

UNIVERSIDAD
SIGLO 21
La Educación Evolucionaria



Universidad Siglo 21- Sede Rio Cuarto
***Proyecto de Trabajo Final de Graduación
de Licenciatura en Psicología.***

*“SOY COMO TÚ”: Taller Vivencial aplicado al equipo de
profesionales de Salud Mental en la “Clínica Privada Phillippe
Pinel S.A” de la ciudad de Rio Cuarto, Córdoba.*

Autora: Tessa, Macarena Paola

D.N.I: 39.422.448.

Legajo: PSI02740

Año: 2019

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres Nora y Ricardo, mis primeros grandes maestros de vida, los amo y gracias por apoyarme en todo esto siempre.

A mis dos hermanos Cristian y Jonathan, mis cuñadas y mis sobrinos por todo el amor que nos une y por acompañarme en este trayecto universitario.

A mi compañero Fernando, que impregnó de alegría y luz mis días, me acompañó y estuvo ahí bancándome en esta etapa universitaria.

A mis amigas por estar siempre, por entenderme y acompañarme en mis procesos. Principalmente a Agustina y Valentina mis incansables compañeras de horas de estudio y aguante mutuo.

A todos mis maestros de esta universidad, Gracias por que, con su cooperación, he logrado ser más libre y desarrollar mis potencialidades. Gracias por el compromiso con su vida laboral, con su tarea y por enseñarme a confiar en mí.

A esta carrera de licenciatura por darme herramientas para poder servir mejor y poder vivir de lo que amo que es acompañar procesos para la libertad y plenitud del ser humano. Deseo que juntos vayamos a la construcción de un mundo mejor y recuperemos el equilibrio natural que hemos perdido.

Por último, agradezco a mí Espíritu que guio mis pasos por el camino para llegar hasta aquí.

¡GRACIAS POR HACER POSIBLE ESTA HERMOSA ETAPA!

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

INDICE:

INTRODUCCIÓN	8
ANTECEDENTES	10
OBJETIVOS	13
General	13
Específicos	13
MARCO TEORICO	14
Profesionales de Salud Mental ¿Quiénes son?	14
Trabajar con la Salud Mental	15
Repensar el Rol del profesional de Salud Mental en la actualidad	16
¿Cómo asistir la Salud Mental de los Profesionales?	17
La importancia del Cuidado y Autocuidado en los profesionales de la Salud	18
Bienestar Psicológico y su importancia en los profesionales	19
La Regulación Emocional y su relevancia en el equipo tratante de pacientes psiquiátricos	21
El interés en el Autoconocimiento desde los profesionales de la Salud	22
La trascendencia de la Autopercepción en el equipo interdisciplinario de la Clínica Phillippe Pinel S. A.	23
La relevancia del concepto de Autoeficacia y Capacidad de Autorreflexión	23
Dispositivo Grupal y su importancia en un contexto interdisciplinario.	24
Taller Vivencial	24
¿Qué es un Dispositivo Grupal?	25
Taller Vivencial	26
RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL	28
Origen y Fundación	28

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Ubicación.....	28
Visión, Misión y Valores	28
Ámbito de Aplicación	29
Equipo Terapéutico.....	29
Organigrama	30
Áreas de trabajo.....	31
Servicios	32
Población Dirigida	32
Actividades.....	33
METODOLOGÍA.....	34
Enfoque.....	34
Tipo de Estudio	34
Participantes	34
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
Consideraciones éticas.....	37
Resumen de la Metodología	38
ANÁLISIS DE DATOS	39
REVISIÓN DE DOCUMENTOS.....	39
Cuadro 1: Resumen Relevamiento Institucional.....	39
Cuadro 2: Áreas de Internación.	39
ENTREVISTAS.....	42
Síntesis de las entrevistas semi-estructuradas:.....	44
Síntesis de la entrevista con uno de los psiquiatras de la Institución (ANEXO IV) .	44
Síntesis de la entrevista con una de las psicólogas de la Institución (ANEXO III) ...	46

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Síntesis de la entrevista con una de las psicólogas de la Institución (ANEXO V)	48
MATRIZ F.O.D.A.	50
PROBLEMÁTICA A ABORDAR A TRAVÉS DEL PAP	51
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN: TALLER: “SOY COMO TÚ”	53
FUNDAMENTACIÓN.....	53
OBJETIVOS	54
ETAPA ESTRATÉGICA	54
<i>Tiempo y lugar</i>	57
<i>Recursos</i>	57
<i>Humanos:</i>	57
<i>Materiales:</i>	57
DIAGRAMA DE GANTT	58
<i>Presupuesto</i>	58
ETAPA TÁCTICA.....	59
<i>PRIMER ENCUENTRO : ¿QUIÉN SOY?</i>	60
<i>SEGUNDO ENCUENTRO: “CADA UNO ES COMO ES”</i>	63
<i>TERCER ENCUENTRO: “ES UNO SOLO EL AMOR”</i>	65
<i>CUARTO ENCUENTRO: “NADIE TIENE LA VERDAD LAS VOCES SON INFINITAS”</i>	68
<i>QUINTO ENCUENTRO: “IGUAL DERECHO A SER DIFERENTES”</i>	70
<i>SEXTO ENCUENTRO: “CADA PASO Y CADA HUELLA TUYA ES ÚNICA”</i>	72
ANEXOS TALLER:.....	75
I: IMÁGENES DE EXPRESIONES EMOCIONALES.....	75
II:LETRA DE CANCIÓN:“IGUALES”. DIEGO TORRES.	76
III. IMAGEN DEL CAMINO:.....	77
IV: FRASE PARA ENTREGAR A CADA INTEGRANTE:.....	77

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

EVALUACIÓN DE IMPACTO	78
<i>PIENSO QUE:</i>	79
CONSIDERACIONES FINALES	81
BIBLIOGRAFÍA	83
ANEXOS	88
Anexo I: Instrumentos de Recolección de Datos	89
Anexo II: Consideraciones éticas	91
ANEXO III, IV, V: Entrevistas	93

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

RESUMEN

En el presente Trabajo Final de Graduación se desarrolla un Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) enmarcado en la “Clínica Privada Phillippe Pinel S.A” de la ciudad de Rio Cuarto, provincia de Córdoba, Argentina. A partir de una serie de entrevistas a profesionales del equipo de trabajo de la clínica, y la construcción de la matriz FODA, fue posible detectar tanto fortalezas como debilidades de la institución. De acuerdo a estas últimas, el objetivo de este proyecto es abordar a través de un Taller Vivencial, temáticas referidas a la regulación emocional, al auto conocimiento, autoestima, registro de emociones y confianza. De esta manera, lo que se busca es incrementar el bienestar psicológico del equipo de profesionales de Salud Mental, mediante el uso de herramientas que estimulen y potencien sus capacidades creativas, reflexivas y de escucha.

Palabras Claves: Profesionales de Salud Mental- Bienestar Psicológico- Regulación Emocional- Taller Vivencial-

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ABSTRACT

In the present work end of graduation develops a Project of profesional application (PAP) in the “Clinic Private Philippe Pinel S. A.” The city of Río Cuarto, province of Córdoba, Argentina. From a series of interviews with professionals in the work of the clinical team, and the construction of the FODA matrix, it was posible to detect both strengths as weaknesses of the institution. According to these last, the objetive of this Project is to address topics related to emotional regulation through an experiential workshop, to self knowledge, self esteem, registration of emotions and confidence. In this way, what is sought is to increase the team of Mental Health professionals psychological well being, by using tolos that stimulate and enhance creative, reflective capabilities and listening.

Key words: Professional Mental Health- Psychological Well- Being- Emotional Regulation- Experiential Workshop-

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el trabajo diario con pacientes de Salud Mental, implica en los profesionales a cargo de esta área un proceso arduo de re-estructuración subjetiva, atravesando situaciones conflictivas desde lo personal, con el grupo de pares, los pacientes, cuestiones económicas y todos aquellos factores que pueden influir en su labor, de manera positiva como negativa. De lo mencionado anteriormente, se considera que fomentar la regulación emocional, el cuidado y autocuidado de los profesionales que se desenvuelven en esta área es relevante para optimizar los servicios que brindan a la comunidad.

La salud está relacionada con la forma en la que vive, trabaja, se relaciona, además, con lo que piensa y siente el ser humano. Por lo que el bienestar se concierne con la manera de afrontar los diferentes acontecimientos y dificultades que se presenten, así como, el poder utilizar los propios recursos y capacidades para mantener una salud integral.

Se define al autocuidado como la actividad que realiza una persona por sí misma y que contribuye a su salud, preexistiendo en un conjunto de estrategias de afrontamiento que implementa el sujeto para prevenir déficit, buscando propiciar y fortalecer su bienestar integral, evitando caer en un estado de desaliento profesional. Para que se dé el autocuidado, es necesario expresar sentimientos, necesidades o deseos, hablar de aspectos conflictivos y poder escuchar (Barria, Rosemberg, Uribe s/f).

Este Proyecto de Aplicación Profesional se llevará a cabo en la Institución “Clínica Privada Phillippe Pinel S.A” de la ciudad de Rio Cuarto, Córdoba, siendo su especialidad neuropsiquiátrica. La misma fue fundada por el Dr. Juan Bautista Dichiara en el año 1977 y su principal objetivo es la atención, formación y progreso de la Salud Mental. Cuenta

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

con 1200 metros cuadrados equipados para el tratamiento de la enfermedad mental, y con una capacidad aproximada de 70 camas.

La información fue recolectada mediante entrevistas semi estructuradas a profesionales que trabajan en la Clínica. A través de la construcción de la matriz FODA se identificaron debilidades, destacándose entre ellas “la “Necesidad de un Espacio de Escucha, Acompañamiento y Reflexión dirigido a los profesionales que integran el equipo de trabajo en la Clínica Philippe Pinel en la Ciudad de Rio Cuarto”. Es por esto que, al reconocer la profundidad y la complejidad de la temática, se realizó el siguiente Trabajo Final de Graduación (TFG), en el cual se busca dar respuesta, desde un aporte disciplinar y profesional, a las dificultades que deben atravesar los profesionales de Salud Mental hoy en día.

Para trabajar la debilidad identificada, se dio inicio a la planificación de un proyecto que adoptó la modalidad de Taller Vivencial. El objetivo por el que se plantea este dispositivo grupal es el de proporcionar un espacio formal que permita fomentar el bienestar e incrementar la calidad de vida de los profesionales de dicha Institución, brindando un acompañamiento para que sean escuchados y puedan expresar sus sentimientos, para aliviar temores y ansiedades, promoviendo estrategias de afrontamiento en su quehacer laboral. Será el Psicólogo, como coordinador del grupo, el encargado de facilitar el intercambio, fomentando la posibilidad de que los profesionales compartan sus experiencias y vivencias en un clima de confianza y apertura.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ANTECEDENTES

En los últimos años se han desarrollado monografías, propuestas de intervención y talleres para profesionales de la Salud Mental en Argentina y otros países del mundo, asociados a Talleres Vivenciales.

En Argentina se realizó un estudio denominado “ El Taller de Comunicación con Residentes”, llevado a cabo por los autores Ana Azrilevich, Ela Tubert, Malena Kiss Rouanh, Nicolás Alonso (s/f). Se trata de una intervención dirigida a médicos residentes de distintas especialidades del Hospital General de Agudos J. M. Ramos Mejía, que se ejecutó con el objetivo de trabajar destrezas comunicacionales, repercusiones afectivas y problemáticas institucionales en la relación médico paciente (RMP) en la interconsulta. A partir de la problemática detectada en la comunicación de los profesionales, se convocó a residentes de las distintas especialidades médicas del hospital, y se realizaron tres encuentros, dividiéndolos en dos grupos de aproximadamente quince médicos con cuatro coordinadores (psiquiatras y psicólogos) en cada uno. Se confeccionó una presentación teórica sobre cómo abordar la problemática y, una dinámica práctica exponiendo situaciones en común a partir de las cuales se hayan sentido o no conformes con su proceder profesional.

Las conclusiones a las que se arribaron fue una mejora en la potencia de abrir nuevas formas de trabajo dentro de las instituciones requiriendo espacios de aprendizaje en la formación médica. Estos talleres permitieron arribar a diálogos entre las disciplinas, debates sobre los modos de intervenir y tramitar las situaciones de malestar vivenciadas en el Hospital (Azrilevich, Tubert, Kiss Rouanh, Alonso, s/f).

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Por otra parte, en España se realizó un estudio denominado “El grupo de reflexión como una herramienta para mejorar la satisfacción y desarrollar la capacidad introspectiva de los profesionales sanitarios”, llevada a cabo por los autores Crespoa, Zabalegui Ardaizb; ,Ayarra Eliac, Fuertes Gonía, Loayssa Larad y Pascual Pascuale (2009). El objetivo propuesto fue desarrollar un grupo de reflexión para los profesionales de atención primaria de Navarra, a través de la presentación de casos. sus participantes fueron un psiquiatra, una enfermera y once médicos de familias. Se ejecutaron 8 sesiones mensuales, de dos horas y media de duración aproximada en cada encuentro y se utilizaron técnicas verbales, psicodramáticas y de role playing, el carácter del grupo fue participativo, auto reflexivo y práctico.

Las conclusiones a las que se arribaron fueron a una mejora en la autopercepción, la autocrítica y la introspección de los participantes, propiciando la reflexión acerca de la complejidad de su labor médica, de la importancia de verse reflejado en los colegas para poder pensar los límites de cada uno como profesionales y sus reacciones inconscientes, para de esta forma, lograr establecer una mejor relación con sus consultantes. Estos resultados sugieren la utilización de los grupos de reflexión para hacer circular las experiencias vividas y mejorar la satisfacción de los participantes en su quehacer profesional (Crespoa, Zabalegui Ardaizb; ,Ayarra Eliac, Fuertes Gonía, Loayssa Larad y Pascual Pascuale, 2009).

Se seleccionaron antecedentes asociados a la problemática del presente Proyecto de Aplicación Profesional con el objetivo de contextualizar desde lo teórico las variables que se abordarán, entre ellos: los profesionales de Salud Mental, el cuidado y autocuidado de los mismos, así como también la escucha, el acompañamiento y la reflexión entre los miembros del equipo de trabajo, teniendo en cuenta las modalidades de intervención

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

empírica tales como los talleres y propuestas mencionados anteriormente para comprender su eficacia dirigida a profesionales de Salud Mental.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

OBJETIVOS

General

- Fomentar la Regulación Emocional en el equipo de profesionales de Salud Mental en la “Clínica Privada Phillippe Pinel S.A” de la ciudad de Rio Cuarto a través de un dispositivo grupal de modalidad “Taller Vivencial”.

Específicos

- Brindar un espacio de escucha, acompañamiento y reflexión para los profesionales.
- Favorecer el autoconocimiento, autopercepción y la autoeficacia de los profesionales.
- Propiciar el alivio de temores, conflictos y ansiedades.
- Contribuir a la expresión de afectos, emociones y sentimientos.
- Fomentar el cuidado y autocuidado del equipo de profesionales de la Institución.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

MARCO TEORICO

Profesionales de Salud Mental ¿Quiénes son?

La OMS (2013) identifica como principales agentes de Salud Mental a psiquiatras, psicólogos, enfermeras psiquiátricas y trabajadores sociales. Cada uno de estos profesionales tiene una actividad y objetivo particular dentro de la Institución a la cual asista, llevando a cabo un trabajo en equipo interdisciplinariamente, considerándose enriquecedor para el trabajador y para el abordaje del paciente en sí mismo.

Según el Centro de Salud AUNA (2017) el psiquiatra es un médico especialista en Salud Mental; el mismo puede trabajar en diferentes áreas ya sea psiquiatría infantil, adolescente, geriátrica, o en adicciones. El profesional puede diagnosticar y recetar medicinas para tratar los distintos trastornos mentales.

El especialista en psicología se dedica a estudiar los pensamientos, emociones y comportamientos humanos. Este profesional es capaz de identificar y tratar diferentes trastornos de la salud mental, realizando un abordaje de cada caso particular desde terapias individuales o grupales. El psicólogo no está capacitado para recetar medicamentos (Centro de Salud AUNA, 2017).

Las enfermeras psiquiátricas pueden realizar recetas de medicamentos, se encuentran bajo la supervisión de un médico con licencia, logrando en su quehacer profesional, si fuese necesario, proporcionar derivación a psicoterapias o, llevar a cabo evaluaciones de salud mental (Centro de Salud AUNA, 2017).

En relación a los trabajadores sociales clínicos el Centro de Salud AUNA (2017) plantea que los profesionales de esta área son entrenados para diagnosticar, facilitar

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

asesoramiento a nivel individual como en grupo y proporcionar manejo de casos generalmente en hospitales o clínicas.

Trabajar con la Salud Mental

En el trabajo con la salud, es posible visualizar el desgaste emocional cotidiano de los profesionales en su trabajo terapéutico y/o rehabilitador con el sufrimiento humano de los pacientes. Este deterioro se puede observar en ausentismo laboral, evitación del trabajo, baja productividad, incremento de consumo de tabaco y de otras sustancias, actitud de omnipotencia y cambio de relaciones entre los profesionales y sus seres significativos (Guerrero, 1999).

Es por esto que se considera relevante contar con un clima laboral favorable, para poder sobrellevar las situaciones negativas que se dan dentro del quehacer profesional, encontrando apoyo o contención en un “otro”, poder identificarse con un compañero de trabajo y compartir aquellas experiencias desagradables o dolorosas y poder poner así en palabras aquello que los desborda psíquicamente.

El concepto de Riesgos de Equipo ha surgido de la práctica de supervisión clínica, intentando describir, y proponer modalidades de intervención que promuevan el Autocuidado y disminuyan los Riesgos de Equipo, que son los elementos de la dinámica grupal que ponen en riesgo al equipo en el desarrollo de su tarea, se exponen en ansiedades que emergen en el vínculo con los profesionales del equipo tratante (Morales, 1996).

Se deberá tener en cuenta cuales son los fenómenos que emergen en el dispositivo grupal, trabajando en el aquí-ahora con lo que los profesionales traen al grupo e incorporar los conocimientos necesarios para afrontar la problemática que surja diariamente, entre

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ellos y con cada paciente en particular, para poder evitar alguna posible patología en los profesionales debido al cansancio o sobrecarga laboral.

Repensar el Rol del profesional de Salud Mental en la actualidad

Según Alvarado (2005) en la actualidad, los trabajadores del área sanitaria comparten algunas características en su quehacer diario, que brindan un panorama para entender las circunstancias en las que ejercen su profesión y el efecto que las mismas tienen sobre su Salud Mental. Como punto de partida, los profesionales se encuentran en permanente contacto con el sufrimiento humano, la locura, la enfermedad, la vulnerabilidad y el desamparo.

Una segunda característica está dada por los cambios que se dan en las organizaciones sanitarias derivadas de las transformaciones permanentes en el perfil epidemiológico, ya que existen patologías que predominan en determinados periodos de tiempo, que pronto son reemplazadas por otro perfil psicopatológico. Esto exige al profesional de Salud Mental estar actualizado permanentemente, tanto en lo que concierne a la terapéutica y tratamiento de las psicopatologías, como también en el ámbito socio-comunitario y en relación a los familiares. Para finalizar, la tercera característica está regida por los diversos procesos de reforma y cambios en los sistemas sanitarios en consecuencia de las Nuevas Leyes de Salud Mental, derivando a los profesionales en una posición de incertidumbre frente a un futuro desconocido.

Citando a Laurell (1994), sucede que las reformas sectoriales en los sistemas de salud tendieron a su mercantilización, produciendo en las instituciones y en los profesionales a cargo fuertes tensiones. Reposicionando el lugar de sus agentes, los cuales se vieron fuertemente regimentados por normas tendientes a objetivos de eficiencia, buscando la concentración de la ganancia en el sector a expensas de los ingresos de sus

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

trabajadores y profesionales, propiciando una extrema precarización de sus condiciones de empleo y de salud. Estas nuevas formas de actuar suscitan a observar las líneas de trabajo, considerando imposible abordar la línea de subjetivación sin revisar y actuar sobre los contextos de objetivación que recaen sobre el profesional. De no facilitar esta necesaria reflexividad por parte de los profesionales de la Salud, la condición se manifiesta de manera directa en la práctica, recayendo sobre los pacientes. Se impone entonces, un reconocer cual es la posición que se ocupa en un determinado campo, como actores y la posición que es interna y produce efectos en los profesionales.

Cuando la realidad de los profesionales aparece aparentemente como comprensible y previsible, los sujetos logran inclinar sobre si mismos la reflexión sobre su padecimiento. Sin embargo, cuando la misma realidad en conjunto con los compañeros de trabajo requieren de una enorme atención para garantizar la sobrevivencia, el malestar subjetivo sólo suscita la necesidad de excluirlo y desechar lo negativo para concentrarse en el afuera amenazador, esto lleva a una limitación en las posibilidades de elaboración. Para que se dé el proceso de re-significación y re-ligamiento se debe dar lugar al dialogo, la generación de estrategias colectivas y la construcción de discursos alternativos, siendo esto posible en el lazo social (Stolkiner, 2001).

¿Cómo asistir la Salud Mental de los Profesionales?

Vainer (2003) menciona algunos cuidados básicos para quienes trabajan en Salud Mental: *En primer lugar, el propio tratamiento, permitiendo al profesional lograr aprender el método desde un lugar diferente en una posición de paciente, logrando además la metabolización del trabajo clínico y la protección de uno y la del paciente también. *En segundo lugar, se aprecia necesaria la utilización de dispositivos de control y supervisión, tanto individuales como grupales. *En tercer lugar, se ubican los grupos de estudios, las

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

formaciones, los seminarios y cualquier dispositivo que fomente la formación personal desde alguna teoría en particular. Según el autor es conveniente sumar a los elementos mencionados anteriormente, *un cuarto lugar, los dispositivos que dan sostén al equipo de trabajo, tales como: los grupos de reflexión, grupos de residencias, revistas de sala, grupos terapéuticos, grupos operativos. Estos últimos ayudan y dan lugar a poder destinar ansiedades, solucionar conflictivas grupales, recibir sostén y, en algunas oportunidades, ayuda terapéutica.

Uzorskis, Lacarta, Smalinsky y Usandivaras (2015) coinciden en la importancia de la utilización diversas dinámicas grupales que constituyan espacios de formación que permitan reflexionar con otros colegas sobre los malestares de la práctica, que faciliten el “jugar” con aquello que se constituya en obstáculo y padecimiento. En estas dinámicas es factible incluir temáticas como el impacto del dolor y malestar de los pacientes en la persona del profesional, la muerte, la comunicación y uso de lenguaje no técnico, la bioética cotidiana, la potencia del arte en salud, el trabajo en equipo cooperativo, entre otras. Se busca que estos grupos planifiquen actividades terapéuticas de contención y de catarsis, pero que al mismo tiempo sea formativo en el rol asistencial.

[La importancia del Cuidado y Autocuidado en los profesionales de la Salud](#)

Según los autores Barria, Rosemberg y Uribe (s/f), en el quehacer diario de los profesionales de la Salud ocurre que deben cuidar y atender a otras personas y en ocasiones se olvidan de ellos mismos, solucionan los problemas de quienes consultan, pero muchas veces no se identifican ni resuelven los propios conflictos de cada profesional en particular. Dar a las demás personas, es el arte primordial de relaciones saludables, pero, es saludable, además, saber cuándo no hay que ceder, o hacer las cosas

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

por los demás, ya que, la especialidad de estos expertos en la Salud está dado por cuidar a las demás personas, pero aparecen dudas sobre la capacidad de cuidarse ellos mismos.

Se entiende al autocuidado como la actividad que realiza una persona por sí misma para contribuir a su salud, incluyendo todos los actos que se realizan para mantenerse sanas, es decir, el conjunto de estrategias de afrontamiento que pueden adquirir los sujetos para prevenir enfermedades, ayudando a fortalecer su bienestar integral ayudando a expresar sentimientos, necesidades o deseos, buscando momentos apropiados para hablar sobre aspectos conflictivos y poder escuchar, todo esto para evitar caer en un estado de desaliento profesional (Barria, Rosemberg y Uribe. s/f).

Entonces, el autocuidado es la contribución personal y continua del hombre a su propia salud y bienestar, incluyendo la participación de la familia y el grupo al cual el individuo pertenece y se relaciona. Es decir, tener en cuenta el hombre, su medio ambiente, cultura, valores y creencias. En el autocuidado las acciones que se realizan, son ejercidas en beneficio propio y de quienes rodean a los profesionales de la Salud, aprendiendo a conocer las propias limitaciones y cuando solicitar ayuda (Barria, Rosemberg y Uribe. s/f).

Bienestar Psicológico y su importancia en los profesionales

En el estudio del bienestar, se encuentran indicios de que a lo largo de la historia el hombre se ha interesado por las causas que llevan a su bienestar (McMahon, 2006). Es de destacar, que, si bien estas investigaciones surgen a finales del siglo XX, sientan sus bases en los grandes pensadores filosóficos, como Platón, Aristóteles, Confucio y Séneca. Todos ellos, se preguntaban sobre cómo alcanzar una vida buena, una vida virtuosa y sobre los cuidados que requiere el alma. (Satorres 2007). Tomando en consideración los aportes del Eudaimonismo, el bienestar se entiende desde el pleno desarrollo del potencial

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

humano y las capacidades del ser, a lo que se denomina Bienestar Psicológico (Ryan y Deci, 2001).

Dentro del campo de la psicología positiva, se encuentran los postulados teóricos en torno al bienestar psicológico de Ryff. Esta autora, es una de las exponentes más destacadas en cuanto a bienestar humano se refiere. De esta manera, Ryff (1989) postula que el bienestar psicológico está en relación con el logro de un funcionamiento humano óptimo.

Su teoría presenta una estructura de seis dimensiones o factores, los cuales tienen la característica de ser independientes entre sí, y el logro del bienestar estaría dado por mantener en niveles óptimos a cada uno de ellos. Es decir, es la optimización del funcionamiento la que genera en el ser humano un incremento de emociones positivas y no lo opuesto de otros modelos que parten de las emociones positivas para llegar al bienestar. Por consiguiente, se detallan a continuación las seis dimensiones que forman el modelo de Ryff (1989):

- *Autoaceptación:* Implica no solo el autoconocimiento de los propios sentimientos, pensamientos y acciones. Si no más bien poder tener una visión positiva del sí mismo. Esto quiere decir que, aun siendo consciente de las propias capacidades y limitaciones, la persona pueda aceptarse y quererse así (Triadó, 2003).

- *Relaciones positivas con otras personas:* El ser humano por naturaleza es un ser sociable y en sociedad. Un importante indicador de salud y bienestar es que la persona consiga relaciones estables y duraderas. A decir de Triadó (2003), en esta dimensión lo que se valora son los vínculos positivos, en donde la confianza y la empatía estén presentes.

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

- *Autonomía*: está en función de la capacidad de autorregulación del organismo que permita no perder la propia individualidad, a pesar de la variedad de los estímulos ambientales. Refiere a una capacidad del ser humano de conservar autoridad y autodeterminación sobre la propia vida (Triadó, 2003).

- *Dominio del entorno*: Es la capacidad de modificar el ambiente, creando realidades de acuerdo a los propios intereses, deseos y necesidades, lo que aporta sentimientos de control sobre su mundo (Triadó, 2003).

- *Propósito en la vida*: Compuesto por las metas, expectativas, intenciones y direccionalidad de las acciones del individuo. Tiene que ver con el sentido de la vida, el vivir en pos de alcanzar un propósito personal, un logro (Triadó, 2003).

- *Crecimiento personal*: Búsqueda de descubrir y hacer crecer las potencialidades. Entiende el crecimiento de la persona como un proceso continuo y no depende de la edad. Requiere de la capacidad de ser flexible para estar abierto a nuevas experiencias y aprendizajes (Triadó, 2003).

Ryff (1989), concluye que, el desarrollo óptimo de todas estas dimensiones permite el incremento de la satisfacción vital, un aumento de bienestar subjetivo y mejorías a nivel físico, disminuyendo el estrés, el riesgo cardiovascular y los procesos inflamatorios crónicos, a la vez que aumenta la calidad y duración del sueño.

[La Regulación Emocional y su relevancia en el equipo tratante de pacientes psiquiátricos](#)

Se entiende por Regulación Emocional a la activación de estrategias que los propios individuos ponen en marcha para lograr modificar el curso, la calidad, la intensidad y la duración de las experiencias emocionales, logrando así, objetivos individuales,

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

consiguiendo una toma de conciencia de las mismas, para poder visualizar el tipo de pacientes con los que el profesional puede tratar, el padecimiento y su patología; esto permite tomar el control de los impulsos, facilitando la llegada hacia el objetivo individual, significa “pensar antes de actuar” (Callo, 2009).

De ésta manera, la Regulación Emocional es definida como aquella capacidad del ser humano para desarrollar su calidad de vida positivamente, facilitando la convivencia y la vinculación social. Permitiendo a su vez, evitar la impulsividad y colaborando en el ajuste al contexto inmediato de una forma adecuada y socialmente regulada. Es una habilidad necesaria para un adecuado desenvolvimiento en un contexto cambiante (Ribero-Marulanda y Vargas Gutiérrez, 2013).

El interés en el Autoconocimiento desde los profesionales de la Salud

El mismo refiere a la capacidad de responder por quien es la persona propia, el conocimiento que una persona tiene de sí misma, es decir, su consecuencia, logrando tener juicio sobre las propias creencias, valores, sentimientos y emociones para no interferir los mismos en la labor terapéutica (Gascon, 1995).

Según Montserrat Payá Sánchez (1992) se podría definir al autoconocimiento como aquel esfuerzo del ser humano para definir lo que siente, desea, aquello que lo impulsa a actuar y que se necesita, lo que se piensa y las razones que se tienen, los valores y las defensas que se poseen, es decir, quienes es el individuo ante sus propios ojos. Este concepto tiene una dimensión diacrónica ya que, incorpora las dimensiones proyectivas (futuro) y biográficas (pasado), posibilitando la construcción y consecución del propio proyecto de vida. Lo mencionado anteriormente, se constituye en el marco necesario para poder comenzar la construcción de los valores, actitudes y formas de ser que cada persona desee poseer, y como consecuencia se genera confianza en uno mismo, se da una

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

aceptación de la propia identidad entrelazado con la creencia y disposición activa de cambio o transformación.

[La trascendencia de la Autopercepción en el equipo interdisciplinario de la Clínica](#)

[Phillippe Pinel S. A.](#)

Según Martínez (2009), el concepto hace referencia al conjunto de valoraciones que una persona tiene respecto a sus capacidades, relacionándose directamente con sus creencias, actitudes, deseos, valoraciones, expectativas, que se fundamenta en la realidad, pero se transforma en su mundo interior.

Para Aravena (2012) consiste en la percepción que cada persona tiene sobre sí respecto a su actuación en un campo de acción predeterminado.

Para Escamilla, Córdoba y Campos (2012) la autopercepción consiste en un conjunto de conceptos que están internamente consientes y jerárquicamente organizados, se dan en una realidad compleja, abordada por auto-conceptos más concretos, como el físico, social y académico, siendo así, una realidad dinámica que se modifica con la experiencia, logrando integrar nuevos datos e informaciones y desarrollándose de acuerdo con las experiencias sociales, especialmente con las personas significativas que rodean al ser humano.

[La relevancia del concepto de Autoeficacia y Capacidad de Autorreflexión](#)

Bandura (1997) propone el concepto de autoeficacia para dar cuenta de aquella cualidad del sujeto para lograr una percepción de la propia capacidad global para organizar sus acciones y así arribar a determinados logros o resultados deseados, está íntimamente relacionado con la satisfacción vital, va a ayudar a que el profesional pueda lograr sus objetivos personales, generando bienestar en su trabajo diario.

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

La capacidad de autoconocimiento le permite al hombre analizar sus experiencias, para luego reflexionar sobre sus procesos mentales. Al hacerlo, se puede llegar a lograr un conocimiento genérico sobre sí mismo y sobre el contexto que rodea al sujeto, consiguiendo así, poder evaluar y modificar sus pensamientos. Al examinar estos pensamientos a través de la autorreflexión, el sujeto puede visualizar sus ideas, pudiendo actuar sobre ellas y predecir los posibles nuevos acontecimientos que se destaquen en su quehacer diario, logrando juzgar si son adecuadas o no a partir de los resultados obtenidos previamente, y modificarlos en caso de ser necesarios (Bandura, 1997).

Según Bandura (1997) las autopercepciones que posee cada individuo, determinan las opciones que se eligen, la cantidad de esfuerzo que se invierte en las distintas actividades, el grado de perseverancia que despliegan frente a resultados decepcionantes y la actitud de seguridad o ansiosa en sí mismas con se enfrentan a las situaciones diarias. El cambio introducido en la perspectiva, va a transformar las acciones que se lleven a cabo en el futuro, este pensamiento predictivo es el producto final del proceso creador y reflexivo del individuo. La autorreflexión da lugar al cambio de perspectiva en el mismo agente.

[Dispositivo Grupal y su importancia en un contexto interdisciplinario.](#)

[Taller Vivencial](#)

El psicólogo mediante intervenciones adecuadas, puede ayudar a los individuos a fomentar estrategias de regulación emocional, obteniendo un impacto significativo sobre la calidad de las interacciones sociales, el nivel de bienestar y su buen desempeño en el ámbito laboral (Ribero-Marulanda y Vargas Gutiérrez, 2013).

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

¿Qué es un Dispositivo Grupal?

Un dispositivo es un artificio o mecanismo que tiene como objetivo generar un área de observación de un determinado fenómeno. “el dispositivo delinea las condiciones materiales para el despliegue de la realidad psíquica grupal” (Muzlera, Guidolín, Kahane de Gordon y Puebla. 2012, p. 54/55). Para los autores, es necesario considerar los siguientes dispositivos para la correcta construcción técnica de un dispositivo grupal:

*Análisis de la demanda: Refiere al análisis que hace el coordinador de la presunta necesidad grupal, ya que si no se hace una correcta selección de la demanda no se podrá plantear el dispositivo idóneo para tratarla. Para esto es útil conocer si se cuentan o no con los recursos materiales disponibles para trabajar y si la demanda que se presenta concuerda con lo que es posible para el coordinador.

*Tiempo: Esto incluye: Duración de cada encuentro, frecuencia, duración total del proceso y horario.

*Selección y cantidad de los participantes.

*Ubicación en el espacio: El coordinador puede predeterminar que sea cara a cara en círculo o si no que las personas se predispongan en posición radial hacia el coordinador.

*Consigna: estas pueden tener distintos niveles de ambigüedad. Un alto grado de ambigüedad en la estructuración de la consigna va a favorecer la aparición de regresiones grupales más profundas que consignas con menos ambigüedad, más taxativas y directivas.

* Manejo de la información: La información que circule en el dispositivo puede tener distintos destinos. Uno de las posibilidades es que sea devuelto al mismo grupo para que este pueda metabolizarlo y volver a introyectarlo. Otra de las posibilidades es que las

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

experiencias sean derivadas a un agente externo, que generalmente es la institución que contrató al coordinador.

Ramírez (2015) se plantea la pregunta sobre ¿qué pueden hacer los psicólogos para resguardar el cuidado de los profesionales que trabajan en Salud Mental?, respondiendo a ello la necesidad de una serie de espacios como lo son: terapia personal, la supervisión y espacios grupales para tramitar lo vivido. Buscando propiciar el intercambio y el compartir las experiencias personales, para “saberse acompañados”.

Taller Vivencial

El Taller es un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado (Ander Egg, 1991, p. 14).

Andino (2013) define a los Talleres Vivenciales como espacios que le permiten a los sujetos conectarse con sus emociones, favoreciendo la comunicación con uno mismo y con los otros. En cada encuentro los sujetos logran conocerse en profundidad, conectarse con aspectos ya conocidos, y desarrollar potencialidades futuras. Las actividades pueden ser teóricas; destinadas a brindar información sobre diferentes aspectos relacionados a una temática y también pueden movilizar las experiencias de los participantes no sólo a nivel emocional sino también corporal y mental.

El Taller Vivencial propone como objetivos aumentar el autoconocimiento y la autoconfianza, permitir el reconocimiento y la valoración de los otros, incrementar la creatividad, ayudar a explorar los sentimientos, entre otros (Andino, 2013).

En el encuentro con el otro se genera un plus que no se obtiene de manera individual. Por ende, en el Taller Vivencial se fomenta el dialogo, dando lugar a la expresión de sentimientos, ideas y experiencias. Estos espacios poseen una planeación previa que

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

contempla contenidos teóricos, pero también permiten crear un lugar de intercambio de experiencias y conocimientos de cada uno de los participantes (Berra y Dueñas; y Villar en Gómez del Campo del Paso, Salazar Garza y Rodríguez Morril, 2013).

Moreno en Gómez del Campo del Paso, Salazar Garza y Rodríguez Morril, (2013) agrega al respecto, que los Talleres Vivenciales promueven el aprendizaje significativo de los estudiantes, es decir, aquel que no es sólo acumulación de conocimientos e información sin conexión con la persona, sino asimilación e integración de los conceptos en la persona que los aprende, porque tienen un significado para su existencia presente (Moreno en Gómez del Campo del Paso, Salazar Garza y Rodríguez Morril, 2013, p. 180).

El rol del psicólogo como coordinador es observar y escuchar lo que surge en el grupo, atender a los temas reiterativos, y traducir la lectura grupal, de acuerdo a su marco conceptual a los significados atribuidos (Müller, 2004).

Además, el coordinador es quien plantea el encuadre, esclarece malos entendidos, propone consignas y puede proporcionar información. Su actitud es no-normativa, contiene sin juzgar, enseñar ni descalificar a los integrantes del grupo. Su atención debe ser flotante y su lenguaje accesible (Müller, 2004).

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL

Origen y Fundación

“Clínica Privada Phillippe Pinel S.A” es un neuropsiquiátrico. Es una Institución especializada en Salud Mental. Creado a la par que la Fundación FUNDADIC, el 24 de mayo de 1977, Su fundador fue el Dr. Juan Bautista Dichiará, surge a partir de la iniciativa de su fundador, que comienza, junto a dos colaboradores más, a planificar una Institución que sea adecuada a las demandas que se planteaban al momento de su apertura. Fue un proceso arduo, atravesado por obstáculos asociados a la falta de recursos económicos disponibles y a la significación que se le otorgaba a la salud mental en aquella época, con un bajo estatuto de validez a los profesionales en el área.

Ubicación

Está ubicada en la calle Guatemala 150, en la Ciudad de Río Cuarto, provincia de Córdoba. Los terrenos de la clínica fueron donados por la señora Beatriz Florida de Dichiará y el Dr. Sergio Ramos Catillo, quienes poseían el condominio del predio en proporciones diferentes. Su ubicación geográfica se considera primordial ya que, desarrolla su actividad en un amplio radio, abarcando no solo la provincia en donde está ubicada sino también, estableciendo vínculos con instituciones de La Pampa, Mendoza y Buenos Aires, por lo que se observa una gran demanda por parte de los habitantes de las distintas ciudades que concurren a la Clínica en busca de sus servicios.

Visión, Misión y Valores

La filosofía institucional se basa en la orientación humanista, biopsicista y sobre todo en la corriente psicológica Cognitiva Conductual. Esta es la base para tratar a los pacientes y para formar a los médicos residentes.

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

En cuanto a la Visión, a la Misión y a los valores no se encuentran explícitos, escritos de manera formal e impresos en algún documento dentro de la clínica.

Ámbito de Aplicación

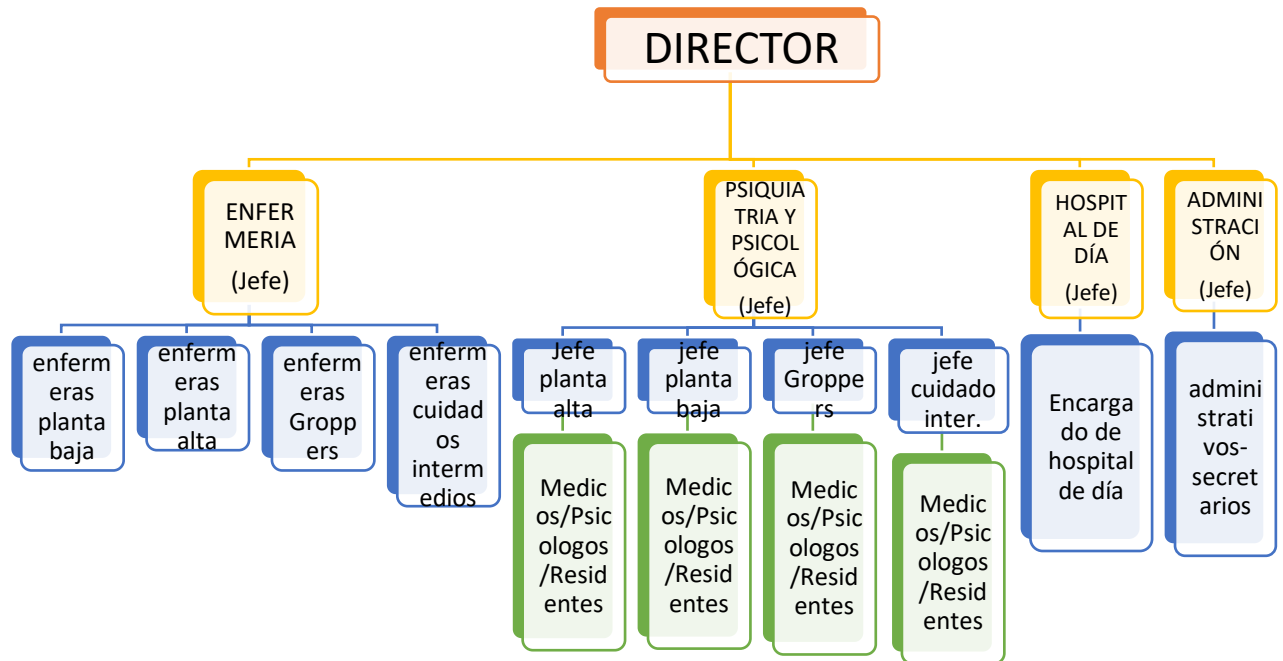
La fundación, entiende que hay un ámbito donde las perturbaciones psicológicas inciden negativamente en el accionar de una persona, y cree que allí deberá desenvolver su accionar. Por ello, propone como punto de partida lograr la superación de las vicisitudes naturales que dificultan la realización plena del hombre en consonancia con lo mejor de sus aptitudes y de su vocación.

Equipo Terapéutico

El número de empleados aproximadamente que ejercen su quehacer laboral dentro de la Institución es de 60 personas, contando con secretarias para pacientes en tratamiento ambulatorio, secretarias para pacientes internados, jefa administrativa, jefe de enfermeros, supervisores enfermeros, personal de enfermería, un profesional a cargo de la área de bioquímica, una terapeuta ocupacional, un trabajador social, una nutricionista, una profesora de educación física, médicos, psicólogas y jefes de servicio médico. Los servicios de cocina, lavandería y limpieza están tercerizados, como así también el servicio de acompañantes terapéuticos.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Organigrama



Se tiene en consideración para la labor de los profesionales “La Ley pública de Salud Mental” (ley 26.657), en donde se expresa que, debe promoverse que la atención en Salud Mental esté a cargo de un equipo interdisciplinario, integrado por profesionales, técnicos y otros trabajadores capacitados, debiendo valorarse su idoneidad para el cargo y su capacidad para integrar los diferentes saberes que atraviesan el campo de la Salud Mental.

El tratamiento que se le brinda a los pacientes internados cuenta con la realización de un plan individualizado, único para cada paciente, donde este debe poder beneficiarse de la visita de un médico de piso o de su médico cabecera externo, del médico de planta y de la psicóloga. El tratamiento es básicamente farmacológico. Luego de la estabilización del cuadro, se trabaja en conjunto con las psicólogas acerca del tipo de terapia más conveniente para este paciente en particular: psicoterapias de apoyo o psicoterapia cognitivo conductual. La institución posee una orientación biologista, por ende, su abordaje terapéutico consta de particularidades propias del modelo.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Áreas de trabajo

Philippe Pinel cuenta desde lo edilicio, con cuatro espacios, dividida:

- Planta Baja: es un servicio que cuenta con la mitad de los pacientes agudos y la mitad de pacientes crónicos. Posee dos salas de contención.
- Planta Alta: es un servicio focalizado en pacientes que arriban a la clínica en situación de crisis agudas, como descompensaciones psicóticas, intentos de suicidio, sobredosis de sustancia, entre otros. Son aquellos pacientes que pueden llegar a representar un riesgo para sí mismos o para terceros, por lo que, se cuenta con controles de conducta, supervisión permanente de enfermería y puertas cerradas con llave por peligro de fuga. Además de estos pacientes mencionados, se trabaja con pacientes institucionalizados con patologías crónicas, pacientes que viven en la institución.
- Gropers: es un servicio “VIP”, ya que allí son trasladados los pacientes que han logrado la compensación del cuadro, donde la supervisión es menos severa y los pacientes poseen más libertades. Este pabellón se caracteriza por ser el paso previo a la externación.
- Cuidados Intermedios: Cuidados Intermedios es un piso donde la patología que se atiende mayoritariamente está relacionada a cuadros demenciales, patologías de orden orgánico o pacientes que no son autovalidos y que necesitan un apoyo total de enfermería por riesgo de caída, ahogo, etc. Se trabaja en su generalidad con personas tercera edad y que necesitan una supervisión constante.

Por otra parte, cuenta con tres patios amplios, el comedor, una biblioteca que se utiliza también para actividades de recreación y una sala donde se llevan a cabo los diferentes talleres abordados por la Institución.

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Servicios

En cuanto a los servicios que ofrece son: preventivos primarios desde la difusión en vecinales, colegios, clubes y empresas. Por otra parte, desde lo asistencial con entrevistas individuales de todas las áreas, con la colaboración de todos los profesionales que trabajan en la Institución, sumando como otro servicio la terapia grupal en adicciones y la rehabilitación comunitaria para la reinserción de pacientes con patología dual, trastornos de personalidad e impulsividad. Como prestación principal se cuenta con la internación, el tercer nivel de asistencia médica, para todas las patologías mentales, y como cuarto nivel indirectamente a través de otra institución, la comunidad terapéutica para rehabilitación de adicciones. Entendiendo que la institución acentúa y canaliza su acción como objetivo principal en la promoción de la asistencia, la docencia, la investigación y formación de profesionales en los problemas conexos con la salud mental, todo ello para llegar a una superación de las anomalías de los pacientes. A su vez se dedica a la docencia e investigación de la psiquiatría clínica y disciplinas relevantes en el área, con el fin de promover post-grado y formación profesional altamente especializados realizando cursos y congresos vinculados con sus fines.

Población Dirigida

La clínica Philippe Pinel está dirigida a la población en general, a pacientes con padecimientos en salud mental, con el fin de contribuir positivamente en el desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y ocupacional de dichas personas. Existen diversas patologías abordadas, prevaleciendo la sintomatología psicótica, psicopática y el consumo problemático de sustancias, observando además algunos casos de retraso mental.

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Actividades

Las actividades que se llevan a cabo dentro de la clínica se desarrollan en tres grandes áreas: hospital de día, internación y consultorio externo, se observa y trabaja con cada paciente de forma particular, su tratamiento, así como también la asistencia al mismo de acuerdo a la patología presente. Para su tarea se apoya y toma aportes de distintas disciplinas, tales como la Filosofía, Antropología, Sociología, Psicología y Psicopatología, agregando en los casos de ser necesario a la Biología, Neurofisiología y Neuro-bio-química, para utilizarlas en el que-hacer de los profesionales.

La clínica funciona diariamente las 24 horas del día, con profesionales a cargo de Guardias diurnas y nocturnas, en donde se llevan a cabo encuentros personales con cada paciente todos los días con una duración aproximada de 30 minutos para hacer un seguimiento desde los profesionales. Desde la parte de internación, se realizan actividades de laborterapia todas las mañanas en la biblioteca y sala de ocio de la Clínica, con una duración aproximada de 80 minutos, en las cuales se busca propiciar la creatividad, motivación e intereses de los pacientes. A cada actividad se le designa sus respectivos pacientes según las habilidades que se necesiten para llevar a cabo la labor. Por las tardes se realizan actividades de música, de educación física como caminatas o visitas a plazas y espacios recreativos. La clínica cuenta, además, con un espacio “verde”, en donde se desarrollan actividades de huerta, los mismos pacientes tienen designados distintos vegetales y plantas a las cuales cuidar, realizando esta actividad dos veces por semana.

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

METODOLOGÍA

Enfoque

Se seleccionó dentro de la metodología un enfoque cualitativo, ya que el objetivo del presente estudio es lograr un abordaje de las características de la Institución en profundidad, pudiendo comprender e interpretar sistemáticamente el funcionamiento y situación vivencial que atraviesan los sujetos involucrados dentro la clínica Privada Phillippe Pinel de Río Cuarto, los significados que estos otorgan a sus acciones y los fenómenos que acontecen dentro de la misma (León y Montero, 2003).

Tipo de Estudio

El diseño del proyecto que se utilizó es de tipo Descriptivo. Esta elección resulta pertinente ya que se busca caracterizar y describir las características de la Clínica, su modo de funcionamiento, fortalezas y debilidades, así como también las relaciones entre los actores, sus costumbres, los fenómenos institucionales que surgen en la realidad cotidiana, con el propósito de detectar posteriormente, la demanda de la institución (León y Montero, 2003).

En relación con la lógica temporal, se realizó un estudio Transversal, con el objetivo de conocer la situación que atravesaba la institución al momento de la recolección de los datos, en este caso, en el mes de abril del 2018 dentro de la clínica Phillippe Pinel (León y Montero, 2003).

Participantes

La Población que compone este estudio está integrada por el conjunto de profesionales que conforman el equipo de la clínica “Phillippe Pinel” en Río Cuarto.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

La muestra está constituida por cuatro profesionales a cargo de las actividades de la Institución: dos psiquiatras y dos psicólogas. La muestra seleccionada cumplió con ciertas características: idoneidad, dado que las personas seleccionadas podrán brindar la información adecuada para comprender el funcionamiento institucional ya que trabajan allí, conocen todas las actividades, proyectos y objetivos de la misma. Representativa, siendo que responden a características asociadas a los años de antigüedad en la clínica; y, por último, accesibilidad, dada la posibilidad de acercamiento y realización de una entrevista a cada uno de los participantes de la muestra en los encuentros pactados (León y Montero, 2003).

Tomando los aportes de Bologna (2010), para seleccionar la muestra se utilizó una técnica de muestreo de Juicio o Intencional. Aquellos profesionales que integraron la muestra, fueron seleccionados por sus años de experiencia y antigüedad en la clínica, entendiendo que tienen un mejor recorrido por la evolución de la Institución. Los psiquiatras elegidos son: uno, el director de la Institución por lo que brindo información actualizada y detallada, y el otro, nieto del fundador de la clínica, quien es psiquiatra allí, conoce con más profundidad la dinámica de la Institución, los fines que se persiguen en el tratamiento, objetivos, la evolución de la clínica desde sus comienzos como Fundadic hasta llegar a Phillippe Pinel. Las psicólogas elegidas para integrar la muestra son quienes se encuentran en contacto permanente con los pacientes y con sus colegas dentro de la clínica, se las seleccionó por ser quienes cumplen mayor cantidad de horas de trabajo dentro de Phillippe Pinel.

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó como técnica la Entrevista Semiestructurada permitiendo recabar información a partir de la realización, por un lado, de preguntas con mayor grado de estructuración y por otro, brindar el espacio para que surjan aspectos propuestos por la persona entrevistada (León y Montero, 2003). Mediante esta técnica se pretendió obtener información referente a la historia de la Institución, fortalezas, problemáticas o dificultades, roles y funciones, modalidad de funcionamiento y metas de la misma. Cada entrevista se realizó en la clínica “Phillippe Pinel”, teniendo una duración aproximada de 60 (sesenta) minutos (VER ANEXO 1).

Con el objetivo de completar información referida al relevamiento institucional, se llevó a cabo la Revisión de Documento de una revista de la Institución, con el fin de obtener información sobre los enfoques teóricos desde los cuales trabaja la misma, sus antecedentes históricos, fundadores y personas que colaboraron para su inauguración, siguiendo los ítems detallados en Guía del análisis Documental (VER ANEXO 1).

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, se elaboró una Guía de preguntas para las Entrevistas a los profesionales (VER ANEXO 1).

Se utilizó una Grabadora de voz para cada una de las Entrevistas realizadas, con el objetivo de registrar toda la información.

En cuanto al procedimiento que se tuvo en cuenta para la realización del presente estudio, en un primer momento se realizaron entrevistas a diferentes profesionales de Salud Mental de la clínica Phillippe Pinel tales como psiquiatras y psicólogas de la misma, con el fin de poder tener un mayor acercamiento a información relevante de la Institución y detectar una posible demanda.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Consideraciones éticas

Se elevó una nota al director de la Clínica Phillippe Pinel- Río Cuarto con el objetivo de solicitar su autorización para llevar a cabo dicho estudio en el Servicio de Salud Mental. Una vez autorizada, se entregó a uno de los participantes, representante del resto, una carta informativa y se le hizo firmar un consentimiento informado para poder dar inicio al trabajo de investigación profesional aplicada. A través de estos documentos se les notificó en que consiste el estudio, información acerca del destino de los datos que aporte y un medio para contactarse con el investigador si desea conocer los resultados posteriores, la participación voluntaria de cada uno de ellos y la libertad de poder abandonar la investigación si así lo desearan, sin que esto cause un perjuicio en ellos. También se les aclaró que la información brindada sería de carácter confidencial y anónimo, con el fin ético de resguardar a los participantes (VER ANEXO 2).

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Resumen de la Metodología

Enfoque Metodológico

Cualitativo

Tipo de Estudio	Descriptivo
Diseño	No Experimental- Transversal
Población	Profesionales que componen la Clínica “Phillippe Pinel” en Rio Cuarto
Muestra	Dos psiquiatras y dos psicólogas.
Técnica de Muestreo	Juicio o Intencional
Técnica de Recolección de Datos	Entrevista Semiestructurada Revisión de Documento
Instrumentos	Guía de Preguntas Guía para el análisis documental

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ANALISIS DE DATOS

REVISIÓN DE DOCUMENTOS

Para la revisión de Documentos se consultó una revista institucional denominada “Estatutos de la Clínica Philippe Pinel”, proporcionada por uno de los profesionales entrevistados. De dicho escrito se extrajo información acerca del origen, comienzo, desarrollo y evolución de la clínica, su ubicación, los ámbitos de aplicación, el organigrama de la misma, su infraestructura, los servicios que ofrece, la población a la cual está dirigida y las actividades que se realizan dentro de la Institución. Estos datos se encuentran detallados en el Relevamiento Institucional.

A continuación, se presenta un resumen de la información recolectada, con sus pertinentes categorías de análisis:

Cuadro 1: Resumen Relevamiento Institucional.

- Historia.
- Estructura edilicia.
- Recursos Humanos.
- Servicios que brinda.

Cuadro 2: Áreas de Internación.

- Cuidados Intermedios.
- Planta Alta.
- Planta Baja.
- Gropper.
- Procedimiento para internar un paciente.
- Tratamiento.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Cuadro 1: Resumen Relevamiento Institucional

<i>Historia</i>	<p>Fundación: 24 de Mayo de 1977 por el Dr. Juan Bautista Dichiará.</p> <p>Objetivos perseguidos: Atención, formación y progreso de la Salud Mental.</p> <p>Filosofía Institucional: Humanista y biologicista.</p>
<i>Estructura edilicia</i>	<p>1200 metros cuadrados equipados. Cuentan con: sala de espera, secretaria, 17 consultorios externos para pacientes ambulatorios, sector de Internación con 4 pabellones: Cuidados Intermedios, Planta baja, Planta Alta y Gropper, sala de residentes/médicos, 1 dormitorio, sala de conferencias/actividades con una capacidad de 200 personas aprox., patios en cada uno de los pabellones y 1 comedor comunitario, biblioteca, sala de archivos y farmacia.</p>
<i>Recursos Humanos</i>	<p>La Institución cuenta con 70 empleados aproximadamente, distribuidos entre el director general, secretarías, jefa administrativa, jefe de enfermeros, personal de enfermería, una bioquímica, un trabajador social, una nutricionista, una profesora de educación física, profesionales de consultorio externo, médicos psiquiatras, psicólogas y jefes de servicio médico.</p>
<i>Servicios que brinda</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Consultorio externo.</i>• <i>Internación.</i>• <i>Hospital de Día.</i>• <i>Servicio de Bioquímica.</i>• <i>Guardia las 24 horas.</i>

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Cuadro 2: Áreas de Intervención.

<i>Información General</i>	<p>Capacidad de pacientes: 70 camas aproximadamente, destinadas a pacientes agudos y crónicos. Se busca contener la crisis del paciente, trabajar sobre el cambio y la conciencia de enfermedad, así como también la adherencia positiva al tratamiento.</p> <p>Criterio fundamental de externación: compensación del cuadro agudo.</p>
<i>Cuidados Intermedios</i>	<p>Pacientes: Cuadros demenciales, patologías orgánicas y pacientes de tercera edad no auto- válidos.</p> <p>Se les brinda supervisión y apoyo constante desde el servicio de enfermería.</p>
<i>Planta Alta</i>	<p>Pacientes: representan un riesgo para sí mismos o para un tercero. Intentos de suicidio, descompensaciones psicóticas y sobredosis de sustancias.</p> <p>Se les brindan controles permanentes de conducta, supervisión de enfermería.</p>
<i>Planta Baja</i>	<p>Pacientes: pacientes agudos sin riesgo para sí mismos o para terceros y pacientes crónicos institucionalizados.</p> <p>Se les brinda apoyo y supervisión constante desde el servicio de enfermería. Poseen dos salas de contención.</p>
<i>Gropper</i>	<p>Pacientes: son pacientes que se encuentran previos a la externación, ya que sus cuadros han sido compensados. Son cuadros estabilizados, trastornos de personalidad.</p> <p>Se les brinda una supervisión menos severa, ya que los pacientes poseen más libertad. Es un sector de pre-alta.</p>
<i>Procedimiento para internar un paciente</i>	<p>Se puede internar a través de: ingreso programado, derivado de alguna Institución, o por la guardia en caso de ser urgente.</p> <p>Cuando el paciente ingresa se hace un trabajo de equipo interdisciplinario, el psiquiatra evalúa los aspectos semiológicos del paciente, las psicólogas trabajan la psiquis del paciente en particular y el trabajador social lleva a cabo una valoración socio comunitaria de la situación actual del paciente.</p>

Trabajo Final de Graduación: PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

<i>Tratamiento</i>	Consiste en llevar a cabo un plan individualizado, donde el paciente sea beneficiado por la visión del equipo médico. El tratamiento es prevalentemente farmacológico, ya que se cuenta con una orientación Biologística, se da la aplicación de un esquema psicofarmacológico, adaptado a cada patología, además, una psicoterapia Cognitivo-Conductual, permisos terapéuticos y actividades terapéuticas/lúdicas. Una vez estabilizado el cuadro psicopatológico, se realiza un trabajo en conjunto con las psicólogas sobre el tipo de terapia más conveniente para ese paciente particular.
--------------------	---

ENTREVISTAS

El análisis de datos recolectados fue Cualitativo. Por lo que, el lenguaje se tomó como el principal eje de análisis, como modo de representación y codificación de la información sustraída, sin la necesidad de realizar cambios, ni de asignarle un número determinado a los elementos que lo conforman (León y Montero, 2003).

La gestión de los datos se realizó mediante la transcripción fidedigna de las entrevistas semiestructuradas y su posterior lectura minuciosa. Se realizaron entrevistas a profesionales de la Clínica Philippe Pinel con el objetivo de identificar percepciones y experiencias diferentes, de la realidad que se vivencia dentro de la institución.

Una vez ejecutado lo mencionado anteriormente, se prosiguió con la confección de categorías de análisis que actuaron como ejes orientadores para guiar el análisis de datos y organizar la información en temas relevantes para el proyecto.

Categorías de análisis para las entrevistas a los profesionales:

- Clima laboral.
- Dinámica del funcionamiento del equipo de profesionales.
- Horas de trabajo.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

- Clima con los pacientes internados.
- Recursos económicos y financieros.
- Temas importantes a tener en cuenta.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Síntesis de las entrevistas semi-estructuradas:

Síntesis de la entrevista con uno de los psiquiatras de la Institución (ANEXO IV)

En su entrevista el psiquiatra brinda información sobre la institución: fundación, misión, visión y filosofía del establecimiento, público destinatario de sus servicios y la cantidad de personal con que cuenta la clínica.

En relación al clima laboral expresa que le resulta muy ameno, muy llevadero su trabajo, que se realizan tareas grupales, con un equipo interdisciplinario con respeto y colaboración, y que existe un encuentro formal entre todos los profesionales que lo denominan “revista de sala” en la que se dan quehaceres comunes y se debate sobre cada paciente particular.

Menciona, además, rescatando la temática de la dinámica del funcionamiento del equipo de profesionales que se dan trabajos grupales comunes, se dan espacios para compartir y supervisar casos, estas actividades se hacen diariamente, otorgando relevancia a la interconsulta entre los profesionales, se reconoce la impericia del otro clínico, la capacidad que cada uno posee y se consulta también con los jefes de piso y el director.

El Psiquiatra destaca que, en su quehacer diario se presentan asperezas en el equipo tratante que no se tienen en cuenta y que influyen en su labor, que se hace necesaria la presencia de un grupo permanente de revisión y formalización de casos de control, ya que, hay casos que los remueven mucho a cada uno de ellos y que por cuestiones de espacio no logran compartir con el resto de sus compañeros, cosas que quedan guardadas que no se comparten, ni se expresan. Comenta al respecto, que muchas veces cada profesional está intervenido con sus cosas personales, generando cansancio y estrés.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Remarcando, que sería muy favorable poder abordarlo en algún grupo específico, dedicado a ellos para poder tramitar aquello que se les presenta en su trabajo.

Refiriéndose al clima con los pacientes internados el profesional afirma que su trato con los internados es bastante estrecho, en donde se generan buenos vínculos con empatía, la mayoría de sus pacientes están internados, por lo que los visita a diario.

Siguiendo con lo expuesto hasta aquí, el Psiquiatra destaca que, dentro de la Institución se generan problemas por la falta de recursos económicos y financiero, mencionando que muchas veces es muy molesto y agotador trabajar tantas horas, ya que se limita el trabajo por el cansancio, todos los trabajadores están sobrepasados de tareas ya que hay mucha demanda desde la sociedad y dentro de la institución. Planteando que la Clínica cuenta con pocos profesionales y que eso se podría mejorar.

De lo mencionado anteriormente, el profesional acentúa la poca o ausencia de paga en relación a los servicios que prestan, conjuntamente con la cantidad de horas destinadas a su quehacer laboral, y que, cuando estas remuneraciones existen, llegan a la Institución con demoras e incumplimientos de su totalidad mensualmente, vislumbrándose como una falencia desde la Clínica para su equipo de trabajo.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Síntesis de la entrevista con una de las psicólogas de la Institución (ANEXO III)

La profesional afirma sobre el clima laboral que en su trabajo se siente muy cómoda con sus compañeros de trabajo, en donde se da una buena comunicación con los demás, expone que su quehacer diario tiene mucha libertad para realizar las actividades que ella prefiera, que es una Institución muy fértil en la que se abren muchas puertas y en donde se dan muchas posibilidades para aprender y crecer desde lo práctico y lo teórico.

En relación a la dinámica del funcionamiento del equipo de profesionales, la Psicóloga afirma que se da un trabajo interdisciplinario e integral, remarcando que esto se encuentra entre sus ideales de cómo hay que trabajar, en equipo y dando lugar a todos los que integran el equipo de trabajo.

Teniendo en cuenta el clima con los pacientes internados, expresa que tiene un buen vínculo con los pacientes siempre propiciando el diálogo y la empatía mutua para un trabajo participativo y cooperativo.

La profesional plantea que en su labor terapéutica aparecen casos que se le hacen difícil de tratar, resaltando que esto va a depender de la sensibilidad de cada integrante del equipo, ella se considera muy empática con sus pacientes por lo que, hay ciertos casos que le afectan un poco y que trata de esquivarlos, haciendo evidente la necesidad de un espacio de reflexión y contención para ellos mismos como profesionales de la Salud Mental.

En lo que respecta a las horas de trabajo dentro de la Clínica, la Psicóloga concuerda con que hay una sobrecarga horaria, esto influye en su desempeño laboral, generando malestar en el equipo tratante, fundando problemas entre los profesionales ya que

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

comparten muchas horas del día juntos, afectando de manera negativa en sus vidas personales, se dan situaciones de malos entendidos, tedio, irritabilidad y mal humor.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Síntesis de la entrevista con una de las psicólogas de la Institución (ANEXO V)

La profesional resalta sobre el clima laboral, que es muy dificultoso, muchas veces se ponen en juego cuestiones personales que afectan el trabajo en equipo, considerando que desde la salud es bastante complicado, que se genera frecuentemente mucha tensión y mucha responsabilidad en cada profesional, resaltando que cada profesional pone un esfuerzo muy grande para mejorar ya que pasan muchas horas juntos, y que, muchos de ellos mantienen vínculos fuera de la Clínica. Estos vínculos llevan a hacer sentir a algunos incluidos y a otros excluidos, y ahí se genera el conflicto.

En relación a la dinámica del funcionamiento del equipo de profesionales, la Psicóloga considera que el trabajo del equipo no se da en colaboración mutua expresando: “En lugar de tirar todos para el mismo lado por ahí como que nos vamos pisando entre nosotros y me parece algo que se puede limar.”

Expresa, además, la necesidad de establecer lazos humanos de confianza, apoyo y escucha mutua, para poder poner en palabras lo que les pasa entre compañeros de trabajo y con los pacientes, para poder mermar y limar asperezas, favorecer un ambiente cálido y acogedor durante las horas de trabajo dentro de la Institución, en lo que plantea la necesidad de incorporación de un grupo de reflexión, Balint, poder perpetuarlo en el tiempo, y de un psicólogo especializado en la temática para brindar una escucha abierta, un acompañamiento y la contención necesaria a sus problemáticas laborales.

Siguiendo con lo expuesto hasta aquí, la profesional entrevistada plantea el problema de la falta de recursos económicos y financieros y la falta de profesionales frente a la gran demanda que deben atender, esta situación genera tensión ya que se da una sobrecarga, planteando la necesidad de agregar gente nueva, mayor personal. Estas nuevas incorporaciones, a su criterio, deberían tener una mirada más actual sobre la Salud

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Mental, favoreciendo la formación de aquellos profesionales que tienen más antigüedad dentro de la Clínica.

Afirma que los roles dentro de la Clínica no están definidos, marcando que se mezclan las funciones, no hay un límite claro y bien marcado en lo que debe llevar a cabo cada profesional, generando malestar y conflictos entre los miembros del equipo. Hay profesionales que realizan las tareas del otro y luego, cuando se necesita que el otro cubra algún puesto no está disponible y se generan conflictos innecesarios en el área de trabajo. Se hace necesaria la incorporación de alguna gestión de personal o alguien que se encargue de definir las tareas a cada uno, para sancionar en el caso de ser necesario, al responsable que está a cargo de la actividad en particular.

La Psicóloga expresa que dentro de la institución existe una ausencia de dispositivo propicio para abarcar a las familias de los pacientes internados, exponiendo que le gustaría que se trabajara con las mismas, brindando contención y psicoeducación.

En relación con lo afirmado anteriormente en cuanto a las familias la profesional afirma que se debería brindar información, a través de un grupo, a familias de pacientes con primeros síntomas de patologías mentales, ya que las familias no entienden que le pasa a su hijo, no comprenden cuando se les da una indicación, leen los prospectos y la medicación tienen mil reacciones adversas y se asustan, no saben qué les pasa y no reconocen a sus hijos.

A partir de los datos recolectados y el análisis realizado, es posible construir la siguiente matriz F.O.D.A.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

MATRIZ F.O.D.A.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de trabajo Interdisciplinario. • Desarrollo de actividades formativas para profesionales. • Tratamiento integral al paciente desde un enfoque holístico. • Posibilidad de los profesionales para plantear ideas novedosas y efectuarlas en la Institución. • Empatía de los profesionales hacia los pacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de recursos Económicos/Financiero. • Ausencia de un coordinador de las actividades de cada profesional. • Los profesionales no cuentan con un espacio para reflexionar sobre las dificultades de su tarea cotidiana. • Necesidad de profesionales de Psicología con formación en dispositivos grupales. • La cantidad de profesionales no es suficiente para cubrir la demanda de atención. • Estrés laboral y cansancio. • Escasez de dinámicas grupales: para pacientes, familiares y profesionales.
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	<ul style="list-style-type: none"> • Única clínica de estas características en la provincia de Córdoba. • La Universidad Siglo 21 tiene convenio con la Clínica para que los estudiantes realicen sus Prácticas Profesionales en la misma. • Afiliados de P.A.M.I. Y pacientes con alto poder adquisitivo pueden concurrir a la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demoras e incumplimientos en el pago mensual por parte de las mutuales • Prejuicios y estereotipos sociales sobre la Salud Mental. • Pacientes que no cuentan con mutual, no pueden acceder al servicio que necesitan.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

PROBLEMÁTICA A ABORDAR A TRAVÉS DEL PAP

A partir del relevamiento institucional y la construcción de la matriz F.O.D.A. fue posible detectar una necesidad en la Clínica Philippe Pinel de la Ciudad de Rio Cuarto que aqueja a los profesionales que se encuentran trabajando en la Institución. No cuentan con un espacio formal que permita abordar de manera integral y conjunta, situaciones problemáticas en cuanto a la regulación emocional que atraviesan habitualmente los profesionales de forma individual o colectiva.

Fue posible detectar dicha debilidad ya que, fue formulada como demanda por los mismos profesionales de la Institución a partir de las entrevistas realizadas. Permitiendo percibir la situación que atraviesan los profesionales y la escasez de un abordaje grupal formal. Los mismos, describen cansancio frente a tantas horas de trabajo, la falta de comunicación entre el equipo de trabajo, los malos entendidos junto a los malos tratos. El no poder poner en palabras determinadas situaciones que los desbordan como profesionales lo que conlleva a un estrés laboral significativos. Se expresa, además, el mal manejo de los recursos con los que cuenta la Institución, en donde cada profesional tiene su punto de vista frente al paciente, sin llegar a un acuerdo sobre su correcto tratamiento ya que no hay comunicación fluida entre los mismos. Es posible considerar como problemática recurrente la “Necesidad de un Espacio de Escucha, Acompañamiento y Reflexión dirigido a los profesionales que integran el equipo de trabajo en la Clínica Philippe Pinel en la Ciudad de Rio Cuarto”.

Es a partir de la problemática detectada que se considera necesaria la presencia de un psicólogo, trabajando mediante un dispositivo grupal con todos los participantes del Equipo de Trabajo de la Institución. Un psicólogo que favorezca el autoconocimiento y la autopercepción de los profesionales para observar así, sus resistencias y limitaciones

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

personales. Que pueda contener, escuchar, favorecer el alivio de temores, conflictos y ansiedades, y brindar estrategias de afrontamiento y reforzamiento de funciones y/oicas saludables para los mismos. Con la implementación de este dispositivo, los profesionales podrán expresar lo que acontece en su quehacer clínico, ayudando a que puedan exponer sus inquietudes y poner en palabras aquellos sentimientos y emociones que surgen en el contacto diario con los pacientes.

Es por tal motivo que se supone adecuada la implementación del dispositivo grupal destinado a los profesionales que trabajan en la Clínica: Taller Vivencial.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN: TALLER: “SOY COMO TÚ”

FUNDAMENTACIÓN

Al finalizar el diagnóstico institucional presentado anteriormente, surge una nueva instancia, contando con la presentación de la intervención. Este Proyecto de Aplicación Profesional tiene como objetivo, efectuar un taller grupal, partiendo de las debilidades detectadas en el análisis institucional y las entrevistas realizadas a los profesionales que asisten e integran el equipo interdisciplinario en la “Clínica Privada Phillippe Pinel S.A” de la ciudad de Rio Cuarto.

Entendiendo que, si bien los profesionales de Salud Mental tienen a su beneficio la teoría, la técnica y los psicofármacos como elementos indispensables en el quehacer que enfrentan diariamente, uno de los principales instrumentos de trabajo con los que cuentan es su palabra y su propia subjetividad, por lo que en determinadas situaciones se torna molesto o hasta imposible llevar a cabo los objetivos que su tarea les demanda, proponiendo el taller vivencial como un medio para tramitar estas dificultades que se les presentan.

Generar a través del taller, un espacio formal para favorecer a los profesionales que llevan a cabo su quehacer laboral dentro de la Clínica, permitiendo así, promover su bienestar, y brindando recursos que los ayude a la hora de tomar decisiones. Se intenta proporcionar información que contribuya al manejo de temores y ansiedades que se generan en el equipo tratante, brindando, como profesionales de la psicología, un espacio de escucha, reflexión y contención. Mediante las actividades propuestas en el taller se buscará resolver situaciones que puedan implicar algún conflicto en particular, favoreciendo el intercambio y la expresión de sentimientos y emociones.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

OBJETIVOS

Los objetivos se planificaron en torno a acciones clínicas que darán lugar a diversas situaciones de intervención.

-Promover el bienestar del equipo tratante facilitando estrategias de autoconocimiento, autopercepción y autoeficacia.

-Ofrecer un espacio de escucha, acompañamiento y reflexión para facilitar la expresión de afectos, emociones y sentimientos.

-Fomentar la Regulación Emocional para propiciar el cuidado y autocuidado en el equipo de profesionales.

ETAPA ESTRATÉGICA

El taller vivencial “Soy como tú” consta de seis encuentros. Se llevarán a cabo actividades previamente planificadas, mediante una dinámica grupal; serán coordinadas por un Profesional de Psicología.

El psicólogo interviene absolutamente en todo lo que incluye o implica seres humanos, para la protección de todo lo que concierne a los factores psicológicos de la vida, en sus múltiples manifestaciones: se interesa, en toda su amplitud, por la asimilación e integración de experiencias en un aprendizaje adecuado, con plena satisfacción de todas las necesidades psicológica (Bleger, año 1963, p. 34/3).

Los destinatarios del taller serán los profesionales que asisten a realizar su labor dentro de la “Clínica Privada Phillippe Pinel S. A.” de la ciudad de Río Cuarto actualmente y que deseen participar de dichos encuentros grupales, siendo como condición fundamental la predisposición. El taller se encuentra conformado por psicólogos, psiquiatras, nutricionista, enfermeras, profesora de educación física y de filosofía y acompañantes terapéuticos. Se estima dada la población de profesionales que trabajan actualmente en la institución, que el grupo puede contar con un número máximo de participantes que gire alrededor de 20 personas.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Se convocará a los profesionales a participar voluntariamente del Taller “Soy como tú” mediante un Flyer informativo, buscando favorecer la difusión del mismo y la información pertinente. A continuación, se podrá observar a modo ilustrativo la tarjeta de invitación:

**Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

FLYER DE INVITACIÓN:



"Clínica Privada Phillippe Pinel S. A."

VENÍ!
TE
ESPERAMOS

2018

TALLER:

"SOY COMO TÚ"

Son talleres dirigidos a profesionales que trabajan en la Clínica Privada Phillippe Pinel S.A., con el objetivo de ofrecer un espacio de escucha y reflexión. Poder compartir emociones y experiencias entre compañeros de trabajo.

Consta de seis encuentros que se dictarán cada quince días, los días viernes de 09 a 11 hs. Aprox. en la sala de usos múltiples dentro de la clínica.



**CONSULTAS E
INSCRIPCIONES:
0358-154262877**

Lic. Tessa, Macarena

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Tiempo y lugar

Ander-Egg (1991) plantea que cada taller implica una determinada organización en función de las variables elegidas y el contexto, es fundamental la planificación lógica de las actividades que se propondrán.

Los encuentros se realizan cada quince días, abarcando el taller un total de tres meses de trabajo, debido a la disponibilidad y demanda de los profesionales no sería factible realizar los encuentros todas las semanas de forma consecutiva. Cada encuentro tendrá una duración aproximada de 90 minutos. Dicha dinámica grupal se llevará a cabo en la sala de actividades múltiples, en el primer piso de la institución, ya que se considera un espacio pertinente y, además, se cuenta con su disponibilidad.

Recursos

Humanos:

-Coordinador: Profesional de Psicología.

Materiales:

- Sala de actividades múltiples de la clínica.

-Flyer de invitación.

-Materiales expuestos en cada uno de los encuentros en particular.

**Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

Diagrama de Gantt

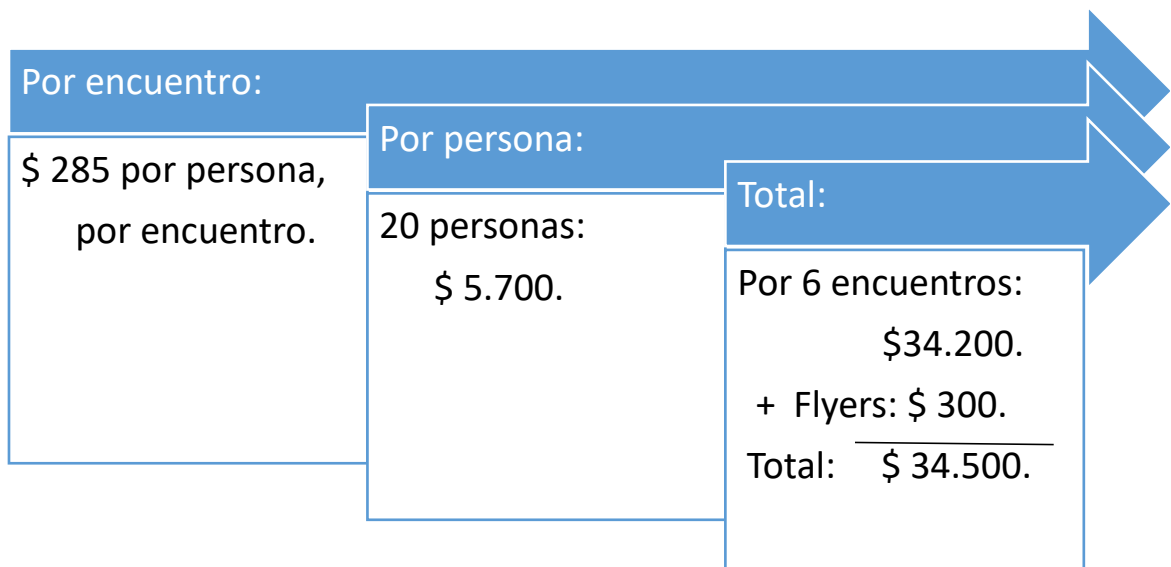
		DIAGRAMA DE GANTT											
		MES 1				MES 2				MES 3			
		SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
<i>ENCUENTRO I</i>	¿QUIÉN SOY?												
<i>ENCUENTRO II</i>	“CADA UNO ES COMO ES”												
<i>ENCUENTRO III</i>	“ES UNO SOLO EL AMOR”												
<i>ENCUENTRO IV</i>	“NADIE TIENE LA VERDAD, LAS VOCES SON INFINITAS”												
<i>ENCUENTRO V</i>	“IGUAL DERECHO A SER DIFERENTES.”												
<i>ENCUENTRO VI</i>	“CADA PASO Y CADA HUELLA TUYA ES UNICA”												

Presupuesto

La Institución cuenta con todos los materiales necesarios para cada encuentro. Por lo que, solo se presupuestara el pago de los honorarios del profesional que realizara la coordinación del grupo y el costo de los flyers de invitación al taller.

Los honorarios del coordinador del grupo serán de \$285 por persona y por encuentro, por participante. Se toma este valor siguiendo los honorarios mínimos éticos aprobados por el Colegio de Psicólogos de la Provincia de Córdoba para las Psicoterapias Grupales. Los mismos deberán ser abonados por la Clínica, y no por los integrantes del grupo.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.



La información que circule en el grupo será protegida bajo el secreto profesional del coordinador, los asuntos éticos serán aclarados a la institución y a los participantes, al comienzo del proceso. Se realizarán escritos al final de cada encuentro con el fin de avanzar en el desarrollo de los objetivos, pero, no se develará información trascendental ni identidades de quienes la dieron. Toda información que se considere relevante en las anotaciones, será devuelta al grupo llegando a cada miembro para poder trabajar y aprender todos juntos de manera conjunta.

ETAPA TÁCTICA

Con el objetivo de promover el bienestar y calidad de vida de los profesionales que integran el equipo de trabajo de la Clínica privada Phillippe Pinel S. A. en Río Cuarto, se plantean a continuación una serie de encuentros grupales que hacen al proyecto de aplicación mediante la modalidad de Taller Vivencial.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

PRIMER ENCUENTRO :	¿QUIÉN SOY?
OBJETIVOS	
<p>*Presentar el taller, los participantes y al coordinador.</p> <p>*Creación de un espacio conjunto con el otro, fomentando la confianza y la intimidad para lograr continuidad y compromiso en un clima de apertura.</p>	
ACTIVIDADES:	
<p>APERTURA: Los miembros del grupo que participan del taller, junto con el coordinador, comenzarán a conocerse mediante dinámicas de presentación. Se buscará fomentar un clima distendido generador de seguridad y contención.</p> <p>Se recibirá a todos los participantes en la sala de actividades múltiples previamente acondicionada para el encuentro, con las sillas en círculo. Se dará inicio una vez que todos estén ubicados.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p><u>ACTIVIDAD 1:</u> En un primer momento el coordinador se presentará ante el grupo comunicando los objetivos y presentando el taller, y del primer encuentro en particular. Estableciendo su encuadre, como días, horarios, etc., de la siguiente manera:</p> <p><i>“Buenos días, mi nombre es Macarena, soy psicóloga y voy a coordinar este nuevo taller que se les ofrece desde la Institución. Con este espacio lo que buscaremos es brindarles un espacio de encuentro, acompañamiento y reflexión en torno al bienestar. A lo largo de cada encuentro que se propone, vamos a ir abordando y trabajando diversos temas, como son el autoconocimiento, el reconocimiento del propio valor, la confianza y el registro de emociones. Todo esto con el fin de que puedan reencontrarse con su valor y con nuevos modos de disfrutar más de su labor dentro de la clínica, de ustedes mismos y de su vida diaria dentro de la clínica.”</i></p> <p>El coordinador deberá actuar como facilitador de la comunicación e intercambio en el grupo. Fomentando lazos afectivos y solidarios, ya que el entramado grupal funcionara como una red de sostén de pares.</p> <p>Una vez presentado el taller, el coordinador dará comienzo a las actividades del día.</p>	

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ACTIVIDAD 2: Para ello se realizarán actividades de presentación y caldeamiento, teniendo como punto de partida la siguiente consigna:

“Necesito para empezar a conocernos, que cada uno se presente, seguro que entre ustedes ya se conocen, pero yo no y quiero empezar a conocerlos. Me gustaría que comenzaran por sus nombres o apodos, para saber cómo llamarlos de ahora en adelante a lo largo del taller. Quisiera que luego de eso, cuenten porque están aquí, porque aceptaron asistir al taller, y, por último, contar algo que los represente en la vida: alguna actividad específica, algo que les agrade mucho, animal o comida preferida, un color, un sabor, alguna característica que me permita conocerlos un poco más”.

La actividad tendrá como objeto una pelota, se deberá lanzar la misma, aquel que la obtenga en sus manos deberá responder a la consigna, para luego, arrojarla a un participante al azar y así sucesivamente hasta que todos los miembros del grupo se presenten.

ACTIVIDAD 3: Se propondrá como técnica la lluvia de ideas como facilitadora del surgimiento de opiniones desde el colectivo grupal, siendo fundamental el posponer todo tipo de juicio o crítica para permitir el pensamiento libre. Será el coordinador el encargado de estimular el flujo de ideas y animar a la participación del grupo para incrementar el aporte, respecto de los temas de interés para el grupo de trabajo, con el objetivo de identificar aquellos puntos a ser tenidos en cuenta como relevantes a lo largo del proceso.

Luego de esta puesta en común de las ideas, se ofrecerá al grupo dos afiches para que, de manera escrita puedan expresar en conjunto: en uno de los afiches sus expectativas respecto al equipo de profesionales y al taller en general. Y en el otro, cuáles son sus dudas, inquietudes o temores acerca de estos encuentros.

El coordinador tomará nota de lo expresado por cada miembro del grupo, teniendo en cuenta las recurrencias para luego poder trabajar sobre eso y dar lugar al intercambio y reflexión. Permitirá al coordinador conocer las creencias del grupo acerca del taller, y poder intervenir en aquellos pensamientos equívocos que puedan surgir, aclarando nuevamente los objetivos de los encuentros.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

CIERRE: Para finalizar con el encuentro, el coordinador les preguntará *¿Cómo se sintieron? ¿Si tuvieran que elegir algo para llevarse de hoy que sería? ¿Qué les gusto de lo que hicimos?* Una vez que se realice la conversación final, el coordinador les recordará el próximo encuentro.

RECURSOS

-Materiales: Sala de usos múltiples y sillas. Pelota. 2 Papel afiches. Fíbrones.

- Humanos: Coordinador.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

SEGUNDO ENCUENTRO:

“CADA UNO ES COMO ES”

OBJETIVOS

*Promover el autoconocimiento y la autopercepción.

*Reconocer el valor propio y el valor que el otro tiene para cada uno.

ACTIVIDADES

APERTURA:

Se recibirá a todos los participantes en la sala de actividades múltiples previamente acondicionada para el encuentro, con las sillas en círculo. Se dará inicio una vez que todos estén ubicados.

DESARROLLO:

ACTIVIDAD 1: En un primer momento se retomarán aspectos de la semana anterior, se los invitara a conversar acerca de cómo se han sentido en los quince días luego del primer encuentro. Si se quedaron pensando en algo, si surgieron conversaciones en torno al taller.

ACTIVIDAD 2: se iniciará la actividad con la entrega de cartulinas en donde se le pedirá a cada uno de los integrantes del grupo que destaquen tres cualidades positivas de su persona escribiendo las mismas en el espacio asignado.

Consigna: *“les voy a entregar una tarjeta de cartulina a cada uno. Ustedes tienen que escribir en la misma tres cosas positivas sobre su persona. Puede ser lo que se les ocurra, referido a algo que les guste, algo positivo, algo que crea que puede ser de valor para ustedes. Puede ser sobre la personalidad, algo físico, algún aspecto que se*

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

destaque en ustedes. Si necesitan ayuda los terapeutas estaremos disponibles para lo que puedan necesitar”.

ACTIVIDAD 3: A continuación, se presentará al grupo una caja fuerte, se debatirá sobre que objeto puede contener la misma. Luego, se retirará la tallerista con la caja a la habitación de residentes que se encuentra al lado de la sala. Cada participante en forma individual deberá acudir a la misma, abrir la caja y de manera introspectiva escribir en el dorso de la cartulina que observa allí.

Aclaración: la caja fuerte contendrá un espejo amplio y redondo.

CIERRE: Al finalizar la actividad anteriormente mencionada, se debatirá de manera grupal las concordancias y divergencias entre las características escritas al principio de la actividad y los escritos luego de verse reflejados en el espejo.

El coordinador les preguntara ¿cómo se sienten? ¿Están de acuerdo con lo que dice la tarjeta anterior y lo que vieron en la imagen del espejo? Finalizada la reflexión, se les recuerda el próximo encuentro.

Con esta actividad lo que se intenta es posibilitar el reconocimiento del propio valor, conectar a los integrantes del taller con aspectos personales positivos de ellos mismos y favorecer el registro de los mismos.

Para finalizar con el encuentro, se solicitará que cada integrante lleve al encuentro siguiente, un objeto que considere significativo en su vida, que lo represente y con el que se sienta identificado.

RECURSOS

-Materiales: Sala de usos múltiples y sillas. Tarjetas de Cartulina. 20 Lapiceras. Caja Fuerte. Espejo.

- Humanos: Coordinador.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

TERCER ENCUENTRO:

“ES UNO SOLO EL AMOR”

OBJETIVOS

* Profundizar en vivencias significativas que representen la experiencia de los profesionales en su quehacer diario dentro de la Clínica, brindando un espacio de escucha y reflexión.

*Fomentar un clima de seguridad y apoyo para lograr compartir experiencias mediante un objeto significativo que los defina.

*Fortalecer vínculos positivos en el equipo tratante.

ACTIVIDADES

APERTURA:

Se recibirá a todos los participantes en la sala de actividades múltiples previamente acondicionada para el encuentro, con las sillas en círculo. Se dará inicio una vez que todos estén ubicados, el coordinador comenzará preguntando *¿cómo se sintieron en el encuentro anterior? Si recuerdan lo que hicimos y si hay algo que les llamo más la atención y ¿por qué?* Tomando nota de los emergentes que aparezcan.

DESARROLLO:

ACTIVIDAD 1: El taller busca fomentar la aceptación de las diferentes vivencias personales y laborales para transformarlas en enriquecedoras, instalando una escucha comprensiva hacia el otro para dar lugar a la libertad de expresión. Serán de suma importancia los puntos en común que los unen como grupo generando lazos identificatorios entre los trabajadores.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Con el objeto que cada integrante eligió para traer al encuentro, se le pedirá que comience a repensarse, justificando el porqué de su elección y transmitiendo al resto del grupo la importancia del mismo en su vida. Lo que se busca es encontrar un punto de partida para desplegar la interacción entre los participantes del grupo de manera creativa y dinámica para conocerse entre ellos y encontrar gustos y rasgos identificatorios frente al objeto elegido, promoviendo un aprendizaje mutuo de sus experiencias vividas.

Se considera primordial el rol contenedor del coordinador dado que pueden movilizarse aspectos profundos en los participantes, brindando respuestas de escucha y reflexión.

Por último, el coordinador, a modo de devolución, hará énfasis en los aspectos positivos de los participantes remarcando las posibilidades y los puntos en común dentro del equipo, buscando reforzar vínculos saludables entre los participantes.

ACTIVIDAD 2: Para continuar el encuentro se reflexionará sobre la siguiente frase:

“Muchas veces nos olvidamos de agradecer y nos concentramos más en los problemas o en lo que nos falta”.

El objetivo de esta actividad es brindar a cada integrante una hoja y una lapicera para que puedan elegir un compañero de trabajo y escribirle libremente alguna vivencia particular, algún sentimiento encontrado, algún agradecimiento o inquietud para con él/ella.

Se delimitarán algunas aclaraciones: el mensaje tiene que ir destinado a alguien en concreto por lo que se deberá escribir su nombre en el papel, para posteriormente, en el caso de desearlo, se lo podrán entregar. El mensaje puede ir firmado o no.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

CIERRE:

Se los invita a una reflexión y conclusión grupal en torno a lo trabajado con el objetivo de que puedan apreciar el valor de la gratitud hacia el otro, fomentando el compañerismo, resaltando los aspectos positivos de otro, dejando de lado la queja y el conflicto en sus actividades diarias, y concientizando como este reconocimiento del otro puede aumentar el bienestar en el trabajo interdisciplinario.

Se busca que los trabajadores tomen conciencia de que ellos tienen el poder para incrementar su propio bienestar. Se los convocará al próximo encuentro.

RECURSOS

-Materiales: Sala de usos múltiples y sillas. Objetos Personales. Hojas. 20 Lapiceras.

- Humanos: Coordinador.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

CUARTO ENCUENTRO:	“NADIE TIENE LA VERDAD LAS VOCES SON INFINITAS”
OBJETIVOS	
<p>*Registro y reconocimiento de sentimientos y emociones.</p> <p>*Favorecer el alivio de ansiedades mediante la expresión de sentimientos compartiendo con el grupo las propias vivencias. Repensar esas vivencias significativas.</p>	
ACTIVIDADES	
<p>Se buscará generar un clima de contención desde el rol de coordinador, permitiendo la libre expresión a través de dinámicas grupales que incrementen la identificación con el otro y el apoyo mutuo. Arana (2012) plantea que el camino para aliviar las ansiedades y temores, que se generan en situaciones cotidianas que deben afrontar los seres humanos, es poniendo en palabras los sentimientos y las emociones, logrando con ello verse reflejado en la vivencia de los participantes del grupo.</p> <p>APERTURA:</p> <p>Se recibirá a todos los participantes en la sala de actividades múltiples previamente acondicionada para el encuentro, con las sillas en círculo. Se dará inicio una vez que todos estén ubicados.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p><u>ACTIVIDAD 1:</u> Se le entregará a cada miembro del grupo una hoja en la que deberá escribir una emoción o un sentimiento que haya vivenciado frecuentemente, puede ser positivo o negativo. Luego, se les pedirá que coloquen cada hoja en una bolsa de cartón con el objetivo de mantener el anonimato y posteriormente a que todos finalicen con la tarea, cada participante tomará de la bolsa al azar, uno de los escritos. Lo leerán en voz</p>	

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

alta e identificándose con ese sentimiento/emoción que puede ser el escrito por ellos mismos o el de algún compañero, comentarán ante que situaciones han vivenciado dicho sentimiento/emoción y cómo han actuado ante ello. Se busca visualizar los sentimientos/emociones compartidos en el grupo y revivir situaciones que, debido a que son profesionales que trabajan con la Salud Mental, les son comunes.

ACTIVIDAD 2: No solo las palabras son las que permiten expresar sentimientos, por lo que en una segunda instancia se trabajará en el grupo visualizando imágenes de rostros con distintas expresiones emocionales. Se le entrega a cada participante una hoja con las diferentes fotos (Anexo I). Se le da un tiempo para observar, luego, se les pedirá que compartan con el grupo lo que esa foto les sugiere, propiciando la puesta en común para reflexionar sobre las diferentes emociones que existen (enojo, miedo, alegría, tristeza, sorpresa, etc.) con las siguientes preguntas: *¿Qué emoción es la que sienten frecuentemente? ¿Cómo lo sienten en el cuerpo? ¿Qué emociones les gustaría tener? ¿Cómo se puede lograr? ¿Cuáles eliminarían? ¿Porqué?*

Para generar bienestar en los integrantes se buscará resignificar la emoción felicidad, exponiendo algunas preguntas al grupo con el fin de reconocer la importancia de la sonrisa: *¿alguna vez se han preguntado qué es la risa? ¿Por qué nos reímos? ¿Para qué sirve? ¿Cuántas veces al día nos reímos? ¿Tendrá algún beneficio terapéutico?*

CIERRE: Para finalizar el coordinador hará un cierre con conclusiones de la temática tratada. Como la importancia de tomar conciencia de nuestros estados emocionales y que de nosotros depende modificar esos estados. Se recuerda el próximo encuentro.

RECURSOS

- Materiales: Sala de usos múltiples y sillas. Hojas. 20 Lapiceras. Imágenes de emociones. Bolsa de Cartón.
- Humanos: Coordinador.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

QUINTO ENCUENTRO:

***“IGUAL DERECHO A SER DIFERENTES.
CADA UNO ES COMO ES”***

OBJETIVOS

*Concientizar sobre la singularidad de cada profesional, remarcando la importancia de ser diferentes y aceptados en un trabajo cooperativo.

*Fomentar vínculos saludables.

*Promover el bienestar en los profesionales.

ACTIVIDADES

APERTURA:

Se recibirá a todos los participantes con un cálido saludo de bienvenida, en un salón previamente acondicionado, con las sillas en círculo. Se dará inicio una vez que todos estén ubicados.

DESARROLLO:

ACTIVIDAD 1: El coordinador, para dar inicio al encuentro, comunica al grupo que reproducirá la canción “Iguales” de Diego Torres, y que ellos deberán escribir, en una hoja, una o más frases que les hayan resultado significativas. Se presenta la letra de la canción (Anexo II), de la cual se han tomado fragmentos que han dado nombre a cada uno de los encuentros.

El coordinador tomará notas en un afiche de cada una de las frases escogidas por los participantes del grupo, y solicitará que cada uno pueda decir al grupo el porqué de su elección, compartiendo cuales son los sentimientos y pensamientos generados por la

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

canción. El objetivo es generar un espacio de intercambio entre los profesionales y el coordinador y resignificar lo trabajado a lo largo de los encuentros del taller.

ACTIVIDAD 2: Posterior a la reproducción de la canción, en la hoja donde cada integrante escribió alguna frase significativa del tema elegido, se les pedirá que se cubran una de sus manos con temperas, para luego colocar la mano en la hoja, y que quede plasmada la pintura con forma en el papel.

Con esta actividad se buscará mostrar a los integrantes la igualdad que existe entre ellos. Remarcando la importancia de su trabajo en equipo, el poder construir en conjunto, tomados de sus manos, un equipo integrador, interdisciplinario, con mirada positiva hacia el futuro.

CIERRE:

Al finalizar la actividad 2, se reproducirá nuevamente el tema para, en el caso de que algunos lo deseen, dar lugar a la expresión corporal, invitándolos a bailar entre compañeros para finalizar las actividades del presente encuentro.

Para finalizar, se los convocará al próximo encuentro, comentando y anticipando que será el último del Taller al que asisten.

RECURSOS

- Materiales: Sala de usos múltiples y sillas. Grabador. Canción impresa. Afiche. Hojas. 20 Lapiceras. Temperas.
- Humanos: Coordinador.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

SEXTO ENCUENTRO:

**“CADA PASO Y CADA HUELLA TUYA ES
ÚNICA”**

OBJETIVOS

*Reflexionar y resignificar lo desplegado a lo largo de los cinco encuentros anteriores del taller “Soy como tú” a modo de cierre del proceso.

*Repensar y practicar todo lo aprendido.

ACTIVIDADES

APERTURA:

Se recibirá a todos los participantes con un cálido saludo de bienvenida, en un salón previamente acondicionado, con las sillas en círculo. Se dará inicio una vez que todos estén ubicados. A continuación, se recordará a los participantes que este será el último encuentro; se realizará una actividad con el objetivo generar un espacio en el que todos puedan expresar opiniones sobre el taller intercambiando sentimientos y vivencias.

DESARROLLO:

ACTIVIDAD 1: Se inicia la actividad mostrando nuevamente la caja fuerte utilizada en las actividades del segundo encuentro, pero esta vez, se les mostrara de forma grupal una foto que contiene un camino (Anexo III), a lo que el coordinador planteara preguntas tales como: *¿Qué significa el camino de la foto para ustedes? ¿Quiénes creen que estarían allí acompañándolos, o quizás solos? ¿Qué se llevarían con ustedes? ¿A dónde los guía el camino? Pueden expresar todos aquellos pensamientos que se les*

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

venga a la mente. Cualquier persona, cosa, lugar al que les remonte esta imagen. Se darán algunos minutos para que los integrantes del taller logren conectar con la imagen y puedan ser lo más sinceros posibles en sus respuestas. A continuación, se les entregará una hoja de color a cada uno en la cual deberán escribir sus deseos o aspiraciones, algún pensamiento que surgió en torno a la imagen del camino, para posteriormente guardar los escritos dentro de la caja fuerte.

Se buscará fomentar la toma de conciencia de aquellos valores, creencias o percepciones positivas que habitan en cada uno de los integrantes.

ACTIVIDAD 2: La siguiente dinámica requiere trabajo grupal, y organización. Se retomarán los afiches trabajados en el primer encuentro, donde los integrantes del taller esbozaron sus ideas, prejuicios, inquietudes sobre lo que sería el taller propiamente dicho. En esta oportunidad, entendiendo que es el último encuentro del mismo, se busca repensar y resignificar el valor que tuvo el proceso para cada uno de los profesionales del equipo.

Se entregará nuevamente un afiche, para que, en esta oportunidad, escriban aquel encuentro que más les agrado, alguna sugerencia sobre lo que se podría haber modificado y todas aquellas cuestiones que se llevan de este proceso. Posteriormente, se leerá en voz alta lo expresado en el afiche para que cada uno visualice los logros y cambios que se dieron de manera grupal.

CIERRE: El coordinador compartirá con el grupo sus vivencias a lo largo del taller, agradecerá la participación, apertura y compromiso que han tenido a lo largo de los encuentros a los profesionales que han conformado el grupo, y por permitir que fuera posible concretar dicho proyecto. Se entregará a cada integrante una frase (Anexo IV) y se finalizará con aplausos.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

RECURSOS

-Materiales: Sala de usos múltiples y sillas. Imagen de camino. Caja Fuerte. 3 Afiches.

Hojas de colores. 20 Lapiceras. Frases.

- Humanos: Coordinador.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ANEXOS TALLER:

I: IMÁGENES DE EXPRESIONES EMOCIONALES:



II: LETRA CANCIÓN:

“IGUALES”. DIEGO TORRES.

Yo no voy a avergonzarme de estas lágrimas
Ni callar mi corazón
Ni rendirme en el perdón
Porque sincero lo que soy
No bajaré mi bandera

Cada paso y cada huella tuya es única
De la cabeza a los pies
Cada uno es como es
Por eso déjame vivir
Yo elegiré la manera

Pienso seguir al borde del sol
Porque digan lo que digan
Yo soy más fuerte si me dicen no

A todos se los quiero a dar voz
En todos hay un poco de Dios
Yo soy igual a ti
Tú eres igual a mi
Y es uno solo el amor

Rescata de tu alma esa flor
Y olvidarás su sexo y color
Yo soy igual a ti
Tú eres igual a mi
Y es uno solo el amor

Siempre hay más de una visión de la película
Otros modos de mirar
Muchas formas de escribir
Y nadie tiene la verdad
Las voces son infinitas

No voy a cambiar la historia de esta América
Suena fuerte mi canción
Yo defendiendo la razón
Y no hay granada ni cañón
Que ahuyente a un hombre que grita

Pienso seguir al borde del sol
Por que digan lo que digan
Yo soy más fuerte si me dicen no.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

III. IMAGEN DEL CAMINO:



IV: FRASE PARA ENTREGAR A CADA INTEGRANTE:

Los sentimientos y las emociones son el lenguaje universal que debe ser honrado. Son la expresión auténtica de quiénes somos

(Judith Wright)

akifrases.com

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

EVALUACIÓN DE IMPACTO

Para la autora Amaya (2003) la evaluación de impacto es una valoración que considera los cambios producidos en la subjetividad de personas, equipos de trabajo o contextos laborales-organizacionales que puedan ser atribuidos como consecuencia de la participación de las personas u organizaciones en un proyecto de cualquier tipo.

Libera Bonilla (2007) afirma que actualmente, el concepto de impacto social incluye no solo los resultados previstos y planteados a modo de meta u objetivo, sino también aquellos que no se previeron. La autora considera importante contemplar los efectos, tanto positivos como negativos que se pudieran presentar luego de la implementación de un determinado programa o proyecto en un grupo social o una comunidad.

La Asociación Internacional de Evaluación de Impacto (2004) plantea la evaluación de impacto como un proceso de análisis, seguimiento y gestión de las consecuencias, ya sean voluntarias como involuntarias, positivas o negativas, de las intervenciones que fueron llevadas a cabo en ese grupo determinado de personas.

Los objetivos del proceso de evaluación de impacto según la OIT (1997) son los siguientes:

***Eficacia:** Tiene que ver con el logro de los resultados: ¿Se alcanzaron los resultados proyectados? ¿por qué?

***Pertinencia:** ¿El programa o proyecto sigue respondiendo a las necesidades? Esta evaluación corresponde a un tipo de situación en la que el programa o proyecto continúa siendo vigente, mucho después del plazo de finalización estipula inicialmente.

***Eficiencia:** Un aspecto muy importante es el financiero, observar los resultados respecto de los costos. Contrastar lo presupuestado con el gasto real es un excelente medio de evaluación de un proyecto o programa.

***Sostenibilidad:** ¿Se mantuvieron los resultados después del retiro del apoyo externo? Otro factor de mucha trascendencia en la evaluación, es si un proyecto o programa puede continuar operando sin recibir algún tipo de donación o apoyo externo.

Trabajo Final de Graduación: **PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

*Estrategias alternativas: En la que la evaluación tiene como propósito determinar si en el proyecto o programa se encontraron otras formas de afrontar una problemática en particular.

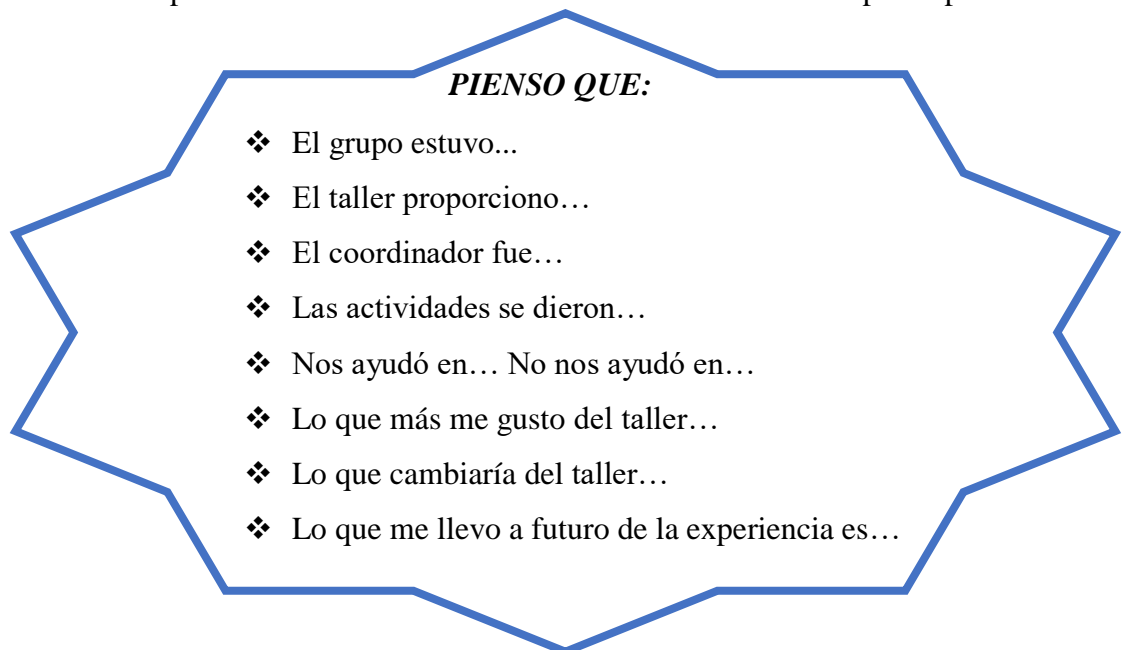
*Resultados no previstos: Efectos significativos del rendimiento. La evaluación se enfoca en si el proyecto obtuvo otros resultados que no se habían previsto originalmente con la puesta en marcha del mismo.

*Validez de la formulación: Lógico y coherente. Se evalúa la lógica con la que se dice e implementa el programa o proyecto y qué tan replicable podrá ser en otras circunstancias.

*Causalidad: Factores que afectan el rendimiento. El enfoque es sobre los principales factores que influyeron en el rendimiento, ya sea de mejora o de deterioro, en el programa o proyecto.

Luego de la finalización del dictado del Taller “Soy como tú”, y transcurridos los cuarenta y cinco días, teniendo en cuenta las referencias teóricas anteriores, se evaluará el impacto que han tenido las actividades realizadas, en los profesionales que integran el equipo interdisciplinario en la clínica Privada Phillippe Pinel de Río Cuarto. Esta evaluación será llevada a cabo en la clínica, en el mismo salón de usos múltiples donde se llevaron a cabo los encuentros del proceso y, de ser posible, el mismo día y horario.

Para ello se presentará un listado de preguntas en forma de frases, a las que cada integrante deberá responder conforme a su vivencia dentro del taller como participante:



PIENSO QUE:

- ❖ El grupo estuvo...
- ❖ El taller proporciono...
- ❖ El coordinador fue...
- ❖ Las actividades se dieron...
- ❖ Nos ayudó en... No nos ayudó en...
- ❖ Lo que más me gusto del taller...
- ❖ Lo que cambiaría del taller...
- ❖ Lo que me llevo a futuro de la experiencia es...

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

La evaluación estará dividida en dos momentos: En un principio se les entregará a los profesionales que hayan participado del proceso completo, el cuadro expuesto anteriormente para que respondan de manera individual, escrita y anónima. Esta actividad constará de 20 minutos aproximadamente para ser completada. Posteriormente, en un segundo momento se les pedirá que socialicen las respuestas que ellos decidan buscando identificar los cambios logrados o no por el taller. Esta actividad tendrá una duración de 30 minutos.

Este encuentro tendrá como objetivo abrir nuevamente un espacio de escucha mutua, buscando detectar los aspectos trabajados a lo largo del proceso con el equipo de profesionales. El coordinador guiará la comunicación mediante preguntas afines a la opinión de los participantes en cuanto al taller, sus encuentros, duración, al grupo en general, así como al rol del coordinador del mismo. Entendiendo que la presencia del Psicólogo en el grupo, permitirá llevar a cabo una observación y descripción minuciosa de los acontecimientos grupales, para luego devolver la información necesaria propiciando un mejor desenvolvimiento en sus roles profesionales.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

CONSIDERACIONES FINALES

Luego de la recolección de datos y un análisis exhaustivo de la información, se identificaron diversas debilidades que se expusieron en la Matriz FODA y de las cuales se dio a conocer la demanda de la Institución: los profesionales de Salud Mental que trabajan en la clínica no cuentan con un espacio formal que permita abordar de manera integral y conjunta situaciones problemáticas que atraviesan habitualmente de forma individual o colectiva.

Para responder a la demanda de la Institución se consolidó la propuesta con el diseño y planificación de un Taller Vivencial, contando con la coordinación de un/a Licenciado en Psicología. La intervención fue pensada de manera grupal, para dar lugar al intercambio entre los miembros del equipo de sus diferentes vivencias, opiniones, sentimientos y emociones que surgen en su quehacer profesional, abordando aquellas situaciones que les genere malestar y brindando herramientas para afrontarlas, para lograr un trabajo colaborativo, interdisciplinario e identificatorio saludable para el buen trato con sus respectivos pacientes.

El motivo de que los profesionales de Salud Mental trabajen según condiciones, como el permanente contacto con el sufrimiento humano, la enfermedad, la locura, el desamparo y la vulnerabilidad, hace que el cuidado de sí mismos sea una cuestión inmediata e impostergable (Alvarado, 2005).

Se podría pensar, una vez finalizado el Taller, en proponer un grupo de discusión de manera continua a lo largo del tiempo, con el fin de que los profesionales cuenten con ese espacio para poder desarrollar una comunicación fluida dentro de la Institución respecto a estos aspectos, encontrando allí un acompañamiento, además de brindar información específica sobre las actividades dentro de la clínica, llevando a cabo una

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

exhaustiva división de tareas, y fomentar el autodescubrimiento de sus propias vivencias frente al encuentro con cada paciente particular.

Se deberá, en cada actividad que se proponga a futuro, fomentar en los profesionales un sentimiento de pertenencia con disposición hacia la apertura, con posibilidades de aplicar lo aprendido en cada actividad propuesta, logrando una integración de las diferencias y reflexionando sobre sus actitudes, ponerse en el lugar del otro y mirar el mundo desde y para el trabajo interdisciplinario. Este Proyecto de Aplicación Profesional persiguió como fin último un camino de aprendizaje y construcción grupal para lograr promover el bienestar en los profesionales.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, R., M. (2005) *Cuidemos a los cuidadores: La salud mental de los trabajadores de salud. Córdoba: Conferencia de cierre de las I Jornadas Internacionales de la Escuela de Salud Pública de la F.C.M. de la Universidad Nacional de Córdoba.* Extraído de:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/7319> .
- Amaya, P. (2003) *El sistema de evaluación del Instituto Provincial de Administración Pública de Buenos Aires.* Segundo Congreso Argentino de Administración Pública. Córdoba
- Ander Egg, E. (1991). *El taller: Una alternativa para la renovación pedagógica.* Buenos Aires. Magisterio del Río de la Plata.
- Andino, H. E. (2013). *¿Qué es un Taller Vivencial?* Asociación Soles.
- Azrilevich, A., Tubert, E., Kiss Rouanh, M., Alonso, N. (s/f) *Taller de Comunicación con Residentes.* Extraído de: <http://clepios.com.ar/73/lo-hubiera-sabido-antes/taller-de-comunicacion-con-residentes/>
- Anzieu, D. (1997). *La dinámica de los grupos pequeños.* Buenos Aires: Kapeluz.
- Bandura, A. (1997) *“Self-Efficacy. The exercise of control- Autoeficacia”* New Jersey: Freeman. Extraído de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95532007000100002&script=sci_arttext
- Barria, Rosemberg y Uribe (s/f) *Autocuidado y equipos de salud.* Extraído de:
<file:///C:/Users/Ricardo/Downloads/AUTOUIDADO%20Y%20EQUIPO%20DE%20SALUD.pdf>

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

- Benyakar, M., y Lezica, A., (2006) *Lo traumático, clínica y paradoja*. Buenos Aires: Biblios.
- Bleger, J., (1963) *Psicología de la conducta*. Buenos Aires: Paidós.
- Bologna, E. (2010) *Estadística para Psicología y Educación*. Córdoba: Brujas.
- Callo, O. (2009) “*Auditorio de proyectos e Informes Becarios. Volumen 6*” Extraído de: <http://www.mdp.edu.ar/psicologia/psico/sec-inv-pos/escbeca/ANUARIO-2009-UNMDP.pdf#page=119>
- Centro de Salud AUNA (2017) *¿Psicólogo o Psiquiatra?: qué profesional de salud mental necesito*. Extraído de: (<http://auna.pe/psicologo-o-psiquiatra-que-profesional-de-salud-mental-necesito/>)
- Crespo, A., A; Zabalegui Ardaizb, M., J.; Ayarra Eliac, M.; Fuertes Goñi, C.; Loayssa Lara, J., R.; Pascual Pascual, P., (2009) *El grupo de reflexión como una herramienta para mejorar la satisfacción y desarrollar la capacidad introspectiva de los profesionales sanitarios*. ELSEVIR, revista Española dedicada a la Atención Primaria de la Salud, 41(12). Extraído de <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-elgrupo-reflexion-como-una-13143106>
- Delgado Martínez A. C., Acevedo Delcy G. Y Becerra Álvarez R. (2014) *Autopercepción de estudiantes de Psicología sobre sus competencias en los campos laboral, educativo y salud*. Extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4999503.pdf>
- Gaggino, M. (s/f) *Regulación Emocional*. Extraído de: <http://www.cienciapsicologica.org/pubs/notas/clinica/item/104-regulacion-emocional>

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

- Gascon A. H. (1995) “*Ego, Autoconocimiento y Consciencia*”. Madrid, Extraído de: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5007801.pdf>
- Gómez del Campo del Paso, M. I.; Salazar Garza, M. L.; Rodríguez Morril, E. I. (2014) *Los talleres vivenciales con enfoque centrado en la persona, un espacio para el aprendizaje de competencias sociales*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Extraído de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80230114010>> ISSN 0187-7690
- Hernández, Lugo, F. León (2011) “*La Culturización de los afectos: Emociones y Sentimientos que dan Significado a los Actos de Protesta Colectiva*” Revista Interamericana de Psicología. Extraído de: <http://www.redalyc.org/html/284/28422741010/>
- León, O., G., y Montero, I., (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Libera Bonilla, B.E. (2007) *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Extraído de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm
- McMahon, D.M. (2006). *Una historia de la felicidad*. Madrid: Taurus.
- Montserrat Payá Sánchez (1992) “*El autoconocimiento como condición para construir una personalidad moral y autónoma*” CL&E, pp.69-76. Extraído de: [file:///C:/Dialnet-ElAutoconocimientoComoCondicionParaConstruirUnaPer-126263%20\(2\).pdf](file:///C:/Dialnet-ElAutoconocimientoComoCondicionParaConstruirUnaPer-126263%20(2).pdf)
- Morales, Perez, Menares (2003) *Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano*. Revista de Psicología.
- Muzlera, S., Guidolín, E., Kahane de Gordon, G., Puebla, P. (2012) *Coordinación de grupos Experiencias y aportes técnicos*. Mendoza: Universidad de Aconcagua.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

- *Organización Mundial de la Salud (2013)*. Extraído de <http://www.who.int/es/>
- Ramírez, M., S., (2015) *Espacios de cuidado para los profesionales: Las “máquinas salutogénicas”*. Revista Clepios. Extraído de:
<http://clepios.com.ar/68/trabajos/espacios-de-cuidado-para-los-profesionales-lasmaquinas-salutogenicas/>
- Ryan, R. M. y Deci, E. L. (2001b). *To be happy or to be self-fulfilled: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being*. En S. Fiske (Ed.), *Annual Review of Psychology* (pp. 141-166). Palo Alto, CA: Annual Reviews, Inc
- Ryff, C. (1989). *Happiness is everything, or is it? Exploration on the Meaning of Psychological Well-Being*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081.
- Romano, R. (2003) *El rol de la “impesabilidad” en los individuos y en los grupos implicados en situaciones extremas*. Docta. Revista de Psicoanálisis Asociación Psicoanalítica de Córdoba, Argentina. 1(0).
- Satorres Pons, E. (2013). *Bienestar psicológico en la vejez y su relación con la capacidad funcional y la satisfacción vital*.
- Stolkiner A. (2001) *Subjetividades de época y prácticas en Salud Mental*. Revista Actualidad Psicológica, Año XXVI-No 239. Extraído de:
http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/066_salud2/material/unidad1/subunidad_1_2/stolkiner_subjetividades_de_epoca.pdf
- Triadó, C. (2003). *Envejecer en entornos rurales*. Madrid: IMSERSO, Estudios I+D+I, n°19.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

- Uzorskis, Lacarta, Smalinsky y Usandivaras (2015) *La salud mental de los trabajadores de Salud Mental*. “Clepios. Revista de profesionales en formación de Salud Mental”. Extraído de:
<http://www.editorialpolemos.com.ar/docs/clepios/clepios68.pdf>
- Vainer, A. (2003) *Los (des)cuidados trabajadores de Salud Mental*. Revista “Topia. Un sitio de psicoanálisis, sociedad y cultura”. Extraído de:
<https://www.topia.com.ar/articulos/los-descuidados-trabajadores-de-saludmental>
[01/07/2016].
- Zingman, E., Modesto, A., Bruder, M., Buunk, A., Camacho, J., Casullo, M., M., Chazenbalk, L., Galli, D., Lupano, M. L., Castro Solano, A., Mucci, M., Benaim, D., Natenson, S., Rossi, L., Ibarra, F. y Ferro, C. (2005) *Psicodebate 6. Psicología, cultura y sociedad. Buenos Aires: Colección Psicología*.

ANEXOS

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Anexo I: Instrumentos de Recolección de Datos

Guía de preguntas (profesionales)

Edad y profesión.

¿Cuánto hace que trabajas en la clínica?

¿Cuál es tu cargo o función dentro de la Institución?

¿Cómo y cuando surge la Institución?

¿Cuáles son los objetivos y metas que persigue? ¿Cómo funciona la Institución?

¿Tienen Visión, Misión y Valores explícitos?

¿Quiénes trabajan? ¿Tiene una aproximación de cuantos son?

¿A quién está dirigida la Clínica? y ¿Qué servicio ofrecen?

¿Cuántas horas trabaja en la Institución?

¿Cómo considera que es el clima laboral?

¿Cómo es su vínculo con los pacientes?

Y ¿con sus compañeros de trabajo?

¿cree que sería necesario el trabajo u aporte de alguna especialidad u otro profesional en la Institución?

¿Cuáles son las fortalezas de la Institución?

¿Qué problemática o dificultad se presenta en la Institución? ¿el Psicólogo podría intervenir en estos inconvenientes? ¿Cómo?

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

¿Cuáles son los aspectos que consideras que deberían mejorarse? O ¿si tuvieses que cambiar algo que sería lo que cambiaras?

Guía para el Análisis Documental: Revista Institucional

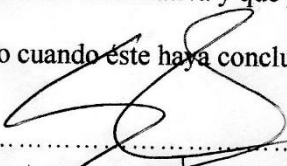
- Presentación de la Institución. Fecha de fundación.
- Desarrollo, evolución y comienzo de la clínica.
- Fundadores y colaboradores para la iniciación de la misma.
- Organigrama.
- Espacio físico y distribución del mismo.
- Ubicación.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

Anexo II: Consideraciones éticas:

Consentimiento Informado de participación en la Investigación

Acepto participar voluntariamente de este Estudio conducido por Tessa, Macarena Paola D.N.I.: 39.422.448, estudiante de Psicología de la Universidad Siglo 21. He sido informado/a sobre la meta de este estudio, que consiste en la realización del Proyecto de Aplicación Profesional. Me han indicado también que mi colaboración en este estudio consiste en responder a una Entrevista con una duración aproximada de 60 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este Proyecto es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado acerca de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante responsable a través de su e-mail: macarenatessa@gmail.com; Entiendo que se me entrega una carta informativa y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.


.....
Lisandro Santiago Cucco

Firma del participante (en letra imprenta)

Fecha: 26/04/18.....

**Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

**Carta Informativa sobre el Consentimiento Informado para
Participantes de Investigación**

El presente Proyecto es conducido por Tessa, Macarena Paola D.N.I.: 39.422.448, estudiante de la carrera de Psicología en la Universidad Siglo 21. La meta de este estudio es realizar un Proyecto de Aplicación Profesional. A quienes accedan a participar en este estudio, se les pedirá que responda a una Entrevista, con una duración aproximada de 60 minutos. La participación en este Proyecto es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los del Estudio. Sus respuestas serán anónimas. A continuación, se presenta un consentimiento informado que ustedes deberán firmar, posterior lectura. Si tienen alguna duda sobre este proyecto, pueden hacer preguntas en cualquier momento, durante su participación en él. Igualmente, pueden retirarse del proyecto si así lo deciden, sin que eso los perjudique de ninguna forma. Si ustedes desean información acerca de los resultados obtenidos en general, pueden ponerse en contacto a través de email a la siguiente dirección: macarenatessa@gmail.com, y una vez finalizado y aprobado por la Comisión Evaluadora, se les enviará una copia del mismo. Desde ya les agradezco su participación.

Firma: _____

(Tessa, Macarena Paola)

D.N.I. 39.422.448.

Estudiante de Lic. en Psicología

Legajo: PSI02740

**Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

ANEXO III: ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1:

Bueno empecé a cursar la materia de la tesis y quería hacerle algunas preguntas para poder realizar mi proyecto en base a la Institución.

Si me comento algo el psiquiatra sobre lo que venias a hacer en la Clínica. El año pasado me parece que vino también una chica que también era para su tesis.

Son preguntas muy sencillas, traje algunos lineamientos, pero nada muy complejo.

Empiece no más.

¿Cuál es tu edad y tu profesión?

Tengo 27 años y soy psicóloga.

¿Cuánto hace que trabajas en la clínica?

En la clínica, desde el 2015 más o menos 3 años hace que estoy acá. Como pasa el tiempo, parece ayer.

¿Cómo ingresaste a la clínica?

En realidad, ingrese como tipo practicante, pero por mi cuenta, no es que vine de alguna universidad, yo estudie en rio tercero nada que ver. Y vine a hablar acá a ver si podía empezar acá a venir y estar en lo que ellos necesitaban y bueno, de ahí después fueron surgiendo actividades. Pero como practicante.

¿Y en la actualidad cuál es tu cargo o función dentro de la Institución?

Mi función, está la parte de internación y la parte deambulatorio. En internaciones hago lo que son los talleres que dicto todos los días, son de arte terapia, de estimulación

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

cognitiva, que es el lineamiento teórico que trabaja la clínica y después también atiendo en el deambulatorio como psicóloga clínica. Hago también algunos pueblos, pero eso ya es desde la clínica hacia otros lugares, vamos desde lo que nosotros llamamos la red, desde diferentes psicólogos, psiquiatras, trabajador social a distintos pueblos vecinos entonces vamos una vez al mes y atendemos a estos pacientes según la demanda que exista.

¿Tenes conocimiento de cuáles son los objetivos y las metas que persigue la Clínica?

En realidad, por ahí desde internación conozco más porque yo estoy ahí, donde más estuve, es más desde el trabajo integral, el trabajo en equipo interdisciplinario, con esta cuestión más holística si, que el paciente tenga la asistencia y la contención psiquiátrica, farmacológica que es fundamental y más cuando se internan en casos muy graves, de desbordé por supuesto. A la vez también se le suma la atención psicológica y la parte recreativa que creo es también fundamental.

¿En cuanto a la visión, a la misión y a los valores?

Yo hablo siempre desde mi posición no, yo no sé si existe algo detallado en algún papel estricto, pero un poco eso, también apunta, si bien el paciente es lo primordial también se le da mucha importancia a lo profesional, ahora hay capacitaciones, hacen ateneos, entonces también por ahí se inculca mucho y así también se exige a los profesionales que rindan a ese nivel no. Todo esto para garantía del paciente, mas allá de que uno crece a nivel personal y profesional bueno también es una cuestión humana.

¿La clínica a quien está dirigida? ¿Y los servicios que ofrece?

En general por supuesto a los de salud mental, pero no se atiende a una patología específica como adicciones, por ejemplo. Lo general sería que se atiende a la patología

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

mental en general, si bien por ahí hay más casos no se de trastornos de personalidad o bueno problemas de consumo, pero hay de todo adentro.

¿Y cuantas horas trabajas dentro de la Institución?

En realidad, por día trabajo, va variando, pero más o menos de corrido hago de 8 a 17, 18 horas. ¿Que serán siete u ocho horas? Si si, son muchas horas de estar acá adentro. Uno por ahí no se da cuenta, pero pasamos mucho tiempo, conviviendo prácticamente, te adueñas y apropias de muchas cosas de la clínica, todos los días la misma rutina, las actividades uno va amoldándose a lo que te brinda la Institución, creo que trabajar de lo que a uno le gusta es la mejor recompensa.

¿Cómo consideras que es el clima laboral?

Bueno, yo en lo personal, me parece que eso es muy personal, desde el rol de cada uno, pero yo siempre me sentí muy cómoda, me sentí por supuesto con cuestiones como en todos los ámbitos pero no, yo bastante cómoda, lo veo desde más allá de cálido es como muy fértil en el sentido que tenes un montón de posibilidades, quizás también tiene que ver por como es el director de la Institución, que también un poco hace y genera este clima positivo y propicio para trabajar con comodidad, hay una predisposición mutua entre nosotros para con él y de su parte para nosotros. Él siempre está, si hay algo que por ahí no está funcionando, bueno a ver qué pasa que esto no lo podemos solucionar. Por ahí estaría bueno que se generara un grupo para trabajar puntualmente lo que es laboral, bueno a ver si no está funcionando porque no sé, hay tal episodio con algún paciente bueno ver que paso, como lo podemos resolver, como se puede prevenir a futuro, y lo mismo para lo interpersonal eso también es como que está bastante perdido. No se le está dando la importancia que amerita digamos.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

¿Vos crees que la cantidad de horas de trabajo influyen en tu desempeño laboral?

A mí en lo personal si, influye en mi desempeño laboral, totalmente. De hecho, yo antes hacía más horas, que fue al principio que, entre acá, y creo que eso ayudo a consolidar mi vínculo con los pacientes, esto de generar y propiciar la empatía con ellos. A veces no es fácil porque bueno, por ahí para estudiarlos es una cosa por manual y teoría, pero cuando te encontras con la realidad es otra, cambia un poco. Pero es algo que me gusta. Por supuesto siempre hay casos que dependen de la sensibilidad de cada uno, yo soy bastante sensible hay ciertos casos que por ahí me afectan un poco y trato de esquivarlo, mi rol igual es distinto por ejemplo al de la psicóloga de piso, que por ahí hace las entrevistas y está mucho más pendiente de cada casuística en particular. Va siguiendo a cada paciente, lo mío es más desde otra óptica digamos. Lo acompaño, pero es mucho más flexible, por esto me siento mucho más cómoda. Y creo que influye negativamente también trabajar tantas horas en contacto con mis compañeros de trabajo por ejemplo, o con los mismos pacientes, la verdad que el cansancio se siente en el equipo, así como con los pacientes creo que ayuda un poco con lo que es el vínculo, en el caso profesional entre compañeros por ahí bueno, a ver hay muchas personalidades distintas entonces por ahí a veces es ser un poco más tolerante con esto, y tener en cuenta que en realidad hay médicos y que hacen guardias, pasan prácticamente todo el día, toda la semana acá adentro, viven para la clínica y bueno. Totalmente distinto a mi realidad. Pero bueno es todo el stress que genera esto, el tedio y el mal humor, los malos entendidos entre nosotros. Se siente la irritabilidad a veces. Por esto justamente digo que deberíamos darle más importancia al trabajo con lo interpersonal, es natural, por ahí distintas opiniones de distintos puntos de vista entonces, y eso sumado al stress porque más allá que en general la mayoría esta acá adentro porque quiere y porque es lo que uno elige, pero bueno a ver eso no quita que por ahí uno tenga

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

cosas personales, o esto de que del stress nadie está exento. Entonces bueno, creo que afecta totalmente la calidad de vida de cada profesional.

¿Y cómo consideras que podríamos actuar desde el rol del psicólogo sobre esto que venimos hablando?

Y por ejemplo el año pasado se había pensado dado que se vivió una situación negativa para el equipo particular, esto de que había pocos residentes, mucha demanda y demás, entonces estábamos desbordados, saturados totalmente entonces se buscó algún dispositivo para trabajar con todo esto, pero con un objetivo o una función apuntando a lo interpersonal, y después no se plantearon bien los objetivos y demás y no pasó nada, quedo todo en el aire y seguimos funcionando como pudimos. Por ahí trabajar esto de poner en palabras, de hablar de decir bueno a ver cómo me siento, que emociones o sentimientos estoy transitando, por ejemplo, aquí y ahora en el trabajo, con todo lo que esto implica imagínate. La relación con los compañeros, con los pacientes, la carga horaria, todo. Por supuesto que ahí entraría en juego mucho lo personal de cada uno, expones lo que vos pensas y por ahí incluso cuestiones personales que no tienen que ver con el trabajo pero que también a veces se hace difícil separarlo y dejarlo en la casa, creo que eso ayudaría muchísimo a aclarar las cosas, a poder por ahí dar cada uno su punto de vista en un contexto de dialogo, donde bueno estar todos ahí como más receptivos, la idea sería hacerlo en varios encuentros, semanal quizás para propiciar un ambiente más cálido, y bueno en lo personal también fortalecer cuestiones negativas de cada uno. Estaría bueno que esto surja desde el director, ya que él está muy encima de todas estas cuestiones, mas allá de lo profesional también de lo humano digamos. Entonces bueno yo por lo menos a mí me serviría esto. Quizás uno a veces está en una situación puntual personal y no laboral y que te está afectando en el trabajo entonces bueno, el hecho de hablarlo, de poder

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

ponerlo en palabras sentirme comprendida bueno me ayudaría mucho y haría más ameno ese momento particular que cada uno esté pasando.

¿y el vínculo con los pacientes como consideras que es desde tu rol?

Yo en realidad, siempre me gusto la parte de internación sobre todo con los crónicos que son por ahí con más discapacidades, pero bueno yo en lo personal bien.

¿Un poco siguiendo con esto, cuales crees que son las fortalezas de la Clínica?

Para mí en lo personal, esto del trabajo interdisciplinario, me parece que es como lo ideal, se da totalmente. Otra cosa a rescatar, es esto de la flexibilidad que se brinda, es muy amplio porque tenes la internación, lo deambulatorio son muchas posibilidades para el paciente, tenes realmente si uno se quiere por ahí ir desarrollando en distintas áreas lo podés hacer también como profesional. Esto de la formación permanente desde los profesionales, esto empezó hará un año, sobre distintas problemáticas sobre todo en trastornos, pero bueno en realidad es muy abierto. No todas las instituciones están abiertas hacia los profesionales entonces esto me parece que es algo muy positivo desde la Clínica. Además, siempre abierto a lo que uno plantea, por ahí si se me ocurre algún proyecto o algo y tiene mucho que ver con el director por supuesto, es por como es el, no sé cómo sería otra realidad con algún otro profesional a cargo, pero esto de por ahí poder plantear las cosas y que sea escuchado, en una oportunidad planteo una idea y lo armamos para un proyecto, y es totalmente abierto. Y más desde mi rol, que estoy pensando actividades recreativas constantemente, por ejemplo de una salida o cuestiones de dinámica por ahí aprovechar los talentos y capacidades que tiene cada paciente para potenciar eso, y a su vez que el resto también se nutra un poco de eso, por ejemplo me acuerdo de una paciente que era instructora de zumba entonces bueno, haber aprovechar eso, obviamente que

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

estaba en condiciones que no eran optimas pero bueno, aprovechar y sacarle el jugo dando un taller o una clase para que los demás aprendamos de ella. Me acuerdo otro paciente que sabía hacer mándalas con lanas y ramas de los árboles, y bueno se planteó un espacio para que nos enseñara a hacer lo que él sabía, entonces bueno, salió hermoso y se les da la posibilidad a ellos como pacientes que nos enseñen sobre lo que saben hacer. Cuando por ahí uno tiene ganas de mostrar algo o dar alguna clase, salvo que sea algo que sea imposible de realizar. Sino en ese sentido la posibilidad siempre esta. En esto de ser abiertos bueno lo vemos en la cantidad de profesionales que trabajamos interdisciplinariamente, tenemos psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, enfermeras, profesoras de música, de educación física, de filosofía, ahora el año pasado vinieron unos chicos de la escuela de arte a colaborar desde su lugar, pintaron los muros hermosos, y hacían intervenciones que están buenísimas, desde su lugar siempre suma todo lo que se presente. Considero que cualquier otra disciplina puede aportar, de hecho, esta la profe de educación física, o de filosofía, los pacientes se re entusiasman con estas actividades, esperan los días que ellos vienen y están chochos, quedan muy incentivados y ese es nuestro objetivo para con ellos.

¿Consideras que hay alguna problemática o dificultad que se presenta en la Institución?

Depende de qué tipo de problemática hablemos, si a nivel profesional o si es más con los pacientes, pero por ahí digo si surge algo a nivel profesional o más de compañerismo se puede resolver o intervenir, por ahí no se hay cuestiones de las obras sociales que a veces complican un poco el quehacer diario, que se escapan de nosotros como profesionales, esto también afecta en nosotros como compañeros en el sentido que es como una traba, genera más stress, mal humor y por supuesto algunos, por eso digo lo de la personalidad

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

de cada uno, alguno lo pueden como separar de sus vidas personales y otros no, entonces depende mucho de cada uno, en el momento en que empieza a generar un problema interno esto que es externo, pero desde esto interno creo que si podemos intervenir y está bueno que así sea. Tratando de propiciar la comunicación, creo que la palabra y la escucha son fundamentales en toda relación humana y por ahí hay cuestiones que la obstaculizan y está bueno hacer como un párate y reveer e ir reforzando los vínculos interpersonales, me parece que es lo que se tiene que intentar hacer para que funcionemos como equipo de trabajo. Otra cosa que me parece súper rica para tener en cuenta y que no se está abordando mucho desde la Clínica es el tema de las familias, porque por ejemplo al paciente si se lo integra, pero quizás la familia no se tiene tanto en cuenta, se los deja como de lado, ahora se está intentado hacer una psicoeducación pero estaría buenísimo abordar algo desde y para las familias, porque por ahí se sugieren tratamientos más individuales a cada padre o hermanos, pero es muy complicado pensar cómo llegar a las familias, porque también cada uno tiene su personalidad y es un trabajo muy individual. Por ahí tenes familias muy colaboradoras, permeables con lo que bueno uno puede ir y otras totalmente rígidas, o que justamente por ahí abandonan, por la vergüenza, la culpa, si bien es muy amplio en general lo que se da en cuanto a los fenómenos familiares, pero podría ser un tema muy interesante para trabajar. En la clínica se hace actualmente el grupo de adicciones tanto para pacientes como para las familias, lo que se busca promover es la contención del paciente, y que sus familiares logren objetivar los avances en cada caso particular, pero creo que se podrían implementar más reuniones semanales con los padres o las familias desde los psicólogos o psiquiatras de piso y el jefe o director. En estos encuentros se podría hablar sobre cuestiones que ayuden a estas familias, que justamente porque ellos son el principal sostén de los pacientes, hay muchas familias que

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

no saben cómo sostener todo lo que está atravesando el paciente, se desbordan ellos mismo, por otro lado hay muchos pacientes que no tienen otro lugar donde vivir que no es la clínica, viven acá, su vida es estar en la Institución, eso es todo un tema también, desde la mutual no se hacen cargo, en geriátricos no los asisten entonces quedan a la deriva. Todo esto es parte de la co-dependencia, lo que afecta a todos, es una cuestión que padece por supuesto el paciente en cuestión, pero la familia a la par también entonces me parece como que se puede llevar a cabo algún dispositivo para informar o para ayudar y sostener a estas familias que no entienden mucho sobre las patologías, sobre que les está sucediendo a sus hijos o maridos, mujer bueno respectivamente. Lo económico juega un papel central en esto, las familias muchas veces no tienen, por ejemplo, el grupo de adicciones que se lleva a cabo, se trabaja desde la mutual, por ejemplo, pero hay casos en los que no han tenido mutual y el director los ha aceptado igual en el grupo, como para preservar al paciente que es el objetivo más importante me parece. Se necesita siempre de lo económico y por eso es que no todas las familias pueden acceder sería algo muy idóneo decir que fuese gratis, ya que el tiempo de todos vale, pero buscar algo que abalen las mutuales y que sea factible de llevar a cabo.

Bueno, con esto finalizaría la entrevista, muchas gracias por tu colaboración, voy a esta haciendo llegar el proyecto cuando lo tenga finalizado.

**Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

ANEXO IV

ENTREVISTA 2:

Tengo algunas preguntas, elegí esta institución para hacer mi tesis, y me gustaría que me ayudes. Primero es la recolección de datos, para después llevar a cabo una propuesta de intervención para la problemática que surja.

Después si terminas tu propuesta de intervención, estaría bueno presentárselo al gerente de Córdoba que viene una vez al mes para poder llevarla a cabo.

Bueno tengo una guía de preguntas que van de lo más general a lo más específico

Pregúntame no más.

¿Cuál es tu edad y tu profesión?

25 todavía, soy médico y estoy en mi tercer año de mi residencia de psiquiatría, en mi segundo año casi tercer.

¿Cuánto hace que trabajas acá?

Ya dos años y medio más o menos.

¿Cuál es tu cargo?

Soy residente de tercer año y además trabajo en la fundación, digamos sistematizando la parte docente de rotaciones no mucho más, trabajo en la internación como médico de planta del sector de Gropper

¿Cómo y cuándo se fundó la institución?

En el año 77, se coloca la piedra fundacional el 25 de mayo y surge a partir de la llegada de Juan Bautista Dichiarra de Buenos Aires, él se formó en el hospital Bordeline, vino a

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

instalarse acá, trabajo en la Clínica del Sud , en la parte ambulatoria, interconsultorio en la misma Clínica y ahí decide inaugurar esta clínica, con otro médico, su mano derecha que ahora ya se jubiló y con otro doctor si no me equivoco estuvo en los orígenes de la clínica como fundador y dono parte de los terrenos lo que se hizo y con su esposa .

¿Cuáles son los objetivos de la institución?

Yo traje esta revista no casualmente para que puedas obtener la información que necesites de aspectos institucionales, de asistencia, de investigación clínica y además de prevención en patologías asociadas a la salud mental esos son los objetivos que se plantearon en un momento y las metas eran un abordaje dentro del país con llegada a todos las áreas, captando desde San Juan, principalmente, ahora La Pampa, Mendoza, Cuyo ahora fuertemente abarca algunos lugares del Sur, del Norte y bueno el Sur de Buenos Aires, Santa Fe. En ese momento no había instituciones psiquiátricas privadas del interior del país, grandes demandas en ese momento hay más, bueno para ese momento fue mucho avance.

¿Tienen misión, visión y valores? ¿Cuáles son?

No están redactadas en la revista como tal, digamos está implícito dentro de los estatutos, dentro de la parte del acta fundacional, pero no está escrito, son términos, más empresariales más modernos y de Recursos Humanos, de este siglo y esto es más antiguo digamos cuando se fundo era un mirada más positivista, esto si tenía mucho de humanista, Phillipe Pinel fue un psiquiatra francés que rompe con la cadena y por primera vez considera enfermos a los pacientes psiquiátricos y no locos, es decir el padecer a la enfermedad mental como tal y sobre todo a los pacientes psicóticos y los que estaban institucionalizados con un perfil muy humanista, con un abordaje que se mantiene en la

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

actualidad de tipo cognitivo conductual, pero no está escrito explícitamente la misión, visión y los valores, eso es bien moderno si vas a cualquier institución que tenga 60 años no lo vas a encontrar.

¿Quiénes trabajan? ¿Tenes alguna aproximación de cuantos son?

En la clínica hay alrededor de 70 empleados, 30-35 son enfermeras y después 30 que son del equipo médico, psicólogos, psicopedagogos, asistente social, profesores de música, educación física, laborterapeuta, nutricionista, cuerpo administrativo, son 70-80 empleados fijos y además servicios ambulatorios de nutrición, toda la gente de cocina. Muchas enfermeras son de oficio, son auxiliares de enfermería y no licenciadas en enfermería.

¿A quién está dirigida la clínica? ¿Qué servicios ofrecen?

Está dirigida a la población en general, a pacientes con algún padecimiento de salud mental, los servicios que ofrecen son preventivos primario que son difusiones en vecinales, colegios, clubes y también empresas, después más en el plano asistencial, entrevistas individuales de todas las áreas, trabajador social, psicólogo, psicopedagogo, nutricionista también, ahora neurología, se suma a partir del mes de mayo, un doctor que antes estaba en el centro de Villa Dalcar y en Córdoba, viene con dos neurólogas mujeres a trabajar una vez por semana y un servicio de neuro rehabilitación también inaugura en ese mes, también como otro servicio la terapia grupal en adiciones como ahora se fundó un servicio de rehabilitación comunitaria todas las tardes para reinscripción de pacientes con patología dual, trastornos de personalidad, impulsividad y adicciones asique eso es novedoso lo tenemos todas las tardes son tres horas, además el servicio principal que es la internación, el tercer nivel de asistencia médica, para todas las patologías digamos y

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

como cuarto nivel no directamente sino a través de otra institución, la comunidad terapéutica para la rehabilitación de adicciones.

¿Cuántas horas trabajas en la institución aproximadamente?

Y estoy todo el día, en realidad nueve horas por día es mi contrato más dos guardias de 24 horas dos veces a la semana, ese es el régimen de horario, de todos modos, es más, muchas veces es muy molesto, agotador tantas horas, limita mucho tu trabajo porque estás cansado, sobrepasado de tareas hay mucha demanda desde la sociedad y considero que hay pocos profesionales y que podríamos mejorar eso. Además abarcamos toda la cápita del PAMI en los pueblos y hay algunas derivaciones de distintas provincias, entonces eso implica no solo asistir acá sino ir allá donde está la problemática, entonces vamos a Labulaye, Jovita, Rio Tercero, Embalse, por todos lados va un psiquiatra , un psicólogo, a veces un trabajador social y se asiste ahí también en la red laborales cubiertos por PAMI, va el trabajador social con una médica, los atiende en el hogar, no hace falta que vengan, hay asistencia domiciliaria para pacientes postrados que tengan PAMI que no puedan venir hasta acá por algún motivo

¿Cómo consideras que es el clima laboral dentro de la institución?

A mí me resulta muy ameno, muy llevadero, es un trabajo grupal común interdisciplinario, siempre con respeto y colaboración, está la revista de sala es un trabajo en común, se exponen la problematización de caso, nosotros acá no hacemos supervisiones como hay en otras instituciones como una formación más psicodinámica, pero ese sería el espacio de compartir y supervisar casos, lo hacemos a diario, además como mucho valor a la interconsulta, nosotros somos de interconsultar mucho, de reconocer la impericia, la capacidad de uno y consultar al director, al dueño, a los jefes

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

de piso, incluso trabajar con otra institución clínica, me olvidaba, como servicio se inauguró también el laboratorio de bioquímica acá y esta el servicio de bioquímica permanencia

¿Cómo es el vínculo con los pacientes?

El clima con los pacientes es bastante estrecho, se generan buenos vínculos, buena empatía con los pacientes que están acá viviendo, que son unos 20 o 25, hay 70 pacientes internados, hay 69 camas creo y siempre están llenas o casi lleno, en este momento debe haber 70 y conviven 25, que la idea es externarlo a todos, muchas veces tenemos dificultades desde el lado de PAMI porque nos exigen que aceptemos una determinada cantidad de pacientes y se nos complica, son pacientes que nadie los quiere tener, ni la familia, ni los geriátricos y al que los reciban le pagan por tenerlos, en un primer momento la clínica tenía 25 camas y hemos subido a 25 crónicos, entonces con 25 camas o hay internación, ahora que hay 70, se presta para que haya 25 crónicos y como se sabe no tienen familia, o son familiares muertos, enfermos por discapacidad, poco contenedores, es decir hay algunos que hacen estragos, por ejemplo uno prendió fuego una iglesia, el otro se tiró abajo del tren, tienen la severidad para tener si uno fuera a raja tabla con la ley tendrían que tener casa de medio camino, acompañante terapéutico domiciliario. Por eso considero que sería útil el aporte de otra disciplina , por ejemplo un psiquiatra de infante juvenil, hay dos compañeros que están en vía de formación, pero no son especialistas, yo creo que se nos escapa un poco de las manos esta problemática y como abordarla , a ver somos especialistas, pero tenes la formación, no es que no podes pero hay gente que es más idónea, eso sería de mucha utilidad, después sin duda sería mejor tener más labor terapeuta ,más de la parte de reinserción, o sea el trabajador social viene todos los días cumple su horario y demás, pero no coincide con nuestros horarios, el viene

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

por la tarde entonces por ahí la reinscripción queda descolgada , sin duda no creo que el sistema sea perfecto, faltan profesionales. La idea es en un futuro inaugurar, como estaba pensando la residencia de psicología, entonces eso daría una entrada de profesionales capacitándose que a la vez trabajando, funcionaria mucho mejor el servicio porque tenemos una demanda muy muy elevada entonces sin duda habría otras potencialidades que podrían aportar, lo mismo un neurólogo de permanencia, que podría manejar el cuadro Demencia Senil desde otra manera, por ejemplo.

¿Cuáles considera que son las fortalezas de la institución?

Si hay algo en lo que es fuerte la clínica es lo asistencial, la cápita de pacientes que maneja suma un diámetro de la provincia que cubre 600 mil afiliados del PAMI mas las otras mutuales, entonces bueno una fortaleza es el caudal de pacientes y la formación mediante la cual se asiste cuando toman profesionales se hace mucho hincapié en la entrevista sobre todo, hablo de los que constituyen el equipo, y la formación previa especifica que se condiga con la fundación y el lugar que va a ocupa. Por ahí hay una dificultad que es lo económico, entonces como la gerencia pertenece a Córdoba, es privado, es una Sociedad Anónima Phillippe Pinel que antes pertenecía a nosotros y después de una quiebra cuando surge las mutuales antes no había mutuales, se empiezan a manejar por cápita esto quiere decir que es político. Yo soy la mutual y decido a donde mis afiliados se tienen que asistir, entonces que hace que yo lleve mis pacientes de un lado a otros negocios, política si nosotros por ejemplo en esa quiebra, lo que pasa es que surge la cápita y la cápita se surge en otro lado, era quebrar porque teníamos 70 empleados o vender y dejar todo en la calle. Se vendió y ellos pusieron toda la cápita acá, pero si el día de mañana supongamos ellos corren la cápita y quiebra al acto, pero a ellos no les conviene porque es de ellos. El recurso económico es de ellos, sino los sueldos serian mejores, los residentes ganaríamos

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

más. Después como fortaleza podemos ver el tema de la formación a los profesionales, se realizan talleres semanales para cada área de profesionales que trabajan, se implementó esta modalidad hace algunos meses y está sumando muchísimo al equipo, no solo por la formación constante que se necesita y no se estaba cumpliendo no, me parece que es muy importante estar en contacto permanente con los otros profesionales y explicar las cosas básicas que cada uno necesita saber, digo la enfermera necesita saber que es un brote psicótico, que hacer, mínimamente para poder atender a este tipo de patología, lo digo como ejemplo, eso se aplicaría a todas las áreas y a todos los profesionales. Me parece muy eficiente una formación y capacitación constante para no hundirnos en la antigüedad.

¿Qué problemáticas considera que se están dando en la institución?

Eso principalmente, por ahí las asperezas en el trabajo de equipo que no se liman a tiempo, la ausencia de un grupo Balint permanente de revisión y formalización, de casos de control, de casos que remueven mucho a uno y no lo puede trabajar y no lo dice, por ahí uno viene con cosas personales y está bueno abordarlo, por esto también se genera mucho estrés. Es verdad que hay un factor económico que siempre esta y hay muchos profesionales que no quieren resignar su tiempo a llevar a cabo un proceso para estas problemáticas. Entendiendo que los que manejan esto son de la patronal, unos ñoquis que no entienden nada sobre el tema, no saben lo que es una gasa, un suero, una clínica y quieren manejar nuestro sueldo. Este estrés genera problemas en el equipo interpersonal, malos entendidos y malos tratos, pero hay que aprender a dejarlos en la calle y trabajar con eso.

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

¿y consideras que la cantidad de horas que trabajan influye en esto que nos estas contando?

Si, en el colectivo de residentes es donde más influye, el resto trabaja la mayoría 4 horas, aparece el Síndrome de Burnout no sé si lo conoces, es desgastante para todo el grupo de residentes hay mucha demanda interna y externa, y después aparecen las mutuales, con la poca paga o la ausencia de la paga, uno tiene que renegar constantemente, estamos brindando un servicio y no es remunerado como tal, siempre hay demoras e incumplimientos, todos los meses renegando con lo mismo y un poco como que cansa eso también, todos tenemos boletas que pagar y familias que atender, y por otro lado estamos siempre en un limbo médico legal, los abogados están siempre al salto para una demanda, se ha hecho un negocio de la mala praxis entonces, acá es muy discutible cuando hay y cuando no hay mala praxis, porque es un criterio clínico, no hay material objetivable y observable, no hay un laboratorio que diga estaba más psicótico o menos, entonces nos han ocurrido casos con suicidios en donde un paciente suicida con 6 intentos afuera viene se quiere matar, lo logra, juicio a la clínica y a los médicos y te preguntan porque se suicidó, y bueno vino por eso. Por esto creo que se podría trabajar más con las familias, entendiendo que el trabajador social trabaja con toda el área de familia, pide discapacidad y de todos modos yo creo que sí, que es insuficiente, que podría ser mejor, que en otras instituciones es mejor y eso se nota. Por ejemplo, cuando la relación entre el equipo y el paciente o el familiar es buena, es estrecha las demandas bajan, los juicios de mala praxis bajan, las quejas bajan, la comunicación es mejor, en cambio cuando vas a un ritmo en el que te vez sobrepasado y tenes que atender 20 turnos por día y además tenes 50 pacientes internados o 70 y estas atendiendo a los internados también no te permitís el tiempo para trabajar con el paciente de manera favorable y con la familia

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

tampoco, el sistema esté más empresarial de la medicina, no te paga ese servicio, el servicio de familia es a donores, entonces es un impedimento para el tipo que está en formación. Viene la familia que no tiene para comer entonces el trabajar con la familia lleva mucho tiempo y no está pago ese tiempo, en la actualidad se está buscando la vuelta de hacer con las prepagas la modalidad para poder asistir a las familias de la mejor manera posible. Una familia psicoeducada previene nuevas internaciones, previene recaídas, alivia el paciente la medicación, comprende todo lo que es contención después de que salgan de la Institución que me parece súper importante más que los fármacos que se les habilita mensualmente. En la actualidad se está intentando llevar a cabo una reunión semanal fija con cada familia en particular, estando un poco más sistematizado, pero podría estar mejor. Esa es la verdad. Antes los partes diarios podían ser presenciales, por ejemplo, ahora son solo telefónicos, porque presenciales llevaba horas de recibir familias, todos los días, entonces ahora es solo telefónico. Eso marca una distancia, dificulta la comprensión, el teléfono es una barrera y si se puede mejorar sin duda. Se debe tener en cuenta, que trabajamos con la Salud Privada, hay que tener en cuenta que la mayoría de los pacientes no cuentan con los recursos económicos para poder hacer un tratamiento y para su reinserción social, tampoco cuentan con un entorno social y familiar saludable que contenga o ayude en el proceso de sanación de las diversas patologías. Por lo que sería muy útil que lo pacientes tengan obra social para poder tratarlos y hacer un abordaje terapéutico junto con su internación de ser pertinente. Y como sabemos la mayoría de los que están internados no tienen un trabajo o un hogar fijos fuera de la clínica, entonces, si los dejas sin el tratamiento se quedan en la calle, quedan excluidos de la sociedad. Creo que no hay mucho más para agregar. Ojalá puedan traer la propuesta y se sistematice algo

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

bueno, seguro va a salir algo lindo del proyecto. Cualquier otra cosa o información que necesites.

Perfecto, con esto finalizaría la entrevista, muchas gracias por tu colaboración, voy a esta haciendo llegar el proyecto cuando lo tenga finalizado.

**Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.**

ANEXO V

ENTREVISTA 3:

Tengo algunas preguntas, elegí esta institución para hacer mi tesis, y me gustaría que me ayudes

Dale buenísimo, pregunte no más.

¿Cuál es tu edad y tu profesión?

Tengo 24 años y soy psicóloga

¿Cuál es tu cargo o función dentro de la institución?

Yo tengo ambulatorio y también voy a la parte de internación a ver a algunos pacientes y hago consultorio

¿Hace cuánto que trabajas en la institución más o menos?

Hace, déjame que piense, septiembre más o menos del 2016, entre con un conocido en realidad empecé como practicante y bueno después se fueron dando un pueblo para que visite, después de recibida no

¿Cuáles son los objetivos y las metas que persigue la institución? ¿El servicio que ofrece?

Servicio, bueno internación, ambulatorio, atención a PAMI que eso no lo hacen todos, lo que es hospital de día, ahora hay un grupo a la tarde para adictos, no es para adictos sino para control de impulsos así, cuestiones más de personalidad. Esos son los servicios, los objetivos son que se dirige a la salud, el bienestar de la persona, el tratamiento integral, el equipo interdisciplinario

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

¿Cuántas horas trabajas en la institución?

Unas ocho horas más o menos por día.

¿Cómo consideras que es el clima laboral dentro de la institución?

En realidad de lo que es salud por lo general el clima es bastante complicado, hay mucha tensión, mucha responsabilidad en lo que es el equipo creo que nos coordinamos bien, costo un poquito coordinarnos pero a nivel laboral estamos funcionando un poco mejor que antes y uno siempre se va replanteando muchas cosas, el clima laboral no siempre es el mejor pero dentro de todo creo que cada integrante pone un esfuerzo muy grande para mejorar, pasamos muchas horas juntos, se generan muchos vínculos fuera de la institución que por ahí para alguno está muy buenos, otros no tanto, algunos se sienten incluidos, otros excluidos , bueno problemáticas típicas de cualquier grupo en realidad

¿Con los pacientes como crees que es tu vínculo?

Yo creo que tengo un vínculo muy bueno con los pacientes, no con todos, sería imposible llevarse bien con todos, pero con la mayoría si tengo buen vinculo, el lugar me encanta y esto me ayuda mucho para que yo me esfuerce y me lleve bien con los pacientes a pesar de que algunos sean bastantes demandantes y como complicado, pero a modo general tengo buen vínculo con los pacientes siempre propiciando el dialogo y la empatía mutua para un trabajo cooperativo

Y volviendo a los compañeros de trabajo ¿Cómo crees que uno podría mejorar este malestar que nombraste?

Esta tensión creo que en realidad se da porque el personal es poco y genera mucha demanda, mucha sobrecarga, creo que quizás con mayor personal se solucionaría, pero

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

después tenes todo lo que es Recursos Humanos y esto es una empresa, tiene que ser rentable y por lo tanto a mayor personal mayor gasto eso no es algo que yo pueda manejar, no conozco las cifras. Me parece interesante que se lograra general algun grupo, necesitamos que alguien nos escuche, nos acompañe en nuestro quehacer diario tipo grupo balint, pero no tenemos psicólogos especializados en esa área, seria bueno poder reflexionar y poner en palabras lo que nos pasa, entre compañeros y con los pacientes, para poder mermar y limar asperezas, eso quizás debería ser algo más protocolizado y no momentáneo, porque la demanda es mucha y también hay cuestiones vinculares por fuera que complica mucho, la convivencia se vuelve bastante conflictiva por eso y por ahí es cuestión de poner en palabras por ahí hay mucha hostilidad, mucha competencia, la competencia es buena pero no siempre es sana digamos, no es cortarle la cabeza al otro para ser mejor, algo así. En lugar de tirar todos para el mismo lado por ahí como que nos vamos pisando entre nosotros y me parece algo que se puede limar, quizás si viene desde más arriba, desde un jefe, un cargo más jerárquico como imponer bueno este es tu rol, los roles no están muy definidos, se me ocurre más de lo que es psicología laboral lo que estoy diciendo, los roles de cada uno no están muy definidos, cual es el límite, que es lo que hace el psicólogo, el psiquiatra, el residente, entonces ponele el residente hace de psicólogo, el psicólogo hace médico, el medico hace de jefe y se mesclan las funciones eso genera conflicto y genera sobrecarga en el personal y creo que si las cosas estuvieran como más pautadas, cual es el límite de cada uno, las cosas funcionarían mejor, estaría muy bueno hacer un grupo Balint, perpetuarlo en el tiempo porque yo sé que en esos grupos se trabajan temas interpersonales, entre lo que es el trabajo, la convivencia, si se tocaran temas de que por ejemplo que alguien se sentía con ataques de pánico, eso bánquenme, un poco de paciencia, esto no me convence, otras también por ahí están

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

medias descompensadas y bueno aprender a tolerar eso, eso de dejar tu vida personal afuera del laburo, es muy difícil, es más una fantasía, entonces bueno, con lo que nos pasa a ver qué podemos hacer, pero sobre todo lo que es vinculo en el trabajo, no como un grupo de ayuda.

¿Qué otra dificultad consideras que hay dentro de la institución?

Dentro de la institución ¿en general?

Si, en general, algo que creas que haga falta

Bueno ahora están haciendo grupos terapéuticos, algo que hacía mucha falta, de lo que es personalidad, me parece que eso está bueno, es una falencia que tenía, por ahí, hace falta más psicólogos especializados en grupo ya se de balint, de reflexión o de taller vivencial, mayor presencia en lo que es la psicología, esta es una institución muy biologisista y por ahí lo que yo observo es la tendencia a medicar sin quizás conocer el contexto de la persona o hacer diagnósticos salvajes, que por ahí es como nos manejamos nosotros, esta es una histérica, este es un esquizofrénico, y no conoces el contexto de la persona, y poner en un papel, claro ese es el rol del psicólogo, decir, bueno si tiene rasgos histéricos, pero para un poco mira lo que le paso, tuvo un abuso sexual en la infancia, tuvo esto, esto, aquello eso, también me parece que hay muchos profesionales sobre todo los que están hace más tiempo que se han quedado y digamos no están formando, nosotros somos jóvenes y como que tenemos otra mirada, otro abordaje más actual, si pero, ello seguro que lo han tenido en su momento pero después como que se van quedando y eso en realidad es contraproducente ustedes saben que al inicio el terapeuta desarrolla todas sus habilidades y luego su eficacia va bajando con el tiempo no es que uno mientras más viejo sus más conoces, más sabes, sino te seguís formando va bajando tu nivel de eficacia, esto

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

del uso de las tecnologías por ejemplo, cuando viene un paciente y usa el celular es ah no no lo uses, sácalo, hablemos y a lo mejor no, eso me parece que por ahí hay cosas que arreglar más firmes con la carrera que puntaje, o no sé cuántos cursos has hecho este año, exigir más a los profesionales y para mi hace falta más evaluación, también interna, es decir, decir bueno en esto no está yendo muy bien en esto estamos fallando, hacer cuestionarios a los pacientes que no dejan de ser clientes, que tan conformes están, con quien te llevas mal, con quien te llevas bien y obviamente entender que son pacientes psiquiátricos y son por decir más demandante de lo normal, evaluar nosotros seguir mejorando todo el tiempo ahora siento que estamos como estancados es una estructura muy floja, frígida por momentos pero como quedada en el tiempo, y por ahí haría falta reflexionar un poco más con todo lo que es la nueva ley de Salud Mental como abrazarla, ver que podemos hacer, eso. Otra cosa que me gustaría que se trabajara que no se está haciendo por ejemplo es con las familias, no hay mucha contención, ni psicoeducación, tendría que haber algún dispositivo para las familias, si bien ahora uno de los doctores, el doctor de planta baja y planta alta, el jefe él había propuesto los martes que vienen acá visitas a acompañar, entonces planta alta y planta baja están cubiertos lo que es familia, si falta Gropper y cuidados ahí como que esta medio flojo, también es cuestión de armarlo bien, también sería muy útil creo así como a largo plazo armar grupos para familias, últimamente estamos teniendo muchos casos con chicos jovencitos con debut psicótico y familias que no entienden nada como cualquiera de nosotros si nos pasaría, si , entonces como que no entienden nada, no comprenden cuando uno les da una indicación, leen los prospectos y la medicación tienen mil reacciones adversas y se asustan, no saben qué les pasa, no reconocen a sus hijos, por ahí abordar eso estaría muy bueno, yo digo grupos por

Trabajo Final de Graduación:
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL.

cuestiones económicas , si es algo individual también sirve pero, plantear un dispositivo para eso psicosis, o bipolaridad.

Creo que hace falta una integración con otras Instituciones, con la Senaf,, con la policía, con el juzgado y como que el paciente viene acá listo se atiende a ese y no salir a buscar, si bien hablamos mucho, por ahí no esta tan aceptada la comunicación como debería ser, tenes que andar recordándole al juez lo que es la nueva ley de salud mental, tenes que andar persiguiendo a los de la Senaf para que te contesten o para ver que hacer porque hemos tenido muchos casos de niños que están internados dos meses ponele hasta que no resuelven lo que tiene que resolver la Senaf y comienzan a ser nuestra responsabilidad y no es saludable para el niño tampoco, es contraproducente mientras menos tiempo estén acá mejor entonces por ahí eso haría falta como pulir esas cosas

Bueno, muchas gracias por tu colaboración, voy a esta haciendo llegar el proyecto cuando lo tenga finalizado.