



UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

**BULLYING Y LOS EFECTOS EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA –APRENDIZAJE.**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN APLICADA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

DI PAOLO LUCIANA AYELÉN
NÚMERO DE LEGAJO: VEDU03440
DNI: 31.992.316

AÑO: 2017

Universidad Empresarial Siglo 21– Trabajo Final de Graduación–

Resumen

Una de las problemáticas sociales de estos últimos tiempos, tiene que ver con el Bullying: una forma de maltrato, intencionado y perjudicial, de un estudiante o de un grupo de estudiantes hacia otro. Suele ser persistente y puede durar semanas, meses o años. Se da mayormente en el recreo o en el aula, aunque hay otros ámbitos donde se manifiesta: fuera de la escuela, por las redes, etc. especialmente cuando el docente no se encuentra. Afecta a todas las clases sociales y la edad más frecuente es entre los 13 y 18 años. Las consecuencias son variadas, entre ellas, dificultades académicas, perturbaciones emocionales y sociales, victimización física, golpes, cortes, etc. En los agresores, puede ir acompañado de conductas delictivas y adicciones. El objetivo de este trabajo de integración final, consistirá en indagar la presencia o ausencia de Bullying en los niños de Segundo Ciclo de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1, de la provincia de Santa Cruz, en la localidad de Los Antiguos, observar el clima escolar y establecer la posible relación entre el Bullying y el rendimiento de los alumnos. Se realizará una investigación descriptiva, no experimental, transversal y empírica. El estudio es de tipo empírico ya que incluye datos de la realidad y utiliza datos cuanti y cualitativos.

Palabras clave: Bullying – rendimiento académico – clima escolar

Abstract

One of the social problems of recent times has to do with the Bullying: a form of abuse, intentional and harmful, a student or group of students to another. Usually persistent and can last for weeks, months or years. It occurs mostly in the playground or in the classroom, although there are other areas where it manifests itself: out of school, networks, etc. especially when the teacher is not. It affects all social classes and the most common age is between 13 and 18 years. The consequences are varied, including academic difficulties, emotional and social disturbances, physical victimization, bumps, cuts, etc. In the aggressors, you can be accompanied by criminal behavior and addictions. The aim of this work final integration will be to investigate the presence or absence of Bullying in children Second Cycle of the Provincial Elementary Home Rural No. 1 of the province of Santa Cruz, in the town of Los Antiguos, observe the school climate and establish the possible relationship between bullying and student performance. one, not experimental, transversal and descriptive empirical research will be conducted. The study is empirical because it includes actual data and uses quantitative and qualitative data.

Keywords: Bullying - academic achievement - school climate

Agradecimientos

En primer lugar quisiera agradecerle a Dios por haberme permitido poder estudiar y terminar la carrera Licenciatura en Educación.

Le agradezco mucho a mi familia, a mi esposo, a mi hija, a mi madre, a mi padre, a mis tres hermanas, a mi hermano, a mi abuela y a mis suegros por apoyarme incondicionalmente en este proceso de aprendizaje, alentándome y dándome fuerzas para seguir adelante.

A mi tutor, Fabián Carlos Bertola y a la profesora, Silvia Ayllon por su disposición para ayudarme a descubrir el camino de la investigación.

A los profesores de todas las materias de la carrera, por su apoyo, por los mensajes de aliento que me brindaron y por su presencia en los foros y en cada consulta que fue necesaria hacerles.

Quisiera agradecer al Centro Educativo que participó de esta investigación, a la Escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1, incluyendo la dirección, cuerpo docente, y alumnado por su disposición, compromiso y accesibilidad para que el trabajo se lleve a cabo de la mejor manera.

Le agradezco también a la Directora del Departamento de Trabajos Finales de Graduación Ana Porta, por el cariño, la cordialidad brindada durante esta etapa y por responder a mis diferentes inquietudes.

¡Gracias!

Índice

**Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.**

Índice

1. Introducción.....	7
2. Selección de tema y Justificación.....	11
3. Antecedentes.....	14
4. Formulación del problema e Hipótesis.....	20
5. Objetivos.....	22
5.1. Objetivo general.....	23
5.2. Objetivos específicos.....	23
6. Presentación de la institución.....	24
7. Marco teórico.....	28
8. Metodología.....	44
8.1. Aspectos Éticos.....	45
8.2. Tipo de estudio.....	45
9. Técnicas e instrumentos de investigación.....	46
9.1. Cuestionario 1: Auto-test “Cisneros”.....	47
9.2. Cuestionario “Rendimiento escolar”.....	48
9.3. Cuestionario a profesores.....	48
9.4. Entrevistas a docentes	48
9.5. Observaciones de clase.....	48
9.6. Muestra.....	49
9.7. Universo.....	49
9.8. Unidad de observación.....	50
9.9. Procesamiento de datos.....	50
10. Análisis de datos.....	51
10.1. Cuestionario 1: Auto-test “Cisneros”.....	52
10.2. Cuestionario a Profesores.....	71
10.3 Conclusión del cuestionario “Rendimiento escolar”.....	82
10.4. Entrevistas realizadas a docentes.....	83
10.5. Observaciones de clase.....	100
11. Cronograma de avance.....	106
12. Conclusión final.....	108

13. Bibliografía.....	113
14. Anexo.....	118
13.1. Cuestionario N° 1: auto-test.....	119
13.2. Cuestionario N° 2.....	129
13.3. Cuestionario para profesores.....	132
13.4. Modelo de entrevistas.....	138
13.5. Observaciones de clases.....	140
15. Grilla de evaluación TFG.....	141
16. Formulario Descriptivo del Trabajo Final de Graduación.....	143

1. Introducción

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

1. Introducción

El trabajo final de graduación consta de una investigación de conocimiento acerca de la violencia que se produce hoy en día en las escuelas, entre pares, se realizará en una escuela primaria, en niños de segundo ciclo. Se busca detectar a los niños que padecen de estos episodios de agresiones y analizar en un periodo establecido, si esto repercute en el rendimiento y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Olweus (2007) define el Bullying diciendo que “un alumno está siendo maltratado victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro grupo de estudiantes”. Olweus ha matizado las acciones negativas en varias ocasiones, por ejemplo, en la definición de Bullying que presenta en su cuestionario modificado señalando que hace referencia a decir cosas desagradables, poner motes, ignorar, excluir, golpear, amenazar, etc. En cambio, independientemente de las formas de agresión que se utilicen, las características que según Olweus, definen el Bullying son tres: intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder (Del Rey y Ortega, 2007).

Un gran aporte es el de Ortega (1998) cuando explica las dos leyes que mantienen el maltrato entre escolares: la ley del silencio y la ley del dominio- sumisión. Según Ortega estas dos leyes son las que posibilitan que el Bullying se mantenga. Por un lado, las personas implicadas directamente mantienen un vínculo por el cual uno aprende a dominar y otro, a ser sumiso a esta dominación. Por su parte Rigby (2002) ha limitado el Bullying al abuso sistemático de poder de uno sobre otro u otros.

Cerezo (2001) lo plantea desde una perspectiva grupal que incluye no solo a los protagonistas sino todo el grupo de iguales donde se producen situaciones de maltrato. Se trata de un fenómeno que presenta al menos dos tipos de problemáticas bien diferentes, por un lado la que viven los principales implicados; el actor de las agresiones o Bullying; y el otro lado el receptor de la misma o víctima (aunque, en ocasiones puede suceder que el alumno participe en los dos roles) pero también, paralelamente afecta al grupo de observadores o no implicado en aspectos de desarrollo psicosocial y afectivo.

El Bullying es más común de lo que se piensa en las escuelas y liceos del país, se habla permanentemente en los distintos medios de comunicación y en las instituciones educativas, de todas las manifestaciones del bullying, la muerte, es una situación extrema. El 27 de abril de 2009 una niña de 13 años acuchilló a una compañera de clases en una pelea en la salida de su liceo en Ciudad Bolívar, Estado Bolívar; no era la primera vez que discutían, pero esta vez el desenlace fue diferente, la víctima murió (González, 2009).

Aún cuando es frecuente escuchar a docentes, padres y representantes que manifiestan su preocupación ante la violencia o maltrato entre iguales, da la impresión que es muy poco lo que se hace para detectar, comprender y corregir este tipo de conducta. De allí la necesidad de ampliar la visión y profundizar en la comprensión de las actuaciones de alumnos y docentes, de sus interacciones, con el fin de develar y revelar aquellas manifestaciones de violencia explícitas e implícitas, pues en muchos de los casos, da la impresión de que no se tiene consciencia de la carga de violencia que portan ciertas actuaciones de los alumnos en el contexto escolar.

El clima escolar también se ve perjudicado por esta intimidación, ya que todas las acciones que conlleva el Bullying se llevan a cabo dentro de la institución educativa e impactan en el aprendizaje de los alumnos.

El conocimiento que se tiene acerca de la escuela en la que se trabajará y la realidad de las aulas es poco objetivo y muy intuitivo. Debe procurarse, entonces, si realmente se pretende la comprensión de las situaciones de conflicto y de violencia en busca de soluciones formativas, obtener un conocimiento objetivo y sistemático. A partir de esta premisa, el propósito de este estudio estará orientado a establecer las manifestaciones más frecuentes de violencia o maltrato entre iguales y la relación con el rendimiento escolar en los alumnos de quinto grado de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1.

Se analizará bibliografía referida a la violencia verbal o física que se manifiesta en el contexto escolar, entre pares; y los efectos que produce en la enseñanza aprendizaje de

los mismos. La metodología que se utilizará es cualitativa ya que se recogerá información completa, opiniones, actitudes, estimaciones, percepciones, relaciones, entre otros, de los sujetos, para proceder luego a su análisis e interpretación y cuantitativa debido a que algunos datos se expresarán en porcentajes, utilizando tablas y gráficos. Las técnicas e instrumentos de análisis a utilizar serán, cuestionario auto-test, cuestionario rendimiento académico, observación de clase, entrevistas varias y luego se expresarán las conclusiones.

2. Selección de tema y Justificación

Bullying y los efectos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

2. Selección de tema y justificación

Selección de tema

El Bullying entre los alumnos de Segundo Ciclo de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1 y los efectos en el proceso de enseñanza –aprendizaje.

Justificación

“No quiero ir a la escuela” puede ser la primera manifestación de que un joven está en problemas. En ocasiones acompañada de signos tales como dolores imprecisos, malestares diversos o dificultades para salir de la cama, la frase, sin embargo, suele aludir a cierta clase de cosas que no tienen que ver con la clase de matemática o las exigencias de la profesora de geografía y sí con algo que para niños y jóvenes suele ser vivencialmente más importante: la relación con sus pares. El fenómeno de acoso escolar, también llamado intimidación, hostigamiento, matonaje o bravuconada, se está convirtiendo en un tema acuciante de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere, específicamente, a maltrato físico o verbal sistemático por parte de uno ó más alumnos hacia otro (Martíña, 2007, 2ª ed. p 1-6).

La violencia escolar se ha convertido en objeto de estudio e intervención prioritario durante la última década. La preocupación tanto de la comunidad educativa como de la sociedad sobre los episodios de violencia en los centros educativos está incluso anteponiendo la necesidad de su respuesta educativa a los procesos instruccionales (Del Rey y Ortega, 2007).

La violencia se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente. El conflicto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un

aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable (Bustamante, Matus y Mercado, 2004).

Los efectos de una agresión varían de una víctima a otra, en función, de su personalidad, de la del agresor, y de las circunstancias. Casi todas las víctimas sienten vergüenza y culpabilidad, algunas incluso llegan hasta identificarse con su agresor. La mayoría de los niños y adolescentes pasan por una fase de estrés agudo justo después de la agresión. A veces los síntomas postraumáticos aparecen semanas ó meses más tarde (Bourcet y Gravillon, 2006. Cap. 6: 83-84; 8: 112-113).

El primer trabajo sistemático sobre las conductas Bullying fue realizado por Dan Olweus, profesor de la Universidad de Bergen. Se trata de un estudio longitudinal que comenzó en 1970, y aún hoy sigue desarrollándose. El trabajo de Olweus, desde 1973, requiere especial atención ya que ningún otro es comparable en tamaño y complejidad. El autor ha trabajado en este campo más de 20 años, lo que le ha permitido acceder a importantes estudios longitudinales (Olweus, 1998).

Olweus define el Bullying diciendo que “un alumno está siendo maltratado victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro grupo de estudiantes” (Del Rey y Ortega, 2007).

3. Antecedentes

**Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.**

3. Antecedentes

Fuensanta Cerezo Ramírez, Psicóloga evolutiva y de la educación es profesora titular de la Universidad de Murcia España y es responsable del área de investigación educativa del Instituto de Ciencias de la Educación; autora y coautora de diversas investigaciones sobre el tema, de entre las cuales destacan “Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: estrategia de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S” (2006), en el que la autora por medio de la utilización del Test Bull-S logra establecer la posibilidad de una detección temprana de esta problemática en los centros escolares, haciendo notar que cuando las autoridades de los mismos hacen consciencia de la presencia de la violencia entre pares, la situación se encuentra ya desbordada y el sistema social y académico afectado. Así mismo plantea la importancia de un rápido descubrimiento de esta situación para así poder crear estrategias de intervención, cuando los participantes no han arraigado malos hábitos y comportamientos de trato o mal trato con sus pares. El resultado de esta investigación muestra así mismo la efectividad de la aplicabilidad de este instrumento; que ha sido utilizado en diferentes instituciones y contextos culturales lo que permite considerarlo como un eficaz instrumento de evaluación.

La misma autora con su trabajo titulado “*Bullying análisis de la situación en las aulas españolas*”, realizado en 2009, en el cual se auxilió nuevamente del instrumento “Bull-S”, así como de un análisis de las diferentes características que rodean a los niños y adolescentes que fueron tomados como muestra para la misma; logró comprobar la existencia de este fenómeno en los diferentes centros escolares del territorio español, estableciendo que es indiferenciado el nivel (primaria y secundaria) y que el Bullying tuvo una incidencia durante ese año alrededor de un 23%, encontrando que son los varones quienes muestran un mayor grado de agresividad y las mujeres por su parte en su mayoría son quienes juegan el papel de víctima, y en ocasiones víctimas-provocadoras, indicando una mayor presencia del fenómeno en los adolescentes de entre 10 y 13 años, entre otros aspectos o características de esta problemática.

La Dra. Evelyn J. Espinoza, Doctorada en Sociología por la Texas A&M University, Máster en Artes por la Universidad del Valle de Guatemala, y Lic. en Artes por la

Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad de San Carlos Guatemala; en “Impacto del maltrato en el rendimiento académico” (2006), establece una relación entre el nivel de rendimiento académico y la calidad de vida de un niño/adolescente, específicamente el maltrato del que pueden ser víctimas. Los resultados obtenidos en esta investigación ofrecen cifras alarmantes y dignas de ser tomadas en cuenta, estableciendo que un 56% de los participantes en el mismo habían sido víctimas de maltrato por parte de sus profesores, además muestra algunas de las variables asociadas a esta situación, el tipo de colegio, la prevalencia de la violencia entre iguales, la práctica autoritaria de un modelo de enseñanza entre otros, constituyéndose como variable predominantes relacionadas a un buen desempeño académico, la autoconfianza, autoestima, el clima escolar y el estatus del estudiante.

Con lo anterior se tiene un antecedente sobre la importancia de que los niños y adolescentes reciban un trato digno lo que fortalecerá su autoestima ayudando a su buen desarrollo académico.

En la Unidad Educativa Agustín Zamora Quintana, ubicada en San Martín, Distrito Capital, reportaron un caso traumático. Un niño de 5to grado estaba viviendo una situación de acoso muy intensa por parte de compañeros de clase. “Lo perseguían, le quitaban la merienda, lo seguían cuando iba a su casa, lo golpeaban, lo atropellaban, hasta que un día el niño que era víctima, en una explosión de ira, agarró un cuchillo y se lo clavó a uno de los acosadores en el estómago. Casi se muere” (González, 2009).

La tragedia en abril de 1999, del Columbine High School en Colorado (U.S.A.), en la cual dos jóvenes de quince años se suicidaron después de asesinar a quince de sus compañeros y compañeras de colegio, y el suicidio en 2004 en Hondarribia (España) de un joven de 14 años; en los dos dramáticos casos se pudo comprobar que habían sido durante años víctimas de comportamientos agresivos por parte de sus compañeros y compañeras de clase (Paredes, Alvares y Lega, 2008).

La Masacre escolar de Carmen de Patagones:

La mañana del martes 28 de septiembre de 2004 en la Escuela de Enseñanza Media N°202 Islas Malvinas de Carmen de Patagones, un chico de 15 años llamado Rafael Solich, mejor conocido como "Junior", disparó sobre sus compañeros en el aula en la que compartían el primer año del ciclo Polimodal (secundario). Se afirmó que el joven sufría de *acoso* por parte de sus compañeros.

Se llevó a cabo a las 7:35, hora del comienzo de las clases, Solich ingresó al colegio al que concurren unos 400 estudiantes, escondiendo una pistola Browning calibre 9 mm (perteneciente a su padre, un suboficial de la Prefectura Naval Argentina), otros dos cargadores y un cuchillo de caza escondidos en un camperón militar.

En el aula 1ºB, Solich se colocó en frente de la clase, tomó el arma y la descargó contra sus compañeros de aula sin mediar palabras, después de vaciar la pistola, salió al pasillo. Cargó un segundo cargador e hizo un nuevo disparo, esta vez hacia el kiosquero de la escuela a quien no alcanzó a herir.

Siguió su camino por el pasillo principal de la escuela hasta que Dante Pena, uno de sus compañeros de aula y mejor amigo, se le abalanzó y logró quitarle el arma. Luego de enteradas las autoridades, no se resistió, fue arrestado y trasladado a la ciudad portuaria de Bahía Blanca. La tragedia tuvo la triste distinción de ser la primera masacre escolar (realizada por un solo individuo con un arma de fuego) registrada en América Latina.

Como saldo del ataque fallecieron tres compañeros de aula, de entre 15 y 16 años; además de haber cinco heridos. El entonces presidente Néstor Kirchner calificó el episodio como doloroso y dispuso dos días de duelo nacional.

En todas las escuelas del país se realizó una jornada de reflexión en la que se leyó una carta enviada por el Ministerio de Educación a todos los establecimientos educativos del país.

Este trabajo presenta una síntesis del informe final de la investigación realizada conjuntamente entre el Programa de Antropología Social y Política de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO Argentina) y el Área de Educación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de Argentina (UNICEF Argentina) sobre clima escolar, situaciones conflictivas y de violencia en escuelas secundarias de gestión pública y privada del área metropolitana de Buenos Aires... Se trata de un estudio con un abordaje complejo basado en técnicas cualitativas y cuantitativas, que concisamente describimos a continuación. Encuestas por muestreo probabilístico a alumnos del nivel medio, encuestas a directivos, entrevistas a directivos y docentes, entrevistas a padres de alumnos, grupos focales a docentes, y grupos focales con alumnos. El mismo se ha realizado tomando una muestra de 1690 alumnos y 93 directivos, 36 entrevistas a padres, docentes y directivos y 8 grupos focales a docentes y alumnos de escuelas secundarias públicas y privadas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Gran Buenos Aires (Área Metropolitana de Buenos Aires).

Síntesis del cuadro de situación en las escuelas secundarias del ámbito metropolitano de Buenos Aires.

- El 66% de los alumnos tiene conocimiento de situaciones constantes de humillación, hostigamiento o ridiculización.
- El 18% reconoce sufrir burla de manera habitual por alguna característica física.
- El 16,4% comentarios desagradables en público (con mayores proporciones en escuelas privadas).
- El 9,5 tratados de manera cruel (con mayor nivel en escuelas privadas).
- El 5% haber sido obligados a hacer algo contra su voluntad.
- El 3,1% declara haber sido tocados o tratados de tocar de manera sexual en contra de su voluntad de manera habitual o más de una vez.

- El 70,8% de los alumnos sostiene tener conocimiento de la ocurrencia de peleas con golpes entre alumnos en la escuela.
- El 0,1% de los alumnos afirma tener conocimiento o ha escuchado que alguien haya llevado algún arma de fuego a la escuela.
- Un 36,4% asegura tener conocimiento o haber escuchado que alguien haya llevado algún arma blanca a la escuela (Luis D'Angelo y Daniel Fernández, 2011).

4. Formulación del problema - Hipótesis

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

4. Formulación del problema – Hipótesis

Formulación del problema

¿Qué efectos se producen en alumnos de segundo ciclo de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1 como consecuencia del fenómeno del Bullying en particular respecto al rendimiento escolar? ¿Cómo es su proceso de enseñanza-aprendizaje?

Hipótesis

- El Bullying incide en el clima escolar y en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

5. Objetivos

**Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.**

5. Objetivos

5.1. Objetivo general

- Examinar si hay presencia de Bullying y determinar si repercute en el rendimiento académico en los alumnos de Segundo Ciclo de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1.

5.2. Objetivos específicos

- Identificar la presencia de Bullying en esta entidad educativa.
- Describir el clima escolar y las dinámicas áulicas de enseñanza - aprendizaje en la comunidad educativa.
- Establecer la posible relación que existe entre violencia escolar y rendimiento escolar.
- Examinar la relación e intervención de los docentes y de la institución con respecto a distintas situaciones escolares.

6. Presentación de la institución

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

6. Presentación de la institución

El trabajo Final de Graduación se llevará a cabo en el segundo ciclo de la Escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1, de la localidad de Los Antiguos, provincia de Santa Cruz. La escuela tiene una chacra donde funcionan los distintos talleres, en contra turno, ellos son, informática, huerta, granja, cocina, fruticultura, artesanía y actividades prácticas. Anteriormente la escuela tenía internado, donde se alojaban niños que por algún motivo en especial, no podían estar con sus familias, donde encontraban entre sus compañeros y maestros la contención, el cuidado y el amor necesario. Tenían doble jornada, en contra turno asistían a los distintos talleres, en la chacra que pertenece a la escuela. En el año 2008, en el mes de septiembre, sufrió una desgracia, por un accidente ocasionado en el internado, la escuela se comenzó a incendiar, nadie salió lastimado, fue en el horario de las 18:00 hs aproximadamente, no pudiéndose hacer nada para detenerlo, al contrario gracias al viento de esa época, la escuela se incendió por completo, no quedando nada de ella. Desde ese momento y por un periodo de aproximadamente cuatro años, la escuela estuvo funcionando en distintas instituciones educativas, los dos primeros años en el Polimodal N° 15 de la localidad y los siguientes años se trasladó solamente el primer ciclo al edificio de la biblioteca municipal. La escuela se construyó en el mismo lugar, pero el edificio no fue el mismo, la escuela perdió el internado, ya que no lo construyeron, consta de siete aulas, un laboratorio, una biblioteca, la dirección, pequeña sala de maestros, el comedor y el SUM. Desde ese momento comenzó a funcionar como una escuela común con talleres, los alumnos tienen la oportunidad de elegir a que taller asistir, si quieren pueden concurrir a todos, los talleres son opcionales y no obligatorio por el momento. Los docentes trabajan a través de proyectos con los talleres de la chacra.

La escuela perdió la condición de ruralidad ya que quedo en el medio del pueblo, y no presenta las condiciones necesarias para la misma, la mayoría de los docentes solicitan que se mantenga el mismo nombre, ya que cuenta con toda una historia de por medio, al pasar a ser común se llamaría, Escuela Primaria Provincial N° 92, esa es la información más reciente, igualmente no llevo nada por escrito acerca de esta situación.

En la chacra de la escuela que está ubicada en la manzana siguiente de la escuela, además de dictar clases, se producen otras actividades.

La granja educativa tiene distintos animales, entre ellos, gallinas, pollitos, patos, conejos, vacas, terneros.

Siembra de alfalfa para producción de fardos

Huerta de aromáticas orégano, tomillo, romero, salvia, cebollino, etc.

Huerta de hortalizas con invernáculo

Árboles frutales de manzanos, damascos, nogales, duraznos, perales, membrillos, ciruelos, entre otros.

Con todo lo producido en la chacra se logra cubrir todas las necesidades para el dictado de los talleres.

La escuela tiene una matrícula de 305 alumnos, de los cuales 166 corresponden al turno mañana y 139 al turno tarde, se trabaja con la unidad pedagógica y la promoción acompañada, estas consisten en organizar los siete años de la escolaridad en tres ciclos conformados por unidades pedagógicas (conservando el 1º, 2º y 3º ciclo de la educación primaria).

La primera unidad pedagógica comprende los primeros tres años de la escolaridad.

La segunda unidad pedagógica comprende el cuarto y quinto año de la escolaridad.

La tercera unidad pedagógica comprende el sexto y séptimo año de la escolaridad.

El dispositivo de Promoción Acompañada implementado por el Consejo Provincial de Educación, ha generado una sensible disminución de los índices de repitencia, siendo que los alumnos transitan en los grados, según el ciclo en el que se encuentren, recibiendo en contra turno el apoyo necesario para fortalecer los contenidos no adquiridos en el año anterior, cabe destacar que aún en esta escuela no se ha efectuado el acompañamiento, es por eso que se considera que no es productivo que un alumno transite tantos años con la promoción acompañada, que en realidad no se realiza, debido a que ningún docente ha aceptado trabajar con esas horas, ya que eran muy pocas.

La planta funcional está compuesta por 56 docentes.

La Institución no cuenta con un Proyecto Educativo Institucional.

El equipo educativo considera que un PEI le daría cohesión pedagógica a la escuela y marcaría diferencia con un perfil de egresados con orientación agropecuaria. Dado que esta escuela cuenta con espacios físicos en los que se desarrollan actividades afines, un PEI es esencial.

Como actividad socioeconómica en el pueblo Los Antiguos se practica la agricultura, especialmente la fruticultura: frutillas, frambuesas, durazno, damascos, peras, manzanas, etc. La cereza es la que más se destaca, tanto por su producción y exportación, por tal razón Los Antiguos ha sido declarada la Capital Nacional de la Cereza, celebrándose para ello una festividad en el mes de enero , con jineteadas gauchas, recitales folclóricos entre otros, puestos artesanales, etc.

Una parte importante de la sociedad pertenece a la administración pública provincial y municipal.

7. Marco teórico

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

7. Marco teórico

Bullying y rendimiento escolar:

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en una materia o área, comparado con la norma de edad y nivel académico.

Si quieren conceptualizar el rendimiento académico a partir de una evaluación, es necesario tener en cuenta no solamente el desempeño individual del niño, sino también la manera de cómo es influido por sus pares, el aula o el mismo contexto educativo.

Cominetti y Ruiz (1997) hacen referencia a que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución del aprendizaje; según el resultado de su estudio, se pudo saber que las expectativas de la familia, docentes y los propios alumnos con relación a los logros en el aprendizaje, conlleva un interés especial ya que pone al descubierto el efecto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar con ventaja o no en la tarea escolar y sus resultados. También señalan que el rendimiento de los chicos es mejor, cuando el nivel de desempeño y de comportamiento escolar del grupo es apropiado.

Existen ciertas señales de advertencia tempranas (emocionales y de conducta), en la gran mayoría de los casos de violencia, que cuando se perciben en un contexto educativo, puede indicar que un niño está en problemas. Pero es importante no etiquetar o estigmatizar a un alumno solamente porque no encaja en un perfil específico o porque muestra indicadores de fracaso escolar. Para los educadores, uno de los indicadores es el rendimiento escolar, que se observa en las notas y cuadernos, comparándolos con meses anteriores para sacar conclusiones.

Culturalmente, el rendimiento escolar es uno de los pilares de la motivación de los estudiantes: ellos se sienten valorados si obtienen buenas calificaciones en el colegio, de

lo contrario, se sienten inútiles, rechazados. El rendimiento escolar ha sido definido como el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas de estudio (Himmel, 1985).

Cuando se refirieren al bajo rendimiento escolar, hablamos de la diferencia negativa entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las materias. Aquellos que no alcanzan los objetivos mínimos, son diagnosticados como hipotéticos casos de fracaso escolar.

El alumno que posee bajo rendimiento escolar, es una persona que tiene dificultades para enfrentar adecuadamente la situación del aprendizaje. Presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda.

Según Milicic (1985) se habla de bajo rendimiento producto de que las dificultades del aprendizaje harían del alumno hostigador un sujeto menos reflexivo. Por eso ellos “actúan lo que piensan”, impidiéndole tener relaciones sociales adecuadas, involucrarse en problemas por no tener mecanismos inhibitorios de conducta.

Cuando toda la energía que poseen los niños se consume en su defensa o en miedos generados por la violencia, tiene más dificultades en el colegio ya que pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser afectadas.

Sin embargo, el rendimiento escolar (bajo o no), puede deberse a muchos factores. Cuando el niño se siente frustrado, inútil, denigrado o castigado, se pueden hacer presentes la dramatización y el comportamiento agresivo. Por tal motivo, es importante evaluar las razones emocionales y cognoscitivas que hay detrás de un cambio en el rendimiento para poder determinar el verdadero motivo del cambio.

Un estudiante no es un receptor pasivo: cualquier adquisición de aprendizaje es el resultado de su actividad y ésta depende de la actitud del alumno frente al profesor y a

los conocimientos. La persona que es valorizada, participa en la clase, presta atención. Por lo contrario, el alumno que no es valorizado, no posee este tipo de actitud y se aloja en un estado de pasividad.

Trianes (2002) identificó diferentes problemáticas dentro del aula que se relacionan con el rendimiento escolar, como por ejemplo, cuando los hostigadores molestan e interrumpen continuamente la clase e impiden un clima correcto del aprendizaje, influyendo de manera negativa en la concentración del grupo y por consecuencia se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

El ausentismo es más alto entre los estudiantes que son víctimas del acoso escolar, que los estudiantes que no lo son, al igual que el abandono escolar. Como señalan Nansel y Cols (2002) las víctimas de Bullying suelen mostrar niveles más altos de inseguridad, soledad, depresión, infelicidad, síntomas físicos y mentales, como también, una baja autoestima.

¿Por qué el Bullying deteriora el rendimiento de los alumnos? Según la Lic. Adriana Gladsztein (2011) los estudiantes que son víctimas del acoso escolar y que sufran un deterioro en su aprendizaje, tiene que ver con que en muchos casos, arman sus propias estrategias de evasión ante estas situaciones tan conflictivas que no saben cómo resolver.

El rendimiento académico Pizarro y Clark (1998) se refiere a una medida de la capacidad de respuesta que tiene un sujeto, que expresa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación o instrucción.

De acuerdo con Ortega (2008) el Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada, que puede ser de mayor o menor nivel de gravedad, pero su característica intrínseca es que siempre es violento y como tal deteriora las relaciones sociales en la escuela, ya no se da un respeto o reciprocidad moral entre los pares, entre los iguales; de alguna manera en el Bullying se da una interacción de dominio-sumisión que cuando se da de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que al paso del tiempo se

va minando la salud mental de la víctima, genera angustia, dolor. Como tal son actos ejecutados dentro de una relación desigual de poder.

Olweus (1993) afirma que el 7% de los niños en las escuelas infantiles maltratan con frecuencia a alguno de sus compañeros. Los agresores activos inician por cuenta propia los maltratos, y a veces, otros alumnos les apoyan, pero no son ellos los que inician el maltrato, estos últimos son los conocidos como los agresores pasivos.

La OMS propone la siguiente definición de violencia:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002, p. 3; citado por Monclús, 2005, p. 29).

Moreno (1998) identifica distintos niveles o categorías, no de violencia escolar, sino de comportamiento o conducta antisocial. Establece seis categorías:

Disrupción en las aulas:

Un alumno o grupo de alumnos impiden el desarrollo normal de la clase con sus comportamientos, lo que obliga al profesor a emplear parte del tiempo, a controlar el orden. Probablemente sea el fenómeno que más preocupa actualmente al profesorado y que interfiere con el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos.

Problemas de disciplina:

Se presentan como conflictos de relación entre profesores y alumnos. Son conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o “boicot” pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que pueden llegar a desestabilizar la vida cotidiana del aula.

Acoso escolar (“Bullying”):

Procesos de intimación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar que acosan o intimidan a otro a través de

insultos, rumores, vejaciones, etc. Es un fenómeno preocupante, que puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias muy graves.

Vandalismo y agresión física:

Se consideran ya como fenómenos puros de violencia. El primero contra las cosas; el segundo contra las personas.

Acoso sexual:

Es una manifestación oculta del comportamiento antisocial.

Absentismo:

El abandono de las responsabilidades académicas, tanto de manera activa como pasiva se introduce en este agrupamiento por su relación con los problemas de convivencia tanto en el centro como fuera de éste.

El psicólogo Dan Olweus (1993) de la Universidad de Bergen, pionero en estudios sobre violencia escolar en los países nórdicos, desarrolló los primeros criterios para detectar el problema de forma específica, permitiendo diferenciarlo de otras posibles interpretaciones como: juego turbulento, acto disruptivo, incidente puntual o bromas y relaciones de jugueteo entre iguales propias del proceso de maduración del individuo:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y para aclarar el significado de acciones negativas dice: Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner mote. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona (1998; p. 25 Citado por Olweus, 2007).

Enfatiza Olweus que estas acciones deben ocurrir repetidamente por un período de tiempo, y pueden ser ocasionadas por un solo estudiante o una sola estudiante, o un grupo de estudiantes, dirigidas a un solo estudiante, o una sola estudiante, o a un grupo de estudiantes.

Según Olweus la definición de bullying o de hostigamiento entre pares que formuló inicialmente no se ha cambiado; más bien se ha ampliado:

Decimos que un estudiante está siendo hostigado por pares o es víctima cuando otro estudiante o varios de ellos: Le dicen cosas con significados hirientes, o hacen burla de él/ella o lo/a llaman con nombres que tienen significados hirientes. Lo/a ignoran o excluyen completamente del grupo de amigos... Lo/a golpean, patean, empujan, tumban, o lo/a encierran en un cuarto... Esas acciones suceden repetidamente y es difícil para el/la estudiante agredido/a, defenderse por sí mismo... No llamamos bullying cuando la burla es hecha de una forma amigable y juguetona. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de más o menos la misma fuerza, discuten o pelean (Olweus, 2001; citado por Paredes, 2008).

El primer término que se utilizó fue “mobbing”. Se empleó en las primeras investigaciones realizadas en la década de los setenta en el norte de Europa (Heinemann, 1972; Olweus, 1973), haciendo referencia al ataque colectivo que emprende un grupo de animales contra un animal de distinta especie, con frecuencia más grande y considerado enemigo natural del grupo (Lorenz, 1963). Pero el mobbing, se limitó a designar conductas grupales, con lo cual no podía usarse para designar las agresiones individuales, que es una modalidad sumamente frecuente, si no la más, entre las agresiones escolares. Para superar esta limitación comenzaron a utilizarse los vocablos anglosajones bully y bullying. “Bully” presenta dos acepciones; a) persona o animal que se convierte en terror para el débil o indefenso; y b) aquel que protege y vive de las prostitutas. Es decir, en ambos prevalece la tendencia a aprovecharse del otro que está en una situación de inferioridad. En castellano habría de traducirse como “intimidador”, si bien, se trata de un término apenas utilizado, adaptándose mejor los términos de “abusón”, “matón” o “chulo”.

Por otro lado el término bullying hace referencia a la acción cometida por el bully o “matón”, considerándose que ofrece una cobertura semántica más globalizadora. Pese a ello “el concepto de Bullying no abarca la exclusión social como forma agresiva de relación pero, aun con esta limitación, proporciona las características básicas para definir el fenómeno (...) y tiene un uso consensuado en la literatura científica que aborda este problema” (Informe del defensor del pueblo, 2000, p 27-28).

El “bullying” es un proceso complejo de victimización de otra persona que va más allá de las simples discusiones o malas relaciones entre compañeros, y que se diferencia de éstos por su naturaleza, su duración, su intensidad, sus formas, sus protagonistas, sus consecuencias y sus ámbitos. Ha sido definido por diferentes investigadores:

“Subconjunto de conducta agresiva en la que hay un desequilibrio de poder y donde el acto agresivo es repetido todo el tiempo” (Olweus, 1978; 1991; Smith y Thompson, 1991).

“Una persona es intimidada si está expuesta, repetida y duraderamente a acciones negativas por parte de otro u otras personas” (Olweus, 1987).

“Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios” (Olweus, 1993).

“Se trata de un sistemático abuso de poder” (Smith y Sarph, 1994).

“Sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social” (Ortega y Mora-Merchán, 1997).

“Es un tipo de conducta dirigida a hacer daño; es repetida en el tiempo; y se produce en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder” (Olweus, 1999).

Según Avilés (2006) Llamamos Bullying a la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.

Cerezo (2002) señala que se trata de “una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, casi siempre más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años”.

Piñuel y Oñate (2005) definen al Bullying como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño ”.

Oñate y Piñuel, 2005, pág. 6 en su informe “Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, e.s.o y bachiller” señalan que “El acoso escolar no se termina en el mero bajo rendimiento escolar. Los ataques que reciben los niños minan sobre todo al autoconcepto que la persona se va formando de sí misma en una etapa crucial de su evolución y maduración psicológica”. El negativo concepto de sí mismo y la baja autoestima acompañarán al niño hasta la vida adulta, generándole así, más predisposición a ser víctima en abusos futuros, como en el ámbito laboral, doméstico, social.

Tipos de Bullying:

Según Avilés (2003) los principales tipos de maltrato que se pueden considerar, se suelen clasificar en:

Físico: Son conductas agresivas directas dirigidas contra un cuerpo, que pueden realizarse a través de patadas, golpes, empujones, puñetazos o conductas ejercidas de manera indirecta, como robar, romper, ensuciar y esconder objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que secundaria.

Verbal: Muchos autores la reconocen en sus investigaciones como la forma más habitual. Se refieren a conductas tales como insultos, apodos, burlas y difamar o hablar

mal de otros compañeros. También suelen aparecer los menosprecios en público, haciendo manifiesto un defecto físico o una acción.

Psicológico: Sin lugar a dudas, este tipo de Bullying es el más dañino para las víctimas ya que impactan directamente sobre su autoestima, creando inseguridad y miedo. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

Social: Son comportamientos que se presentan reiteradamente en el Bullying y consiste en conductas mediante las cuales se aísla a la persona de un grupo, se la ignora o se la margina.

Características de agresores y víctimas:

Agresores: Según Olweus (1998) una de las características particulares, tiene que ver con su belicosidad con los compañeros. Son impulsivos y sienten la necesidad de dominar, sea una persona o una situación, bajo amenaza, hostigamiento, con el beneficio del reconocimiento de su entorno social. Poseen poca empatía con las víctimas. Por lo general, no tienen respeto ni adherencia por las normas y reglas ya que suelen transgredirlas constantemente.

Los “Bullies” son, por lo general, de sexo masculino y poseen mayor fuerza física. Suelen ser chicos que se insertan en grupos en los que son los mayores, por haber repetido.

También existen personas que participan en las intimidaciones, pero que no toman la iniciativa, llamados agresores pasivos, seguidores o secuaces. Los jóvenes que son agresivos y que hostigan a otros corren un riesgo mayor de caer, en el futuro, en problemas de conducta, delincuencia, alcoholismo o drogadicción.

Por su parte, Ferran (2006) toma al agresor como alumnos conflictivos y con carencias afectivas a nivel familiar. Son personas con complejos e inseguridades y sin habilidades sociales para interactuar en grupos.

Víctimas: Son sujetos más ansiosos e inseguros que los demás. Suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Cuando se sienten atacados, generalmente su reacción consiste en llorar y alejarse. Presentan baja autoestima y poseen una opinión negativa de sí mismos. Es muy frecuente que se sientan fracasados, estúpidos o feos.

Por otro lado, en la escuela suelen estar solos y abandonados; no muestran conducta agresiva ni burlona, suelen tener una actitud negativa ante la violencia y el uso de medios violentos. A este tipo de víctima, Olweus la llama víctima pasiva o sumisa. Son sujetos que suelen estar mucho tiempo en su casa, apegados a los padres. Este autor también indica que existen ciertos signos visibles que el agresor elige para atacar a los demás, por ejemplo, la presencia de anteojos, el color de la piel o del pelo o alguna dificultad o trastorno en particular (Olweus, 1998).

Beane (2006) señala que existen **diez principios sobre el acoso escolar:**

1. Acosar va más allá de bromear: Aproximadamente uno de cada siete alumnos es un acosador o una víctima de sus intimidaciones. Ya se estuvo hablando anteriormente acerca de qué significa el acoso escolar; lo cierto es que también, la forma más habitual de acoso es la burla o la broma, pero su segunda manifestación son los abusos físicos y el ostracismo social.

2. Cualquiera puede ser un acosador/a: Estos niños, necesitan por alguna razón, sentirse poderosos y han aprendido que la intimidación funciona. Los motivos por los cuales éstos toman como habituales ciertas conductas, se debe al entorno. Existen ciertos factores ambientales que favorecen esta conducta acosadora, por ejemplo: la conducta agresiva en el hogar, supervisión insuficiente, la existencia de recompensas y el entorno escolar negativo.

3. Cualquiera puede ser una víctima: por su aspecto físico, porque no encajan en un grupo, por tener alguna discapacidad o tener talento intelectual.

4. El acoso escolar no es un problema nuevo: Se comenzó a hablar de acoso escolar en Inglaterra y en Estados Unidos desde los años 50.

5. El acoso escolar afecta a todos: Los niños acosados y los espectadores son víctimas también. Sufren miedo e intentan evitar la situación, y éstos últimos tienen la Violencia Psicológica → Violencia verbal → Hostigamiento verbal → Coacciones → Violencia social → Exclusión social → Bloqueo social → Manipulación social + 27 misma posibilidad de desarrollar los mismos síntomas (psicológicos, emocionales, físicos).

6. El acoso escolar es un problema serio: la problemática se encuentra en el carácter repetido.

7. Trabajo conjunto: Tanto la familia como los establecimientos educativos tienen la capacidad de generar un ambiente que promueva relaciones saludables, generando reglas y responsabilidades.

8. Plan integral: Se busca incluir acciones y actividades a corto plazo, relacionándolas con objetivos a largo plazo.

9. Se puede ayudar a los niños o adolescentes en riesgo: Se debe reconocer el potencial de cada alumno para superar experiencias difíciles y controlar emociones negativas.

10. Las escuelas son responsables de la protección de sus estudiantes.

Prevención e intervención en el Acoso escolar:

Baeza (2006) se pregunta qué puede hacer la escuela al respecto. Primero conocer y reconocer esta forma de violencia y entrenar, formar y enseñar a los docentes y alumnos a tratar con esta problemática. Se debe instrumentar un programa de prevención;

reconocer y valorizar el conflicto a través de programas de mediación, asambleas de convivencia, ejercicios de comunicación, creando climas adecuados.

“La prevención consiste en crear ambientes cooperativos e impartir un entrenamiento en resolución de conflictos y mediación escolar que enseñe a los alumnos a negociar y mediar, y a los maestros a arbitrar, cuando es necesario” (Baeza, 2006, pág. 67).

Olweus (1998) señala que los objetivos de un programa de intervención son reducir al máximo los problemas que existen entre los agresores y víctimas que se plantean tanto dentro y fuera del recinto escolar, y prevenir el desarrollo de nuevos problemas. En primer lugar, se debe atender al “acoso directo” (ataques abiertos a otro alumno que pueden incluir palabras, gestos, contacto físico o expresiones obscenas). También los objetivos pueden dirigirse al “acoso indirecto” (exclusión de compañeros). Asimismo se va a apuntar a conseguir mejores relaciones entre los compañeros, crear condiciones que posibiliten a ambos actores desenvolverse y funcionar mejor en el ámbito escolar y fuera de él. La consecución de estos objetivos, requiere que se cumplan ciertas condiciones: entre ellas, que los adultos de la escuela y las familias tengan conciencia de la magnitud de estos problemas y que decidan comunicarse de manera seria, para poder cambiar la situación.

Dónde se lleva a cabo:

Ferran (2006) señala que el lugar donde se registra el mayor número de situaciones en nivel primario, es en el patio del colegio, durante los recreos. Por otro lado, en la secundaria, los lugares son dentro del aula, cuando el docente no se encuentra presente, en los pasillos, en los baños y en la calle. También puede persistir el acoso en presencia del profesor sin que éste se dé cuenta. A veces, basta ya una mirada o un papel con un mensaje para intimidar a la víctima.

Baeza (2006) señala que estas acciones agresivas, poco visibles, pueden ser el inicio de conductas delictivas ya que se van generando sobrevaloraciones del acto violento como forma de dominio, para obtener cierto poder, recompensas y cierta valoración social.

Efectos y consecuencias del Bullying:

A continuación se presentarán una serie de consecuencias del Bullying, tanto para las víctimas, como para el agresor y los espectadores.

Para las víctimas:

Según Avilés (2006) Fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia escolar, riesgos físicos y una conformación de la personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Según Olweus (1993) hace referencia a un descenso de autoestima, cuadros depresivos, falta de integración escolar, autoimagen negativa en cuanto a su competencia académica, aislamiento y reacciones agresivas con intentos de suicidio.

Ferran (2006) Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas. Experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Es una de las principales causas que provocan el ausentismo y fracaso escolar. Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad. Alta ansiedad, estrés, aislamiento, que pueden desarrollar respuestas agresivas, y en casos extremos, terminar en un suicidio.

Para el agresor:

Según Cerezo (2008) las consecuencias se relacionan con su proceso de desadaptación, reforzado por la aprobación del grupo de pares (activos, pasivos u ocultos). Pueden extender su conducta antisocial a otras relaciones y contextos. Por otro lado, inducen a otros sujetos a conductas desadaptativas, como por ejemplo, conductas delictivas, drogadicción y comportamiento problemático.

Avilés (2006) señala que también el agresor está sujeto a condiciones indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y estar en la antesala de la conducta delictiva.

Para los espectadores:

Para Avilés (2006) los espectadores no permanecen ilesos. Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos en las que no son capaces de intervenir para poder evitar esta situación. En algunas oportunidades pueden sentir una sensación de indefensión similar a la que experimenta el hostigado.

8. Metodología

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

8. Metodología

8.1. Aspectos Éticos

Para este trabajo de integración final, los sujetos que decidan participar, lo harán de manera voluntaria y anónima. Toda la información que se recoja, será confidencial en todos sus aspectos y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

8.2. Tipo de estudio

La metodología que se utilizará es cualitativa, inductiva, este tipo de investigación comienza con la recogida de datos mediante observación empírica, a partir de relaciones descubiertas, en sus categorías y proporciones teóricas, para proceder luego a su análisis e interpretación y cuantitativa para los datos que se expresen mediante tablas y gráficos.

El tipo de investigación que se va a llevar a cabo es descriptivo - explicativa, cuyas características metodológicas se describen en este capítulo, teniendo por objeto la percepción del Bullying entre pares y cómo afecta en su rendimiento, como así también el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la enseñanza primaria, de los alumnos de quinto grado de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1.

9. Instrumentos y Técnicas de Investigación

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

9. Instrumento y técnicas de investigación:

En la presente investigación se utilizará y aplicará los siguientes instrumentos, para la recolección de información.

9.1. Cuestionario 1: Auto-test “Cisneros”

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

La escala Cisneros es un cuestionario desarrollado por el profesor Iñaki Piñuel de carácter autoadministrado compuesto por 43 ítems que objetivan y valoran 43 conductas de acoso psicológico. Dicho cuestionario forma parte del Barómetro CISNEROS® (Cuestionario Individual sobre PSicoterror, Negación, Estigmatización y Rechazo en Organizaciones Sociales), integrado por una serie de escalas cuyo objetivo es sondear de manera periódica el estado, y las consecuencias, de la violencia en el entorno laboral de las organizaciones. En el presente trabajo se estudia la fiabilidad, validez y dimensionalidad de la escala Cisneros, empleando datos obtenidos en una muestra de 1.303 trabajadores pertenecientes a un gran número de sectores de actividad. Los resultados indican que la escala Cisneros tiene una elevada fiabilidad (.96), una estructura bidimensional que permite ordenar sus ítems a lo largo de dos dimensiones (Ámbito de la conducta de acoso y Tipo de conducta de acoso).

<http://www.psicothema.com/pdf/3041.pdf>

www.acosoescolar.com

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Consta de 16 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces”. Se le asigna un puntaje de 1, 2 o 3 para poder evaluar con qué frecuencia se producen ciertos comportamientos en el colegio.

9.2. Cuestionario 2: Rendimiento Académico

Este cuestionario se realizará en forma anónima y sirve para conocer un poco más acerca del rendimiento académico de los alumnos. Responderán marcando una sola opción.

9.3. Cuestionario para profesores:

Tiene como objetivo recoger datos referentes a “Acoso Escolar entre alumnos de segundo ciclo”. En algunas ocasiones hay chicos y chicas que sienten que son acosados o maltratados por algunos compañeros. Estos chicos/as pueden recibir burlas, amenazas o agresiones físicas de forma repetida por otra persona o por un grupo. A menudo se sienten mal por esto y no lo dicen, pero lo sufren.

9.4. Entrevistas:

Ésta se define como una conversación entre dos personas por lo menos, en este caso la investigadora y los integrantes de la comunidad Educativa, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, la búsqueda de los sentidos y significados del entrevistando frente a lo que se le pregunta. En este sentido se genera un dialogo previamente estructurado (preguntas de investigación) sobre la percepción del acoso escolar o Bullying. (Aristizabal Botero, 2007, p85)

Estas entrevistas se realizarán para obtener información de parte de los adultos y personas que quizás han pasado por estos actos de violencia, para poder saber qué es lo que conocen acerca de este tema, las intervenciones que han realizado en caso que haya ocurrido un episodio de este tipo, si reciben los directivos y docentes algún tipo de capacitación, entre otros temas.

9.5. Observaciones de clases

La observación, instrumento de recolección de información que se utilizará, es una estrategia de investigación cualitativa para la construcción de conocimiento acerca de la realidad física, social y cultural. La observación suele utilizarse para poder acceder a

información donde otras estrategias de recolección de información son inaplicables o de difícil acceso; suele ser un ejercicio lento, pues a primera vista no se observan los elementos esenciales del fenómeno, por lo cual es necesario permanecer más tiempo para que ellos surjan (Aristizabal, 2007, p78)

El objetivo de estas observaciones que se realizarán consisten en poder conocer cómo es el comportamiento de los alumnos frente al profesor, si prestan atención y obedecen al adulto, cómo es el método de trabajo, las dinámicas entre ambos protagonistas, el clima en el aula y otras situaciones.

9.6. Muestra:

El tipo de muestra tiene como característica ser probabilística (aleatoria), en este tipo de muestreo, todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra.

Si en las observaciones se considera alguna información acerca de los docentes se mencionará.

La muestra estará formada por un total de 42 alumnos correspondientes al Segundo Ciclo de la primaria, considerándose caso a los alumnos de 9 a 14 años que cursan nivel primario de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1 de la ciudad de Los Antiguos, provincia de Santa Cruz. Se comunicará a la directora sobre los fines y necesidad de este trabajo final.

9.7. Universo:

El universo considerado en este estudio serán los alumnos de nivel primario, de Segundo Ciclo, correspondiente a 87 alumnos aprox.

9.8. Unidad de observación:

Alumnos de Segundo Ciclo de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1 de la ciudad de Los Antiguos, provincia de Santa Cruz, Argentina.

9.9. Procesamiento de datos

El análisis de datos, ordenará la información obtenida por los cuestionarios, entrevistas y observaciones con los objetivos planteados en esta investigación.

Se realizará un análisis de valor agregado que busca potenciar el valor del significado de la información, también un análisis de los objetivos propuestos.

Las herramientas para analizar los datos cuantitativos son: los datos que se expresan en porcentajes, los mismos se presentarán en tablas y gráficos. Luego se realizará un análisis de valor con dichos porcentajes

Las herramientas para analizar los datos cualitativos son: las entrevistas, las observaciones de clase y los cuestionarios.

10. Análisis de datos

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

10. Análisis de los resultados

10.1 Cuestionario 1: Auto-test “Cisneros”

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

www.acosoescolar.com

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

10.1.1. Frecuencia con la que se producen estos comportamientos en el colegio

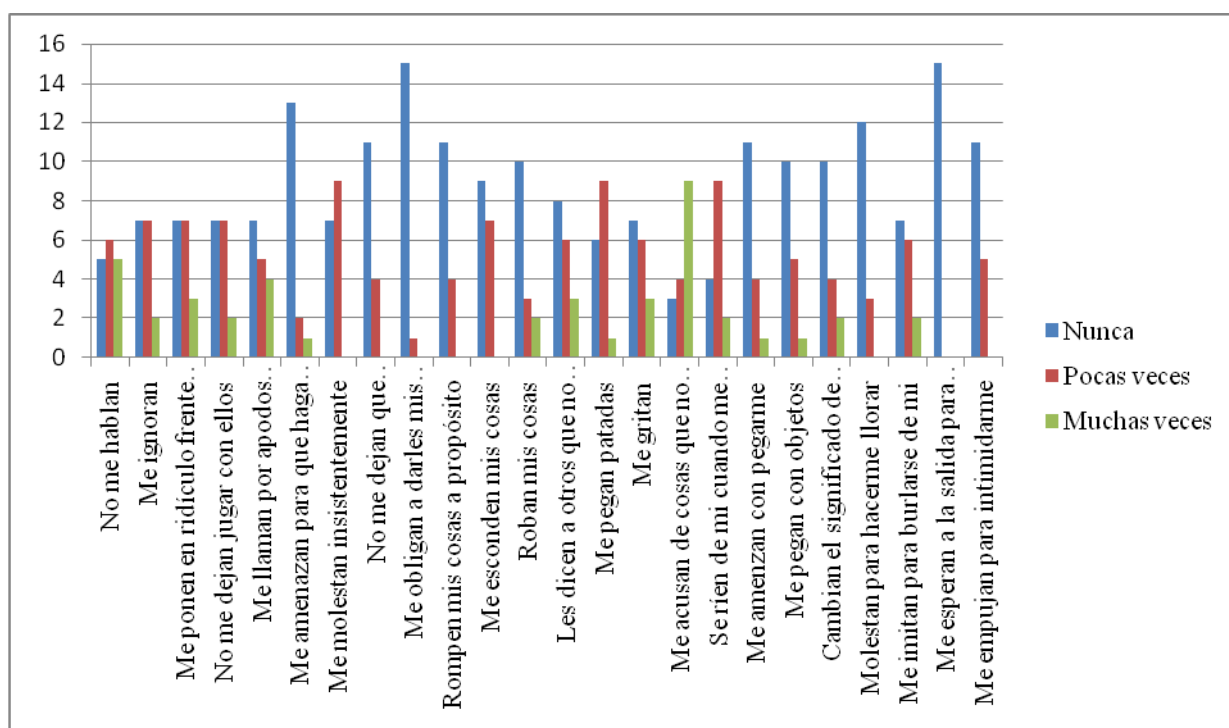


Gráfico 1. Frecuencia de comportamientos agresivos

Los comportamientos que se producen con más frecuencia son, en primer lugar, “me acusan de cosas que no he dicho ni hecho”, “no me hablan,” y “me llaman por apodos

despectivos”, los comportamientos que se producen con menos frecuencia son, “se ríen de mi cuando me equivoco”, “me pegan patadas”, “me molestan insistentemente”, “me ignoran”, “me ponen en ridículo frente a los demás”, “no me dejan jugar con ellos” y “me esconden mis cosas”, los comportamientos que casi nunca se realizan son, “me obligan a darles mis cosas o dinero”, “me amenazan para que haga cosas que no quiero” y “molestan para hacerme llorar”, el comportamiento que no se produce nunca es, “me esperan a la salida para pegarme”.

10.1.2. Curso al que pertenece el acosador

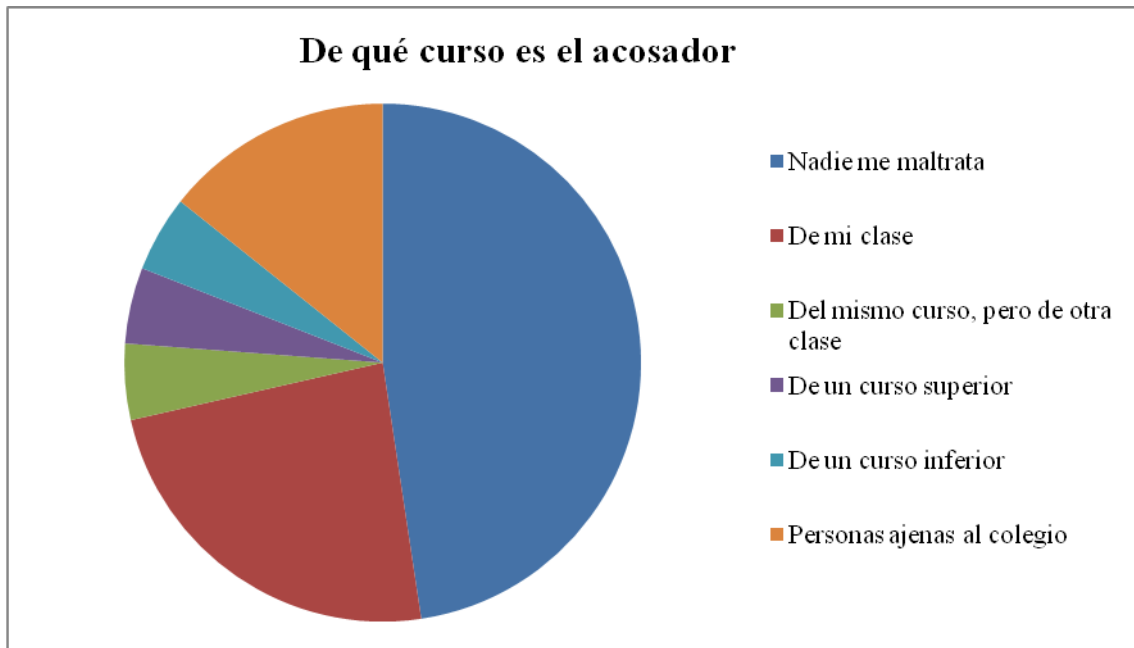


Gráfico 2. Curso del acosador

La mayoría de los alumnos afirman que “nadie los maltrata”, en segundo lugar es frecuente que el acosador sea “de la misma clase” y en tercer lugar “personas ajenas al colegio”.

10.1.3 Sexo del acosador



Gráfico 3. Sexo del acosador

La tendencia dominante es que el acosador sea varón. Las chicas reconocen ser acosadas con mayor frecuencia por un chico o una chica, a diferencia de los varones quienes admiten ser agredidos mayormente por un grupo de chicos. El porcentaje de alumnos/as no acosados se mantiene similar al gráfico precedente. Esta tendencia coincide con lo citado por Olweus (2007) los chicos son acosados esencialmente por chicos; además, gran parte del acoso sufrido por las chicas es ejercido por los chicos.

10.1.4. Lugar del colegio donde es agredido

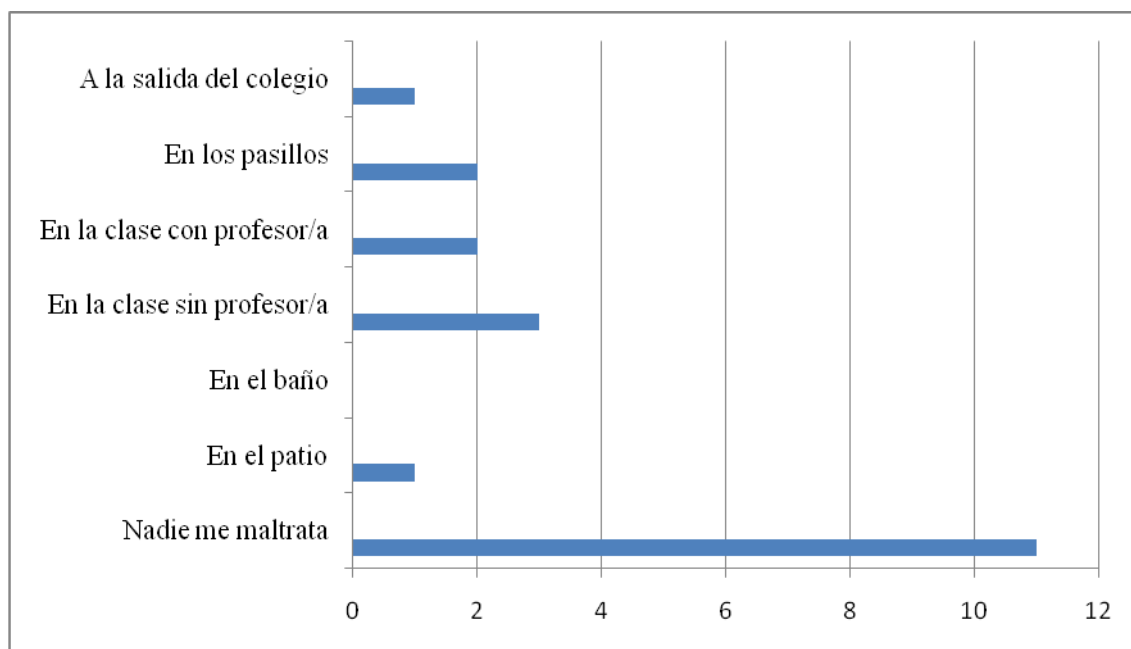


Gráfico 4. Lugar de las agresiones

La clase es el lugar privilegiado para el acoso, fundamentalmente cuando el profesorado no está delante, seguido por los pasillos y en la clase con profesor/a como segundo escenario de las agresiones, al igual que en los gráficos anteriores, lo que señaló la mayoría de los alumnos es “nadie me maltrata”.

10.1.5. Comunicar los problemas

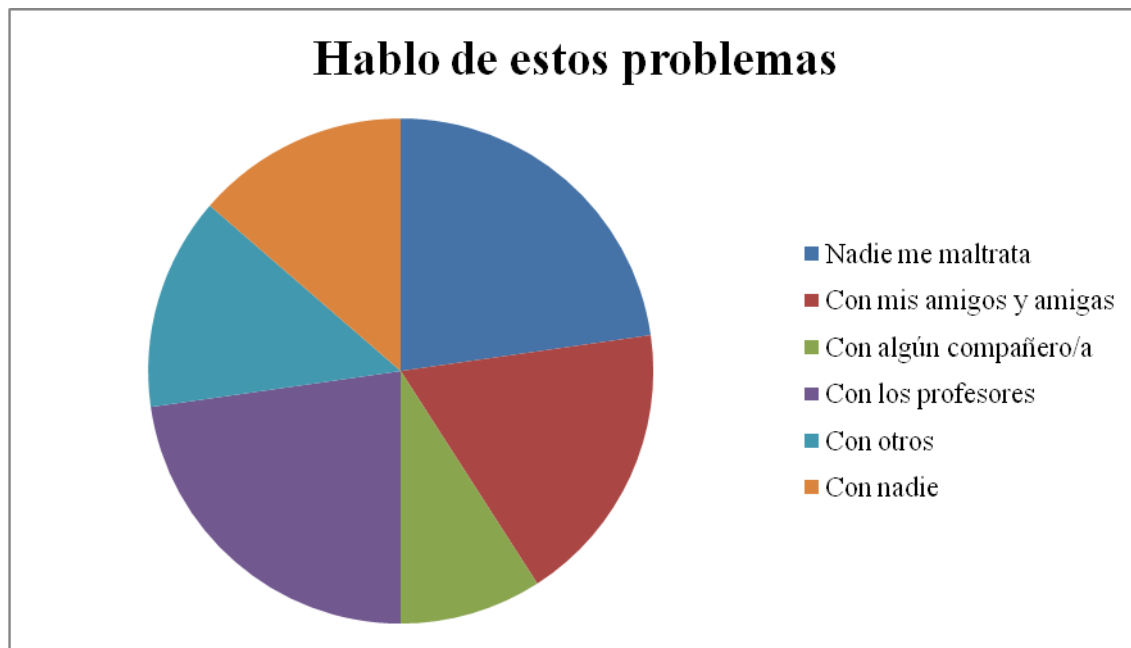


Gráfico 5. Manifiestar los problemas

En general, las víctimas acuden a sus profesores/as y a sus amigos/as para confiarles sus problemas, a la vez hay un porcentaje similar a los mencionados recientemente de “nadie me maltrata”, se debe destacar que hay un porcentaje menor que no habla “con nadie”

10.1.6. Personas que intervienen para ayudar

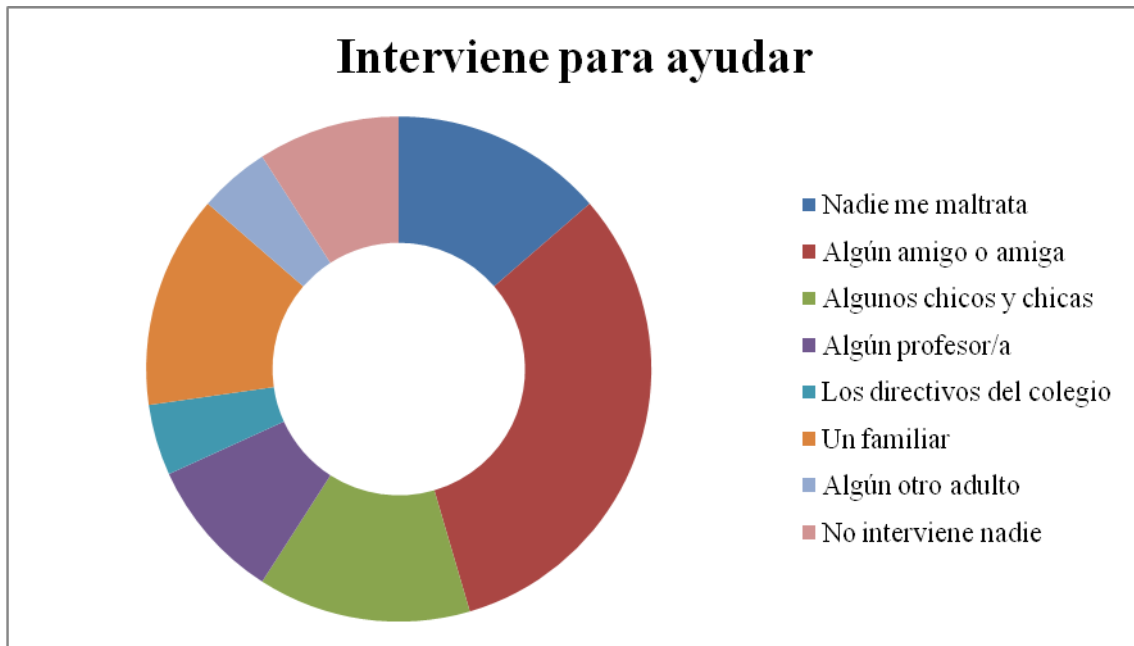


Gráfico 6. Personas que intervienen

La ayuda de las victimas proviene principalmente de los amigos/as, “nadie me maltrata”, “algunos chicos y chicas” y “un familiar” coinciden en segundo lugar con el mismo porcentaje. En tercer lugar se encuentran “algún profesor/a” y “no interviene nadie”. En cuarto y último lugar concuerdan, “algún otro adulto” y “los directivos de la escuela”

10.1.7. Reacción de las víctimas ante las agresiones

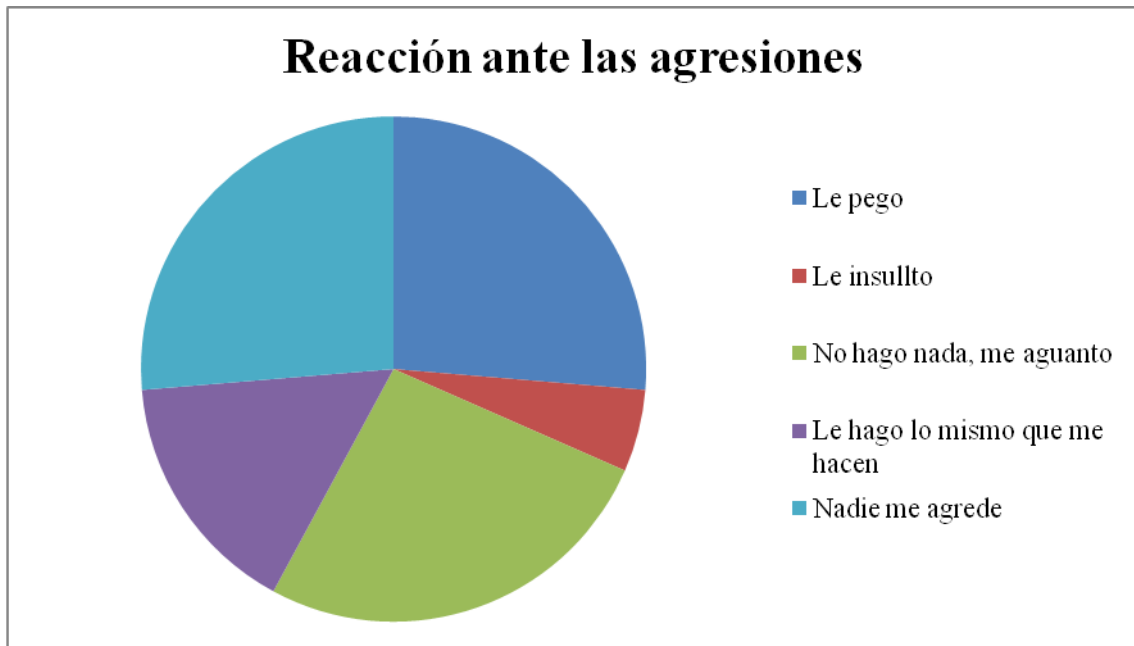


Gráfico 7. Reacción frente a las agresiones

Cabe destacar que hay tres reacciones que coinciden, “le pego”, “no hago nada me aguanto” y “nadie me agrede”.

Ferran, (2006) “Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas...”

10.1.8. Motivos de las agresiones

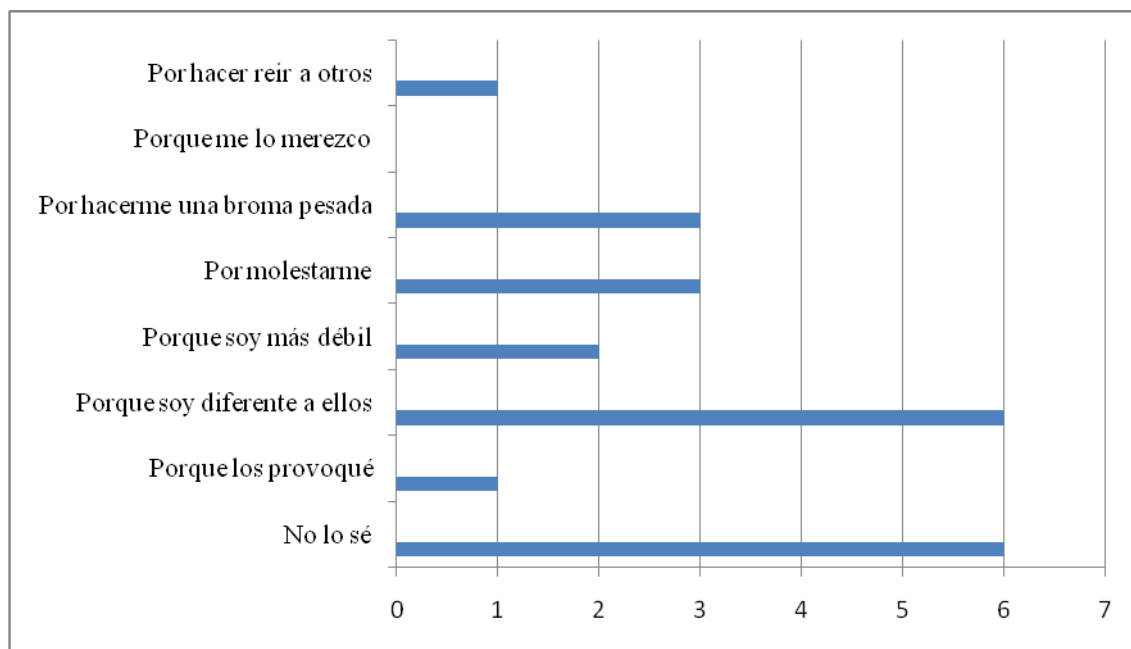


Gráfico 8. Motivos de las agresiones

Las víctimas del acoso responden mayoritariamente que desconocen los motivos de las agresiones, seguidos por aquellos que opinan que el agresor lo hace por el solo hecho de molestar, porque son diferentes.

Según Olweus (1998), una de las características particulares, tiene que ver con su belicosidad con los compañeros. Son impulsivos y sienten la necesidad de dominar, sea una persona o una situación, bajo amenaza, hostigamiento, con el beneficio del reconocimiento de su entorno social. Poseen poca empatía con las víctimas. Por lo general, no tienen respeto ni adherencia por las normas y reglas ya que suelen transgredirlas constantemente.

10.1.9. Consecuencias de las agresiones

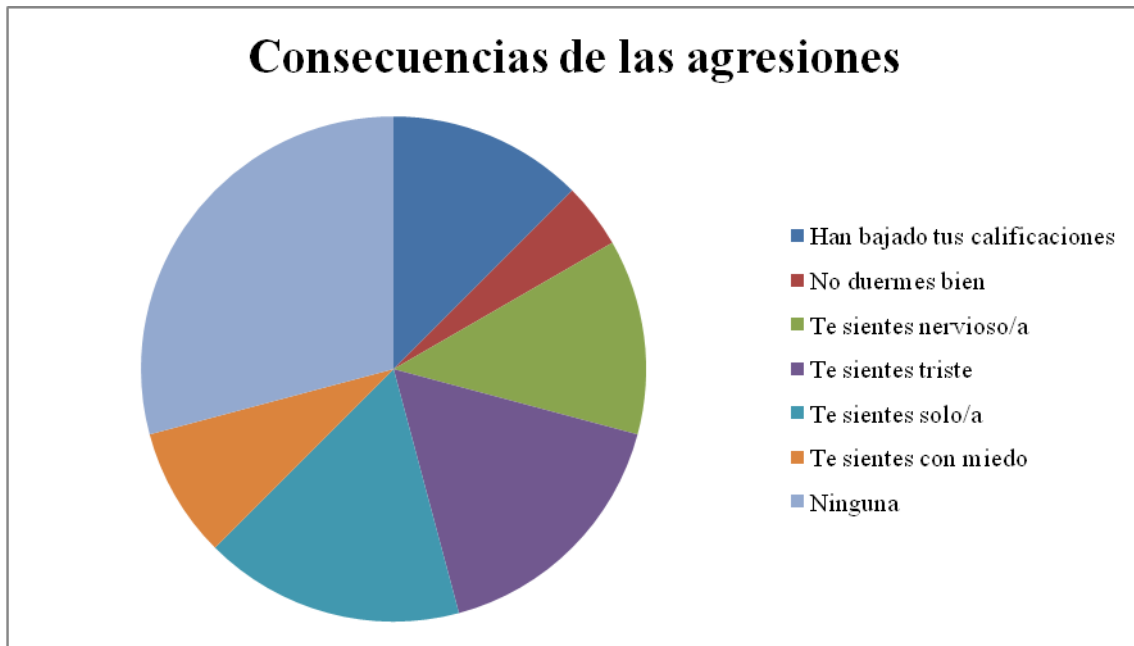


Gráfico 9. Consecuencias de las agresiones

La mayoría de los estudiantes señala que las situaciones de acoso no han tenido consecuencias para ellos, seguido por los que admiten sentirse triste y solo/a.

10.1.10. Actitudes hacia las víctimas por parte de los agresores

Maltratar o agredir a algún compañero/a durante el año de forma reiterada	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
No le hablo	8	5	2
Le ignoro	9	3	2
Le pongo en ridículo frente a los demás	11	2	-
No le dejo jugar con ellos	9	3	-
Le llamo por apodos despectivos	8	3	1
Le amenazo para que haga cosas que no quiere	11	2	-
Le molesto insistentemente	10	2	-
No le dejo que participe, le excluyen	11	1	-
Le obligo a darme sus cosas o dinero	13	1	-
Rompo sus cosas a propósito	12	1	-
Le escondo las cosas	8	4	-
Robo sus cosas	13	-	-
Les digo a otros que no hablen o no estén con él	11	-	1
Le pego patadas	13	-	-
Le grito	6	6	1
Le acuso de cosas que no ha dicho ni hecho	12	1	-
Me río de él cuando se equivoca	8	4	-
Le amenazo con pegarle	13	-	-
Le pego con objetos	10	3	-
Cambio el significado de lo que dice	13	-	-
Le molesto para hacerle llorar	11	2	-
Le imito para burlarme de él	12	1	-
Le espero a la salida para pegarle	13	-	-

Le empujo para intimidarle	12	2	-
----------------------------	----	---	---

Tabla 1. Actitudes de los agresores

Las conductas que se han realizado de forma reiterada fueron según los estudiantes, muchas veces, “no le hablo”, “le ignoro”, “le llamo por apodos despectivos”, “Les digo a otros que no hablen o no estén con él” y “le grito”, las conductas que no se han realizado nunca, “robo sus cosas”, “le pego patadas”, “le amenazo con pegarle”, “cambio el significado de lo que dice” y “le espero a la salida para pegarle”

10.1.11. Participar con un grupo en las agresiones hacia un compañero



Gráfico 10. Participar de las agresiones

La gran mayoría de los estudiantes afirma que nunca se ha unido a un grupo para acosar a un compañero, a la vez hay un porcentaje mínimo que pocas veces se ha unido a un grupo y participar de las agresiones.

Olweus (1993) afirma que el 7% de los niños en las escuelas infantiles maltratan con frecuencia a alguno de sus compañeros. Los agresores activos inician por cuenta propia los maltratos, y a veces, otros alumnos les apoyan, pero no son ellos los que inician el maltrato, estos últimos son los conocidos como los agresores pasivos.

10.1.12. Frecuencia con que se producen estos comportamientos en el colegio hacia algún alumno en particular

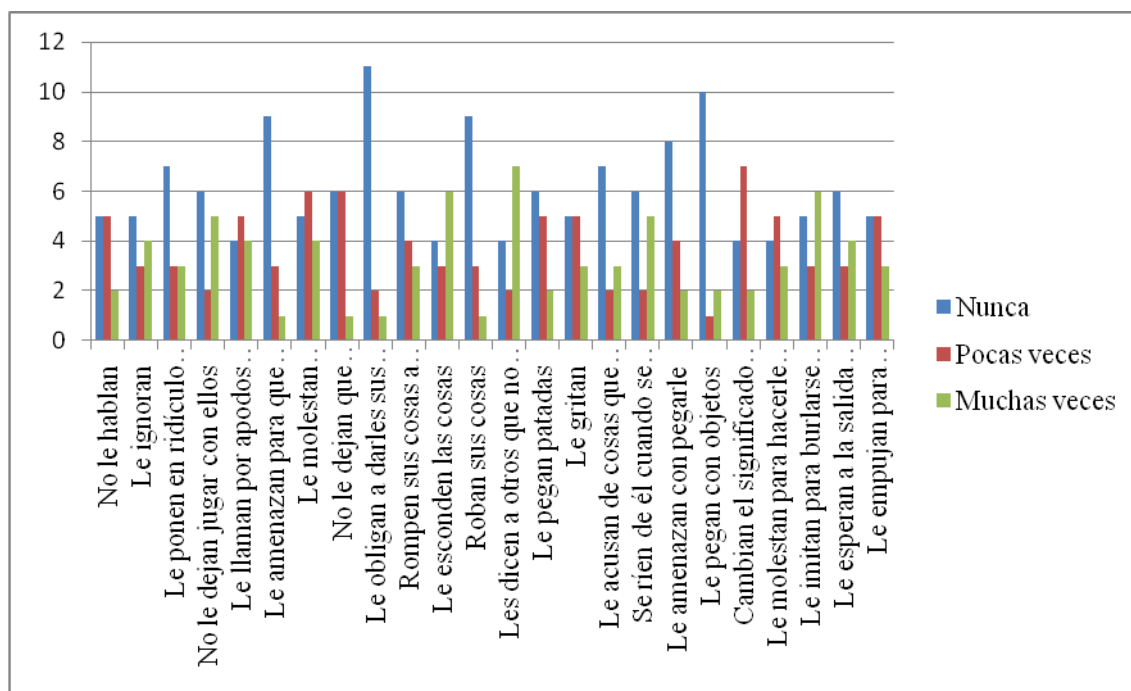


Gráfico 11. Frecuencias de los comportamientos agresivos

El comportamiento que con mayor frecuencia se lleva a cabo según los estudiantes es, “les dicen a otros que no hablen o no estén con él”, consecutivamente los siguientes comportamientos, “le esconden las cosas” y “le imitan para burlarse de él”.

Las conductas que menos realizan los estudiantes manteniendo el siguiente orden son: “le obligan a darles sus cosas o dinero”, “le pegan con objetos”, “roban sus cosas”, “le amenazan para que haga cosas que no quiere” y “le amenazan con pegarle”, entre otros.

10.1.13. Relacionado a lo que piensan los alumnos

Existencia del acoso escolar entre compañeros

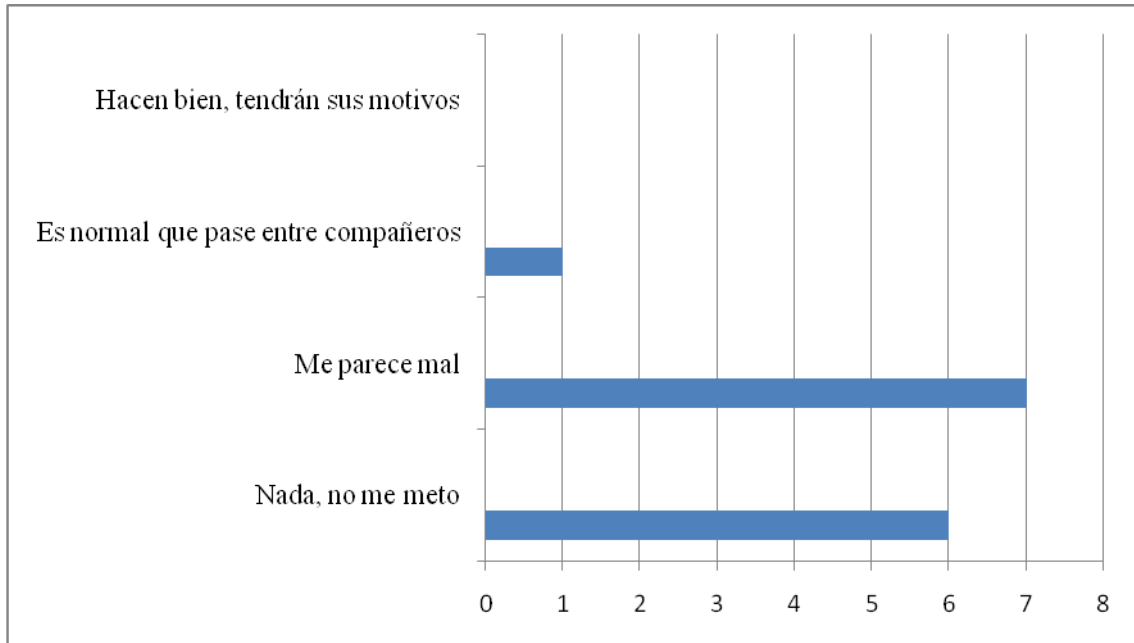


Gráfico 12. Presencia del acoso escolar

La mayoría de los participantes opinan que el acoso escolar les parece mal, seguidamente una gran parte de los estudiantes no se meten y una minoría opina que es normal que suceda entre compañeros y ninguno cree que hacen bien, porque tendrán motivos.

10.1.14. Qué hago cuando un compañero/a maltrata a otro

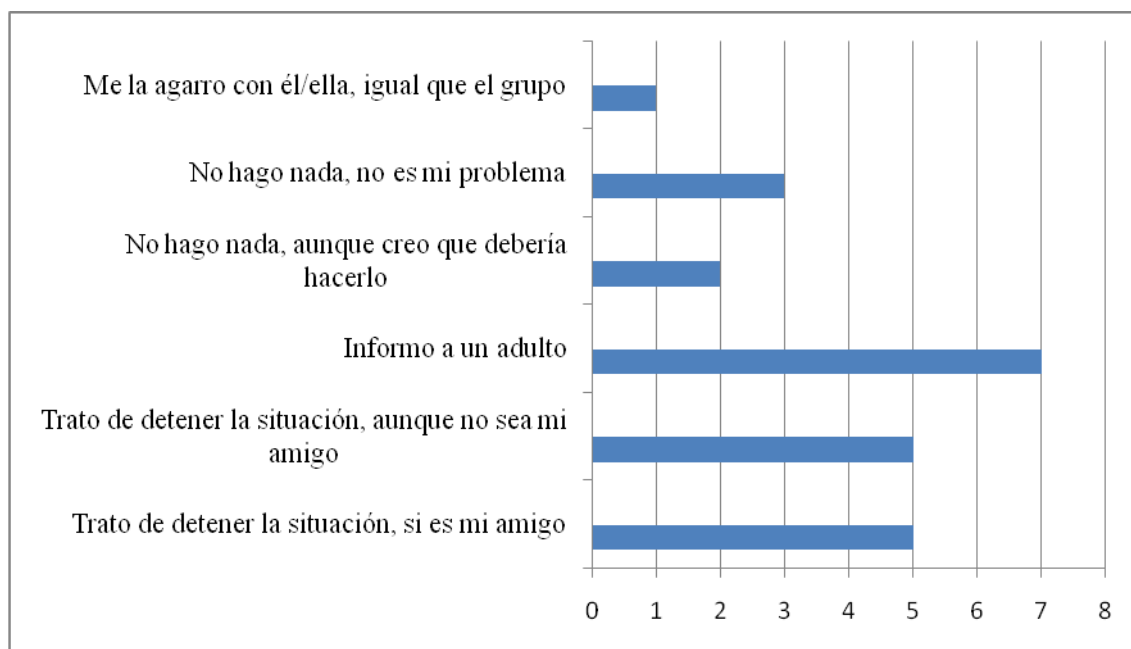


Gráfico 13. Actitud frente al maltrato hacia otro

La mayoría de los estudiantes al ver que un compañero está siendo maltratado por otro/s le informa a un adulto, consecutivamente trata de detener la situación, si es su amigo y si no lo es también.

Para Avilés (2006), los espectadores no permanecen ilesos. Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos en las que no son capaces de intervenir para poder evitar esta situación. En algunas oportunidades pueden sentir una sensación de indefensión similar a la que experimenta el hostigado.

10.1.15. Accionar de los profesores frente a situaciones de agresión

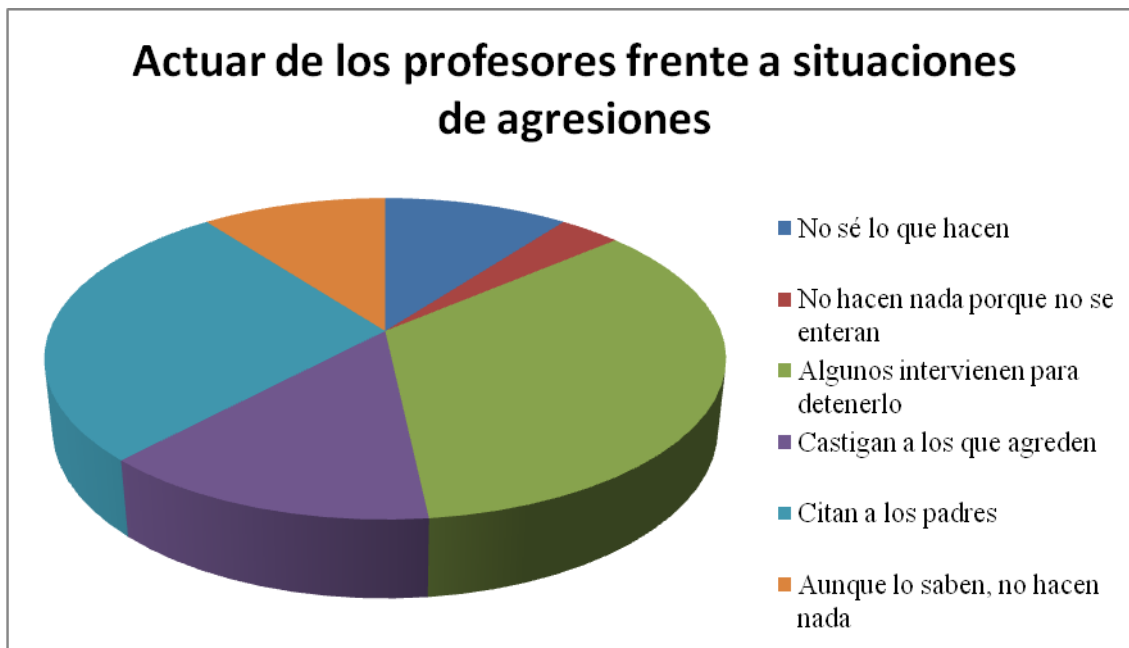


Gráfico 14. Intervención de los profesores

Comportamiento de los profesores

Para los estudiantes la mayoría de los profesores intervienen para detener las situaciones de agresiones por parte de algún compañero o de un grupo de compañeros hacia otro, posteriormente citan a los padres para informarles acerca de sus actos, una minoría de los profesores castigan a los que agreden, y otros aunque lo saben, no hacen nada.

Una minoría de los participantes respondió que no saben lo que hacen los profesores frente a esas situaciones de violencia.

10.1.16. Posibles soluciones a los problemas de acoso en el ámbito escolar según lo que piensan los alumnos

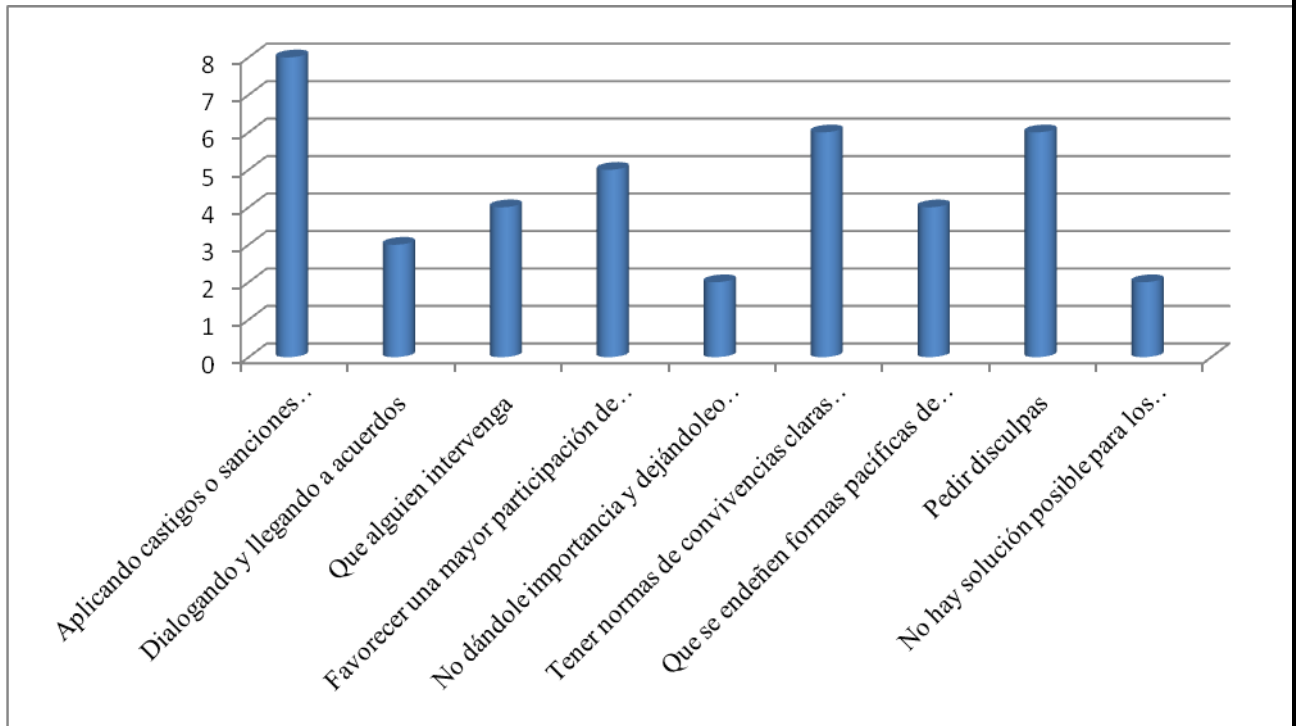


Gráfico 15. Soluciones a problemas de acoso

La principal solución que señalaron los estudiantes es, la aplicación de castigos y sanciones, seguidamente pedir disculpas y tener normas de convivencias claras y compartidas en el colegio y en tercer lugar, favorecer una mayor participación de todos: padres, profesores y alumnos en la resolución de problemas.

10.1.17. Agregados al tema

Gráfico 16. Agregados

La mayoría de los participantes no se animó a escribir alguna sugerencia sobre el tema, solo un tercio accedió a responder.

Los estudiantes agregaron al tema lo siguiente:

- Contarle al profesor para que no molesten más a mi amiga/o
- Me gustaría que no exista más el bullying
- Los maestros y los profesores tienen que hablar y si no cambian de actitud castigarlo.
- Me gustaría que en el mundo no haya más bullying y no haya más racismo

10.2 Cuestionario a profesores

10.2.1. El actuar de los profesores frente a reiteradas situaciones de agresiones o intimididades hacia un alumno

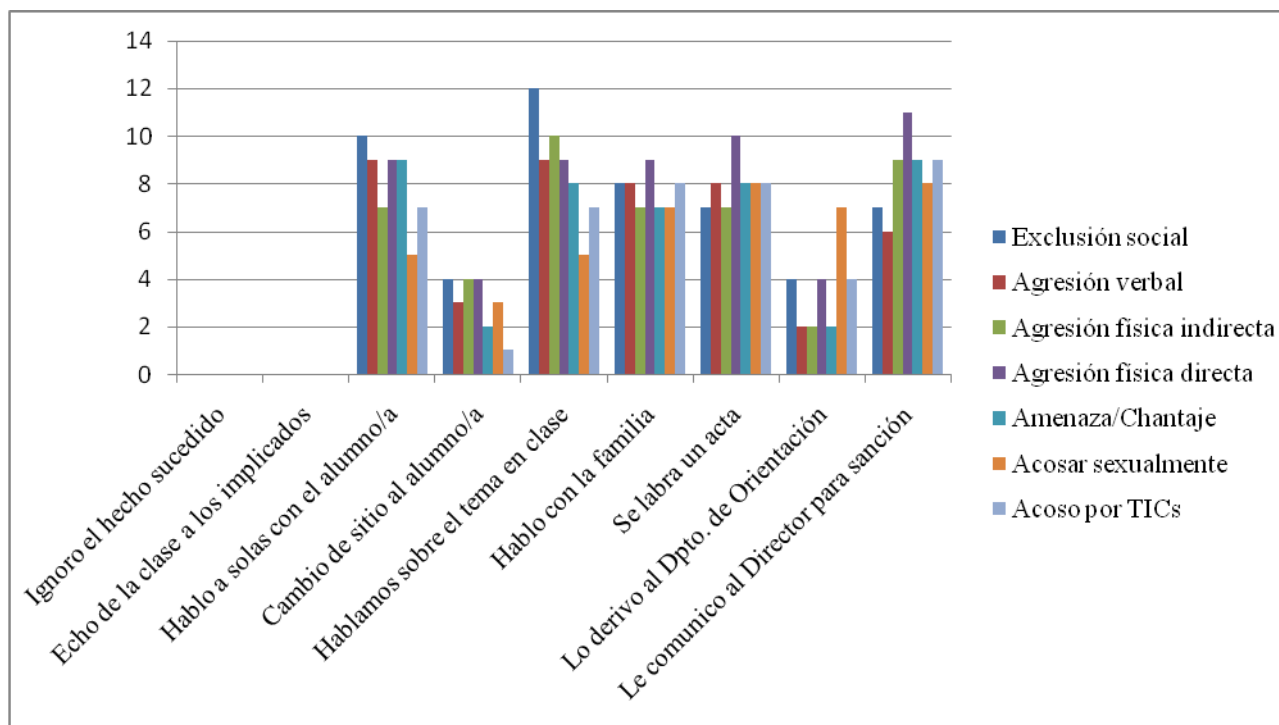


Gráfico 17. Proceder de los profesores ante situaciones de agresión

La totalidad de los profesores participantes señalaron que no ignoran el hecho sucedido y que no echan de la clase a los implicados.

La mayoría de los profesores si notan que hay exclusión social y agresión verbal, hablan sobre el tema en la clase y hablan a solas con el alumno/a.

En el caso de que hay agresión física indirecta hablamos sobre el tema en la y le comunican al Director para sanción y si hay agresión física directa, se le comunica al director para sanción, se labra un acta, se habla a solas con el alumno/a, se habla sobre el tema en la clase y se habla con la familia.

Si hay amenaza/chantaje la mayoría de los profesores hablan a solas con el alumno/a, le comunican al director para sanción, se habla sobre el tema en la clase y se labra un acta.

Si hay evidencia de acoso sexual los primero que realizan los profesores es le comunican al director y se labra un acta.

Si manifiestan que son acosados por tics, se le comunica al directo, luego se labra un acta y se habla con la familia.

Varios participantes estaban en desacuerdo con la medida de sancionar al alumno, aclararon que debería ser dependiendo de la situación, si se encontraban con agresiones físicas, si se correspondería implementar alguna sanción, de tipo comunitaria, social.

10.2.2 Frecuencia con que se han dado en algunos de los alumnos los siguientes conflictos

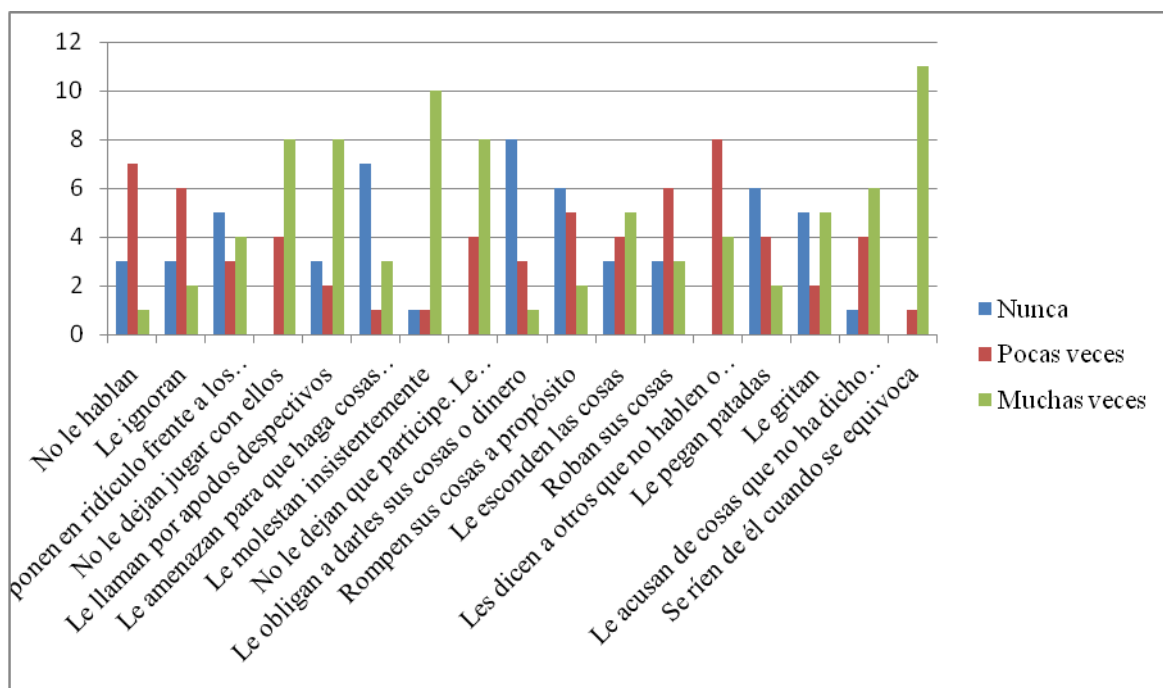


Gráfico 18. Frecuencias de distintos conflictos

La mayoría de los profesores argumentan que con mayor frecuencia se producen estos actos, se ríen de él cuando se equivoca y le molestan insistentemente, luego no le dejan jugar con ellos, le llaman por apodos despectivos, no le dejan que participe, le excluyen.

Con menor frecuencia se realizan las siguientes situaciones, les dicen a otros que no hablen o no estén con él, no le hablan, le ignoran y roban sus cosas.

Para algunos participantes señalaron que nunca le obligan a darles sus cosas o dinero y que le amenazan para que haga cosas que no quiere.

10.2.3. Lugares del colegio que ocurren las agresiones entre alumnos

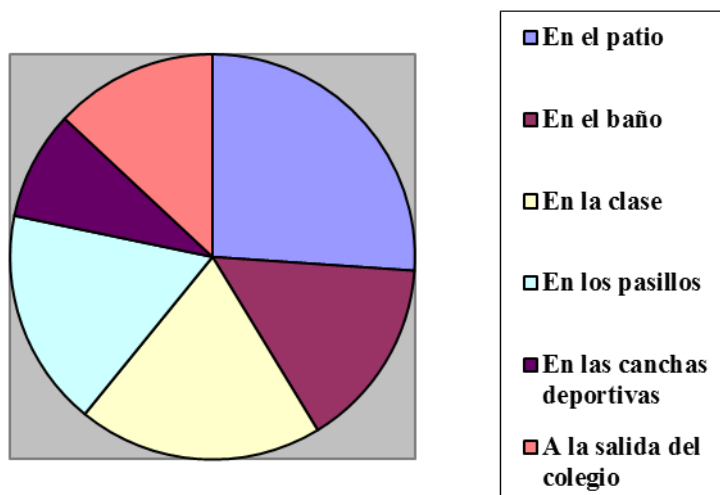


Gráfico 19. Lugar de las agresiones en la escuela

El patio es el lugar más ocurrente para el acoso, seguido por el aula como segundo escenario de las agresiones, consecutivamente en los pasillos, en el baño, a la salida del colegio y por último en las canchas deportivas. Los alumnos han señalado que sucede con más frecuencia en clase sin profesores.

Ferran (2006) señala que el lugar donde se registra el mayor número de situaciones en nivel primario, es en el patio del colegio, durante los recreos. Por otro lado, en la secundaria, los lugares son dentro del aula, cuando el docente no se encuentra presente, en los pasillos, en los baños y en la calle. También puede persistir el acoso en presencia del profesor sin que éste se dé cuenta. A veces, basta ya una mirada o un papel con un mensaje para intimidar a la víctima.

10.2.4. Los profesores y adultos se enteran de los conflictos y abusos entre los alumnos

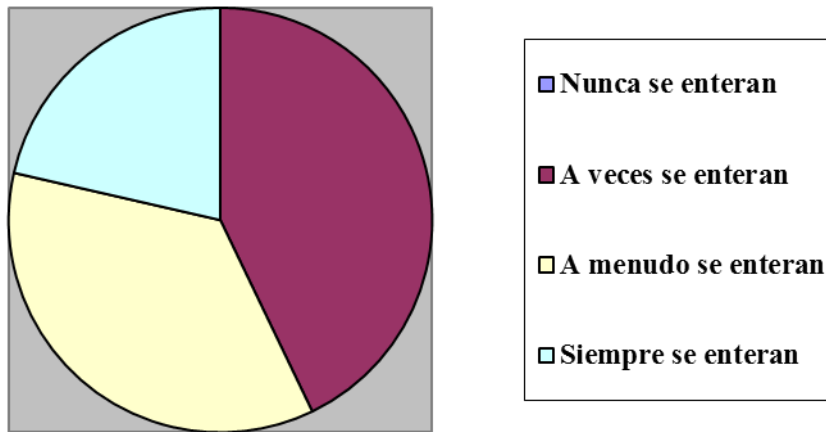


Gráfico 20. Conocimiento de los conflictos por parte de los adultos

En escasas ocasiones los profesores se enteran de los conflictos y las situaciones de agresiones que suceden entre los alumnos

Baeza (2006) señala que estas acciones agresivas, poco visibles, pueden ser el inicio de conductas delictivas ya que se van generando sobrevaloraciones del acto violento como forma de dominio, para obtener cierto poder, recompensas y cierta valoración social.

10.2.5. Los conflictos en la escuela en los últimos tres años

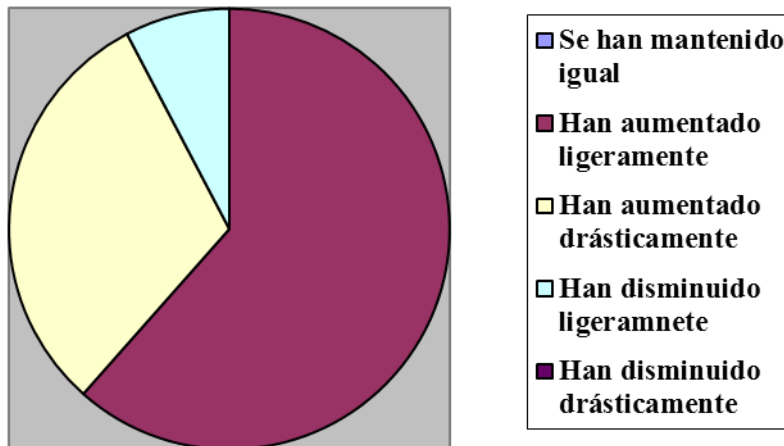


Gráfico 21. Magnitud de los conflictos en los últimos tres años

La totalidad de los participantes creen que los conflictos en la escuela han aumentado ligeramente y drásticamente en estos últimos tres años.

10.2.6. El alumno es agredido de forma continuada

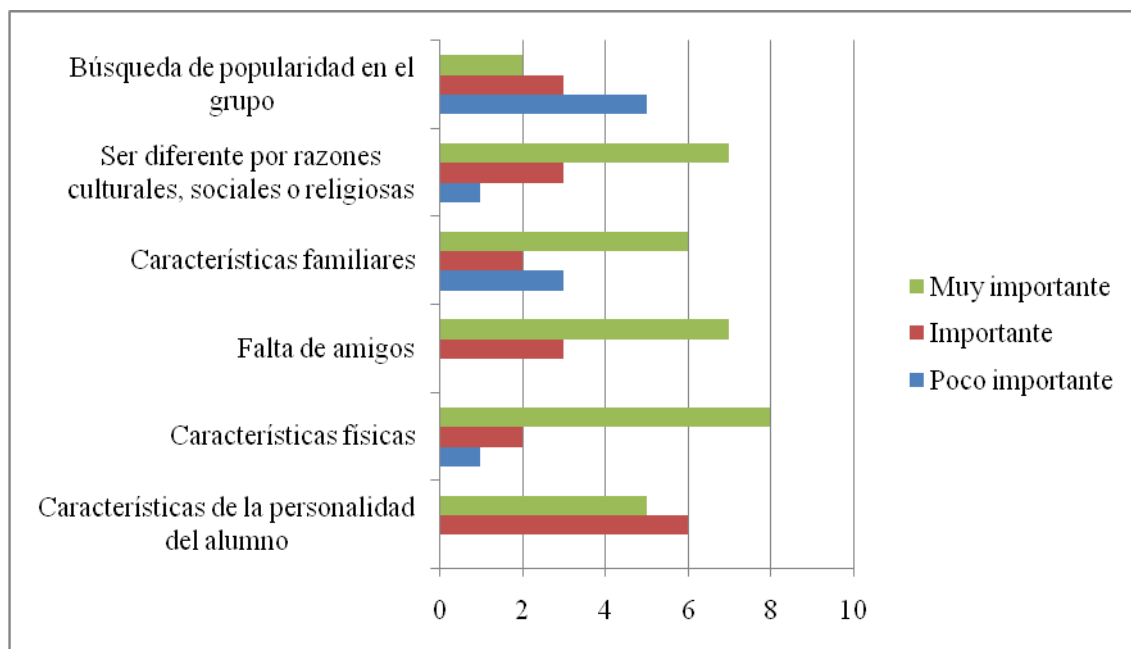


Gráfico 22. Motivos por los cuales el alumno es agredido

El alumno es agredido de forma reiterada principalmente por las características físicas, seguidamente por la falta de amigos y por ser diferente por razones culturales, sociales o religiosas.

Olweus indica que existen ciertos signos visibles que el agresor elige para atacar a los demás, por ejemplo, la presencia de anteojos, el color de la piel o del pelo o alguna dificultad o trastorno en particular.

10.2.7. Importancia que tienen las siguientes causas en las conductas del alumno agresor

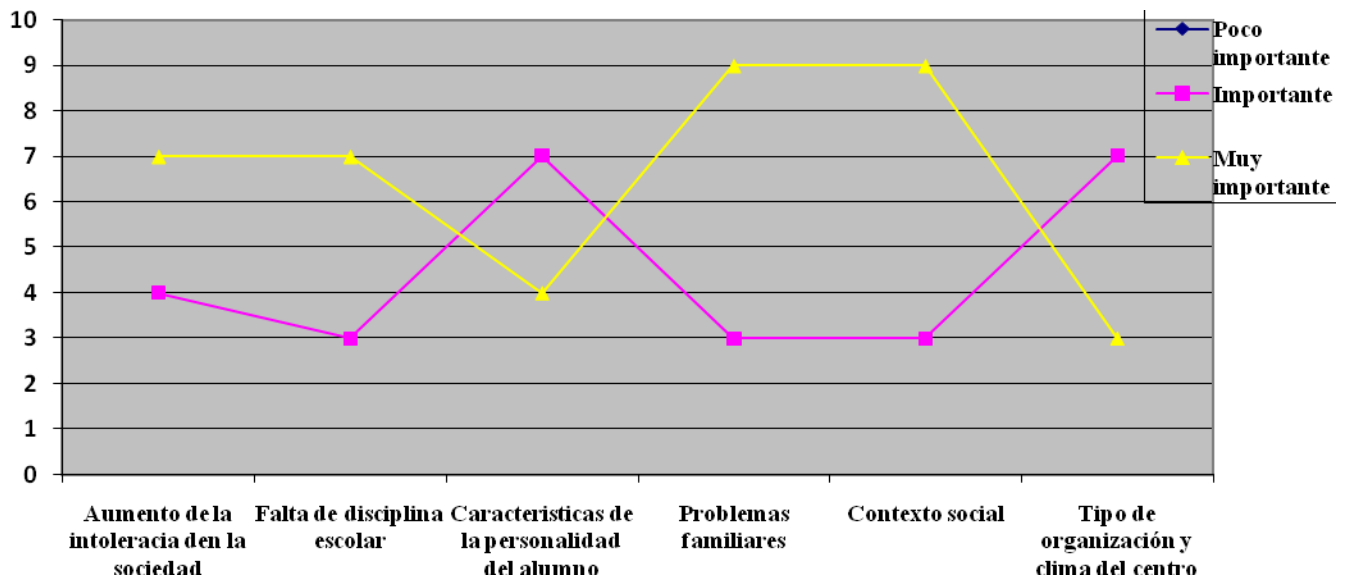


Gráfico 23. Causas que influyen en las conductas de los agresores

Según la mayoría de los participantes las causas que más influyen en las conductas de los alumnos agresores son problemas familiares y el contexto social. En segundo lugar como causas importantes señalaron características de la personalidad del alumno y el tipo de organización y clima del colegio.

10.2.8. Estrategias utilizadas en el aula por los profesores

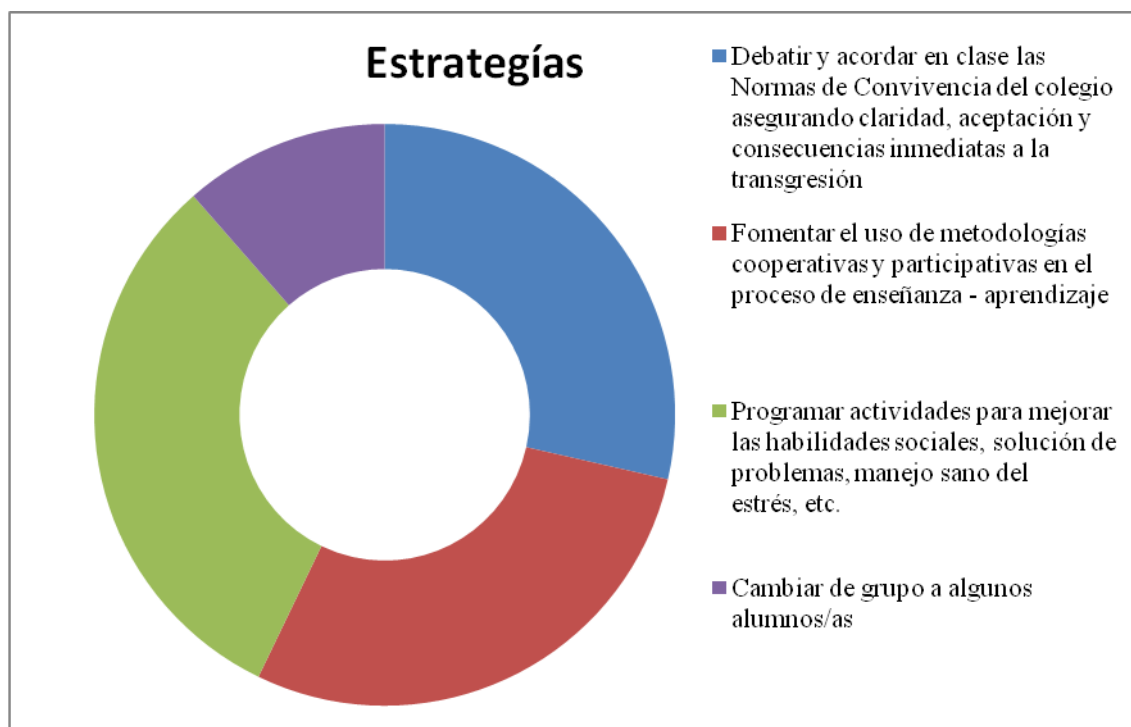


Gráfico 24. Estrategias utilizadas

Las estrategias utilizadas por los profesores con más frecuencias en primer lugar, programar actividades para mejorar las habilidades sociales, solución de problemas, manejo sano del estrés, consecutivamente debatir y acordar en clase las Normas de Convivencia del colegio asegurando claridad, aceptación y consecuencias inmediatas a la transgresión y fomentar el uso de metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se observo en algunos participantes no estar de acuerdo en cambiar de grupo a algunos alumnos/a, solamente en algún caso extremo y necesario.

10.2.9. Sugerencias realizadas

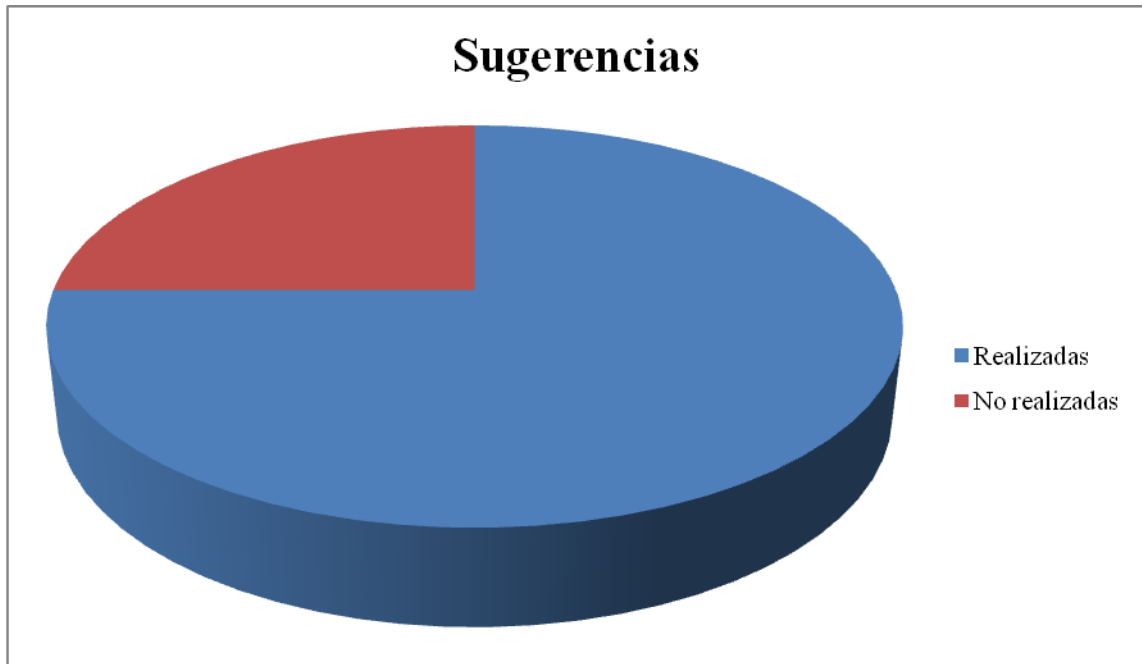


Gráfico 25. Sugerencias

La mayoría de los participantes realizaron alguna sugerencia, a continuación se detallan:

- Dialogar siempre con los alumnos.
- Observar la trayectoria escolar de cada alumno, investigar su entorno familiar y social, la situación por la cual aborda el alumno y fomentar la comunicación con la familia.
- Trabajar integralmente con el alumno (en todos sus aspectos). Conocerlos más, no solo impartir conceptos, involucrarse con ellos, escucharlos. Fomentar el uso de metodologías que fortalezcan el vínculo entre pares.
- Realizar actividades grupales, que no estén relacionadas con contenidos específicos de las áreas, sino que sean lúdicas y de relación social, como así también desde lo emocional (salidas de paseo, torneos, exposiciones, donde se desarrollen actividades que puedan demostrar sus capacidades).

- Realizar actividades para fomentar el intercambio grupal, convivencias de reflexión e intercambiar actividades para lograr más integración.
- Dialogo constante con los alumnos, comunicación con la familia, organización de talleres que lleven a la reflexión, crear un vinculo afectivo docente-alumno y establecer normas claras institucionales.
- Escuchar atentamente lo que el alumno tiene para decir, leer sus participaciones o sus silencios, proponer experiencias que permitan expresar sentimientos o pareceres, contemplar dentro del trabajo curricular tareas que impliquen el accionar cooperativo y la comunicación, evitar situaciones cuyo motor sea la competencia, desarmar estereotipos como los de la belleza, el patriotismo fanático y los mantos futboleros.
- Realizar distintos tipos de talleres que impliquen la intervención de actores sociales.
- Observación constante, no dejar pasar ninguna situación sin que sea trabajada individual, grupal e institucional, dialogo y reflexión.

Las palabras que más pronunciaron los participantes fueron: dialogo, reflexión, la escucha atenta, la observación, intercambios grupales, vínculo afectivo, incluir a la familia, entre otros.

10.2. Conclusión del cuestionario relacionado al rendimiento escolar

Del cuestionario participaron once alumnos de sexto grado, de los cuales, cuatro fueron mujeres y siete varones. El motivo por el cual los alumnos que participaron fueron once, se debe a que en ese periodo de tiempo hubo paro docente y del personal de maestranza, por esa razón no se logró realizar el cuestionario a la cantidad de alumnos pautados.

- La mayoría de los estudiantes se siente bien o muy bien dentro del aula.
- Dos alumnos colocaron que el sentirse mal en el aula afecta el aprendizaje, cuatro manifestaron que no afecta y otros cuatro participantes no saben.
- La totalidad de los participantes manifestaron que la relación con sus compañeros es muy buena.
- Cuatro de los alumnos conocen algún caso de Bullying o Ciber-Bullying y el resto manifestó que no tienen conocimiento de ninguna situación de este tipo.
- De los participantes dos colocaron que son repitentes, uno de ellos manifestó que fue por motivos académicos, tener dificultad en las materias y el otro por no trabajar en clase, no escribir.

Conclusión de las entrevistas realizadas

Significado de Bullying:

- Es una conducta muy agresiva.
- No hay derecho de que alguien moleste constantemente a otra persona.
- Patología que viene de generación en generación desde la casa.
- Es un fenómeno que siempre se dio en la escuela y nunca se le prestó la debida atención.
- Es violencia psicológica.
- Es discriminar a otra persona.
- Es un fenómeno bastante duro e injusto, está siempre, como una cotidianidad, donde generalmente los roles ya están establecidos y la víctima es el que no encuadra dentro de las pretensiones sociales

Características de los agresores:

- Falta de autoestima, exceso de la utilización del internet y falta de educación y cultura general.
- El descuido, la falta de compromiso y seguimiento a los chicos tanto de la familia como de la escuela.
- Escases de valores, especialmente desde la casa, ellos, los agresores, quieren ser líderes para aparentar lo que le falta.
- El que recibe bullying tiene algún problema y los demás lo detectan.
- Las redes sociales, la ausencia del grupo familiar y la falta de valores desde la casa.
- Los agresores tienen problemas en la casa y reaccionan con violencia hacia otra persona que lo ve más débil que él.
- El ejemplo de los adultos.

Presencia de bullying:

La mayoría de los participantes, sí están al tanto de que exista bullying en el colegio, solo uno señaló que no.

Reconocimiento de la existencia del bullying:

- En el aula y en los recreos, a través de las conductas que manifiestan por agresiones verbales y físicas.
- Por las quejas de los chicos y de sus familias, también por lo que uno observa tanto en los recreos como en el aula.
- Por las agresiones verbales.
- Dos participantes colocaron por observación.
- Por lo que los chicos dicen.

Estrategias ante el bullying:

- Integración a través de convivencias y juegos integrados, trabajos en grupo dentro del aula
- El dialogo.
- En quinto grado se realizó un proyecto acerca de los distintos tipos de bullying y las tics, esto incentivo a los alumnos.
- Dialogo y reflexión con la víctima y el agresor.
- El dialogo y la reflexión
- Conversar con el grupo, informar a la familia de la situación.

Rendimiento académico:

La totalidad de los participantes señalaron que el clima escolar negativo sí afecta o dificulta el aprendizaje y que tanto la víctima como el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico.

Intervenciones docentes:

- Apartar del aula al alumno para dialogar acerca de su comportamiento
- Ninguna que diera resultado. Es un trabajo serio, debe ser constante y tener continuidad.
- Dialogo y reflexión con la víctima y el agresor.
- En quinto grado se realizó un proyecto acerca de los distintos tipos de bullying y las tics, esto incentivo a los alumnos.
- En los recreos siempre hay profesores cuidando los distintos espacios.

Capacitaciones para docentes:

Los profesores no reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática.

10.4. Análisis de las observaciones de clase

Las observaciones de clase se realizaron en sexto grado el cual está conformado por 44 alumnos en total, están divididos en dos secciones “A” y “B”

Lo que se destacó de las observaciones fue lo siguiente:

Descripción del grupo:

Sexto es un grupo que les cuesta relacionarse entre sí, solamente hay pequeños grupos, constantemente se están agrediendo verbalmente y físicamente, tanto los niños como las niñas.

Presencia de bullying:

Se observo que hay dos alumnos que siempre se sientan solos, y no se relacionan con el resto de sus compañeros, el grupo tampoco lo incluye ni en el juego y ni en las actividades del aula, cada vez que se realizan grupos ellos quedan solos. Los ignoran, reciben apodos despectivos, se burlan de ellos y no les hablan.

De estos dos alumnos, uno de ellos en particular constantemente está llamando la atención de sus compañeros, tirándoles papeles o sacándole algún material escolar, en varias ocasiones se manifiesta a través del llanto, diciendo que odia a todos sus compañeros, se retira del aula sin permiso de sus docentes, en algunas ocasiones se defiende de las agresiones de sus compañeros con golpes, constantemente lo molestan con apodos despectivos, lo hacen llorar, se burlan y lo amenazan con pegarle

Intervención del docente:

La docente interviene interrumpiendo la clase para conversar con el grupo acerca de la situación presentada en cada caso particular, reflexionando acerca de los buenos modales y los valores.

Rendimiento escolar:

Con respecto a su rendimiento académico nunca termina de escribir y no realiza las actividades propuestas por los docentes, no demuestra interés por querer aprender, se levanta de su banco continuamente, también se observó que el niño busca acercarse a sus docentes para dialogar y comentarle alguna anécdota personal.

Agresiones a la salida de la escuela:

A comienzo de año este alumno fue agredido por un grupo de sus compañeros a la salida de la escuela.

Disminución del acoso escolar:

En estos últimos días, se observó que el niño se encuentra más tranquilo y en una ocasión se integró con sus compañeros en un juego. Cabe aclarar que en estos meses que pasaron se notó un cambio positivo por parte de sus compañeros, disminuyo notoriamente el acoso constante.

Análisis del Rendimiento Académico

Con respecto al Rendimiento Académico de los alumnos se presenta el siguiente registro objetivo de las notas obtenidas en el periodo del segundo semestre del año Lectivo 2016. Se debe aclarar que los alumnos de toda la institución no obtuvieron notas de calificación en el primer y segundo bimestre debido al paro de ATE, en el boletín de calificación se les colocó la leyenda, “Los espacios curriculares que no pudieron ser calificados en estas instancias serán ponderados en los sucesivos bimestres respetando el tiempo real de clase”, como obtuvieron en ese periodo poca cantidad de clase, se les entregó un informe orientador.

La escala de calificación establecida por el Ministerio de Educación es la siguiente:

No Acredita	NA
Acredita	A
Acredita Muy Satisfactoriamente	AMS
Acredita con Distinción	AD
Acredita con Excelencia	AE

Planilla de notas bimestrales de los dos grados participantes

Espacios Curriculares														
Apellido y Nombre	Lengua		Matemática		Ciencias Sociales		Ciencias Naturales		Educ. Artística		Inglés		Educ. Física	
	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°
Bonati Elal	AMS	AMS	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	A	AMS	AD	AD	AD	AD
Cid Isaías	AMS	AMS	NA	A	AMS	A	A	AMS	A	A	A	AMS	A	AMS
Flamenco Joaquín	AMS	A	A	A	NA	A	A	AMS	A	AMS	A	A	A	A
Garay Alan	A	A	NA	A	NA	A	A	A	AMS	AMS	A	A	A	A
Gatica Rodrigo	NA	A	NA	A	NA	A	NA	AMS	A	A	A	AMS	A	A
Guajardo Luciano	AMS	A	AMS	A	A	A	AMS	AMS	A	AMS	AD	AE	A	AMS
Hernández Joaquín	AMS	AMS	NA	A	AMS	AMS	A	AMS	A	A	AMS	AMS	A	AMS
Méndez Joaquín	AMS	AMS	AMS	AD	AD	AD	AMS	AD	A	AMS	AMS	AD	AMS	AD
Millatureo Marcos	NA	NA	NA	NA	A	A	A	A	A	A	NA	NA	A	A
Morales Octavio	AMS	AD	AMS	AD	AMS	AMS	AMS	AD	AMS	AD	AMS	AD	A	A
Moreno Braulio	A	A	A	AMS	AMS	A	AMS	AMS	A	AMS	AMS	AD	AMS	AMS
Rozas Nicolás	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	A	A	A	A	A	A
Biava Nury	AMS	AD	A	AE	AD	AD	A	AE	AMS	AD	AD	AE	AMS	AMS
Moreno Camila	AMS	A	A	AMS	AMS	A	A	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS

Neira Rocío	AMS	A	A	A	A	A	AMS	A	AMS	AMS	AMS	AMS	A	AMS
Ríos Priscila	AMS	AD	A	AMS	A	A	AMS	A	A	AMS	A	A	A	A
Sánchez Luciana	A	NA	NA	NA	NA	NA	A	A	A	AMS	A	A	AMS	AMS
Spíndola Valentina	A	A	A	A	AMS	A	A	A	A	AMS	A	A	A	A
Oscar Abigail	A	NA	NA	NA	AMS	A	A	AMS	A	AMS	A	AMS	A	A
Quinteros Lucía	AD	AMS	AMS	AMS	AD	AMS	AD	AMS	AMS	AD	AMS	AD	A	A
Valeria Vargas	NA	NA	NA	NA	A	NA	A	NA	A	AMS	A	A	A	A
Aviles Bruno	-	NA	-	NA	-	NA	-	NA	-	A	-	NA	-	A

Espacios Curriculares

Apellido y Nombre	Lengua		Matemática		Ciencias Sociales		Ciencias Naturales		Educ. Artística		Inglés		Educ. Física	
	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°	3°	4°
Arsel Lucas	A	A	AMS	A	A	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AD	AD	AD	AD
Bellomo Matías	AMS	AD	AMS	AE	AMS	AMS	AMS	AD	AMS	AD	AMS	AE	AMS	AD
Díaz Enzo	A	A	A	A	A	A	A	A	A	AMS	AMS	AMS	A	AMS
Gatica David	NA	A	NA	NA	NA	NA	A	A	A	A	NA	A	A	A
Gigio Joel	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	AMS	A	A	A	A	A
González Alvaro	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AD	AE	AMS	AD
Pérez Agustín	AMS	AMS	AD	AD	AMS	AMS	AD	AD	AD	AD	AD	AE	A	A
Podesta Rodrigo	NA	A	A	A	NA	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AD
Quiroga Giovanni	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	A	A	A	A	A	A
Sepulveda Federico	AMS	AMS	AMS	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AD	AD	AMS	AMS
Sigman Federico	A	AMS	AMS	AMS	NA	A	AMS	AMS	AMS	AD	AMS	AMS	AD	AD
Vera Jairo	A	A	NA	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Arriola Abigail	A	A	A	AMS	AMS	A	A	AMS	AMS	AD	AMS	AMS	AMS	AMS
Camili Luana	NA	NA	NA	NA	NA	NA	A	NA	A	A	NA	NA	A	NA
Castro Nicol	NA	A	NA	A	NA	A	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS
Coloma Sofía	A	A	NA	A	NA	A	A	AMS	A	AMS	A	A	A	A
Escobar Magali	AMS	AMS	AMS	A	A	AMS	AMS	AMS	A	AD	AMS	AD	A	A

Giorgi Yenifer	AMS	AMS	AMS	AMS	AD	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AD	AE	AMS	AD
Millatureo Daniela	NA	NA	NA	NA	NA	NA	A	NA	AMS	AMS	A	A	A	A
Navarrete Camila	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AMS	AMS	AD	AE	A	AMS
Robirosa Milagros	AMS	A	A	A	A	A	A	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS	AMS
Salinas Milagros	NA	AMS	NA	A	NA	A	NA	A	AMS	AMS	A	A	A	AMS

No hay presencia marcada de Bullying, sí se detectaron dos alumnos donde se puede inferir cierta presencia de acoso escolar por parte de sus compañeros, son los alumnos señalados en la tabla. Se pudo observar que estos dos niños no tienen un buen nivel de aprendizaje y que su rendimiento escolar no es el suficiente como para acreditar todas las materias, no adquirieron todos los conocimientos propuestos para ese año, por ese motivo pasaron al año siguiente con promoción acompañada, con el compromiso de concurrir al espacio de Fortalecimiento de Trayectorias Escolares Ciclo Lectivo 2017. Estos alumnos pasaron tres años seguidos con la promoción acompañada. En los informes redactados por distintos docentes, se manifiesta que estos alumnos presentan problemas sociales y de aprendizaje.

11. Cronograma de avance

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

11. Cronograma de avance

<u>TIEMPO DE DURACIÓN DEL PROYECTO</u>				
<u>ACTIVIDADES</u>	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Comunicar a la dirección de la escuela acerca de los fines y necesidad de este trabajo final	X			
Aplicación del análisis de resultado	X			
Observación no participante		X		
Observaciones de clases		X		
Aplicación de las técnicas e instrumentos: Cuestionario N° 1 Auto-Test			X	
Aplicación de las técnicas e instrumentos: Cuestionario N° 2			X	
Aplicación de las técnicas e instrumentos: Entrevistas			X	
Observación de las variables				X
Análisis y Conclusiones de los resultados				X
Elaboración de informe				X

12. Conclusión final

**Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.**

12. Conclusión final

El objetivo de este trabajo final de graduación, consistió en indagar la presencia o ausencia de Bullying en los niños de Segundo Ciclo de la escuela Primaria Provincial Hogar Rural N° 1, de la provincia de Santa Cruz, en la localidad de Los Antiguos, observar el clima escolar y establecer la posible relación entre el Bullying y el rendimiento de los alumnos.

Respecto a la hipótesis planteada en un comienzo, “El Bullying incide en el clima escolar y en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje”, hay que admitir que en la escuela donde se administraron los cuestionarios, se realizaron entrevistas y se hicieron observaciones de clase, en general, no hay presencia marcada de Bullying, sí se detectaron dos alumnos donde se puede inferir cierta presencia de acoso escolar y con respecto al rendimiento académico, presentan seis materias bajas. Cabe aclarar que no siempre el Bullying está asociado a bajas calificaciones, a veces el agredido tiene muy buenas notas, este es un caso particular. Podríamos decir que la hipótesis en estos dos casos específicos se cumple.

Cerezo (2002) señala que se trata de “una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, casi siempre más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años”.

Considerando los datos recabados tanto de los alumnos, como así también de los docentes, puede decirse que en la institución hay presencia de agresiones de diferentes tipos, se notó que les cuesta mucho relacionarse entre sí, solamente hay pequeños grupos, constantemente se agreden verbalmente y físicamente, tanto los niños como las niñas. El clima en el aula se dificulta por la falta de disciplina, esto afecta el nivel de aprendizaje.

Trianes (2002) identificó diferentes problemáticas dentro del aula que se relacionan con el rendimiento escolar, como por ejemplo, cuando los hostigadores molestan e interrumpen continuamente la clase e impiden un clima correcto del aprendizaje,

influyendo de manera negativa en la concentración del grupo y por consecuencia se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

En las observaciones de clase hubo dos alumnos que siempre se sentaban solos, se aislaban del resto del grupo. Uno de ellos manifestaba agresividad hacia sus compañeros, queriendo llamar la atención de esta manera, los compañeros varones, constantemente lo agredían con apodos despectivos, lo hacían llorar, se burlaban y lo amenazaban con pegarle, hubo intervención de la docente para hablar acerca de las situaciones presentadas. Con respecto al rendimiento escolar, no realizó las actividades propuestas por su docente, se levantaba de su banco constantemente, se observó que el niño buscaba acercarse a su docente para dialogar y comentarle alguna anécdota personal, luego de dos meses, se notó un cambio rotundo en este niño y con respecto al grupo, en la actitud hacia sus compañeros y frente al trabajo en clase.

Ferran (2006) Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas. Experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Es una de las principales causas que provocan el ausentismo y fracaso escolar. Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad. Alta ansiedad, estrés, aislamiento, que pueden desarrollar respuestas agresivas, y en casos extremos, terminar en un suicidio.

La mayoría de los alumnos afirmaron que nadie los maltrata y que es frecuente que el acosador sea de la misma clase. Señalaron que la clase es el lugar privilegiado para el acoso, fundamentalmente cuando el docente no está delante.

Las víctimas del acoso responden mayoritariamente que desconocen los motivos de las agresiones, seguidos por aquellos que opinan que el agresor lo hace por el solo hecho de molestar, porque son diferentes.

Los alumnos señalaron que los comportamientos que se producen con más frecuencia son, me acusan de cosas que no he dicho ni hecho, no me hablan, y me llaman por apodos despectivos

Las conductas que se han realizado de forma reiterada fueron según los estudiantes, no le hablo, le ignoro, le llamo por apodos despectivos, Les digo a otros que no hablen o no estén con él y le grito.

La gran mayoría de los estudiantes afirma que nunca se ha unido a un grupo para acosar a un compañero, también un porcentaje mínimo que pocas veces se ha unido a un grupo para participar de las agresiones.

La mayoría de los estudiantes al ver que un compañero está siendo maltratado por otro/s le informa a un adulto, consecutivamente trata de detener la situación, si es su amigo y si no lo es también.

En general, las víctimas acuden a sus profesores/as y a sus amigos/as para confiarles sus problemas, a la vez hay un porcentaje similar a los mencionados recientemente de nadie me maltrata

Cabe destacar que los alumnos manifestaron tres reacciones que coinciden, pegarle, no hacer nada, aguantársela y nadie me agrede.

La mayoría de los participantes opinan que el acoso escolar les parece mal, seguidamente una gran parte de los estudiantes no se meten y una minoría opina que es normal que suceda entre compañeros.

Para los estudiantes la mayoría de los profesores intervienen para detener las situaciones de agresiones por parte de algún compañero o de un grupo de compañeros hacia otro.

De acuerdo al instrumento aplicado a los profesores, se puede concluir que:

La mayoría de los profesores argumentan que con mayor frecuencia se producen estos actos, se ríen de él cuando se equivoca y le molestan insistentemente, luego no le dejan jugar con ellos, le llaman por apodos despectivos, no le dejan que participe, le excluyen.

El patio es el lugar más ocurrente para el acoso, seguido por el aula como segundo escenario de las agresiones.

Ferran (2006) señala que el lugar donde se registra el mayor número de situaciones en nivel primario, es en el patio del colegio, durante los recreos. Por otro lado, en la

secundaria, los lugares son dentro del aula, cuando el docente no se encuentra presente, en los pasillos, en los baños y en la calle. También puede persistir el acoso en presencia del profesor sin que éste se dé cuenta. A veces, basta ya una mirada o un papel con un mensaje para intimidar a la víctima.

En escasas ocasiones los profesores se enteran de los conflictos y las situaciones de agresiones que suceden entre los alumnos.

La totalidad de los participantes creen que los conflictos en la escuela han aumentado ligeramente y drásticamente en estos últimos tres años.

Según la mayoría de los participantes las causas que más influyen en las conductas de los alumnos agresores son problemas familiares y el contexto social, los agresores, quieren ser líderes para aparentar lo que le falta, el que recibe bullying tiene algún problema y los demás lo detectan, las redes sociales, la ausencia del grupo familiar y la falta de valores desde la casa.

Para Avilés (2006) los espectadores no permanecen ilesos. Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos en las que no son capaces de intervenir para poder evitar esta situación. En algunas oportunidades pueden sentir una sensación de indefensión similar a la que experimenta el hostigado.

13. Bibliografía

Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.

13. Bibliografía:

- Aristizabal, C. A. (2007). Influencia de la estructura organizacional en la creación de conocimiento: estudio del caso EPM Medellín. *Semest. Econ.* [online]. 2008, vol.11, n.22, pp.161-184. ISSN 0120-6346.
- Avilés, J. M. (2003). *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: ESTEEEEILAS.
- Aviles, J. M. (2006). *Bullying: El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.
- Baeza, S. (2006). El imprescindible puente Familia-Escuela: *Estrategias e intervenciones psicopedagógicas*. Editorial Aprendizaje Hoy, Argentina.
- Beane, A. L. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Editorial Graó. Barcelona.
- Bourcet, S., Gravillon, I. (2006). *Mi hijo ha sido agredido*. Edit De Vecchi, S.A.U. España, Barcelona. Cap. 6: 83-84; 8: 112-113.
- Bustamante, P., Matus, C., Mercado, D. (2004). *Bullying y Rendimiento escolar*. Tesis doctoral no publicada. Facultad de Educación. Universidad de Temuco Chile.
- Cerezo, F. (2001). Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. A.P.
- Cerezo, F. (2002). *El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.
- Cerezo, F. (2006) *Violencia y victimización entre escolares*. El Bullying: estrategia de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S”.
- Cerezo, F., Ramirez (2008). Acoso escolar. Efectos del Bullying, Boletín de Pediatría de Asturias, Cantabria, Catilla y León.
- Cerezo, F. (2009). *Bullying análisis de la situación en las aulas españolas*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 9 (3), 383- 395.
- Cominetti, R., Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.

- D'Angelo, L. A., Fernández, D. R. (2011). *Clima, conflictos y violencia en las escuelas*. Buenos Aires. Ed. UNICEF – Flacso.
- Defensor del Pueblo. (2000). Informe del Defensor del Pueblo sobre la violencia escolar. p 27-28.
- Del Rey, R., Ortega, R. (2007). *Violencia escolar: Claves para comprenderla y afrontarla*.
- Espinoza, E. J. (2006). *Impacto del maltrato en el rendimiento académico*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 9, 221-238.
- Ferran, B. V. (2006). *SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Colección Educación al día, Madrid.
- Gladsztein, A. (2015). La violencia escolar es alta en el país y reduce el aprendizaje documento publicado en internet < [http://www.noticiasfiscalia.com.ar /2015/10/19/la-violencia-escolar-es-alta-en-el-pais-y-reduce-el-aprendizaje/](http://www.noticiasfiscalia.com.ar/2015/10/19/la-violencia-escolar-es-alta-en-el-pais-y-reduce-el-aprendizaje/)
- González, J. (2009). *Un infierno por escuela*.
- Heinemann, (1972); Olweus, (1973). Citado en Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*.
- Himmel, (1985). *Rendimiento académico previo y el currículo en el hogar sobre la autoestima de los alumnos*. Documento publicado en internet < [http:// contexto-educativo.com.ar](http://contexto-educativo.com.ar).
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad
- Lorenz, K. (1963). Sobre la agresión. México: Siglo XXI
- Martiña, R. (2007). *La comunicación con los padres-capítulo Bullying*. Edit. Troqueal. Argentina, Buenos Aires. 2ª ed. pp 1-6.
- Milicic, N. (1985). *La conducta impulsiva, su relación con el rendimiento escolar y algunas alternativas de tratamiento*. Revista Colombiana de psicología. Colombia.
- Moreno, J. M. (1998). *Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa*. Revista Iberoamericana de Educación, España, Madrid: OEI, 18,189-204.

- Nansel y Cols, (2002). *Bullying Behaviors Among U.S Youth: Prevalence and Association with Psychosocial Adjustment.*” Journal of the American Medical Association.
- Olweus, D. (1978); (1991). *Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys.* Washington D.C.: Hemisphere Press
- Olweus, D. (1987). *Aggression in schools. Bullies and whipping boys.* New York: Wiley.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at schools. What we know and we can do.* Oxford: Blackwell. (Trad cast.; Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata, 1998).
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Ediciones Morata. Madrid
- Olweus, D. (1999). Sweden. En P.K. Smith, Y. Morita, J Junger-Tas, D. Olweus, R. Catalano y P. Slee (Eds), *The nature of school bullying*, pp. 727. London: Routledge.
- Olweus, D. (2001); citado por Paredes, (2008). *Peer Harassment. A Critical analysis and some Important Issues.* (P.p. 3-48). En: *Perr Harassment in School The Plight of the Vulnerable and Victimized.* New York: Juvonen, J. & Graham.
- Olweus, D. (2007) *Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención.*
- OMS. (2002). p. 3; citado por Monclús, (2005), p. 29.
- Oñate e Iñaki Piñuel, (2005). *Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, e.s.o y bachiller.* p. 6.
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. A. (1997). *Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares.* Revista de educación, 313, 7-28
- Ortega, R., Mora – Merchan, J. A. (1998). *El problema del Maltrato entre iguales.* Cuadernos de pedagogía, 270, 46-50.
- Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla.* Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Educación.
- Ortega, R. (2008). *Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención.* Ministerio de educación, política social y deporte.

- Paredes, T., Alvares, M., Lega, L. (2008). Estudio Exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Rev. Latinoam. Cienc. Soc. niñez juv.*
- Piñuel, I., Oñate, A. (2005). Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar entre alumnos de primaria, ESO y Bachiller. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.
- Pizarro, R., Clark, S. (1998). *Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus.* Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 7, 25-33.
- Rigby, K. (2002). *New perspectives on bullying.* London and philadelphia: Jessica Kingsley.
- Smith, P. K. y Thompson, D. (1991). *Practical approaches to bullying.* London: David Fulton.
- Smith, P. K. y Sarph, S. (1994). *Talking bullying in your school.* London: Routledge
- Trianes, M. V. (2002). Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: Mejorar la convivencia en el aula 5(3).

14. Anexos

**Bullying y los efectos en el
proceso de enseñanza –
aprendizaje.**

14. Anexos

Instrumentos utilizados para la presente investigación

Anexo 1: Cuestionario Auto-test “Cisneros”

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

www.acosoescolar.com

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Apreciado/a Estudiante:

En algunas ocasiones hay chicos y chicas que sienten que son acosados o maltratados por algunos compañeros. Estos chicos/as pueden recibir burlas, amenazas o agresiones físicas de forma repetida por otra persona o por un grupo. A menudo se sienten mal por esto y no lo dicen, pero lo sufren. Otras veces hay chicos/as que molestan a sus compañeros y abusan de los débiles. Otros simplemente lo presencian.

El cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y sólo a los fines de la presente investigación.

Es muy importante que contestes con sinceridad. Recuerda que no es un examen. Todas las respuestas son válidas porque representan lo que piensas sobre el acoso escolar.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

El siguiente cuestionario consta de 16 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces”. Se le asigna un puntaje de 1, 2 o 3 para poder evaluar con qué frecuencia se producen ciertos comportamientos en el colegio.

Fecha:

Nombre de la Institución Educativa:

Localidad:

Curso: Turno:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad:

1- Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
No me hablan			
Me ignoran			
Me ponen en ridículo frente a los demás			
No me dejan jugar con ellos			
Me llaman por apodos despectivos			
Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
Me molestan insistentemente			
No me dejan que participe, me excluyen			
Me obligan a darles mis cosas o dinero			
Rompen mis cosas a propósito			
Me esconden las cosas			
Roban mis cosas			
Les dicen a otros que no hablen o no estén conmigo			
Me pegan patadas			
Me gritan			
Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho			
Se ríen de mi cuando me equivoco			
Me amenazan con pegarme			
Me pegan con objetos			
Cambian el significado de lo que digo			
Me molestan para hacerme llorar			

Me imitan para burlarse de mi			
Me esperan a la salida para pegarme			
Me empujan para intimidarme			

2- ¿De qué curso es quien te acosa o maltrata? Posible multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
De mi clase	
Del mismo curso, pero de otra clase	
De un curso superior	
De un curso inferior	
Personas ajenas al colegio	

3- ¿De qué sexo es quién o quienes te acosan o maltratan? Posible multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
Un chico	
Un grupo de chicos	
Una chica	
Un grupo de chicas	
Un grupo de chicos y chicas	

4- ¿En qué lugares del colegio te agraden o intimidan? Posible multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
En el patio	
En el baño	
En la clase sin profesor/a	
En la clase con profesor/a	
En los pasillos	
A la salida del Colegio	

5- ¿Con quién hablas de estos problemas y le cuentas lo que te pasa? Posible multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
Con mis amigos y amigas	
Con algún compañero/a	
Con los profesores	
Con otros	
Con nadie	

6- ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Posible multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
Algún amigo o amiga	
Algunos chicos y chicas	
Algún profesor o profesora	
Los directivos del Colegio	
Un familiar	
Algún otro adulto	
No interviene nadie	

7- ¿Cómo reaccionas cuando te agraden? Posible multirrespuesta	
Le pego	
Le insulto	
No hago nada, me aguanto	
Le hago lo mismo que me hacen	
Nadie me agrede	

8- Si te han agredido alguna vez, ¿por qué crees que lo hicieron? Posible multirrespuesta	
No lo sé	
Porque los provoqué	
Porque soy diferente a ellos	
Porque soy más débil	
Por molestarte	
Por hacerme una broma pesada	
Porque me lo merezco	

9- ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones? Posible multirrespuesta	
Han bajado tus calificaciones	
No duermes bien	
Te sientes nervioso/a	
Te sientes triste	
Te sientes solo/a	
Te sientes con miedo	
Ninguna	

10- ¿Has maltratado o agredido a algún compañero/a durante el año de forma reiterada? marca con una x una respuesta por línea	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
No le hablo			
Le ignoro			
Le pongo en ridículo frente a los demás			
No le dejo jugar con ellos			
Le llamo por apodos despectivos			
Le amenazo para que haga cosas que no quiere			
Le molesto insistentemente			
No le dejo que participe, le excluyen			
Le obligo a darme sus cosas o dinero			
Rompo sus cosas a propósito			
Le escondo las cosas			
Robo sus cosas			
Les digo a otros que no hablen o no estén con él			
Le pego patadas			
Le grito			
Le acuso de cosas que no ha dicho ni hecho			
Me río de él cuando se equivoca			
Le amenazo con pegarle			
Le pego con objetos			
Cambio el significado de lo que dice			
Le molesto para hacerle llorar			
Le imito para burlarme de él			
Le espero a la salida para pegarle			
Le empujo para intimidarle			

11- Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para acosar, intimidar o maltratar a alguien desde que comenzó el año? marca con una x lo que tú piensas

Nunca	
Pocas veces	
Muchas veces	

Algunas de estas situaciones pueden estar sucediéndole a algún compañero/a de tu Colegio, en forma continua desde que empezó el año, de las que has sido testigo. Marca con una x una respuesta por línea

12- Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
No le hablan			
Le ignoran			
Le ponen en ridículo frente a los demás			
No le dejan jugar con ellos			
Le llaman por apodos despectivos			
Le amenazan para que haga cosas que no quiere			
Le molestan insistentemente			
No le dejan que participe, le excluyen			
Le obligan a darles sus cosas o dinero			
Rompen sus cosas a propósito			
Le esconden las cosas			
Roban sus cosas			
Les dicen a otros que no hablen o no estén con él			
Le pegan patadas			
Le gritan			
Le acusan de cosas que no ha dicho ni hecho			
Se ríen de él cuando se equivoca			

Le amenazan con pegarle			
Le pegan con objetos			
Cambian el significado de lo que dice			
Le molestan para hacerle llorar			
Le imitan para burlarse de él			
Le esperan a la salida para pegarle			
Le empujan para intimidarle			

13- Las próximas preguntas están relacionadas con lo que tú sientes o piensas

¿Qué opinas de la existencia del acoso escolar o maltrato e intimidación entre compañeros? Marca con una x lo que tú piensas

Nada, no me meto	
Me parece mal	
Es normal que pase entre compañeros	
Hacen bien, tendrán sus motivos	

14- ¿Qué haces tú cuando un compañero/a maltrata o intimida a otro? Marca con una x lo que tú piensas

Trato de detener la situación, si es mi amigo	
Trato de detener la situación, aunque no sea mi amigo	
Informo a un adulto (profesor, familiar, otros)	
No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	
No hago nada, no es mi problema	
Me la agarro con él /ella, igual que el grupo	

15- ¿Qué hacen los profesores ante situaciones de este tipo? Marca con una x lo que tú piensas

No sé lo que hacen	
No hacen nada porque no se enteran	
Algunos intervienen para detenerlo	
Castigan a los que agreden	
Citan a los padres	
Aunque lo saben, no hacen nada	

16- ¿Cuáles serían las posibles soluciones a los problemas de acoso en el ámbito escolar? Posible multirrespuesta

Aplicando castigos o sanciones estrictas al estudiante	
Dialogando y llegando a acuerdos	
Que alguien intervenga	
Favorecer una mayor participación de todos: padres, profesores y alumnos en la resolución de problemas	
No dándole importancia y dejándolo pasar	
Tener normas de convivencia claras y compartidas en el colegio	
Que se enseñen formas pacíficas de resolución de conflictos	
Pedir disculpas	
No hay solución posible para los conflictos	

Si tienes algo que agregar sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación

.....

.....

.....

.....

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Anexo 2: Cuestionario relacionado al rendimiento escolar

Edad: -----

Sexo: F M

Este cuestionario se realizará en forma anónima y sirve para conocer un poco más acerca del rendimiento académico de los alumnos. Responde marcando una sola opción.

1. ¿Cumplís con las tareas extra escolares?

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. ¿Repetiste algún grado?

- Si
- No (Pasa a la pregunta 4).

3. ¿Cuál fue el motivo por el cual repetiste?

- Motivos académicos (dificultad en las materias)
- Motivos Familiares (problemas con los padres, separaciones, salud)
- Motivos personales (falta de interés por el estudio, salud, etc)
- Motivos económicos (Comenzó a trabajar, no poder pagar la cuota, etc).
- Otros (especificar).....

4. ¿En qué materias tenés bajas notas?

.....

5. ¿Qué te parece el método de enseñanza de tus profesores en general?

- Muy bueno

- Bueno
- Regular
- Malo

6. ¿Cómo te sentís dentro del aula?

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal

7. Si te sentís regular o mal, ¿A qué pensás que se debe?

.....

8. ¿Creés que el sentirte regular o mal en el aula afecta o dificulta tu aprendizaje?

- Si
- No
- Ns/nc

9. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

10. ¿Conocés algún caso de Bullying (acoso escolar) o Cyber-Bullying (Acoso por Internet)?

- Si
- No

11. ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva?

.....
.....
.....
.....

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Anexo 3: Cuestionario para profesores

Apreciado/a Profesor/a:

En algunas ocasiones hay chicos y chicas que sienten que son acosados o maltratados por algunos compañeros. Estos chicos/as pueden recibir burlas, amenazas o agresiones físicas de forma repetida por otra persona o por un grupo. A menudo se sienten mal por esto y no lo dicen, pero lo sufren. Otras veces hay chicos/as que molestan a sus compañeros y abusan de los débiles. Otros simplemente lo presencian. Esto provoca un mal ambiente en el colegio, ya sea en clase, durante el recreo o en otros espacios.

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger datos referentes a “Acoso Escolar entre alumnos de segundo ciclo”. Su finalidad es exclusivamente pedagógica para optar al título de “Licenciatura en Educación” y los resultados serán tratados con total confidencialidad y sólo a los fines de la presente investigación.

Es muy importante que contestes con sinceridad ya que interesa conocer tu opinión sobre el acoso escolar, las medidas que utilizas ante los conflictos entre alumnos, etc.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Instrucciones:

Para responder el cuestionario basta con responder a cada una de las preguntas, marcando con una **x** la respuesta que más se acerca a lo que sucede en tu centro. Si en alguna pregunta no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente a lo que sucede en tu escuela, marca aquello que más se aproxima.

Nombre de la Institución Educativa:
 Localidad:
 Gestión: Pública () Privada () Subvencionada ()
 Sexo: Masculino () Femenino ()
 Edad:
 Curso en que te desempeñas: :
 Área: :
 Años de experiencia docente: : Fecha:

Como Profesor, desde que comenzó el curso, ¿Con qué frecuencia consideras que se ha dado en alguno de tus alumnos continuamente los siguientes conflictos en tus clases? Marca con una x una respuesta por línea.	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
No le hablan			
Le ignoran			
Le ponen en ridículo frente a los demás			
No le dejan jugar con ellos			
Le llaman por apodos despectivos			
Le amenazan para que haga cosas que no quiere			
Le molestan insistentemente			
No le dejan que participe, le excluyen			
Le obligan a darles sus cosas o dinero			
Rompen sus cosas a propósito			
Le esconden las cosas			
Roban sus cosas			
Les dicen a otros que no hablen o no estén con él			
Le pegan patadas			
Le gritan			
Le acusan de cosas que no ha dicho ni hecho			
Se ríen de él cuando se equivoca			
Le amenazan con pegarle			
Le pegan con objetos			

Cambian el significado de lo que dice			
Le molestan para hacerle llorar			
Le imitan para burlarse de él			
Le esperan a la salida para pegarle			
Le empujan para intimidarle			

¿En qué lugares del Colegio ocurren las agresiones entre alumnos? Posible Multirrespuesta

En el patio	
En el baño	
En la clase	
En los pasillos	
En las canchas deportivas	
A la salida del Colegio	

Como profesor en los grupos en los que impartes clases ¿cómo actúas cada vez que se producen agresiones o intimidaciones a algún alumno de forma continuada?

	Exclusión social	Agresión verbal	Agresión física indirecta	Agresión física directa	Amenazas /chantajes	Acosar sexualmente	Acoso por TICs
Ignoro el hecho sucedido							
Echo de la clase a los implicados							
Hablo a solas con el alumno/a							

Cambio de sitio al alumno/a							
Hablamos sobre el tema en clase							
Hablo con la familia							
Se labra un acta							
Lo derivo al Dpto. de Orientación							
Le comunico al Director para sanción							

¿Hasta qué punto consideras que los profesores y adultos se enteran de los conflictos y abusos entre alumnos? Marca con una x lo que tu consideras

Nunca se enteran	
A veces se enteran	
A menudo se enteran	
Siempre que sucede se enteran	

En tu opinión, los conflictos en la escuela en los últimos tres años...Marca con una x tu opinión

Se han mantenido igual	
Han aumentado ligeramente	
Han aumentado drásticamente	

Han disminuido ligeramente	
Han disminuido drásticamente	

Valora la importancia que consideras que tienen las siguientes causas en las conductas del alumno agresor.

	Poco importante	Importante	Muy importante
Aumento de la intolerancia en la sociedad			
Falta de disciplina escolar			
Características de la personalidad del alumno			
Problemas familiares			
Contexto social			
Tipo de organización y clima del centro			

Valora la importancia que consideras que tienen las siguientes causas como factores que explican por qué un alumno es agredido de forma continuada

	Poco importante	Importante	Muy importante
Características de la personalidad del alumno (falta de autoestima, inseguridad, etc.)			
Características físicas			
Falta de amigos			
Características familiares			
Ser diferente por razones culturales, sociales o religiosas			
Búsqueda de popularidad en el grupo			

Como profesor, ¿qué estrategias de prevención utilizas en el aula? Márcalas con una x.	
Debatir y acordar en clase las Normas de Convivencia del colegio asegurando claridad, aceptación y consecuencias inmediatas a la trasgresión	
Fomentar el uso de metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje	
Programar actividades para mejorar las habilidades sociales, solución de problemas, manejo sano del estrés, etc.	
Cambiar de grupo a algunos alumnos/as	

¿Qué sugerencias darías para detectar, prevenir y resolver este tipo de situaciones entre alumnos?

.....

.....

.....

.....

.....

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Anexo 4: Entrevistas

- Director/a
- Profesores
- Ex alumnos
- Padres

Criterios a tener en cuenta:

Estas entrevistas se realizarán para obtener información de parte de los adultos y personas que quizás han pasado por estos actos de violencia, para poder saber qué es lo que conocen acerca de este tema, las intervenciones que han realizado en caso que haya ocurrido un episodio de este tipo, si reciben los directivos y docentes algún tipo de capacitación, entre otros temas.

Modelo de la entrevista

Nombre: -----

Edad: -----

Ocupación: -----

- **¿Qué opina sobre el Bullying?**
- **¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**
- **¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**
- **¿Cómo lo identificaron?**
- **¿Y qué intervenciones hicieron?**
- **Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?**
- **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

- **¿En los recreos hay profesores vigilando?**
- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**
- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**
- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**
- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Entrevista N° 1**Ocupación:** Docente de séptimo grado**Edad:** 49 años**▪ ¿Qué opina sobre el Bullying?**

Que es una conducta muy agresiva de las personas hacia los demás.

▪ ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?

En esta sociedad hay falta de autoestima, exceso de la utilización del internet y falta de educación y cultura general.

▪ ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?

Sí, generalmente suele ocurrir en los grados más elevados de la primaria, especialmente en quinto y sexto grado.

▪ ¿Cómo lo identificaron?

En el aula y en los recreos, a través de las conductas que manifiestan por agresiones verbales y físicas.

▪ ¿Y qué intervenciones hicieron?

Apartar del aula al alumno para dialogar acerca de su comportamiento, en caso de que la situación de agrave, se le comunica al director y se deriva a la casa de la niñez.

▪ Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?

Integración a través de convivencias y juegos integrados, trabajos en grupo dentro del aula. Intercambio de trabajos realizados por ellos mismos para que puedan ver diferentes puntos de vistas acerca del mismo tema.

- **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

En una ocasión, pero fuera de la localidad.

- **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

Sí, constantemente.

- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí, ambos.

- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Efectivamente.

- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Realizar reflexiones acerca de las actitudes, citar a los padres, sugerir atención psicológica.

- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Que se traten a tiempo estas problemáticas para evitar posibles complicaciones futuras.

Entrevista N° 2

Ocupación: Docente de tercer grado

Edad: 48 años

- **¿Qué opina sobre el Bullying?**

Me molesta mucho el acoso, no hay derecho de que alguien moleste constantemente a otra persona y que la tenga que pasar mal en la escuela.

- **¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

Principalmente el descuido, la falta de compromiso y seguimiento a los chicos tanto de la familia como de la escuela.

- **¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

Sí estoy al tanto.

- **¿Cómo lo identificaron?**

Por las quejas de los chicos y de sus familias, también por lo que uno observa tanto en los recreos como en el aula.

- **¿Y qué intervenciones hicieron?**

Ninguna que diera resultado. Es un trabajo serio, debe ser constante y tener continuidad.

- **Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?**

El dialogo.

- **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

No.

- **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

Sí.

- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí, por supuesto.

- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Sí, porque si los alumnos no se encuentran bien, tranquilos dentro del aula, su aprendizaje se va a ver afectado y va a bajar su rendimiento.

- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Incluir el bulling en las planificaciones anuales, utilizándolo como eje transversal en todas las áreas. Realizar actividades grupales con valores y talleres.

- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Sistematizar, trabajar constantemente en conjunto con el municipio ya que consta con actividades recreativas fuera del horario escolar, donde se vuelven a ver los alumnos en contra turno.

Entrevista N° 3**Ocupación:** Docente de sexto grado**Edad:** 26 años**▪ ¿Qué opina sobre el Bullying?**

Patología que viene de generación en generación desde la casa, el adulto hiere más que un niño. Yo lo padecí en la escuela, queriendo hacer las cosas bien por ser el hermano mayor de mi casa. En la escuela siempre me molestaban por tener buenas notas y por ser “negro”.

▪ ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?

Hay escases de valores, especialmente desde la casa, ellos, los agresores, quieren ser líderes para aparentar lo que le falta.

▪ ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?

Sí.

▪ ¿Cómo lo identificaron?

Por las agresiones verbales tanto de los niños como de las niñas.

▪ ¿Y qué intervenciones hicieron?

En quinto grado se realizó un proyecto acerca de los distintos tipos de bulling y las tics, esto incentivo a los alumnos, realizaron videos, reflexiones, tomar conocimiento del marco legal, etc, se observo una notable mejora en los comportamientos de los niños/as.

▪ Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?

Ídem punto anterior.

▪ ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?

No.

- **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

Sí.

- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí, porque les da menos ganas de asistir a la escuela y se aíslan.

- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Sí, mucho.

- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Plantear situaciones relacionadas a los valores, darle a conocer el marco legal a la víctima y a su familia y que el agresor esté al tanto de que existe.

- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Trabajar con programas sociales y equipos capacitados en el tema, que sea municipal y también nacional.

Entrevista N° 4

Ocupación: Docente de séptimo grado

Edad: 52 años

▪ **¿Qué opina sobre el Bullying?**

Es un fenómeno que siempre se dio en la escuela y nunca se le prestó la debida atención.

▪ **¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

El que recibe bulling tiene algún problema y los demás lo detectan.

Se ha convertido en un modo de comportamiento preadolescente y adolescente.

▪ **¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

Sí.

▪ **¿Cómo lo identificaron?**

Por observación.

▪ **¿Y qué intervenciones hicieron?**

Dialogo y reflexión con la víctima y el agresor.

▪ **Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?**

Ídem punto anterior.

▪ **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

No.

▪ **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

Sí.

- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí, totalmente.

- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Sí.

- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Trabajando en grupo, cooperar y ayudar.

- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Formación docente y trabajo institucional.

Entrevista N° 5

Ocupación: Profesional gastronómico, profesor del taller de cocina

Edad: 36 años

▪ **¿Qué opina sobre el Bullying?**

Es violencia psicológica, se debe trabajar para disminuir y tratar de evitar que suceda este drama, ya que es malo.

▪ **¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

Las redes sociales, la ausencia del grupo familiar y la falta de valores desde la casa.

▪ **¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

No.

▪ **¿Cómo lo identificaron?**

▪ **¿Y qué intervenciones hicieron?**

▪ **Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?**

▪ **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

No.

▪ **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

Sí.

▪ **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí.

▪ **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Sí.

▪ **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Actividades con valores, jornadas recreativas ya que ayudan a que se conozcan en otro ámbito.

▪ **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

No va a dejar de crecer, si se puede trabajar para que exista más inclusión.

Entrevista N° 6**Ocupación:** Estudiante universitaria.**Edad:** 22 años**▪ ¿Qué opina sobre el Bullying?**

Es discriminar a otra persona, a veces sin conocerla realmente.

▪ ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?

Los agresores tienen problemas en la casa y reaccionan con violencia hacia otra persona que lo ve más débil que él.

▪ ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?

▪ Sí.

▪ ¿Cómo lo identificaron?

Por observación, en deportes siempre al momento de elegir equipo la dejaban para lo último, se notaba que esa persona se sentía mal porque la discriminaban por no saber jugar bien.

▪ ¿Y qué intervenciones hicieron?

Cambiaron la forma de la conformación de los equipos.

▪ Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?

El dialogo y la reflexión

▪ ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?

No.

▪ ¿En los recreos hay profesores vigilando?

Sí.

- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí.

- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Sí.

- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Integrar a la víctima con el grupo y el agresor

- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Es muy difícil, se debe insistir con programas de inclusión social y trabajar en conjunto con las familias.

Entrevista N° 7**Ocupación:** Docente bibliotecaria**Edad:** 39 años**▪ ¿Qué opina sobre el Bullying?**

Es un fenómeno bastante duro e injusto, está siempre, como una cotidianidad, donde generalmente los roles ya están establecidos y la víctima es el que no encuadra dentro de las pretensiones sociales, que pueden ser estéticas, económicas, de pensamientos, de religión, dentro de los comportamientos generales, al no cumplir con las expectativas de los demás, aunque no sea correcto.

▪ ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?

El ejemplo de los adultos, no solo sucede entre los chicos, sino entre los grandes en el trabajo.

▪ ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?

Sí, no este momento, porque no estoy frente a un grupo determinado de alumnos, ya que me encuentro en la biblioteca.

▪ ¿Cómo lo identificaron?

Por lo que los chicos dicen.

▪ ¿Y qué intervenciones hicieron?

Conversar con el grupo, informar a la familia de la situación que está pasando, comenzar a observar y a escuchar en todos los espacios al niño que denuncia esta situación y cómo actúan sus compañeros.

▪ Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?

Ninguna, por no tener un grupo a cargo.

- **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

No

- **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

Sí, hay profesores vigilando.

- **¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?**

Sí, por el hostigamiento y malestar te provocan desinterés por estar en el lugar y por aprender.

- **¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?**

Sí.

- **¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?**

Trabajando juntos en un determinado trabajo, que no tenga que ver con este tema, no explícito.

- **Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?**

Romper con los estereotipos, no promover la competencia en la escuela, trabajar sobre la autoestima, porque valorarse uno mismo te pone en otra posición.

Anexo 5: Observaciones de clases

El objetivo de estas observaciones consisten en poder conocer cómo es el comportamiento de los alumnos frente al profesor, si prestan atención y obedecen al adulto, cómo es el método de trabajo, las dinámicas entre ambos protagonistas, el clima en el aula y otras situaciones.

Grilla de evaluación TFG

Modalidad Proyecto de Investigación Aplicada (PIA)

Luciana Ayelén Di Paolo: 20 pts.

ETAPA 1: REDACCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:		
30 Puntos (a aprobar con 20 puntos)		
Aspectos a evaluar	Dimensiones	Puntaje o calificación
Tema-Problema (máximo 10 puntos)	Justificación y contextualización del mismo (máximo 2.5)	2
	Recorte (máximo 2.5)	2
	Factibilidad (máximo 2.5)	2
	Pertinencia (máximo 2.5)	2
Hipótesis (si las hubiere) o supuestos centrales del proyecto (máximo 3 puntos)	Redacción (máximo 1.5)	1
	Relación con el problema (máximo 1.5)	1
Marco teórico (máximo 6 puntos)	Manejo y redacción (2 máximo)	1
	Fundamentación de selección de cuerpo teórico (máximo 2)	1
	Relación con el planteo del proyecto (máximo 2)	1
Objetivos: (máximo 4 puntos)	Redacción (máximo 2)	1
	Pertinencia-relación con el problema (máximo 2)	1
Metodología (máximo 5 puntos)	Ajuste al problema y objetivos del proyecto (máximo 2.5)	1,5
	Criterios de selección de método, técnica, instrumentos y muestreo (máximo 2.5)	1,5

Plan de actividades (máximo 2 puntos)	Secuencia de actividades (máximo 1)	1
	Distribución (máximo 1)	1

Certificación de aplicación de Normas APA American Psychological Association.- adoptadas por la Universidad Siglo 21 como formato único y obligatorio para trabajos académicos, en el desarrollo de su TFG.

Condición cumplida:.....

Condición observada.....x.....

Declaro que el proyecto ha sido revisado y no se ha detectado material copiado o falseado

Nombre y Apellido del docente a cargo:.....Eugenia Scocco.....

ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACION



AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERSIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Di Paolo Luciana Ayelén
DNI <i>(del autor-tesista)</i>	31.992.316
Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i>	Bullying y los efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje
Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i>	lucydipa@hotmail.com
Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
Datos de edición: <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

Texto completo de la Tesis <i>(Marcar SI/NO)^[1]</i>	Si
Publicación parcial <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

Lugar Fecha: _____

Firma autor-tesista

Aclaración autor-tesista

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica:
_____certifique
la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

Firma Autoridad

Aclaración Autoridad

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.