

UNIVERSIDAD SIGLO 21
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

TITULO

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES DEL
CICLO ORIENTADO (4TO Y 5TO AÑO) TURNO MAÑANA, DE LA ESCUELA
SECUNDARIA DE COMERCIO N° 2, DE LA CIUDAD CAPITAL DE LA RIOJA, A
PARTIR DEL USO DE LAS NETBOOKS EN EL AÑO 2016.**

AUTOR: RODRIGUEZ, MARCELA INES

D.N.I: 17.891.036

LEGAJO: VEDU05102

AÑO 2017

RESUMEN

La presente investigación se centra en el estudio del impacto de las Tics en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Su propósito fundamental es identificar la interactividad que brindan para promover el rendimiento escolar y la calidad educativa.

La investigación será cualitativa, cuya muestra se selecciona por el método aleatorio simple en la población de estudio. La información se recopilará a través de encuestas a docentes, alumnos, rector y administrador de red, de carácter semiestructuradas y constituidas por preguntas sobre el rendimiento académico y las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes de 4to y 5to año turno mañana, de la escuela provincial de Comercio N°2 de la capital de La Rioja.

Se realizará el procesamiento y análisis de datos a través de gráficos y tablas estadísticas para visualizar dicho proceso.

A partir de la investigación se sostiene que teoría y métodos se estructuran en una organización estrecha, entre producción de conocimiento y mundo real, en el cual los mismos encuentran su aplicación y validación.

Por otra parte, se concluye que las instituciones educativas, en permanente cambio y actualización, requieren romper con la resistencia que se observa en la incorporación de las tic en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje y promover líneas de acción en las que el impacto de las Tic, logren mejoras en los procesos y prácticas educativas y por consiguiente en la Educación misma.

Por la información que se desprende de los datos obtenidos se rescatan; en relación a la percepción de utilidad que se realiza de las Tic, la mayoría de los docentes acuerdan que las mismas representan un insumo importante para los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo los alumnos manifiestan hacer múltiples usos de las Tic, aunque reconocen que los docentes no las incorporan como herramientas en el aula.

Con respecto a la percepción de facilidad de uso, el mayor porcentaje de docentes manifiestan no contar con una PC, un número menor manifiesta sentirse agobiado por tanta información en Internet, los alumnos cuentan con las Netbook proporcionada por el estado y resaltan no tener dificultades para acceder a la Web.

Con respecto a la Aceptación e intención de uso de las Tic, los docentes más jóvenes poseen mayor predisposición para la incorporación de éstas en las propuestas áulicas, por otra parte los alumnos cuentan con los conocimientos necesarios para hacerlo, sin embargo sostienen que los docentes deberían ir integrándolas progresivamente en su práctica áulica.

Palabras clave: Tecnología de la información y comunicación, Educación, Enseñanza, Aprendizaje, Conocimiento, Estrategias, Recursos.

ABSTRACT

The present investigation focuses on the study of the impact of Tics in the Teaching-Learning process. Its fundamental purpose is to identify the interactivity they provide to promote school performance and educational quality.

The research will be qualitative, whose sample is selected by the simple random method in the study population. The information will be collected through surveys to teachers, students, and rector and network administrator, of a semi-structured nature and constituted by questions about the academic performance and the pedagogical strategies employed by teachers of 4th and 5th year in the morning, of the provincial school of Commerce No. 2 of the capital of La Rioja.

Then the processing and analysis of data will be done through graphs and statistical tables to visualize this process.

From the research it is argued that theory and methods are structured in a narrow organization, between production of knowledge and real world, in which they find their application and validation.

On the other hand, it is concluded that educational institutions, in constant change and updating, need to break with the resistance observed in the incorporation of ICTs in the Teaching and Learning processes and promote lines of action in which the impact of Tic, achieve improvements in educational processes and practices and therefore in Education itself.

For the information that emerges from the obtained data, they are rescued; In relation to the perception of utility that is made of ICTs, most teachers agree that they represent an important input for the teaching and learning processes, however students say they make multiple uses of ICT, although they recognize that Teachers do not incorporate them as tools in the classroom.

With regard to the perception of ease of use, the highest percentage of teachers say they do not have a PC, a smaller number says they feel overwhelmed by so much information on the Internet, the students have the Netbook provided by the state and they emphasize having no difficulties access the Web.

With regard to the acceptance and intention to use ICTs, younger teachers have a greater predisposition to incorporate them in the classroom proposals, on the other hand students have the necessary knowledge to do so, and however they maintain that teachers should to integrate them progressively in their classroom practice.

Keywords: Information and communication technology, Education, Teaching, Learning, Knowledge, Strategies, Resources.

INDICE

CAPITULO I

1-Introduccion.....	9
1.2 -Justificación.....	11
1.3-Contextualización.....	12
1.4-Problema de Investigación.....	12
1.5-Preguntas de Investigación.....	12
1.6-Antecedentes.....	13

CAPITULO II

2-Hipotesis.....	19
2.1-Presentacion de Variables.....	19
2.2-Objetivo General.....	19
2.3-Objetivos Específicos.....	19
2.4-Marco de referencia Institucional.....	20

CAPITULO III

Marco Teórico.....	21
3- Definición y Caracterización de las Tic.....	21
3.1-Las Tic en el contexto actual.....	21
3.2- Las Tic en el ámbito Educativo y su relación con las normativas.....	23
3.3-La Escuela, Tic, Construcción y circulación de conocimiento.....	24

CAPITULO IV

Marco Metodológico.....	35
4- Metodología.....	35
4.1- Tipos de investigación y técnicas de recolección de información.....	36
4.2 Criterio muestral.....	37
4.3- Muestra.....	37

CAPITULO V

5- Herramientas de Análisis.....	38
5.1- Análisis de la Información.....	41
5.2- Análisis de Datos.....	44
Conclusión.....	49
Bibliografía.....	52

ANEXOS

Anexo I-Gráficos

Percepción de utilidad docente.....	54
Percepción de utilidad alumno.....	54
Percepción facilidad de uso de los docentes	55
Percepción facilidad de uso de los alumnos.....	55
Aceptación e intención de uso de las Tic de los docentes.....	56
Aceptación e intención de uso de las Tic de los alumnos.....	56

Anexo II- Encuestas y Entrevista

A- Encuesta al Docente.....	57
B- Encuesta al alumno.....	61
C- Encuesta Administrador de red.....	64
D- Encuesta al Rector.....	67
Entrevista	73

CAPITULO 1

1-INTRODUCCION

Se afirma que “la Nueva Sociedad del Conocimiento o de la Información tiene como característica más significativa que giran en torno a las TIC, como elementos no sólo de comunicación, sino de desarrollo y motor económico y cultural...”(Cabero, 2005)

Cotidianamente se observa el impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (en adelante Tic) en la sociedad. La computadora, Internet, celular y otras tantas tecnologías han revolucionado la vida del hombre en los umbrales del siglo XXI, y desde hace algunas décadas estas tecnologías comienzan a introducirse en el ámbito educativo, pasando a ser, de manera sistemática, herramientas destacadas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Esta investigación dirige su mirada al docente, a su apertura y desempeño, frente a estas nuevas tecnologías, reconociendo que su rol es preponderante y decisivo en el desarrollo de las innovaciones educativas, entendidas como aquellas que introducen a las Tic como elemento innovador.

Sin duda las Tic ofrecen nuevos entornos, donde se incrementa la información entre docentes y estudiantes, pudiendo realizarse una comunicación virtual de forma sincrónica o asincrónica entre estos, como también entre los actores de la comunidad educativa, eliminando barreras espacio-temporales y creando escenarios interactivos.

Las Tic plantean cambios y re significación de los roles tradicionales desempeñados por las personas que intervienen en las instituciones. De esta manera se concibe una nueva forma de enseñanza y aprendizaje, con las Tic como recurso tecnológico, provocando diversas actitudes y opiniones frente al uso y aprovechamiento para lograr un rendimiento académico óptimo.

El docente debe poseer niveles de conocimiento y habilidades para acompañar a sus estudiantes durante este proceso para lograr enriquecer los ambientes de aprendizaje.

Como antecedente, se puede mencionar que todos los establecimientos de la provincia de La Rioja han adquirido, durante el 2007, nuevo equipamiento informático consistente en computadoras e insumos varios, vinculados en red y formando parte de laboratorio de recursos multimediales.

Docentes y alumnos, recibieron las Netbooks, sin ser esto garantía de que se produzca una innovación educativa, sino se lleva implícito un proceso de reflexión más profundo sobre el tipo de escuela y educación que queremos.

La presente investigación tendrá carácter cualitativo y la muestra será aleatoria simple. La información se recopilará mediante encuestas a docentes y alumnos y entrevistas a Director, y Administrador de Red. Las encuestas serán semiestructuradas y las entrevistas con preguntas guiadas a fin de conocer las estrategias que se utilizan para incorporar las Tic en los procesos de aprendizaje y el rendimiento escolar.

Se recopilará y analizará los datos obtenidos mediante gráficos, que permita visualizar el problema de investigación para arribar a una conclusión que determine si es necesario realizar cambios educativos en cuanto a la incorporación de las Tic, teniendo en cuenta actitudes, valores y posicionamientos críticos de los actores principales de la Institución Escolar.

1.2- JUSTIFICACION

La importancia de esta investigación radica en que permite conocer que uso o no, se realiza de las Tic en el aula, en los procesos de Enseñanza y de Aprendizaje y como impactan.

Sarramona J. plantea, “no se obtendrá la máxima rentabilidad pedagógica de las tecnologías actuales a menos que formen parte integrada y habitual de la mayoría de las actividades escolares, lo cual implica insertarlas en las aulas ordinarias y contar con un profesorado que recurra a ellas con la misma comodidad y dominio que lo hace con el libro de texto o la pizarra”.(J, 2004)

Actualmente las Tic establecen nuevas formas de aprendizaje, las relaciones con el conocimiento se resignifican, se modifican los modos de concebir la enseñanza y el aprendizaje, la relación entre profesores y estudiantes se facilita con la incorporación de herramientas tecnológicas, incidiendo en el rendimiento académico.

Docentes y estudiantes utilizan las Tic en su vida diaria, pero se intenta que ello supere e impacte en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje, considerando que la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades se incrementan y resignifican con el uso de estos recursos.

(Graell, 2000)Sostiene

“la generación digital requiere desarrollar habilidades, destrezas y competencias que le permitan integrarse eficazmente a la sociedad, haciendo un uso adecuado, pertinente y eficaz de la gran cantidad de información que hay en el ambiente y adaptándose a las nuevas formas de relación con sus pares y personas de su entorno, entre otros. En este contexto los sistemas escolares deben responder a estas demandas para que los jóvenes que pasan por ellos adquieran las competencias necesarias para desenvolverse eficazmente en el presente siglo. De igual manera los docentes deben formarse para brindar a los educandos oportunidades de desarrollar competencias digitales e informacionales, ayudar a los estudiantes a “**aprender a aprender**” de manera

autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas”. (p.3)

Por otra parte, el hecho de que las tecnologías de la información y la comunicación se hagan presentes en nuestras escuelas, a través de las Netbooks, no garantiza que se innove en las prácticas de enseñanza, por ello es importante conocer los argumentos que sustentan el uso de ellas como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

1.3-CONTEXTUALIZACION

Este proyecto de investigación será llevado a cabo en una Institución de carácter público provincial, que se encuentra ubicada en la zona periférica de nuestra ciudad capital, como una forma de interiorizar aspectos relacionados con las Netbook como herramienta didáctica.

El trabajo será realizado con una muestra de nivel medio de estudiantes de cuarto y quinto año del secundario (entre 16 y 17 años aproximadamente) turno mañana, y los docentes del establecimiento, cuyo estudio consiste en verificar los fenómenos que se presentan en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje.

1.4-PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera influye el uso de las Tic en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los alumnos de 4to y 5to año turno mañana, de la escuela secundaria de Comercio N°2, de la Ciudad capital de La Rioja, en el año 2016?

1.5-PREGUNTAS DE INVESTIGACION

¿Los docentes reciben capacitación para el uso de las Tic en el aula? ¿Aplican las mismas en su planificación curricular? ¿Trabajan en forma interdisciplinaria con colaboración de agentes idóneos?

¿La Institución, promueve estos tipos de aprendizaje? ¿Cuenta con una plataforma adecuada para el uso continuo de las Netbook en horario escolar, para docentes y alumnos?

¿Los estudiantes, provistos de esta herramienta, hacen uso adecuado de la misma? ¿Qué impacto les produce trabajar en el aula y en las tareas extraescolares?

1.6-ANTECEDENTES

Existen abundantes estudios, investigaciones y aportes teóricos acerca de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, que abordan los diferentes conceptos relacionados con las Tic y sus aplicaciones en el ámbito educativo beneficiando el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Un estudio de caso llevado a cabo por Susana Morales “**La Incorporación de las Tics en el Aula**” (2005-2006), gira en torno a la significación que tienen los alumnos acerca del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en tanto estrategia de enseñanza, y centra su atención también en los docentes, y las estrategias en la enseñanza, describiendo la relación docente-alumno en la incorporación de las Tic en una determinada asignatura. Algunas de las conclusiones son las siguientes:

- Se pudo determinar, la necesidad de incorporar las Tic al aula y no solo desde el espacio curricular en estudio, sino de todos.
- El aprendizaje de las Tic deberá ser algo creativo, porque toda tecnología atrae al estudiante y éste disfruta de ella, pero no recurrir a la tecnología para contenerlos (disciplina) en lugar de utilizarla en forma responsable y profesional.
- Hay que planificar una actividad con mucha responsabilidad sabiendo qué teoría del aprendizaje se utilizará, qué recursos y herramientas se aplicarán en cada contexto, y se respetará el proceso y/o construcción del conocimiento de cada estudiante.

-
- Las Tic tampoco producen cambios rápidos en la enseñanza y el aprendizaje, porque es una herramienta que media para lograr objetivos en espacios curriculares diferentes de la matemática y tecnología.
 - El trabajo personalizado es también creativo y acorta las distancias entre estudiante y profesor. Un mensaje en el foro o en el correo electrónico dibuja la figura del estudiante frente al profesor en un espacio virtual y donde los asesoramientos, orientaciones y hasta consejos son directos como si estuvieran frente a frente, generando un refuerzo en la autoestima de ambos.

El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. Proyecto Medusa 2010.

Investigación con metodología etnográfica en la que se realizó un estudio longitudinal, a lo largo de dos años, de centros educativos participantes en el Proyecto Medusa (proyecto del Gobierno de Canarias destinado a dotar de tecnologías digitales a todos los centros educativos del archipiélago y formar al profesorado para su uso pedagógico). Se seleccionaron cuatro centros escolares (tres de Educación Infantil y Primaria, y uno de Educación Secundaria). La recogida de datos se realizó a través de distintas técnicas cualitativas: entrevistas –al equipo directivo, a los coordinadores Tic del centro, a profesorado–, a través de observaciones de clase, y mediante la realización de grupos de discusión con el alumnado. Con el análisis de los datos obtenidos se pretendió identificar los efectos más destacables que el Proyecto Medusa y, específicamente, las nuevas tecnologías generan en cada centro con relación a innovaciones que se producen en el ámbito de la organización escolar del centro, en el ámbito de la enseñanza en el aula en el ámbito del aprendizaje del alumnado y en el ámbito profesional docente. Los resultados obtenidos fueron, en líneas generales, similares a estudios realizados en otros contextos internacionales. Las conclusiones indican que las Tic incorporan algunos cambios organizativos tanto a nivel de centro como de aula, pero no necesariamente innovación pedagógica en las prácticas docentes. Asimismo, la figura del profesor coordinador Tic es un

elemento catalizador relevante en el proceso de uso pedagógico de las tecnologías digitales en cada centro escolar.

Se puede mencionar una investigación de **Blanca Gómez Caicedo Wilson**, realizada en Colombia en el año 2008 titulada “**Significado que le dan los profesores al uso de las Tics en los procesos de Enseñanza y de Aprendizaje en dos Instituciones Educativas de Florida**”, en ella hace hincapié en el significado le dan los profesores a la incorporación y uso de las Tic, en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, en dos colegios uno público y otro privado, de una ciudad de Colombia. El autor concluye:

- Las consideran como una herramienta imprescindible, un “facilitador” de las tareas de gestión de la asignatura, una posibilidad para la elaboración de materiales curriculares, una herramienta para registrar datos de los estudiantes, y un elemento capaz de incrementar el atractivo de la docencia.
- Además, también es considerada como una herramienta que permite promover el intercambio de experiencias, la actualización profesional, la innovación y la investigación.
- Sin embargo, no dejan de ser “consideraciones” que no alcanzan a verse materializadas en su práctica pedagógica, donde siguen aferrados a las tecnologías tradicionales.
- El uso de las Tic en los procesos pedagógicos es de carácter puntual y poco planificado. La principal función de las Tic en las dos instituciones, pública y privada participantes de la investigación, se ha centralizado en una herramienta para la gestión de la asignatura y un recurso de apoyo a la docencia: los profesores manifiestan una gran adaptabilidad para incorporar nuevos elementos en el desarrollo de sus procesos de enseñanza y de aprendizaje. Pero no se ven reflejadas en su práctica docente.
- Los profesores del colegio privado consideran el uso de las Tic como una herramienta indispensable en sus procesos de enseñanza y de aprendizaje, pero visualizan su uso a futuro, aunque cuentan con estas herramientas en su institución y son conscientes del

uso que hacen sus estudiantes, no les interesa asumir la responsabilidad del presente. En este sentido los profesores del colegio público ven incierto el uso de estas herramientas por la falta de recursos dentro de su institución.

Los profesores además de manifestar falta de conocimiento a la hora de hacer uso de las Tic en sus procesos pedagógicos, expresan con gran preocupación el no saber en qué momento utilizarlas y en qué momento no. Todavía no encuentran la metodología y la didáctica para poderlas incorporar en sus procesos de enseñanza y de aprendizaje. Aunque reconocen que el usarlas despierta una mayor motivación de sus estudiantes y facilitan el acceso a la información, prefieren seguir utilizando el tablero acrílico y la cartelera para realizar su explicación.

Antecedentes Internacionales y Nacionales de las tic a nivel superior: su trayectoria en panamá (2012)

El uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación Tic, repercute en la modernización del sistema educativo, de manera Significativa, y acorta la brecha de aprendizaje en la sociedad del conocimiento. Su evolución es veloz y así se percibe en toda América Latina, el Caribe, América del Norte y Europa.

Guerra, Hilbert, Jordán y Nicolai han explicado que las aplicaciones de las Tic iniciaron con proyectos de educación a distancia o teleeducación que luego evolucionaron a la educación electrónica/e-educación (*eLearning* en inglés), incluyendo aspectos como aprendizaje y enseñanza por medios electrónicos, capacitación para su uso, adquisición de sistemas de aprendizaje y programas educacionales, a través de entornos virtuales de aprendizaje, y el uso de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación, así como para organizar y administrar la información relativa a sus educandos.(Guerra, 2008).

Claro, reafirmó las potencialidades de las Tic en el sector educativo haciendo énfasis en su efectividad para la enseñanza y aprendizaje de diversas asignaturas, y para el desarrollo de las competencias y habilidades de orden superior, tales como: la reflexión, el análisis crítico, el

razonamiento, la evaluación que trascienden a las disciplinas tradicionales y que facilitan la resolución de problemas, el aprendizaje cooperativo o colaborativo, y la creación de conocimientos; es decir, la construcción del conocimiento mediado por la tecnología o tecno constructivismo.(Claro, 2010)

Para Thornburg (citado en García, Hernández, Zúñiga, Charpentier y Carrillo, 2010), la contribución que el individuo realiza en la construcción de su propio conocimiento de manera autónoma es llamado tecno constructivismo, donde la tecnología, o las Tic, se integran dentro del plan de estudios para redefinirlo.(Thornburg, 2003).

Otras descripciones de diferentes actores del sistema educativo argentino:

- Dentro de 5 años nadie va a cuestionar el uso de las computadoras porque sirven para incentivar al alumno desde otro lugar. Están muy contentos y se enganchan. Incluso pasan los recreos investigando qué tienen las máquinas, dice Silvina Siliano, vicedirectora de la escuela N° 412 de Acebal, Rosario. ¿Computadoras, para qué? La Nación. Sábado 1 de octubre de 2011.
- La respuesta de los chicos es muy buena, de participación e integración. Se sienten más atraídos por imágenes en una computadora, de ver los resultados en un simulador que en un pizarrón. Comenta Rubén Sena docente de Informática de la Esc. N° 13 de Bernal Buenos Aires. ¿Computadoras, para qué? Artículo de opinión-Diario La Nación. Sábado 1 de octubre de 2011.
- En la provincia de La Rioja, el programa Conectar Igualdad entregó computadoras a las escuelas secundarias. La apropiación que ha hecho la comunidad en general y la educación en especial, ha sido muy auspicioso. Si vas por la plaza ves un montón de chicos con sus computadoras o alrededor de los lugares en los que hay Wi-fi, señala Walter Flores, Ministro de Educación de la provincia.

El programa Conectar Igualdad es una estrategia educativa destinada a la actualización de las formas de enseñanza, el fortalecimiento del rol docente, la producción de recursos y

contenidos pedagógicos, para mejorar los aprendizajes y reducir las brechas sociales, educativas y digitales a través de la provisión de Netbook a alumnos y docentes. En la escuela se atiende en forma complementaria la oferta de productos electrónicos según la Matrícula de alumnos inscriptos. Por un lado, se caracteriza por la disponibilidad de internet y sus recursos están en directa relación con la educación y el nivel socioeconómico.

En la provincia, debido a las diferentes zonas geográficas, algunas Instituciones educativas cuentan con disponibilidad en la provisión de internet más amplia y en los lugares distantes, por vías alternativas, según la dinámica de infraestructura con la que se cuenta.

Se otorgan Netbook por contrato de prestación hasta la finalización de la secundaria que se les otorga a los alumnos por contrato de sesión para continuar estudios universitarios.

CAPITULO II

2-HIPOTESIS

Cuanta más interactividad brinden las Tic en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje, mayor es el rendimiento académico de los alumnos.

2.1- PRESENTACION DE VARIABLES

Se presenta como unidad de análisis a los docentes y alumnos de 4to y 5to año de la Escuela Secundaria de Comercio N°2 de la Ciudad de La Rioja, Variable Independiente el uso e interactividad con las Tic, Variable Dependiente el rendimiento escolar de los alumnos.

2.2-OBJETIVO GENERAL

- Determinar el impacto del uso de las Tic en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, de los alumnos de 4to y 5to año, turno mañana de la escuela provincial de Comercio N°2 de La Rioja.

2.3-OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar cuáles son las concepciones presentes en los docentes de la escuela provincial de Comercio N°2 sobre Tecnología Educativa.
- Analizar la implementación de las Tic en los diferentes espacios.
- Indagar en los alumnos, ventajas o desventajas en uso de las Tic en las prácticas áulicas.
- Describir las actitudes que manifiestan los docentes frente a las posibilidades de las Tic como mediadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.4-MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL

La investigación, en función de sus objetivos, pretende identificar el impacto de las Tic en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo orientado (4to y 5to año) turno Mañana, de la Escuela Provincial de Comercio N°2 “Inspector Carlos A. Lanzillotto” La Rioja- Capital.

Dicha Institución, de gestión pública, se encuentra ubicada en la zona periférica de la ciudad capital de La Rioja y fue inaugurada el 25 de marzo de 1974, con domicilio en Avenida José Jesús Oyola en el Barrio San Vicente, su fachada es de color rojo, está provista de galerías en los laterales en donde se encuentran ubicados los salones de clase que rodean un patio. Concurren a esta escuela adolescentes de sectores económicos de escasos recursos, de familias numerosas, provenientes de zonas desfavorecidas.

En la actualidad, la población estudiantil es de 600 Alumnos, distribuidos en sus dos turnos (mañana y tarde).

La Institución, ofrece las modalidades de Bachiller con orientación en Ciencias Sociales, Bachiller en Economía y Administración (5 años) y Técnico Personal y Profesional en Informática (6 años).

Entre sus recursos cuenta con: Biblioteca, Laboratorio, Sala de Informática, plataforma multimedia, sitio web, correo electrónico, dispositivos de apoyo multimedia (cañón, reproductor de DVD, televisión, entre otros).

Actualmente se desarrollan proyectos de distinta índole, como “Tutorías” (clases de apoyo), “Mis Hojas” (reciclado y fabricación de hojas de carpeta), “Soporte para jóvenes en estado de riesgo académico” (espacios institucionales destinados a contener y seguir a jóvenes con riesgo académico a fin de evitar repitencia y/o abandono).

En ciclo orientado (4to y 5to año) posee 8 divisiones, con una población de 200 alumnos en ellas, 45 docentes, 1 Rector, 1 Vice-rectora, 1 Asesor y un Administrador de Red.

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO

3-DEFINICIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS TIC

Se define a las TIC como el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. Adell J. (J., 1997, pág. 7).

Se consideran las Tic como aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información, representada de la más variada forma. Un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información que constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. (Castillo, 2010)

Graell, afirma que “Cuando unimos estas tres palabras(TIC) hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "más media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan **información**, herramientas para su **proceso** y canales de **comunicación**.”(Graell, 2000)

3.1- LAS TIC EN EL CONTEXTO ACTUAL

La actualidad con sus múltiples transformaciones sociales, políticas, culturales, económicas y fundamentalmente tecnológicas, impactan en la escuela y exigen pensar en nuevos modos de producción, acceso y circulación del conocimiento.

La inclusión de las Tic en las escuelas y la manera en que se incorporan en los procesos de enseñanza, resignifican las experiencias escolares, potenciando las posibilidades de construir el conocimiento.

El análisis lógico de la educación actual y la aplicación de los principios de aprendizaje, de retención, de transferencia y de la motivación proporcionan vías para aumentar la relevancia de las actividades educativas. Es así que se podría considerar:

- El significado aumenta el aprendizaje.
- Las tareas orientadas a un objetivo aumentan la motivación.
- La similitud de situaciones asegura la transferencia.
- El compromiso con la tarea aumenta la calidad de la ejecución.

El lingüista Günther Kress plantea “En un mundo de inestabilidad, la reproducción ya no es un tema que preocupe: lo que se requiere ahora es la habilidad para valorar lo que se necesita ahora, en esta situación, para estas condiciones, estos propósitos, este público concreto, todo lo cual será configurado de forma diferente de cómo se configure la siguiente tarea” (Kress, 2005, págs. 68-69)

La Resolución N° 123 – anexo I (2010) del consejo Federal de Educación, las políticas de inclusión digital educativa el programa conectar igualdad sostiene “...el contexto actual caracterizado por mayores posibilidades de acceder de modo masivo al conocimiento producido por la humanidad, se define por la capacidad de buscar, sistematizar, comprender, organizar y principalmente utilizar la información a la que se accede por medio de las tecnologías para producir nuevos saberes. De allí la necesidad de que los ciudadanos puedan contar con herramientas cognitivas y competencias que permitan accionar de modo crítico, creativo, reflexivo y responsable sobre la abundancia de datos para, aplicar a diversos contextos y entornos de aprendizaje, así como para construir conocimientos relevantes en base a ellos. El ámbito escolar resulta un espacio privilegiado para la intervención sobre los problemas complejos necesarios para el acceso al conocimiento, la convivencia democrática y el cambio social”.

3.2- LAS TIC EN EL ÁMBITO EDUCATIVO, Y SU RELACIÓN CON LAS NORMATIVAS.

La Ley Nacional de Educación 26.206 establece como parte de las disposiciones de la política educativa, el trabajo con las tecnologías de la información y de la comunicación como medio para la promoción de la igualdad y de la calidad educativa.

Se debe también considerar los criterios que se adopta como principios rectores de la Ley Nacional de Educación:

- La equidad y la inclusión.
- La calidad.
- La formación de la ciudadanía.
- La innovación.

Lo mismo ocurre en la provincia de La Rioja, la Ley de Educación Provincial N° 8.678 /Año 2009, también establece que se promoverá y desarrollarán a través del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, políticas educativas basadas en el uso de las Tic mediante la planificación y ejecución de acciones tendientes a la adquisición de competencias para el uso de las nuevas tecnologías y medios masivos de comunicación en todos los niveles del sistema educativo.

Por otra parte, la UNESCO (2004) sostiene que para aprovechar de manera efectiva el poder de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

- Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en las aulas, escuelas e instituciones de capacitación docente.
- Alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.

- Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales.

La reforma educativa se ha desplazado a nuevas prácticas de enseñanza atravesada por las prácticas sociales y culturales a la hora de acceder y ofrecer en las aulas, como las nuevas oportunidades que brindan las Tic, para que aquellos conocimientos traídos y modelados en la escuela, desde las distintas disciplinas, puedan ofrecer nuevos parámetros de información, y determinar cómo ese beneficio pueda ser un registro observable de mejora de cómo aprenden los alumnos consolidando las distintas Didácticas específicas.

Siguiendo a Jean Paul Bronckert y Bernard Shneuwly “se estaría construyendo mediante la combinatoria de métodos a aplicar y de contenidos disciplinarios una permanente renovación”. Para seguir en el problema del conocimiento, estos autores explican que subyace en la teoría de los saberes previos y que deben ser contemplados por los docentes como condición indispensable para la “asimilación” de nuevos conocimientos por parte de los alumnos.(Shneuwly, 1996)

A nivel Nacional, el Ministerio de Educación, puso en marcha el Plan de Inclusión Digital, que integra las diferentes políticas públicas relacionadas con la incorporación de las Tic en las prácticas pedagógicas.

3.3- LA ESCUELA, TIC; CONSTRUCCIÓN Y CIRCULACIÓN DE CONOCIMIENTO

Según Elsie Rockwell

“observar lo que sucede en las escuelas es enfrentarse a secuencias de interacción que a primera vista pueden parecer incoherente. En el proceso analítico de hacerlas inteligibles, se reconstruyen los múltiples contenidos que están en juego en las actividades que se desarrollan en la escuela. En sus múltiples direcciones el proceso escolar se presenta tanto el currículo académico como todas las relaciones y prácticas no

previstas que resultan significativas en la formación de alumnos y docentes. De ahí la importancia de reconstruir lo que enseña la escuela a partir del estudio de su expresión concreta y cotidiana” (Rockwell, 1995, págs. 15-16).

Según Giroux Henry (1990)

“si las escuelas forman parte de proceso social más amplio, es necesario examinar las relaciones entre currículo, escuela y sociedad. Es decir, hay que estudiar cómo los profesores perciben sus prácticas de enseñanza y a sus alumnos, cómo perciben los primeros y generan significados en el aula. A su vez, se debe incorporar el análisis tanto del currículo como los materiales de trabajo en el aula, si transmiten significados para docentes y alumnos, para la escuela y la sociedad en general. Las coyunturas sociales y culturales deben ser un parámetro de ampliación de conocimiento de los profesores y alumnos, reconociendo el carácter único y las necesidades personales como parte de una realidad social específica”(Henry, 1990, pág. 45).

Abordar a las Tic desde la perspectiva de la innovación pedagógica, permite reposicionar a los docentes desde la experiencia de su conocimiento didáctico.

Se debe impulsar la capacitación de todos los docentes de la institución educativa en el manejo de las Tic, para promover mejores niveles de articulación en las prácticas pedagógicas.

La modalidad de gestión debe incidir en diversos aspectos como las condiciones de: Infraestructura, la disponibilidad de recursos didácticos, la planificación y evaluación de los tiempos y espacios para enseñar y aprender con el uso de las Tic como un recurso didáctico.

Un camino para enseñar desde la Didáctica específica de cada asignatura, permite interpretar qué ocurre en el aula promoviendo prácticas de enseñanza metodológicas (con el uso de las Tic) a través de la mediación docente y establecer relación entre lo conceptual y las asociaciones posibles a otro tipo de conocimientos y contextos cambiando la mirada del aprendizaje.

Así los programas a seguir y la secuencia de contenidos, la forma de enseñar y aprender supone a docentes y alumnos como hacedores de sus experiencias con el conocimiento, estableciendo una negociación entre lo instituido y la posibilidad de gestar nuevos caminos, desde una reflexión que las Tic aportan en el aula y las tareas extra áulicas.

"Cuando los profesores CONOZCAN eficaces modelos de utilización didáctica de las TIC que PUEDAN reproducir sin dificultad en su contexto (tengan recursos y formación) y les ayuden realmente en su labor docente (mejores aprendizajes de los estudiantes, reducción del tiempo y esfuerzo necesario, satisfacción personal) ..., seguro que TODOS van a QUERER utilizarlas. ¿Por qué no?" (Marqués, 2005)

Es muy probable que el análisis de las demandas iniciales lleve a la reformulación de éstas y la necesidad de incorporar nuevas herramientas para la promoción de cambios en la práctica. Otro de los factores que incidirían en la construcción de la práctica, hace a la historia de la formación docente y a los saberes que se han de re-transmitir en la enseñanza secundaria, que en muchos casos al abordar las tareas de planificación de la enseñanza y ante cualquier intento de cambio curricular en la asignatura , si no tienen en cuenta que en la construcción de esta práctica , la actualización permanente resulta imprescindible, ante un horizonte significativo de desarrollo de competencias de los alumnos con un acompañamiento pedagógico adecuado.

“Hay aplicaciones de las TIC como Internet que, entre otras cosas, pueden ayudar a los alumnos a organizar los conocimientos, pueden ofrecer actividades auténticas que requieren que éstos piensen y actúen como expertos para resolver problemas de la vida real, y, además, y muy importante, puede proporcionar apoyo al aprendizaje cooperativo. El potencial de la Web para apoyar el aprendizaje cooperativo no tiene precedentes. Las llamadas comunidades de aprendizaje pueden ahora implicar a estudiantes, profesores y otros profesionales de cualquier lugar.” (Majó J y Marques, 2002)

Las Tic permiten desarrollar competencias necesarias para adaptarse eficazmente a los constantes cambios:

- 1) Un aprendizaje autogestor que permita a los educandos acceder y asimilar la información tanto dentro como fuera del aula;
- 2) Un aprendizaje just in time, es decir, en el momento y donde se necesite;
- 3) La habilidad para resolver los problemas que las modificaciones y desarrollos tecnológicos generen, y
- 4) La capacidad para acceder, discriminar, evaluar y asimilar la información necesaria para transformarla en conocimientos útiles y necesarios.

Para Vygotsky (1989), las herramientas como las Tic son creaciones de la sociedad en la historia, internalizadas mediante un proceso de mediación del entorno. Introducen nuevas formas de interacción. Así, el desarrollo de habilidades de pensamiento de alto orden se genera mediante la interacción con el entorno.

La creación de un espacio de innovación con la práctica: nuevos contenidos y nuevas metodologías (Tic) deben incluirse en una propuesta renovada institucional académica. Este tipo de consideraciones abre una reflexión fundamental sobre el rol del profesor, en tanto “deviene en un intelectual” (Henry, 1990) que se interroga sobre su propia práctica, que analiza los materiales de trabajo, que crea estrategias de trabajo adecuados a la diversidad de situaciones didácticas que se le presentan y que entrelaza todas estas funciones.

Desde la lógica escolar pensar la figura del profesor como un agente de transmisión científica y crítica, se podrá ver cómo esta cobra significación.

En este contexto, la función de las Tic en el aprender es la de conducir la influencia humana en el objeto de la acción, que es orientada externamente y genera cambios en los objetos.

Resulta importante observar los índices de conflicto de la práctica cotidiana. Sin descalificar las demandas resulta provechoso el hecho de que “las demandas puntuales no

surgen de la nada, se construyen a partir de necesidades que se originan en múltiples factores...” Orce Victoria y Cerletti Alejandro.

En este sentido, un curso para docentes habrá de articularse a partir de un “análisis de los factores que generan y condicionan las demandas y necesidades” Orce Victoria y Cerletti Alejandro.

El docente empieza a construir un proceso reflexivo, lo que permitirá estrategias de cambio adecuadas para la transformación de su práctica cotidiana.

“La introducción de las Nuevas Tecnologías en la escuela, forma parte de un complejo entramado de decisiones políticas, económicas y sociales. Llegaron para quedarse y frente a ello la escuela no puede desentenderse. Los cambios más importantes en nuestra sociedad, no se producen por las tecnologías mismas, sino por el cambio en las ideas y prácticas sociales que las acompañan.” (Artículo de la profesora Ana Inés Sadaba 11 de Feb., 2012 ¿Nuevas tareas, nuevos roles docentes en relación a las Tic?)

El especialista en Educación de BID, Eugenio Severin, resalta que “se debe cambiar la estrategia educativa contemplando un enfoque sistemático que incluya capacitación docente, los cambios curriculares necesarios y el diseño de políticas complementarias”. (Computadoras ¿para qué? La Nación. Sábado 1 de octubre de 2011).

Los profesores deben realizar un esfuerzo constante con el fin de adecuar las actividades educativas a los conocimientos de los alumnos. El hecho de tomar en consideración la vida del alumno puede permitir a los docentes ir mucho más lejos de lo que permitía la clase tradicional y así realzar el significado de las actividades escolares. Para ello, deben encontrar otras vías para aumentar la significatividad del hecho educativo, que proporcionan oportunidades del desarrollo de habilidades básicas con una nueva visión metodológica, objetiva y concreta.

Haciendo un recorrido en el texto “**Las Tics en el ámbito Educativo**” cuya autora es Inmaculada Fernández, se rescatan los siguientes conceptos como; el análisis de las Tic y clasificación; las Tic como mediadores didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje;

el uso de las tic en educación, en el aula, sus ventajas en relación al alumno/a como así también para el profesor y por último los inconvenientes que las Tic generan en los alumnos.

Por otra parte, sostiene, en relación al análisis y clasificación, que existen distintos tipos; Lúdico y de Ocio, comunicación e información y Educativo.

Considera que las Tic como mediadoras didácticas del proceso de Enseñanza y Aprendizaje promueven:

- Nuevo espacio social para los docentes y alumnos.
- Necesidad de formación continua (formación del docente).
- Nuevos entornos de aprendizaje (mundo virtual- incidencia educacional).
- Nuevos procesos de enseñanza.
- Aprendizaje (conocimientos, competencias como bases de una formación continua).
- Mejorar la calidad de la educación y los servicios que ofrecen los centros educativos.
- Necesidad de una Alfabetización Digital y actualización didáctica que ayuden a conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos en su práctica diaria.

Sostiene además en cuanto al proceso de Enseñanza y Aprendizaje, que las Tic exigen nuevas adaptaciones a las instituciones, escuelas, universidades, colegios, institutos, entre otros a unos nuevos espacios, escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos.

Por otra parte, en relación al uso específico de las Tic en el aula, considera que proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias. Por consiguiente, en la Educación, se necesita:

- Nuevas competencias tecnológicas (brecha digital – tradicional).
- Nuevos roles en la educación.
- Nuevos canales de comunicación.

-
- Instrumentos para procesar información.
 - fuentes de información.
 - Recursos interactivos para el aprendizaje.
 - Instrumento cognitivo.
 - Educación a distancia.

Plantea la existencia de ventajas comunes para docentes y alumnos, resaltando la importancia de su aprovechamiento en la práctica áulica, no así en los inconvenientes de las nuevas tecnologías que afectan solo al alumnado, los cuales deberían ser un factor determinante en la implementación de las mismas.

Entre las ventajas de las Tic en el aula tanto para el alumno/a como para el profesor destaca:

MOTIVACIÓN. El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas Tic puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla. Quizá esta ventaja (motivación) es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador, pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

INTERÉS. El interés por la materia es algo que a los docentes les puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las Tic aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

INTERACTIVIDAD. El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del

usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.

COOPERACIÓN. Las Tic posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno/a será el principal beneficiario. Se genera un mayor compañerismo y colaboración entre los alumnos/as.

INICIATIVA Y CREATIVIDAD. El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

COMUNICACIÓN. Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumnos/as (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

AUTONOMÍA. Con la llegada de las Tic y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

CONTÍNUA ACTIVIDAD INTELECTUAL. Con el uso de las Tic el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y AUDIOVISUAL. Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las Tic.

Las Tic representan herramientas e instrumentos de enseñanza aprendizaje, tanto para profesores como para el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de

información, también aportar beneficios en su aplicación a personas con discapacidades con el fin de cubrir necesidades especiales, evitando la exclusión social.

Al referirse a las personas ciegas o deficientes visuales, quienes presentan obviamente dificultades en la accesibilidad a las Tic, considera la posibilidad de suplir dicha dificultad con “revisores de pantalla” que permiten interpretar la pantalla a través de una línea Braille añadida al teclado y un sistema de voz.

En caso de que no haya ceguera sino deficiencia visual, la solución radica en el tamaño de las fuentes, colores, contrastes, resolución de pantalla, etc.

El caso de los sordos es algo distinto, aunque si bien podría pensarse que al tener facultades visuales no deberían tener problemas para leer y escribir de forma correcta, la realidad es que muchos de ellos presentan problemas de lectura y escritura. El remedio en este caso consiste en establecer un vocabulario y una estructura de navegación sencilla. Adicionalmente, es necesario que los contenidos en audio vayan acompañados de subtítulos o descripciones textuales.

El acceso restringido a las nuevas tecnologías en este grupo de minoría supondría un riesgo de exclusión social.

Las Tic aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; está abierta a todas las personas (ricos, pobres, discapacitados) y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

Para Coll y Martí las posibilidades más significativas que se le incorporan a las Tic para ser utilizadas en la enseñanza son:

- Eliminar las barreras espacio-temporales entre profesor y el alumno/a.
- Flexibilización de la enseñanza.
- Adaptar los medios y las necesidades a las características de los sujetos.

-
- Favorecer el aprendizaje cooperativo, así como el autoaprendizaje.
 - Individualización de la enseñanza.

Cabe, además, destacar algunas de las principales funciones que cumplen las Tic en la educación:

- Como medio de expresión: para realizar presentaciones, dibujos, escribir, etc.
- Canal de comunicación presencial. Los alumnos/as pueden participar más en clase. Pero, también es un canal de comunicación virtual, en el caso de mensajería, foros, weblog, wikis, etc. que facilita los trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, etc.
- Instrumento para procesar información.
- Fuente abierta de información.
- Instrumento para la gestión administrativa o tutorial facilitando el trabajo de los tutores y gestores del centro.
- Herramienta de diagnóstico, evaluación, rehabilitación.
- Medio didáctico: guía el aprendizaje, informa, entrena, motiva.
- Generador de nuevos escenarios formativos donde se multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje.
- Medio lúdico para el desarrollo cognitivo.
- Suelen resultar motivadoras, ya que utilizan recursos multimedia como videos, imágenes, sonido, interactividad... y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- Pueden facilitar la labor docente con más recursos para el tratamiento de la diversidad y mayores facilidades para el seguimiento y evaluación.
- Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.

En relación a las desventajas o Inconvenientes de las Tic, afirma que los docentes deben prestar atención en la aplicación, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para evitar:

DISTRACCIÓN. El alumno/a se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas... y no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

ADICCIÓN. Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, video juegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo. Al respecto (Lejoyeux, 2003) señalan a las Tic como una nueva adicción y advierten sobre el uso de Internet: “No se ha visto jamás que un progreso tecnológico produzca tan de prisa una patología. A juzgar por el volumen de las publicaciones médicas que se le consagran, la adicción a Internet es un asunto serio y, para algunos, temible”.(Lejoyeux, 2003, pág. 95).

PÉRDIDA DE TIEMPO. La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo, resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.

FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN. Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Se debe enseñar a los alumnos/as a distinguir qué se entiende por información fiable.

AI SLAMI ENTO. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo. Se debe educar y enseñar a los alumnos/as que tan importante es la utilización de las Tic como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

APRENDIZAJES INCOMPLETOS Y SUPERFICIALES. La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

ANSIEDAD. Ante la continua interacción con una máquina (ordenador).

CAPITULO IV

MARCO METODOLOGICO

4- METODOLOGIA

Esta investigación se basa fundamentalmente en un enfoque cualitativo, utilizando además recursos metodológicos del enfoque cuantitativo.

Según (Sampieri, 2003), la investigación cualitativa, utiliza la observación y evaluación de fenómenos, tal y como suceden en la realidad y a partir de ellas establecen suposiciones o evalúan los resultados para fundamentar ideas preestablecidas o para generar otras ideas.

Considerando a este paradigma interpretativo, la finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, sus percepciones, intenciones, intereses y acciones. Es decir, comprender las relaciones sociales dentro de una realidad dinámica, múltiple, holística, divergentes, intangible y compleja. Interpretar y comprender los fenómenos que se ponen en juego en las prácticas didáctica cuando se emplean como medios y recursos para la formación, las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En relación a la metodología seleccionada, se ha optado por método mixto, considerando la temática de estudio en el ámbito educativo, cuya intencionalidad es no solo la obtención de datos numéricos sino también otorgarles sentido a las diferentes voces de los actores participantes, los datos cualitativos cobran un papel relevante.

En cuanto a la recogida de información, cuantitativa y cualitativa, se priorizará la encuesta a los diferentes participantes, como docentes, directivos, alumnos, responsables de red.

La metodología cualitativa «nos permite obtener una concepción múltiple de la realidad, al mismo tiempo que comprenderla de una manera reflexiva y crítica, y acercarnos al medio donde se realiza la acción» (Hernández, 1995, pág. 43). De la combinación de ambas metodologías podemos obtener tres tipos de resultados (Kelle & Erzberger, 2004):

- Que los resultados cualitativos y cuantitativos convergen, se confirman mutuamente y apoyan las mismas conclusiones.

-
- Ambos resultados se centran en aspectos diferentes de un problema, pero son complementarios entre sí y llevan a un enfoque más completo.
 - Los resultados cualitativos y cuantitativos son divergentes o contradictorios.

4.1-TIPOS DE INVESTIGACIÓN Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El tipo de investigación seleccionado es Descriptivo ya que el objeto de estudio será descripto, y se tendrán en cuenta las variables que entran en juego.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así - y valga la redundancia- describir lo que se investiga. (Sampieri, 1997) .

La decisión metodológica a atender es como combinar de manera óptima estos métodos a partir de técnicas de campo que converjan a disponer de información que se referencie con un enfoque cualitativo de índole interpretativo.

En primera instancia se utilizaron como técnicas de relevamiento, la encuesta y entrevista, a autoridades, docentes y alumnos; y luego de aplicar las mismas se procede a analizar dicha información a través de gráficos de manera que permita visualizar claramente el problema planteado.

El trabajo de campo permitirá el acopio de datos por medio de observación, encuestas (estructuradas y semiestructuradas), entrevistas constituidas por preguntas sobre el uso de las Tic que realizan alumnos, docentes, encargado de red y rector de la institución.

La elección de la encuesta como instrumento, se basó en que la misma permite obtener información de un mayor número de personas, de diversas dimensiones con el mismo instrumento, permite constatar información a partir de su aplicación a diferentes actores y permite además un tratamiento sencillo de sus datos.

Este instrumento fue pensado para ser aplicado a diferentes actores de la institución, de manera libre y voluntaria a través de un cuestionario preguntas cerradas y abiertas que responden a información cuali-cuantitativa centrada en la indagación de las prácticas de enseñanza-aprendizaje, la disponibilidad y uso de las Tic a nivel institucional, por nombrar algunos de los aspectos contemplados.

El proceso de llenado de los cuestionarios, se realizó con la intervención directa del investigador, quien, en cada caso, acordó con las personas involucradas, los espacios y tiempos necesarios para su completamiento.

Para este fin las encuestas fueron presentadas como una actividad más dentro del desarrollo de las actividades de cada curso, sin que los alumnos conocieran que formaban parte de un trabajo de investigación. De esta manera se perseguía conseguir el máximo número de encuestas contestadas y, a la vez, no ejercer influencia externa al proceso que se estaba desarrollando.

4.2-CRITERIO MUESTRAL

Considerando a los alumnos, se realizó un criterio muestral de tipo intencional no probabilístico, la aplicación del instrumento ha sido confiada a los profesores de cada curso, los que se han responsabilizado de su distribución y de que siguieran un desarrollo correcto.

4.3- MUESTRA

La muestra se seleccionó por el método aleatorio simple. El tamaño es no probabilístico.

Información	Población	Muestra
Alumnos de 4to y 5to año Comercio N°2	200	80 (10 por división)
Rector	1	1
Docentes	45	30
Administrador de Red	1	1

CAPITULO V

5-HERRAMIENTAS DE ANALISIS

La complejidad del objeto de estudio condujo a la utilización de diferentes métodos para recoger y analizar datos de diversa procedencia.

La decisión metodológica a atender, era cómo combinar de manera óptima estos métodos a partir de técnicas de campo que confluyan a disponer de información que se referencie con un enfoque cualitativo de índole interpretativo.

La elección de los instrumentos debe responder a los objetivos y, en especial, al tipo de información que se desea obtener. Es por ello que en primera instancia se utilizaron como técnicas de relevamiento la encuesta para autoridades, docentes y alumnos; y luego a partir de estos análisis se diseñaron instrumentos para la realización de entrevistas a informantes claves o expertos pertenecientes a la institución.

INSTRUMENTOS

La selección de la encuesta como instrumento de recogida de datos para esta investigación ha tenido en cuenta diferentes factores –siguiendo la propuesta de (otros R. y., 1996).

Este instrumento, dados los objetivos de la investigación (fundamentalmente descriptivos y explicativos) tuvo en cuenta algunos criterios:

- Obtención de información de un número elevado de personas.
- Necesidad de obtener información de diversas dimensiones en el mismo instrumento.
- Contrastar informaciones a partir de su aplicación a diferentes actores.
- Posibilitar un tratamiento sencillo de los datos.

Fue pensado para ser aplicado a diferentes actores de la institución: directivo, docentes, administrador de red y finalmente los alumnos cursantes de 4to y 5to año turno mañana y sus docentes, para el desarrollo de esta investigación.

La encuesta como instrumento seleccionado ha permitido, además, un grado de implicación del investigador muy reducido, brindando de este modo mayor objetividad.

En relación a las dos formas de cuestionarios para recabar datos mediante una encuesta, sean abiertos o cerrados, en este trabajo se priorizó el primer tipo de cuestionario, el que es útil para explorar el problema desde un enfoque básico permitiendo también conocer los sentimientos, opiniones y experiencias emergentes generales de los sujetos.

Los instrumentos se aplicaron de manera aleatoria, libre y voluntaria y se realizó a través de un cuestionario auto administrado con preguntas cerradas y abiertas que responden a información cuali-cuantitativa centrada en la indagación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, la disponibilidad y uso de las Tic a nivel institucional. A excepción del instrumento de los alumnos, los restantes contienen algunos ítems para responder con escala de Likert. Estos conjuntos de ítems son presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los participantes sobre el tema u objeto que se desea investigar (Sampieri, 2003). Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que elija uno de los cuatro puntos o categorías de la escala: 1= Si, 2= No, 3= A veces, 4= Nunca. A cada punto se le asigna un valor numérico (otros, 2007, pág. 159). Específicamente sobre el uso de las Tic, propone un esquema de preguntas, que evalúan creencias, actitudes en el sentido estricto del término, e intenciones de uso.

A partir de la información proveniente de este relevamiento se realizó una triangulación lo que permitió obtener diferentes puntos de vista de los aspectos abordados en el instrumento, enriqueciendo de esta manera el análisis de los datos.

El proceso de llenado de los cuestionarios, en el caso de los directivos, responsables de red y docentes se realizó con la intervención directa del investigador, quien, en cada caso, acordó con las personas involucradas, los espacios y tiempos necesarios para su ejecución.

Considerando a los alumnos, se realizó un muestreo de alumnos de tipo intencional no probabilístico y la aplicación del instrumento ha sido confiada a los profesores de cada curso, los que se han responsabilizado de su distribución y de que siguieran un desarrollo correcto.

Para este fin las encuestas fueron presentadas como una actividad más dentro del desarrollo de las actividades de cada curso, sin que los alumnos conocieran que formaban parte

de un trabajo de investigación. De esta manera se perseguía conseguir el máximo número de encuestas contestadas y, a la vez, no ejercer influencia externa al proceso que se estaba desarrollando.

Se ha tratado de que fuese un cuestionario fácil de responder por su diseño, la tipología de las preguntas (en su mayor parte de opción múltiple), la escala de valoración utilizada, el vocabulario utilizado, etc.

Para la entrevista se utilizó un cuestionario semiestructurado (guion) con preguntas abiertas. La misma se llevó a cabo de manera personal y se abarcaron aspectos tales como: formación, sexo, antigüedad, experiencia en Tics, uso de las Tics en general y en la enseñanza, capacitación específica y el rol de las mismas a nivel institucional. En particular, la relevancia de estas entrevistas radicó en la necesidad de ampliar y justificar ciertos resultados que se evidenciaron a partir de la aplicación de las encuestas realizadas a diferentes actores de la institución.

La elección de este instrumento se fundamenta en la necesidad de profundizar en temas concretos y matizar cuestiones de mayor importancia. Al mismo tiempo por sus características de aplicación permite mayor versatilidad frente al entrevistado.

Se realizó una entrevista voluntaria a 30 docentes, de cada curso, los criterios de inclusión de los mismos se basaron, entre otros, en la experiencia y antigüedad en la docencia, el reconocimiento de su accionar dentro de la institución.

El objetivo es rescatar las percepciones en relación a la incorporación o no de las Tic en sus prácticas áulicas, los obstáculos percibidos en el propio uso y la manifestación de utilizar la computadora, y las Tic en general.

Según Becerra (Becerra, 2003) define un apartado sobre la auto percepción del docente, en el sentido de ser desplazado, o que su papel actual cambiará, lo que produce temor y rechazo. La orientación está dada sobre el hecho de que una percepción positiva; es decir, que favorezca el uso de la computadora, en cierta medida estará determinada por dos factores: la facilidad de uso y la utilidad. En la entrevista se desarrollaron preguntas sobre la percepción de uso-utilidad relacionada con la aceptación de uso. Para este autor, la idea es analizar el discurso de la modernidad, es decir, como la computadora o las Tic, son percibidas por el docente, como

garantía de cambio a un nuevo enfoque educativo. Esto refuerza la orientación de las preguntas de la entrevista, bajo el mismo argumento de la construcción social de la percepción de las Tic y su intención de uso en la educación. Igualmente se elaboraron preguntas con la idea de explorar la percepción del docente en relación a la visión institucional, así como de los planes de la Institución referidas al desarrollo innovador y las Tic; es importante detectar la percepción en el discurso institucional asimilada por los docentes y también por los alumnos.

Las categorías de análisis de resultados de los diferentes instrumentos tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones;

- Concepciones docentes sobre el uso de las tecnologías en el aula.
- Implementación en diferentes espacios curriculares.
- Percepciones de los alumnos frente a las tecnologías como ventajas o desventajas en las prácticas áulicas.
- Percepciones de los docentes frente a las tic como herramientas mediadoras de enseñanza y aprendizaje.
- Percepción de los diferentes actores institucionales frente a la facilidad o no, del uso de las tic en las prácticas áulicas.

5.1-ANALISIS DE LA INFORMACION

El análisis de datos en concordancia con el objeto de estudio y su relación, se efectuará a través de:

- Reflexión acerca de los datos recopilados para especificarlos.
- Característica de la muestra tomada y las circunstancias en que se obtendrán los datos.

En cuanto a las técnicas se analizará la muestra, y tipo de información que se busca, de la forma que se pretende obtenerla y el tiempo que se dedica al trabajo.

A partir de la información proveniente del relevamiento se realizó una triangulación lo que permitió obtener diferentes puntos de vista de los aspectos abordados en el instrumento, enriqueciendo de esta manera el análisis de los datos.

Se consideró, además, las distintas dimensiones puestas en práctica en la institución:

- **Dimensión de la gestión Institucional:** Esta propuesta parte del nivel estratégico de la Institución en los mecanismos de motivación de todos los recursos humanos hacia una cultura tecnológica, en trabajar el impacto de las Tic, aplicando un dinamismo bidireccional del personal docente y los alumnos. ¿En qué modo se da y qué beneficios refleja socialmente su abordaje?
- **Dimensión Pedagógica:** El abordaje requiere la planificación de etapas sucesivas para los docentes y alumnos implicados en la muestra, desde una faz integradora que conlleve una colaboración inteligente de comunicar la información disponible de las Tic, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y presente sistematización de los instrumentos que se construyan para recabar los datos presentados.
- **Dimensión Tecnológica:** Desde este punto de vista se podrá conocer posturas claras: los que dominan con experiencias el proceso tecnológico en la enseñanza, incluyendo el uso y la práctica de instrumentos tecnológicos y los que aún no internalizaron la relación de las Tic con los procesos de enseñanza en el ámbito escolar.

La información cuantitativa provista por el cuestionario utilizado en la encuesta, fue analizada mediante análisis de frecuencias y medidas descriptivas para las variables cuantitativas básicas de cada sujeto y grupo de investigación. Para el análisis de las preguntas abiertas de las encuestas y las entrevistas se consideró un enfoque cualitativo ya que la pretensión ha sido llevar a cabo un trabajo interpretativo donde los patrones de significado que se establezcan, tengan origen en el cuidadoso análisis de las manifestaciones.

Se han establecido diferentes categorías para realizar la lectura de los resultados de los diferentes instrumentos. Estas categorías responden a las siguientes dimensiones:

❖ **Categoría 1: Percepción de utilidad**

Se intentó determinar en qué medida los docentes perciben como útil a las Tic, en el sentido de calidad, facilidad y estilo de trabajo; y a la vez como percibió la posibilidad de incorporación de las mismas a las clases cotidianas.

❖ **Categoría 2: Percepción de facilidad de uso**

En cuanto a la percepción de facilidad de uso, se pretendió determinar en qué medida para el docente es fácil usar y aprender internet y la computadora. Si se considera que es complejo el uso de las Tic o si es necesaria la ayuda en el uso de las mismas.

❖ **Categoría 3: Aceptación e intención de uso de las Tic**

Con respecto a la aceptación e intención de uso de las Tic se intentó determinar cómo se percibe el desarrollo de las mismas, la disponibilidad a la capacitación y a la participación en proyectos que involucren a las mismas, así como a invitar a otros a usarlas, como un aspecto importante para la incorporación como proceso cultural dentro de la institución.

❖ **Categoría 4: Percepción institucional**

En la percepción institucional, se indagó si el docente/ alumno percibe que institucionalmente, el modelo educativo permite el uso de estas Tic. Así mismo, la percepción de que sí se cuenta con la infraestructura y apoyo necesario para su utilización.

5.2-ANALISIS DE DATOS

-Se trabajó con una muestra de 30 docentes de 4to y 5to año, turno mañana, de la escuela provincial de Comercio N°2.

- La mayoría de los encuestados (70%) es de sexo femenino, con una edad promedio de 42 años, con un rango de variación entre los 25 y 60 años.

- El 53,6 % posee título docente, el 28,6% título profesional y el restante posee ambos títulos.

Antigüedad promedio en la docencia 22 años y en la Institución 15 años aproximadamente, con un promedio de 20 hs. semanales.

-Se encuestó a un total de 80 alumnos con una edad promedio entre 16 y 18 años y un 67% perteneciente al sexo femenino.

- Rector de la Institución, con antigüedad en la docencia y en la institución de 25 años. Sexo femenino de 58 años de edad con un promedio semanal de 30hs semanales.

- Administrador de Red: está a cargo de 2 aulas virtuales, con un promedio de 20 máquinas en cada una y con una carga horaria de 20 hs semanales.

Categoría 1: Percepción de utilidad

Con respecto al concepto de Cabero (2005) “La nueva sociedad del conocimiento o de la información tiene como característica más significativa que giran en torno a las Tic, como elementos no sólo de comunicación, sino de desarrollo y motor económico y cultural...”

El 80 % de los docentes manifiesta estar de acuerdo, considerando que las Tic han modificado la vida en el mundo actual y su desarrollo, promoviendo la comunicación, el acceso a información y como un instrumento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El 80 % tiene alguna experiencia en Tic, lo que les permitió incorporaren el aula para el desarrollo de sus clases en respuesta a una necesidad y demanda de actualización, aunque no de manera continua y persistente.

Los docentes dicen conocer y utilizar (70%) varios programas, solo algunos pueden identificar aquellos que se encuentran relacionados a aplicaciones varias: procesadores de textos, planillas de cálculo, editores de diapositivas y video, como también exploradores o buscadores de la web. Solo cinco de ellos menciona conocer programas educativos además de los mencionados. Los utilizan generalmente para fines laborales puntualizando actividades orientadas a la producción de material didáctico, preparación de clases, actualización profesional, comunicación y también para uso personal.

Algunos docentes (los menos) incorporan las Tic en forma sistemática y otros (la mayoría) lo hace de manera ocasional, de acuerdo con el tema a tratar.

Sostienen que algunas veces el trabajo con los alumnos cuesta un poco. Hay situaciones positivas y negativas. Poco interés, de atención, juegan dentro de las redes sociales. Pero si se motivan, muestran bastante interés, observan y cuestionan.

Manifiestan que el sistema educativo provee, pero no hace un desarrollo sostenido de lo que provee, no acompaña y por ello podrían transformarse en un ámbito de preocupación. En todos los casos afirman que es un nuevo lenguaje, una nueva forma de comunicación. Además de nuevos recursos didácticos para la enseñanza, como por ejemplo los libros virtuales. Aseguran que no son simples recursos, no es solamente un “apoyo”. A partir de la imagen, por ejemplo, el alumno puede inferir características de un movimiento o de una época, sin necesidad de leer toda la descripción relatada.

El uso que los alumnos les infieren a las Tic son múltiples: Redes sociales, procesador de textos y búsqueda de información (44%). Para otros sitios como YouTube o google en la búsqueda de información, temas relacionados a la música y otros (26%). El paquete de Word, Excel y PowerPoint son conocidos pero utilizados por la minoría de los alumnos (30%), quienes consideran además que los docentes son reacios a este tipo de herramientas en las aulas.

La rectora manifiesta estar de acuerdo con el concepto de Cabero (2005), ya que considera que éste, se ajusta a la realidad actual y que las nuevas culturas juveniles giran en torno a ellas, promueve el desarrollo. Señaló que trabaja con computadora personal para tareas simples, siendo el secretario o el administrador de red quienes lo hacen cuando se requiere de

mayor complejidad. Reconoció un valor positivo que hoy en día proporcionan las Tic en la comunicación, manifestando que no tuvo oportunidad de aplicarlas en sus aulas debido a que pertenece a la época en que eran otras las herramientas que se utilizaban dentro de la institución.

El administrador de Red, apunto que se trabaja en las salas diariamente y especialmente los docentes del Trayecto Técnico Profesional (TTP) quienes presentan en sus planificaciones todas las acciones que se llevaran a cabo anualmente y cuando es necesario su intervención, trabaja colaborativamente con ellos. (Ver Gráfico, Anexo I)

Categoría 2: Percepción de facilidad de uso

Los docentes se enfrentan a situaciones de dificultad para acceder al uso de las Tic, así lo manifiesta el 40 % por no poseer una PC, el desconocimiento en general de las nuevas tecnologías acompañado por la falta de capacitación (10%) y el hecho de desempeñarse en otro contexto.

Expresan que la diferencia con respecto a las edades es notable en el uso de las Tic. Los más jóvenes, se “enganchan” más, son más hábiles para involucrarse en el uso, buscan, bucean...otros docentes las rechazan, aducen que van a arruinar por completo la educación, las usan, pero no en el aula. La actitud es de recelo, si el docente tiene más de 15 años de antigüedad, en general hay excepciones, se siente juzgado por los propios alumnos por no saber utilizarlas. El que sí las utiliza, siente que su trabajo en el aula “rinde” y se motiva a realizar nuevas búsquedas.

En el ámbito del aula, los alumnos poseen escasos recursos para el desempeño con las Tic, lo que impide un uso adecuado. En el caso de cursos numerosos es muy complejo lograr el uso por parte de todos los alumnos, en general el trabajo lo realiza el que posee mejor desempeño.

Los condicionamientos institucionales se identifican de manera muy marcada, con problemas administrativos y de conexión permanente. También con la escasez de equipos adecuados y en óptimas condiciones por parte de los estudiantes.

Un 20 % manifiesta no utilizar Tic en el aula o solo lo realizó en algunas ocasiones. El 30 % manifiesta un agobio frente al cumulo de información proveniente de internet en la búsqueda de información.

En algunas capacitaciones llevadas a cabo fuera de la Institución pudieron recoger propuestas concretas y viables para las aulas específicas de sus asignaturas. En estos momentos se encuentran abocados a proyectos destinados a la Comprensión Lectora y Resolución de Problemas, por lo que hacen uso de las tecnologías (con el celular como soporte en caso de no contar con Notebook) en la búsqueda relacionada con los temas propuestos en los distintos Ateneos.

Los alumnos consideran no haber tenido dificultades para acceder al uso de las Tic en la institución (90%). Solo se les presenta la dificultad de no contar con Netbook debido al deterioro de las mismas (5%) y de no poseer una PC en sus domicilios personales (5%).

Destacan, que recibieron conocimientos importantes por parte de los docentes especialistas cuando se los llevo a trabajar en las salas del TTP, y reconocen que los docentes no especialistas desconocen cómo usarlas por lo que prefieran continuar con la tiza y el borrador como recurso, y también el uso de los libros que en algunos casos no poseen la información actualizada.

La Rectora, considera conveniente la introducción de las Tic en el aula, lo que evidenciaría una mejora en las tareas con placer y gusto por parte de los alumnos. Al ser nativos digitales, todas las acciones que se llevan a cabo por medio de las Tic, les resulta agradable y no les produce ningún tipo de inconveniente navegar en las distintas paginas adecuadas, con el fin de promover aprendizajes significativos. Considera que las Tic, no “adornan” la docencia, por el contrario, rescatan el potencial del alumnado al estar insertos en este mundo digital, permitiendo flexibilidad y comunicación asidua. (Ver Gráfico, Anexo I)

Categoría 3: Aceptación e intención de uso de las TIC

La aceptación e intención de uso se analiza en función a capacitaciones. En ese sentido un 75% de los docentes lo realizó con modalidad presencial, on-line o auto formativa y las han

considerado relevantes en las prácticas, 60,5%, realizándose en forma voluntaria y por fuera de la institución, como una forma de inserción en el mundo de la informática.

En algunas de las capacitaciones, rescataron actividades posibles de introducir en el aula, pero definitivamente consideran que han sido ofertas de calidad académica y que permitieron mejorar sus prácticas debido a la escasez de formación inicial.

Consideran que la formación debe ser constante, porque es la manera de incorporar nuevas herramientas para las prácticas áulicas.

Algunos a pesar de utilizarlas en el ámbito familiar no se animan a hacerlo dentro del aula.

La predisposición, se evidencia en los docentes más jóvenes, sobre la incorporación de las Tic, en sus planificaciones anuales, aunque aducen falta de organización en la tarea áulica y saturación de proyectos o tareas a cumplimentar por parte de la Institución.

Un 85% de los alumnos no han recurrido a capacitaciones sobre Tic online o presenciales y a la vez poco más de la mitad (56%) ha recibido directa o específicamente información acerca de las posibilidades de uso en su proceso de formación. La mayoría (90% aproximadamente) han recibido la sugerencia y la información acerca de las posibilidades de uso de las Tic por parte de sus pares o referentes de informática de la Institución con título habilitado.

Con relación a esto los alumnos afirman que pocos docentes de la institución han aprovechado la posibilidad de capacitarse en Tic como una forma de actualización. Sostiene que deberían ir integrándolas progresivamente en su práctica áulica, además, ser utilizadas por todos los profesores de los distintos espacios curriculares, aprovechando la amplia información que poseen los alumnos, ya que son nativos informáticos. (Ver Gráfico, Anexo I)

CONCLUSION

La escuela, es por definición, una actividad altamente social, un proceso de aprendizaje en virtud del intercambio personal de información de actividades, cuyo objetivo educativo es el desarrollo intelectual de los estudiantes.

Las modificaciones en los métodos y programas educativos son un producto de la situación social y del conocimiento cambiante y un esfuerzo por satisfacer las necesidades de la nueva sociedad que se está formando, cuyos resultados tienden a incrementar la atención, el esfuerzo y el compromiso para la formación de competencias validas, para consolidar bases en el sujeto de aprendizaje y en la potencialidad de creatividad que aporte el docente como puente entre el mundo académico y el no académico, en el que los estudiantes están involucrados de una manera cómoda, amena y productiva en relación continua y permanente de las Tic como eje fundamental en su hacer cotidiano.

La relevancia que asocia a los estudiantes con la escuela se explica en parte por la dificultad que encuentra para relacionar los conocimientos e información que utiliza fuera de la escuela con lo que aprende en ella.

Considerando que el rol docente se construye sobre dos pilares: la identidad profesional y el escenario en el que actúa como práctica social que se desarrolla en un tiempo, espacio y contexto determinado para lograr cambios e innovaciones, el escenario (la Institución), debe hacer conocer a sus docentes, su correspondiente equipamiento: infraestructura física y tecnológica, materiales formativos y metodologías adecuadas para incorporar las Tic como herramientas didácticas, lo que incrementaría las estrategias didácticas pedagógicas, con experiencias más creativas y diversas posibilitando un aprendizaje ubicuo de los sujetos de aprendizaje.

En relación a uno de los objetivos planteados, “Describir las actitudes que manifiestan los docentes frente a las posibilidades de las Tic como mediadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje”, en su mayoría los docentes coinciden que las Tic han modificado la vida en el mundo actual y su desarrollo, promoviendo la comunicación, el acceso a información y como

un instrumento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por otra parte sostienen que pudieron incorporar las Tic en el aula aunque no de manera continua y persistente, sin embargo, temen el grado de frustración ante la posibilidad de ser superados por sus alumnos, sienten miedo de perder el control de sus clases si las utilizan en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Frente a otro de los objetivos como, “Determinar cuáles son las concepciones presentes en los docentes sobre Tecnología Educativa”, la mayoría afirman conocer y usar varios programas como: procesadores de textos, planillas de cálculo, editores de diapositivas y videos, como así también exploradores o buscadores de la web, generalmente con fines laborales o actividades orientadas a la producción de material didáctico, preparación de clases, comunicación y para uso personal.

En relación a las “ventajas o desventajas en uso de las Tic en las prácticas áulicas”, los alumnos manifiestan que las mismas son herramientas tecnológicas que provocan en ellos una mayor motivación y desarrollo de creatividad, aunque reconocen que muchos docentes son reacios a incorporarlas en las practicas áulicas, desconocen la efectividad concreta del uso de las Netbook en el aprendizaje, sostienen que no conocen lo suficiente el Software y Hardware.

Retomando desde el marco teórico al lingüista Günther Kress, “En un mundo de inestabilidad, la reproducción ya no es un tema que preocupe: lo que se requiere ahora es la habilidad para valorar lo que se necesita ahora, en esta situación, para estas condiciones, estos propósitos, este público concreto, todo lo cual será configurado de forma diferente de cómo se configure la siguiente tarea” (Kress, 2005, págs. 68-69)

En otras palabras, se concluye que los docentes se sitúan en dos polos: Tecnofobia y Tecnofilia, es decir, el rechazo del uso de las Netbook (debido al desconocimiento, falta de seguridad en su utilización, expectativa de escaso rendimiento) y el sentirse plenamente incorporados al mundo de la tecnología, considerando que esta equivale a progreso y solución de muchos problemas.

A la escuela le cabe asumir un papel protagónico en generar rupturas y promover criterios hacia nuevas búsquedas y permitir que los jóvenes tomen los espacios mega informáticos intentando dotarlos de sentido en relación con los conocimientos.

La sola presencia de las Tic en el aula no garantiza su utilización por parte de los docentes. Es necesario formarlos para que puedan saber qué hacer con ellas, cómo usarlas y sobre todo para que usarlas, garantizando de esta manera su efectiva utilización.

La sociedad de información demanda a las Instituciones Educativas y a los docentes realizar importantes cambios, un pasaje de un docente transmisor a constituirse en mediador entre la información, construcción, reconstrucción de conocimiento y apropiación de significados.

Para finalizar retomamos las palabras de Marqués Graells (2000) “la generación digital requiere desarrollar habilidades, destrezas y competencias que le permitan integrarse eficazmente a la sociedad, haciendo un uso adecuado, pertinente y eficaz de la gran cantidad de información que hay en el ambiente y adaptándose a las nuevas formas de relación con sus pares y personas de su entorno, entre otros. En este contexto los sistemas escolares deben responder a estas demandas para que los jóvenes que pasan por ellos adquieran las competencias necesarias para desenvolverse eficazmente en el presente siglo. De igual manera los docentes deben formarse para brindar a los educandos oportunidades de desarrollar competencias digitales e informacionales, ayudar a los estudiantes a “**aprender a aprender**” de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas”. (p.3).

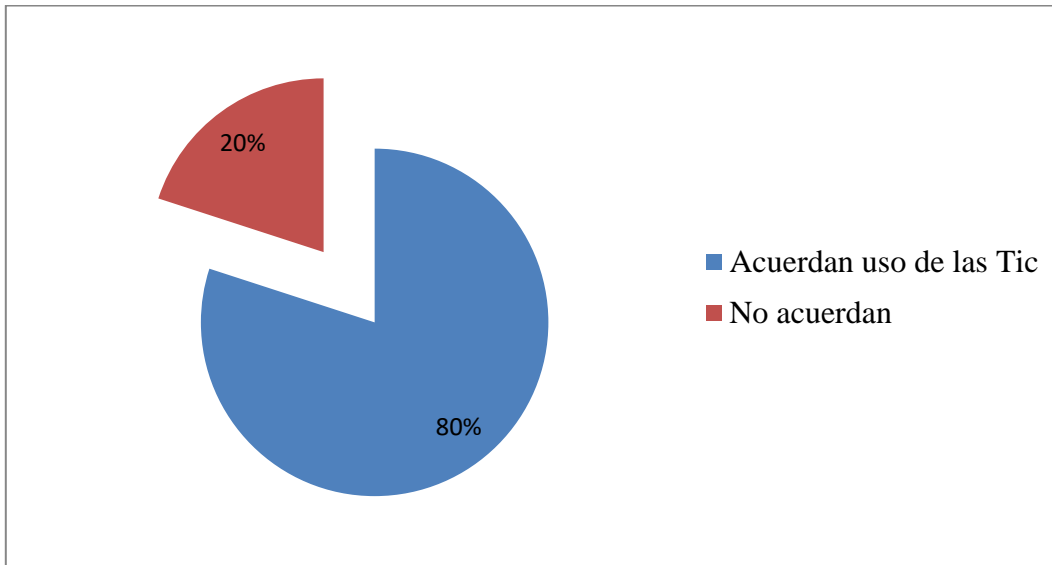
BIBLIOGRAFIA

- Antecedentes Internacionales y Nacionales de las Tic a nivel superior: su trayectoria en panamá. 30 de setiembre de 2012 tomado de <http://www.redalyc.org/html/447/44723985015/>
- Adell Jordi. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, N°7. noviembre de 1997, ISSN: 1135-9250.
- Biblioteca docente “Las Tics en el ámbito docente” artículo de Inmaculada Fernández N°38• www.eduinnova.es
- Bernal, John D. “La Ciencia de Nuestro Tiempo”- – México, UNAM 1960
- Bronckart, Jean-Paul y Schneuwly, Bernard (1996). “La Didáctica del francés como lengua materna: la emergencia de una utopía indispensable”. En: Textos. Barcelona, Grao, año III, Nro.9, julio.
- Cabero (2005). “Estrategias para la formación en Tic”
- Chevallard, Ives, 1991: “La Transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado” Buenos Aires. Aique, pp.11-44.
- Giroux, Henry (1990). “Repensando el lenguaje de la instrucción escolar”. Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Paidós, Barcelona pp.41-50.
- Gomezjara F. y Nicolás Pérez. “El Diseño de la Investigación Social” — México Edi.
- Gómez Caicedo Wilson “Significado que le dan lo profesores al uso de las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje”
- Ley Nacional de Educación N° 26.206. Año (2006).
- Ley Provincial de Educación N° 8.678. La Rioja, año (2009).
- Morales Susana “La incorporación de las Tics en el aula” (2005-2006)

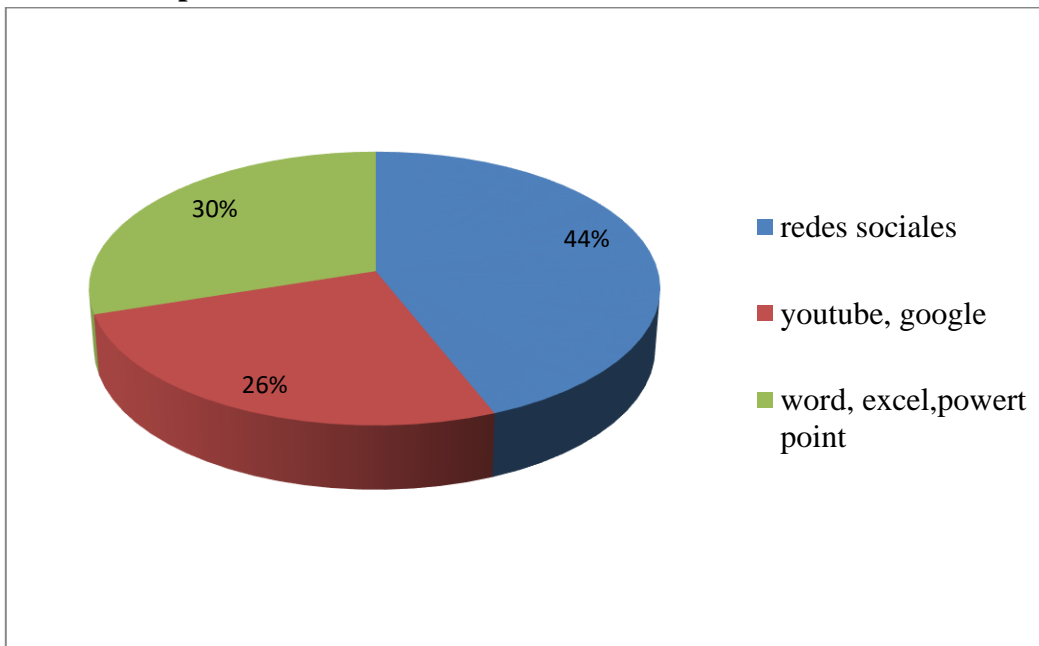
-
- Majó J y Marqués P. (2002) –“La Revolución Educativa en la era Internet Barcelona: Ciss Praxis. Publicado en la revista Escuela Española, 3529 (14-3-2002).
 - Marqués Graell, (2000 p: 3)
 - Orce, Victoria y Cerletti, Alejandro. “Elementos para una propuesta de capacitación docente en la enseñanza media”.
 - Proyecto Medusa “El proceso de integración y uso pedagógico de las Tics en los centros educativos.
 - Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación. OldaMaría Cano Lassonde. Volumen12. P 1-25
 - Rockwell, Elsie, 1995. “En entorno al texto: tradiciones docentes y prácticas cotidianas”. La escuela cotidiana. México, Fondo de cultura Económica, pp.189-222.
 - Sarramona J 2004
 - Tenorio Bahena, Jorge. “Introducción a la Investigación Social” -. Avelar editores S.A Mayo 1995.
 - Unesco (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación.
 - Yuni, J, & Urbano, C. (2003). Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Córdoba, Rep. Argentina: Brujas.

ANEXO I

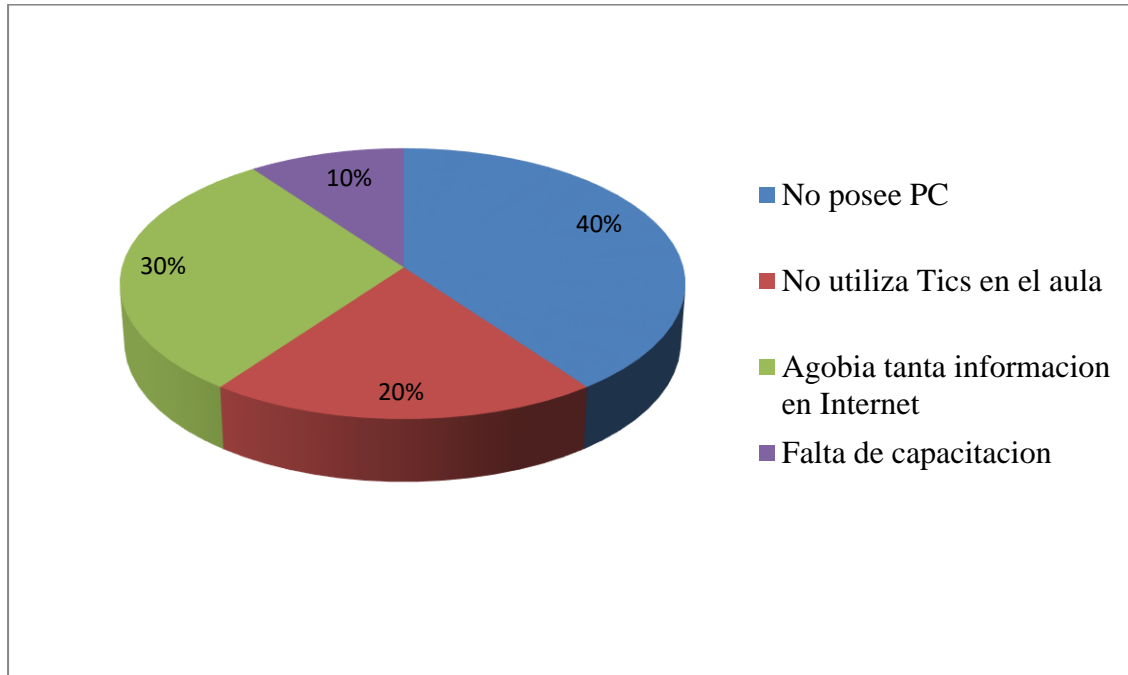
❖ Percepción de utilidad docente:



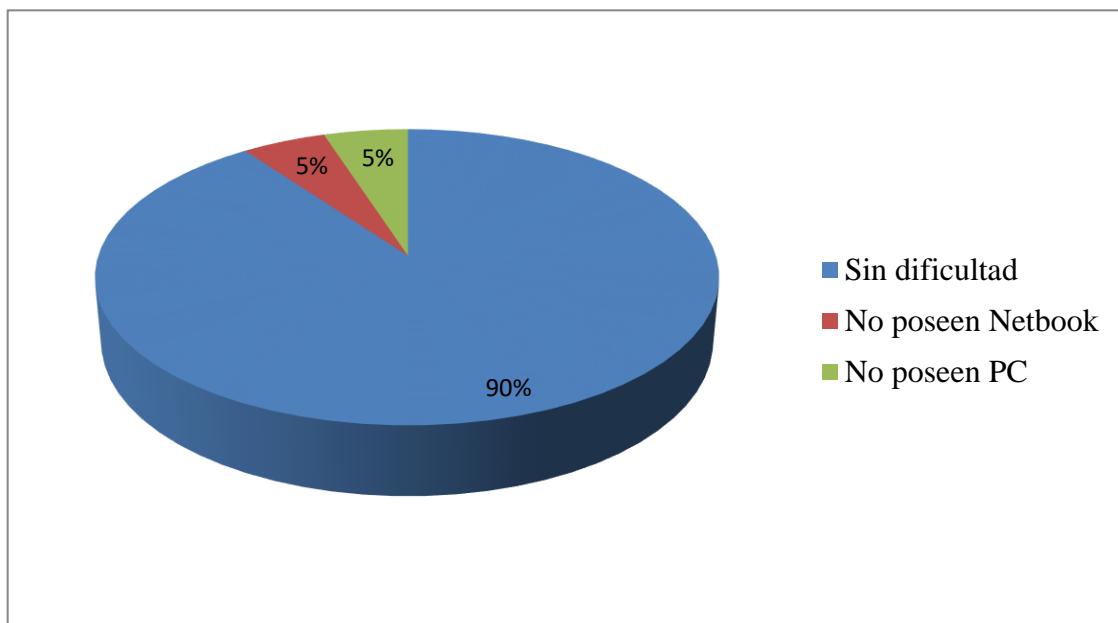
❖ Percepción de Utilidad alumnos:



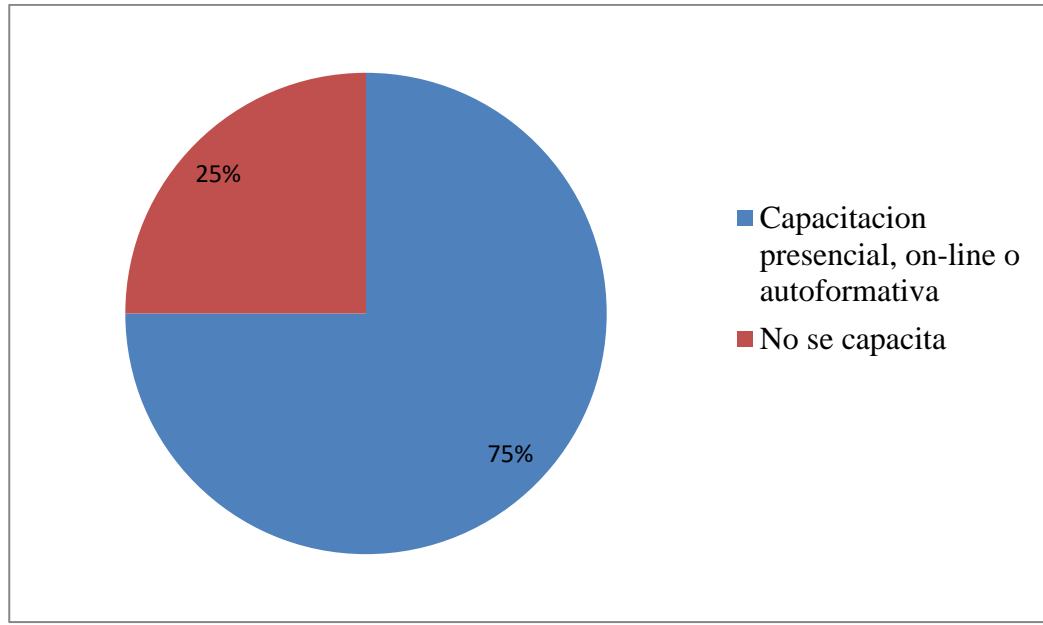
❖ **Percepción de facilidad de uso de los docentes:**



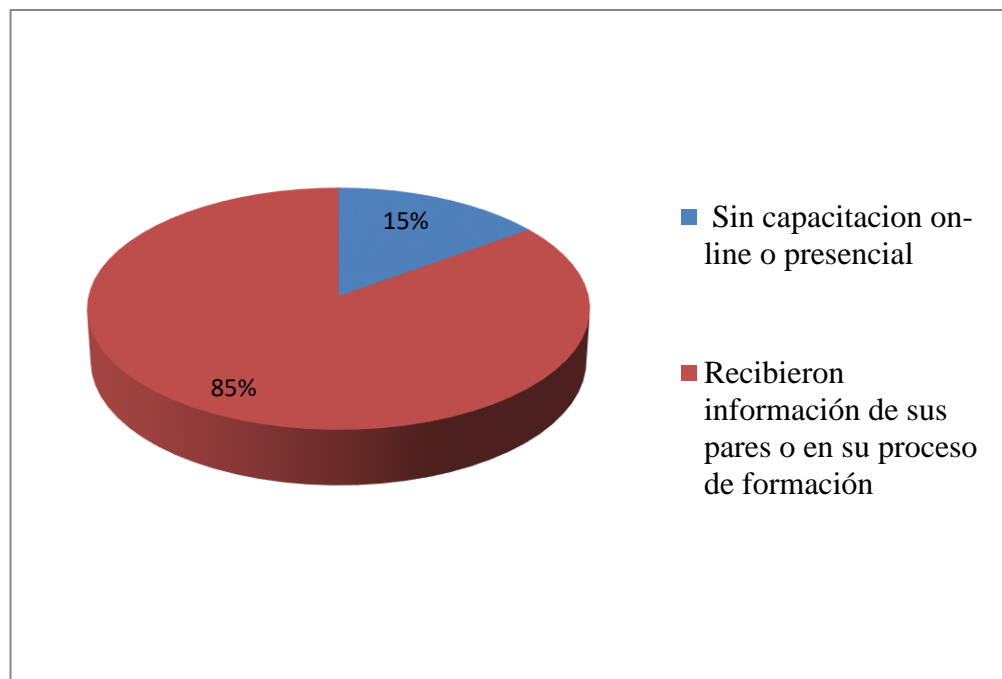
❖ **Percepción de facilidad de uso de los alumnos:**



❖ Aceptación e intención de uso de las TIC de los docentes



❖ Aceptación e intención de uso de las TIC de los alumnos:



ANEXOII - ENCUESTAS

A-ENCUESTA DOCENTE

Encuesta ANONIMA para la investigación “Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas docentes de nivel secundario”.

➤ DATOS PERSONALES

- Edad
- Sexo Femenino. Masculino.
- Titulo Docente Profesional Ambos Otro
- Asignatura en la que se desempeña:

➤ EXPERIENCIA EN TIC

Se afirma que “la Nueva Sociedad del Conocimiento o de la Información tiene como característica más significativa que giran en torno a las TIC, como elementos no sólo de comunicación, sino de desarrollo y motor económico y cultural...” (Cabero 2005)

- ¿Está de acuerdo con este concepto? Si No
¿Porqué?.....
- ¿Sabe con qué se relaciona la sigla TIC? Si No
- Especifique que entiende por Tics.....
.....
- ¿Tiene experiencia en TIC? Si No
- Si tiene experiencia, ¿En qué ámbitos la utiliza? Profesional Personal
- ¿Dispone de PC en su hogar? Si No

-
- ¿De qué tipo? PC Notebook Otro
 - ¿Tiene acceso a Internet? Si No
 - ¿Cuántas horas por día la utiliza? hs.
 - ¿Con qué fines utiliza la PC?
Ingresar a redes sociales Procesar textos Buscar información de interés
otros especifique.....
 - ¿Qué tipos de programas conoce?.....
 - ¿Los utiliza? Si No
 - ¿Con qué fin o fines?.....
 - ¿Ha tenido alguna/s dificultad/es para acceder al uso de las Tic?
Si No
Si tuvo enumere algunas.....
.....
 - ¿Tiene correo electrónico? Si No
 - ¿Accede a redes sociales como por ejemplo Facebook?
Si No

➤ **USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA**

- ¿Es posible para Ud. relacionar el uso de las Tic con la enseñanza?
Si No ¿Por qué?.....
- ¿Cree que su formación ha contribuido para poder implementar las Tic en sus prácticas?
Si No
¿Por qué?.....
- ¿Ha recurrido a capacitaciones en Tic de manera presencial, on- line, auto formativo?
Si No
¿Por qué?.....

-
- ¿Cuántas capacitaciones en el uso de las Tic ha realizado en los últimos tres años?
.....
 - ¿Considera que la formación recibida ha sido relevante para incorporar las Tic a su práctica? Si No
¿Por qué?.....
 - ¿Qué tipo de recursos utiliza con sus alumnos? tiza y pizarrón
Cañón filminas y retroproyector Internet
PC en el aula aula virtual Laboratorio de recursos multimediales otros
especifique.....
 - ¿Qué opinión le merece el uso de las Tic por parte de los alumnos?
Positiva Negativa ¿Por qué?.....
 - ¿Qué actitud/es observa en sus alumnos acerca del uso de las Nuevas Tecnologías?
.....
 - ¿Qué dificultades ha tenido para utilizar las Nuevas Tecnologías en el aula y en la Institución?
 - ¿Resuelve estas dificultades? siempre a veces nunca
En caso de resolverlas, ¿cómo lo hace?.....
 - ¿En su planificación curricular actual incluye a las Tic como herramienta de trabajo para la enseñanza de los contenidos de su materia?
Si No
 - En caso de haber respondido afirmativamente y haciendo un breve repaso sobre lo trabajado hasta el momento desde el comienzo de las clases, en cuánto estima que ha podido cumplir con lo planificado con respecto al uso de las Tic:
100% 80% 50% 30% 10%
No pudo cumplir en nada con lo planificado
¿Podría expresar por qué ha logrado ese porcentaje?.....

SEÑALE, CON UNA X LA RESPUESTA QUE MEJOR SE AJUSTA A SU OPINIÓN

N°		Si	No	A veces	nunca
1	Conviene utilizar las Tic en el aula				
2	Las Tic son muy importante en la enseñanza actual				
3	Debo capacitarme para poder introducir las Tic en mi enseñanza				
4	La Institución dispone de los recursos necesarios para utilizar las Tic en el aula				
5	Las Tic solo sirven para “adornar” la docencia				
6	Mis clases mejoraron con el uso de las Tic				
7	Las Tic deberían ser utilizadas por todos los docentes				
8	Las Tic me proporcionan flexibilidad y tiempo para comunicarme con mis alumnos				
9	Me agobia tanta información en Internet				
10	Debería esforzarme para integrar las Tic en el curriculum de mi materia				
11	Las tic no favorecen un aprendizaje significativo para los alumnos				
12	Me parece positivo ir integrando las Tic en mi materia				
13	Puedo prescindir del uso de las Tic para enseñar				

B-ENCUESTA ALUMNO

Encuesta Anónima para la investigación “Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

➤ **DATOS PERSONALES**

- Edad: Sexo Femenino Masculino
- Año de estudio.....
- ¿Trabaja? Si No
- Cantidad de horas semanales de trabajo.....

➤ **EXPERIENCIA EN TIC**

Se afirma que “la Nueva Sociedad del Conocimiento o de la Información tiene como característica más significativa que giran en torno a las TIC, como elementos no sólo de comunicación, sino de desarrollo y motor económico y cultural...” (Cabero 2005)

- ¿Está de acuerdo con este concepto? Si No
¿Por qué?.....
.....
- ¿Sabe con qué se relaciona la sigla Tic? Si No
- Especifique qué entiende por Tic.....
.....
- ¿Tiene experiencia en Tic? Si No
¿Por qué?.....
- Si tiene experiencia, ¿En qué ámbitos la utiliza? Académico Personal
- ¿Dispone de PC en su casa? Si No
¿De qué tipo? PC Notebook Otro
- ¿Tiene acceso a internet? Si No

-
- ¿Con que frecuencia utilizas la computadora?
Todos los días casi todos los días
Veces por semana casi nunca nunca
 - ¿Con qué fines utiliza la PC?
Ingresar a redes sociales Procesar textos
Buscar información de interés otros especifique.....
 - ¿Qué tipos de programas conoce? Word Excel PowerPoint
Editores de imagen y de audio periféricos como web cam o escáner .
 - ¿Los utiliza? Si No
 - ¿Cómo aprendiste a usarlos? solo con la ayuda de parientes o amigos
en la escuela en un curso de computación
 - ¿Con qué fin o fines los usas?.....
 - ¿Ha tenido alguna/s dificultad/es para acceder al uso de las TIC?
Si No
Si tuvo, enumere algunas.....
 - ¿Tiene correo electrónico? Si No
 - ¿Accede a redes sociales como por ejemplo Facebook? Si No

➤ **USO DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE**

- ¿Es posible para Ud. relacionar el uso de las Tic con el aprendizaje?
Si No
¿Por qué?.....
- ¿Ha recurrido a capacitaciones en Tic de manera presencial, on- line, auto formativa?
Si No
¿Por qué?.....

-
- ¿Ha recibido información acerca de las posibilidades de usar las Tic en su proceso de formación? Si No
 - En caso afirmativo, ¿quién se la brindó? Profesor Compañeros
Referente informático otros
 - ¿Considera que la formación recibida ha sido relevante para incorporar las Tic a su aprendizaje? Si No ¿Por qué?.....
 - ¿Qué tipo de recursos utiliza el docente en las clases? tiza y pizarrón cañón
filminas y retroproyector Internet PC en el aula aula virtual
Laboratorio de recursos multimediales otros especifique.....
 - ¿Qué opinión le merece el uso de las Tic por parte de los docentes?
Positiva Negativa
¿Por qué?.....
 - ¿Qué actitud/es observa en los docentes acerca del uso de las Nuevas Tecnologías?
.....
.....
 - ¿Qué dificultades observa Ud. que tienen los docentes para utilizar las Nuevas Tecnologías en el aula?.....
.....
 - ¿Opina que el docente puede resolver estas dificultades? Siempre
A veces Nunca
 - En caso de resolverlas, ¿cómo lo hace?.....
 - ¿Para resolverlas interviene? Siempre A veces Nunca
 - Mencione algún ejemplo concreto del uso de las Nuevas Tecnologías en el aula.
.....

C-ENCUESTA: ADMINISTRADOR DE RED

➤ DATOS PERSONALES

- Edad:
- Sexo: Femenino Masculino.
- Título:
- Año en que obtuvo el título
- Antigüedad en la función..... Antigüedad en La Institución.....
- Cantidad de horas semanales de trabajo en esta función.....

➤ CARACTERÍSTICAS DEL AULA:

- Capacidad: 10 alumnos 20 alumnos más de 20 alumnos
- Equipamiento tecnológico disponible:
.....
- Cantidad de PC.....
- Asistentes técnicos uno dos más de dos ninguno

- Los horarios de atención coinciden con la jornada institucional
Todos los días algunos días
- Disponen de ayudantes –alumnos: Si No
- ¿La Institución cuenta con máquinas para prestar en los momentos de clase?
Si No

➤ **USOS DEL AULA:**

- Tipo de actividades que se desarrollan en la sala multimedia
.....
- Participación de los docentes:
Frecuencia:
- Ejemplo de actividades que desarrollan.....
Presentan proyectos y/o planificaciones:
- Participación de los alumnos:
Frecuencia.....
- Ejemplo de actividades que desarrollan:
-
Presentan proyectos para trabajar con el uso de las Tic.....
- El aula es utilizada por personal directivo, administrativo u otros:
.....

➤ **LA TECNOLOGÍA EN EL AULA**

Desde su rol de Administrador de Red:

- ¿Propone el uso de Internet a los profesores para realizar trabajos Institucionales?
(tareas de búsqueda, investigación, comunicación por mail, etc.) siempre
frecuentemente algunas veces nunca
- ¿Los Profesores piden orientación acerca de criterios de búsqueda de contenidos en
Internet?
siempre frecuentemente algunas veces nunca
- Si Ud. Los orienta, ¿en qué aspectos lo hace?
Marcar todas las opciones que correspondan
- Validez de las fuentes
- Confiabilidad de los sitios/páginas web

-
- Veracidad de la información
 - Discernimiento de aspectos importantes y secundarios
 - Discernimiento de contenidos
 - Organización de la información
 - Seguridad personal
 - ¿Se ha interesado por los hábitos tecnológicos que tienen los profesores de este Instituto? Si No
 - Si se interesa, ¿Cómo lo hace?
Marcar todas las opciones que correspondan
 - Conversación grupal sobre los hábitos tecnológicos en la sala de profesores.
 - Promueve el uso invitando a los docentes a pasar por la sala.
 - Elabora una lista anual de programas al servicio del docente
 - Realiza experiencias compartidas con los docentes en el uso de las TIC.
 - Ha hablado con los docentes acerca de los usos y el significado que tienen para ellos los medios tecnológicos
 - Conversa con los docentes sobre el tema, pero no obtengo compromiso y participación.

➤ **TECNOLOGÍAS, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN**

- ¿Cuáles son las necesidades que usted considera relevantes para que el docente se interiorice en el uso de las nuevas tecnologías?
Marcar la opción que corresponda
- Capacitación tecnológica
- Capacitación en estrategias didácticas utilizando Tic
- Capacitación en favorecer el uso responsable de las Tic
- Tiempo para navegar
- Mejor acceso a la tecnología desde la Institución
- Mejor acceso a la tecnología desde la autoformación.

D-ENCUESTA AL RECTOR

➤ DATOS PERSONALES

- Edad:
- Sexo: Femenino Masculino.
- Título.....
- Año en que obtuvo el título.....
- Antigüedad en la Institución.....
- Cantidad de horas semanales de trabajo en esta función.....
- Dicta clases en la institución si no

➤ EXPERIENCIA EN TIC

Se afirma que “la Nueva Sociedad del Conocimiento o de la Información tiene como característica más significativa que giran en torno a las TIC, como elementos no sólo de comunicación, sino de desarrollo y motor económico y cultural...” (Cabero 2005)

- ¿Está de acuerdo con este concepto? Si No
¿Por qué?.....
- ¿Sabe con qué se relaciona la sigla Tic? Si No
- Especifique qué entiende por Tic.....
- ¿Tiene experiencia en Tic? Si No
¿Por qué?.....
Si tiene experiencia, ¿En qué ámbitos la utiliza? Profesional Personal
- ¿Dispone de PC en su hogar? Si No
- ¿De qué tipo? PC Notebook Otro
- ¿Tiene acceso a Internet? Si No
- ¿Cuántas horas por día la utiliza?hs.

-
- ¿Con qué fines utiliza la PC? ingresar a redes sociales Procesar textos
Buscar información de interés otros especifique.....
 - ¿Qué tipos de programas conoce?.....
 - ¿Los utiliza? Si No
 - ¿Con qué fin o fines?.....
 - ¿Ha tenido alguna/s dificultad/es para acceder al uso de las Tic? Si No
Si tuvo, enumere algunas.....
 - ¿Tiene correo electrónico? Si No
 - ¿Accede a redes sociales como por ejemplo Facebook? Si No

➤ USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA

- ¿Es posible para Ud. relacionar el uso de las Tic con la enseñanza?
Si No
¿Por qué?.....
- ¿Cree que su formación ha contribuido para poder implementar las Tic en su Institución?
Si No
¿Por qué?.....
- ¿Ha promovido capacitaciones en Tic de manera presencial, on- line, para sus docentes?
Si No ¿Por qué?.....
- ¿Conoce cuántas capacitaciones en el uso de las Tic se han realizado en los últimos tres años?
- ¿Conoce cuantos docentes han respondido favorablemente a esta convocatoria? la mayoría pocos ninguno
¿Por qué?.....

-
- ¿Considera que la formación recibida ha sido relevante para incorporar las Tic en su Institución? Si No ¿Por qué?.....
 - ¿Qué tipo de recursos utilizan los docentes con sus alumnos? tiza y pizarrón cañón filminas y retroproyector Internet PC en el aula aula virtual Laboratorio de recursos multimediales otros especifique.....
 - ¿Qué opinión le merece el uso de las Tic por parte de los docentes?
Positiva Negativa
¿Por qué?.....
 - ¿Qué opinión le merece el uso de las Tic por parte de los alumnos?
Positiva Negativa
¿Por qué?.....
 - ¿Qué actitud/es observa en sus docentes acerca del uso de las Nuevas Tecnologías?
.....
 - ¿Conoce qué dificultades han tenido los docentes para utilizar las Nuevas Tecnologías en el aula en su Institución?.....
.....
 - ¿Conoce si los docentes resuelven estas dificultades? siempre a veces nunca
En caso de resolverlas, ¿cómo lo hace?.....
Mencione algún ejemplo concreto del uso de las nuevas tecnologías en el aula por parte de sus docentes.....
 - ¿Conoce si los docentes en su planificación curricular actual incluyen a las Tic como herramienta de trabajo para la enseñanza de los contenidos de su materia? Si No
 - ¿Los docentes utilizan las aulas de recursos multimediales? siempre a veces nunca
 - ¿Los docentes manifiestan tener alguna dificultad con respecto al uso de estas aulas?.....

➤ **SEÑALE, CON UNA X LA RESPUESTA QUE SE AJUSTA A SU OPINIÓN**

	Si	No	A veces	nunca
Conviene utilizar las Tic en el aula				
Las Tic son muy importante para la enseñanza actual				
Debo capacitarme para poder introducir las Tic en mi enseñanza				
La Institución dispone de los recursos necesarios para utilizar las Tic en el aula				
Las Tic solo sirven para “adornar” la docencia				
Las clases mejoraron con el uso de las Tic				
Las Tic deberían ser utilizadas por todos los docentes				
Las Tic proporcionan flexibilidad y tiempo para comunicarme con los alumnos				
Me agobia tanta información en Internet				
Debería esforzarme para integrar las Tic				
Las Tic no favorecen un aprendizaje significativo para los alumnos				
Me parece positivo ir integrando las Tic en la institución.				
Se puede prescindir del uso de las Tic				

➤ **CON RESPECTO ALAS AULAS DE RECURSOS MULTIMEDIALES:**

- Capacidad: 10 alumnos 20 alumnos más de 20 alumnos
- Equipamiento tecnológico disponible:
.....
- Asistentes técnicos uno dos mas de dos ninguno
- Los horarios de atención coinciden con la jornada institucional
Todos los días algunos días
- Disponen de ayudantes –alumnos: Si No

➤ **USOS DEL AULA:**

- Tipo de actividades que desarrolla la Institución.....
- Participación de los docentes:
Frecuencia:
Ejemplo de actividades que desarrollan:
.....
Presentan proyectos y/o planificaciones:
- El aula es utilizada por personal directivo, administrativo u otros:
.....

➤ **LA TECNOLOGÍA EN EL AULA**

Desde su rol de Directivo:

- ¿Propone el uso de las Tic a los profesores para realizar trabajos Institucionales? (tareas de búsqueda, investigación, comunicación por mail, etc.)
siempre frecuentemente algunas veces nunca
- ¿Los Profesores piden orientación y/o capacitación acerca de criterios de búsqueda de contenidos en Internet?
siempre frecuentemente algunas veces nunca

-
- ¿Se ha interesado por los hábitos tecnológicos que tienen los profesores de esta Institución?

Si No

- Si se interesa, ¿Cómo lo hace?

Marcar todas las opciones que correspondan

- Conversación grupal sobre los hábitos tecnológicos en la sala de profesores.
- Promueve el uso invitando a los docentes a pasar por la sala de Informática
- Realiza experiencias compartidas con los docentes en el uso de las TIC.
- Ha hablado con los docentes acerca de los usos y el significado que tienen para ellos los medios tecnológicos
- Conversa con los docentes sobre el tema, pero no obtengo compromiso y participación.

➤ **TECNOLOGÍAS, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN**

- ¿Cuáles son las necesidades que usted considera relevantes para que el docente se interiorice en el uso de las Nuevas Tecnologías?

Marcar la opción que corresponda

- Capacitación tecnológica
- Capacitación en estrategias didácticas utilizando Tic
- Capacitación en favorecer el uso responsable de las Tic
- Tiempo para navegar
- Mejor acceso a la tecnología desde la Institución
- Mejor acceso a la tecnología desde la autoformación.
- Desde su lugar de directivo ¿qué aspectos dentro de su Institución considera que pueden ser mejorados con respecto al uso de las Tic por parte de los docentes y alumnos?.....
.....

ENTREVISTAS

A- DATOS PERSONALES

1. Edad:
2. Sexo: Femenino Masculino.
3. Título.....
4. Año en que obtuvo el título
5. Antigüedad en la función.....
6. Asignatura a cargo.....
7. Cantidad de horas semanales de trabajo en esta función.....

B- GUIA DE PREGUNTAS

1. ¿Recibió capacitación en Tic?
2. ¿Considera que es necesario recibir mayor formación en Tic?
3. ¿Ud. incorporó las Tic en su práctica áulica? ¿Lo hizo para dar respuesta a una decisión institucional o por propia iniciativa?
4. ¿En caso de utilizar las Tic lo hace de manera sistemática u ocasional?
5. ¿Desde cuándo utiliza las Tic?
6. ¿Es importante mediatizar el aprendizaje con las Tic?
7. ¿Podría decirse que las Tic forman parte de un ámbito natural de interacción y así dejar de ser un simple recurso?
8. Ud. Considera que las Tic son una imposición o moda?
9. Desde su punto de vista considera que las Tic son recursos didácticos o un nuevo lenguaje?
10. ¿Considera Ud. que están dadas las condiciones operativas para el uso de las Tic en la Institución en la que trabaja y en la que se formó? ¿Por qué?