

Universidad Siglo 21
Centro de Aprendizaje Universitario
Sede La Falda

Licenciatura en Educación
Cátedra C - Seminario Final PTFG

PIA: “Análisis descriptivo sobre el uso de las aulas virtuales en el Profesorado de Inglés de la ENSAC- Ciudad de La Falda. 2017”

Autora: Iriondo, Ana Inés

DNI: 21403933

Legajo N°: VEDU05541

Docente Responsable: Londero, Laura

ÍNDICE

Introducción	3
Resumen	4
Palabras claves	4
Keywords	4
Abstract	4
Modalidad seleccionada	5
Tema de investigación	5
Antecedentes	5
Problema de la investigación	6
Justificación y contextualización de la problemática	6
Hipótesis	6
Variables	7
Marco teórico	7
Objetivos	9
Tipo de investigación y metodología	10
Plan de actividades	10
Cronograma de trabajo	10
Análisis de datos y conclusiones	11
Bibliografía	25

INTRODUCCIÓN

Las plataformas educativas o campus virtuales son herramientas recientes dentro de la vastedad de tecnologías educativas disponibles en la actualidad.

En este sentido su existencia y desarrollo se vincula principalmente a dar respuesta a las necesidades formativas, de capacitación, investigación y producción que se generan a partir de modalidades a distancia o semi-presenciales, o como recursos de apoyo directo a las propuestas educativas presenciales. Se superan de esta manera diversos obstáculos relacionados por ejemplo a disponibilidad de tiempos, costos, distancias geográficas, etc.

De esta manera se promueve que los usuarios que acceden a los campus virtuales tengan las mismas posibilidades educativas, es decir acceso a materiales de estudio, evaluaciones, trabajos prácticos, comunicación con pares, debates, seguimiento docente y otras tantas instancias afines, tal como lo realizarían presencialmente.

Desde este encuadre el presente Proyecto de Investigación Aplicada tiene como finalidad describir el uso que se realiza en el Profesorado de Inglés de la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila (ENSAC) de la Ciudad de La Falda, Provincia de Córdoba

La ENSAC cuenta con campus virtual desde el año 2007, allí acceden principalmente estudiantes, profesores, personal administrativo e interesados en las diversas actividades institucionales ofrecidas.

Es por este motivo y considerando la dinámica propia del Profesorado de Inglés es que surge este Proyecto de Investigación Aplicada, a fin de dar cuenta de las posibilidades de acceso y uso de las aulas disponibles, comprendiendo de esta manera que las mismas adquieren un doble sentido: como espacio objetivo de trabajo y gestión educativa y uno subjetivo vinculado a la ampliación de las posibilidades de intercambio y comunicación ente los participantes.

RESUMEN

En la actualidad los institutos de formación docente terciarios, han incorporado a la modalidad presencial el uso de las aulas virtuales como complemento de dicho proceso educativo, teniendo en cuenta que las últimas décadas los hábitos educativos se han ido modificando en la medida que se avanza en esta denominada sociedad de la información y el conocimiento.

Los entornos virtuales de aprendizaje permiten, aprovechar todos los sistemas de comunicación disponible y los recursos de multimedia que ofrecen las TIC favoreciendo significativamente el acceso a la información conjuntamente con su procesamiento y creación.

El desafío para el éxito de esta modalidad, en gran parte depende del docente quien es el responsable de generar actividades didácticas creativas e innovadoras mediadas por la tecnología, es por ello que el presente trabajo pretende indagar sobre el uso de las aulas virtuales, por parte de los docentes del Profesorado de Inglés de la ENSAC, con el propósito de que la información y resultados obtenidos permitan mejorar la participación virtual de la población destinataria.

PALABRAS CLAVES

Profesorado de inglés, docencia virtual, aulas virtuales, TIC, aprendizaje combinado.

KEYWORDS

English teacher, virtual teaching, virtual classrooms, ICT, b-learning,

ABSTRACT

This research analyzes and describes the use of virtual classrooms in the English Teachers of ENSAC, giving account of distance learning, mediated by the use of ICT.

In this way the work proposes approaches on the limits and benefits of the virtual education in the Teachers of English, specifically under the blended learning (b-learning).

The information was obtained from the implementation of observations and questionnaires made to 7 teachers and 45 students.

The b-learning mode combines classroom and virtual teaching. Understanding that for this it is fundamental the teaching intervention in the management of contents, tasks, debates as well as the participation of the students.

In this sense, the main benefit is that the virtual classroom is a resource designed to promote meaningful, collaborative and participatory learning based on the use of ICT.

Regarding the main difficulties of access and use of the virtual classroom are described: limited connectivity and task overload.

Finally, research proposes positive contributions to guide teachers in the use of virtual learning environments as a strategy to improve teaching and students in achieving a more dynamic and collaborative learning.

MODALIDAD SELECCIONADA

Proyecto de Investigación Aplicada.

TEMA DE INVESTIGACIÓN

El uso de las aulas virtuales en el nivel superior

ANTECEDENTES

Barbará y Badía (2004) explican la relación entre calidad educativa y aulas virtuales. El artículo aporta elementos de reflexión y análisis relativos al desarrollo psicológico potencial en el marco de la educación virtual, especialmente en organizaciones de educación superior. Los mismos autores mencionan el rol del docente de la instancia superior que combina aprendizajes presenciales con los virtuales.

Por su parte el Ministerio de Educación de la Nación a través del Instituto de Formación Docente (INFD), nos interpela desde la siguiente pregunta: *¿para qué sirven estas herramientas diseñadas para educación a distancia o virtual en instituciones que trabajan en modalidad presencial?*

Una posible respuesta a este interrogante surge desde lo trabajado en la Cátedra de Educación a Distancia, a partir de los aportes de Marta Mena (2005) quien refiere que el

uso de TIC implica la mediatización de la relación pedagógica que se establece entre los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje y la compleja arquitectura que ofrecen los soportes tecnológicos disponibles.

Esta complementariedad no sólo determina la necesidad de contar con intenciones o esquemas de acción para su desarrollo, como los son las aulas virtuales, blogs, correo electrónico, etc., sino también con un proyecto educativo formalizado en el contexto de instituciones concreta que cuentan con la participación e interacción de los sujetos involucrados de manera presencial o virtual.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo es el uso de las aulas virtuales en el Profesorado de Inglés de la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila (ENSAC) de la Ciudad de La Falda?

JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

EL profesorado de Inglés de la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila de la Ciudad de La Falda se encuentra habilitado desde el año 2005. Cuenta con una planta funcional de 10 docentes y una matrícula escolar del año en curso de 95 alumnos, comparte espacio físico con el profesorado de educación primaria en el turno noche.

Teniendo en cuenta que a partir del año 2007 el Ministerio de Educación de la Nación implementó a través del INFOD las plataformas virtuales con la finalidad de transformar las prácticas educativas, sumado a diferentes acciones desarrolladas como la capacitación en aulas virtuales de educación superior, dotando también de infraestructura como las notebook a los estudiantes y docentes. La idea del presente trabajo es pensar cómo se usan estas nuevas tecnologías en la educación superior, considerando que es una educación presencial.

HIPÓTESIS

1. La escasa conectividad a internet en la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila dificulta el uso de las aulas virtuales en el Profesorado de Inglés
2. Los docentes consideran que al ser el Profesorado una modalidad de educación presencial, el uso de las aulas virtuales sobrecarga la tarea pedagógica.

3. Los docentes se apropiaron del uso de las nuevas tecnologías y las emplean transformando su práctica educativa

VARIABLES

- ✓ Escasa conectividad
- ✓ Nuevas tecnologías
- ✓ Aulas virtuales
- ✓ Actitud de docentes y alumnos.

MARCO TEÓRICO

Dentro del marco de la sociedad de la información y el conocimiento, entendiendo como sociedad de la información a aquella que brinda el desarrollo tecnológico necesario para agilizar, alivianar y optimizar las comunicaciones, permitiéndonos producir, almacenar, publicar y consumir mensajes en los más variados formatos y por sociedad de conocimiento aquella que estaría dada por el uso crítico y con sentido, de la información que se ofrece en diversos medios, tomando sólo lo que se quiere y se necesita, relegando aquello que se considera innecesario o incluso perjudicial (Cukierman, U. 2009. p. 5), y es justamente en es este contexto que nosotros desarrollamos nuestras prácticas pedagógicas.

En las aulas de nivel superior, particularmente nos encontramos con alumnos que en su mayoría son nativos digitales, alumnos que nacieron en un mundo con computadoras, internet, teléfono móvil, tablets, ellos desconocen y hasta descreen del “antes” de las tecnologías que utilizan prácticamente desde su nacimiento; son para ellos un verdadero derecho adquirido.

Como señala Marc Prensky (2000) respecto a la diferencia entre “*nativos digitales*” que poseen un tipo de aprendizaje tabular, frente a los “*inmigrantes digitales*” que somos nosotros los docentes, que fuimos formados y reproducimos en nuestras aulas un pensamiento lógico secuencial y si bien tenemos claro que las tecnologías no van a remplazar la acción del docente y en profesorados como el de Inglés, la oralidad juega un papel preponderante han aparecido otros formatos multimediales que en palabras de Batista y Celso (2007) “*las características más importantes son: la presencia de más de dos medios o morfologías de la información (textos, diapositivas, fotos, videos,*

gráficos, audio, etc.) y la interconexión combinación e integración de esos medios. El resultado final no es la suma de cada uno, sino un producto totalmente nuevo”

En este punto especial, es importante destacar que las aulas virtuales, a las cuales hacen referencia Barberá y Badía (2004), se definen como espacios de *“articulación compleja de instrumentos en entornos educativos virtuales, con herramientas de comunicación de diferentes tipos y materiales multimedia en formato digital que nos permiten utilizar variedad y cantidad de recursos tecnológicos, de forma sincrónica y asincrónica”*.

Desde el 2011 las aulas virtuales se utilizan como un complemento de la educación presencial, lo que algunos autores denominan *“blending learning”* o aprendizaje combinado.

En términos generales, las aulas virtuales ofrecen al sistema presencial ventajas, tales como, flexibilidad y variedad en los sistemas de comunicación; respeta el tipo de aprendizaje de cada uno en particular; otorga un mejor seguimiento del alumno por parte del docente; aprovechamiento de recursos multimedia y de diferentes fuentes bibliográficas disponibles en la web, complementa el proceso de enseñanza aprendizaje iniciado en las aulas ;brinda la posibilidad de realizar y complementar el proceso con diferentes tareas personales; favorece la autonomía del alumno; facilita el trabajo colaborativo y en grupo, potencia la creatividad del alumno.

Aunque, no podemos dejar de desconocer algunas desventajas que puede llegar a presentar el manejo del equipo por parte de docentes y alumnos como así también la capacidad tecnológica de los servidores en las Instituciones educativas.

Incorporar las aulas virtuales a una educación presencial como es un profesorado con docentes que no son nativos digitales, podríamos pensarlo que no es una combinación fácil, pero las aulas ya están en funcionamiento, ahora nos proponemos analizar cuál es el uso que de ellas se realizan, si el docente está dispuesto a aprender de los nativos digitales, de traspasar las fronteras y de re pensar las prácticas de enseñanza que se desarrollan en un Instituto de formador de formadores, nada más y nada menos.

En este análisis no podemos dejar de pensar y tal cual lo vimos a lo largo de la Licenciatura que la mera incorporación de las tecnologías, en este caso particular, de las aulas virtuales, no son el fin en sí mismo, sino que su incorporación busca promover un

uso con sentido pedagógico, social y cultural, que responden siempre a objetivos pedagógicos y propósitos de la enseñanza y que tampoco perderemos nuestro rol como docente por la implementación de ella, por el contrario, tenemos un gran desafío por delante que es enseñar a los futuros docentes, a construir criterios para el buen uso de las tecnologías; a saber distinguir entre información valiosa y confiable de aquella que no lo es y también observar tal cual lo plantea Barberá y Badía (2004) que tipos de habilidades se desarrollan en ellos como estudiantes a la hora de desempeñarse con entornos virtuales de aprendizajes.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

➤ OBJETIVO GENERAL

Describir modalidades de uso de las aulas virtuales en el Profesorado de Inglés, como por ejemplo: aprendizaje dialógico, comunicación interactiva, publicaciones colaborativas, desarrollo de currículos integrados, etc.

➤ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer en orden de prioridad cuales son las secciones del aula virtual más requeridas por los docentes y alumnos del Profesorado de Inglés.

Indagar respecto a la conectividad disponible (internet), en tanto esta capacidad tecnológica es determinante en el acceso y uso de las aulas virtuales disponibles en el Profesorado de Inglés.

Reconocer actitudes del personal docente del Profesorado de Inglés ante la implementación del aula virtual, como por ejemplo: gestión de contenidos e información; tutoriales; solicitud de trabajos colaborativos; coordinación y comunicación entre docentes; resistencia; desinterés, demanda de capacitación, etc.

Caracterizar actitudes de los estudiantes del Profesorado de Inglés ante la implementación del aula virtual, por ejemplo: participación del estudiantado en actividades y foros propuestos; incorporación y/o innovación de herramientas virtuales (wikis, google drive, blogs, etc.), interacción y comunicación entre pares, proactividad en el desarrollo de propuestas colaborativas, apatía, desinterés, etc.

TIPO DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

La investigación que se llevará adelante será de tipo descriptiva puesto que pretende dar cuenta del acceso y uso de las aulas virtuales en el profesorado de inglés

La metodología utilizada será cuantitativa y cualitativa para la elaboración del presente PIA, a los fines de recabar información.

Se seleccionará una muestra sobre el universo de estudio que son los alumnos del Profesorado de Inglés de la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila (ENSAC).

También se practicarán entrevistas estructuradas a distintos actores institucionales (docentes, alumnos y directivos), con modalidad de preguntas del tipo: abanico de respuestas y preguntas cerradas con final abierto.

Por último se realizará observación participante.

PLAN DE ACTIVIDADES

Observaciones. Selección de la muestra. Encuestas. Análisis de datos. Conclusiones.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDADES PREVISTAS	TIEMPOS
Observaciones	20 de febrero al 3 de marzo 2017
Diagramación de la muestra y de las encuestas	06 al 10 de marzo 2017
Implementación de las encuestas a docentes, alumnos, directivos y otros actores escolares	20 de marzo al 31 de marzo 2017
Análisis de datos y conclusiones	del 03 al 07 de abril 2017

ANÁLISIS DE DATOS Y CONCLUSIONES

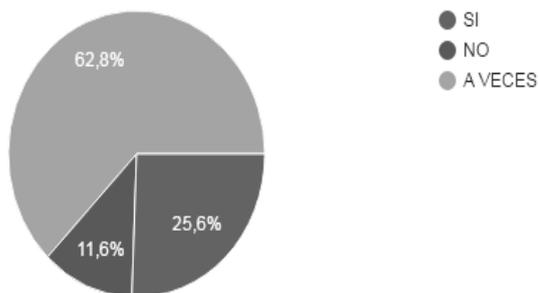
Tal como se señala en cronograma se llevaron a cabo observaciones y encuestas a los actores escolares de mayor significación institucional respecto al uso de las aulas virtuales, esto incluye claramente a dos grupos prioritarios: Alumnos y Docentes.

Todas las encuestas se realizaron en formato docs.google y fueron realizadas desde 20/03 al 31/03, con modalidad de acceso virtual, de esta manera las conclusiones a las cuales se arriba posteriormente son contundentes respecto al acceso y uso del aula virtual disponible en el Profesorado de Inglés.

A continuación se detallan las consignas y respuestas logradas:

➤ ALUMNOS ENCUESTADOS: 45

1. ¿Utilizas el aula como espacio de formación y/o intercambio?

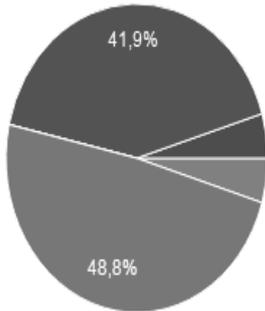


2. ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana?



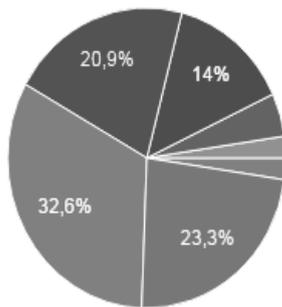
3. Especifique: ¿cuáles son los motivos por los cuales accede y utiliza el aula?

La educación evoluciona



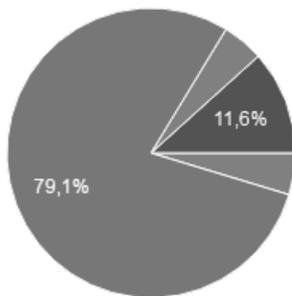
- Consultar a docentes
- Realizar y enviar trabajos individuales y/o colaborativos
- Observar temarios de clases presenciales
- Conocer tareas, temas y materiales de las Cátedras
- Otro

4. ¿Cuál es el principal beneficio que encuentras al acceder y utilizar el aula?



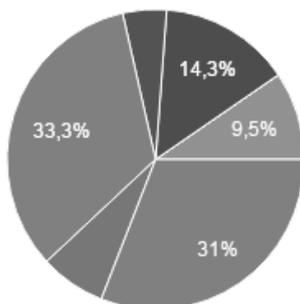
- Estrategia de estudio
- Materiales disponibles
- Optimización de tiempos destinados a la elaboración y entrega de trabajos
- Intercambio con docentes y pares
- Aprendizaje colaborativo
- Innovación: wikis, google drive, blogs, tareas online, etc.
- Otro

5. ¿Desde que lugar accedes al aula?



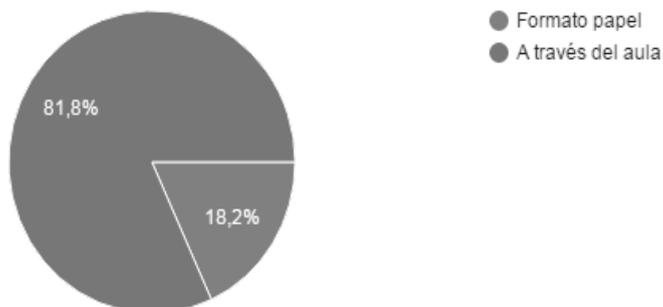
- ENSAC
- Domicilio particular
- Ciber
- Otro

6. ¿Qué obstáculos priorizas respecto al uso y acceso al aula?

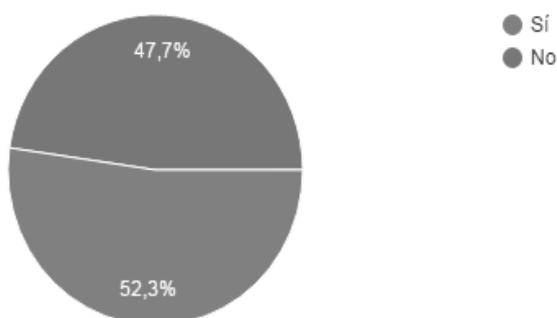


- Limitada conectividad
- Restringida actualización
- Escasa participación docente y del estudiantado
- Sobrecarga de tareas
- Reducida capacitación en el acceso y uso de herramientas virtuales
- No cuento con equipamiento tecnológico (notebook, netbook, tel...
- Otro

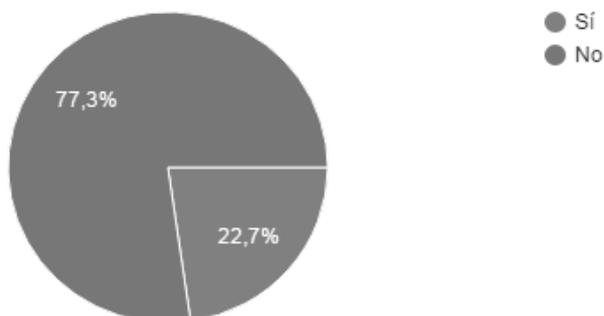
7. ¿Cómo prefieres entregar los informes, trabajos prácticos y tareas?



8. ¿Has participado en foros, debates e intercambios activos propuestos en el aula?



9. ¿Has encontrado actividades que los profesores han dejado sin avisar?



10. Sugerencias para mejorar el uso del aula

Un poco más de uso no vendría mal :)

1. Que haya una optima conectividad en la escuela.
2. Mayor participación de los profesores de la cátedra en el aula virtual.
3. Actualización del aula virtual que sea más activa, dinámica y atractiva.

La única sugerencia para su uso es que sería conveniente ampliar la capacidad de subir material; el resto del aula me parece fácil de acceder y muy intuitivo su manejo.

Actualizaciones
Equipamiento en la institución
Acceso a red Wifi

- 1) Mayor participación de los docentes en el aula virtual
- 2) Posibilidad de contar con material de estudio en formato digital
- 3) Que la institución brinde novedades y notifique a los alumnos utilizando el aula virtual como lo hace otras instituciones

Que haya más información acerca de fechas de examen.
Que expliquen como se puede promocionar y cuales son nuestros beneficios Como alumnos.

Internet; Capacitacion (breve aunque sea) y Mayor participacion de todos

Estoy en proceso de utilización. Por lo tanto, ninguna sugerencia por el momento.

Mayor diálogo entre alumno y profesor, mayor entrenamiento u explicación sobre el uso de la misma y más actualización respecto a las tareas dadas o a realizar.

Parece interesante pero no lo he utilizado con frecuencia debido a que es nuevo el sitio para mi

Concientizar a cerca uso del aula virtual ya que es muy conveniente. Más materias tendrían que trabajar con este sistema. y por último trabajar dentro del aula con las computadoras para realizar trabajos dentro de dicha aula.

Mejorar la fluidez de la plataforma, participación activa de las autoridades institucionales y docentes, utilizar como medio para comunicar anuncios institucionales.

Mejorar toda la interfaz visual. Es lo unico que puedo recomendar y/o criticar.

1- Todos los docentes de materias en ingles deberian hacer uso de la plataforma y eso seria estimular el uso del aula virtual (audios, lecturas, etc.) 2- Conectividad en condiciones optimas, sobre todo en las ultimas horas. 3- Hacer actividades colaborativas por grupos del mismo curso o que se pueda compartir cátedras, esos grupos armados por profesores, que se trabaje como foro pero es una actividad colaborativa, donde cada alumno de cada grupo, deba realizar una tarea de acuerdo a la consigna, entre los integrantes de cada grupo eligen y designan quien estara a cargo de cada punto a trabajar y se deba esperar el turno para la realizacion del mismo, cerrando la actividad colaborativa con el armado de todo lo que subieron cada participante y enviando el archivo cuando todos esten de acuerdo, dentro de las fechas de vencimiento de la actividad colaborativa. Es un intercambio comunicacional muy interesante dentro del uso del aula virtual, la solidaridad, la espera, la escucha, la sugerencia, la motivacion, la creatividad y otros, cumplen un papel importante dentro del rol de cada participante.

Mejorar la conectividad en la escuela.

Mayor uso en las aulas facilitando el trabajo en grupos.

Mejorar infraestructura del aula (que cada aula cuenta con dispositivos que faciliten el uso de las netbooks, del cañon, etc. como por ejemplo: enchufes, conectores y/o cables). Ya que en varias oportunidades las clases no pueden darse como corresponde por falta de.... o por no poder anotarse para su uso o por que esta roto u ocupado.

Mejor conectividad en la institución, mayor participación docente en el espacio e implementación del sitio como parte del contexto aulico.

Actualización del aula

Que la utilicen mas profesores

capacitacion para su uso a docentes y alumnado

capacitación acerca de como usar el aula virtual, uso del aula virtual en clases

El establecimiento ENSAC debería contar con internet.

Los profesores deberían utilizar el aula, solo dos de todos los profes que tuve la utilizaron.

Mejor conectividad

Clasificar informacion segun años lectivos

1. Que sea más rápida(tarda bastante en cargar)
2. Un menú y barra de herramientas más simple.
3. Que poséa una opción en donde se suban las notas de las materias.

1. Que sea más rápida(tarda bastante en cargar)
2. Un menú y barra de herramientas más simple.
3. Que poséa una opción en donde se suban las notas de las materias.

- 1- Mayor incentivo de uso por parte de docentes y estudiantes.
- 2- Capacitación tanto de docente como de estudiantes en el ámbito virtual.
- 3-Compartir materiales de estudio en formato digital para ahorrar \$\$

- 1- Mayor incentivo de uso por parte de docentes y estudiantes.
- 2- Capacitación tanto de docente como de estudiantes en el ámbito virtual.
- 3-Compartir materiales de estudio en formato digital para ahorrar \$\$

Utilidad para trámites administrativos(inscripciones por ejemplo)

Programas de todas las materias y bibliografía a disposición

Todas los docentes deberían utilizar esta vía de comunicación

actualización del formato, accesos rápidos a aulas virtuales, menos complejidad en la búsqueda y descargas de archivos.

Actualización virtual más continua, más interacción docente, alertas de nuevo contenido

Aviso de actualizaciones

Ser creativos

Mejor comunicación

Simplemente el uso.

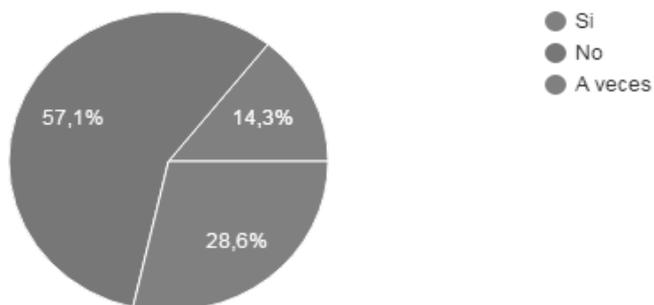
Que haya conectividad en el ENSAC durante el horario del nivel superior. que mas profesores utilicen la plataforma para la entrega de trabajos o debatir diversos temas. dado que no lo utilizo como espacio de formación/intercambio debido a que de todos los docentes, solo uno ulitizó este medio; lo cual de alguna manera facilita tiempos, sin quitar la responsabilidad de trabajar y debatir de manera concreta en este espacio.

Una sugerencia que todos los profesores, hagan uso del mismo, seria impotante, que en un solo lugar tengamos la información, que se transforme en una herramienta más, que tanto alumnos y profesores conozcamos de su exisrencia.

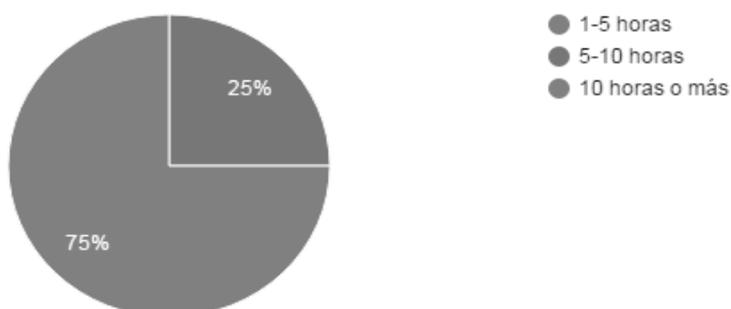
Mejor acceso a internet en el colegio. Mayor numero de catedras que utilicen el campus. Disponibilidad de material online para que el alumno no tenqa que gastar en impresiones si no puede o no lo desea.

➤ **DOCENTES ENCUESTADOS: 7**

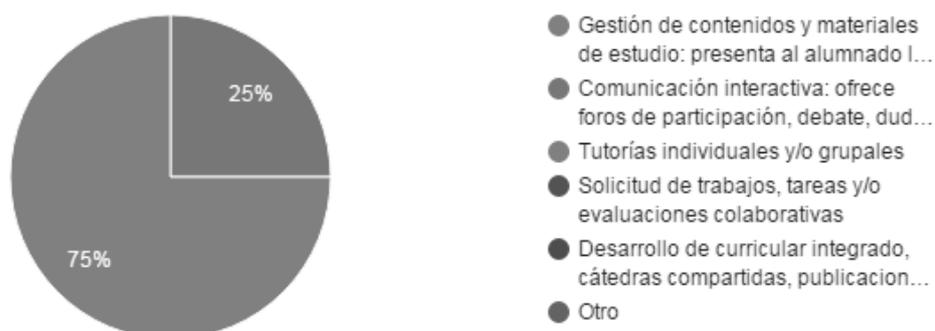
1. ¿Utilizas el aula como espacio de formación y/o intercambio?



2. ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana?

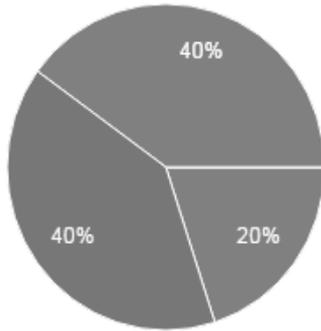


3. ¿Cuál es el uso prioritario que realizas del aula?



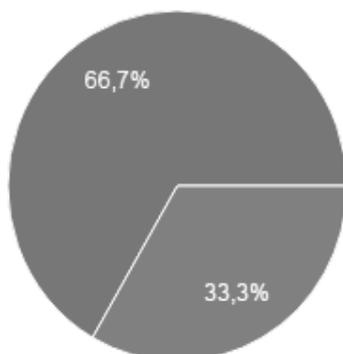
4. ¿Cuál es el principal beneficio que encuentras al acceder y utilizar el aula?

La educación evoluciona



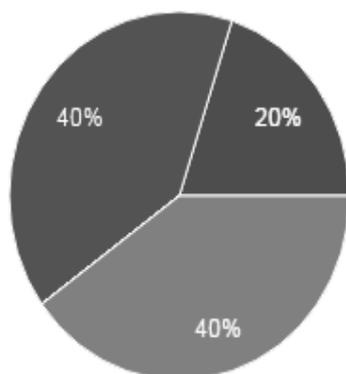
- Innovación en los procesos enseñanza y aprendizaje
- Espacios colaborativos de trabajo
- Comunicación de novedades y aspectos relevantes de la cátedra
- Otro

5. ¿Desde qué lugar accedes al aula?



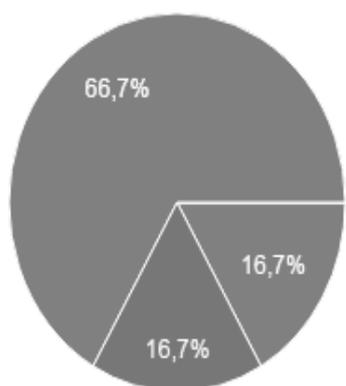
- ENSAC
- Domicilio particular
- Ciber
- Otros

6. ¿Qué obstáculos priorizas respecto al uso y acceso al aula?



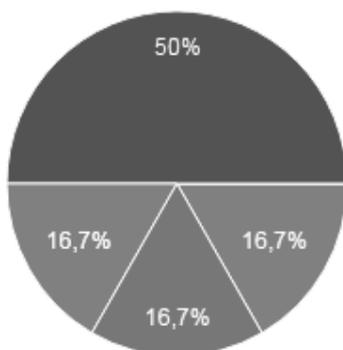
- Limitada conectividad
- Restringida actualización
- Escasa participación docente y del estudiantado
- Sobrecarga de tareas
- Reducida capacitación en el acceso y uso de herramientas virtuales
- No cuento con equipamiento tecnológico (notebook, netbook, tel...)
- Otro

7. ¿Su Cátedra propone el uso del aula virtual?



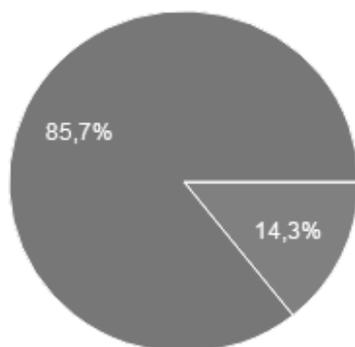
- No
- Sí, está incluida dentro del marco de actividades obligatorias de la asignatura
- Si, de manera opcional, no vinculante con objetivos de aprobación de la asignatura
- Otro

8. Según su percepción: ¿Qué beneficios aporta el uso del aula virtual al proceso de enseñanza y aprendizaje?



- Renovación de los procesos, estrategias y metodologías de enseñanza
- Flexibilización del proceso instructivo presencial
- Fomento del aprendizaje constructivo
- Integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) c...
- Otro

9. En los últimos 5 años: ¿Realizó capacitaciones que requerían participación a través de aulas virtuales?



- No
- Si
- Inicie, pero no concluí la capacitación

10. Sugerencias para mejorar el uso del aula

Conectividad- Iniciativa por parte del docente a cargo del espacio curricular- Planificación adecuada para su implementación.

Mayor disposición horaria de trabajo, mejor conectividad

Conseguir que de INFD Nación me manden mi certificado de Administradora de Aula Virtuales cursado en 2011 y siga en trámite para poder obtenerlo, Gracias!!!!

Contar con acceso a internet. Máquinas de pc y que se contemple el trabajo realizado fuera de la escuela

NO UTILIZO EL AULA VIRTUAL DADO QUE DESDE EL ESPACIO PEDAGÓGICO DE LAS CÁTEDRAS QUE TENGO A CARGO TRABAJO CARA A CARA, Y EN LOS ESPACIOS INSTITUCIONALES: PRACTICA

¿Cómo es el uso de las aulas virtuales en el Profesorado de Inglés de la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila (ENSAC) de la Ciudad de La Falda?

De esta manera se enuncia e interpela la problemática de investigación y es en función de las hipótesis, variables y objetivos planteados que resulta posible sostener las siguientes descripciones:

- **PRIMERA HIPÓTESIS:** *La escasa conectividad a internet en la Escuela Normal Superior Arturo Capdevila dificulta el uso de las aulas virtuales en el Profesorado de Inglés.*

Un aula virtual se crea con medios informáticos y se abastece de diferentes tecnologías de la información para proporcionar los contenidos y medios de comunicación entre docentes y estudiantes.

Acorde a lo anterior, la enseñanza virtual como estrategia de apoyo al proceso de enseñanza y de aprendizaje se caracteriza por el establecimiento de interacciones comunicativas alumno-alumno y alumno-profesor a través del acceso y uso de entornos virtuales.

Por lo tanto para lograr un mínimo de intercambio se requiere no sólo de una apropiación de contenidos compatibles con la cultura digital, como es el caso de programas, portables, aplicaciones, sino que también se requiere de entornos materiales que hagan factible el acceso a la virtualidad, esto incluye esencialmente conectividad y disponibilidad de equipos informáticos.

En este punto se confirma en base a las observaciones y encuestas realizadas, la primer hipótesis planteada, en tanto el 31% de los estudiantes refiere esta condición como principal obstáculo para acceder al aula.

A esto se añade otro 33% de estudiantes que sí cuentan con conectividad pero que explícitamente tampoco acceden por que sus pares y docentes no ingresan al aula debido a la limitada conectividad existente.

De esta manera existe un 64% de estudiantes define como afectado en sus participación directa o indirecta del aula, por falencias del entorno material disponible en el ENSAC.

Otro aspecto a considerar es que el 82% de los estudiantes prefiere presentar sus trabajos prácticos, tareas e informes a través del aula virtual, explicitando beneficios tanto económicos como de optimización de tiempo, sin embargo desisten de esta acción al no contar con la participación de sus docentes.

Acorde a lo anterior se valora la propia palabra de los estudiantes quienes definen “*no tener incentivos o motivaciones para ingresar al aula, dado que allí no se pueden resolver aspectos administrativo, no se actualiza y no se colocan las calificaciones*”.

Indudablemente, no alcanza con proponerse el desarrollo de acciones basadas en aprendizajes combinados, haciendo referencia a la enseñanza presencial y la virtual o b-learning. Se requiere además, de claras líneas estratégicas respecto a la infraestructura (ej: conectividad, disponibilidad de TIC, etc.) como así también de la gestión adecuada de estos entornos por parte de los docentes a cargo (ej: actualización del aula, propuesta de tareas y contenidos, etc.).

La formación “b-learning” se propone mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, sin embargo es importante considerar que la simple presencia de las tecnologías no garantizan resultados académicos, de buen uso, ni de participación. Es por eso que la modalidad de educación planteada requiere de la participación activa, creativa y crítica de los actores fundamentales: alumnos y profesores.

➤ **SEGUNDA HIPÓTESIS:** *Los docentes consideran que al ser el Profesorado una modalidad de educación presencial, el uso de las aulas virtuales sobrecarga la tarea pedagógica.*

Esta hipótesis se vincula a la anterior por varias razones, entre ellas que al 40% de los docentes que refieren no poder acceder al aula por que la ENSAC presenta conectividad deficitaria.

A lo mencionado anteriormente se le suman docentes que por otros motivos (ej: tiempos, dinámica de sus clases, carga horaria propia, etc.) tampoco pueden acceder al aula durante la jornada laboral.

De esta manera el 67% de los docentes deja en claro que accede al aula fuera de su horario laboral y precisamente en su ámbito domiciliario.

Este punto es clave para comprender porque el 84% de las Cátedras directamente no propone a sus estudiantes el uso del aula virtual (17%) o lo hace opcionalmente (67%).

Un hecho concreto de lo anteriormente referido es que nadie cuestiona la existencia del aula y su importancia, sino las posibilidades reales (personales y del entorno material-laboral) que garantizan su acceso y uso.

Es claro que todo cambio e innovación en las prácticas docentes son un proceso lento, en tanto precisan de reformulaciones y revisiones de las concepciones que se tienen mínimamente sobre aspectos claves como: educación, enseñanza, aprendizaje, rol docente, oficio de alumnos, políticas educativas, etc.

Estas discusiones se suceden al interior del Profesorado y se traducen cambios que pasan por un continuo que va desde el acercamiento de los docentes y los alumnos a las nuevas tecnologías a concretarse en las prácticas didácticas de uso que progresivamente van generando nuevas formas de enseñar y de aprender con tecnologías.

Lo anterior da cuenta de que la educación ha podido mantener con pocas variaciones su modelo clásico de enseñanza. Sin embargo las TIC, plantean nuevos escenarios, en efecto la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos son afectados por estas tecnologías.

La inserción de las TIC en los contextos educativos generar beneficios para el conjunto, de alumnos, docentes y la comunidad educativa en general, tal como se refleja en los cuestionarios: optimización del tiempo, facilitar intercambios, producción colaborativa de contenidos, etc. En el caso de los docentes, las tecnologías ponen a su disposición

diversos recursos electrónicos: software, docs, web, etc. siendo una de las posibilidades emergentes derivadas de estas tecnologías, el uso del aula virtual con que cuenta la ENSAC, para apoyar la labor docente, extendiendo la clase más allá de las fronteras del aula.

Las TIC se constituyen entonces en herramientas útiles para que los docentes puedan formarse de manera continua (Ej: INFD). Se favorece de este modo el acceso y construcción colaborativa de saberes y conocimientos mediados por la tecnología. Por lo tanto en el Profesorado se debería fomentar el aula virtual como uno de los posibles y novedosos espacios de aprendizaje.

Finalmente queda en evidencia que no se puede limitar o reducir la tarea docente al encuadre del aula material o física sino que es prioritario avanzar en la formación virtual de los docentes, de manera que esto redunde en la gestión de situaciones y contextos de aprendizaje, contenidos, tutorías y comunicaciones mediadas por TIC.

➤ **TERCER HIPÓTESIS:** *Los docentes se apropiaron del uso de las nuevas tecnologías y las emplean transformando su práctica educativa.*

Las TIC han modificado los patrones de acceso al conocimiento y de interacción interpersonal y progresivamente, se han ido incorporando en los diseños curriculares del Profesorado de Inglés de la ENSAC. Esta incorporación tiene una dimensión crítica sobre la cual hay que avanzar: la formación docente.

Esto es fundamental, en tanto el aula virtual de la cual se dispone en el Profesorado, no podrá ser utilizada y gestionada como herramienta didáctica ni como espacio de formación, si los docentes no desarrollan habilidades y capacidades vinculadas a este modelo de enseñanza que resulta imprescindible a la hora de pensar críticamente en la inclusión de las TIC a la enseñanza tradicional.

En este sentido tanto las observaciones como las encuestas demuestran el interés de los docentes en la incorporación de nuevas tecnologías.

De esta manera el 86% de los profesores, acredita haber realizado capacitaciones vinculantes en las que se requería su acceso y participación en aulas virtuales.

El restante 14% de los docentes nunca se capacitó y coincidentemente en un 20% se expone la necesidad de contar con mayor formación respecto al acceso y uso herramientas virtuales.

Los docentes reconocen a partir de las diferentes consignas propuestas, aspectos favorables del acceso y uso del aula virtual, como por ejemplo: integración de Tics (50%), gestión de contenidos y materiales (75%), espacio colaborativo de trabajo (40%), etc.

Sin embargo queda en claro que hay dificultades propias (capacitación) o del entorno laboral (conectividad, jornada de trabajo) para asumir el rol de “*profesor virtual*”, de esta manera el aula se asume como un espacio estático y de acceso unilateral que sirve sólo a los fines de proveer a los estudiantes de materiales y contenidos de clase.

Síntesis: se valora como clave considerar que tanto los docentes como el alumnado coinciden en que el uso de las TIC y en este caso particular el acceso y uso del aula virtual, supone formación para el docente y su participación activa.

Si esto no se logra, no hay posibilidad de aprendizaje interactivo ni colaborativo mediado por tecnologías., porque sencillamente el docente no da apertura y acompañamiento al proceso.

De esta misma manera los profesores consideran que implica una sobrecarga de tareas y no tanto un cambio de rol, insistiendo en que esta situación es posible de revertir en tanto exista un entorno material-tecnológico efectivo dentro de la ENSAC.

Por su parte el alumnado considera que no se requiere tanto esfuerzo, pero sí un cambio de rol del docente que no se está produciendo y que implica una renovación en el modelo didáctico presencial sostenido hasta el momento por el Profesorado de Inglés y que ahora implica el desafío de incluir la virtualidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Barberá, E. y Badía, A. (2004). *Educación con aulas virtuales: orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid, España: Antonio Machado Libros.
- Batista, M.; Celso, V. y otros. (2007). *Tecnologías de información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*. Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Burbeles, N. y otros. (2006). *Educación riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Barcelona, España: Granica
- Cukierman, U. y otros. (2009). *Tecnología educativa, recursos, modelos y metodologías*. Buenos Aires, Argentina: Pretince Hall.
- Cukierman, U.; Virgili, J. (Comp.) (2010). *La tecnología educativa al servicio de la educación tecnológica; experiencias e investigaciones en la UTN*. Buenos Aires, Argentina: Edutence.
- Mena, M.; Rodríguez, L. y Diez, M. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Buenos Aires, Argentina: La Crujía.
- Patru, M. (Coord). (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Manual para docentes o cómo crear nuevos entornos de aprendizajes abierto por medio de las TIC*. Montevideo, Uruguay: UNESCO.
- Prensky, M. (2000). *Digital Game - Based Learning*. Los Ángeles, Estados Unidos: Mc Graw Hill.
- Universidad Siglo XXI Licenciatura en Educación. Tecnología e Innovación. Cátedra Educación a Distancia.