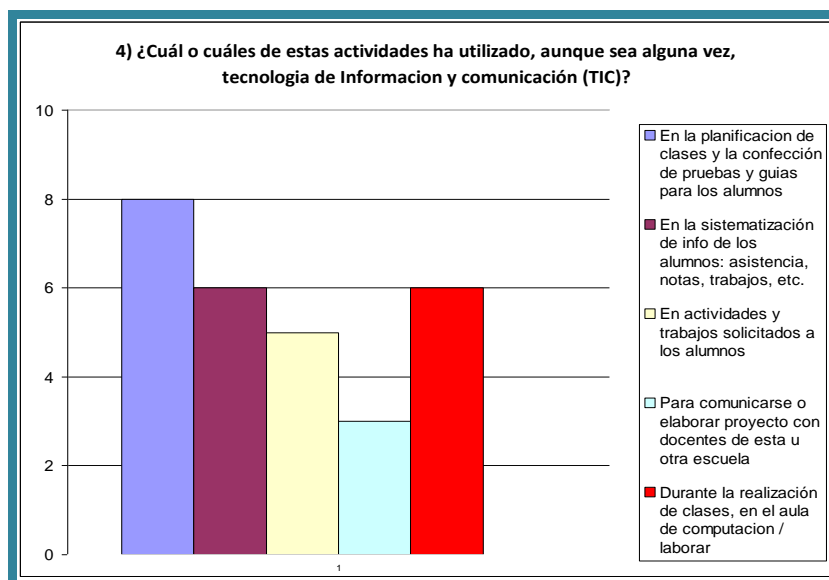
Esta pregunta no especifica en que momento el docente ha realizado algún tipo de capacitación sino simplemente indagar si a lo largo de su carrera docente ha tenido oportunidad de hacerlo, en esto el 80% dijo que si lo hizo (8/10).

Otra información que se añade es que la mayoría de capacitaciones realizadas sobre las TIC son las que se brindaron en el marco del programa “Conectar igualdad”

4) *Por favor señale en cuál o cuáles De estas actividades ha utilizado, aunque sea alguna vez, tecnologías de información y comunicación (TIC).*

|   |   |   |
|---|---|---|
| A | En la planificación de clases y la confección de pruebas y guías para los alumnos | 8 |
| B | En la sistematización de info. de los alumnos: asistencia, notas, trabajos, etc.  | 6 |
| C | En actividades y trabajos solicitados a los alumnos                               | 5 |
| D | Para comunicarse o elaborar proyecto con docentes de esta u otra escuela          | 3 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| E | Durante la realización de clases, en el aula de computación / laborar                          | 6 |
| F | Para comunicarse con padres vía correo electrónico, difundir información, comunicar reuniones. | 0 |



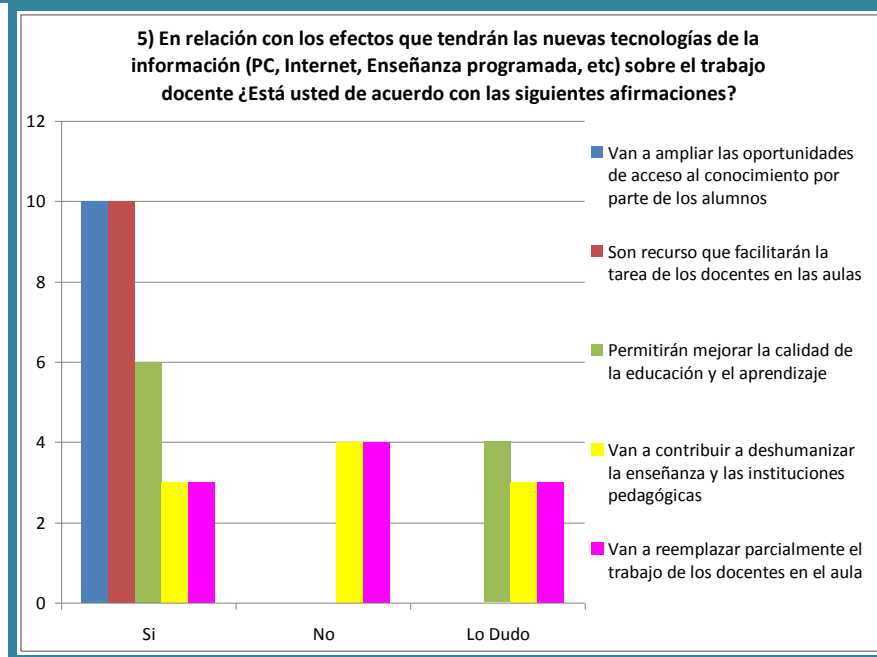
En cuanto a las actividades docentes que han realizado utilizando las TIC se establece que: 8 de 10 docentes han utilizado las TIC en la planificación de clases y la confección de pruebas y guía para los alumnos, fue la opción mas marcada seguida por el ° uso para la sistematización de información sobre los alumnos y ° durante la realización de clases (6/10).

La opción menos marcada fue la de comunicarse o elaborar proyectos con otros docentes. En éste sentido, si bien no hay una comunicación entre docentes vía correo electrónico, si la hay a través de un grupo de WhatsApp que resulta sumamente útil para ponerse de acuerdo en las actividades del departamento: confección y entrega de planificación, realización de carteleras y actos, reunión de departamento, proyectos escolares, etc.

**5) En relación con los efectos que tendrán las nuevas tecnologías de la información (PC, Internet, Enseñanza programada, etc.) sobre el trabajo docente, ¿Está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones?**

|   |  | Si | No | Lo Dudo |
|---|--|----|----|---------|
| A | Van a ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento por parte de los alumnos | 10 | 0  | 0       |
| B | Son recurso que facilitarán la tarea de los docentes en las aulas                  | 10 | 0  | 0       |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| C | Permitirán mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje               | 6 | 0 | 4 |
| D | Van a alentar el facilismo de los Alumnos                                    | 3 | 4 | 3 |
| E | Van a contribuir a deshumanizar la enseñanza y las instituciones pedagógicas | 2 | 6 | 2 |
| F | Van a reemplazar parcialmente el trabajo de los docentes en el aula          | 3 | 4 | 3 |



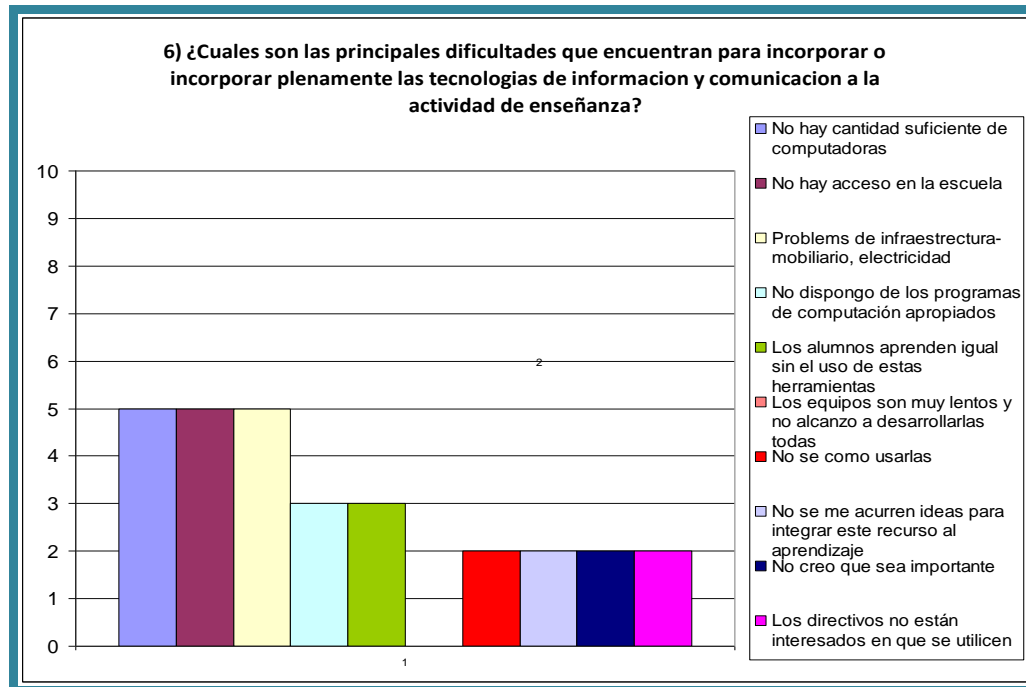
En cuanto a la percepción que tienen los docentes sobre el impacto de las TIC en su trabajo: todos los docentes coincidieron en que las nuevas tecnologías van a ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento por parte de los alumnos y son recursos que facilitan la tarea del docente en el aula. En tanto 6 de 10 dijeron que permitirán mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje pero los otros 4 pusieron en duda esta afirmación. Las posiciones estuvieron divididas en cuanto a si van a alentar el facilismo de los alumnos o van a reemplazar parcialmente el trabajo de los docente en el aula, en ambos casos de las diez encuestas 3 dijeron que SI, 4 dijeron que NO y 3 lo dudaron, son preguntas que generan mucha incertidumbre. En donde los docentes tienen una visión pesimista en cuanto a si van a contribuir a deshumanizar la enseñanza y las instituciones pedagógicas 2/10 dijeron que SI, 6/10 dijeron que NO y 2 lo dudaron.

Si profundizamos el análisis en éste punto se puede apreciar que de los 6 ítems, los 3 primeros (A-B-C) son de percepción positiva sobre los efectos de las nuevas tecnologías en el

trabajo docente y las 3 restantes (D-E-F), tomando el total de los puntos marcados por docentes se puede decir que la visión positiva es del 66% (26 SI de A-B-C + 14 NO de D-E-F en total 40 de 60 puntos). Aquí lo que preocupa son estas 20 respuestas que llegan a afirmar como una influencia negativa a las TIC 8 SI+ 12 que dudan de la importancia de las mismas, es un numero muy elevado con percepción negativa.

**6) *¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra para incorporar o incorporar plenamente las tecnologías de información y comunicación a la actividad de enseñanza?***

|   |  |   |
|---|--|---|
| A | No hay cantidad suficiente de computadoras                       | 5 |
| B | No hay acceso en la escuela                                      | 5 |
| C | Problemas de infraestructura-mobiliario, electricidad            | 5 |
| D | No dispongo de los programas de computación apropiados           | 3 |
| E | Los alumnos aprenden igual sin el uso de estas herramientas      | 3 |
| F | Los equipos son muy lentos y no alcanzo a desarrollarlas todas   | 0 |
| G | No se como usarlas   | 2 |
| H | No se me ocurren ideas para integrar este recurso al aprendizaje | 2 |
| I | No creo que sea importante                                       | 2 |
| J | Los directivos no están interesados en que se utilicen           | 2 |



Las opciones mas marcadas y en la que coincidieron la mitad de los docentes fueron: <sup>o</sup> No hay cantidad suficiente de computadoras <sup>o</sup> No hay acceso en la escuela, <sup>o</sup> Problemas de infraestructura. Las opciones D y E fueron luego las opciones mas marcada. Si bien las demás opciones recibieron dos puntos, se debe poner bajo el microscopio ciertas respuestas que preocupan hay dos profesores que dijeron No “interesarle incluir las TIC en sus clases o que no saben como hacerlo” o que los alumnos aprenden igual sin el uso de estas herramientas, esto representa un serio problema si lo que se trata de buscar es la integración, aquí no se esta poniendo en tela de juicio el trabajo de un determinado profesor, sino que a través de estas respuestas se puede tomar conciencia que el problema está presente y este trabajo buscará a partir de éste análisis dar respuestas concretas a esta problemática.

### Entrevistas

Una entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa.

La entrevista se considera una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos objetivos englobados en una Investigación.

En el caso de las entrevistas hechas a los talleristas del CAJ y a la referente tecnológica se prefiere realizarla de forma semiestructurada, pues se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir; las preguntas siguen un orden pero se permite la respuesta totalmente abierta del entrevistado, dando la oportunidad de ir entrelazando temas.

Se pretende a través de ello visibilizar su postura con respecto al uso de las TIC en la escuela, ya que en ambos caso la función que poseen es apuntalar al alumno en su proceso educativo, brindándole otras opciones, pudiendo ser ellos observadores críticos del proceso.

Cabe destacar que la postura de los entrevistados resultó ser muy coincidente entre si en cuanto a las respuestas dadas, a continuación se transcribirán las mismas para no perder su aporte y luego se resumirá sus aportes.

### **Entrevista I**

Nombre: Franco Tepper

Edad: 34

Profesión: docente

Cargo que ocupa: tallerista del Centro de Actividades Juveniles. Área fotografía y medios audiovisuales

#### ***1. ¿Cuál es su función?***

Además de enseñarles a usar ciertos elementos como la cámara fotográfica, la idea es que los talleres sean una continuación de las clases y un apoyo a los alumnos.

Se pueden armar con cualquier área actividades conjuntas incluso a modo de recuperatorio en materias que tal vez no les alcanzan las notas para aprobar. Es una forma de ver las mismas cosas pero a través de otro lenguaje. La idea esta pero falta que los demás docentes quieran y puedan aplicarlo.

Los docentes desconocen la tarea del CAJ y por ello no planifican tareas conjuntas. Lo que cuesta es la planificación a largo plazo.

**2. *¿Cómo cree que impacta la inclusión de las nuevas tecnologías en el aula y en los modos de enseñar y aprender?***

Es como un arma de doble filo. Si se sabe implementar es muy buena pero si no se corre el riesgo de generar confusión o tener malas experiencias.

**3. *Muchos docentes tiene temor a usar las nuevas tecnologías porque sienten que saben menos que sus alumnos....dentro de éste contexto ¿Qué importancia le adjudica a la capacitación docente?***

Debe haber pero no es un impedimento, si el docente no sabe debe aprender con el alumno.

**4. *¿Las nuevas tecnologías facilitan el acceso al conocimiento? ¿Qué perspectiva tiene sobre esto?***

Si, facilitan. Se mejoró la velocidad, la inmediatez es una ventaja para estar informado, el gran problema ahora es la “veracidad” de la información y allí el docente debe guiar e inculcar la cuestión de la crítica, que los chicos sean críticos a la hora de buscar información y sepan distinguir entre noticias falsas y veraces. Como docentes se debe estar atentos.

**5. *¿Qué tipo de actividades o contenidos se pueden trabajar en el aula con TIC?***

Es difícil decir algo que no se pueda trabajar con tic, absolutamente todo se puede trabajar a través de las TIC

**6. *¿Cómo se pueden aprovechar los saberes de los estudiantes respecto a las TIC?***

El alumno también puede enseñar al docente porque continuamente esta en contacto con la tecnología, ellos aprenden rápidamente, no les cuesta porque no tienen miedo pero a veces les cuesta explicar lo hacen

**7. *¿Cuál debe ser el papel del tutor con respecto a ello? ¿Qué tipo de actividades o contenidos se pueden trabajar en el aula con TIC?***



De guía, plantear el resultado al que el docente quiere llegar porque el camino puede tener muchas opciones y si no se los guía pueden perderse o no lograr lo esperado. Establecer cuando se puede utilizar y cuando no.

### **Entrevista II**

Nombre: Jorge Paez

Edad: 59 años

Profesión: Profesor de escuelas técnicas con título base Producción y dirección de radio y televisión.

Cargo que ocupa: Profesor- tallerista de CAJ. Area Periodismo integral: tv, radio, web, gráfica.

#### ***1. ¿Cuál es su función?***

Que los chicos aprendan a hacer periodismo porque es una tarea integral la comunicación. Se les pide a los chicos realicen informes sobre la realidad escrito o vía web para despertar el sentido crítico y también el interés. Enseñar la mirada

#### ***2. ¿cómo cree que impacta la inclusión de las nuevas tecnologías en el aula y en los modos de enseñar y aprender***

Con grandes dificultades muchos docentes tiene problemas con las TIC, lo consideran una intromisión. Deberían considerar lo audiovisual, la radio, el periodismo como un recurso. Los docentes le temen pero el mundo evoluciona y van a tener que usar las TIC.

#### ***3. Muchos docentes tiene temor a usar las nuevas tecnologías porque sienten que saben menos que sus alumnos....dentro de éste contexto ¿Qué importancia le adjudica a la capacitación docente***

El docente tiene que capacitarse de por vida, el mundo evoluciona, evolucionan las leyes, la medicina...todo, el docente debe actualizarse.

**4. *¿las nuevas tecnologías facilitan el acceso al conocimiento? ¿Qué perspectiva tiene sobre esto?***

Si, pero como docentes debemos estar atentos, ser críticos y tratar de armonizar e integrar la realidad con la necesidad de aprendizaje. Hoy es mucho mas difícil ser docente, el mundo es mas complejo y la tarea del docente también se vuelve mas compleja, no se trata solo de enseñar lo específico el docente tiene que hacer frente a un sinnúmero de dificultades propias y de sus alumnos que superan el aula.

**5. *¿Qué tipo de actividades o contenidos se pueden trabajar en el aula con TIC?***

*Es difícil decir algo que no se pueda trabajar con tic.*

Todo absolutamente todo, el docente necesita integrar todos los sentidos, vivir constantemente actualizándose, debe tener vocación, debe amar lo que hace.

**6. *¿Cómo se pueden aprovechar los saberes de los estudiantes respecto a las TIC?***

De muchas maneras, se debe coordinar la tarea conjunta, el docente debe guiar, encausar al alumno.

**7. *¿Cuál debe ser el papel del profesor con respecto a ello?***

De tutor, el docente debe guiar al alumno, debe estar un paso adelante e ir abriendo el camino del aprendizaje pero no como el dueño del conocimiento sino brindándole las herramientas necesarias para que el alumno construya su propio conocimiento.

**Entrevista III**

Nombre: Manuela Stekler

Edad: 30 años

Profesión: Profesora en Informática y Administración de empresas, Analista en sistemas.

Cargo que ocupa: Facilitadores Técnicos Escolares.

**1. *¿Cuál es su función?***

Soporte técnico de las netbook entregadas por el plan conectar igualdad.

**2. *¿Cómo cree que impacta la inclusión de las nuevas tecnologías en el aula y en los modos de enseñar y aprender?***

Depende del docente, puede que se haga lo mismo pero con la computadora. Hay una exigencia de que se usen siempre las tic pero no es así, si no generan un cambio o una mejora su utilidad es relativa.

Las modalidad de audiovisuales utilizan muchas herramientas para edición de sonido, trabajan con pistas de audio, hacen música de manera digital y los profesores que trabajan en esta modalidad son bastante independientes mas allá de alguna ayuda de todas formas estos al ellos solo descargan y manejan sus propios software hacen trabajos muy buenos. Y los alumnos de esta modalidad tiene prioridad para ocupar las máquinas, se busca siempre alguna máquina que esta libre o de algún remanente para que estos chicos las puedan tener a disposición en sus clases o trabajos.

**3. *Las nuevas tecnologías facilitan el acceso al conocimiento? ¿Qué perspectiva tiene sobre esto?***

Si facilita pero hay que saber buscar, los jóvenes deben ser críticos de lo que ven, oyen y leen para ello el docente debe ser un guía y enseñarles a ser críticos que el conocimiento sea productivo.

**4. *Muchos docentes tiene temor a usar las nuevas tecnologías porque sienten que saben menos que sus alumnos....dentro de éste contexto ¿Qué importancia le adjudica a la capacitación docente?***

Es importante la capacitación más allá Da miedo igual el docente puede centrar la tarea sobre el contenido y no sobre la herramienta y reconocer ante los alumnos que no es un experto en manejo de la tecnología, de todas formas siempre el docente sabrá mucho mas del contenido

los chicos no van a sentir que el profesor pierde autoridad: pero es importante también que el docente se capacite porque sino siempre va a estar el miedo aunque hay algunas falencias en lo que es capacitación porque se hace hincapié que se haga una planificación que sepa incluir las tic a la planificación hay que darle mas la herramienta al docente para que la use pruebe hacer un video para saber que inconvenientes se les puede presentar porque si no aprende puede que salga mal en la clase y después el docente no va a querer volver a probarlo. Personalmente no vi muchos cursos que ofrezcan demasiados recursos de las tic a los docentes. Hay falencias en el tema de capacitación tanto en cantidad como en calidad y también el problema lo tienen los docentes, algunos no tiene tiempo, trabajan en muchas escuelas, tienen muchos alumnos y lo que menos tiene es tiempo extraescolar; otros quieren pero deben pagar para capacitarse, algunos están cómodos como dan sus clases y no quieren innovar...es complejo el tema de la “inclusión”

Hay docentes que se reciben y no quieren incursionar en esto o la institución tampoco alienta a los docentes para que produzcan algún tipo de cambio.

##### **5. *¿Qué tipo de actividades o contenidos se pueden trabajar en el aula con TIC?***

Es difícil decir algo que no se pueda trabajar con tic.

Todo tipo de contenido y actividades depende de lo que se necesita primero se pueden hacer cosas sencillas como usar el procesador de texto o mirar algún video y después se puede ir complejizando eso dependerá del docente que uso le quiera dar.

Se han hecho muy buenos trabajos, tenemos varias experiencias hecha por los chicos. Un año la directora pidió que se realice una exposición de todos los trabajos que se realizaron con TIC, estuvo muy bueno que los chicos y docentes compartan sus experiencias. Fueron cuatro docentes de distintas áreas, para el docente también es gratificante porque lleva un esfuerzo.

##### **6. *¿Cómo se pueden aprovechar los saberes de los estudiantes respecto a las TIC?***

Debe conocer que saben sus alumnos y a raíz de eso usarlos como colaboradores, los alumnos se van a sentir motivados porque se van a sentir partícipes activos.

##### **7. *¿Cuál debe ser el papel del tutor con respecto a ello?***

Es de acompañamiento, guiarlos para que el aprendizaje sea significativo, no solamente cumplir con los contenidos sino buscar que eso que les da les sirva en su propia vida.

### Análisis de las entrevistas

1. En cuanto a la primer pregunta sobre la **función que desempeñan**: los tres entrevistados actúan dando acompañamiento al alumno desde otro lugar, en el caso del CAJ brindan talleres de periodismo integral, abierto para jóvenes de la institución y de afuera.

Los CAJ cobran relevancia a partir de la Ley Nacional de Educación, como forma de hacer una educación mas inclusiva, que traspase el aula y comprenda otras realidades. Para el fin de éste trabajo el CAJ será de suma importancia al momento de articular actividades del área trabajada.

### 2. **¿Cómo impacta la inclusión de las nuevas tecnologías en el aula y en los modos de enseñar y aprender?**

Todos fueron muy cautos con esta pregunta, no se habló de un impacto certero sino relativo y pusieron el acento en el docente que es quien debe propiciar este cambio y para ello debe perder el miedo a lo desconocido e innovar para estar acorde al mundo actual.

### 3. **¿Que importancia se le adjudica a la capacitación docente en TIC?**

La capacitación debe estar presente siempre, pero el docente también puede aprender con el alumno, ir incursionando con las TIC, que la falta de capacitación no sea un impedimento para utilizarla. El docente sabrá siempre mas de su materia debe tomar eso en cuenta para perder el miedo a equivocarse, lo demás es ir aprendiendo con los alumnos.

### 4. **¿Las Nuevas Tecnologías facilitan el acceso al conocimiento?**

Definitivamente si, fue la respuesta, el tiempo y la distancia ya no son barreras para el acceso al conocimiento. En lo que si se debe poner mucha atención es en como se procesa la información, hay que educar a los jóvenes para que sean críticos a la hora de incorporar todo contenido que llegue hasta ello. Hay una sobrecarga de información por ello se debe buscar la veracidad de las

mismas, conocer las fuentes. Tanto docentes como alumnos deben evaluar la información antes de utilizarla; la mirada crítica debe estar presente.

**5. *¿Qué actividades o contenidos se pueden trabajar con TIC?***

Aquí también el **si** fue contundente, todos estuvieron de acuerdo que no hay contenido que no pueda ser trabajado desde las nuevas TIC, otra vez se remarca la actuación del docente quien debe buscar el cambio, incursionar en lo nuevo como alternativa a una clase mas diversa que en busca de mejores resultados en la enseñanza, se está de acuerdo en que la tecnología no remplazará al docente ni la clase, tampoco generará un cambio si no es el docente el que lo busca y emprende un nuevo camino teniendo en claro los objetivos que se ha propuesto.

**6. *Cómo se pueden aprovechar los saberes de los estudiantes respecto de las Tic?***

En este punto todos insistieron en que el aporte del alumno se debe valorar y sacar provecho, el docente debe perder el miedo y recibir como positivo el conocimiento y manejo que tienen los estudiantes de las tic, hacerlos participar y reconocer su aporte.

**7. *¿Cuál debe ser el papel del tutor-profesor?***

El papel del profesor es para todos el de acompañar al alumno, debe también motivarlo, con respecto a las TIC, será el docente que presentará la opción de un trabajo tal vez distinto al de siempre y podrá ir evaluando si fue positivo o no, así también podrá ir mejorando.

# CAPÍTULO V

## CONCLUSIONES DIAGNÓSTICAS

### Análisis Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas

Como fortalezas del CePAO se puede marcar que la casa de estudio está ubicada en un lugar privilegiado pues se encuentra en la zona centro y zona universitaria, ya que está a una cuadra de la Facultad de Arte y Facultad de Ingeniería dependientes de la UNAM (Universidad Nacional de Misiones), además de contar en el mismo edificio con el profesorado de Música y Danza dependiente del ISPAO, todo esto implica mayores oportunidades de articulación con dichas instituciones.

**F**  
**O**  
**R**  
**T**  
**A**  
**L**  
**E**  
**Z**  
**A**  
**S**

- La escuela posee buen nivel académico- ha sido ubicada entre la lista de escuelas exitosas según la última evaluación nacional “Aprender”.

Otra característica importante es la óptima infraestructura edilicia, la escuela ha recibido atención y recursos del Estado a partir de la Ley Nacional de Educación, por ser la única escuela de Arte con la modalidad de doble jornada. Posee herramientas TIC de fácil acceso como tv, reproductor de DVD, cañón proyector, y equipos de sonidos y un servidor propio que es manejado por la referente tecnológica.

El plantel directivo tiene buena apertura a los proyectos presentados por docentes y alumnos.

El los docentes del departamento de Cs. Sociales también tienen muy buena predisposición para las actividades del departamento y las obligaciones para con la escuela.

**O** - Se debe tomar como una valiosa oportunidad la cercanía a las altas casas de estudios con miras a futuras articulaciones que pueden realizarse.

**P**

**O** - La presencia del CAJ orientado a las tic con los que se pueden elaborar proyectos en conjunto con los profesores de Cs. Sociales para trabajar con los alumnos, como ejemplo se puede nombrar un proyecto del 2° año con el tema “violencia” dentro de la materia Formación Ética, que se encuentran realizando un ciclo de radio sobre los distintos tipos de violencia y un concurso de fotografía por el aniversario de la ciudad propiciado por un profesor de Historia.

**R**

**T**

**U**

**N**

**I**

**D** - La referente tecnológica con quien se puede contar pues siempre está dispuesta a brindar la ayuda necesaria cuando se trata del uso de las netbook y o resolución de problemas técnicos y de utilización de programas.

**A**

**D**

**E**

**S**

**D**

**E**

**B** -Recursos tecnológicos insuficientes: la escuela no posee salón de informática, tampoco red de Internet abierta.

**I**

**L** -Los docentes del área de Cs sociales, tienen muy poca carga horaria en la institución, para comparar: el área de Lengua es cubierta por una profesora; Lengua extranjera, una profesora; Matemática, 3 profesores y Sociales 11 profesores. Hay poco contacto entre pasillos de los docentes del área

**I**

**D** - los alumnos tienen muchas carga horaria dentro de la escuela con las materias artísticas, por lo que no se los puede sobrecargar con tareas extraescolares.

**A**

**E**

**S**

Como se ha planteado a lo largo del trabajo, las Ciencias Sociales enfrentan en la actualidad el desafío de incorporar nuevas dimensiones de la vida de los seres humanos (violencias, xenofobias, multiculturalismo, problemas ambientales, etc) que desbordan los marcos interpretativos de las disciplinas; por tanto, requieren abordar su estudio integrado desde diversos ámbitos: económico, histórico, político, geográfico, ambiental, antropológico y de competencias ciudadanas, entre otros.

**A**

**M**

**E** Cada una de las disciplinas que conforman las Ciencias Sociales tiene su propio cuerpo de conocimientos básicos que los estudiantes deben adquirir para que puedan desempeñarse adecuadamente cuando se enfrenten a una problemática social que requiera articular el conocimiento de una o más disciplinas. En Ciencias Sociales, la frontera entre estas no siempre está bien demarcada. Tratar las asignaturas de manera aislada hace que los estudiantes aprecien la realidad de manera fragmentada, obligándolos a activar procesos de memorización, en lugar de favorecer la comprensión y la búsqueda de sentido de los temas estudiados.

**N**

**A**

**Z**

**A**

**S**

Las TIC son particularmente valiosas para enriquecer ambientes de aprendizaje en las Ciencias Sociales. Además, pueden transformar la forma en que estas se enseñan actualmente..



## Conclusiones:

Después del análisis de las encuestas se puede inferir que en el caso de los alumnos hay una conexión muy cercana con la tecnología y un buena predisposición a su utilización, en el caso de los docentes si bien la tienen presente en el día a día de sus vidas, hay otros factores que dificultan la implementación de las TIC en el aula, además de los ya vistos a través de las encuestas se le puede sumar uno mas que se deduce de la lógica laboral: el factor tiempo es un gran problema. Los docentes en la provincia de Misiones tienen un tope de 42 horas semanales frente al aula (no existen horas de tutoría), suponiendo que tienen 12 cursos diferentes, podría llegar a tener mas de 300 alumnos; tomando este dato como referente, el docente tiene a su cargo mucha responsabilidad para cumplir con su obligación entre preparar las clases, corregir y evaluar para cumplimentar las exigencias curriculares.

Es por ello que la opción de cambiar su hábito, le implica tiempo en aprender algo nuevo y después implementarlo, no poseen las herramientas o el conocimiento suficiente y tampoco poseen tiempo extra para realizar cosas nuevas que podrían dar el mismo resultado (según algunas respuestas de los docentes encuestados).

Más allá de estas dificultades, que son reales, los docentes ven en las nuevas tecnologías una oportunidad para ampliar el acceso al conocimiento por parte de los alumnos y como recurso que facilitará la tarea de los docentes en el aula, en esto todos estuvieron de acuerdo.

A partir de ello el proyecto de aplicación se podrá centrar en buscar el acercamiento de las nuevas tecnologías al área docente

## Objetivos

1. Utilizar los recursos humanos de la institución (talleristas del CAJ, referente tecnológico) para proyectar trabajos en conjunto.
2. Hacer conocer a los docentes una serie de recursos y experiencias colaborativas para mostrarles la amplitud de opciones a las que puede acceder como alternativa viable ante la falta de cursos de capacitación en las nuevas TIC.

3. Buscar la articulación entre las ciencias sociales y las nuevas tecnologías presentando proyectos viables que pueden ser tomados por el área.
4. Acercar a los docentes propuestas de trabajo con TIC.

## **Fundamentación**

Con respecto al primer y segundo objetivo “Buscar la articulación entre las ciencias sociales y las nuevas tecnologías presentando proyectos viables que pueden ser tomados por el área”.

Se puede buscar la articulación a través de propuestas realizadas a comienzo de año en el Proyecto Educativo Institucional. Cabe destacar que en el transcurso de este año 2017 se están llevando a cabo tres proyectos articulados con el CAJ, uno es el concurso de fotografía por el aniversario de la ciudad de Oberá promovido por el profesor de historia Lucas Villalba y otro proyecto es el ciclo radial sobre violencia (conyugal, maltrato infantil, violencia en la escuela y en las redes- cyberbullyng) realizado dentro de la radio del colegio y coordinado por los profesores Paez, Horacio Delgado y Cintia Ríos. El tercer proyecto es un “reto de canciones” donde los alumnos vía mensajes de WhatsApp deben elegir canciones y mandarlas a sus compañeros luego deben compartir en el pizarrón de la escuela la frase que mas les ha gustado de la canción que recibieron esto dentro del proyecto de lectura comprensiva.

Con respecto al tercer y cuarto objetivo se confeccionará un material destinado a los docentes, que buscan aplicar en su tarea educativa los diferentes recursos TICs para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje el mismo será presentado en la jornada institucional.

La meta es acercar distancias, romper el esquema lineal de la clase y construir un aprendizaje de las Ciencias Sociales significativo y acorde al mundo actual, conectado a la realidad y al cambio social.

# *CAPÍTULO VI*

## *PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL: PROPUESTA*

A continuación se irá detallando la propuesta realizada se irá detallando según los objetivos planteados.

- 1. Utilizar los recursos humanos de la institución (talleristas del CAJ, referente tecnológico) para proyectar trabajos en conjunto.*

Esta podría ser la base para comenzar a implementar los proyectos docentes. Se debe destacar que en las entrevistas realizadas a los talleristas del CAJ remarcaron la misma falencia: el poco uso del Caj por parte de los docentes como una opción diferente de encarar las actividades áulicas. En todos los Pei o reuniones intitucionales, ellos vuelven a promocionar las actividades que realizan y su predisposición a colaborar con todo proyecto que los profesores deseen realizar

y que impliquen trabajos de prensa, radio o fotografía, pues sus talleres son de “periodismo integral”. Se cuenta entonces con recurso humano valioso para encarar los próximos objetivos.

- 2. Hacer conocer a los docentes una serie de recursos y experiencias colaborativas para mostrarles la amplitud de opciones a las que puede acceder como alternativa viable ante la falta de cursos de capacitación en las nuevas TIC.*

Se propondrá realizar una charla informativa en principio a los docentes del área de Ciencias Sociales sobre este proyecto y los objetivos que persigue. La docente a cargo buscará mostrar algunas herramientas sencillas y recursos accesibles que están previstas en el cuadernillo que ha sido producido por el Equipo de Ciencias Sociales del Plan Escuelas de Innovación del PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD.

Además, la referente tecnológica Manuela Stekler instruirá a los docentes en el uso de algunos programas o software utilizables en el área.

- 3. A los docentes propuestas de trabajo con TIC*

Se presentarán experiencias realizadas por otros docentes y ejemplos de trabajos colaborativos para comenzar a ampliar la mirada del trabajo en las aulas, esto sera un disparador para comenzar a pensar en proyectos propios para la institución.

- 4. Buscar la articulación entre las ciencias sociales y las nuevas tecnologías presentando proyectos viables que pueden ser realizados por el área.*

Una vez que preparado el campo didáctico se pasará a la acción, la ideas es presentar un proyecto conjunto por trimestre, comprometiendo a distintos profesores en los trimestres para no sobrecargar su tarea. Cabe destacar que esto tipo de proyectos extracurriculares ya se viene realizando, la idea es ordenar la tarea teniendo como premisa la integración de las TIC en las actividades realizadas.

## Bibliografía

- Alfaro M. - Ituarte C. (2013). (Tesis no Publicada). *Sociedad de Conocimiento, Cambio Educativo e Inclusión Digital. Análisis del plan Conectar Igualdad en Mendoza*. Mendoza, Mendoza, Argentina.
- Almiron, M. E. (2014). (Tesis Doctoral no Publicado). *La situación de las TIC en la educación argentina: un estudio de casos en dos escuelas bonaerenses*. Quilmes, Buenos Aires, Argentina.
- Armais Trespaderne G. (2010). *Educación Ética Cívica y TIC en secundaria*. Almería.
- Bañuelos Blázquez, R. (2011). *La Integración de las TIC en las Ciencias Sociales, Geografía e Historia*. España: Universidad Internacional La Rioja.
- Batista, M. A. (2007). Trazos, claves y oportunidades para la integración pedagógicas. En M. A. Batista, *Tecnología de la Información y la Comunicación en la Escuela*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Brapack S.A.
- Cabrero Almenara, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas.*, 4 - 19.
- Cacuri, V. (2013). *Educación con TICs*. Buenos Aires: USERS.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2010). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Chris, N. (2005). *Políticas TIC: Manual para Principiantes*. Montevideo-Uruguay: MONOCROMO.
- Díaz Barriga, Á. (2011). Competencias en educación. Corrientes de pensamiento e implementación para el currículo y el trabajo en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3-24.
- Dussel, I. (2010). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Buenos Aires: Fundación Santillana.

- Dussel, I., & Quevedo, L. A. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Buenos Aires: Santillana.
- Fandos Garrido, M. (2003). (Tesis Doctoral no Publicado). *Formación basada en las tecnologías de la información y comunicación: análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tarragona, España: Universitat Rovira I Virgili.
- Filippi, J. L. (2009). (Tesis no Publicada). *Metodo para integración de las TICs*. La Plata, Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Galindo Sandoval, M. C., & Sánchez Naranjo, C. A. (2014). Rediseño del plan de asignatura de las ciencias sociales, con integración de las TIC. *Especialización en Edumatica*, 95-106.
- González Casado, J. (2016). *Prepara tu escuela para la sociedad digital*. Madrid-España: Gran Vía - Fundación Telefónica.
- Gutierrez, A. (2008). *Estudio de campo sobre la Integración eficaz de las tecnologías en la escuela*. Madrid.
- Gutiérrez García, A. (2008). (Tesis Doctoral no Publicada). *Estudio de Campo sobre la Integración Eficaz de las Tecnologías en las Escuelas*. Madrid, España: Universidad Autonoma de Madrid.
- Gvirtz, S., & Necuzzi, C. (2011). *Educación y Tecnologías: las voces de los expertos*. C.A.B.A.: Educar.
- Hernandez Sampieri. (2014). En H. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (págs. 534-580). Mexico D.F.: McGraW-HILL Education .
- Hernandez Sampieri, R. (2010). En R. Hernandez Sampieri, *Metodología de la Investigación* (págs. 84-86). Mexico D. F.: McGRA W-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Llorente Olier, J. J. (2012). (Tesis Doctoral no Publicada). *Estudio, evaluación y optimización de los procesos de introducción de las TIC en los centros educativos en formación obligatoria*. Madrid, España: Universidad Autonoma de Madrid.

- Martinez Carazo, P. C. (Julio de 2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. En *Pensamiento & Gestión* (págs. 165-193).
- Morduchowicz, R. (2008). *Los jóvenes y las pantallas. Nuevas formas de sociabilidad*. Barcelona, Gedisia.
- Paau Cho, M. R. (2009). Viviendo el Futuro en el Aula. *Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana*, Vol. 38.
- Romero, V. (16 de Octubre de 2015). (Tesis no Publicada). *La escuela secundaria y los jóvenes: Discusiones en torno a los usos de la tecnología*. La Plata, Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional de La Plata - Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación .
- Sánchez García, J. M. (2016). Aproximación al uso de recursos educativos abiertos para ciencias sociales en educación secundaria y bachillerato. *Prisma Social*, 222-253.
- Soletic, A. (2014). *Ciencias Sociales y TIC: orientaciones para la enseñanza*. Autónoma de Buenos Aires: ANSES.
- Tapia Pozo, R. (2012). *Desarrollo del pensamiento en uso de TIC en las planificaciones de clases de los docentes de colegios Adventistas de la región metropolitana*. Coquimbo-Valparaíso.
- Tedesco, J. C., Steinberg, C., & Tófaló, A. (2015). *Programa TIC y Educación Básica*. Buenos Aires: UNICEF.
- Trespaderne Arnaiz, G. (2008). (Tesis Doctoral no Publicado). *Educación ético-cívica y TIC en secundaria*. Alameía, España: Universidad de Almería.

## Anexo

### Cuestionario al Alumno

- 1) En su día, ¿con qué frecuencia considera que utiliza los siguientes dispositivos tecnológicos?

|                     | TODO EL<br>TIEMPO | ALGUNAS<br>VECES | POCAS VECES<br>NUNCA |
|---------------------|-------------------|------------------|----------------------|
| PC de<br>ESCRITORIO |                   |                  |                      |
| PC PORTÁTIL         |                   |                  |                      |
| TABLET              |                   |                  |                      |
| CELULAR             |                   |                  |                      |

- 2) Indique el nivel de participación que tiene en cada una de las siguientes redes sociales

|                    | Participo<br>con<br>Frecuencia | Participo<br>Algunas<br>veces | La<br>conozco<br>pero no<br>participo | No la<br>conozco |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| Facebook           |                                |                               |                                       |                  |
| Twiter             |                                |                               |                                       |                  |
| Instagram          |                                |                               |                                       |                  |
| Linkedin           |                                |                               |                                       |                  |
| Flickr             |                                |                               |                                       |                  |
| Grupos de WhatsApp |                                |                               |                                       |                  |



**3) Han utilizado algún tipo de dispositivo tecnológico para realizar actividades aulicas  
(netbook, cañon proyector, tv, celulares)**

|    |    |
|----|----|
| SI | NO |
|    |    |

**4) ¿Con qué frecuencia las han utilizado?**

En muchas ocasiones

En algunas ocasiones

Nunca

**5) ¿Con qué frecuencia tus profesores te piden que utilices las TIC (WWW, Internet, e-mail, debates en línea, multimedia, etc.) , además del procesador de textos, para realizar los trabajos asignados en clase?**

- Nunca
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Muy frecuentemente
- No sabe /No contesta

**6) ¿Qué tipo de recursos tecnológico haz utilizado para realizar tareas escolares?**

- a) Computadora                      b) Internet                      c) Celular                      d) Procesador de texto  
e) Presentación multimedia (power point)

**7) ¿Qué tipo de recursos utilizas para buscar información?**

- a) Libros o manuales escolares                      b) Internet

**8) ¿Cuál es tu nivel de conocimiento acerca de las Tecnologías de la Información y la  
Comunicación**

- a) Elevado                      b) Moderado                      c) Escaso

**9) ¿Con qué frecuencia tus profesores utilizan algún recurso tecnológico en clase?**

- Nunca
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Muy frecuentemente

**Cuestionario Docente**

La Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) hace referencia a las herramientas y procesos para acceder, recuperar, guardar, organizar, manipular, producir, intercambiar y presentar información por medios electrónicos. Estos incluyen *hardware* (*equipos, cpu, celulares, proyector*), *software* (*programas*) y telecomunicaciones en la forma de computadores y programas tales como aplicaciones multimedia y sistemas de bases de datos.

**1) ¿Con qué frecuencia utiliza la computadora?**

- Todo o casi todos los días
- Solo de vez en cuando
- Nunca

**2) Si siempre o frecuentemente utiliza la computadora o Internet ¿Qué tipo de actividades realiza?**

- Búsqueda de información
- Correo electrónico o e-mail
- Uso de programas
- Chatear
- Participar en foros, blogs o redes sociales
- Juegos
- Bajar música o películas
- Capacitación por Internet

3) *¿Ha realizado algún tipo de capacitación sobre TIC?*  SI  NO

4) *Por favor señale en cuál o cuáles De estas actividades ha utilizado, aunque sea alguna vez, tecnologías de información y comunicación (TIC).*

- Uso de TIC en la planificación de clases y la confección de pruebas
- y guías para los alumnos
- Uso de TIC en la sistematización de información de los alumnos: asistencia, notas, trabajos, etc.
- Uso de TIC en actividades y trabajos solicitados a los alumnos
- Uso de TIC para comunicarse o elaborar proyectos con docentes
- de esta u otra escuela
- Uso de TIC durante la realización de clases: en el aula sala de computación / laboratorio
- Uso de TIC para comunicarse con padres vía correo electrónico difundir información, comunicar reuniones,

5) *En relación con los efectos que tendrán las nuevas tecnologías de la información (PC, Internet, Enseñanza programada, etc.) sobre el trabajo docente, ¿Está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones?*

|  | Si | No | Lo dudo |
|--|----|----|---------|
| Van a ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento por parte de los alumnos |    |    |         |
| Son recursos que facilitarán la tarea de los docentes en las aulas                 |    |    |         |
| Permitirán mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje                     |    |    |         |
| Van a alentar el facilismo de los alumnos  |    |    |         |
| Van a contribuir a deshumanizar la enseñanza y las instituciones pedagógicas       |    |    |         |
| Van a reemplazar parcialmente el trabajo de los docentes en el aula                |    |    |         |

6) *¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra para incorporar o incorporar plenamente las tecnologías de información y comunicación a la actividad de enseñanza? Señalar las tres más importantes.*

- No hay cantidad suficiente de computadoras
- No hay acceso en la escuela

- Problemas de infraestructura – mobiliario, electricidad-
- No dispongo de los programas de computación apropiados
- Los alumnos aprenden igual sin el uso de estas herramientas
- Los equipos son muy lentos y no alcanzo a desarrollarlas todas
- No sé cómo usarlas
- No se me ocurren ideas para integrar este recurso al aprendizaje
- No creo que sea importante
- Los directivos no están interesados en que se utilicen