



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
TRABAJO FINAL DE GRADO

LA ACTITUD DEL DOCENTE FRENTE A LA INCORPORACIÓN DE LAS
NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Arce, Camila Belén

Año: 2019

Resumen

En el presente Trabajo Final de Grado se exponen las razones por las que los docentes de la institución primaria Primer Gobierno Patrio, de la localidad de Río Segundo, presentan resistencia al uso de las nuevas tecnologías, más allá de contar con las mismas.

Es necesario dejar en evidencia la postura de los docentes, ya que no solo es importante capacitarlos, sino también conocer qué es lo que les sucede a los mismos cuando están frente a las herramientas digitales, cuáles son sus mayores temores. De esta manera se insta a la reflexión ya que muchas de las veces se piensan que no se utilizan las nuevas tecnologías por falta de capacitación, pero no se tienen en cuenta las actitudes que está presentando el docente, en donde toma la decisión de no utilizarlas.

Para realizar esta investigación se tuvo en cuenta un encuadre de tipo exploratoria y descriptiva, llevando a cabo entrevistas y observaciones a los docentes, en donde se los escuchó, y observó para finalmente elaborar la conclusión correspondiente a dicha investigación.

Palabras claves:

Nuevas tecnologías- Docentes- Actitudes- Escuela primaria

Abstract

In the present Final Degree Project, the reasons why the teachers of the Primary First Government, of the town of Rio Segundo, are resisted to the use of new technologies, beyond having them.

It is necessary to make clear the position of the teachers, since it is not only important to train them, but also to know what happens to them when they are faced with digital tools, what are their biggest fears. In this way, reflection is urged since many times it is thought that new technologies are not used due to lack of training, but the attitudes that the teacher is presenting are not taken into account, where the decision is made not to use them. .

To carry out this research, a framing of exploratory and descriptive type was taken into account, carrying out interviews and observations to the teachers, where they were heard, and observed to finally elaborate the conclusion corresponding to said investigation.

Keywords:

New technologies- Teachers- Attitudes- Primary school

INDICE

Capítulo 1: INTRODUCCIÓN	6
1.1 Justificación.....	8
1.2 Problemática de abordaje	12
1.3 Antecedentes.....	14
OBJETIVOS	19
1.4 Objetivos generales de diagnóstico.....	19
1.5 Objetivos específicos de diagnóstico	19
1.6 Marco de referencia institucional	20
Capítulo 2: MARCO TEÓRICO	26
2.1 Conceptualización y conocimiento de las TICs	27
2.2 Actitudes del docente frente las TICs	31
2.3 Experiencia en el uso de las TICs, por parte de los docentes.....	33
Capítulo 3: METODOLOGÍA	35
3.1 Puesta en marcha	37
3.3 Fichas técnicas	39
Capítulo 4: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	40
Capítulo 5: CONCLUSIÓN	71
BIBLIOGRAFÍA.....	75

ANEXOS	79
Anexo N° 1: Guía de pautas para docentes y directivos	80
Anexo N° 2: Guía de observación	81
Anexo N° 3: Entrevista a directivos y docentes	82

Capítulo 1: INTRODUCCIÓN

El presente trabajo final de grado se desarrolla desde la Licenciatura en Educación, en la Universidad Siglo 21 y tiene como propósito analizar el proceso de incorporación de las TICs que realizan los docentes de la institución educativa Primer Gobierno Patrio, de la localidad de Río Segundo, provincia de Córdoba. Puntualmente para describir este proceso se tomaron como principales variables de investigación a la conceptualización y conocimiento que los docentes tienen respecto a las TICs, como así también las situaciones de uso y su actitud, es decir el objetivo central es analizar esa incorporación pudiendo describir su actitud y de esta forma dar respuesta a una realidad que atraviesa no solo a esta institución sino también a otras que conviven con la irrupción y los avances tecnológicos.

Para esto se analizó el desarrollo de la tecnología y lo que son las TICs, como tecnologías que provocaron en los docentes descontento, debido a su cambio de rol, para esto se analizó el desarrollo de la tecnología y o que son las tics como herramientas que generan en los docentes un cierto descontento, debido a su cambio de rol. En consecuencia, en una primera instancia de investigación se tomó como muestra a los docentes del primer y segundo ciclo, de la escuela Primer Gobierno Patrio a los que se entrevistó y se buscó dar respuesta a la dimensiones antes

Este análisis arrojó, en su primera etapa, la reticencia o resistencia por parte de los docentes con respecto a la incorporación de las TICs. Esta temática es justamente la que se desanda a lo largo de todo este trabajo y permite entonces responder a la pregunta de interrogación que da el punta pie inicial a esta reflexión acerca de: ¿cómo se genera el proceso de incorporación de las tics en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los docentes de la institución?, asimismo, ¿cuál es la actitud que adoptan y tienen estos docentes?, ¿cuáles son los conocimientos y la conceptualización, como así también, los obstáculos que desde su propia

actitud, van asignándoles a este proceso?. Todos estos interrogantes fueron los disparadores que dieron lugar a la reflexión para un aporte de mayor conocimiento a la disciplina.

1.1 Justificación

En la actualidad se observa como desde diversas situaciones de la vida, las actividades están mediadas por las tecnologías de información y comunicación en mayor o menor proporción. Si bien esto siempre ocurrió, desde la creación de las más convencionales como el televisor, en esta situación que planteamos, y se pretende resolver, se hará énfasis en las nuevas TICs, diferenciando de las tradicionales, ya que se posicionará desde el espacio innovador que estas mismas nos ofrecen, dentro de la institución escolar.

¿Qué significa hablar de nuevas tecnologías?

Hablar de las nuevas tecnologías, es hablar de innovación en los procesos comunicativos. Hernández de la Torre y Medina (2014, p.503) afirman que “la innovación debe empezar con la reflexión conjunta sobre cómo queremos que sea un centro educativo a nivel de enseñanza, cómo queremos que el alumnado aprenda, qué estrategias, recursos y métodos utilizaremos para organizarlos”.

¿Cómo utilizan los docentes estas “nuevas” tecnologías?

Para Área(2004) la sociedad informacional es considerada como la tercera revolución industrial del modo de producción capitalista, es decir, que las principales características son: la consideración de la información como objeto de transformación industrial y de comercialización, la globalización o mundialización de la economía frente al proteccionismo nacional de las etapas precedentes, y por último la utilización de las tecnologías digitales como herramientas para la gestión y desarrollo de esta economía. Muchos autores hablan de una tercera revolución

industrial, frente a esta situación de importancia, ¿la escuela debe ser ajena? Responder que si, sería negar la realidad emergente que acecha.

La utilización de las tecnologías, se debe considerar como un aspecto positivo.

¿Cómo se presenta el alumno, frente a las TICs?

El alumnado puede desarrollar su creatividad, exploración con la utilización de las mismas, ya que al ser nativos digitales se sienten cómodos con el uso de la misma y pueden experimentar nuevos aprendizajes. Resulta necesario que nuestras escuelas se transformen en escenarios desde donde se construya conocimiento que sirva a los estudiantes para insertarse en la cultura actual y en la sociedad del futuro, promoviendo la integración de saberes emergentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Una transformación en la que “cada vez más, la internet es un contexto en el cual se dan las interacciones que combinan y entrecruzan las actividades de indagación, comunicación, construcción y expresión”, afirma Burbules y Callister (2006, p.71), la escuela no es ajena al desarrollo de las redes interconectadas a través del internet. No es un capricho, o una cuestión de poder elegir si se utiliza o no la tecnología dentro de las secuencias didácticas, es una necesidad, la sociedad demanda constantemente el uso de las tecnologías, los humanos estamos en contacto directo e indirecto con las mismas; la escuela debe garantizar al alumno el acceso a la misma, pero para ello cuando se habla de acceso no solo se refiere a contar con las herramientas tecnológicas adecuadas, si no también contar con personal docente que comprenda cómo aplicar dichas tecnologías en sus clases promoviendo aprendizajes significativos.

Cuando se habla de docentes, se hace referencia a todo el cuerpo docente de cada espacio curricular que presente dicha institución en cuestión.

Comprendiendo la importancia que tienen las TICs, en este trabajo final de grado, se busca identificar el por qué no se utilizan las nuevas tecnologías y cómo se encuentra el docente ante la presencia de las TICs.

La problemática gira en torno a los docentes de la institución Primer Gobierno Patrio, a quienes se les dificulta implementar y desconocen los beneficios que permiten el uso de las nuevas tecnologías, dentro del ámbito educativo, dicha información se recepta y se sostiene ya que desde el equipo directivo de la institución hacen foco en sus reuniones de personal que los docentes de la institución deben incorporar las TICs y hacer uso de sus beneficios. Aunque los mismos se resisten a utilizarlas.

Es necesario poner en evidencia mediante la investigación cómo se sienten los docentes ante el uso de las nuevas tecnologías, cuáles son las causas por qué no las utilizan, de esta forma se podrá plantear una solución a dicha problemática.

Para saber realmente qué son las TICs y como implementarlas, primero hay que saber si los docentes están capacitados, si cuentan con el material de capacitación correspondiente, si tienen ganas, voluntad y predisposición para el uso de las mismas.

La labor educativa exige actualmente que los docentes desarrollen múltiples competencias vinculadas con la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje significativos, en las que los estudiantes sean el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito académico, la formación digital y el conocimiento pedagógico sobre el uso de las TICs permiten a los docentes mejorar su práctica pedagógica y apoyan simultáneamente la adquisición de competencias por parte de los estudiantes. Sin embargo, muchos docentes son migrantes digitales, lo que significa que manejan la tecnología con regularidad con fines instrumentales (búsqueda de distintos tipos de información, actividades de ocio y recreación),

pero aun así, necesitan aumentar su nivel de competencia en el manejo de las TICs para que su empleo resulte eficaz dentro del aula de clase. Queda claro que el docente es el agente central del cual depende que las TICs se usen adecuadamente en el proceso educativo, porque es quien decide si las utiliza y cómo las utiliza. En efecto, el docente “es el responsable de diseñar tanto las oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TICs por parte de los estudiantes para aprender y comunicar”, además de “estar preparados para brindar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TICs” UNESCO (2008, p.2)

Teniendo en cuenta que los docentes son formadores de ciudadanos, que van a convivir y socializar dentro de una sociedad de la información, también son los responsables de la inclusión de los mismos en la sociedad por ello no pueden desconocer, que no utilizar las nuevas tecnologías posibilita la no inclusión y permite que se mantenga la brecha digital. Siguiendo lo que expone el Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED) donde surge el programa “primaria digital” que se corresponde con la línea de acción de la Ley Nacional de Educación 26.206 que se basa en la entrega de un aula digital móvil (ADM), en donde se hace entrega a cada escuela de netbooks en función de la matrícula de alumnos. Por otro lado, en las primeras distribuciones de ADM se identificó una netbooks para uso docente específicamente, y en el caso de las nuevas ADM, cualquier netbooks puede ser utilizada por los docentes. Un servidor pedagógico: para su funcionamiento se incluye un monitor, un mouse y un teclado. Router inalámbrico, impresora multifunción, proyector, cámara fotográfica, pendrive, pizarra digital, carro de guarda, carga y transporte. Mediante este programa, la institución investigada, cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias.

Teniendo en cuenta los objetivos expuestos por PLANIED:

- Integrar la comunidad educativa en la cultura digital a través de prácticas que incentiven la innovación pedagógica.

- Promover la calidad educativa con igualdad de oportunidades y posibilidades.

- Favorecer la inclusión socioeducativa, otorgando prioridad a los sectores más desfavorecidos.

Los docentes deberán ser los que faciliten el cumplimiento de dichos objetivos, quienes se podrán llevar adelante si el profesional así lo desea.

La implementación del citado programa daría una respuesta a la problemática observada en los docentes de ambos turnos del C.E Primer Gobierno Patrio. Pero lamentablemente estos docentes están excluidos del mismo, ya no saben cómo utilizar estos recursos brindados.

1.2 Problemática de abordaje:

Las nuevas tecnologías y su incorporación al ámbito educativo, aun sigue siendo un desafío. El promover nuevos entornos didácticos en los que las mismas estén contempladas, genera que el docente se focalice desde otra perspectiva dejando de ser el mero transmisor para ser el guía, de una información que está presente pero que hay que decodificarla, analizarla, comprenderla y reflexionarla.

Es por esto que el educando debe ser capaz de contar con conocimientos, competencias, aptitudes y experiencias para poder lograrlo.

En la actualidad la escuela Primer Gobierno Patrio posee una gran variedad de recursos en tecnológicos digitales, que pueden ser aprovechados por alumnos y docentes. Dichas tecnologías fueron incorporadas por el programa PIIE.

De acuerdo a lo observado y analizado en cada clase, se observó una escasa y por momentos nula utilización de las nuevas tecnologías. Esto en mayor medida se debe a la falta de aptitudes y capacitaciones sobre su uso. En palabras de la vicedirectora: “Los recursos tecnológicos están presentes, pero son utilizados de manera esporádica. Se utiliza de manera más asidua los manuales, enciclopedias escolares. Ya que los alumnos todos los años traen un manual pedido por la docente. Por ende nos encontramos en la encrucijada de que si no usamos los libros, los padres se disgustan ya que consideran que lo adquirieron a un alto costo y el alumno no se beneficia del uso del mismo”

El docente debe ser capaz de generar momentos de habilidades y destrezas en los alumnos, para promover la mejora en su proceso de aprendizaje, utilizar las herramientas digitales, es una necesidad, donde la institución no puede ser ajena.

El educando debe estar preparado y contar con aptitudes propias a su profesión que le permitan desenvolverse en el campo digital. El problema surge cuando éstos no cuentan con las aptitudes requeridas y por tal motivo, se deja en evidencia que no utilizan las nuevas tecnologías.

Cuando se habla de tecnología, se asocia dicha terminología a la inmediatez, en referencia a la comunicación. Esta inmediatez, permite obtener información en milésimas de segundos, sobre contenidos de diversas temáticas. Entonces lo que la escuela debe proponer ante tanta información junta y obtenida en milésimas de segundos, es saber seleccionar qué tipo de fuente será la más confiable para poder analizar la información que los medios tecnológicos ofrecen.

No se puede confundir el obtener información, con obtener conocimiento. El conocimiento es la facultad del ser humano para razonar y comprender una temática específica,

la escuela es quien en mayor parte y durante un largo trayecto, tiene la función de brindar al ser humano conocimientos.

Aquí es donde toma relevancia la figura del docente, quien puede transformar la información en conocimiento. Por ello en este trabajo final de grado se propone hablar sobre la importancia de la figura del docente, frente a la utilización de las TICs como herramientas que acompañan a la formación del conocimiento.

Para conocer cómo se implementan las tecnologías en las secuencias de los docentes es necesario saber: ¿cuál es la actitud que tienen los docentes, frente a la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Para responder estos interrogantes, se propone este trabajo, comprendiendo que esta nueva sociedad, de la cual se es parte, apunta no solo a la comunicación del conocimiento, sino más bien a la co-creación del mismo, a partir de las tecnologías existentes, teniendo en cuenta la figura del docente.

1.3 Antecedentes

A continuación se presentan antecedentes sobre la temática en estudio que permiten revisar el contexto conceptual, desde el cual se aborda la presente investigación:

El trabajo de investigación de Domingo-Coscollola, Marqués-Graells(2011),persigue como principal objetivo la importancia de la integración de las TICs en las aulas, desde el uso de las netbooks, uso de la pizarra digital, en donde el docente sepa en qué momento y de qué forma utilizar dichos recursos digitales. Las conclusiones de este trabajo están relacionadas con la temática del presente trabajo ya que se considera necesario que los docentes de los diferentes espacios curriculares tomen conocimiento del uso de las TICs, y lo implementen en sus clases,

recordando que actualmente el uso de las mismas, beneficia el adentrarse a los nuevos paradigmas virtuales actuales. Esto va a permitir a los alumnos tener conocimiento de las nuevas tecnologías y hacer un uso eficiente.

En el siguiente artículo de investigación plasmado por otro de los investigadores que son mencionadas en este trabajo, es de Area Moreira (2010), quien persigue como principal objetivo la investigación de las TICs en las instituciones de Canarias, mediante el Proyecto Medusa se incorporaron los ordenadores a las instituciones escolares, pero dicha investigación muestra que pese a estar las tecnologías dentro de las instituciones, no ha habido cambios e innovaciones en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, los docentes se resisten a utilizarlas y sus clases aun siguen las pedagogías tradicionales, sin demostrar cambios en las mismas. La investigación demuestra que los docentes aun se encuentran en un proceso de formación en el cuál, se les dificulta realizar innovaciones, aunque los ordenadores han logrado realizar reformas en cuanto a niveles organizativos dentro del aula.

Las conclusiones de este trabajo permiten a través de esta perspectiva de análisis, reflexionar acerca de esta institución donde la problemática se articula frente a la resistencia de los docentes, en la escuela Primer Gobierno Patrio en la institución en la que se sitúa la problemática, cuenta con los ordenadores, pero los docentes no logran incluir las tecnologías en sus planificaciones y realizar innovaciones desde las mismas. Dejando de lado los ordenadores en sus secuencias didácticas.

Siguiendo la línea de investigación, Vidal Puga (2006) propone como objetivo principal investigar la evolución y el avance de las nuevas tecnologías a lo largo de los procesos históricos que han ido aconteciendo en España, dentro de la educación. La evolución ha ido demostrando que el uso de las tecnologías solo se basa en que las TICs no producen cambios sustantivos ni en

la organización de centros institucionales, ni en la formación docente, tampoco en la metodología empleada en los procesos de enseñanza-aprendizaje, más bien son procesos en los que la escuela se adapta, pero no innova esto ocurre porque se expone que la falta de tiempo en los profesores es un gran problema, que los lleva a no utilizar las tecnologías.

El uso de la tecnología se limita a una práctica conductista, que lejos dista de ser este el objetivo de la introducción de las TICs en la educación, la innovación de las tecnologías implica innovación pedagógica. Muchos profesores aprecian que el usar las TICs atrae beneficios, pero su falta de conocimientos y seguridad en el uso de los mismos, conlleva un rechazo a las mismas y hacen que sus alumnos sepan manejarlas mejor que ellos.

Se considera relevante este artículo de investigación porque el proyecto presentado parte de la consideración que los docentes poseen falta de conocimientos para el empleo de las TICs, limitándose de esta manera a una práctica conductista. A su vez el no poseer conocimientos sobre cómo utilizar las nuevas tecnologías, se puede provocar que el utilizarlas sea una pérdida de tiempo, pero justamente porque no se contiene información idónea de los momentos y la forma con que hay que aplicar las nuevas tecnologías para generar innovaciones en la institución escolar.

Esta temática cobra importancia porque no solo es un eje de interés académico si no también se encuentra bajo la preocupación y disposición del ministerio de educación y otras instituciones que bregan por el desarrollo educativo. Esto queda demostrado por las intervenciones que se realizan desde el ente, como principalmente por el proyecto denominado escuelas del futuro

El proyecto propone generar un nuevo ecosistema educativo a partir de la integración de soluciones tecnológicas que faciliten el aprendizaje de áreas de conocimiento emergentes, como

la programación y la robótica, y de campos tradicionales del saber, como la matemática, las ciencias y las lenguas extranjeras.

Escuelas del Futuro ofrece juegos y desafíos relacionados con el mundo real, que incluyen drones, robots, plataformas interactivas y laboratorios virtuales. Cada uno de ellos tiene un valor singular que invita a los alumnos a hacer y a descubrir: a construir en clave digital un camino hacia la escuela del futuro.

Es un avance importante, la planificación y puesta en marcha de dicho proyecto, esto denota la importancia de las tecnologías en el aula. Dicho proyecto, consiste en capacitar a los docentes para que sus secuencias didácticas, se entrelacen con la tecnología. El mismo está siendo llevado a cabo, por ello aun no se han podido registrar y analizar sus resultados, pero el hecho de que se esté llevando a cabo, provoca que se comprenda la importancia del uso de las tecnologías que son moneda corriente tanto en la mano del docente, como de los alumnos.

Rodríguez Torres y Sánchez Antolín (2016) plantean dos iniciativas llevadas a cabo por políticas de estado, por un lado el plan conectar igualdad, en Argentina, que tiene como objetivo principal promover la igualdad de oportunidades para todos los alumnos del país, mediante un instrumento que permita disminuir la brecha digital, además de incorporar y comprometer a las familias para la activa participación. Hasta el momento de la publicación de dicho artículo, no se han publicado beneficios.

Por otro lado el programa escuelas 2.0, llevado a cabo en España, que tiene como objetivo principal la digitalización de las aulas en el sistema educativo español. Los beneficios hasta el momento obtenidos son el aumento de la atención en las clases y obtención de mejores calificaciones, reducción del ausentismo, impulso para la creación de contenidos digitales y multimedia.

Aquí se puede observar cómo en un país funciona dicho programa, en este caso España y en el otro no, como lo fue en Argentina.

En Argentina no funcionó porque el objetivo principal del proyecto era entregar las tecnologías para que no haya desigualdad entre los alumnos, pero no se estableció el importante papel que debía tener el docente para implementar las TICs. En donde la computadora en este caso, no se utiliza para suplantar la función del docente, si no la de articular dos dimensiones por un lado las competencias digitales y, por otro la implementación de nuevos métodos como es el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje cooperativo a través de comunidades y entornos virtuales, la metodología del aprendizaje por proyectos, las webquest, o cualquier otra técnica o estrategia de enseñanza que, apoyada en el uso de las TIC, favorezca procesos de aprendizaje constructivista, colaborativo y basado en la experiencia o actividad de los propios estudiantes, esto se puede lograr pensando en una reformulación educativa en los docentes y directivos.

En la investigación de Canaria no se advierte la razón de la resistencia por parte de los docentes, pero aquí en el trabajo de investigación presentado se describen cuáles son las razones del por qué los docentes no las utilizan.

OBJETIVOS

1.4 Objetivos generales de diagnóstico:

-Describir la actitud de los docentes, frente a la incorporación de las TICs, en las secuencias didácticas, de la institución educativa Primer Gobierno Patrio, de la localidad de Río Segundo, provincia de Córdoba.

1.5 Objetivos específicos de diagnóstico:

-Describir la conceptualización y conocimiento de las TICs, que poseen los docentes dentro de la institución educativa.

- Indagar las ventajas y desventajas que el docente cree que le aportan las TICs en el proceso de enseñanza.

-Describir la situación de uso que gestionan los docentes en su proceso de enseñanza.

-Relevar la predisposición que presentan para el uso de las mismas.

1.6 Marco de referencia institucional

A fin de contextualizar y fundamentar el trabajo final de grado relacionado a una problemática puntual en donde se expone el por qué son las razones que los docentes no utilizan las nuevas tecnologías.

Características de la escuela

El centro educativo Primer Gobierno Patrio es una escuela de gestión pública, laica que se ubica en la calle Rivadavia 915, en pleno centro de la localidad de Río Segundo; su estructura edilicia es propia. Y durante el horario nocturno la escuela comparte su edificio con la escuela nocturna N° 706 Almafuerte.

En el edificio contiguo a esta institución se encuentra el jardín de infantes Primer Gobierno Patrio.

El patio de la escuela no cuenta con espacios de sombríos por lo que en la época de primavera, donde las temperaturas son elevadas los alumnos deben tomar el recreo dentro de la galería escolar.

Su estructura edilicia está formada por 14 aulas, 9 de ellas destinadas a los alumnos. En donde en el turno mañana se encuentra distribuido de la siguiente manera: un primer grado, un segundo grado, un tercer grado, dos cuartos grados, dos quintos y dos sextos. En el turno mañana se encuentra distribuido de otra forma: un primer grado, dos segundos grado, dos tercer grado, dos cuartos, un quinto y un sexto. Cuenta con aula de informática, en donde se encuentra el carro digital con las netbooks, la pizarra digital y el proyector. Dentro de esa misma aula se realizan las reuniones de personal y las de taller docente. En otra aula se encuentra el laboratorio/taller tecnológico, dicha aula es utilizada por las docentes de Ciencias Naturales, pero no asiduamente.

Y por último un aula en la que se realiza la venta de golosinas, es decir que allí se ubica la cooperativa, quien es atendida por docentes. Y una sala de maestros contigua a dicha aula.

La institución está conformada por el nivel inicial y primario, pero no comparten edificio.

Reconocimiento social

Su fundación fue el 11 de Septiembre del año 1883, que para ese entonces se denominaba escuela Elemental. El fundador de la misma fue un jefe Policial por lo que le otorgó a la escuela cierto status social, que aun en la actualidad es conservado, según el PEI. En 1880 la escuela ya era mixta. En 1950 cambió su nombre por el actual.

La escuela se rodea de comercios, clínicas, bancos, Jefatura de la Policía, Tribunales Provinciales, Municipalidad, plazas y construcciones habitaciones en su mayoría de dominio de familias tradiciones de la ciudad, según el PEI. Las plazas que rodean la escuela, han sido equipadas con juegos para niños, como espacio de recreación.

Instalaciones y recursos

El edificio cuenta con todos los servicios de energía eléctrica, gas, agua y recolección de residuos, internet es un servicio del cual se hace cargo la escuela. La misma está asegurada contra robo, incendio, el pago del seguro también corre por cuenta de la institución.

Además dicha escuela es actualmente escuela base, desde la misma se dirigen las suplencias, altas y bajas de los docentes de las región número 2. Cuenta con un cuerpo directivo, una directora y dos vicedirectoras, ambas rotan en los dos turnos.

Contiene una cooperativa escolar, en donde se vende golosinas durante el transcurso de los recreos, con el dinero que se obtiene a través de las ventas, se mantiene el edificio escolar.

También cuenta con una cooperadora escolar, organizada por padres, quienes llevan a cabo eventos como rifas, bingos, etc. para recaudar dinero.

Funcionamiento

El primario, cuenta con una población estudiantil de 486 alumnos, entre ambos turnos (mañana y tarde), el cuerpo de docentes está conformado por 12 docentes de grados entre ambos turnos, 4 docentes de ramos especiales, 5 docentes pertenecientes a la quinta y sexta hora (Jornada extendida), que abarca los grados de cuarto, quinto y sexto.

Los horarios de ingreso y egreso durante el turno mañana para los alumnos es de 7.55 hs. a 12.00 hs, mientras que los alumnos de cuarto, quinto y sexto deben quedarse a la quinta y sexta hora (jornada ampliada/extendida) saliendo a las 13.50hs de la institución.

Los horarios de ingreso y egreso para los alumnos del turno tarde es de 13.55 hs a 18.00 hs, los alumnos de cuarto, quinto y sexto ingresan a las 12.00 hs cumplimentando con el horario de la quinta y sexta hora.

Los alumnos del segundo ciclo almuerzan en la escuela, traen comida de su casa o bien compran en la cooperativa.

En cuanto a los docentes el horario de ingreso de los del turno mañana es de 7.40 hs a 12.10hs, turno tarde es de 13.40 hs a 18.10 hs; aquellos que dan jornada extendida ingresan a las 12.00 hs y se retiran a las 14.00 hs. Los docentes de ramos especiales, se encuentran presentes todos los días de la semana y su horario es el mismo que el resto de docentes.

Los recreos están formados por dos de 10 minutos y uno de cinco minutos, en ambos turnos.

Personal

Los directivos ocupan dicho cargo debido a su antigüedad y no por concurso; la mayoría del cuerpo docente posee el título de maestra de grado es decir, se recibieron con el plan anterior al vigente.

Tiene dos secretarías docentes, una para cada turno, quienes son docentes que se encuentran en tareas pasivas.

Los docentes se encuentran en su mayoría realizando ateneos o especialización en gestión sobre las instituciones educativas. Es decir, son docentes funcionalmente activos en cuanto a capacitación.

Background de alumnos

La escuela es inclusiva y muchos de sus alumnos poseen NEE. Dichos alumnos suelen tratados por psicopedagogas privadas, quienes son establecidas por las obras sociales.

Los alumnos en su gran mayoría realizan actividades extras, es decir fuera del horario escolar, la mayoría conoce internet, los alumnos de quinto y sexto cuentan con celulares, pero la institución mediante normativa prohíbe su uso dentro de la institución.

Ambiente educativo

Según el PEI de la institución nombrada pretenden rescatar y preservar los valores que les da identidad y de ellos conquistar la paz basada en la justicia, el respeto, la puntualidad, solidaridad, la responsabilidad, tolerancia, alegría de vivir, la igualdad, con la impronta de formar ciudadanos críticos, reflexivos, activos, solidarios, respetuosos, autónomos, cooperativos, que busquen transformar lo no deseado. En uno de los objetivos específicos del PEI, se menciona

el favorecer el uso de las TIC, acorde a los requerimientos del mundo moderno. Y como objetivo general se nombra el fortalecer el proyecto curricular autónomo que facilite la articulación horizontal y vertical de los contenidos, estrategias variadas de aprendizaje, y la óptima utilización de los recursos con que cuenta la escuela para dar respuestas a las demandas específicas de cada contexto, teniendo en cuenta las prioridades pedagógicas y el uso de las nuevas tecnologías para generar igualdad en los alumnos.

En el año 2014 se implementa el proyecto de Unidad Pedagógica y desde el 2011 cuenta con “Jornada extendida”, en el año 2017 implementaron dentro del proyecto de mejora educativa, el proyecto de la utilización de innovaciones tecnológicas, por parte de los docentes en sus secuencias didácticas para con los alumnos. Dentro del corriente año, en los días de Noviembre, llegó una resolución provincial hacía la dirección en donde los docentes de la institución debían tener acceso, conocer y utilizar la aplicación caja TICs, pero desde la institución al no tener una capacitación formal brindada por el estado, decidió no ahondar ni conocer dicha aplicación.

Los directivos brindan apoyo y solidaridad hacia el personal docente para que se capacite. Por cuestiones institucionales mencionadas en el PEI, los docentes deben realizar dos reuniones de personal, por mes, por lo general en el horario de 12 a 14 hs, en donde tratan los temas que han acontecido en la institución. La escuela actualmente se encuentra realizando el proyecto de PNFP cohorte 2015-2017, en donde focalizan todas las reuniones de personal, como así también los talleres docentes, en el mismo. Ante situaciones de cierre de trimestre (informe de progreso) se realiza una reunión con todos los docentes, incluyendo los de jornada extendida, en donde se conversa sobre el desempeño individual de cada uno y se evalúa que calificaciones se le colocará a los mismos, en consenso de los docentes de cada área. También se realiza

reuniones de personal ante eventualidades inusuales, como así también para definir la elección de abanderados, se realizan en el mes de noviembre 3 reuniones obligatorias con los docentes de segundo ciclo, para analizar que alumnos podrán acceder a dicha elección.

Capítulo 2: MARCO TEÓRICO

En este apartado se desarrollan las teorías e investigaciones que sirven como parámetro para entender la dinámica del trabajo de investigación y se desglosan las distintas variables que le dan sustento a los objetivos, y de esta forma entender desde un contexto teórico y también empírico de investigaciones, cuáles son las posturas y los significados de estas dimensiones, es por ello que a continuación se describen teorías que versan sobre la actitud, comenzando con el conocimiento y conceptualización, luego considerando la predisposición del docente frente a las TICs.

2.1 Conceptualización y conocimiento de las TICs

Para Sierra Llorente, Bueno Giraldo, Monroy Toro (2016) la demanda de dispositivos inteligentes y el uso de contenidos digitales ha generado la necesidad de darle un uso medido y responsable a las tecnologías digitales, es por ello que se hace necesario el desarrollo profesional del docente para el manejo de las mismas.

Según la autora Lozano (2011), hay que hablar menos de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), y más de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC). Para centralizar ya los flujos de información, por lo que ahora su labor debe focalizarse más en la formación de usuario.

Analizando los informes desarrollados por la Secretaria de Educación y Cultura de la ciudad de Riohacha, en las instituciones educativas públicas gran parte de los docentes no están preparados en el conocimiento y manejo de las TICs en el aula de clase, según información suministrada por la secretaria de educación del municipio.

Lo mismo ocurre en instituciones públicas dentro de Argentina, en este trabajo final se deja plasmado lo que ocurre dentro de una institución educativa, de la provincia de Córdoba,

localidad Río Segundo. Esta situación es recurrente en varios países de Latinoamérica y a la vez preocupante.

Siguiendo esta misma línea de pensamiento los autores Serrano y Martinez (2003) consideran que el avance de la digitalización es inminente, la escuela no puede ser ajena al mismo, ya que estaría aportando a incrementar la brecha digital existente en el mundo, sobre todo en los países menos desarrollados.

Pero es necesario conocer si los docentes reconocen estos nuevos modelos didácticos y lo llevan a la práctica, para reducir la brecha digital existente.

Según el análisis de esta investigación propuesta por Sierra Llorente, Bueno Giraldo, Monroy Toro (2016), demuestran que las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha, no están motivando a la realización de cursos de capacitación en pro del desarrollo de los docentes en el manejo y uso de las herramientas TICs, con el porcentaje del 65% y para una respuesta positiva con el 35%, esto indica que no es solo de parte de los docentes, si no los directivos que deben incentivar a su cuerpo docente y estudiantil en manejar, aplicar las herramientas en sus procesos pedagógico en las aulas de clases.

Comparando la situación anteriormente nombrada con la de la institución Primer Gobierno Patrio, se observa que los directivos no incentivan al uso de las mismas.

Los estudios realizados por Fontán Montesinos (2015) plantean la integración curricular de las TICs desde el uso docente en el proceso educativo, es decir, desde su inclusión en los procesos de enseñanza aprendizaje que estructura: diseño, desarrollo y evaluación del currículum. Los estudios de las TICs y la formación docente no son tan numerosos como los estudiosos que cada día los reclaman. Las TICs no sólo se utilizan en la administración y gestión del centro escolar sino cada vez más en contextos didácticos y organizativos como:

- Elementos de comunicación y de acceso a la información.
- Instrumentos didácticos (medio de enseñanza).
- Contenido curricular.
- Instrumentos de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Planificación de Proyectos de Centro.

Cualquiera de estos usos debería suponer la reflexión sobre la formación docente para su uso en tres aspectos relacionados:

- Valorar, de partida, las posibilidades didácticas de las TICs en la educación.
- Asumir un cambio del rol del profesor y del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Incorporar en la cultura del centro escolar la informática.

Entonces se está de acuerdo con que el uso de las TICs es necesario, pero aún no se comprende cómo hacer para implementarlas dentro del proceso educativo de cada alumno.

Teniendo en cuenta la postura constructivista, actualmente muy mencionada, expone que la construcción del conocimiento escolar, es un proceso de elaboración, en tanto el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe del entorno, relacionando la misma con contenidos previos.

Retomando a la pedagogía freireana “[...] una escuela de vida, porque propone que los procesos formativos no se separen de la realidad misma donde las personas se desenvuelven y actúan” afirma Gvirtz, Abregú y Grinberg (2009, p.58), entonces si la institución sobre la cual se plantea dicho trabajo, se posiciona desde la pedagogía freireana, los docentes deberían comenzar a utilizar las nuevas tecnologías.

Es necesario que los docentes puedan replantearse la forma en la que enseñan, de esta manera podrán observar la negación que presentan frente al uso de las TICs, retomando Achilli(2008, p.123-124)

“Un modo de conocer desde el cual podemos trabajar alrededor de núcleos problemáticos de las relaciones y procesos socio-educativos y, a su vez, extiende su sentido crítico al propio quehacer como profesores y/o como investigadores. ¿Qué pretendemos conocer o enseñar? ¿Cómo conocemos? ¿Cómo enseñamos? ¿Por qué conocemos o enseñamos esos qué y esos cómo? ¿Para qué conocemos o enseñamos?”

En fin, un conjunto de interrogantes que posibilitan extender este sentido crítico a nuestras propias prácticas en tanto las interpelamos en su relación con los contextos socio-históricos dentro de los cuales conocemos o enseñamos y, desde luego, vivimos. Contextos que, necesariamente, no pueden ser externos a la crítica objetivadora de nuestras experiencias y de las instituciones en las que desplegamos nuestras prácticas. Por lo tanto, desde este sustrato de sentido me acerco a la relación entre formación docente e interculturalidad con la ambición de provocar la necesidad de abrir procesos de autoanálisis colectivos, como los llama Pierre Bourdieu, instaurando formas de reflexión crítica que posibiliten perturbar y desestructurar nuestros sentidos comunes profesoriales.”

Desde esta concepción se necesita continuamente estar capacitándose en la educación y contar con predisposición para la misma, de esta manera se puede hacer frente y utilizar los nuevos paradigmas, como lo es la innovación tecnológica.

La tecnología ha presentado una evolución histórica a lo largo de los años, dicha evolución afecta a la educación. A su vez teniendo en cuenta el proceso económico, político y social con el cual se enfrentó la educación, es decir con el proceso de globalización, no se puede dejar de tener en cuenta a las tecnologías. Con este proceso mundial se modificó el paradigma educativo, surgiendo las “nuevas” tecnologías que revolucionaron a las comunicaciones. En este

momento la tecnología pasa a ser una tecnología educativa, como afirma Fainholc (2009, p.9):“Una tecnología especial, que se ocupa de las mediaciones pedagógicas desde una perspectiva sociocultural histórica y crítica llevada a cabo en los procesos de diseño, ejecución y evaluación/ investigación de programa y materiales educativos para contextos convencionales así como para los nuevos entornos virtuales de aprendizaje”.

Teniendo en cuenta este nuevo paradigma los docentes deben hacer uso de las nuevas tecnologías, dentro del ámbito educativo, en especial los alumnos, son quienes necesitan la formación en el uso de las mismas.

Según Burbules (2006, p.71.)

“En nuestro carácter de educadores, se espera que reflexionemos más que la mayoría de la gente sobre las formas en que podemos crear deliberadamente experiencias y oportunidades de aprendizaje que amplíen el ámbito de las posibilidades humanas. También se espera que nos preocupemos por quienes quedan al margen de estas experiencias y oportunidades. Este es el momento de comenzar a pensar en serie, en las siguientes preguntas: ¿qué formas están adoptando las nuevas tecnologías educativas y qué formas estamos adoptando nosotros junto con ella? ¿Quiénes están incluidos en este “nosotros” y quiénes no?

Todo cambio genera resistencia, es por eso que mediante este trabajo se busca conocer, las causales de este rechazo por parte de los docentes”.

2.2 Actitudes del docente frente las TICs

De Zan - Jure - Rodríguez - Digió - Maldonado (2016) exponen que la educación superior debe propender a nuevos modos de acceder al conocimiento en los cuales las TIC formen parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene lugar en sus aulas (reales o virtuales). En la realidad de las aulas, muchos docentes se muestran reacios a dar lugar a las TIC como parte de su tarea de enseñanza.

Esto no solo sucede en el ámbito superior, para contrastar de hecho también sucede en el nivel primario.

Uno de los objetivos primordiales de la educación es la incorporación de las nuevas tecnologías.

Sunkel (2006, p.44) señala:

“Vencer la resistencia” de los docentes significa no sólo que ellos/as aprendan a manejar los equipos sino, muy especialmente, que aprendan a utilizarlos con propósitos educativos, es decir, que puedan incorporar la tecnología al trabajo diario en el aula. Para esos efectos los docentes requieren de tiempo y apoyo para comprender la nueva cultura y expandir sus horizontes educacionales. También requieren de un cambio de actitud que les permita incorporar una cultura que abarca desde las prácticas pedagógicas hasta la discusión de temas éticos y estéticos que no les son familiares. Esencial para este cambio de actitud es vencer la percepción de amenaza: esta es, que las tecnologías reducen o degradan el rol del profesor”.

Ante este miedo constante de la degradación de la figura docente, muchos de ellos optan por directamente no utilizar las nuevas tecnologías.

Las actitudes de los profesores hacia el uso de las TICs en escuelas, son uno de los factores esenciales para determinar cómo son usadas estas mismas Sipila (2010). La era digital ha demostrado que el aprender y enseñar ha sufrido un cambio radical, lo que ha provocado que la concepción educación-producto haya pasado a transformarse en una educación basada en el caos, el cambio y la inestabilidad. Educación líquida es la expresión elegida por el sociólogo Bauman (2007) para definir una educación que al parecer ha abandonado el significado de un conocimiento para toda la vida, por un conocimiento desechable, en donde el conocimiento se adapta al uso del momento, para una sola ocasión, por ello es importante que los docentes consideren dichos cambios, no se resistan a los mismos, como actualmente ocurre.

El uso de las TICs ha proyectado en los docentes miedo, en palabras del autor John Hartley (2009, p.130.):

“Mayoritariamente los sistemas educativos han respondido a la Era Digital prohibiendo el acceso escolar a entornos digitales como YouTube (...) estableciendo ‘cercas’ o muros bajo estricto control docente. De esto, los chicos aprenden que la prioridad fundamental de la educación formal no es volverlos competentes digitalmente sino ‘protegerlos’ del contenido inapropiado y de depredadores virtuales”.

Es importante conocer y expresar el por qué existe esta reticencia por parte de los docentes para no utilizar las TICs. Los mismos consideran que son necesarias para las actividades administrativas, pero no así para los momentos de enseñanza aprendizaje. Teniendo en cuenta a uno de los antecedentes anteriormente nombrados, realizado en las Islas Canarias, si no se tiene en cuenta las aptitudes y predisposición al uso de las tecnologías por parte del docente, no se las puede utilizar, más allá de que se les ofrezca o no una capacitación sobre su uso.

2.3 Experiencia en el uso de las TICs, por parte de los docentes.

La presencia de las tecnologías en la educación ya no es una novedad sino una realidad. Los contextos de enseñanza y aprendizaje han cambiado con su sola aparición en las aulas. La pregunta que surge inmediatamente es qué relación tenemos los docentes con ellas. No hay una respuesta única y sencilla, existen varias lógicas. Utilizar las nuevas tecnologías plantea a los docentes realizarse preguntas pedagógicas que quizás con antelación se hayan hecho en algún momento, y generarse otras nuevas.

Por lo general se interpreta a las tecnologías teniendo en cuenta prejuicios y predilecciones que están relacionadas con las formas en las que se usan dichas herramientas digitales, cumplimentando los objetivos expuestos en el ámbito escolar. Muchas veces esos objetivos pueden estar expuestos pero no desarrollados de manera tal en las clases.

La experiencia es quien delimita de qué manera se elige o no utilizar las nuevas tecnologías. En la experiencia se puede evidenciar que cambios han surgido en ese docente que ha decidido de manera tácita no utilizar la digitalización, o bien hacerlo de manera espaciada, sin aprovechar los beneficios que la misma le brinda, como por ejemplo la celeridad, la gran cantidad de información disponible. De esta manera el docente prefiere confiar en su instinto generado a través de la experiencia y quizás no confiar en la práctica pedagógica, quien expone que la utilización de estas herramientas permite un trabajo colaborativo y experiencial en el alumno, capaz de asimilar nuevos aprendizajes solo con la guía del docente.

En palabras del autor Aguilar (2002, p.18) “la experiencia profesional de un educador es un tejido de prácticas, concepciones, interpretaciones y opciones vinculadas al ámbito educativo”

Ciertamente, el docente se enfrenta hoy a una tarea mucho más compleja que para la que fue formada.

Los cambios que demanda esta labor exigen un proceso de reflexión, requieren detenerse, hacer una pausa en la actividad que les permita reelaborar sus concepciones sobre las TICs de manera que se genere un cambio en sus maneras de actuar y en sus actitudes. De la misma forma, requiere de un tiempo para el encuentro con los otros, para escuchar y escucharse.

Capítulo 3: METODOLOGÍA

Considerando los objetivos de indagación planteados que involucran aspectos tangibles como intangibles, respecto a la utilización de las tic en el proceso de enseñanza se llevó adelante una investigación de carácter exploratorio y descriptivo al mismo tiempo, debido a que por momentos se tomó como fuentes sustanciales a aquellas manifestaciones puras de los docentes, y en otras sus mismas ideas fueron estandarizadas a través de un abordaje descriptivo.

En este sentido la metodología de análisis fue cualitativa, ya que, como se dijo anteriormente de acuerdo a la forma de abordar el contenido extraído se procedió también a realizar la interpretación correspondiente. Al momento de abordar los datos relevantes desde técnicas cualitativas, el interés estuvo puesto en el análisis de la esencia del propio contenido en sus manifestaciones, dejando de lado la estandarización para la segunda instancia donde el análisis se torno a cualitativo permitiendo analizar cada respuesta obtenida por los docentes.

Para lograr lo anteriormente explicado las técnicas de relevamiento fueron por un lado la entrevista y la observación directa.

La primera de estas herramientas permitió generar una instancia conversacional con los docentes, prestando especial atención a sus perspectivas. Finalmente en la observación directa le permitió al investigador realizar un abordaje con un tinte más objetivo, más allá de los dichos en las entrevistas.

Como se viene describiendo, la población está compuesta por los docentes del colegio a los que se fraccionó para determinar una muestra concreta como objeto de estudio. Para esto el criterio muestral fue no probabilístico- intencional, es decir que no todos tuvieron las mismas posibilidades de ser elegidos para conformar la muestra, pero existe una variable de

conocimiento previa por parte del investigador que le permite estipular cuáles son los casos típicos de análisis idóneos y pertinentes a los objetivos de indagación planteados en la primera instancia de este trabajo. Por lo tanto, se confeccionó una muestra de 10 profesores con tales características.

3.1 Puesta en marcha

Este trabajo final de grado consistió en dejar en evidencia la actitud de la incorporación de las nuevas tecnologías en la institución primaria Primer Gobierno Patrio.

Generando de esta manera una reflexión que solo se produce gracias a la investigación realizada. Fue necesario e importante considerar aspectos como las actitudes, predisposición, que presentan los docentes para utilizar dichas tecnologías. Es importante contemplar y saber que detrás de cada profesional educacional hay una impronta laboral, generada a través de su experiencia, voluntad que delimita su trabajo escolar.

Los instrumentos que se utilizaron para recoger información fueron la entrevista y observación directa. Dichos entrevistas fueron entregadas de manera personal en el caso de los docentes y directivos.

Para analizar los datos brindados por parte de las entrevistas fue necesario tener en cuenta el ordenamiento de datos de manera cualitativa, en algunos momentos, donde las preguntas fueron de manera abierta, en los que había que medir las frases que utilizaron normalmente para responder a cada interrogante y de esa forma analizar los resultados. Por otra parte analizar los datos de manera cuantitativa, cuando las preguntas fueron de manera cerrada y dicotómica.

3.2 Análisis de datos

Una vez realizadas las entrevistas, se recolectó la información que brindan, se las cotejará de acuerdo a los indicadores tenidos en cuenta, observando el resultado que arrojan.

Una vez codificados los datos se los tabulará, en dicha tabulación se elaboraron listas para reunir los datos obtenidos y de esta manera elaborar un informe escrito.

3.3 Fichas técnicas

Ficha técnica N° 1 para entrevistas

Tipo de estudio	Exploratoria
Metodología	Cualitativa
Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de pautas (ver anexo número 1)
Población	Docentes de la institución, de nivel primario de primer ciclo y segundo ciclo.
Criterio muestral	No probabilístico- intencional
Muestra	10 casos

Ficha técnica N° 2 observación directa

Tipo de estudio	Exploratorio
Metodología	Cualitativa
Técnica	Observación directa
Instrumento	Guía de observación ver anexo número 2.
Población	Clases en dinámica por parte de los docentes del primer ciclo y segundo ciclo.
Criterio muestral	No probabilístico- intencional.
Muestra	3 clases del primer ciclo en el área de Ciencias Naturales y 3 clases en el segundo ciclo en el área de Lengua.

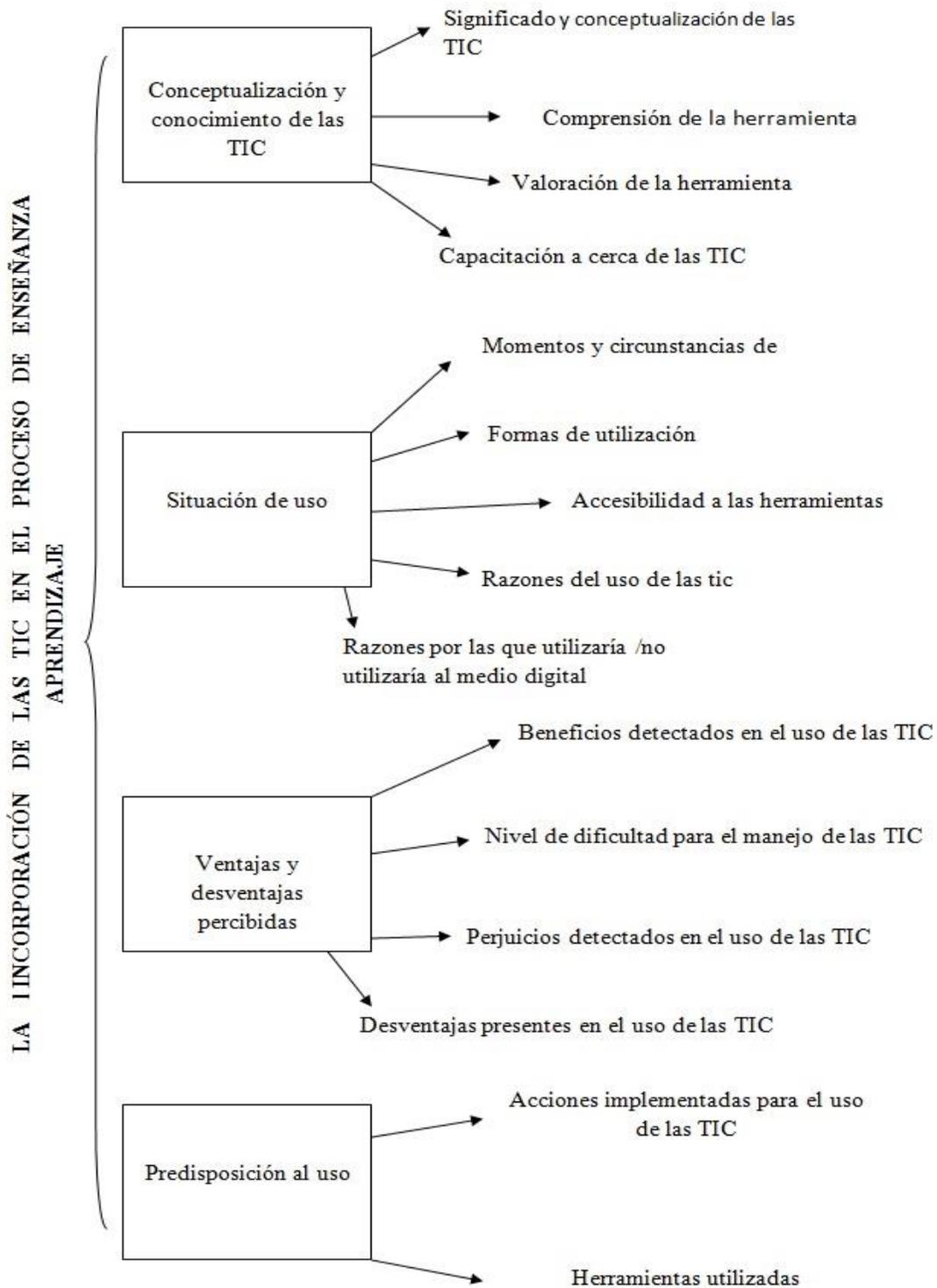
Capítulo 4: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se exponen los datos relevados a partir de los instrumentos definidos en el marco metodológico, siguiendo las categorías de análisis planteadas como objetivos de indagación, que responden a los conocimientos, creencias, expectativas y actitud de los docentes respecto a la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza. Son estas las dimensiones que permiten esquematizar el entramado analítico que da respuesta a la realidad de este fenómeno desde la percepción y representaciones de los educadores.

De esta manera en primera instancia se comienza describiendo cuál es la conceptualización y el nivel de conocimiento que los individuos tienen acerca de este fenómeno.

Luego se describen las posturas y creencias que han tomado en su realidad áulica, como así también las expectativas que han logrado formarse, y finalmente su predisposición y comportamiento, es decir, lo que concretamente, se encuentran articulando en su cotidianeidad áulica.

Ilustración 1: Operacionalización de variables en el análisis de resultados.



Fuente: Elaboración propia.

4.1 .Conceptualización y conocimiento de las TIC.

Como bien se dijo en la presentación las primeras de las categorías que permite comenzar con el proceso de las TICs es la conceptualización y conocimiento que tienen los docentes sobre las mismas para su abordaje, los indicadores que posibilitan su comprensión son: significado y conceptualización, comprensión, valoración y capacitación sobre las TICs.

4.1.1 Significado y conceptualización de las TICs

Al momento de indagar a los docentes, respecto al significado y conceptualización que poseen sobre las TICs, las categorías detectadas en sus relatos, remitieron a aspectos sobre el funcionamiento y beneficios que estas herramientas les brindan tanto a los niños como a ellos en su rol de enseñanza. También describieron variables alusivas a la complejidad que implica el manejo de estas técnicas, y finalmente demostraron su preocupación acerca de la complementariedad que pueden lograr con el proceso de educación y con el comportamiento de los chicos.

Específicamente al momento de identificar características de funcionamiento las respuestas se inclinaron hacia la idea del tiempo de acceso a la información, evidenciando que el beneficio percibido por los docentes se representa en el atributo de accesibilidad, no solamente a la información si no también a la comunicación, describiendo la importancia de la inmediatez. En este sentido entonces, conceptualizan a las TICs como una herramienta que posibilita el acceso inmediato sin obstaculizaciones a la información.

“Son tecnologías que te impone el mundo para estar cada vez mas conectados, dentro del mundo globalizado. Es una herramienta que te permite inmediatez.”(Entrevista: entrevistado 2)

En referencia a la complejidad del manejo, las ideas rondaron la definición de un elemento difícil de gestionar y manejar, tanto en relación a su capacidad de manipulación y entendimiento sobre la propia tecnología, como así también en lo que implica el trabajo de organización áulico y la vinculación de estas con los chicos. Específicamente describen una realidad marcada por la dificultad de adaptación y al mismo tiempo como un medio de distracción que promueve el desarrollo indebido del proceso de enseñanza, remarcando que el uso de las nuevas tecnologías son utilizadas para juegos de entretenimiento sin ningún fin educativo.

“La verdad al principio me costó adaptarme a la era digital, en realidad me sigue costando. Los alumnos hoy en día manejan la tecnologías mejor que yo, pero no la usan con un buen fin, por eso a mi mucho no me gustan. Solo las conocen por los jueguitos” (Entrevista: entrevistado 6)

Este indicador se termina materializando en que para los docentes el significado y conceptualización se encuentra relacionado al funcionamiento, complejidad y preocupación por la complementariedad que pueden lograr con las TICs en la instancia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ilustración 2: Significado y conceptualización

Indicador	Resultados
Significado y conceptualización	Funcionamiento
	Complejidad como un medio difícil de manipular
	Preocupación por la complementariedad

Fuente: Elaboración propia.

4.1.2 Comprensión de la herramienta

Respecto a la comprensión del uso de las TICs, se detectaron que las siguientes categorías, se remitieron a aspectos sobre la inmediatez que permite la utilización de estas herramientas para obtener información, revelando que el uso de las mismas es necesario para la sociedad actual en donde la educación se encuentra desarrollándose. A su vez exponen que el uso de las mismas es impuesto, cuando hay una imposición de algo sobre alguien, se genera mal estar y esto conlleva a crear un estrés laboral, provocándose de esta manera un mal uso y predisposición para las mismas.

La preocupación surge en que para que haya imposición, es porque hay algo que no se hace, pero si no se hace es porque no se sabe utilizar. Para poder utilizar las TICs se exige mayor competencia pedagógica, de esta manera se llega a desarrollar un mayor grado de motivación.

La complejidad del uso de la misma infiere en la carencia de una preparación técnica y pedagógica.

“Comprendí su importancia, cuando necesite buscar los recibos de sueldo y todos se encuentran en la plataforma del CIDI, por ende si no sabía manejar una plataforma y sobre todo un herramienta digital, no podría ver mis recibos. Aprendí a la fuerza.”(Entrevista: entrevistado 4)

Evidencian en sus relatos la importancia y obligación que remite su uso, esto se debe a que en la actualidad nos encontramos sumergidos en un nuevo paradigma que ha generado una revolución social, también llamada revolución tecnológica que se caracteriza por su capacidad de penetración en todos los ámbitos de la actividad humana y por el procesamiento del conocimiento, de la información y la comunicación., en donde se obtiene información simultánea de diversas fuentes. El acceso a la misma genera poder, pero no se debe olvidar que en la actualidad, lo que la sociedad demanda a los individuos que forman parte de ella, es que se necesitan a las tecnologías de la información para sobrevivir en el ámbito globalizado.

Por ello es necesario saber decodificar, interpretar la información que brindan los distintos medios digitales; aquí el docente deja de ser el mero transmisor de la información para convertirse en guía sobre el uso de estos medios. Esta inversión de roles, genera un mal estar en los mismos.

Desde el comienzo de sus relatos se palpa y percibe que los mismos sienten que se les impone el uso de las mismas y además como consecuencia, los alumnos tienen un mayor conocimiento sobre las tic, esta circunstancia se convierte en una imposición, se ven obligados a tener que manejarlas porque si no se quedan atrás, de esta manera se genera una mala predisposición.

Ilustración 3 Comprensión de la herramienta

Indicador	Resultados
Comprensión de la herramienta	Imposición del entorno
	Obligación: mal estar

Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Valoración de la herramienta

Se observaron las siguientes categorías en sus relatos: finalidad comunicativa, denotando que estas herramientas permiten mayor desarrollo en el ámbito de la comunicación, existe una valoración positiva que el docente detecta en el uso del tic sobre la comunicación permitiendo vinculación directa e instantánea, pero al mismo tiempo admiten que si esta no está bien gestionada, produce momentos negativos.

Otra característica positiva que se puede mencionar es que brindan celeridad/rapidez, analizando esta respuesta se deduce que en las circunstancias donde los tiempos apremian, encontrar información en lapsos cortos de tiempo, es importante. El uso principal que se le da a esta herramienta es para la realización de tareas administrativas dentro del ámbito escolar.

“Le doy varios usos sobre todo en lo laboral y administrativo de mi trabajo, como lo es la carga de notas al cidi, corregir trabajos que los alumnos realizan en Word, dictarles a los chicos los links que son confiables para realizar alguna investigación dada.”(Entrevista: entrevistado 7)

Su utilidad se la ve asociada a una finalidad que no conlleva esfuerzo cognitivo, en donde no hay un contacto con el alumno, permite que se desempeñen ciertas actividades que si las desarrolla de manera manual son engorrosas y llevan tiempo, al utilizar las TICs en este tipo de

tareas, los errores se detectan fácilmente y se solucionan en menor tiempo. Aquí se puede observar como no se considera relevante el uso de las mismas dentro del contexto escolar, como así también se observa la inequidad que esto genera en los alumnos, debido a que la sociedad actual está inmersa en el uso de las TICs, pero los alumnos deben ser capaces gracias a los docentes de poder utilizarlas. Si esto no ocurre se genera la desigualdad.

Brinda confiabilidad en la obtención de información para realización de trabajos escolares.

“Le doy varios usos sobre todo en lo laboral y administrativo de mi trabajo, como lo es la carga de notas al cidi, corregir trabajos que los alumnos realizan en Word, dictarles a los chicos los links que son confiables para realizar alguna investigación dada.” (Entrevista: entrevistado 7)

Se le otorga una cuota de confianza, ya que permite hacer las actividades escolares con celeridad, algo que los padres actualmente requieren, debido al cambio social, en muchos hogares los niños poseen tutores que trabajan todo el día, los mismos no pueden acceder a un seguimiento continuo de cómo hacen las actividades escolares dadas como tarea. Esto implica que muchas veces los docentes opten por otorgarles links confiables a sus alumnos, en donde pueden obtener datos para la realización de su tarea. De esta manera, saben qué tipo de información estarían manipulando sus alumnos.

Los docentes resaltan de manera negativa que el uso de las TICs genera pérdida de las relaciones sociales, es decir, el cara a cara entre las personas.

“Valoro mucho el uso de las herramientas tecnológicas, imagínate que puedo realizar cursos con puntaje y no me muevo de mi casa. Aunque reconozco que se pierde mucho, esto de la relación cara a cara” (Entrevista: entrevistado 1)

Se denota en los discursos de los mismos enojo ya que su figura con el uso de las TICs, tiende a modificarse, pero no a desaparecer, el docente debe ser capaz de adaptarse al contexto

actual, obviamente que ante un nuevo paradigma que está surgiendo todos los contextos se modifican, incluso el ámbito educacional. Son conscientes que el mundo actual necesita de las TIC, ya sea para celeridad en los quehaceres laborales, comunicación con sus pares, obtención de información, pero expresan que su uso ha modificado de manera negativa en la sociedad.

“Generan facilidad y rapidez, eso no se puede negar y todos andamos necesitando eso, yo por eso las uso en los trámites. Aunque yo soy de la "escuela vieja" me rehusó a que todos estemos pendientes en las herramientas tecnológicas, antes se vivía mejor sin ellas.” (Entrevista: entrevistado 6)

El no saber cómo utilizar las nuevas tecnologías y los beneficios que las mismas presentan, generan miedo y esto conlleva a que se produzca una mirada negativa sobre las mismas. Actualmente se considera a las nuevas tecnologías como un aspecto necesario y fundamental dentro del currículo.

Los docentes exponen que se genera una dependencia irreversible en el uso de las mismas, para ello se debe recurrir a la figura del educando en donde el mismo mediante su presencia generará que esto no suceda, su figura no desaparece, simplemente cambia su función y rol.

Se genera una valoración positiva que advierte el reconocimiento la instantaneidad y accesibilidad a diversa información, facilitando la operatividad al momento de desarrollar la clase y al momento de realizar aspectos administrativos, que tienen que ver con su función y rol docente. Además de que facilitan la sistematización y control de los contenidos que se van a ir desarrollando.

También demuestran una valoración indiferente/no valoración en donde critican a las TICs, describiéndolas como un medio que si no se sabe manejar prudentemente impulsan la pérdida de la interacción social. Son conscientes de que se modifica su rol, y en ese sentido no se

sienten cómodos y finalmente consideran que se ha gestado una dependencia irreversible hacia la tecnología, el educando termina siendo tecnología dependiendo para poder hacer sus trabajos escolares.

Ilustración 4: Valoración de la herramienta.

Indicador	Resultados
Valoración de la herramienta	Valoración positiva: tareas administrativas
	Valoración indiferente: en el contexto de enseñanza

Fuente: Elaboración propia

4.1.4 Capacitación acerca de las TICs

Este indicador refiere al conocimiento que los docentes consideran tener en relación a la capacitación y formación que han experimentado para el manejo e incorporación de esta herramienta.

Desde sus respuestas se obtuvieron los siguientes disparadores: una herramienta que se presenta compleja en su uso por ende los docentes exponen que es necesario que se los capacite, pero quien los capacite debe poseer mayor conocimiento que los mismos.

“Capacitación recibimos en los PNFP, sobre cómo usar las TICs, en qué momento. Pero la capacitación siempre fue de docentes que estaban igual que yo en conocimientos. Por ende nunca le di importancia.” (Entrevista: entrevistado 5)

En sus relatos se palpita el desánimo por no poseer, los conocimientos necesarios para manejar las TICs, además de no contar con tiempo escolar, lo cual es muy difícil conseguirlo.

“Actualmente necesitamos capacitación pero para eso hace falta tiempo y la verdad los chicos están indomables. Entonces por más capacitación que recibamos, nunca vamos a poder usar las TICs, de la manera correcta.”
(Entrevista: entrevistado 6)

Si los docentes tuviesen una capacitación y enseñanza afortunada, la falta de tiempo no sería un aspecto negativo para el uso de estas herramientas, por el contrario, permitirían celeridad en el quehacer cotidiano de los contenidos y aprendizajes.

Hay una predisposición negativa y un desinterés constante para usar las TICs, esto promueve a no darle importancia a las mismas.

“Capacitación recibimos en los PNFP, sobre cómo usar las TICs, en qué momento. Pero la capacitación siempre fue de docentes que estaban igual que yo en conocimientos. Por ende nunca le di importancia”. (Entrevista: entrevistado 5)

Los docentes se encuentran en una posición firme en que los mismos deben ser los meros transmisores de la información. Pero actualmente la información presenta una accesibilidad instantánea en el alumno, por ende su postura frente al aula debe cambiar. En sus relatos han ido expresando que si bien hay capacitaciones brindadas por el gobierno provincial y nacional, aún no se comprende el porqué de la importancia de su uso.

Al haber nacido en otra época, bajo otras circunstancias y modo de vida, no se comprende que el hecho de no manejar las TICs, promueve desigualdad actualmente en la educación Argentina, pero si los docentes no están preparados para comprenderlo, la brecha sigue existiendo.

Se habla de desigualdad porque la sociedad globalizada exige tener acceso a la comunicación, información, etc. en cualquier momento y hacia cualquier parte del mundo, si no

se les enseña a los alumnos como ser parte de este mundo, indirectamente se los está direccionando hacia la desigualdad y posteriormente al fracaso laboral y educacional.

El docente reconoce que debe experimentar capacitación para compensar la deficiencia de los conocimientos pertinentes que demuestra, pero también expresan que no tienen tiempo para poder hacerlo.

Ilustración 5: Capacitación.

Indicador	resultados
Capacitación	Considerar que necesitan capacitarse
	No poseen los conocimientos pertinentes
	No hay tiempo para capacitarse
	No terminan de comprender el por qué de la importancia del uso de las TICs

Fuente: Elaboración propia

4.2 Situación de uso

Comprendiendo la conceptualización y conocimiento que poseen los docentes sobre las TICs, es necesario interrogarlos para comprender la importancia y el uso que hacen sobre estas herramientas. De esta manera se percibe como consideran las TICs, dentro del ámbito escolar.

4.2.1 Momentos y circunstancias de uso

Los docentes expresaron que los momentos elegidos por los mismos para utilizar las TICs son: en el ámbito personal y privado del docente, en donde esto no incluye el ámbito escolar; la utilización de los mismos para realización de tareas de investigación e informes.

“Las utilizo en las tareas para el hogar o en la realización de informes, en los cuales los alumnos deben trabajar con las netbooks de la escuela en Word”
(Entrevista: entrevistado 5)

También las utilizan en la apertura de un aprendizaje mediante la muestra de un video por medio de una herramienta tecnológica. Se palpa ante estas respuestas que el uso de estas herramientas es casi nulo y medido, considerándose que esto genera en los alumnos su alteración, mal comportamiento, durante el dictado de clases.

“Cuando tengo ganas las utilizo, pero la verdad es que a veces programo una clase en mi cabeza y después en el aula es imposible darla. A los chicos les hablas de computadoras y se ponen locos.” (Entrevista: entrevistado 7)

Expresan que el uso de las herramientas tecnológicas genera descontento, insatisfacción e incomodidad, entre los mismos. Mencionan como característica primordial que los alumnos se dispersan cuando usan las TICs, pero no hablan de su función en el uso de las mismas.

Su discurso se entrelaza en la desaparición de la figura del docente, cuando en realidad esto no es así. Éste debe convertirse en tutor del aprendizaje del alumno. Las políticas educativas demuestran falencias en la cultura digital que ya está establecida, la educación no puede ni debe ser ajena a esta cultura.

La postura que presentan los docentes se encuentra limitada, ya que para los mismos utilizar las tecnologías es sinónimo de la desaparición de su figura, pérdida de autoridad y por lo tanto dispersión continua en el aula, por parte de los alumnos.

Ilustración 6: Momentos y circunstancias de uso

Indicador	Resultados
Momento y circunstancias de uso	Apertura de aprendizaje: que genera dispersión.
	Desaparición de la figura del docente

Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Formas de utilización

Es importante conocer cuando creen que es el momento adecuado para utilizar las TICs, comprendiendo su funcionalidad de por qué y para qué se la utiliza. Los docentes exponen que hay una incompatibilidad en el uso de las TICs, con respecto a los libros.

No creen conveniente utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje significativo.

“Sobrevalorar a las TIC, por encima de la riqueza que te ofrece un libro, eso me parece incorrecto. Me parece incorrecto que en un hogar haya más herramientas tecnológicas que libros.” (Entrevista: entrevistado 5)

Además de que las mismas generan distracciones en los niños, esta dispersión no se considera positiva dentro del ámbito educativo.

Los momentos de bullicio y dispersión son considerados ante los docentes como falta de autoridad, aprendizaje.

Se requiere de toda el aula en silencio, trabajando en su pupitre escolar, sin omitir opinión alguna, siguiendo la normativa y actividad dada por el docente.

El no establecer límites en el uso de las herramientas tecnológicas, genera que los alumnos se dispersen.

Estos límites son correctamente colocados, cuando el docente sabe manejar las TICs.

“Utilizar las herramientas tecnológicas para jugar constantemente, me parece que su uso ahí es incorrecto. Y los padres hoy en día para entretener a sus hijos les compran tecnologías. Entonces cuando uno en la escuela trata de inculcarles que no solo sirven para jugar o para redes sociales si no que sirven para informarse no les interesa.” (Entrevista: entrevistado 7)

Esto hace que se considere una herramienta incorrecta para usar en varios momentos áulicos. No comprenden que manipulando TICs, también se puedan leer libros como por ejemplo mediante una tablets. No hay una articulación, sinérgica entre educación y TICs, se observa que los docentes lo consideran caminos contrapuestos e innecesarios para los alumnos, solo lo tienen en cuenta en funciones administrativas, las cuales no son consideradas como funciones de aprendizajes. Hay una negación a la confrontación de estos nuevos cambios.

En este indicador se puede comprender la postura negativa que presentan los docentes ante el uso de las TICs.

Se observa un fuerte hincapié en que el uso de las herramientas tecnológicas, no presenta absoluta relación con la educación, son innecesarias para los alumnos.

De esta manera demuestran la total oposición a los cambios propuestos desde los estamentos educacionales, en donde la utilización de las herramientas tecnológicas es un objetivo primordial.

Ilustración 7: Modo de uso

Indicador	Respuestas
Modo de uso	Oposición en el ámbito educativo: considerada innecesaria en el ámbito educativo
	Pérdida de atención: generan dispersión en los niños.

Fuente: Elaboración propia

4.2.3 Accesibilidad a las herramientas

El acceso a las herramientas tecnológicas, permite poder comprender cuan redituable y factible es su uso, dentro de la institución educativa. Manipular las tic genera obtención de información, lo que permite comparar debido a las distintas fuentes en donde se tiene acceso, hay una visión positiva a esta consideración porque se obtiene información de manera simultánea pero a la vez una contraposición en el discurso del docente, porque en la investigación podría utilizar ese momento para incursionar dentro del mundo del libro en formato papel, algo de lo que se queja continuamente en su relato, en donde expone que los alumnos ya ni conocen un libro.

Para otros docentes, permite el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo.

“Para buscar información, comparar fuentes y crear una idea crítica y reflexiva.”(Entrevista: entrevistado 2)

La selección de información dependerá del cuan preparado se encuentre el alumno para manejar tanta información, quien podrá enseñarle como manipular, comprender a dicha información será el docente, quien va a ser el guía para el alumno, en donde va a enseñarle que portal y que fuentes son confiables y cuáles no, decodificando la información y formando un pensamiento crítico. No sólo en el ámbito educativo, sino también en el ámbito familiar, social, laboral.

Es importante comenzar a utilizar con un fin de aprendizaje, más allá del entretenimiento lúdico que nos ofrecen estas herramientas.

“Opino que es oportuno su uso cuando se le busca una finalidad distinta que no sea por ocio o por entretenimiento, no digo que este mal. Pero muchas veces se las usa para solamente esto.”(Entrevistado; entrevistado 7)

Utilizar estas herramientas de manera excesiva es malo y contraproducente, aquí tiene mucho que ver la función del docente y la toma de aprendizaje por parte del alumno, en donde aprenderá a administrar sus tiempos, y los momentos de holganza utilizarlos de manera medida sin que dañe su salud física o mental. Lo cual los docentes observan a menudo, de acuerdo a lo expuesto.

Podemos decir entonces que los docentes observan que en la accesibilidad a las herramientas tecnológicas, solo se las utiliza para ocio, pero pocas veces se las utiliza como un medio del cual se puede obtener mucha información, contrastarla, estudiarla, y generar un pensamiento crítico.

Ilustración 8: Accesibilidad

Indicador	Respuestas
Accesibilidad	Aspecto positivo: acceso a diferentes fuentes de información
	Aspecto negativo: los alumnos la utilizan para el ocio

Fuente: Elaboración propia

4.2.4 Razones del uso de las TICs.

Comprender el por qué y cuáles son las razones por las que se utilizan o no las TICs, en la institución Primer Gobierno Patrio, es una de las bases sobre la cual se plantea este trabajo final, una de las respuestas disparadoras fue que cuando la educación no es virtual su uso no es oportuno, se debe establecer un fin para las mismas y en la educación ese fin no está esclarecido.

“Las TICs se convierten en inoportunas, cuando no sabemos para qué fin las estamos utilizando, entonces las usamos mal. Tanto docentes como alumnos”.
(Entrevista: entrevistado 7)

Siguiendo esta línea de pensamiento se puede decir que para implementar alguna herramienta digital dentro de una secuencia didáctica debe haber un fin por parte del docente. Cuando se habla de fin, se refiere a un tipo de aprendizaje/conocimiento que esto va a generar en el alumno.

Cada vez que un docente prepara su clase, lo hace con objetivos finales a cumplir. Si no establece un objetivo de uso automáticamente los alumnos la utilizan para otro que no es el propuesto, en estos momentos es donde se genera la dispersión.

En una escuela primaria donde se trata con niños el riesgo, de que el alumno haga lo que quiera si el docente no explica lo que hay que hacer es constante, porque justamente son niños, en el ámbito escolar se limitan a hacer lo que se les indique, en cuanto a contenidos-aprendizajes. Esto sucede en todos los ámbitos y propuestas que presente el docente, con o sin TICs, si al alumno no se le establece un límite el mismo va hacer lo que desee y lo que menos hará será una actividad escolar, salvo excepciones.

Entonces las razones por las se usan las TICs, deben tener un fin de los contrario no es provechoso ni factible su uso.

Ilustración 9: Razones de uso

Indicador	Respuesta
Razones de uso	Propósito y límites: tiene finalidad
	Propósito sin límites: no tiene finalidad

Fuente: Elaboración propia.

4.2.5 Razones por las que utilizaría/no utilizaría el medio digital.

Quando se indagó a los docentes sobre por qué razones utilizaría las TICs, dieron a conocer las siguientes respuestas: permite acceder de manera práctica y rápida al contexto

globalizado en el que vivimos, esto hace que se produzca un ahorro del tiempo. De hecho las TICs son parte del mundo globalizado.

La sociedad exige inmediatez, y la escuela debe estar preparada para brindar y acceder a la misma.

Comprender qué momento es oportuno utilizarlas, genera que no se fomente la dependencia hacia las mismas para satisfacer las necesidades de ocio y entretenimiento presente en los niños.

“Yo no las utilizaría porque si bien los alumnos son nativos digitales, aún la sociedad en general no está preparada para el uso de las mismas, todavía no se les encuentra otro fin que no sea para ocio o entretenimiento”. (Entrevista: entrevistado 3)

El énfasis que se genera al decir que la sociedad no está preparada para utilizar las TICs, hace referencia a la falta de capacitación y comprensión de las herramientas digitales que poseen los docentes.

El mundo actual exige su uso, por lo que los docentes se deben adaptar a las mismas.

No es una cuestión de gustos, sino más bien de exigencias a las que los alumnos deben prepararse, el uso de las nuevas tecnologías es una de ellas.

Entonces se puede vislumbrar que para los docentes las razones por las que si las utilizaría son por cuestiones de practicidad, comodidad y rapidez, pero no admiten relación de uso en la educación, ya que consideran que la sociedad no está preparada para su uso. Es decir no hay un fin.

Hay una respuesta contradictoria en sus relatos, por momentos las utilizarían porque permiten celeridad, son prácticas pero por otro lado abducen que la sociedad no está preparada

para usarla. Su objetivo de uso no está definido, el conocimiento sobre esta herramienta es básico, por eso se obtiene este tipo de respuestas.

Ilustración 10: Razones de utilización o no utilización de la herramienta.

Indicador	Respuestas
Razones por las que utilizaría/	Practicidad en su manejo.
	Celeridad: ahorro de tiempo
No utilizaría el medio digital	Falta de preparación: la sociedad no sabe manipular el medio
	Ocio: utilizado para la distensión/entretenimiento

Fuente: Elaboración propia

4.3 Ventajas y desventajas percibidas

Cuando se menciona las ventajas y desventajas que se produce con el uso de las herramientas tecnológicas, se esclarece el fin que se le da uso.

Si se obtiene mayores desventajas que ventajas, el uso de las mismas quedará muy reducido, casi imperceptible en el ámbito educativo.

Las ventajas se pueden sentir cuando hay una finalidad en su uso, de lo contrario solo se formarán desventajas.

En este indicador precisamente se clarificará cuáles son o no los beneficios que se producen al utilizar las TICs.

4.3.1 Beneficios detectados en el uso de las TICs.

Los beneficios que según los docentes se detectan cuando se usan las TICs son: rapidez, ahorro de tiempo, lo que genera encontrar información en distintas fuentes y analizarla.

“Te permite obtener muchísima información y de distintas fuentes, eso es un beneficio súper positivo, sobre todo cuando a veces no se cuenta con acceso a libros.” (Entrevista: entrevistado 3)

Lograr formar habilidades para la búsqueda de información pertinente, genera en el individuo un aprendizaje significativo en el uso de la misma, formando un pensamiento crítico y reflexivo, que el mundo globalizado exige, además lograr este tipo de pensamiento permite comprender si el aprendizaje efectivamente se produjo, de lo contrario, solo se generaría una repetición memorística de algo dado.

Si la sociedad hiciera uso de su pensamiento crítico y reflexivo, informándose, seguramente sería otra, con un mejor manejo de la educación.

La visión hacia el docente quizás también sería otra, positiva, porque estaría preparando alumnos para enfrentar los nuevos saberes académicos presentes actualmente. Otro aspecto positivo que se le encontró a las TICs, es la diversa funcionalidad que puede presentar una herramienta tecnológica, debido a que apenas terminan una actividad el alumno puede ponerse a jugar en la misma herramienta

“Ofrece beneficios como lo es el control en los niños, ya que mediante el carro de primaria digital uno puede ver que es lo que está haciendo cada alumno, cosa que desde la carpeta, si no vas banco por banco no sabes. Además te permite negociar con los chicos, ya que si terminan la actividad a tiempo puedes dejarlos jugar en una herramienta digital” (entrevista: entrevistado 6)

Pero este tipo de herramientas no solo posee aspectos meramente positivos, los docentes exponen que a través de ella se puede realizar diversos tipos de entretenimiento, entonces hay una negociación con el alumno necesaria muchas veces, en donde el docente brinda algo a cambio de algo.

Este tipo de intercambio es normal, ya que si se considera que el alumno pasa varias horas dentro de un establecimiento educativo, muchas veces para poder continuar con las actividades planeadas, es necesario un descanso mental, que va más allá del recreo institucional. Un recreo dentro del aula, para distenderse, en este caso utilizando los videojuegos presentes en las herramientas tecnológicas.

Mediante este indicador los beneficios más importantes que se generan con el uso de las TICs, según los docentes son el ahorro de tiempo y su múltiple funcionalidad.

Ilustración 11: Beneficios

Indicador	Respuesta
Beneficios	Ahorro de tiempo
	Funcionalidad múltiple
	Pacto mediador: entre docente-alumno para jugar en la herramienta.

Fuente: Elaboración propia.

4.3.2 Nivel de dificultad para el manejo de las TICs

La dificultad es una situación que surge, cuando algo se desconoce, en este trabajo se planteó conocer qué dificultades, presentaban los docentes para el uso de las tic, en sus respuestas se obtuvo los siguientes disparadores genéricos: dificultad de nivel alto presente ante el uso de las TICs, esto trae aparejado y permite manifestar la falta de conocimiento por parte de los docentes para el uso de este tipo de herramientas, la desidia institucional y estatal que hace que el docente no presente voluntad, interés por capacitarse y brindar calidad en sus contenidos; preparar alumnos para un pensamiento crítico.

En sus discursos dejan entrever que poseen miedo cuando se las utiliza, justamente porque no se sabe como manipularlas, para qué fines educativos pueden o no utilizarlas, en qué momentos conviene o no su uso.

“Mi nivel de dificultad es considerablemente alto, no me gusta usarlas, me asusta.” (Entrevista: entrevistado 3)

Algunos tratan de resolver las dificultades que se les presentan a diario, pero por una cuestión innata, no por haber recibido capacitación o ser consciente de lo que se está realizando.

“Mi nivel de dificultad es baja, siempre que he tenido alguna dificultad he tratado de resolverla” (Entrevista: entrevistado 4)

De manera intuitiva manejan las herramientas digitales, como si manipular las TICs fuera solamente un aprendizaje mecanicista, desaprovechando la calidez, confianza que el uso de las mismas genera.

Se palpa un aire negativo constante cuando se hace mención al uso de las TICs, es entendible, que lo nuevo les cause rechazo, pero no pueden dejar de comprender que la función primordial del docente es la de preparar ciudadanos capaces de enfrentar a la sociedad actual, con las demandas que las misma ofrece.

La escuela debe brindar oferta en el uso de las nuevas herramientas, no encubrirlas.

El alumno debe ofrecer a la sociedad una gama de ofertas variadas, para no quedarse excluido de la misma.

Los docentes demuestran que en el manejo de las herramientas digitales, solo poseen intuición, no hay un conocimiento previo, brindado por la institución o el gobierno.

Entonces en el manejo de las mismas, se genera un alto grado de dificultad.

Ilustración 12: Dificultad de manejo

Indicador	Respuesta
Dificultad en su manejo	Alto grado de dificultad
	Manejo intuitivo
	Falta de capacitación

Fuente: Elaboración propia

4.3.3 Perjuicios detectados en el uso de las TICs.

Así como las herramientas digitales generan beneficios, también en contraposición generan perjuicios, que son generados por la percepción del docente, que lejos de ser unos nativos digitales, las reconocen aunque esto genera la pérdida de la figura del docente.

“No considero que tengan ventajas positivas, la figura del docente con la utilización de las TICs, se pierde” (Entrevista: entrevistado 5)

Si los profesionales de la educación se siguen ubicando dentro de la educación tradicional donde el docente era el mero trasmisor, probablemente deje de ser exitosa su clase y las TICs comiencen a dominar lo planificado para sus alumnos, pero si el docente es capaz de ubicarse en guía del conocimiento, permitir que el alumno experimente, investigue, se nutra de información para ser el propio formador de su conocimiento y aprendizaje, su figura aquí será mucho más relevante e importante.

Se expone que como no se usa demasiado no se pueden analizar sus ventajas, se contraponen al uso del libro argumentando que el uso del mismo presenta mayores ventajas

“Las ventajas se verán reflejadas cuando se comprenda su uso, como lo dije antes la sociedad no está preparada para su uso. NO puedes pretender obtener ventajas de algo que no es tan importante como manejar un paratexto o un portador de libro, que en la computadora o la herramienta digital que fuere, se pierde.” (Entrevista: entrevistado 3)

Actualmente sabemos que esta era digital ha restringido el uso del papel, pero no por eso se deja de utilizar por ejemplo el libro, al contrario se pueden observar los beneficios y "perjuicios" que se manejan a la hora de leer mediante un soporte textual o un soporte tecnológico.

No es una cuestión de competencia, sino más bien de insertar al alumno al mundo de la lectura, comparando mediante las nuevas tecnologías los beneficios o perjuicios que se obtiene leyendo un libro de manera virtual. En cualquier formato elegido el alumno va aprender, el tema es cómo, y si la manera en que está aprendiendo es la más utilizada y actualizada.

En este apartado se concluye en la idea de que los docentes de dicha institución no están familiarizados con las TICs, consideran que su uso genera la pérdida de la figura del docente y posteriori el uso del libro.

Ilustración 13: Perjuicios

Indicador	Respuesta
Perjuicios	Pérdida de la figura del docente
	No se utiliza el soporte del papel (libro)
	Innecesario el uso de las tic.

Fuente: Elaboración propia

4.3.4 Nivel de dificultad para el manejo de las TICs.

La dificultad se presenta cuando no se sabe manejar las herramientas, pero tiene solución y la misma es el conocimiento o capacitación sobre cómo manipularlas. El hecho de que los

alumnos presenten mayor predisposición que los docentes para utilizarlas, genera mal estar en estos últimos, quienes argumentan que los alumnos no se capacitan para usarlas, ya saben cómo hacerlo a diferencia del docente que si se deben hacerlo, pero de todos modos se les dificulta su uso.

“Y una de las desventajas que se siente internamente es que los alumnos sepan más sobre cómo utilizarlas, que los propios docentes. Y ellos no reciben capacitación alguna como nosotras.” (Entrevista: entrevistado 4)

El alumno es visto por el docente como una competencia negativa, siente que pierde credibilidad en la enseñanza de contenidos, cuando un alumno puede y sabe manejar las tecnologías de la misma forma o quizás mejor.

Por ellos los educandos se justifican exponiendo que el uso excesivo de la misma idiotiza, distrae a los alumnos ventaja negativa más persistente.

“Los alumnos se distraen y se idiotizan con las herramientas digitales.” (Entrevista: entrevistado 3)

Si bien a grandes rasgos se conoce que todo uso excesivo de cualquier tipo de herramienta digital genera problemas de dependencia, sedentarismo, en los niños; pero las tecnologías dentro de la escuela son monitoreadas por docentes, quienes deben ser capaces de evitar que esto suceda en el alumno. Es decir alternando su uso y haciéndolo de manera cuidada. Se hace hincapié en su mal uso que es donde se generan las desventajas. Cuando algo genera descontento en su uso, es normal que se hable desde sus aspectos negativos, en vez de sus aspectos favorables.

Equilibrar, analizar los aspectos tanto positivos como negativos, permite saber cómo se para este docente ante el uso de las TICs.

Observar su descontento por el uso de las mismas, releva unos de los problemas actuales por los cuales está atravesando la institución educativa, el no poder adaptarse al uso de los medios digitales

Ilustración 14: Nivel de dificultad

Indicador	Respuestas
Nivel de dificultad	Manipulación y conocimiento por parte del alumno
	Uso excesivo: genera dependencia, sedentarismo
	Distracción que se genera por su uso excesivo.

Fuente: Elaboración propia

4.4 Predisposición al uso

En este apartado se pretende conocer que predisposición presentan los docentes frente al uso de las herramientas digitales.

Que acciones llevan a cabo y qué tipo de herramientas comúnmente suelen utilizar.

4.4.1 Acciones implementadas para el uso de las TICs

Conocer las acciones que llevan a cabo los docentes para la utilización de las TICs, permite comprender la postura de los mismos. Se puede observar que se ofrece una oferta variada de respuestas, desde la predisposición nula, hasta la abierta, regular. Que el docente se encuentre en una predisposición negativa.

“Y... creo que negativa, pero porque no se usarlas.” (Entrevista: entrevistado 1)
O directamente desinteresada en saber sobre las nuevas tecnologías

“Y mi predisposición es casi nula, la verdad detesto usar herramientas que hacen que los alumnos no razonen.” (Entrevista: entrevistado 3)

Aquí se percibe la modalidad por la que decide dar clases ese docente, apartándose de las exigencias de la currícula provincial y nacional.

Demuestra la falta de compromiso de sus directivos que con mayor puesto jerárquico, deberían notar esta predisposición y brindar algún tipo de ayuda para modificar esta actitud. Ya que no es solo el docente el que se perjudica, si no sus alumnos.

Luego encontramos otros docentes que se posicionan desde una predisposición positiva.

“Mi predisposición considero que es positiva.” (Entrevista: entrevistado 5)
 Dispuestos a aprender de las nuevas tecnologías, abiertos a la capacitación.

“Mi predisposición es abierta para utilizar las TICs.” (Entrevista: entrevistado 6)

Se observa que la manera en la que presentan sus contenidos es adaptándose al contexto actual, más allá del saber usarlas correctamente, implementarlas en las secuencias. Presentan una predisposición positiva, no genera rechazo y esto es propicio para que los alumnos puedan usarlas de esta forma el docente no tenga miedo de experimentar con las mismas. Estar en paso previo a poseer una predisposición positiva, es decir estar indeciso, deja en evidencia que se considera y se analiza el uso de las mismas, esto demuestra un gran avance del currículo, en materia educativa.

Ilustración 15: Acciones implementadas

Indicadores	Respuestas
Acciones implementadas	Nulas: no se implementan.
	Predisposición positiva

Fuente: Elaboración propia

4.4.2 Herramientas utilizadas

El hecho de conocer que herramientas son las elegidas por los docentes, permite conocer qué cosas saben manipular de las mismas, qué no y por qué hay algunas herramientas que descartan su uso dentro del aula. Se observó que se habla de una característica fundamental como la celeridad y ahorro del tiempo, algo que otras herramientas que no sean tecnológicas lo pueden suplir.

Algunos complejizaron su discurso y se animaron a hablar de una necesidad educativa, en donde el docente debe responder a la misma. Cuando hablamos de necesidad, hablamos de demanda, es importante que el docente responda ante la misma y muestra las variadas ofertas que permite el uso de las TICs, desde utilizar diversos portadores tecnológicos, hasta utilizar diversidad de aplicaciones y formatos para la realización de diversas actividades. Permitiendo al alumno ser el protagonista de su propio aprendizaje, el docente pararse a un costado ser su guía, para que este alumno se encuentre fortalecido y capaz de resolver críticamente las situaciones por las que el mismo debe, deberá atravesar. El sistema exige su uso.

“Mmm, y porque te obliga el sistema a usarlas, solo por eso” (Entrevista: entrevistado 6)

Más allá de que suena a imposición, colocarse desde la mirada constructivista hará que la imposición deje de serlo y sea un elemento más para agregar a las secuencias, que va a permitir ciertas facilidades en determinados momentos.

Las TICs son herramientas que facilitan trabajos, permiten la selección de información, pero si el docente no cumple con la función de enseñar su uso, difícilmente se las utilice con ese fin.

El estado no se encapricha con los contenidos, hay un mundo que espera a un alumno formado críticamente, capaz de responder a varias cosas, receptar diversas ideas y formar una propia, sin la imposición de nadie, estar informados actualmente. Las TICs, son herramientas no personas, el docente debe posicionarse como el guía, las herramientas como tales y el alumno en formador de su aprendizaje, de esta manera el paradigma constructivista estará en nuestras manos.

La posición de estos docentes, es de falta de conocimiento, ya que solo utilizan los medios digitales por una imposición educativa.

Ilustración 16: Herramientas utilizadas

Indicador	Respuesta
Herramientas utilizadas	Imposición del sistema
	Necesidad educativa: generada por el sistema educativo

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 5: CONCLUSIÓN

Habiendo llevado adelante el relevamiento efectuado en el marco de desarrollo de los docentes, respecto a la utilización de las TICs en la instancia áulica, pudieron detectarse ciertos supuestos y apreciaciones devenidos de la propia representación y reflexión de estos educadores.

Como bien se estableció las categorías que orientaron la estructuración del trabajo refirieron a la conceptualización y conocimiento de las TICs, su situación de uso, las ventajas y desventajas percibidas y finalmente su predisposición al uso, es decir la actitud para la implementación e incorporación al contexto áulico.

Concretamente respecto a la conceptualización y conocimiento de las TICs los docentes estudiados evidencian una falta de conocimiento técnico, tienen un abordaje superficial, pero aún no se han integrado estrictamente a lo que es el manejo y la habilidad técnica de estas herramientas. Expresan que esto se debe a que no tienen tiempo para capacitarse.

Específicamente sobre este primer objetivo se indago acerca del significado que tienen las TICs, allí las respuestas arrojadas refieren al funcionamiento, la complejidad como un medio difícil de manipular, y la preocupación por la complementariedad a su instancia áulica. También se hizo referencia a la comprensión de la herramienta, y aquí las respuestas atribuían aspectos a una percepción de imposición del entorno, es decir, que se sienten obligados a tener que incorporarlas. En tercera instancia dentro de esta primera variable se indagó también sobre la valoración de la herramienta donde pudo identificarse una postura positiva respecto a tareas administrativas, pero no así al contexto de enseñanza.

En lo que refiere a la situación de uso aquí se advirtieron reticencias y resistencia por parte de los docentes, debido a que los alumnos según sus expresiones, se dispersan, el docente pierde su figura de autoridad en la clase. Insisten en que no hay compatibilidad entre el uso de

las TICs con respecto a los libros. Por lo tanto consideran el uso de las herramientas digitales como algo innecesario, dentro del ámbito educativo.

En tercera instancia en lo que refirió a las ventajas y desventajas percibidas, existe como consecuencia de aquellas reticencias una mirada más negativa, donde consideran que esta implementación lleva más desventajas por generar un desplazamiento de sus funciones y rol como docentes, creyendo que se pierde autoridad. Este es un punto de mayor reflexión ya que como se decía a lo largo del análisis no son las herramientas, sino la forma en que estos docentes las manejan por lo tanto se debe tratar de formarlos, para que tengan una predisposición más activa.

Dando en respuesta en detalle las ventajas y desventajas pudieron ser descritas de la siguiente forma: los beneficios detectados fueron de optimización de tiempo, funcionalidad múltiple, y no mucho más. En cambio respecto a las desventajas se aprecian mayores expresiones, donde consideran que existe una dificultad en su manejo, debido a una falta de capacitación y por ende la gestión se vuelve más intuitiva, y luego surgen los prejuicios, donde el más fuerte radica en el miedo de perder su función determinante como docente.

Concluyendo en la última variable que hace referencia, predisposición al uso, se observó que consideran a las herramientas tecnológicas positivamente para el uso administrativo, pero dentro del ámbito áulico, la posición de los docentes se remite a que es una imposición del sistema usarlas, que no es una necesidad generada por el propio docente, solo lo hacen por obligación.

Actualmente no abundan los estudios que indaguen sobre las necesidades en relación a los procesos y los modos de gestionar clases con TICs por parte de los profesores de la región.

En consecuencia, no proliferan acciones sistemáticas que repercutan en el mejoramiento de la práctica docente desde un enfoque contextualizado.

Al ser una herramienta medianamente nueva, se la va estudiando y analizando, pero aún no se ha encontrado un proceso específico que permita que los docentes puedan utilizarlas diariamente.

BIBLIOGRAFÍA

- Achilli, E. (2008), Formación docente e interculturalidad- conferencia de prensa, p.123-124.Disponible en <https://docplayer.es/18006778-Formacion-docente-e-interculturalidad-conferencia-de-elena-achilli.html> consulta realizada el 10 de Diciembre de 2018.
- Aguilar, L. (2002). Experiencia, reflexión, sabiduría. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (21), p.18.Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99817897003> fecha de consulta 15 de Marzo de 2019.
- Area, Moreira. (2010), El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos, un estudio de casos, *Revista de Educación*, N°352, España, p. 77-97
- Area, Moreira. M. (2004). Los medios y las tecnologías en la educación. Ediciones Pirámide, Madrid, p.58-67
- Bauman, Z. (2007), Los retos de la educación en la modernidad líquida, p. Barcelona: GEDI-SA
- Burbules, N. C., Callister, T. A., (2006), Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información; Granica; Buenos Aires, Pág. 71.
- Del Valle De Zan, S. M., Jure, V.M., Rodríguez, M.C., Digión, M. A., Maldonado, M. G., (2016) La actitud de los docentes frente a las tecnologías de la información y la comunicación. el caso de la facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de Jujuy. Fecha de consulta: 15 de diciembre de 2018 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18552439002>

- Domingo, M. & Marqués, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. Revista Comunicar nº 37, p.169-175. <https://doi.org/10.3916/C37-2011-03-09>, fecha de consulta 15 de Marzo de 2019.
- Escuela del futuro <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005852.pdf>, ministerio de educación de la nación.
- Fainholc, Beatriz (2009); Diccionario práctico de tecnología educativa; Alfagrama Ediciones; Buenos Aires, pág. 9.
- Fontan Montesinos, T. (2015) La formación docente para el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, p. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5783/1/0235347_00014_0008.pdf extraído el día 12 de Diciembre de 2018.
- Gvirtz, S. , Abregú V., Grinberg, M. (2009); la educación ayer, hoy y mañana; Aique Grupo editor, Buenos Aires, pág. 58.
- Hartley, J. (2009). Usos de la alfabetización digital en YouTube y el crecimiento del conocimiento, Burgess, J. y J. Green, YouTube,p.130. Video en línea y cultura participativa. En Cambridge, Reino Unido.
- Hernández de la Torre, E. y Medina, H., (2014). Análisis de los obstáculos y barreras para el cambio y la innovación en colaboración en los centros de secundaria: un estudio de caso. Revista de Investigación Educativa, 32(2), p.503
- Lozano, R., (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, Anuario ThinkEPI, v.5, p. 45-47.

- Rodríguez Torres, J., & Sánchez Antolín, P. (2016). Inclusión de las TIC en la escuela pública: realidades y perspectivas. Análisis comparativo de dos acciones «Escuela 2.0» y «conectar igualdad». Opción, 32 (8), p.641-655.
- Serrano, A. y Martínez, E. (2003), La brecha digital: Mitos y realidades, México, p.8-9, editorial UABC.
- Sierra Llorente, J.; Bueno Giraldo, I.; Monroy Toro, S. (2016), Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha, <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html> , extraído el día 13 de Diciembre de 2018.
- Sipila, K. (2010). El impacto de la provisión de computadoras portátiles en las actitudes de los docentes hacia las TIC. Tecnología, Pedagogía y Educación.V19, p.13 – 16.
- Sunkel, G. (2006), Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores, p.44.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6133/S0600907_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y fecha de consulta 15 de Diciembre de 2018.
- UNESCO (2008). Estándares de competencias TIC para docentes. Recuperado de <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php> Fecha de consulta: 15 de Marzo de 2019.
- Vidal Puga, M. (2006), Investigación de las TIC en la educación, Revistas Latinoamericana de Tecnología educativa, Vol. 5, N°5, España, pág. 79

ANEXOS

Anexo N° 1: Guía de pautas para docentes y directivos

- 1- ¿Cuál es el significado y conceptualización que tiene sobre las TICs?
- 2- ¿Cómo comprende la importancia de las TICs?
- 3- ¿Qué uso genérico le da a las TICs?
- 4- ¿Qué capacitación recibe acerca de las TICs?
- 5- ¿En qué situación utiliza las TICs?
- 6- ¿En qué situación cree usted que es incorrecto usar las TICs?
- 7- ¿En qué situación cree usted que es correcto usar las TICs?
- 8- ¿En qué momento cree que no es oportuno la utilización de las TICs?
- 9- ¿Por qué razones si utilizaría o no las TICs?
- 10- ¿Cómo describe los beneficios que brindan las TICs?
- 11- ¿Cuál piensa que es el nivel de dificultad en el manejo de las TICs?
- 12- ¿Cuál cree que son las ventajas al momento de realizar secuencias a través de las TICs?
- 13- ¿Cuál cree que son las desventajas del uso de las TICs al momento de realizar secuencias?
- 14- ¿Cuál es su predisposición a utilizar las TICs?
- 15- ¿Cuáles son las razones por las que utilizó las TICs?

Anexo N° 2: Pautas para la observación de clases

Variable	Indicadores	Observaciones
Inicio de la clase	Saludo y presentación Explicación de la jornada. Descripción de las consignas	
Desarrollo de la clase	Exposición del contenido. Intercambio. Implementación de la tarea.	
Cierre	Resumen del docente. Exposición de los resultados por parte de los alumnos. Conclusiones y devoluciones.	

Anexo 3: Entrevistas realizadas a los docentes y directivos.

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1- Conceptualización y conocimiento de las tic	1.1 Significado y conceptualización de las tic	Bueno, para mí son importantes porque están en la realidad contextual de cada niño, no se pueden no enseñar, pero tampoco se puede dejar de enseñar lo maravilloso que es tener un libro.	Son tecnologías que te impone el mundo para estar cada vez mas conectados, dentro del mundo globalizado. Es una herramienta que te permite inmediatez.	Son parte de los niños, hoy en día todos tienen en la casa alguna tecnología, que permita la información-comunicación inmediata. También permite que los alumnos puedan hacer la tarea sin depender de tener libros, con un celular basta.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Son una buena herramienta para captar la atención de los niños, ya que ellos son nativos digitales y les encanta el uso de las mismas. A mi me parecen excelente, porque me permiten comunicarme al instante.	Me parece que son herramientas que me brindan la información que necesito en el momento. Puedo comunicarme con mis hijos, con las señas inmediatamente.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		La verdad al principio me costo adaptarme a la era digital, en realidad me sigue costando. Los alumnos hoy en día manejan la tecnologías mejor que yo, pero no la usan con un buen fin, por eso a mi mucho no me gustan. Solo las conocen por los jueguitos	Son una buena herramienta que te permiten estar en el mundo globalizado, como los son los grandes países. Aunque considero, que en educación nos cuesta muchísimo implementarlas. Nos cuesta y me incluyo, utilizarlas. Los chicos la saben manejar mejor que yo	

Áreas		Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1 - Conceptualización y conocimiento de las tic	1.2 Comprensión de la herramienta	<p>Comprendo la importancia cuando estoy sobre todo en una urgencia y necesito avisarle a alguien, entonces saco el celular y llamo. Me permiten la inmediatez, cosa que ninguna herramienta que no sea tecnológica lo logra.</p>	<p>La estoy logrando comprender sobre todo en los cursos de modalidad virtual, que realiza el ISEP, en donde si o si debo aprender a utilizarlas y obtener información para poder estudiar y rendir.</p>	<p>Las comprendo en varias circunstancias, sobre todo cuando le doy tarea a mis alumnos, y me traen información impresa de varios portales. Muchas veces también comprendo ciertos conocimientos como por ejemplo, usar la compu, a través de videos de youtube.</p>
		<p>Entrevistado 4</p> <p>Comprendí su importancia, cuando necesite buscar los recibos de sueldo y todos se encuentran en la plataforma del CIDI, por ende si no sabía manejar una plataforma y sobre todo un herramienta digital, no podría ver mis recibos. Aprendí a la fuerza.</p>	<p>Entrevistado 5</p> <p>Me sirve para informarme sobre lo que ocurre en el país. Comprendí su utilización cuando realice ateneos, que me pedían si o si enviar las actividades en formato digital.</p>	
		<p>Entrevistado 6</p> <p>A través de las tecnologías uno organiza su vida, sin querer o a veces queriendo. Entonces te llevan a que comprendas su uso, aunque todo el tiempo uno aprende una función nueva de las mismas y el acceso a distintas plataformas que te brindan.</p>	<p>Entrevistado 7</p> <p>Yo comprendí su uso cuando comencé a hacer mis secuencias didácticas utilizando las tic, tanto en las tareas del hogar, como en la escuela. No niego que al principio me ayudaban los chicos a manejar y lidiar con estas nuevas tecnologías, pero me fui adaptando.</p>	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1 - Conceptualización y conocimiento de las tic	1.3 Valoración de la herramienta	Para mi vida personal las utilizo un montón, aunque en la escuela soy cero tecnología, porque me niego a que nos dominen. Las utilizo mucho para la comunicación.	Valoro mucho el uso de las herramientas tecnológicas, imagínate que puedo realizar cursos con puntaje y no me muevo de mi casa. Aunque reconozco que se pierde mucho, esto de la relación cara a cara	Yo no nací en esta era digital, por ende cada cosa que conozco de este era es algo nuevo. Pero las trato de utilizar y que sean mis amigas y no enemigas, sobre todo ahora que nos piden que todas las secuencias tengan TIC
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Las uso por comodidad, aunque no estoy conformes con las mismas. El andar a las corridas me obliga muchas veces a usar las TIC, para comunicarme, informarme.	Ahora todo corre a través de las TIC, así que nos guste o no, tenemos que saber utilizarlas, aunque sea de la forma más básica, así que ya te imaginarás el uso que le doy, que muchas veces o la gran mayoría en realidad, los chicos son los que me enseñan a mí.	
Entrevistado 6	Entrevistado 7			
		Generan facilidad y rapidez, eso no se puede negar y todos andamos necesitando eso, yo por eso las uso en los trámites . Aunque yo soy de la "escuela vieja" me rehusó a que todos estemos pendientes en las herramientas tecnológicas, antes se vivía mejor sin ellas.	Le doy varios usos sobre todo en lo laboral y administrativo de mi trabajo, como lo es la carga de notas al cidi, corregir trabajos que los alumnos realizan en word, dictarles a los chicos los links que son confiables para realizar alguna investigación dada.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1 - Conceptualización y conocimiento de las tic	1.4 capacitación acerca de las tic	Capacitación específica de cómo usar una herramienta tecnológica, sus partes, sus teclas por ejemplo; nunca recibí. Pero sí recibí hace poco más de medio año un ateneo de Ciencias Naturales, que me enseñaba qué estrategia didáctica utilizar para con las TIC.	En el mundo escolar, recibí capacitaciones por ejemplo el PNFP, del año pasado creo, se basó en el uso de las TIC.	Yo me capacito con mis hijos cotidianamente, me ayudan a utilizar las redes sociales, los portales de búsqueda de información. Desde la escuela como soy nueva no he recibido capacitación, pero me han pedido que las utilice.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Recibí una capacitación hace como dos años atrás, pero soy sincera, no me acuerdo nada. Yo no nací usando estas tecnologías, entonces me cuesta implementarlas y saberlas usar.	Capacitación recibimos en los PNFP, sobre cómo usar las TIC, en qué momento. Pero la capacitación siempre fue de docentes que estaban igual que yo en conocimientos. Por ende nunca le di importancia.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Actualmente necesitamos capacitación pero para eso hace falta tiempo y la verdad los chicos están indomables. Entonces por más capacitación que recibamos, nunca vamos a poder usar las TIC, de la manera correcta.	Con el programa conectar igualdad me capacité, sobre el uso de las netbook, carro digital y la pizarra digital, pero siempre hubo problemas para utilizarlas, porque algo siempre no andaba.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
2- Situación de uso	2.1 Momentos y circunstancias de uso	Las utilizo en mi vida personal, en el aula si les puedo escapar, les escapo	Las utilizo para darle tareas de investigación a los chicos, para cargar notas en el sistema, para ver videos.	Las utilizo para darle tareas a los chicos, que realicen las actividades en las netbook, como apertura de tema (mostrando un video de canal encuentro o paka-paka)
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		No sé si hay un momento específico. Las utilizo cuando se puede, pero es más las veces que no puedo que las que si puedo.	Las utilizo en las tareas para el hogar o en la realización de informes, en los cuales los alumnos deben trabajar con las netbook de la escuela en Word.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		En la escuela es muy rara la vez que las utilice, aunque si lo hago diariamente en mi hogar para descargar libros, leer noticias, contestar mensajes.	Cuando tengo ganas las utilizo, pero la verdad es que a veces programo una clase en mi cabeza y después en el aula es imposible darla. A los chicos les hablas de computadoras y se ponen locos.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
2- Situación de uso	2.2 Formas de utilización	<p>Para mí es incorrecto que los padres les permitan usar las tecnologías a sus hijos como algo normal. Comprendo que están a su alcance pero los chicos se vuelven ciegos con su uso.</p>	<p>Que tema complicado, creo que no hay momento que sea incorrecto, pero si hay que respetar cuando si y cuando no, por ejemplo: si estas explicando un tema, vas a querer que te presten atención y saquen los ojos de la herramienta tecnológica.</p>	<p>Y... no sé la verdad.. Me asusta pensar que todo pasa por las TIC, hoy en día. Creo que hay que saber poner limites en la manera en cómo se usa y para qué.</p>
		<p>Los chicos están expuestos a un montón de cosas con las herramientas virtuales y el uso de internet, si no hay control por parte de los padres, entonces me parece incorrecto su uso.</p>	<p>Sobrevalorar a las TIC, por encima de la riqueza que te ofrece un libro, eso me parece incorrecto. Me parece incorrecto que en un hogar haya mas herramientas tecnológicas que libros.</p>	
		<p>Para mí un uso excesivo de las tecnologías sería algo incorrecto.</p>	<p>Utilizar las herramientas tecnológicas para jugar constantemente, me parece que su uso ahí es incorrecto. Y los padres hoy en día para entretener a sus hijos les compran tecnologías. Entonces cuando uno en la escuela trata de inculcarles que no solo sirven para jugar o para redes sociales si no que sirven para informarse no les interesa.</p>	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
2- Situación de uso	2.3 Accesibilidad a las herramientas	Para buscar información escolar.	Para buscar información, comparar fuentes y crear una idea crítica y reflexiva.	Creo que eso depende de cada uno, en cuanto al ámbito escolar, lo oportuno es usarlas cuándo hay un tema que te lo permite, como por ejemplo investigar cómo se forma un átomo. (Y se puede ver un video sobre eso)
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Yo la considero siempre oportuna, pero obvio que haya un control y no un uso excesivo de la misma.	Los chicos todo el tiempo consideran oportuno estar con las TIC, pero para mí nunca es oportuno su uso. De hecho si no existieran sería mucho mejor.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Hoy en día es oportuno su uso porque nos facilita la búsqueda de información, a los alumnos hasta le permite completar carpetas sin moverse de su casa, googlear algo que no entienden, en esos momentos es oportuno	Opino que es oportuno su uso cuando se le busca una finalidad distinta que no sea por ocio o por entretenimiento, no digo que este mal. Pero muchas veces se las usa para solamente esto.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
2- Situación de uso	2.4 Razones del uso de las tic	<p>Cuando la educación no es virtual, no considero tan oportuno su uso, solo en ocasiones especiales.</p>	<p>No es oportuno su uso cuando uno le da un fin, pero los alumnos lo utilizan para otro.</p>	<p>Considero que no es oportuno utilizar las TIC, en la enseñanza del espacio curricular de Matemática, ya que requiere de una información específica y esa solamente la da el docente. Puede servir como herramienta, pero en este caso los marearía a los alumnos.</p>
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		<p>Considero que cada vez que las utilizo he buscado la forma de que las TIC no se conviertan en inoportunas.</p>	<p>Me parece inoportuno que se considere a las TIC, como algo esencial a la educación, hay cosas más importantes.</p>	
Entrevistado 6	Entrevistado 7			
		<p>Es inoportuno creer que porque utilizo las TIC, ya estoy inmerso en el mundo de las tecnologías, para mí usar TIC, es mucho más que una computadora, tablets.</p>	<p>Las tic se convierten en inoportunas, cuando no sabemos para que fin las estamos utilizando, entonces las usamos mal. Tanto docentes como alumnos.</p>	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
2- Situación de uso	2.5 Razones por las que utilizaría o no utilizaría el medio digital	La utilizaría porque hoy en el mercado, la educación te exige constantemente su uso. Ya no pasa por si me gusta o no, te lo exigen y punto.	Las utilizaría como una herramienta que me brinda practicidad y rapidez en cuanto a los contenidos dados. Pero el problema surge cuando las herramientas tecnológicas sufren ciertas fallas técnicas, que exceden la labor docente, entonces allí no las utilizaría.	Yo no las utilizaría porque si bien los alumnos son nativos digitales, aún la sociedad en general no esta preparada para el uso de las mismas, todavía no se les encuentra otro fin que no sea para ocio o entretenimiento.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Las utilizaría por cuestiones de conocimiento, para poder corregir tareas con mayor celeridad, para que los alumnos copien más rápido, me permiten ahorrar tiempo.	No las utilizaría personalmente, porque no se como emplearlas. Entonces no puedo usar algo que no sé. Y las capacitaciones hoy en día te las brindan para alumnos que son robots y la realidad escolar es otra.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Ofrece muchas ventajas su uso, así que las utilizaría para estar inmerso en este mundo globalizado que requiere la inmediatez que solo las TIC pueden brindar.	Las utilizaría siempre y cuando encuentre el momento oportuno para utilizarlas y mis alumnos se aggiornen a ese momento	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
3 - ventajas y desventajas percibidas	3.4 Desventajas presentes en el uso de las TIC	Que si bien al alumno le gusta utilizarlas, a los docentes en su mayoría no. Hay que ser realistas.	Una desventaja es su mal uso, o el pasar horas y horas frente a las mismas, esto genera muchas veces problemas de vista en los alumnos.	Los alumnos se distraen y se idiotizan con las herramientas digitales.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Y una de las desventajas que se siente internamente es que los alumnos sepan más sobre como utilizarlas, que los propios docentes. Y ellos no reciben capacitación alguna como nosotras.	Y son muchas las desventajas, debes controlar su correcto funcionamiento, que nadie las rompa, muchas veces hay que llevarlos a la sala de informática y eso hace que pierdas mucho tiempo.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Supongo que el uso excesivo de la misma sería una gran desventaja.	Y... te digo lo mismo que antes, no puedo analizar ventajas ni tampoco desventajas. Si necesitas que te nombre una, te diría que yo no me siento aún preparada para su uso.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
3 - ventajas y desventajas percibidas	3.1 beneficios detectados en el uso de las tic	Y los describo como lo que te permite mayor celeridad en todo aspecto. Imaginate que ahora hacemos todo por herramientas digitales y el tiempo que te ahorrarás es mucho.	Te brinda beneficios de estar inserto en un mundo que te exige su uso, también te permite inmediatez en la comunicación y la información. Son beneficios súper positivos en estos tiempos.	Para mí beneficios no brinda, quizás más adelante si, pero ahora no.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Te permite obtener muchísima información y de distintas fuentes, eso es un beneficio súper positivo, sobre todo cuando a veces no se cuenta con acceso a libros.	Seguramente brinda beneficios positivos, pero yo hoy no los tengo en cuenta, no los he notado.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Ofrece beneficios como lo es el control en los niños, ya que mediante el carro de primaria digital uno puede ver que es lo que esta haciendo cada alumno, cosa que desde la carpeta, si no vas banco por banco no sabes. Además te permite negociar con los chicos, ya que si terminan la actividad a tiempo podés dejarlos jugar en una herramienta digital.	La verdad no te sabría decir que beneficios brinda muy en particular, podría nombrarte el hecho de que permite una comunicación rápida.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
3 - ventajas y desventajas percibidas	3.2 Nivel de dificultad para el manejo de las tic	Mi nivel de dificultad es alto. Esto se debe a que muchas uno no sabe como implementarlas en momentos que no sea al inicio con un video, o para busca información en el hogar.	Mi nivel de dificultad es medio. Ya que no sé manejar ciertas funciones de las herramientas digitales y tengo miedo que por tocar algo demás borre algún programa o algo por el estilo.	Mi nivel de dificultad es considerablemente alto, no me gusta usarlas, me asusta.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Mi nivel de dificultad es baja, siempre que he tenido alguna dificultad he tratado de resolverla	Muy alto es mi nivel de dificultad calcula que a veces me ayudan mis hijos con ciertas funciones del celular. La verdad que no le entiendo su uso. Es difícil	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Y sinceramente mi dificultad es baja, las utilizo sin problema	Y... la verdad manejo un nivel intermedio a veces con mayor dificultad y otras con menos.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
3 - ventajas y desventajas percibidas	3.3 Perjuicios detectados en el uso de las TIC	Y a mi que me cuesta implementarlas en la secuencia, te voy a decir que no le veo ventajas, pero sinceramente si las tiene como por ejemplo que a los chicos les encanta utilizarlas.	Y las ventajas creo que son varias, entre ellas la flexibilidad, ya que podés usar cualquier herramienta que te permita lograr el objetivo planteado.	Las ventajas se verán reflejadas cuando se comprenda su uso, como lo dije antes la sociedad no esta preparada para su uso. NO podés pretender obtener ventajas de algo que no es tan importante como manejar un parateo o un portador de libro, que en la computadora o la herramienta digital que fuere, se pierde.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Me ayuda a optimizar tiempos, los chicos la manejan con total naturalidad y rapidez, esa es una ventaja muy fructífera.	No considero que tengan ventajas positivas, la figura del docente con la utilización de las TIC, se pierde.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Las ventajas son muy positivas, permite lograr pensamiento reflexivo y crítico en alumno, mediante la búsqueda de información adecuada.	Y... las ventajas creo que son difíciles de analizar cuando recién se esta implementando.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
3 - ventajas y desventajas percibidas	3.4 nivel de dificultad para el manejo de las tic	Que si bien al alumno le gusta utilizarlas, a los docentes en su mayoría no. Hay que ser realistas.	Una desventaja es su mal uso, o el pasar horas y horas frente a las mismas, esto genera muchas veces problemas de vista en los alumnos.	Los alumnos se distraen y se idiotizan con las herramientas digitales.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Y una de las desventajas que se siente internamente es que los alumnos sepan más sobre como utilizarlas, que los propios docentes. Y ellos no reciben capacitación alguna como nosotras.	Y son muchas las desventajas, debes controlar su correcto funcionamiento, que nadie las rompa, muchas veces hay que llevarlos a la sala de informática y eso hace que pierdas mucho tiempo.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Supongo que el uso excesivo de la misma sería una gran desventaja.	Y... te digo lo mismo que antes, no puedo analizar ventajas ni tampoco desventajas. Si necesitas que te nombre una, te diría que yo no me siento aún preparada para su uso.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
4- Predisposición al uso	4.1 Acciones implementadas para el uso de las tic	Y... creo que negativa, pero porque no se usarlas.	Mi predisposición considero que es positiva.	Y mi predisposición es casi nula, la verdad detesto usar herramientas que hacen que los alumnos no razonen.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Mi predisposición es abierta para utilizar las TIC.	Creo que no hace falta que te lo diga. Mi predisposición no es abierta para con las TIC.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Mira mi predisposición es siempre positiva hacia el avance educativo, por ende hago todo lo que más puedo para enseñarles lo que el mundo hoy exige a los alumnos, que son las herramientas digitales.	No sé, creo que regular, no sé.	

Áreas	Pautas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
4- Predisposición al uso	4.2 Herramientas utilizadas	Y si las puedo no usar, no las uso. Creo que con eso te respondí todo.	Porqué me da rapidez, a veces no llego a dar los temas, entonces haciendo que los alumnos investiguen por su cuenta, para luego tratar lo investigado en clase de manera oral, me permite ahorrar tiempo y además los instruyo en la búsqueda de información de manera independiente.	No las utilizo, de hecho te confieso que a veces pongo en la carpeta que las doy, pero no lo hago.
		Entrevistado 4	Entrevistado 5	
		Porqué es una necesidad, yo creo que ante una necesidad educativa, un docente debe responder.	Si te digo que las uso te miento, pero si te digo que en mi secuencia no salen, también te miento. Uno cumple con lo que sabe y puede, yo no puedo con las TIC.	
		Entrevistado 6	Entrevistado 7	
		Por rapidez, por ser una herramienta que brinda mucha información sin pérdida de tiempo, porque a los chicos les gusta. Fueron muchas las razones, entre otras.	Mmm, y porque te obliga el sistema a usarlas, solo por eso.	

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Arce Camila Belén
DNI <i>(del autor-tesista)</i>	37630476
Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i>	“La actitud del docente frente a la incorporación de las nuevas tecnologías”
Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i>	camii_4@hotmail.com
Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
Datos de edición: <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda)</i>	Universidad Siglo 21. Córdoba. 2019

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

Texto completo de la Tesis (Marcar SI/NO) ¹	SI
Publicación parcial (Informar que capítulos se publicarán)	Todo

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

LUGAR Y FECHA: _____

Firma autor-tesista _____ **Aclaración autor-tesista** _____
 Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica: _____ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

Firma Autoridad

Aclaración Autoridad

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

¹ Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.