

Universidad Empresarial Siglo 21



Carrera: Licenciatura en Educación

“Cyberbullying en un Colegio Provincial de Nivel Medio”

-Río Grande, Tierra del Fuego, Argentina-

Autor: Mariana Laura Ricci

DNI: 32239365

Legajo: VEDU04470

2017

Resumen

El *cyberbullying* o acoso cibernético, es el uso de medios cibernéticos para maltratar y/o acosar en el ámbito escolar. Es una problemática, que actualmente llama la atención por sus efectos en los ámbitos educativos. Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), incluyen el uso de redes sociales y de medios audiovisuales que son utilizados por las nuevas formas de violencia en la escuela.

El ciberacoso resulta en un mal desempeño escolar (ausentismo, falta de atención, mal rendimiento, etc.) lo que afecta tanto a víctimas como al mismo victimario. Por esto, es importante la verificación de qué tan propensos están los alumnos a ser parte de esta problemática, así también reconocer cómo responden las instituciones educativas ante dichas situaciones.

El presente trabajo apunta particularmente a una escuela de nivel medio de administración pública (provincial) de la ciudad de Río Grande, provincia de Tierra del Fuego, Antártica e Islas del Atlántico Sur, Argentina. Se utiliza una metodología cualitativa, mediante técnicas de observación participante de las instituciones educativas seleccionadas, cuestionarios, entrevistas y análisis del contenido.

Abstract

Cyberbullying is the use of cybertechnology to mistreat and/or harass in the school's environment. This problem currently draws attention because of its effects on the educational environment.

Information and communications technologies includes the use of social media and audiovisual media, which are used by the new forms of school violence.

Cyberbullying determines bad scholar performance (absenteeism, lack of attention, bad output, etcetera) which affects the victims as much as the aggressors themselves. Thus, it

is important to verify how prone are the students and teachers to this problem, and to identify how the educational institutions react in front of such situations.

This work aims particularly to a secondary public school of Río Grande city, Tierra del Fuego, Antártica e Islas del Atlántico Sur province, Argentina. A qualitative methodology is used, through participating analysis techniques of selected educational institutions, questionnaire, interviews and content analysis.

Indice:

Capítulo 1: Introducción.....	7
Capitulo 2: Planteamiento del Problema.....	9
Tema: Acoso Cibernético / <i>Cyberbullying</i>	9
Antecedentes.....	10
Problema.....	14
Objetivos.....	16
Justificación y contextualización de la problemática:.....	16
Limitaciones del Estudio:.....	19
Capítulo 3: Marco Teórico.....	19
Introducción: Aproximación a la comprensión del concepto de <i>Cyberbullying</i>	19
Violencia en las Escuelas.....	20
Primeros estudios sobre Acoso Escolar: <i>Mobbing – Mobbing 2.0</i>	21
Diferencias entre <i>Bullying</i> y <i>Cyberbullying</i>	22
Análisis Crítico del uso del concepto <i>bullying</i> y <i>cyberbullying</i> y la falta de estudios realizados sobre el fenómeno en Latinoamérica.....	24
Cierre: La importancia de Comprender el Fenómeno en las Escuelas.....	26
Capítulo 4: Marco Metodológico.....	27
Técnicas:.....	27
Instrumentos:.....	27
Cronograma utilizado:.....	28
Recursos necesarios:.....	28
Distribución espacio-temporal:.....	28

Descripciones de las actividades específicas:.....	28
Capítulo 5: Análisis de datos.....	29
Las Observaciones realizadas se expondrán a continuación divididas en cinco partes:.....	29
Parte 1: Observaciones: Especificaciones sobre el colegio estudiado.....	30
Parte 2: Tabla A: Observación en campo: turno mañana. Estudiantes de 14 a 18 años de edad.....	32
Parte 3: Tabla B: Características de vestimenta, ornamentación, postura física y símbolos. Turno mañana (C.O.).....	33
Parte 4: Tabla C: Observación de campo: turno tarde. Estudiantes de 11 a 16 años de edad.	37
Entrevistas al personal del colegio provincial de nivel medio:.....	41
Cuestionario de preguntas abiertas: a estudiantes de nivel medio.....	49
Análisis de los cuestionarios realizados a estudiantes del nivel medio.....	49
Conclusión:.....	55
Bibliografía:.....	67
Libros:.....	67
Publicaciones periódicas:.....	67
Tesis y Ponencias:.....	68
Artículo periodístico web (blogspot):.....	69
Anexo:.....	70
Guía de observación de campo no participativo:.....	70
Información previa a la realización de entrevistas y cuestionarios sobre el <i>cyberbullying</i> .71	
Modelo de entrevista realizada a personal del colegio provincial de nivel medio.....	71
Modelo de cuestionario para estudiantes del colegio provincial de nivel medio.....	72

Respuestas de las entrevistas a personal del colegio provincial.....	74
de nivel medio.....	74
Datos de estudiantes encuestados.....	80

Capítulo 1: Introducción.

El presente trabajo tiene como objeto de estudio a estudiantes adolescentes de nivel medio, de un colegio provincial de la ciudad de Río Grande, provincia de Tierra del Fuego, Antártica e Islas del Atlántico Sur. Se intenta verificar la presencia de *cyberbullying*, considerado éste como un subtipo dentro del fenómeno de *bullying*. Se decidió no dar a conocer el nombre de la institución estudiada para reservar particularidades valoradas en el presente trabajo y evitar afectar susceptibilidades por parte de algún participante.

La problemática subyace en tres cuestiones inherentes: la primera relacionada con el uso de las TIC's y la segunda con las creencias que tenemos en torno de estos usos, tanto en cuanto a sus límites como a la falta de los mismos, y una tercera que tiene que ver con la falta de herramientas y capacitación de los actores institucionales que les lleva a tener concepciones un tanto generalizadoras o poco claras sobre los fenómenos y la importancia de la prevención.

El trabajo se divide en cuatro partes más: considerando el Capítulo 1 la presente introducción, en los restantes capítulos:

Capítulo 2: Planteamiento del Problema: en este apartado se presentará el tema que nos convoca: Acoso cibernético/ *cyberbullying*; por consiguiente se abordarán los cinco antecedentes realizados en distintos lugares y momentos a diferentes escalas dando resultados positivos en relación a la presencia del *cyberbullying*. Se plantea el problema: considerando la existencia del fenómeno por estar directamente relacionado con el uso cada vez más habitual de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Se detallan los objetivos del trabajo, por un lado el objetivo general y luego los cinco objetivos específicos; el objetivo general: Identificar efectos del fenómeno de *cyberbullying* en estudiantes de una

escuela secundaria de Río Grande, Tierra del Fuego. Por otra parte los objetivos específicos: reconocer si jóvenes que cursan nivel medio de educación, son propensos a ser víctimas o victimarios del ciberacoso; conocer cómo responde la institución educativa ante situaciones relacionadas con el *cyberbullying*; constatar si los casos de ciberacoso son producidos por agentes propios o ajenos a la institución educativa; comprender qué efectos tiene el *cyberbullying* en relación a las calificaciones; analizar la asistencia y la socialización de los estudiantes para ver si son potenciales víctimas y/o victimarios. Estos objetivos se verán claramente reflejados en los análisis realizados a los datos obtenidos durante la investigación. Otro apartado dentro de este capítulo es el de Justificación y contextualización de la problemática, donde se dan las razones por la que se decide abordar el presente estudio y por último los límites del estudio, estos últimos referidos a aquellas posibles situaciones o problemáticas que puedan dar lugar a no poder indagar de la forma que se pretende.

Capítulo 3: Marco Teórico, el mismo está conformado por cinco apartados: introducción al tema, análisis crítico del uso del concepto *cyberbullying*, Primeros estudios sobre acoso escolar, *Mobbing-Mobbing 2.0*, La diferencia entre *bullying* y *cyberbullying* y por último la importancia de comprender el fenómeno en la escuela. Éste capítulo pretende profundizar el sentido de cada concepto de uso relacionado con el de *cyberbullying* y para reconocerlos en nuestro contexto o por lo contrario, ver que no está presente.

El Capítulo 4: Metodología: se detallan las técnicas, instrumentos, cronograma utilizado, recursos necesarios, distribución del espacio-temporal, y actividades realizadas.

Por último en el Capítulo 5: Análisis de Datos: Las observaciones realizadas en la institución se divide en cuatro partes: entrevistas al personal del colegio y análisis de respuestas obtenidas, resultado de los análisis realizados a las respuestas obtenidas de los

cuestionario abiertos por parte de estudiantes. Análisis y relación de todos los datos recopilados y por último la conclusión.

Al finalizar el trabajo se podrá encontrar detallada la bibliografía empleada y el Anexo donde se brinda en detalle las herramientas de medición utilizadas para la obtención de datos y las respuestas de los estudiantes clasificadas diferenciándolos por sujeto con una enumeración y sus respuestas correspondientes tratando de respetar las características propias de cada sujeto participante (puntuación, correcciones, ortografía, etc.).

El horizonte temporal de análisis fue del 5 de junio al 15 de junio de 2017 y la propuesta se asienta en el reconocimiento de la presencia o la ausencia del fenómeno *cyberbullying* en un colegio provincial de nivel medio.

A continuación se invita a continuar con la lectura y revisión del contenido del presente trabajo final de grado, con el fin de interiorizarse del mismo en los aspectos que se refieren al fenómeno que está presente entre los estudiantes que asisten a escuelas secundarias.

Capítulo 2: Planteamiento del Problema.

Tema: Acoso Cibernético / *Cyberbullying*

Trabajar en instituciones educativas de nivel medio y conocer experiencias tanto de docentes como alumnos sobre las problemáticas que pueden traer el avance de las Tecnologías de la información y la comunicación, donde parece que los jóvenes navegan con más constancia por el “ciber-espacio”, este espacio no tiene límites claros, desconociendo sus alcances, donde el acceso por más que pueda ser pautado y restringido, no limita el accionar de jóvenes que sin verdadero sentido de responsabilidad (lo cual también incluye a adultos),

no visualiza el abismo que puede ser la “red” sin las precauciones debidas a lo desconocido y a los desconocidos.

Las TIC’s son beneficiosas (por ser útil para la obtención de información, para el entretenimiento, en lo educativo, la comunicación etc.), en estos medios se incluyen las denominadas redes sociales, con dos tipos principales de usuarios, uno es el conocido (familiar, amigo, compañero de escuela, etc.) y otros pueden ser desconocidos (algunos con falso perfil: gente que miente su edad, sexo, gustos, etc.). En ambos casos puede haber personas con intenciones de molestar o peor aún, llegan a ser acosadores cibernéticos (publicando información personal que comprometen a la víctima; insultantes y denigrantes o llegar al acoso sexual ya sea virtual o físicamente).

Es importante constatar qué efectos tienen estas situaciones y a qué niveles afecta directamente a jóvenes en edad escolar de nivel medio, particularmente adolescentes de entre 13 y 16 años (edades más propensas a sufrir el *cyberbullying*), con el agravante de no confiar en un adulto (que a su vez pueden no saber manejar la problemática), quedan a la deriva del acoso, disminuyendo su autoestima, con cambios de conducta e incluso del rendimiento escolar. Hay que reconocer que los acosadores o quienes maltratan, pueden ser o fueron víctima de ello y que en el tratamiento de estas conductas no se recomienda el castigo. Sin embargo la realidad indica que es el castigo lo primero que uno emplea como práctica habitual, impidiendo un verdadero cambio por parte del joven implicado.

Antecedentes.

Investigaciones previas:

- Bautista Calixto (2015), realizó un trabajo de investigación: Análisis del Efecto que tienen las Redes Sociales y las Nuevas Tecnologías, con fenómenos como el *cyberbullying* en Jóvenes de Grado Octavo (8º) del Colegio Antonio José Sandoval Gómez de

la Ciudad de Tunja, Colombia. En sus objetivos, trató de “*Identificar las percepciones sociales y el conocimiento que tienen los estudiantes (...), en relación al ciberbullying. Identificar los factores sociales desencadenantes, de este tipo de comportamiento (...)*”, en redes sociales dando lugar al *ciberbullying*. Y “*Determinar los lugares en los que se originan las conductas violentas, que luego se manifiestan en las redes sociales e Internet como el ciberbullying*” (Bautista Calixto, 2015 p.16). Su Metodología: posee un estudio cualitativo interpretativo, se realizó una encuesta en el curso de octavo grado, con edades comprendidas entre los 13 y 17 años, con ambos sexos, con un total de 30 participantes. Su resultado es obtenido mediante:

Exploración documental y en contraste con la opinión de los estudiantes expresada en las encuestas, se puede establecer que el uso de redes sociales por parte de niños y jóvenes, no tiene mayores restricciones que les impida acceder a ellas por ser menores de edad. (...) El lugar donde se originan más conductas de agresión y acoso, que se manifiestan en *ciberbullying* son las instalaciones del Colegio, (...) los jóvenes pasan la mayor parte del tiempo en este lugar y además es donde se concentran los diferentes grupos que en su interactuar generan tanto lazos de amistad como de diferencias y desacuerdo entre pares, (...) cualquier situación es motivo para molestar al otro, en este sentido son rechazados por ser muy inteligentes, porque no son los más hábiles en la cancha (...) (Bautista Calixto, 2015, p. 43-44).

- Rosario Ortega, Juan Calmaestra y Joaquín Merchán (2008), en su investigación titulada: *Cyberbullying*, tenía como objetivos: *determinar si existe cyberbullying en nuestro entorno sociocultural, concretamente en los centros educativos de secundaria de Córdoba, cómo está aconteciendo y cuántos afectados hay*, Ortega, et al. (2008). Por otra parte en cuanto los objetivos específicos: *busca detectar y describir los fenómenos de cyberbullying en la población escolar de Córdoba; analizar las variables curso y sexo en relación al fenómeno cyberbullying; delimitar la frecuencia de los diferentes*

subtipos de cyberbullying en la muestra seleccionada; y analizar la relación que se establece entre los perfiles de bullying y cyberbullying, Ortega, et al (2008). Se utilizó una metodología exploratoria y descriptiva. Se obtuvo una muestra aleatoria de la población de alumnos de ambos sexos que cursan 1° de ESO (Educación Secundaria Obligatoria) hasta 4° de ESO de escuelas secundarias públicas, de la ciudad de Córdoba (España). Recolección de Datos de forma aleatoria, con un total de 830 sujetos. Realizó cuestionarios basados en el autoinforme utilizando un cuestionario diseñado por Smith, (2006). Los Resultados expresaron que el 26,6% de la muestra se encontraban implicados directamente con el fenómeno del *Cyberbullying*. Mientras que el 73,4% no eran participantes directos, sin embargo el 11,1% reconocían compañeros afectados por esta modalidad. Estudiantes de sexo femenino eran más victimizadas que los varones. Ortega et al. (2008).

- Cardozo, Dubini, Ardiles, Fantino, Ferreiro, Serra, Lelli, Ramallo Torres y Garaigordobil (2014-2015) desarrollaron una investigación sobre: El rol de la Escuela en la formación de jóvenes resilientes. Un estudio comparativo de *bullying* y *ciberbullying* entre escuelas públicas y privadas. El objetivo general fue: “describir y caracterizar, a través de indicadores específicos, conductas relacionadas con el *bullying* y *ciberbullying* en escuelas públicas y privadas de nivel secundario de Córdoba” (Argentina), Cardozo et al. (2015). La metodología empleada fue un diseño descriptivo y comparativo de corte transversal. Con una muestra de 47 escuelas (22 privadas y 25 públicas) de la ciudad de Córdoba. Total de encuestados: 3500. Se relevaron de manera completa tres cursos por escuela: primero, tercero y quinto. Su selección fue aleatoria simple. Uso de Instrumentos de medición: Escala *bullying* y *ciberbullying* (Garaigordobil; 2013), Escala Competencia Parental (Mestre, Hernández, Vicente; 2008), y Cuestionario Clima Social, Escolar y Familiar (Kornblit, Adasko, Mendez Diz, Di Leo y Camaroti; 2006). Los resultados obtenidos teniendo en cuenta

los obtenidos por las encuestas relacionadas con el *cyberbullying* y no así las realizadas por los investigadores sobre *bullying*, de los 3500 adolescentes entre 11 y 20 años de edad:

El 46% nunca fue víctima de ciberacoso; en tanto un 39,3% refiere haber sido víctima entre 1 y 3 veces y un 13% entre 4 y 10 veces sufrió situaciones de acoso; un 27% refiere haber acosado entre 1 y 3 veces a través del uso de la tecnología, un 5% entre 4y 10 veces realizó ciberacoso; un 25% refiere haber observado entre 1 y 3 veces ciberacoso, un 36% entre 4 y 10 veces y el 16% fue ciberobservador más de 10 veces. (Cardozo et al., 2016, p. 3).

- Del Río Perez, Bringue Sala, Sádaba Chalezquer, González González (2008) en su investigación: *Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela* . Tuvo como objetivo principal: explorar la expansión del acoso digital a través de Internet y teléfonos móviles entre los escolares de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela. La metodología empleada fue: cuestionarios *online* con 60 preguntas relacionadas con el uso de las nuevas tecnologías. La recolección de datos se realizó desde las aulas de informática, entre septiembre del 2007 hasta junio de 2008. Aparte se realizó un muestreo “multietápico combinando muestreo estratificado y por conglomerados” (Del Río Pérez, et al., 2008, p.). La muestra total fue de 20941 alumnos escolarizados, de centros públicos o privados en poblaciones urbanas. Los resultados obtenidos:

De 2542 escolares de los siete países encuestados han reconocido haber sido perjudicados a través del celular y *Messenger*. En total 12,1% experimentaron el *cyberbullying*. (...) De 9433 estudiantes varones de la muestra, el 22,4% han usado el celular o *Messenger* para perjudicar, mientras que de 11.508 mujeres, el 13,4%.(Del Río Pérez, et al., 2008, p. 315)

Esto último indica que respecto a los acosadores digitales predominan los varones. (Del Río Pérez, et al.,2008)

- Garaigordobil, Martínez-Valderrey, Páez y Cardozo (2015) realizaron una investigación bajo el título: *Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos*. Objetivo: Analizar diferencias en el *bullying* presencial y el *cyberbullying* entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos. El método empleado fue descriptivo y comparativo de corte transversal. Participaron 3026 adolescentes y jóvenes del País Vasco (España), de 12 a 18 años (48.5% varones y 51.5% mujeres). Se administró el *Test Cyberbullying* (Garaigordobil, 2013) para evaluar el *bullying* cara a cara y el *cyberbullying*.

Resultados:

Los resultados evidenciaron: (a) la cantidad de conductas de *bullying* que sufren, realizan y observan es similar en centros públicos y privados; en *cyberbullying* la cantidad de conductas que sufren y realizan es similar, aunque en los centros privados se observa mayor cantidad de conductas; (b) el porcentaje de víctimas, agresores y observadores de *bullying* fue similar en centros públicos y privados; entre tanto, el porcentaje de cibervíctimas y ciberagresores fue similar, sin embargo el porcentaje de ciberobservadores fue mayor en los centros privados; (c) la cantidad de conductas de *bullying* y *cyberbullying* que sufren las víctimas y realizan los agresores fue similar en los centros religiosos y laicos, sin embargo en los religiosos se observaron más conductas de *bullying* y *cyberbullying*; y (d) se encontró un mayor porcentaje de agresores y observadores de *bullying* en centros religiosos, no obstante el porcentaje de víctimas de *bullying*, cibervíctimas, ciberagresores y ciberobservadores fue similar en los colegios religiosos y laicos. Garaigordobil et al. (2015)

Problema.

Así como se puede ver en los antecedentes antes expuestos, el fenómeno del *cyberbullying*, da su aparición con el nacimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Es una expresión que deriva de *bullying*, que se refiere al acoso escolar (entre escolares mismos) y que a diferencia del *cyberbullying* es cara a cara, muchas veces quedando en un mismo lugar los tormentos (ya sea en la escuela o en la calle), mientras

que el acoso realizado cibernéticamente tiene sus efectos sin límites espaciales, ya que las TIC en formato portátil acompañan a las personas donde vayan, al punto que ni la habitación del joven hostigado es un refugio. La información falsa o perjudicial para un individuo circula en lo que llamamos el “cibespacio”, el cual es un espacio sin límites demarcados y con relativamente poca legislación por parte de los países.

En Río Grande, no se está exento de éste fenómeno, incluso, hubo hace un año un caso de suicidio, donde una de la razones aducidas refieren al acoso escolar y cibernético, que una joven de 14 años de edad sufrió por una foto que alguien tomó, donde ella se drogaba con un desodorante ambiental. (“Menor de 14 años se suicidó”, 2016)

Los jóvenes están muy expuestos, en la actualidad la escuela es considerada un ente de contención, por lo que se hace inevitable entender lo que enfrentan muchos adolescentes postmodernos con el uso de las TICs.

Es a partir de lo planteado hasta aquí que se desarrollan las siguientes interrogantes frente a la problemática a estudiar:

¿Los adolescentes de una escuela secundaria de Río Grande, son afectados por el *cyberbullying*?

¿Los casos de ciberacoso son producidos por agentes propios o ajenos a la institución educativa?

¿Cómo afecta al rendimiento escolar de la víctima y al victimario de ciberacoso?

¿Los jóvenes afectados por el *cyberbullying* o el *bullying* tienen problemas de ausentismo en el colegio?

¿Los estudiantes afectados por uno o ambos fenómenos se encuentran con problemas en la socialización?

Objetivos.

Objetivo General:

Identificar efectos del fenómeno de *cyberbullying* en estudiantes de una escuela secundaria de Río Grande, Tierra del Fuego.

Objetivos específicos:

-Reconocer si jóvenes que cursan nivel medio de educación, son propensos a ser víctimas o victimarios del ciberacoso.

-Conocer cómo responde la institución educativa ante situaciones relacionadas con el *cyberbullying*.

-Constatar si los casos de ciberacoso son producidos por agentes propios o ajenos a la institución educativa.

-Comprender qué efectos tiene el *cyberbullying* sobre el desempeño educativo en relación a las calificaciones.

-Analizar la asistencia y la socialización de los estudiantes para ver si son potenciales víctimas y/o victimarios.

Justificación y contextualización de la problemática:

Trabajar en instituciones educativas de nivel medio y conocer situaciones problemáticas que expresan los estudiantes hace visible cómo el avance de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es beneficiosa para la implementación escolar. Sin embargo, hay que considerar la importancia de profundizar en el conocimiento de las problemáticas que puedan suceder a partir de las conductas violentas iniciadas en una instancia escolar (presencial) y que por diferentes causas casi la mitad de dichos casos terminan expresando en redes sociales (Santander y Bravo, 2013).

Santander y Bravo (2013), expresan el *cyberbullying*, como un subtipo derivado del *bullying*. En ambos casos, sea cual fuere el tipo de participación que el joven tenga en estos fenómenos, se considera que tiene impacto en el rendimiento escolar, tanto en la asistencia, en la socialización con sus pares como en las calificaciones (del Río Pérez et al., 2008). Zysman (2014), considera la etimología del termino *bullying*, que proviene de la palabra inglesa *bull*, que significa toro, se entiende *bullying* como torear, pero que también así hay que tener en cuenta la palabra *bully* que en inglés significa matón. Teniendo en cuenta esto, se puede entender que lo que sucede en estos fenómenos es la expresión del que ejerce cierto poder sobre la debilidad de otros, ya sea de forma física (presencial) o mediante las TIC.

Es importante realizar esta investigación para constatar a qué nivel se encuentran afectados con esta problemática los jóvenes en edad escolar secundaria, particularmente adolescentes de entre 13 y 16 años, por considerarlos dentro de una edad de cambios simultáneos, de desarrollo psicológico, físico y emocional. Si bien el rango de las investigaciones abarca desde los 6 hasta los 18 años o de 10 a 18 años (Garaigordobil, 2011), o incluso hasta los 20 años (Cardozo, 2016). La finalidad es evaluar el grado de incidencia del fenómeno en la escuela y así también valorar el nivel de confianza del adolescente con el adulto docente, padre u otros referentes y reconocer el grado de conocimiento al respecto.

Como beneficio, se pretende detectar situaciones relacionadas con esta modalidad de *bullying*, para dar lugar a posteriores trabajos de prevención y tratamiento de la problemática, lo cual dista de lo que se pretende como objetivo en la presente investigación.

Según un estudio de Prevalencia y Consecuencias del *cyberbullying* (Garaigordobil, 2011), en 1973 Dan Olweus comenzó a estudiar el fenómeno del maltrato entre pares (*bullying*), pero en la actualidad con el uso del las TIC (Internet y celulares) para hostigar a pares, se comienza a considerar el *cyberbullying*.

En cuanto los antecedentes, estos muestran que sin diferenciar clases sociales, tipo de establecimientos (públicos o privado e incluso religiosos), provincia o país, el flagelo del fenómeno del *cyberbullying* se da en medidas que deben ser atendidas.

En Argentina, específicamente en la ciudad de Córdoba, un equipo de investigación liderado por la Dra. Griselda Cardozo entre el 2014-2015, encuestó 3500 jóvenes de entre 11 y 20 años de edad, donde se pudo revelar que “el 39,3% refiere haber sido víctimas entre 1 y 3 veces y un 13% entre 4 y 10 veces sufrieron situaciones de acoso” (Cardozo et al., 2016, p.3).

Así mismo en otro estudio realizado en el País Vasco (España), Garaigordobil et al. (2015), con 3026 alumnos de Educación secundaria obligatoria, se llegó a concluir que no hay diferencias en los porcentajes de victimización según el sean establecimientos privados o públicos y aparte se pudo constatar que el “porcentaje de víctimas de bullying, cibervíctimas, ciberagresores y ciberobservadores fue similar en los colegios religiosos y laicos” (Garaigordobil et al. , 2015, p.39).

Con menos sujetos encuestados pero de relevancia por sus resultados, Ortega et al. (2008) en Córdoba, España, con una muestra de 830 sujetos entre 12 y 18 años de edad, tuvo como resultado que el 26,6% de los encuestados se encuentran implicados directamente con el fenómeno del *cyberbullying*.

Mientras que en un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela, de Del Río Pérez, et al. (2008), con un total de encuestados de 20.941 estudiantes de entre 10 y 18 años, el 12,1% experimentaron el *cyberbullying*.

Hay muy pocos estudios realizados en general si consideramos Latinoamérica y otros países de habla hispana.

Esta investigación conlleva un interés personal e institucional para el reconocimiento más cercano de la realidad respecto al acoso cibernético y para la prevención y el tratamiento a ser posible.

Limitaciones del Estudio:

En cuanto a las limitaciones que enfrentará este trabajo, se relaciona con el sesgo obtenido por la respuesta de los distintos sujetos con los que se trabajará, porque es un tema que puede promover inseguridades al momento de realizar los cuestionarios y entrevistas, ya que es posible la falta de información por parte de los actores.

Capítulo 3: Marco Teórico.

Introducción: Aproximación a la comprensión del concepto de *Cyberbullying*.

Se puede ver cómo desde fines del siglo XX y comienzos del siglo XXI, con el origen de la Sociedad del conocimiento y la información, afecta directamente a la población educativa y laboral con el acceso y uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación). Este logro viene acompañado de nuevos manejos en el tiempo, superando límites geográficos, permitiendo el mayor acceso y participación de las personas, ya sea mediante redes sociales como los blogs temáticos o plataformas formativas entre otras. Por una parte es indiscutible el uso de las TIC's (por ser fuente de información, de entretenimiento, aportes a lo educativo, a la comunicación etc.), donde se incluyen las denominadas redes sociales (*Facebook, Twiter, Instagram, etc.*) y portales de publicación *on-line*, como puede ser *Youtube* o *blogs* temáticos de público acceso. Hoy se puede ver nativos digitales que hacen uso de estos medios, para agredir a otros sujetos, con publicaciones en redes sociales de carácter violento (amenazas, insultos), normalmente el victimario puede no entender el alcance de su accionar. Estas conductas terminan siendo aceptadas por otros y con

la misma ignorancia que el victimario se naturaliza, considerándolo incluso como una broma.

El *cyberbullying* es un fenómeno que deriva del *bullying*, y que a la vez este último es un término directamente relacionado con el acoso escolar y la violencia escolar que sucede *cara a cara*, mientras que la aparición y usos de TIC's dieron lugar al *cyberbullying* o ciberacoso (que puede tener sus orígenes en el *bullying*), que se expresa sin límites en Internet, ya que hay personas que en forma pasiva o ignorándolo forman parte de la cadena del acoso al momento de compartir imágenes o información personal que perjudica a la persona expuesta en el desenvolvimiento social de la misma, y por extensión, en el caso de los jóvenes escolarizados, pueden encontrarse afectados en una disminución de su rendimiento en las asignaturas y en la asistencia. (Zysman, 2014 y Garaigordobil, 2011)

Otras de las cuestiones a considerar y desarrollar más adelante es: el anonimato, las redes sociales no regulan la veracidad de los datos expuestos para la suscripción a las mismas, por lo que la persona puede cambiar su nombre o utilizar pseudónimos, que no ayudan a reconocer el agresor, razón por la cual, muchas publicaciones no dejan de ser vistas y compartidas en las redes, sino hasta que cada usuario elimine dicho contenido y solo en algunos casos estas grandes empresas que son las que manejan las redes pueden llegar a bloquear la imagen o información con previas denuncias por parte de los clientes.

Violencia en las Escuelas.

La violencia en las escuela, no es algo nuevo, pero es necesario observarla, comprenderla, ver sus tendencias, diseñar modos de medir la incidencia en las instituciones, pero también desarrollar herramientas para la prevención y el tratamiento de la violencia en las instituciones educativas. No es un fenómeno aislado, este aparece cuando se dan las condiciones necesarias por parte de los actores intervinientes. Se puede ver la violencia en la

escuela, como un hecho aislado entre un agresor y su víctima, pero visto “desde un criterio ecológico, se puede observar la multicontextualidad del fenómeno, donde se incluye la sociedad, la familia y la escuela” (Santander, 2013). Por su parte, la escuela, es vista como institución que puede prevenir o incluso promover la violencia suscitada en las instalaciones, esto incluye todos los actores: directivos, docentes, administrativos, estudiantes y familias (Santander, 2013).

La naturalización de los hechos violentos en las escuelas se ven reflejadas en cuestiones como las observadas por Castro Santander (2003) en su estudio sobre el tema, donde se pudo observar que los profesores reducían las agresiones a juegos bruscos y apodos, considerando el recreo como el principal momento, sin embargo los estudiantes consideraban por igual el impacto de las agresiones tanto en el recreo como en el aula.

Primeros estudios sobre Acoso Escolar: *Mobbing – Mobbing 2.0.*

Fue Dan Olweus uno de los primeros en hacer uso de la palabra *mobbing* en 1978, para entender sobre amenazas y acoso entre escolares. En su origen inglés, *mob* implica que se trata generalmente de un grupo grande y anónimo de personas que se dedican al asedio. Sin embargo, Olweus cree que es importante incluir en el concepto de *mobbing*, las *amenazas y acoso entre escolares, la situación del individuo que hostiga a otro, como así también el grupo que realiza una agresión.* (Olweus, 1998, p. 24)

En la actualidad se habla de *mobbing 2.0* con los efectos similares pero por medios cibernéticos, con el uso de de redes sociales y publicación de material comprometedor o información de forma directa, fotográfica o videos entre otras formas, con el consecuente problema de la difusión no controlada, así como explica el psicólogo Krowtaschek (2011): *el mobbing se funde en dos mundos el real y el virtual, donde hay casos de jóvenes que la agresión sufrida no queda en la escuela, sino que se prolonga en el ciberespacio.*

Diferencias entre *Bullying* y *Cyberbullying*.

Mientras que el *cyberbullying* se entiende como un subtipo derivado del *bullying* (Santander y Bravo, 2013), Zysman (2014) considera la etimología del término *bullying*, que proviene de la palabra inglesa *bull*, que significa toro, se entiende *bullying* como torear, pero que también hay que tener en cuenta la palabra *bully* que en inglés, significa: matón. Teniendo en cuenta esto, se puede entender que lo que sucede en estos fenómenos es la expresión del que ejerce cierto poder sobre la debilidad de otros, ya sea de forma física (presencial) o mediante las TIC.

Cuando se habla de *bullying*, hay que tener en cuenta cierto desequilibrio de poder entre el victimario y la víctima. Por otro lado, la víctima puede evidenciar desamparo, baja autoestima, entre otros aspectos. Este desequilibrio de poder puede ser real (más fuerza, mayor tamaño, más edad, mayores habilidades sociales, popularidad, etc.) o percibido. (Zysman, 2014)

Es importante entender que no siempre violencia escolar es *bullying*, que de alguna forma el generalizar equivocadamente lo que es el acoso en sí, da lugar a que uno considere cualquier situación que se sale de control dentro del contexto educativo o cotidiano (fuera del aula) como parte del fenómeno. “En los grupos de niños y adolescentes (...) es habitual que en alguna oportunidad aparezcan reacciones violentas o agresivas entre ellos. Estas situaciones no son *bullying*” (Zysman, 2014)

Es *bullying*, por ejemplo, cuando se incita y convence a un grupo para que no sea amigo de aquel que no agrada, por envidia o por discriminación. Hay que entender que no se puede justificar el organizarse para realizar daño hacia otro, aunque esto evidentemente señala que algo le está sucediendo a quien necesita descalificar y agredir para ocupar un lugar. (Zysman, 2014)

María Zysman, (2014), hace una clara diferencia entre *bullying* y *ciberbullying*:

Tal como el *bullying* tradicional, el *ciberbullying* es una conducta agresiva, reiterada y dirigida a una persona en especial, entre los dos sujetos hay una relación asimétrica, con desequilibrio de poder y fuerzas. (...), chicos que se “empoderan” con la tecnología, (...). En el *ciberbullying* los roles se pueden invertir. Quien padece y soporta las risas y desprecio de sus pares en la escuela, lograrían “vengarse” al adquirir otra identidad detrás de la computadora. (Zysman, 2014, p.58-59)

Con la definición brindada por Zysman (2014), podemos comprender que en este caso, el acoso, no es necesariamente dado por una persona mayor de edad, sino por el poder que le significa los medios de comunicación para acosar o maltratar a una persona, y el poder que se suma cuando otras personas son cómplices del accionar del acosador virtual, pudiendo dar lugar a una divulgación masiva de una imagen, un video, insultos, manipulación de la información o información verdadera privada, que puede afectar negativamente a la o las víctimas.

Por otra parte Alejandro Castro Santander, (2007), inicia su explicación respecto al ciber-acoso escolar, diciendo:

La violencia cambia de acuerdo a con las características de la época, de las nuevas culturas y hoy está aprendiendo a utilizar las nuevas tecnologías, lo que ha generado también nuevos métodos para convertir al vida de algunos niños en un verdadero martirio. (Santander, 2007, p 87).

El *cyberbullying*, es un fenómeno que no reconoce límites geográficos, ni culturales, ni de clases sociales, el uso de equipos celulares, o el acceso a computadoras, y con ello el acceso a Internet, con la posibilidad de emitir *on-line*, aquello que consideran que otros tienen que enterarse, se da lugar a la publicación de filmaciones con el celular, también así el compartir una publicación con el supuesto sentido de broma, que puede incluir la publicación de información personal, todo esto está solo a un *click* de hacerse parte del ciberespacio.

En Argentina, específicamente en la ciudad de Córdoba, un equipo de investigación liderado por la Dra. Griselda Cardozo entre el 2014-2015, encuestó 3500 jóvenes de entre 11 y 20 años de edad, donde se pudo revelar que : “el 39,3% refiere haber sido víctimas entre 1 y 3 veces y un 13% entre 4 y 10 veces sufrieron situaciones de acoso” (Cardozo et al., 2016, p.3).

En el País Vasco (España), en un estudio dirigido por Garaigordobil et al. (2015), con 3026 alumnos de Educación secundaria obligatoria, se llegó a concluir que no hay diferencias en los porcentajes de victimización según el sea establecimientos privados o públicos y aparte se pudo constatar que el “ porcentaje de víctimas de bullying, cibervíctimas, ciberagresores y ciberobservadores fue similar en los colegios religiosos y laicos”. (Garaigordobil et al. , 2015, p.39)

En un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela, de Del Río Pérez, et al. (2008), con un total de encuestados de 20.941 estudiantes de entre 10 y 18 años, el 12,1% experimentaron el *cyberbullying*.

Análisis Crítico del uso del concepto *bullying* y *cyberbullying* y la falta de estudios realizados sobre el fenómeno en Latinoamérica.

Es notable la dificultad de la comprensión de los términos expresados en otros idiomas, como ser en este caso en inglés: *bullying* y *cyberbullying*, estos conceptos se encuentran en un estado de generalización por la falta de comprensión y entendimiento cabal sobre el el sentido de las mismas, por ende hay actores sociales que intervienen en la crítica educativa sin conocer realmente a qué nos referimos con dichos fenómenos. Esto va acompañado directamente con la desinformación, lo cual se ve agravado por la falta de inquietud o interés por parte de educadores que les impide ver las nuevas formas de

confluencias del entorno social en un mundo donde la gran ventana que se abre con las innovaciones en TICs, hace que también surjan nuevas problemáticas, tanto en sujetos particulares como socialmente.

Por otro parte es importante destacar que en Argentina, falta más estudio de estos fenómenos, sin embargo, hay un trabajo realizado bajo la dirección de la Doctora Griselda Cardozo (2016), docente de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba. Con una muestra de 3500 jóvenes de entre 11 y 20 años de edad, donde se pudo reflejar la presencia del fenómeno en la ciudad Córdoba de la provincia homónima.

Hay algunos investigadores que realizaron mediciones que incluyen países latinoamericanos, como el trabajo desarrollado por De Río Pérez (2008), que trabajó con una muestra total de 20.941 estudiantes, pero por medio de cuestionarios *on-line*, o como en el trabajo realizado por Garaigordobil (2011), donde compara mediciones ya realizadas, bajo el título “Prevalencia del *Cyberbullying*”, donde separó por continentes los distintos estudios publicados en con la temática, pudiendo verse que en Europa, hay una mayoría publicada en España, después le sigue Reino Unido, Inglaterra y otros en menor medida (con publicaciones a partir del año:2002 en Reino Unido). América se concentra en Estados Unidos y Canadá (con estudios desde el 2000) mientras el otro país americano medido fue México durante el año 2009 y en cuanto otros continentes en Oceanía y Asia desde el 2005. (Garaigordobil, 2011). Esto indica probablemente, que países caracterizados por su desarrollo económico y la modernización en TIC's con sus distintos formatos llegaron con antelación a los jóvenes (a comparación con América Latina), por lo que se parece ser que fueron los primeros afectados por este fenómeno, como consecuencia de la integración de TIC's en la vida cotidiana tanto de jóvenes como adultos.

Cierre: La importancia de Comprender el Fenómeno en las Escuelas.

Esta investigación conlleva un interés personal e institucional para el reconocimiento más cercano de la realidad respecto al acoso cibernético y para la prevención o el tratamiento de ser necesario.

En cuanto a las limitaciones que enfrentará este trabajo, se relaciona con el sesgo obtenido por la respuesta de los estudiantes, es un tema que puede promover inseguridades al momento de realizar las encuestas, por razones subjetivas que no se pretenden interpretar ya que se aleja de los objetivos del presente trabajo.

La importancia del estudio es el de recabar datos que puedan servir para comprender las causas-consecuencias del fenómeno para que luego puedan ser tratadas desde la prevención. Sin embargo, lo que se busca en este trabajo es el reconocimiento de la problemática en un Colegio Provincial de nivel medio de la ciudad de Río Grande, Tierra del Fuego, para poder identificar si el fenómeno de *cyberbullying* está presente en los adolescentes.

Cito textualmente lo publicado por Garaigordobil (2001) en su trabajo: “Prevalencia y consecuencias del *Ciberbullying*: una revisión”:

La progresiva concienciación sobre la importancia de los derechos humanos y sobre la relevancia que tienen las agresiones en contextos escolares, enfatizada por los medios de comunicación (TV, prensa, radio...) a raíz de hechos graves como los suicidios a consecuencia de sufrir acoso por parte de los compañeros, obliga a todos los implicados en la educación a intervenir, tanto en la prevención como en el afrontamiento de las situaciones de acoso escolar cuando éstas se producen. (Garaigordobil, 2011, p.233)

Capítulo 4: Marco Metodológico.

El presente trabajo se desarrolla con una metodología cualitativa, se caracteriza por un tipo de investigación del tipo exploratoria/cualitativa y explicativa. Respecto al carácter exploratoria/cualitativa, se considera apropiado el uso de técnicas de observación no participativa, durante los recreos en la institución de estudio, también se realizar entrevistas individuales a agentes pertenecientes a distintas áreas de la institución, haciendo énfasis en los tutores por proximidad a los estudiantes (que tienen la función de preceptor y tutor áulico), para verificar la presencia del fenómeno de *cyberbullying*. Mientras que lo explicativo, se entiende por el uso de cuestionarios de preguntas con respuestas abiertas, para la obtención de información por parte de una muestra de 9 estudiantes de distintos cursos, seleccionados al azar por los tutores de la institución. El uso de estas herramientas son para dar respuesta a los objetivos referidos a los efectos de dicho fenómeno en el rendimiento escolar (asistencia, calificaciones, participación, etc.). Una vez empleados estas técnicas convenientes para la metodología mencionada, se analizará todos los datos registrados en la grilla de observación, lo obtenido de las entrevistas y lo expresado en los cuestionarios, para poder dar lugar a la comprensión de la situación presente en la escuela.

Técnicas:

Para la obtención de datos del tipo primario, se recolectará información que será obtenida mediante la observación no participante, con el uso de entrevistas y cuestionarios de carácter abiertos donde se les anexará una breve reseña sobre el significado de *bullying* y *cyberbullying*.

Instrumentos:

-Grilla de observación no participante.

- Entrevistas estructuradas.
- Cuestionarios de preguntas con respuestas abiertas.

Cronograma utilizado:

Diagrama de Gantt.

Recursos necesarios:

- Computadora.
- Medios informáticos: *LibreOffice Writer*.
- Impresora.
- Fotocopiadora para la etapa de cuestionarios.
- Cuaderno de campo.
- Grabador para entrevistar
- Participantes.

Distribución espacio-temporal:

En un colegio de administración pública provincial de la ciudad de Río Grande, Tierra del fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, Argentina. Durante el cursado del primer cuatrimestre, desarrollándose las observaciones y toma de datos entre el 5 y el 15 de junio del año 2017.

Descripciones de las actividades específicas:

Mediante la observación, y los resultados obtenidos de las entrevistas y cuestionarios, se procederá a la análisis de los datos para identificar los disparadores de la conducta violenta en el ciberacoso y comprender que efectos tiene el ciberacoso sobre el desempeño de los estudiantes.

Según lo expuesto en la entrevista y en las encuestas diseñadas para ser respondidas por docentes y alumnos, se observa la situación de docentes de educación de nivel medio frente al ciberacoso. Por otra parte comprender el desenvolvimiento expresados en los datos, se conocerá qué respuesta brinda la institución educativa ante el fenómeno de acoso cibernético.

Llegado el momento del análisis de los datos obtenidos, se procede a la conformación del informe, donde se expone a modo de responder a los objetivos generales y específicos del trabajo, dando lugar a conclusiones, de tipo transversal, por pertenecer a un lugar y tiempo determinado.

Capítulo 5: Análisis de datos

Considerando el objetivo general del presente trabajo, se intentó identificar los efectos del fenómeno de *cyberbullying* en estudiantes del Colegio provincial de nivel secundario con administración pública la provincia de Tierra del Fuego, en la localidad de Río Grande, para ello se procedió a realizar observaciones en los espacios frecuentados durante los recreos (en pasillos, hall y biblioteca), se coordinó los días y horarios convenientes para la realización de las entrevistas a la vicedirectora, a una psicopedagoga y a tutores de los cursos de ambos turnos. Y por último se seleccionó al azar nueve estudiantes.

Las Observaciones realizadas se expondrán a continuación divididas en cinco partes:

Parte 1: Observaciones: especificaciones sobre el Colegio Provincial de nivel medio

Parte 2: Tabla “A”: Observación en campo: turno mañana. Estudiantes de 14 a 18 años de edad. Fecha: 05/06/2017, 06/06/2017, 13/06/2017 y 14/06/2017

Parte 3: Tabla “B”: Características de vestimenta, ornamentación, postura física y símbolos. Turno mañana (C.O.).

Parte 4: Tabla “C”: Observación en campo: turno tarde. Estudiantes de 11 a 16 años de edad. Fecha: 08/06/2017, 12/06/2017, 13/06/2017 y 15/06/17

Parte 5: Tabla “D”: Características de vestimenta, accesorios, postura física y símbolos. Turno tarde (E.S.O.)

Parte 1: Observaciones: Especificaciones sobre el colegio estudiado.

El Colegio, está ubicado en una zona residencial, colindando a la derecha de la entrada con una escuela primaria y a la izquierda con centros de atención dependientes del Ministerio de Educación de Tierra del Fuego. Y sobre la misma cuadra hay un dispensario médico de atención primaria y aledaño una central de taxis.

La escuela hasta hace 2 años no poseía un polideportivo, hoy tiene uno que está separado en el mismo predio por unos 50 metros entre su entrada y la entrada del edificio donde se desarrollan las actividades áulicas, por esta razón, los recreos se desarrollan en los pasillos (amplios) que unen las distintas áreas de la institución.

En este polideportivo las actividades de la asignatura de Educación física se desarrollan en contra-turno.

Con un total aproximado de 240 estudiantes, en esta escuela, cada turno separa, en turno mañana 07:45hs. a 12:30 hs, algunos cursos hasta 13:10hs. el Cielo Orientado (C.O.) con orientación en turismo, correspondiendo a los cursos de 4° a 6° año. Mientras que por el turno tarde: 13:00 hs. A 17:20 hs. y según el día hasta las 18 hs., se desarrollan las actividades de Educación Secundaria Orientada (E.S.O.), donde las asignaturas curriculares se articulan con las especialidades correspondientes de la institución. Aparte para E.S.O., en contra-turno (a la mañana) se realizan talleres de música o pintura y educación física..

Respecto a la distribución de tutores por años, en el turno mañana del C.O. hay uno por cada dos cursos según el año, mientras que en el E.S.O. hay uno por curso, ya que estos demandan más atención. Cada curso tiene entre 18 y 20 (veinte) alumnos por aula.

En el espacio donde comparten los momentos de recreo, hay carteleras sobre actividades de distintas materias, maquetas sobre los espacios naturales y reservas de la provincia y un transparente con cartelera sobre turismo de los campamentos que se realizan durante el año.

A continuación en la figura 1, se observará la distribución de los espacios del Colegio Provincial de nivel medio en estudio:

Distribución de los espacios del Colegio Provincial de Nivel Medio

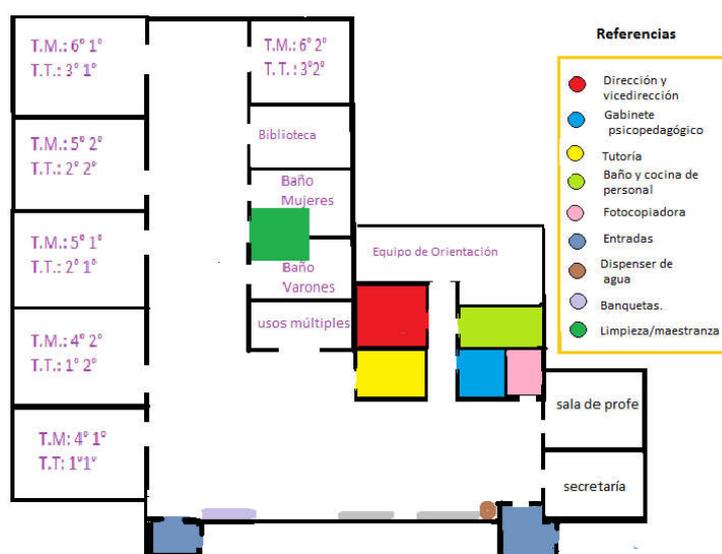


Figura 1.

Mediante la técnica de observación no participante se pretendió tomar nota sobre posibles indicios que puedan significar la presencia del fenómeno de *Bullying* y/o *Cyberbullying*, en el espacio en el que se da lugar al recreo de los estudiantes, ya que se

entiende el *cyberbullying* como un subtipo de expresión que deriva del *bullying* (Zysman, 2014), entre las formas de expresión por parte de los estudiantes podía ser desde conductas que desencadenan una situación de malestar, por ejemplo: grupos señalando a un compañero, palabras que puedan decirle, usos del celular (si lo utilizan para grabar momentos violentos o para enviar o escuchar agresiones verbales hacia alguien), aislamiento de compañeros y considerar si se observan elementos que indiquen *bullying*.

Por otra parte se tuvo en cuenta el intercambio de símbolos, como el trato despectivo, actitudes de evasivas, burlas, insultos e incluso sonidos que pueden significar algo para la jerga de los jóvenes en este ambiente y que en muchos casos están cargado de significados simbólicos que pueden o no, corresponder a cuestiones vinculables con acoso u hostigamiento en relación a los fenómenos en estudio.

Parte 2: Tabla A: Observación en campo: turno mañana. Estudiantes de 14 a 18 años de edad.

Fechas: 05/06/2017, 06/06/2017, 13/06/2017 y 14/06/2017

Observaciones en recreos	Interpretación
Siendo el primer recreo, hay estudiantes que tendrían que haber ingresado a primera hora, pero que recién están entrando al establecimiento siendo las 09:10 hs., por lo que el tutor les llama la atención.	No solo llegan tarde, sino que no disimulan gestos y contestaciones despectivos como lo son movimientos de ojos hacia arriba o señas de relajé con las manos, como si los equivocados fueran los tutores. Pero sin expresar justificativos.
Hay grupos cerrados de jóvenes que se mantienen reunidos cerca de las puertas de sus cursos, otros se dispersan en grupos de dos o tres.	Estos grupos cerrados de entre 5 y 6 alumnos, pertenecen a los cursos de 5° o 6°. Mientras que los que se encuentran dispersos son principalmente los de 3° y en segundo lugar los de superiores.
Hay un grupo constituido por 4 adolescentes	Expresando la situación de las materias que se

<p>mujeres y un varón, se ríen a carcajadas, hablan sobre las materias que se llevaron a rendir el año pasado. Una de las jóvenes, cuenta sobre como se puso “en pedo”.</p>	<p>llevaron, hablaban de los profesores y la dificultad que tuvieron para aprobar.</p> <p>Respecto a la estudiante que menciona como se puso en una reunión de amigas, hay que reconocer que el nivel de alcohol y drogas en adolescentes es particularmente alarmante en Río Grande, la falta de contención de las familias, la falta de límites, sumado el desarraigo de sus provincias de origen, se hacen notar en conductas insanas, que repiten como una diversión, pero que conforma una problemática.</p>
<p>Luego de 2 minutos, se sumó otro compañero, este habla sobre el “pendejo de mierda”, continuando su expresión con palabras de esas características despectivas.</p>	<p>El trato entre compañeros, con insultos o tonos despectivos son parte de su mundo simbólico diario, pueden utilizarlo tanto por subestimar a alguien como por “costumbre”.</p>
<p>Hay dos adolescentes que se mueven separados del resto de los grupos. Tienen sus auriculares puesto en ambas orejas, celular en mano. Uno de ellos sentado, con constante movimiento de piernas.</p>	<p>Ambos con aspecto introvertido, no mantienen contacto visual con nadie durante el recreo, uno parado apoyado a una pared que colinda con Tutoría y el otro joven sentado, cerca de la puerta de ingreso, al lado del dispenser, parece estar ansioso.</p>
<p>Una de las cuatro alumnas del grupo mencionado recientemente, me miraba frecuentemente.</p>	<p>Tal vez le llamó la atención mi presencia allí. Durante la observación no tome nota, sino que usé un programa de celular para realizar las grabaciones de lo que observé. Mi ubicación en ese momento fue parada al lado de la puerta de fotocopidora.</p>

Parte 3: Tabla B: Características de vestimenta, ornamentación, postura física y símbolos. Turno mañana (C.O.)

La escuela no tiene definido un uniforme para los estudiantes y se respetan las diferentes formas de vestirse, mientras no afecte a las clases y el trato respetuoso.

La búsqueda de pertenencia a un grupo muchas veces conlleva la necesidad de aparentar desde las actitudes hasta la apropiación de formas de la vestimenta, accesorios e incluso el tipo de música que pueden preferir escuchar y el vocabulario que naturalizan entre ellos.

A continuación la Tabla B:

Género	Varones	Observación	Mujeres	Observación
Característica				
vestimenta	<p>Gorra:</p> <p>Capuchas:</p> <p>Abrigos:</p>	<p>Varios alumnos usan gorras dentro del establecimiento durante las clases y el recreo.</p> <p>Aún con el trato con un referente de la autoridad como es la vicedirectora de la institución, un alumno que es citado a su oficina, ingreso y dialogó con la misma sin sacarse la gorra en ninguna oportunidad.</p> <p>La justificación que dan para el uso de la “capucha” es el frío, sin embargo está calefaccionado. Evidencian expresiones de pertenencias a determinados grupos.</p> <p>La mayoría usa buzos de</p>	<p>Gorras:</p> <p>Capucha:</p> <p>Camperas:</p> <p>Ropa de abrigo:</p> <p>Pantalón:</p>	<p>No se observó uso de gorras en mujeres adolescentes.</p> <p>Pocas son las alumnas que permanecen durante el recreo con la capucha, sin embargo cuando ingresan al curso se la retiran.</p> <p>Son variadas en su calidad, hay de algodón o para el exterior, de color negro, azul marino, rojo o rosa.</p> <p>buzos largos o entallados, <i>pullovers</i> o remeras. Con gran variedad de estilos, modas, y colores.</p> <p>Todas usan pantalón largo:</p>

	<p>Pantalones: confección grande, o camperas de color negro o azul marino.</p> <p>Zapatillas: Semi-caídos, <i>jeans</i> o deportivos.</p> <p>Zapatillas: La mayoría de los chicos utilizan de horma ancha de color negro y/o blanco, sino deportivas azules, negras o gris.</p>	<p>Calza: jeans azul con detalles de moda (roturas) o deportivos.</p> <p>Zapatillas: Negras del tipo satinadas deportivas.</p> <p>Zapatillas: Usan zapatillas de cuero tipo “botitas”, de color negra o estampadas, de tela o deportivas de diversos colores.</p>
Postura física	<p>Postura: De “desgano”, caminan arrastrando los pies con los brazos caídos o con uno de ellos sosteniendo el celular.</p> <p>Agachados: concentrados con la pantalla del equipo celular</p>	<p>Postura: La mayoría se encuentra en una postura relajada y activa.</p> <p>Agachadas: Hay algunas jóvenes que se apoyan contra una pared y permanecen agachadas mirando su equipo celular.</p>
Accesorios	<p>Auriculares: Los usan en un oído o en ambos.</p> <p>La mayoría de los estudiantes los usan durante todo el recreo. Algunos no quieren sacárselos cuando entran a clases.</p> <p><i>piercing</i>: Se observa a 4 jóvenes con <i>piercing</i> en el rostro. Sin</p>	<p>Auriculares: con mucha menos frecuencia que los varones. Son minoría las mujeres que usan auriculares, sin embargo se las vé más activa. Ej: van a la biblioteca, un grupo tiene un puesto de venta de bebida y comida para juntar dinero para viajes.</p>

		<p>embargo la de los alumnos vistos en la observación no usan este accesorio. La institución no les obliga que se los saquen.</p>	<p><i>piercing:</i></p>	<p>Sin tener en cuenta las orejas, ya que por una razón cultural más extensa es de uso común el uso, solo 2 adolescentes observé que tuvieran en el rostro.</p>
	<p>Cortes de pelo:</p>	<p>Hay una moda entre varones de realizarse cortes de cabello similar al de determinados jugadores de fútbol.</p>	<p>Corte de pelo:</p>	<p>la mayoría con el el cabello largo, suelto o semi-recogido.</p> <p>Lo tienen en la mano, pero salvo las que escuchan música o revisan algo, no se las observa tan dependientes.</p>
	<p>Equipo celular:</p>	<p>Es de uso generalizado, la mayoría esta en constante contacto con el celular durante el recreo.</p>	<p>Equipo celular:</p>	
<p>Significados simbólicos</p>	<p>Diálogo:</p>	<p>Abierto, bromas y risas. Trato respetuoso hacia tutores.</p>	<p>Diálogo:</p>	<p>Las mujeres dialogan más con sus compañeras.</p> <p>Trato cordial y comunicación abierta.</p>
	<p>Términos inapropiados:</p>	<p>Expresan muchos términos inapropiados (“pelotudo”, “boludo” y “culiado”, “pendejo de mierda” etc.) para referirse a compañeros.</p> <p>El uso de los términos mencionados es naturalizado</p>		<p>Hay un grupo de mujeres que tienen un termo y mate, lo comparten mientras hablan.</p>
	<p>Inclusión:</p>	<p>Hay un joven que se viste como perteneciente a una tribu</p>	<p>Términos inapropiados:</p>	<p>No se escuchó uso de términos inapropiados por parte de mujeres.</p>

		<p>urbana: todo de negro, con algunas tachas, cadenas, piercing y pelo corto peinado con gel.</p> <p>Está incluido en un grupo que no muestra ese tipo de características.</p>		
	Aislados:	<p>Hay 2 jóvenes que se mantienen separados de los grupos conformados. Se los observa “aislados” del resto, solo están con sus auriculares, uno de ellos sentado en un banco de descanso y otro parado contra una pared mirando su celular. Ambos en similar situación en distintos días de observación.</p>		

Parte 4: Tabla C: Observación de campo: turno tarde. Estudiantes de 11 a 16 años de edad.

Fecha: 08/06/2017, 12/06/2017, 13/06/2017 y 15/06/17

Observaciones en recreos	Interpretación
Tutores (2 hombres y 2 mujeres) en el espacio destinado para el recreo, a 3 de ellos los rodean grupos de estudiantes y la cuarta supervisa los pasillos.	Se mantienen en contacto con los alumnos, tienen un espacio de tutorías destinados en horas libres donde trabajan cuestiones de valores para una sociedad más justa.

<p>hay una joven que está sola con celular y auriculares</p>	<p>Permanece apartada, no se comunica con nadie durante los recreos observados, y hay veces que no sale del curso.</p>
<p>4 grupos cerrados de 4 o 5 estudiantes, todos con celulares en la mano.</p>	<p>Se los observa hablando pausado entre ellos, pero sin mirarse a la cara, de vez en cuando una sonrisa, o se muestran entre ellos lo que ven en la pantalla del equipo celular.</p>
<p>6 grupos de a dos que llevan los auriculares puestos.</p>	<p>Hay grupos que caminan mientras escuchan su música, otros van viendo el celular y 2 grupos portaban un auricular en el oído y hablaban entre ellos. No se los logra escuchar por las charlas y gritos de otros grupos más diseminados en el espacio que juegan corriendo.</p>
<p>4 Grupos de 2 o 3 jóvenes varones que se gritan de un extremo al otro del espacio, se agreden (se empujan, clavan dedos en el cuerpo o pegan en hombros e incluso patadas) algunos más disimulados que otros.</p>	<p>A pesar de que una tutora le llama la atención a un joven que lo vé agrediendo a otro compañero, (aunque son muchos en simultaneo), éste le responde que están jugando. Estos estudiantes se muestran con una actitud más bien infantil, con sus gestos y formas de responder a la tutora, como si fuera una autoridad de importancia, pero ni bien se da vuelta comienzan de nuevo con las agresiones.</p>
<p>Un estudiante de primer año le amaga patadas a una compañera que esta de espalda a él. Luego de que la tutora le llama la atención, el mismo alumno quiere hacer caer a la joven.</p>	<p>Luego de que ella le dijera que deje de molestar, el alumno sigue molestándola, amagándole con pegarle una patada, a lo que su tutora le dice “basta” y él solo se da vuelta riendo y cuando la tutora se retira, él sigue molestándola, ya abrazándola y queriendo hacerla caer al suelo.</p>

Parte 5: Tabla D: Características de vestimenta, accesorios, postura física y símbolos.

Turno tarde (E.S.O.)

Género	Varones	Interpretación	Mujeres	Interpretación
Característica				
vestimenta	<p>Gorras:</p> <p>Capuchas:</p> <p>Abrigo:</p> <p>Pantalones:</p> <p>Zapatillas:</p>	<p>No se observa uso de gorras.</p> <p>Son pocos los alumnos que permanecen con las capuchas en la cabeza.</p> <p>Buzos de algodón, de confección grande, o a medida. Con predominio de colores oscuros (negro, azul marino, bordó o gris).</p> <p>Los usan semi-caídos, otros jeans o deportivos De colores oscuros (negro, azul o gris)</p> <p>De color oscuro de horma ancha.</p>	<p>Gorras:</p> <p>Capucha:</p> <p>Abrigo:</p> <p>Pantalón:</p> <p>Calza:</p> <p>Zapatillas:</p>	<p>No se observó uso de gorras.</p> <p>se observa a 3 estudiantes que usan durante el recreo. Una vez que ingresan al aula se la sacan.</p> <p>De algodón o para el exterior, buzos largo o entallados, <i>pullovers</i> y remeras mangas cortas. A diferencia de los varones, presentan más variedad en forma, colores, y tipo de abrigo.</p> <p>Del tipo <i>jeans</i> elastizados (con detalles de rotura por moda) o deportivo. de colore: celeste, azul o negro.</p> <p>Predominan negras.</p> <p>Tipo “botitas” de cuero, de tela o deportivas. Predominan el color negro, le sigue el blanco y las deportivas con de variados colores.</p>
Postura física	<p>Postura:</p>	<p>Caminan arrastrando los pies con los brazos caídos o con uno de ellos sosteniendo el celular. Parece que están desganados.</p>	<p>Postura:</p> <p>Agachadas:</p>	<p>La mayoría se encuentra en una postura relajada y activa.</p> <p>Algunas chicas caminan concentradas</p>

	<p>Agachados:</p> <p>Activos:</p>	<p>concentrados con la pantalla del equipo celular.</p> <p>Están atentos a reaccionar durante sus “juegos”, o para molestar un compañero.</p>		<p>en su celular, tomando una postura encorvada.</p>
Accesorios	<p>Auriculares: (en un oído o en ambos)</p> <p><i>piercing</i>:</p> <p>Cortes de pelo:</p> <p>Equipo celular:</p>	<p>La mayoría de los estudiantes los usan durante todo el recreo. Incluso algunos no quieren sacárselos para entrar a clases.</p> <p>la mayoría no hace uso, solo se observan 2 estudiantes. Uno de ellos un expansor en la oreja izquierda. La institución no les obliga que se los saquen.</p> <p>Se cortan y peinan queriendo imitar el de ciertos jugadores de fútbol.</p> <p>Sobre todo en grupos cerrados, que escuchan música o viendo a la pantalla, mientras apenas muestran comunicarse entre ellos, al contrario , los que “juegan” no están con el celular en mano.</p>	<p>Auriculares: (en un oído o en ambos)</p> <p><i>piercing</i>: (sin tener en cuenta las orejas)</p> <p>Cabello:</p> <p>Equipo Celular:</p>	<p>Son minoría las mujeres que usan auriculares, sin embargo se las vé más activa. Ej: van a la biblioteca, un grupo tiene un puesto de venta de bebida y comida para juntar dinero para viajes.</p> <p>Se observa a dos jóvenes con <i>piercing</i> en el rostro.</p> <p>la mayoría con el el cabello largo, suelto o con trenzas o recogido.</p> <p>Lo tienen en la mano, pero salvo las que escuchan música o revisan algo, no se las observa tan pendientes.</p>
Significados Simbólicos	Juegos:	<p>De expresión violenta, mediante el uso de la fuerza y rapidez física. Aunque es una minoría la que lo hace de forma constante, invade el entorno con gritos, carcajadas, corridas, etc.</p>	Juegos:	<p>Siendo la expresión de juego más representativa de los varones, las mujeres que son afectadas por los mismos siempre son como “víctimas” de algunos alumnos que buscan la reacción violenta de ellas o simplemente</p>

	<p>Diálogo:</p> <p>Términos inapropiados:</p>	<p>En los grupos más cerrados el diálogo es escaso, están con el uso de celular y los que están jugando no dialogan verbalmente más que para molestarse entre ellos.</p> <p>para el espacio educativo: “boludo” y “culiado”, fueron los más escuchados. Los utilizan para referirse a compañeros. Se encuentra naturalizado el uso de estos términos.</p>	<p>Diálogo:</p> <p>Términos inapropiados:</p> <p>Alienación:</p>	<p>molestarlas. Sin embargo, por ejemplo, en una situación la joven responde riendo mientras le decía: “dejame de joder”.</p> <p>Las mujeres dialogan mucho entre ellas, se cuentan situaciones o se juntan en grupo para hablar con su tutor.</p> <p>Se observó que como respuesta al trato de sus compañeros varones, dos alumnas se dirigían a ellos como “pendejos” o “idiotas”. Se nota en ellas una actitud de reacción de defensa ante la molestia que pueda significar que los varones se acerquen.</p> <p>una alumna que permanece sola durante los recreos, está con su celular en la mano, con auriculares en sus oídos, sentada. No se habla con nadie y ningún compañero ni personal de la escuela se acerca. Mira de reojo alrededor.</p>
--	---	---	--	---

Entrevistas al personal del colegio provincial de nivel medio:

En el desarrollo de las entrevistas, se busca dar una aproximación a las respuestas por parte de los participantes sobre tres objetivos principales: el primero: que tan propensos son los jóvenes a ser víctimas o victimarios del ciberacoso, segundo objetivo, orientado a ver cual es la mirada de los entrevistados respecto a su comprensión en los efectos que tiene el

ciberacoso sobre el desempeño educativo en cuanto calificaciones, tercero respecto a la asistencia y la socialización de los estudiantes víctimas y/o victimarios. Cuarto: Conocer cómo responden las instituciones educativas ante situaciones relacionadas con el *cyberbullying*.

Las entrevistas fueron llevadas a cabo de acuerdo a un cronograma y la previa fijación del día y la hora con los entrevistados, a cada uno se le informó verbalmente de que se trata el trabajo y por antes de la entrevista se les entregó información donde se diferencian los conceptos de *bullying* y *cyberbullying*. Luego de leído, se dio inicio a la entrevista.

A continuación expresaré partiendo de las consignas que tuve en cuenta para el desarrollo de las entrevistas los elementos en común y diferenciados del total de 6 entrevistados de distintos cargos del Colegio.

Consigna 1: ¿Usted observa situaciones de *bullying* o *cyberbullying* en la escuela?

Cuatro de los seis entrevistados, respondieron afirmativamente con frases como: “sí, presencia siempre hay” (Liliana, psicopedagoga), “sí, siempre hay situaciones de *bullying*, lo que pasa es que hay chicos que lo permiten y hay chicos que no” (Magalí, tutora de turno mañana), “sí, es algo común. (...) predomina el *cyberbullying* con el uso de celulares, de hacerse *memes* y esas cosas” (Lourdes, tutora de turno tarde). Aclaro que *memes* son figuras distorsionadas que se publican en redes sociales. Mientras que el tutor de turno mañana Ángel dice saber que “los alumnos hacen referencia al tema entre sus conocidos y sus contactos”. Con estas respuestas obtenidas, se puede considerar que si habría estos fenómenos en la escuela, sin embargo con expresiones como “siempre hay (...)”, “sí, es algo común (...)” nos estamos dejando llevar por un prejuicio obtenido de la falta de información en el tema y de saber diferenciar situaciones de violencia aisladas contra el acoso y el hostigamiento reiterado hacia las mismas víctimas como una de las características principales

que tiene el *bullying*. Por otra parte la Patricia (vicedirectora), me dice que no observa, porque la escuela tiene un “(...) un proyecto institucional (...), un marco histórico, tiene que ver con líneas de trabajo que están justamente direccionadas para que a los chicos se los contenga en todas las expresiones que desde algún sitio nosotros veamos que no son las más adecuadas sean miradas y se les otorgue tratamiento in situ con ellos”. Es posible que no haya visto ninguno de los fenómenos en el colegio, ya que de por sí no son palpables fácilmente desde el inicio, sino cuando se agrava y la situación hace más evidente los síntomas que puedan expresar quienes sufren del hostigamiento o acoso e incluso puede llegar al pedido de ayuda por parte del adolescente, pero como en estas cuestiones se juega mucho con la humillación, el orgullo, la vergüenza, el miedo, no tienen a ser expresadas en primera instancia por las víctimas.

Consigna 2: ¿Desde cuándo nota la presencia del fenómeno de *cyberbullying*?

Tres de los seis entrevistados, coinciden que notan que la aparición del *cyberbullying* se relaciona con la llegada de las redes sociales y el uso del celular, en el caso de la vicedirectora Patricia, afirma, “con la aparición de las TIC y con el uso desde muy temprana edad, siendo los padres lo que comienzan a vulnerar con esos permisos”. Mientras que dos tutores (Ángel del turno mañana y Mauro del turno tarde) considera que es un fenómeno que se comenzó a expresar en la escuela hace dos años atrás.

Efectivamente es un hecho que el *cyberbullying* dio su aparición con el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y que es la efectividad de hacer algo público por medio de Internet o con el uso de redes sociales lo que surge como una especie de herramienta para el ciberacoso. En muchos países esto está claramente legislado, sin embargo aquí las únicas herramientas que se pueden emplear es entender sobre los

fenómenos, concientizar y prevenir, para evitar que tantos jóvenes sufran las consecuencias de ser víctimas de esto.

Consigna 3: ¿En qué años de edad se nota más éste fenómeno?

Las edades donde más notan el fenómeno, consideran que es entre los 12 y 15 años de edad, sin embargo, Patricia (vicedirectora), dice: “no tiene edad, hay matrices culturales que tienden a la reproducción”. Según los estudios que consideré para los antecedentes del presente trabajo, entiendo que esas edades están dentro de las edades más susceptibles a ser victimario o víctima del *cyberbullying* y también del *bullying*. Sin embargo Patricia, parece expresar un aspecto más relacionado con la violencia en sí, donde las conductas aprendidas en los ambientes donde se crece son las matrices culturales que se reproducen y fijan a lo largo de la vida, lo cual llevaría otro tipo de investigación, aunque vale rescatar que es plausible que un joven con una base cultural con gran contenido violento sea parte de estos fenómenos.

Consigna 4: ¿Los alumnos recurren a ambos modos de violencia (*cyberbullying* y *bullying*)?

Ante esta interrogante, tres de seis no supo contestar, Mauro (tutor de turno tarde), consideró que predomina el “*bullying* directo, con agresión verbal”, mientras Lourdes, también tutora del turno tarde, dijo: “más que nada al *cyberbullying*, con el uso de *whatsapp*”. A mí entender son respuestas que en línea con mi observación de que es probable que estén generalizando el uso de los términos, ya que la agresión verbal no es *bullying* directo, sí lo sería si aclarara que es un hostigamiento que perdura en el tiempo, no obstante no se puede descartar que realmente exista este fenómeno. Respecto a lo dicho por Lourdes, parece que no posee claridad ante el concepto *bullying*, ya que se expresó poco segura (por su mirada hacia abajo, achicamiento de hombros y disminución del tono de voz), considero que

se está generalizando el uso del término, solo por darle un sentido a las agresiones por medio del celular con el uso del *Whatsapp*.

La tercera entrevistada en responder fue Patricia (vicedirectora), quien con una postura firme dijo: “es importante la mirada y presencia del adulto”. Estoy segura que así es, lo que sucede es que estos fenómenos son una novedad para la mayoría de los adultos, tanto los que estamos en escuelas como en general, por eso la importancia de conocer sobre la presencia del fenómeno, el tratamiento y la prevención.

Consigna 5: ¿Cómo se manifiestan los estudiantes ante estos fenómenos?

Cuatro de seis entrevistados contestaron en los siguientes términos: “Hay un chico rechazado por todo el curso, pero porque realmente tiene dificultades (...), nadie quiere saber con él (...), se ha convertido en víctima, porque él fue victimario primero hacia los compañeros. En otros casos, son chicos más retraídos, el grupo los molesta porque son más fácil de molestar” (Liliana de gabinete psicopedagógico), por otra parte el tutor Angel expresa: “hay un caso, en que los chicos se burlan de un joven que por una enfermedad se maquilla, y lo hacen o por la enfermedad o por el maquillaje” aparte menciona que “hay chicos que por ahí prefieren estar solos, porque les cuesta relacionarse (...)”. El tutor Mauro dice que no observa manifestaciones de acoso permanente pero “hostigamiento, si hay” aclaró en tono de voz más bajo que el habitual y mirando hacia la hoja. Distinta fue la respuesta de Magalí (tutora) que dice “ si, conmigo y las otras tutoras, ellos confían y así sea que quieren hablar con el director, van (...)” Ella contestó en el aspecto de manifestarse en hablar las sus problemáticas, pero no necesariamente sobre los fenómenos que se están investigando.

Consigna 6: ¿Hay disminución de las calificaciones en los cursos más afectados por esta situación?

Hay dos entrevistados que afirman que sí, Angel (tutor) dice, “Sí, porque les toca el autoestima, se van ensimismando cada vez más y se encuentran absorbidos por problemas”. Con una postura similar, Mauro (tutor) responde, “y sí, tienen un rendimiento más bajo (...)”. Liliana (psicopedagoga), “por ahí son estos chicos que uno los ve más retraídos, tímidos, no participan. Pero el colegio evalúa no solo el contenido, y a veces son chicos que en realidad en contenidos no tienen problemas (...), siempre a estos los molestan. Los victimarios , tienen un perfil particular (...), no he visto mucho, pero siempre son el vivo del grupo, el que sabe todo de la vida (...)”. Sin embargo Magalí (tutora), responde que: “no, el problema tiene que ver con situaciones en la casa”. Y según Lourdes (tutora), considera que “están todos iguales, en cuánto al mal rendimiento (...)”

Consigna 7: ¿Cree que la inasistencia se debe a un efecto causado por el malestar de los jóvenes víctimas del acoso o maltrato por parte de otros estudiantes?

Dos tutores entrevistados consideraron que los que agreden y sus víctimas son los que más inasistencias tienen: Según Ángel “tanto víctimas como victimarios tienen problemas de asistencia” y Mauro, “El más violento es el que más falta, pero no es en relación a esto, al igual la víctima”. Lourdes considera que, “los que agreden son los que tienen más faltas”. Y a diferencia de los tres mencionados, Liliana (psicopedagoga), considera que: “(...), hay un contexto siempre familiar que no está favoreciendo de alguna manera que los chicos vuelvan a la escuela”.

Consigna 8: ¿Nota alienación? ¿A qué cree que se debe?

Cinco de seis entrevistados coinciden en que hay jóvenes que se ven apartados de los grupos. Liliana (psicopedagoga), dice: “hay, pero por hostigamiento, ejemplo, un chico rechazado por todo el curso, (...), hoy se convirtió en víctima, porque fue victimario primero hacia los compañeros. En otros casos son chicos retraídos, por lo que el grupo los molesta

porque son fácil de molestar”, ella en realidad habla de un estudiante que ahora es apartado y maltratado por parte de sus compañeros. Pero los otros cuatros entrevistados hablan de cómo jóvenes se apartan del grupo por diferentes cuestiones como por ejemplo las que describe Magalí (tutora): “las víctimas a veces se aíslan, (...), es difícil volver a unir el grupo, porque ya se sienten excluidos, entonces ya no se sienten identificados con el grupo”, luego aclara que “los grupos no quieren que se aíslen, lo hacen solo por molestar a alguien, porque les parece algo divertido agarrar alguien de punto, (...)”, Pero identifica dos o tres estudiantes que no se incluyen, porque “no encajan con el grupo y tampoco son agarrados de punto por el curso, vienen a estudiar y quizás son más maduros y responsables y ven la escuela de otra manera”. Ángel (tutor), afirma que “ (...) ,hay chicos que prefieren estar solos, porque les cuesta relacionarse, (...), sin embargo Mauro (tutor), dice que “el que recibe el *bullying* se aparta, jugándole en contra” y la tutora Lourdes, considera que si hay alienación o que son “(...) solitarios, ellos se separan, compiten por liderar un grupo, sobre salir o llamar la atención”

Consigna 9: ¿La escuela, posee algún programa de prevención para estos fenómenos?

Los 6 entrevistados expresaron que en la escuela no hay un programa sobre los fenómenos que se abordaron en el presente estudio, sin embargo la escuela propone proyectos de trabajo en conjunto a los alumnos, pero que no están expresados de forma escrita, sino que se ponen en práctica durante horas libres o en actos escolares, donde los tutores trabajan con ellos determinadas temáticas que esté aconteciendo o que crean relevantes. Considerando esto, citaré lo dado por respuesta por parte de tres entrevistados: Patricia (vicedirectora), dijo; “sabemos que hay programas del ministerio de educación de la provincia que tiene que ver con políticas socio-educativas, con un claro interés de intervenir con estas cuestiones que tienen que ver con el delito”. Magalí (tutora); “hemos hecho un proyecto dentro de tutoría en

cada turno, donde buscamos trabajar las mismas cosas con los chicos, (...), ESI, (...) y dentro del proyecto también trabajamos el tema de la Violencia. (...). Hay muchas jornadas de reflexión, por ejemplo en los actos, constantemente hago actividades (...). y por último lo aportado por Ángel (tutor), que expresa; “el colegio siempre está buscando alguna forma de prepararnos para poder atender a todas estas cuestiones”.

Por otra parte los otros 3 entrevistados señalaron que no se está trabajando con estos temas en la actualidad.

Consigna 10: ¿Cómo cree que se puede superar estos acontecimientos?

A continuación expondré textualmente los aportes de los participantes de la entrevista:

Patricia (vicedirectora): “Nosotros estamos formándolos a ellos, para que se constituyan como sujetos de paz. Apuntamos que cualquier situación son charladas, no se trata de aguantar, en el mismo momento hay que poner palabra, porque si yo estoy educando a un ciudadano democrático, tengo que obviamente abrirles el camino para que democráticamente se exprese, por lo tanto tengo que poner la institución en un línea de trabajo coherente con eso.”

Liliana (psicopedagoga): “Nosotros estamos en la prehistoria de lo que los chicos manejan a través de Internet, nos quedamos obnubilados, yo lo que creo es que nos falta es información al resto de los humanos.”

Magalí (tutora): “Constantemente hago actividades que tengan que dibujarse uno a otro para ver después como veo al otro, tratar de mirarse a los ojos y ver que veo tras los ojos del compañero, como lo identifico, si lo veo triste, si lo veo bien. Y eso también ayuda a conocerse mucho entre ellos desde el espacio de tutoría lo enfocamos en como se ven entre ellos y como darse cuenta si por ahí el compañero necesita algo en lugar de ir a confrontarlo y acompañarlo”.

Ángel (tutor): “Creo que los adolescentes están muy solos. Podríamos empezar por escucharlos, ofrecerles nuestro hombro en algún momento, porque ellos evidentemente en las horas del colegio, es donde están mejor que en cualquier otro lado, o por lo menos acompañados y después en sus casas están solos, se aíslan. El *cyberbullying*, supera el tiempo en que se está en la escuela.

Debería estar legislado el uso del celular en la escuela”.

Mauro (tutor): “Trabajar en la comunicación y la empatía entre ellos, la aceptación, trabajar con valores”.

Lourdes (tutora): “Es muy difícil de controlar desde dentro de la institución, lo máximo que se puede hacer es retener celulares, hablar de valores. Hay que tratarlo desde la casa más que nada.”

Cuestionario de preguntas abiertas: a estudiantes de nivel medio.

Se realizaron 9 cuestionarios de preguntas con respuestas abiertas con 8 interrogantes a estudiantes de un colegio provincial de nivel medio.

Es importante mencionar que la toma de los datos fue bastante difícil ya que el director de la escuela en estudio consideró inoportuno llamar a entrevistar alumnos en horario de clases. Entonces diseñé el presente cuestionario para entregarle a los educandos, pero él prefirió que se delegue el reparto y recolección de los cuestionarios a tutores.

Antes dar lugar al análisis de los cuestionarios, en el apartado “Anexo” del presente trabajo, encontrará la Tabla “I”, donde se detallan los datos de los sujetos (estudiantes) participantes mediante un cuadro de doble entrada, cada sujeto con un número que lo acompaña, le corresponde los datos que se le adjunta y cada pregunta realizada se encuentra con la respuesta correspondiente a cada sujeto en tablas por separado (Tabla “1” a “8”)

Análisis de los cuestionarios realizados a estudiantes del nivel medio.

Considerando las respuestas obtenidas por parte de los alumnos a continuación se dará lugar al análisis de cada pregunta y sus respuestas obtenidas, teniendo presente los objetivos planteados en relación respecto a: constatar si los casos de ciberacoso son producidos por agentes propios o ajenos a la escuela, comprender qué efectos tiene el *cyberbullying* sobre el desempeño educativo en relación a las calificaciones y analizar si la asistencia y la socialización de los estudiantes reflejan situaciones de ser parte del del *cyberbullying* en el colegio.

Primera pregunta: ¿Has visto situaciones de *bullying* y *cyberbullying* en la escuela?
¿desde hace cuánto lo has notado?

Por las respuestas se pueden contrastar dos formas de ver la realidad en la escuela, una donde los participantes dicen no ven situaciones de *bullying* ni *cyberbullying* en la escuela, como así lo expresan los sujetos 3, 7, 8 y 9 (los cuatro sujetos de cursos y turnos diferentes), mientras que son cinco los sujetos que exponen haber visto situaciones: sujeto 1: “En primer grado hacen *bullying* a los chicos yo vi que se suelen molestar”, sujeto 2: “Si, desde que empezamos en la escuela”, sujeto 4: “Si e visto situaciones desde que empecé en la escuela” , sujeto5: “Si, desde que ingreso por primera vez a la institución (1 grado)” y sujeto 6: “Si vi situaciones de *bullying*, en mi grado, lo he nota hace un año”. De estos cinco participantes, tres de ellos respondieron que lo ven desde que empezaron la escuela, el cuarto lo ve en primer grado (primero de E.S.O.) y un quinto participante, dice que lo nota en su grado hace un año (2° 2°).

Segunda Pregunta: Teniendo en cuenta los otros cursos de tu escuela, ¿en cuál o cuáles notás más el *bullying*, el *cyberbullying* o ambos? Aclara por favor.

Dos sujetos refirieron que en 3° 1°, uno de ellos se refiere a como se tratan en el recreo y el segundo dice; “notaría *bullying* con un compañero del otro curso de 3° 1°”, por otra parte dos son los sujetos que mencionan a 4° 2°, solo uno de ellos aclara; “se nota la falta de respeto hacia el compañero. En 4° 2° y son muy bruscos”, en ninguno de los dos recién mencionados se puede considerar *bullying* o *cyberbullying*, lo que no descarta que pueda haber presente situaciones de violencia. El sujeto 5, afirma que; “noto más *bullying* y *cyberbullying* en mi salón 2° 1° y por otro lado el sujeto 6, dice; “noto más en mi grado más que en otros” (él pertenece a 2° 2°), ambos con una postura similar pero sin más datos específicos para considerar pertinentes las respuestas en relación a la comprensión del fenómeno y su presencia en la escuela. Por otra parte dos participantes dicen no haber visto situaciones y por último el sujeto 4 respondió: “la verdad no me fijo en los demás cursos”.

La tercer pregunta: ¿sabes si hay compañeros o un compañero que haga ambas formas de violencia (*bullying* y/o *cyberbullying*)? ¿qué hace o hacen?

Presentaron los siguientes resultados, hay dos estudiantes que hacen referencia al *bullying*, uno de ellos, el sujeto 4 (de 4° 2°), dice: “sí, sé, si hay compañeros que hacen *bullying*, la gran mayoría” y el sujeto 6 (2° 2°), relata una situación presente en la que los compañeros se burlan y maltratan a una compañera por ser sorda y expresa: “Si, y los que mas provocan esto son los chicos, lo que hacen es burlarse o hacer cosas que molesta a una chica (...), porque ella es sorda, y hacen mucho ruido y le hace mal a su implante. O los del otro grado le dicen (dejame, no me toques, pesada) la tratan como si fueran de otro mundo y muchas veces se ha puesto a llorar.” y aclara: “También los chicos le hacen burla a todos y todas”. El sujeto 6, con su exposición de la situación problemática que observa de su compañera, esta dando datos que indicarían la presencia del fenómeno del *bullying* en la escuela.

Por otra parte. El sujeto 2, dice, “sí, agredir verbalmente” y el sujeto 5, dice “si, insultan a nuestras madres y nos ponen motes”. Se entiende que el maltrato verbal es violento, pero no por eso significa una certeza de ser parte de los fenómenos de *bullying* y/o *cyberbullying*.

Los sujetos 3, 8 y 9, niegan la presencia de *bullying* o *cyberbullying*. Y el sujeto 7 responde no saber.

Cuarta pregunta: Has sufrido acoso personalmente por un compañero o mediante las redes sociales (*Whatsapp, Facebook* u otro medio), ¿desde hace cuánto tiempo? ¿qué has hecho por ello? ¿Cómo te sientes?

Respondieron de cuatro formas diferentes. La primera: tres sujetos solo dijeron “no”, sin justificar nada. La segunda: dos participantes dijeron que “por redes sociales no”, sin profundizar en sus respuestas. La tercera: sujeto 8, dijo: “no, nunca sufrí acoso de un compañero”. Y la cuarta, en la que tres respondieron afirmativamente, son de características distintas: el sujeto 4, respondió: “Sí, he sufrido mediante las redes con *Whatsapp* hace un año desde eso decido no involucrarme en ninguna red social y me siento triste”, este educando expresa las consecuencias de haber sido afectado por el *cyberbullying*, ya que el privarse de continuar con el uso de las redes sociales y la tristeza que le puede significar son parte de medidas que uno puede adoptar para terminar con los problemas que les da estar en las redes sociales. El sujeto 5 respondió: “Sí, por un compañero de clases, no en redes sociales. Desde siempre. Simplemente lo ignoro. Me da igual lo que haga”; para considerar esto parte de los fenómenos habría que considerar más elementos que no se pueden apreciar en la respuesta. El sujeto 6 expresó: “Si, pero mi hermano, pero a veces me hace sentir como una persona súper abajo y siempre él más capo y me siento mal”, este alumno tiene problemas con su hermano,

está respondiendo a la pregunta, estaría indicando que los problemas son visibles en una red social, donde es posible que el hermano lo critica o menosprecia de públicamente.

Quinta pregunta: ¿Has acosado a alguien personalmente o mediante redes sociales? ¿de que forma? Y ¿cómo crees que se siente esa persona?.

A la que seis de los ocho sujetos encuestados respondieron negativamente, pero tres refieren haberlo hecho de distintos modos: sujeto 2: “sí, acoso verbal”, se entiende que sucedió cara a cara; sujeto 4: “sí, he acosado a alguien y creo que se siente molesto conmigo”, reconoce haber tenido conductas de acoso con alguien y que ésta persona se siente molesto con él, pero no menciona de que forma lo hizo (si personalmente o por medio de redes sociales); y el sujeto 6: “(...), sí, pero una sola vez porque se siente mal, y no me gusta que me lo hagan”, esta estudiante reconoce haberlo hecho y que no se sintió bien por ello y piensa que tampoco le gustaría que se lo hagan, sin embargo tampoco aclara de que forma realizó lo que ella pueda referirse al acoso.

Sexta pregunta: ¿Cómo te está yendo en las materias?, ¿A qué se debe?.

Las respuestas indicarían en general que los estudiantes encuestados tienen un rendimiento de regular a muy bueno, predominando con cuatro sujetos un rendimiento “bien”, el sujeto 7 que solo responde “me va bien”, pero tres de ellos con justificaciones diferentes: sujeto 1: “Me esta yendo bien porque me cambié de curso”; sujeto 4: “Me esta yendo bien gracias a mi dedicación” y el sujeto 8: “En todas materias me va bien excepto ciudadanía bajé mi rendimiento”. Tres de los encuestados expresaron un rendimiento “muy bueno”: sujeto 3: “muy bien”, sujeto 5: “Me va re bien, porque me esfuerzo” y sujeto 6: “Me está yendo súper bien, se debe que me propuse a tener notas mejores que el año pasado”. De estos últimos tres, dos casos, indican la importancia de sus esfuerzos para el logro de su rendimiento en cuanto a las calificaciones.

Por otro lado dos sujetos indicaron un rendimiento “regular”, respondiendo de las siguientes maneras: sujeto 2: “Más o menos falta de atención” y sujeto 9: “Más o menos. No presto mucha atención”. En ambos casos indican la falta de atención como la razón por la que no tienen un mejor rendimiento.

Séptima pregunta: ¿Tienes buena asistencia o faltas mucho?, ¿A qué suele deberse tus inasistencias?

De los nueve encuestados, cinco expresaron tener una buena asistencia, de los cuales tres justifican a que se debe que no tienen una mejor, dicen lo siguiente: sujeto 5: “tengo buena asistencia”, las inasistencias en este caso, “suelen deberse a lesiones o resfriados”. Sujeto 6: “No, solo tardanza por 13 minutos pero no me gusta faltar me gusta prestar atención en clases solo falto por turnos de mi doctora (...)”, indicando que su ausentismo está relacionado con razones de salud. Sujeto 8: “no falto casi nunca y si falto es porque estoy enfermo”. En los tres casos hacen referencia a cuestiones de salud como principal causa de sus inasistencias. Mientras que los sujetos 3 y 9, solo expresan tener una buena asistencia.

Tres sujetos expresan haber faltado mucho: sujeto 1: “Falté mucho porque estaba enfermo”, sujeto 2: “Falto mucho por viajes o a veces me duermo” y sujeto 4: “Falto mucho al contraturno los horarios se me complican”. El primero de ellos por razones de salud, el segundo expresa que por viajes y sino porque se duerme (cuarto año del turno mañana) y el tercer sujeto citado dice que se le complican los horarios de contraturno (cuarto año del turno mañana, ellos tienen en contraturno educación física).

Por último el sujeto 7 expresa: “Falto a veces. Me duermo tarde y no me despierto”.

Octava pregunta: ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase? Cuéntame brevemente.

En respuesta, dos sujetos expresan un alto grado de malestar: sujeto 4: “Con mis compañeros me llevo extremadamente mal” (16 años, varón de 4° 2°) y sujeto 5: “Los odio a todos. Menos a un par” (13 años, mujer de 2° 1°). Llamaron particularmente mi atención ya que no son buenas señales en cuanto a lo que se puede esperar en un desenvolvimiento conveniente de la escolaridad para estos jóvenes. En la revisión de las respuestas brindadas por estos dos estudiantes pude ver que tienen en común que sufren o sufrieron distintas formas de agresiones, en el caso del sujeto 4, quien dice haber sufrido *cyberbullying* (no aclara de donde era el agresor), dice; “(...) hay compañeros que hacen *bullying* la gran mayoría” y el sujeto 5, expresa en distintas respuestas a las preguntas del cuestionario que es constantemente agredida verbalmente por sus compañeros y que el *bullying* está presente en su curso.

Cinco de los participantes contestaron estar “bien” con sus cursos, justamente de esos cursos no se los ha nombrado o referido como violentos ni problemáticos, presentan esa coherencia. El sujeto 1: “Bien no me peleo con nadie”, sujeto 2: “Bien, somos un curso tranquilo”, sujeto 6: “Me llevo bien con todos no me gusta dejar excluido a nadie. Me encanta ser solidaria, y me gusta defender a mis compañeros/ñeras.”, sujeto 7: “Me llevo bien con todos.”, sujeto 8: “Con mis compañeros me llevo con todos bien no tengo problemas con nadie”.

Y para cerrar hay dos sujetos expresan un trato “regular” con sus compañeros: sujeto 3: “regular” y sujeto 9: “más o menos. No me caen muy bien los chicos”. Ambos tienen buena asistencia, ambos refieren no ver situaciones de *bullying* o *cyberbullying* en la escuela ni en su curso.

Conclusión:

El objetivo general del trabajo, es identificar efectos del fenómeno de *cyberbullying* de una escuela secundaria de Río Grande, Tierra del Fuego, lo obtenido se expone a continuación diferenciando conclusiones según los distintos objetivos y resultados que se obtuvieron a lo largo de la toma de datos.

Para comenzar, la primera pregunta que realicé en el cuestionario destinado a estudiantes de diferentes edades del colegio en estudio dice: ¿Has visto situaciones de *bullying* y *cyberbullying* en la escuela? ¿desde hace cuánto lo has notado?: la mayoría de los participantes respondieron observar situaciones de *bullying* en el ámbito escolar, ninguno de ellos aclara sobre el *cyberbullying*. Mientras el resto responde no ver ninguno de los fenómenos planteados. En cuánto a las observaciones realizadas, no se observó situaciones evidentes durante los días y recreos destinados. Pero en respuestas brindadas por todos los actores institucionales entrevistados, se encontraron algunas similitudes, y otros se diferenciaban, por la falta de respuestas o por no responder coherentemente. Esto me lleva a considerar la importancia de estar informado, ya que es esta falta de información, sobre los fenómenos abordados en este trabajo, que los entrevistados revelan falta de certezas sobre la temática. Esto dificulta la posibilidad de reconocer la presencia de uno o ambos fenómenos en el establecimiento al que pertenecen o a la realidad social en sí. Muchos confunden *bullying* como un sinónimo de la palabra violencia y esta violencia (según parece) es dada por una adulto hacia un menor (por ejemplo, cuando un docente le llama la atención a un alumno eventual o en repetidas oportunidades durante la clase) o entre menores indistintamente, cuando en realidad el *bullying* se trata de una violencia entre pares acompañada de acoso y/u hostigamiento durante un largo período de tiempo y en muchos casos un grupo de jóvenes que lo hacen por sentir cierto poder sobre su o sus víctimas; del mismo modo, respecto al *cyberbullying*; hay quienes lo ven en situaciones como por ejemplo:

“un alumno reenvió un video con contenido violento a un grupo del curso” (Ángel tutor), indagando esta afirmación, resulta que nadie del grupo de *Whatsapp* está relacionado directamente, cuando se entiende que el *cyberbullying* siendo un subtipo de *bullying*, se da en redes sociales con el uso de información privada, grabaciones o fotos de situaciones íntimas o delicadas por su contenido que son compartidas. En una de las preguntas del cuestionario a los estudiante sobre si saben si hay compañeros o un compañero que haga ambas formas de violencia (*bullying* y/o *cyberbullying*) ¿qué hace o hacen? Hay una mayoría que responden en relación a un predominio del maltrato verbal, y sin algunos expresaron que hay *bullying* sin profundizar en dicha presencia. Ninguno hizo referencia al *cyberbullying*.

En el primer objetivo específico, se pretende reconocer si jóvenes que cursan nivel medio de educación pueden estar más propensos a ser víctimas o victimarios del ciberacoso, En las observaciones realizadas en el colegio, no se encuentran indicios que expresen de forma clara la presencia de los fenómenos de *bullying* o *cyberbullying*, sin embargo se observó a tres estudiantes en situación de aislamiento, puede estar relacionado con problemáticas de socialización en general o a nivel escolar, ya que en los tres casos observados no mantienen ninguna forma de comunicación ni con sus compañeros ni con personal de la institución, solo se limitan a responder al egreso e ingreso del curso en concordancia con el recreo o final de jornada. Por otra parte no se debe confundir el uso de agravios verbales o la violencia física con el *bullying*, por que no necesariamente significa hostigamiento y/o acoso, a no ser que se reconozcan por su larga duración en el tiempo y en la constancia en que se realizan los actos a las víctimas. Relacionando a este aspecto con las entrevistas realizadas a personal del colegio estudiado, Liliana (psicopedagoga), describe una situación en la que un joven, según ella, era “victimario” del curso pero que hoy el curso lo maltrata y aparta convirtiéndose él en víctima, hay que tener en cuenta que este joven tiene

dificultades en sus relaciones sociales por un síndrome del cual no especifica, pero que le impide socializar sin conflictos. Por otra parte es importante mencionar que en el turno tarde (Ciclo básico de primero a tercer año del secundario), se puede identificar muchas expresiones violentas (insultos, empujones, golpes, patadas, entre otras formas), lo preocupante es que muchas de esas expresiones se encuentran naturalizadas incluso por los actores institucionales (tutores, vicedirectora, entre otros), ya que se consideran como juegos o bromas, o al menos así se justifican los estudiantes ante un llamado de atención y se los deja seguir con sus acciones. Por lo contrario en el turno mañana (Ciclo de orientación), las expresiones violentas físicas prácticamente no se dan, sin embargo, el lenguaje fuera de lugar, con el uso de insultos o términos inapropiados en el establecimiento se dan de manera frecuente y con muy poco cuidado, siendo así que se observa pocos apercibimientos por parte de los tutores a los estudiantes. Respecto al *cyberbullying*, no se observa situaciones de filmación o de señalamiento a alguien con el uso del equipo celular, por lo que se descarta la posibilidad de haber observado indicios de dicho fenómeno. En el desarrollo de las entrevistas realizadas la mayoría de los participantes institucionales afirman la presencia del fenómeno de *cyberbullying* desde la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), al uso habitual de los jóvenes en edad escolar, o como dice la vicedirectora Patricia: “ Con la aparición de las TICs y con el uso desde muy temprana edad, siendo los padres quienes comienzan a vulnerar con esos permisos”. Dentro de estas TICs, encontramos el uso de celulares y computadoras, ambos con acceso a mensajería e Internet que les permite navegar en el ciberespacio o incluso participar de redes sociales. En el desarrollo de los cuestionarios a estudiantes, se les preguntó en primer lugar si vieron situaciones de *bullying* y *cyberbullying* en la escuela y desde hace cuánto lo notan, a esto respondieron con dos formas de ver la realidad en la escuela, una donde una parte de los

encuestados dicen no ver situaciones de *bullying* ni *cyberbullying* en la escuela y por otra parte la mayoría expresan la presencia de situaciones de *bullying*, desde que comenzaron las escolaridad y una minoría expresa ver situaciones en su curso. Nuevamente hay que tener cautela en considerar determinante lo que responden los distintos actores respecto al significado que posee para ellos los fenómenos *bullying* y *cyberbullying*, ya que suelen confundirlo con otras formas de violencia. A pesar de esto, hay casos que toman relevancia, como es el sujeto 6 (2°2°) expone una situación que parece estar enmarcada en lo que respecta el *bullying* en perjuicio a una compañera de su curso que según lo que describe es hipoacúsica, en este caso la joven es discriminada y maltratada constantemente por su condición, incluso “(...), porque ella es sorda, y hacen mucho ruido y le hace mal a su implante” incluso la apartan de los grupos, llegando a llorar en muchas oportunidades.

Segundo objetivo específico: conocer cómo responde la institución educativa ante situaciones relacionadas con el *cyberbullying*, lo abordé en las entrevistas realizadas con dos preguntas, en la primera sobre si la escuela posee algún programa de prevención para estos fenómenos (*bullying* y/o *cyberbullying*). Las respuestas fueron unánimes, no hay un programa en la escuela para abordar posibles situaciones de éstas índoles. Sin embargo se justifican en el hecho de que la escuela propone proyectos de trabajo en conjunto a los alumnos (estas propuestas no están presentadas en un marco escrito, con una planificación previa, sino que se los emplea en los espacios libres, por falta de profesores o en situaciones especiales), siendo los tutores los que trabajan con ellos con técnicas y temas, según consideración conjunta del sector de tutorías, con la autorización (verbal) de dirección, lo que expresan la mayoría de los entrevistados, es coherente con lo que respondió Ángel (tutor): “el colegio siempre está buscando alguna forma de prepararnos para poder atender a todas estas cuestiones”. Y la segunda pregunta: ¿Cómo cree que se puede superar estos

acontecimientos?, a lo cual contestaron, por un lado: Mediante contención: Patricia (vicedirectora), dice: “formarlos a ellos, para que constituyan como sujetos de paz”, algunos de los entrevistados, están de acuerdo con que hace falta trabajar con ellos escuchándolos, enfocándose en cómo se ven entre ellos y cómo darse cuenta si por ahí el compañero necesita algo, por otra parte: Ángel y Mauro (ambos tutores) se refieren a la necesidad de la comunicación, la empatía, trabajar en la aceptación y los valores. Por último con ciertas diferencia respecto al resto de los entrevistados, Lourdes (tutora) dice de forma terminante: “Es muy difícil de controlar desde dentro de la institución, lo máximo que se puede hacer es retener celulares, hablar de valores. Hay que tratarlo desde la casa más que nada.” En esta última cita de la tutora Lourdes, aunque comparte aspectos en común con los entrevistados anteriores, cierra diciendo “Hay que tratarlo desde la casa más que nada”, esta posición es tan real como difícil de abordar o por lo menos regularla desde la escuela, como institución educativa (la escuela en general no solo el colegio del presente estudio), tiene que mejorar sus lazos con la institución familiar y trabajar problemáticas en común, como bien se mencionan a lo largo de la entrevistas, trabajar en valores, en la comunicación, en reconocer al otro y uno mismo, pero que no quede en el discurso, sino plantearlo y planificar formas de abordaje, por lo contrario solo se da vueltas en círculos.

El tercer objetivo, es constatar si los casos de ciberacoso son producidos por agentes propios o ajenos a la institución educativa, la mayoría de los estudiantes encuestados se refieren a situaciones sucedidas en el entorno escolar, hay un caso, que se refiere como agresor a su hermano, lo cual correspondería a un contexto familiar, pero en el caso del sujeto 6, con su descripción de lo que le sucede a su compañera con hipoacusia, se puede considerar un *bullying* propinado por los compañeros del curso y de otros grupos de la escuela que parecen tener como móvil de vulnerabilidad su problema de salud para hostigarla. Respecto a

las respuestas obtenidas por parte de los entrevistados, la mayoría de los participantes (adultos), indicaron la presencia del fenómeno con las siguientes afirmaciones: “sí, presencia siempre hay,(...), lo veamos o no (...)”; “sí, siempre hay situaciones de *bullying*, lo que pasa es que hay chicos que lo permiten y hay chicos que no, (...)”, “los alumnos hacen referencia al tema”, y uno de ellos dijo “sí, es algo común, una situación eventual, digamos, y cotidiana. Predomina el *cyberbullying* con el uso de celulares, de hacerse *memes* y esas cosas”. Con estas afirmaciones en la primera pregunta de entrevistas parece que realmente ven y reconocen estas situaciones en la realidad social, la cuestión es, ¿qué hacemos como sociedad, como adultos y como educadores para el abordaje en las escuelas o mejor dicho en las comunidades jóvenes?, esto en realidad lleva un largo camino de reconocimiento y comprensión de fenómenos como el presente y el trabajo en las aulas con seres sociales, no como máquinas que deben solo apropiarse contenidos y acatar protocolos, como en muchos casos se pretende hacer para desligarnos de más tareas laborales.

El cuarto objetivo: en cuanto comprender qué efectos tiene el *cyberbullying* sobre el desempeño educativo, en relación a las calificaciones y la disminución del rendimiento, como efecto causado por el malestar de los jóvenes víctimas del acoso o maltrato por parte de otros estudiantes, los participantes de las entrevistas, como es en el caso de Mauro y Ángel (tutores) , expresan que sí les afecta, en ambos casos parecen referirse solo a víctimas de maltrato o lo que ellos consideran que es *el bullying* o *cyberbullying*. Por otra parte Liliana (psicopedagoga), dice: “por ahí son estos chicos que uno los ve más retraídos, tímidos, no participan. Pero el colegio evalúa no solo el contenido, y a veces son chicos que en realidad en contenidos no tienen problemas (...)”. Liliana, considera que hay dos tipos de estudiantes con similares características de introversión, poco participativos, pero que uno de ellos pueden recuperar sus calificaciones porque la escuela no evalúa solo contenidos, mientras

que el segundo grupo que también reúne esas características tienen un buen rendimiento incluso a pesar de que son molestados por otros compañeros Sin embargo Magalí (tutora), responde que: “no, el problema tiene que ver con situaciones en la casa”. Y según Lourdes (tutora), considera que “están todos iguales, en cuánto al mal rendimiento (...)”. Otra mirada respecto al rendimiento tiene su justificación en las situaciones en la casa de los alumno o en la generalización de un mal rendimiento de la mayoría de los estudiantes. En cuanto al mismo objetivo específico mediante el cuestionario realizado a los adolescentes estudiantes, en la pregunta: ¿Cómo te está yendo en las materias?, ¿A qué se debe?, las respuestas indican que los estudiantes encuestados tienen un rendimiento de regular a muy bueno, donde muchos sujetos expresan tener “bien” su rendimiento. algunos de los encuestados expresaron un rendimiento “muy bueno”. Teniendo en esto, la mayoría de los, se entiende que no se encuentran hasta el momento afectados en su rendimiento por una situación negativa. Por otra parte pocos sujetos indican un rendimiento “regular”, con justificativo principal en relación a la falta de atención en clases. En cuanto a valorar si el *cyberbullying* afecta el desempeño en calificaciones, la respuesta no son lo suficientemente profundas como para poder indagar en ello, pero eso también corresponde a la necesidad de revisar el armado de la pregunta de forma más clara y concisa.

El quinto y último objetivo trabajado es: analizar la asistencia y la socialización de los estudiantes para ver si son potenciales víctimas y/o victimarios.

En el caso de la asistencia: algunos tutores entrevistados consideraron que los que agreden y sus víctimas son los que más inasistencias tienen: Según Ángel “tanto víctimas como victimarios tienen problemas de asistencia”, Mauro, “El más violento es el que más falta, pero no es en relación a esto, al igual la víctima” y Lourdes, considera que, “los que agreden son los que tienen más faltas”. Y otra mirada es como la que expresa Liliana

(psicopedagoga), que considera: “(...), hay un contexto siempre familiar que no está favoreciendo de alguna manera que los chicos vuelvan a la escuela”. Analizando estas respuestas, hay tres formas de ver la inasistencia en relación a estos fenómenos, la primera: los alumnos que faltan es por responsabilidad de la familia, distanciándose la posibilidad de estar relacionado con un síntoma relacionado a los fenómenos trabajados. La segunda: Tanto víctimas como victimarios tienen problemas de asistencia, esto indicaría que probablemente por razones personales ambos actores tienen faltas a clases sin diferencias, siendo estas razones personales una interrogante. Y la tercera, el violento, falta tanto como la víctima. Esto significa que aunque parezcan tres formas diferentes de ver el ausentismo, la inasistencia es común en los estudiantes, no hay diferencia entre los que se sospecha que realizan ciberacoso o *bullying* y los que son víctimas. En los cuestionarios la séptima pregunta dice: ¿Tienes buena asistencia o faltas mucho?, ¿A qué suele deberse tus inasistencias?: la respuesta de la mayoría de los estudiantes expresaron tener una buena asistencia, algunos justifican posibles inasistencias por cuestiones de salud como principal causa. Mientras otros expresan haber faltado mucho, por salud, viajes, incluso porque se duerme. Esto nos indicaría que según los alumnos encuestados, la mayoría tiene buena asistencia al colegio, y esa minoría que falta mucho se refieren a cuestiones personales. Lo cual parece negar la posibilidad de que fenómenos como el *bullying* y el *cyberbullying* estén afectando la asistencia de los jóvenes encuestados.

Y respecto a la Socialización de los estudiantes, lo abordé desde la alienación y sus posibles causas, por lo que las respuestas fueron las siguientes: la mayoría de los entrevistados coinciden en que hay jóvenes que se ven apartados de los grupos. Liliana (psicopedagoga), dice: “hay, pero por hostigamiento (...), Magalí (tutora): “las víctimas a veces se aíslan, (...), ella identifica dos o tres estudiantes que no se incluyen, porque “no

encajan con el grupo y tampoco son agarrados de punto por el curso, vienen a estudiar y quizás son más maduros y responsables (...)” Ángel (tutor), afirma que “ (...), hay chicos que prefieren estar solos, porque les cuesta relacionarse, (...), sin embargo Mauro (tutor), dice que “el que recibe el *bullying* se aparta, jugándole en contra” y la tutora Lourdes, considera que si hay alienación o que son “(...) solitarios, ellos se separan, compiten por liderar un grupo, sobre salir o llamar la atención”. Como se puede entender, cada entrevistado tomó una posición sobre lo que cree que puede alienar a jóvenes de los grupos, se observa dos vertientes principales: la primera: el que se aparta es víctima, de hostigamiento o de *bullying* según cada entrevistado y en segundo lugar, indica la alienación de jóvenes por razones diferentes al primer posicionamiento, ya que los jóvenes no se aíslan por que sean víctimas, sino, por preferencia o por querer “liderar un grupo, sobresalir o llamar la atención”, lo cual es interesante reconocer que en algunos casos, los jóvenes que no se integran en el grupo es por falta de compañerismo y no por ser víctima de algunas de las circunstancias violentas ya mencionadas. Para abordar la cuestión de la socialización a los estudiantes se les preguntó: ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase? Cuéntame brevemente: ante esta respuesta, algunos sujetos expresan un alto grado de malestar: sujeto 4: “Con mis compañeros me llevo extremadamente mal” (16 años, varón de 4° 2°) y sujeto 5: “Los odio a todos. Menos a un par” (13 años, mujer de 2° 1°). Llamaron particularmente mi atención ya que no son buenas señales en cuanto a lo que se puede esperar en un desenvolvimiento conveniente de la escolaridad para estos jóvenes. En la revisión de las respuestas brindadas por estos estudiantes, tienen en común que sufren o sufrieron distintas formas de agresiones, en el caso del sujeto 4, quien dice haber sufrido *cyberbullying* (no aclara de donde era el agresor), dice; “(...) hay compañeros que hacen *bullying* la gran mayoría” y el sujeto 5, expresa en distintas respuestas a las preguntas del cuestionario que es constantemente agredida verbalmente por

sus compañeros y que el *bullying* está presente en su curso. Por otra parte, hay algunos sujetos que expresan un trato “regular” con sus compañeros, estos por su parte tienen buena asistencia y ambos refieren no ver situaciones de *bullying* o *cyberbullying* en la escuela ni en su curso. Sin embargo hay una mayoría que expresan estar “bien” en sus cursos. Justamente los cursos donde están estos sujetos que dicen estar bien, no fueron nombrados en ningunas de las problemáticas expuestas a lo largo del cuestionario, lo cual es muy coherente.

Con todos los datos recopilados en las entrevistas y cuestionarios, en los casos de estudiantes encuestados, en relación a la asistencia no se ven aspectos que puedan indicar potenciales víctimas y/o victimarios. Sin embargo la mayoría de los profesionales entrevistados, se refirieron a los más violentos o victimarios como los que más inasistencias poseen, en cambio hay algunos que consideran que tanto víctimas como victimarios poseen muchas faltas a clases. Lo realmente preocupante lo veo en las cuestiones de socialización, en las observaciones realizadas eran muy notables los grupos cerrados, pero a la vez, la falta de comunicación entre ellos, porque estaban más en contacto con el celular que con quien tenían al lado, por otro lado, los jóvenes “aislados” permanecen así en cada recreo. Durante las entrevistas la mayoría de los adultos, notan que hay jóvenes separados de los grupos, las causas van desde el desplazamiento del propio curso (segregación), alienación (el joven se aparta por diferencias con el curso), por ser más “maduros” en relación al curso y querer llamar la atención. Pero en cuanto a lo obtenido por los cuestionarios, hay sujetos que expresaron un elevado grado de malestar en relación a sus cursos, entre ellos los ya citados, sujeto 4 y sujeto 5, que se llevan muy mal con el curso y uno de ellos expresa haber sufrido ciberacoso. Ambos de cursos distintos y expresan a lo largo del cuestionario conflictos entre las relaciones, particularmente de varones hacia las mujeres según lo dicho por el sujeto 5.

Según un análisis general de los datos obtenidos, se puede afirmar que hay presencia del fenómeno entre los jóvenes, pero de igual modo el nivel de conciencia respecto a las implicancias de este fenómeno, tanto de adultos como de estudiantes, es mínima. El pobre uso de los conceptos, donde parece que son utilizados como sinónimo de violencia, tanto en redes sociales como en la escuela, da lugar a interpretaciones confusas, y que descuidan aspectos relevantes al momento de pretender la prevención o tratamiento de las problemáticas.

En fin, respecto a los jóvenes más afectados por las inasistencias y a la vez con problemas de socialización, pueden estar formando parte de una u otra cara del fenómeno (como víctima o victimario), tanto del *cyberbullying* como del *bullying*, se encuentra en una situación donde muchas veces la verdad de lo que sucede con los estudiantes adolescentes queda en el silencio, más aún, cuando se trata de problemáticas vinculadas con la tecnología de la información y la comunicación, las cuales vienen acompañadas de conductas y decisiones humanas, estas decisiones pueden ser convenientes, como contraproducentes y en algunos casos tendenciosos en un uso violento, como del que deriva el *cyberbullying*, como un modo adaptado a la evolución de los medios de comunicación, empleándolo para hostigar y acosar, ya no sólo con la fuerza de un grupo de jóvenes en contra de un igual, sino, con el poder que les da los distintos canales de redes sociales para poder amedrentar a víctimas desprevenidas en la mayoría de los casos.

Bibliografía:

Libros:

Castro Santander, A (2007) *Violencia Silenciosa en la Escuela – Dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.

Castro Santander, A y Bravo C. R. (2013). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying – nuevas violencias y consumos culturales*. Buenos Aires, Argentina: HomoSapiens ediciones.

Kaplan, A. y Berezán Y. (2016). *De la Violencia a la Convivencia -contribuciones para construir comunidades educativas saludables*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. (2º reimpresión), Madrid, España: Morata

Scribano, A. O. (2008). *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires, Argentina: Prometeo.

Zysman, M. (2014). *Bullying: Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. 1º Edición. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Publicaciones periódicas:

Castillo-Pullido, L. E. (2011) *El Acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Revista internacional de Investigación en Educación, 4, (2), 415-428.

Garaigordobil, M. (2011). *Prevalencia y consecuencias del Cyberbullying: una revisión*. International Journal of Psychological therapy. 11, (2),233-254.

Graigordobil, M, Martínez-Valderrey, Páez D. y Cardozo G. (2015). *Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos*. Pensamiento Psicológico, 13, (1), 39-52.

Krowtaschek (2011) *Mobbing 2.0*. Revista Mente y Cerebro. 48,(6), 78-83.

Ortega R., Calmaestra J., Mora- Merchán J. (2008). *Cyberbullying*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 8, (2), 183-192.

Reinoza-Dugarte M., Escobar-Dominguez M.G., Alonso de González M. L. (2014). *Aproximación al acoso cibernético en instituciones educativas venezolanas*. Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 7, (2), 1-13.

Tesis y Ponencias:

Bautista Calicto E. I. (2015). *Análisis del Efecto que tienen las Redes Sociales y las Nuevas Tecnologías, con Fenómenos como el cyberbullying en Jóvenes de Grado Octavo (8°) del Colegio Antonio José Sandoval Gómez de la Ciudad de Tunja*. tesis Especialización en Educación, Cultura y Política. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Calmaestra Villén J. (2011). *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto*. Disertación Doctoral no publicada. Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Córdoba.

Cardozo G., Dubini P., Fantino I., Serra M. A. y Ramallo Torres (2016). *Bullying y cyberbullying en adolescentes escolarizados*. VIII Congreso Internacional de Investigación y práctica profesional en Psicología. XXIII Jornadas de Investigación. Décimo encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología- Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Del Río Pérez, Bringue Sala X., Sábada Chalezquer C., González-González D. ()
Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Colombia, México, Perú y Venezuela. V Congreso Internacional Comunicación Realitat.

Lopez L. A. (2009). *Agresores escolares en el ciberespacio; el cyberbullying en preparatorias mexicanas.* XI Asamblea General de ALAFEC. Guayaquil-Ecuador.

Artículo periodístico web (blogspot):

Menor de 14 años se suicidó (Febrero 7, 2016). Recuperado de
<http://cronicasfueguinas.blogspot.com/2016/02/menor-de-14-anos-se-suicidio.html>

Anexo:

Guía de observación de campo no participativo:

Esta guía de observación está hecha en base a lo expuesto por Adrián Scribano (2008).

Elemento atómico de la observación: Fenómeno de *bullying* y *cyberbullying*.

Participantes: Estudiantes de escuela secundaria.

El ambiente: Un Colegio provincial de nivel medio:

- recreos: en pasillos y hall de la escuela.
- Entrada de la escuela: durante la salida de los estudiantes.

El Objetivo:

Observar conductas que infieran *bullying* o *cyberbullying*

El Comportamiento:

Hay estudiantes que suelen tener conductas que desencadenan una situación de malestar: ej: grupos señalando a un compañero, palabras que puedan decirle, usos del celular (si lo utilizan para grabar momentos violentos o para enviar o escuchar agresiones verbales hacia alguien), aislamiento de compañeros y en general *bullying*.

Intercambio de símbolos:

Entre los intercambios, puede haber señales despectivas, actitudes de evasivas, burlas, insultos e incluso sonidos que pueden significar algo para la jerga de los jóvenes en este ambiente y que en muchos casos están cargado de significados simbólicos.

Información previa a la realización de entrevistas y cuestionarios sobre el *cyberbullying*

El fenómeno del *cyberbullying*, da su aparición con el nacimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El *cyberbullying* es una expresión que deriva de *bullying*.

El *bullying* es entendido como acoso escolar (entre escolares mismos) y cara a cara, muchas veces quedando las situaciones problemáticas donde sucedieron, mientras que el *cyberbullying*, tiene sus efectos de forma más contundente, al estar presente las TICs, que tanto utilizamos a diario (celulares e *Internet*), es un acoso que no tiene límites, al punto que ya la habitación del joven hostigado llega a ser un refugio, esto se debe a que la información falsa o perjudicial para un individuo circula en lo que llamamos el “ciberespacio”, el mismo es un espacio sin límites demarcados y con relativa legislación por parte de los países.

Modelo de entrevista realizada a personal del colegio provincial de nivel medio

Guía de pautas para las entrevistas:

Para la guía de pautas, se utilizará como eje la “Estructura de una entrevista” de Adrián Scribano (2008).

a) Contactos:

- vicedirectora.
- Gabinete pedagógico de la escuela.
- 4 tutores.

b) Determinación de la situación de entrevista:

- 1) solicitar una reunión con cada persona a entrevistar, respetando la jerarquía de autoridad y los permisos requeridos.
- 2) se les expondrá la importancia de abordar esta temática para ver si hay o no prevalencia del fenómeno.
- 3) si muestran interés y apertura invitarlas/los a una entrevista para hablar de la problemática

4) al iniciar la entrevista preguntar si se puede grabar.

c) Desarrollo:

-Disparador: ¿Usted observa situaciones de *bullying* y *cyberbullying* en la escuela?

-Guiar:

-de ser sí:

- ¿desde cuándo lo nota?
- ¿en que años se nota más los fenómenos?
- ¿son alumnos que recurren a ambos modos de violencia?
- ¿Cómo se manifiestan los estudiantes?
- ¿hay disminución del rendimiento en las calificaciones en los cursos más afectados por esta situación?
- ¿Cree la inasistencia se debe a un efecto causado por el malestar de los jóvenes víctimas del acoso o maltrato por parte de otros estudiantes?
- ¿Nota alienación? ¿a qué cree que se debe?

-de ser no:

- ¿hay violencia explícita en la escuela?
- ¿se han acusado situaciones de violencia verbal por medio de celulares o en redes sociales por parte de los mismos compañeros?

d)Cierre:

- ¿La escuela posee algún programa de prevención para estos fenómenos?

-¿Cómo cree que se puede superar estos acontecimientos?

Modelo de cuestionario para estudiantes del colegio provincial de nivel medio

Cuestionario sobre *Bullying* y *Cyberbullying* para Estudiantes.

El siguiente cuestionario es anónimo y confidencial, lleva solo el fin de poder ver cuánto están enterados sobre el fenómeno del *bullying* y el *ciberbullying* y si este se encuentra presente en tu escuela, de ser así es importante para poder trabajar en ello. Se les pide sinceridad y brevedad, con letra clara para poder considerar las respuestas.

Colegio: _____ Curso: _____ Fecha: _____

Sexo: _____ Edad: _____

1) ¿Has visto situaciones de *bullying* y *cyberbullying* en la escuela? ¿desde hace cuánto lo has notado?

2) Teniendo en cuenta los otros cursos de tu escuela, ¿en cuál o cuáles notás más el *bullying*, el *cyberbullying* o ambos? Aclara por favor.

3) ¿sabes si hay compañeros o un compañero que haga ambas formas de violencia? ¿que hace o hacen?

4) ¿Has sufrido acoso personalmente por un compañero o mediante las redes sociales (whatsapp, Facebook u otro medio)? ¿desde hace cuánto tiempo? ¿que has hecho por ello? ¿Cómo te sientes?

5) ¿Has acosado a alguien personalmente o mediante redes sociales? ¿de que forma? Y ¿cómo crees que se siente esa persona?

6) ¿Cómo te está yendo en las materias? ¿A qué se debe?

7) ¿Tienes buena asistencia o faltas mucho? ¿A qué suele deberse tus inasistencias?

8) ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase? Cuéntamelo brevemente.

Desde ya agradezco mucho tu participación en este cuestionario. El mismo es totalmente confidencial.

Un saludo afectuoso!.

**Respuestas de las entrevistas a personal del colegio provincial
de nivel medio.**

	Vice. Patricia 12/6	Gab. Liliana 8/6	Tutora Magalí T. M 13/6	Tutor Ángel T. M. 8/6	Tutor Mauro T.T. 12/6	Tutora Lourdes TT 12/6
¿Observa situaciones de <i>bullying</i> y <i>cyberbullying</i> en la escuela?	No responde la interrogante específicamente	Sí, presencia siempre hay, me parece que está en todos lados, lo vemos o no, los adultos que no nos enteramos de lo que pasa, particularmente en este colegio se trata, como es tan chiquito.	Sí, siempre hay situaciones de <i>bullying</i> , lo que pasa es que hay chicos que lo permiten y hay chicos que no, a veces llegan a la violencia.	Los alumnos hacen referencia al tema, entre sus conocidos y sus contactos.	sí.	Sí, es algo común. Una situación eventual, digamos, y cotidiana. Predomina el <i>cyberbullying</i> con el uso de celulares, de hacerse los memes y esas cosas.
¿Desde cuándo lo ve?	Con la aparición de las TIC y con el uso desde muy temprana edad, siendo los padres los que comienzan a vulnerar de con esos permisos	Desde que los chicos entraron a tener un contacto directo con las redes sociales, hace unos años, o desde cuando los chicos tienen celulares.	Desde que se iniciaron en el uso de las redes sociales.	Hace un par de años que se nota fuerte.	Hace un par de años.	-hace poco trabajo aquí-
¿En qué edades?	No tiene edad, hay matrices culturales que tienden a la reproducción. Nosotros como escuela, si vos traes otra línea cultural, la vamos a ver, revisar y ayudar a reflexionar sobre eso, problematizándolo, no haciendo que cambies, que veas que te conviene o no te conviene.	Me parece que hay en todos, pero tal vez los más sean: 14 o 15 años, es una edad mucho más compleja.	En los chicos de 1° a 3° año (más en los 14 años)	Entre los grupos de edad de 15 años.	En los chicos con más frecuencia que con los grandes entre 12 y 15 años.	Entre los 13 y 15 años.
¿Alumnos que recurren a ambos modos?	Es importante la mirada y la presencia del adulto.	No sabe/no contesta.	No sabe/no contesta	No sabe/ no contesta.	Al <i>bullying</i> directo, con agresión verbal.	Más que nada al <i>cyberbullying</i> , con el uso de whatsapp.

	Nosotros no lo observamos Clima de alojamiento institucional. La habitabilidades una categoría que atraviesa todas las horas de la escuela. Aprende a convivir con la diferencia, aceptarla y considerarla valiosa.					
¿Cómo se manifiestan los estudiantes?	No sabe/no contesta	Hay un chico rechazado por todo el curso, pero porque realmente tiene dificultades y una problemática de salud, que está vinculada con las relaciones sociales, entonces es un chico molesto, nadie quiere saber con el, hay que trabajar con todo el curso, se a convertido en víctima, porque él fue victimario primero hacia los compañeros. En otros casos, son chicos más retraídos el grupo los molesta porque son más fácil de molestar.	Si, conmigo y las otras tutoras, ellos confían y así sea que quieren hablar con el director, van y golpean la puerta y listo.	Hay un caso, en que los chicos se burlan de un joven que por una enfermedad se maquilla, y lo hacen o por la enfermedad o por el maquillaje. Hay chicos que por ahí prefieren estar solos, porque les cuesta relacionarse y por ahí se sienten obligados tener amigos, cuando definen no tenerlos.	Ella acoso permanente, hace mucho que no tenemos. Hostigamiento, si, hay	No contesta
Calificaciones	No contesta.	Por ahí, son estos chicos que uno los vé más retraídos, tímidos, no participan. Pero el colegio evalúa no solo el contenido, y a	No, el problema tiene que ver con situaciones en la casa.	Sí, porque les toca el autoestima, se van ensimismando cada vez más y se encuentran absorbidos por el problema.	Y sí, tienen un rendimiento más bajo, habría que sentarse a ver.	En realidad están todos iguales, en cuanto al mal rendimientos, no los afecta en el rendimiento intelectual.

		<p>veces, son chicos que en realidad en contenidos no tienen problemas, suelen ser los más inteligentes y los que siempre cumplen, entonces siempre estos los molestan. Los victimarios, tienen un perfil particular, me da la sensación, no he visto mucho, pero siempre son el vivo del grupo, el que sabe todo de la vida, el dueño del grupo.</p>				
inasistencia	No contesta.	<p>No, es muy raro que el problema pase por allí, a pasado, pero son excepcionales. Hay un contexto siempre familiar que no está favoreciendo de alguna manera que los chicos no vuelvan a la escuela.</p>	<p>En 4º año llegan mucho tarde, porque aún no se acostumbran a entrar a primera hora de la mañana.</p> <p>Pero no creo que tenga que ver con el bullying.</p>	<p>El colegio hace un seguimiento individual de los chicos, al ser poco numeroso.</p> <p>Tanto víctimas como victimarios tienen problemas de asistencia.</p>	<p>No sabría decirte.</p> <p>El más violento es el que más falta, pero no es en relación a esto. Al igual la víctima.</p>	<p>Los que agreden son los que tienen más faltas.</p>
Alienación	<p>Si hay situaciones concretas que hace que tales o cuales se parten entonces empezamos a observarlos y problematizamos junto al tutor de orientación. Si el alumno se comporta de esa manera, ahí vamos, a ayudarlo a que pueda destrabarse ese</p>	<p>Hay, pero por hostigamiento, ej, un chico rechazado por todo el curso, hay que trabajar con todo el curso, hoy se convirtió en víctima, porque fue victimario primero hacia los compañeros. En otros casos, son chicos más retraídos, por lo que el grupo (curso) los</p>	<p>las víctimas se veces se aíslan, se alejan del grupo justamente, y eso está comenzando ahora, es difícil volver a unir al grupo justamente, porque ya se sienten excluidos, entonces no se sienten identificados con el grupo.</p>	<p>Claro, si, si. Hay chicos que por ahí prefieren estar solos, porque les cuesta relacionarse y por ahí se sienten como obligados a tener amigos, y no saben como escapar.</p>	<p>Si, si claramente, el que recibe el bullying se aparta.</p> <p>Jugandole en contra.</p>	<p>Si, o solitarios. Ellos se separan, compiten, por liderar un grupo, sobresalir o llamar la atención</p>

	conflicto y la persona se sienta alojada y acompañada	molesta porque son fácil de molestar.	<p>Los grupos no quieren que se aíslen, lo hacen solo por molestar a alguien, porque les parece algo divertido agarrar a alguien de punto, algunos lo toman con gracia y se divierten con eso, no sé como será después en la casa cuando llega, pero no hemos tenido críticas de los padres.</p> <p>Otros, porque no encajan con el grupo, y tampoco son agarrados de punto por el curso, vienen a estudiar y quizás son más maduros y responsables y ven la escuela de otra manera.</p> <p>Los más aislados son 2 o 3 porque no se sienten identificados con las formas de manifestarse el resto de sus compañeros.</p>			
¿Hay violencia explícita?	No se observa.	Hay violencia explícita, siempre hay, intenta uno controlarla.	En el curso , hacen como bromas, medio hirientes, lo que hacen consideramos como Bullying todo el tiempo.	Si, en los más chiquitos del turno tarde (de 1° a 3°)	Si, hay.	Solo verbal.
¿Hay situaciones de	No contesta.	Si, por redes, celulares. En	No, no pasan a nivel de las	Se burlan de un compañero por	Hostigamiento a un chico por	Verbal en el whatsapp o en el

violencia verbal mediante el celular o redes?		general es un tercero el que habla de eso.	redes, por lo menos que yo me haya enterado, o escuchado, no, la verdad yo no e visto nada en las redes. Trabajo mucho en mis cursos (4° 1° y 2°) salud emocional	una enfermedad que le dejó marcas y por el uso de maquillaje excesivo para taparlas.	un problema físico Acoso, no	Facebook
¿Hay algún programa en la escuela para la prevención de estos fenómenos?	Sabemos que hay programas del ministerio de educación de la provincia que tiene que ver con políticas socio educativas, con un claro interés de intervenir con estas cuestiones que tienen que ver con el delito.	No, se trata de solo resolver lo visible.	Hemos hecho un proyecto dentro de tutoría en cada turno, donde buscamos trabajar las mismas cosas con los chicos, dentro de eso tenemos el programa de ESI, para toda la escuela, y dentro del proyecto también trabajamos el tema de la Violencia. Si, hay programas, no uno en especial, pero los ponemos en situación en la que tienen que vivir eso y que se den cuenta. Hay muchas jornadas de reflexión, por ejemplo en los actos.	El colegio siempre está buscando alguna forma de prepararnos para poder atender a todas estas cuestiones.	No, no se está trabajando ahora.	No, que yo sepa.
¿Qué se podría hacer para superar estos problemas?	Nosotros estamos formándolos a ellos, para que se constituyan como sujetos de paz. Apuntamos que cualquier situación son charladas, no se	Nosotros estamos en la prehistoria de lo que los chicos manejan a través de Internet, nos quedamos obnubilados, Yo lo que creo es que nos falta es	Constantemente hago actividades que tengan que dibujarse uno a otro para ver después como veo al otro, tratar de mirarse a los	Creo que los adolescentes están muy solos. Podríamos empezar por escucharlos, ofrecerles nuestro hombro en algún	Trabajaren la comunicación y la empatía entre ellos, la aceptación, trabajar con valores.	Es muy difícil de controlar desde dentro de la institución, lo máximo que se puede hacer es retener celulares, hablar de valores.

	<p>trata de aguantar, en el mismo momento hay que poner palabra, porque si yo estoy educando a un ciudadano democrático, tengo que obviamente abrirles el camino para que democráticamente se exprese, por lo tanto tengo que poner la institución en un línea de trabajo coherente con eso.</p>	<p>información al resto de los humanos.</p>	<p>ojos y ver que veo tras los ojos del compañero, como lo identifico, si lo veo triste, si lo veo bien. Y eso también ayuda a conocerse mucho entre ellos desde el espacio de tutoría lo enfocamos en como se ven entre ellos y como darse cuenta si por ahí el compañero necesita algo en lugar de ir a confrontarlo y acompañarlo.</p>	<p>momento, porque ellos evidentemente en las horas del colegio, es donde están mejor que en cualquier otro lado, o por lo menos acompañados y después en sus casas están solos, se asilan.</p> <p>El cyberbullying, supera el tiempo en que se está en la escuela.</p> <p>Debería estar legislado el uso del celular en la escuela.</p>		<p>Hay que tratarlo desde la casa más que nada.</p>
--	--	---	---	--	--	---

Datos de estudiantes encuestados.

Tabla “I”:

Sujetos (estudiantes) participantes de los cuestionarios y sus datos:

Sujetos \ Datos	Sexo	Edad	Curso	Fecha
Sujeto 1	Masculino	16 años	3° 2°	22/06/2017
Sujeto 2	Femenino	15 años	4° 1°	22/06/2017
Sujeto 3	Femenino	15 años	4° 1°	22/06/2017
Sujeto 4	Masculino	16 años	4° 2°	26/06/2017
Sujeto 5	Femenino	13 años	2° 1°	28/06/2017
Sujeto 6	Femenino	13 años	2° 2°	28/06/2017
Sujeto 7	Femenino	16 años	5° 2°	28/06/2017
Sujeto 8	Masculino	14 años	3° 2°	03/07/2017
Sujeto 9	Femenino	14 años	3° 1°	03/07/2017

Preguntas realizadas y respuestas de los estudiantes participantes:

Tabla “1”:

1) ¿Has visto situaciones de bullying y cyberbullying en la escuela? ¿desde hace cuánto lo has notado?

Sujeto 1:	“En primer grado hacen Bullying a los chicos yo vi que se suelen molestar”.
Sujeto 2:	“Si, desde que empezamos en la escuela”
Sujeto 3:	“No.”
Sujeto 4:	“Si e visto situaciones desde que empecé en la escuela”
Sujeto 5:	“Si, desde que ingreso por primera vez a la institución (1 grado)”
Sujeto 6:	“Si vi situaciones de Bullying, en mi grado, lo he nota hace un año.”
Sujeto 7:	“No vi situaciones de Bullying.”
Sujeto 8:	“Nunca note bullying en nuestra salan”
Sujeto 9:	“no, no vi”

Tabla “2”:

2) Teniendo en cuenta los otros cursos de tu escuela, ¿en cuál o cuáles notás más el Bullying, el cyberbullying o ambos? Aclara por favor.

Sujeto 1:	“3° 1° por la manera de cómo se tratan en el recreo.”
Sujeto 2:	“4° 2°”
Sujeto 3:	“Se nota la falta de respeto hacia el compañero. En 4° 2° y son muy bruscos.
Sujeto 4:	“La verdad no me fijo en los demas cursos”
Sujeto 5:	“Noto más el bullying y el cyberbullying en mi salón 2° 1°”

Sujeto 6:	“Noto mas en mi grado mas que en otros.”
Sujeto 7:	“No vi situaciones de bullying.”
Sujeto 8:	“Notaria bullying con un compañero del otro curso”
Sujeto 9:	“No, no note en otros cursos”

Tabla “3”:

3) *¿Sabes si hay compañeros o un compañero que haga ambas formas de violencia? ¿qué hace o hacen?*

Sujeto 1:	“un anonimo escribio sobre una compañera, cosas bulgares”
Sujeto 2:	“Si, agredir verbalmente”
Sujeto 3:	“no”
Sujeto 4:	“Si se si hay compañeros que hacen bullying la gran mayoría”
Sujeto 5:	“Si, insultan a nuestras madres y nos ponen motes”
Sujeto 6:	“Si, y los que mas probocan esto son los chicos, lo que hacen es burlarce o hacer cosas que molesta a una chica que se llama Bianca, porque ella es sorda, y hacen mucho ruido y le hace mal a su implante. O los del otro grado le dicen (dejame, no me toques, pesada) la tratan como si fueran de otro mundo y muchas veces se a puesto a llorar. También los chicos le hacen burla a todos y todas.”
Sujeto 7:	“Eso no lo sé.”
Sujeto 8:	“Mis compañeros por lo que se o veo no hacen bullying”
Sujeto 9:	“no”

Tabla “4”:

4) *¿Has sufrido acoso personalmente por un compañero o mediante las redes sociales (whatsapp, Facebook u otro medio)? ¿desde hace cuánto tiempo? ¿qué has hecho por ello? ¿Cómo te sientes?*

Sujeto 1:	“por redes sociales no”
Sujeto 2:	“No”
Sujeto 3:	“no”
Sujeto 4:	“Si e sufrido mediante las redes con whatsapp hace un año desde ese decido no involucrarme en ninguna red social y me siento triste”
Sujeto 5:	“Si, por un compañero de clases, no en redes sociales. Desde siempre. Simplemente lo ignoro. Me da igual lo que haga.”
Sujeto 6:	“Si, pero mi hermano pero aveses me hace sentir como una persona super abajo y siempre él más capo y me siento mal”
Sujeto 7:	“No sufrí acoso por ninguna red social.”
Sujeto 8:	“no nunca sufri acoso de un compañero”
Sujeto 9:	“no”

Tabla “5”:

5) *¿Has acosado a alguien personalmente o mediante redes sociales? ¿de que forma? Y ¿cómo crees que se siente esa persona?*

Sujeto 1:	“Molestarlo en juego, y si se enoja pido perdon.”
Sujeto 2:	“si, acoso verbal”.
Sujeto 3:	“no”
Sujeto 4:	“Si he acosado a alguien y creo que se siente molesto conmigo”
Sujeto 5:	“No, acosar no. Solo bromas entre amigos.”
Sujeto 6:	“Voy hacer sincera si pero una sola ves porque se siente mal, y no me gusta que me lo hagan.”
Sujeto 7:	“No acose a nadie.”
Sujeto 8:	“No acose jamas a nadie”.
Sujeto 9:	“no”

Tabla “6”:

6) *¿Cómo te está yendo en las materias?, ¿A qué se debe?*

Sujeto 1:	“Me esta llendo bien porque me cambie de curso.”
Sujeto 2:	“Mas omenos falta de atención”
Sujeto 3:	“Muy bien”
Sujeto 4:	“Me esta yendo bien gracias a mi dedicacion”
Sujeto 5:	“Me va re bien. Porque me esfuerzo :v “
Sujeto 6:	“Me está yendo super bien, se debe que me propuce atener notas mejores que el año pasado.”
Sujeto 7:	“Me va bien.”
Sujeto 8:	“En todas materias me va bien excepto ciudadania baje mi rendimiento”
Sujeto 9:	“Maso menos. No presto mucha atención”

Tabla “7”:

7) *¿Tienes buena asistencia o faltas mucho?, ¿A qué suele deberse tus inasistencias?*

Sujeto 1:	“Falté mucho porque estaba enfermo”
Sujeto 2:	“Falto mucho por viajes o a veces me duermo”
Sujeto 3:	“Tengo buena asistencia.”
Sujeto 4:	“Falto mucho al contraturno los horarios se me complican
Sujeto 5:	“Tengo buena asistencia. Suelen deberse a lesiones o resfriados.”
Sujeto 6:	“No, solo tardansa por 13 minutos pero no me gusta faltar me gusta prestar atención en clases solo faltó por turnos de mi doctora porque soy diabetica.”
Sujeto 7:	“Falto a veces. Me duermo tarde y no me leva -despierto”
Sujeto 8:	“No faltó casi nunca y si faltó es porque estoy enfermo”
Sujeto 9:	“tengo buena asistencia”

Tabla “8”:

8) *¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase? Cuéntame brevemente.*

Sujeto 1:	“Bien no me peleo con nadie”
Sujeto 2:	“Bien, somos un curso tranquilo”
Sujeto 3:	“Regular”
Sujeto 4:	“Con mis compañeros me llevo extremadamente mal”
Sujeto 5:	“Los odio a todos. Menos a un par.”
Sujeto 6:	“Me llevo bien con todos no me gusta dejar excluido a nadie. Me encanta ser solidaria, y me gusta defender a mis compañeros/ñeras.”
Sujeto 7:	“Me llevo bien con todos.”
Sujeto 8:	“Con mis compañeros me llevo con todos bien no tengo problemas con nadie”
Sujeto 9:	“maso menos. No me caen muy bien los chicos”