

“DECONSTRUYENDO EL BULLYING”

SEMINARIO FINAL DE TESIS



Alumno: **ROMITI**, Agustín
Legajo: **PSI02294**
Carrera: **Licenciatura en Psicología**
2018-04-15

Resumen

Antecedentes: El bullying es una problemática mundial que está afectando directamente al bienestar psico-físico de los miembros de la sociedad. Se refleja en estadísticas mundiales, donde 1 de cada 5 chicos sufre de Bullying o Cyberbullying. Es menester actuar lo más pronto posible sobre esta problemática para avanzar en post de una sociedad con índices más altos de bienestar psico-físico.

Objetivos: El fin de este trabajo es verificar la existencia o no de una relación en el grado de Habilidades Sociales de una Persona y el papel de Agresor o Víctima de Bullying. Para que llegado el caso, de que se de una relación, trabajar y actuar en post de un mayor bienestar psico-físico-social de la población.

Método: Se utilizará un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental correlacional (Sampieri Hernandez, Fernandez-Collado, & Baptista Lucio, 2006). La selección de los participantes, que serán cien estudiantes secundarios y cien universitarios, será a través de un muestro no probabilístico y subdivido en: muestro accidental y muestreo voluntario (Sampieri Hernandez, Fernandez-Collado, & Baptista Lucio, 2006). Se aplicará un cuestionario que consta de tres partes, la primera abarca tres preguntas que indagan sobre sexo, edad y estudios que están cursando actualmente, la segunda parte es el Cuestionario Revisado de Agresores/Víctimas de Dan Olweus (Resett, 2014) para investigar si la persona es víctima/victimario de bullying y por último se aplica la adaptacion argentina del cuestionario de Del Prette para medir las habilidades sociales de dicha persona.

Palabras Claves: Bullying; Cyber-Bullying; Habilidades Sociales; Agresor; Victima

Abstract

Antecedent: Bullying has become a worldwide issue which is causing havoc on society's psycho-physical welfare. This can be seen in world statistics showing as many as one in five children being affected by bullying or cyberbullying. Decisive action is needed on this matter in pursuit of a society with higher levels of psycho-physical wellbeing.

Aim: the aim of this paper is to verify the existence or otherwise of a relationship in the development of a person's social skills and the role of aggressor or victim of bullying. And, if there is a relationship, we should work and make efforts towards achieving a greater degree of psycho-physical welfare of the population.

Method: A specific quantitative approach will be used with a non-experimental correlational design (Sampieri Hernández, Fernández-Collado, & Baptista Lucio, 2006). The participants' selection process will be done through a non-probabilistic sample, subdivided into accidental and volunteer sampling (Sampieri Hernández, Fernández-Collado, & Baptista Lucio, 2006). The study will involve a hundred high-school students and a hundred university students. A questionnaire, which will be used for this study, has been divided into three parts: the first one consists of three questions about age, sex and level of education currently pursuing. The second part has to do with Dan Olweus's Bully/ Victim Revised Questionnaire (Resset, 2014) to find out if there is a bully or a victim of bullying (bullied). And, finally, the Argentinian adaptation of Del Prette's questionnaire will be applied to measure that person's social skills.

Keywords: *Bullying, Cyberbullying, Victim (Bullied), Aggressor (Bully), Social Skills*

Nota para Profesionales

| Qué es lo que se sabe sobre el tema | Qué añade este trabajo | Implicación para las practicas/políticas |
|--|--|---|
| <p>El Bullying es una problemática mundial que está afectando directamente al bienestar psíquico-físico de los adolescentes del mundo.</p> <p>En Argentina, actualmente, uno de cada cinco chicos sufre de Bullying.</p> | <p>Este trabajo tiene por fin, indagar la existencia de una asociación entre variables como las son Bullying y Habilidades Sociales en estudiantes secundarios y universitarios de la ciudad de Córdoba, Argentina. Se añaden investigaciones científicas acerca del Bullying en Argentina, ya que hay un grave déficit en este tipo de investigaciones</p> | <p>Se observa la necesidad de un abordaje interdisciplinario desde un paradigma de la complejidad para disminuir este fenómeno y priorizar un mayor bienestar psíquico de la población Argentina.</p> |

Índice

| | |
|--|-------------------------------------|
| Introducción | Error! Bookmark not defined. |
| Objetivos | 10 |
| Objetivo General..... | 10 |
| Objetivos Específicos | 10 |
| Marco Teórico | 11 |
| Bullying | 11 |
| Cyber-Bullying..... | 14 |
| Habilidades Sociales (HHSS) | 16 |
| Metodología..... | 19 |
| Participantes..... | 19 |
| Instrumentos | 19 |
| Procedimiento | 21 |
| Diagrama de Gant | 22 |
| Resultados..... | 23 |
| Tabla I. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Víctima de Bullying y No Víctima. | 23 |
| Tabla II. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Bully o Agresor y No Agresor..... | 24 |
| Tabla III. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Víctima de Cyber-Bullying y No Víctima. | 25 |
| Tabla IV. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Agresor de Cyberbullying y No Agresor. | 25 |
| Discusión | 26 |
| Gráfico II. Tipos de Agresión Cyberbullying Telefónico | 28 |
| Gráfico de Barras III. ¿Cuánto tiempo te vienen haciendo o han hecho bullying a través del celular?. | 29 |
| Gráfico de Barras IV. ¿Cómo te sientes cuando alguien te hace Bullying a través de internet?..... | 30 |
| Gráfico de Barras VI. Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a mis compañeros..... | 32 |
| Gráfico de Barras VII. ¿En el último mes has hecho CyberBullying? | 32 |
| Bibliografía | 34 |
| ANEXO | 37 |

Introducción

El bullying o acoso escolar es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica/física, de un/unos niños hacia otro, que se convierte en blanco de reiterados ataques; existen diferentes tipos de bullying:

Físico: Golpear, Patear, Romper pertenencias

Verbal: Burlarse, insultar

Social: Aislar, hacer el vacío, ignorar, difundir rumores (ONG Libres de Bullying, 2013)

Otra forma (y muy reciente) de Bullying, es el “Cyberbullying” presenta similitudes con el tradicional, pero también presenta diferencias tales como: anonimato y accesibilidad permanente, que nos posibilitan las TICS. Se da cuando hay un envío regular de mensajes agresivos (no como conducta aislada), sobre una persona a través de redes sociales, juegos multijugador/online, y por instrumentos tecnológicos como por ejemplo el celular (ONG Libres de Bullying, 2013)

Los actores que entran en juego en el bullying son: el autor, la víctima y un grupo de espectadores que sostenga/fomente las agresiones del autor y no actúe como un freno. En la víctima se exponen sentimientos de no pertenecer al lugar en el que está en ese momento. (Bullying Sin Fronteras, 2016)

La prueba PISA (Programa Internacional de Evaluación de Alumnos) es la encargada de evaluar aprendizajes relacionados a Matemática, Lectura, Ciencias y Acoso Escolar (esta variable fue medida por primera vez en 2015) en alumnos de 15 años de 72 países de todo el mundo, en su última edición (2015) arrojó que el 18,7% de los encuestados ha sufrido bullying “unas cuantas veces al mes”; esto se podría traducir a que: “1 de cada 5 chicos sufre burlas, amenazas y agresiones físicas unas cuantas veces al mes”. En estas pruebas además, se observó que quienes sufren bullying generalmente muestran menor rendimiento escolar. En algunos países las cifras son espeluznantes, por ejemplo en República Dominicana el 30% de los estudiantes admite haber sufrido bullying (OECD.org, 2016).

Por lo tanto, se considera al Bullying como una problemática social de las relaciones humanas, actual de enorme relevancia. Argentina quedó excluida de las pruebas PISA, por omitir escuelas que habían estado en mediciones anteriores. La relevancia de dicha tópica comienza alrededor del año 2003, las investigaciones sobre bullying en Argentina eran de índole teórica y tenían por objeto el debate y el posicionamiento frente al fenómeno. Actualmente, si bien no hay cifras oficiales, ONG como “Bullying sin Fronteras” se ha encargado de cuantificar el acoso escolar con el fin de

obtener la cantidad de casos reales de adolescentes que sufren este fenómeno, los datos son los siguientes (Bullying Sin Fronteras, 2016):

En el año 2015 se registraron 1.631 casos graves de Bullying (Bullying Sin Fronteras, 2016). Mientras que en el primer cuatrimestre de 2016 se contabilizaron 1.142 casos de Bullying (Bullying Sin Fronteras, 2016).

Gran parte de los casos (más de la mitad) se registran en Capital Federal, Conurbano Bonaerense, Córdoba, Mendoza, San Luis, San Juan, Formosa, Corrientes y Misiones. Este conteo de casos se realiza por medio de las denuncias que recibe la Justicia y el Ministerio de Educación. (Bullying Sin Fronteras, 2016)

En Argentina el bullying como fenómeno ha llegado a matar, el primer caso se presentó mientras corría el año 2004 en Carmen de Patagones donde un adolescente apodado “Junior” disparó y mató a 3 de sus compañeros que le realizaban bullying (se considera la primer masacre escolar realizada por un solo individuo en América Latina) (La Nación, 2004), por otro lado están latentes los homicidios de Nayra Cofredes, el 02 de Mayo de 2013 luego de sufrir una brutal golpiza “por hacerse la linda” (el día de su muerte se conmemora el “Día Nacional de la Lucha contra el Bullying) (La Nación, 2014) y también el homicidio de Facundo Rodriguez en General Mosconi, Tucumán, hecho en el cual Facundo fue brutalmente apuñalado (El Tribuno, 2015). Los suicidios de Miltón en La Pampa, niño de 9 años que decidió ahorcarse con un cordón de zapatillas luego de ser abusado sexualmente por compañeros mayores del mismo colegio y como si fuera poco haber sufrido bullying por ese hecho (Infobae, 2015) y de Francisco en Buenos Aires (Crónica, 2015).

No hay que olvidar el reciente caso de Antonela, una joven de 23 años que realizó un Facebook Live, algo así como un “Video en Vivo” donde se filma en su pileta y relata lo que está realizando (refrescándose) por el calor que hace y a su vez pide a aquellos que están viendo su video en vivo, que se lo comenten. Por un lado nos muestra el vacío que genera la Red Social Facebook, donde una joven necesita pedir “que le comenten” para poder entablar una charla con alguien, donde también las cosas se miden por una herramienta dañina para la subjetividad de algunos como es el botón “Me Gusta”. Su padre comentó en un programa de televisión lo que está sufriendo Antonella, relatando que ella no puede salir de su dormitorio y que está recibiendo mucho bullying y en especial cyber-bullying en las redes sociales a través de memes y videos imitándola, esto último es lo que más daño le hace a Anto, ya que muchas veces estos videos provienen de “famosos”

argentinos como Nazarena Velez (Vedette) o Braian Sarmiento (futbolista) (Clarín, 2017). La imitación realizada en estos videos (realizados en otra red social, Instagram), los actores se deforman físicamente para parecerse a Anto y la ridiculizan en su forma de expresarse.

Con respecto a las escuelas frente al bullying, se divisan diferentes posturas, escuelas que prefieren priorizar las imágenes de la escuela antes que hacerse cargo del problema, otras que minimizan como cuestión de moda el acoso escolar, y otras que realmente se ocupan y preocupan por el bullying (Mediación y Violencia, 2012).

Es importante hacer foco en como la Cultura, le otorga a la violencia un lugar de interacción social “deseable/aceptable” y que simultáneamente traduce comportamientos que a priori son deseables/aceptables/positivos, tales como, gentileza o amabilidad en debilidades (Delgadillo Guzman & Arguello Zepeda, 2013). Si se traduce la gentileza o amabilidad como expresión de Habilidades Sociales y al Bullying como una deterioro en la interacción entre pares (Delgadillo Guzman & Arguello Zepeda, 2013), será apropiado investigar con mayor consistencia la relación entre Bullying y/o CyberBullying y “Habilidades Sociales”.

Las “Habilidades Sociales” o HHSS, son el conjunto de conductas que posee una persona para relacionarse con el medio (Caballo 2002). Son comportamientos que facilitarán el establecimiento de relaciones sociales, contribuyen a la aceptación y permitirán adaptaciones satisfactorias al medio.

Como antecedentes sobre esta temática encontramos por un lado a las psicólogas Ferreira y Muñoz, quienes realizaron una investigación en una escuela de La Paz, Bolivia y allí encontraron una relación directa entre bullying y HHSS, y proponen una plan de intervención en HHSS para disminuir el bullying ya que obtuvieron como resultado que el deterioro en HHSS y las dificultades de relación poseen relación directa en aquellos alumnos que son tanto bullies como victimas (Ferreira & Muñoz Reyes Benitez, 2011); por otro lado encontramos la tesis de doctorado de la Dr. Diaz Tejederas (Diaz Tejederas, 2014) titulada “Violencia entre Iguales en Educación Primaria” donde la doctora sostiene que hay que intervenir en aquellos bullies fomentando el aprendizaje de habilidades sociales.

Siguiendo esta misma línea de investigaciones Sudamericanas son interesantes los aportes de Ferrel Ortega, Ardila-Cuan, Londoño Celis y Ballestas-Ferrel (Ferrel Ortega, Ardila Cuan, Londoño Celiz, & Ferrel Ballestas, 2015), quienes han investigado sobre cuáles son los factores de riesgo y cuáles son los factores protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo

rendimiento escolar de una ciudad de Colombia. En dicha investigación se concluye que aquellas personas que posean Habilidades Sociales apropiadas, que les permitan tener amigos y apreciarlos, impedirán la presencia de abuso escolar.

Investigaciones Anglosajonas como las de D'Esposito, Blake y Riccio (D'Esposito, Blake, & Riccio, 2011) obtienen como resultado que los agresores dirigen su acción hacia aquellos estudiantes que poseen escasa aceptación social y con “defectos físicos/psicológicos”. Además se observa que aquellos estudiantes que cuentan con pocos recursos psicológicos para afrontar y detener agresores tienden a convertirse en víctimas constantes de los “bullies” (Cava, Musitu, Buelga, & Murgui, 2010)

El presente trabajo, consiste en evaluar si existe y cómo se da la relación entre habilidades sociales y el actor y la víctima de bullying, tanto en estudiantes de secundaria como en universitarios de la ciudad de Córdoba. A partir del resultado que arroje la investigación, se podrá comenzar a pensar acciones de lucha y conscientización hacia el Bullying, problemática que actualmente afecta al 20% de los estudiantes del mundo.(OECD.org, 2016) Se han encontrado antecedentes de investigaciones similares en Europa y en Sudamérica, pero en Argentina todavía no ha sido una tónica de investigación.

Objetivos

Objetivo General

“Investigar como las Habilidades Sociales influyen en la posibilidad de ser Victima o Victimario de Bullying, en estudiantes secundarios y universitarios de Córdoba”

Objetivos Específicos

- Analizar la existencia de Habilidades Sociales en Estudiantes de nivel secundario y universitario de la ciudad de Córdoba
- Indagar sobre posibles víctimas y victimarios de bullying y cyber-bullying en estudiantes de nivel secundario y universitario de la ciudad de Córdoba
- Observar la variación de Habilidades Sociales en las Víctimas y Victimarios de Bullying

Marco Teórico

Bullying

La palabra “Bullying” proviene del inglés “Bull” que significa “Toro” y el subfijo ing transforma la palabra en verbo dando como resultado, en su traducción al castellano, la palabra “Torear”, y hace alusión a “pasar sobre otros sin contemplaciones como un toro”. Como palabra el Bullying no figura en el diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2014).

El primero en acuñar este término fue Dan Olweus, psicólogo sueco que se desempeñó como docente en la Universidad de Bergen, Noruega. En este país también trabajó como investigador para el gobierno, donde uno de los primeros pedidos que se le realizó a Olweus, en la década del '70, fue la de encargarse de una problemática que crecía explosivamente y estaba depositando jóvenes vidas en su mochila (tres jóvenes entre 10-14 años, se habían suicidado) ésta era: “La Violencia Escolar”. En dicha investigación la definición que le dio a la Violencia Escolar fue Bullying, mas específicamente como un subconjunto de acciones negativas, donde yace un desequilibrio de poder y la conducta agresiva se repite constantemente en situación escolar (Olweus, Mobbning – vad vi vet och vad vi kan göra, 1986). Cuando se hace referencia a acción negativa, se está refiriendo a conductas violentas intencionadas, que pueden ser físicas, verbales hasta incluso gestos o muecas que evidencien una burla. La mayoría de las veces, la conducta agresiva es considerada como una característica estable de la personalidad, equivalente a la inteligencia (Olweus, Stability of aggressive reaction patterns in males: A review, 1979). Para hablar correctamente de Bullying, es condición sine qua non que exista una relación de desequilibrio o fuerza, en dicha situación la víctima posee muchas dificultades para defenderse. Por un lado, las víctimas presentan un deterioro del bienestar mental, ya que se presentan más ansiosos, depresivos, con menor autoestima, todos estos factores de riesgo suelen llevar a desajustes psicosociales, a nivel personal, interpersonal y escolar. Por otro lado, los agresores detallan un patrón más elevados de problemas de conducta antisocial y consumo de sustancias (Olweus, Bullying at school: What we know and what we can do, 1993).

La doctora española en Psicología Rosario Ortega, sostiene que el bullying es una situación escolar en la que uno o varios alumnos toman como objeto de su accionar agresivo a otro compañero (este accionar es totalmente injusto) y lo someten por un tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas,

hostigamiento, amenaza, aislamiento social y se aprovechan de que la víctima posee dificultades para defenderse o pedir ayuda (Ortega Ruiz, 1994)

Según la magister en psicología Fuensanta Cerezo (Cerezo Ramirez, 2007), bullying será aquella forma de maltrato intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia un par (la mayoría de las veces más débil) y con una duración prolongada en el tiempo (días, meses, años).

Los autores mencionados hasta aquí son de origen europeo, por consiguiente, se expondrán autores u organizaciones Latinoamericanas que dan su propia definición de Bullying.

Desde una perspectiva psicoanalítica las licenciadas en psicología Silberleib y Zysman, (Silberleib & Zysman, 2009), de origen argentino, abordan esta temática y aclaran que el bullying no es sinónimo de violencia, sino que es una forma específica de violencia, la cual es necesaria definir para evitar que se creen dos situaciones indeseables:

- 1- Considerar cualquier pelea entre compañeros como bullying
- 2- Que se denomine Bullying, a una relación en la que simplemente existe un problema/conflicto entre pares

Definirán al bullying como una conducta de hostigamiento repetitivo, que se centra en “infundir miedo”. La conducta se da en un tiempo prolongado y no es una acción casual o “sin querer” ya que se crean estrategias para hostigar, estas acciones se traducen en: insultos verbales, rechazo social, intimidaciones psicológicas y/o agresiones físicas de un/unos niños a otro, la víctima se convertirá en un blanco de reiterados ataques ya que no logra defenderse y esto le causa un dolor sostenido que no se termina al momento del ataque. El lugar más frecuente donde se realizan estas conductas es la escuela y generalmente suceden cuando no hay adultos presentes, los lugares donde más posibilidades de que se de dicha conducta son baños, pasillos, comedor, bus ya que en estos lugares el victimario corre con menores riesgos de ser descubierto y sabe que la víctima reaccionará de manera inadecuada; siempre sucede en presencia de un grupo de compañeros ya que así el victimario se sentirá más poderoso. Por ende, habrá tres factores que interactúan en la dinámica del Bullying:

- Hostigador
- Condiciones Escolares que permiten el bullying
- Víctima

Estas autoras parten del supuesto de que el bullying es “una violencia particular en un ámbito específico y que los protagonistas son los niños y sus vínculos”, luego se preguntarán lo siguiente:

Cuando un niño realiza bullying sobre otro, ¿Qué Busca? Para responder esta pregunta, lo primero que se necesita es saber cuánta consciencia tiene el victimario sobre su accionar y las consecuencias que conlleva tanto para él como para la víctima y si existe un reconocimiento de la víctima como semejante. Lo que se sabe, es que el victimario transgrede normas intrínsecas a su vida psíquica, esto se remonta a los primeros vínculos amorosos que cuando fallan nos encontramos con situaciones donde vemos al Otro como un rival que se opone a mi deseo, entonces se actúa por bronca y odio acumulado hacia los demás. La víctima será la depositaria de las imposibilidades del victimario, ya que en ella se depositan las faltas que no se toleran en sí mismo (Silberleib & Zysman, 2009).

Para Silvia Bleichmar (Bleichmar, 2008) es en la escuela donde los niños y adolescentes manifiestan sus deseos y sus frustraciones, y donde tienen un destinatario común, los docentes. Ya que allí es donde se favorece el vínculo transferencial docente-alumno y entre los mismos alumnos. Por otro lado, es menester entender a las escuelas como productoras de subjetividad, ya que se aprende creyendo en el Otro, por confianza en el otro. Estos supuestos dan como resultado que ante una situación de Bullying no hay que tomar solamente como emergentes a los actores, sino que a la escuela también, ya que estaría existiendo una falla institucional por no poder crear normas y legalidades que contengan estos comportamientos.

La escuela será el escenario estratégico de contrapeso del bullying y su mejor recurso es el desarrollo del juicio moral, que al transversalizarse en las estructuras curriculares podrá fortalecer el perfil ciudadano de los alumnos (Delgadillo Guzman & Arguello Zepeda, 2013)

El Equipo Aba, es un conjunto de psicólogos argentinos que tienden a realizar un abordaje integral y multidimensional con los fines de promover el bienestar de la convivencia escolar y reducir índices de violencia. Para ellos, el bullying es una dinámica de grupos disfuncional, donde cada participante (víctima, agresor y espectador) posee un rol, que no es estático y que pueden ir cambiando en el tiempo, por ende se habla de “Dinámica del Bullying”. Existen distintos tipos de bullying:

- Físico: Por ejemplo, pegar, empujar
- Verbal: Insultar, Burlar, Poner Apodos
- Social: Dejar de lado, Esparcir Rumores, Dañar la imagen del otro. (Equipo Aba (Anti Bullying Argentina), 2016)

En Argentina, bajo el gobierno de la Dra. Cristina Fernández de Kirchner se aprobó la Ley Nacional 26.892 que intenta dar batalla contra el Bullying y el Cyber-Bullying, que obliga:

- Crear equipos interdisciplinarios para abordar casos con dicha temática
- Actualizar a los docentes en su formación para poder trabajar sobre este fenómeno
- Realizar campañas de concientización

Actualmente, esta ley no está reglamentada.

Cyber-Bullying

El primer antecedente sobre Cyber-Bullying que se puede encontrar yace en el año 2000, en una investigación sobre acoso escolar en los Estados Unidos. Dicha investigación arrojó como resultado que el 6% de los estudiantes recibían acosos a través de Internet, de ellos, el 33% eran acosados a través de sistemas de mensajería instantánea, el 32% en salas de chat y el 19% vía e-mail. (Finkelhor, Mitchell, & Wolak, 2000). Cuatro años más tarde, en Estados Unidos también, se realizó una encuesta llamada “National i-Safe Survey” donde 1566 jóvenes de 9 a 13 años, respondían un cuestionario sobre acoso escolar, esto arrojó resultados alarmantes tales como:

El 42% de la muestra declaró ser acosado cibernéticamente, a 1 de cada 4 le había sucedido más de una vez.

El 35% de los jóvenes habían sido amenazados por internet, 1 de cada lo habían sido más de una vez.

El 21% fue amenazado por e-mail

El 58% de los estudiantes, admitió que alguna vez alguien le dijo algo doloroso por internet. Más de 1 cada 3 niños fueron heridos por internet más de una vez

El 53% de los niños admitieron haber dicho algo doloroso a través de internet a otro niño. Más de 1 cada 3, lo hicieron más de una vez

El 58% de las personas encuestadas no les contaron a sus padres de las amenazas o palabras dolorosas recibidas por internet (Keith & Martin, 2004)

El “Cyber-Bullying” como tópico, se comienza a estudiar en el año 2005 en diferentes países, tales como Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda (VISIONARIES-NET,2005).

El psicólogo londinense Peter K Smith, propone al cyberbullying como una nueva forma de bullying y lo definió como una agresión intencional propiciada por una persona/grupo mediante formas electrónicas de contacto hacía otra persona que no puede defenderse fácilmente por sí misma (Smith, Mahdavi, Carvalho, & Neil, 2006). El efecto de la globalización ha dejado como resultado que las antiguas “formas electrónicas de contacto” pasen a llamarse “Tecnologías de la Información y el Conocimiento o en su abreviación/diminutivo TIC’s.

Existen amplias diferencias entre el bullying tradicional y el cyberbullying, y todas tienen un denominador común, las TIC’s. En primer lugar, hoy las TIC’s tienen llegada y son accesibles a la mayoría de los habitantes de este planeta, ¿Cuánta gente no tiene un Smartphone? ¿Cuánta gente nunca pudo acceder a internet?.

Seguido a que estas TIC’s provocan, en quien lo desee, el mayor grado de anonimato posible. Por ende, será complicado para las víctimas conocer a su agresor.

En tercer lugar, el territorio del bullying se traslada del ámbito educativo para pasar a formar parte de “la red”, red a la cual están conectados millones de usuarios (debido a su accesibilidad) por lo cual el bullying a una persona puede ser observado y re-observado cuantas veces se desee y a su vez tiene una permanencia online mucho más duradera, todo esto genera una intensificación de los efectos producidos a la víctima. No hay que despreciar el hecho, de que al ausentarse del ámbito educativo también se está apartando de ciertas normas o leyes, ya que en la red no hay quien lo controle/sancione como lo podría hacer un profesor en la escuela.

Encontramos diversas formas de cyberbullying ya que su límite es la pericia tecnológica y la creatividad/imaginación de los victimarios. Flores ejemplifica las siguientes formas (Flores, 2006): Subir/Postear en alguna red social imágenes comprometidas (reales o editadas), datos delicados que perjudiquen, afecten o avergüencen a la víctima y mostrárselo a sus contactos.

Crear perfiles falsos en nombre de la víctima, donde se lo difame. O usurpar su nombre y dejar comentarios ofensivos

Suscribir el mail de la víctima en páginas con elementos spam, para que estos le llegen a la casilla de la víctima

Enviar mensajes amenazantes ya sea por mensajerías instantáneas o juegos online

En síntesis, el “Cyberbullying” se presenta cuando hay un envío regular de mensajes agresivos (no como conducta aislada) hacía una persona a través de las TIC’s (Tecnologías de la Información y el Conocimiento) como pueden ser redes sociales, juegos multijugador/online, y el celular.

Habilidades Sociales (HHSS)

Las Habilidades Sociales han sido tópicos de interés en campos como la psicología educacional o la psicología clínica. Autores como Alberti-Emmons (Alberti & Emmons, 1970), Lazarus (Lazarus, 1971) y Wolpe (Wolpe, 1969) han introducido el concepto de HHSS en el ámbito clínico.

A partir del puntapié de estos autores, se dividen dos corrientes de investigación sobre las HHSS (Ovejero Bernal, 1990):

- Investigaciones Europeas: El núcleo de las investigaciones tuvieron sede en Inglaterra y estaban vinculadas al área de la Psicología Ocupacional, Social y Educacional
- Investigaciones Norteamericanas: Enraizadas a la psicología clínica para relacionarlas a problemáticas tales como, delincuencia, esquizofrenia y alcoholismo

Gismero (Gismero, 2000) las describe como un conjunto de respuestas (verbales y no-verbales) que son algo independientes y específicas a cada situación, y son el medio por el cual una persona se expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin demasiada ansiedad y de manera asertivo, respetando todo esto en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir un refuerzo externo.

Desde un posicionamiento cognitivo-comportamental las Habilidades Sociales son todas las conductas que permiten que un individuo se pueda relacionar eficazmente con otras personas. Estas conductas expresan actitudes, deseos, opiniones o derechos, vale la pena agregar que son propias de una persona, pero hacen a las Habilidades Sociales el reconocimiento, respeto o la empatía de todas estas conductas en otras personas ya que así se atenderá a los derechos del interlocutor y se minimizarán consecuencias sociales negativas (Caballo, 2000).

Para Hofstad Román existen tres tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales (Van-der Hofstad Román, 2005):

- 1- Componentes Conductuales: Expresión facial, mirada, sonrisas, postura, distancia física, orientación, la voz con sus tonos y velocidades, el contenido de lo que se habla, el humor, las preguntas y las respuestas
- 2- Componentes Cognitivos: Competencias, estrategias de codificación y constructos personales
- 3- Componentes Fisiológicos: Frecuencia cardíaca, presión y flujo sanguínea, respuestas electrodermales

Él agrega los componentes Fisiológicos de las HHSS, como un factor nunca antes resaltado.

En este trabajo, se utilizará la definición de Del Prette y Del Prette (Del Prette & Del Prette, 2000).

Estos autores sostienen que las habilidades sociales son conductas/comportamientos de tipo social disponibles en el repertorio de una persona, que contribuyen a su competencia social, favoreciendo la efectividad de las interacciones que la misma persona establezca con sus pares.

Las principales características que presentan estos comportamientos son:

- Naturaleza Multidimensional
- Especificidad Situacional
- Carácter Aprendido
- Condición de Aprendizaje. Esto supone la posibilidad de aumentar el conocimiento procedimental de cómo actuar en situaciones sociales y cómo responder a las múltiples demandas de los contextos en los que se desenvuelve el sujeto. Además, si estos comportamientos se pueden aprender también se pueden modificar.

Para los psicólogos argentinos Prytz Nilsson y Suarez (Prytz Nilsson & Suárez, 2009) las Habilidades Sociales son conductas ejecutadas en las interacciones interpersonales que permiten al individuo un desempeño social competente (Prytz Nilsson y Suarez, 2009).

Uno de los grandes problemas que presentan regularmente los bullys y las víctimas de bullying son las dificultades de relación y de Habilidades Sociales.

En los bullys y en las víctimas de bullying se ve un deterioro en las Habilidades Sociales, como nos muestran Ferreira y Muñoz Reyes-Benitez (Ferreira & Muñoz Reyes Benitez, 2011) en su investigación realizada en la ciudad de La Paz, Bolivia.

Estas autoras sostienen, que existen dificultades de relación y un deterioro en las Habilidades Sociales tanto de los Bullys como de las Víctimas. Se necesita perfeccionar las habilidades sociales de los participantes así como la empatía, la escucha, la correcta expresión de emociones para aspirar un bienestar psíquico-físico mayor dentro de la escuela. Al ser las habilidades sociales, habilidades que se aprenden y aprehenden, se puede pensar en un plan que la escuela realice para las enseñanzas de ellas.

Siguiendo a Diaz Tejederas (Diaz Tejederas, 2014) se ve como hay una relación directa entre HHSS y bullying en escuelas de Madrid, España. Y ella advierte que es parte fundamental la escuela para resguardar el bienestar psíquico de los alumnos a través de la intervención y prevención de actos de bullying. Esta intervención debe girar en torno al aprendizaje de HHSS

para establecer correctos lazos de relaciones interpersonales fomentando y procurando una correcta socialización de los niños.

Podemos concluir que las HHSS son indispensables en las vidas de la persona ya sea por su dimensión relacional como por su influencia en otras áreas de la vida de las personas. Las HHSS según la Psicología Positiva actúan como un factor protector, y por ende son un recurso “salugénico” en la adolescencia temprana (Contini, 2008).

La complejidad de las demandas sociales a nivel personal como profesional requiere de un perfeccionamiento en las Habilidades Sociales, las cuales son un componente principal a la hora de la labor profesional de un Psicólogo, profesión en la cual, el eje del quehacer está basado en interacciones sociales.

Metodología

Participantes

La población de este trabajo son los “estudiantes secundarios y universitarios de la Ciudad de Córdoba”. A saber, la muestra se conformará por:

100 Estudiantes de Nivel Secundario

100 Estudiantes de Nivel Universitario

Se utilizarán técnicas de “Muestro No Probabilístico” (Sampieri Hernandez, Fernandez-Collado, & Baptista Lucio, 2006) donde no todos los integrantes tendrán posibilidades de ser parte de la investigación por dificultades, que particularmente, van desde lo económico, académico y sociológico. Además, la muestra no es elegida aleatoriamente si no que serán elegidos por facilidad de contacto.

La muestra será elegida por:

Muestreo de Participantes Voluntarios o Auto-elegidos (Sampieri Hernandez, Fernandez-Collado, & Baptista Lucio, 2006), ya que se estipula la creación de un cuestionario en formato virtual, subido a la red Google Form, donde luego se esparcirá el link a la muestra. Corresponde a este tipo de muestreo, ya que contestarán voluntariamente el cuestionario, aquellos que así lo deseén.

Muestro Accidental (Sampieri Hernandez, Fernandez-Collado, & Baptista Lucio, 2006), corresponde al formato en papel del cuestionario, donde se trabajará con individuos que se encuentren en lugares determinados

Instrumentos

- 1- Se creó un cuestionario para recolectar datos como: edad, sexo y tipo de estudios que está cursando.
- 2- Se utiliza la “Escala de Agresión y Victimización traducida al Español” de Lopez y Orpinas (Lopez & Orpinas, 2012). Es una escala de autorreporte que miden conductas de agresión física y verbal entre estudiantes. Cada estudiante debe indicar cuantas veces realiza una conducta y cuantas veces fue victima de esa conducta durante la semana anterior a la encuesta.
Cada ítem posee siete diferentes respuestas que van desde 0 a 6 o más veces. Cada respuesta se suma, por lo cual hay un puntaje mínimo de 0 y uno máximo de 66.

La consigna es: “¿Piensen cuantas veces le han pasado alguna de estas situaciones en los ultimos 7 días?”

La escala de agresión posee un Alfa de Cronbach de .87, mimo puntaje obtiene la escala de victimización.

El Factor Agresión lo mide los ítems 1,3,4,5,6,8,9,10 y 11 (de la escala de agresión). El factor enfado es medido por los items 2 y 7 de la Escala de Agresión. Mientras que la victimizacion física es medida por los items 2,5,7 y 9 de la Escala de Victimización.

Por otro lado la victimizacion verbal es medida por los items 1,3,8 y 10 de la escala de victimización y por último el facotr “animar a pelear” es medido por los items 4 y 6 de la Escala de Victimización.

- 3- Se emplea el “Cuestionario Cyberbullying” (Ortega, Calmaestra y Mora Merchán, 2007) que está inspirado en el cuestionario diseñado por Smith et al. (2006), que a su vez fue adaptado por el equipo de investigación. Que evalúa cyber bullying a través de internet y a través del teléfono.
- 4- Por último se emplea, la “Adaptación argentina del Inventario de Habilidades Sociales – Del Prette(IHS)” (Grecco, 2007). Posee un coeficiente de correlación de Pearson $r = .799$ y un alfa de crombach de .66. El cuestionario, es un instrumento de autorreporte para la evaluacion de las habilidades sociales a través de una escala Lickert que va de 0 a 5 y está compuesto por 38 items:
 - Los items: 24,17,2,8,37,23,13 miden Conversación y Desenvoltura Social; esta dimensión se relaciona con la capacidad de comenzar, desarrollar y finalizar conversaciones con otras personas y además la habilidad para desenvolverse adecuadamente en las interacciones sociales
 - La dimensión “Habilidades Empáticas y de Expresión de Sentimientos Positivos” es evaluada por los items 28,6,10,30,35,25,3,31,38. Esta dimensión es la encargada de evaluar la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de transmitir elogios y sentimientos personales positivos
 - A partir de los items 12,7,19,1,20,36, se mide la “Autoexposición a desconocidos y a situaciones nuevas” que se relaciona al acercamiento a desconocidos
 - Seguido, encontramos la dimensión “Enfrentamiento con Riesgo” y es medida por los items 27,4,21,5,15 y es asociada a la capacidad de la persona para oponerse o rechazar una conducta de otra persona

- Por último se mide “Habilidades Sociales y de Trabajo” a través de los ítems 9,14,29,11 y esta dimensión hace referencia a todas aquellas habilidades/capacidades interpersonales que llevan a un adecuado desempeño académico/estudiantil y laboral
- Se resalta que los ítems 8,9,13,17,18,18,22,23,24,26,33,34,36 y 37 están redactados de forma inversa por lo cuál se necesitará de una inversión de los puntajes
- Para finalizar, existe una grilla donde se marquen las respuestas.

Procedimiento

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental correlacional ya que se pretende observar el grado de asociación entre variables (HHSS – Bullying).

Para recolectar los datos, se asistirá a diversas instituciones educativas (Universidad y Escuelas) donde se preguntará y se pedirá autorización a las autoridades jerárquicas para tomar las Encuestas en formato presencial. Las encuestas en formato virtual (Google Form) se enviarán a contactos del investigador y que a su vez estos contactos se lo reenvíen a sus propios contactos formando así una cadena.

Previa a la realización de las encuestas, se explicarán los objetivos de la presente investigación a los participantes, se les garantizará el anonimato de sus respuestas y además se brindará la posibilidad de quien así lo prefiera, no realice la encuesta.

Una vez obtenidos los datos, se tabularán y se procesarán en el sistema SPSS, propiedad de la empresa IBM. En dicho programa, se realizarán los análisis correspondientes, tales como t de student y r de pearson.

Diagrama de Gant

| Meses | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero |
|-----------------------------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|
| Actividades | | | | | | | | | | |
| Marco Teórico | | | | | | | | | | |
| Recolección de Datos | | | | | | | | | | |
| Análisis | | | | | | | | | | |
| Intepretación de resultados | | | | | | | | | | |
| Resultados | | | | | | | | | | |
| Discusión | | | | | | | | | | |
| Conclusion | | | | | | | | | | |
| Referencias y Anexos | | | | | | | | | | |
| Entrega Final | | | | | | | | | | |
| Defensa | | | | | | | | | | |

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de datos a través del programa SPSS, el análisis se ejecutó a través de la función Prueba T con Muestras Independientes. En primer lugar, se hará mención a los resultados obtenidos en relación al grado de Habilidades Sociales que poseen las Víctimas y las No Víctimas de Bullying. Con una muestra total de 200 personas, y como vemos en la *Tabla 1*, el grupo que es víctima de Bullying presenta menores niveles de Habilidades Sociales con respecto de quienes no son víctimas, por ende se podría hipotetizar que aquella persona que posea un bajo nivel de Habilidades Sociales, tendría mayores probabilidades de ser víctima de Bullying que quién tiene un mayor nivel de Habilidades Sociales.

Tabla 1. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Víctima de Bullying y No Víctima.

| | NoVíctima (n=137) | Victima (n=62) | | |
|----------------------|----------------------|----------------|------|------|
| | M (NoVíctima) | M (Victima) | t | p |
| Habilidades Sociales | 129,76 | 122,50 | ,127 | ,004 |

En segundo lugar y como indica la *Tabla 2*, se utilizó Prueba T para Muestras Independientes. El resultado indica, que no existe una relación significativa entre la media de Habilidades Sociales que presenta el grupo Bully/Agresor y el grupo “No agresor”. Pero se puede observar que aquellas personas que tienden a realizar Bullying poseen un menor grado (No significativo), de Habilidades Sociales que quienes No realizan el Bullying.

Es menester prestar atención al dato arrojado de que es muy semejante el N de quienes son Bully de quienes son Víctimas de Bullying

Tabla II. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Bully o Agresor y No Agresor.

| | Bully(n=61) | NoBully (n=139) | t | p |
|----------------------|-------------|--------------------|------|------|
| | M (Bully) | M (NoBully) | | |
| Habilidades Sociales | 125,08 | 128,54 | ,223 | ,003 |

Por otro lado, se puede visualizar que la *Tabla III* coincide con los resultados arrojados en *Tabla I* (página 23) sosteniendo que aquellas personas que son víctimas de Bullying, cualquiera sea el modo de acción, poseen una menor media de Habilidades Sociales, y esta relación es significativa ya que obtuvimos una significación del ,003. Se debe tener en cuenta que es menor la cantidad de Víctimas de Cyberbullying que aquellas víctimas de Bullying Tradicional.

Tabla III. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Victima de Cyber-Bullying y No Victima.

| | NoVictima (n=174) | Victima (n=26) | t | p |
|----------------------|----------------------|----------------|------|------|
| | M (NoVictima) | M (Victima) | | |
| Habilidades Sociales | 128,83 | 118,65 | ,156 | ,003 |

Por ultimo, no se visualiza ninguna relación significativa entre las variables Habilidades Sociales y el ser Agresor de CyberBullying. Este resultado arrojado por el programa SPSS, concuerda con el de la *Tabla II (página 24)*. Pero se encuentra el mismo N de Bullys, que actúan de forma tradicional o de forma cibernética.

Tabla IV. Diferencia en los niveles de Habilidades Sociales considerando la variable Agresor de Cyberbullying y No Agresor.

| | Bully(n=61) | NoBully (n=139) | t | p |
|----------------------|-------------|--------------------|------|------|
| | M (Bully) | M (NoBully) | | |
| Habilidades Sociales | 125,08 | 128,54 | ,223 | ,003 |

Discusión

El presente trabajo de investigación trata de dar respuesta a dos objetivos medulares. Por un lado, se plantea “¿Las Habilidades Sociales influyen en la posibilidad de ser Víctima de Bullying/Cyber-bullying? ¿Cómo influyen? ¿Por qué?”. Y por otro lado, se plantea “¿Las Habilidades Sociales influyen en la posibilidad de ser *Victimario de Bullying-Cyber-Bullying*? ¿Cómo influyen? ¿Por qué?”.

En relación al primero de estos objetivos, se visualiza un resultado muy importante

- **Quienes tengan un nivel pobre de Habilidades Sociales, tendrán mayores posibilidades de ser víctimas de cualquier tipo de Bullying, sea el tradicional o CyberBullying.**

Esta hipótesis se coincide con los antecedentes revisados en esta investigación, como el de las autoras bolivianas Yolanda Ferreira y Paula Muñoz-Reyes Benites (Ferreira & Muñoz Reyes Benitez, 2011), quienes detectaron que tanto las víctimas como abusadores de Bullying, tienen grandes problemas en las dificultades de relación y las Habilidades Sociales. Esto impide la plena posibilidad de encontrar soluciones asertivas a las situaciones de maltrato.

En esta misma línea de argumentos, se encuentran los de la licenciada Díaz Tejederas, que en su investigación realizada en diferentes escuelas de Madrid (España), pone especial énfasis en que las víctimas de Bullying han tenido un pobre desarrollo en las Habilidades Sociales, sobre todo poseen una grave dificultad de establecer correctos lazos de relaciones interpersonales para una correcta socialización.

En la presente investigación, se visualiza que aquellas personas que tengan un nivel bajo de Habilidades Sociales, tendrán mayores posibilidades de ser víctima de cualquier tipo de Bullying, esto se deconstruye de los siguientes resultados relevados:

- Existe una barrera para desarrollar una *Desenvoltura Social Plena*. Esto se ve reflejado en que la víctima de Bullying tiene complicaciones tanto para comenzar una conversación, como unirse, como desarrollarla y como finalizarla. En segundo lugar, las víctimas de Bullying suelen aceptar cualquier tipo de ordenes por más que estas ordenes no sean correctas, ya que existe un impedimento en poder confrontar a la persona que da la orden.

En tercer lugar, se observa que ante un elogio, las víctimas de Bullying tienden a permanecer avergonzadas sin saber que decir.

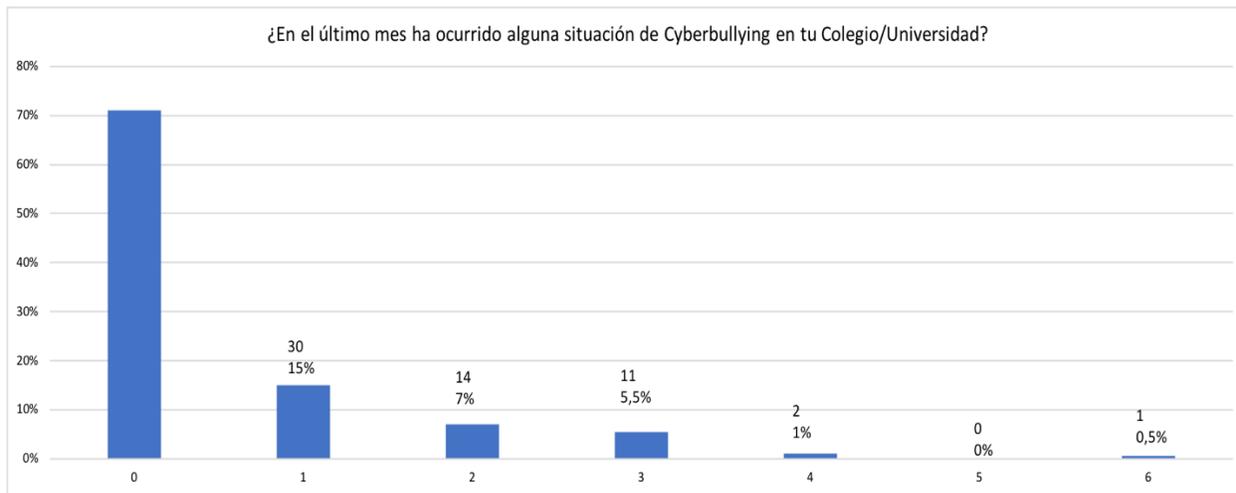
Seguido a esto, quienes no tienen una Desenvoltura Social Plena tienden a no pedir favores.

- Se observan dificultades relacionadas a la esfera de Expresión de Sentimientos Positivos, las víctimas no suelen realizar habitualmente elogios, expresar cariño, cotidianamente no suelen reaccionar ante situaciones de injusticia. No es probable que hablen sobre cómo se sienten.
- Quienes tienen un bajo nivel en sus Habilidades Sociales y son víctimas de Bullying suelen autoexponerse a desconocidos y situaciones nuevas, mucho menos que aquellas personas que con mayor nivel de Habilidades Sociales. Se visualizan muchos casos donde la víctima de Bullying, no se sienten cómodos hablando dentro de un grupo con gente desconocida, como tampoco suelen auto-presentarse ante personas desconocidas que le interesan.
- Las víctimas de bullying no poseen suficientes habilidades para oponerse/rechazar una conducta indeseable o no, de otra persona. Por ejemplo: ante el préstamo de algún objeto, no suelen saber cómo pedir por su retorno o cuando compran un producto defectuoso tampoco auguran por reclamarlo y ante críticas no saben cómo defenderse.
- Por último, las víctimas de Bullying suelen tener dificultades a realizar exposiciones/conferencias frente a personas desconocidas, ante un inentendimiento de algo no realizan preguntas para esclarecer; esto tiene que ver con que la esfera de Habilidades de Trabajo no está potenciada plenamente

Al momento de realizar la investigación, el 31% de la muestra había sido víctima de Bullying tradicional; mientras que el 13% de este total de las víctimas ha sido víctima de CyberBullying.

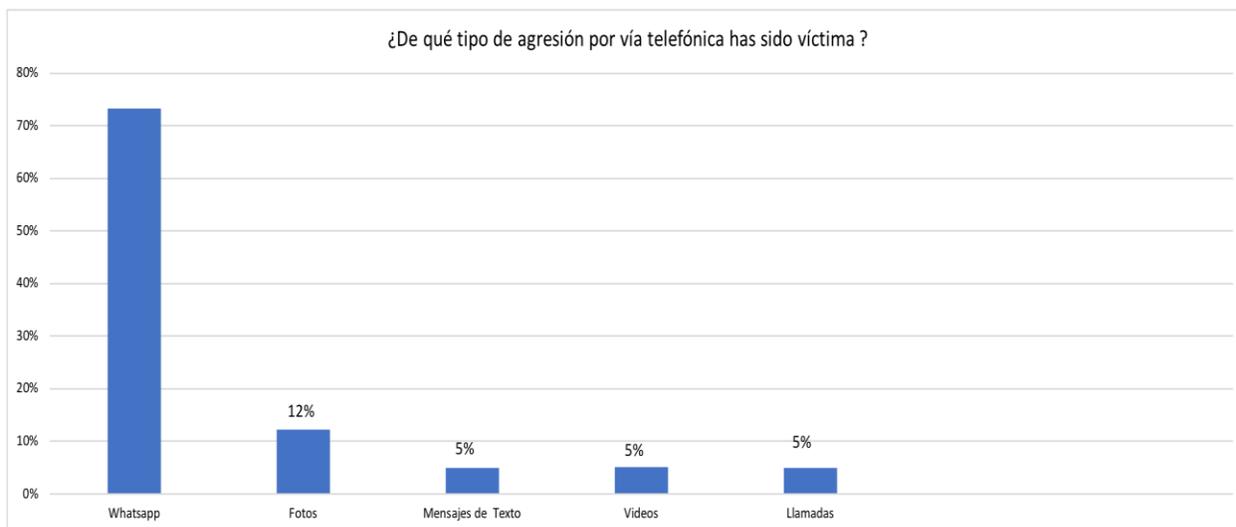
Con respecto al CyberBullying, encontramos que en el último mes ha habido 56 casos de Cyberacoso, pero como el cuestionario era anónimo y no se sabía a qué Colegio/Universidad asistían los participantes, se dificulta saber si algunos de esos casos se han computado por más de una vez.

Gráfico de Barras I. ¿En el último mes ha ocurrido alguna situación de Cyberbullying en tu Colegio/Universidad?



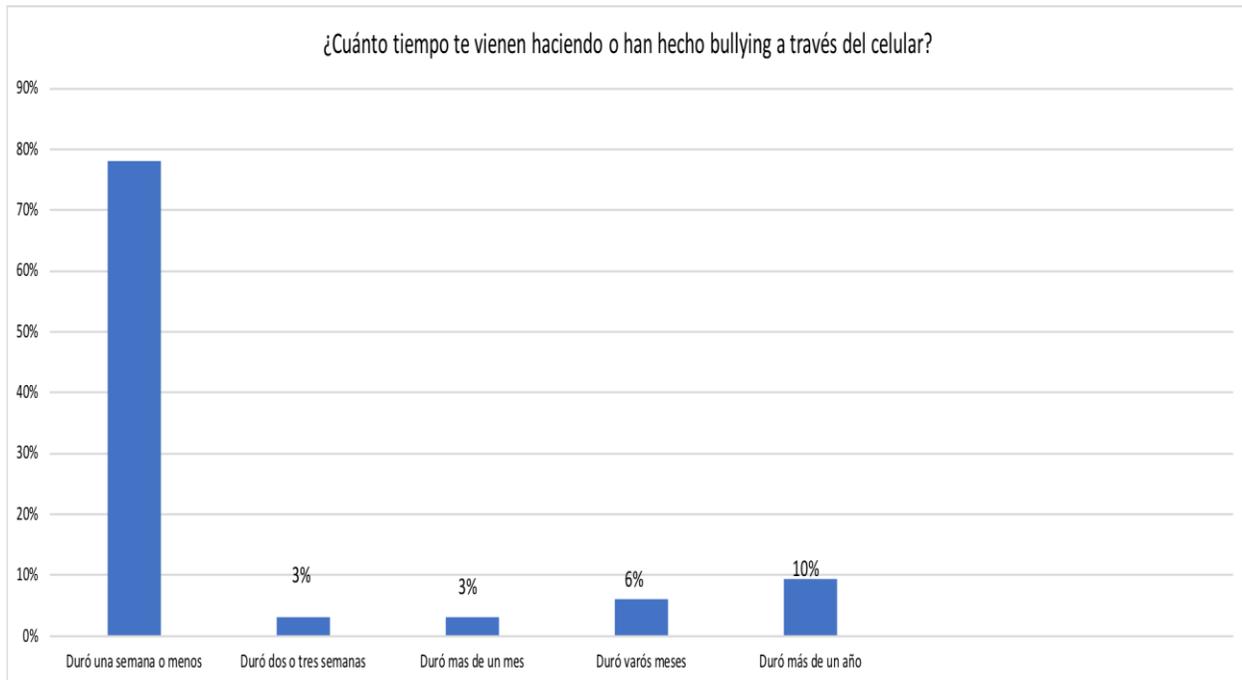
En el último mes, 19 personas han sido víctimas de Bullying al menos una vez al mes. El 81% de esta muestra, ha sido víctima de CyberBullying a través del uso de teléfonos, y el método más común ha sido a través de Whatsapp.

Gráfico II. Tipos de Agresión Cyberbullying Telefónico



El 34% de las Víctimas de Cyberbullying telefónico, no conocen al Bully, esto coincide con “el anonimato” que recubre al Cyberbullying, anonimato que es la principal característica de este modus operandi.

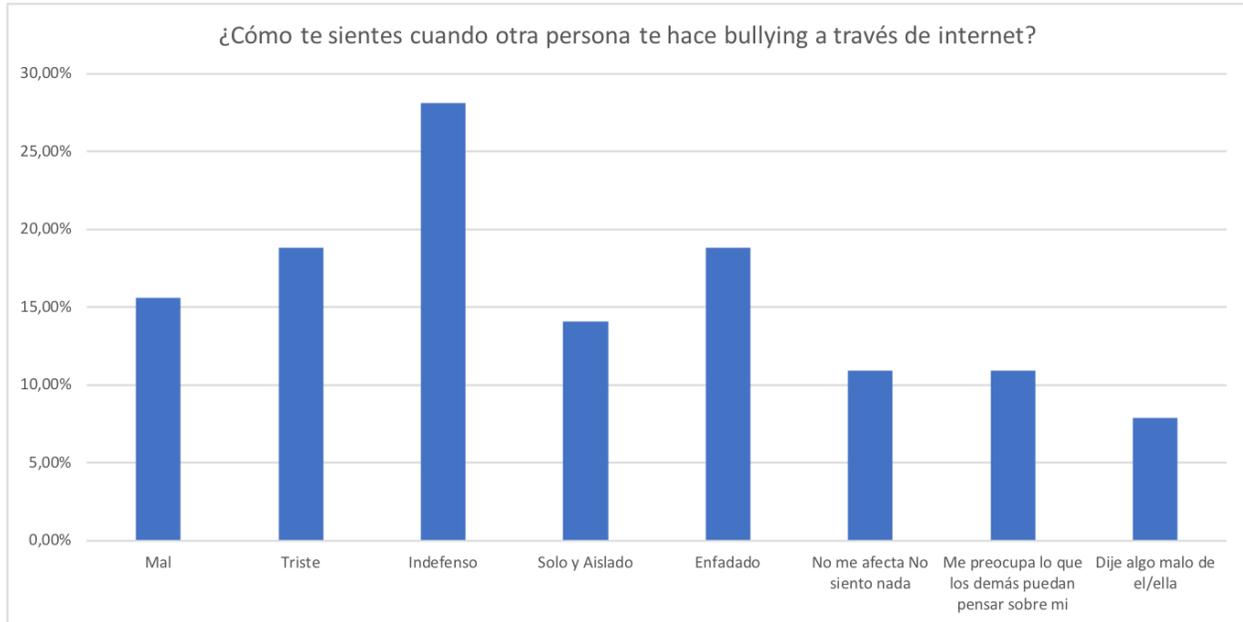
Gráfico de Barras III. ¿Cuánto tiempo te vienen haciendo o han hecho bullying a través del celular?



El 78% de las veces el Cyberbullying telefónico duró una semana o menos, mientras que el 10% duró más de un año.

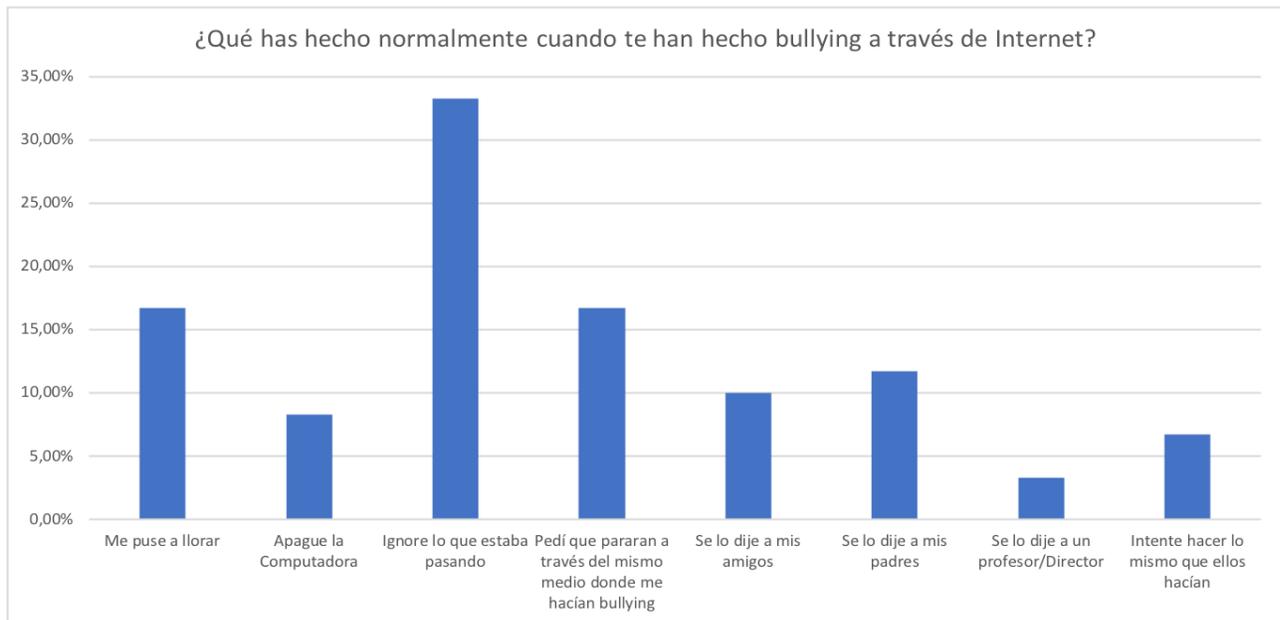
El modo mas común de CyberBullying por Internet, detectado en esta investigación, es a través de Redes Sociales ya que el 88% de las víctimas han contestado que por diferentes redes sociales tales como: Facebook; Twitter, Sarahah, son las plataformas por las cuales han sufrido Bullying.

Gráfico de Barras IV. ¿Cómo te sientes cuando alguien te hace Bullying a través de internet?



Como se observa en el anterior gráfico de barras, solo el 10,90% de las víctimas sostienen que “No le ha afectado” el Cyberbullying, pero un 28% se ha sentido Indefenso ante este tipo de Cyberbullying.

Gráfico de Barras V. ¿Qué has hecho normalmente cuando te han hecho bullying a través de Internet?



Es alarmante, la poca comunicación de lo que están pasando las Víctimas hacía sus amigos/padres/directos/profesores, no es más del 12% de las veces.

Por todo lo antes expuesto, se ve la necesidad obligatoria de organizar prácticas u programas de fomento de las Habilidades Sociales, para disminuir probabilidades de ser víctimas de Bullying.

Pero esta intervención debe ser ecológica y debe ir hacía diferentes ecosistemas:

- Intervención Individual: Debe augurar por el aprendizaje de Habilidades Sociales necesarias para establecer relaciones interpersonales apropiadas con los pares.
- Intervención a Víctimas: Trabajar para mejorar su autoestima, sus estrategias de autoprotección, su forma de resolución de problemas
- Intervención al Grupo: Trabajar con el curso (ya sea Secundario o Universitario). En pos del rechazo/desaprobación a los actos de Bullying, esto pondrá al grupo en un rol activo donde intervendrá en situaciones de abuso.
- Intervención a Personal Docente/Directivo: Ocuparse en aumentar sus habilidades de detección de situaciones Abusivas, y brindarles herramientas para solucionar y controlar las situaciones de abuso.
- Intervención Familiar: Transmitir la preocupación por el Bullying, escuchando y ayudando al familiar víctima de Bullying.

En cuanto al segundo objetivo medular de este trabajo, se encuentra que:

- **No existe relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el rol de Víctimario de Bully/CyberBullying**

Como se puede ver en la *Tabla II (página 24)*. No existe una diferencia significativa en la media de Habilidades Sociales de los Bullys y los No Bullys; pero los Bullys tienen un menor grado de Habilidades Sociales que los No Bullys.

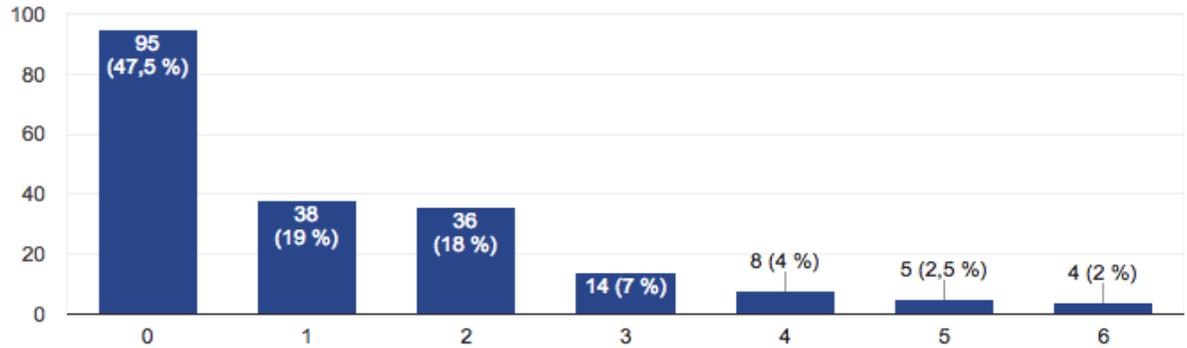
Se puede inferir que el acto de hacerle bullying a alguien no se explica mayormente por un déficit de Habilidades Sociales.

Se encuentra que el modus operandi preferido de los Bullys es: “Decir cosas sobre otro compañero para que el resto de la clase se ría”

Gráfico de Barras VI. Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a mis compañeros

En los últimos 7 días: Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a mis compañeros

200 respuestas



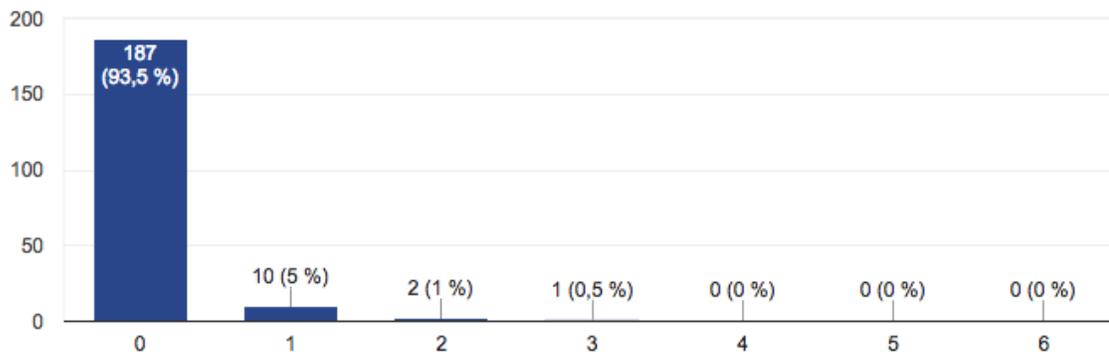
Como se observa en el gráfico, el 19,5% de la muestra en la última semana ha dicho cosas sobre otro compañero para hacer reír al resto del grupo; el 18% lo ha hecho dos veces; y un 2% lo ha hecho 6 veces.

Mientras que el 95,7% de la muestra asegura que en los últimos 7 días no ha peleado a golpes de puño con un compañero.

Gráfico de Barras VII. ¿En el último mes has hecho CyberBullying?

¿En el último mes le has hecho Cyberbullying a alguien de tu colegio?

200 respuestas



El 10% de la muestra contestó que una sola vez realizó Cyberbullying en el último mes, mientras que un 1% lo realizó dos veces en el último mes; y un 0,5% lo realizó tres veces.

Se deberían pensar futuras líneas de investigación, para ahondar más sobre qué motiva a una persona a realizar Bullying sobre otra.

Debemos seguir repensando y deconstruyendo el Bullying, desde todos sus actores, para que no se cobre más víctimas y no se deteriore la Salud de todos los actores. Pero si hay algo que subrayar, es que debemos trabajar con **TODOS LOS ACTORES**; sin dejar a nadie por fuera.

Parar el Bullying nos compromete a todos, por eso **ES TAREA DE TODOS**.

Bibliografía

- ONG Libres de Bullying. (09 de Febrero de 2013). *ONG Libres de Bullying*. Obtenido de <https://libresdebullying.wordpress.com/bullying/que-es-el-bullying/>
- OECD.org. (06 de Diciembre de 2016). *OECD*. Obtenido de <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus-ESP.pdf>
- Bullying Sin Fronteras. (20 de Agosto de 2016). *Bullying Sin Fronteras*. Obtenido de <http://bullyingsinfronteras.blogspot.com.ar/2014/09/estadisticas-de-bullying-en-argentina.html>
- La Nación. (29 de Septiembre de 2004). *La Nación*. Obtenido de <http://www.lanacion.com.ar/640537-a-junior-lo-cargaban-y-lo-llamaban-pantriste>
- La Nación. (28 de Abril de 2014). *La Nación*. Obtenido de <http://www.lanacion.com.ar/1685866-murio-la-adolescente-que-habia-sido-golpeada-por-sus-companeras-de-colegio-en-junin>
- El Tribuno. (07 de Abril de 2015). *El Tribuno*. Obtenido de <http://www.tribuno.info/salta/nota/2015-4-7-11-15-0-asesinaron-a-un-alumno-del-bespa-de-general-mosconi-general-mosconi>
- Infobae. (14 de Octubre de 2015). *Infobae*. Obtenido de <http://www.infobae.com/2015/10/14/1762133-milton-era-victima-bullying-y-aparecio-ahorcado-su-casa/>
- Crónica. (22 de Mayo de 2015). *Crónica*. Obtenido de <http://www.cronica.com.ar/article/details/32815/cansado-de-que-le-hagan-bullying-pibe-se-suicidio>
- Clarín. (06 de 05 de 2017). *Clarín*. Obtenido de Clarín: https://www.clarin.com/sociedad/hola-anto-triste-historia-detras-video-viral-momento_0_B1gd9UiJ-.html
- Olweus, D. (1978). Aggression in the schools: Bullies and whipping boys. En D. Olweus, *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys* (págs. 1301-1313). Washington: Hemisphere.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Cambridge: Blackwell.
- Bleichmar, S. (2008). *Violencia social – Violencia escolar: De la puesta de límites a la construcción de legalidades*. Buenos Aires: Noveduc.
- Ortega Ruiz, R. (1994). Violencia Interpersonal en los Centros Educativos de Enseñanza Secundaria. Un estudio sobre el maltrato e intimidación entre compañeros. *Revista de Educación*, 253-280.

- Cerezo Ramiez, F. (2007). *La Violencia En Las Aulas: Análisis y Propuestas de Intervención*. Madrid: Pirámide.
- Equipo Aba (Anti Bullying Argentina). (2016). *Equipo Aba (Anti Bullying Argentina)*. Obtenido de Equipo Aba (Anti Bullying Argentina): <http://www.equipoaba.com.ar/el-bullying/>
- Finkelhor, D., Mitchell, K., & Wolak, J. (2000). *Online victimization: a report on the nation's youth*. Alexandria: National Center for Missing and Exploited Children.
- Keith, S., & Martin, M. (2004). Cyber-Bullying: Creating a Culture of Respect in a Cyber World. *Reclaiming Children and Youth, 13*, 224-228.
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., & Neil, T. (2006). *An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying. A Report to the Anti-Bullying Alliance*. University of London. Londres: University of London.
- Flores, J. (06 de Octubre de 2006). *Pantallas Amigas*. Obtenido de Pantallas Amigas: <http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/pdfs/pantallasamigas-ciberbullying-guia-rapida.pdf>
- Caballo, V. (2000). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Prytz Nilsson, N., & Suárez, A. B. (2009). Estudio bibliométrico de las publicaciones científicas sobre el área de Habilidades Sociales en América Latina. *Tesis de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de Cordoba. Estudio bibliométrico de las publicaciones científicas sobre el área de Habilidades Sociales en América Latina*. Córdoba, Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Cordoba.
- Gismero, E. (2000). *EHS. Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA.
- Sampieri Hernandez, R., Fernandez-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. D.F México: McGraw-Hill.
- Olweus, D. (1996). *The Revised Olweus Bully / Victim Questionnaire*. Bergen, Noruega: HEMIL.
- Resett, S. A. (2014). Bullying, víctimas, agresores, agresor-víctimas y correlatos psicológicos. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina, 60*(3), 171-183.
- Olweus, D. (1986). Mobbning – vad vi vet och vad vi kan göra. En D. Olweus, *Mobbning – vad vi vet och vad vi kan göra* (págs. 644-660). Estocolmo: Stockholm Liber.
- Olweus, D. (1979). Stability of aggressive reaction patterns in males: A review. *Psychological Bulletin, 86*, 852-875.

Silberleib, M., & Zysman, M. (2009). *Bullying: Una forma de violencia en el ámbito escolar*. Obtenido de APA (Asociación Psicoanalítica Argentina): <https://libresdebullying.wordpress.com/2012/11/10/trabajo-presentado-en-la-apa-asociacion-psicoanalitica-argentina/>

Ferreira, Y., & Muñoz Reyes Benitez, P. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. *Ajayu*, 264-283.

Delgadillo Guzman, L. G., & Arguello Zepeda, F. (2013). El Bullying Una Manifestación De Deterioro En La Interacción Social Entre Pares. *RAXIMHAI*, 65-80.

Diaz Tejederas, M. D. (22 de Septiembre de 2014). Violencia Entre Iguales en Educación Primaria. *Violencia Entre Iguales en Educación Primaria*. Madrid, Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.

Lopez, V., & Orpinas, P. (2012). Las escalas de agresión y victimización: validación y prevalencia en estudiantes chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 109-124.

Contini, E. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate*, 15-27.

(s.f.).

ANEXO

“Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales” Ortega y Mora-Merchán (2006)

Edad:

Sexo: Masculino. Femenino.

(Marcar con un circulo la opción elegida)

Tipo de Estudio: Secundario Universitario

(Marcar con un circulo la opción elegida)

Escalas de Agresión y Victimización adaptadas al español

| Escala de agresión | | | | | | | | |
|---|---|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| Contesta las siguientes preguntas pensando en lo que realmente te pasó a ti en los últimos 7 días. Para cada pregunta, marca cuántas veces hiciste eso en los últimos 7 días. | | | | | | | | |
| En los últimos 7 días... | | 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces | 5 veces | 6 veces o más |
| 1. | Yo hice bromas o molesté a otros(as) estudiantes para que se enojaran. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 2. | Yo me enojé fácilmente con otra persona. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 3. | Yo respondí con golpes cuando alguien me golpeó primero. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 4. | Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a los(las) estudiantes. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 5. | Yo animé a otros(as) estudiantes a pelear. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 6. | Yo empujé a otros(as) estudiantes. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 7. | Yo estuve enojado(a) la mayor parte del día. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 8. | Yo peleé a golpes (pelea a puños, tirar el pelo, morder) porque estaba enojado(a). | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 9. | Yo le di una cachetada o patada a alguien. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 10. | Yo insulté a otros(as) estudiantes (les dije malas palabras). | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 11. | Yo amenacé a alguien con herirlo(a) o pegarle. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| Escala de Victimización | | | | | | | | |
| Contesta las siguientes preguntas pensando en lo que realmente hiciste en los últimos 7 días. Para cada pregunta, marca cuántas veces otro estudiante te hizo algo en los últimos 7 días. | | | | | | | | |
| En los últimos 7 días... | | 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces | 5 veces | 6 veces o más |
| 1. | Un estudiante me hizo bromas o me molestó para que yo me enojara. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 2. | Un estudiante me dio una paliza (golpiza). | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 3. | Un estudiante dijo cosas sobre mí para hacer reír a otros estudiantes (se burló de mí). | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 4. | Otros estudiantes me animaron a pelear. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 5. | Un estudiante me empujó. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 6. | Un estudiante me invitó a pelear. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 7. | Un estudiante me dio una cachetada o patada. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 8. | Un estudiante me insultó a mí o a mi familia. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 9. | Un estudiante me amenazó con herirme o golpearme. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |
| 10. | Un estudiante trató de herir mis sentimientos. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6+ |

Cuestionario de Cyber-Bullying. Adaptado de R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora-Merchán (2007)

PARTE II: CYBERBULLYING

***Por favor, lee la definición para poder responder las preguntas**

*El **cyberbullying** es un tipo de molestia o acoso en que se utilizan medios tecnológicos (celular o internet) para realizar agresiones entre escolares que ocurren de manera intencional y de forma repetida en el tiempo.*

- ¿En el último mes ha ocurrido alguna situación de cyberbullying en tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

- ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de cyberbullying en tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

- ¿En el último mes le has hecho cyberbullying a alguien de tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

II.A. Cyberbullying por vía telefónica

***Por favor, lee la definición para poder responder las preguntas**

El bullying por vía telefónica se da a través de:

- 1) **Llamadas telefónicas:** *Hacer o recibir llamadas desagradables, repugnantes o amenazantes*
- 2) **Fotos o videos:** *Recibir o enviar fotos y/o videos desagradables o incómodos sobre ti u otras personas.*
- 3) **Mensajes de texto:** *Recibir o enviar mensajes de texto (SMS) con contenido ofensivo o desagradable*

- ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de bullying por vía telefónica?

**Si la respuesta es "Nunca", pasa a la pregunta 25*

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

- ¿De qué tipo de agresión por vía telefónica has sido víctima ? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

A través de SMS (mensajes cortos)

Mensajes MMS (multimedia, videos, fotos) que me envían con contenido desagradable

Mensajes MMS (multimedia, videos, fotos) en los que se burlan de mí

A través de llamadas

Por whatsapp

De otro forma (escribe cómo):

- ¿Cómo te sientes cuando otra persona te hace bullying a través del celular? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

Me siento mal

Me siento triste

Me siento indefenso, nadie puede ayudarme

Me siento solo, aislado

Me siento enfadado

No me afecta, no siento nada

Me preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre mí

Otro (especifica)

- ¿En qué salón está la persona o personas que te hacen bullying a través del celular? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

En mi salón (grado y sección)

En otra clase pero de mi mismo grado

En otros grados (superiores, inferiores...)

Lo conozco, pero no es de mi colegio

No sé quién es

Otro (especifica)

- ¿Quién(es) te hace(n) bullying a través del celular?

Principalmente una chica.

Un grupo de chicas

Principalmente un chico

Un grupo de chicos

Un grupo de chicos y chicas

No sé quién es

Otro (especifica)

- ¿Cuánto tiempo te vienen haciendo o han hecho bullying a través del celular?

Una semana o menos

Duró dos o tres semanas

Duró más de un mes

Duró varios meses (menos de un año)

Duró más de un año

- ¿Qué has hecho normalmente cuando te han hecho bullying a través del celular? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

Me he puesto a llorar

He apagado el celular

He ignorado lo que estaba pasando

Le he dicho que pare por el mismo medio (llamada, SMS, etc.)

Se lo he dicho a mis amigos

Se lo he dicho a mis padres

Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor

He intentado hacerles lo que ellos a mí

Otro (especifica)

- ¿En el último mes le has hecho bullying a alguien por vía telefónica?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

- Piensas que el acoso a través del celular, comparado con el “bullying tradicional” (meterse con alguien sin utilizar el celular)...

Tiene menos efecto sobre la víctima

Tiene el mismo efecto sobre la víctima.

Tiene más efecto sobre la víctima

No lo sé

Razones:

- ¿Cómo crees que se siente(n) la(s) persona(s) que son víctimas de bullying a través del celular? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción).

Se siente mal

Se siente triste

Se siente indefenso

Se siente solo, aislado.

Se siente enfadado

No le afecta, no siente nada

Le preocupa lo que piensan los demás

Otro (especifica)

- ¿Piensas que prohibir los celulares en los colegios ayudaría a evitar que se produzcan estas agresiones?

Sí

No, utilizarían los celulares en secreto

No, lo harían después del colegio

Sugiere algo para detener este tipo de bullying

II.B. Cyberbullying a través de internet

**Por favor, lee la definición para poder responder las preguntas*

El bullying por vía telefónica se da a través de:

1. **E-mails** en los que se meten contigo, te acosas, con contenido desagradables o incómodos.
2. **Salas de chat**
3. **Mensajes inmediatos**: abusivos, desagradables o amezantes a través de Whatsapp, messenger de facebook, hangout, etc.
4. **Páginas web**: insultos, burlas, videos o fotos desagradables
5. **Facebook o twitter**: insultos, burlas, videos o fotos desagradables

¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de bullying a través internet ?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

- ¿De qué tipo de agresión a través de internet has sido víctima ? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

A través de redes sociales (Facebook, twitter, instagram, etc.)

A través de E-mail

A través de Salas de Chat

Mensajería inmediata (Tipo Whatsapp, Messenger...)

A través de Páginas Web

De otro forma (escribe cómo):

- ¿Cómo te sientes cuando otra persona te hace bullying a través de internet? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

Me siento mal

Me siento triste

Me siento indefenso, nadie puede ayudarme

Me siento solo, aislado

Me siento enfadado

No me afecta, no siento nada

Me preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre mí

Otro (especifica)

.....

.....

- ¿Quién(es) te hace(n) bullying a través de internet?

Principalmente una chica.

Un grupo de chicas

Principalmente un chico

Un grupo de chicos

Un grupo de chicos y chicas

No sé quién es

Otro (especifica)

.....

.....

- ¿Cuánto tiempo te vienen haciendo o han hecho bullying a través de Internet?

Una semana o menos

Duró dos o tres semanas

Duró más de un mes

Duró varios meses (menos de un año)

Duró más de un año

- ¿Qué has hecho normalmente cuando te han hecho bullying a través de Internet? (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción)

Me he puesto a llorar

He apagado la computadora

He cerrado el programa/ventana y he seguido haciendo otra cosa con la computadora

He ignorado lo que estaba pasando

Le he dicho que pare por el mismo medio (e-mail, chat, facebook, messenger, etc.)

Se lo he dicho a mis amigos

Se lo he dicho a mis padres

Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor

He intentado hacerles lo que ellos a mí

Otro

(especifica)

.....
.....

- ¿En el último mes le has hecho bullying a alguien a través internet?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

- Piensas que el acoso a través de Internet, comparado con el “bullying tradicional” (meterse con alguien sin utilizar Internet)...

Tiene menos efecto sobre la víctima

Tiene el mismo efecto sobre la víctima.

Tiene más efecto sobre la víctima

No lo sé

Razones:

.....
.....

- ¿Cómo crees que se siente(n) la(s) persona(s) que son víctimas de bullying a través de internet (Para esta pregunta puedes marcar más de una opción).

Se siente mal

Se siente triste

Se siente indefenso

Se siente solo, aislado.

Se siente enfadado

No le afecta, no siente nada

Le preocupa lo que piensan los demás

Otro

(especifica)

.....
.....

- ¿Piensas que prohibir Internet en los colegios ayudaría a evitar que se produzcan estas agresiones?

Sí

No, lo harían cuando el profesor no esté mirando

No, lo harían después del colegio

Sugiere algo para detener este tipo de bulliying.....

.....

Adaptación del Inventario de Habilidades Sociales (Grecco, 2007)

Instrucciones

Lea atentamente cada uno de los ítems que se presentan a continuación. Cada uno de ellos hace referencia a una acción o sentimiento (parte subrayada) frente a una situación social determinada (parte no subrayada). Evalúe la frecuencia con que usted actúa o se siente tal como lo describe el ítem.

CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS. Si alguna de estas situaciones nunca le ha ocurrido, estime como se comportaría si le ocurriese.

EN LA HOJA DE RESPUESTAS (al final del inventario), marque con una X la opción que mejor represente la **frecuencia** con que usted reacciona en la forma sugerida por cada ítem. Para ello, considere la siguiente escala de respuesta:

A. NUNCA O RARAMENTE (de cada 10 situaciones de este tipo, reacciono de la manera descrita 2 veces como máximo)

B. CON POCA FRECUENCIA (de cada 10 situaciones de este tipo reacciono de la manera descrita 3 a 4 veces como máximo)

C. CON REGULAR FRECUENCIA (de cada 10 situaciones de este tipo reacciono de la manera descrita 5 a 6 veces como máximo)

D. MUY FRECUENTEMENTE (de cada 10 situaciones de este tipo reacciono de la manera descrita 7 a 8 veces como máximo)

E. SIEMPRE O CASI SIEMPRE (de cada 10 situaciones de este tipo reacciono de la manera descrita 9 a 10 veces como máximo)

RESPONDA CON SINCERIDAD A TODAS LAS PREGUNTAS

1. En un grupo de personas desconocidas, me siento cómodo, conversando naturalmente
2. Cuando uno de mis familiares (padres, hermanos mayores o cónyuge) insiste en decir lo que debo o no debo hacer, contradiciendo lo que pienso, termino aceptando para evitar problemas.
3. Al ser elogiado(a) sinceramente por alguien, respondo agradeciéndole
4. En una conversación, si una persona me interrumpe, le pido que espere hasta que yo termine lo que estaba diciendo.

5. Cuando un(a) amigo(a) a quien presté dinero, olvida devolvérmelo, encuentro una manera de recordárselo.
6. Cuando alguien hace algo bueno, aunque no se dirija a mí directamente, lo menciono elogiándolo en la primera oportunidad que se presente
7. Al sentir deseos de conocer a alguien a quien no fui presentado(a), yo mismo me presento
8. Aun con conocidos de la escuela o trabajo, encuentro dificultades para integrarme en una conversación
9. Evito realizar exposiciones o conferencias frente a personas desconocidas
10. En mi casa, expreso mi cariño a mis familiares a través de palabras o gestos
11. En una clase o reunión, si el profesor o directivo hace una afirmación incorrecta, yo expongo mi punto de vista.
12. Si una persona me interesa sexualmente, consigo acercarme a ella para iniciar una conversación
13. Si en mi trabajo o escuela alguien me hace un elogio, permanezco avergonzado sin saber que hacer o decir.
14. Realizo exposiciones (por ejemplo: una conferencia) en el aula o en el trabajo cuando me lo solicitan
15. Cuando un familiar me critica injustamente, le expreso directamente mi disgusto
16. En un grupo de personas conocidas, si no concuerdo con la mayoría, expreso verbalmente mi desacuerdo.
17. En una conversación con amigos tengo dificultades para terminar una conversación prefiriendo esperar que otros lo hagan.
18. Cuando uno de mis familiares, por algún motivo, me critica, reacciono de forma agresiva.
19. Aun encontrándome cerca de una persona importante a quien me gustaría conocer, tengo dificultades para acercarme e iniciar una conversación.
20. Si me gusta alguien con quien estoy saliendo, tomo la iniciativa de expresarle mis sentimientos.
21. Si recibo una mercadería defectuosa, me dirijo al negocio donde la compré y exijo que me la cambien.

22. Si un colega o compañero me pide que coloque su nombre en un trabajo en el cual no ha colaborado, termino aceptando aún pensando que no es lo correcto
23. Evito hacer preguntas a personas desconocidas.
24. Tengo dificultades para interrumpir una conversación telefónica aun con personas conocidas.
25. Cuando soy criticado de manera directa y justa, consigo controlarme admitiendo mis errores o explicando mi posición.
26. En campañas de solidaridad, evito tareas que involucren pedir donativos o favores a personas desconocidas
27. Si un(a) amigo(a) abusa de mi buena voluntad, le expreso directamente mi disgusto.
28. Cuando uno de mis familiares (hijos, padres, hermanos o pareja), consigue algo importante para lo cual se esforzó mucho, lo elogio por su éxito
29. En la escuela o trabajo, cuando no comprendo una explicación sobre algún tema interesante, hago las preguntas que creo necesarias para mi esclarecimiento
30. En una situación de grupo, cuando alguien es injustamente tratado, reacciono en su defensa.
31. Al entrar en un ambiente donde hay personas desconocidas, las saludo.
- 32- Al sentir que preciso ayuda, tengo facilidad para pedírsela a alguien de mi círculo de amistades
33. Cuando mi pareja insiste en tener sexo sin preservativo, acepto para evitar que se irrite u ofenda.
34. En el trabajo o en la escuela, acepto realizar tareas que me solicitan y que no son de mi obligación, aun sintiendo un cierto abuso en esos pedidos.
35. Si me siento bien (feliz), se lo expreso a las personas de mi círculo de amistades
36. Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, tengo dificultades para mantener una charla interesante.
37. Si necesito pedir un favor a un compañero(a), término desistiendo de hacerlo
38. Consigo "tomar con humor" las bromas que me hacen mis compañeros de escuela o trabajo

Hoja de Respuestas

Nombre:

Edad:

Sexo:

Estudiante Secundario () Universitario ()

*Marcar con una cruz

| | A | B | C | D | E |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |
| 22 | | | | | |
| 23 | | | | | |
| 24 | | | | | |
| 25 | | | | | |
| 26 | | | | | |
| 27 | | | | | |
| 28 | | | | | |
| 29 | | | | | |
| 30 | | | | | |
| 31 | | | | | |
| 32 | | | | | |
| 33 | | | | | |
| 34 | | | | | |
| 35 | | | | | |
| 36 | | | | | |
| 37 | | | | | |
| 38 | | | | | |

