



Universidad Empresarial Siglo XXI

*Licenciatura en Educación*

Trabajo Final de Graduación

Proyecto de Aplicación Práctica

---

Deserción en el Profesorado de Italiano

Tutoría académica: una estrategia para la contención de estudiantes.

---

Alumna: Antonella Zelioli

D.N.I. N° 19.017.014 - VEDU 01290

## Índice:

1. Introducción .....	4
2. Antecedentes.....	7
3. Problema .....	10
4. Relevamiento Institucional .....	10
5. Justificación .....	12
6. Objetivos .....	13
7. Marco teórico .....	14
a. Formación docente en argentina .....	14
b. Deserción .....	16
c. Tutorías .....	24
8. Metodología de trabajo .....	32
9. Conclusiones diagnósticas .....	47
10. Proyecto de intervención práctica .....	49
a. Justificación .....	50
b. Objetivos .....	52
c. Plan de acción .....	54
d. Recursos .....	57
e. Cronograma .....	57
f. Evaluaciones .....	59
11. Bibliografía .....	61
12. Anexos .....	63

Resumen: Las nuevas políticas educativas argentinas giran en torno a la contención de alumnos a lo largo de sus trayectorias educativas, por este motivo en la agenda de la gestión educativa de los Institutos de Formación Docente, la problemática de la deserción estudiantil ocupa un lugar importante, pues un elevado número de estudiantes abandona sus carreras, por múltiples causas. Ante un horizonte similar las universidades han desarrollado, en los últimos años distintos dispositivos para afrontar la situación con buenos resultados.

Los Institutos de Formación Docente que se propongan actuar para disminuir la deserción de estudiantes deberán adaptar a su realidad tales dispositivos, sin perder de vista este claro propósito, tal es el caso del Instituto Superior “Josefina Contte” de la localidad de Corrientes Capital. El presente trabajo toma como lugar de investigación a como lugar propicio para la aplicación de un plan de intervención profesional, cuyas acciones estén destinadas a mejorar la retención de los estudiantes a través de las tutorías académicas, con el fin facilitar los aprendizajes y favorecer el desarrollo de las trayectorias estudiantiles, en un marco de compromiso pedagógico – institucional.

Palabras claves: Educación superior, deserción estudiantil, tutorías, tutoría académica, institutos de formación docente, universidades.

Abstract: The new educational policies revolve around the containment of pupils throughout their educational trajectories, for this reason in the agenda of the educational management of institutes of Higher Education, the problem of student desertion occupies an important place, since a High number of students leave their careers, for multiple reasons. Universities have developed, in the last years, different devices to face the

situation with good results. However, educational training institutes do not always have tools that contribute to reducing the rates of dropout, such as the "Josefina Contte" Higher Institute in the town of Corrientes Capital. The present work takes as a place of research as a suitable place for the implementation of a professional intervention plan, whose actions are aimed at improving student retention through academic tutorials, in order to facilitate learning and promote development of the student trajectories, within a framework of pedagogical - institutional commitment.

Key words: Higher education, student desertion, tutorials, academic tutorials, teacher training institutes, universities.

## **1. Introducción**

La deserción es una problemática preocupante que enfrentan las instituciones de Educación Superior en Argentina, debido a sus repercusiones sociales, institucionales y personales.

Muchas universidades han investigado y desarrollado propuestas para reducir los índices de deserción sin embargo son escasos los estudios de investigación sobre esta temática ya sea en Institutos de Educación Superior con orientación técnica o en Institutos de Formación Docente. Motivo por el cual para el presente trabajo se toma como referencia informaciones basadas en el ámbito universitario.

El Instituto de Formación Docente “Josefina Contte”, de la ciudad de Corrientes, no es ajeno a esta situación y sufre las consecuencias de este problema educativo, de aquí la consiguiente necesidad de analizarlo e ir a la búsqueda de posibles intervenciones atinentes.

Este fenómeno se da en mayor grado en las carreras de Profesorado de Francés e Italiano, siendo esta última el campo de nuestro objeto de estudio.

Es así que este proyecto busca, en primer término, indagar cuáles son las causas que llevan a muchos estudiantes a dejar la carrera y en segundo término proponer un plan de intervención práctica que describa un diseño de acción tutorial, cuyo principal objetivo sea reducir la deserción en ese profesorado y sus consecuencias negativas.

Según datos del Ministerio de Educación de la Nación el mayor número de deserciones en las carreras universitarias se presenta durante el primer año, alcanzando esta cifra el 60 % en el año 2012<sup>1</sup>, por tal motivo se trabajó con alumnos de este nivel como población de estudio. Por lo tanto, como punto de partida, para conocer las causas que llevan a los alumnos a abandonar los estudios, se optó por llevar a cabo una investigación de carácter descriptiva que nos permita construir el perfil del alumno con posibilidad de abandonar la carrera. En relación a este punto, cabe mencionar que indagaciones realizadas en distintas universidades, describen que las razones más destacadas que llevan al estudiante a abandonar sus estudios se deben al nivel elevado de exigencia, la falta de convencimiento de la carrera elegida, y la ausencia de interacción docente-estudiante, entre otras. (Paramo y Correa, 1999).

Con respecto al trabajo de campo, se elaboró un cuestionario al que respondieron alumnos que cursaron el primer año de la carrera en el año 2016 y luego abandonaron, con el objetivo de identificar las causas de la deserción en el Profesorado de Italiano del mencionado instituto de formación docente. Los datos arrojados permitieron identificar que la causa principal de abandono estudiantil se debe a factores académicos, es decir el nivel de estudio adquirido en el nivel medio en cuanto al italiano como disciplina. Esta información más los datos recabados a partir de la matriz FODA, permitió guiar, las ideas y acciones posteriores para el diseño del plan de intervención práctica.

Ante esta realidad, muchas universidades implementaron programas de tutorías con el propósito de disminuir la deserción temprana, dados los resultados favorables obtenidos aún siguen en vigencia.

De este modo, como segunda parte del trabajo, se elabora un diseño de un plan de intervención práctica, tomando como antecedentes tres proyectos de tutoría en distintas universidades - Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa, Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid y Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco - que persiguen fines a los mencionados, y que han sido tomados como punto de referencia para la elaboración del mismo.

Además, autores como Gabriel J. Paramo y Carlos A. Correa (1999), Andrea Allaiud y Silvina Feeny (2014), entre otros, enmarcan las concepciones teóricas que respaldan e integran este trabajo, entendiendo a la deserción como un fenómeno educativo que consisten en el abandono definitivo o permanente de la trayectoria estudiantil, en el cual se deben reconocer las variables asociadas y los niveles de incidencia para constituir indicadores de deserción aplicables a estudiantes de nivel superior; y la tutoría como una herramienta con un fuerte potencial para combatirla. Los profesores pueden ser actores del cambio, apostando a su compromiso con la tarea docente en la creación de espacios de tutorías para disminuir los índices de abandono y fracaso académicos.

Las actividades tutoriales estarán orientadas a promocionar mejores aprendizajes, enseñando métodos de estudio, fomentando el diálogo y la lectura, incorporando recursos multimediales e informáticos o desarrollando la investigación operativa en las diversas áreas del conocimiento a fin que los estudiantes puedan desarrollar trayectorias curriculares más adecuadas, de acuerdo con los recursos capacidades y expectativas personales, familiares e institucionales.

El proyecto de intervención práctica se basa en la premisa de que las tutorías son un recurso pedagógico para disminuir los índices de deserción con el propósito de generar una política que exprese el deseo de incluir la posibilidad de generar nuevas alternativas para mejorar las trayectorias de los estudiantes. Consta de 5 etapas: sensibilización y concientización entorno a la necesidad e importancia de las tutorías, nombramiento de los responsables del programa, taller de capacitación de tutores, organización de las actividades tutoriales y puesta en marcha de las tutorías.

Se destaca la importancia del taller de capacitación de tutores, ya que el docente es considerado una prioridad en la medida que su experiencia le permita un mejor rendimiento de los estudiantes, y cuyo fin es reflexionar sobre la importancia de la aplicación de la tutoría como estrategia de mejoramiento de la calidad educativa

## **2. Antecedentes**

Esta investigación educativa toma como referencia tres casos que se describen con más detalles a continuación, y que sirven como guías para la propuesta de intervención.

El primer caso se refiere a la deserción escolar universitaria en México, la experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa, publicada en la Revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” – Volumen 8, n° 1, pp. 1-30 – de 2008, por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica, realizado por Javier Rodríguez Lagunas y Juan Manuel Hernández Vázquez. La tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada que permite a los alumnos aprovechar los recursos de la institución, que permite identificar temas y actividades – incluyen aspectos educativos, personales, sociales y culturales - relevantes para acompañar al alumno en el primer año de la carrera, facilitando su adaptación. El número

de alumnos se incrementó de 231 en el ciclo 2012- 2013 a 409 en el ciclo 2013 – 2014. La acreditación de los alumnos de primer año con tutor se incrementó del 42% en el ciclo 2012- 2013 al 55% en el ciclo 2013- 2014

El segundo, es una para puesta en marcha de un programa de mentoría de un centro universitario en la Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid, cuyo fin principal es adaptar al estudiante ingresante al nuevo ambiente universitario, hecho por C. Sánchez Ávila, A. Almendra Sánchez, Fco. J. Jiménez Leube y Ma. J. Melcón de Giles, Sistemas, en la Revista Cibernética e Informática –Volumen 6 Número 1 Año 2009-. En dicho programa, las acciones de la intervención educativa del Programa Institucional de Tutorías, han dado resultados satisfactorios puesto que los índices de reprobación se mitigaron en un 26%. Las estrategias de los cursos tutoriales, han permitido sistematizar sus procesos para que en futuras ocasiones el índice de reprobación sea menor. Las acciones específicas para el desarrollo de los cursos tutoriales fueron: a) horarios sabatinos; b) asignación de profesores diferentes a los que tuvieron durante el semestre; c) resolución de problemas en equipos; y d) evaluación de conocimientos por parejas. Se obtuvieron los datos siguientes según el informe de resultados de las evaluaciones de los cursos tutoriales: se inscribieron 403 alumnos de los cuales 120 estudiantes aprobaron alguna de las unidades de aprendizaje mencionadas, lo cual representó un 29.63% de la estrategia educativa; pero considerando que esos 120 estudiantes repercuten sobre los 528 estudiantes con al menos una unidad de aprendizaje representa una disminución en el índice de la reprobación del 22.72%, llevando al índice de reprobación de ese semestre a un nivel de 26%, por lo cual el uso de esta estrategia apoyada de las tutorías y las asesorías.

Y el tercero, es una publicación de los resultados obtenidos de una indagación hecha a docentes y alumnos universitarios, para un Proyecto de Investigación

denominado “Propuesta de un modelo de función tutorial para el Primer Ciclo de las Titulaciones” del Departamento de Psicología Evolutiva y Educación de la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco, en *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* – volumen 5, nº 2, pp. 148-168 - de 2005, a cargo de Clemente Lobato Fraile, Laura del Castillo Prieto y Felisa Arbizu Bacaicoa. Los estudiantes que han participado de las tutorías consideran que esta es un elemento importante del proceso formativo, puesto que le permite contar con un profesor/a que los acompaña y al que puedan acudir en el momento que lo necesiten para aclarar dudas y/o tomar decisiones. Además valoran la actitud positiva de los profesores – tutores y el interés por vincular los aprendizajes del aula con la esfera de lo personal y profesional como futuro trabajador en el ámbito educativo. Concluyen también, que es importante esta valoración positiva ya que la percepción inicial que tienen de la formación en su primer año de estudios universitarios y del contexto por el que van a pasar una parte importante de su tiempo, puede constituir un elemento clave para prevenir situaciones de inseguridad que puedan conducir al fracaso o al abandono de sus estudios.

Se concluye que estas universidades que han adoptado un sistema tutorial para disminuir el número de alumnos que abandona sus trayectorias estudiantiles, obtuvieron resultados muy satisfactorios, con propuestas a mantener y mejorar las tutorías mirando al futuro con optimismo al mejorar la calidad educativas y cantidad de sus alumnos. Por ello, este trabajo se sirve de los antecedentes antes citados como aval para desarrollar un plan de intervención profesional, cuyas acciones mejoren la situación problemática de instituto en cuestión, como lo describiremos a continuación, atendiendo los siguientes aspectos a definir: la organización del sistema tutorial, rol y funciones de cada integrante del sistema tutorial, recursos (humanos, de apoyo, materiales), infraestructura y seguimiento y evaluación.

### **3. Situación problemática**

El Instituto Superior “Josefina Contte” alberga actualmente, alrededor de 1.000 alumnos en las cinco carreras de profesorado (inglés, italiano, francés, portugués y arte visuales). De este total, un alto porcentaje de alumnos abandona sus estudios por motivos desconocidos a nivel institucional. Esta situación es más evidente en carreras como en el Profesorado de Francés o Italiano, amén que la cantidad de inscriptos es también menor respecto de los otros tres estudios.

El porcentaje de deserción en los profesorados mencionados es tan elevado, que algunas materias cuentan con pocos estudiantes, 12 aproximadamente, e inclusive asignaturas – sobre todo en los últimos años de la carrera - sin alumnos, cuyos docentes deben presentar proyectos para compensar las horas de trabajo cuando se da dicha situación.

La problemática planteada, acarrea además como consecuencia, la reducción del número de egresados por cohorte. Hecho que haría peligrar la continuidad de ambos profesorados, por baja matriculación.

Cabe destacar que la institución, además, no cuenta con ningún dispositivo de acompañamiento pedagógico para los a estudiantes. (Diseño Curriculares Institucionales, 2014).

### **4. Relevamiento Institucional:**

Josefina *Contte* es el único instituto público que ofrece enseñanza en lenguas de la capital correntina, creado el 16 de junio de 1907 como Academia de Bellas Artes e Idiomas, actualmente está acreditado como Instituto de Formación Docente Continua, donde además se brindan cursos de extensión en idiomas inglés, portugués, francés e italiano y artes, danza, dibujo y pintura, dirigido a adolescentes y adultos.

En cuanto a formación docente, de nivel superior no universitario, la oferta educativa que brinda son los Profesorados de inglés, portugués, francés e italiano y artes visuales, Tecnicatura en arte visuales y Traductorado en inglés, alcanzando en una población de alrededor de 4.372 alumnos. (Datos suministrados por la Institución).

En 2013 incorpora a la página Web de la institución el modo de inscripción online, para facilitar la inscripción y captación de alumnos dada la necesidad de aumentar la matrícula. (Datos suministrados por la Institución)

En relación con el profesorado de italiano que es motivo de esta investigación, este se crea en 1999 y comienza sus actividades como tal al año siguiente, por iniciativa de la Dra. María Cristina Balboni, docente dedicada en aquellos años, a la difusión de la lengua italiana en Argentina (Vargas Gómez y Deniri, 2008).

Esta carrera cuenta actualmente con alrededor de 100 alumnos, distribuidos en los 4 años de formación y 20 docentes. (Datos suministrados por la Institución)

Una característica a resaltar es que la mayor parte de los estudiantes no son egresados recientes del nivel secundario. Una particularidad es que muchos de ellos poseen títulos universitarios y trabajan como profesionales. En lo atinente a los profesores, estos enseñan principalmente en institutos de lengua extranjera y, en menor grado, en escuelas secundarias. (Datos suministrados por la Institución)

En relación con la formación docente y la inserción laboral, la Resolución 1977 de 2014 del Ministerio de Educación de la Provincia de Corrientes modificó su diseño curricular. Este hecho posibilitó que los egresados recibieran el título de Profesor de Italiano, válido para los tres niveles de enseñanza; inicial, medio y superior - el título anterior correspondía a Profesor de Italiano para E. G. B. 3 y Polimodal -. El nuevo plan de estudios consta de 36 unidades curriculares, divididas en tres campos de conocimiento:

de formación general con 12 materias, de formación específica con 20 materias y práctica docente con 4 materias.

Los espacios curriculares de formación específica y de práctica docente se dictan exclusivamente en lengua italiana. (Diseño Curricular Jurisdiccional -Profesorado de Italiano- 2014 Res. Consejo Federal de Educación 24/07)

Es importante destacar que la Resolución 1455 del Ministerio de Educación de la Provincia de Corrientes aprobó el Régimen Orgánico Marco para Institutos Superiores, estableciendo coordinaciones de áreas como Formación Docente Inicial, Apoyo Pedagógico a Escuelas como estables y Formación Docente Continua y de Investigaciones de carácter opcional. El Instituto Superior “Josefina Contte” cuenta actualmente con las cuatro coordinaciones de áreas, siendo la última de suma importancia para las recomendaciones finales.

## **5. Justificación**

Desde el inicio de la formación del Profesorado de Italiano, la institución se ve afectada por la deserción estudiantil en esta carrera. Esta situación es característica de los cuatro años de cursado pero es más notoria en el primer año. Ello conlleva a que numerosos espacios curriculares – de 3° y 4° año - de las materias denominadas de formación específica, - como se menciona en el apartado anterior, que se desarrollan en lengua italiana – , aglutinan a una escasísima cantidad de inscriptos a principios de los respectivos cursos. Por ejemplo, en algunas materias con programas que se llevan adelante con sólo 5 alumnos por cátedra, de los cuales casi todos los estudiantes - y en algunos casos, todos los estudiantes- abandonan a medida que transcurre el ciclo lectivo. En otros espacios la situación llega a tal gravedad que no hay ningún inscripto. Ante esta realidad, los docentes deben justificar las horas cátedras trabajadas con elaboración de

proyectos, recursos áulicos o actividades educativas. Es decir, el profesor ve desplazado su rol formativo en la lengua para la cual ha sido formado con el objetivo de cumplir una función justificativa de la remuneración que percibe.

Esta descripción contrasta claramente con las materias de formación general, dictadas en lengua española y comunes con los otros profesorados de la institución. En este último caso, el nivel de deserción es claramente menor. (Datos suministrados por la Institución)

La principal consecuencia negativa de deserción de la carrera de Profesorado de Italiano consiste en la baja cantidad de egresados por año, pese a los esfuerzos de institucionales de adopción de medidas tales como flexibilización de correlatividades de las materias y compensación de trabajos en campo –investigaciones, observaciones, entrevistas- por las asistencias a las clases.

## **6. Objetivos**

### **6.1. Objetivo General**

- Identificar factores externos e internos a la institución que inciden en la interrupción o abandono de materias específicas de lengua italiana a efectos de diseñar un proyecto de intervención práctica que proponga aplicar estrategias para reducir el índice de deserción.

### **6.2. Objetivos específicos**

- Identificar a los alumnos desertores el primer año del profesorado de italiano, a fin de precisar la población objeto de estudio.

- Describir los factores de la deserción del primer año del profesorado de italiano, para conocer las reales motivaciones que originarían este problema del estudiantado.
- Analizar los factores de la deserción del primer año del profesorado de italiano con miras a comprender este fenómeno en esa realidad institucional.

## **7. Marco Teórico**

### **7.1 Formación docente en Argentina**

En Argentina, el desarrollo de las carreras de formación superior no universitaria fue espontáneo y errático, y su expansión se debió a causas tales como el crecimiento de los egresados, cambios laborales, nueva clientela de alumnos, requerimiento social de acceso más equitativo a la educación, demandas de formación de diversos sectores de la población, costos de educación universitaria y crecimiento de instituciones de nivel superior. (Sigal y Wentzel, 2014)

En 1993, Ley Federal de Educación estableció una nueva distribución jurídica de funciones entre el Estado nacional, las provincias y los municipios.

En 1995, la Ley de Educación Superior reordenó el sector educativo, incluyendo por primera vez a las instituciones no universitarias, clasificándolas en dos modalidades: las de formación docente y las técnico superiores.

En este sentido, la formación docente se imparte en Institutos de Educación Superior y en Universidades. En los primeros, se ofertan carreras docentes para los distintos niveles de enseñanza (inicial, primario y secundario) y las universidades brindan carreras asociadas a las distintas disciplinas, cuyos títulos habilitan para ejercer la docencia en los niveles medio y superior.

Si bien los institutos superiores fueron los principales proveedores de docentes del sistema educativo argentino, en el último año -debido principalmente a la creación de nuevas universidades en zonas geográficas donde no existía este tipo de oferta- la tendencia fue revirtiéndose. Actualmente, los porcentajes de los docentes que egresan de institutos superiores y de universidades resultan casi similares. (Alliaud y Feeney, La formación docente en el nivel superior de Argentina: hacia la conformación de un sistema integrado, 2014)

La existencia de estas dos líneas de formación se debió a la lógica fundante del sistema formador, que creó las Escuelas Normales e Institutos de profesorado para la formación de docentes que se iban a desempeñar en el sistema educativo; mientras que las Universidades se caracterizaron por su formación académica y profesional en los distintos campos del saber, en detrimento de la formación pedagógica (ciclo posterior a la licenciatura u orientación). En los institutos de formación docente, la formación pedagógica es el eje vertebrador de la propuesta formativa. Sin embargo muchas universidades de reciente creación han superado estos modelos “antagónicos”, modificando sus planes de formación, no así las universidades más tradicionales.

Por otra parte en la ciudad de Corrientes los Institutos de Formación Docente a partir del año 2014, se vieron afectados por cambios en los planes de estudio - Resolución del Consejo Federal de Educación 24/07 -Ello provocó un descontento generalizado por parte de la comunidad educativa del Instituto Josefina Contte, puesto que en la propuesta de cambio incluyeron muchos espacios curriculares de la formación general disminuyendo o eliminado horas cátedras de los materias de formación específica de cada carrera.

Esta transformación fue entendida como una reducción de la calidad de la formación de los egresados, según se pudo observar en las declaraciones hechas en el Programa Nacional de Formación Permanente - Resolución CFE n. 201/13 -.

Un aspecto importante a considerar, que involucra uno de los ejes de este trabajo, es el hecho que en los Institutos de Formación Docente no está contemplada la tutoría como parte de la legislación institucional vigente, por lo tanto se debe reforzar las acciones para que se la reconozca y se la incorpore como parte de las funciones pedagógicas de la institución. (Diseño Curriculares Jurisdiccionales – Profesorado de Italiano, 2014).

### **7.2.1. Deserción estudiantil: Concepto**

Es oportuno iniciar este apartado comprendiendo el concepto de deserción, con este objetivo se propone un paneo por varios autores.

Silva (2011) entiende por deserción estudiantil al abandono definitivo de las aulas de clase y de la formación académica por diversas razones, remite a una decisión personal del sujeto y lo mide en la falta de matriculación del mismo estudiante en el siguiente semestre. Para Himmel K. (2002) es abandono del programa de formación y/o institución donde se realiza antes de alcanzar un título profesional, del cual pasa un tiempo suficiente para descartar la posibilidad de reingresar a la universidad.

La deserción estudiantil a criterio de Sánchez (2012) es el abandono temporal o definitivo, voluntario o forzoso, la cual puede encontrarse en 6 formas: abandono total de la educación superior, discriminada por causas, por cambio de institución, por programas, del primer semestre de la carrera y acumulada. Se parte de este concepto para llegar a una aproximación de esta realidad socio educativa llamada deserción estudiantil.

Se podría decir entonces, que la deserción es el abandono de la formación académica del estudiante de modo temporal o definitivo, por decisión del sujeto y que responde a diversas causas.

Es interesante analizar cada uno componente de esta definición, para comprender en profundidad la temática de la deserción. Con respecto al tiempo, como lo explica Castaño, Gallón, Gómez y Vázquez (2007) se puede dar como abandono precoz, cuando el estudiante siendo admitido no se matricula, abandono temprano cuando el estudiante deserta en los primeros semestres y abandono tardío cuando se produce en los últimos semestres.

Asimismo, es una decisión del sujeto, por lo tanto no obedece a un retiro forzoso, es un asunto voluntario que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto (Paramo y Correa, 1999).

A simple vista, parecería que la deserción es solo eso, sin embargo como veremos a continuación, más allá del concepto que le otorguemos, es en todos los casos, un fenómeno complejo y su análisis puede ser abordado frente a cualquiera de las categorías, comprendiendo en cada caso distintos niveles de complejidad.

### **7. 2. 2. Factores de la deserción**

Son múltiples los factores que se pueden establecer como causas principales de la deserción estudiantil universitaria a cuatro factores (Alvarez, J. M. citando a José Banquero), que son:

a) Factores personales: se dan por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales desadaptación e insatisfacción de las expectativas; motivos sociológicos, debido a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.

- b) Factores académicos, dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudios; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.
- c) Factores socio-económicos generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horarios de trabajo y estudio.
- d) Factores institucionales causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia administrativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa.

Hasta aquí, se entiende que la deserción no es sólo un problema del estudiante, es un fenómeno inherente a las instituciones educativas, a la sociedad y cultura del momento, y al entorno familiar de cada desertor, por tal razón es importante unir fuerzas, trabajando mancomunadamente entre estos sectores para comprender la magnitud del problema y posteriormente planificar acciones para afrontarla.

Por otro lado, Rizzuto (2009) indica que la deserción puede analizarse desde la visión de diferentes perspectivas: el alumno, la institución y el país.

Desde la perspectiva del alumno, según Tinto (2002) no implica necesariamente el fracaso para completar una determinada acción o alcanzar una meta, ya que para muchos la deserción no suele significar un fracaso, sino una oportunidad de seguir sus verdaderos objetivos e ideales porque estos fueron cambiando con el tiempo, puesto que se alteró su expectativa.

Desde el punto de vista de la institución la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus

ingresos. Esto es en particular evidente en el sector privado, en el que las colegiaturas constituyen parte sustancial de los ingresos institucionales, pero no es menos importante en el sector público debido a los presupuestos insuficientes

Desde la perspectiva estatal, por ejemplo, los abandonos que implican transferencias entre instituciones estatales pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios internos efectuados en el sector público. Sin embargo, si se producen flujos de alumnos hacia las instituciones privadas o ubicadas fuera de los límites estatales, es probable que estos abandonos sean considerados, estrictamente, como deserciones. En el mismo marco, desde una perspectiva nacional sólo aquellas formas de abandono universitario que significan a la vez el abandono de todo el sistema formal de educación superior son probablemente consideradas como deserciones. En cambio, todos los flujos estudiantiles que expresan transferencias interinstitucionales pueden considerarse como migraciones internas de alumnos dentro del sistema educativo.

Además, Paramo y Correa (1999) sostienen que cuando se habla del problema de deserción poco se sabe acerca de sus verdaderos orígenes, que son como mencionamos anteriormente de múltiples naturaleza. Por ende afirman, es una obligación de las entidades educativas, establecer mecanismos académicos, administrativos y de ajuste a la vida estudiantil para que los alumnos superen las dificultades de los programas académicos y terminen con éxito la carrera elegida en la cual cada estudiante ha cifrado su meta.

Es interesante remarcar, por cuanto afirma el autor, que son las instituciones educativas las más afectadas en situaciones de deserción estudiantil, por lo tanto sería oportuno que estas prevean para cada ciclo lectivo, dispositivos que indaguen sobre los factores por las se produce el mayor porcentaje de abandono para desarrollar prácticas

que reduzcan tales cifras. Resulta determinante para encarar la deserción la postura de los actores involucrados respecto del problema para determinar políticas institucionales para paliar los abandonos masivos.

#### **7.2.4. Características del desertor.**

Siguiendo a los autores antes mencionados, sería conveniente que los establecimientos educativos identifiquen quienes son alumnos en riesgo de desertar, es decir establecer la tipología del estudiante, algunos rasgos socioculturales y de comportamiento que podrían predecir una posible deserción de los estudios pero que por varias circunstancias se mantienen en las aulas.

Es importante para futuras decisiones académicas reconocer en los cursantes (y en su ambiente), qué estudiantes presenta las tendencias del desertor; en otras palabras, quién presenta en mayor o menor grado las siguientes características:

- Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas.
- Problemas de disciplina.
- Hijos de padres a los cuales no les interesa la educación.
- Ausencia de motivación e interés para realizar la labor educativa.
- Nivel socio-económico bajo o sin opción económica.
- Ausentismo a clases.
- Problemas de salud psico-somáticas.
- Problemas inherentes a la edad.
- Inadecuadas relaciones interpersonales.
- Origen de ambientes familiares y sociales violentos.
- Baja empatía por el trabajo de sus pares.

- Resistencia a desarrollar actividades formativas.
- Inapetencia por el conocimiento.
- Desmotivación hacia la carrera y a la Universidad.

### **7.2.5. Variables asociadas a la deserción**

Continuando con Paramo y Correa (1999) salta a la vista que las variables asociadas a la deserción impactan con intensidades diversas, además es importante instrumentalizar cualitativamente el impacto de cada variable y categorizarlas. Entre las que se encuentran:

- Ambientes educativos universitarios donde está inmerso el estudiante.
- Contextos familiares
- Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- Edad, la mayoría de los estudiantes son muy jóvenes.
- Adaptación social del desertor con sus pares u homólogos.
- Bajos niveles de comprensión, unidos a la falta de interés y apatía por programas curriculares.
- Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato, que imprime un alto nivel de exigencia.
- Programas micro-curriculares universitarios rígidos, de alta intensidad temática, dispuestos en corto tiempo en comparación con los de la formación secundaria,
- Evaluaciones extenuantes y avasalladoras, al ser más complejas que las del nivel secundario.
- Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional.

- Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la Universidad.
- Cantidad de oferentes.
- Orientación profesional.
- Masificación de la educación.

Es prudente considerar, por lo tanto, la instrumentalización de las variables y su posterior análisis para incorporar dispositivos pedagógicos, que aminoren el impacto de la deserción.

#### **7. 2.6. Actores de la deserción.**

En el fenómeno de la deserción están involucrados los siguientes actores:

- Desertores: estudiantes que se hayan retirado de su formación universitaria.
- Padres de familia de desertores.
- Ex compañeros de estudio: alumnos del semestre del cual se retiró el desertor.
- Profesores: quienes acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre de retiro.
- Directivos y administradores académicos.

Por todos y cada uno de los factores concomitantes a esta problemática, previamente considerados, se arriba a que el estudio de la deserción en la educación superior es un fenómeno complejo, pues implica no solo una gama de tipos diferentes de abandono sino también una variedad de perspectivas a tener en cuenta para su tratamiento.

Probablemente ninguna definición pueda captar en su totalidad la complejidad de esta situación que sigue latente en diferentes situaciones educativas, en el nivel de formación en lengua italiana.

Por ello, los miembros de la comunidad educativa deberán elegir con cautela la consideración de deserción, de acuerdo con sus intereses, metas y posibilidades de intervención creativa. Es importante por lo tanto que el Estado y las instituciones se movilicen en una constante búsqueda de políticas, estrategias y decisiones que amorticen los índices de abandono en el nivel superior, a fin de garantizar el derecho a la educación de los ciudadanos en formación.

### **7.2.7. La Deserción en Argentina**

La matrícula de la educación superior de la Argentina, como se citó en el primer apartado, comprende tanto al sector superior no universitario como al universitario; García de Fanelli (2011) sostiene que la misma se ha expandido a un ritmo elevado a lo largo de todo el siglo XX y comienzos del XXI. Sin embargo, tres fenómenos empañan los resultados finales de estos procesos.

En primer lugar, si bien aumenta el acceso a estos niveles, las tasas de deserción son muy elevadas. En segundo término, los jóvenes que acceden a los niveles medio y superior, ingresan a organizaciones de calidad diversa, siendo por tanto muy heterogéneo los aprendizajes logrados al momento de la graduación en los variados colegios e instituciones de educación superior pública y privada. . (García de Fanelli, 2011)

Es de suponer que esto último se reflejará en distintos retornos a la inversión educativa cuando estos jóvenes se incorporen al mundo laboral.

Finalmente, en las últimas décadas, el comportamiento del mercado de trabajo de la Argentina ha dado por resultado una demanda insuficiente de puestos de calificación intermedia para dar cabida a la creciente oferta de jóvenes con formación académica de nivel medio. En particular, la dinámica del mercado de trabajo argentino de los años noventa estuvo caracterizada por altas tasas de desocupación abierta, que afectaron principalmente a los jóvenes con niveles educativos por debajo del nivel superior, y por el aumento del trabajo asalariado en condiciones precarias. . (García de Fanelli, 2011)

En relación a los aportes mencionados de Tinto (2002), del texto de García de Fanelli se infiere el movimiento de los estudiantes desertores que cambian de institución o de carrera pero con pocos egresados del nivel superior, es por este y otros motivos ya nombrados, que se debe reforzar la medidas preventivas para reducir el abandono estudiantil de nivel superior, como lo han hecho algunas universidades Argentinas como la Universidad de Tucumán mediante el programa “Sistemas de Tutorías Académicas Universitarias” alrededor del año 2000 y la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires, entre otras, desarrollando también programas de tutorías para acompañar el proceso de socialización de los estudiantes durante su primer año.

### **7.3.1. Tutorías: definición, tipos y funciones del tutor**

Al igual que en la sección 7.2.1, se define primeramente a la tutoría, como aquella acción de intervención formativa, destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente más, con el apoyo, coordinación y recursos técnicos. (Rodríguez Espinar, 2004)

Desde una misma perspectiva, Cambours de Donini, Iglesias y Muiños de Britos (2010) entienden que la tutoría es una herramienta, un recurso o dispositivo pedagógico.

Por lo tanto, en ambos casos se entiende que la tutoría como un medio que permite a los docentes y a las institucionales facilitar, acompañar, guiar, procesos educativos para el mejoramiento de las trayectorias de los estudiantes, dando atención a sus necesidades y condiciones particulares de cada caso.

En una mirada más personalizada, Malbrán (2007) entiende a la tutoría como un recurso utilizado largamente en la Historia de la Educación, como el arte de extraer lo que está en la mente del estudiante a fin de ayudarlo a concretar lo que aún se encuentra en potencia mediante la tutela de un maestro privado o particular.

Se interpreta por tanto, a la tutoría como recurso o herramienta al servicio de los estudiantes con el objeto de acompañar procesos educativos, de carácter individual y grupal, a través de la atención personalizada por parte del profesor que favorece una mejor comprensión de los temas que enfrenta el sujeto en formación.

Así mismo cuando hablamos de tutorías es preciso aclarar el tipo de tutoría en cuestión, pues estas pueden clasificarse en: pedagógicas, éstas se centran en problemas y obstáculos de aprendizaje, como deficiencias en organización y gestión de los tiempos de estudio; profesionales, acompañan el diseño de proyectos y la inclusión laboral de los futuros egresados; de Tesis, acompañan el proceso de planificación, diseño y desarrollo de la tesis de grado o posgrado, y las académicas - más adelante se describirán con mayor detalle-, particularmente, focalizan problemas y obstáculos relacionados con el contenido de las distintas materias, disciplinas y campos del conocimiento. Asimismo, atienden problemas de comprensión y asimilación de diferentes contenidos y de superación académica en la trayectoria. Estas tutorías se pueden organizar a su vez, por materia, por disciplina, por carrera.

Por otra parte, de acuerdo Badillo Guzmán (2007) el tutor es el actor central de la tutoría académica, ejercicio que recae en un profesor que se asume como guía del proceso formativo, sus funciones son:

- Generar en el estudiante la capacidad de construir el conocimiento y desarrollar su autonomía facilitando la permanencia y el egreso.
- Orientar a los alumnos a desarrollar habilidades educativas que los impulse a resolver problemas vinculados con el contenido y facilitar bibliografía, medios y recursos que ofrece la Universidad para un mejor aprendizaje.
- Favorecer el desempeño académico de los estudiantes brindándoles contención, materiales y técnicas de estudio.
- Detectar los casos con dificultades particulares de aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo académico y las habilidades que le sean de utilidad al tutelado para la toma de decisiones respecto de su proyecto académico y profesional.
- Planificar acciones concretas tendientes a solucionar problemáticas de los estudiantes.
- Consolidar al grupo en la identificación con la incumbencia profesional.
- Generar nexos de comunicación con los estudiantes y la comunidad en general.
- Informar y derivar los casos que excedan a su función.

Se requiere que el tutor tenga un conocimiento amplio de la filosofía educativa subyacente al programa educativo, por ello el perfil del tutor, se caracteriza por:

- Conocer el plan de estudio, la organización de la carrera y los campos profesionales.

- Conocer y comunicar las actividades, recursos y servicios que ofrece la Institución.
- Colaborar activamente en las actividades que favorezcan el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes.
- Facilitar las relaciones interpersonales basadas en la escucha, el respeto, la valoración y la comprensión de problemas.
- Reflexionar sobre su práctica tutorial.
- Manifestar competencias comunicacionales, para trabajar en equipo y para trabajar con grupos diferenciados de estudiantes, otros tutores, docentes, autoridades o equipos de gestión.
- Demostrar apertura para integrar y reflexionar sobre nuevos enfoques de enseñanza.

Habría que agregar como lo detalla Badilla Guzmán (2007), que para adquirir la capacidad necesaria para la actividad tutorial, es necesario que el tutor conozca a fondo: el concepto de formación integral, la tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo, modelos de intervención tutorial, manejo de herramientas como entrevistas e innovaciones tecnológicas, características de la adolescencia, juventud temprana y juventud, aprendizaje autodirigido, metacognición y conocer la institución donde de sella a cabo su labor.

Por lo anterior, nos dice Badilla Guzmán (2007) se remarca la importancia de la formación de tutores que contemplen actividades de capacitación como cursos, talleres, foros de discusión, seminarios, etc. De esta manera el tutor, estará en mejores condiciones al realizar su actividad tutorial y se mantendrá el interés del estudiante hacía la tutoría, con profesores más preparados para desarrollarla.

### **7. 3. 2. Modelo de Tutoría Académica**

Para Álvarez Pérez y González Afonso (2005), la tutoría académica es una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, que se desarrolla en el contexto de la docencia de cada una de las asignaturas que un profesor imparte.

Por lo tanto, la clase presencial como acto académico único deja de ser en solitario el elemento fuerte y casi exclusivo del sistema en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, debiendo incluirse otros actos educativos y formativos tales como la tutorización de trabajos, el comentario de textos relevantes, la asistencia a actividades complementarias (seminarios, cursos, conferencias, etc.) guiados o no por el profesor que deben ser detalladas en los programas de las materias. (Álvarez Pérez y González Afonso, 2005),

Este nuevo paradigma pone de relieve el papel clave que juega la orientación, la tutoría académica (también la profesional) en la trayectoria formativa del alumno. Por lo tanto, de un sistema basado en conocimientos se pasa a otro en el que se propone desarrollar competencias y capacidades de tipo general y de tipo específico en los estudiantes a lo largo del proceso formativo y en cada una de las asignaturas. (Álvarez Pérez y González Afonso, 2005).

A partir de esta posición, se torna pues necesaria una nueva concepción de la formación académica, centrada en el aprendizaje del alumno, y una revalorización de la función tutorial del profesor universitario que incentive su motivación y que reconozca los esfuerzos encaminados a mejorar la calidad y la innovación educativa.

De esta manera la función tutorial se define como una actividad docente de orientación y asesoramiento al estudiante en cada una de las asignaturas. Por tanto, el

profesor de la asignatura deberá diseñar, planificar y llevar a cabo esta actividad como parte de su función docente.

Los objetivos específicos de la tutoría académica son los siguientes:

- Contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generen un compromiso con su proceso educativo.
- Estimular el desarrollo de toma de decisiones del estudiante, por medio de la construcción y análisis de escenarios, opciones y alternativas de acción en el proceso educativo.
- Impulsar en el alumno el desarrollo de la capacidad para el auto-aprendizaje a fin de que el estudiante mejore su desempeño escolar y favorezca su futura práctica profesional.
- Facilitar y orientar al alumno en la adquisición de competencias que desarrolla la propia asignatura.
- Orientar al alumno a superar las dificultades en la maduración de los aprendizajes.
- Ofrecer al estudiante apoyo y asesoría en temas difíciles de las asignaturas que imparte.
- Propiciar el uso de los recursos y medios tecnológicos por parte de los estudiantes a fin de lograr mejores niveles de aprovechamiento educativo.
- Ayudar al estudiante a reconocer y desarrollar los estilos de aprendizaje.
- Comunicar al alumno el sentido y significado de la asignatura tanto en su currículum académico como en el plano personal y futuro profesional.

- Orientar al estudiante en los problemas institucionales y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en cada caso canalizarlo a instancias capacitadas para su atención.
- Informar y recomendar actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan la formación.
- Evaluar de manera continua los resultados de la actividad tutorial.

Es necesario resaltar que la función tutorial puede desarrollarse a través de dos estrategias no exclusivas pero sí complementarias, en modo presencial, que se realiza en la relación directa entre docentes y estudiantes en los despachos, seminarios o aulas, cumpliendo atenciones grupales o individuales; o en modo mediatizado por medio de la red. Es decir, tutorías virtuales.

Los beneficios de la tutoría académica son:

- Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño del estudiante, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje.
- Desarrollar valores, actitudes, hábitos y competencias que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.
- Consolidar una práctica docente de calidad mediante una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes a fin de generar alternativas que puedan incidir favorablemente en su formación académica, personal y profesional.
- Disminuir los índices de abandono y fracaso académico.
- Construir ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño académico del estudiante.

- Contribuir a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial.

#### **7.4. El Profesorado y la tutoría académica**

Álvarez Pérez y González Alfonso (2005) sostienen que la implantación de un sistema de tutorías en el marco de la enseñanza universitarias ha de constituir un factor clave que dinamice el nuevo modelo formativo - aquel que pone el acento en cuestiones como el sistema de créditos europeos o el aprendizaje autónomo del alumnado –cuyo eje central lo constituye el proceso de aprendizaje del alumnado y la ayuda metodológica que recibe del profesorado.

Planteo que conlleva un cambio de mentalidad de los profesores que han de redefinir su labor, a efectos de transformar sus prácticas hacia el aprendizaje autónomo, objetivo para el cual será necesario centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias del estudiante; guiando por medio de un acompañamiento cercano. Asimismo será pertinente crear espacios de aprendizaje más personalizados para que los estudiantes alcancen los objetivos y competencias establecidas.

La tutoría se presenta como una actividad en íntima conexión con la enseñanza. (Álvarez Pérez y González Alfonso, 2005)

A fin de servir como un refuerzo pedagógico, se debe considerar a las tutorías como una prolongación más de las actividades del aula. Atento a ello, será necesario desarrollar actividades integradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Álvarez Pérez y González Alfonso, 2005)

Demás está decir que es importante reflexionar sobre la actividad tutorial para poder comprender la importancia de la misma en la formación del estudiante y así alcanzar el cambio actitudinal que requiere, inclusive a nivel institucional, no solo como parte de la reflexión cotidiana de las prácticas del docente sino cómo una redefinición institucional.

## **8. Metodología e instrumentos de Trabajo**

### **8.1 Técnica**

Como ya se dijo en el punto 5, el Instituto Superior “Josefina Contte” se ve afectado por el fenómeno de la deserción. Habiendo reconocido la institución esta situación preocupante, se torna necesario para los agentes involucrados en el quehacer educativo, contribuir con acciones concretas para mejorar la calidad de la educación que brinda, mitigando esta problemática a través de la identificación y análisis de las causas de la deserción de los estudiantes en el primer año del profesorado de italiano.

En coherencia con el objetivo general de este proyecto, se trabajó con una metodología cuantitativa para definir los elementos de investigación que conforman el problema, vale decir, aquellos que permitan “predecir” el comportamiento del estudiante posible de desertar.

La información obtenida permitirá generalizar conductas de la muestra de la población para conocer la realidad del fenómeno, y también los eventos asociados que lo rodean que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la argumentación de sus protagonistas y determinado el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. (Investigación descriptiva).

Además la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una dimensión del fenómeno de la deserción estudiantil

## **8.2 Tipo de investigación**

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión total de fenómeno de la deserción para recoger información, para describir las características y perfiles de los alumnos desertores, para ello se registró, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas. Igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa efecto.

Además comprendió varios niveles de análisis: a partir de un diseño no experimental, que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

Se realizó un primer procesamiento de datos con el objetivo de mejorar la calidad de los mismos y detectar, si hubiese sido necesario, problemas relacionados con datos faltantes, incompletos o inconsistentes, que fueron depurados para optimizar el proceso de análisis.

## **8.3 Población**

Para ello, se utilizó como población alumnos inscriptos al primer año del Profesorado de Italiano del año 2016, en los dos cuatrimestres de los espacios curriculares de las materias del primer año de la carrera, pertenecientes al Instituto Superior Josefina

Contte, pues con concuerdan con la misma serie de especificaciones para la investigación

#### **8.4 Muestra**

Se tomó como muestra no probabilística a todos los estudiantes desertores, inscriptos en ambos cuatrimestres del plan de estudio del profesorado de italiano, que se matricularon en la cohorte 2016, ya que la elección de los elementos depende de causas relacionadas con la deserción o sea con la toma de decisiones de los alumnos.

La misma se determinó considerando la base de datos de la institución educativa, la cual incluye nombre completo y correo electrónico de estos alumnos. Sólo se pudo contactar a 35 de ellos, 27 mujeres y 8 hombres.

#### **8.5 Instrumentos de recolección de datos**

Para obtener información en esta investigación se utilizaron como instrumentos encuestas. Una vez recopilada la información, los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías, para facilitar el análisis. (Anexo 1).

La prueba piloto del cuestionario fue realizada a 5 estudiantes, la cual demostró que el cuestionario no brindaba la información que necesitábamos, pues algunos de los estudiantes se extienden con comentarios que no respondían a las preguntas, y otros que contestaron concreta y rápidamente. Además se pudo identificar mayor predisposición a responder cuestionarios breves, ya que muchos “saltaron respuestas”. Cabe destacar que pese a la presentación y la breve explicación de los objetivos del estudio de la investigación, quedaba la sospecha de que tal vez no era verdad, temiendo involucrarse

en algo que desconocían. Por lo tanto, algunas preguntas fueron modificadas, otras suprimidas para acortar la extensión de la misma, tal como se muestra en el Anexo I.

## **8.6 Encuesta**

La encuesta hecha a los alumnos desertores consta de preguntas abiertas y cerradas, con el fin que estos proporcionen información fiable, de perspectiva personal, sobre la deserción estudiantil. El lenguaje de la encuesta fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante.

La misma contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico. Entre ellos se tiene en cuenta: su situación académica actual, con el fin específico de detectar los factores de deserción, de elaboración propia, dividido en tres partes: datos personales e información sociodemográfica, situación académica y factores de deserción (económicos, familiares, docente, personal, institucional).

El objetivo de la primer parte de este trabajo fue encontrar las posibles causas del abandono del primer año de la carrera Profesorado de Italiano. Se trató de obtener padrones de comportamiento de los datos recabados de las encuestas.

Se trabajó con los siguientes datos:

- Datos propios del alumno: nombre, edad, hijos, trabajo, situación económica.
- Datos referentes al rendimiento académico en la carrera durante el período de asistencia a la institución o primer año.
- Datos relativos a las causas deserción: económicos, institucionales, familiares, etc.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta la encuesta, la cual fue analizada a partir de los porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo, para luego

organizar la información y establecer categorías y subcategorías, a partir de la información y posteriormente el análisis de los datos.

Se inició la recolección de datos en abril 2017, tomando como punto de partida lo acontecido durante el año de ingreso a la carrera - 2016 - y lo que sucede luego de transcurrido el primer año del estudiante. Se consideró como *tener actividad posterior* al primer año, acciones como rendir algún final, cursar alguna materia u obtener alguna equivalencia. Esta información fue suministrada por la institución de acuerdo a sus archivos en los Libros de Actas de los exámenes finales y registros de inscripción.

Las variables utilizadas para el análisis de la información, se muestran en la Tabla 1, algunas variables fueron creadas a partir de variables ya existentes:

<b>Nombre de la variable</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Descripción</b>
Hijos	Dependiente	Cantidad de hijos
Horas de trabajo	Dependiente	Cantidad de horas de trabajo por semana
Estudios realizados	Dependiente	Nivel de estudio alcanzado.
Paga sus estudios	Dependiente	Forma en la que paga sus estudios.
Cantidad de materias cursadas	Dependiente	Cantidad de materia cursadas durante el primer año
Cantidad de materias regularizadas	Dependiente	Cantidad de materias regularizadas durante el primer año

Finales aprobados	Dependiente	Cantidad de finales aprobados durante el primer y segundo año
Finales desaprobados	Dependiente	Cantidad de finales desaprobados durante el primer y segundo año
Finales ausentes	Dependiente	Cantidad de finales ausentes durante el primer y segundo año
Aprobadas por equivalencias	Independiente	Cantidad de materias aprobadas por equivalencia durante el primer y segundo año.

Tabla 1. Principales variables utilizadas en el proceso de análisis de la información propia del alumno.

## 8.7 Resultados:

El principal objetivo fue encontrar características de los alumnos que permitan explicar algunas de las causales que pueden generar que un estudiante deje de tener actividad académica después del primer año de cursado. La encuesta fue enviada los estudiantes desertores matriculados de la cohorte 2016 - se recogió la información en abril de 2017 -, un total de 51 alumnos, de los cuales respondieron solo 35. Por motivo de análisis de la información en esta investigación se considera el 100% de la población. Las personas que no respondieron a la encuesta no asistieron nunca al instituto después de haberse matriculado como lo muestra la siguiente tabla.

Tabla 1. Total de estudiantes que realmente cursaron en el primer año de la carrera en 2016.

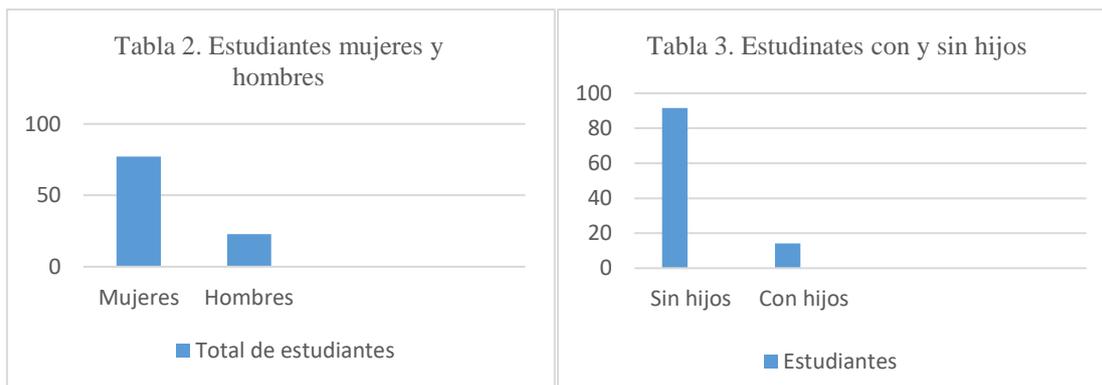
Cohorte	Total de alumnos matriculados	Total de alumnos que asistieron en 2016	Porcentaje Total
2016	51	35	68.62%

Como se observa en la Tabla 1, la deserción que existe en esta cohorte es notable desde el inicio de clases.

La recolección de información de los estudiantes desertores se realizó de acuerdo a una base de datos que la institución proporcionó con los correos electrónicos y números telefónicos de los estudiantes desertores. A estos se les envió uno o más correos de presentación de la investigación, en donde se les pedía su colaboración para responder el cuestionario, una vez que aceptaban la propuesta se les enviaba el correo con la encuesta. Obtenido así la respuesta directa del desertor.

Con la información obtenida de las encuestas, se procedió al vaciado e interpretación de la misma.

Respecto de la primera parte de la encuesta – datos personales – se puede establecer que del total de estudiantes encuestados el 77,2 % de los estudiantes del profesorado de italiano son mujeres (tabla 1), el 91,5 son solteros y sin hijos (tabla 2). Todos los estudiantes tienen más 25 años y el 85,7% viven en barrios alejados del centro de la ciudad, inclusive en la ciudad de Resistencia, capital de la Provincia del Chaco, a unos 22 km de distancia.



En cuanto a lo académico, los alumnos que no tuvieron actividad durante el segundo cuatrimestre tenían como característica en común - el 61,38% - que regularizaron una o ninguna materia.

Además, aquellos que costean sus estudios con su trabajo, abandonó antes del segundo año de la carrera. Se puede identificar, por ende, como alumnos potencialmente en riesgo de abandonar los estudios en el segundo cuatrimestre a aquellos que regularizaron una o ninguna materia y pagan personalmente sus gastos como estudiantes.

Junto a las dos variables de mayor peso -cantidad de materias regularizadas no aprobadas y forma de pagar sus estudios- aparecen otros datos sumamente útiles, tales como nuevos grupos de alumnos en riesgo de abandonar sus estudios, quienes regularizaron una o ninguna materia (61,38% no tuvo actividad en el segundo año), de este universo el 32,07% que costea sus estudios con el aporte de sus familiares no continuó sus estudios, dentro de este grupo el 34,15% que tuvo tres o menos de tres finales ausentes o desaprobados no continuó con sus estudios en el segundo año, además dentro de este universo el 37% poseen título de grado.

En la tercer parte, para calcular los factores de deserción, a partir de la información que brindaron en las encuestas los estudiantes que abandonaron, se utilizaron también variables para que el conteo posterior resultara más ordenado. Es importante aclarar que en las respuestas, los desertores, mayoritariamente asignaron varios factores causales de

deserción, por lo que debe considerarse en el conteo posterior que una misma persona este asignada a más de una categoría, para calcular los porcentajes.

### 8.7. 1. Factores académicos

En este rubro se identifica que el 40% de los desertores, abandonaron la carrera por factores académicos principalmente por problemas relacionados a un inadecuado nivel de dominio de la lengua italiana. Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1. Factores Académicos

Factores Académicos	N° alumnos	%
Dificultad en los espacios curriculares específicos	14	40
Dificultad en los espacios curriculares de formación general	11	31,42
Carencia de conocimiento del programa de la carrera.	7	20
Otros	2	5,71

En la tabla 1 observamos que el 40% de los estudiantes desertores afirman haberse retirado por no tener el nivel adecuado para cursar esta carrera, los mismos estudiantes establecieron que los docentes hicieron uso de la segunda lengua desde el primer día de clases y esto impactó a algunos, además de la dificultad que tiene el estudiante para adaptarse a la metodología de enseñanza empleada en el Instituto, debido a la carencia de conocimientos previos, el 31,42 %

En términos de Paramo y Correa (1999) la variable asociada sería aquellas en la cual los modelos pedagógicos de nivel superior son diferentes a los modelos del nivel secundario. Esto imprime mayor exigencia, provoca malestar al no sentirse a gusto con lo que estudia. Descripción que se puede entender a partir de las dificultades que tienen los estudiantes de aceptarse como actores de su propia formación, de modo que son sujetos con una percepción baja de sus capacidades.

Otro motivo de deserción fue que los estudiantes no conocían a fondo los por menores del programa, causal que se comprueba claramente en las respuestas de los desertores ya que el 20%, afirmaron que una de las causas de retiro, obedeció al plan de estudios. En relación con lo expresado anteriormente otra variable asociada a la deserción se produce los bajos niveles de comprensión, unidos a la falta de interés y apatía por los programas curriculares (Paramo y Correa, 1999).

Como señalamos al inicio del trabajo en el año 2014, el profesorado se vio modificado en su diseño curricular, aumentando el número de horas cátedras a materias dictadas en lengua española y en detrimento de las materias en lengua italiana.

Algunos desertores, el 5,71% marcaron la opción “académicos” sin hacer una referencia aclaratoria de esta elección.

### **8.7. 2 Factor personal**

Las causas de retiro que más se destacan en el factor psicológico son las expectativas de la carrera y el cambio de motivación hacia las mismas, el 31 % de los desertores manifiesta que la carrera no cumplió con sus perspectivas personales, podríamos caracterizar a estos estudiantes como aquellos que sufrieron una desmotivación hacia la carrera (Paramo y Correa, 1999); el 23% de estos tenían como expectativa aprender solo y más italiano.

Con respecto de este tema podría suponerse que los estudiantes no conocían completamente el campo de trabajo de un egresado, aunque el instituto desarrolla, un mes antes del inicio de clases, un cursillo introductorio obligatorio donde se describe los perfiles de los egresados, información de cada departamento y actividades lingüísticas.

Otro aspecto a tener en cuenta aquí es que el 55% de los desertores manifestaron encontrar en el profesorado la única posibilidad de seguir mejorando la lengua italiana.

Por lo tanto muchos desertores se inscribieron en la carrera como una única opción de mejora de la lengua italiana, sin darse cuenta del papel que desempeñarían en el futuro. Lo cual demuestra que ingresaron a la institución sin tener conocimiento de aspectos tan importantes como: el trabajo de campo, plan de estudios, entre otros.

En el transcurso de los meses, el estudiante desertor descubre que la carrera no cumple con sus expectativas, lógicamente su motivación para seguir cursando el programa cambia generando deserción.

Por último, un 23 % de los desertores respondió sentirse avergonzado en el momento de hablar italiano y la falta de habilidades comunicativas en este idioma. En relación con esto, se agrega que a pesar de ser enseñado el Italiano en las escuelas de nivel secundario públicas, la profundización en esta área, es escasa, dando como resultado la poca preparación que tiene un estudiante egresado del colegio en esta segunda lengua.

### **8.7. 3 Factor económico**

El 24% de los encuestados no podían cumplir con el horario establecido para el primer año. El argumento dado a conocer es que aquél interfería con el horario laboral. Esta situación obligó a los alumnos desertores a tomar la decisión de escoger la opción de trabajar y abandonar sus estudios. Es preciso resaltar que estos estudiantes tienen hijos,

con lo cual se puede inferir que para ellos son más importantes las obligaciones familiares, entrando en competencia con las prioridades académicas.

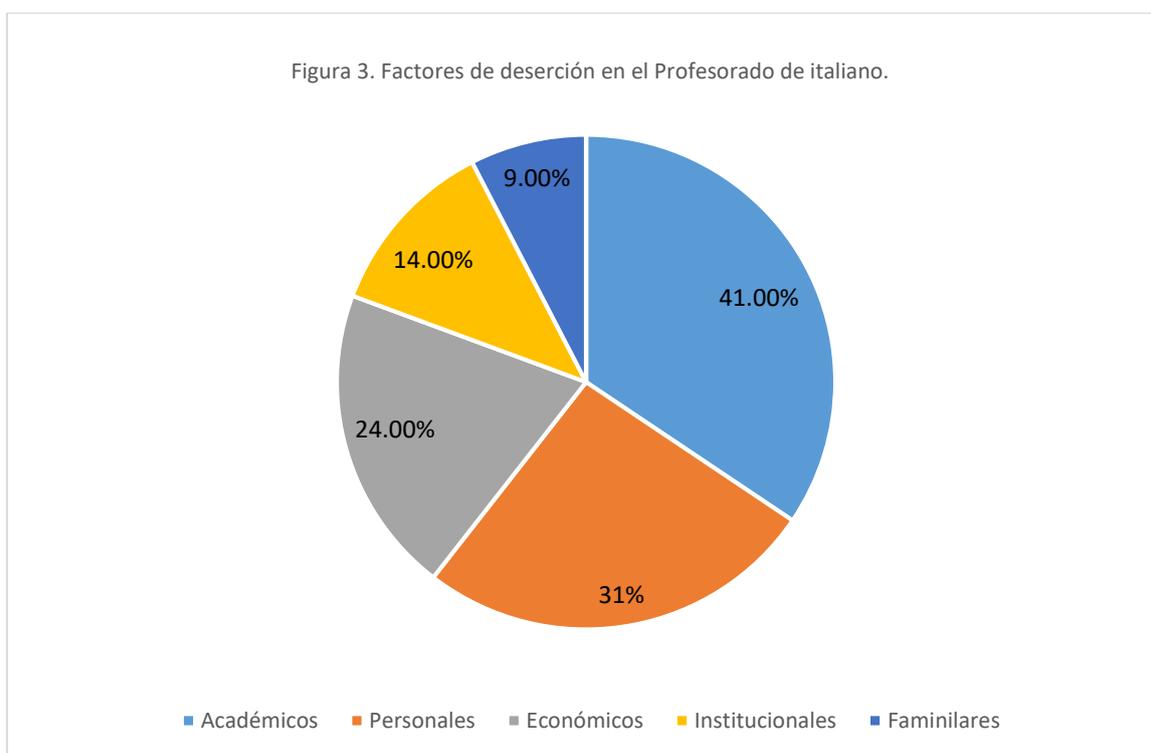
Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa. La deserción se da principalmente en aquellos ingresantes de escasos recursos, que atraviesan una cotidianeidad sacrificada en pos de un futuro prometedor; el cual se vislumbra como posible al llegar a convertirse en profesionales. Lo cierto es que en el transcurso de su carrera se les presentan muchas adversidades, dado que los gastos de estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones y dejan atrás su vida universitaria. (Tinto, 1989)

#### **8.7. 4 Factor institucional**

Es de destacar que en relación con esta variable, no se encontró causas meramente influyentes en la decisión de desertar. En primera instancia se puede afirmar que el 14% de los estudiantes desertores muestran inconformidad con el sistema académico institucional, otro 9% presentó conflictos con docentes y estudiantes, lo cual muestra que la institución en cuanto a metodología, planta física, docentes y demás componentes de la institución, no influyeron drásticamente en la decisión del estudiante para abandonar el programa.

### 8.7. 5 Factor familiar

Con respecto a éste el 86% de los desertores, manifestó haber tomado la decisión de retiro voluntariamente, sin ningún tipo de presión y sólo el 9% de los desertores encuestados presentó como causa de retiro, la paternidad o la maternidad.



### 8.8 Interpretación de los datos

La deserción es un problema que afecta al estudiante, al instituto educativo y a la sociedad, debido a que el alumno al dejar sus estudios se ve afectado en diferentes campos y al mismo tiempo esto, también impacta en un efecto de ida y vuelta.

En la cohorte objeto de estudio, es preocupante el porcentaje de deserción ya que de un 100% de alumnos matriculados el 32% ha desertado, lo cual muestra que la deserción deja de ser un problema aislado, a ser un problema institucional y social, problema que debe ser analizado y trabajado por la institución afectadas, para que en futuro

este porcentaje disminuya y no lo perjudique. Con esta investigación -que parte de las experiencias que han vivido los estudiantes desertores- es posible elaborar estrategias para controlar esta problemática.

El factor de mayor incidencia en esta cohorte es el académico, la falta de conocimientos previos que debe tener un estudiante en lengua italiana y en segundo grado las expectativas personales de la carrera, es interesante remarcar la importancia para emprender una carrera de docente, comprender el significado del “ser docente” en donde no solo se aprende un idioma, sino que también se descubre una profesión/vocación y una futura fuente de trabajo.

Además, en la información recabada de las encuestas, en relación al rendimiento académico, permite detectar como un denominador común en los estudiantes que abandonan en el segundo cuatrimestre, el hecho de no regularizar materias en el primer año de la cursada; como contraparte la mayoría de los alumnos que regularizó más de una materia continúa sus estudios. Vale decir que se puede establecer entonces que la permanencia depende directamente de esta variable.

Si bien, la particularidad que tienen los alumnos que no regularizaron materias y que abandonaron en el segundo año de acuerdo con las encuestas, tiene un peso significativo en la población que abandona sus estudios las variables “como pagan sus estudios”, “títulos que posee el estudiante” y “lugar de residencia”

La mayoría de estas variables aparecen como posibles causas de la deserción para los autores con los que se trabajó.

Lo particular de este trabajo es la detección de la cantidad de materias regularizadas, este es el primer indicador temprano que se debe observar para establecer políticas que permitan lograr la permanencia.

## 8.9 Conclusiones diagnósticas

### 8.9.1 Herramienta diagnóstica

Para lograr diseñar, concretar y sostener en el tiempo un sistema tutorial es importante conocer la institución al momento de la misma pues es necesario identificar los aspectos que puedan tener un efecto positivo o negativo en la implementación de dicho sistema. En este análisis se utilizó la Matriz FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Planta docente comprometida.  Interés y demanda de los alumnos.  Trabajo en equipo.  Infraestructura.  Sitio Web.	Necesidad institucional de incrementar la matrícula y la cantidad de egresados.  Incorporación de las innovaciones educativas.  Acceso a cursos virtuales de capacitación.	Problemas familiares.  Dificultad para reunirse con tutores por superponerse los horarios de asistencia a clases.  Bajo aprovechamiento de las tutorías.	Crecimiento de deserción estudiantil.  Bajo aprovechamiento de las tutorías.  Pocos tutelados.  Baja inscripción al profesorado.

	<p>Interés institucional de incorporar las tutorías.</p> <p>Difusión del programa en reuniones docentes.</p> <p>Adopción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.</p>	<p>Falta de compromiso de los estudiantes.</p> <p>Poca comunicación institucional.</p>	
--	--	--	--

### 8.9.2 Conclusiones diagnósticas

A través de la matriz FODA salió a la luz que al interior de la institución existe una serie de fortalezas las cuales no han sido aprovechadas al máximo, y podrían resultar fundamentales para contrarrestar las debilidades institucionales y contribuir a la transformación de las debilidades en fortalezas.

Dentro de las oportunidades, el uso de las TIC y las nuevas innovaciones educativas son serían claves en el desarrollo de la educación superior.

Por otra parte considerar que las amenazas que el entorno impone pueden ir superándose al hacer uso de recursos que favorezcan el desarrollo integral del alumno y

repercutan favorablemente en su trayectoria estudiantil, aspecto en el cual las tutorías tendrían un rol destacado e insoslayable

A partir de todo lo expuesto y analizado, se considera fundamental para mejorar las condiciones de la educación institucional y la trayectoria estudiantil de los educando el contar con un apoyo como la tutoría.

Para ello -como ya lo hemos ido desarrollando a lo largo de este trabajo- será necesario un cambio de actitud y la puesta en práctica para que la tutoría cumpla con las expectativas previstas.

Estos antecedentes dan inicio a la segunda parte de este trabajo, dedicada a la organización e implantación de las tutorías académicas en el instituto, considerando incrementar la calidad del proceso formativo y logrando índices de eficiencia terminal satisfactorios.

En este escenario, el análisis de los efectos que puede tener la atención personalizada que se ofrece al estudiante a través de la tutoría académica, nos lleva a la conclusión de que constituye un recurso de gran valor porque contribuye a disminuir las tasas de abandono de los estudios de nivel superior, además de fortalecer las habilidades de estudio y de trabajo mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje y abatimiento de los índices de reprobación.

## **9. Proyecto de intervención profesional**

Título: Diseño de un plan de tutoría académica presenciales para el Profesorado de Italiano del Instituto Superior Josefina Contte

### **9.1 Introducción**

Los Institutos de Formación Docente se encuentran en medio de debates y de transformaciones, resultado de los profundos cambios socio-culturales educativos que se han producidos. Además la educación superior en estos institutos ha crecido en las últimas décadas, sin embargo muchos estudiantes no logran terminar una carrera. Dada la relevancia del tema, se propuso llevar a cabo este proyecto cuyo objetivo general fue dimensionar la magnitud de la deserción en el Instituto Superior “Josefina Contte”, analizar los factores que inciden en ella, sus implicancias, a fin de encontrar explicación al proceso que vive el alumno que deserta, desde la propia respuesta de los estudiantes, y una posible propuesta para paliarla. En la primera parte de este proyecto, se identificaron cuáles son los factores que inciden en la deserción en el profesorado de italiano, se señaló que estos se pueden agrupar en principalmente en: aspectos académicos, aspectos de orden personal deficiencia de vocación y aspectos de socioeconómicos.

A partir de la investigación desarrollada, se entiende que el mejor camino para responder a las diversas necesidades de los estudiantes actuales, evitando el fracaso y la deserción, es aquel que partiendo de la indagación de los factores asociados a este fenómeno en el contexto institucional, promueve acciones tutoriales, con una clara inserción institucional y por tanto, con el acuerdo y compromiso de todos los actores, en la función educativa institucional.

La institución no cuenta hasta el momento, con espacios de tutorías institucionalizadas, ya que la legislación tampoco lo prevé, por lo tanto serían conveniente para asegurar la consolidación de la figura del tutor, que la realización y práctica de esta actividad, imprima una imagen para que la tutoría forme parte de la caracterización de la institución.

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas a la institución requiere la creación de un sistema institucional de tutoría académica, por lo tanto en la siguiente propuesta de diseño de plan tutorial se precisará su definición, objetivos, modelo de intervención y evaluaciones.

La prevención de la deserción es sumamente importante. De ahí la necesidad de generar espacios de prevención de los alumnos al sistema de la educación superior, favoreciendo el ajuste de los estudiantes en el aspecto académico.

## **9.2 Justificación**

A partir de la investigación realizada en la Institución para detectar en la deserción de estudiantes en el Profesorado de Italiano, se ha identificado como principal factor de deserción a causas de origen académicas tales como bajo rendimiento en materias de formación específicas y de formación general, además de otros factores. Muchos estudiantes experimentan dificultades en el cursado, que determina posteriormente, su decisión de abandonar la carrera.

Como se ha señalado anteriormente, la tutoría es una herramienta metodológica docente con un enorme potencial para brindar a esta problemática; su carácter formativo incide en el desarrollo integral de los estudiantes en varias dimensiones. Por ello, para este trabajo se propone el desarrollo específico de tutorías académicas, ya que las mismas, de acuerdo a los autores con los que hemos trabajado en apartados anteriores, tienen como

objetivo, contribuir a mejorar además enriquecer la calidad de la enseñanza en el nivel superior, al transformar los procedimientos centrados en el aprendizaje de los estudiantes de cara a proporcionarles, en su paso por la institución, una formación tan completa como sea posible.

Por medio de la tutoría el profesor alcanza una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al medio ambiente institucional, en las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación, en el logro de objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional, esto es, la atención de los diferentes problemas que puedan aparecer en la trayectoria escolar.

Por lo anterior, se considera fundamental para mejorar las condiciones de la educación superior y la trayectoria escolar de los jóvenes estudiantes el contar con un apoyo como la tutoría; sin embargo no basta con reconocer su importancia, pues su implementación requiere de una serie de elementos que le permitan funcionar de manera adecuada.

La tutoría académica surge, por tanto como una estrategia para tratar de prevenir, entre otros, problemas de deserción, al facilitar la adaptación del ingresante al ambiente de un instituto de formación docente y mejorar las habilidades de estudio, aumentando así su éxito académico. Por esta razón se ha propuesto, como una estrategia, un programa de tutorías para disminuir las tasas de abandono estudiantil y mejorar la eficiencia terminal.

El profesorado ha de asumir este nuevo reto, centrando sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo de los alumnos.

### **9.3 Objetivo General:**

- Estructurar e implementar tutorías académicas como herramienta estratégica para disminuir el abandono estudiantil en el Profesorado de Italiano, de tal forma que los docentes puedan ofrecer apoyo y superación en los temas de mayor dificultad de las diversas asignaturas, a través de espacios pedagógicos. Identificando la importancia del trabajo docente, relevancia en la educación superior y desarrollo por parte de alumnos a nivel personal.

#### **9.3.1 Objetivos Específicos:**

- Ofrecer, desarrollar, ejecutar y evaluar al alumno apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los distintos espacios curriculares para superar las dificultades, para cuente con posibilidad de hacer uso de esta herramienta de acompañamiento en su trayectoria estudiantil, a fin de mejorar la misma y elevar su eficiencia terminal.
- Guiar a los estudiantes en los problemas surgidos de las dificultades de aprendizaje para desarrollar actitudes madurativas, motivando estrategias resolutivas que no perjudiquen su continuidad en los estudios, evitando su desmotivación en la carrera.
- Brindar información relevante y oportuna al estudiante para la toma de decisiones académicas adecuadas a sus intereses y situaciones particulares, en pos de mejorar su situación como alumno de nivel superior.
- Contribuir con el cuerpo académico de la institución en las dificultades o mejoras posibles identificadas en el proceso tutorial, para desarrollar políticas educativas al servicio de los estudiantes, enriqueciendo sus trayectorias y formación.

#### **9.4 Estructura del Programa**

- a. Modalidad: La tutoría es un apoyo personalizado a la trayectoria del estudiante y, por lo tanto, su desarrollo será en forma individual, para que cada profesor pueda conocerlo y atender sus necesidades específicas.
- b. Horarios: Otro elemento a tener en cuenta es concordar los “días de tutorías”, para evitar inasistencias, tanto de tutores como de estudiantes, derivadas de conflictos de horarios entre las clases y las sesiones de tutorías. Se propone las tutorías los días sábados de mañana.
- c. Recursos humanos: Los profesores tutores participan de forma voluntaria en el proyecto, coordinados por uno coordinador del programa. Los tutelados, alumnos de nuevo ingreso, participan de forma voluntaria en el programa.
- d. Apoyo institucional: Puede plasmarse a través de la concesión de proyectos de innovación educativa y/o con el reconocimiento de la labor del profesorado participante en el programa, ya que la actividad tutorial no es remunerada.
- e. Soporte informático: Abarcar los siguientes aspectos la base de datos de todos los participantes en el proyecto, incluyendo sus direcciones de correo electrónico y teléfonos de contacto, una herramienta específica de soporte al programa que permita el almacenamiento de los informes que los tutores deben realizar, una página web del programa, para visibilizar al mismo y ayudar a su difusión para la captación de tutores.

## **9.5 Evaluación del programa**

La valoración de la satisfacción de los participantes se basa en cuestionarios para los dos tipos de participantes: tutores y tutelados. En ellos, además de preguntas comunes, como por ejemplo las relativas a la conveniencia de dar continuidad al programa, hay preguntas concretas de evaluación, en las que:

- Los tutelados evalúan a su tutor.

Aprovechando el vehículo de la evaluación, se puede también recoger información para detectar necesidades del centro, de las enseñanzas, necesidades de información a los estudiantes y público, realimentación sobre el grado de satisfacción, valoración de las prácticas, etc.

## **9.6 Acciones a realizar o Plan de actividades:**

1º Etapa: Sensibilización y Concientización entorno a la necesidad e importancia de las tutorías, como una estrategia para incrementar la calidad de proceso formativo y lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, contribuyendo a abatir la deserción.

- Presentación del Proyecto de Tutorías académicas presenciales para el Profesorado de Italiano al personal directivo de la Institución: se deberá concretar una reunión con el Consejo Directivo, para describir, analizar, reflexionar sobre la implementación en la institución.
- Reunión con docentes del Departamento de Italiano y presentación del Proyecto de tutorías: se establece una reunión con los todos los docentes del departamento de Italiano para presenta, describir, analizar y reflexionar sobre el proyecto de tutorías.

2° Etapa:

- Nombramiento del responsable del Programa de Tutoría para el Profesorado de Italiano: designación voluntaria del responsable del Programa se realiza en una segunda reunión con los docentes, quién contribuirá en el desarrollo y dictado del taller de formación docentes-tutores. Esta segunda reunión estará prevista con un tiempo suficiente para que el cuerpo docente haya podido analizar y reflexionar sobre la propuesta y así postularse voluntariamente como tutor.

3° Etapa: Muchos docentes no cuentan con la preparación e información necesaria para desempeñarse como tutores, es por ello necesario contar con el taller de formación de tutores antes de la puesta en marcha del proyecto.

- Diseño del taller de capacitación de formación de tutores: elaboración de una propuesta de taller a cargo de un experto o afín en tutoría, como el Tutor Coordinador por Unidad Académica de la Universidad Nacional de Tucumán.

La contratación del mismo podrá realizarse a través de la Asociación Cooperadora del Instituto o del Programa Corrientes Educa del Ministerio de Educación de la Provincia. Los posibles temas a presentar podrían ser aquellos que mencionamos en el apartado 7.3.1..

El objetivo general de Curso/taller es introducir al profesor en la comprensión y aplicación de la tutoría académica como una estrategia de mejoramiento de la calidad educativa, viable y útil en el apoyo de los alumnos.

Los objetivos específicos son: reflexionar sobre los problemas que afectan las oportunidades de permanencia y culminación en los estudios de educación superior; concientizar en los docentes y directivos de las problemáticas institucionales y sobre la factibilidad de atender dichos problemas a través de tutorías; diseñar y analizar un

actividades tutoriales en el contexto de la institución y elaborar una propuesta de acción para la implementación del programa de tutorías en la institución.

- Puesta en acción del taller de capacitación de tutores: se fijará una fecha para tales encuentros, ya que serán presenciales.
- Evaluación del taller de capacitación: la propuesta de tutoría incluirá un dispositivo de evaluación, a determinar en el diseño, para análisis y reflexión de esta instancia.

4° Etapa: Las tutorías es un apoyo personalizado a la trayectoria del estudiante y, por lo tanto, su desarrollo será de forma individualizada, para que el tutor pueda conocerlo y atender sus necesidades específicas.

- Organización de las tutorías presenciales: Designación voluntaria de los tutores y los espacios curriculares en el que estarán a cargo.
- Diseño de las actividades tutoriales para los estudiantes: incluyen habilitar dentro del sitio web de la institución un espacio abierto para la comunidad institucional del sistema tutorial, de fácil acceso, organizado en función de las necesidades de los estudiantes y sus tutores; actividades y metodologías de trabajo de las asignaturas.
- Reunión informativa con estudiantes del Profesorado de Italiano: se deberá considerar la participación de los estudiantes, de forma que ellos mismos puedan exponer sus necesidades de atención y la metodología de las tutorías. De esta manera el tutor estará en mejores condiciones al realizar su actividad y se mantendrá el interés del estudiante hacia la tutoría.

## 5° Etapa

- Puesta en marcha de las tutorías: Asegurarse de una correcta visión del programa tutorial y buena comunicación institucional, ya que las tutorías requieren de constante información.
- Evaluaciones finales de las actividades tutoriales.
- Reajuste del programa (en caso de ser necesario).

### 9.7 Recursos

No se requiere recursos especiales para esta propuesta de tutoría académica. Para el desarrollo de los encuentros es necesario:

- Infraestructura: Aula o espacio idóneo para la realización de la tutoría individual y/o grupales.
- Materiales: Netbooks, materiales impresos, impresora, Internet, hojas, cuadernos.
- Pupitre, para la disposición en “U” para un mejor acercamiento profesor-alumno.

### 9.8 Cronograma

Actividades	Meses					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio - noviembre	diciembre
Presentación del Proyecto de Tutorías para el						

Profesorado de Italiano al personal directivo de la Institución.	<b>x</b>					
Reunión con docentes del Departamento de Italiano y presentación del Proyecto de tutorías.	<b>x</b>					
Nombramiento del/los responsable/es del Programa de Tutoría para el Profesorado de Italiano.	<b>x</b>					
Diseño del taller/capacitación de formación de tutores.		<b>x</b>				
Gestiones para la puesta en marcha del taller/capacitación de formación de tutores.		<b>x</b>				
Puesta en acción del taller de capacitación de tutores.			<b>x</b>			
Evaluación del taller de capacitación			<b>x</b>			

Designación de Docentes Tutores.				<b>x</b>		
Diseño de las actividades tutoriales para los estudiantes.				<b>x</b>		
Reunión informativa con estudiantes del Profesorado de Italiano.					<b>x</b>	
Puesta en marcha de las tutorías.					<b>x</b>	
Evaluaciones finales de las actividades tutoriales.						<b>x</b>
Reajuste del programa (en caso de ser necesario).						<b>x</b>

### 9.9 Evaluación a aplicar

Para conocer el grado de avance, el cumplimiento de los objetivos, al finalizar cada cuatrimestre se llevarán a cabo las evaluaciones a tutores y tutorados, a través encuestas, mediante los cuales se llevará el seguimiento de las acciones y se valorará los avances y resultados del mismo para la toma de decisiones correspondientes a fin de para corregir, modificar o fortalecer aspectos del sistema tutorial. Este proceso incluye:

- Recoger información de los resultados.

- Analizar la información, evaluar los resultados.
- Toma de decisiones para la mejora del proceso tutorial.
- Informe cuatrimestral de actividades de coordinación de tutoría al Consejo Directivo.

### **9.10 Evaluación del proyecto**

Finalizado el ciclo lectivo, se realizará la evaluación del proyecto, a través de entrevistas a docentes, tutores y alumnos para analizar los índices de deserción y el impacto del proyecto de tutoría en relación con la problemática. La información obtenida nos material de trabajo para revisiones del proyecto, para mejoras o modificaciones, y nuevas líneas de acciones.

## **10. Conclusiones y recomendaciones finales.**

Las tutorías son un dispositivo al servicio de los estudiantes que permite acompañar sus procesos de aprendizaje en la esfera de su formación como profesionales, por tal motivo, es de suma importancia que las instituciones educativas de nivel superior reflexionen sobre la ineludible necesidad de una propuesta de implementación de tutorías, pues son estas las más golpeadas por las consecuencias negativas del fracaso escolar, entendidas aquellas en su concepto más amplio, pues será trabajo de cada establecimiento orientarlas en algunos tipos de variantes – pedagógicas, profesionales, de tesis o académicas – de acuerdo a las necesidades y características de su contexto a través de investigaciones que generen datos regulares sobre la deserción, mediante el área de Investigación del Instituto. En líneas generales las tutorías contribuyen a mejorar la calidad de educativa de sus estudiantes, optimizando las condiciones de permanencia de los mismos, al enriquecer

su actitud hacia el aprendizaje mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generan un compromiso con su proceso educativo, superando dificultades que impidan culminar sus trayectorias. De esta manera se lograría aumentar la cantidad de egresados por año, dando un paso valioso hacia la disminución de los índices de deserción y fracaso escolar, que implica el abandono, inclusive definitivo, de la formación académica por múltiples causas que se entrecruzan y que provocan malestar en los jóvenes con las características de posibles desertores, por esta razón, es fundamental abrir un espacio ilusionante para el porvenir de los estudiantes.

En la creación de encuentros de acción tutorial, deberá incluirse como parte integrante de la proyecto de mejora, cursos permanentes de formación de tutores, puesto que no todos los docentes se hallan en una situación deseable para realizarla, ya serán estos los que tengan la tarea central de la transformación educativa de prácticas que faciliten el logro de las competencias del alumno, fundamentando su trabajo en la búsqueda de la integración formativa plena, en el desarrollo de metodologías y estrategias de estudio y aprendizaje.

Para el caso estudiado del Profesorado de italiano del Instituto Josefina Contte se cree que es un factor clave para logara buenos resultados con la implementación de un programa de tutorías académicas, no escatimar esfuerzos en la primer etapa de la labor tutorial es decir, en la comprensión del significado de ser docente como labor pedagógica y la lengua italiana como disciplina, para los ingresantes de primer año porque las causas de abandono demuestra que se debió a un bajo rendimiento en los espacios curriculares específicos de la carrera y desmotivación hacia la docencia.

La puesta en marcha de la tutoría es un desafío educativo muy importante que mediado por el trabajo colaborativo de los docente comprometidos será el motor de cambio. Las fortalezas institucionales, aquellos docentes comprometidos y el interés y demanda de los estudiantes son potenciales a aprovechar para contrarrestar las debilidades tal dificultad

para coordinar horarios, y superar así las amenazas como bajo aprovechamiento de las tutorías y pocos tutelados

A razón de lo anterior, se recomienda a los establecimientos educativos favorecer el ajuste de los estudiantes a la institución en lo académico y en su sentido de pertenecida, para construir ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño académico del estudiante garantizando el derecho al acceso, permanencia y egreso de la educación superior.

## **11. Bibliografía**

Alliaud, A., y Feeney, S. (2014, septiembre). La formación docente en el nivel superior de Argentina: hacia la conformación de un sistema integrado. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, Año 1 n°1, pp 125-134.

Álvarez Pérez, P. y González Alfonso, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Año 8 n° 4, pp. 1-4.

Arana, M.; Bianculli, K. y Uriondo, E. (2011). Gestión académica y estrategias para la retención de la matrícula: Programas de tutorías en la Universidad Pública. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Badillo Guzmán, J. (2007, julio – diciembre). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *CPU-e, Revista de Investigación educativa*, 5.

Barrero Rivera, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101.

Cambours de Domini, A. M., Iglesias, A. I., y Muiños de Britos, S. M. (2011, noviembre). Tutoría en la Universidad: Una estrategia para la retención de los estudiantes. *Primera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Recuperado de <https://core.ac.uk/display/18469602>

Chulim, F. D. y Narvárez Trejo, O. M. (2012, diciembre). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Universidad de Quintana Roo. México.

García de Fanelli, A. (2012). Acceso, abandono y graduación en la educación superior en Argentina. SITEAL. Buenos Aires.

Gorodokin, I. (2011). La formación docente y su relación con la epistemología. *Revista Iberoamericana de Educación*. Año 35, n° 5, pp 1-10.

Páramo, G. J. y Correa, C. A. (1999, abril - junio). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*. Vol. 35, pp 65-77. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co>

Programa “Sistema de Tutorías Académicas Universitarias”. Universidad Nacional de Tucumán – Secretaría Académica. Recuperado de <http://www.academica.unt.edu.ar/programas.html>

Sampieri, R.; Fernández Callado, C.; Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México.

## 12. Anexos

### Anexo 1

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE	
Lo invitamos a que responda las siguientes preguntas. La información que suministre será utilizada detectar las causas de la deserción estudiantil para proponer una estrategia que mejore la permanencia y graduación de los alumnos.	
Nombre: _____	
Edad: _____	Sexo: _____
Dirección: _____	
Nivel de estudio alcanzado: Secundario completo <input type="checkbox"/> Terciario <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/>	
¿Trabaja? No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> ¿Cuántas horas semanales? _____	
¿Cómo financia sus estudios? Familiares u otros <input type="checkbox"/> Con su trabajo <input type="checkbox"/> Ambos <input type="checkbox"/>	
Otros: _____	
Cantidad de materias que cursas actualmente: _____	
En caso de NO cursar actualmente ninguna materia, ¿Por qué causas se dio esta situación? (Puede optar por más de una respuesta) Familiares <input type="checkbox"/> Docentes <input type="checkbox"/> Laborales <input type="checkbox"/> Institucionales <input type="checkbox"/> Económicos <input type="checkbox"/> Ampliación sobre su respuesta: _____ _____	

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cantidad de materias regularizadas actualmente: \_\_\_\_\_

Cantidad de materias aprobadas actualmente: \_\_\_\_\_

Cantidad de exámenes finales desaprobados: \_\_\_\_\_

Cantidad de finales ausentes: \_\_\_\_\_

Cantidad de materias aprobadas mediante equivalencias: \_\_\_\_\_

¡Gracias por colaborar!



Nombre de la Institución con el que se realizó el TGF:

**INSTITUTO SUPERIOR JOSEFINA CONTTE  
CARRERA DE PROFESORADO EN ITALIANO**

Nombre y cargo de la persona con la que se comunicó el alumno a fin de obtener información:

**PROF. MARIA DEL ROSARIO FLAVIA ZACAGNINI – COORDINADORA DE  
LA CARRERA PROFESORADO DE ITALIANO**

Dirección Postal de la Institución:

**INSTITUTO SUPERIOR JOSEFINA CONTTE**

**CARLOS PELLERGRINI N° 702**

**3400 CORRIENTES – ARGENTINA**

**TEL. (+ 54) 379 – 4426273**

**[josefinacontte1907@yahoo.com.ar](mailto:josefinacontte1907@yahoo.com.ar)**

**<http://www.josefinacontte.edu.ar>**

**ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACION**



**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21**

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

<b>Autor-tesista</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Zelioli Antonella
<b>DNI</b> <i>(del autor-tesista)</i>	19.017.014
<b>Título y subtítulo</b> <i>(completos de la Tesis)</i>	Deserción en el Profesorado de Italiano  Tutoría académica: una estrategia para la  contención de estudiantes
<b>Correo electrónico</b> <i>(del autor-tesista)</i>	antonellazelioli@hotmail.com
<b>Unidad Académica</b> <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
<b>Datos de edición:</b> <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	3400 Corrientes - Argentina

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

<b>Texto completo de la Tesis</b> (Marcar SI/NO) <sup>[1]</sup>	SI
<b>Publicación parcial</b> (Informar que capítulos se publicarán)	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

**Lugar Fecha:** Corrientes, 1 de noviembre de 2017

\_\_\_\_\_  
**Firma autor-tesista**

Antonella Zelioli  
\_\_\_\_\_  
**Aclaración autor-tesista**

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica: \_\_\_\_\_certifique la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

\_\_\_\_\_  
**Firma Autoridad**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración Autoridad**

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.