

ROMERO EVELYN

**“El abordaje de las Necesidades Educativas derivadas de la
Discapacidad en el contexto de la era digital”**

2017

Licenciatura en Educación

RESUMEN

La siguiente investigación tiene como objetivo conocer el uso y las diferentes concepciones y representaciones que tienen acerca de las TIC los directivos, secretarios y docentes de las Escuelas Especiales de las ciudades de Necochea y San Cayetano, respectivamente.

Para que su uso e integración resulten eficaces, los docentes deben tener las competencias necesarias para poder incluirlas y afrontar los desafíos que se presentan en la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Se implementará una investigación cualitativa, empleando como instrumento entrevistas en profundidad a los diferentes actores institucionales que se desempeñan en las instituciones educativas especiales que tienen directa relación con las TIC.

Palabras claves

TIC. Sociedad de la Información y el Conocimiento. Educación Especial.

ABSTRACT

The following investigation's aim is to know the use and the different conceptions and representations that Special Schools's headteachers, secretaries and teachers have about TIC, from the cities of Necochea and San Cayetano, respectively.

In order to their use and integration result effective, teachers have to have the necessary competencies to be able to include them and face the challenges that appear in the Information Society and the Knowledge.

A qualitative investigation will be implemented, by employing surveys in depth like instrument to the different institutional actors that work on special institutions which have direct relationship with the TIC.

Keywords

TIC. Information and Knowledge Society.
Special Education

ÍNDICE

Portada	Pág. 1
Resumen	Pág. 2
Capítulo 1: INTRODUCCIÓN	Pág. 4
1.1 Justificación.....	Pág. 6
1.2 Antecedentes generales.....	Pág. 7
Capítulo 2: OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Pág. 12
2.1 Objetivo general.....	Pág. 12
2.2 Objetivos específicos.....	Pág. 12
2.3 Marco de referencia institucional.....	Pág. 13
Capítulo 3: MARCO TEÓRICO	Pág. 15
Capítulo 4: MARCO METODOLÓGICO	Pág. 33
4.1 Metodología.....	Pág. 33
4.2 Técnicas e instrumentos.....	Pág. 34
4.3 Población.....	Pág. 35
4.4 Procedimiento.....	Pág. 37
Capítulo 5: ANÁLISIS DE DATOS O ETAPA DIAGNÓSTICA	Pág. 38
CONCLUSIÓN	Pág. 58
BIBLIOGRAFÍA	Pág. 62
ANEXOS	Pág. 66

Capítulo 1: INTRODUCCIÓN

Hoy resulta difícil pensar la sociedad y la educación sin la presencia de las TIC, ya que, generan profundas transformaciones socioculturales que obligan a reflexionar sobre el sentido de la inclusión de las TIC en la educación.

Este trabajo de investigación surge a partir del contacto con las escuelas especiales de las ciudades de Necochea y San Cayetano, en las que se hacen presentes los cambios que son impulsados a partir de la expansión y el uso de las tecnologías en la vida cotidiana y, fundamentalmente, cómo se prepara la escuela para recibirlos. En esta oportunidad, se hará énfasis en las políticas de gestión escolar y en las concepciones y usos que se hacen de las TIC en la comunidad educativa.

En este sentido, se hace necesario mencionar que, la Dirección de Educación Especial de la Provincia de Buenos Aires, viene desarrollando fortalecimientos pedagógicos en relación a la inclusión educativa y a la accesibilidad al currículum a partir del uso de las TIC, en el que resulta relevante el desarrollo de orientaciones curriculares a fin de favorecer y garantizar la atención educativa especializada, a través del diseño de las configuraciones didácticas y de apoyo que permitan propiciar trayectorias educativas para cada niño, adolescente o joven con NEDD (Necesidades Educativas derivadas de la discapacidad). El término apoyo hace referencia a todos aquellos recursos y/o estrategias que favorezcan el desarrollo, aprendizaje y la mejora de la calidad de la vida en el funcionamiento individual del sujeto con discapacidad.

Es decir, supone una diversidad de recursos e intervenciones provenientes del propio sujeto, de su entorno social y familiar y, principalmente, de la prestación de servicios especializados. Cabe señalar que, la planificación de los apoyos implica considerar como punto de partida la valoración y evaluación de las necesidades de cada sujeto con discapacidad, donde no se pretende que se constituyan como apartados destinados al abordaje de una discapacidad en particular, sino al planteo de estrategias, técnicas, orientaciones y secuencias didácticas que puedan utilizarse para los estudiantes en concordancia con las necesidades educativas derivadas de su discapacidad (NEDD).

Frente al escenario presentado, constituye un llamado de atención las decisiones que se toman en el sector educativo sobre los diferentes aspectos que deben considerarse para llevar a cabo la complejidad de la tarea. Para ello, es importante compartir algunas cuestiones sobre el contexto en el que las TIC están impactando: en los sistemas educativos y sus instituciones, los docentes y los alumnos.

En este contexto, se analizará la bibliografía de diversos autores que oficiarán como marco de referencia para el análisis de las principales temáticas desarrolladas. Entre ellos, Cesar Coll, Psicólogo contemporáneo que se ha desempeñado en el campo de la psicología evolutiva y de la educación; Nicholas Burbules, Doctor en Filosofía de la Educación de la Universidad de Stanford. Sus proyectos actuales focalizan en cuestiones de ética y política relacionados con las tecnologías en educación, la realidad virtual, el trabajo colaborativo; Juan Carlos Tedesco, Licenciado en Ciencias de la Educación en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Se desempeñó como Ministro de Educación de Argentina. Ha publicado numerosos artículos y libros sobre las relaciones entre educación y sociedad.

Por consiguiente, para poder alcanzar los objetivos, se llevará a cabo una metodología de investigación de tipo exploratorio, sostenida bajo un Proyecto de Investigación Aplicada (PIA), que tendrá como instrumento principal las entrevistas en profundidad en base a una guía de preguntas que irán orientando la misma. Se trabajará sobre un total de 20 entrevistas que serán realizadas tanto a docentes, como a secretarios y directivos de las instituciones de Educación Especial de gestión pública de las ciudades de Necochea y San Cayetano.

Por su parte, el análisis de datos describe cualitativamente situaciones que han experimentado los diferentes entrevistados, a partir de los cuales se desprenderán las conclusiones.

1.1 Justificación

Hoy en día es necesario reconocer las implicancias de las TIC en la sociedad y cómo estas se implementan en las instituciones educativas especiales, pudiendo ser funcionales o no, a quienes realizan sus prácticas a través de ellas. Hay quienes no niegan la necesidad de incluirlas, pero se enfrentan a diferentes obstáculos que van desde la falta de recursos tecnológicos hasta la resistencia que los mismos docentes ofrecen, la falta de capacitación y un currículo que no contempla dichas tecnologías.

A través de esta investigación se intenta reconocer la importancia que tiene la capacitación en TIC, la cual le dará las competencias necesarias a cada uno de los formadores que desarrollan su tarea, para poder decidir si las utiliza o no, cuál recurso es el más adecuado, sabiendo que las tecnologías dentro del aula están al servicio de cada docente y que es éste quien, a través de las competencias necesarias, puede decidir cómo y cuándo las va a utilizar.

Es importante ver qué impacto tiene el uso de las TIC dentro de las instituciones, al igual que las concepciones, representaciones y las actitudes de los docentes frente a las mismas.

Es por este motivo, que se seleccionó un Proyecto de Investigación Aplicada (PIA), que se orienta hacia el interés de llevar a cabo una investigación que busca resolver un problema de conocimiento. Es decir, el interés por conocer en profundidad un tema específico.

Su selección tiene que ver con que “un problema de investigación es, ante todo, un problema de conocimiento” (Vieytes, 2004, p. 128). Es decir, desnaturalizar el mundo social y cuestionarlo a través de un proceso complejo en el que el investigador va aclarando los aspectos de su interés con el tema planteado.

Precisamente, la posibilidad de construcción del problema, desde su generalidad hasta la mayor especificidad, es a partir de una ida y vuelta entre la idea y la acción, abriendo las puertas a la reflexión sistemática sobre los temas de interés en el campo educativo. Esto es posible por la lectura previa de los antecedentes del problema, la revisión de la bibliografía disponible y la interacción e intercambio en diversas instituciones, por lo que, permite encontrar relaciones entre las variables del mismo.

A partir de lo planteado es necesario repensar la práctica diaria del docente, de los directivos y secretarios, considerando la formación que se brinda a los alumnos y de qué manera se atienden las Necesidades Educativas derivadas de la discapacidad (NEDD).

1.2 Antecedentes

Los seres humanos han utilizado siempre tecnologías diversas para transmitir información, comunicación y expresar ideas, sentimientos, emociones y deseos, desde las señales o símbolos tallados en la piedra o en la corteza de un árbol, hasta los medios tradicionales como el teléfono, la radio, la televisión, los retroproyectors y el cine, pasando por los gestos y los movimientos corporales, el lenguaje de signos, el lenguaje oral, la lengua escrita o la imprenta.

En la actualidad, el avance de la cultura digital ha puesto de manifiesto que, específicamente, en las instituciones educativas, el desfasaje que existe entre las expectativas y realidades no se atribuye únicamente a problemas de acceso. (*“Aprender y enseñar con TIC”*, 2008). La mayoría de los estudios coinciden en destacar la importancia de factores como el nivel de dominio que los profesores tienen o se atribuyen de las TIC, la formación técnica y sobre todo pedagógica que han recibido al respecto y sus ideas y concepciones previas sobre la utilidad educativa de estas tecnologías.

Precisamente, autores como McMillan Culp, Honey y Spielvogel (2003) señalan en concreto, un conjunto de elementos que influyen en la capacidad de una institución para usar de forma efectiva la tecnología para el aprendizaje de los alumnos:

- Liderazgo y visión en múltiples niveles del sistema;
- Objetivos de la institución y del distrito escolar y expectativas para el uso de la tecnología en el aula;
- Clima y cultura de la institución;

- Creencias de los docentes sobre los alumnos y su potencial para el aprendizaje;
- Desarrollo profesional del docente en el puesto de trabajo;
- Experiencia previa del profesor con la tecnología;
- Accesibilidad de los recursos tecnológicos (materiales y humanos) en la institución.

Concretamente, en lo que respecta al docente, que son quienes llevan adelante la inclusión tecnológica dentro del aula, se sostiene que tienden a hacer usos de las TIC que son coherentes con sus pensamientos pedagógicos y su visión de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así, los que tienen una visión más tradicional, tienden a utilizar las TIC para reforzar sus estrategias de presentación y transmisión de los contenidos, mientras que los que tienen una visión más activa o constructivista, tienden a utilizarlas para promover las actividades de exploración o indagación de los alumnos, el trabajo autónomo y colaborativo.

Como lo señala C. Coll (2004), el uso que se les atribuye a las TIC, pueden ser los siguientes:

- Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los contenidos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, los profesores las utilizan para:

- buscar, seleccionar y organizar información relacionada con los contenidos de la enseñanza;

- acceder a bases de datos y bancos de propuestas de actividades de enseñanza y aprendizaje;

- planificar y preparar actividades de enseñanza y aprendizaje para su desarrollo posterior en las aulas (elaborar calendarios, programar la agenda, hacer programaciones, preparar clases, preparar presentaciones).

- Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los alumnos o entre los alumnos:

- llevar a cabo intercambios comunicativos entre profesores y alumnos no directamente relacionados con los contenidos o las tareas y actividades de enseñanza y aprendizaje

(presentación personal, solicitud de información personal o general, saludos, despedidas, expresión de sentimientos y emociones).

- Las TIC como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza aprendizaje:

-como auxiliares o amplificadores de determinadas actuaciones del profesor (explicar, ilustrar, relacionar, sintetizar, proporcionar retroalimentación, comunicar valoraciones críticas, mediante el uso de presentaciones, simulaciones, visualizaciones modelizaciones);

-como auxiliares o amplificadores de determinadas actuaciones de los alumnos (intercambiar informaciones y propuestas, mostrar los avances y los resultados de las tareas de aprendizaje);

-para llevar a cabo un seguimiento de los avances y dificultades de los alumnos por parte del profesor;

-para llevar a cabo un seguimiento del propio proceso de aprendizaje por parte de los alumnos;

-para solicitar u ofrecer retroalimentación, orientación y ayuda relacionada con el desarrollo de la actividad y sus productos o resultados.

- Las TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje:

-configurar entornos o espacios de aprendizaje individual y de trabajo colaborativo en línea (por ejemplo, materiales autosuficientes destinados al aprendizaje autónomo e independiente)

-configurar entornos o espacios de actividad en línea que se desarrollan en paralelo y a los que los participantes pueden incorporarse, o bien, pueden salir, de acuerdo con su propio criterio.

Esto puede ser traducido a que las TIC se emplean como instrumentos mediadores de las relaciones entre los actores, más concretamente, como instrumentos mediadores de la actividad conjunta que despliegan profesores y alumnos en torno a los contenidos y tareas de aprendizaje, es decir, mediante un uso más convencional de las TIC.

No obstante ello, las innovaciones tecnológicas que se producen en la sociedad con el objetivo de facilitar la vida, han hecho que se replanteen las formas de enseñar. Tal es así, que la escuela debe adaptarse a los avances sociales y a los intereses y características de los alumnos, para dar respuesta a las necesidades educativas. Para ello, se debe diseñar un currículum funcional, adaptado a las diversidades de los grupos de alumnos; es allí, cuando entra en acción el fenómeno de la innovación que supone un cambio educativo, un paso a la mejora permanente de la calidad de las instituciones.

Una de las formas de afrontar estos desafíos es a través de los soportes digitales que permiten acceder al mundo de forma virtual. No necesariamente implica el empleo de las TIC en sus formas más tradicionales, como la transmisión de información, sino más bien considerar que, cada día se crean y mejoran aparatos electrónicos, se desarrollan infinitas aplicaciones, páginas web didácticas, pudiendo acceder a fuentes de información y herramientas de gran valor y a otras realidades socio- culturales.

Esta interactividad que generan las TIC resulta una pieza fundamental para la motivación por aprender, es decir, no sólo como recursos que mejoran el aprendizaje por sí mismos, sino como elementos que llegan a ser parte de una forma de trabajar, de enseñar y aprender; dando lugar al proceso de definir y perseguir un conjunto compartido de objetivos de aprendizaje relevantes y sustantivos. (Herederó y Carralero, 2014).

Precisamente, lo que adquiere cada vez más importancia es la idea de que las TIC aumentan las capacidades comunicativas, expresivas, analíticas y lógicas del entorno de enseñanza y aprendizaje. Esto resulta importante por dos razones, la primera porque apoyan formas de aprendizaje que serían difíciles de lograr por otras vías, tanto en la dimensión afectiva, como artística y conceptual; por ejemplo: establecer contacto con personas fuera del aula, revisar y reelaborar continuamente el trabajo original de un alumno, sea escrito o en otro formato; y, la segunda razón es porque pueden apoyar experiencias de aprendizaje que todos los alumnos deberían tener, como el acceso a

material de fuentes confiables o la comunicación del trabajo propio a audiencias diversas (McMillan Culp, Honey y Spielvogel, 2003).

De ahí que, se pueda trabajar con programas y páginas que el profesor mismo puede crear, como lo son las Wikis, los Blogs, los programas que permiten diseñar las actividades más apropiadas, como las Webquest, Cazas del tesoro; ajustándolas al nivel, ritmo, estilo de aprendizaje y tipo de alumnado. Esto necesariamente, conlleva a un trabajo cooperativo por parte del equipo directivo, de docentes que innoven, incluso del apoyo de otras instituciones, de personas emprendedoras y padres/ madres totalmente participativos.

Por consiguiente, implica la utilización de nuevos modelos de enseñanza más innovadores que repercuten en los elementos básicos del currículum, como son las modificaciones en los objetivos, los contenidos, las competencias básicas, la metodología, la evaluación y ampliación de los recursos didácticos.

A continuación, se presenta una experiencia que va más allá de la transmisión de información y el aprendizaje de conocimientos, sino más bien de un sistema de comunicación alternativo.

Carlos Mozota, maestro de Pedagogía Terapéutica en el Colegio Santos Samper de Almudévar (Huesca), trabaja con un alumno de 10 años. Tiene una parálisis cerebral espástica, que le impide realizar las acciones básicas vitales y comunicarse verbalmente. Apenas produce sonidos y gestos, aunque, es capaz de entender los mensajes que recibe. Para ello, Mozota, emplea el uso de la tablet, ya que, se ajusta a las características del sistema aumentativo y alternativo de comunicación, donde le permite al alumno expresarse en cualquier momento y lugar, utilizándolo como comunicador específico de sus necesidades.

Con el paso del tiempo, el alumno logró manejar la tablet con soltura, ya que, es ligera y táctil, construyendo los mensajes que quiere transmitir, facilitando la interacción con su entorno, inventar relatos y contar experiencias. Es más autónomo, donde aprende explorando.

En cuanto al desarrollo de las habilidades motoras, lo ayuda a desarrollar la postura corporal, con ejercicios físicos de mantener posturas fijas e imitar, como ‘juegos de espejo’, tocando virtualmente objetos que se desplazan, siguiendo indicaciones, a través de colores, música y videos.

Capítulo 2: OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar las concepciones y los usos de las TIC en los ámbitos de educación especial de las ciudades de Necochea y San Cayetano.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar acerca de las posturas que tienen y desarrollan frente a las TIC y su utilización por parte de los actores institucionales (a saber, Directivos, docentes, secretarios);
- Describir los diferentes usos que se les dan a las TIC dentro del aula;
- Conocer la disponibilidad de recursos tecnológicos en las escuelas especiales de las ciudades de Necochea y San Cayetano;
- Identificar y analizar los procesos y productos realizados a través del empleo de las TIC, las estrategias y recursos utilizados;
- Caracterizar el abordaje de las Necesidades Educativas derivadas de la discapacidad (NEDD), es decir, cómo son atendidas en relación al proceso de enseñanza- aprendizaje;
- Revelar la existencia de capacitaciones e innovaciones en el uso pedagógico de las TIC con respecto a los profesores de la institución.

2.3 MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL

La ciudad de San Cayetano, domina una porción del sur del territorio provincial de Buenos Aires, distinguiéndose entre Necochea, Tres Arroyos y Gonzáles Cháves con un total de 8400 habitantes, según datos establecidos en el último Censo Nacional (2010).

Como oferta educativa de la modalidad de Educación Especial, cuenta con una sola institución. La Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, que pertenece a la educación pública estatal, con atención a Educación Especial Nivel Inicial, Educación Especial Primaria, servicios de estimulación temprana e integración escolar.

La ciudad de Necochea, se ubica en la costa Atlántica de la provincia de Buenos Aires, con un total de 92.933 habitantes. Se pueden localizar tres instituciones educativas especiales.

La Escuela Especial N° 501 “Ángel I. Murga”, de educación pública estatal con Educación Especial Nivel Primario y Pre Taller, Secundaria con talleres de formación integral.

La Escuela Especial N° 502 de gestión estatal, con Educación Especial en Jardín de Infantes, en el Nivel Primario y Secundario con talleres de formación integral.

La Escuela Especial N° 503 de educación pública, con Educación Especial Nivel Inicial, Primario y Secundario con talleres de formación integral.

SAN
CAYETANO

Gestión pública



Escuela Especial N° 501
“Ana Silveira de Di
Francesco”



Oferta educativa:

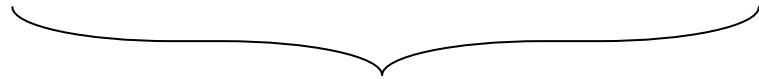
Educación Especial
Nivel Inicial;

Nivel Primario;

Servicios de
estimulación temprana e
integración escolar.

NECOCHEA

Gestión pública



Escuela Especial
N° 501 “Ángel I.
Murga”



Oferta educativa:

Educación Especial
Nivel Primario y
Pre Taller;

Nivel Secundario
con talleres de
formación
integral.

Escuela
Especial N°
502



Oferta educativa:

Educación
Especial en Jardín
de Infantes;

Nivel Primario;

Nivel Secundario
con talleres de
formación
integral.

Escuela
Especial N° 503



Oferta educativa:

Educación Especial
Nivel Inicial;

Nivel Primario;

Nivel Secundario
con talleres de
formación integral.

Capítulo 3: MARCO TEÓRICO

La educación es uno de los derechos más sinérgicos, ya que, entre otros de sus preciados efectos, posibilita la apertura al ejercicio de otros derechos.

La meta de una educación que garantice no sólo el acceso, sino un pasaje y un egreso que hayan posibilitado en los estudiantes los saberes necesarios para el ejercicio de ciudadanías responsables, es un desafío cada vez más difícil. La educación que transitan niños, niñas y adolescentes impacta en todos los aspectos de su desarrollo personal y social, no sólo en el presente, sino en la posibilidad de proyectarse a futuro. Los trayectos escolares determinan subjetividades y marcan los vínculos con el aprendizaje y el conocimiento a lo largo de la vida.

En la actualidad, en el centro de la agenda global, se prioriza el problema de la calidad en términos de los aprendizajes que alcanzan los estudiantes, donde las interrelaciones entre las múltiples variables que intervienen en el hecho educativo con aquellas derivadas de sociedades cada vez más complejas, conllevan a debates y replanteos más frecuentes en torno a sus alcances. Ahora bien, ¿cuáles serían aquellos aprendizajes esperables por los estudiantes? Acaso ¿les resultan funcionales? Estas preguntas conllevan a las divergencias en el debate educativo actual, en el que se ubican el ideal de lo que se pretende alcanzar y los fines educativos que se sustentan.

El incremento de la población escolar entre los años 2000 y 2012 en la secundaria fue de un 4,1 % y en la secundaria superior creció en un 21 %. En términos de población escolarizada, la Argentina se encuentra entre los países con más altas tasas de cobertura y entre los que más expandieron el nivel inicial (Tedesco, 2015).

Al mismo tiempo en que se fueron incorporando nuevos estudiantes a las aulas, se produjo la revolución derivada del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

A saber, estas tecnologías tienen un impacto significativo no sólo en la producción de bienes y servicios, sino en el conjunto de las relaciones sociales. Algunos elementos que muestran el avance de los cambios que se generan son: la acumulación de información, la velocidad en la transmisión, la superación de las limitaciones espaciales,

la utilización simultánea de múltiples medios como la imagen, el sonido y los textos (Tedesco, 2009). Se modificaron los conceptos básicos como los de espacio y tiempo, en sí, la noción misma de realidad.

Los autores Coll y Monereo (2008), postulan la evolución de las TIC en relación a los modelos educativos e identifican tres grandes etapas en su evolución e influencia en el campo educativo:

PRIMERA ETAPA: se encuentra el hombre primitivo, condicionado por su necesidad de adaptación a un medio hostil, que necesitaba del trabajo colectivo para la supervivencia. Para lograrlo, era preciso conseguir una comunicación clara y eficiente. El habla y la gestualidad son las “tecnologías” utilizadas en esta etapa del lenguaje oral.

Para ello, debía existir una coincidencia espacial y temporal, donde las habilidades predominantes eran la observación, la memoria y la reproducción, que dieron origen a modelos educativos y metodologías de enseñanza y aprendizaje, como la imitación, el recitado, la transmisión y reproducción de la información, siendo funcional para la preservación de la cultura.

SEGUNDA ETAPA: el entorno psicosocial en el que se desenvuelve el hombre es denominado artificial. El ser humano ejerce su acción sobre el entorno modificándolo y adaptándolo a sus necesidades, por medio de la utilización de diferentes técnicas (agrarias, alimenticias, de construcción, de vestimenta, etc.). Se desarrollan así, sociedades industriales y urbanas, basadas en el lenguaje escrito. En educación, se encuentra el correlato con las formas tecnológicas en los modelos de enseñanza centrados en los textos, el surgimiento de los manuales escolares y la aparición de la educación a distancia por correspondencia.

TERCERA ETAPA: se desarrolla en un entorno psicosocial virtual, con la introducción de los nuevos sistemas analógicos (telégrafo, teléfono, radio, televisión), donde comienzan a desaparecer las barreras espaciales y temporales, con un lenguaje analógico y luego digital.

Es en este nuevo entorno social, donde los sujetos para comunicarse entre sí, gozan de una total independencia espacial y temporal, y con intercambios de manera sincrónica o asincrónica.

De esta manera, la novedad no reside en la introducción de un nuevo sistema simbólico para manejar la información. Los recursos semióticos de las pantallas de las computadoras son básicamente los mismos que se pueden encontrar en un aula convencional: letras y textos escritos, imágenes fijas o en movimiento, lenguaje oral, sonidos, datos numéricos, gráficos, etc. La novedad reside en el hecho de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten crear entornos que integran los sistemas semióticos conocidos y amplían hasta límites insospechados la capacidad humana para presentar, representar, procesar, transmitir y compartir grandes cantidades de información cada vez con menos limitaciones de espacio y de tiempo, de forma casi instantánea y con un coste económico menor (Coll y Martí, 2001). En este contexto se presenta la denominada sociedad de la información, caracterizada como aquella que posee las tecnologías y las utiliza para acelerar y aligerar el proceso comunicativo en función de la toma de decisiones en cuestiones sociales, políticas, culturales y económicas. (Barberá y Badía, 2004). Es decir, brinda el desarrollo tecnológico para agilizar, alivianar y optimizar las comunicaciones, en el que se producen, almacenan, publican y construyen mensajes en los formatos más variados.

Los estudios realizados hasta el momento sobre la incorporación de las TIC a la educación escolar y los usos que el profesorado y el alumnado hacen de estas tecnologías muestran con que, en general, las expectativas y los discursos están sensiblemente alejados de lo que ocurre en los centros educativos y en las aulas.

Por este motivo, para avanzar hacia la mejora continua, los cambios e innovaciones son necesariamente elementos constitutivos de las políticas educativas y sociales, donde el camino hacia la mejora continua, no surgirá de una reforma en particular, sino de diversos movimientos, cada vez más creativos.

Para ello, los sistemas de formación continua no sólo acompañan los cambios productivos, sino también, motivan, incentivan, asisten y evalúan funcionarios, instituciones y responsables de la formación; promoviendo la investigación- acción y avanzando en el reconocimiento de formas o experiencias exitosas de formación profesional.

A nivel nacional, la Argentina ha recorrido un camino muy importante destinado a garantizar el equipamiento de TIC, en particular en un conjunto de subsistemas del sistema educativo de gestión estatal: el nivel secundario regular y técnico, la educación especial y los institutos de formación docente y, en la actualidad, en la cobertura del nivel primario. En los tres primeros, se ha logrado alcanzar casi el 90% de las metas establecidas a nivel de instituciones.

La Educación Especial es una modalidad del sistema educativo, que está destinada a asegurar el derecho a la educación de las personas con discapacidades, temporales o permanentes, en todos los niveles y modalidades del sistema.

Se rige por el principio de inclusión educativa y brinda atención a todas aquellas problemáticas específicas que no pueden ser abordadas por la educación común.

Con el propósito de asegurar el derecho a la educación, la integración escolar y la inserción de las personas con discapacidades, se disponen las medidas necesarias para:

- Posibilitar una trayectoria educativa integral con acceso a saberes tecnológicos, artísticos y culturales;
- Contar con personal especializado que trabaje en equipo con docentes de la escuela común;
- Asegurar la cobertura de los servicios educativos especiales, como transporte, recursos técnicos y materiales para el desarrollo del currículo;
- Propiciar alternativas de continuidad para la formación a lo largo de toda la vida;
- Garantizar la accesibilidad física de todos los edificios escolares (Ley de Educación Nacional, art.44).

La educación especial y la inclusión permiten transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje para responder a las diferentes Necesidades Educativas derivadas de la discapacidad (NEDD).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) define la inclusión como “una estrategia dinámica para responder en forma proactiva a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales no como un problema, sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje” (UNESCO, 2005, p. 12).

La inclusión es, por tanto, una nueva visión de la educación basada en la diversidad con la participación y logros de todos los estudiantes, identificando así obstáculos en el aprendizaje. El principio de inclusión educativa, establecido en la Ley provincial 13.688, requiere considerar como punto de partida que el alumno con necesidades educativas derivadas de la discapacidad (NEDD), pueda ser escolarizado en instituciones educativas de enseñanza obligatoria, posibilitando su acceso al conocimiento y a los bienes culturales.

La Dirección Provincial de Educación Especial ha delineado las bases para una nueva propuesta educativa integral, a través de líneas y enfoques que permiten contextualizar los procesos de toma de decisiones en los distintos niveles de concreción: regional, distrital e institucional. “La educación debe brindar las oportunidades para el desarrollo y fortalecimiento de la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y la promoción de la capacidad de cada alumno de definir su proyecto de vida, basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad natural y cultural, justicia, responsabilidad y bien común”. (*Ley de Educación de la Provincia de Buenos Aires N° 13.688*)

Por esta razón, ofrece una variedad de servicios que garantizan a los alumnos y a las alumnas de la Educación Especial, el desarrollo máximo e integral de sus identidades, sus talentos y sus capacidades desde el reconocimiento de cada individualidad. Se nombran a continuación:

- I.** Centros de Formación Integral (CFI) para adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad. (*Documento de apoyo N°6*).
- II.** Atención a niños, adolescentes y/o jóvenes con NEDDM (Necesidades Educativas derivadas de la Discapacidad Motora) en cada nivel o modalidad del Sistema Educativo. (*Documento de apoyo N°7*).
- III.** Atención educativa de estudiantes con Discapacidad Visual. (*Documento de apoyo N°9*).
- IV.** ATDI (Atención Temprana del Desarrollo Infantil). (*Documento de apoyo N°1*).
- V.** Atención domiciliaria en las infancias y las juventudes en situaciones de salud mental en el campo educativo. (*Documento de apoyo N°4*).

I. Centros de Formación Integral (CFI) para adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad.

El Centro de Formación Integral (CFI) es el espacio social- educativo- laboral, que se constituirá en el referente para la construcción de propuestas de alto nivel participativo, donde adolescentes, jóvenes y adultos encuentren un marco potencializado de sus capacidades.

La implementación de los Centros de Formación Integral implica un trabajo estratégico- territorial de todos los equipos transdisciplinarios; de modo que, la construcción de las propuestas educativas, se contextualice en las particularidades de cada distrito, contemplando la atención de todas las caracterizaciones de la discapacidad. (*Ver Anexo 1*).

Las variables que se tienen en cuenta al momento del diseño de la propuesta educativa, son:

- La trayectoria de los alumnos en los CFI: Edad cronológica, años de permanencia, tipo de propuesta pedagógica recibida en su trayectoria, terminalidad en la escolaridad.
- El máximo nivel de autonomía posible del alumno.
- La participación de los alumnos en ámbitos y actividades socio comunitarias.
- Cantidad de alumnos en condiciones de egreso de la Formación Laboral.
- La capacidad instalada de las escuelas y centros existentes en cada territorio.
- Las distancias entre las instituciones.
- La accesibilidad y medios de transporte.
- Análisis de la diversidad de ofertas de las familias de profesiones y su relación con la terminalidad.
- Posibles articulaciones con otros niveles y modalidades del Sistema Educativo (Centros de Formación Profesional –CFP- Técnica- Agraria), o con otras organizaciones (ONG- SINDICATOS- MUNDO DEL TRABAJO).

II. Atención a niños, adolescentes y/o jóvenes con NEDDM (Necesidades Educativas derivadas de la Discapacidad Motora) en cada nivel o modalidad del Sistema Educativo.

Para garantizar un entorno por excelencia inclusivo, rico en experiencias para los estudiantes con discapacidad motora, se requiere de un proceso de evaluación que permita una intervención educativa en el marco de una escuela inclusiva formadora de ciudadanos libres sin prejuicios sobre la discapacidad. Un enfoque habilitador favorece el desarrollo integral y fortalece su personalidad, mediante el análisis de la realidad de la persona en situación de discapacidad, a partir de actividades funcionales y significativas con relación a su edad e intereses.

Con la finalidad de asegurar que el estudiante con discapacidad motora esté en mejores condiciones para ser evaluado, es necesario un proceso de coparticipación colaborativo incluido, para asegurar su trayectoria dentro de una verdadera educación inclusiva con el propio estudiante y su familia.

Esto permite desarrollar una propuesta pedagógica integral que se adapte a las fortalezas, necesidades y maneras de aprender de cada uno. Desde una perspectiva integral y colaborativa que aporte una visión global, se destacan las siguientes áreas: control postural, desplazamiento, motricidad general, comunicación/ comunicación aumentativa y acceso a tecnologías de apoyo.

III. Atención educativa de estudiantes con Discapacidad Visual.

La Dirección de Educación Especial define a esta población como a los alumnos con agudeza visual reducida o inexistente y/o campo de visión restringido que demanden una atención específica para el desarrollo de todas sus potencialidades, destinadas a lograr un mejor funcionamiento integral.

Para ello, la prescripción curricular debe articularse con las necesidades educativas de estudiantes con esta discapacidad, que se vinculan con el acceso a las áreas específicas o de currículum ampliado o expandido. Los estudiantes con discapacidad visual tienen necesidades prioritarias y específicas, que requieren áreas adicionales de aprendizaje, más allá de las configuraciones de apoyo vinculadas a la provisión de recursos. Dicha población requiere de saberes y competencias que les permitan participar y progresar en el currículum general y además favorecer la participación social.

Éstas se establecen a partir de dos categorías de áreas de intervención: Áreas Curriculares Específicas y Áreas Organizativas.

- Áreas curriculares específicas: O y M, Braille, TIC, Habilidades para la vida y la participación social.

Se denominan áreas curriculares específicas, debido a que requieren para su enseñanza una organización particular que incluye elementos propios desde lo curricular: objetivos, secuencia de contenidos, distribución temporal, recursos, definición de una franja etaria, situaciones de enseñanza, modalidad de evaluación.

- Áreas organizativas: Contra turno (según las instituciones, esta área puede tener diferentes nominaciones), Inclusión educativa, Baja Visión, Atención de Adultos, Material Didáctico.

Se denominan áreas organizativas, porque se trata de áreas o tiempo-espacio de aprendizaje que posibilitan la organización de las escuelas que prestan servicios a estudiantes con discapacidad visual, pero que no son curriculares. Requieren de planificaciones de Proyectos Pedagógicos de intervención, pero no de un diseño específico para su desarrollo.

IV. ATDI (Atención Temprana del Desarrollo Infantil).

Desde el marco actual, resulta necesario identificar en la planificación estratégica las propuestas de Promoción, Prevención y Detección de la población Infantil en riesgo, como institución escolar en la Atención Educativa de niños con Necesidades educativas derivadas de la Discapacidad o trastornos en su desarrollo.

La inclusión socioeducativa implica instalar dispositivos intersectoriales que reemplacen enfoques asistencialistas por otros de carácter pedagógico que promuevan la participación y autonomía de los niños y sus familias. Se trabaja con el niño en su integralidad, seguridad afectiva, formas y funciones comunicativas, intereses, intenciones, autonomía, manipulación, exploración, desplazamiento, juego.

V. Atención domiciliaria en las infancias y las juventudes en situaciones de salud mental en el campo educativo.

La atención pedagógica de un niño/joven-alumno en el ámbito domiciliario conlleva un proceso que atraviesa distintas etapas y todas ellas deber ser acompañadas en el marco de la corresponsabilidad. En esta contextualización, resulta fundante la definición de las trayectorias educativas de alumnos del sistema educativo que, por razones de salud, se ven imposibilitados transitoriamente de concurrir a la escuela.

El ingreso de alumnos al ámbito de la intervención domiciliaria y hospitalaria constituye una estrategia pedagógica para garantizar la trayectoria escolar de aquellos alumnos que atraviesan una situación de enfermedad, que les impide continuar y/o completar su escolaridad en los Niveles obligatorios del Sistema Educativo.

En lo que respecta a las matrículas atendidas en las escuelas de la Modalidad de Educación Especial, se desprenden sobre el universo de alumnos que requieren atención domiciliaria y cuyo certificado médico refiere a Fobias escolares, problemas de conducta y/o Trastornos emocionales severos (TES).

En el marco de este recorrido, se piensa la intervención domiciliaria desde un posicionamiento activo con otros sujetos activos, alumno y familia siendo juntos co-constructores de un camino novedoso que habilite nuevas oportunidades para ese alumno en el sistema educativo.

La intervención domiciliaria, no debe ser considerada, en ningún caso, una alternativa terapéutica para la atención de estudiantes con diagnósticos vinculados al campo de la salud mental. Siempre es parte de una trayectoria pedagógica.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la función pedagógica de la escuela, se adopta como principio que todos los alumnos puedan aprender en la medida que pueda darse respuestas adecuadas a sus necesidades. (Resolución 4635/11. (2011). *“La inclusión de alumnos con discapacidad con proyectos de integración en la provincia de Buenos Aires”*. Anexo I).

En este trabajo de atender y responder a las diferentes demandas de acuerdo a sus necesidades, entran en juego, a modo de círculo, cuestiones que hacen al ejercicio de la profesión. Es decir, en este círculo, cada componente refuerza al siguiente y sólo en conjunto pueden transformar las acciones. De los componentes de los cuales está formado ese círculo, que no tienen un orden temporal ni de prioridad, sólo que actúan sistémicamente, se puede encontrar:

- La formación: proceso en el cual, por vía institucional, los futuros docentes se preparan para ejercer su rol;
- La carrera: la estructura de posibles cargos, requisitos para acceder a ellos, incentivos para elegir escuelas, capacitarse y ejercer su rol;
- Condiciones laborales: el salario docente y las condiciones de trabajo, horarios, espacios de trabajo, materiales, apoyo;
- Formación permanente: la capacitación durante el ejercicio de la docencia en diferentes formatos;
- Identidad: la autovaloración de los docentes, su rol en la sociedad y en el sistema educativo, su construcción social como colectivo.

De modo que, con el objeto de dar respuestas a dichas necesidades y demandas por parte de los alumnos y de las instituciones educativas especiales y, en relación con el avance y desarrollo tecnológico que se viene dando en los últimos tiempos, se propone la inclusión de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los espacios curriculares a partir de la transformación de la actividad docente y de un aprendizaje interactivo, centrado en la persona que aprende. En primer lugar, porque las TIC están transformando la vida personal y profesional y, en segundo lugar, están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y de interacción entre las personas.

Al respecto, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ocupa un lugar prioritario en la agenda de discusión de las políticas educativas, sobre el diseño e implementación de estrategias y programas de acción, constituyendo un desafío tanto desde el punto de vista teórico como político.

Seguendo a Tedesco (2015), se ha producido un doble fenómeno, como resultado de ese proceso:

- 1- Por un lado, existe un consenso muy amplio acerca de la necesidad de universalizar el acceso y el aprendizaje del uso de las TIC. Desde esta perspectiva, dicho aprendizaje es conceptualizado en términos de “alfabetización digital” y concebido como un derecho de toda la población, permitiendo la participación en todas las dimensiones de la sociedad;
- 2- Por el otro, en cambio, existe mucho menos acuerdo alrededor del significado y contenido de la “cultura digital” así como del uso de las TIC como dispositivo didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cukierman, (2009), por su parte, considera que, las TIC son aquellas tecnologías que facilitan las actividades cotidianas así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación. Son caracterizadas como herramientas con las que se llevan a cabo prácticas humanas más complejas que el mero intercambio de información, ya que, es un entorno en el que se producen y materializan las más variadas interacciones humanas, generando nuevas formas de acceder, generar, transmitir y presentar información, a través de un tiempo real o virtual.

Burbules (2006), describe que el alcance de las TIC no incluye sólo herramientas, sino un espacio donde las interacciones humanas que se llevan a cabo, son posibles gracias al rol que viene desempeñando Internet como un entorno en el que las personas actúan e interactúan. “Cada vez más, Internet es un contexto en el cual se dan interacciones que combinan y entrecruzan actividades de indagación, comunicación, construcción y expresión” (Burbules, N. C.; 2006: p. 19).

Es en este escenario, donde hoy, además de saber leer y escribir, es necesario estar digitalmente alfabetizado para tener acceso a la información y ejercer reflexivamente el desempeño ciudadano, constituyéndose como vehículo para comprender el mundo y poder expresarse.

Por ello, las teorías actuales del aprendizaje, destacan la naturaleza activa del mismo, subrayan como cualidades centrales la abstracción y transferencia, que puede ser posible cuando el alumno aplica sus conocimientos a una actividad plena de sentidos y en contextos variados, dando lugar a la generalización.

Hoy se conoce el valor que asumen la motivación y el interés de los estudiantes en las situaciones de aprendizaje. Como puede ser, que los estudiantes estén más motivados cuando se sienten competentes para hacer lo que se espera de ellos, cuando perciben vínculos estables entre las acciones específicas y el fin, cuando valoran el tema y tienen un propósito claro, cuando experimentan emociones positivas hacia las actividades de aprendizaje y cuando perciben el medio ambiente como favorable para el aprendizaje.

Las exigencias de hoy requieren, más que aprender contenidos, ser capaces a lo largo de la vida de aprender en forma independiente, es decir, determinar de manera autónoma qué debe ser aprendido, buscar, evaluar críticamente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para realizar tareas o solucionar problemas.

Arbúes Visús y Tarín Martínez (2000), postulan que esto ha generado el tránsito hacia un modelo de aprendizaje nuevo, sostenido por los siguientes principios:

- del aprendizaje lineal al aprendizaje interactivo;
- de la instrucción a la construcción del aprendizaje y al descubrimiento del saber;
- del aprender centrado en el experto profesor al aprender centrado en la persona que aprende;
- de absorber contenidos y conocimientos al aprendizaje de cómo aprender y cómo navegar;
- del aprendizaje masivo al aprender personalizado;
- del aprendizaje aburrido por falta de actividad al aprendizaje divertido y desafiante;
- del aprender que define al profesor como un transmisor al aprender que tiene al profesor como un facilitador;
- del aprender interactuando sólo con materiales didácticos al aprender interactuando también con otras personas conectadas a la red de forma sincrónica (al mismo tiempo) o asincrónica (diferida en el tiempo).

Esto se enmarca dentro de lo que Burbules (2012) denomina “aprendizaje ubicuo”, que lo define como la posibilidad de acceder a la información en cualquier lugar, en cualquier momento.

De ahí que, la cuestión de las tecnologías en el ámbito educativo presente muchos matices, ya sea, debates entre docentes, padres y otros actores de las comunidades educativas a favor o en contra de su utilización.

En las dos últimas décadas, tanto en la Argentina como en otros países de la región, se impulsaron programas destinados a universalizar el acceso a las tecnologías de la información, a través de estrategias basadas en la escuela como unidad de distribución y de integración de las TIC en los procesos de aprendizaje. En este caso, es posible apreciar situaciones y concepciones muy diferentes.

Por un lado, se puede constatar que algunos proyectos de incorporación de las tecnologías, están acompañados por versiones banalizadas del enfoque constructivista; en otros casos, se pone en evidencia una disociación muy significativa entre el discurso teórico y la utilización real de las tecnologías, donde los docentes tienden a utilizar las TIC con el mismo sentido con el que usan otros dispositivos tradicionales; en otros, se encuentran instituciones que desarrollan proyectos innovadores y experimentales, en el que utilizan las potencialidades pedagógicas de estos dispositivos.

No obstante ello, para lograr la calidad educativa utilizando como medios de enseñanza a las TIC, se requiere no sólo de las características técnicas del medio electrónico, sino del uso o explotación didáctica que realice el docente y del contexto donde se desarrolle. Esto incluye por parte de los docentes, los conocimientos y habilidades vinculados a las herramientas tecnológicas vigentes, la capacidad de reflexión y análisis para desentramar las concepciones propias acerca de la tecnología y determinar las características distintivas, beneficios y complementos de cada herramienta, como así también, la capacidad de analizar los impactos que se generan en los objetivos propuestos para poder realizar ajustes y modificaciones necesarias.

Además, se incluyen cuestiones que hacen referencia a:

- Los proyectos educativos de las Instituciones Educativas;
- La actitud del docente frente al grupo con respecto a la utilización de las herramientas tecnológicas y el contexto áulico. La actitud que asuma el docente ante la tecnología y su uso es determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El profesor es fundamental para elevar la calidad de los aprendizajes del alumno, resultando significativos;

- La capacitación docente. En lo que respecta a capacitaciones y formaciones sólidas que se brindan en la misma institución o si lo hacen de manera externa a ella;
- El o los recursos disponibles como herramienta del trabajo escolar. En caso de contar con las habilidades técnicas y pedagógicas que faciliten su uso e integración al aula, pero con escasos recursos para que puedan ser aprovechados por todos, como por ejemplo; computadoras, artefactos de conexión, software, etc.;
- Específicamente, en escuelas especiales, el tipo de discapacidad y la cantidad de alumnos. En relación a la atención que se le pueda brindar, dado que, en la mayoría de los grupos se trabaja con un solo docente para todos.

A saber, las TIC en el ámbito educativo exige formar capacidades para la comprensión y la participación de la realidad mediatizada que, con más o menos fuerza, se ha instalado en la vida cotidiana, según las posibilidades de acceso y el uso que las personas hacen de ellas.

En el marco de una perspectiva educativa y cultural, la incorporación de las TIC a la enseñanza, exige el desarrollo de habilidades analíticas, cognitivas, creativas y comunicativas de alumnos, docentes y directivos, que permitan tanto la apropiación significativa de la oferta cultural, tecnológica e informacional circulante, como la producción de mensajes requerida para el desempeño personal, profesional y ciudadano en una sociedad pluralista y democrática.

“Para que la inclusión pedagógica de las TIC se convierta en una oportunidad de inclusión, debe ser significativa para quienes participan de ella. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos en un aquí y ahora”. (Batista, Celso y otros, 2007).

El reciente informe de la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI, (Unesco, 1996), definió como uno de los objetivos centrales para la educación del futuro el aprender a aprender. Es decir, ya no se trata simplemente de aprender determinado cuerpo de conocimientos e informaciones, sino de aprender los mecanismos, las operaciones, los procedimientos que permitan actualizar los

conocimientos a lo largo de toda la vida. Implica disponer de amplias posibilidades de contactos con docentes que actúen como guías, como modelos, como puntos de referencia del proceso de aprendizaje.

Por consiguiente, se hace presente, la problemática que se les presenta a las personas que no tienen un manejo fluido de las tecnologías, llamados *analfabetos funcionales*. Valdecantos (2011), redobla el concepto para acuñarlo como analfabeto digital, que es quien estando alfabetizado en el sentido ordinario del término, carece de la debida pericia para el uso de Internet y, en general, de las técnicas con él relacionadas.

En otra perspectiva, se encuentran los *nativos digitales*, que según Marc Prensky (2000) son los que nacieron en un ambiente digital: la PC, Internet, el teléfono móvil, los SMS, siempre como herramientas naturales de su entorno. Como lo señala Batista y Celso (2007) surge en cuanto a su acceso material y simbólico, la llamada brecha digital, como aquellas desigualdades que se producen por los diferentes niveles de acceso a los bienes tecnológicos acrecentando las diferencias económicas, sociales y culturales ya existentes.

Entre los analfabetos o inmigrantes digitales y los nativos digitales, se establece una división entre usuarios y manipuladores. Es decir, aquellos a los que las tecnologías volvieron más pasivos y, aquellos que elevarán la voz, desempeñando un papel protagónico en la evolución educativa y social. En consecuencia, pasar de un estadio al otro es muy exigente en términos cognitivos, lo que, constituye uno de los principales desafíos educativos.

Para superar esa brecha, es necesario dotar a los estudiantes de herramientas conceptuales que les permitan comprender las lógicas de la información, las lógicas bajo las cuales se construyen buscadores de información, las cuestiones que hacen a la seguridad personal y colectiva, en el ámbito público y privado en la web.

Por esta razón, asegura Tedesco (2015), que se convierte en elemento de discusión, resultando pertinente su profundización, la incorporación o no de la informática como asignatura, a partir del análisis de sus contenidos. Las experiencias realizadas han permitido colocar en la agenda de discusión, el debate acerca del carácter transversal o específico del uso de las TIC. Postula analizar si universalizar el acceso a las

tecnologías garantiza o no su plena utilización y apropiación como dispositivo de participación ciudadana, aprendizaje y socialización.

Queda aquí planteado si la opción más adecuada sería definir un contenido curricular específico para enseñar el manejo de las tecnologías de la información o establecerlo como contenido transversal a todas las asignaturas.

Por la misma razón, si el objetivo de la educación es la calidad, atendiendo a las exigencias que le impone el nuevo escenario de pobreza, exclusión y desintegración social, se plantee un abordaje integral para superar los desajustes institucionales que existen con respecto a, por ejemplo, la distribución de las responsabilidades entre las distintas instituciones capaces de participar en el proceso, ya sea, familia, escuela y organismos públicos, articulando con el campo de las políticas sociales para buscar alternativas y brindar soluciones a las necesidades.

Al respecto, se puede decir que las escuelas son distintas. Sus historias institucionales, sus culturas organizacionales, las experiencias de trabajo, los estilos de gestión, el contexto de desempeño, las trayectorias profesionales docentes o intereses de los alumnos que albergan, son diversos. Por lo que, su respuesta para trabajar de manera significativa y satisfactoria, no implica hacer foco exclusivo en el uso de equipamientos y herramientas, sino en los procesos de aprendizaje, planificación y cambios en las prácticas y las instituciones. Esto lleva implícito, el fortalecimiento de los equipos docentes, directivos, supervisores y técnicos, que permitan un acercamiento a los nuevos lenguajes y las nuevas culturas, donde los jóvenes requieren ser guiados para lograr producciones con sentido crítico y creativo.

De ahí que se trabaje con el material que sea razonable y pueda relacionarse con la estructura cognitiva pertinente para que pueda ser aprendido. Es decir, que tenga un significado lógico. A su vez, la estructura cognitiva del alumno debe contener ideas que posibiliten el anclaje de ese material con los conceptos previos. (Ausubel, 2009). Permitirá que el alumno tenga un papel más activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con una retención más duradera de la información. Así, se establecen relaciones pertinentes entre los conocimientos nuevos y los anteriormente adquiridos, debido a su incorporación con sentido, apelando al desarrollo de su personalidad, en la que, el docente crea las condiciones para descubrir y hacer manifiesto el potencial creativo de los alumnos, respondiendo a sus particularidades. (Vigotsky, 2003).

Desde esta perspectiva, la Dirección General de Cultura y Educación, para hacer frente a este nuevo escenario áulico con los diferentes roles de los docentes y los alumnos, brinda capacitaciones a los docentes, a través de cursos virtuales. Son a distancia y se requiere de cuatro horas de conexión semanal, la entrega de un trabajo práctico final integrador y la realización de un examen final presencial en el Centros de Capacitación, Información e Investigación educativa (CIIE), más cercano a su domicilio.

La coordinadora del programa “Buenos Aires hace escuela”, Guillermina Tiramonti, (2017), sostiene que “formar sujetos activos y autónomos, que conozcan el uso de la tecnología y que sepan cómo investigar la realidad. Para eso capacitamos a los docentes”.

Además, se brindan a docentes, directivos e inspectores, jornadas de sensibilización a cargo de especialistas en educación digital con el objetivo de promover la inclusión tecnológica.

La tarea es realizada por más de 250 facilitadores y coordinadores en Educación Digital de la Dirección Provincial de Tecnologías de la Educación, que recorren el territorio bonaerense para promover la utilización de la Plataforma ABC y las distintas aplicaciones que ésta ofrece.

Los facilitadores en educación digital acompañan a los actores de la comunidad educativa, en sus primeros pasos para crear las denominadas “Classroom”, con el objetivo de ampliar las aulas para que lleguen a los domicilios, facilitando el envío de tareas y propuestas didácticas, al igual que, compartir materiales educativos, proponer actividades y socializar preguntas disparadoras para promover la reflexión y movilizar el pensamiento.

También, durante todo el año el equipo territorial de Tecnología Educativa visita las escuelas bonaerenses para brindar capacitación y asistencia técnica en materia de inclusión digital. Además, ofrecen asistencia para familiarizarse con diversas herramientas de trabajo colaborativo, como Drive, Hangout, Planillas compartidas, Calendario Online, promoviendo el debate sobre los diferentes problemas que atañen al uso de las tecnologías, como al manejo responsable de las redes sociales en el ámbito educativo.

En ese caso, una de las variables que constituyen el debate educativo, es que los docentes son claves para explicar el uso de las TIC en las salas de clase. En este sentido, la capacitación en servicio conforma un elemento decisivo para el éxito de los programas de incorporación de las TIC en las escuelas.

Tedesco (2015) considera que los datos disponibles confirman que casi todas las iniciativas nacionales, incluyen un componente de formación continua, que contribuye a la efectiva inclusión de las TIC en las prácticas docentes. Al igual que, las capacitaciones en equipo y visitas de estudio que muestran la utilización de las herramientas y recursos didácticos en las prácticas con alumnos, contando con la presencia de una figura especializada en TIC para acompañar a los docentes y a los alumnos en su encuentro con las mismas.

Capítulo 4: MARCO METODOLÓGICO

4.1 Metodología

El método es el conjunto de pasos que se orientan a un fin, que remiten a los procedimientos que el investigador utiliza para recabar información o datos primarios y secundarios. (Vieytes, 2004).

El enfoque cualitativo toma relevancia en la comunidad hacia mediados del siglo XX. Se trata de una perspectiva interpretativa y holística. Hernández Sampieri (2010), lo define como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista e interpretativo.

La metodología cualitativa emplea un conjunto de técnicas para recoger datos, un modo de encarar la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y otros actores sociales. Las principales técnicas de investigaciones cualitativas son: la observación, participante o no participante; las entrevistas, ya sean estructuradas o en profundidad y/o abiertas; los grupos de enfoque; la revisión documental; las historias de vida; la evaluación de experiencias personales. Su intención es entender los acontecimientos, acciones, normas, valores desde los propios sujetos que los producen y experimentan.

A partir de ahí que, para el desarrollo de la investigación, se contemplen abordajes más flexibles, al tiempo que más complejos, por medio de una comprensión profunda de las definiciones y significados, tales como los señalan e interpretan los individuos. Por ello, se enfatiza en lo subjetivo, las vivencias y experiencias y la interrelación de los sujetos.

En efecto, el trabajo de investigación que se llevará a cabo, está enmarcado dentro de una investigación cualitativa, de tipo exploratoria, en el que se buscará dar cuenta de las características de las instituciones y de los abordajes e inclusión en el que tienen lugar las TIC, como atención a las NEDD de los alumnos.

Como señala Hernández Sampieri (2010), la investigación exploratoria, se realiza cuando el problema de investigación está insuficientemente definido o se ha estudiado muy poco hasta el momento, desde una perspectiva innovadora. Si bien en la actualidad, hay numerosas investigaciones acerca del empleo e inclusión de las TIC en Educación, en lo que respecta a Educación Especial, no es suficiente su abordaje y tratamiento. Por ello, la posibilidad que ofrece esta metodología, es que permite lograr familiaridad con el tema poco investigado, identificando conceptos o aspectos relevantes, estableciendo prioridades entre temas y diferentes postulados, desde sus propios participantes

4.2 Técnicas e instrumentos

Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que permiten recoger información para dar respuesta a los objetivos planteados. (Vieytes, 2004).

Se utilizará como técnica para recolectar variedad de datos, las entrevistas en profundidad, ya que, posibilitan un diálogo abierto y flexible entre el investigador y el entrevistado, que da lugar a una construcción conjunta del objeto de estudio.

Es menester aclarar que, el investigador cualitativo, presenta una mirada desde dentro del fenómeno y sostiene una perspectiva de análisis, preservando su distancia de observador.

Se llevarán a cabo 20 entrevistas en profundidad a los actores institucionales que posean diferentes edades, sean nativos e inmigrantes digitales y con formación en relación a las discapacidades con las que trabajan en el centro escolar. Específicamente, se entrevistará a 3 profesores que se desempeñen dentro de las instituciones educativas especiales, al Directivo a cargo de la institución y al secretario de la misma, de las ciudades de Necochea y San Cayetano, respectivamente. (Dejando abierta la posibilidad, según las necesidades que requiera la investigación, de tomar más casos).

Se empleará, además, la observación indirecta como medio para captar recursos disponibles y su utilización. En la observación indirecta, el instrumento de observación es un cuaderno o diario de campo, que tienen como función la de registrar la información provenientes de las experiencias y las vivencias del propio investigador, que resulten necesarios para la reconstrucción y el análisis posterior de los datos.

Para realizar esta investigación cualitativa se realizará una guía de preguntas abiertas que permiten al entrevistado aportar sus conocimientos, representaciones y usos que hacen de las TIC y abordar las temáticas afines a las NEDD, ejemplificando sus aportes con situaciones que a diario viven en la institución en la que se desempeñan.

4.3 Población

La población es un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra. (Vieytes, 2004).

El campo de estudio serán las Escuelas Especiales de las ciudades de Necochea y San Cayetano. A saber, de la ciudad de Necochea, la Escuela Especial N° 501 “Ángel I. Murga”, de educación pública estatal con Educación Especial Nivel Primario y Pre Taller, Secundaria con talleres de formación integral; la Escuela Especial N° 502 de gestión estatal, con Educación Especial en Jardín de Infantes, en el Nivel Primario y Secundario con talleres de formación integral y la Escuela Especial N° 503 de educación pública, con Educación Especial Nivel Inicial, Primario y Secundario con talleres de formación integral.

Por su parte, la localidad de San Cayetano cuenta con una sola Escuela Especial, la Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, que pertenece a la educación pública estatal, con atención a Educación Especial Nivel Inicial, Educación Especial Primaria, servicios de estimulación temprana y ayuda a la integración escolar.

- **Criterio muestral**

Para que la muestra resulte significativa, es decir, representativa de la población a la cual refiere, es importante considerar la forma en que se seleccionan los sujetos y el tamaño de la muestra.

En este caso, se trabajará con un muestreo estratificado. Es una técnica de muestreo probabilístico, donde el investigador divide a toda la población en diferentes estratos o subpoblaciones; donde luego, seleccionará aleatoriamente a los sujetos finales de los diferentes estratos en forma proporcional.

Con respecto al reparto del tamaño de la muestra en los diferentes estratos o subpoblaciones, que es conocida como afijación, se trabajará con una afijación igual, es decir, todos los estratos tienen el mismo número de elementos en la muestra.

- **Muestra**

Hernández Sampieri (2010) sostiene que la muestra es cualquier subconjunto de la población. Es una herramienta de investigación científica que sirve para determinar qué parte de la población debe examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población.

De esta manera, el grupo significativo o muestra con el que se trabajará estará constituido por un total de 20 personas, específicamente, Directivos, docentes y secretarios que desempeñen su tarea en las instituciones anteriormente mencionadas, con diferentes niveles de formación, con pocos años de antigüedad y otros con mucha experiencia, tanto nativos como inmigrantes digitales. Esto implica trabajar con una muestra heterogénea, donde pueden confluir una cantidad variable de elementos sobre los que se estará investigando.

4.4 Procedimiento

La distribución espacio- temporal de las actividades, se realizará a través de un acuerdo de día y horario con cada profesional, según su disponibilidad, explicando las razones del presente trabajo y agradeciendo la disposición de cada uno de ellos.

La guía de trabajo será estimativa quedando sujeta a la disposición del entrevistado, sus conocimientos y al clima que se genere para poder profundizar y repreguntar sobre la temática.

Capítulo 5: ANÁLISIS DE DATOS O ETAPA DIAGNÓSTICA

Se utilizará el análisis del discurso, que se sitúa como herramienta de análisis dentro de las investigaciones cualitativas. Particularmente, describe las situaciones que han sido experimentadas por los entrevistados, a partir de los cuales se irán desprendiendo las conclusiones.

Las categorías de análisis con las que se trabajará, se nombran a continuación:

- formación;
- recursos que utilizan;
- capacitaciones;
- conocimientos de los alumnos y docentes sobre TIC;
- atención a las NEDD (Necesidades educativas derivadas de la discapacidad);
- políticas de inclusión de las TIC;
- lugar físico, (laboratorio);
- la inclusión de TIC mejora la calidad de la Educación;
- cambios a partir de la inclusión de TIC.

Una vez obtenidos los datos necesarios, se desgravan las entrevistas para luego comenzar con el análisis de las respuestas obtenidas, (toda la información obtenida sin importar el medio utilizado para capturarla y registrarla, ha de ser transcrita en un formato para que sea perfectamente legible).

De este modo, al tratarse de datos verbales y /o textuales que serán extraídos de las entrevistas y del registro de lo observado, para poder entender mejor el material, se prosigue con la codificación de datos para tener una descripción más completa de los mismos, al tiempo que se resume y elimina la información irrelevante.

Este proceso consta de un primer momento en el que se codifican las unidades en categorías según criterios temáticos (tratan de un mismo tema relativo a los objetivos de la investigación); en sí, permite asignar a cada unidad un código, que representan a las categorías, que fueron mencionadas en párrafos anteriores. Un segundo momento, en el que se comparan las categorías entre sí para buscar posibles vinculaciones.

Esto es factible debido a que, una de las principales herramientas intelectuales es la comparación, que permite destacar las semejanzas y diferencias entre las unidades incluidas en cada categoría.

Seguidamente, se trabaja con dichas comparaciones y relaciones a partir del empleo de “prototipos”, donde se transcriben las frases más representativas de cada categoría de análisis, mediante diagramas que evidencien esos vínculos entre los datos y conceptos. Este proceso da lugar a la disposición de la información de forma gráfica y ordenada, facilitando la comprensión y análisis de la misma, obteniendo una visión global de los datos.

Es decir, el proceso de tabulación, consistirá en la elaboración de tablas que posibilitan el agrupamiento de los datos obtenidos de manera más óptima.

La mayoría de los docentes que hoy trabajan en la Modalidad de Educación Especial, han culminado sus estudios en el nivel terciario. A diferencia de los que han recibido una formación universitaria, éstos sostienen que han realizado el tramo profesional para poder desempeñarse en sus cargos.

“...Soy Terapeuta Ocupacional con una capacitación docente, o sea, no hice la carrera docente, sino la carrera de capacitación para técnico puntualmente, que me dio el título habilitante para desempeñarme en educación y bueno ya hace treinta años que me desempeño en educación, o sea, me desempeñe en un cargo técnico como terapeuta ocupacional y bueno con esta formación docente, digamos, pude acceder al cargo de maestro de apoyo a la inclusión, sería desde el área laboral...” (Entrevista N°3- Pág. 97).

Formación

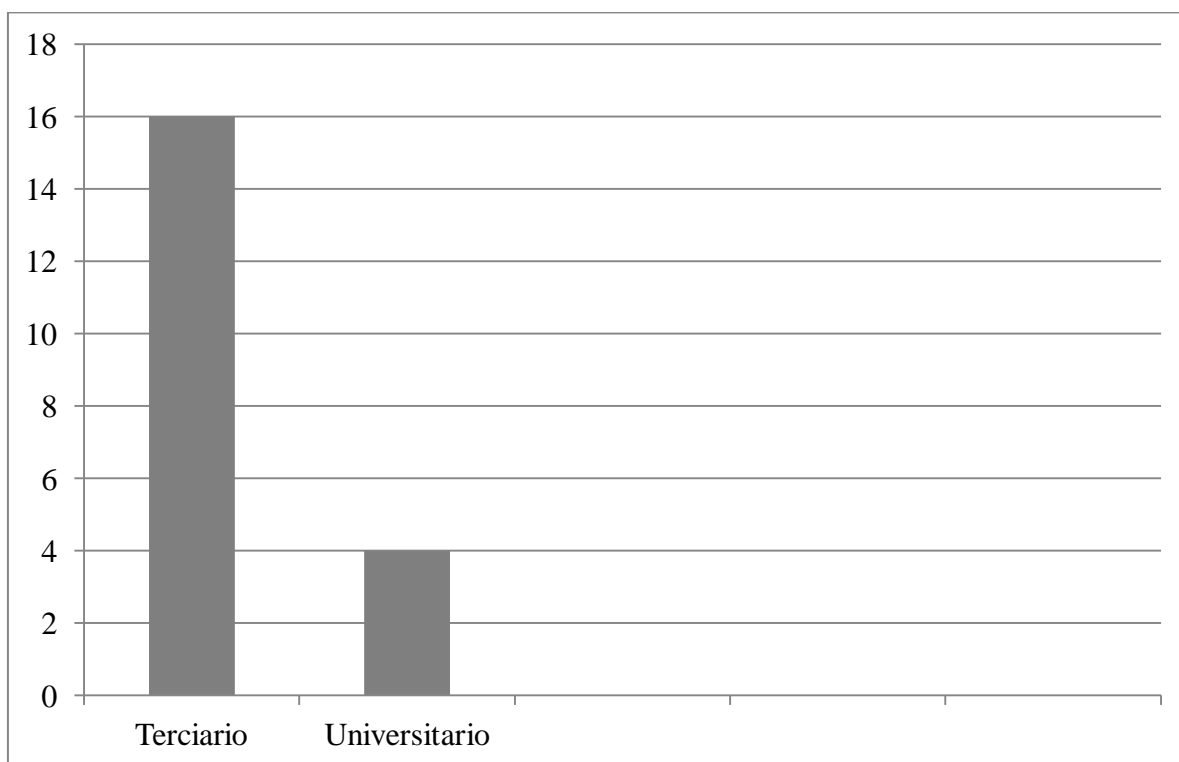


Figura 1

Si bien la mayoría sostiene que utilizan las TIC como recursos, tanto desde la parte administrativa como herramienta de trabajo al igual que los docentes, constituye un gran llamado de atención en lo que respecta a la falta de recursos dentro del aula. Esto es, la carencia de computadoras, una para cada alumno y, por otro lado, los servidores no están en completo funcionamiento, lo que hace que no haya Internet en todos los sectores.

En muchas ocasiones, hay un gran esfuerzo por parte de los directivos y de los docentes en lo que respecta al trabajo con las TIC, porque deben organizarse con mucha antelación para poder contar, al menos, con una o dos computadoras que estén en funcionamiento. Es menester aclarar que, en Educación Especial, el ritmo y los aprendizajes de los alumnos son muy variados. Lo que hace que, cada docente al contar con el recurso, pueda adaptar y trabajar de manera más completa con los alumnos.

“... todos conocemos que hubo una propuesta puntual, que fue el Programa Conectar Igualdad, un programa de una alta relevancia para que todos los alumnos pudieran acceder digamos a las tecnologías. Pero bueno, nosotros particularmente hacemos una evaluación del programa que no es del todo favorable, lamentablemente, con lo bueno que pareció en su primer momento, o sea, no resultaron algunas cuestiones por parte del programa y por parte de los beneficiarios del programa. Entonces, realmente no podemos hacer una evaluación concreta, tenemos que tener en cuenta que nosotros estamos hablando acá de una escuela de la modalidad con caracterización de discapacidad intelectual [...] nosotros con nuestros alumnos siempre decimos que realizamos un trabajo prácticamente individualizado, porque cada alumno tiene sus propias características y hay que trabajar con un proyecto individual... siempre se piensa muchísimo en el acompañamiento de estos recursos para facilitar todas estas cuestiones, donde ellos necesitan, justamente, estos apoyos. Hoy por hoy, las TIC son un apoyo importante para acompañar las trayectorias educativas. (Entrevista N°3. Pág. 98).

“Sí entiendo que es un recurso sumamente valioso, más en esta época, pero nos faltan recursos. Hay muchas computadoras que han sido llevadas a arreglo, a reparación y no nos han devuelto todavía la misma cantidad que hemos mandado.” (Entrevista N°2. Pág. 92).

“Nosotras ahora, hemos trabajado mucho con las tecnologías, pero lo que pasa que nos faltan las herramientas, nos faltan las máquinas. Nosotras cuando trabajamos con lo que son las tecnologías, por ahí, trabajamos con las nuestras; traigo yo la mía chiquita, ella trae la de ella, yo traigo la grande y así vamos, porque nos falta, no tenemos materiales. Tenemos el recurso humano, pero nos falta el recurso material [...] Es más ese día traje la compu chiquita, traje la otra más grande, traje mi compañera, busqué otra de una maestra y teníamos cuatro compus y eran dieciséis chicos... Yo creo que el mayor problema, es la falta del recurso material, porque si los chicos la tuvieran, sería diferente. Todo sería diferente, porque vos puedes trabajar todas las áreas en la compu.”. (Entrevista N°8. Pág. 121).

“...por ahí no tenemos Internet en todas las aulas, o tampoco se dispone de una computadora por cada alumno. Entonces, a veces se dificulta a la hora de pensar en un proyecto o en un trabajo para trabajar con ellos. Entonces tenemos que ver qué posibilidad vamos a tener, realmente, concretas de poder llevarlo a cabo” (Entrevista N°15. Pág. 154).

¿Utilizan las TIC como recurso?

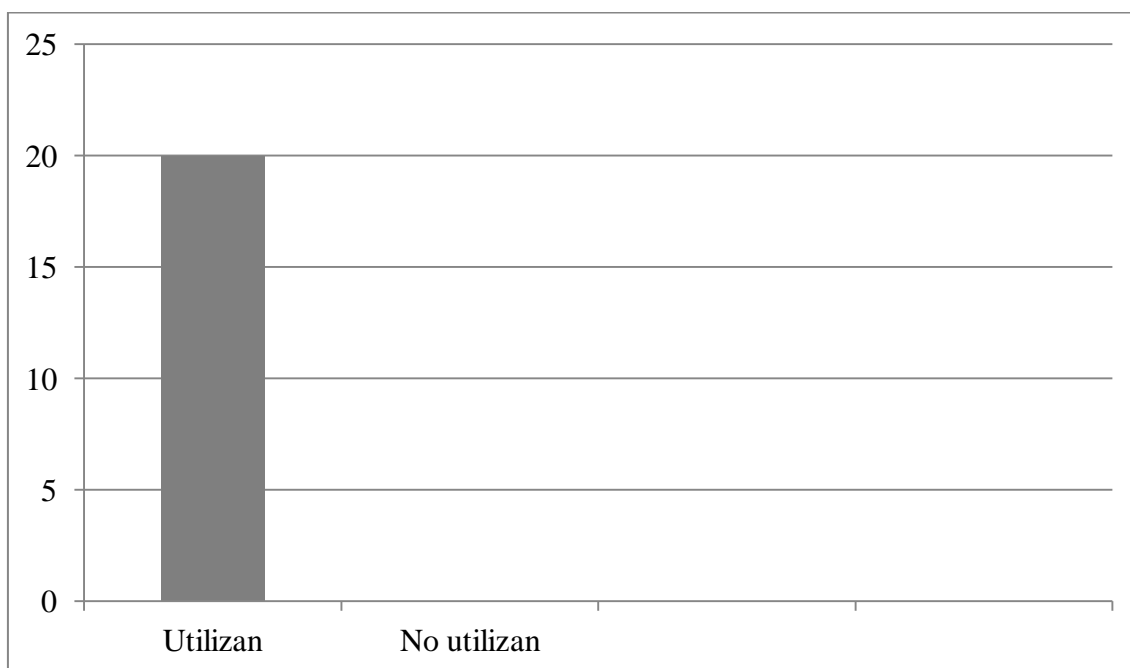


Figura 2

Los actores institucionales de Educación Especial, sostienen y consideran que, una de las variables fundamentales en relación al trabajo con las TIC, es la capacitación.

En este sentido, las acciones de desarrollo profesional y acompañamiento, se estructuran en distintas etapas y niveles de complejidad, a fin de cubrir el abanico de posibilidades; desde saberes básicos e instancias de aproximación y práctica para el manejo de las TIC, pasando por la reflexión sobre sus usos, su aplicación e integración en el ámbito educativo, la exploración y profundización en el manejo de aplicaciones afines a las distintas disciplinas, hasta herramientas aplicadas a distintas áreas y proyectos.

Por ello, el docente hoy en día, no puede estar alejado de la realidad de los alumnos, del mundo en el que viven. Esto no pasa por ser un nativo o inmigrante digital, sino más bien, tiene que ver con el tipo de capacitaciones que se les ofrecen. Es decir, su significatividad y funcionalidad.

En algunas ocasiones, resultan totalmente funcionales para poder trabajar con los alumnos, en relación a la discapacidad que presentan. Pero en otras, se sigue trabajando sobre cuestiones que, a la hora de implementarlos en el aula, no pueden llevarse a cabo. Ya sea, por el programa en sí que no funciona o en relación a la propuesta, con programas que resultan ser muy conductistas.

“... la última que se hizo, tampoco los programas que nos dieron para trabajar, no funcionaron. Entonces a la hora de poder trabajar con los chicos, los programas no se podían abrir. O sea, no pudimos en la capacitación y tampoco pudimos acá”. (Entrevista N°15. Pág. 156).

“...la verdad que lo que vieron era demasiado básico, muy conductistas las actividades para trabajar; las chicas trabajan desde otro lugar; como era que tenes que unir este con este. Está bien, por ahí, quizá en un grupo de chicos que tienen retardo o una discapacidad intelectual demasiado importante, que necesitan demasiado apoyo”. (Entrevista N°13. Pág. 148).

Capacitaciones

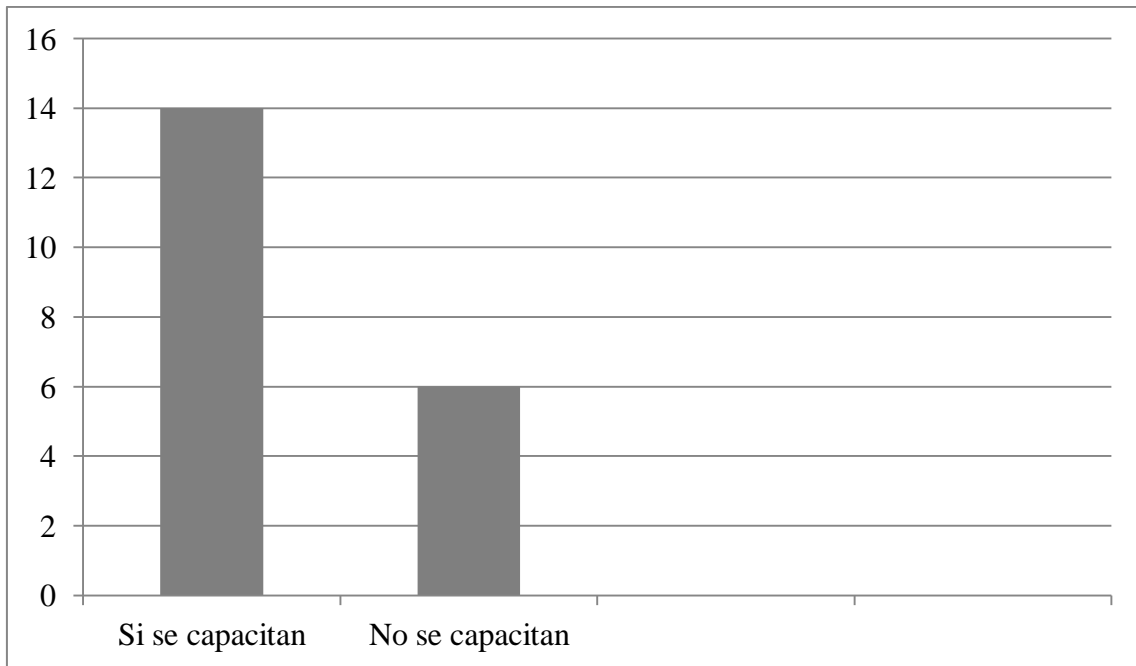


Figura 3

Se ha revelado que, tanto alumnos como directivos y docentes de Educación Especial, tienen conocimientos similares en cuanto al uso de las TIC. Pero, surgen dos cuestiones. Una, tiene que ver con que los docentes tienen más conocimientos en lo que respecta al trabajo desde lo pedagógico. Y, la otra, que los alumnos, se manejan con mayor fluidez en aquellos programas y aplicaciones que tienen que ver con su generación; como pueden ser, las redes sociales o determinados juegos, música, videos. Por lo tanto, se pone de manifiesto que, hay diferentes conocimientos.

“Creo que tenemos diferentes conocimientos... Pero tiene que ver con que son adolescentes, como cualquier adolescente. Por ejemplo, no teníamos Internet y ellos solos pasaron, con un celular, Internet a la compu y yo los miraba, porque la verdad es que yo no lo sé hacer. Por ahí uno tiene conocimientos desde otro lugar, más desde educación”. (Entrevista N°8. Pág. 122).

“Hoy por hoy, un alumno aún con una discapacidad intelectual, nos está enseñando a hacer algo, a lo mejor en el uso del teléfono o de un equipo de audio, que nosotros por ahí lo desconocemos. Nuestros alumnos con su discapacidad intelectual, sabemos que a nivel concreto, pueden manejarse muy bien, sin inconvenientes... estamos conviviendo distintas generaciones, donde todos nos estamos acompañando; porque las generaciones más antiguas, estamos también con una necesidad de aprendizaje permanente para poder estar, hoy por hoy, a la altura de las circunstancias y de lo que se necesita mínimamente para estar informados y pienso que bueno es un momento muy particular y muy especial. Y, si eso lo queremos traducir al sistema educativo, toda esta transformación, estos cambios, también se viven de la misma manera. Entonces, estamos en un momento de transición”. (Entrevista N°3. Pág. 100).

¿Los alumnos saben más que los docentes sobre TIC?

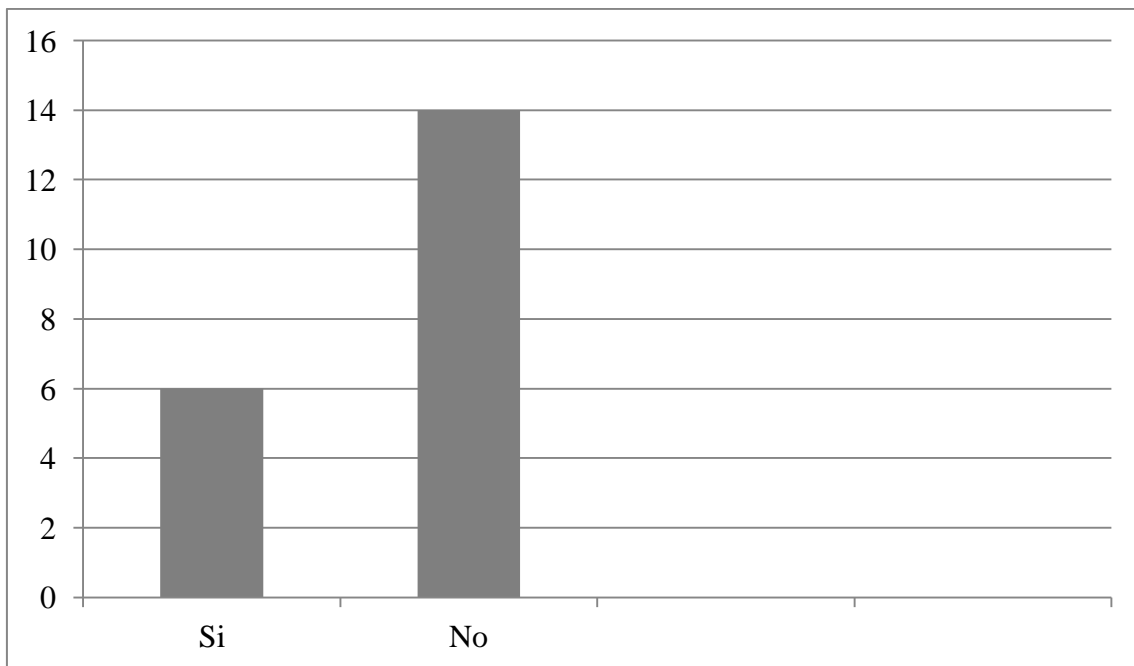


Figura 4

La escuela se constituye como uno de los posibles espacios de encuentro y despliegue de las relaciones vinculares, con una profunda influencia en el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos con NEDD. Por lo que, la Modalidad de Educación Especial, propone diseñar estrategias individuales que le permitan al alumno una comunicación efectiva, no sólo en el ámbito educativo, sino en todos los contextos donde participa. Incluye todas aquellas opciones, sistemas o estrategias que faciliten la comunicación, proporcionando un medio para que todos los alumnos, independientemente de sus dificultades y por encima de su diagnóstico, accedan a una comunicación funcional con su entorno con la mayor autonomía posible, espontánea y generalizable (Disposición 3/17. 2017. *“Orientaciones curriculares: áreas específicas de la Educación Especial. Anexo 2: Comunicación”*).

En consecuencia, es responsabilidad de las instituciones educativas de la Modalidad, el diseño, la planificación e implementación de prácticas subjetivantes, construyendo el andamiaje personalizado que responda a las necesidades de cada sujeto.

Se expresa en el Marco Curricular, concebir un currículum común que garantice que todos los alumnos del sistema educativo provincial, accedan y se apropien de los conocimientos requeridos para participar activamente en la sociedad. Asimismo, conlleva la introducción en los diseños y propuestas curriculares de enfoques, contenidos, objetivos y estrategias que atiendan a los intereses y producciones culturales de los grupos sociales. (Marco General de la Política Curricular, 2007).

Por ello, la accesibilidad al currículum, se realiza con el uso de las TIC, con el fin de garantizar y favorecer la atención educativa personalizada, propiciando trayectorias educativas para cada niño, adolescente o joven con NEDD.

“... Nosotras tenemos un grupo de chicas sordas que están haciendo ayudante de cocina y viste que están los videos que te ponen el primer ingrediente y así. Todo eso es re ágil y práctico y, claro eso ayuda [...] Mi formación de ciegos les abrió un mundo increíble a los ciegos y a los sordos los veo, justo la portera es sorda, con los videos. Viste ahora con los celulares, después con el Facebook, los videos y todo eso, para la discapacidad es una herramienta y una puerta al mundo que facilita, porque son las discusiones de siempre, si no hay mucha dificultad, que se use lo convencional, pero en el momento en que hay una dificultad, es una herramienta que les posibilita y les abre las puertas que, como objetivo último, es la autonomía, es lo que les va a servir, darles las herramientas

para que puedan manejarse solos... facilita la vida autónoma y el ejercicio de sus derechos también y no depender de otra persona y hacer valer sus deseos... Para mí es la base y en la Educación Especial es una herramienta que los motiva, los entusiasma y lo manejan, es natural de ellos”. (Entrevista N°1. Pág. 84).

“Ahora están trabajando, nosotros trabajamos hace muchos años con la Escuela Secundaria Técnica N°1, tenemos un proyecto de articulación así muy fuerte, muy importante y, por ejemplo, un tema que surgió es que nosotros en este momento, tenemos un portero con una hipoacusia severa y entonces es ver la posibilidad de adaptar el timbre con luces en algunos sectores de la escuela, para que cada vez que suene el timbre, se prendan algunas luces en distintos sectores de la escuela y el portero pueda atender; en el turno de la tarde son dos porteros, uno no tiene ningún inconveniente a nivel auditivo, entonces es el que le toca la puerta permanentemente, pero el día que Claudio no está, con el otro compañero, los mismos chicos se fueron dando cuenta que se complicaba. Entonces, estuvimos investigando a ver cómo podíamos ayudar a este compañero portero de la escuela, a que se pudiera dar cuenta de cuándo sonaba el timbre y bueno ellos estuvieron trabajando, investigando y bueno llegaron a conocer que existe esta posibilidad, que se podía hacer. Entonces, en los talleres de electricidad de la Escuela Técnica, están abordando el tema y viendo todo eso. Entonces, es muy amplio, más allá de que es un tema que en algunas áreas cuesta provocar el cambio, el uso de las tecnologías en relación a la discapacidad, es que brindan apoyos importantes”. (Entrevista N°3. Pág. 99).

¿Emplean las TIC para dar respuesta a las NEDD?

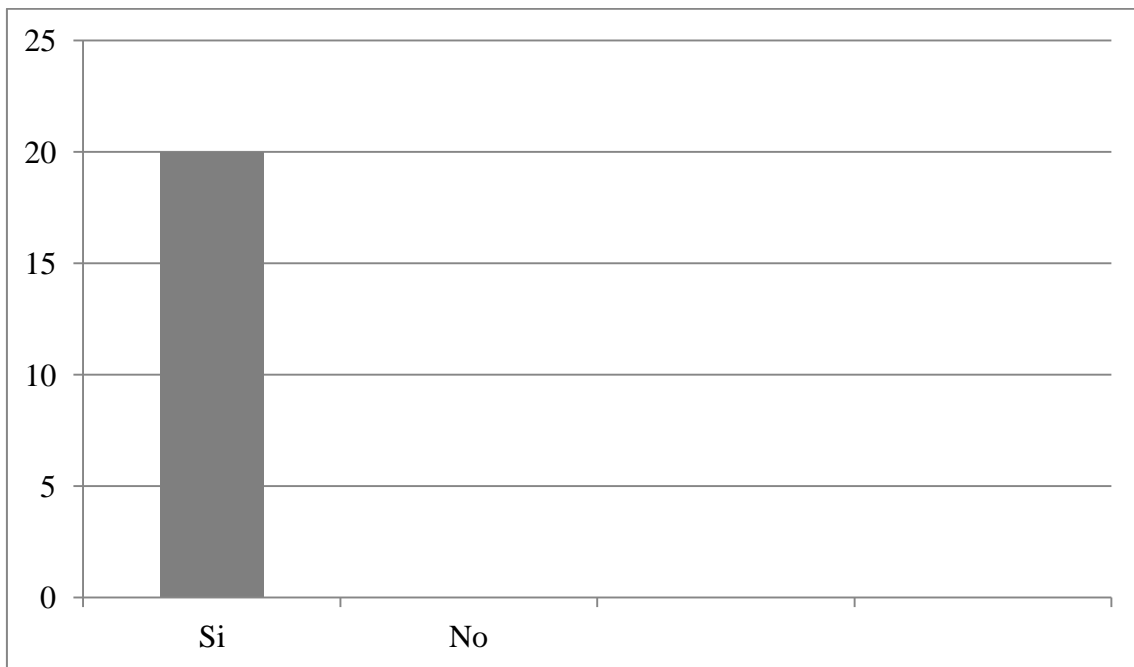


Figura 5

En el corriente año, desde la Modalidad de Educación Especial, se estipularon dos ejes centrales de trabajo. Por un lado, el de alfabetización y, por otro, la utilización de TIC.

En lo que respecta a las TIC, si bien se venían implementando como ejes transversales, hoy día, en las planificaciones anuales docentes, las TIC deben considerarse como un trabajo central de la propuesta.

Esto incluye y promueve, liderar proyectos e iniciativas vinculadas a la integración de la comunidad educativa a la cultura digital, a través del diseño integral de políticas educativas para los diversos programas con TIC; desarrollar estrategias para incentivar la enseñanza y el aprendizaje significativo de saberes y competencias emergentes, que creen las bases para la inserción en la sociedad del futuro; implementar acciones de innovación pedagógica con recursos propios de la sociedad digital, que fomenten el aprendizaje a través del juego, la experimentación, la exploración y la construcción de proyectos, en el marco de los nuevos modos de entender y producir saberes; generar actividades que integren a los alumnos como ciudadanos plenos de la sociedad del siglo, favoreciendo sus habilidades para crear, comunicarse y establecer relaciones solidarias, que contribuyan al aprendizaje propio y de otros; crear propuestas de enseñanza y aprendizaje que favorezcan las prácticas participativas, colaborativas y en red, y que promuevan a los alumnos como protagonistas y a los docentes como mediadores y agentes de cambio en la construcción de conocimiento. (*Resolución 1536-E. 2017*).

“Este año vino una bajada desde la modalidad, donde dos ejes iban a ser puntuales de trabajo, uno de alfabetización y otro la utilización de TIC. En base a lo que me plantea el Inspector, desde la modalidad, se empezó a implementar. Si bien, el Diseño Curricular, ya plantea el trabajo con las TIC, un trabajo transversal; entonces se venía utilizando, muchas veces como herramienta para el abordaje de todas las materias; nosotros tenemos Prácticas del Lenguaje, Matemática, Sociales y Naturales, las mismas que en escuela común, y también lo podemos trabajar en el ámbito de laboral. Inclusive tenemos prácticas profesionalizantes que están dentro de las trayectorias laborales, donde hay neños que están integrados, hacen cursos de computación y trabajan y se ve si se los puede integrar en alguna grafica o en algo relacionado con la utilización de TIC.

A partir de lo comunicado por el Inspector, se empezó a solicitar a cada docente que dentro de su planificación anual, colocaran como eje central, como eje de trabajo, la utilización de TIC y que le dieran un abordaje exclusivo y de qué manera se podía utilizar”. (Entrevista N°10. Pág. 130).

¿Existen políticas de inclusión de las TIC?

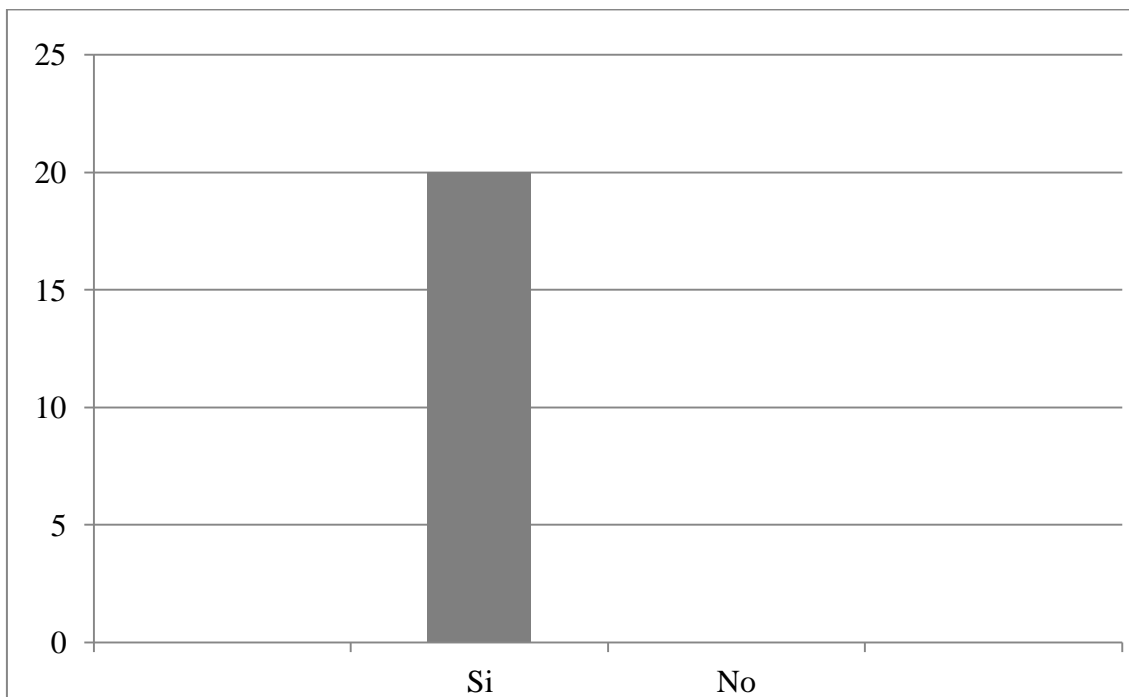


Figura 6

La existencia de laboratorios digitales en cada institución de Educación Especial, favorece y hace efectiva la utilización de las TIC por parte de todos los alumnos que asisten a la misma. A su vez, asegura que todas las herramientas de trabajo de las que se disponen, funcionen de manera adecuada.

Paralelamente, el Ministerio de Educación de la Nación, brindó equipamientos y recursos tecnológicos a escuelas primarias. La propuesta contempla la distribución de aulas digitales móviles de la línea Primaria Digital. Esto implica equipamiento, pero también el desarrollo de un entorno multimedial acorde a las propuestas y objetivos del nivel. El sistema está diseñado para permitir que maestros y estudiantes puedan descargar contenidos del servidor, recargar las computadoras portátiles, interactuar con la pizarra digital y trabajar en una intranet (red interna). Ofrece una serie de actividades con propuestas pedagógicas específicas, recursos y contenidos, en cada una de las Netbooks y en el servidor.

Se propone como un espacio donde alumnos y docentes puedan actuar e interactuar, construir entre todos un territorio colaborativo y creativo propio. Cada una de las aulas digitales móviles de Primaria Digital consiste en una unidad de equipamiento que incluye: 30 *Netbooks* (una de ellas para el docente, con contenido específico), servidor pedagógico, UPS (unidad de alimentación ininterrumpida), *router* inalámbrico (para trabajar en red), pizarra digital, proyector, cámara de fotos, impresora multifunción, tres *Pen Drives*, carro de guarda, carga y/o transporte.

“...Vino el recurso, vinieron las Netbooks para los estudiantes y las Netbooks se iban con el estudiante al domicilio y, realmente, la experiencia fue que muy pocas volvían a la escuela, cuando se necesitaban no todos las tenían, muchas se rompieron por distintas cuestiones, por cuestiones técnicas o porque por ahí lo que paso fue un mal uso o un mal trato, bueno pasaron muchas cosas pero quedó un alto porcentaje de máquinas que, rápidamente, no teníamos acceso o posibilidad de utilizarlas en la escuela. Una lástima, pero bueno, realmente es la realidad. Nosotros pensamos que por ahí estos carritos tecnológicos, que funcionan hoy por hoy, hubiesen sido más beneficiosos de contar con el recurso en la escuela y de que cuando se necesitan, como en las escuelas de nivel lo tienen. Pero lo que nos explicaron es que, justamente, por las características de los alumnos que concurren a la modalidad de educación especial, la idea era brindarles un apoyo individual, o sea, que cada uno pudiera tener y de hecho también, hay muchos

alumnos que la tienen, inclusive los alumnos que están con proyectos de inclusión y realmente, hoy por hoy, hay muchos que las están usando y es un recurso fantástico”. (Entrevista N°3. Pág. 104).

“Hay muchas máquinas que no están funcionando, que se rompen con facilidad, se bloquean muy rápidamente. Todo eso son trabas que, a veces, el no poder tener una máquina para cada salón, tenes que compartir, entonces hay que pedir con anticipación la máquina. Bueno todas esas cosas son como que te limitan un poco el trabajo, porque los tiempos son diferentes si tuviéramos todas las máquinas y en condiciones”. (Entrevista N°7. Pág. 119).

¿Cuentan con un laboratorio digital en la institución?

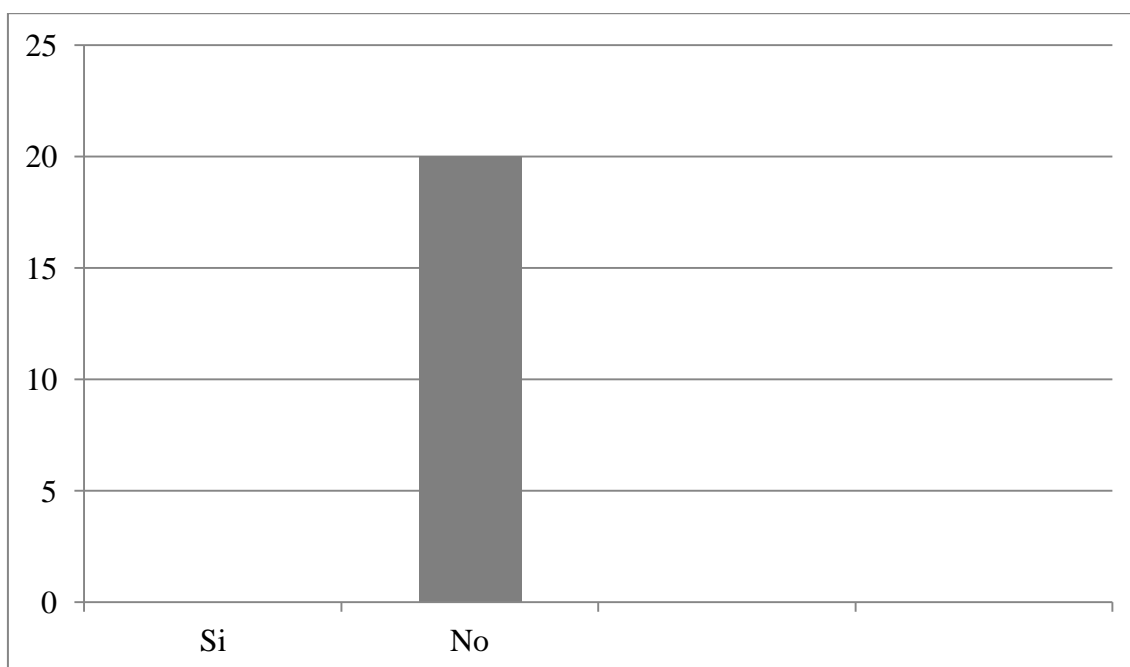


Figura 7

El acceso universal a la educación básica y las condiciones para su calidad son imprescindibles para lograr que, todos los alumnos y alumnas con NEDD alcancen las competencias básicas para incorporarse a la sociedad de forma activa y ejercer así, sus derechos y deberes como ciudadanos. Se brindan otras oportunidades de capacitación para jóvenes y adultos a lo largo de toda la vida, con diferentes metodologías y, en especial, con las TIC, que se conforma como una estrategia fundamental para el máximo desarrollo de las habilidades de los alumnos; abriendo nuevas formas de enseñar y oportunidades para aprender

Por lo que, un buen uso de las TIC, se constituye como un elemento disparador y motivador no sólo para los alumnos, en relación al desarrollo de la autonomía y de las capacidades y habilidades de resolver problemáticas; sino también, para los docentes en cuanto al trabajo y accesibilidad al conocimiento desde otra perspectiva con diferentes herramientas. Más aún, en Educación Especial, donde conviven una amplia variedad de saberes y ritmos y estilos de aprendizaje.

Además, se trabaja con más rapidez, en cuanto a dudas o cuestiones que puedan surgir dentro del aula o en el acceso a determinada información, imágenes, videos, teniendo la herramienta tecnológica necesaria para la búsqueda cuando fuese necesario.

“Uno tiene que aprovechar este tema de los recursos y sobre todo, más que nada, en aquellos casos donde nosotros no tenemos, de discapacidad motora, donde es la única forma que tienen de comunicarse, a través de un teclado de una computadora, donde hasta con un pestañeo pueden llegar a comunicar sus deseos, sus necesidades o pueden llegar hasta alfabetizarse y trabajar a la par de un compañero. Por ejemplo, yo que trabajaba con chicos con problemas visuales, el tema del uso de la tecnología, a mí me da un abanico enorme, que antes yo lo tenía que hacer en una transcripción que llevaba libros con un montón de hojas y hoy en una maquina lo puedes estar trabajando a la par de sus compañeros, con la adaptación que requiere eso; maximizar el tamaño de letra, el contraste, todo lo que hoy favorece con el uso de estas tecnologías”. (Entrevista N°16. Pág. 161).

“Y me parece que, aparte de que enriquezcan la enseñanza, yo creo que las generaciones se van evolucionando; y ellos tienen una forma de aprender que sin la tecnología es muy difícil que la entiendan”. (Entrevista N°5. Pág. 110).

“...Es súper rápido. No es que decís bueno, tenes que ir a casa a buscarlo, lo podemos hacer acá mismo en la escuela. Y lo tenemos bastante en cuenta, porque a ellos les gusta. Tenemos diferentes edades y diferentes niveles pedagógicos, entonces creo que es un punto en común para todos, todos saben buscar, todos pueden buscarlo... Los que por ahí tienen ciertas dificultades para la interacción social, esto de poder tener algo en su computadora, qué hicieron, qué produjeron, qué tienen en conjunto con sus compañeros y después llegan a la casa, tenerlo en su compu y poder compartirlo con alguien es súper positivo; para ellos, para las dificultades que tienen, no es que van a llegar y van a contarlo, por ahí si les preguntan alguna que otra palabra, pero con esto, ya es una posibilidad más de comunicar, diferente a tener que contar, eso les cuesta muchísimo, les produce mucha dificultad; así que sí, para mí es altamente beneficioso, está bueno”. (Entrevista N°7. Pág. 118).

¿La inclusión de TIC mejora la calidad de la Educación?

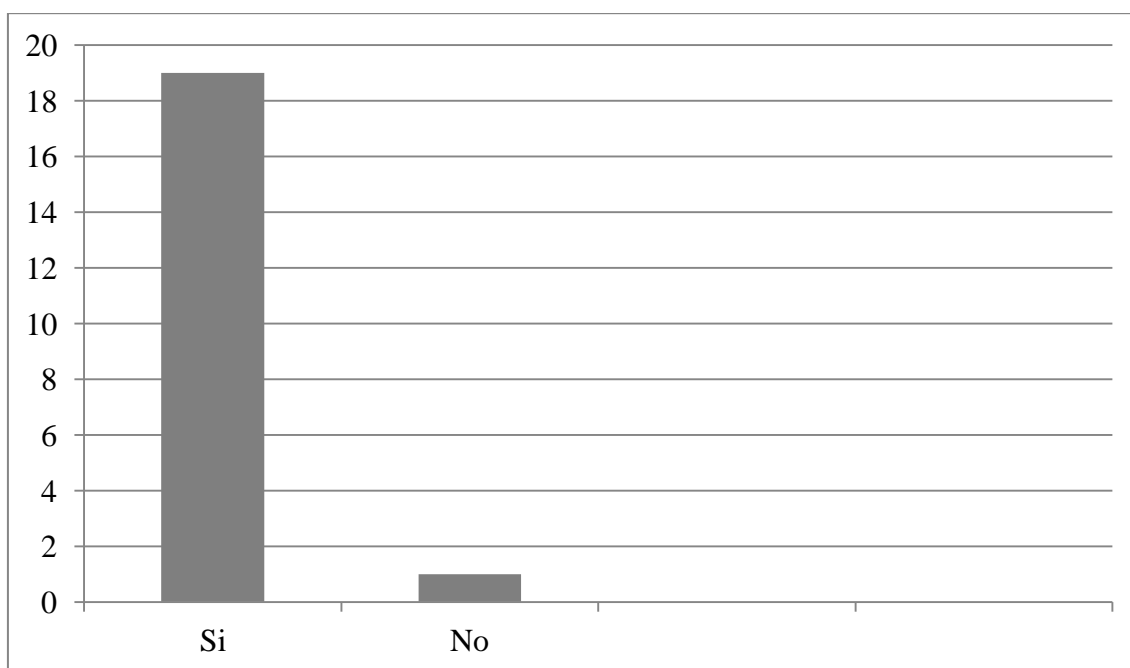


Figura 8

Desde hace un tiempo, los medios y las tecnologías pueblan las diferentes y múltiples dimensiones de la vida social y cotidiana. La tecnología forma parte de la vida cotidiana, social e íntima y de una manera gradual y paulatina comenzaron a incorporarse ampliamente, a la vida escolar. Así, las instituciones educativas especiales y los sujetos que las habitan, transitan y tramitan un profundo cambio tendiente a construir respuestas a las demandas de los alumnos con NEDD y de la sociedad actual. En este escenario, se vuelve necesario, proponer y ensayar posibles marcos para el abordaje y comprensión, no sólo de las transformaciones que los medios y tecnologías introducen en las escuelas, sino también de los alcances que las TIC pueden tener en los procesos educativos en general, y en los procesos educativos de los alumnos con NEDD, en particular.

En este sentido, gran parte de los aprendizajes, socializaciones, prácticas y relaciones que acontecen en el espacio escolar, se construyen a partir de múltiples instancias de diálogo, comunicación de conocimientos, intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos, por medio de una de las mayores potencialidades que presentan las TIC, siendo que, amplían las posibilidades de expresión y comunicación; permitiendo responder a las particularidades de cada alumno, a partir de los apoyos pedagógicos necesarios y de la apertura al trabajo con las TIC por parte de los docentes, atendiendo adecuadamente a dichas dificultades.

“...Primero, teníamos una computadora o dos, que eran las de la parte administrativa, que usábamos la mayoría y bueno a partir del Plan Conectar que todos los chicos recibieron, todos los docentes recibieron, obviamente que se agilizó. A partir de eso fue un logro. Y, después también, a veces, trabajan con el tema de los celulares, que se pueden conectar a Internet o sacan fotos, y a partir de eso, hacen algún video. Entonces también usarlo, porque de última los chicos también lo usan, sobre todo los grandes, entonces lo usan como un recurso en algún momento. También, para negociar y darle otra utilidad”. (Entrevista N°13. Pág. 149).

“Nosotros en Educación Especial, que tenemos adolescentes y jóvenes sin alfabetizar, el incluir el tema del celular, ahora el tema de las redes sociales y todo eso, es muy motivador para que él se interese en alfabetizarse y poder comunicarse desde otro lugar, porque de nuestros alumnos, sinceramente, hay chicos que, socialmente, no tienen ninguna dificultad, pero no logran alfabetizarse.

Y eso realmente, las tecnologías actuales, es un disparador genial para nosotros agarrar como recurso y buscar desde las letras de las canciones, los mensajes de WhatsApp, el Facebook, todo eso realmente es una herramienta que, viste bueno uno dice no nos podemos cerrar en eso, porque a nosotros nos favorece por ese lado, el tema de la alfabetización y el acercamiento a la lectoescritura, desde un lado que al chico lo motiva”. (Entrevista N°14. Pág. 151).

¿Se generan cambios a partir de la inclusión de TIC?

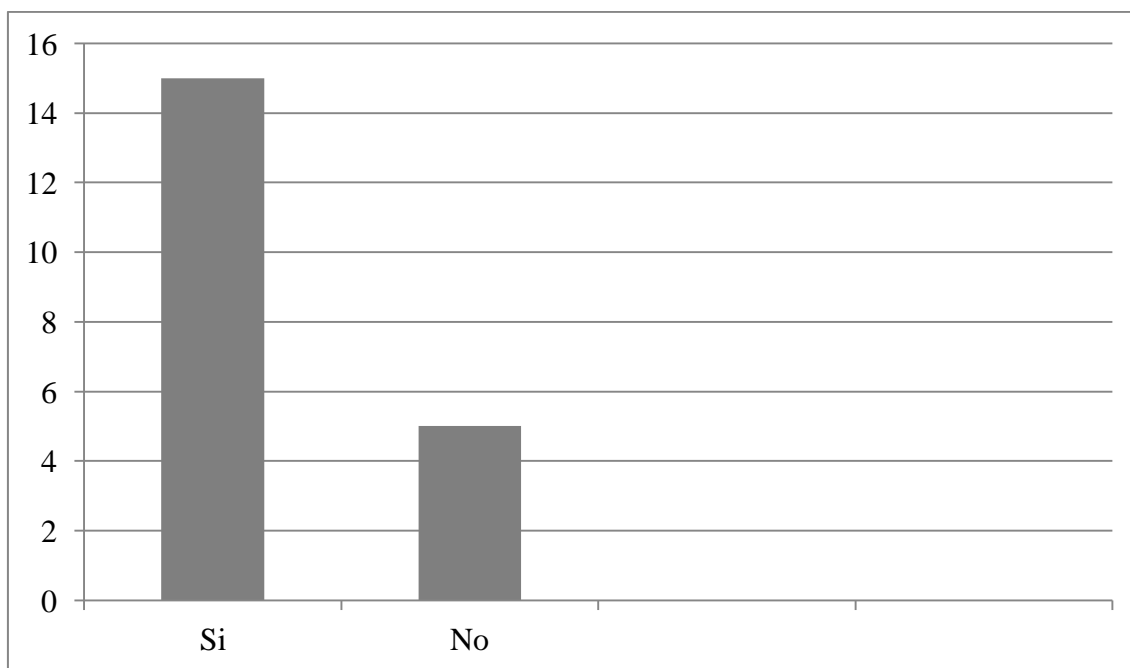


Figura 9

CONCLUSIÓN

Como consecuencia de la investigación realizada, se puede afirmar que, las posturas que tienen y desarrollan frente a las TIC los actores institucionales de Educación Especial, tienen que ver, directamente, con los beneficios que aportan las herramientas tecnológicas, tanto al alumno como al personal docente y no docente, siendo altamente positivo. Esto se traduce en una mejora en la atención de las Necesidades Educativas Derivadas de la Discapacidad (NEDD), de manera más personalizada, con el desarrollo de ajustes razonables en función a dichas necesidades.

Surge a partir de ello que, en el imaginario colectivo, se sostenía que la diferenciación instalada en el año dos mil por Prensky, que hacía referencia a los nativos e inmigrantes digitales, hoy en día, se ha emparejado. Es decir, tanto los actores institucionales como los alumnos, han desplegado mayores habilidades en cuanto al acceso y manejo de las TIC, que no tienen que ver, necesariamente, con la edad; sino mas bien, con el grado de apertura del equipo directivo y de docentes, con los gustos personales, con los intereses y, por sobre todo, con la posibilidad de brindar una mejor atención a las necesidades de los alumnos, con un desarrollo pleno de las habilidades necesarias para la vida.

Se pudo observar que directivos y docentes, están muy bien formados en cuanto a las TIC y que, con avidez de incluir las tecnologías en sus prácticas, tienen la capacidad de manejar las herramientas para interactuar con los alumnos y utilizan programas acordes a sus necesidades y a los objetivos de las clases. Considerando que, uno de los objetivos de la Educación Especial, es que el alumno pueda alcanzar la mayor autonomía posible para participar en distintos ámbitos o contextos.

En relación al uso de las TIC dentro del aula, se hace manifiesto que, no implica llevar un recurso al aula de manera instrumental, sino que, el mundo de las tecnologías incluye mucho más que el trabajo con la computadora. Conlleva a repensar la tarea del docente, modificando los tiempos de trabajo, donde se distribuye el conocimiento de diferentes maneras, distintas a lo tradicional. Generando así, un trabajo cooperativo y colaborativo, de intercambios, de nuevos aprendizajes y de poder utilizar otras alternativas; donde los alumnos se sienten motivados y, más aún, donde desarrollan un acto comunicativo, que

muchas veces, se ve obstaculizado por su discapacidad. En efecto, utilizan las TIC como soporte y apoyo para el despliegue de las capacidades y habilidades de los alumnos.

Se ha podido observar que son implementadas, por ejemplo; en los actos escolares, en las integraciones en escuela común, en los trabajos de articulación con otras instituciones.

En este mismo sentido, surge una cuestión, que tiene que ver con la disponibilidad de los recursos en las instituciones educativas especiales. En primera medida, ninguna de las instituciones, cuenta con un laboratorio digital equipado con computadoras. Tampoco disponen de un aula digital móvil. En segundo lugar, no todos los alumnos tienen la Netbook que fue distribuida en el año dos mil diez, con el lanzamiento del Plan Conectar Igualdad. Esto hace que, todos los beneficios que aportan las TIC, se vean impedidos o al menos limitados de llevarse a cabo, porque al momento del trabajo con las mismas, se generan situaciones de pérdida de tiempo, tratando de buscar otra alternativa que, muchas veces, termina siendo el trabajo desde lo tradicional. No sólo que no cuentan con una computadora por alumno o al menos para el trabajo de a dos, sino que se bloquean, tardan en abrir los programas, no funcionan los servidores; constituyéndose un reto y desafío de todos los días.

Por lo tanto, los actores institucionales que fueron entrevistados, sostienen que, la inclusión de las TIC mejora y enriquece la calidad de la Educación. Además, aseguran que sienten ciertos miedos e inseguridades al momento del trabajo con las TIC, pero la predisposición es notable, siendo que, a los alumnos les resulta sumamente útil. Pero, la sensación que les genera es que están muy alejados de lo que se plantea, principalmente, porque no cuentan con los recursos; herramienta fundamental para el despliegue de las propuestas.

Con esto se puede decir que el trabajo con las TIC, es mucho más conveniente cuando se cuenta con una computadora por alumno. Porque es de esa manera que se logra atender a las NEDD, siendo que en Educación Especial, los grupos son mucho más heterogéneos, donde las dificultades de los alumnos difieren, en gran medida, de uno a otro.

Por ello, hay que tener en cuenta que, el docente de Educación Especial se forma para trabajar en la enseñanza con todas las edades: niños, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidades temporales o permanentes, en contextos institucionales específicos o integrados en la escuelas de los distintos niveles educativos y en ámbitos diversos: urbano, rural, hospitalario y domiciliario. Caracterizar los sujetos de la Educación Especial, es una tarea compleja que requiere pensar todas las edades y condiciones de la diversidad humana y cultural a la que se suma una o más discapacidades.

Concretamente, las TIC se han venido utilizando en años anteriores de manera transversal. Este año, desde la Modalidad de Educación Especial, se propone como uno de los ejes centrales de trabajo, junto al de alfabetización.

Esto también depende de las capacitaciones que se brindan a los directivos y docentes. Se ha optado por una modalidad, en la que asisten los directivos y algunos docentes y luego, se lo comunican entre ellos e incluso analizan los diferentes programas para poder trabajar en relación a la discapacidad que se presentan en los alumnos. Es decir, hay una mirada muy fuerte del trabajo en equipo colaborativo.

Con lo que respecta, específicamente, a las capacitaciones, muchos las realizan. En caso contrario, argumentan que no asisten por falta de tiempo, o bien, porque resultan ser poco funcionales en relación a la atención de las necesidades de los alumnos.

Pero realmente, ¿depende de los docentes sortear el desafío que presenta la Sociedad de la Información y el Conocimiento?, ¿Ayudará a revertir las falencias que hoy día se observan?

O bien, ¿sería más conveniente la inclusión de materias referidas a las TIC en el diseño curricular de Educación Superior de la Provincia de Buenos Aires?

Todo comienzo de un gran cambio, empieza desde la formación de futuros docentes y con una adecuada implementación de políticas que aporten capacitación y recursos para el trabajo y la atención de alumnos con NEDD.

Más aún, que las TIC están y seguirán presentes en la vida cotidiana, en el que hay una mayor consciencia y una mirada mucho más tolerante hacia ellas, que hace unos años atrás no se veía.

Sería interesante que tanto los docentes como los alumnos, puedan retroalimentarse a partir de sus propios saberes, mediante nuevas relaciones, representaciones, recursos, técnicas.

En definitiva, ¿se podrán visualizar los cambios, a corto o mediano plazo, sobre los aportes de las TIC en Educación Especial?

BIBLIOGRAFÍA

- Arbúes Visús, T. y Tarín Martínez, L. (2000). *Aprender a lo largo de la vida y las nuevas tecnologías*. En J.M. Duart y A. Sangrá (Eds.), *Aprender en la virtualidad* (pp. 51-60). España: Gedisa.
- Area, M. (2006). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. [Versión electrónica], *Revista Electrónica de investigación y evaluación educativa*, (352), 77-97.
- Area, M. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11 (1). Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm
- Ausubel, D. (2009). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. España.
- Barberá, E. y Badía, A. (2004). *Educación con aulas virtuales*. Madrid.
- Batista, M. A., y Celso, V. E. y otros. (2007). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*. Buenos Aires.
- Burbules, N. C. (2006). *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. España: Granica.
- Burbules, N. C. (2012). El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza. [Versión electrónica], *Encuentros*, (13), 3- 14.
- Camarda, P. y Minzi, V. (2012). Primaria Digital. Aulas Digitales Móviles. [Versión electrónica]. *Manual General Introductorio*, (1), 19-26.
- Coll, C. (2004). *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista*.
- Coll, C. y Martí E. (2001). *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza.
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid.

- Cukierman, U. (2009). *Tecnología educativa, recursos, modelo y metodologías*. Buenos Aires: Pretince hall.
- Dirección General de Cultura y Educación (2007). *Centro de Formación Integral para Adolescentes, Jóvenes y Adultos. Organización de Propuestas Educativas Integrales*. Documento de Apoyo N°6. Buenos Aires.
- Dirección General de Cultura y Educación (2016). Documento de Apoyo N°7. Buenos Aires.
- Dirección General de Cultura y Educación (2016). Documento de Apoyo N°9. Buenos Aires.
- Dirección General de Cultura y Educación (2016). *Los Espacios Institucionales en el Fortalecimiento de Prácticas Educativas Inclusivas en ATDI*. Documento de Apoyo N°1. Buenos Aires.
- Dirección General de Cultura y Educación (2007). *Marco General de la Política Curricular. Niveles y Modalidades del Sistema Educativo*. Buenos Aires.
- Dirección General de Cultura y Educación (2016). *Políticas Públicas de Inclusión: Trayectorias Escolares, abordaje y orientaciones para definir las propuestas de atención domiciliaria en las infancias y las juventudes en situaciones de salud mental en el campo educativo*. Documento de Apoyo N°4. Buenos Aires.
- Disposición 3/17. 2017. *“Orientaciones curriculares: áreas específicas de la Educación Especial. Anexo 2: Comunicación*.
- Heredero, E. S. y Carralero, A. O. (2014). Experiencias y recursos con las tics para la atención al alumnado con necesidades educativas especiales. *Acta Scientiarum. Education*, 279-286.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ley de Educación de la Provincia de Buenos Aires N° 13.688.
- Litwin, E. (2005). *Tecnologías Educativas en tiempos de internet*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Prensky, M. (2000). *Nativos e Inmigrantes digitales*.
- Ramírez Orellana, E., Domínguez Gutiérrez A. B., Linuesa, M. C. (2007). *Cómo valoran y usan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) los profesores de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE)*.

DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/73620/85299>.

- Resolución 4635/11. 2011. “*La inclusión de alumnos con discapacidad con proyectos de integración en la provincia de Buenos Aires*”. Anexo 1. Buenos Aires.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18 (52), 39-49. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.
- Tedesco, J. C. (2009). *Educación en la sociedad del conocimiento*. (2ª ed.). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Tedesco, J. C. (2015). *La educación argentina hoy: la urgencia del largo plazo*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.
- UNESCO. (2005). “*La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*”. Ginebra.
- UNESCO-IITE (2010). *Tecnología de la información y la comunicación en la educación para personas con discapacidades. Revisión de la práctica*. Moscú: El Instituto de la UNESCO para las Tecnologías de la Información en la Educación (UNESCO-IITE) y la Agencia para el Desarrollo de la Educación Especial. Recuperado de <http://unipe.edu.ar/wp-content/uploads/2011/11/Informe-FINAL-Conectar-P%C3%A9rez-Cimolai-Lucas-Gallardo.pdf>
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad*. Buenos Aires: De las ciencias.
- Vigotsky, L. S. (2003). *Imaginación y creación en la edad infantil*.

Otras fuentes y páginas Web.

<http://www.abc.gov.ar/>

<http://www.abc.gov.ar/los-docentes-se-forman-para-un-nuevo-rol-en-las-aulas>. (2017).

<http://www.abc.gov.ar/capacitan-docentes-en-el-uso-de-nuevas-tecnolog%C3%ADas>
(2017).

ANEXOS

1.

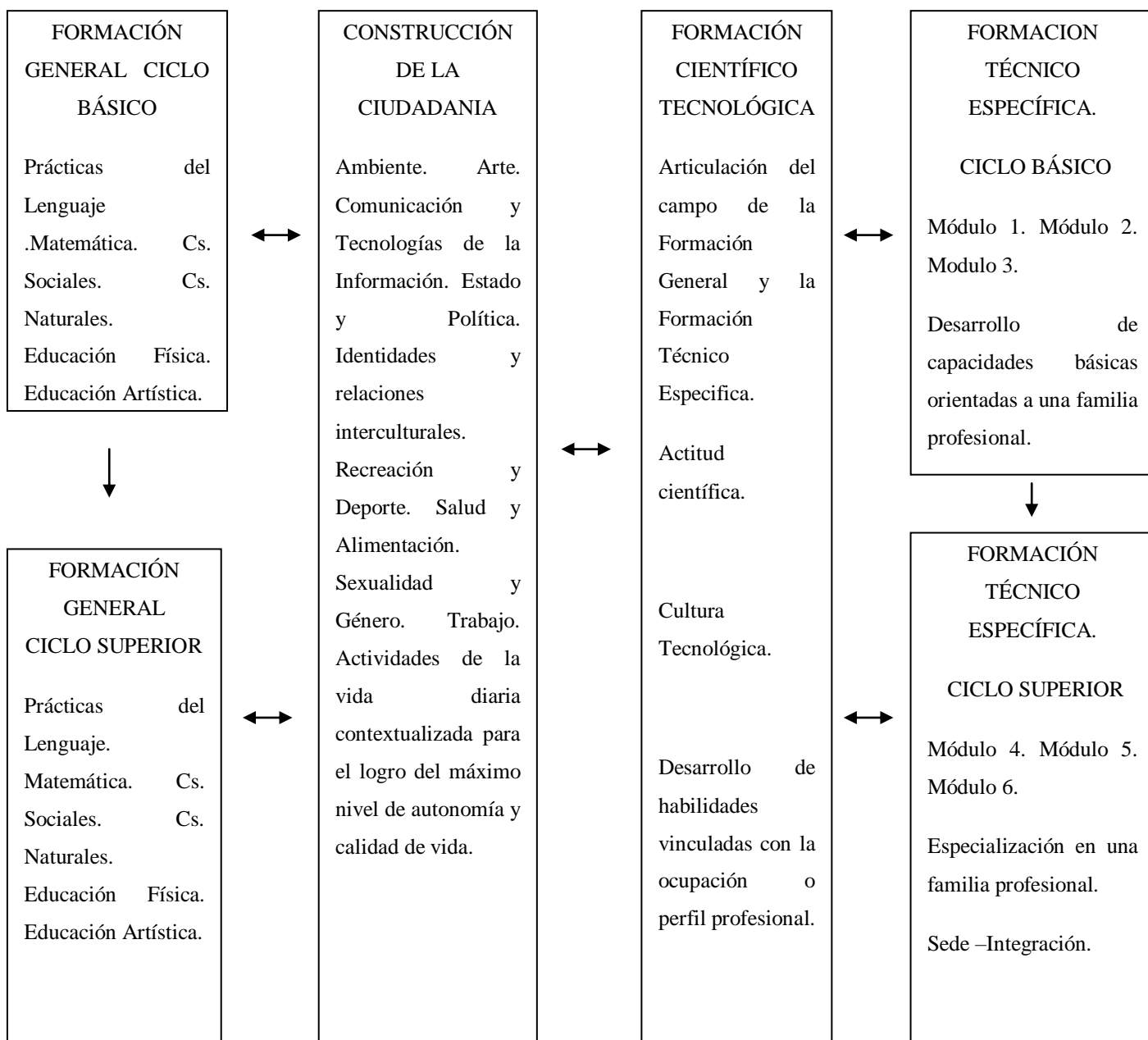
PROPUESTA INTEGRAL

A D O L E S C E N T E	Desarrollo de las áreas académicas: Practicas del Lenguaje-Matemática-Cs Sociales-Cs Naturales. Construcción de la Ciudadanía. Educación Física y Artística.	En integración. En la sede de Educación Especial. En los espacios comunitarios.
	Desarrollo del Área Científico Tecnológica (área pre-laboral o laboral) Materiales, herramientas, técnicas de producción, organización del trabajo.	
	Desarrollo de áreas en distintos ámbitos: culturales, sociales, deportivos, recreativos, etc.	

PRINCIPIOS METODOLÓGICOS PARA LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR

Estructura curricular de la propuesta educativa integral.

CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA ADOLESCENTES, JÓVENES Y ADULTOS CON DISCAPACIDAD





Acredita-
Certifica
saberes
disciplinares
adquiridos.

Desarrollo de
capacidades
personales-
sociales.

Desarrollo de
capacidades
vinculadas a
requerimientos de
una ocupación o
de un perfil
profesional.

Acredita –
Certifica según
RM
(Ocupaciones o
Perfiles
Profesionales).

UNIDAD PEDAGÓGICO – DIDÁCTICA INTEGRADA

CICLO BÁSICO

Propósitos

- Promover la indagación y problematización de los entornos próximos como instancia de apropiación de nuevos saberes de acuerdo a la trayectoria educativa individual e integral de cada alumno con discapacidad.
- Fortalecer la formación de ciudadanos y ciudadanas.
- Propiciar el acceso a la cultura, la ciencia y la tecnología como medios para la inclusión social de los alumnos brindando apoyos educativos especializados.
- Favorecer la adquisición de saberes de distinto orden referidos a las diferentes familias profesionales.

Áreas Curriculares de la Formación General:

Prácticas del Lenguaje;

Matemática;

Ciencias Naturales;

Ciencias Sociales;

Construcción de Ciudadanía;

Educación Física;

Educación Artística;

Áreas Curriculares de la Formación Técnico Específica:

Procedimientos Técnicos;

Lenguajes Tecnológicos;

Sistemas Tecnológicos;

Organización en el trabajo.

(A partir de propuestas didácticas integradas entre la Formación General y Formación Técnico Específica)

CICLO SUPERIOR

Propósitos

- Generar condiciones de enseñanza que permitan transferir los aprendizajes al entorno social y ocupacional optimizando la autonomía y la calidad de vida de cada alumno con discapacidad.
- Fortalecer el ejercicio de la ciudadanía plena.
- Vincular la Formación General con el mundo del trabajo, centralizando la propuesta en la integración laboral como fin último de la Educación Especial.
- Favorecer la adquisición de saberes de distinto orden vinculados con una especialización en el campo ocupacional o con un perfil profesional.

Áreas Curriculares de la Formación General:

Prácticas del Lenguaje;

Matemática;

Ciencias Naturales;

Ciencias Sociales;

Construcción de Ciudadanía.

Otros: Inclusión en ámbitos culturales, recreativos y/o deportivos de la comunidad para la formación artística y/o deportiva.

Áreas Curriculares de la Formación Técnico Específica:

Procedimientos Técnicos;

Lenguajes Tecnológicos;

Sistemas Tecnológicos;

Organización en el trabajo.

(A partir de propuestas didácticas integradas entre la Formación General y Formación Científico Tecnológica)

2. Modelos de recolección de datos

- La entrevista en profundidad

Tiene un enorme potencial para acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de las cuales se descubre su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen. Se trata de una situación cara a cara, donde se da una conversación íntima de intercambio recíproco. En esta interrelación, se reconstruye la realidad de un grupo y los entrevistados son fuente de información general, a través de lo que oyen, sienten, viven y vivieron.

Los temas de la conversación son decididos y organizados por el entrevistador (el investigador), mientras que el entrevistado despliega a lo largo de la conversación elementos cognoscitivos, creencias y deseos, donde la conversación será orientada y guiada por los objetivos de la investigación (Robles, B., 2011).

- La observación indirecta

También es denominada observación no participante. Según Vieytes (2004), es una técnica cualitativa, donde se hace referencia a la distancia que el investigador toma frente a los hechos o fenómenos que observa, en la que su implicancia o presencia no produce transformación alguna en el recorte de la realidad observada.

Resulta importante al momento de la observación, considerar aspectos referentes al tono de voz, los gestos de los sujetos, los movimientos y las características del escenario; registrar las palabras relevantes o significativas y las ideas claves.

3. Guía de pautas para la entrevista en profundidad

1. ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?
2. ¿Conoce el significado de las siglas TIC?
3. ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?
4. En esta institución, ¿qué tipo de limitaciones tienen los alumnos que concurren a la misma?
5. ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?
6. ¿Utilizan algún dispositivo en particular, como por ejemplo, los mouse adaptados?
7. ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?
8. ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?
9. En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?
10. ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?
11. ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?
12. Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?
13. En caso de que no ocurriese, ¿Usted ha realizado capacitaciones o cursos acerca de las TIC?
14. ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?
15. Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?
16. ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

Grilla de observación

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del investigador.

Nombre de la institución.

Dirección de la institución.

Fecha de la observación.

Hora de la observación.

DATOS ESPECÍFICOS:

Estado de la infraestructura.

Accesibilidad física de la institución.

Ventilación de ambientes.

Iluminación de ambientes.

Ambientación de las aulas (según las edades o discapacidades, por áreas).

Distribución de áreas verdes (si existen o no, cerca o lejos del ambiente académico).

Distribución de áreas de recreación (actividades que realizan al momento de la observación, existencia de medios y materiales a su alcance).

Presencia de gabinetes de trabajo.

Estado y calidad de los servicios higiénicos para el alumnado.

Actividad docente a la hora de recreo.

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Medios y materiales existentes en las aulas.

Existencia de laboratorio tecnológico.

Mobiliario de los alumnos.

Grilla de observación

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del investigador. Evelyn Romero
Nombre de la institución. Escuela Especial N° 501 "Ana Silveira de Di Francesco"
Dirección de la institución. Rivadavia 256, San Cayetano
Fecha de la observación. 30 de Agosto
Hora de la observación. 14.30 HS.

DATOS ESPECÍFICOS:

Estado de la infraestructura. Muy bueno
Accesibilidad física de la institución. Muy buena
Ventilación de ambientes. Muy Bueno
Iluminación de ambientes. muy bueno
Ambientación de las aulas (según las edades o discapacidades, por áreas). edades
Distribución de áreas verdes (si existen o no, cerca o lejos del ambiente académico). patio grande
Distribución de áreas de recreación (actividades que realizan al momento de la observación, existencia de medios y materiales a su alcance). muy buenas
Presencia de gabinetes de trabajo. sí
Estado y calidad de los servicios higiénicos para el alumnado. muy buenos
Actividad docente a la hora de recreo. con los alumnos

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Medios y materiales existentes en las aulas. buenos
Existencia de laboratorio tecnológico. NO
Mobiliario de los alumnos. bueno

Grilla de observación

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del investigador. Evelyn Romero
Nombre de la institución. Escuela Especial N° 501 "Ángel I. Murga"
Dirección de la institución. 55 entre 56 y 58
Fecha de la observación. 17 de Agosto
Hora de la observación. 11 hs.

DATOS ESPECÍFICOS:

Estado de la infraestructura. Bueno
Accesibilidad física de la institución. muy bueno
Ventilación de ambientes. muy bueno
Iluminación de ambientes. muy bueno
Ambientación de las aulas (según las edades o discapacidades, por áreas). edad y discapacidad
Distribución de áreas verdes (si existen o no, cerca o lejos del ambiente académico). Patio grande
Distribución de áreas de recreación (actividades que realizan al momento de la observación, existencia de medios y materiales a su alcance). escuchan música y conversan
Presencia de gabinetes de trabajo. Si
Estado y calidad de los servicios higiénicos para el alumnado. muy bueno
Actividad docente a la hora de recreo. con docentes y alumnos

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Medios y materiales existentes en las aulas. bueno
Existencia de laboratorio tecnológico. No
Mobiliario de los alumnos. bueno

Grilla de observación

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del investigador. Evelyn Romero
Nombre de la institución. Escuela Especial N° 502
Dirección de la institución. 67 1461 entre 34 y 36
Fecha de la observación. 16 de Agosto
Hora de la observación. 10.30 hs.

DATOS ESPECÍFICOS:

Estado de la infraestructura. Bueno
Accesibilidad física de la institución. Bueno
Ventilación de ambientes. Muy bueno
Iluminación de ambientes. Muy bueno
Ambientación de las aulas (según las edades o discapacidades, por áreas). Por edades
Distribución de áreas verdes (si existen o no, cerca o lejos del ambiente académico). Muy buena
Distribución de áreas de recreación (actividades que realizan al momento de la observación, existencia de medios y materiales a su alcance). Conversan dentro de la institución
Presencia de gabinetes de trabajo. Si
Estado y calidad de los servicios higiénicos para el alumnado. muy bueno
Actividad docente a la hora de recreo. con los alumnos

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Medios y materiales existentes en las aulas. sólo los necesarios
Existencia de laboratorio tecnológico. No
Mobiliario de los alumnos. Bueno

Grilla de observación

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del investigador. Evelyn Romero
Nombre de la institución. Escuela Especial N° 503
Dirección de la institución. 519 3266
Fecha de la observación. 19 de Septiembre
Hora de la observación. 15.00 HS

DATOS ESPECÍFICOS:

Estado de la infraestructura. Bueno
Accesibilidad física de la institución. Bueno
Ventilación de ambientes. Bueno
Iluminación de ambientes. Bueno
Ambientación de las aulas (según las edades o discapacidades, por áreas). Por edades
Distribución de áreas verdes (si existen o no, cerca o lejos del ambiente académico). Bueno
Distribución de áreas de recreación (actividades que realizan al momento de la observación, existencia de medios y materiales a su alcance). con docentes, escuchan música
Presencia de gabinetes de trabajo. Si
Estado y calidad de los servicios higiénicos para el alumnado. Bueno
Actividad docente a la hora de recreo. con los alumnos

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Medios y materiales existentes en las aulas. Bueno
Existencia de laboratorio tecnológico. No
Mobiliario de los alumnos. Bueno

4. CRONOGRAMA

Escuela	Rol que desempeñan	Nombre	Fecha	Hora
Especial N° 501- San Cayetano	Directora	Joselina	30 de Agosto de 2017	14:30 Hs.
	Secretaria	Belén	14 de Septiembre de 2017	14:00 Hs.
	Docente	Natalia	30 de Agosto de 2017	15:30 Hs.
	Docente	Andrea	13 de Septiembre de 2017	09:00 Hs.
	Docente	Rosana	13 de Septiembre de 2017	10:00 Hs.
Especial N° 501- Necochea	Directora	Roxana	17 de Agosto de 2017	11:00 Hs.
	Vice-Directora	Mónica	17 de Agosto de 2017	14:30 Hs.
	Docente	Ruth	17 de Agosto de 2017	12:00 Hs.
	Docente	María Sol	17 de Agosto de 2017	13:30 Hs.
	Docente	María José	24 de Agosto de 2017	09:00 Hs.
Especial N° 502- Necochea	Directora	Fabiana	16 de Agosto de 2017	10:30 Hs.
	Vice-Directora	Claudia	16 de Agosto de 2017	10:30 Hs.
	Docente	Romina	23 de Agosto de 2017	11:00 Hs.
	Docente	Rocío	23 de Agosto de 2017	12:00 Hs.
	Docente	Jimena	23 de Agosto de 2017	12:00 Hs.
Especial N 503- Quequén (Necochea)	Directora	Sandra	19 de Septiembre de 2017	17:00 Hs.
	Secretaria	Natalia	19 de Septiembre de 2017	15:00 Hs.
	Docente	Loreley	19 de Septiembre de 2017	16:00 Hs.
	Docente	Gabriela	19 de Septiembre de 2017	16:00 Hs.
	Docente	Graciela	19 de Septiembre de 2017	16:00 Hs.

5.

ENTREVISTA N° 1: FABIANA (F) y CLAUDIA (C). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeñan: Directora y Vicedirectora de Escuela Especial N° 502, Necochea.

E: ¿Qué estudios han realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeñan en la institución a la cual Ustedes pertenecen?

F: eh, ¿carrera? Yo soy maestra de Ciegos y Disminuidos visuales y después hice el Posgrado de Atención Temprana del Desarrollo Infantil y bueno concurre, soy Directora titular.

C: Yo soy Profesora de Irregulares Mentales y después bueno maestra de grado normal. Sería Vicedirectora titular, yo concurre para el cargo, pero soy provisional en el cargo de Vicedirectora.

E: ¿Conocen el significado de las siglas TIC?

F: si, si ambas lo conocemos y trabajamos en ello.

E: ¿Utilizan las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementan?

C: bueno, a nosotros nos han tenido de capacitación en capacitación. La modalidad desde el año pasado ha llamado y ha convocado a cada servicio.

E: En esta institución, ¿qué tipo de limitaciones tienen los alumnos que concurren a la misma?

Nosotros en esta escuela estamos todos: está motores, ciegos y disminuidos visuales, sordos e hipoacúsicos, trastornos emocionales severos y el servicio de atención domiciliaria.

En sede más o menos tenemos ochenta alumnos. Lo que pasa que después tenemos ciento veinte integrados y después domiciliarios tienen más o menos cinco cada chica. Así que más o menos doscientos veinte alumnos en total con todos los servicios.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

F: para los actos, como las caracterizaciones son difíciles por ahí para hacer un acto y que los chicos actúen espontáneamente, lo que hace un tiempo empezaron a hacer es, una semana antes, o lo filman antes o sacan fotos y en el momento se hacen un video, un Power; entonces con la participación de los chicos. Los más grandes, CFI (Centro de Formación Integral), que tuvo los practicantes del Profesorado de Historia, este año

hicieron un proyecto que era un programa de radio, entonces contaban lo que trabajaban acá y lo iban grabando y después lo pasaron por una radio al aire, una FM.

C: porque este profesor de Historia desde el año pasado que viene, o del anteaño, viene trabajando con los chicos de TES (Trastorno Emocional Severo) y están atravesados por las TIC, lo que ellos vienen a trabajar acá con nosotros entonces, todos los años han presentado un programa diferente.

F: el año pasado era una línea de tiempo. Trabajaron en la compu una línea de tiempo de un tema. Este año eligieron para el programa la historia del Rock. Entonces tomaron una o dos décadas, entonces investigaron, trabajaron y después cada uno contaba de un cantante o de algún grupo de Rock; como acá el tema “La Pifia”, la música de la banda que tenemos acá en la escuela, está muy presente, entonces los chicos eligieron eso. Después, bueno, un día, fue un miércoles a las nueve de la mañana, un jueves creo, que pusimos la radio y lo escucharon. Estuvo bueno. La experiencia es interesante sí. Entonces por ahí si se trabaja con anticipación y se trabaja en un espacio, los chicos producen mucho más que en directo, en vivo. Lo mismo pasa para los actos y todo eso.

C: ha resultado mejor de esa manera por ahí. Porque cuando es un acto que se tienen que exponer...

F: son siempre los mismos los que se animan. Entonces...

C: no quieren salir, no quieren arrancar.

F: porque para que participen todos, bueno los disfrazamos. El viernes fue todo, nos disfrazamos todos porque fue lo de San Martín, estaban las montañas, entonces se hizo una secuencia de fotos y lo están armando las chicas. Entonces ahí los chicos se animan, porque es jugando. En cambio, si están los padres...

C: y con eso ahora va a trabajar Nico. Tratar de trabajar con esto de las fotos, de armar pequeños videos con el grupo de los más grandes.

F: porque todos tienen celular, la mayoría, entonces bueno era todo un tema cómo incluir los celulares en el aula. Entonces bueno, que saquen fotos de las salidas, que saquen foto de alguna actividad y después bueno qué hacemos, cómo las bajamos a la compu, cómo las podemos trabajar, para lo pedagógico y para su vida y para todo también. Uno de los chicos dice cómo saco la foto del celular a la compu, y ahí bueno listo, es un recurso que se puede usar para lo que también es pedagógico. En lugar de que saquemos las maestras en las salidas, hay un encargado en sacar la foto o dos, y después se arman videitos de la salida y se trabaja.

C: después tenemos grupos armados, tenemos un grupo armado de CFI, los chicos de Facebook, que ahí van subiendo cosas, las noticias, novedades y, también, recetas, porque como a la tarde está el taller de alimentación, que son los mismos chicos, entonces, por ahí si trabajaron algo. El otro día vino una chica que vivió en España e hizo leche condensada, entonces bueno, se saca foto, se arma, se pone la receta y después se sube a ese grupo y se socializa por ahí con los que no vinieron, con la receta y que quede un registro.

E: ¿Utilizan algún dispositivo en particular, como por ejemplo, los mouse adaptados?

C: las All in One las usan un montón las chicas, el cañón, los dispositivos de audio. Tenemos una máquina para un motor severo que el profesor lo ayuda a trabajar y él se comunica, mediante el pulsador.

E: ¿Ustedes creen que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

C: a ver, hoy justamente no es el día. Eh, no, acá las chicas manejan muy bien el tema de las TIC, tienen un buen manejo de las TIC. Está por sobre el conocimiento de los chicos, la mayoría. El tema es que después no pueden hacer la transferencia a lo que sería lo didáctico. Pero después, en cuanto a lo que tiene que ver con videos, ya te digo armar un PowerPoint o armar con los chicos, lo saben hacer y tienen más conocimiento por ahí que los chicos. El tema está después en esto, en cómo atravesarlo con lo didáctico de todos los días. Pero no, buen conocimiento hay. La mayoría son jóvenes acá, pequeñas, así que tienen buen conocimiento, más que nosotros por ahí, que yo en específico. Yo armar un PowerPoint a mí me cuesta, uno tiene más por ahí desde lo cotidiano en otras cuestiones. Pero ellas con los videos de conocimiento muy bien, buen manejo.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones? ¿Utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

C: ¡Ah no, ellos están adorados! Les encanta todo, por eso bueno, ahora este tema por ahí de incluir los celulares en algunas cuestiones. Ya hay una bajada de los niveles y en la modalidad como para utilizar el celular en el aula pero desde lo pedagógico.

E: ¿Consideran que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

F: yo personalmente sí. A mí me interesa el tema, la uso mucho, me gusta investigar. Pero sí y más en Educación Especial. Mi formación de ciegos les abrió un mundo increíble a los ciegos y a los sordos los veo, justo la portera es sorda, con los videos. Viste ahora con los celulares, después con el Facebook, los videos y todo eso, para la discapacidad es una herramienta y una puerta al mundo que facilita, porque son las discusiones de siempre, si no hay mucha dificultad, que se use lo convencional, pero en el momento en que hay una dificultad, es una herramienta que les posibilita y les abre las puertas que, como objetivo último, es la autonomía, es lo que les va a servir, darles las herramientas para que puedan manejarse solos. Creo que con los motores severos también, porque hay muchos dispositivos que, desde la casa, desde todo lugar, les facilita la vida autónoma y el ejercicio de sus derechos también y no depender de otra persona y hacer valer sus deseos. Con los chicos con dificultades en el habla también, porque viste que con la compu con programas, puedes buscar y que te diga lo que desean, lo que quieren, lo que no, el lenguaje argumentativo- alternativo. Es difícil, no hay mucha capacitación, cuesta, depende del interés de cada docente de hacerlo, porque no es fácil y, generalmente, son costosos los cursos. Pero leyendo, probando, investigando, se van haciendo avances de a poquito y todo eso se ve reflejado en los chicos. Para mí es la base y en la Educación Especial es una herramienta que los motiva, los entusiasma y lo manejan, es natural de ellos.

E: ¿Consideran que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria lo advierten?

C: sí, por ahí bueno como nosotros tenemos un grupo de Facebook, todo lo que viene, lo tratamos de subir. Como más dinámico.

F: lo más fácil es la circulación de la información. Antes imprimíamos y había un juego y lo llevábamos. Entonces ahora lo subimos y está.

C: y si se pierde acá lo que está impreso, bueno quedó y lo tienen ahí.

F: lo pueden bajar viste.

C: después con los chicos también. Tienen el acceso, por ahí quieren buscar información, acá todos tienen Internet porque hay Wi-Fi.

Entonces bueno si quieren buscar algo, incluso los celulares o lo que fuere, lo pueden buscar, y pueden investigar a partir de ahí. Se utiliza mucho también el tema cuando ven con el cañón, o sea, tienen otra perspectiva de las cosas.

E: Desde la institución donde Ustedes trabajan, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

C: sí. Bueno ahora tenemos, bueno hemos tenido llamados desde la Modalidad, convocatorias para interiorizarnos nosotros, siempre con algún docente es que tenemos que ir, y con los docentes que han venido, por ejemplo, ahora hemos generado un espacio, que serían los días miércoles, que está Nicolás, que es el que ha venido con nosotros a la mayoría de las capacitaciones.

F: que es el que más también le interesa, investigó.

C: que le interesa, que está con el tema, entonces generamos un espacio los miércoles que él está acá para que, los docentes que estén interesados, se acerquen a hablar con Nicolás a ver cómo funcionan los nuevos programas.

F: porque justo hay música y hay un Taller con el equipo, entonces los docentes tienen un rato libre para ir y ver. No es complicado el uso de programas, pero bueno es sentarse y probar. Si uno con la máquina, no hay otra forma. Lo teórico lo puedes tener, pero esto es sentarte y hacerlo y probar para cada alumno qué sirve y qué no sirve, porque acá son todos distintos. Por más que tengamos un grupo, pensemos como grupo, después las actividades son individuales.

C: de eso hablamos hoy, está a la vista de cada chico, porque tenes uno que va a aprender de una manera, el otro de una manera muy distinta.

F: los estilos de aprendizaje.

C: también desde la capacidad de movilizarse de cada uno, de lo que pueden hacer, de su psicomotricidad, o sea cada uno es muy distinto al otro. Si bien pasa lo mismo en primaria, pero acá es mucho la brecha entre uno y otro, casi que hay que hacer una planificación digamos para cada chico.

F: quizá en integración se hace. Con los chicos que están en integración, hay un proyecto de integración, ¡no! hablamos de inclusión ahora; en los proyectos de inclusión, en la evaluación pedagógica, está incluido qué tipo de aprendizaje, qué lo motiva, qué lo frustra, con qué tiene más facilidad, qué materia, entonces en eso se hace, se ve más. En sede cuesta más, tenemos la mirada de grupo.

Después, quizá, las actividades le preparan a cada uno, una cosa, pero a veces, es difícil de visualizar. En marzo, abril, se presentan los proyectos, pero es una selección de contenidos del diseño, después en la práctica, seguro que lo variaron o actividad o en el tiempo o cambiaron algo. Digo esto, al PI (Planificación Individual) no llega, lo vemos en lo que nosotros tenemos en la planificación porque es anual. Entonces bueno, nos falta ese registro, de esos cambios o la evaluación media, en el momento de la evaluación media. Entonces bueno, paremos, miremos lo que hicimos, sirvió, no sirvió; si sirvió, lo seguimos y si no sirvió, lo cambiamos, si no cambiamos algo, probamos otro y en el intercambio, lo que yo decía, quizá lo que te sirvió a vos, a otro no se le ocurrió y está en el salón de al lado y por más que los chicos tengan otra discapacidad, o sea, otra caracterización, la forma de llegar al contenido, le sirva. Es por ahí, desde la escuela, unificar criterios y compartir experiencias. No es que vamos a supervisar.

C: porque ahora queremos brindar una capacitación, el treinta de agosto, de lo que sería lectoescritura, porque tenemos varios que no podemos arrancar.

F: sí, o alfabetización que por ahí incluye a los que no llegan tampoco a una lectoescritura tan formal. Que tengan una alfabetización general, que cada uno alcance el nivel.

C: como decíamos, algunos que sepan que hay una puerta que dice salir y una puerta que dice entrar. Eso. Básico.

F: las chicas recién me decían de los colectivos, porque están empezando a salir en colectivo y bueno eso es alfabetizar, que reconozcan qué colectivo va para tal lado, el cartel o los números o algunas de las palabras que ahora escriben, que le dé autonomía. Yo estoy acá, tengo que ir o estoy en mi casa y quiero ir a la casa de una amiga, bueno más o menos, saber dónde vive, buscarle cada uno el nivel de autonomía que pueda tener. A los que son muy severos, no le vamos a pedir, pero por lo menos, el deseo de algo, qué quiere ¿agua?, los que no hablan, los de motores más severos que bueno no le vamos a pedir literatura, bueno que escuchen cuentos y algo, que lo disfrute y después desde otro lugar bueno ¿quieres agua? con imágenes o con alguna situación que les permita expresarse ellos y no a través del otro adivinar.

C: ¿quieres agua? No. ¿Banana? No.

F: ¿quieres ir al baño?, ¿quieres ir al patio? Entonces bueno, es repensar un poquito lo que se está haciendo.

C: Después bueno, cursos hemos hecho.

F: si, cursos de informática muchos. Yo hice muchos de informática, que por ahí es el área que más me interesa y vos hiciste mucho de Prácticas del Lenguaje, que hizo lo del nivel e invitó a la modalidad.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

C: una es esto, que se rompan, muchas se han roto y tienen mucho tiempo de reparación, se tarda mucho entre que la compu se rompe, se manda y la vuelven a enviar. Eso bueno ha sido...

F: y los chicos a veces no las cuidan mucho o las familias. Porque las usan toda la familia.

C: las usan todos. Han llegado computadoras pero destrozadas. Hay otras familias que las arreglan ellos de por sí, pero bueno, pueden llegar compus que han estado falladas.

F: por ahí vinieron mal, con programas que no sirven o que se bloquean. Eso fue falla desde el servicio, desde que vinieron. Pero sí, el tema este que se agilizara el tema del arreglo, sería lo único. Porque después acá, el servidor anduvo, se rompió una vez, lo arreglamos y nunca más tuvimos problemas.

C: el cableado está, está todo perfecto.

F: tenemos Internet,

C: faltaría unir voluntades.

F: porque por ahí hay otros proyectos y se pueden incluir. Ponele, lo del quiosco.

C: claro. Exacto.

F: con un Excel, con un programa, vos haces un dictado, lo que hicieron en el pizarrón, que después lo trabajen. Hicieron un cartel, porque fueron todos juntos, cada uno tomó el precio, bueno pasalo a una hoja Excel, lo imprimís.

C: ¿pero qué hicieron? Hicieron unas hojas así, todas rayadas, desprolijas. Si lo hacés, después lo imprimís, lo guardas en un Pen Drive, puede venir alguno de los chicos, lo imprime, lo llevan.

F: lo tenes en una carpeta, después si lo quieres grande, lo tenes grande, porque le pones los dibujitos. Tenes otra herramienta.

C: porque siempre tenes un trabajo de investigación. O sea, van a abrir un quiosco y fueron a dos distribuidoras, fueron acá a Roqui y a una tabacalera. Entonces buscaron los mismos productos acá, los mismos productos allá, para ver dónde les convenía mas comprar. Es un trabajo que hicieron, obvio, con los docentes, pero que ellos pudieron ver, precios más económicos, en cuanto a las cantidades, porque por ahí era más

económico pero tenía menos cantidad, pudieron analizar todo eso para realizar su quisco y ahora bueno ver cuánto le salía a ellos y a qué costo lo iban a vender. Pero bueno, no estuvieron atravesadas por las TIC.

F: las TIC ahí las puedes usar. Con algunos, las puedes usar. Con otros, usas los carteles. Con otros, pegas la imagen del roklets, del chupetín. Pero lo mismo, se le puede agregar en un Word, en lugar de un Excel, hacerlo más sencillo con imágenes. O sea, por ahí falta eso, es tiempo. Quizá es eso. Prepararlo y pensarlo, y los tiempos y bueno quizás habrá dos computadoras, y bueno, un día lo usará uno, otro día otro, otro día lo completa, es un trabajo colaborativo. Eso también, no es que todos y cada uno tenga su computadora, sino también en el recreo está cada uno con su celular, escuchando música, algo colaborativo y de participación. Por ahí falta que movilicen.

E: Si Ustedes miran a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

C: sí, sí, sí. Ya sea de todo, desde lo nuestro, desde lo cotidiano.

F: desde lo administrativo. Porque antes por ahí, lo tenemos que mandar todo desde nuestra casa. La semana pasada se había roto, no teníamos tinta, la computadora se había apagado, era como que cayó el sistema y estábamos perdidas. La verdad, estábamos re perdidas.

C: uno ya tiene formatos guardados.

F: en banco de datos de cosas.

C: bueno por ahí, también, a veces, perjudica en algunas cosas. Porque uno se da cuenta que los docentes también tienen un montón de cosas guardadas y año a año por ahí cambian un título, un copio y pego. Eso puede fallar. En un copio y pego por ahí tienes un alumno que está en el Colegio de Hermanas y estás trabajando con ese y al final dice en la Escuela Castola. ¡Opa! Entonces se les mezclan las escuelas porque como es copio y pego o utilizan los mismos formatos. Así que bueno, tiene sus pros y sus contras. Pero sí. El mundo que se les abre a los chicos es otro. Desde las recetas e incluso pueden ver, antes la receta uno tenía que estar buscando, ahora decís quiero hacer scones, bueno buscar scones y eligen.

F: claro y ellos eligen. Viste los videos, por ejemplo, para las sordas, nosotras tenemos un grupo de chicas sordas que están haciendo ayudante de cocina y viste que están los videos que te ponen el primer ingrediente y así. Todo eso es re ágil y práctico y, claro eso ayuda.

C: o incluso el buscar. El tema también es que se pierde después el uso de los libros ¿no?, de cómo buscar en un libro, porque no se quieres saber sobre Roma, bueno escriben Roma y ¡pum! Listo, ya está.

F: sí como pasa en todas las escuelas, el rincón del vago por ejemplo.

C: el hecho de ver en una enciclopedia, o en casa mismo decís que hago con toda esta enciclopedia. O sea los pros y los contras de todo esto.

E: ¿Han visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

C: queremos incluirlas un poco más y estamos involucrados con esto, ya sea desde la compu, desde el celular. Pero bueno faltarían voluntades.

F: y que es uno de los ejes que tiene la modalidad, el uso de las TIC. Entonces esto como herramienta.

C: no nos podemos quedar de lado digamos, porque nos exige la Inspectora. El otro día vino y dice a ver chicas ¿y el uso de las TIC? porque si bien están en las planificaciones de todos, no se refleja el uso concreto. Que por ahí lo hacen, esto que te hemos estado contando y no aparece como un recurso a utilizar a diario. Realmente por ahí en algunas cuestiones lo hacen. Pero no se ve reflejado, no lo tenemos como concientizado por ahí. Como uno dice bueno utilizo libros, la biblioteca, los cuentos.

F: claro, tenemos muchos libros de cuentos, eso sí. Porque los talleres con la fono se basan en eso, se seleccionan los libros y van y tienen. Pero con las TIC no está tan clarito.

C: no se ve reflejado. Se usan pero no está en proyecto escrito

ENTREVISTA N°2: ROXANA (R). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Directora de Escuela Especial N°501 “Ángel I. Murga”, Necochea.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

R: bueno, te cuento. Mi título es trabajador social con orientación pedagógica, es un título terciario. Yo soy Asistente Social, trabajador social.

Ni bien me recibí, comencé a trabajar en educación, porque era uno de los lugares que más, después de las prácticas que habíamos tenido en el instituto, era uno de los ámbitos que me parecía que uno podía, desde mi profesión, poder desarrollarlo con mayor libertad. Sí me gustaba la parte judicial, pero después como vi que todo estaba muy desde la mirada de un Juez, no me pareció tan libre, así que me gusto educación y bueno mi carrera, mi título, me avalaba porque teníamos orientación pedagógica, así que me inscribí, como todo el mundo, en los distintos listados y empecé a trabajar en educación. Después de un tiempo, tuve la posibilidad de trabajar en educación especial, porque yo trabajaba en Psicología, en la modalidad de Psicología, y en algún momento, en alguna de las asambleas, acepté y empecé a trabajar en esta escuela hace muchos años atrás como asistente social, como equipo técnico del área laboral. Ahí conocí a quien ahora es mi compañera de Vicedirectora de la escuela, que estaba como integradora laboral, y bueno yo siempre digo, ella es la que me metió en el mundo de lo que es la discapacidad y la educación especial y me encantó. Pero, después de un tiempo, como son esos cargos, se terminó, era un cargo provisional, bueno vacante, me corrieron como es en las cuestiones y bueno quedó pendiente eso. Pero trabajé cuatro años acá, quedó pendiente. Después bueno, titularice en Psicología y, hace bastantes años, había posibilidades de un segundo cargo titular como trabajadora social, así que justo tuve la suerte de titularizar, estaba titularizada en Psicología, y me titularice en segundo cargo en escuela especial, la Escuela Especial N°503 en Quequén. Mucha suerte también, que se yo, no había tanta gente en el ambiente, los listados eran más cortos, las titularizaciones se hacían, a veces, dos veces por año; una en diciembre y otra en marzo, había mucho movimiento.

Bueno, justo dio la casualidad que pude y bueno ahí, ya como titular, como asistente social titular, ya estaba, más tranquila. Y después de cinco años de trabajar en 503, se dio la posibilidad de concursar, de presentarme en la prueba de selección para un cargo directivo, creí que ya tenía tiempo suficiente de haber trabajado en educación y en especial también, así que bueno me largue a presentarme y me fue bien. En realidad, mi confianza era porque en la Escuela 503, justo se había jubilado la Directora, entonces la vice pasó a dirección y quedaba el cargo de Vicedirección libre. Yo rendí, rendí bien, pero en el listado había gente con más antigüedad que yo, más puntaje que yo, así que no pude tomar el cargo de Vicedirección en 503. Y, al otro año, se jubila la Directora de esta escuela, entonces la vice pasa igual: la vice pasa a dirección y a mí me convocan para ver si quería la Vicedirección de acá. La escuela es muy grande, medio que un poquito me asustaba, pero como era Vicedirección, uno está respaldado por el equipo siempre, por el equipo directivo. Y bueno, así que dije que sí, empecé esta experiencia y al año, la Directora de acá, se traslada a su ciudad de origen, que es Lincoln, y me deja solita a cargo de la escuela, después de casi un año de haber trabajado con ella, y bueno y de ahí empezar a trabajar juntas otra vez, con el equipo de secretaría, que ya estaba hace años en esta escuela, que tenía ya piso firme en su tarea y bueno al otro año, se abre la inscripción para presentarse como Vicedirectora y bueno Moni, la actual Vicedirectora, se presenta y sale bien, así que estamos conformando este equipo desde el dos mil quince y Mónica siempre trabajó acá, siempre fue la integradora laboral, así que las dos hacemos como un equilibrio; yo me encargo mucho de la parte pedagógica, es una escuela grande y, ella conoce muchísimo y se encarga más de la parte laboral. Igual las dos sabemos los dos ámbitos de la escuela, porque es así como debe ser, pero sí yo me apoyo más en lo pedagógico y ella se apoya más en lo laboral. Pero bueno hacemos, creo, un buen equipo, tenemos muy buena comunicación y nos complementamos así. Así empezamos.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

R: Sí, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

R: sí. A ver, tenemos muchas dificultades con las TIC. Tenemos dificultades en cuanto a la implementación. Primero, las Notebooks fueron dadas en un momento, bueno donde yo no estaba como Directora en esta escuela, pero nos pasó en 503 también, este

tema de que los chicos la llevaron a la casa y hubo muchas dificultades, porque hubieron familias que las perdieron, otras que se rompieron, otras que se las robaron, otras las vendieron, bueno miles de circunstancias que la verdad que no favoreció para el objetivo que tenían ¿no?, el de utilizarlas en las escuelas.

Sí entiendo que es un recurso sumamente valioso, más en esta época, pero nos faltan recursos. Hay muchas computadoras que han sido llevadas a arreglo, a reparación y no nos han devuelto todavía la misma cantidad que hemos mandado. Ayer nos mandaron una (esa que está ahí), una sola de veintitantos que llevamos a arreglar y otras tantas que solicitamos que todavía no tenemos ninguna novedad.

Sí es importante, ya te digo, es un recurso muy estimulante para educación especial. Tuvimos una capacitación antes del receso, donde bajaron técnicos de la modalidad para trabajar con maestras directamente programas de alfabetización, que están muy buenos, son bárbaros; el tema es ese, no tenemos el recurso y si lo tenemos, lo tenemos muy coartado, no para todos disponibles. La idea nuestra, después de hacer este diagnóstico situacional de las TIC acá en la escuela, y ya es un proyecto en marcha, es presentar, en realidad es este año que lo presentamos, la respuesta vendrá seguramente el año que viene, un plan que se llama Plan Mejora, ¿sí?, que, la solicitud de este año, se basa en la implementación de una sala de informática, de un salón de informática en la escuela con computadoras de escritorio, unidas por Internet y con alguna impresora, por ejemplo. Me parece que va a ser lo más eficiente, lo más cuidado, lo más eficiente para los chicos. Ese es nuestro proyecto, ya lo presentamos y la respuesta va a venir, seguramente, antes de fin de año para el próximo año. Así que bueno, estamos pendientes de esa respuesta, ¿no? Pero nos parece que es lo mejor, que las computadoras estén en un lugar, que se sepan cuidar desde acá desde la escuela, no tienen otras manos que puedan tocarla, un hermanito, el padre, la madre o el mismo llevarla y traerla tampoco es bueno para ese tipo de computadoras. Así que bueno, vamos a ver qué pasa. Ese es el proyecto que tenemos acá en la escuela.

E: En esta institución, ¿qué tipo de limitaciones tienen los alumnos que concurren a la misma?

R: nuestra matrícula, la caracterización de nuestra matrícula es discapacidad intelectual. No tenemos nada más, no tenemos ningún servicio agregado; tenemos laboral, pero siempre con la caracterización de discapacidad intelectual.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

R: sí, sí seguro. Ha habido proyectos. Por ejemplo, hoy que se hizo el acto del día del fallecimiento de San Martín, el acto estuvo a cargo de los chicos del CFI, del secundario, hicieron una línea de tiempo y todos los datos que buscaron para poder implementar esa línea de tiempo, lo sacaron de Internet y acá en la escuela. Utilizaron las compu que tenemos, las llevaron para arriba y bueno empezaron a buscar datos, datos de San Martín, de su biografía, datos anecdóticos. Siempre se están utilizando, con muchas limitaciones, pero las limitaciones no hacen que uno igual no pueda trabajar en absoluto, algo se sigue trabajando. Más lo utilizan, quizás, los de CFI o por ahí el grupo de Segundo Ciclo Primaria, que los más chiquititos. Porque en los más chiquititos también sería importante, pero como es más lúdico, ahí se necesita más una compu por alumno, que es con lo que no contamos. En cambio, los grandes se pueden sentar dos o tres mirando una compu, por ejemplo, esa atención por ahí no la podemos lograr con los más chiquititos, que tienen que tener otro tipo de estímulos. Pero sí, se usa y sino también los docentes usan mucho Internet, en este sector de dirección y secretaría siempre Internet anda más rápido, entonces vienen y nos piden. Están siempre mirando.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

R: no, seguramente no. Acá tenemos muchas docentes jóvenes y por ahí sí se da que las docentes saben de TIC. Sí las manejan bien. Pero es verdad que los chicos siempre están un paso más adelante; todos tienen, la mayoría, tienen computadoras en sus casas, sino tienen celulares inteligentes, que son como especies de computadoras, así que sí, si ellos saben bastante del manejo.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

R: les encanta, les encanta. Hemos tenido, en algún momento cuando Internet andaba bien, y los chicos traían los celulares, los recreos eran para el Facebook, o sea, se armaban unos líos terribles comunicacionales, tuvimos que cortar un poquito o les decíamos que los celulares los guardaran y que los abrieran después cuando se fueran a la casa. Hemos tenido reuniones con los padres. Si, si a ellos les encanta. Todo lo que es

comunicación, les encanta, viven en ese mundo. Pero bueno viste, también los tenemos que ir adaptando a lo que es una escuela, porque si no estaríamos todos los días, todo el tiempo con los celulares o con las computadoras. Siempre con límites. A ellos les encantan y les hacen bien, pero sí desde la escuela tenemos que poner los límites.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

R: no. Acá trabajan con lo pedagógico. Entretenimientos, a veces, en algún recreo. Pero después desde lo pedagógico. Tratamos de ser claros en ese mensaje.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

R: sí. Toda la vida. No puedes estar alejada de las TIC. Nosotros mismos, las cuestiones administrativas. Cada vez más, se van incorporando en la red, en los portales. Es imposible quedarte alejada de eso. A veces, a mí en lo personal me cuesta un montón, porque yo no soy muy tecnológica, hay cosas que sí o sí, se imponen. No sé, cargas de docentes, cada vez más cosas. También, facilitan la comunicación, nos acercan. Por supuesto que son totalmente positivos esos avances.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

R: si, en esto, en las investigaciones. Igual nosotros tenemos una biblioteca, que esta bueno que los chicos también tengan contacto con los libros. Nos parece bárbaro este tema de investigar desde la red y desde las computadoras, pero sin dejar la posibilidad que conozcan lo que es el manejo de un libro, cómo buscar en un libro, el índice, las partes del libro. Bueno, todas estas cuestiones. Una cosa, no quita la otra. Me parece que hay que sumar.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

R: desde la escuela no. Han venido capacitaciones de provincia, de la modalidad y siempre que nos han invitado, que hemos sabido, se abre la invitación a los docentes que trabajan para que concurran y siempre se les ha tratado de beneficiar en cuanto a los

horarios y dejar los chicos a cargo de un preceptor o de nosotras y que vayan los docentes a capacitarse.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

R: sí, bueno los recursos, las instalaciones. Me parece que eso sería una gran cosa, sería como un punto de partida, para después poder trabajar bien con las compu, con las TIC. El tener en cada salón, por ejemplo, ese salón que decimos nosotros, entonces ya uno puede planificar una tarea o una jornada con las TIC; que ahora vos venís a la escuela y no sabes si vas a tener ese día computación, no sabes si vas a tener electricidad, muchas veces se nos ha cortado la luz, eso bueno no depende de nosotros. Pero, Internet no sabemos cuando tenemos y cuando no. Pero sí, sería importantísimo poder utilizarlas.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

R: sí, muchísimo. Igual por eso, tenemos lo otro, como los avances no son muy constantes, tenemos el respaldo, digamos, de una educación más tradicional que nos refuerce, por las dudas si las TIC fallan. Pero sí, ha habido una evolución importante, en todo sentido, no como nosotros quisiéramos, pero sí hay una evolución.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

R: no, yo por obligación. A mí no me gusta mucho. En mi casa, tengo una casa muy electrónica, porque toda mi familia es muy electrónica. Pero a mí no me gusta mucho, lo hago porque lo tengo que hacer y porque tengo que estar al tanto de lo que les estoy solicitando también a los docentes, en ese sentido, sí sé la responsabilidad que me cabe. Pero por gusto personal, no. Prefiero un libro, prefiero un papel. Yo soy formato papel y mi compañera, por suerte, es formato digital. Así nos definimos. Yo soy formato papel, tengo que hacer una tabla de contactos, recursos, lo que sea y yo agarro el papel y el lápiz y empiezo, a mí me gusta eso, lo de antes. Pero porque mi formación es así y mi compañera no puede, si no lo vuelca a la computadora. Así, hacemos un buen equilibrio, pero si es por mí, yo no voy a ir un curso, debería, pero no voy a ir a un curso, estar horas en otro lado por las computadoras, si es desde la escuela obvio que voy a ir. Pero no es algo que me guste personalmente el contacto con las compu. A mí

no me gustan mucho. Igual eso no limita que uno involucre tanto a los docentes como a los alumnos en este mundo, que sabemos que es el presente y el futuro. Entonces eso por supuesto queda a parte, es una cuestión mía, un gusto personal nada más.

ENTREVISTA N° 3: MÓNICA (M). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Vicedirectora de Escuela Especial N°501 “Ángel I. Murga”, Necochea.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

M: bueno, bien. Yo estoy desempeñando el cargo de Vicedirectora de la escuela por tercer año y fui docente anteriormente de este mismo establecimiento. Mi cargo anterior era maestra de integrador laboral. Mi formación es una formación técnica, o sea, soy Terapeuta Ocupacional con una capacitación docente, o sea, no hice la carrera docente, sino la carrera de capacitación para técnico puntualmente, que me dio el título habilitante para desempeñarme en educación y bueno ya hace treinta años que me desempeño en educación, o sea, me desempeñe en un cargo técnico como terapeuta ocupacional y bueno con esta formación docente, digamos, pude acceder al cargo de maestro de apoyo a la inclusión, sería desde el área laboral, así como funcionan maestros de apoyo a la inclusión en el área pedagógica, o cuando los alumnos están incluidos fuera de nivel, y la función del maestro de apoyo laboral es las áreas de formación laboral, o sea, cuando hay una articulación, una inclusión, en un proyecto de formación profesional, en un puesto de trabajo puntual o lo que fuere. Y bueno, de ahí alguien me convenció que accediera al cargo de Vicedirectora y bueno acá estoy compartiendo también con una compañera, que ya la entrevistaste, que tiene su formación como Asistente Social y me acuerdo que la impresión que tuve fue esa, o sea, son los dos cargos jerárquicos con personal técnico con formación docente, medio que abordar la cuestión pedagógica, me parecía que era todo un tema. Pero bueno, nos complementamos porque Roxana tiene mucha experiencia en escuelas de nivel y por mi formación puedo estar acompañando lo que es el área de la formación técnica de los alumnos, que también es una propuesta puntual y específica de la modalidad y que, para lo cual, el mismo sentimiento que yo tengo en relación al área pedagógica, por ahí tiene un docente para el área de la formación laboral. Entonces bueno, gracias a Dios hay un lindo complemento para apoyar todas las áreas de la escuela.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

M: sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

M: bueno este recurso, las TIC, hoy por hoy, en estos últimos años, digamos que han impactado muchísimo y han implicado un cambio y están generando un cambio, que todavía cuesta, digamos, al cual cuesta acceder. Sí en esto que yo te contaba, en la trayectoria de lo laboral, uno también puntualmente, lo venía trabajando en forma más individualizada con algunos alumnos y demás. Después todos conocemos que hubo una propuesta puntual, que fue el Programa Conectar Igualdad, un programa de una alta relevancia para que todos los alumnos pudieran acceder digamos a las tecnologías. Pero bueno, nosotros particularmente hacemos una evaluación del programa que no es del todo favorable, lamentablemente, con lo bueno que pareció en su primer momento, o sea, no resultaron algunas cuestiones por parte del programa y por parte de los beneficiarios del programa. Entonces, realmente no podemos hacer una evaluación concreta, tenemos que tener en cuenta que nosotros estamos hablando acá de una escuela de la modalidad con caracterización de discapacidad intelectual, porque también a través de este programa, las escuelas de la modalidad se pudieron equipar con ciertos dispositivos puntuales digamos para algunas discapacidades, como las discapacidades motriz- visual. Pero bueno, para la discapacidad intelectual también es valiosísimo, es un recurso que, de hecho, nosotros con nuestros alumnos siempre decimos que realizamos un trabajo prácticamente individualizado, porque cada alumno tiene su propias características y hay que trabajar con un proyecto individual; entonces, más allá de que sean alumnos que puedan estar incluidos en escuelas de nivel o que puedan realizar algunas trayectorias en escuelas de nivel y que, necesiten de algún apoyo en sede o pensando en los alumnos que, necesariamente, tienen que hacer toda su trayectoria en la sede de la escuela especial, siempre se piensa muchísimo en el acompañamiento de estos recursos para facilitar todas estas cuestiones, donde ellos necesitan, justamente, estos apoyos. Hoy por hoy, las TIC son un apoyo importante para acompañar las trayectorias educativas.

El tema es que bueno, no contamos con el recurso, nos informamos, nos capacitamos algunos docentes, hay programas muy puntuales para motivar un poco lo que es la lectura, la escritura, hay un montón, se puede acceder a través de otras formas que son más interesantes, generan otro estímulo en los alumnos, sobretodo, cuando hay una dificultad. Entonces bueno, el recurso es altamente valorable. Después también, la propuesta de este programa, brindaba una propuesta a nivel institucional, que generó

una movida muy importante en lo que es cómo cada docente pudo tomar, digamos, y pudo ir apropiándose y pudo ir generando algún tipo de cambio.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

M: después bueno, en relación al uso de las tecnologías, uno enseguida imagina la computadora, el programa Conectar Igualdad y demás. Pero en realidad, hay un montón, vinculado con lo que nos pasa en nuestra vida escolar, hay un montón y mucho más amplio el término y, por ejemplo, hemos tenido alumnos, en el área de formación laboral, con una discapacidad intelectual y por ahí asociado con una discapacidad auditiva y alumnos que se estaban capacitando en proyectos de articulación con la Escuela Técnica, que han ido generando algunos elementos que necesitaba ese joven, por ejemplo, el celular nos cumple muchas funciones y nos solucionó muchas cuestiones, como por ejemplo, que alguien se pueda despertar con un vibrador, con que le vibre el teléfono debajo de la almohada. Pero en un momento y cuando no todo el mundo tenía celulares y todo, un grupo de alumnos, diseñaron en la Escuela Técnica, en forma conjunta con los alumnos de la Escuela Técnica, un despertador que vibraba para que este compañero se pudiera despertar.

Después bueno, como que la tecnología brinda mucha accesibilidad a la discapacidad, brinda muchos apoyos, es un término muy amplio y hay que mirarlo desde un montón de lugares y cuestiones. Por ejemplo, ahora están trabajando, nosotros trabajamos hace muchos años con la Escuela Secundaria Técnica N°1, tenemos un proyecto de articulación así muy fuerte, muy importante y, por ejemplo, un tema que surgió es que nosotros en este momento, tenemos un portero con una hipoacusia severa y entonces es ver la posibilidad de adaptar el timbre con luces en algunos sectores de la escuela, para que cada vez que suene el timbre, se prendan algunas luces en distintos sectores de la escuela y el portero pueda atender; en el turno de la tarde son dos porteros, uno no tiene ningún inconveniente a nivel auditivo, entonces es el que le toca la puerta permanentemente, pero el día que Claudio no está, con el otro compañero, los mismos chicos se fueron dando cuenta que se complicaba. Entonces, estuvimos investigando a ver cómo podíamos ayudar a este compañero portero de la escuela, a que se pudiera dar cuenta de cuándo sonaba el timbre y bueno ellos estuvieron trabajando, investigando y bueno llegaron a conocer que existe esta posibilidad, que se podía hacer. Entonces, en

los talleres de electricidad de la Escuela Técnica, están abordando el tema y viendo todo eso. Entonces, es muy amplio, más allá de que es un tema que en algunas áreas cuesta provocar el cambio, el uso de las tecnologías en relación a la discapacidad, es que brindan apoyos importantes.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

M: este es un tema así, como que hay que analizarlo detenidamente, porque bueno nosotros sabemos que nos va sobrepasando todos los avances, todas estas cuestiones. Hoy por hoy, un alumno aún con una discapacidad intelectual, nos está enseñando a hacer algo, a lo mejor en el uso del teléfono o de un equipo de audio, que nosotros por ahí lo desconocemos. Nuestros alumnos con su discapacidad intelectual, sabemos que a nivel concreto, pueden manejarse muy bien, sin inconvenientes. Entonces, pueden repetir una operación en forma reiterada, por ahí sin tener la lógica o poder reconocer desde la abstracción, cuál es el proceso por el cual se produce ese fenómeno. A veces, está muy raro este momento, porque bueno tenemos por ahí docentes de años de trayectorias en el establecimiento o docentes jóvenes, o sea, estamos conviviendo distintas generaciones, donde todos nos estamos acompañando; porque las generaciones más antiguas, estamos también con una necesidad de aprendizaje permanente para poder estar, hoy por hoy, a la altura de las circunstancias y de lo que se necesita mínimamente para estar informados y pienso que bueno es un momento muy particular y muy especial. Y, si eso lo queremos traducir al sistema educativo, toda esta transformación, estos cambios, también se viven de la misma manera. Entonces, estamos en un momento de transición. También desde el ámbito docente, algunos estamos necesitando, poder ver la realidad o el real acompañamiento de estas tecnologías a lo que es la educación, que es un término mucho más amplio de lo que todo el mundo nos imaginábamos como tecnología, nos imaginamos enseguida la computadora, nos imaginamos ir a la Escuela Técnico o lo que fuere, o sea, que va más allá y es un término mucho más amplio y que cuesta por esto, porque estamos conviviendo distintas generaciones, que podemos ir accediendo a todos estos cambios, lo podemos ir haciendo cada uno a nuestros tiempos, como podemos. Por ejemplo, hoy 17 de agosto, fue el acto en el turno de la mañana, y habían estado trabajando. Una de las características de nuestros alumnos por ahí es la expresión, o sea, poder expresarse, comunicarse verbalmente y bueno en los más grandes es totalmente necesario, porque

por ahí estamos trabajando con ellos, una formación laboral y a lo mejor pueden aprender a hacer un trabajo, a resolverlo, pero a lo mejor, por sus características, les cuesta expresarse o son tímidos o tienen dificultades para la comunicación; entonces, uno de los objetivos de los docentes, con ese grupo que reunía estas características, fue trabajar sobre una película concretamente, hicieron la reproducción de la película y, grabaron las voces, hicieron el doblaje y utilizaron los recursos. Algunos grabaron con teléfono, otros con las computadoras, pudieron hacer el doblaje de la película, incorporar sus voces, mostrarles al resto la película, ir viendo qué pasaba con todo; es todo un proceso, tuvieron que ver la película, acceder a Internet. Decimos hoy, los chicos no pueden estar conectados, pero bueno es lo que hay y con lo que ellos conviven todo el tiempo, porque algunos no saben leer ni escribir, pero se manejan con su teléfono y lo pueden usar. Entonces, a lo que tenemos que llegar por ahí es al buen uso de estos recursos, para que ellos se sientan acompañados. Nosotros tenemos a alumnos que hasta les cuesta el traslado o ubicarse en la ciudad, en sus desplazamientos y demás y la mayoría hoy, por ejemplo, tiene un teléfono y eso creo que lo observamos todos; a veces es utilizar esos mecanismos o, simplemente, un docente empezar a aceptar las calculadoras en la escuela, no fueron hechos menores y hay gente que todavía le cuesta y hay gente que dice bueno si con este recurso vos puedes resolver, resolví. Porque lo que necesitamos es que puedas resolver y ser lo más independiente posible. Entonces bueno, por ahí un audio, les puede recordar algo, o sea, hay que animarse, es como que hay mucho por caminar en este tema. Pero me parece que es un recurso invaluable y, que cada uno, nos lo vamos apropiando como vamos pudiendo abrirnos a los cambios, porque hay docentes más tradicionales y docentes que están más abiertos al cambio, generalmente, la gente joven es la que está un poquito más vinculada. Pero bueno, pienso que estamos justamente, en un proceso de que tenemos que ir teniendo paciencia e ir esperando a ver cómo van modificándose algunas cosas, porque se necesitan modificar.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

M: bueno, uno piensa que un chico con discapacidad, no puede usar un teléfono. La verdad que sí, lo puede usar perfectamente, o sea, nosotros vemos hoy por hoy, sin ir más lejos, un chiquito de tres años, te agarra el teléfono, te mira las fotos de alguien, lo reconoce, sabe que tocando se abre y si toca el microfónito, habla. De esa misma forma,

tan elemental, los alumnos lo utilizan. Y bueno, uno tiene cuestiones, como el manejo de las redes sociales; el uso del teléfono genera un montón de temas, pero la realidad es que si miramos, estamos todos con el teléfono, inclusive los adultos y sabiendo de qué se trata. Hoy por hoy, hasta tus superiores, te mandan e-mail permanentemente y vos tenes que estar armado como para responder a eso. El tema del teléfono con los adolescentes en la escuela, de cómo manejar y controlar, es muy difícil, el uso de las redes sociales, están en la escuela y están afuera. Se viene un tema difícil y complicado, se habla también del uso del teléfono cuando hay una cuestión pedagógica de por medio, pero también nos expone a seguir trabajando sobre normas, reglas en las escuelas, que con las tecnologías no podemos trabajar, son temas muy puntuales que la escuela no puede obviar y que hay que trabajar; entonces, hay que ir armonizando y dándole la vuelta y la forma. Pero bueno, es la vida que hoy tenemos, también hay que trabajar sobre esos temas, sobre todo con las características de los alumnos para que hagan un buen uso de las tecnologías.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

M: se establecen normas y hemos tenido distintos momentos. En el armario de dirección, hay una hermosa caja con divisiones, donde costó mucho que ellos entendieran que el uso del teléfono, tenía que tener un uso para una actividad pedagógica, que no se podían utilizar las redes sociales y demás, entonces como se generaron algunos inconvenientes y algunos violaban las normas, hubo suspensión, entonces, todo el mundo depositaba su teléfono en esta cajita con divisiones y quedaba bajo llave y, cuando se retiraban, se lo llevaban. Duró un tiempo y bueno ahora retomamos, mientras ellos puedan respetar lo que se pauta, entonces, por ahí pueden escuchar música en los recreos o lo que fuere, pero en el momento de estar en la clase, los teléfonos se dejan encima del escritorio; mientras ellos puedan ir respetando las normas, tienen permitidos; cuando se exceden y violan alguna norma, es cuando viene la cuestión del límite y determinar lo que se puede y lo que no se puede dentro de la escuela. Después está lo que pasa por fuera de la escuela que, a veces, tiene consecuencias en la escuela. Pero bueno, son los temas de hoy, los temas que hay que abordar.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

M: sí, totalmente. Haciendo un buen uso, totalmente.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

M: es algo que está en transición y que es utilizado por algunos, más que por otros. Tiene que ver con esto, con la apertura, con la posibilidad de cambio del docente. Pero realmente, los recursos son fantásticos. Nosotros, por ejemplo, tenemos un alumno que a lo mejor va a la Escuela Técnica y que tiene que hacer un croquis o una maqueta y que le cuesta mucho poder hacer ese croquis o ese diseño en el plano gráfico, por ahí con programas muy simples, puede resolver algunas cuestiones, al igual que el uso de la calculadora, recordarse o sostenerse en un audio con pasos a seguir; sobretodo esa característica es muy importante para nuestros alumnos con el retardo intelectual que, a veces, adquirir una secuencia o poder desarrollar una secuencia de dos o más operaciones, para algún alumno es altamente complejo y bueno a través de distintas formas con acompañamiento o, a lo mejor, es más motivador que solamente estar escuchando. Hay muchas alternativas.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

M: nosotros hemos tenido hasta espacios de articulación con la rama de Formación Profesional, a través de la cual, los alumnos han tenido capacitación puntual dentro de la escuela; aprendiendo cuestiones básicas, por ejemplo, de Word, Paint, algunos programas elementales, articulando con un docente de Formación Profesional. Este año no se está desarrollando, porque no se ha podido contar con el recurso. Pero durante varios años, se pudo hacer y realmente con excelentes resultados, o sea, trabajaban como pareja pedagógica, el docente de Formación Profesional con el docente de grupo y con el grupo y, realmente, muy, muy bien; accedieron a algunos programas como el Balabolka. Interesante realmente.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

M: las desventajas que tuvimos fue que, realmente, este recurso, nosotros lo planteamos a la modalidad, y nos dieron una respuesta, no desde la modalidad, sino desde el programa Conectar Igualdad, porque lo que nos pasó, concretamente, fue que vino el recurso, vinieron las Netbooks para los estudiantes y las Netbooks se iban con el estudiante al domicilio y, realmente, la experiencia fue que muy pocas volvían a la escuela, cuando se necesitaban no todos las tenían, muchas se rompieron por distintas cuestiones, por cuestiones técnicas o porque por ahí lo que paso fue un mal uso o un mal trato, bueno pasaron muchas cosas pero quedó un alto porcentaje de máquinas que, rápidamente, no teníamos acceso o posibilidad de utilizarlas en la escuela. Una lástima, pero bueno, realmente es la realidad. Nosotros pensamos que por ahí estos carritos tecnológicos, que funcionan hoy por hoy, hubiesen sido más beneficiosos de contar con el recurso en la escuela y de que cuando se necesitan, como en las escuelas de nivel lo tienen. Pero lo que nos explicaron es que, justamente, por las características de los alumnos que concurren a la modalidad de educación especial, la idea era brindarles un apoyo individual, o sea, que cada uno pudiera tener y de hecho también, hay muchos alumnos que la tienen, inclusive los alumnos que están con proyectos de inclusión y realmente, hoy por hoy, hay muchos que las están usando y es un recurso fantástico.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

M: sí, sí. Aunque se siguen manteniendo las dos cosas. Nosotros hoy por hoy, nos imaginamos que si pudiéramos contar con más recursos de computadoras, se estaría trabajando obviamente mucho más. Pero acá, hay un alto porcentaje de computadoras que fueron a servicio técnico y no volvieron, tenemos un servidor que hace dos años que no funciona, o sea, que perdimos la posibilidad de desarrollar; hemos hecho los reclamos, el servidor lo arreglaron, lo trajeron pero continúa sin andar, de servicio técnico no han llegado las computadoras y bueno después de esa oportunidad por la característica de nuestra matrícula, la mayoría no tiene posibilidades y la escuela no está equipada, no tiene un taller ni mucho menos. Ya el último año que estuvo el profe de articulación con Formación Profesional, nos costó porque estuvo tres años el proyecto y el último año era casi imposible avanzar, realmente cuando contábamos con el recurso,

se hacía un trabajo magnífico, porque desde el que no estaba reconociendo letras, ubicaba letras en el teclado, el que se manejaba con mayúscula, con mayúscula, el que necesitaba leer con la letra más grande. Viste te brinda un montón de recursos. Bueno ayer estuve en la evaluación de un proyecto de inclusión, una alumna que está en una escuela primaria y que se maneja muchísimo con la computadora, hasta ahora estábamos detectando algún problemita visual, que realmente es un recurso muy bueno para ella; trabaja en el plano gráfico, pero es muy lenta y le cuesta mucho, entonces cuando está en la escuela de nivel, para seguir un poquito más a sus compañeros, se maneja con otro ritmo con la computadora. Entonces, si bien, se están estimulando el trabajo en el plano gráfico y en la compu, hoy por ahí a ella le sirve como recurso para poder seguir un poquito más de cerca a sus compañeros. Hay situaciones en que es altamente valioso.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

M: sí, uno siente la necesidad de información y formación permanente. Bueno nosotros hemos tenido capacitaciones pautadas, digamos, desde lo que es la Dirección General de Educación, tanto los directivos, como los docentes, para poder estar preparadas para trabajar con los alumnos y creo que la necesidad de formación es permanente y cada vez que uno accedió a alguna formación, puedes decir ¡uy! Mira qué bueno, o me estoy perdiendo esto o me estoy enterando de tal cosa. Es un tema amplio y medio que no termina, estamos en un proceso de transformación, de un gran cambio que hay que ir aceptándolo de a poco y animándose, más que nada, a poder utilizar estos recursos.

ENTREVISTA N°4: RUTH (R). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N°501 “Ángel I. Murga”, Necochea.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

R: yo soy Profesora de Educación Especial y mi función es maestra de grado. Estoy a cargo de un CFI superior básico; o sea que tengo nenes de entre trece y veinte años.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

R: sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

R: es para mí un recurso re importante; lo que pasa es que mis alumnos, por ejemplo, no tienen la computadora, se las dieron en un momento, se rompieron y nunca más volvieron. Así que bueno. Sí trabajo con mi computadora personal. Pero tengo una y no puedo aplicarlo con todos, pero más que nada por sus capacidades; entonces trabajo con dos alumnos, que si están por ahí más alfabetizados. Hay uno que esta alfabetizado, y otro esta pre silábico; entonces estamos haciendo un proyectito pequeño e hicimos una entrevista a la fonoaudióloga del equipo, con grabador de periodista y todo. Ahí participaron todos los alumnos.

Hicimos preguntas, las pensamos. Primero, pensaron en realidad a quién le querían hacer la entrevista, dijeron a la fonoaudióloga, después pensamos las preguntas, después yo traje mi grabador, usaron ellos el grabador, le preguntaban, paraban.

Ahora estamos en el proceso de desgravar y pasarla a la computadora. La pasamos con un programa que se llama Balabolka; que tengo conocimiento por una capacitación que hicimos este año acá en la escuela. Así que, nos dieron ese programa, que estaba re bueno, porque vos vas escribiendo, cada letra que vas poniendo, hay una voz gallega, neutra es, y te dice H, O, L, A, te va deletreando las letras que vas poniendo y después te lee la palabra completa.

Así que estamos con eso y después la idea sería de que una vez que terminemos de transcribir la entrevista, que se escuche porque hay algunas palabras que no las

escribieron bien, entonces, como que se va a corregir. Me parece un recurso muy interesante.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

R: en algunos casos me parece que no, que el alumno supera al docente. En mi caso, hay un alumno que maneja espectacularmente la computadora, el Pen Drive. Yo a veces le doy actividades de buscar, por ejemplo, ir a la Pachamama, entonces busca videos, me los graba en un Pen Drive, los trae, y los compartimos con los compañeros, todo eso, pero él solo, re bien; yo, por ejemplo no lo sé hacer.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

R: les encanta, es compu, compu. Sí hay muchos por ahí de mis alumnos que se ven que están acostumbrados, pero a ver por ahí algunos videos, no sé, para nenes, para chicos. Bueno, después tenemos el caso de estos dos alumnos míos que sí, que por ahí buscan información o ponen música.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

R: si, si, para las dos cosas.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

R: sí, sí. Porque además es algo nuevo, innovador. Se deja atrás el pizarrón, que es desde hace años luz, que desde que nosotros estudiamos y antes, sigue estando la misma modalidad, y la verdad es que es algo que debería cambiar porque estamos cambiando, así que me parece bueno.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

R: si, si, aunque trabajo con el pizarrón. Además por ahí porque estábamos limitados por esto de que los nenes no tienen una computadora para ellos, sino sería genial y si anduviese Internet en toda la escuela, eso sería mucho mejor.

La verdad es que es un recurso buenísimo y la idea esta re buena; lo que pasa, es que bueno, todavía están estas falencias y que todavía no se solucionan, y que es re burocrático para que te den una respuesta; y bueno, y así estamos. Pero la verdad es que la idea, de que cada uno tenga su computadora, Internet en la escuela y todo es buenísimo. Dijimos ¡Guau! qué bueno, avanzamos...Pero no, quedo ahí.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

R: no, desde la institución.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

R: si, esto de que, por ahí los servidores a veces no andan, se reclama, pero es tan burocrático de que seguimos esperando y esperando.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

R: no, es más, estaban las tecnologías, pero los profesores no las utilizaban. Sí, eso se podría decir, porque también creo que va en el docente si quieren utilizarlos o no.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

R: las incluyo porque me son funcionales y ayuda a mis alumnos en el aprendizaje.

ENTREVISTA N°5: MARÍA SOL (MS). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N°501 “Ángel I. Murga”, Necochea.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

MS: mi carrera fue Profesorado de Actividades Prácticas y del Hogar y ahora ocupo el cargo de Maestra de Alimentación o Taller de Economía Domestica.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

MS: sí, sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

MS: las utilizo mucho. Uno, el tema de la comunicación con mis alumnos, ellos son la mayoría integrados; vienen unos días acá y otros días a otros colegios, y lo que hacemos es comunicarnos vía WhatsApp y vía Facebook todas las cosas que se hicieron cuando no están, y lo que vamos a hacer. Lo usamos como medio de comunicación todos los días.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

MS: me resulta hiper funcional, después yo traigo las computadoras, todo, y trabajamos todos acá.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

MS: en mi caso sí. Porque a mí me gusta la tecnología, entonces a mí me gusta estar experimentando todo el tiempo; hago fotografía a parte de la escuela, entonces todo eso es como que es diseño y me resulta fácil, y lo planteamos con ellos también.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

MS: sí, les resulta atractivo, les resulta fácil. Un ejemplo, yo entre a trabajar acá hace cuatro años y recién los chicos empezaron a tener teléfonos con WhatsApp y había muchos chicos que no sabían escribir, pero es la realidad, y capaz que lo único que sabían escribir era aula, y con el tema del uso de WhatsApp y del Facebook, sí o sí ellos tuvieron que aprender, no les quedaba otra, porque si no quedaban excluidos y aprendieron al golpe, más tarde, más temprano, todos saben cómo comunicarse vía WhatsApp.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

MS: con los chicos, en el recreo, ellos únicamente pueden utilizar el celular de ellos para escuchar música, pero en lo que es en el aula, trato de que no, aunque a veces no los puedo controlar, pero trato de que no.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

MS: sí, sí. Y me parece que, aparte de que enriquezcan la enseñanza, yo creo que las generaciones se van evolucionando; y ellos tienen una forma de aprender que sin la tecnología es muy difícil que la entiendan.

Con mis hijos me pasa exactamente lo mismo, siendo adolescentes, estudian un idioma por internet, alemán, chino.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

MS: Yo las uso todo el tiempo, para mí es parte de la enseñanza las TIC.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

MS: yo no tuve ninguna.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

MS: no sé si es debilidad, es carencia, porque ahora gracias a Dios tenemos un poco de Internet, a veces, acá arriba por lo menos.

Las maquinas las traigo yo para que los chicos trabajen; el celular los traen los chicos, o a veces lo presto yo para buscar información en Google, sino traje la grande. Para la realidad, todo eso sirve. Pero no hay recursos, entonces si no hay recursos...

Yo tengo una muy linda Netbook que me dieron en el colegio, que no la puedo usar porque está bloqueada hace tres años. Me paso que hay chicos que no querían escribir con birome al principio cuando tenían la Netbook, yo les daba la Netbook y escribían ahí. Pero ahora no tenemos ese recurso.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

MS: se modifica todo porque ahora es uso cotidiano, y hace diez años no era uso cotidiano.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

MS: las incluyo, soy kamikaze. Prueba y error, prueba y error, como en las fotografías.

ENTREVISTA N°6: ROMINA (R). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N° 502, Necochea.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permite desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

R: yo soy Profesora de Educación Especial con Orientación en Ciegos y Disminuidos Visuales y en la escuela trabajo como profesora y a la tarde como preceptora.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

R: sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

R: sí, sí. Las utilizamos en clase. Por ahí, más que nada las Netbooks. Ahora bueno los chicos tienen teléfono, así que por ahí, a veces, utilizamos los teléfonos de ellos, por ejemplo, para alfabetización, descargando aplicaciones y por ahí es más entretenido, se les hace un poco más llevadero a ellos. Y bueno, sí, con las compu también, para buscar información en Internet, mirar videos, escribir algún texto, armar PowerPoint. Para esas cosas las utilizamos mucho.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

R: son totalmente funcionales, trabajamos de acuerdo a sus aprendizajes.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

R: no se, depende. Hay algunos docentes que por ahí tienen más facilidad para utilizar tecnología y hay chicos que también y hay otros que no. Por ahí, acá en la escuela al haber dificultades motrices, por ahí se dificulta. Quizá no es que no tengan la capacidad, sino que no se lo permite la discapacidad.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

R: les encanta. Si, les gusta y están bastantes familiarizados, la mayoría están familiarizados; la compu, el teléfono más que nada. Por ahí nosotros, hace un mes atrás, fuimos a una capacitación sobre TIC y nos dan ciertos dispositivos o aplicaciones para utilizar, específicas, digamos para lo pedagógico. Por ahí en eso se podría diferenciar. Pero el resto sí, los chicos lo manejan muy bien.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

R: sí, en el recreo. Bueno, por ejemplo, lo de los teléfonos hay ciertos momentos en los que no los pueden usar, salvo en clase, si vamos a trabajar específicamente con algo del teléfono, sí. Pero, sino únicamente en los recreos, escuchan música, miran videos, a veces también, miramos películas. La otra vez para el día del niño, hicimos un día recreativo y pusimos películas.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

R: sí, sí. Yo creo que sí. Por ahí, más que nada en eso, de que por ahí los chicos tienen más motivación por aprender, a través de un dispositivo tecnológico, que por ahí de la forma más tradicional. En ese sentido como que se acercan más, se enganchan más, es más entretenido.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

R: sí también, porque por ahí, por ejemplo, nosotros tenemos un grupo con los chicos de Facebook, en los que hacemos salidas y los chicos mismos suben las fotos o nosotros subimos las fotos. La idea es esa, hay como un proyecto en el que puedan comentar a dónde fueron, qué es lo que vieron. Por ahí, esas son otras formas de comunicación que antes no había, igual que el grupo de WhatsApp también.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

R: sí, bueno te comentaba que hace poquito fuimos a una capacitación. No todos. Algunos docentes y después los que fueron, nos transmiten a nosotros.

E: En caso de que no ocurriese, ¿Usted ha realizado capacitaciones o cursos acerca de las TIC?

R: no, porque acá te dicen. Y después se comparte.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

R: sí, bueno el hecho del mantenimiento de las computadoras, que no todas funcionan, se bloquean. Por ahí eso es lo que más impide el trabajo o Internet, que en algunos lugares no anda bien, no llega a toda la escuela. Por ejemplo, en estos salones que estamos cerca del Módem sí hay. En los salones del fondo no. Hay salones donde no puedes trabajar con las compu.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

R: sí, yo trabajo desde el año pasado con las TIC.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

R: sí, por un lado, de acá también nos exigen. Pero yo le veo lo positivo, los beneficios, entonces intento utilizarlas en las clases.

ENTREVISTA N°7: ROCÍO (R) y JIMENA (J). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeñan: Docentes de Escuela Especial N° 502, Necochea.

E: ¿Qué estudios han realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeñan en la institución a la cual Ustedes pertenecen?

R: yo soy Maestra de Sordos. Estudie la carrera en Mar del Plata de Maestra de Educación Especial con Orientación en Discapacidad Auditiva y, me desempeño a la mañana en el grupo de sordos de la mañana y a la tarde como integradora, maestra para la inclusión.

J: yo soy Maestra de Servicio de Trastornos Emocionales Severos, soy Psicóloga y tenes que ser Psicólogo y Maestro para este cargo, no soy maestra pero tengo el ochenta y nueve por ciento hecho el profesorado; por eso, puedo estar en este cargo. Hace cinco años que estoy acá con mis chicos, y bueno, esos fueron mis estudios.

E: ¿Conocen el significado de las siglas TIC?

J: sí.

R: sí, sí.

E: ¿Utilizan las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementan?

R: nosotros trabajamos juntas, con otra maestra más, que bueno hoy no está, trabajamos junto con los grupos de TES y de sordos y, también, en algunos momentos, con los chicos de motores y disminuidos visuales. Trabajamos, sí, mucho en búsqueda de información, reproducción de algún cuento con imágenes o algo, para los chicos sordos es re importante apoyarse en imágenes. Nos apoyamos mucho en lo que es Internet y toda la búsqueda de imágenes y de información.

J: el año pasado, por ejemplo, hicimos la Feria de Ciencias nosotras y, en Word, los chicos empezaron a pasar los textos de lo que tenían que decir, aprenderlo para que sea un complemento al estar solamente leyendo o preguntando a nosotras, que ellos mismos lo pudieran tener en papel y que sea una producción de ellos; aparte de lo que escribían, buscaban imágenes. Y, este año lo que se está haciendo con otro profe, que también se capacita en esta cuestión tecnológica, es, los contenidos que nosotros trabajamos acá en el aula, poder pasárselos a él y que él les explique con distintos programas que les

enseñaron, para que los chicos lo puedan utilizar y aparte con el contenido que elaboramos todos los días. Así que eso está fantástico, está fabuloso.

R: porque sino la idea es que, por ahí, en el grupo, bueno por ahí las chicas lo han contado, y Nicolás que tiene el grupo motores a la tarde, que se usen los accesorios tecnológicos, porque hay un pulsador, un teclado, todo lo que esté adaptado. Pero bueno, nosotros, particularmente, nuestros chicos no tienen dificultades motrices. Así que, por eso, vamos por lo que es Word. Bueno ahora vamos a trabajar con Excel también, porque tenemos el proyecto del quiosco, así que para anotar precios, para hacer planillas y todo eso. Y sí, bueno, básicamente eso.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

J: lo que me pasa también es que, mis chicos, son chicos donde la información tiene que estar dada y repetida y muy laburada; entonces, a veces, estos recursos funcionan como un complemento, pero ya al final de haber terminado la explicación. Entonces esto que ahora hace Nicolás, por ejemplo, nos viene como un recurso fabuloso, porque podemos estar como intercambiando lo que nosotros vamos explicando, él va trabajando, los chicos pueden ir aportando el conocimiento que están adquiriendo en las tecnologías, así que, eso está bárbaro, está genial.

E: ¿Ustedes creen que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

R: no, va no sé, para mí no. Nosotros tenemos alumnos, sobre todo, bueno no las chicas también, que saben mucho de las tecnologías, saben mucho de los teléfonos celulares, mejor que nosotros y saben cómo solucionar algunos problemas que, a veces, nosotras no, que surgen de usar las tecnologías. Y la verdad es que nosotros, nos quedamos un poco atrás con el tema de las tecnologías.

J: lo que sí me parece que sucede, que como que marca la diferencia, es que nosotros sí lo que podríamos es utilizar algunos programas que nos sirven para hoy día o mañana laburar en algo y ellos no, porque ellos están con todo lo que tiene que ver con su adolescencia, pero para el día de mañana, quizá un Excel no lo saben poder laburar y es lo que les va a dar la posibilidad de poder trabajar. Entonces, con Nicolás, la idea es esa, bueno a partir de los proyectos que nosotros tenemos para desarrollar, que él los pueda

tratar de transpolar al uso de la tecnología y que a ellos les sirva para el día de mañana; es todo pensado en función de que, para el día de mañana, puedan ir a algún lugar y bueno, qué saben hacer, que les sirva para su currículum, porque también, es otro de los contenidos que tenemos, que ellos puedan hacer un currículum, su carta de presentación y bueno esto viene fabuloso. Porque no solamente van a saber lo que es una planilla, sino que ellos van a tener la posibilidad de volcar datos, de saber qué tiene que leer y dónde lo tiene que poner. Esa es la idea, que practiquen un poco para su futuro.

R: otra cosa que me olvide de decirte, es que nosotros con todo el CFI

J: que es la secundaria de especial

R: claro. Tenemos un grupo de Facebook, donde subimos cosas, contamos lo que hicimos, fotos de salidas, de viajes, de lo que sea y eso sí lo utilizamos cada vez que hacemos una salida o cada vez que tenemos una visita, sí les pedimos a los chicos que se hagan un Facebook de ellos, personal, entonces lo pueden ir viendo con la familia, para tener un contacto también con ellos, que vean lo que estuvimos haciendo.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

J: contentos, les gusta. Sí, sí, para eso siempre están con buena predisposición. Aunque sea para trabajar contenidos, por ahí viste, dar todo nosotras o ¡uh! Otra vez eso, si lo van a pasar a través de la computadora, de la tecnología, van y ni un problema, les gusta.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

J: en los recreos. En realidad ellos pueden tener o celular o compu, pero solamente en el recreo.

E: ¿Consideran que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

R: sí.

J: y sí, por esto que te decía, que uno se puede parar frente al pizarrón y empezar a dar un contenido y si después tiene la posibilidad de seguir elaborándolo y volcándolo, ellos mismos, como producción propia, a través de la computadora, sí está bueno.

R: además, que es súper rápido. No es que decís bueno, tenes que ir a casa a buscarlo, lo podemos hacer acá mismo en la escuela. Y lo tenemos bastante en cuenta, porque a ellos les gusta. Tenemos diferentes edades y diferentes niveles pedagógicos, entonces creo que es un punto en común para todos, todos saben buscar, todos pueden buscar.

J: y para los míos, que son los que por ahí tienen ciertas dificultades para la interacción social, esto de poder tener algo en su computadora, qué hicieron, qué produjeron, qué tienen en conjunto con sus compañeros y después llegan a la casa, tenerlo en su compu y poder compartirlo con alguien es súper positivo; para ellos, para las dificultades que tienen, no es que van a llegar y van a contarlo, por ahí si les preguntan alguna que otra palabra, pero con esto, ya es una posibilidad más de comunicar, diferente a tener que contar, eso les cuesta muchísimo, les produce mucha dificultad; así que sí, para mí es altamente beneficioso, está bueno.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

R: sí, para mí sí cambió bastante. Por esto que te digo, nosotros nos tuvimos que adaptar, en realidad, a lo que los chicos nos demandan, ellos, por ejemplo, usan mucho el Facebook. Con las chicas sordas nos sirvió como herramienta para modificar su lenguaje, porque ellas escriben como hablan; entonces uno le va dando como explicaciones de cómo tienen que armar la oración. Sí, para nosotros cambió un montón.

J: esto de que ellos pueden, a través de esto, comunicarse de una manera un poco más fácil, más accesible, ellos mismos no tienen las herramientas para hacerlo por modus propio.

R: mismo entre nosotros también la comunicación, esto de WhatsApp, de los grupo, nos mantiene comunicadas y comentarnos cosas, las fotos que ponemos en el Facebook también.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

J: yo capacitación no tengo en TIC.

R: no, no. Sí compartimos e intercambiamos con los que se capacitan.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentran debilidades en la institución?

R: en realidad para mí, el tema de las máquinas, del funcionamiento. Hay muchas máquinas que no están funcionando, que se rompen con facilidad, se bloquean muy rápidamente. Todo eso son trabas que, a veces, el no poder tener una máquina para cada salón, tienes que compartir, entonces hay que pedir con anticipación la máquina. Bueno todas esas cosas son como que te limitan un poco el trabajo, porque los tiempos son diferentes si tuviéramos todas las máquinas y en condiciones. Ahora, por ejemplo, estoy buscando una foto que necesito y no la puedo encontrar, porque la guardamos en otra porque no había lugar, no almacenen mucho. Entonces bueno, eso sí lo veo como una limitación.

J: por ahí nos pasó el año pasado, este año estamos un poco mejor organizados, pero el año pasado con la Feria de Ciencias, nos hubiese venido mucho mejor que todos tengan su compu, eran diez chicos y tenían cuatro o cinco y para ellos ponerse de a dos también es un tema, porque está bueno que cada uno tenga su propia producción. Porque aparte se ponen de a dos y siempre es uno el que labura; bueno lo que pasa en todos lados, también pasa acá. Así que bueno eso que dice Rocío, me parece que es como el inconveniente. Después si cada uno tiene su compu y funciona, ya está, todo fluye.

E: Si Ustedes miran a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

J: más lo tecnológico, nunca. No, porque todo lo otro es totalmente necesario. Para mí, viene después. Por ahí, a veces, que explicamos algún tema y si vemos que es demasiado abstracto, bueno pueden agarrar la computadora y buscar alguna imagen de eso o nosotras mismas, o ella con sordos ni hablar, porque hay cosas que no las puedes explicar con las manos y tienes que ir a la imagen sí o sí. Pero después, para lo que es explicar algún contenido que vamos a laburar, es lo tradicional, digamos, primero y

después sí toda la producción que viene. Pero te ayuda, te complementa y es súper productivo.

Los chicos de TES hicieron un programa de radio a principio de año, hicieron algo cortito, pequeño con los chicos, que eran estudiantes del Profesorado de Historia del cuarto año, ellos tenían que hacer prácticas. Los años anteriores habían hecho con el servicio de sordos, este año nos dijeron si podían hacerlo con este servicio, así que dije bueno vamos a probar. Y bueno, entonces de historia que les interés y dijimos bueno, ellos tienen una banda en la escuela que se llama “La Pifia”, y hay varios que tocan en la banda, entonces qué era, bueno música, que los enganche, la historia del Rock Argentino. Entonces empezaron a nombrar bandas, los cantantes y bueno se hizo con eso y los chicos, estos estudiantes que venían para incluir la tecnología, hicieron un programita de radio y los chicos salieron en la radio “Maestra” con ese programita, ellos hablaban, se presentaban, decían quiénes eran, de qué escuela, qué eran lo que estaban trabajando y bueno cada uno tenía su parte, de tal banda que habían elegido, tal canción, pasaban la canción y así iba cada uno. Chicos del servicio de Trastornos Emocionales Severo, imagínate lo importante que fue para ellos esa producción y tuvo muchísimo que ver las TIC y lo manejaron bárbaro, o sea, de hecho hicieron cosas que yo ni idea, y lo hicieron ellos con estos profesores. Así que buenísimo.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

R: yo, particularmente, me capacito de acá de la escuela. En realidad, como que nos vamos colaborando, pero a las capacitaciones que voy son las exclusivas de Ministerio de Educación. Sí, las que he ido son de ahí y lo que he aprendido en la escuela, pero particular no.

J: yo tampoco. Y por tiempo, tampoco. Quizá si lo tuviese, sí. Entonces bueno tratar de amoldarme a lo que hacemos acá, preguntar, obviamente, mucho consultar y, por supuesto, dejarle el espacio a personas que sí se capacitan y genial, si podemos articular, ¿Qué mejor?

ENTREVISTA N°8: MARÍA JOSÉ (MJ). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N°501 “Ángel I. Murga”, Necochea.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

MJ: yo soy Profesora de Educación Especial con Orientación en Discapacidad Intelectual y soy docente del grupo CFI Básico, que es secundaria de especial y soy docente del grupo de la tarde de mantenimiento, que sería taller, que tengo los mismos chicos; pobres, me tienen doble turno. Pero tengo algunos de este grupo y los de superior, viste que especial se divide en básico y superior lo que es CFI.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

MJ: sí, sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

MJ: nosotros, que lástima, porque con mi compañera podríamos hablar. Nosotras trabajamos, si bien yo soy básico y ella superior, trabajamos, por ejemplo, lo que es construcción de la ciudadanía, con la modalidad taller juntas. Primero, porque los intereses de los chicos son los mismos; los chicos de ella, los tengo yo a la tarde, o sea, que interactúan todo el tiempo, la mayoría de ellos, son casi todos los varones los que tengo a la tarde; acá estamos mezcladitos. Incluso ellos en su nivel que tienen, son más o menos parejos, entonces trabajamos mucho juntas. Si bien viste que se divide por edades, lo que es CFI básico y superior, también depende, porque algunos hay ido pasando pero, en realidad, están bastante parejitos con las cosas que trabajamos.

Nosotras ahora, hemos trabajado mucho con las tecnologías, pero lo que pasa que nos faltan las herramientas, nos faltan las máquinas. Nosotras cuando trabajamos con lo que son las tecnologías, por ahí, trabajamos con las nuestras; traigo yo la mía chiquita, ella trae la de ella, yo traigo la grande y así vamos, porque nos falta, no tenemos materiales. Tenemos el recurso humano, pero nos falta el recurso material.

Nosotras ahora, lo que hemos hecho, por ejemplo, el ultimo que hicimos, trabajamos para organizar el acto del diecisiete de agosto. Entonces tuvimos que buscar

información, con mucha ayuda nuestra, porque muchos no están alfabetizados o están en proceso, y buscamos material, que ahora tenemos Internet, porque antes no teníamos, ahora se solucionó; así que buscamos material e imágenes, seleccionaron con nuestra ayuda, viste que Internet es muy amplio, entonces, más o menos fuimos limitando y pudimos armar una línea de tiempo, en papel. Porque para trabajar con la tecnología, primero que no tenemos los recursos materiales y, después que por ahí, nos demanda mucho más tiempo; si bien la tecnología es algo que los chicos se re contra enganchan y les encanta y trabajan re bien, nos demanda mucho tiempo por la falta del recurso. Habíamos pensado en un PowerPoint o algo de eso o un Movie Maker, pero es complicado al no tener el recurso y al no hacerlo habitualmente también. Nosotras cuando podemos, incorporamos lo que son las tecnologías, por ahí en construcción, en esto que es investigación, en todo eso. Por ahí, para elaborar algo o hacer algo individual, nos falta el recurso. Es fundamental.

Para el veinte de junio también, con los chicos miramos una película de Belgrano y ellos, para proyectarlo el día del acto, hicieron pequeños fragmentos grabados con un programa de la compu y después nos ayudó un profe a hacer la edición y quedó muy bueno. Pero siempre, con ayuda o contando con pocos recursos, entonces se hace más complicado.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

MJ: siempre tratamos de incluirlas, porque son parte del mundo de los adolescentes, ellos conviven con eso, pero si tuviésemos el recurso, sería todo mucho más fácil.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

MJ: no. Creo que tenemos diferentes conocimientos. Los chicos nuestros tienen muchos más conocimientos de lo que yo creía. Por ejemplo, nosotros a veces, articulamos con la Escuela Técnica N° 1, van a taller los chicos, entonces, de doce y media a una, tenemos un ratito, y por ahí, como es muy larga la jornada, tienen como un recreo y yo les suelo prestar mi compu, entonces buscan algún video, escuchan música y hay cosas que yo descubrí que ellos saben hacer y yo no realmente. Pero tiene que ver con que son adolescentes, como cualquier adolescente. Por ejemplo, no teníamos Internet y ellos

solos pasaron, con un celular, Internet a la compu y yo los miraba, porque la verdad es que yo no lo sé hacer. Por ahí uno tiene conocimientos desde otro lugar, más desde educación.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

MJ: les gusta. Es más, ellos ven mi compu y me preguntan si vamos a trabajar con la compu. Porque a muchos se les han roto, se las han robado, se la han mandado a Buenos Aires y no volvieron nunca más y ninguno tiene computadora. De todos ellos, ninguno la tiene; algunos por ahí tienen una Tablet y la traen, pero muy poco. Con los teléfonos también, el día que estuvimos investigando, un par tenía su teléfono y buscaron información en el teléfono, eso está bueno, por ahí darle otra vuelta al teléfono, que el teléfono es todo un tema en la secundaria, acá también. T buscarle otro uso, que está bueno tenerlo. Yo muchas veces tengo que buscar algo y lo hago en el teléfono, cuando no tengo la compu.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

MJ: no cuando hemos estado investigando, pero por ahí cuando terminamos la clase, los dejo por ahí poner música o algún video en You Tube. Me preguntan si tengo juegos y yo no tengo juegos, porque me ocupa memoria, sino juegan alguno de Internet. Algunas cosas les dejo y otras no; los superviso, porque a veces, yo no sé a dónde se meten y ellos son grandes y se pueden meter en cualquier página. Igualmente, nosotros acá, hay ciertos accesos que se bloquean, aparece la manito y se bloquean. La otra vez estaban buscando en You Tube y después de la tercera vez que buscaron, se les bloqueó, como que no te permite entrar a determinadas cosas. Pero eso no es de mi máquina, sino de acá del servidor.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

MJ: y, es otra forma de aprendizaje. Yo creo que todos tenemos que capacitarnos para las TIC, porque las TIC nos están atravesando, todo el tiempo. Los chicos nacieron con las tecnologías. Por ahí, nosotros tenemos que aprender, para ellos es tan natural. En especial, por ahí hay programas, donde los chicos que por ahí que tienen dificultad para

escribir o hablar, incluso hay programas que son de audio. Yo creo que sí, que es otra forma de aprender y que hay que utilizarla. Lo que pasa que a veces cuesta y creo que nosotros tenemos que aprender t capacitarnos, es como que tenemos que corrernos del lugar cómodo en el que uno se pone y buscar otras alternativas.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

MJ: si, yo no tengo, por ejemplo, grupos de WhatsApp o Facebook, donde se pasan información, trabajos, pero hay muchos profesores que sí, por ahí en otras secundarias. Acá no todos tienen WhatsApp, y no todos tienen teléfono y por ahí es más complicado, porque acá el aprendizaje es más personalizado, más individualizado. Pero viste que en escuelas secundarias, muchos profes tienen esa modalidad; que bueno, tiene sus pros y sus contras también.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

MJ: no desde la institución. Desde lo que es educación, hemos hecho cursos; cursos en el CIE. Las capacitaciones que vienen, que se bajan no tienen que ver con especial. Lo que pasa que hay que generar un espacio también y un tiempo, más que el espacio. Es el tiempo. Pero capacitaciones en el CIE sí y están buenas esas, porque aprendes a usar programas que desconoces y están buenos para los chicos, para trabajar.

Yo hice y no lo termine, el Post título de Educación Especial y TIC, ese de la Nación y no lo termine. Me aburrí, ¿sabes de cuál te hablo?, los primeros que salieron, esos que se hacen a distancia, yo iba a Alma Fuerte, a Mar del Plata, y empecé con el modelo 1 a 1, eran todos módulos, hice un seminario y me quedaron como tres o cuatro módulo, pero me aburrí. Me fui anotando, me fui anotando y lo fui dejando, porque es como que eran siempre lo mismo, giraba todo en torno a lo mismo.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

MJ: la falta de recursos, no tenemos. Es más ese día traje la compu chiquita, traje la otra más grande, traje mi compañera, busqué otra de una maestra y teníamos cuatro compus

y eran dieciséis chicos. No hay compu, falta el recurso, están rotas que no se llevaron nunca a arreglar, porque no las vienen a buscar, eso que ya conoces. O sea, está muy buena la idea, está muy bueno el proyecto, está todo el sistema, la plataforma, pero las computadoras se rompieron. Creo que eso no estuvo previsto, las computadoras se rompieron y ahí quedaron. Yo creo que el mayor problema, es la falta del recurso material, porque si los chicos la tuvieran, sería diferente. Todo sería diferente, porque vos podés trabajar todas las áreas en la compu.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

MJ: yo no hace mucho que estoy trabajando, hace cuatro años que estoy acá. Yo estude ya de más grande. Ahora las voy implementando, de a poco, pero bueno siempre volvemos a lo mismo. Sí, ha cambiado, se van implementando, incluso todos los docentes, están un poco más abiertos. Incluso esto de los grupos de WhatsApp y de Facebook, son bastante de ahora, hace diez años no existía y eran como mucho más resistentes los profesores. Pero yo creo que sí, que hay como una apertura, un poquito, es como un proceso, que va a llevar tiempo. Yo creo que también deberían capacitarnos a nosotros para las TIC, debería ser una capacitación obligatoria por parte de los dos lados, de nosotros y del Estado que la dé.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

MJ: sí, eso pasa mucho y lo hacemos mucho en construcción. Por ejemplo, la otra vez estábamos trabajando adicciones y pusimos diferentes videos y los conversábamos. Y ahí quedó, porque recién empezamos. Pero sí, tratamos de utilizarlas, porque sobretodo, vuelvo a repetir, los adolescentes utilizan tanto las TIC en su vida, que ellos salen de acá y se conectan todo el tiempo, porque es real, no pueden estar fuera de la educación las TIC, así que tratamos de implementarlas, en lo que podemos.

ENTREVISTA N°9: NATALIA (N). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, San Cayetano.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

N: bueno yo soy Profesora de Educación Especial con Orientación en Discapacidad Intelectual y acá agarré, por listado de emergencia, en discapacidad motora.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

N: sí, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

N: yo las TIC las uso mucho para videos, o trabajamos los números y les pongo videos con números, con letras, animales. Trabajo en las TIC mucho con imágenes, más que eso no.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

N: a los chicos no tanto. Porque lo que tienen ellos es Parálisis Cerebral, así que es más difícil. Valentín tiene el Síndrome de West, que no responde y Brisa, algo te entiende pero no tiene movimiento para agarrar o tocar.

E: ¿Utilizan algún dispositivo en particular, como por ejemplo, los mouse adaptados?

N: Yo tengo los mouse, el teclado, pero él me tira a romper, no es que mira. Yo le di el mouse una vez, se lo enchufe a la computadora y me di vuelta para estar con Brisa y lo había desarmado, le había sacado lo de arriba. Acá esta todo, el mouse, un tecladito que tiene más- menos, que hace ruido. Pero muy poco los puedo utilizar. Porque tampoco tenemos a ningún profesional que nos venga a explicar cómo utilizarlos.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

N: no, yo creo que los alumnos están más avanzados. Nosotros si no nos capacitamos, nos vamos quedando. Hoy en día está todo tecnologizado, y los chicos ya vienen con la tecnología. Y nosotros o somos más grandes, o nos da miedo tocar algo y para los chicos es mucho más fácil. Por ahí, ellos nos enseñan más a nosotros que nosotros a ellos.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

N: acá no trabajan mucho y cuando les paso los videos a Valentín, por ejemplo, le encanta, porque le gusta la música, le gusta mirar, aplaude, se ríe, quiere bailar.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

N: sí, solo lo pedagógico. No le pongo otras cosas. Por ahí Brisa me pide Peppa y no se lo pongo. Le pongo algo que tenga significado con lo que estamos trabajando. Si trabajamos las plantas, le pongo algún dibujito o algo que hable de las plantas. Sino no la usamos para otra cosa.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

N: en algunos sentidos sí, en otros no. Acá en especial, tenes que estar muy arriba, encima de los chicos. Sino las utilizan para otra cosa, no para lo que uno les pide. Si los dejás solos, que hagan algo y no los vigilas, se te fueron para otro lado. Y es difícil, porque hay profesoras que los quieren utilizar, y les es difícil también. A parte que las computadoras acá las tienen ellos, están bloqueadas, están rotas, son lentas. A veces, es imposible.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

N: no, no. Poco utilizamos las TIC. Y eso que viene ahora en la resolución que hay que utilizarlas, que hay que implementarlas. Pero es difícil, son poquitas las computadoras que tenemos. Mas las del Gobierno, que se te tildan, se te bloquean y no tenemos acá a nadie cerca para que las arreglen.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

N: no, desde la institución no.

Yo he hecho cursos del CIE, capacitaciones de TIC con programas, como hemos hecho cuando estábamos estudiando; el PowerPoint, el Movie Maker.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

N: falta de recursos, más que nada de computadoras, falta de recurso de los docentes, las capacitaciones para los docentes sobre las TIC.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

N: desde hace diez años, no se utilizaban las TIC. Ahora sí, hay modificaciones porque están entre nosotros, todo el tiempo.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

N: no, yo las incluyo. Las incluyo en el sentido del grupo mío, con videos y eso.

ENTREVISTA N°10: JOSELINA (J). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Directora de Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, San Cayetano.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

J: yo primero hice la carrera de Primaria, Primer y Segundo Ciclo de la EGB, después en Tres Arroyos curse la carrera de Discapacidad Neurolocomotora y en Azul hice la otra carrera, que es la de Discapacidad Intelectual y, un Post Título de Prácticas del Lenguaje. Así que, me encanta. Accedí a este puesto, porque realmente me gusta llevarlo, me gusta conducir. Uno se propone cuestiones y sabe cuáles son las convicciones que tiene uno, a lo que quiere llegar, cuál es la fundamentación desde el marco general de la escuela especial, de la Educación Especial y, realmente, hay un equipo de trabajo en esta institución que acompaña y hace que toda esta propuesta, que uno se plantea o que uno les plantea, se pueda llegar a realizar. Es un trabajo en equipo. Muy lindo, una actividad muy grata

Y mi función es la de Dirección. El personal directivo que había rendido prueba de selección y me convocaron y acepte. No había nadie acá, estaba en listado, así que en febrero arranque del año pasado. Ya van a hacer dos años, ahora en febrero del año que viene. Así que bueno, conociendo la institución.

Yo soy de Gonzales Cháves, viajo todos los días.

Te cuento que, la matrícula total de los nenes que son de la escuela especial son noventa y siete, aproximados, porque por ahí varían o, por ahí, durante el año aparece alguna integración. Nosotros trabajamos con nenes integrados, donde tenemos el maestro integrador que hace de nexo, de mediador, para trabajar con los nenes en la escuela común. De esos tenemos cuarenta y uno y el resto cincuenta y seis, le decimos sede, que son nenes que concurren acá. De esos cincuenta y seis, hay nenes integrados que también concurren acá. Porque acá la escuela, se divide en dos: tenemos la parte pedagógica y la parte laboral. Hay bastante variabilidad de matrícula, y hay nenes que van y vienen, de la escuela común, vienen acá.

La idea, el objetivo de la Escuela Especial, es el mismo siempre y trabajamos con la Ley Nacional y Provincial que rige en todo ámbito educativo. Sí tenemos nuestra normativa, nuestra bajada desde la modalidad, pero legalmente, la Ley es la misma para todos. Trabajamos con eso y trabajamos con los Diseños Curriculares, tanto en sede como en los nenes integrados, con los diseños para todos, digamos, para toda la provincia.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

J: si, si.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

J: lo que nosotros tratamos es de que sí.

Este año vino una bajada desde la modalidad, donde dos ejes iban a ser puntuales de trabajo, uno de alfabetización y otro la utilización de TIC. En base a lo que me plantea el Inspector, desde la modalidad, se empezó a implementar. Si bien, el Diseño Curricular, ya plantea el trabajo con las TIC, un trabajo transversal; entonces se venía utilizando, muchas veces como herramienta para el abordaje de todas las materias; nosotros tenemos Prácticas del Lenguaje, Matemática, Sociales y Naturales, las mismas que en escuela común, y también lo podemos trabajar en el ámbito de laboral. Inclusive tenemos prácticas profesionalizantes que están dentro de las trayectorias laborales, donde hay neños que están integrados, hacen cursos de computación y trabajan y se ve si se los puede integrar en alguna grafica o en algo relacionado con la utilización de TIC.

A partir de lo comunicado por el Inspector, se empezó a solicitar a cada docente que dentro de su planificación anual, colocaran como eje central, como eje de trabajo, la utilización de TIC y que le dieran un abordaje exclusivo y de qué manera se podía utilizar. También, nos entregaron un programa para trabajar alfabetización, relacionado con TIC, donde vos tenías que descargar un link. Pero bueno, aparecen los problemas. Si bien nosotros tenemos el servidor que nos dio Conectar Igualdad, no todas las computadoras están en condiciones; algunas se tildan, el servidor muchas veces las renueva por día, a veces te mandan la computadora arreglada y no te mandan el paquete de provisiones. Actualmente, no tenemos referente de TIC, porque se jubiló el año pasado y no tenemos ni a quién ni cómo hacer para mandar las compu. Así que bueno, generalmente, es el docente el que aporta la computadora y hay dos o tres que quedan en la escuela, que están acá y para casos puntuales, las utilizamos.

El programa, por ejemplo, que mandaron de alfabetización también, lo bajo la docente en una computadora, está bárbaro, son muy buenos, a parte a los chicos los atrae, porque son con imágenes atractivas para el trabajo pedagógico. Pero al momento de poder acceder a determinados programas, no contamos con el recurso. Y eso no pasa solamente acá, pasa en la mayoría de los lugares, donde hay piso tecnológico. Bueno nosotros acá no tenemos el servidor, pero nos pasa esto. Si bien en el acceso a Internet

no hay drama, porque hay buena señal, no tenemos el recurso; si se rompe la compu, no tenemos quien la arregle.

Acá hay Internet en toda la escuela. Nosotros fuimos a una capacitación en 501 en Necochea, del círculo de los directores, de PNFS y da la casualidad que no hay acceso a Internet, entonces, la capacitadora no pudo mandarnos el material. Si teníamos Pen Drive, nos bajaba la información ahí.

E: En esta institución, ¿qué tipo de limitaciones tienen los alumnos que concurren a la misma?

J: bueno, las escuelas se dividen, es feo decirlo, pero según discapacidad. En lo que respecta a San Cayetano, como lugares chicos, vos tenes servicios agregados. Acá se trabaja desde que nacen, desde los cuarenta y cinco días hasta los veintiún años. ¿Por qué? Porque desde que nacen, tenemos el servicio de ATDI, de Atención Temprana, que es de cero a tres años. En otros lugares tienen centros de estimulación temprana, acá no, está incluido por la matricula; porque como no hay mucha gente, no hay matricula que, por un lado, mejor; porque acá trabajamos con riesgo biológico, son nenes que nacen con patologías. Después trabajamos todo lo que es la parte pedagógica, que es Nivel Primario, Primer Ciclo, Segundo Ciclo, Nivel Inicial, eso es lo que es trabajo en sede. Después tenemos la parte de Secundaria que, en especial lo que es sede, los nenes que concurren a sede, se llama CFI Básico y CFI Superior. Después tenemos en lo que es laboral, tenemos el Módulo 0 de Iniciación, que son los nenes más chiquitos de tres años, después tenemos el Módulo de Capacidades Básicas, que es de Primaria y Capacidades Básicas Orientadas, de Secundaria y ya lo que es integración laboral, que empiezan a ver un poquito afuera, qué es, cómo trabajan, empiezan a practicar, sería integración laboral; que eso es un CFI Superior, en lo pedagógico con integración laboral, que eso es de dieciocho a los veintiún años.

A veces, hay chiquitos que terminan a los dieciocho en la escuela secundaria y continúan en especial con integración laboral, porque pueden hasta los veintiuno y ahí nosotros, desde lo laboral, nuestro objetivo principal, es prepararlos para que ellos trabajen. Un poco ahora concuerda con la modificación que hicieron del secundario, que eso llegó nuevo, vamos a ver qué pasa; donde no tienen más calificación, van a ser por créditos y la idea es que empiecen a trabajar; desde especial ya se está haciendo, porque hay nenes que están integrados que, más allá, de que vayan a la escuela secundaria, tienen un título no homologable, ¿Qué quiere decir?, que si bien tiene un título, no van a poder entrar a la facultad o a un terciario; su título, cuando es por Educación Especial,

no pueden acceder, no les permite. Entonces, tienen la parte laboral, donde la trayectoria laboral, justamente, es con este propósito, que ellos lleguen a los veintiún años y que puedan tener una salida laboral. Entonces, desde acá, salimos a la calle a buscar trabajo, en base, obviamente, a las competencias y capacidades que tengan los nenes. También trabajamos con ENVIÓN, tenemos un proyecto de Basura Cero, los chicos hacen bolsitas, tenemos un proyecto de articulación compartido.

Así que bueno, es amplio.

También, tenemos el servicio agregado de Ciegos y el servicio agregado de Motores, o sea, que es una escuela que trabaja con diversidad de patologías. 501 es propia de Discapacidad Intelectual, pero tenemos servicios agregados, al ser un pueblo que tiene una cantidad de habitantes, no podemos hacer una escuela de motores, si vienen cinco nenes motores. Entonces empiezan a agregarse servicios. El otro servicio que hay es el Domiciliario, aquellos nenes que se enferman por más de quince días, va la maestra a la casa; ese servicio corresponde a especial. Más allá de que no sean nenes de Escuela Especial, son servicios agregados, o se quiebran o les agarra una patología, por más de quince días, el maestro domiciliario va a la escuela, nosotros le decimos de procedencia, que es la escuela, ya sea Jardín, ya sea Primaria o Secundaria, pide las actividades y se las lleva al domicilio; es el mediador entre familia- escuela común.

Esos son los servicios que tenemos, variadito.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

J: Digamos, yo creo que uno está, o los chicos mismos están con el teléfono. Es una etapa en la que ellos nacen, te diría, ya sabiendo manejar aparatos tecnológicos, que nosotros por ahí no sabemos. Pero bueno, cada docente tiene la responsabilidad de actualizarse.

Ha habido capacitaciones de CIE, el año pasado hubo, donde participaron los docentes. Este año hubo una asistencia técnica en Necochea, donde bajaban de la modalidad, de la Dirección de especial, gente que te capacitaba para utilizar diferentes programas. Pasaba lo mismo, las chicas lo que le dijeron es que no contábamos con el recurso; uno lo ve así tan bonito y tan bárbaro presentado, pero cuando bajas a la realidad, te dice uno yo no la tengo, se me rompió, la tengo bloqueada y terminas en un grupo de once nenes con tres computadoras. Y si es un programa de alfabetización, cada uno tiene que tener su computadora. Entonces te la rebuscas, ves cómo haces.

También hubo muchas propuestas de trabajo compartido, entonces eso sí lo bajamos y lo trabajamos. Por ejemplo, la semana del ESI, cuando uno tiene que ver videos; acá trabajamos muchísimo con soporte de imágenes, porque hay muchos nenes que no están alfabetizados. Entonces, uno tiene que buscar los recursos y las herramientas como para poder transmitírselos de alguna manera, para que puedan acceder. También, se trabajo con una propuesta del Diario de Ana Frank, que viene una propuesta a nivel provincial, vieron un video. A veces, se trabaja, en construcción de ciudadanía o en los talleres de ESI, con material de video y para los chicos es mucho más accesible, para que lo puedan comprender y es más atractivo y es lo que ven a diario; toda la información que ven, la bajan por Internet. A ellos no les varía. Entonces uno se tiene que capacitar para poder estar a la altura de las circunstancias.

Desde la dirección, desde la modalidad y la bajada que se nos dio, fue que utilizáramos las TIC como eje central. Muchas veces aparecía como transversal, pero esta vez fue, alfabetización un eje y, utilización de TIC, el otro. Dos ejes centrales para el monitoreo de los inspectores, dentro de lo que uno llama Proyecto Institucional.

Todos los docentes, hoy por hoy, de alguna manera, a parte del trabajo con alfabetización, que uno lo hace todo el año, están implementando las TIC. Siempre y cuando se permita, porque es esto de que no tenemos el recurso, ni el recurso humano, que tampoco pueda venir a solucionar los problemas.

E: ¿Utilizan algún dispositivo en particular, como por ejemplo, los mouse adaptados?

J: de motores tenemos dos nenes. Si bien está, no necesitan. Lo que es Dry Ball, tableros ajustables por ahora no. Se podrían implementar y la idea está en poder implementar. Pero pasa lo siguiente, no tenemos nuestro referente que le pueda explicar al docente cómo se usa. Yo en Chaves, soy Maestra Integradora de Motores, mi cargo es de Motores también, entonces bueno a mi me pasaba exactamente lo mismo, no tenía el referente y tuve que aprender sola, busque capacitaciones On Line. Pero acá son dos nenes que, por ahora, no están preparados para usar ese tipo de elemento y tampoco tenemos la orientación de un Terapeuta Ocupacional, porque uno trabaja también en equipos extra, entonces la utilización de esa herramienta, uno como docente necesita que el Terapeuta Ocupacional u otra persona, me pueda decir a mí que esta bueno usarlo. Lo mismo pasa con el Arnés, lo mismo pasa con una silla postural. Todo implemento o puede ser un programa de computadora de corrido, esos nuevos que vienen para los nenes que no tienen lenguaje; si por ahí no tenes el nexo con el Terapeuta Ocupacional, que es el que te tiene que decir, autorizar. Yo no puedo utilizar una silla postural porque

se me ocurre a mí, mandar cualquier medida, porque la medida se la tiene que dar el terapeuta. Acá, para cada cosa, cada rol, cada función. Yo por ahí pongo un programa de corrido y la fonoaudióloga que lo atiende, me dice que no, que no quiere, porque yo le estoy negando la posibilidad del habla. Entonces, todo tiene que ser acordado con todo; es un trabajo en equipo. Estamos viendo la posibilidad, esta chica justo este año está de licencia por un trastorno de embarazo, y bueno necesitábamos usar un Arnés con una nena y la mamá la tuvo que llevar a Necochea, para que nos dieran la autorización de las medidas y poder pedírselo. Esto depende de que la nena camine o no, porque si no está en silla. Entonces hay que hacer todo una serie de trámites y de autorizaciones y demás. Yo puedo usar Dry Ball, si la nena no movió en todo el día la mano, yo no puedo exponerla a un movimiento que posiblemente le pueda causar una luxación. Entonces el docente tiene que ver qué puede y si puede. Hay dificultades en poder organizar reuniones con esta señora, porque tuvo un problema de salud. El año pasado sí vino a hacer orientaciones y se trabajó, dio orientaciones al docente pero la chica de motores cambió.

Entonces ahora otra vez, tenemos que volver. Así que estamos esperando que ella se reponga de su salud y pueda volver a brindarle la orientación que corresponde y poder darle la herramienta necesaria. Esto de no dar la herramienta si no la necesita. Generalmente, te orientan en eso, de no darle una herramienta si es nueva, si no la está necesitando. Eso es lo que nos dicen

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

J: algunos niños vienen más, a ver, no en el caso de la orientación pedagógica, vienen más acelerados en el tema de lo que es juegos, lo que es música; cosa que eso no lo utilizan acá y los docentes, el año pasado, se capacitaron en el CIE; entonces si tienen que hacer un video, no lo saben hacer los niños. Entonces el docente lo hace con ellos. O sea, en aspecto de adolescente, están re afiladísimos y es imposible poder superarlos, que el docente pueda superar algo así, porque no estamos continuamente jugando, pero como no es algo pedagógico, no excede a lo que es educativo; entonces cuando se pone un video y demás, todavía hay una cierta asimetría, se da. La mayoría de las personas piensan como los chicos están tan acelerados con el tema del acceso a la comunicación, los docentes han quedado en un segundo plano. Bueno no es así. Están totalmente aceitados, los adolescentes, con los temas que les interesan y lo que les interesa no es lo pedagógico; les interesa la red social, les interesa el jueguito, les interesa WhatsApp,

desde el teléfono y lo que es la compu también, lo que es música. Ahora si tengo que hacer un video y sumarle música o usar un programa de música o de video o un PowerPoint y no lo saben hacer. Entonces, por ahí, esto del imaginario de que el docente se quedo atrás, no es tan así. Yo creo que el docente, si se capacita, está en total concordancia y asimetría con el alumno, en lo que respecta a la utilización de las TIC con un propósito educativo, no adolescente.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

J: les encanta totalmente.

E: En alguna situación, ¿Utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

J: sólo lo pedagógico y tratamos de que eso se respete.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

J: ni hablar. Mira justamente, tuvimos ahora una situación, te voy a dar un ejemplo de cómo favoreció en este caso en una práctica educativa. A un nene le habían dado una prueba de Física o Química, donde tenía que explicar determinadas situaciones que pasaban químicamente y bueno, vino y me dijo que no entendía. Entonces, llamamos a su docente integradora, que el docente de Química le había dado una actividad que él no entendió, para eso está el docente integrador, esto que yo te decía de nexo para que él pueda hacerlo. Entonces, digo busquémosle la alternativa para que él pueda, de lo que está escrito, lo pueda ver de otra manera. ¿Qué hicimos?, buscamos imágenes, por ejemplo en la compu, un video en YouTube. Era el ejemplo de cómo se pudre una sustancia. Bueno, él no podía explicármelo con palabras de lo que había leído y bueno, miro el proceso por la compu de lo que pasaba con esa sustancia y me pudo explicar cuál era el proceso que le pedía el docente. Entonces bueno, por ahí, esto de que a veces la informática o las TIC me muestran la realidad de otra manera, no estábamos alejados de contenidos, no estábamos buscando otra cosa de la que le había pedido el docente, pero de cómo lo había explicado el docente, no lo había entendido. Lo entendió una vez que pudo mirar y ver por imágenes lo que el docente quiso decir y agarró viaje al toque. Entonces por ahí, en ese sentido, son re contra importantes. Y bueno, los nenes que no están alfabetizados, es otra cuestión y también tienen los libro, que portan imágenes. Pero bueno, como herramienta sumatoria a un proceso de enseñanza-

aprendizaje, sí, son muy importantes como herramientas para sumar. Dependemos también, de la utilización de ese medio.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria lo advierte?

J: si totalmente. Creo que ya te lo he respondido.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

J: últimamente, el espacio de capacitación que aparece son los PNFS, que nos llevan, no como trabajo central la utilización de TIC, como contenido, sino como implementación, como herramienta, como aporte a la práctica. Yo tengo que mostrar algo y por ahí sugieren, desde los referentes regionales, estas capacitaciones y que usemos estos medios.

Digamos no como trabajo puntual, como contenido específico de TIC, cómo usarlo, sino simplemente como herramienta, mostrar un video, un PowerPoint o hacerlo, entonces pedirle a los docentes que hagan un PowerPoint, entonces sí o sí, se recurre a la utilización de las tecnologías. Yo creo que por ahí, no está tan específico, al ser transversal, no es específico, pero sí lleva requerimiento de ese uso para poder llegar a un producto. No sé si como único fin, pero por ahí como alternativa de trabajo y que, a veces, es positivo, con el uso razonable.

E: ¿Ha realizado capacitaciones o cursos acerca de las TIC?

J: sí, sí. En el CIE y este año Fortalecimiento Pedagógico se llama.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

J: muchas veces están las ganas, está el material leído, nos hemos capacitado y cuando te llegan las cosas de la modalidad, no tenes cómo implementarlo, porque no contás con el recurso. Ni el recurso, ni el material ni el humano. Porque no hay referentes regionales que nos puedan capacitar.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

J: yo te puedo decir, por ahí en secundario, cuando yo iba a secundaria. Yo creo que, fue cambiando vertiginosamente. Igual ya se veía, esto de que ya aparezca en los diseños, imaginate que los Diseños Curriculares son de dos mil ocho y ya ahí estaba como transversal. Entonces, o alguien se anticipo mucho o tenía la bola de cristal, como para poder decir acá que se viene el boom de la informática o hizo un análisis muy económico de la situación, porque obviamente, es todo de consumo. En realidad las TIC las utilizas, porque crece el mercado con respecto a la utilización de estos elementos cibernéticos, estas cuestiones de telefonía y demás. Si vos te haces una mirada atrás, un nene de primaria, no contaba con un celular y ahora tienen celular con WhatsApp y con redes sociales. Por eso, tenemos los dos extremos. A diez años atrás, se usaba pero muy poco y por ahí no con este uso indiscriminado. Hay mucho abuso de información. Nos pasa cuando los docentes piden buscar información, le digo chicas fíjense cómo pide uno la información o cuando mandan a la casa a buscar información, que les den la dirección, porque muchas veces googlean y aparecen temas que por ahí se filtran, mucha información que no corresponde con lo que estamos buscando. Por ahí, son nenes muy chiquitos o por ahí no saben cómo buscar. A ver, contamos con los medios, pero no hay una persona acá, para que les des orientaciones de informática.

Entonces sí, yo busco información, jueguitos, ellos saben donde están los jueguitos; a veces, son nenes muy chiquitos que tienen una red social. Entonces, en áreas como construcción de la ciudadanía y por ejemplo ESI, también se está trabajando el uso de la tecnología, desde Psicología también vienen resoluciones, donde, específicamente, uno tiene que trabajar cómo la tecnología ha inferido en algunas cuestiones, cómo esto de los adolescentes utilizan las redes sociales, porque una de las cuestiones de hostigamiento, que se ha dado bullying como uno de los causales. Si bien, hoy yo te dije que son positivas, también tenemos que decir que tienen su parte negativa. La semana pasada bajan de la modalidad, una jornada de la reflexión de todas estas cuestiones, donde nos dan material de trabajo y los materiales, que de Psicología apunta al trabajo de cómo se trabaja con el hostigamiento, qué es la definición de hostigamiento y qué inferencia tienen las redes sociales y la utilización de las tecnologías para llegar a que un nene sea hostigado por otros. Por ahí también hay que ver, si bien es algo positivo, también dentro de la escuela hay que trabajar aquello de que el mal uso del recurso, lleva a situaciones complicadas y hemos tenido ejemplos de videos, fotos, cosas que han subido en la red y que, por ahí, hay nenes que no entienden qué va a pasar si mandan una foto a determinado lado, ya deja de ser suya. Entonces, nosotros planificamos, una

vez por semana, talleres y en esos talleres trabajamos también y le damos importancia en cómo ellos usan las redes sociales y cómo ellos usan los elementos tecnológicos, ya sea la computadora y el teléfono. También, dentro de lo que es el proyecto de convivencia, a veces, se satura mucho el uso de los teléfonos, como acá hay Internet, así que planificaron y acordaron entre todos de dejar los teléfonos en una cajita, así en la jornada de clase no se usa el teléfono celular y la computadora se usa, en tanto y en cuanto, lo diga el docente. Si son acuerdos que se hagan dentro de la institución para, no es controlar, simplemente, no dejar que sucedan cosas que por ahí lleven al mal uso o la mala utilización de la información. Prever todas esas cuestiones.

E: ¿Ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

J: me gusta, pero generalmente, todo te pide ahora por acá. Ahora todo el mundo se maneja por vía computadora; un día que no te funciona el e-mail y estás perdido, o el teléfono, no tenes señal. Pero bueno, uno se tiene que ir adaptando. Lo mismo que yo te decía, si vos no te quieres adaptar, te tenes que adaptar igual, porque la masa te lleva. Es una cadena, si todos se manejan con e-mail y tenes que responder con e-mail; por ejemplo, las cargas de POF, que es la planta funcional, antes las hacías con lápiz y papel y ahora la haces por Internet; las cargas de los docentes titulares lo hacías con un papel, ahora lo tenes que hacer virtual. Todo te piden así, hasta una encuesta te piden que hagas, un formulario, una entrega de un servicio de ciegos que nos pasó la semana pasada, yo digo bueno, bajo las planillas y después lo mando; no, en el mismo momento, vos tenias que ir tildando, pero yo no la tengo a la docente de ciegos acá. O sea, tenes que llamar a la docente de ciegos, a ver, uno como director, si bien sabe las cuestiones de todos los alumnos, pero puntualmente no. A ver, en el sistema de escritura Braille, son cosas puntuales que sabe el propio docente de ciegos, entonces, digo, la verdad que la tengo que llamar a la docente de ciegos, porque hay cosas que me está pidiendo acá que yo no las sé. Entonces bueno, eso pasa a veces, de que todo te lo piden y que todo debe ser así, no hay otra opción, no hay manera de que después digas bueno, te lo entrego en papel. No, si no llega, te vuelven a llamar para que se lo vuelvas a mandar, porque no llegó y no es bueno tráemelo en papel y estamos a tres cuadras; no, no, volvelo a mandar que nosotros vamos a verificar si llegó o no. O sea, es así. Así que sí o sí, tenes que ser parte del circuito tecnológico. Es como que somos un andamiaje más, las personas somos un andamiaje más para que todo este circuito funcione. Yo creo que somos indispensables para eso, pero bueno, es todo así. Igual vas a hacer un

trámite y pasa exactamente lo mismo. Antes a ANSES tenías que ir a hacer cargas del progresar para los chicos, antes ibas a ANSES con la planillita, ahora tenes que ir a otro programa que existe en la Web y tenes que entrar por la compu. Y no es, si quieres tenes otra opción, no, no así se hace. Entonces, te tenes que ajustar y si no lo sabes tenes que rebuscártela para poder acceder. Entonces vas aprendiendo, mientras van surgiendo las cosas. Es un método nuevo, una forma nueva, pero hay que adaptarse, sino no podes continuar. Es todo así.

ENTREVISTA N°11: ANDREA (A). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, San Cayetano.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

A: mi título es Profesora de Educación Especial. Estoy desempeñando el cargo de Maestra de Grupo (IM) y de Integradora Laboral.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

A: sí, sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

A: sí. En algunas situaciones las utilizo. Por ahí, en el área de Lengua o de Sociales, Naturales. Las utilizo para investigar o para realizar algún trabajo, algún resumen o para copiar, buscar imágenes. Para esas cosas.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

A: me resultan funcionales en algunas ocasiones. Es una herramienta más, digamos, a partir de los libros, porque por ahí no tenemos todos los recursos; entonces utilizamos las computadoras para buscar lo que no tenemos, o por ahí los chicos no tienen y utilizamos los libros.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

A: no, por ahí tenemos un poco más los docentes que los alumnos. Los alumnos por ahí lo hacen de curiosos, indagan solos, porque ya las tienen de hace un tiempo y tocando aprenden. Pero no es que tengan alguna capacitación.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

A: a ellos les gusta. Es una herramienta que más les gusta, porque es su mundo digamos, viven con ello. Por ahí, lo que pasa es que cuesta; depende de cada

discapacidad, cada chico, lleva un tiempo. Por ahí, eso es lo que hace que las actividades nos lleven un tiempo más, que se prolongue, porque depende de cada uno, si lo puede hacer o cuánto tiempo tarda.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

A: de las dos maneras. Por ahí, como son de ellos las computadoras, el que tiene, que no son muchas, las usan también en los recreos para lo que ellos quieren.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

A: sí, yo calculo que sí. Toda la herramienta que venga, que sea algo externo, siempre sirve. Por ahí, no tenemos todos los recursos, en base a lo que es las TIC, pero bueno lo poco que tenemos, creo que sirve.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

A: no, yo he continuado igual que siempre. Es como que lo adapte pero sigo igual.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

A: tuvimos, hace un tiempo, cuando recién nos entregaron las computadoras, unas capacitaciones, pero después no. Yo ahora viajo a hacer una a Necochea, así que nos dieron una de TIC para los maestros de grupo y bueno, no sé si aprendí mucho, pero bueno fueron programas que por ahí no los conocía. Igual ahora en clase, los estoy utilizando. Los he empezado a utilizar, pero después no ha habido mucho.

Particularmente, no he hecho, más que esa de Necochea.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

A: que no tenemos los recursos. Por ahí, las pocas computadoras que hay, para una clase, necesitas una por chico y no tenemos una por chico. Tenemos una o dos o tres

como mucho y tienen que trabajar en grupo y, por ahí, no es lo mismo, a que cada uno pueda hacer su actividad; yo tengo seis alumnos. Eso por ahí, es una de las debilidades y, por ahí, tampoco funcionan las pocas que hay, porque ya están como saturadas o rotas. Es una de las cosas que más cuesta.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

A: por ahí, tenes como una gama más amplia con las TIC; sirven, se ha modificado un poco a lo que era antes. Por ahí, tenías que traer mucho material y ahora, por lo menos, tenes para ver videos. Se amplía, te ayuda mucho, tenes para trabajar sobre otras cosas, más videos, imágenes. Por ahí antes, uno tenía que traer recortada la imagen o por ahí, no encontrabas la imagen adecuada. Ahora en Internet, tenes todo tipo de imágenes o sonidos, música, lo que sea.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

A: a mí me gusta, particularmente. Pero me gusta de curiosa, no es que he hecho algo, sino que me gusta a mí. Por eso, las utilizo. Aunque modificar mucho, no me ha modificado, porque siempre me gusto.

ENTREVISTA N°12: ROSANA (R). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Docente de Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, San Cayetano.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

R: soy Docente de Primaria y de Educación Especial y tengo una capacitación en la Diversidad Rural. ¿Qué función? Soy docente de grupo.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

R: sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

R: sí, se utilizan a través de videos, para búsqueda de información, para redactar un texto. Se utilizan, además, porque aparte, te lo exigen de arriba, hay que ponerlo en práctica.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

R: sí, sí. Porque a ellos aparte, les llama la atención, les gusta trabajar con las computadoras.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

R: no. Yo creo que los docentes tenemos mas conocimientos que los alumnos de TIC. Es más, deberíamos tener más conocimientos que los alumnos. Nosotros acá, hemos hecho capacitaciones, yo he hecho capacitaciones en el CIE sobre TIC.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

R: a ellos les encanta trabajar con computadoras.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

R: las dos cosas.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

R: suma. Seguramente que, en algunos aspectos, si. Pero creo que todo suma.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

R: y si. Para bien y para mal. Las dos cosas.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

R: este año, no hemos tenido. Pero años anteriores, si. Venia Mercedes Varela, una vez cada tanto, y nos capacitaba sobre diferentes programas.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

R: por ahí, yo lo que pienso es que uno como docente, tiene conocimiento sobre las TIC. Pero, en realidad, a ellos debería enseñárselos un profesional que esté capacitado para eso, para poder enseñarles bien las herramientas. Porque uno se lo enseña, en base a sus conocimientos y para qué lo usamos. Si usamos el buscador, uno les enseña a buscar, leemos, sacamos información. Nosotros la vez pasada, buscamos información, después ellos armaron una biografía, las escribimos en Word. Entonces hay que buscar con qué escribo la mayúscula, con qué dejo el espacio.

Pero yo considero que, debería ser una materia y tendría que haber un profesional capacitado que les enseñe y que estén, así sea, una horita por semana, trabajando y viendo bien las herramientas que tienen para trabajar. Porque, en realidad, uno no tiene mucho tiempo para enseñarles todo eso. Eso lo veo como una debilidad y sería bueno poder hacerlo en algún momento.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

R: sí, sí. Igual complementamos. Usamos los libros, no solamente las TIC. No soy tampoco mucho, es decir, está bien, las tomo, las usamos, buscamos, se les enseña a usar algunos programas, se usan, pero no es tampoco que de lado el lápiz y el papel. Para mí, es fundamental y los libros también; que lean, que busquen, que subrayen, que saquen ideas principales, para mí sigue siendo importante.

Una cosa para mí, no reemplaza a la otra.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

R: las incorporo. Una que, ellos lo traen; acá a los chicos se les ha dado con el plan ese de las computadoras, accedieron a las computadoras, nosotras también. Es una herramienta más de trabajo y hay que utilizarla y, aparte ahora, es como que de arriba, todas las nuevas circulares que vienen, te piden que trabajen con TIC, con nuevos programas; como una herramienta más que nada. Yo, por lo menos, la trabajo así.

ENTREVISTA N°13: BELÉN (B). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Secretaria de Escuela Especial N° 501 “Ana Silveira de Di Francesco”, San Cayetano.

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

B: el estudio que me permitió entrar fue Licenciatura en Trabajo Social, yo entré en ese cargo y ahora estoy como secretaria. Del noventa y tres hasta el dos mil seis, estuve como Asistente Social de acá y después entré como secretaria.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

B: sí, sí.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

B: sí, más que nada, como herramienta de trabajo. Por ahí, en algún momento, como Asistente Social sí las he utilizado como instrumento para trabajar como un recurso con los chicos. Pero ahora más para papelerío.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

B: en general, hay docentes más abiertos que otros. Algunos las emplean más y tienen ellos más conocimientos y las utilizan como recurso. Por ahí, el tema que nos paso con esto del pan, es que las compu de los chicos nunca están en condiciones para que todos trabajen al mismo tiempo; entonces, por ahí sí se buscan algunas que estén funcionando y ahí trabajan. Pero, en general, bastante se usan, la mayoría de las chicas. Algunas tienen como más resistencia.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

B: no, diferente. Por ahí, los chicos manejan otro tipo de programa, de juegos de Internet, de ese tipo de programa para acceder y, los docentes manejan programas que le sirven como herramienta de trabajo; el Word, el Excel, que los chicos en eso no tienen manejo casi. Por ahí, manejan otras herramientas.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

B: en general, les gusta. Ellos las quisieran usar más. Por ahí, no solamente para jugar. Hay docentes que sí les han enseñado a escribir, a hacer cuadros como para ir incorporando algún otro contenido; no solamente el tema de jugar, de mirar videos. Si les gusta. Ojala todos la tuvieran arreglada al mismo tiempo.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

B: en general, se negocia. Juegan un rato para después trabajar o escuchan música. En los talleres a la tarde, a veces, escuchan música mientras van trabajando, para también, hacer que trabajen y calmar las fieras.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

B: si, más vale. Me parece también, todo en la justa medida. Pero si está la herramienta y se puede usar, me parece que es necesario que la usen.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

B: no, no, o sea, en algunas cosas, en cuanto a la comunicación de la información, yo particularmente no estoy totalmente de acuerdo con el tema de mandar mensajitos, a los papás sobre todo, o a los chicos para; me pasa acá, me pasa en mi casa con la escuela de mis hijos; me parece que tiene que ser más formal la comunicación. No estoy de acuerdo que le mande mensajito, porque por ahí no sabes si lo leyó, no lo leyó, algunos te dicen no lo vi yo, lo vio otro o no lo vi, no lo recibí. Entonces, me parece que es necesario, en el tema de la información que se tiene que trasladar a la casa, seguir con lo otro más tradicional. En algunas cosas que se puede y que no es obligatoria una información o alguna cosa no tan formal de la escuela, sí se puede. En otras me parece que no.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

B: en general, se han generado desde la institución. Están las del CIE, en otras se ha generado las que venía Mercedes Varela, desde el CIE, a capacitar en servicio a las chicas. Entonces, en ese espacio sí. Y, por ahí, desde la rama o desde la modalidad de Especial, en algún momento; ahora por ejemplo, vino una que las chicas viajaron a Necochea. Pero bueno, la verdad que lo que vieron era demasiado básico, muy conductistas las actividades para trabajar; las chicas trabajan desde otro lugar; como era que tenes que unir este con este. Está bien, por ahí, quizá en un grupo de chicos que tienen retardo o una discapacidad intelectual demasiado importante, que necesitan demasiado apoyo. Con ese programa habían trabajado, que capaz que en algunas escuelas habrían empezado así, pero esos vinieron de la modalidad de Especial. Pero bueno, algún que otro curso ha venido, no demasiado. Y, desde acá, desde el CIE, Mercedes que era la capacitadora sí, ahora que cambio la chica todavía en servicio no. Pero bueno, a partir de ahí, tuvieron la capacidad de ver el tipo de fotos narradas, de hacer cuentos, otro tipo de cosas que por ahí uno no sabía hacerlas desde ese lugar. Estuvo bueno.

Y yo, en su momento hice de Word, de Excel. Y después, la de servicio también y las que tienen que ver por ahí con el tema de los MovieMaker, para hacer videos, ese tipo de cosas.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

B: por ahí, no se trabaja mal. La mayoría, en general, intenta respetar como las necesidades, las potencialidades de cada uno. De todas formas, hay docentes que son más abiertos que otros y algunos chicos presentan más limitaciones; ningún grupo es homogéneo. Algunos, son más abiertos a trabajar, a la diversidad, por ahí, desde el equipo se trabaja con eso.

Todavía en algunas cosas falta.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

B: sí. Porque aparte, de hecho primero, teníamos una computadora o dos, que eran las de la parte administrativa, que usábamos la mayoría y bueno a partir del Plan Conectar que todos los chicos recibieron, todos los docentes recibieron, obviamente que se agilizó. A partir de eso fue un logro. Y, después también, a veces, trabajan con el tema de los celulares, que se pueden conectar a Internet o sacan fotos, y a partir de eso, hacen algún video. Entonces también usarlo, porque de última los chicos también lo usan, sobre todo los grandes, entonces lo usan como un recurso en algún momento. También, para negociar y darle otra utilidad.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

B: no. En algunas cosas no te queda otra. Te mandan para hacer todo virtual, que de hecho hay cosas que había que subirla a un Blog, en su momento, y la verdad que yo no pude, nunca pude subir las cosas que teníamos de un curso a un Blog, por ahí no andaba bien Internet y un día no y no, entonces bueno lo deje, la verdad que ni lo termine. Hay cosas que, realmente, no me interesan y hay que sí, por ahí, las he hecho y cosas que te mandan, que son todo virtual, en algunos programas y bueno te tenes que hacer, no te queda otra que aprenderlo porque es así. Por ejemplo, en Excel yo no lo sé manejar muy bien, pero lo tenes que usar porque muchas planillas es todo Excel; no podría hacer una planilla porque no se cómo se suman los casilleros, por ejemplo, ni me acuerdo. Hice un curso, en su momento, pero como después no lo use por mucho tiempo, ahora si lo tengo que hacer no lo sé, crear una planilla si la hago, más o menos, copio, pero si tengo que hacer algo que sume, no lo sé hacer, no me acuerdo. Pero bueno, no lo necesito, entonces, tampoco me interesa demasiado aprenderlo.

ENTREVISTA N°14: NATALIA (N). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Secretaria de Escuela Especial N° 503, Quequén (Necochea).

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

N: bien, yo estudie el Profesorado en Retardo Mental y, actualmente, soy la Secretaria.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

N: si.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

N: desde lo administrativo, no específicamente los programas pedagógicos, pero si todo lo que es planilla. Todo pasa por la computadora.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

N: si, lo que pasa que por ahí, bueno últimamente, venimos medios complicados con muchas maquinas rotas. A principio de año, tuvimos la suerte, porque el año pasado no habían venido a retirar ninguna de las rotas y, este año, a principio de año, retiraron unas cuantas y ya empezaron a traer, de a poquito, pero ponele, el otro día trajeron tres; que bueno, a nada es un montan. Y, a parte estamos en un programa, con la Universidad de Mar del Plata, que en noviembre con la Universidad de Ingeniería, en acuerdo con la carrera de Terapista Ocupacional y la de Ingeniería, es como que armaron un programa y en noviembre, posiblemente, ya estamos recibiendo material tecnológico para usar con los chicos en diferentes programas que están espectaculares. Aparte a unos costos irrisorios. Así que si, por suerte.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

N: acá sí. O sea, no el mismo conocimiento, por ahí, el manejo del docente es mucho más específico, más avanzado. Pero, nuestros alumnos, lo mínimo con lo que se trabaja el tema de TIC, hemos tenido logros interesantes. Obviamente, no es el mismo conocimiento pero se puede sir un uso.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

N: les encanta. Les encanta. Y tratamos de tener alguna de repuesto, porque bueno si la tienen rota o si no tienen, que todos puedan, los que están, puedan hacer uso.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

N: no, recreativo también.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

N: siempre. Sí, porque hay chicos, por ejemplo, que bueno, las chicas habían estado, un par de docentes, no me acuerdo si de la tarde justo estuvieron en la capacitación, con ciertos programas. Entonces bueno, hay chicos que no están alfabetizados y con otro tipo de programa que nosotros desconocemos, pero por eso nos asesoran y nos socializan las chicas que van a ese tipo de capacitación, pueden reproducir y hacer que el chico empiece a autocorregirse desde su escritura, así que esta bueno.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

N: si, porque por ejemplo, el tema, sobre todo, de alfabetización. Nosotros en Educación Especial, que tenemos adolescentes y jóvenes sin alfabetizar, el incluir el tema del celular, ahora el tema de las redes sociales y todo eso, es muy motivador para que él se interese en alfabetizarse y poder comunicarse desde otro lugar, porque de nuestros alumnos, sinceramente, hay chicos que, socialmente, no tienen ninguna dificultad, pero no logran alfabetizarse. Y eso realmente, las tecnologías actuales, es un disparador genial para nosotros agarrar como recurso y buscar desde las letras de las canciones, los mensajes de WhatsApp, el Facebook, todo eso realmente es una herramienta que, viste bueno uno dice no nos podemos cerrar en eso, porque a nosotros nos favorece por ese lado, el tema de la alfabetización y el acercamiento a la lectoescritura, desde un lado que al chico lo motiva; porque un chico que tiene veinte

años que no se alfabetizo, no puedes empezar ma- má. Entonces, desde un mensaje, canciones, desde el mundo de los adolescentes.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

N: se trata si continuamente. Ya te digo, cuando van las chicas y tienen los encuentros de capacitación, antes teníamos por ahí, un referente que venía y era una genia, nos sacaba siempre y nos aportaba muchísimos datos, en cuanto a programas, en cuanto a manejarnos acá con los servidores, en eso era fantástico; pero como que bueno no tenemos todavía, o sea, nos mandaron si el listado nuevo, pero ni siquiera es de acá. Es todo un tema. Y las chicas, ya te digo, son unas genias, porque, aparte, una que son todas jovencitas, entonces están con todo así y vienen y cada vez que vienen, socialízame en estas reuniones y los espacios institucionales, los programas, cómo usarlos, evaluamos para qué grupo serviría.

Yo, por ejemplo, he realizado capacitaciones, pero hace mucho tiempo. O sea, que ha cambiado muchísimo. Después si bueno, me sigo actualizando porque no me queda otra desde el rol que tengo yo. Antes cuando yo iba a la escuela, la computadora cero; era hasta la máquina de escribir. Entonces ahora el manejo de Excel, de programas que en mi vida había visto, entonces no me queda otra que actualizarme.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

N: por ahí las debilidades que, calculo que debemos tener todas la mayoría de las escuelas, es el tema de recursos. Nosotros, el Internet, por ejemplo, acá tenemos pero al tener el que distribuye la señal de la escuela, están rotos; entonces, Wi-fi tenemos en el salón de arriba, lo que es la dirección, el gabinete y el comedor depende, si quieres enganchar con muchas computadoras, olvidate.

Después, el tema de las maquinas rotas, no todos los chicos nuestros tienen computadora en su casa. Yo calculo que es más esa la limitación que otra cosa. Porque después bueno, tenemos el cañón, tenemos cosas que usamos, ya sea desde lo pedagógico o lo recreativo, desde mirar una película y hacer el análisis posterior, por género, por grupo, por edades, todo eso se va manejando.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

N: y si.

E: ¿Usted ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

N: un poco de las dos cosas. A parte desde la dirección, parece que es obligación, desde el Ministerio para abajo. Porque es todo vía papel, todavía seguimos en la era vía papel y formato digito. Entonces si o si, te tenes que actualizar y mandar, ya sea, desde una preparación formal haciendo un curso o por meter mano e investigar por cuenta propia y actualizarte vos, porque no te podes ir quedando, lamentablemente, no te podes quedar, sino se te atrasa mucho.

**ENTREVISTA N°15: LORELEY (L). GABRIELA (G). GRACIELA (Gr).
ENTREVISTADOR (E).**

Rol que desempeñan: Docentes de Escuela Especial N° 503, Quequén (Necochea).

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?,
¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

L: yo soy Profesora de Educación Especial con especialidad en Discapacidad Intelectual
y estoy trabajando en un grupo de Irregulares Mentales (IM), en el turno mañana y, en
el turno tarde, en un taller de orientación manual.

G: yo igual que ella. Soy Profesora de Educación Especial especializado en
Discapacidad Intelectual también y estoy trabajando a la mañana como docente de IM y
a la tarde también, como docente de IM.

Gr: yo soy Técnica Superior Agrícola- Ganadera y tengo hecho el tramo de formación.
Así que, la conjunción de las dos, me habilita para estar en la parte laboral, en huerta y
granja, a la tarde.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

L: si.

E: ¿Utilizan las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementan?

L: si, si las utilizamos. Por ejemplo, lo último que hicimos...

Gr: por medio de un proyecto se puede anexar fotos, han hecho proyectos de videos. Te
corté.

G: no sólo las TIC como computadoras, sino todo lo que incluye la temática, lo que
tiene que ver con TIC.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC
para ello?, ¿Les resultan funcionales?

L: a veces no, porque no disponemos de los recursos. Por ejemplo, por ahí no tenemos
Internet en todas las aulas, o tampoco se dispone de una computadora por cada alumno.
Entonces, a veces se dificulta a la hora de pensar en un proyecto o en un trabajo para

trabajar con ellos. Entonces tenemos que ver qué posibilidad vamos a tener, realmente, concretas de poder llevarlo a cabo.

G: generalmente, se trabajo con lo que uno trae o con lo poco que hay en la escuela. Porque si vas a trabajar con teléfonos, tampoco contás con que todos tengan teléfono o cámaras fotográficas tampoco. Por ahí, en algunas cosas se dificulta.

E: ¿Ustedes creen que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

Gr: en cada caso es particular. Hay docentes que no tienen ni el mínimo conocimiento y otros mucho, y hay algunos que, en los chicos, es más normal. Por la generación en sí.

G: se manejan mejor que nosotros.

L: si, depende también de cada uno.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

L: y a ellos les gusta. Les encanta.

Gr: relajadísimos.

E: En alguna situación, ¿los alumnos utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

L: hay veces que ponemos videos.

G: música para relajarlos.

Gr: un descansito, un relax.

E: ¿Consideran que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

G: si están bien manejados, si.

Gr: como herramienta sí.

G: más en Escuela Especial.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria Usted lo advierte?

L: si yo creo que ha cambiado. Lo que pasa que por ahí, en nuestra realidad en particular, hay veces que estamos viendo todavía cómo la implementamos, como que todavía falta trabajar en realidad. Esta re bueno, por ejemplo, fuimos hace un par de meses a una capacitación sobre unos programas, pero bueno es como que nos falta, nos faltan a nosotras también conocimientos de cómo abordarla y el manejo; y después de ahí en más.

G: si, por ahí con una capacitación, necesitas una capacitación para después vos trabajarlo con tus compañeros, que no estuvieron en la capacitación y con los alumnos también, con los chicos.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

Gr: no se ha concretado ninguna. Nos quedó, la verdad, truncado eso. Porque la idea era, van referentes a las capacitaciones y después los transmitís con tus compañeros.

G: lo que pasa que la última que se hizo, tampoco los programas que nos dieron para trabajar, no funcionaron. Entonces a la hora de poder trabajar con los chicos, los programas no se podían abrir. O sea, no pudimos en la capacitación y tampoco pudimos acá.

Gr: yo he realizado unas cuantas capacitaciones en TIC.

L: yo de TIC no hice.

G: yo de TIC mucho tampoco. Lo tuve en el Instituto como una de las materias y lo tuve en el colegio.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

L: claro, el tema del recurso es lo fundamental. O sea, no contar, hay veces como que no lo tenes en cuenta.

G: si, a la hora de planificar o de hacer algún proyecto, lo pensás dos o tres veces, porque si no lo vas a tener, se complica.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

L: y si. Hace diez años creo que no había los proyectores que hay ahora en las escuelas.

G: tenías que traer una cámara fotográfica de tu casa. Ahora con el celular sacas fotos, puedes mirar videos.

L: o las pantallas.

G: o de última lo bajas y sabes que lo ves en el momento.

L: con el tema celular, lo que pasa en esta escuela, es una realidad diferente a la realidad de otras. Porque nosotros acá, no traen o no tienen. Por ahí vas a una escuela primaria o a una secundaria y todos tienen celular. Por ahí en otros lugares sí se puede trabajar.

G: o tablet, pero acá no, por la realidad económica.

E: ¿Ustedes han visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

G: no, generalmente, se la incluye por un interés propio.

Gr: si lo ves que puede ir en el proyecto que estas armando, se lo incluye.

G. si, en realidad, lo terminas incluyendo de alguna forma, porque si vas a ver un video, lo estas incluyendo.

L: o hay veces que hasta no lo registras en el proyecto, pero lo terminas usando.

G: hiciste el proyecto, sacaste fotos y quedaron las fotos ahí, entonces como que siempre terminas con algún recurso.

ENTREVISTA N°16: SANDRA (S). ENTREVISTADOR (E).

Rol que desempeña: Directora de Escuela Especial N° 503, Quequén (Necochea).

E: ¿Qué estudios ha realizado que le permiten desempeñarse en Educación Especial?, ¿Qué función desempeña en la institución a la cual Usted pertenece?

S: yo soy Profesora de Ciegos y Disminuidos Visuales. Primero soy Docente, Maestra de Educación Primaria, Profesora de Ciegos y Disminuidos Visuales, Profesora de Estimulación Temprana y Licenciada en Rehabilitación Visual. Y soy Directora desde febrero del dos mil dieciséis, hace un año y medio que estoy en la función. En realidad, es mi primera experiencia con alumnos con discapacidad intelectual, porque yo, por mi formación, toda mi vida estuve trabajando en 502, con los chicos ciegos y baja visión y, a su vez, soy Directora del Centro de Estimulación Temprana de acá, de Quequén, así que bueno, esta es mi primera experiencia con intelectuales que, al principio ciertos miedos, pero bueno fascinante.

E: ¿Conoce el significado de las siglas TIC?

S: si.

E: ¿Utiliza las TIC como recurso?, ¿Cómo los implementa?

S: en realidad, es algo que, desde que yo empecé, a trabajar acá, por ahí lo que veíamos es muchas dificultades en cuanto a los aparatos en sí. Porque tenemos un servidor que por ahí no funcionaba o las mismas maquinas que por ahí se bloqueaban y al desbloquearlas se rompen. De hecho, a nosotros el año pasado, en ningún momento vinieron a retirar todas las maquinas rotas; nos dijeron que en febrero las retiraban y no las retiraron; en marzo retiraron, aproximadamente, unas treinta, o sea, que imaginate la cantidad que vinieron y que estaban sin uso; todavía no han devuelto, recién nos devolvieron cuatro, hará quince días. O sea, que bueno, nos encontramos con muchas dificultades de eso.

A pesar de eso, se están implementando dentro de la escuela. Hay docentes que están con proyectos del uso de las TIC, sobre todo en el tema de alfabetización, que es como una alternativa como para poder usar, sobre todo en aquellos chicos que tienen dificultades en lo que es la comunicación o la lectoescritura y eso a través de las TIC como un elemento motivador como para hacer estos trabajos. No sólo con esto, sino que

también, nosotros a partir de este año, gracias a que mi hija está estudiando Terapia Ocupacional en Mar del Plata, trabajó en un proyecto con la Universidad de Ingeniería de Mar del Plata, se conectaron y ellos querían; si bien lo habían hecho para Mar del Plata primero, querían para este año ampliar a otras instituciones, obviamente que en la escuela de acá de Necochea estaba yo, así que intervinieron. Entonces, la semana pasada viajamos y nos mostraron todo un equipamiento que hay, así que lo estaríamos trayendo en noviembre, que son bueno distintas máquinas sobre todo y aparatos, más que nada, con aquellos que tienen mayor dificultad de comunicación; como pictogramas, otros que son, la verdad que no me voy a acordar el nombre, pero son una especie que trabaja como un mouse, donde vos pones distintos cables y hasta una fruta, ellos lo tenían conectado a una manzana, que vos tocabas distintas partes de la manzana y se activaba la computadora. Entonces, son fascinantes, así que bueno estamos a la espera de eso, para poder empezar a trabajarlo con algunos chiquitos de acá y bueno las docentes estaban muy enganchadas. Están haciendo, para escritura, videos de cuentos y los mismos chicos crean los cuentos, los transforman, le hacen los dibujos y después hacen toda la filmación, el producto final es la filmación de eso. El año pasado, hicieron un proyecto, junto con el proyecto de ESI, en lo que es discriminación, violencia con el uso de las TIC.

E: En esta institución, ¿qué tipo de limitaciones tienen los alumnos que concurren a la misma?

S: nosotros tenemos chicos con discapacidad intelectual, donde algunos, tienen una discapacidad asociada, sobre todo, por ahí, motora por la patología específica que tienen. Pero, fundamentalmente, es discapacidad intelectual.

Con respecto a la matrícula, ahora estaríamos en ciento cuarenta y cinco, aproximadamente. Porque tenemos chicos que están en sede y chicos que están incluidos en los distintos niveles.

Por ahí los de sede son menos, pero en inclusión, estaríamos alrededor de cincuenta y seis, cincuenta y siete tenemos ahora con los proyectos de inclusión.

E: ¿Cómo dan respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos?, ¿Emplean las TIC para ello?, ¿Les resultan funcionales?

S: si, si. Las necesidades es esta, usar las máquinas propias que hay de la escuela, porque así como vienen para los docentes, vienen para los alumnos, hay algunas que son propias de la escuela. Entonces, en aquellos salones que vemos que los chicos no las tienen porque están rotas, utilizamos éstas que son de la escuela o las mismas que nosotros tenemos en funcionamiento, que es de lo administrativo; cuando hay que hacer un trabajo en grupo, vienen los chicos, trabajan acá o trabajan en el gabinete, que ahí hay otra máquina que también llegó del Estado. Saben que pueden contar con eso para algún proyecto en particular y eso.

E: ¿Utilizan algún dispositivo en particular, como por ejemplo, los mouse adaptados?

S: no, no. Por ahora sólo las Netbooks y después cuando lleguen las otras, las vamos a empezar a usar.

E: ¿Usted cree que los docentes poseen el mismo conocimiento sobre las TIC que los alumnos?

S: es variado. Hay docentes que están capacitados, que han hecho distintos cursos por iniciativa propia de los docentes o los que han venido a nivel del Estado. De hecho, hace un mes aproximadamente, desde la Modalidad de Educación Especial, vinieron distintos equipos técnicos, que trabajaron en lo que es la formación de los recursos de TIC, que asistieron uno del equipo, estaba designado, y tres docentes, donde estuvieron capacitándose toda una jornada, mañana y tarde, donde los implementaron con distintos programas, como para que los puedan usar los chicos.

E: ¿Cómo se sienten los alumnos frente a los dispositivos tecnológicos?, ¿Cuáles son sus reacciones?

S: y la verdad que bueno, para ellos es hasta más motivador, porque es lo que manejan a diario. Muchas veces también, lo que nosotros estamos trabajando, sobre todo con el tema de alfabetización, no sólo con el tema del uso de las TIC, sino con los propios celulares, que eso es muy motivante, porque, sobre todo en los adolescentes, que por ahí no están alfabetizados, a través del celular, de los mensajes, como que se motiva con el tema de alfabetización y comunicación.

E: En alguna situación, ¿Utilizan las tecnologías como entretenimiento o sólo para trabajar desde lo pedagógico?

S: sí, como entretenimiento también. Por ahí, tienen espacios que ellos no están limitados como para que los usen, en los recreos lo pueden usar, hasta por ahí en las clases de música, también se trabaja con distintas canciones, que son de su propio interés, donde tienen el espacio de lo que es propio de la clase de música y después escuchan las canciones o distintos juegos. En eso, no están limitados.

E: ¿Considera que la utilización de las TIC como recursos enriquece la calidad de la enseñanza?

S: si, por todo esto. Muchas veces, nos encontramos que, si nosotros vamos a lo que es puramente papel, si no está a través de un recurso como la TIC, que es motivador, que hoy en día cualquiera puede, hasta los chiquitos; yo ahí como estimuladora creo que no, que no es lo más aconsejable; hay edades donde sí las podemos implementar y no en etapas tempranas. Obviamente no estoy de acuerdo para nada con el uso de las TIC, ni cualquier elemento, ni un celular como para entretener porque yo no puedo o poner un límite; el aprendizaje se produce por otro lado.

En estas etapas sí, uno tiene que aprovechar este tema de los recursos y sobre todo, más que nada, en aquellos casos donde nosotros no tenemos, de discapacidad motora, donde es la única forma que tienen de comunicarse, a través de un teclado de una computadora, donde hasta con un pestañeo pueden llegar a comunicar sus deseos, sus necesidades o pueden llegar hasta alfabetizarse y trabajar a la par de un compañero. Por ejemplo, yo que trabajaba con chicos con problemas visuales, el tema del uso de la tecnología, a mí me da un abanico enorme, que antes yo lo tenía que hacer en una transcripción que llevaba libros con un montón de hojas y hoy en una maquina lo puedes estar trabajando a la par de sus compañeros, con la adaptación que requiere eso; maximizar el tamaño de letra, el contraste, todo lo que hoy favorece con el uso de estas tecnologías.

E: ¿Considera que, a partir de la expansión e inclusión de las TIC en educación, ha cambiado la forma de enseñar- producir conocimiento, de comunicarse? En caso de que ocurriese, ¿en qué situaciones de su práctica diaria lo advierte?

S: si. Creo que por ahí es algo donde tenemos que seguir profundizando. El tema de las TIC es algo que varía día a día. Porque los programas te van cambiando, hay infinidad de programas que, creo que por ahí, los docentes tenemos desconocimientos.

Entonces, me parece que, como docentes, tenemos que estar capacitándonos continuamente en esto. Por ahí lo que sucede dentro de un establecimiento, es que tenemos docentes que sí están en esto, que hoy hablábamos de hacer hasta por ellos

mismos los cursos y, hay otros que por ahí, por distintas cuestiones, o están negados o no les gusta. Entonces, por ahí trabajar con aquellos que sí y que los chicos puedan ir rotando, para que no se pierdan esta posibilidad del trabajo y del uso de la TIC.

E: Desde la institución donde Usted trabaja, ¿se generan espacios de capacitación en relación a las TIC?

S: si en esto, ya te digo, esto que vino especialmente desde la modalidad, fueron docentes en representación, porque eran días de clase, que después se tradujeron en los espacios institucionales que tenemos, donde son las reuniones de equipo, qué se trabajó, cada uno después vino y con el resto de los docentes mostraron los programas, analizaron cómo los podían trabajar y están trabajando en conjunto. De hecho, pasó que, a la mañana tenemos una de las chicas, ésta que yo te decía que hacia los cuentos, después se sumó otra de las chicas; entonces por lo general, trabajamos mucho en equipo, o primero empieza un grupo y después se va sumando grupo y entonces esto hace que si bien, una está más capacitada que otra, pero bueno el trabajar en equipo permite que a los chicos les pueda llegar la misma posibilidad de uso y de trabajo de los distintos temas, no solamente con el uso de tecnologías.

Yo, por ejemplo, lo que por ahí he hecho más capacitaciones es, sobre baja visión; que era lo que yo estaba trabajando hasta ahora. Después, este año no, pero en realidad sí he estado siempre tratando de perfeccionarme por ahí en lo mío. Lo que nos pasó, casualmente, es que uno de los chiquitos que tiene Síndrome de Down, que sabemos que una de las discapacidades asociadas son problemas visuales; estaba la docente, entonces fuimos, trabajamos en conjunto, hicimos las adaptaciones, el tamaño de letra, agrandar los íconos; hicimos eso como para que él pudiera acceder de otra forma a la computadora.

E: ¿Cómo se trabaja con respecto a la inclusión de las TIC?, ¿Encuentra debilidades en la institución?

S: el tema de los recursos que te he mencionado.

E: Si Usted mira a través del tiempo, por ejemplo: 10 años, los recursos desde la aparición de las TIC y su implementación, ¿se han visto modificados?

S: sí, en realidad todo ha cambiado. Si pensamos diez años atrás, directamente no teníamos en la escuela ni siquiera una computadora, cuando había una computadora era para la administración, que estaba en la dirección y solamente la usaba la directora y nada más.

Hoy en día, tenemos la posibilidad; si bien, tenemos estas limitaciones que por ahí decimos que los docentes o que los chicos no tienen porque se han roto, pero tienen la posibilidad de que hay y que se puede trabajar, lo conocen, y si no la alternativa del celular, que tampoco antes estaba o equipos como cañones, donde también los trabajamos; no solamente pensemos en la computadora y el celular; hay distintos elementos que nos ayudan para trabajar de diferentes maneras. También, un poco es llegar a la sociedad, porque esto de la alfabetización en el lenguaje tecnológico está dentro de la sociedad y nosotros como escuela tenemos que ir a la par un poquito, porque si no nos estamos quedando.

E: ¿Ha visto influida su práctica por la aparición de las TIC o por interés propio ha decidido incluirlas?

S: en realidad, es por esto que te decía, la vida te va llevando a que te tengas que incluir en este tipo de herramientas, porque las necesitas, porque hoy en día, en este rol que estoy, donde lo administrativo es, puramente, todo tecnología, tenes que ir haciendo capacitaciones desde cómo usar una computadora. Yo cuando empiezo a trabajar en docencia, fui, hice un curso de capacitación básico del uso de Word, de Excel y de estas cuestiones, porque las necesitas; primero para tu trabajo y después en todo. Hoy en día, el tema de tecnología está en todos lados, desde cada cosa que haces. Obviamente, que por ahí, a ciertas edades como que nos superan, cosas que tenes que ir trabajando, investigando o haciendo cursos o averiguando, porque la tecnología va a pasos agigantados, que siempre, por ahí nosotros, venimos atrás. Entonces, siempre el tema de ir perfeccionando y haciendo capacitaciones en todo esto.

ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Romero Evelyn
DNI <i>(del autor-tesista)</i>	36386702
Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i>	“El abordaje de las Necesidades Educativas derivadas de la Discapacidad en el contexto de la era digital”
Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i>	evelynromero569@gmail.com
Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

Texto completo de la Tesis <i>(Marcar SI/NO)^[1]</i>	SI
Publicación parcial <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

Lugar y fecha: San Cayetano, Provincia de Buenos Aires

Firma autor-tesista

Aclaración autor-tesista

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica:
_____certifica

que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

^[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.

Firma Autoridad

Aclaración Autoridad

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado