



Trabajo Final de Grado

**“Efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la
Escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de
Comodoro Rivadavia”**

Licenciatura en Educación

Tutores: Dres. Sandra Gómez y Rubén Pereyra

Autora: Barrionuevo, Paola Andrea

Legajo: VEDU02914

Resumen

En el presente trabajo se expondrá una investigación sobre los efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de los estudiantes y docentes de la Escuela Provincial Secundaria N° 749, de la ciudad de Comodoro Rivadavia.

Se propone un enfoque de investigación mixto, evaluándose una muestra no representativa y no probabilística, integrada por 16 estudiantes de diferentes cursos y 6 docentes de distintas materias. Se aplicaron como técnicas de recolección de datos la entrevista y la encuesta, a fin de una triangulación y complementación de datos, realizándose entrevistas individuales semi-estructuradas, y se empleó un cuestionario auto-administrado.

Los resultados muestran que los alumnos utilizan las nuevas tecnologías con conexión a Internet para realizar distintas actividades y han afirmado el uso diario y continuo de las tecnologías, lo cual permite advertir que pasan gran parte de su tiempo “conectados”. La mayoría de los docentes consideran que los alumnos utilizan las nuevas tecnologías innatamente y sin razonar. Por su parte, los alumnos piensan que estas les han permitido adquirir distintas habilidades, y hay quienes consideran que fueron perfeccionados por ellas.

También se advierte que las estrategias didácticas que los docentes encuestados desarrollan mayormente gracias a las nuevas tecnologías e Internet son “para comunicarse con sus alumnos, recibir consultas y aclarar dudas” y el “intercambio de archivos”. Para los alumnos entrevistados, a los docentes les cuesta adaptarse a las nuevas tecnologías, ya que crecieron y se formaron de una manera muy diferente a las posibilidades que ofrece hoy el desarrollo tecnológico.

Hay docentes que las están comenzando a incorporar como parte de sus estrategias didácticas, pero hay muchos de ellos que apenas las utilizan porque tienen una valoración negativa.

Aquellos profesores y alumnos que prácticamente no han incorporado las nuevas tecnologías en su vida personal, tampoco suelen utilizarlas para las actividades de la escuela.

Abstract

This paper presents an investigation of the effects of the ubiquitous learning in students' and teachers' educational practices at the Provincial Secondary School No. 749, in the city of Comodoro Rivadavia.

A mixed approach research method is used and, an unrepresentative and non-probability sample of 16 students from different courses and 6 teachers from different subjects is evaluated. The interview and the survey one used as data collection techniques, for purposes of triangulation and complementary data, carrying out individual semi-structured interviews and employing a self-administered questionnaire.

The results show that students use new technologies with an Internet connection to perform different activities, daily and continuously, which allows us to realize they spend much of their time "connected". Most of the teachers believe that students use new technologies innately without thinking. For their part, students think these have enabled them to acquire different skills and some feel that they were perfected by them.

It is noted that the educational strategies mostly developed by the surveyed teachers thanks to the Internet and new technologies are "to communicate with

students, receive queries and answer questions" and "file sharing ". For the interviewed students, teachers find it difficult to adapt to new technologies, because they grew up and were educated in a very different way with respect to the possibilities offered today by technological development.

There are teachers who are beginning to incorporate new technologies as part of their teaching strategies, but there are many who hardly use them because they have a negative assessment.

The research reveals that those teachers and students who have practically not incorporated new technologies in their personal life, not often use them for school activities.

Agradecimientos

Agradezco especialmente a mi familia, que me ha brindado el apoyo necesario para poder emprender esta nueva meta en mi proceso de aprendizaje.

A mi querido hijito Benicio: por enseñarme la importancia de la vida, por tu amor tan puro, tu sonrisa y tus abrazos, que son mi fuerza diaria.

A mi marido: gracias por tu compañía, comprensión y cuidado, por demostrarme con tu ejemplo, que con esfuerzo y dedicación se puede alcanzar cualquier objetivo.

A mi madre: te agradezco por tu paciencia, tu dedicación y por tu amor incondicional.

Agradezco con el más profundo afecto a Gustavo y Laura, mis compañeros y amigos, por su colaboración y ayuda con sus habilidades y conocimientos.

Asimismo, agradezco grandemente al Director, al Regente y a las tutoras de la escuela N° 749, por cederme un espacio para realizar el trabajo de campo, especialmente a Marcela por su disponibilidad y apoyo desinteresado, y también a los alumnos y docentes que voluntariamente integraron la muestra de la investigación.

Mi mayor agradecimiento es para el Creador de todas las cosas, por darme la vida y todo lo que tengo.

Finalmente, quiero agradecer a todos aquellos que de alguna manera me han guiado por el camino del aprendizaje, al hermoso grupo humano que integra el CAU en Comodoro Rivadavia de la Universidad Siglo 21. También, al profesor Fabián Bertola y a mis tutores Sandra Gómez y Rubén Pereyra, por guiarme con sus valiosas indicaciones, por la paciencia, por sus sugerencias y aportes que me permitieron mejorar este trabajo, y a todo al gran equipo que compone la Universidad Siglo 21.

ÍNDICE

	Página	
Resumen.....	i	
Introducción	1	
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema		
Modalidad de trabajo	3	
Tema	3	
1. Antecedentes Generales	3	
2. Justificación y contextualización de la Problemática	8	
3. Planteamiento del Problema de Investigación	10	
4. Hipótesis o Supuestos	11	
5. Objetivos de Investigación	11	
6. Marco de referencia Institucional	12	
CAPÍTULO II: Marco teórico		
1. Contexto actual	14	
2. Enseñanza y aprendizaje	16	
2.1 Tendencia Constructivista Social	16	
2.2 Aprendizaje Ubicuo	18	
2.3 Reorientación de la enseñanza	20	
3 Búsqueda de información en Internet	23	
3.1 Comunicación Digital. Hipertexto	26	
CAPÍTULO III: Marco metodológico		
1. Diseño Metodológico	28	
2. Población y muestra	28	
3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	29	
4. Criterios de validez y confiabilidad	29	
5. Plan de análisis e interpretación de datos	30	
CAPÍTULO IV: Análisis de datos		31
CAPÍTULO V: Conclusiones		56
Bibliografía	61	
Anexos	65	

Introducción

En la actualidad la sociedad está vivenciando un proceso de cambio cultural, las personas adquieren otros tipos de aprendizajes de aquellos propuestos por la escuela, y más allá de los clásicos aprendizajes que se dan en el hogar y en los distintos ámbitos donde el sujeto interactúa, la gente ha comenzado a protagonizar, a una velocidad no percibida antes, cambios en la manera de adquirir la información, gracias al desarrollo de la tecnología, sumado al uso de internet.

Para Vázquez Cano (2015), los cambios en el desarrollo tecnológico, a medida que avanzan, generan nuevas posibilidades en las maneras de pensar, conocer y aprender. La tecnología ya está instalada en el mundo de los jóvenes y adolescentes no solamente como una herramienta o aparato más, sino como un entorno de intercambio, permitiéndoles desarrollar múltiples funciones y actividades. Obtener información en la web, es una tarea que se torna cada vez más fácil e intuitiva, la accesibilidad a la misma y la cantidad de datos disponibles despierta un interés y atractivo adicional, implicando una oportunidad para ampliar sus conocimientos.

El reto de este estudio es poder investigar los efectos que provoca en el ámbito del aprendizaje escolar de la escuela Provincial N° 749, este tipo de aprendizaje, denominado “ubicuo: la posibilidad de acceder a la información en cualquier lugar o cualquier momento” (Burbules, 2012, p. 4), gracias a las nuevas tecnologías.

A partir de 1950, en Estados Unidos, se empieza a incorporar la tecnología electrónica en el campo de la educación, desde una base conductista, y con una concepción eficientista de la enseñanza. No es nuevo que en la educación se quieran incorporar las distintas tecnologías que surgen en nuestro mundo, para ser utilizadas como herramientas pedagógicas, desde las más elementales y antiguas, como el

pizarrón y la tiza, hasta la computadora en la actualidad (Litwin, Maggio, Roig, Molinas, Mansur, Soletic, Lion y Lipsman, 2005).

Ahora bien, ¿qué se hace con lo que la tecnología actual brinda?, ¿qué uso se le da en las prácticas educativas de nuestra época?, estos interrogantes intentarán ser respondidos desde el análisis de la presente investigación, en el marco de las prácticas educativas que se dan en la escuela Provincial N° 749.

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo elegida es PIA (Proyecto de Investigación Aplicada), teniendo como propósito investigar sobre el aprendizaje ubicuo y sus efectos en las prácticas educativas de la escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia, a fin de acceder a un conocimiento profundo sobre el mismo, por medio de un análisis de la información obtenida de la realidad investigada.

Tema

“Efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas”.

1. Antecedentes Generales

Las autoras Quicios, Ortega y Trillo (2015), en su estudio “Aprendizaje ubicuo de los nuevos aprendices y brecha digital formativa”, tuvieron como objetivo identificar los lugares de uso de los ordenadores portátiles, los teléfonos móviles y las tablets con usos académicos en cinco universidades españolas. El muestreo utilizado en la investigación fue incidental, constituido por 451 estudiantes. La información se recogió a través de un cuestionario cuantitativo. También se utilizó la etnografía multisituada y una entrevista en profundidad. En el tratamiento y análisis de los datos se utilizaron los métodos descriptivos, inferencias estadísticas y análisis de contenido

en textos. El estudio muestra los lugares en los que algunos “nuevos aprendices” (aquellos que desarrollaron una alfabetización multimodal o multimedia) universitarios utilizan, con fines formativos, un conjunto de dispositivos móviles para desarrollar una nueva modalidad de aprendizaje: el aprendizaje ubicuo o u-learning, los dos dispositivos facilitadores de aprendizaje ubicuo que se usan, mayoritariamente en las aulas, son el teléfono móvil y el ordenador portátil y el dispositivo que menos se utiliza es la Tablet. Los resultados exponen la falta de una alfabetización digital y una formación ubicua de los estudiantes y el analfabetismo digital del profesorado para el desarrollo de estrategias metodológicas que guíen a los alumnos en un aprendizaje ubicuo facilitador de una formación universitaria.

El autor Vázquez Cano (2015), en su trabajo “El reto de la formación docente para el uso de dispositivos digitales móviles en la Educación Superior”, se fijó los siguientes objetivos: determinar el tipo de dispositivo digital móvil que posee el profesorado de la Educación Superior, analizar la percepción de los mismos sobre el uso didáctico de los dispositivos digitales móviles en el contexto de la Educación Superior e identificar qué tipo de formación requieren para el empleo de dispositivos digitales móviles en los procesos de enseñanza. A través de una metodología cuantitativa, se realiza un estudio de los usos y variables formativas que pueden ayudar al desarrollo de metodologías ubicuas con dispositivos digitales móviles. La población estuvo compuesta por 251 docentes que imparten docencia en la Enseñanza Superior, en España. Se diseñó un cuestionario "ad hoc", el procedimiento de análisis es de tipo cuantitativo. En esta investigación se analizan las necesidades de formación del profesorado ante el impacto de los dispositivos digitales móviles en el contexto ubicuo de formación y aprendizaje. Los resultados muestran que el profesorado considera útiles y funcionales desde una perspectiva didáctica los

dispositivos digitales móviles, pero su competencia en metodologías ubicuas necesita de actuaciones formativas.

Los autores Vargas D`Uniam, Chumpitaz Campos, Suárez Díaz y Badia (2014), en su trabajo “Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas”, se fijaron como objetivo identificar la relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las TIC. La población estuvo constituida por directivos, docentes y alumnado de 6° grado de primaria y 5° grado de secundaria, de 40 escuelas de gestión pública y privada de 9 distritos de Lima. La muestra se obtuvo bajo una modalidad sistemática y aleatoria. A nivel metodológico, la investigación responde a un enfoque cuantitativo porque emplea la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico. La técnica empleada fue la encuesta y la recogida de los datos se hizo a través de la aplicación de cuestionarios. El estudio permitió identificar tres grupos de competencias: tecnológicas básicas, pedagógicas y tecnológicas complejas, encontrándose mayor presencia de las primeras, seguidas por las competencias pedagógicas y finalmente, las competencias tecnológicas complejas. Se identificaron dos tipos de uso de las tecnologías en las aulas: personal-profesional y con el alumnado en el salón de clase, confirmándose que a nivel personal-profesional, los recursos más utilizados por el profesorado son el procesador de textos e Internet, en tanto que el uso con el alumnado está centrado en la organización del trabajo en el aula y, con menos frecuencia, en la interacción con los alumnos.

Las autoras Grané Oró, Crescenzi Lanna y Olmedo Casas (2013), en su proyecto “Cambios en el uso y la concepción de las TIC, implementando el Mobile Learning”, definieron como objetivo observar los usos y las valoraciones de las tecnologías móviles en un entorno de e-learning, y el proceso de cambio ligado a estas

concepciones que viven los participantes en un postgrado dictado por Universidad de Barcelona. La metodología utilizada fue la encuesta mediante cuestionarios pre-test/post-test, foro dinamizado y participante y entrevista en profundidad semi-dirigida. Los resultados se refieren a una muestra natural. Contestan al cuestionario pre-test y post-test un total de 44 estudiantes, que configuran la muestra final analizada. La investigación permitió analizar si el hecho de trabajar con dispositivos móviles, cambia actitudes, concepciones, finalidades y formas de uso de las tecnologías y la red, tanto en el ámbito personal, como profesional, y, de forma relevante en los propios procesos de aprendizaje. Desde las valoraciones que hacen los alumnos de los dispositivos móviles, de las posibilidades de las tecnologías y la red, se ha observado una relación muy positiva desde el inicio. Al finalizar el curso, los alumnos saben mucho más acerca del papel de las tecnologías en su vida profesional y personal, son más participativos, colaborativos y más creativos en la red, y a la vez más críticos.

Los autores Martínez Vidal, Astiz, Medina, Montero y Pedrosa Borrini (1998), en su estudio “Alternativas para la utilización del hipertexto en el ámbito escolar”, cuyo objetivo fue indagar acerca de la facilidad con que el alumno puede acceder a información específica en hipertextos, participaron de la experiencia 206 alumnos de octavo grado de Educación General Básica. Los cursos fueron elegidos al azar. Los grupos fueron constituidos por estudiantes con grados de experiencia similar en el manejo operativo de la computadora; este agrupamiento fue realizado de acuerdo a la autoevaluación subjetiva que hicieron los propios alumnos sobre el grado de experiencia personal que ellos mismos creían tener. Los resultados analizados en esta investigación se elaboraron en base a la información recogida mediante los siguientes instrumentos: encuesta, registro del trabajo realizado por cada grupo y respuestas a los

ejercicios. En el trabajo se describe la incorporación de un hipertexto como soporte para el aprendizaje escolar. Se desarrollaron dos versiones del hipertexto que tuvieron en cuenta la escasa experiencia de los estudiantes en la búsqueda de información en ese tipo de estructuras, se testearon las mismas para determinar su ubicuidad general en el ambiente investigado, asimismo se contrastó la autoevaluación de experiencia en el uso de computadoras que los alumnos tenían de sí mismos. No se encontró impacto entre “experiencia” y “errores” para los que utilizaron el hipertexto “Libro”, aunque se detectó una baja asociación indicativa de que a mayor “experiencia” menor promedio de “errores” entre los que trabajaron con el hipertexto “Árbol”, las diferencias podrían ser explicables a que la última variante exige un uso más sofisticado del mouse, y que los estudiantes más “experimentados” en el uso de computadoras tienen incorporados algunos mecanismos de búsqueda que tienen una estructura arborescente.

Recuperando la lectura de los antecedentes presentados resulta interesante observar cómo se advierten nuevas formas de aprender en la sociedad de la comunicación y de la información, el mundo actual permite a los sujetos disponer de recursos potenciadores de aprendizajes, ya sea en su vida cotidiana o en la escuela.

Con el surgimiento de las nuevas tecnologías emergen otras formas de aprender y un nuevo aprendizaje que se da de manera ubicua, gracias al uso de dispositivos móviles, los aprendices de la sociedad actual interactúan en un ámbito virtual y desarrollan varias tareas a la vez de manera cotidiana y naturalizada y se manifiestan creativa y críticamente con un pensamiento desestructurado.

Aunque en las investigaciones los participantes manifiestan una apreciación positiva respecto al uso de las nuevas tecnologías, los resultados coinciden en que el uso de las mismas se produce mayormente en el ámbito personal, ya que los

profesores se limitan a utilizar estos recursos solo como apoyo de las clases, no es frecuente la integración de los dispositivos digitales en una didáctica ubicua que permita un aprendizaje continuo en el tiempo y en diferentes contextos, el escaso aprovechamiento que se realiza de los mismos dificulta la interacción con los alumnos y una integración verdadera que permita la creación de ambientes de aprendizaje enriquecidos. Con esta coincidencia en los análisis de estos estudios, surge el interés de conocer cómo influye el aprendizaje ubicuo en el contexto de la presente investigación.

2. Justificación y contextualización de la Problemática

El interés por el tema surge ante la necesidad de comprender los efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la Escuela Provincial N° 749, de nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia.

En la actualidad las formas de conocer el mundo han cambiado precipitadamente el escenario epistemológico por el uso de las nuevas tecnologías, los sujetos obtienen información mediante la evolución de los desarrollos tecnológicos y sus dispositivos, permitiéndoles ampliar sus conocimientos.

Cuando se piensa en Internet, se piensa en una gran fuente de información a la que es muy fácil acceder, dando lugar al aprendizaje “ubicuo”, término acuñado Burbules (2014), quien considera que esta nueva forma de aprender no posee limitaciones de tiempo, ni de espacio, extendiéndose los límites y acrecentándose las posibilidades de acceder a la información que se encuentra disponible en la Red, en el momento que se necesite y desde el lugar que uno se encuentre, formando parte de la vida cotidiana y no necesariamente encuadrado en un espacio formal educativo,

siendo aquel que se puede dar gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sumada a la disponibilidad de aparatos portátiles y a la conexión a Internet inalámbrica, que permite obtener un aprendizaje de tipo informal gracias al acceso a la web.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación permiten un acceso al conocimiento de manera más rápida, sin demasiados esfuerzos de selección y discriminación de la información, la cual “se despoja de su provisionalidad y se la considera conocimiento válido, sin discusión de su procedencia, sentido y significatividad” (Litwin et al., 2005, p. 195). Pero a la vez, el aprendizaje ubicuo le ofrece al docente y al alumno la posibilidad de compartir ese conocimiento, externalizarlo, discutirlo y validarlo en el ámbito de las prácticas escolares.

En este contexto, donde la sociedad se encuentra en un constante proceso de transformación cultural “que cambia los modos de generar y validar los conocimientos por el efecto de los desarrollos tecnológicos” (Litwin et al., 2005, p. 62), es donde se produce la interacción del sujeto con las nuevas tecnologías, las cuales le permiten no solamente buscar información, sino también crearla, y donde la web es un ámbito potenciador, que dispone las condiciones para que el usuario se transforme en un creador de contenidos.

El desarrollo de estas nuevas formas de producción de conocimiento contribuye a formular nuevas problemáticas para la investigación, cobrando relevancia en el ámbito educativo. Este cambio tiene efectos en las prácticas educativas y en los procesos de aprendizaje formal que se dan en ellas, estos efectos no pueden determinarse sin un análisis previo, el cual se intentará desarrollar en el presente trabajo de investigación.

Es en este entorno general descripto, en el que se suscitan las cotidianas prácticas escolares de la escuela Provincial N° 749, las cuales serán investigadas de acuerdo a los parámetros de los objetivos planteados. Y si bien las nuevas tecnologías han revolucionado a la sociedad, desempeñando un papel importante en la configuración de la misma y de su cultura, y el aprendizaje ubicuo ha roto muchas barreras, no es posible afirmar que la misma situación se esté dando en el ámbito educativo de la escuela elegida para llevar a cabo esta investigación, aun cuando estén perfectamente integradas en el ámbito personal y cotidiano de los alumnos y de los docentes de esta escuela.

Las investigaciones presentadas anteriormente, son una prueba de que no se puede asegurar que estos cambios sucedan en el mismo nivel en todas las instituciones educativas, ya que aun cuando los docentes tienen una valoración positiva sobre las TIC, les es difícil despegarse de los métodos tradicionales, la mayoría de las veces porque desconocen el uso que pueden darle a las metodologías ubicuas. Ante este desconcierto, la intención de este trabajo es analizar en qué medida afecta el aprendizaje ubicuo a las prácticas educativas de la escuela N° 749, si la evolución de Internet y las actuales tecnologías han potenciado un cambio en las estrategias didácticas y competencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje del ámbito educativo seleccionado.

3. Planteamiento del Problema de Investigación

¿Cuáles son los efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia?

¿Qué competencias y estrategias didácticas se desarrollan con las nuevas tecnologías e Internet?

¿Qué dispositivos digitales poseen los alumnos y docentes, y qué utilidad le dan a sus dispositivos móviles?

¿Qué apreciación tienen, tanto docentes como alumnos, sobre la búsqueda de información en Internet?

¿Qué conocimiento poseen ambos sobre las nuevas tecnologías?

4. Hipótesis o supuestos

- Los efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la escuela Provincial N° 749, brindan desafíos relacionados con el desarrollo de competencias, que permiten las nuevas tecnologías e Internet.
- Los efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la escuela Provincial N° 749, ofrecen posibilidades de que se desarrollen nuevas estrategias didácticas por la utilización de las nuevas tecnologías e Internet.

5. Objetivos de Investigación

Objetivo General

- Analizar los efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia.

Objetivos Específicos

Identificar el desarrollo de competencias, que permiten el uso de las nuevas tecnologías e Internet en la escuela Provincial N° 749, y el desarrollo de nuevas estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Especificar los tipos de dispositivos digitales que poseen los docentes y alumnos de la escuela Provincial N° 749.
- Determinar la utilidad que le dan a los dispositivos móviles y a Internet los docentes y alumnos de la escuela Provincial N° 749.
- Describir que concepción tienen los docentes y alumnos sobre la información disponible en Internet.
- Indicar que conocimiento poseen sobre las nuevas tecnologías los docentes y alumnos de la escuela Provincial N° 749.

6. Marco de referencia Institucional

La Institución educativa en la cual se realizó la investigación es la Escuela Provincial Técnica N° 749 “General Ingeniero Alonso Baldrich”, de Nivel Secundario, de Orientación Industrial, de gestión Estatal, dependencia de Jurisdicción Provincial, región VI.

El 01 de septiembre de 1953, se fundó como Escuela Industrial de Comodoro Rivadavia, siendo el primer Director interino, el Ing. Juan Antonio Rolando.

El 15 de marzo de 1972, la escuela comienza a funcionar con edificio propio, con una estructura de dos plantas, y un subsuelo donde funcionaba el taller. La misma se encuentra ubicada en Grecia y Croacia s/n°, de la ciudad de Comodoro Rivadavia, departamento Escalante, de la provincia del Chubut, de ámbito urbano.

En 1974, por Resolución 1507/74 del CONET, se la denominó “General Ingeniero Alonso Baldrich”, en homenaje a un ilustre ciudadano que se destacó en su actividad castrense, aportando innovaciones en los aspectos tecnológicos y sociales.

Esta escuela posee una matrícula de 1100 alumnos por año y 300 profesores. Es la única que tiene siete cursos en 1° año, ya que es uno de los colegios más demandados de la ciudad, por ser de orientación técnica. En la actualidad, hay en la ciudad solamente tres escuelas secundarias públicas que ofrecen títulos de técnicos.

Los títulos que ofrece esta Institución son los siguientes: Técnico en Electrónica, Técnico en Equipos e Instalaciones Electromecánicas y Técnico en Industrias de Procesos. Tiene una modalidad de tipo Presencial, período común de dictado de clases de marzo a diciembre, con turnos matutino y vespertino y talleres a contra turno.

El equipo directivo está constituido actualmente por el Director Prof. Leandro Matyas, el Regente Prof. Carlos Pérez Jaca, 2 Vice-direcciones.

CAPÍTULO II: Marco teórico

1. Contexto actual

Hoy día la sociedad y sobre todo los jóvenes utilizan la tecnología de manera constante y de forma naturalizada, construyendo amplias comunidades sociales y en red para múltiples fines, que van desde el entretenimiento hasta búsqueda de información. De esta manera, se están produciendo cambios en la formas de comunicarse, de actuar, de pensar y de expresarse, en fin, están cambiando la manera en que actúan en el mundo.

Las tecnologías móviles han promovido nuevas formas de interacción, ofreciendo una mayor disposición para recoger información distribuida, actualizada y accesible del mundo, mediante los nuevos dispositivos. Los datos que ofrece cualquier página de información científica, por ejemplo, es mayor que la información que podría recopilar cualquier persona durante toda su vida, siglos atrás.

El aprendizaje se volvió más social, virtual y multimedia. Este cambio de la forma de acercarse al aprendizaje, demanda nuevas habilidades para apropiarse del mismo, es entonces que la escuela debe adaptarse y desarrollar nuevas estrategias para adecuarse a los cambios, desafiando a los docentes a encontrar nuevas formas de enseñar y planificar, teniendo en cuenta los intereses de los alumnos, para integrar aquellos aprendizajes ubicuos, que por lo general se dan en diversos lugares, que poco tienen que ver con la escuela. Esta tarea no es sencilla, debido a que el ritmo de los cambios es constante, pero es necesario dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de esta sociedad moderna, ya que hay un interés especial por el aprendizaje, formando parte de la vida cotidiana, creándose nuevos entornos que posibilitan el

mismo, la escuela debe ocupar el lugar que le corresponde, comprometida con la enseñanza de las personas, sin dejar de tener en cuenta estos nuevos contextos que ya forman parte de la realidad de los sujetos, en los cuales el conocimiento ha tenido una transformación, dejando de ser “algo objetivo, estable, producido por expertos y que se puede transmitir a algo subjetivo, dinámico y producido de forma colaborativa” (Gros, 2015, p. 59).

En estos nuevos contextos mediados por las TIC nos encontramos con dos tipos de generaciones, la que nació con las nuevas tecnologías y que por lo tanto tienen un especial dominio de las herramientas digitales con las que intervienen en gran parte de su vida, y aquellos que nacieron antes de la aparición de las nuevas tecnologías, aprendices de las mismas, estos “aprenden como inmigrantes a adaptar una parte del ambiente a un contexto tecnológico, pero siempre con un pie en el pasado. Los inmigrantes aprenden de manera individual, despacio, paso por paso, una cosa a la vez” (Cobo Romani, 2007, p. 9). Los nativos digitales aprenden de manera colectiva, dinámica, interactiva y pueden realizar más de una tarea al mismo tiempo.

Así, los nativos digitales forman parte de un entorno mediado por las nuevas tecnologías e Internet de forma natural, porque crecieron rodeados de lo digital, no cuestionan ese mundo, forma parte de ellos, no se imaginan un mundo sin estas herramientas, su dominio de las mismas es un dominio intuitivo y experto, en cambio el inmigrante digital debe acomodarse a los cambios que acarrearán las nuevas tecnologías digitales, para poder hacer uso de las mismas y por más disposición de adaptarse a estas, es común que experimente una cierta dificultad al utilizarlas. El aprendizaje intuitivo de las nuevas generaciones debiera ser acompañado por el carácter reflexivo de los adultos, ahí es donde la educación cumple un papel significativo (Busquet Durán, Medina Cambrón y Ballano Macías, 2013).

2. Enseñanza y aprendizaje

2.1 Tendencia Constructivista Social

La existencia del ser humano no sucede de manera pasiva, es difícil imaginar a un sujeto totalmente aislado de los demás, siempre habrá alguna actividad que lo relacione con otros, siempre estará compartiendo algún interés en común (Dewey, 2004).

Esa vida social favorece la educación de los sujetos, a través de ella se profundizan las experiencias y se enriquece la imaginación, así las personas aprenden en su relación con los demás y son modificadas por esas experiencias compartidas. La significación de un aprendizaje depende de su conexión con las experiencias que comparte. Ese ambiente social posee una influencia formativa, y aunque inconsciente influye poderosamente (Dewey, 2004).

Dewey (2004), considera que la escuela debe proporcionar un ambiente social especial, en donde los alumnos participen, ya que el verdadero valor de esta institución está en los aprendices.

Para que los alumnos puedan entender el sentido de lo que se les enseña, la educación debe lograr un equilibrio entre los aprendizajes planificados y espontáneos, porque existe el riesgo de que lo que se enseña en las instituciones educativas sean solamente conceptos técnicos y superficiales, aislados de los temas de las experiencias de vida de los sujetos que aprenden. Si no hay conexión con las costumbres cotidianas de pensamiento y expresión que traen los alumnos al aula, se pierden de vista los intereses sociales (Dewey, 2004).

La escuela debe promover la enseñanza de habilidades que le permitan al alumno participar en su entorno y modificarlo. Que pueda desarrollar la capacidad de aprender de las experiencias y modificar sus acciones sobre la base de experiencias anteriores, sin recurrir a la repetición mecánica vacía de reflexión, que entorpece la creación de un ambiente propicio para el desarrollo del conocimiento. Al proporcionarle las herramientas para aprender de sus vivencias se estaría asegurando la continuidad de la educación fuera del ámbito escolar, ya que lo importante es que el alumno pueda aprender en la vida y de la misma (Dewey, 2004).

Entonces, desde esta visión socio-constructivista se puede sostener que la educación se da mediante una interacción continua entre el individuo y su entorno, y el conocimiento en el individuo se construye a través de la internalización de ese conocimiento que se ha construido socialmente, provocando ese entorno “una influencia educativa o formativa inconscientemente y aparte de todo propósito establecido” (Dewey, 2004, p. 26), desarrollándose durante toda su vida, por lo cual no se puede ubicar a la misma solamente en el ámbito escolar. Este aprendizaje contextual es más rico, más complejo y tiene más posibilidades de ser retenido.

En el aprendizaje en entornos virtuales, con soportes tecnológicos, la enseñanza adopta generalmente el modelo socio-constructivista, considerando a los alumnos protagonistas en su proceso de aprendizaje y sujetos activos en las actividades, que pueden integrar comunidades virtuales en busca de objetivos comunes, donde cada integrante hace su aporte, produciendo materiales enriquecidos por los conocimientos que aporta cada uno. El conocimiento es el resultado de un proceso de construcción colectiva, gracias a la interacción y el esfuerzo de todos. En esa construcción dinámica, social y cultural los integrantes ponen a prueba sus conocimientos previos, teniendo la oportunidad de contrastarlos, validarlos o

reconstruirlos, apropiándose en el plano individual del conocimiento construido en forma conjunta (Gros, 2015).

Onrubia (2005), dice que los docentes ven amenazada su tarea con el surgimiento de las nuevas tecnologías, y desde una perspectiva socio-constructivista, considera que más que amenazar la función del docente, la amplifica, debido a que el mismo debe procurar la calidad de los entornos de enseñanza y aprendizaje, en el sentido de ser un facilitador de promover un ambiente que sea motivador de aprendizajes significativos, teniendo en cuenta que la interacción que se da en los entornos educativos, entre pares, con el docente y los objetos de conocimiento, es influyente en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

2.2 Aprendizaje Ubicuo

El concepto de aprendizaje móvil o ubicuo, está relacionado con el aprendizaje permanente, se refiere no solamente a la movilidad que presentan los actuales dispositivos tecnológicos en los cuales este aprendizaje se sustenta, sino principalmente al hecho de las posibilidades que permite la conexión a Internet que admiten, al acceder a cualquier sitio de la web, movilizándose desde una a otra página en cuestión de segundos, sin barreras, de forma accesible, fácil y cómoda.

Estos dispositivos no solamente facilitan la ubicuidad, además se constituyen en herramientas cognitivas y emocionales de gran relevancia para el aprendizaje.

Las tecnologías móviles permiten a los estudiantes operar a través de diferentes contextos: al aire libre, en el colectivo, en la casa de un amigo, etc. Pero la ubicuidad y las TIC por si solas no representan una nueva forma de aprender, deben integrarse las prácticas sociales, culturales y de comunicación, con los aprendizajes que la escuela brinda. Las mismas han cobrado relevancia por su uso cotidiano y

diario, y “hace que su incorporación a las metodologías docentes adquiriera mayor interés por parte del alumno y deba, por tanto, ser considerado por los profesores como un medio de especial atención para la enseñanza” (Tíscar, 2012, p. 265).

El aprendizaje ubicuo forma parte de nuestra sociedad, se hace uso de él inconscientemente, facilita la comunicación y como consecuencia también la construcción de significados en cualquier momento del día y lugar, de modo sincrónico o asincrónico, permite generar una cultura de la participación, se extienden así los contextos de aprendizaje fuera de los contextos educativos formales. “Un ambiente de aprendizaje ubicuo es una situación o contexto educativo generalizado u omnipresente, en el que incluso el estudiante puede estar aprendiendo sin ser completamente consciente” (Gros, 2015, p. 61).

Es fundamental entonces, que un estudiante de este siglo sepa manejarse con éxito por estos sitios, entonces la escuela tiene una nueva tarea, la de capacitar a sus alumnos para pasar por los múltiples espacios sin tener una experiencia aislada y de conocimientos dispersos, para ello, debe quitar cualquier vestigio de una educación puramente transmisiva y unidireccional, adoptando un modelo de educación comunicativa, descentralizada y multidireccional.

La ubicuidad transforma nuestra cultura, haciéndola más social y abierta, lo que unido a las redes sociales posibilitan potenciar una enseñanza y un aprendizaje fuera de las aulas, gracias a la conexión a Internet y dispositivos móviles, generando una red que elimina el aislamiento de las aulas, rompiendo barreras de tiempo y espacio que no podía lograr la computadora de escritorio.

Gros (2015), aporta cuatro características que conforman el aprendizaje ubicuo:

- Permanencia que asegura la continuidad de los contenidos y del aprendizaje.
- Accesibilidad a todo tipo de contenidos sin barreras de tiempo o espacio físico.
- Inmediatez en la búsqueda y obtención de contenidos.
- Interactividad entre usuarios.

La posibilidad que brinda la ubicuidad de obtener información en forma permanente permite elegir dónde, cuándo y cómo aprender, además ya no se necesita saber tantas cosas de memoria, por ejemplo los números de teléfonos de las instituciones, sus ubicaciones, todo está disponible en la web, sin necesidad de ni siquiera agendarlo, toda la información que se necesite esta lista para ser buscada.

Burbules (2014), menciona que esta ubicuidad permite el “aprendizaje permanente”, ya que en cualquier momento, en la rutina diaria, puede darse un aprendizaje intencional que permite el desarrollo permanente de nuevas habilidades y conocimientos, sin estructuras ni barreras.

2.3 Reorientación de la enseñanza

Las TIC están cambiando las formas de ser, de estar, de relacionarse, de interactuar, y la escuela debe reorientar sus estrategias didácticas y sus métodos, no puede seguir siendo una escuela oral-libresca. La enseñanza necesita adaptarse a los cambios socio-culturales, reorientar los diseños basándose en la interacción social, la participación activa y los entornos complejos, modificando las estrategias de acuerdo a las nuevas formas de aprendizaje que fomenta la ubicuidad: aprendizaje activo, auto-dirigido y colaborativo, aprendiendo de y con los demás.

Es necesario repensar los aprendizajes básicos propios de la educación formal y preparar un proceso que capacite a los alumnos para enfrentar los cambios y actuar en el mundo de manera significativa y guiar el aprendizaje más allá del aula, por medio de actividades creativas, colaborativas y abiertas, haciendo uso de las herramientas que aportan las nuevas tecnologías, adaptadas al contexto de los estudiantes, integrando las experiencias culturales y sociales que traen los alumnos, a lo educativo escolar.

Hoy la escuela no es la principal fuente de conocimiento, los alumnos participan en las redes sociales de forma activa en la obtención de datos, manipulándolos y hasta creándolos, pero esa interacción “no garantiza por sí sola formas óptimas de construcción de significados y sentidos” (Onrubia, 2005, p.5), necesitan la ayuda del docente, que los guíe a la reflexión, al análisis, al pensamiento crítico y creativo, para que logren integrar los distintos contenidos y encontrar así un significado. Para alcanzar esto es necesario que el docente tenga una transformación propia respecto al uso de las herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías y sea consciente de sus potencialidades, no basta con superponer las tecnologías con las prácticas tradicionales, es necesario integrarlas a las prácticas sociales, culturales y comunicativas que los alumnos experimentan en los contextos extra-áulicos (Gabelas Barroso, Lazo, y Covacho, 2012).

Segura y Castañeda Quintero (2012), hablan del surgimiento de una pedagogía emergente, lo cual no es sinónimo de nuevo, ya que el hecho de serlas no las hace emergentes, lo que si les provee ese atributo es que son innovadoras, adaptables a los cambios y posibilidades que ofrece la tecnología. Si bien todavía no hay un enfoque definido, posee características especiales: considera que la educación debe permitir cambios y aprendizajes significativos, se basa en teorías constructivistas, integran los

aprendizajes que se dan en los diferentes entornos, el trabajo es colaborativo, se fomentan actividades creativas y la meta-cognición.

Burbules (2012), considera que la función del profesor se ha vuelto más indispensable en estos nuevos contextos mediados por las TIC, ya que es el encargado de promover la construcción de conocimientos y habilidades de base, necesarios para que otros conocimientos puedan ser adquiridos, además el docente tiene otra tarea importante, la de responder a las diferencias que traen los alumnos al aula, integrando las distintas experiencias, sean tecnológicas o no, a la única experiencia en común que comparten todos sus alumnos, la escuela.

Este docente debe procurar que sus alumnos se preparen para el presente y para el futuro, para ello necesitará que los alumnos desarrollen un aprendizaje independiente, más autónomo, animándolos a planificar su propia actividad de aprendizaje, proporcionándoles criterios para que autoevalúen su proceso de aprendizaje y ejerciten la autorregulación.

La sociedad contemporánea exige que se desarrollen habilidades y destrezas para su participación en los nuevos contextos complejos, cambiantes, flexibles, globales, interactivos, plurales y multidimensionales, en los cuales la multitarea es característica de los mismos, la cual no admite una reflexión reposada previa y posterior a la acción, lo que no permite muchas veces comparar, procesar y evaluar la información, por ello es necesario que desde la escuela se promuevan metodologías más flexibles y plurales que lleven a la reflexión de lo que se consume en Internet, enseñándoles a utilizar la información de manera crítica, al organizarla, analizarla, recrearla y comprenderla.

Por eso, en esta sociedad donde la información está a la orden del día, la educación no puede seguir siendo una mera transmisión de información y

conocimientos acumulados, se debe procurar que el alumno aprenda a aprender de una manera crítica, creativa, práctica, productiva y autónoma, que le permita desenvolverse en todos los contextos por los que deba atravesar y participar.

Cobo Romaní (2007), menciona ciertas capacidades cognitivas necesarias para el desenvolvimiento en los nuevos contextos digitales: destreza para la utilización de las distintas herramientas tecnológicas, creatividad e innovación manifiesta en las producciones, análisis crítico de la información que permite la construcción de conocimientos, capacidad para aprender de las distintas experiencias, compartiendo, colaborando y cooperando, y capacidad de adaptación y resolución de problemas en distintos contextos.

3. Búsqueda de información en Internet

Hoy contamos con una innumerable cantidad de información disponible en Internet, cuando escribimos en un motor de búsqueda las palabras claves de lo que deseamos encontrar, el resultado aparece en la pantalla de manera casi instantánea, mostrando un listado de direcciones web en donde se menciona el tema sobre el que queremos investigar. Nunca ha sido tan fácil conseguir información, de lo que queramos, lo más insólito puede ser investigado en Internet, pero esa inmensa cantidad de información sin un adecuado criterio de selección, no es más que una masa de datos aislados, confusos, poco relevantes, que saturan al usuario. “La web es una gran difusora de información que, a diferencia de una biblioteca, no tiene mecanismos propios de validez y confiabilidad” (Litwin et al., 2005, p. 146).

Si bien es un logro que la información pueda estar al alcance de cualquier persona, sin barreras de tiempo y espacio, al no estar regulada, esa gran masa de datos sin orden, contiene contenidos que pueden ser reales como inventados, esto acarrea un

inconveniente, ¿cómo escoge el usuario lo verdaderamente importante de ese cúmulo de información disponible en las redes y lo convierte en conocimiento? La única manera es haciendo uso de ciertas habilidades que no se adquieren en la web, esa función le corresponde a la educación, por lo tanto los docentes deben adecuar o redefinir sus estrategias metodológicas para que los estudiantes puedan transformar esas experiencias de navegación, en auténticas investigaciones, por medio de la selección, análisis y reflexión profunda, lo cual le permitirá organizar significativamente la información que recibe. A ese alumno se le deben proveer las herramientas necesarias que le posibiliten “distinguir el origen de la información, su vigencia, su pertinencia disciplinar y el tipo de aporte que produce en su proceso de producción de conocimiento” (Litwin et al., 2005, p. 54).

Los adolescentes y jóvenes ya no usan las bibliotecas, les resulta más accesible e inmediata la búsqueda en la web, pero esa información que encuentran en Internet no siempre tiene una organización conceptual y encontrar el tema de interés no es garantía de que han encontrado los conceptos que verdaderamente necesitan, por ello la educación debe ayudar a adquirir criterios para organizar esa información por medio de la selección, revisión y la reflexión (Litwin et al., 2005).

Como se mencionó precedentemente es un hecho que los alumnos prefieran buscar información en la Red antes que en cualquier otro lado, y a veces el docente entra en una disyuntiva, ya que cree que dejarles realizar la tarea con el material que obtiene de Internet, significa permitirles que se copien y admitan como propias elaboraciones de otros, para salir de este dilema, puede seguir creyendo que el uso de Internet motiva el plagio o bien debe dejar en claro los criterios para validar la información obtenida, para evitar el mismo (Litwin et al., 2005).

Burbules y Callister (2006), mencionan la importancia de que un usuario adopte una postura crítica ante el torrente de ideas que aparecen en Internet, pero a veces se torna muy difícil sostener una actitud crítica y reflexiva ante el diverso material, y ante tanta acumulación de datos nada parece confiable, pero recalcan la importancia de superar el desconcierto y reflotar la capacidad para validar la credibilidad del material encontrado, ya que esta es una habilidad esencial para una adecuada búsqueda en Internet, si se desea que la información sea útil y válida.

Para poder realizar una lectura crítica es necesario seguir ciertas normas o estrategias heurísticas, las cuales al ser generales no aseguran su perfección, pero por lo menos se tendrán parámetros para establecer la credibilidad del material encontrado, ya que se sabe que en Internet podemos encontrar un sin número de información tanto errónea como legítima (Burbules y Callister, 2006).

En principio el usuario debe indagar sobre el valor de la información y su veracidad, evaluando la notoriedad de la fuente, ya sea porque ha sido recomendada por personas que también poseen una visión crítica y reflexiva o por la reputación del autor, también aportan credibilidad los sitios web que terminan con los dominios “.org” o “.edu”, por ejemplo. Deberá además haber investigado previamente, para contar con conocimientos previos y una base argumentativa sobre el tema. Otro recurso a utilizar puede ser el de comparar con otras fuentes de confianza, además de prestar especial atención a la argumentación, la estructura de la organización de los datos, la coherencia interna, y todo lo que considere relevante visualizar en el material obtenido (Burbules y Callister, 2006).

Estas estrategias de validación, si bien no aseguran la confiabilidad exacta de los datos, ayudarán a desechar aquellas fuentes incoherentes y sin valor significativo, posibilitando acceder a la información que resulte más útil, además permitirá adquirir

mayor experiencia y destreza, desarrollando así mejores formas de evaluar el material encontrado en Internet (Burbules y Callister, 2006).

3.1 Comunicación digital. Hipertexto

Con las nuevas tecnologías, la información se logra digitalizar pudiendo presentarse a través de los hipertextos, un sistema de escritura y expresión electrónico que organiza y estructura la información de una manera nueva y diferente, dejando atrás las formas tradicionales de escritura y lectura, en los cuales es posible integrar al texto imágenes y sonidos, que hacen más entusiasta la navegación hipertextual.

El hipertexto presenta un diseño de formato de texto del tipo de una red o tela de araña, que “permite hacer asociaciones laterales además de lineales, de conectar ideas y textos mediante enlaces y yuxtaposiciones, y no necesariamente obedeciendo a una secuencia lógica” (Burbules y Callister, 2006, p. 76).

La narración digital, que surge en el hipertexto, con soporte multimedia, presente en la práctica cultural ubicua, conforma y distribuye la información con estructuras rizomáticas o arbolescentes, constituidas por nodos y enlaces, siempre abierto a los intereses y necesidades del usuario. Este no es un lector tradicional, desarrolla destrezas que le posibilita la interacción en estos espacios de Internet, pueden intervenir en la creación de información y comentarios y participar en la distribución de los mismos.

Entonces, Internet permite que los creadores de contenidos suban los mismos a la web, sin filtros, de manera abierta, quedando a consideración del usuario la búsqueda de credibilidad de los mismos, por lo cual una de las habilidades que deben desarrollar los alumnos con la ayuda del docente, es la evaluación crítica de la información disponible en la red. Los usuarios críticos “cuentan con una mirada

analítica respecto de la información hallada, y están abiertos a la posibilidad de que puede haber algo más” (Burbules y Callister, 2006, p. 111).

CAPÍTULO III: Marco metodológico

1. Diseño Metodológico

La investigación posee un enfoque mixto, predominando en el proceso el enfoque cualitativo, al tratar de comprender la interacción entre los elementos de la situación a estudiar, describiendo al fenómeno en relación a su entorno natural y contexto actual, buscando acceder a los significados desde los propios sujetos, por lo cual quien investiga no controla las condiciones de los mismos.

El estudio ex post facto, mediante entrevistas y encuestas con muestras no probabilísticas. El alcance del mismo es de tipo correlacional, con el propósito de entender la relación de las variables que intervienen en el proceso, sin fines estadísticos. “La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos” (Hernández Sampieri y otros, 2010, p. 9).

2. Población y muestra

Se define como población a los estudiantes (1.100) y al equipo de docentes (300) de la escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia.

La muestra no representativa y no probabilística, está integrada por 16 estudiantes de diferentes cursos y 6 docentes de distintas materias de la escuela N° 749.

No es intención de esta investigación la búsqueda de la generalización, por lo cual no se indaga a una gran cantidad de sujetos, sino que se considerarán unos pocos casos “representativos no desde el punto de vista estadístico” (Hernández Sampieri y otros, 2010, p. 13).

3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Para el desarrollo del presente trabajo se utiliza un enfoque mixto, por una parte la investigación tiene una mirada cualitativa, con el fin de describir las cualidades del fenómeno de estudio, aplicándose como técnica la entrevista, utilizando entrevistas individuales semi-estructuradas. Por otra parte, se recurre también a la encuesta, empleando un cuestionario como instrumento de recolección de datos, intentando aprovechar las ventajas de cada técnica, a los fines de una triangulación y complementación de datos.

Mendicoa (2003), menciona que en realidad los métodos no son puros, que es común que en los métodos cualitativos se utilicen operaciones numéricas y Hernández Sampieri (2010), los denomina “método mixtos”, los cuales permiten una complementación e integración que conllevan a una mejor comprensión de lo estudiado, pudiendo “abarcar todo el proceso investigativo o solamente la parte de recolección, análisis e interpretación” (Hernández Sampieri y otros, 2010, p. 570).

4. Criterios de validez y confiabilidad

Bajo el supuesto de que la realidad es múltiple, una vez recolectados los datos cuantitativos y cualitativos y analizados simultáneamente, teniendo a lo largo del

proceso siempre en cuenta el problema de investigación, se efectúa una triangulación, una comparación de los datos obtenidos, lo cual también permite una interpretación y comprensión más profunda sobre lo estudiado.

5. Plan de análisis e interpretación de datos

Si bien el análisis no tiene como finalidad principal ser estadístico, es necesario que los datos producidos a través de las encuestas sean codificados con el fin de facilitar la lectura y comprensión del posterior análisis, por lo cual, fueron sistematizados en una base de datos (Programa SPSS 15.0), diseñada conforme a las categorías y variables establecidas en el estudio, de acuerdo con los objetivos planteados.

Por otra parte, los datos recolectados por medio de las entrevistas se codificaron de la siguiente manera, a fin de permitir una recuperación de los datos expuestos en el análisis de la investigación: (E2D, Laly, P7), donde “E2” indica el número de la entrevista, y “D” corresponde a una entrevista realizada a un docente, en caso de habérsela realizado a un alumno se distinguirá con la letra “A”, posteriormente se colocará el nombre del entrevistado, por último “P7”, que indica el número de la pregunta. Las variables de significados que se produjeron fueron incluidas en el análisis, siendo un complemento a los datos estadísticos.

CAPÍTULO IV: Análisis de datos

Resultados:

1. Competencias que se desarrollan con las nuevas tecnologías e Internet

La figura 1, permite evidenciar cuáles son las competencias que, tanto los alumnos como los docentes participantes de la muestra poblacional, consideran que los alumnos pueden desarrollar con el uso de las nuevas tecnologías y la conexión de las mismas a Internet, esta información ha sido recabada a través de los cuestionarios.

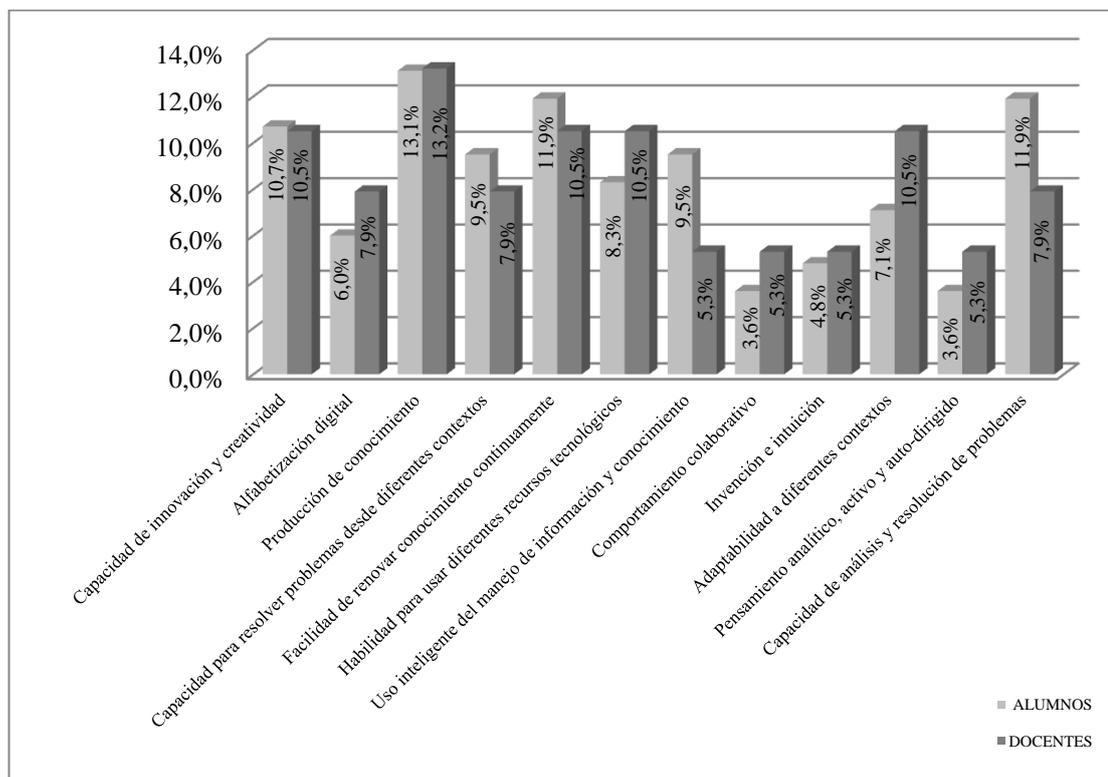


Figura 1. Competencias que desarrollan con las nuevas tecnologías e Internet, los alumnos de la muestra poblacional de la escuela N° 749. (Datos recabados por la autora).

Se observa que la gran mayoría de los alumnos encuestados consideran que las competencias que se desarrollan gracias al uso de las nuevas tecnologías e Internet

son: en primer lugar la “Producción de conocimiento” (13,1%), le siguen la “Facilidad de renovar conocimiento continuamente” y la “Capacidad de análisis y resolución de problemas”, con un mismo porcentaje (11,9%), en tanto que las capacidades menos consideradas fueron el “Comportamiento colaborativo” y el “Pensamiento analítico, activo y auto-dirigido”, ambas con el 3,6%.

También se puede observar que los docentes encuestados, al igual que los alumnos, consideran con un alto porcentaje a la “Producción de conocimiento” (13,2%), le siguen, la “Capacidad de innovación y creatividad”, la “Facilidad de renovar conocimiento continuamente”, “Habilidad para usar diferentes recursos tecnológicos” y la “Adaptabilidad a diferentes contextos”, estas cuatro capacidades con un mismo porcentaje 10,5%. Las competencias menos consideradas fueron: el “Uso inteligente del manejo de información y conocimiento”, “Invención e intuición”, el “Comportamiento colaborativo” y el “Pensamiento analítico, activo y auto-dirigido”, estas dos últimas coinciden con la valoración dada por los alumnos como las capacidades menos consideradas, todas poseen un mismo porcentaje (5,3%).

Se intenta complementar el análisis de la categoría “Competencias que se desarrollan con las nuevas tecnologías e Internet”, a través del análisis de la información recogida en las entrevistas realizadas a los alumnos y docentes de la escuela N° 749, durante los meses de junio y julio de 2016, el mismo tiene la intención de ser representativo.

“...la computadora me enseñó todo, me enseñó a leer, casi todo lo que se sobre conocimiento general...” (E2, Alan, P5).

Los alumnos entrevistados consideran que gracias al uso de las nuevas tecnologías lograron adquirir distintas habilidades, como usar el teclado y los variados componentes de las computadoras, este aprendizaje inicial les sirvió como base para la posterior utilización de dispositivos digitales más sofisticados. Este conocimiento práctico no es lo único que adquirieron con las nuevas tecnologías, hay quienes consideran que fueron formados por ellas, adquiriendo conocimientos de cultura general, también aprendiendo a leer, a esclarecer sus dudas de una manera práctica, a explorar en el ciberespacio.

“También hay páginas donde vos preguntas y las mismas personas te responden, es como que todos se ayudan entre todos como Yahoo! Respuestas”. (E11, Agustina, P8).

Algunos alumnos de la muestra advierten además que en la web otros te pueden ayudar, que el aprendizaje se puede construir con la colaboración de otros, este tipo de aprendizaje también puede trasladarse a la escuela y contribuir con la enseñanza en el aula, transformándola en “un territorio potencial de colaboración”. (Burbules y Callister, 2006, p. 19).

Por su parte los docentes entrevistados realizaron los siguientes comentarios:

“Hoy se está dejando de lado lo que es un libro por estar todo el día con el celular buscando otras cosas que no generan un conocimiento nuevo...” (E6D, Lucas, P1).

“...creo que sería más negativo que positivo, por lo general este tipo de tecnologías las utilizan más para entretenimiento y ese tipo de cosas, donde el alumno se dispersa y no está concentrado en una clase...”
(E3D, Daniel, P7).

Los docentes de la muestra manifiestan su preocupación por el uso continuo de las nuevas tecnologías e Internet, advierten que los alumnos las usan más que nada para entretenerse, que la búsqueda de información en realidad no genera conocimiento nuevo, y que no hay un verdadero proceso de aprendizaje, que ya no realizan lecturas en los libros de estudio, y que no visitan la biblioteca.

Se puede advertir que a los alumnos les cuesta complementar la lectura de un libro con el uso de las nuevas tecnologías, sumándose a esto, la existencia de algunos docentes que están continuamente disociando estas prácticas, inutilizando un recurso que podría favorecer el conocimiento, “una enorme biblioteca de fuentes de información” (Burbules y Callister, 2006, p. 17), en todos sus formatos y medios, así los alumnos no logran beneficiarse de la posibilidad de integrar ambas prácticas, ni alcanzan a potenciar sus lecturas.

“...son nativos digitales (...) pueden aprender con mayor facilidad los recursos y herramientas de las nuevas tecnologías y están más en la vanguardia del tema, son chicos que aprenden de otra manera”. (E4D, Beatriz, P7).

Una gran parte de los docentes de la muestra consideran que estos jóvenes y adolescentes forman parte de una generación que utiliza las nuevas tecnologías

innatamente y sin razonar, y si bien es cierto que están tan familiarizados con el uso de las nuevas tecnologías, y que el dominio que poseen sobre ellas es prácticamente intuitivo, ya que desde que nacieron interactúan con las mismas, (Busquet Durán, Medina Cambrón y Ballano Macías, 2013), también se puede advertir que esta nueva generación de alumnos aprenden de una manera distinta a la de ellos, y muy pocos docentes han podido disipar esto, que sus alumnos naturalmente disfrutan de todos los dispositivos que tienen a su alcance, entreteniéndose con ellos, pero que son capaces, si reciben la guía adecuada, de lograr aprendizajes significativos, pero ese rol, el de guía, ya es exclusivo del profesor, hay aprendizajes que ellos pueden ir logrando con la práctica, al explorar, pero hay otros que necesitan aprender con la ayuda de otro más capacitado.

2. Estrategias didácticas que se desarrollan con la utilización de las nuevas tecnologías e Internet

La utilización de las nuevas tecnologías juntamente con Internet, permiten a los docentes llevar a cabo nuevas estrategias didácticas, uno de los propósitos de este estudio es poder identificar el desarrollo de las mismas en las prácticas escolares de la escuela N° 749, para tal fin se ha recolectado información a través de encuestas realizadas a los docentes integrantes de la muestra, cuyos resultados se suministran en la siguiente tabla.

Tabla 1

Estrategias didácticas que los docentes de la muestra poblacional de la escuela N° 749 desarrollan utilizando las nuevas tecnologías e Internet. (Datos recabados por la autora).

Actividades didácticas	Respuestas de los docentes	
	Nº	Porcentaje
Videoconferencias	1	3,4%
Intercambio de archivos	5	17,2%
Gestión de chat y foros	2	6,9%
Gestión de grupos de trabajo	2	6,9%
Interactuar en redes sociales	2	6,9%
Creación de documentos online	2	6,9%
Como apoyo a la exposición oral de contenidos	3	10,3%
Comunicarse con sus alumnos (recibir consultas, aclarar dudas)	5	17,2%
Búsqueda de información y material educativo	4	13,8%
Propiciar la comunicación e intercambio de información entre estudiantes	3	10,3%
Totales	29	100%

Los resultados de la Tabla 1, permiten observar que las estrategias didácticas que los docentes encuestados consideran que desarrollan gracias a las nuevas tecnologías e Internet son: mayormente “Para comunicarse con sus alumnos, recibir consultas y aclarar dudas” y el “Intercambio de archivos”, ambas con el mismo porcentaje (17,2%), le sigue la “búsqueda de información y material educativo” (13,8%), y la estrategia que consideran que menos utilizan son las “Videoconferencias” (3,4%).

Con el fin de complementar el análisis de la categoría “Estrategias didácticas que se desarrollan con la utilización de las nuevas tecnologías e Internet”, se han escogido las siguientes citas de las entrevistas realizadas a los alumnos y docentes de la escuela N° 749, durante los meses de junio y julio de 2016, exponiendo el siguiente análisis.

“...el estar acostumbrado a hacer todo práctico, todo de una manera y tener que cambiar bruscamente a algo tecnológico es jodido”. (E2, Alan, P6).

“...tener más manejo de las mismas para dar trabajos prácticos originales”. (E3, Enzo, P6).

Para los alumnos entrevistados, a los docentes les cuesta adaptarse a las nuevas tecnologías, la razón parece ser que están acostumbrados a realizar su tarea como siempre la hicieron, para algunos el cambio es brusco y no se habitúan a que formen parte de su función, lo cual puede ser una de las causas de que no sean utilizadas como partes de las estrategias didácticas en el aula, porque en realidad forman parte de una generación que nació antes de que se desarrollen estas tecnologías, crecieron y se formaron de una manera muy diferente a las posibilidades que ofrece hoy el desarrollo tecnológico, y desean que estas formas persistan en sus prácticas, son inmigrantes digitales, y suelen percibir un cierto rechazo al uso de las mismas, porque no están habituados a convivir constantemente con ellas, generándose en ellos una barrera ante el uso que le suelen dar sus alumnos. (Busquet Durán, Medina Cambrón y Ballano Macías, 2013).

“...uno tiene que hacer las clases dinámicas, visualmente agradables, utilizar recursos auditivos, no solamente pizarrón y libros, son muy pocos los profes que usan tecnología en el aula (...) ahora se están animando al proyector y usan videos de YouTube, pero casi nada”. (E2D, Laly, P6).

De las entrevistas realizadas a los docentes, se desprende la siguiente información, que hay docentes que están utilizando las nuevas tecnologías en sus clases, y que están empezando a formar parte de sus estrategias didácticas, para resolver dudas, utilizando las nuevas tecnologías como mediadoras de la comunicación, para recuperar clases a través del envío de archivos, para incentivar la reflexión y el pensamiento crítico a partir de la diversidad del material de estudio que el docente selecciona de Internet, como recurso diario en el aula al utilizar el proyector para ver videos descargados de Internet, para utilizar programas que permiten visualizar archivos de texto, y otros para presentar y exponer información, y de esta manera darle un mayor dinamismo a las clases.

“No las utilizo, tengo colegas que tampoco las utilizan porque dan materias muy específicas, entonces es preferible preparar o dar una clase con libros de la biblioteca...” (E3D, Daniel, P5).

“...el docente está dictando una actividad para hacer en la computadora y resulta que están jugando...” (E1D, Marcela, P6).

“... la estructura no está preparada para utilizarlas, empezando con la conexión eléctrica, la conexión a Internet, etcétera”. (E4D, Beatriz, P6).

A la vez hay docentes que no manifiestan interés en usarlas, porque consideran que no son compatibles con sus materias y porque tienen una valoración negativa sobre el uso de las nuevas tecnologías como recurso o apoyo del aprendizaje, porque consideran que la información que ofrece Internet no es confiable, porque no encuentran una verdadera convivencia entre los recursos y tecnologías antiguos

(pizarrón, tiza, hojas, lápiz, etc.), con las tecnologías actuales, o porque a los alumnos cuando se les plantea una actividad donde se utilizan las nuevas tecnologías se dispersan, se distraen, o porque se cree que el alumno no sabe utilizarla con un fin cognitivo, entonces las descartan como recurso didáctico. O además porque, de acuerdo a lo que mencionó una docente, la infraestructura en la escuela no permite una adecuada conexión inalámbrica a Internet, por lo que algunos desisten de utilizarlas en el aula.

“...el reconocimiento de nuevos programas, o en mi caso, en electrónica hay tantas aplicaciones nuevas que uno tiene que estar constantemente actualizándose”. (E6D, Lucas, P6).

Lo destacable es que entre los docentes de la muestra hay varios que se capacitan en relación a las nuevas tecnologías, que quieren estar actualizados, que destinan parte de su tiempo y de sus recursos para su perfeccionamiento, tomándolo como un compromiso personal para su profesionalización y para mejorar su desempeño entre sus alumnos.

3. Dispositivos digitales que utilizan alumnos y docentes

La información recogida a través de los cuestionarios permite analizar los siguientes resultados: El dispositivo digital que poseen todos los encuestados es el teléfono celular, el mismo es utilizado “Diariamente” por el 87,5% de los alumnos integrantes de la muestra y por el 100% de los docentes de la muestra.

Otros dispositivos que tienen en común los alumnos y docentes son:

La computadora de escritorio, que en el caso de los alumnos, la frecuencia de uso que mayor porcentaje obtuvo fue la de “Algunos días al mes” con un 38,5 %. Otro dato a considerar es que en este dispositivo aparece la frecuencia de uso “Nunca”, con un porcentaje del 15,4%. Por su parte todos los docentes que señalaron tener una computadora registraron utilizarla “Diariamente” (100%).

La Tablet, la mayor frecuencia de uso que los alumnos le otorgaron a este dispositivo es “Algunos días a la semana”, con un 50%, y en el caso de los docentes esta frecuencia fue la más elegida por quienes manifestaron tener este dispositivo, con un 100%. Con en este dispositivo también aparece la frecuencia “Nunca”, opción elegida por los alumnos, pero con un porcentaje de 8,3%, menor al de la computadora de escritorio.

Por último, la Notebook es el dispositivo que al igual que el celular, es usado “Diariamente” por el 100% de los docentes que afirmaron tenerla. La frecuencia de uso más elegida por los alumnos que indicaron tener este dispositivo fue “Algunos días al mes”, con un porcentaje del 66,7%.

4. Utilidad de los dispositivos móviles e Internet

Los integrantes de la muestra poblacional le dan distintos usos a los dispositivos móviles con conexión a Internet, uno de los objetivos de este trabajo de investigación es determinar qué utilidad le dan a los mismos, tanto docentes como alumnos, principalmente en el ámbito educativo, pero también en su vida personal.

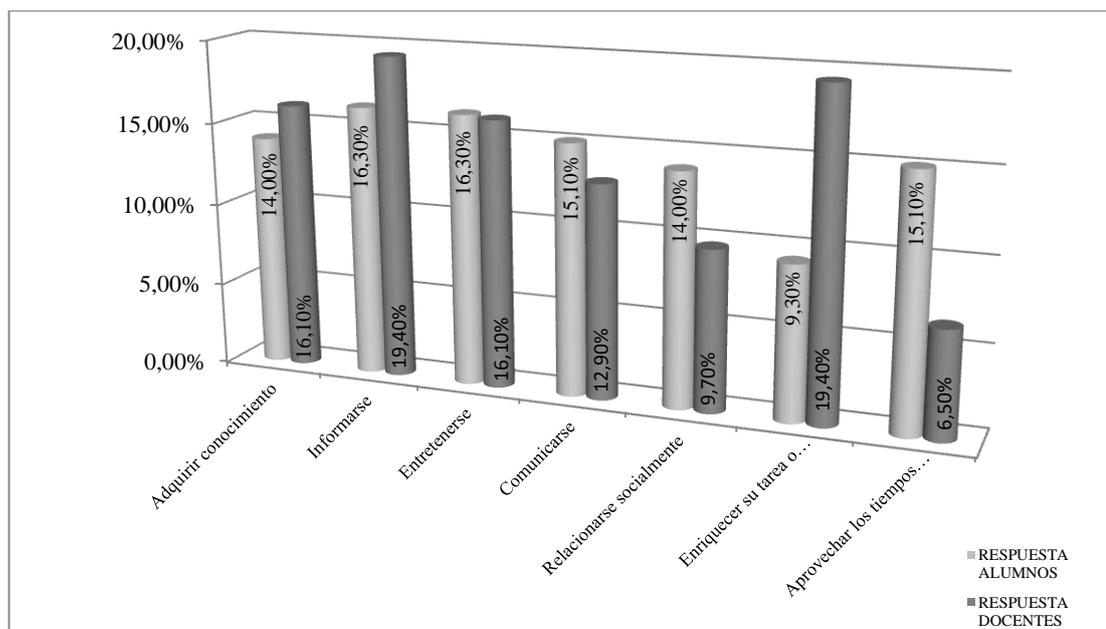


Figura 2. Utilidad que le dan a las nuevas tecnologías e Internet, los alumnos y docentes de la muestra poblacional de la escuela N° 749. (Datos recabados por la autora).

La figura 2 muestra los resultados de los datos recabados a través de las encuestas, donde se muestra que los alumnos encuestados consideran que los dispositivos móviles e Internet le permiten mayormente “Informarse” y “Entretenerse” (16,3%), le siguen con un porcentaje de 15,1% las opciones de “Comunicarse” y “Aprovechar los tiempos muertos”. La actividad que menos realizan es la de “Enriquecer su tarea o trabajo”, con un porcentaje del 9,3%.

Por su parte, la totalidad de los docentes que participaron de la encuesta, consideran que los dispositivos móviles les permiten “Informarse” (representando el 19,4% del total de las respuestas), esta también fue una de la actividades con mayor porcentaje entre los alumnos, otra de las opciones más elegidas por los docentes fue la de “Enriquecer su tarea o trabajo” (19,4%), aunque fue la menos elegida por los alumnos; le siguen con un 16,1%, “Adquirir conocimiento” y “Entretenerse”. Por último, la opción menos elegida por los docentes fue la de “Aprovechar los tiempos

muertos” (6,5%), esta fue elegida por los alumnos con un porcentaje que ocupa el segundo lugar entre sus preferencias.

Para ampliar esta información se han recabado más datos mediante las preguntas N° 4 y 5 de los cuestionarios.

Ante la pregunta N° 4, los alumnos y docentes integrantes de la muestra han contestado que el lugar desde donde se conectan con mayor frecuencia con sus dispositivos móviles es “Desde su casa”, la frecuencia más elegida fue “Siempre” (68,8% de las respuestas de los alumnos, 50% de las respuestas de los docentes).

En la segunda opción “Desde la escuela”, ambos manifestaron conectarse en su mayoría con una frecuencia de “A veces” (37,5% de las respuestas de los alumnos, 50% de las respuestas de los docentes).

En la última opción de “Otro” lugar de conexión, el 56,4% de los alumnos decidió elegir esta alternativa, entre los que la eligieron, un 66,7% expresó conectarse “Desde la casa de otros”. En cuanto a los docentes, solo uno de los encuestados indicó la opción “Otro”, manifestando que utiliza su conexión móvil.

Por medio de la pregunta N° 5 se ha recabado la siguiente información, que las actividades que mayormente realizan los alumnos encuestados con sus dispositivos móviles con conexión a Internet son: “Escuchar música, radio y jugar online” un 43,8% “Siempre”, y “Descargar películas y series, música y juegos” un 31,3% “Siempre”.

Opuestamente, los docentes de la muestra han manifestado mayormente que “Nunca” realizan estas actividades que comúnmente realizan los alumnos, siendo la actividad que con mayor frecuencia realizan, la de “Consultar el correo electrónico” con un 50% “Siempre”, por su parte los alumnos manifiestan que “Nunca” (56,3%) realizan esta actividad.

Otra actividad que frecuentemente realizan los docentes es “Estudiar”, con un 33,3% “Casi siempre”.

Las actividades que menos realizan ambos grupos integrantes de la muestra, todas con mayores porcentajes en la frecuencia “Nunca”, son: “Formación a distancia” (56,3% de las respuestas de los alumnos, 50% de las respuestas de los docentes), “Creación de contenidos” (62,5% de las respuestas de los alumnos, 66,7% de las respuestas de los docentes), y “Subir contenidos audiovisuales, fotografías o música” (37,5% de las respuestas de los alumnos, 50% de las respuestas de los docentes).

Con la intención de complementar el análisis de la categoría “Utilidad de los dispositivos móviles e Internet”, por medio de las citas que mejor representan los resultados, se muestran las dimensiones que surgieron del análisis de la información recopilada de las entrevistas realizadas a los alumnos y docentes de la escuela N° 749, durante los meses de junio y julio de 2016.

- **Utilidad que la muestra poblacional le da a las nuevas tecnologías**

“Al ser adolescente ya la uso bastante a la tecnología, la uso para entretenimiento y cosas así. En el colegio la uso para hacer trabajos”.
(E3, Enzo, P2).

“...da una tarea el profe y si no hay libros que tengan esa información en biblioteca la buscamos por Internet...” (E9, Alan, P4).

Más allá de que los participantes de la muestra poblacional han expresado utilizar las nuevas tecnologías, principalmente el teléfono celular, para realizar

distintas actividades, principalmente para comunicarse, buscar información, entretenerse y relacionarse socialmente, varios de los alumnos han afirmado el uso diario y continuo de las tecnologías, fundamentando el mismo por el hecho de ser adolescentes, lo que implica que nacieron con ellas y que forman parte necesaria de su vida, siendo su uso casi innato.

Manifiestan además, que gracias a ellas terminan más rápido sus actividades y tareas de la escuela, permitiéndoles contar con mayor tiempo para realizar otro tipo de actividades, pero por supuesto que para realizar “esas otras actividades”, que por lo general son de entretenimiento y socialización, necesitan seguir utilizando algún dispositivo digital.

Ante la pregunta de qué actividades realizan en la escuela con las nuevas tecnologías, los alumnos respondieron casi en su totalidad que utilizan los dispositivos móviles con conexión inalámbrica a Internet para buscar información para realizar los trabajos prácticos, algunos otros los utilizan para descargar libros en formato PDF. Durante el recreo, muchos continúan utilizando sus celulares y en menor proporción sus Tablet para ingresar a Internet y jugar o utilizar distintas redes sociales. Lo cual permite advertir que por lo general están gran parte de su tiempo “conectados”.

Entre las razones de uso de las nuevas tecnologías en la escuela, los alumnos de la muestra opinan que les resulta más ágil y más concisa la búsqueda de información en Internet que en los libros, además cuando en la biblioteca de la escuela no hay libros que contienen los contenidos que ellos necesitan, los profesores les permiten buscar en la web, también hay alumnos que para resolver algunas dudas que le quedaron pendientes de las clases, prefieren buscar en Internet, antes de preguntarle nuevamente al profesor.

“Yo uso WhatsApp en la escuela como una herramienta, por ahí hay chicos que faltan por alguna enfermedad y yo les mando las tareas a través de WhatsApp...” (E2D, Laly, P3).

“Y el celular está, pero no lo uso tanto...” (E6D, Lucas, P3).

Por otra parte, entre los docentes de la muestra se advierte que hay quienes han decidido usar las nuevas tecnologías y sus distintas aplicaciones no solamente para relacionarse, comunicarse o acceder a las redes, sino que además, las han incorporado en la escuela, para guardar información escrita, oral y visual, para comunicarse con sus alumnos y enviarle la tarea a través de Internet cuando no han podido asistir a la misma, como apoyo para sus exposiciones, para descargar material textual y multimedia para sus clases. Pero también muchos de ellos apenas las utilizan en su vida diaria y cotidiana y en su labor escolar.

- **Algunas razones por las cuales no se utilizan las nuevas tecnologías**

“...mis compañeros buscan directamente de su celular, pero yo no uso mucho Internet, yo uso más que nada los libros...” (E10, Abigail, P7).

Hay alumnos que han decidido no utilizar Internet ni sus dispositivos digitales para realizar las actividades escolares, ya que prefieren utilizar los libros de la biblioteca, los cuales pueden llevar a sus hogares. Marcan una diferencia notable, entre aquellos que usan Internet para realizar sus tareas y ellos que utilizan los libros, no dan lugar a la complementariedad de estos recursos.

Se advierte que aquellos profesores y alumnos que casi no han incorporado las nuevas tecnologías en su vida diaria y cotidiana, no suelen utilizarlas para las actividades de la escuela, ya que no las consideran tan necesarias en ninguno de estos dos ámbitos.

“...hay profesores que no les gusta que usemos el celular, porque hay algunos que les tomamos el pelo, que yo me incluyo en eso, que nos ponemos a jugar...” (E8, Ezequiel, P6).

Por otra parte, una de las razones por la cual algunos docentes han suspendido el uso de las nuevas tecnologías en el aula es por el inadecuado uso que le dan algunos alumnos, lo cual termina entorpeciendo la actividad propuesta. Con respecto a esto, no hay una normativa institucional que regule el uso del celular en el aula, ni hay evidencia de estrategias didácticas que reviertan esta situación. Como mencionan Burbules y Callister (2006), a veces los beneficios de las nuevas tecnologías se ven aplacados por las dificultades que se generan por su uso, y aquellos que decidan emplearlas deben ser conscientes de esto y estar preparados.

“...las utilizamos para buscar información, yo uso el celular o la compu, pero deberían mejorar el Wi-Fi”. (E4, Gustavo, P4).

La escuela, cuenta con conexión inalámbrica, con conectividad libre, tanto para docentes como para los alumnos, pero una docente y algunos alumnos contaban que el servicio no era adecuado, muchas veces se perdía la conectividad, por lo cual no era conveniente planificar una clase en la cual se necesite disponer de la conexión

a Internet, siendo esta otra razón que impide la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas educativas.

- **Plataforma educativa y otros servicios de Internet**

“No sabía que había una plataforma educativa”. (E1, Florencia, P3).

“...la utilizan solo los chicos que no pueden venir a la escuela, chicos que tienen problemas de salud, y yo he trabajado con esos chicos y lo único que he podido hacer a través del técnico es cargarle el trabajo y después lo que hacen es imprimirme el trabajo y dármele, pero no hay una comunicación entre el alumno y el docente a través de la plataforma”. (E4D, Beatriz, P4).

La institución educativa cuenta con una plataforma virtual, de la cual se sabe muy poco, la totalidad de los alumnos entrevistados nunca la han utilizado y de los docentes de la muestra solo una manifestó haberla utilizado, señalando no haber podido interactuar con los alumnos. Los pocos docentes que tienen conocimiento de esta plataforma manifiestan que hay una sola persona encargada de subir los contenidos, de esta manera este recurso institucional prácticamente no se utiliza, desaprovechándose porque su uso no es accesible.

“Si, utilizo el e-mail de la escuela para enviar información...” (E1D, Marcela, P3).

“...hay un Facebook donde los docentes se pueden comunicar con los alumnos y donde se puede informar sobre por ejemplo la suspensión de las clases...” (E5D, Marta, P4).

Pero con la intencionalidad de poder agilizar la comunicación con la comunidad educativa, los docentes buscaron otras alternativas viables, y actualmente utilizan la red Facebook y los mensajes electrónicos.

5. Concepción sobre la información disponible en Internet

A fin de describir cuál es la valoración que los alumnos y docentes tienen acerca de la información que se encuentra en Internet, en la Figura 3 se presentan los resultados de los datos recabados al respecto, por medio de las encuestas.

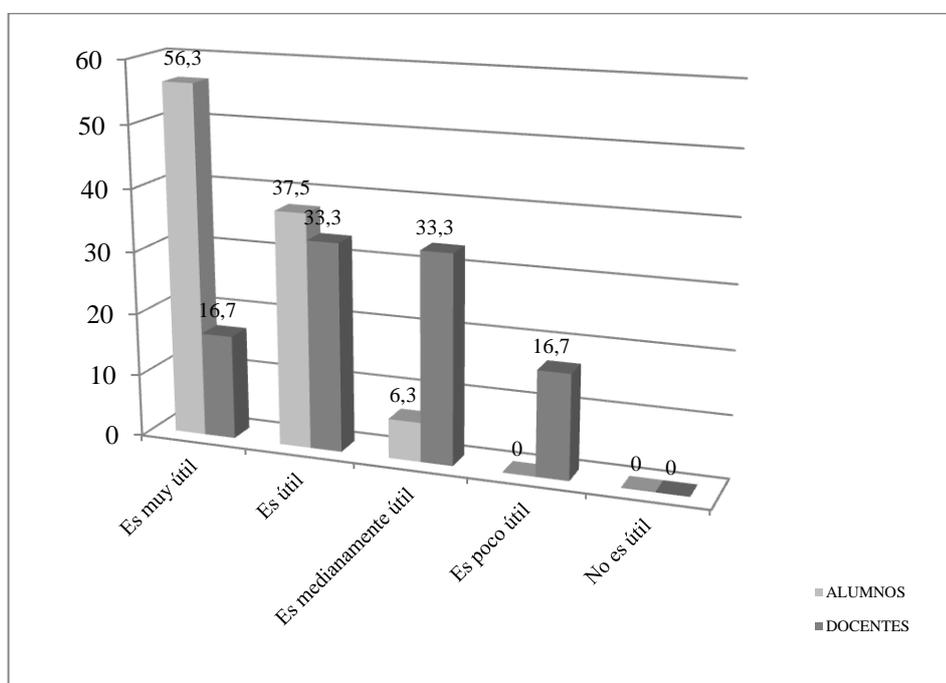


Figura 3. Concepción sobre la información disponible en Internet que tienen los alumnos y docentes de la muestra poblacional de la escuela N° 749. (Datos recabados por la autora).

Se puede observar que de los alumnos encuestados el 56,3% (porcentaje mayor) estimó que “Es muy útil”. Un dato a tener en cuenta es que ninguno de los alumnos de la muestra considera que la información “Es poco útil”, ni que “No es útil”.

Los docentes de la muestra calificaron a la información que ofrece Internet con un 33,3% (porcentaje mayor), como “Es útil” y “Es medianamente útil”. Ninguno de los docentes consideró que la información “No es útil”.

Para ampliar la información se han recabado más datos a través de las preguntas N° 8, 9 y 10 de los cuestionarios.

Los alumnos de la muestra, ante la pregunta N° 8 del cuestionario, respondieron un 50% manifestando que eligen las primeras páginas que dan como resultado los buscadores y otro 50% que no, siendo múltiples las razones que expusieron, entre los que señalaron que “sí” mencionaron que eligen las primeras páginas porque “son las más buscadas”, porque creen que “tienen la mejor información”, o porque “las páginas que prefieren siempre aparecen primero”. Entre los que indicaron que “no”, enumeraron algunos de los siguientes motivos, porque “desean encontrar información adecuada”, “interesante”, “precisa”, “que les sirva para alcanzar el objetivo de su búsqueda”, y para eso deben “leer, seguir buscando y luego seleccionar la información”.

Y ante la pregunta N° 9, sobre las razones que motivan la búsqueda de información en Internet, los alumnos eligieron con un mayor porcentaje la opción “Porque es accesible” (30,3%), siguiéndole “Porque es numerosa” (18,2%). Un 9,1% agregó otras razones: “Porque es más sencillo”, “Porque está todo explicado” y “Porque es muy práctica”.

Finalmente, ante la pregunta N° 10 de la encuesta realizada a los docentes referente a si realizan búsquedas en la web para preparar las clases y actualizarse, un 66,7% de la muestra respondieron que sí y un porcentaje menor (33,3%), que no.

Con la intención de complementar el análisis de la categoría “Concepción sobre la información disponible en Internet”, se han seleccionado citas de las entrevistas realizadas a los alumnos y docentes de la escuela N° 749, durante los meses de junio y julio de 2016, que intentan representar la voz de los entrevistados, mostrando los resultados a través de las siguientes dimensiones que han surgido del análisis.

- **Búsqueda de información en Internet**

“Tenés muchísima información, sale de todo, incluso tenés la información abreviada, te resulta más fácil, por eso ya no se usa tanto la biblioteca...” (E10, Abigail, P7).

Los alumnos entrevistados manifiestan que si necesitan saber algo con inmediatez lo buscan en Internet, porque les resulta sencillo y práctico.

La información que encuentran en Internet les parece más precisa, y aunque haya gran cantidad de información disponible, para ellos es más sencillo que buscar la información en un libro, por lo cual hoy la biblioteca no resulta ser tan atractiva.

“Trato de resumir la pregunta y la pongo en Google, veo casi siempre las tres primeras páginas que aparecen y trato de asimilar si conviene, si tiene alguna relación con la pregunta”. (E8, Ezequiel, P8).

Como se observó en el análisis de los cuestionarios, el porcentaje de los alumnos que eligen las primeras páginas de los resultados de los buscadores es el mismo de los que deciden explorar en las otras páginas web, pero, ¿qué les hace decidir quedarse con la información de la primera o las siguientes páginas?, los alumnos que acostumbran a quedarse con las primeras páginas no siempre toman esa alternativa, antes de decidir su elección leen la información, comparan, observan si tienen relación con lo que necesitan encontrar, y si no los convence, aun los que suelen quedarse con las primeras páginas, siguen buscando hasta encontrar información convincente para ellos.

Los alumnos son conscientes de que la información que se encuentra disponible en Internet no siempre es correcta y que es conveniente que sus fundamentos teóricos estén basados en los libros de texto, sabiendo que ellos son conocedores de esto, sería conveniente enseñarles a complementar la lectura de los libros con la información disponible en Internet, además de guiarlos a localizar textos académicos en línea.

- **Uso de los hipertextos**

“No tan seguido, pero si los uso”. (E16A, Rodrigo, P8).

Ante la pregunta de que si en sus lecturas en la web utilizan los hipertextos, los alumnos generalmente manifestaron que no suelen usarlos, son muy pocos los que saben realmente para qué sirven, ya que no han realizado actividades escolares que les permita experimentar el uso de los mismos, desaprovechando los docentes la oportunidad de generar por medio de estos, un ambiente interactivo, a través del recorrido en forma no lineal que permiten.

Este es un recurso que ofrece Internet, con el cual los docentes, en su función de facilitadores, pueden proporcionar a sus alumnos, las posibilidades de explorar, de generar nuevas estrategias para encontrar información, asociarla y relacionarla con otros contenidos, promoviendo así una lectura más crítica y consciente del contenido de la web. Pero el potencial que poseen, pierde sentido en las prácticas escolares de la escuela N° 749, debido a que los alumnos no tienen la posibilidad de explorarlos (Burbules y Callister, 2006).

- **Rol de los docentes**

“...hay algunos profesores que te piden que utilices el teléfono o la computadora (portátil) en el aula y nos recomiendan páginas para que busquemos información...” (E1, Florencia, P4).

“...si vamos a utilizarla en el ámbito educativo, las páginas de educación de la Nación son páginas que están pensadas por gente formada, eso es lo que yo les digo siempre a los alumnos...” (E2D, Laly, P9).

Los docentes entrevistados, preocupados porque los alumnos reciban información fehaciente, han comenzado a recomendar páginas a los alumnos, para hacer la búsqueda más confiable.

Se observa además, que algunos de los docentes participantes de la muestra, dan sugerencias de búsqueda a los alumnos, más allá de cuáles pueden ser las páginas más confiables, les indican cuales no son tan confiables, los incentivan a que ellos mismos puedan ver las fuentes y citarlas en sus trabajos, que también puedan compararlas con otras, los animan a que no se queden con la primera información o el

primer resultado de su búsqueda en Internet, a que analicen críticamente la información y que realicen la búsqueda con un criterio definido con anterioridad.

“...pero nosotros como profesores debemos tomar el rol de guía, que los ayude a tomar críticamente la información a analizarla”. (E2D, Laly, P9).

Es importante que en este proceso, en donde los alumnos aprenden hábitos y destrezas para reconocer la información que les sirve para su aprendizaje, esté presente la figura del docente, orientando y aconsejando sobre la selección y el tratamiento de la información. Burbules y Callister (2006), exponen que no es una tarea sencilla, pero que es necesario incentivar una lectura prudente y reflexiva que lleven al alumno a ser un usuario crítico de la web, que pueda cuestionar el contenido de los materiales que se encuentran en línea y emitir juicios de valor, seguramente no todos lograrán ser “súper lectores”, pero el hecho de desarrollar en ellos usuarios más críticos, formará parte de un objetivo valioso.

6. Conocimiento sobre las nuevas tecnologías

Con la finalidad de indicar el conocimiento sobre las nuevas tecnologías que poseen los alumnos y los docentes de la Escuela N° 749, se han expuesto los resultados de la pregunta N° 1 de los cuestionarios, en la Figura 4.

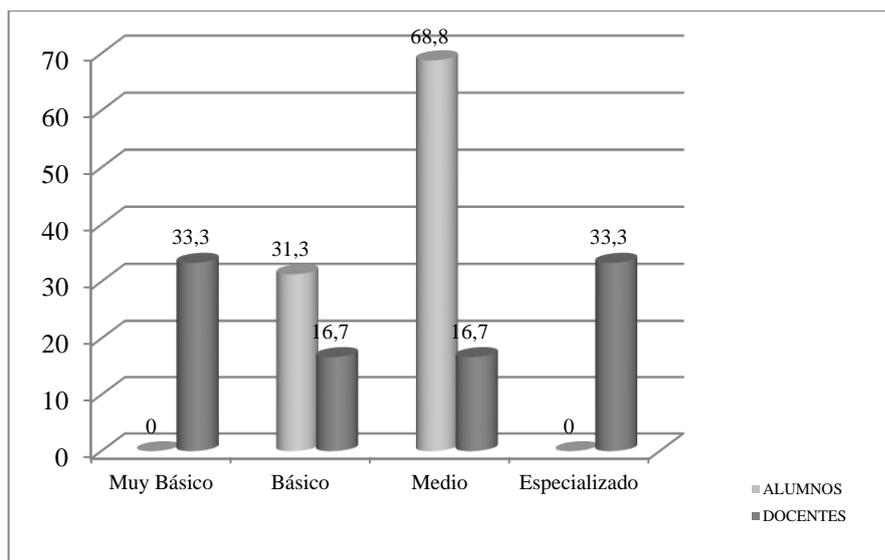


Figura 4. Conocimiento que poseen sobre las TIC los alumnos y docentes de la muestra poblacional de la escuela N° 749. (Datos recabados por la autora).

Pudiéndose visualizar que la mayoría de los alumnos encuestados (68,8%) consideran tener un conocimiento “Medio” de las TIC, mientras que los docentes que participaron de la muestra señalaron los cuatro niveles de conocimiento referidos en el cuestionario, siendo las opciones más elegidas “Muy básico” y “Especializado”, ambas con un 33,3%.

A fin de complementar este análisis, se agregan los resultados de los datos obtenidos de la pregunta N° 2 de los cuestionarios, exponiendo que los alumnos participantes de la muestra, han manifestado que el conocimiento sobre las nuevas tecnologías que poseen lo han adquirido mayormente “Con la ayuda de otro”, siendo esta la opción más elegida (39,1%), siguiéndole la opción “De manera autodidacta” (34,8%). Ninguno de los alumnos expuso haber adquirido este conocimiento “En otra institución educativa”, y otro dato a tener en cuenta es, que “En la escuela” fue la opción con menor porcentaje de las elegidas.

Mientras que los docentes, en su mayoría, manifestaron haber adquirido el conocimiento de las nuevas tecnologías “De manera autodidacta” (38,5%). Ninguno de ellos indicó haberlo adquirido “Con la ayuda de otros”.

CAPÍTULO V: Conclusiones

El propósito inicial del presente trabajo, consistió investigar acerca de los efectos del aprendizaje denominado ubicuo, en las prácticas educativas de la escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia, planteándose para ello objetivos específicos, arribando a las siguientes conclusiones.

Con respecto a las competencias que permiten el uso de las nuevas tecnologías e Internet móvil, tanto los alumnos como los docentes, en su mayoría, coinciden en que el uso de las nuevas tecnologías e Internet permiten principalmente el desarrollo de la “Producción de conocimiento”.

Los alumnos entrevistados manifiestan haber ido adquiriendo habilidades que les permitieron acceder al uso de tecnologías cada vez más sofisticadas. Muchos de ellos consideran que han sido formados por ellas, al permitirles adquirir saberes prácticos y al contribuir en el aprendizaje de la lectura y la escritura.

Así, desarrollan habilidades por el uso cotidiano de las mismas, interactuando en nuevos entornos, en gran parte del día, esto incluye tiempos de ocio, como tiempos de estudio, ya que las tecnologías forman parte de su vida diaria.

Este “aprendizaje permanente” que menciona Burbules (2014), y que se da gracias a la ubicuidad, les permite en su rutina, y casi sin darse cuenta, que desarrollen permanente nuevas habilidades, sin estructuras, ni barreras. Pero es necesario que en el contexto áulico este aprendizaje se vuelva intencional, para esto, las estrategias didácticas no pueden ser las tradicionales, la escuela debe reorientar su enseñanza para adaptarse a estos cambios, que están transformando las formas de adquirir el conocimiento en la sociedad actual.

En relación a las estrategias didácticas los docentes de la muestra mencionan que utilizan las nuevas tecnologías e Internet, más que nada “para comunicarse con sus alumnos, recibir consultas y aclarar dudas” y para el “intercambio de archivos”.

Ha llamado la atención, que la escuela cuente con una Plataforma Educativa, y que no sea utilizada, hay docentes que manifiestan que no tienen un acceso real a la misma y cuando la utilizaron no podían interactuar con los alumnos, por su parte la mayoría de los alumnos desconoce su existencia. Al notar que este recurso no les resultaba útil, los docentes buscaron otras alternativas, y actualmente utilizan la red Facebook y los mensajes electrónicos. De esta manera se ve solucionado el tema de la comunicación, pero a nivel institucional termina no usándose un recurso tecnológico, como lo es el de la plataforma virtual, que podría favorecer la interacción entre los docentes, alumnos y el conocimiento.

Algunos docentes han comenzado a utilizar las tecnologías en las aulas, pero todavía hay muchos que no las han integrado, porque consideran que los alumnos no razonan y se dispersan con su uso, o porque no saben cómo hacerlo y consideran negativa su integración, porque no encuentran compatibilidad con las materias, porque la infraestructura de la escuela no es la adecuada, o porque desvinculan la búsqueda de información en Internet, con el uso de los libros y las bibliotecas, o porque no les dan la importancia que realmente tienen en la vida de los alumnos, dejando de lado la posibilidad de utilizar un recurso que los alumnos utilizan diariamente.

Los alumnos manifiestan que hay docentes que apenas utilizan las tecnologías y que hay algunos que se niegan a incorporarlas, ellos consideran que esto es así, porque para los docentes no es fácil desprenderse de la forma tradicional de enseñanza.

En cuanto al dispositivo digital que poseen todos los integrantes de la muestra y que utilizan mayormente, es el teléfono celular con conexión a Internet, esto ha provocado que otros dispositivos casi no sean utilizados, a pesar de disponer de ellos, esto se debe a que prácticamente con sus teléfonos celulares pueden realizar todas las actividades que realizan con cada uno de sus dispositivos.

Dentro de las actividades que les permiten realizar los dispositivos móviles con conexión a Internet, se encuentran las de comunicarse, informarse, adquirir conocimiento y entretenerse.

Por su parte los docentes utilizan las nuevas tecnologías más que nada para informarse y enriquecer su trabajo, en cambio los alumnos las utilizan tanto para informarse como para entretenerse y aprovechar sus tiempos muertos, realizando frecuentemente las actividades de escuchar música y jugar en línea.

Con respecto a la concepción que tienen sobre la información que ofrece Internet, los alumnos en su mayoría consideran que es muy útil, y los docentes tienen una apreciación aminorada al respecto, considerando que es útil y medianamente útil. Ninguno de los integrantes de la muestra consideró que la información ofrecida por internet no era útil.

Los docentes advierten que no se presenta un “uso inteligente del manejo de la información y del conocimiento”, y el hecho de que la información no sea regulada les preocupa y se transforma en una traba a la hora de incluir el uso de Internet en las aulas. Así, se pierden oportunidades y alternativas de exploración, comparación, búsqueda consciente y crítica de la información, desaprovechando herramientas como los hipertextos, que crean un ambiente interactivo de lectura.

Los alumnos manifiestan encontrar de todo en la web, pero también opinan que tiene su lado negativo, el de generar “vagancia” y dependencia como si fuera un

“vicio”, y saben que la información que ofrece internet no siempre es correcta, y que no hay control; aún los alumnos que eligen las primeras páginas de los buscadores son conscientes de que deben explorar para encontrar la información adecuada, pero la mayoría no sabe discernir cuando el contenido es verdaderamente confiable.

Hoy la escuela no es la principal fuente de conocimiento, por eso es importante que aquellos docentes que han empezado a guiar a los alumnos para que tengan una lectura fructífera en la web, continúen con esta tarea y que los demás puedan unirse a la misma, a fin de que el alumno no termine realizando sus búsquedas sin una mirada crítica. Esto permitirá que el alumno complemente sus conocimientos, con la información que les ofrece Internet, teniendo un fundamento conceptual sólido adquirido en la escuela, que le garantice la construcción de conocimientos certeros y significativos.

En relación al conocimiento que poseen sobre las nuevas tecnologías, los alumnos manifestaron tener un conocimiento medio, el cual fue adquirido mayormente con la ayuda de otros, y en menor porcentaje, manifestaron haber aprendido estos conocimientos en la escuela. Por su parte, los docentes manifestaron haber adquirido el conocimiento mayormente por si solos, y manifiestan tener un conocimiento que va desde un nivel muy básico hasta especializado.

Se acota, que durante el trabajo de campo se presentaron algunos inconvenientes relacionados con la realización de las entrevistas, debido a la dinámica institucional (horas libres, paros, faltas, etc.), ya que se realizaron en el contexto escolar, extendiéndose la realización de las mismas, más de lo que se tenía previsto; a pesar de esto, el trabajo de investigación se desarrolló sin mayores inconvenientes.

Además, se les requirió a los integrantes de la muestra que sean espontáneos en sus respuestas, sobre todo a los alumnos, ya que en un primer momento se observó

que les costaba responder a las preguntas, pero al aclararles que eran anónimas, se sintieron más seguros y respondieron con mayor tranquilidad y seguridad.

Coincidentemente con los antecedentes presentados, el uso de las nuevas tecnologías se da principalmente en el ámbito personal, no se observa una verdadera integración en una didáctica ubicua, que promueva un aprendizaje continuo en el tiempo y en diferentes contextos, no logran adquirir significatividad en las actividades escolares.

Los docentes reconocen que a través de ellas se adquieren “saberes”, pero no han logrado que la escuela cumpla esta nueva función que las tecnologías les demandan y que los alumnos necesitan, la de reunir estos saberes que los jóvenes adquieren fuera de los ámbitos educativos y reelaborarlos, reorganizarlos, integrándolos y enriquecerlos con los conocimientos académicos.

Por último, durante el desarrollo del Trabajo de Investigación han surgido otras preguntas, que podrán ser objeto de estudio de investigaciones futuras: ¿cómo integrar las nuevas formas de aprendizaje que permite la ubicuidad en las aulas?, ¿cómo enseñar a hacer uso de la enorme biblioteca disponible en la web de una manera crítica y reflexiva?, y ¿cómo derribar las barreras que imponen las prácticas tradicionales, a fin de que la escuela se adapte a la sociedad del conocimiento y de la información?

Seguramente, que los efectos de estas nuevas formas de adquirir conocimiento que permiten las nuevas tecnologías, podrán seguir siendo explorados, siendo una tarea pendiente para próximas investigaciones.

Bibliografía

- Burbules, N. (2014). *Los significados de “aprendizaje ubicuo”* [Versión electrónica], *Revista de Política Educativa*, 4 (4), 11-19.
- Burbules, N. y Callister, T. (2006). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas Tecnologías de la Información*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Dewey, J. (2004). *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación* (6ª ed.). Madrid, España: Morata S. L.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª ed.). Distrito Federal, México: Mc. Graw Hill.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2005). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales* (4ª ed.). Distrito Federal, México: Mc. Graw Hill.
- Litwin, E., Maggio, M., Roig, H., Molinas, I., Mansur, A., Soletic, A., Lion, C., Lipsman, M. (Eds.). (2005). *Tecnologías educativas en tiempo de Internet*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Mendicoa, G. (2003). *Sobre Tesis y Tesistas. Lecciones de enseñanza – aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Segura, J. y Quintero, L. (2012). *Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes?* En J. Ortega, M. Fruscio, D. López y A. Gutiérrez (Eds.), *Tendencias emergentes en Educación con TIC* (pp. 13-32). Barcelona, España: Asociación Espiral, Educación y Tecnología.
- Tíscar, L. (2012). *Mlearning. Cuando el Caballo de Troya entró en el aula*. En J. Ortega, M. Fruscio, D. López y A. Gutiérrez (Eds.), *Tendencias emergentes en*

Educación con TIC (pp. 263-274). Barcelona, España: Asociación Espiral, Educación y Tecnología.

Bibliografía complementaria

- Alonso, M. y Lozano, C. (2013). La información digital actual, un nuevo modelo de contenido educativo para un entorno de aprendizaje ubicuo. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (39), 2-16. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/39/AlonsodeCastro.pdf>
- Burbules, N. (2012). El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza. *Revista Encounters in Theory and History of Education*, 13, 3-14. Recuperado de <http://library.queensu.ca/ojs/index.php/encounters/article/viewFile/4472/4498>
- Busquet Durán, J., Medina Cambrón, A. y Ballano Macías, S. (2013). El uso de las TRIC y el choque cultural en la escuela. Encuentros y desencuentros entre maestros y alumnos. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4 (2), 115-135. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4524495>
- Cobo Romani, C. (2007). Modelo de aprendizaje abierto. *Revista Innovación Educativa*, 7 (41), 5-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421215002>
- Gabelas Barroso, J., Lazo, C. y Covacho, E. (2012). Comunicación, Ubicuidad y Aprendizajes. *Revista Latina de Comunicación Social*, (67), 1-23. Recuperado de http://www.revistalatinacs.org/12SLCS/2012_actas/040_Gabelas.pdf

- Grané Oró, M., Crescenzi Lanna, L. y Olmedo Casas, K. (2013). Cambios en el uso y la concepción de las TIC, implementando el Mobile Learning. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (37), 1-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54726040003>
- Gros, B. (2015). La caída de los muros del conocimiento en la sociedad digital y las pedagogías emergentes. *Revistas eusal*, 16 (1), 58-68. Recuperado de <http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/view/eks20151615868>
- Martínez Vidal, R., Astiz, M., Medina, P., Montero Y. y Pedrosa Borrini, M. (1998). Alternativas para la utilización del hipertexto en el ámbito escolar. *IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa*, 11, 1-17. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4794634>
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (2), 1-16. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M2/>
- Quicios García, M., Ortega Sánchez, I. y Trillo Miravalles, M. (2015). Aprendizaje ubicuo de los nuevos aprendices y brecha digital formativa. *Pixel-Bit Revista de medios y educación*, 5, 155-166. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4908107>
- Specht, M., Tabuenca, B. y Ternier, S. (2013). Tendencias del aprendizaje ubicuo en el Internet de las cosas. *Revista Campus Virtuales*, 2 (2), 30-44. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5166882>
- Vargas-D'Uniam, J., Chumpitaz-Campos, L., Suárez-Díaz G. y Badia, A. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Revista de Curriculum y*

Formación de Profesorado, 18 (3), 361-376. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56733846020>

Vázquez Cano, E. (2015). El reto de la formación docente para el desarrollo de una

metodología ubicua en la Educación Superior. *Revista Perspectiva*

Educacional, 54 (14), 149-162. Recuperado de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4932259>

Anexo I

Cronograma de avance

ETAPAS	DESCRIPCIÓN DE TAREAS	TIEMPO PREVISTO
Elaboración del PTFG	Selección de la temática a abordar en la investigación e identificación de la problemática, su contextualización y justificación.	4 semanas (del 17/08/15 al 12/09/15)
	Búsqueda de antecedentes y redacción de los primeros lineamientos del Marco teórico.	8 semanas (del 17/08/15 al 10/10/15)
	Construcción de las hipótesis del estudio y formulación de variables.	2 semanas
	Planteamiento de los objetivos de la investigación.	2 semanas
	Determinación del Marco Metodológico y su justificación.	4 semanas (del 12/10/15 al 07/11/15)
	Finalización del Proyecto de Aplicación Profesional (revisión, incorporación del índice y resumen).	4 semanas (del 9/11/15 al 05/12/15)
Ejecución del TFG	Revisión y primeras correcciones del TFG	3 semanas
	Selección y preparación de la muestra para la elaboración del cuestionario y las entrevistas.	2 semanas
	Preparación del cuestionario y las entrevistas.	2 semanas
	Recolección de datos.	2 semanas
	Organización, codificación, procesamiento y análisis de datos. Triangulación.	5 semanas
	Interpretación de los resultados.	1 semana
	Elaboración de las conclusiones.	1 semana
	Redacción y presentación definitiva del TFG.	4 o 5 semanas

Anexo II

Plan de actividades – Diagrama de Gannt

ACTIVIDADES	Meses/16	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Tutorial: Envío del Proyecto TFG																													
Revisión y correcciones del TFG																													
Solicitud y asignación del CAE																													
Primer coloquio																													
Recolección de datos																													
Codificación y procesamiento y análisis de los datos																													
Interpretación de los resultados																													
Elaboración de las conclusiones																													
Segundo coloquio																													
Redacción y presentación definitiva del TFG. 3° coloquio.																													

Anexo III

Matriz de datos (cuestionario para los alumnos)

VARIABLES	Tipo de variable	Preguntas	Orden	Opciones de respuestas	Valores
Conocimiento Sobre las TIC	Cualitativa Ordinal	N° 1		Muy básico Básico Medio Especializado	1 2 3 4
Conocimiento Sobre las TIC	Cualitativa Nominal	N° 2	1 2 3 4	En la escuela En otra institución educativa Con la ayuda de otros De manera autodidacta	(1=SI / 2=NO) 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2
Dispositivos digitales que utilizan alumnos y docentes	Cualitativa Ordinal	N° 3		Pregunta abierta	
Utilidad de los dispositivos móviles e Internet	Cualitativa Ordinal	N°4 Casa	1	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Escuela	2	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Otro	3	Pregunta abierta	
Utilidad de los dispositivos móviles e Internet	Cualitativa Ordinal	N° 5 Para buscar información	1	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Participación en redes sociales y foros de discusión	2	Nunca Casi nunca A veces	1 2 3

				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Creación de contenidos	3	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Entretenimiento	4	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Comunicación	5	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Servicio y compra	6	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Consultar el correo electrónico	7	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Mensajería y Chat	8	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Lectura (diarios, libros, etc.)	9	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Estudiar	10	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Uso de herramientas online (googledocs, slideshare)	11	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3
				Casi siempre	4
				Siempre	5
		Ver televisión, películas o series,	12	Nunca	1
				Casi nunca	2
				A veces	3

		vídeos online		Casi siempre Siempre	4 5
		Escuchar música, radio y jugar online	13	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Descargar películas y series, música y juegos	14	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Descarga de aplicaciones	15	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Subir contenidos audiovisuales, fotografías o música	16	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Formación a distancia	17	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Consulta y búsqueda de empleo	18	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Gestiones administrativas y bancarias	19	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
Utilidad de los dispositivos móviles e Internet	Cualitativa Nominal	Nº 6	1	Adquirir conocimiento	(1=SI / 2=NO) 1 / 2
			2	Informarse	1 / 2
			3	Entretenerse	1 / 2
			4	Comunicarse	1 / 2
			5	Relacionarse socialmente	1 / 2
			6	Enriquecer su tarea o trabajo	1 / 2

			7	Aprovechar los tiempos muertos	1 / 2 1 / 2
Concepción sobre la información disponible en Internet	Cualitativa Ordinal	N° 7		Es muy útil Es útil Es medianamente Es poco útil No es útil	1 2 3 4 5
Concepción sobre la información disponible en Internet	Cualitativa Nominal	N° 8		Pregunta abierta	(1=SI / 2=NO) 1 / 2
Concepción sobre la información disponible en Internet	Cualitativa Nominal	N° 9	1 2 3 4 5 6	Porque es accesible Porque es diversa Porque está organizada Porque es coherente Porque es numerosa Otra (Pregunta abierta)	(1=SI / 2=NO) 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2
Competencias que se desarrollan con el aprendizaje ubicuo	Cualitativa Nominal	N° 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Capacidad de innovación y creatividad. Alfabetización digital. Producción de conocimiento. Capacidad para resolver problemas desde diferentes contextos. Facilidad de renovar conocimiento continuamente. Habilidad para usar diferentes recursos tecnológicos. Uso inteligente del manejo de información y conocimiento. Comportamiento colaborativo. Invención e intuición Adaptabilidad diferentes contextos. Pensamiento analítico, activo y auto-dirigido. Capacidad de análisis y resolución de problemas.	(1=SI / 2=NO) 1 / 2 1 / 2
Nombre de pila:					
Edad:					

Sexo:				Mujer	1
				Hombre	2
Fecha:					
Lugar:					

Anexo IV

Matriz de datos (cuestionario para los docentes)

VARIABLES	Tipo de variable	Preguntas	Orden	Opciones de respuestas	Valores
Conocimiento Sobre las TIC	Cualitativa Ordinal	Nº 1		Muy básico Básico Medio Especializado	1 2 3 4
Conocimiento Sobre las TIC	Cualitativa Nominal	Nº 2	1 2 3 4	Durante su formación profesional Por medio de cursos Con la ayuda de otros De manera autodidacta	(1=SI / 2=NO) 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2
Dispositivos digitales que utilizan alumnos y docentes	Cualitativa Ordinal	Nº 3		Pregunta abierta	
Utilidad de los dispositivos móviles e Internet	Cualitativa Ordinal	Nº4 Casa	1	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Escuela	2	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Otro	3	Pregunta abierta	
Utilidad de los dispositivos móviles e Internet	Cualitativa Ordinal	Nº 5 Para buscar información	1	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Participación en redes sociales y foros de discusión	2	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5

		Creación de contenidos	3	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Entretenimiento	4	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Comunicación	5	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Servicio y compra	6	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Consultar el correo electrónico	7	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Mensajería y Chat	8	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Lectura (diarios, libros, etc.)	9	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Estudiar	10	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Uso de herramientas online (googledocs, slideshare)	11	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Ver televisión, películas o series, vídeos online	12	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5

		Escuchar música, radio y jugar online	13	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Descargar películas y series, música y juegos	14	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Descarga de aplicaciones	15	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Subir contenidos audiovisuales, fotografías o música	16	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Formación a distancia	17	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Consulta y búsqueda de empleo	18	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
		Gestiones administrativas y bancarias	19	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5
Utilidad de los dispositivos móviles e Internet	Cualitativa Nominal	Nº 6	1 2 3 4 5 6 7	Adquirir conocimiento Informarse Entretenerse Comunicarse Relacionarse socialmente Enriquecer su tarea o trabajo Aprovechar los tiempos muertos	(1=SI / 2=NO) 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2 1 / 2

Concepción sobre la información disponible en Internet	Cualitativa Ordinal	N° 7		Es muy útil Es útil Es medianamente Es poco útil No es útil	1 2 3 4 5
Concepción sobre la información disponible en Internet	Cualitativa Nominal	N° 8		Pregunta abierta	(1=SI / 2=NO) 1 / 2
Competencias que se desarrollan con el aprendizaje ubicuo	Cualitativa Nominal	N° 9	1	Capacidad de innovación y creatividad.	(1=SI / 2=NO) 1 / 2
			2	Alfabetización digital.	1 / 2
			3	Producción de conocimiento.	1 / 2
			4	Capacidad para resolver problemas desde diferentes contextos.	1 / 2
			5	Facilidad de renovar conocimiento continuamente.	1 / 2
			6	Habilidad para usar diferentes recursos tecnológicos.	1 / 2
			7	Uso inteligente del manejo de información y conocimiento.	1 / 2
			8	Comportamiento colaborativo.	1 / 2
			9	Inención e intuición a Adaptabilidad diferentes contextos.	1 / 2
			10	Pensamiento analítico, activo y auto-dirigido.	1 / 2
			11	Capacidad de análisis y resolución de problemas.	1 / 2
Estrategias didácticas que se desarrollan con el aprendizaje ubicuo	Cualitativa Nominal	N° 10	1	Videoconferencias.	1 / 2
			2	Intercambio de archivos.	1 / 2
			3	Gestión de chat y foros.	1 / 2
			4	Gestión de grupos de trabajo.	1 / 2
			5	Creación de vídeos tutoriales.	1 / 2
			6	Interactuar en redes sociales.	1 / 2
			7	Creación de documentos online.	1 / 2

			8	Como apoyo a la exposición oral de contenidos.	1 / 2
			9	Para comunicarse con sus alumnos, recibir consultas, aclarar dudas, etc.	1 / 2
			10	Para búsqueda de información y material educativo.	1 / 2
			11	Para propiciar la comunicación e intercambio de información entre estudiantes.	1 / 2
			12	Otra (pregunta abierta)	
Nombre de pila:					
Edad:					
Sexo:				Mujer Hombre	1 2
Fecha:					
Lugar:					

Anexo V

Cuestionario anónimo para los alumnos

Lugar (donde se realiza la encuesta y ciudad):

Fecha:

Nombre de pila:

Edad:

Sexo:

- 1) ¿Qué tipo de conocimiento considera que posee sobre las TIC?
Muy básico (1); Básico (2); Medio (3); Especializado (4)

- 2) Ese conocimiento fue adquirido...
(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas):

1. En la escuela
2. En otra institución educativa
3. Con la ayuda de otros (amigos, conocidos, familiares, etc.)
4. De manera autodidacta

- 3) Escriba a continuación los dispositivos digitales que posee y marque con una "x" con qué frecuencia los utiliza:

Dispositivo (completar)	Diariamente	Algunos días a la semana	Algunos días al mes	Nunca

- 4) Desde donde se conecta a Internet:
Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

1. Casa
2. Escuela
3. Otro (*especificar*): _____

5) ¿Con qué finalidad utiliza los dispositivos móviles e Internet?
Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

1. Para buscar información
2. Participación en redes sociales y foros de discusión
3. Creación de contenidos
4. Entretenimiento
5. Comunicación
6. Servicio y compra
7. Consultar el correo electrónico
8. Mensajería y Chat
9. Lectura (diarios, libros, etc.)
10. Estudiar
11. Uso de herramientas online (googledocs, slideshare)
12. Ver televisión, películas o series, vídeos online
13. Escuchar música, radio y jugar online
14. Descargar películas y series, música y juegos
15. Descarga de aplicaciones
16. Subir contenidos audiovisuales, fotografías o música
17. Formación a distancia
18. Consulta y búsqueda de empleo
19. Gestiones administrativas y bancarias

6) Los dispositivos móviles e Internet le permiten:
(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas).

1. Adquirir conocimiento

2. Informarse
3. Entretenerse
4. Comunicarse
5. Relacionarse socialmente
6. Enriquecer su tarea o trabajo
7. Aprovechar los tiempos muertos

7) ¿Cuál es su valoración con respecto a la información que ofrece Internet?
Es muy útil (1); Es útil (2); Es medianamente útil (3); Es poco útil (4); No es útil (5)

8) ¿Las páginas que visita, son los primeros resultados de los buscadores?
Por favor conteste SI o NO, mencionando el porqué de su respuesta.

Porque _____

9) ¿Cuál de las siguientes razones motivan su búsqueda de información en Internet?
(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas):

1. Porque es accesible
2. Porque es diversa
3. Porque está organizada
4. Porque es coherente
5. Porque es numerosa
6. Otra (especificar): _____

10) Podría indicar ¿qué competencias cree usted que favorece el uso de las nuevas tecnologías e Internet? *(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas).*

1. Capacidad de innovación y creatividad
2. Alfabetización digital
3. Producción de conocimiento
4. Capacidad para resolver problemas desde diferentes contextos
5. Facilidad de renovar conocimiento continuamente
6. Habilidad para usar diferentes recursos tecnológicos
7. Uso inteligente del manejo de información y conocimiento
8. Comportamiento colaborativo
9. Invención e intuición
10. Adaptabilidad a diferentes contextos
11. Pensamiento analítico, activo y auto-dirigido
12. Capacidad de análisis y resolución de problemas

ACLARACIÓN: Su respuestas serán confidenciales y anónimas, las mismas servirán para elaborar un Trabajo de Investigación (Trabajo Final de Graduación de la Universidad Siglo 21).

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo VI
Cuestionario anónimo para los docentes

Lugar (donde se realiza la encuesta y ciudad):

Fecha:

Nombre de pila:

Edad:

Sexo:

- 1) ¿Qué tipo de conocimiento considera que posee sobre las TIC?
Muy básico (1); Básico (2); Medio (3); Especializado (4)

- 2) Ese conocimiento fue adquirido...
(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas).

1. Durante su formación profesional
2. Por medio de cursos
3. Con la ayuda de otros (amigos, conocidos, familiares, etc.)
4. De manera autodidacta

- 3) Escriba a continuación los dispositivos digitales que posee y marque con una "x" con qué frecuencia los utiliza:

Dispositivo <i>(completar)</i>	Diariamente	Algunos días a la semana	Algunos días al mes	Nunca

- 4) Desde donde se conecta a Internet:
Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

1. Casa
2. Escuela
3. Otro *(especificar)*: _____

5) ¿Con qué finalidad utiliza los dispositivos móviles e Internet?
Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

1. Para buscar información
2. Participación en redes sociales y foros de discusión
3. Creación de contenidos
4. Entretenimiento
5. Comunicación
6. Servicio y compra
7. Consultar el correo electrónico
8. Mensajería y Chat
9. Lectura (diarios, libros, etc.)
10. Estudiar
11. Uso de herramientas online (googledocs, slideshare)
12. Ver televisión, películas o series, vídeos online
13. Escuchar música, radio y jugar online
14. Descargar películas y series, música y juegos
15. Descarga de aplicaciones
16. Subir contenidos audiovisuales, fotografías o música
17. Formación a distancia
18. Consulta y búsqueda de empleo
19. Gestiones administrativas y bancarias

6) Los dispositivos móviles e Internet le permiten:
(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas).

1. Adquirir conocimiento
2. Informarse
3. Entretenerse
4. Comunicarse
5. Relacionarse socialmente
6. Enriquecer su tarea o trabajo
7. Aprovechar los tiempos muertos

- 7) ¿Cuál es su valoración con respecto a la información que ofrece Internet?
Es muy útil (1); Es útil (2); Es medianamente útil (3); Es poco útil (4); No es útil (5)

- 8) ¿Realiza búsquedas en la web para preparar sus clases y actualizarse?
Por favor conteste SI o NO, mencionando el porqué de su respuesta.

Porque _____

- 9) Podría indicar ¿qué competencias cree usted que favorece el uso de las nuevas tecnologías e Internet? *(Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas).*

1. Capacidad de innovación y creatividad
2. Alfabetización digital
3. Producción de conocimiento
4. Capacidad para resolver problemas desde diferentes contextos
5. Facilidad de renovar conocimiento continuamente
6. Habilidad para usar diferentes recursos tecnológicos
7. Uso inteligente del manejo de información y conocimiento
8. Comportamiento colaborativo
9. Invención e intuición
10. Adaptabilidad a diferentes contextos
11. Pensamiento analítico, activo y auto-dirigido
12. Capacidad de análisis y resolución de problemas

10) ¿Realiza alguna de las siguientes actividades como estrategia didáctica, gracias al uso de los dispositivos tecnológicos? (Puede seleccionar con una "x" todas las posibles respuestas).

1. Videoconferencias.
2. Intercambio de archivos.
3. Gestión de chat y foros.
4. Gestión de grupos de trabajo.
5. Creación de vídeos tutoriales.
6. Interactuar en redes sociales.
7. Creación de documentos online.
8. Como apoyo a la exposición oral de contenidos.
9. Para comunicarse con sus alumnos, recibir consultas, aclarar dudas, etc.
10. Para búsqueda de información y material educativo.
11. Para propiciar la comunicación e intercambio de información entre estudiantes.
12. Otra (especificar): _____

ACLARACIÓN: Su respuestas serán confidenciales y anónimas, las mismas servirán para elaborar un Trabajo de Investigación (Trabajo Final de Graduación de la Universidad Siglo 21).

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo VII: Entrevistas anónima realizadas a los alumnos

Entrevista N°1

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 10/06/16

Nombre de pila: Florencia

Edad: 13

Sexo: Femenino

- 1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?**

Florencia: para mi influye mucho porque casi toda la gente tiene un teléfono o una computadora que casi siempre la lleva porque le es útil para comunicarse con los demás aunque estén lejos.

- 2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?**

Florencia: el teléfono lo uso todo el día y en la escuela lo uso mucho para buscar información y para hacer los trabajos.

¿Tenés algún otro dispositivo digital?

Florencia: sí, tengo también Tablet y compu, pero no las uso tanto, uso más el teléfono yo para todo.

- 3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?**

Florencia: mmm (pausa). No sabía que había una plataforma educativa.

- 4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?**

Florencia: mucha porque sirve para buscar información y además te puedes informar de distintas cosas.

A veces hay algunos profesores que te piden que utilices el teléfono o la computadora (portátil) en el aula y nos recomiendan páginas para que

busquemos información y demás, para responder las preguntas de los prácticos.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Florencia: yo a la computadora la uso desde que tengo 5 años, así que la aprendí a usar sola en casa y mi hermano me ayuda mucho en lo que no entiendo porque él sabe un montón.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Florencia: por ahí los profesores no las saben usar como nosotros, porque por ahí nosotros pasamos mucho tiempo con las computadoras y los celulares y ellos no. Y por ahí hay aplicaciones que ellos no conocen.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Florencia: yo siempre lo uso, cuando no se algo lo busco en Internet para saber qué es y lo sé más rápido.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Florencia: y a veces abrevio las cosas para que salga más fácil, porque si la pregunta es muy larga por ahí no te sale lo que estás buscando o cambio algunas palabras porque pueden haber distintos temas sobre eso.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Florencia: y para mí son muy buenas y útiles porque ayudan a las personas en el trabajo, a estudiar, a todo.

Entrevista N° 2

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 10/06/16

Nombre de pila: Alan

Edad: 14

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Alan: y tiene dos facetas, está la buena, la información fácil de adquirir y concisa y después está el lado malo que es el generar vagancia en la sociedad (risas), y todo lo que es discriminación en Internet que no hay un control posible sobre eso.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Alan: la mayoría, casi siempre (risas). Celular, computadora, toda lo que hay que leer, lo que hay que buscar, ya lo único que es práctico/manual es la carpeta para ir a la escuela.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Alan: nunca la usamos.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Alan: es otra alternativa, pero no tiene por qué sobrepasar a lo que es tradicional, siempre está bueno tratar de generar el equilibrio entre las dos cosas, pero... (Pausa breve) es bueno.

¿Se utilizan las nuevas tecnologías en la escuela?

Alan: el año pasado si, este año casi nada.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Alan: hasta ahora nada... (Pausa larga), a tener paciencia porque a veces anda mal Internet.

Empecé cuando tenía 3 o 4 años a usar la computadora y la computadora me enseñó todo, me enseñó a leer, casi todo lo que se sabe sobre conocimiento general, fue más la computadora enseñarme para hacer cosas prácticas, que cosas prácticas para la computadora (risas).

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Alan: el acostumbramiento, el estar acostumbrado a hacer todo práctico, todo de una manera y tener que cambiar bruscamente a algo tecnológico es jodido.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Alan: es demasiado variada (énfasis), otra cosa sobre la que no se tiene control, hay mucha variedad, quizás demasiada y se puede encontrar de todo, tanto cosas buenas como malas.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Alan: empezar por Google y darle, buscar, buscar... (Risas), explorar y fijarse si se encuentra algo.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Alan: he... ¿cómo es la pregunta?

(Se repite la pregunta)

Alan: la rapidez, la variedad también de información, la capacidad de instantaneidad, la rapidez sobre todo para la comunicación y... (Pausa breve), nada más.

Entrevista N° 3

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 11/06/16

Nombre de pila: Enzo Agustín

Edad: 14

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Enzo: creo que es muy importante ya que estamos creciendo más con las tecnologías y cada día se usan más.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Enzo: (silencio). Al ser adolescente ya la uso bastante a la tecnología, la uso para entretenimiento y cosas así. En el colegio la uso para hacer trabajos.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Enzo: (silencio). Ah no sabía. No la usamos.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Enzo: facilitar el trabajo en la escuela.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Enzo: bueno yo desde los 8 años creo que empecé a usar la computadora, era más chico así que no entendía mucho, la usaba para juegos nada más, y eso me ayudó a usar mejor la computadora y a entender el teclado por ejemplo.

¿Quisieras agregar algo más a tu respuesta?

Enzo: (silencio). No.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Enzo: desafíos a los profesores... (Entonación interrogativa y luego pausa).
Creo que tener más manejo de las mismas para dar trabajos prácticos originales.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Enzo: creo que facilita el trabajo..., hay muchísimos sitios donde puedes buscar información y ya te salen un montón de páginas y es más fácil creo.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Enzo: utilizo google yo, y buscando directamente la pregunta de los trabajos que me dan, y a veces si no me sale pongo palabras claves.

Ante la cantidad de páginas que aparecen en el buscador ¿cómo las seleccionas?

Enzo: elijo las primeras yo, aunque a veces después de leer la información y si veo que no me favorece sigo buscando. (Risas).

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Enzo: mmm... (Pausa). Facilitan el entretenimiento, cada vez mejoran la calidad, esas cosas.

Entrevista N°4

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 12/06/16

Nombre de pila: Gustavo

Edad: 14

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Gustavo: mmm (pausa), más o menos, porque cada vez le agregan más cosas, y es más difícil.

(Pausa larga) También permiten la comunicación, pero tendría que haber un mejor Wi-Fi.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Gustavo: para jugar y en la escuela para buscar información, y... (Pausa larga) para buscar información (afirma).

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Gustavo: no sabía que había una.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Gustavo: si me parece importante y un maestro que te enseñe a usarlas.

¿Hay algo más que quieras agregar?

Gustavo: mmm... (Pausa larga), las utilizamos para buscar información, yo uso el celular o la compu, pero deberían mejorar el Wi-Fi.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Gustavo: instalar los archivos, lo demás es fácil.

¿Recordás cuando empezaste a utilizarlas?

Gustavo: las empecé a utilizar a los 8 años, al principio me costó, pero de a poquito a poquito aprendí. Cuando yo tenía una compu normal (computadora de escritorio) la rompí tanto jugar, se me recalentó el motor (risas).

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Gustavo: como enchufar el proyector a la computadora, y como arreglar una compu, que sería algo más difícil.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Gustavo: más o menos, porque a veces puede estar bien o puede estar mal la información.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Gustavo: leer antes.

¿Qué lees antes?

Gustavo: los párrafos que se ven en el listado del buscador, para ver de qué se trata, y después entro a las páginas, leo todo lo que me importa y después abro otra página para ver si hay una mejor que esa.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Gustavo: me parecen útiles, pero debería haber mejor conexión.

Entrevista N° 5

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 12/06/16

Nombre de pila: Bruno

Edad: 13

Sexo: Masculino

1. **¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?**

Bruno: influyen para mejorar la sociedad.

¿Quisieras agregar algo más a tu respuesta?

Bruno: no.

2. **¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?**

Bruno: las uso para jugar, para entrar a Internet.

¿Utilizas alguna red social?

Bruno: no.

3. **¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?**

Bruno: ninguno.

¿Sabías que había una plataforma educativa?

Bruno: no.

4. **¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?**

Bruno: sirven para mejorar el estudio, te hacen más fácil buscar la información.

5. **¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?**

Bruno: ninguno creo.

6. **¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?**

Bruno: creo que a los docentes se les complica,

¿Por qué crees que se les complica?

Bruno: porque no entienden capaz las tecnologías de ahora, el desafío puede ser la adaptación.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Bruno: y... (Pausa), te ayuda a encontrar más fácil la información que en un libro.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Bruno: primero busco en Google las preguntas, y elijo lo que esté más resumido.

¿Qué preguntas buscas?

Bruno: las que me dan en los prácticos de la escuela.

¿Escribís toda la pregunta?

Bruno: sí, y si no aparece coloco por palabras.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Bruno: permiten el conocimiento y comunicarse más fácil.

Entrevista N° 6

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 13/06/16

Nombre de pila: Lara

Edad: 12

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Lara: mmm, no sé... (Pausa), para mí es como muy de vicio la tecnología, estás todo el día conectado.

¿Hay algo que quieras agregar?

Lara: mmm, no.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Lara: utilizo YouTube, Facebook, lo uso casi todo el día, también el Instagram.

En la escuela uso el celu cuando los profes te dejan, para hacer algún trabajo. Y también lo uso en el recreo para entrar al Face, también cuando entro y salgo de la escuela.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Lara: mmm, no sé (risas). No sabía que había una.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Lara: facilitan las tareas, me parece bueno que sean utilizadas.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Lara: mi desafío es aprender a usar las nuevas aplicaciones que van apareciendo.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Lara: para ellos, al ser mayores les resulta más complicado usarlas, necesitan aprender a usarlas.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Lara: y es como..., a veces es complicado porque te pueden salir muchas respuestas y no ser las correctas, para mí es complicado, igual no soy de buscar mucho en Internet.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Lara: yo cuando busco uso el Google, y caso siempre ingreso al Wikipedia, porque te sale toda la información, porque otras páginas me confunden.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Lara: te permiten ver muchas cosas, encontrar información por ejemplo. Es muy buena para mí la tecnología, pero a veces te encierra. Yo a veces cuando uso la Tablet me quedo todo el día usándola, hasta que me la saca mi mamá.

Entrevista N° 7

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 13/06/16

Nombre de pila: Mariel

Edad: 12

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Mariel: es como que la sociedad se adaptó a usarlas. Permiten hacer muchas cosas, como buscar información.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Mariel: uso el snapchat, WhatsApp para escribirme con mis amigos cuando estoy aburrida, también el Instagram para mirar las fotos, descargo juegos y también busco información para hacer la tarea.

¿Y en el aula?

Mariel: también busco información para hacer la tarea, si nos da permiso la señora.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Mariel: no sabía que existía (risas).

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Mariel: para los que son adictos a las tecnologías no es tan bueno que la usen, porque se la pasan metidos en Internet y no hacen la tarea.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Mariel: ir aprendiendo las cosas nuevas que aparecen, aprender a usarlas.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Mariel: que no usan cosas que nosotros usamos y ellos nos empiezan a preguntar cosas, por ejemplo a principio de año nos preguntaban que hacíamos en nuestro tiempo libre y le decíamos que usábamos el celular, y capaz ellos nos preguntan para que los usamos y esas cosas y nosotros le empezamos a contar y ellos como que no entienden nada porque están como re antiguos y no tienen la misma experiencia que nosotros tenemos para usar los celulares o las computadoras.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Mariel: si bien yo soy de buscar cosas, sé que no es muy buena, capaz te conviene buscar en un libro, a veces te empiezan a contar un montón de cosas que no son verdad, te busca la información mal y además te salen un montón de páginas, en donde tenés que buscar cuál es la respuesta correcta, en vez de que te salga la respuesta correcta, en cambio en un libro la buscas y ya te sale la respuesta.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Mariel: pongo la palabra clave de la información que busco, y empiezo a ver los títulos que aparecen, y empiezo a ver que título se relaciona más con lo que estoy buscando.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Mariel: son más rápidas para buscar cosas, para encontrar información es más fácil, pero a veces el Internet anda lento a veces.

Entrevista N° 8

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 14/06/16

Nombre de pila: Ezequiel

Edad: 17

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Ezequiel: yo diría que tiene mucha, mucha influencia (afirma). Y (pausa breve) es muy buena porque te facilita mucho la vida, en cuanto a información como estar actualizado de todo, se puede buscar de todo, se puede hacer de todo con la tecnología.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Ezequiel: las uso más que nada para despertarme, uso el celular, para estar actualizado de las cosas, para jugar más que nada, también uso Facebook, Instagram, Twitter, YouNow, Gmail.

Y en la escuela ¿qué utilidad les das?

Más que nada para buscar lo que me piden los profesores y nada más.

¿Podrías especificar que te solicitan los profesores?

Más que nada trabajos de investigación para hacer en las horas o de tarea.

¿Desde qué dispositivo te conectas en el aula y con qué conexión a Internet?

Me conecto desde mi celular o desde mi Tablet con el Wi-fi de la escuela.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Ezequiel: no, ninguna.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Ezequiel: me parecen importantes, porque te facilita en muchos aspectos, terminas más rápido la tarea y tenés más tiempo libre, (pausa) se te facilita todo en teoría.

5. **¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?**

Ezequiel: más que nada entenderlas al principio

¿Recordás cómo y cuándo empezaste a utilizarlas?

Ezequiel: (silencio). El anteaño pasado empecé con el celular, no entendía primero porque no me gustaba y empecé a usarlo más seguido, lo fui entendiendo, después me regalaron la Tablet y me pareció más fácil, me facilitó todo.

6. **¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?**

Ezequiel: y (pausa) ahí depende porque hay profesores que no les gusta que usemos el celular, porque hay algunos que les tomamos el pelo, que yo me incluyo en eso, que nos ponemos a jugar, depende del profesor.

Yo creo que lo que les cuesta a los profesores es que se acostumbren a usarlas, aunque hay profesores que directamente no las quieren usar.

7. **¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?**

Ezequiel: me gusta muchísimo porque te lo trae más resumido y buscas directamente lo que vos querés en el buscador, en un libro tenés que leer muchísimo.

8. **¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?**

Ezequiel: trato de resumir la pregunta y la pongo en Google, veo casi siempre las tres primeras páginas que aparecen y trato de asimilar si conviene, si tiene alguna relación con la pregunta.

¿Cómo te das cuenta si tiene relación con lo que estás buscando?

Ezequiel: y de acuerdo a los títulos y el párrafo que aparece debajo de los títulos, así voy buscando hasta que encuentro algo que me convenza y lo trato de leer, voy a otra página, lo leo y veo cual me conviene poner.

Durante la lectura en la Web ¿utilizas los hipertextos?

Ezequiel: si me interesan, sí.

9. **¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?**

Ezequiel: (silencio). Que son muy útiles, dependiendo del uso que le des, te facilitan muchísimas cosas, te sacan la ignorancia, hay cosas que no se y directamente las voy a buscar, mi vieja me cuenta que antes cuando no sabía algo lo buscaba en el diccionario, ahora lo busca directamente en Internet y esta fácil.

Son muy buenas las tecnologías (afirma).

Entrevista N° 9

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 14/06/16

Nombre de pila: Alan

Edad: 18

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Alan: y (pausa), opino que ahora hay más comunicación y se puede obtener información más fácil, por así decirlo.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Alan: yo las uso más para comunicarme, para entretenimiento y búsqueda de información.

¿Usas alguna red social?

Alan: sí, yo uso Facebook, Twitter, WhatsApp, (pausa) y nada más.

Y en la escuela ¿qué uso le das a las tecnologías?

Igual, me comunico, uso el celular en la escuela, o a veces traigo la computadora para buscar información sobre distintas materias.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Alan: ah no, no la utilizamos nosotros.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Alan: y (pausa), está bueno porque yo cuando iba a 1° año recién se estaba incorporando el programa que el gobierno te da una computadora, por ejemplo, pero no se usaba tanto, y bueno ahora que voy a 5°, con la computadora hay mucho intercambio de información, se pueden hacer muchas tareas a través de la computadora.

¿Podrías mencionar con que finalidad se utilizan las tecnologías e Internet en el aula?

Alan: y se usa para..., por ejemplo da una tarea el profe y si no hay libros que tengan esa información en biblioteca la buscamos por Internet. Más que nada buscamos información.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Alan: de no conocerlas. Al principio era difícil porque no conocía, te cuesta, yo aprendí tocando, prueba y error (risas).

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Alan: y muchos, porque la mayoría de los profesores son gente grande y es como que les cuesta más incorporarse a las nuevas tecnologías.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Alan: yo opino que es buena la búsqueda de información, a veces encontrás, a veces no y a veces es mejor agarrar un libro porque encontrás mejor información que en Internet, porque en Internet es como que lo resume y el libro es más amplio.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Alan: y siempre en Google me meto y pongo lo que quiero buscar, armo una oración con palabras claves, para que sea más exacto, y entro a las que más conocidas son como Wikipedia, te da buena información y Yahoo! Respuestas. Abro distintas páginas para comparar y ver cuál se ve más confiable.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Alan: y que son innovadoras, muy accesibles y (pausa) mejoran la calidad de aprender.

Entrevista N° 10

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 23/06/16

Nombre de pila: Abigail

Edad: 13

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Abigail: mucho, porque por ejemplo mis compañeros están todo el día con el celular, si vos te pones a mirar por todos lados hay tecnología.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Abigail: yo no (pausa breve), yo tengo computadora, tengo Tablet, ni tampoco uso el celular, no uso nada, yo solo los tengo porque los quería tener pero no los uso, los tengo guardados, al celular lo uso solo para hablar con mi mamá.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Abigail: no la usamos.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Abigail: para mí tiene importancia realmente solo para sacar información para mi tarea. Uso las computadoras de acá de la escuela para buscar información.

¿Cuáles son las computadoras de la escuela?

Abigail: la que están en la sala de informática.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Abigail: a mí me resulto difícil por ejemplo imprimir, pero le pregunté a una maestra y ella me lo explicó, lo otro lo aprendí en la escuela primaria.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Abigail: si, algunos capaz que no entienden las tecnologías, porque son nuevas y siempre vienen con más cosas, a veces les preguntan a mis compañeros sobre algunas aplicaciones de los celulares.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Abigail: tenés muchísima información, sale de todo, incluso tenés la información abreviada, te resulta más fácil, por eso ya no se usa tanto la biblioteca, mis compañeros buscan directamente de su celular, pero yo no uso mucho Internet, yo uso más que nada los libros, retiro los libros de la biblioteca me los llevo a mi casa y después los devuelvo.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizás para buscar información en la web?

Abigail: yo aprieto Google y busco con el signo de pregunta, con todo, para que se entienda, para que te salga bien la respuesta.

Durante la lectura on-line ¿utilizás los hipertextos?

Abigail: mmm..., no.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Abigail: cada vez la tecnología avanza mucho más, se renueva.

Entrevista N° 11

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 23/06/16

Nombre de pila: Agustina

Edad: 13

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Agustina: las nuevas tecnologías permiten un mundo comunicado, te permiten mandar una ubicación, imágenes y otras cosas.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Agustina: la mayoría de las veces estoy mirando videos, a veces juego a los juegos.

¿Y en la escuela?

Agustina: busco información de la tarea, por si no entiendo algún punto y me da cosa preguntarle al profesor.

¿Y en el aula?

Agustina: ahora no, pero el año pasado estábamos usando las compus que nos dieron acá para buscar información, escribir textos, hacer tareas.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Agustina: (silencio). No la usamos.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Agustina: me parece importante su utilización para hacer las tareas, las utilizamos para hacer algunos trabajos prácticos en el aula, pero hay algunos que no las usan para eso, en vez de prestar atención a las cosas, están en cualquier cosa, pero si es muy importante.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Agustina: las tecnologías cada vez se van renovando y cuesta acostumbrarse a lo nuevo.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Agustina: yo creo que les cuesta un poco adaptarse, no usan mucho las tecnologías.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Agustina: es muy buena, es práctica.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Agustina: si es muy larga la pregunta, o es algo que no se puede entender, trato de resumirlo para poder encontrar bien la respuesta. También hay páginas donde vos preguntas y las mismas personas te responden, es como que todos se ayudan entre todos como Yahoo! Respuestas.

En tus lecturas por la Web, ¿utilizas los hipertextos?

Sí, me hacen navegar y descubrir y entender más cosas.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Agustina: son prácticas, te permiten hacer cosas con mayor rapidez.

Entrevista N° 12

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 28/06/16

Nombre de pila: Micaela

Edad: 13

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Micaela: creo que permiten que estemos más informados y comunicados, pero igual son peligrosas, por ejemplo hay chicas que aceptan a cualquiera en el Facebook y se comunican con cualquiera.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Micaela: (silencio). A veces las uso para buscar información, o cuando estoy aburrida miro videos en YouTube y pocas veces entro al Facebook, más que nada para ver lo que publican, también uso WhatsApp, pero no soy de estar siempre en Internet.

¿Y en la escuela?

Micaela: voy a la sala de computación para buscar información para hacer alguna tarea.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Micaela: (silencio). Ninguno creo.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Micaela: creo que a veces es importante, pero no siempre, por ejemplo cuando uno busca información a veces te sale cualquier cosa.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Micaela: no sé porque no uso mucho las tecnologías, si tengo alguna duda me ayuda mi hermano.

6. **¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?**

Micaela: yo creo que hay cosas que les cuesta, por ahí acostumbrarse a lo nuevo.

7. **¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?**

Micaela: creo que está bien.

¿Por qué crees que está bien?

Micaela: a veces cuando estas apurado, puedes buscar en Internet y te sale todo enseguida.

8. **¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?**

Micaela: por ejemplo busco en Google, si busco una pregunta pongo la pregunta y ya me sale y sino pongo el título de lo que estamos viendo, como por ejemplo “el sistema circulatorio”, busco en varias páginas y voy armando la respuesta.

9. **¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?**

Micaela: creo que cada día hay más maneras de comunicarse y también entretenerse, tenés información de varios países.

Entrevista N° 13

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 28/06/16

Nombre de pila: Antonella

Edad: 16

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Antonella: que se usan más las tecnologías y se dejan de lado las otras cosas. Por ejemplo se usan mucho para comunicarse, hay personas que solo se conocen a través de Facebook.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Antonella: estoy casi siempre con el celular, es lo que más uso para comunicarme, tengo Facebook, Twitter y WhatsApp en el celular.

¿Y en la escuela?

Antonella: En la escuela las uso para buscar información.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Antonella: (silencio). Creo que ninguno.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Antonella: para mí no es tan importante.

¿Por qué crees que no es tan importante?

Antonella: Porque hay libros en la biblioteca que puedes usar para hacer las tareas.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Antonella: entenderlas, (pausa breve), me lleva tiempo entenderlas, por ahí me ayuda mi hermana.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Antonella: creo que el desafío es que ellos nos entiendan a nosotros cuando usamos las tecnologías, por ejemplo cuando ellos nos piden que busquemos información por Internet y cuando nosotros no entendemos, ellos nos puedan explicar.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Antonella: que encontrás la información especificada, lo tenemos todo ahí.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Antonella: cuando busco, busco en Google y escribo las preguntas, si son muy largas trato de abreviarlas. Caso siempre elijo la primera opción que aparece, si no me convence sigo hasta encontrar la información que creo que está bien.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Antonella: son (pausa), te ayudan, te ayudan a aprender, te permiten comunicarte y ser más activo.

Entrevista N° 14

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 30/06/16

Nombre de pila: Federico

Edad: 18

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Federico: (silencio). Y ya la tecnología está en todos lados, desde los colegios, hasta hospitales, ya es parte de todo.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Federico: y yo más que un celular no uso, tampoco uso redes sociales, tengo el celular solo para mensajes y llamadas.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Federico: ninguno.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Federico: mmm, creo que para facilitar la información a los estudiantes.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Federico: y (pausa larga), creo que ninguno. Siempre me resultó fácil.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Federico: y que..., no sé, que los alumnos le toman el pelo, no las usan para estudiar.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Federico: que siempre de lo que busques algo vas a encontrar.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Federico: no... yo siempre uso el google para buscar información para la escuela nomás y miro varias páginas y de ahí saco algo.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Federico: y..., son accesibles, permiten comunicarse y entretenerse.

Entrevista N° 15

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 01/07/16

Nombre de pila: Mickaela

Edad: 15

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Mickaela: mmm (pausa), por ahí el celular para comunicarse más rápido, las computadoras nos sirven para buscar información y es como más rápido y más preciso igual. Por ahí en la escuela cuando tenés que buscar algo, lo buscas en el celular y listo, por ahí antes lo tenías que estar buscando en los libros, es más rápido.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Mickaela: y (pausa), al celular lo uso mucho, para buscar información, mandar mensajes, y después la compu para escuchar música, también para el WhatsApp y Facebook.

Y en la escuela, ¿para que las utilizás?

Mickaela: Por ahí para buscar información, cuando nos piden los profesores.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Mickaela: (rostro sorprendido), no se usa creo.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Mickaela: en la escuela más que nada nos sirven para buscar información y también para hacer planos en el AutoCAD y eso, las tareas de la escuela.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Mickaela: mmm, no me presentan muchos desafíos, es bastante fácil, no es complicado.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Mickaela: y (pausa), por ahí les cuesta usarlas y eso, porque están acostumbrados a lo de antes, a otras maneras de buscar información.

7. ¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Mickaela: y para mi está bueno, porque tiene bastantes páginas, por ejemplo está Wikipedia que es bastante completa, te aparece de todo.

8. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?

Mickaela: y yo casi siempre busco específicamente sobre el tema que nos piden que busquemos y soy de poner palabras claves, no soy de poner todas las preguntas que nos dan los profes.

¿Y después que haces ante el listado de páginas web que aparecen como resultado de tu búsqueda?

Mickaela: y ahí me fijo, leo todas y la que me parece que puedo llegar a encontrar lo que estoy buscando, abro esa.

¿Y qué es lo que te convence de que la página que elegiste tiene la información que necesitas?

Mickaela: y por ahí porque aparece la pregunta y abajo aparece una pequeña descripción del tema, y ahí lo veo y me fijo si concuerda con lo que estoy buscando.

¿Utilizas los hipertextos durante la lectura en la web?

Mickaela: no, casi nunca.

9. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Mickaela: y que (pausa breve), que son rápidas, que te permiten buscar cualquier tipo de información y también que son divertidas, por ejemplo mi hermano usa mucho la Play y la Tablet, las usa casi todo el día, para él y sus amigos es divertido eso.

Entrevista N° 16

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 01/07/16

Nombre de pila: Rodrigo

Edad: 15

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es tu opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Rodrigo: creo que influyen para bien, ayudan a buscar información y eso, para el trabajo y la escuela., también influyen en nuestra vida social.

2. ¿Podrías mencionar el uso que le das a las TIC en tu vida personal y en la escuela?

Rodrigo: yo las uso para mensajearme, para comunicarme con mi mamá y toda mi familia y mis amigos, para eso. También las uso para buscar información para la escuela, que nos pide el profesor y también para el programa AutoCAD, o para leer un libro que descargamos de Google.

3. ¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma educativa de la escuela?

Rodrigo: ninguna.

4. ¿Qué importancia tiene para vos la utilización de las nuevas tecnologías en la escuela?

Rodrigo: y (pausa), para mí el celular a mí me ayuda porque yo busco información para hacer los trabajos.

5. ¿Qué desafíos te presentan las nuevas tecnologías?

Rodrigo: por ahí con el tema de las descargas de las aplicaciones.

¿Algo más quisieras agregar?

Rodrigo: no (pausa), más que nada eso.

6. ¿Cuáles crees que son los desafíos que le plantean las nuevas tecnologías a los profesores?

Rodrigo: me parece que más que nada que se acostumbren a usarlas.

7. **¿Cuál es tu opinión sobre la búsqueda de información en Internet?**

Rodrigo: a veces es mala y a veces es buena.

8. **¿Cuáles son las estrategias que utilizas para buscar información en la web?**

Rodrigo: me meto en Google y escribo una frase resumida.

¿Y que más haces?

Rodrigo: entro a la primera página que aparece, la empiezo a leer y si coincide justo con lo que quiero buscar me quedo con esa página.

¿Utilizas los hipertextos durante la lectura en la web?

Rodrigo: no tan seguido, pero si los uso.

9. **¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?**

Rodrigo: que te ayudan a muchas cosas, para manejarte en la escuela, en el trabajo, te sirven para comunicarte y socializar.

Anexo VIII: Entrevistas anónima realizadas a los docentes

Entrevista N° 1

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 15/06/16

Nombre de pila: Marcela

Edad: 44

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es su opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Marcela: yo creo que tienen muchísima influencia, han dominado gran parte del mundo. Creo que en Argentina tiene una fuerte influencia sobre las comunicaciones y las rutinas diarias de las personas.

2. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Marcela: la inmediatez, el poder saber en seguida algún contenido, o una noticia o el lugar donde está otra persona.

3. ¿Podría indicar qué uso le da a las TIC en su vida personal y en el ámbito educativo?

Marcela: (silencio). Yo generalmente las uso bastante, uso tanto redes sociales, como también leo las noticias, (pausa breve) busco información sobre mi trabajo y me conecto con mis familiares a través de Facebook, y en cuanto a lo que es el trabajo siempre las uso, lo que pasa es que no todo es fehaciente.

¿Podría especificar el uso en su trabajo?

Marcela: si, utilizo el e-mail de la escuela para enviar información. En algún momento utilizaba el Facebook de la escuela pero por el mal uso de las páginas se dejó de usar, pero hace 2 años se volvió a utilizar.

4. ¿Qué utilidad se le da a la plataforma educativa de la escuela?

Marcela: yo no la utilizo. Hay una sola persona que puede ingresar, que es del equipo técnico y solo él puede hacer modificaciones, entonces todo lo que uno

quiera subir a la plataforma se lo tenés que dar a él, se lo podes pedir a él. A mí me pareció medio engorroso así que yo no la uso.

¿Los alumnos tienen acceso a la plataforma educativa?

Marcela: la verdad que no sé.

¿Quiénes tienen acceso a Internet en la escuela?

Marcela: todos, es libre, hay Wi-Fi.

5. ¿Qué importancia tiene para usted la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas escolares?

Marcela: (silencio). Es contradictorio porque los docentes que queremos utilizarlas o las usas y las queréis llevar como un hábito dentro del aula, te encontrás con que los alumnos no saben usarlas, los chicos saben utilizar por ejemplo el Facebook y el Instagram, pero es lo único que saben usar, no saben googlear, no saben buscar en la Red los contenidos, algunos alumnos no saben lo que es un PDF, ellos tienen Internet en su celular y lo utilizan mayormente para el Facebook por ejemplo y no para informarse.

6. ¿Qué desafíos didácticos le plantean las nuevas tecnologías?

Marcela: yo creo que hubo un avance en algún momento con respecto a querer incorporar las nuevas tecnologías y lo viví cuando llegaron las netbook a partir del 2012, ahí se capacitaron a los profesores a través del programa “Conectar Igualdad”, pero no se utiliza actualmente, las netbook hoy no se utilizan (afirma).

¿Por qué cree que sucede esto?

Marcela: pasa así, los chicos cuando le entregan las netbook del programa “Conectar Igualdad”, las traen los primeros meses, pero no las saben cuidar y juegan nada más con las computadoras.

¿En qué momento juegan con las netbook?

Marcela: en el momento de clase, el docente está dictando una actividad para hacer en la computadora y resulta que están jugando, entonces el docente pierde el entusiasmo porque se incluye dentro del aula una herramienta que no sabe bien cómo usarla ni controlar el uso, entonces prefiere que no las traigan.

7. ¿Cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías en los alumnos?

Marcela: en realidad las usan más para el ocio y la diversión, y sobre todo los más chiquitos, los más grandes, por ahí son más conscientes, y si uno les indica cómo usarlas empiezan a utilizarla.

(Pausa breve), pero generalmente la influencia de los chicos es a través de las dos redes que te menciono, y que las utilizan para el contacto con los demás y el entretenimiento.

8. ¿Cuál es su opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Marcela: está bueno, hay mucha información de lo que busques y necesites pero tenés que ser muy conocedor de los que estás buscando, para detectar si es fehaciente porque hay mucha información dando vueltas.

9. ¿Qué recomendaciones le daría a los alumnos sobre la búsqueda de información en la web?

Marcela: hay ciertas páginas que no, que tienen un conocimiento muy básico o erróneo, que son generalmente las que usan los adolescentes, que son “el Rincón del Vago” o “la maquinaria del machete”, son páginas que son malas (afirma), porque encima tienen virus, y eso.

También está “Wikipedia” que es más segura, uno les va recomendando páginas, uno como educador lo que intenta hacer es incentivarlos a la búsqueda del conocimiento o de los saberes, porque aparte también tiene que ver con un saber propio que necesitan, esto de estudiar a través de las TIC.

Entrevista N° 2

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 15/06/16

Nombre de pila: Laly

Edad: 38

Sexo: Femenino

1. **¿Cuál es su opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?**

Laly: hay varios puntos de vista para analizarlos (pausa larga). Socialmente nos han comunicado de una forma que en mi época no se hubiese pensado, antes estaba la carta, el teléfono y había lugares donde no llegaba el teléfono, y ahora con estas tecnologías es increíble como puntos extremos se comunican y la velocidad con que se puede lograr, eso hace por ejemplo, que las noticias no estén en las manos de unos pocos, eso está bueno, tenemos mayor acceso a la información, pero también se han perdido muchísimas cosas, los chicos tienen muchísima información para hacer millones de cosas pero no se han apropiado de la necesidad de hacer, les falta las ganas. Como que nos han dado herramientas para hacer un montón de cosas y a la vez nos han metido en un mundo en que la creatividad por ahí no está demasiado valorada, me parece.

2. **¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?**

Laly: son muy actuales, se renuevan constantemente, todo el tiempo sale una nueva versión, son rápidas, prácticas, inmediatas, por decirlo de una forma.

3. **¿Podría indicar qué uso le da a las TIC en su vida personal y en el ámbito educativo?**

Laly: (silencio). Las utilizo más que nada para informarme, miro los foros, bajo material. También me comunico con mis familiares que están en San Luis a través de Facebook y WhatsApp.

Yo uso WhatsApp en la escuela como una herramienta, por ahí hay chicos que faltan por alguna enfermedad y yo les mando las tareas a través de WhatsApp,

y cualquier duda también se resuelve por ese medio y continua al ritmo de sus compañeros, es una forma de que ellos se sientan acompañados también.

Actualmente veo que los chicos utilizan el celular para grabar algunas clases o para sacar fotos de los libros, cuando les queda tarea pendiente.

4. ¿Qué utilidad se le da a la plataforma educativa de la escuela?

Laly: no, (pausa) en un momento sé que se utilizó, pero yo no la uso.

5. ¿Qué importancia tiene para usted la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas escolares?

Laly: mucha porque puedes encarar un mismo tema desde distintos puntos de vista, porque vos al presentar un mismo material desde distintos puntos tenés la posibilidad de criticar y reflexionar, pero eso depende del profe, el profe es el encargado de seleccionar la información y usarla. Hay que hacer las clases apasionantes, porque actualmente competimos con todo lo que ofrece la tecnología.

6. ¿Qué desafíos didácticos le plantean las nuevas tecnologías?

Laly: tiene que competir con el atractivo de las nuevas tecnologías, uno tiene que hacer las clases dinámicas, visualmente agradables, utilizar recursos auditivos, no solamente pizarrón y libros, son muy pocos los profes que usan tecnología en el aula, muy pocos (afirma), ahora se están animando al proyector y usan videos de YouTube, pero casi nada.

¿Cómo es el acceso a Internet en la escuela?

Laly: acá hay Wi-Fi, los chicos pueden usarlo, por eso uno de los problemas es el celular en el aula, pero bueno tiene que haber una postura del docente que le diga deja el celular acá y úsalo como herramienta, pero los chicos no saben discernir, es un vicio (tono exclamativo), lo usan para jugar.

7. ¿Cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías en los alumnos?

Laly: si nosotros pudiéramos llegar y lograr que el chico se despegue del juego y utilice las tecnologías como herramientas nos van a superar a nosotros, ¡nos superan!

8. ¿Cuál es su opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Laly: si hija la otra vez había copiado cualquier cosa para hacer su tarea de Wikipedia y le explico que Wikipedia es una enciclopedia abierta, puede haber información que no está bien, por eso vos tenés que buscar de varias fuentes, que no se una opinión, por eso creo que tiene que haber un adulto que los guíe

hacia un pensamiento crítico, ya una vez que ellos agarraron el “ABC” de cómo se utiliza, volaron (tono exclamativo).

9. ¿Qué recomendaciones le daría a los alumnos sobre la búsqueda de información en la web?

Laly: uno por ejemplo, (pausa) si vamos a utilizarla en el ámbito educativo, las páginas de educación de la Nación son páginas que están pensadas por gente formada, eso es lo que yo les digo siempre a los alumnos, porque hay tanta información y hay tantas versiones de lo mismo, pero nosotros como profesores debemos tomar el rol de guía, que los ayude a tomar críticamente la información a analizarla.

Entrevista N° 3

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 17/06/16

Nombre de pila: Daniel

Edad: 30

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es su opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Daniel: creo que son bastante útiles, porque (pausa) en diferentes ámbitos, tanto laborales como estudiantiles por lo general se recurre a ellas, ya sea para buscar información, o lo que sea necesario hacer.

2. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Daniel: tal vez la diversidad de información que se puede llegar a encontrar, al menos creo que eso es lo más característico, antes te veías limitado a recurrir a una biblioteca, y básicamente eso en cuanto a información. Y además las posibilidades de acceder a redes sociales, a foros, poder comprar online, acceder a bibliotecas virtuales.

3. ¿Podría indicar qué uso le da a las TIC en su vida personal y en el ámbito educativo?

Daniel: más que nada uso el Facebook, el correo electrónico, compras online, pago de servicios, eso básicamente.

¿Y en el ámbito educativo?

Daniel: mmm (pausa), no salvo que tenga que preparar una presentación, sino no, porque las materias que doy son bastantes específicas, enseño sobre dispositivos electrónicos, montajes, robótica, y las cosas que se pueden encontrar en Internet por ahí son limitadas, ese contenido no suele encontrarse, o por ahí si encontrás es muy superficial.

4. ¿Qué utilidad se le da a la plataforma educativa de la escuela?

Daniel: no estaba ni enterado, directamente (tono exclamativo).

5. ¿Qué importancia tiene para usted la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas escolares?

Daniel: no las utilizo, tengo colegas que tampoco las utilizan porque dan materias muy específicas, entonces es preferible preparar o dar una clase con libros de la biblioteca de la escuela que justamente ahondan en estos temas, porque por ahí la información que ofrece Internet no es fidedigna porque ya sabemos que en Internet escribe cualquiera y es como que no genera confianza.

¿El Internet de la escuela es de acceso libre y para quiénes?

Daniel: si es de acceso libre y es tanto para alumnos como docentes.

6. ¿Qué desafíos didácticos le plantean las nuevas tecnologías?

Daniel: (silencio). Tal vez solo la utilización de un campus virtual donde los alumnos tengan acceso y sean capaces de consultar lo que quieran referente a las materias.

7. ¿Cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías en los alumnos?

Daniel: haciendo un balance creo que sería más negativo que positivo, por lo general este tipo de tecnologías las utilizan más para entretenimiento y ese tipo de cosas, donde el alumno se dispersa y no está concentrado en una clase, está más pendiente del celular que de lo que se está haciendo o de lo que el profesor puede estar explicando.

¿Cómo es el uso del celular en las clases?

Daniel: eso depende mucho del profesor porque no hay una normativa, no hay nada establecido.

8. ¿Cuál es su opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Daniel: hay información de distinto tipo de calidad, por así decirlo, hay muchas fuentes que no son del todo... (corte de la idea). Por ahí es bueno tener una idea primero sobre lo que se va a buscar y recurrir a Internet para consultar determinadas cosas puntuales, pero no ir sin saber nada porque se corre el riesgo este de caer en una fuente que no sea confiable y terminar escribiendo y aprendiendo cualquier cosa.

9. ¿Qué recomendaciones le daría a los alumnos sobre la búsqueda de información en la web?

Daniel: que directamente vayan a un libro, termina siendo lo más confiable. Hoy los chicos si hacen un trabajo práctico lo sacan de Wikipedia porque es lo

más rápido, y terminan copiando y pegando y hasta a veces te imprimen esa hoja y te la pegan en una de carpeta (risas), ni siquiera la pasan (tono exclamativo), entonces en ningún momento hay ningún proceso de aprendizaje.

Pero en definitiva si tengo que recomendarles algo, les daría las páginas que yo previamente ya consulté y revisé, porque desde el desconocimiento por ahí ellos no saben, conceptualmente hablando, que es lo correcto.

Entrevista N° 4

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 17/06/16

Nombre de pila: Betty

Edad: 46

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es su opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Betty: y bueno, creo que la influencia es total, si vos hoy no tenés conocimiento de las nuevas tecnologías prácticamente no podés comunicarte ni relacionarte

2. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Betty: que son rápidas, ya que te permiten comunicarte en segundos desde distintos puntos.

3. ¿Podría indicar qué uso le da a las TIC en su vida personal y en el ámbito educativo?

Betty: yo trato de utilizar todo tipo de herramientas para que me ayuden en las clases, para poder hacer trabajos prácticos, donde yo soy la guía y puedo dirigir a cada uno de mis alumnos por donde quiero que ellos busquen información esa información siempre va a estar previamente chequeada por mí y entonces ello no van a tener que andar buscando información por cualquier página, o sino también evitas el “copio y pego” de ellos, porque muchas veces lo que hacen es copiar y pegar y no leen lo que están haciendo

Y en la vida personal de todo, si no tengo el celular no me podría comunicar con mis hijos (risas), o directamente vos pones el localizador y ya sabes dónde está la otra persona.

4. ¿Qué utilidad se le da a la plataforma educativa de la escuela?

Betty: en esta escuela en especial sé que hay una plataforma, pero la utilizan solo los chicos que no pueden venir a la escuela, chicos que tienen problemas

de salud, y yo he trabajado con esos chicos y lo único que he podido hacer a través del técnico es cargarle el trabajo y después lo que hacen es imprimirme el trabajo y dármelo, pero no hay una comunicación entre el alumno y el docente a través de la plataforma.

5. ¿Qué importancia tiene para usted la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas escolares?

Betty: y mucha, estaría bueno que el chico pudiera trabajar dentro del aula con su computadora, pero acá el problema está en el servicio, nosotros no siempre tenemos conectividad, entonces no podemos planear una clase totalmente en la computadora a través de la red porque no tenemos un buen servicio, a veces colapsa, es lento.

6. ¿Qué desafíos didácticos le plantean las nuevas tecnologías?

Betty: el desafío que tengo que afrontar dentro de las escuelas es la falta de recurso. Desde que aparecieron las nuevas tecnologías me llevaron a movilizarme para poder capacitarme para poder afrontar lo que se venía, pero la escuela, la estructura no está preparada para utilizarlas, empezando con la conexión eléctrica, la conexión a Internet, etcétera.

7. ¿Cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías en los alumnos?

Betty: los chicos ya nacen con esto de la tecnología incorporada, son nativos digitales, crecen con las tecnologías incorporadas, con la computadora, las Tablet, las notebook, nadie les enseñó a usarlas, pueden usar eso y mucho más, ellos las usan innatamente, pueden aprender con mayor facilidad los recursos y herramientas de las nuevas tecnologías y están más en la vanguardia del tema, son chicos que aprenden de otra manera.

8. ¿Cuál es su opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Betty: si vos sabes buscar información, no solamente ir al servidor, buscar información es todo un trabajo y al chico hay que enseñarle.

9. ¿Qué recomendaciones le daría a los alumnos sobre la búsqueda de información en la web?

Betty: habría que brindarles una clase de cómo buscar información en Internet, hay que sentarse y enseñarle, hay que guiarles, es complicado, no es fácil.

¿Y qué consejos les daría a sus alumnos?

Betty: Y..., le daría páginas, yo les recomendaría páginas confiables.

Entrevista N° 5

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 21/06/16

Nombre de pila: Marta

Edad: 47

Sexo: Femenino

1. ¿Cuál es su opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Marta: en la sociedad creo que ha favorecido la comunicación, el tener acceso a la información en forma inmediata, que uno se puede comunicar en forma rápida, o sea que hay muchos caminos y ha favorecido tanto a los jóvenes como a los adultos, por ejemplo a los chicos con el uso del mouse, a la vez ellos se van metiendo y van haciendo inclusiones sin querer, se van metiendo de página en página y eso favorece la agilidad mental, vos ves a los nenes de 4 y 5 años y son re rápidos de pensamiento y que te encuentran una solución rápida de algo, y tiene que ver con esto, esto es lo que permiten las nuevas tecnologías.

2. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Marta: agilizan la información, favorecen la comunicación, fomentan la independencia, también el desarrollo desde los estímulos que reciben, el desarrollo cognitivo de los chicos y de los adultos, favorecen los procesos de aprendizaje.

3. ¿Podría indicar qué uso le da a las TIC en su vida personal y en el ámbito educativo?

Marta: el celular para comunicarme, para sacar fotos cuando no puedo fotocopiar y para agilizar los tiempos, para guardar información en las notas, hacer grabaciones cuando necesito recordar algo de lo que dice alguien y después sacar la información.

También utilizo redes sociales como el Facebook y Twitter.

En lo educativo para mí son la base, en cuanto a que yo puedo ir armando y desarmando trabajos en función del grupo que tenga.

Por otro lado puedo trabajar las técnicas de estudio con el Fox Reader, puedo hacer grabaciones, puedo hacer videos, lo planteo como un recurso diario en clase, puedo crear un blog para que los chicos saquen información o para comunicar información entre colegas, también uso el People, con los alumnos y para mí.

4. ¿Qué utilidad se le da a la plataforma educativa de la escuela?

Marta: creo que no se utiliza, pero si hay un Facebook donde los docentes se pueden comunicar con los alumnos y donde se puede informar sobre por ejemplo, la suspensión de las clases, por alguna razón.

5. ¿Qué importancia tiene para usted la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas escolares?

Marta: para mí favorecen desde la optimización del tiempo, vos puedes leer un libro sin necesidad de tener una fotocopia, que en estos tiempos como son bastantes caritos, uno desde ese lugar le dice al chico, bueno vas a leer esta novela, la tenés en PDF, así que la puedes leer en la computadora.

También permite a aquellos chicos que tienen dificultad para escribir, que tiene que ver con lo físico, le permite escribir en forma clara para que el otro lo entienda, a los chicos que tienen disminución visual les permite ver mejor utilizando el zoom, por ejemplo.

6. ¿Qué desafíos didácticos le plantean las nuevas tecnologías?

Marta: como desafío personal considero que siempre tengo que estar actualizándome porque constantemente salen cosas nuevas.

7. ¿Cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías en los alumnos?

Marta: en los alumnos yo lo que veo es que nacieron en la era de las nuevas tecnologías y la sociedad los considera súper en su uso, y no lo dudo en el uso del celular, en el uso de las cámaras fotográficas, en mirar una computadora nueva y en un ratito saber cómo funciona, pero lo he experimentado que los pones a trabajar en Word y no saben diagramar la página, no saben cambiar las letras, no saben insertar un cuadro, una imagen, o sea todas esas cuestiones el docente se las tiene que enseñar y lo mismo pasa con otros programas que tienen que ver exclusivamente con la escuela. Ahora si tienen que subir y mandar fotos, ningún problema, lo mismo pasa con la música, pero si vos le

decís, armame un video con fotos de tu autobiografía e incorpórale música, no lo pueden hacer, entonces yo aprovecho para enseñarles, pero si vos lo trabajas en soledad en la escuela, no te sirve mucho, porque es remar contra la corriente todo el tiempo, pareces una isla.

8. ¿Cuál es su opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Marta: internet te sirve para ir y buscar tal cosa, pero no te va a decir como estudiar, se lo tenés que enseñar vos como docente.

9. ¿Qué recomendaciones le daría a los alumnos sobre la búsqueda de información en la web?

Marta: desde lo pedagógico es necesario que el docente oriente la búsqueda, que primero enseñe a buscar en el buscador y les diga por ejemplo, si yo quiero un documento académico y que me de datos certeros tengo que usar Google Académico; claro que depende también del nivel del alumno, pero tengo que mostrar esta diferencia, decirles que en Wikipedia no siempre los datos son correctos, que se puede usar, pero que tengo que verificar, que hasta puedo mirar un libro, una revista, pero que siempre tengo que mirar la fuente, mirar que sean datos certeros para hacer un buen trabajo, y citar las fuentes para evitar el tema del plagio.

Entrevista N° 6

Lugar (donde se realiza la entrevista y ciudad): Sala de tutoría de la Escuela N° 749.

Comodoro Rivadavia

Fecha: 05/07/16

Nombre de pila: Lucas

Edad: 29

Sexo: Masculino

1. ¿Cuál es su opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad?

Lucas: en la sociedad (pausa larga), como redes sociales y todo eso, no me parece bueno, no me parece bueno con la masividad que se está dando. Hoy se está dejando de lado lo que es un libro por estar todo el día con el celular buscando otras cosas que no generan un conocimiento nuevo, sino que es más información lo que se busca.

2. ¿Qué características podría mencionar de las nuevas tecnologías?

Lucas: siempre depende (pausa), si estamos hablando de las nuevas tecnologías las caracterizan la rapidez de la información y de la comunicación.

3. ¿Podría indicar qué uso le da a las TIC en su vida personal y en el ámbito educativo?

Lucas: básico, no mucho, no soy de..., más que nada, lo que son las computadoras para preparar por ahí alguna clase o para preparar un informe, no más que eso.

¿Utiliza teléfono celular?

Lucas: y el celular está, pero no lo uso tanto, puede estar arriba del escritorio o de la mesa todo el día.

4. ¿Qué utilidad se le da a la plataforma educativa de la escuela?

Lucas: no le doy utilidad.

5. ¿Qué importancia tiene para usted la utilización de las nuevas tecnologías en las prácticas escolares?

Lucas: depende de que se esté haciendo, en mi caso, que estoy en el laboratorio de electrónica, yo uso un programa de simulación de circuitos, entonces en eso creo que si favorece, especialmente a los chicos que están aprendiendo y más que nada por protección del componente y del chico en sí, porque estamos trabajando con corriente alterna; pero depende del contexto y que se quiere con esa tecnología. No sé, yo para preparar una clase, capaz que uso una sola vez para una introducción un video, pero después no, no más que eso, después mucho pizarrón.

6. ¿Qué desafíos didácticos le plantean las nuevas tecnologías?

Lucas: por ahí el reconocimiento de nuevos programas, o en mi caso, en electrónica hay tantas aplicaciones nuevas que uno tiene que estar constantemente actualizándose y no nos dan curso de nada, así que uno los hace por su cuenta.

7. ¿Cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías en los alumnos?

Lucas: en la búsqueda de información ellos no saben, ellos copian y pegan lo que sale primero, creo que hay que enseñarles a hacer el recorte de la información y la búsqueda de la información.

Creo que hay programas que ayudan al intelecto y a la creatividad, por ejemplo si van a realizar una exposición con el programa Power Point, prefiero que no tenga palabras, que tenga más imágenes, igual si es un Prezi, que es un programa de presentación, que creo que permite más creatividad, eso sí está bueno, pero que no sea un cortar y pegar.

8. ¿Cuál es su opinión sobre la búsqueda de información en Internet?

Lucas: me parece que una búsqueda porque sí no sirve, tiene que ser una búsqueda con un criterio, y que ellos mismos tengan un criterio de búsqueda.

9. ¿Qué recomendaciones le daría a los alumnos sobre la búsqueda de información en la web?

Lucas: que si es búsqueda de información por lo menos miren 4 o 5 páginas y que ellos mismos armen algo a partir de eso, que no sea solo copiar y pegar, y que además citen la bibliografía.

ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Barrionuevo, Paola Andrea
DNI <i>(del autor-tesista)</i>	N° 26.996.117
Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i>	Efectos del aprendizaje ubicuo en las prácticas educativas de la Escuela Provincial N° 749, nivel secundario, de la ciudad de Comodoro Rivadavia.
Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i>	andre2mil@hotmail.com
Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Empresarial Siglo 21 (Campus Universidad) Departamento de Trabajo Final de Grado
Datos de edición: <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	-----

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

Texto completo de la Tesis <i>(Marcar SI/NO)^[1]</i>	SI
Publicación parcial <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i>	-----

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

Lugar y fecha: Córdoba, febrero de 2017.

Paola Andrea, Barrionuevo

Firma autor-tesista

Aclaración autor-tesista

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica:

_____ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

Firma Autoridad

Aclaración Autoridad

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.